

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN 3 TRIMESTRE AÑO 2023

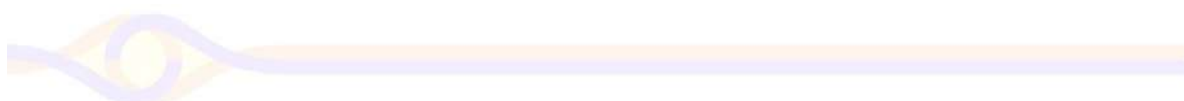


2023

INSTITUTO NACIONAL DE
MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS
FORENSES

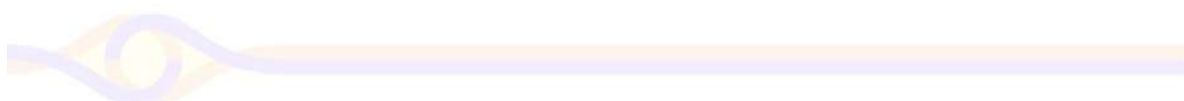
Contenido

1.	PROCESOS MISIONALES	6
1.1.	GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	6
1.1.1.	Organismo de Inspección Clínica Forense	6
1.1.2.	Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense	9
1.1.3.	Organismo de Inspección Patología Forense	12
1.1.4.	Organismo de Inspección de Documentología Forense	13
1.1.5.	Organismo de Inspección de Física Forense	14
1.1.6.	Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense	15
1.1.7.	Laboratorio de Balística Forense	16
1.1.8.	Laboratorio de Biología Forense	17
1.1.9.	Laboratorio de Estupefacientes Forense	17
1.1.10.	Laboratorio de Toxicología Forense	19
1.1.11.	Laboratorio de Evidencia Traza Forense	21
1.1.12.	Laboratorio de Genética Forense	22
1.1.13.	Audiencias de Juicio Oral	28
1.2.	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE	29
1.3.	GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES	29
2.	PROCESOS ESTRATÉGICOS	30
2.1.	GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	30
2.2.	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	30
2.3.	GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	30
	PROCESOS DE APOYO	31
2.4.	GESTIÓN FINANCIERA	31
2.5.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	32
2.6.	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	32
2.7.	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	33
2.8.	GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO	34
2.9.	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	34
2.10.	GESTIÓN AMBIENTAL	35
3.	PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL	35
3.1.	GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	35
3.2.	GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	36
	CONCLUSIÓN	37



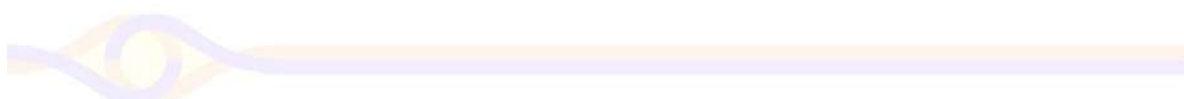
ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	6
TABLA 2. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES NACIONAL - CLÍNICA FORENSE	6
TABLA 3. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL - CLÍNICA FORENSE	6
TABLA 4. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES - CLÍNICA FORENSE	7
TABLA 5. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA FORENSE	9
TABLA 6 TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA FORENSE	10
TABLA 7. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA FORENSE	10
TABLA 8. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	12
TABLA 9. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	12
TABLA 10. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	12
TABLA 11. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA	13
TABLA 12. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA	13
TABLA 13. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA	13
TABLA 14. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	14
TABLA 15. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL ORGANISMOS DE INSPECCIÓN FÍSICA	14
TABLA 16. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	14
TABLA 17. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	15
TABLA 18. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL ORGANISMOS DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	15
TABLA 19. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	15
TABLA 20. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	16
TABLA 21. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	16
TABLA 22. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	16
TABLA 23. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	17
TABLA 24. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	17
TABLA 25. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	17
TABLA 26. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSE	17
TABLA 27. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSE	18
TABLA 28. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSE	18
TABLA 29. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSE	19
TABLA 30. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSE	19
TABLA 31. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSE	19
TABLA 32. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSE	21
TABLA 33. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSE	21
TABLA 34. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSE	21
TABLA 35. EVACUACIÓN NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE	22
TABLA 36. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE	22
TABLA 37. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE	22
TABLA 38. CASOS PENDIENTES DE ANALISIS PERICIAL GENETICA ICBF III TRIMESTRE 2023	24
TABLA 38. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - III TRIMESTRE AÑO 2023	25
TABLA 39. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL - III TRIMESTRE AÑO 2023	26
TABLA 40. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS POR REGIONAL - III TRIMESTRE AÑO 2023	27



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

TABLA 41. ASISTENCIA DE PERITOS A LAS AUDIENCIAS DEL SISTEMA PENAL ORAL ACUSATORIO - III TRIMESTRE 2023	28
TABLA 42 - INCONVENIENTES CITACIONES AUDIENCIAS III TRIMESTRE 2023	29
TABLA 43. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL II TRIMESTRE 2023	30
TABLA 45. INDICADORES MENSUALES DEL PROCESO DE GESTIÓN FINANCIERA III TRIMESTRE 2023	31
TABLA 46. INDICADORES TRIMESTRALES DEL PROCESO DE GESTIÓN FINANCIERA III TRIMESTRE 2023	31
TABLA 47. INDICADORES PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA III TRIMESTRE 2023	32
TABLA 48. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS III TRIMESTRE 2023	33
TABLA 49. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS III TRIMESTRE 2023	33
TABLA 50. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO III TRIMESTRE 2023	33
TABLA 51. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO II TRIMESTRE 2023	34
TABLA 52. ANEXO INDICADOR "OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A DERECHOS DE PETICIÓN" III TRIMESTRE 2023	34
TABLA 53. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO III TRIMESTRE 2023	34
TABLA 54. INDICADORES TRIMESTRALES PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL III TRIMESTRE 2023	35
TABLA 55. INDICADORES CUATRIMESTRALES PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL III TRIMESTRE 2023	35
TABLA 56. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA III TRIMESTRE 2023	36

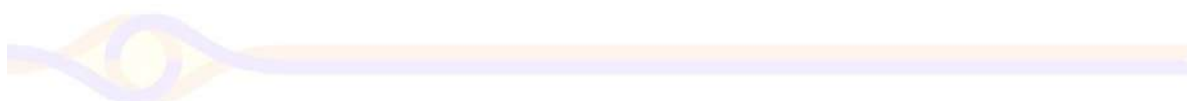


INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene las mediciones de los indicadores de los procesos institucionales con el que se evalúa su desempeño y el análisis del comportamiento durante el tercer trimestre del año 2023. Se presentan los indicadores del macro-proceso Misional, que incluye el proceso de Gestión de Servicio Pericial con los indicadores de los Organismos de Inspección y Laboratorios de Ensayo a nivel nacional, así como los indicadores establecidos para los procesos Estratégico, de Apoyo y de Evaluación y Control.

De acuerdo con los resultados obtenidos y el comportamiento de los indicadores, los responsables de los procesos con el resto de involucrados, analizan los comportamientos y toman acciones correctivas, preventivas o de mejora para el proceso.

En el informe están disponibles las tablas que consolidan las mediciones de los indicadores del proceso de Gestión del Servicio Pericial, para los laboratorios de Ensayo y Organismos de Inspección a nivel nacional.



1. PROCESOS MISIONALES

1.1. GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL

El proceso Gestión del Servicio Pericial, tiene como objetivo, prestar servicios de medicina legal y ciencias forenses, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia. Este informe, contiene la medición y análisis del comportamiento de los siguientes indicadores durante el tercer trimestre del año 2023:

Tabla 1. Indicadores del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

NOMBRE	FRECUENCIA	FÓRMULA
Tiempo de respuesta de los informes periciales	Trimestral	Promedio (Fecha de envío del informe pericial a la autoridad – Fecha de recepción de la solicitud en el Instituto)
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados	Trimestral	Número de informes periciales evacuados que cumplen con la meta de tiempo de respuesta / Número total de informes periciales evacuados en el periodo
Evacuación de solicitudes periciales	Trimestral	Número total de solicitudes evacuadas en el periodo *100 / (Número total de solicitudes recibidas en el periodo + Número total de solicitudes pendientes de periodos anteriores)

Fuente Caracterización del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

Estos indicadores se generan a partir del análisis de la información generada en la implementación y desarrollo de los procedimientos, Procedimientos Estandarizados de Trabajo - PET'S e instructivos del Sistema Integrado de Gestión.

1.1.1. Organismo de Inspección Clínica Forense

Clínica Forense es el área de la Medicina Forense, que, mediante la realización de examen médico legal a personas vivas, busca estudiar y analizar el material probatorio útil a la investigación judicial. A continuación, se relacionan los indicadores para el servicio de clínica.

Tabla 2. Evacuación de Solicitudes Periciales Nacional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Lesiones	85%	47.388	48.517	47.731	48.857	99,3	99,3%
Sexológico		5.577	5.214	5.698	5.365	97,9	97,2%
Edad		98	60	98	61	100	98,4%
Violencia de Pareja		8.723	8.835	8.783	8.885	99,3	99,4%
Embriaguez		2.786	2.139	2.801	2.140	99,5	100,0%
Relación Médico Legal		2.500	2.412	2.515	2.434	99,4	99,1%
Estado de Salud		556	625	686	784	81,0	79,7%
Responsabilidad Profesional		88	72	169	138	52,1	52,2%

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 3. Tiempo de Respuesta Nacional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Lesiones	1	47.388	48.517	2,1	1,48
Sexológico	3	5.577	5.214	4,3	4,82

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Edad	1	98	60	1,6	1,50
Violencia de Pareja	2	8.723	8.835	1,4	1,35
Embriaguez	1	2.786	2.139	1,3	1,06
Relación Médico Legal	2	2.500	2.412	1,8	1,51
Estado de Salud	15	556	625	14,2	21,89
Responsabilidad Profesional	60	88	72	57,1	43,25

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 4. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional de los informes periciales - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Lesiones	80%	43.317	46.858	47.388	48.517	91,4	96,6%
Sexológico		4.611	4.324	5.577	5.214	82,7	82,9%
Edad		87	53	98	60	88,8	88,3%
Violencia de Pareja		8.229	8.523	8.723	8.835	94,3	96,5%
Embriaguez		2.761	2.117	2.786	2.139	99,1	99,0%
Relación Médico Legal		2.373	2.298	2.500	2.412	94,9	95,3%
Estado de Salud		397	262	556	625	71,4	41,9%
Responsabilidad Profesional		59	54	88	72	67,0	75,0%

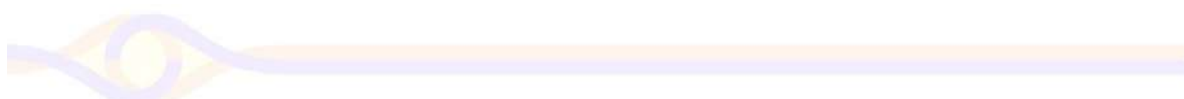
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Lesiones: en el periodo evaluado se evacuó un total de 48.517 informes periciales a nivel nacional, correspondiente al 99,3% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 96.6% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 1 día), sin embargo, el tiempo promedio que el Instituto tardó en darle respuesta a solicitudes de lesiones es 1.48 días.

Al evaluar el comportamiento por direcciones regionales, se muestra en la Regional Sur y Suroccidente un tiempo de respuesta superior, incrementando el tiempo de respuesta del indicador institucional. Los indicadores de cumplimiento tiempo de respuesta y evacuación muestran un comportamiento favorable en el periodo.

Las Direcciones Regionales informan que el tiempo de respuesta se ve afectado por el tiempo desde la asignación de la cita hasta su atención, se han implementado acciones para el seguimiento y mejora del indicador. La Dirección Regional Sur por su parte, indica que por el nuevo personal se ha incrementado la revisión de los informes periciales, impactando al tiempo de respuesta.

Sexológico: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 5.214 informes periciales a nivel nacional, correspondientes al 97.2% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 82% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 3 días), sin embargo, el tiempo promedio que el Instituto tardó en darle respuesta a solicitudes de sexológico es 4.82 días.



Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza en las Direcciones Regionales el incumplimiento del indicador tiempo de respuesta nacional, mostrando un comportamiento favorable en las Direcciones Regionales Bogotá, Noroccidente, Occidente y Oriente dándole cumplimiento a la meta definida, las Direcciones Regionales Nororiente, Norte, Sur y Suroccidente se presenta un tiempo de respuesta elevado, lo que afecta el indicador a nivel nacional.

Las principales causas para este incumplimiento se detallan a continuación:

- Casos con un nivel de complejidad alto que en la evaluación se requiere un mayor tiempo para el abordaje, esto debido a historias clínicas detalladas y extensas, las cuales deben ser analizadas en su totalidad.
- Tiempo de revisión de informes periciales que impacta el tiempo promedio de respuesta a nivel Institucional.
- Casos sin cierre en el sistema.

Edad: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 72 informes periciales a nivel nacional, correspondiente al 98% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 88% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 1 día), sin embargo, el tiempo promedio que el Instituto tardó en darle respuesta a este tipo de solicitudes es de 1,5 días.

Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza por Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta nacional, mostrando que solo las direcciones regionales Oriente y Suroccidente incumplen la meta propuesta de tiempo de respuesta.

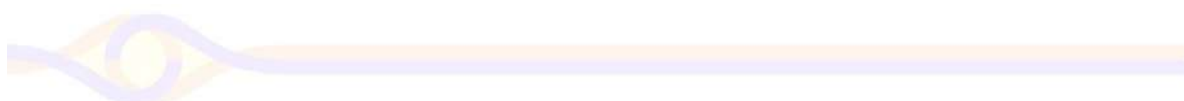
Violencia de pareja: en el tercer trimestre se evacuó un total de 8835 informes periciales correspondiente al 99% de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores, dándole cumplimiento al indicador. Del mismo modo, se presenta un tiempo de respuesta nacional igual a 1.35 días, inferior a la meta definida (2 días).

Embriaguez: para el periodo evaluado se evacuó la total de solicitudes recibidas y pendientes (2139) en este tipo de pericia, dándole cumplimiento al indicador. Del mismo modo, se presenta un tiempo de respuesta nacional igual a 1 día, cumpliendo la meta propuesta.

Relación médico legal: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 2412 informes periciales a nivel nacional, correspondientes al 99% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 95% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 2 días) y el tiempo promedio que el Instituto tardó en darle respuesta a solicitudes de relaciones médico legal es 1.51 días.

Estado de salud: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 625 informes periciales de las 784 solicitudes (recibidas en periodo actual más pendientes), correspondiente al 79% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 41% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 15 días), el tiempo promedio de respuesta es 21.8 días.

Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza por las Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta nacional, mostrando cumplimiento en las Direcciones Regionales



Bogotá y Noroccidente. Las seis Direcciones Regionales restantes (Noroccidente, Norte, Occidente, Oriente, Sur y Suroccidente) incumplen el indicador en este trimestre.

La regional Occidente indica que existe un represamiento en este tipo de solicitudes, principalmente por el volumen que ingresa y la capacidad de atención, se han tomado acciones para la atención de casos pendientes. Del mismo modo, se ve afectado el tiempo de respuesta institucional por la etapa de revisión, necesaria para la emisión del informe pericial.

La Dirección Regional Sur informa demoras en la recepción de papel de seguridad, por interferencia en la actividad de la empresa de correos 4-72.

La Dirección Regional Noroccidente informa demoras, debido al tiempo entre la asignación de la cita y la atención, la revisión por parte del coordinador del área y los ajustes respectivos.

La Dirección Regional Norte informa problemas en el aplicativo SICLICO, donde casos que no cumplen los requisitos de aceptación no fueron tramitados en este sentido en el aplicativo, afectando el resultado de los indicadores al cierre del periodo.

La remisión de informes periciales para revisión, solicitudes para valoración que contienen muchos usuarios y la prioridad de evacuación en casos pendientes de trimestres anteriores, son algunas causas reportadas ante el incumplimiento del indicador a Nivel Nacional.

Responsabilidad profesional: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 72 informes periciales de las 138 solicitudes (recibidas en el periodo actual más pendientes), correspondiente al 52% de evacuación para servicios de responsabilidad profesional, de estas, el 75% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 60 días), el tiempo de respuesta nacional es de 43 días.

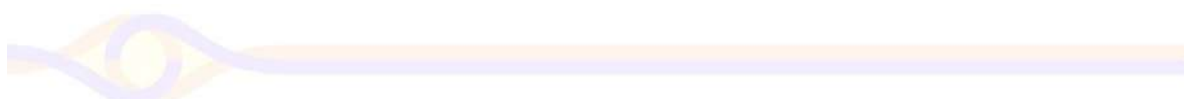
El porcentaje de evacuación en la Regional Bogotá presenta incumplimiento por la necesidad que peritaje en cirugía y ginecología, especializaciones con limitaciones de capacidad y un tiempo para su procesamiento superior al resto de casos. Misma situación informada en la Dirección Regional Noroccidente.

1.1.2. Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense

El servicio de Psiquiatría y Psicología Forenses presta servicios a la sociedad, de acuerdo con la competencia profesional en un marco de calidad, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia, respetando la dignidad de las personas y contribuyendo a restablecer sus derechos. Para analizar los tiempos de respuesta en Psiquiatría, se separan los estados de salud, del resto de pericias y en psicología, se analiza todo el servicio.

Tabla 5. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psicología y Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Psicología	85%	786	706	1.901	1.925	41,3	36,7%
Psiquiatría - Estado de Salud		98	86	149	151	65,8	57,0%
Psiquiatría - Demás Casos		635	636	1.393	1.674	45,6	38,0%

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 6 Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología y Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Psicología	75	786	706	81,5	85,32
Psiquiatría - Estado de Salud	15	98	86	30,9	47,29
Psiquiatría - Demás Casos	75	635	636	81,4	90,36

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 7. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología y Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Psicología	80%	437	369	786	706	55,6	52,3%
Psiquiatría - Estado de Salud		33	15	98	86	33,7	17,4%
Psiquiatría - Demás Casos		359	345	635	636	56,5	54,2%

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Psicología: en el tercer trimestre se evacuó un total de 706 informes periciales correspondiente al 37% de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores, esto conlleva a no darle cumplimiento a la meta definida (85%) del indicador. Adicional a esto, se presenta un tiempo de respuesta nacional igual a 85,32 días.

Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza en las Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta nacional; se resalta el cumplimiento de las Direcciones Regionales Bogotá, Norte y Occidente. El resto de las direcciones regionales no cumple con la meta propuesta.

Las principales causas se detallan a continuación.

- Complejidad en los casos analizados, los que requieren un tiempo superior de análisis. La Dirección Regional Bogotá está implementando estrategias de priorización acorde con las solicitudes de la autoridad con términos.
- La asignación de citas con un tiempo significativo afecta el indicador en la regional Noroccidente.
- Identificaron varios casos que se encontraban pendientes por concluir de periodos anteriores en espera de información complementaria o que faltaba por entrevistar y valorar usuarios del grupo familiar.

La Dirección Regional Nororiente informa mejora tras las acciones aplicadas, como la priorización de casos, mayor compromiso y manejo del aplicativo, tamizaje y asignación de citas con mayor celeridad. La Dirección Regional Occidente informa que algunos casos que afectan el resultado del indicador corresponden a usuarios con cita agendada y pendientes de valoración,

que la autoridad solicita un tiempo suficiente entre el agendamiento y la citación para el traslado de los usuarios en zonas rurales y municipios aledaños a la Dirección Seccional Risaralda.

La Dirección Regional Oriente expresa el impacto del cierre de la Unidad Básica del Menor, principalmente por la cantidad de espacios físicos dispuestos para la valoración de este tipo de casos.

Psiquiatría - Estado de salud: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 86 informes, correspondiente al 57% del total de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores, de estas, el 17% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 15 días), reflejando de este modo el resultado del indicador “tiempo de respuesta nacional”: el Instituto tardó en promedio 47 días en dar respuesta servicios de Psiquiatría – estados de salud a nivel nacional.

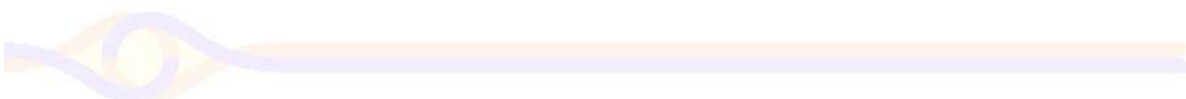
Se muestra incumplimiento en todas las Direcciones Regionales del indicador tiempo de respuesta nacional, se resalta el tiempo de respuesta de la Dirección Regional Oriente, superior a los 120 días en promedio.

Las principales causas del incumplimiento se detallan a continuación.

- Se presentan demoras en citaciones de los examinados que se encuentran privados de la libertad, indica la Dirección Regional Bogotá.
- Porque los informes periciales deben cumplir con las revisiones del coordinador y del Regional, según el caso, lo que aumenta los tiempos de respuesta. Regional Bogotá
- La demanda del servicio (disponibilidad de agenda de los especialistas) supera la capacidad en la regional Noroccidente.
- Las citaciones para este tipo de casos se remiten con mínimo 15 días de antelación, para que la autoridad logre tramitar procesos de traslados informa la regional Nororiente y Occidente.
- Tiempo destinado a la revisión del informe pericial, de alta complejidad y con discrepancias entre el perito que abordó el caso y el perito revisor. Regional Nororiente y Occidente.
- En la regional Oriente se muestra dificultades por el espacio físico frente al cierre de la Unidad básica del Menor, como se indica en casos de psicología.
- Capacidad operativa en la Regional Sur.

Psiquiatría – Demás casos: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 636 informes, correspondiente al 38% del total de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores, de estas, el 54% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 75 días). Sin embargo, de los informes periciales evacuados en el periodo para servicios de Psiquiatría – demás casos, el tiempo de respuesta promedio a nivel nacional es 90 días.

Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza en las Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta nacional, se resalta el cumplimiento de las Direcciones Regionales Bogotá, Nororiente, Norte y Occidente. Por otro lado, las regionales Sur y



Suroccidente se encuentran dentro del rango de tolerancia y las regionales Noroccidente y Oriente incumplen la meta definida para este servicio.

Las principales causas para el incumplimiento son:

- Casos que no cuentan con la historia clínica, lo que incrementa el tiempo de espera antes de elaborar el informe pericial. Dirección Regional Bogotá
- Porque hay casos de una alta complejidad, que requiere de más tiempo para la elaboración de los informes periciales y revisiones. Dirección Regional Bogotá
- Capacidad operativa en la Dirección Regional Sur.

1.1.3. Organismo de Inspección Patología Forense

La Patología Forense, a través de la realización de necropsia médico legal, tiene como objetivo establecer la causa y la manera de muerte, realizar la identificación del cuerpo y preservar Elementos Materiales Probatorios, con el fin de aportar información a las investigaciones judiciales.

Tabla 8. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Necropsia	85%	7.715	7.926	16.711	18.388	46,2	43,1%
Antropología		61	141	141	962	43,3	14,7%

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 9. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Necropsia	30	7715	7.926	115,7	87,45
Antropología	60	62	141	161,2	189,66

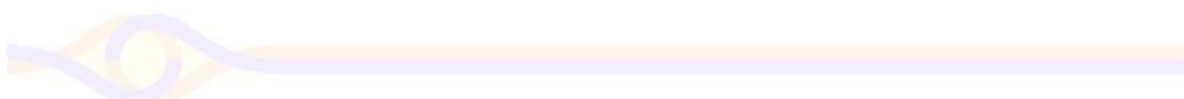
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 10. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Necropsia	80%	3044	3.250	7715	7.926	39,5	41,0%
Antropología		30	47	61	141	49,2	33,3%

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Necropsia: En el tercer trimestre se evacuaron un total de 7926 informes periciales, correspondientes al 43% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 41% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 30 días). Sin embargo, de los informes periciales evacuados para servicios de Necropsia, el tiempo de respuesta promedio a nivel nacional fue igual a 87 días. En otras palabras, de los tres indicadores mencionados, no se da cumplimiento a ninguno, se evacuan pocos informes y los mismos con un tiempo de respuesta elevado.



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

En todas las Direcciones Regionales se muestra incumplimiento del indicador tiempo de respuesta nacional. Las principales causas se detallan a continuación.

- Aumento en el número de casos y nivel de complejidad de los mismos, acorde a las dinámicas de violencia en la ciudad, indica la Dirección Regional Bogotá y la Dirección Regional Noroccidente (bajo cauca antioqueño).
- Dificultades con el manejo del sistema de información SIRDEC en la regional Noroccidente.
- Demora en el proceso de revisión antes de ser enviado a la autoridad en la Dirección Regional Noroccidente
- Evacuación de casos pendientes con tiempo significativo.

Antropología: en el tercer trimestre se evacuaron un total de 141 informes periciales, correspondientes al 15% del total de las solicitudes recibidas y pendientes, de estas, el 33% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 60 días). Sin embargo, de los informes periciales evacuados para servicios de Antropología, el tiempo de respuesta promedio a nivel nacional fue igual a 189 días. Es importante resaltar que los resultados mencionados no cuentan con la totalidad de los datos, pues no se registra la información de las Regionales Bogotá, Oriente (seccional Meta) ni Sur para este servicio.

1.1.4. Organismo de Inspección de Documentología Forense

Tabla 11. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Documentología	85%	85	114	434	141	19,6	80,9%

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 12. Tiempo de Respuesta Nacional del Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Documentología	40	85	114	173,8	50,68

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 13. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Documentología	80%	43	69	85	114	50,6	60,5%

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el tercer trimestre se evacuaron un total de 114 informes periciales, correspondientes al 80% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 60.5% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 30 días). Sin embargo, de los informes periciales evacuados para servicios de Documentología, el tiempo de respuesta promedio a nivel nacional fue igual a 50,7 días. Es

importante resaltar que los resultados mencionados no cuentan con la totalidad de los datos, pues no se registra la información de número de solicitudes pendientes en la Dirección Regionales Occidente.

Las principales causas de este comportamiento son:

- En la Regional Bogotá se indica que la meta definida no se ajusta a los tiempos de análisis requeridos, además, algunas solicitudes requieren más de un tipo de análisis (Firma, su diligenciamiento, Estudio de tintas, Alteraciones, entre otros).
- Algunos casos no cumplen con los requisitos técnicos y administrativos desde el momento de recepción en el organismo de inspección. Regional Bogotá y Suroccidente
- Debilidad en el manejo del sistema de información. Regional Bogotá
- Demoras en el tiempo para tamizaje, revisión de criterios de aceptación y su abordaje. Regional Norte

1.1.5. Organismo de Inspección de Física Forense

Tabla 14. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Física	85%	127	165	401	360	31,7	45,8%

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 15. Tiempo de Respuesta Nacional del Organismos de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Física	100	127	165	372,1	259,61

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 16. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Física	80%	58	32	127	165	45,7	19,4%

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para el tercer trimestre del año en curso se evacuaron un total de 165 informes periciales, de estos informes emitidos, el 46% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 100 días) y el tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 259,6 días. Es importante resaltar que los resultados mencionados no cuentan con la totalidad de los datos, pues no se registra la información de número de casos pendientes en la Dirección Regional Occidente para este servicio.

Las principales causas analizadas son:

- Asistencia a audiencias de juicio oral y revisión de informes periciales disminuye la capacidad para la evacuación de casos, informa la Dirección Regional Bogotá.

- Atención de casos pendientes del año 2022, afectando el promedio del trimestre evaluado. Dirección Regional Bogotá
- Incremento en el uso de cámaras de vigilancia como medio de prueba para hacer el análisis pericial. Dirección Regional Norte

1.1.6. Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense

Tabla 17. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Lofoscopia							
Identificación	85%	8188	8462	8188	6898	100	100
Criminalística	85%	298	270	412	298	72,3	90,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 18. Tiempo de Respuesta Nacional del Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Lofoscopia					
Identificación	1	8188	8462	3,8	7
Criminalística	25	300	270	28,3	30,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 19. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Lofoscopia							
Identificación	80%	7841	8141	8188	8462	95,8	96,2
Criminalística	80%	193	189	300	270	64.3	70

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Identificación: en el tercer trimestre se evacuó la totalidad de solicitudes de este tipo de pericia (8462), de estas, el 96% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 1 día) y cuentan con un tiempo promedio de respuesta igual a 7 días. Es importante resaltar que los resultados mencionados no cuentan con la totalidad de los datos, pues no se cuenta con la información de la Dirección Regional Nororiente para este servicio.

El resultado a nivel nacional se ve afectado únicamente por la Dirección Regional Noroccidente, la que informa el abordaje de casos retrospectivos de 2003, 2004 y 2005.

Criminalística: en el tercer trimestre se evacuó un total de 270 informes periciales, de los cuales, el 70% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 25 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 30 días.

Por lo anterior, se analiza por Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta, mostrando cumplimiento en las Direcciones Regionales Occidente y Oriente.

Dentro del rango de tolerancia las Direcciones Regionales Bogotá y Suroccidente. Por otro lado, las Direcciones Regionales Noroccidente, Nororiente y Norte muestran un tiempo de respuesta más elevado a la meta planteada.

La regional Noroccidente informa por la demanda en el organismo de inspección no se da continuidad al plan de contingencia para la evacuación de casos pendientes. La Dirección Regional Nororiente indica que la complejidad de los casos abordados afecta el indicador tiempo de respuesta, así como los ajustes requeridos tras la revisión del informe pericial, se establecen acciones correctivas para darle tratamiento en esta regional. De igual manera, la Dirección Regional Oriente informa ajustes requeridos en el sistema de información SAILFO por diferencias entre las fechas de radicación.

1.1.7. Laboratorio de Balística Forense

Tabla 20. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Balística	85%	1815	1649	4041	4700	44,9	35,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 21. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Balística	60	1902	1649	137,8	172,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 22. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Balística Forense

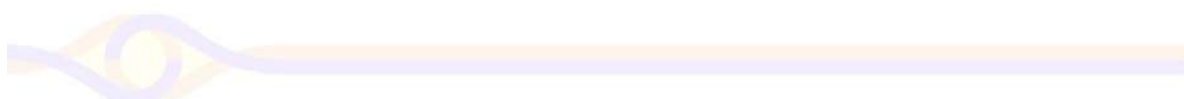
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Balística	80%	781	577	1902	1649	41,1	35

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el tercer trimestre del año en curso se evacuaron un total de 1649 informes periciales de los cuales, el 35% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 60 días), el tiempo de respuesta promedio a nivel nacional es igual a 173 días. Es importante resaltar que los resultados mencionados no cuentan con la totalidad de los datos, pues no se registra la información del número de solicitudes pendientes en las Direcciones Regionales Nororiente ni Occidente para este servicio.

A continuación, se muestran las causas del comportamiento en el trimestre evaluado:

- Evacuación de informes periciales de años anteriores, migración del sistema de información SIRDEC a SAILFO. Regional Noroccidente y Norte
- Capacidad operativa insuficiente para la cantidad de casos pendientes por análisis en la Dirección Regional Noroccidente.



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

- Demoras en el envío de EMP/EF al laboratorio en la Dirección Regional Nororiente y Oriente.
- Gran número de casos pendientes de periodos anteriores con tiempos institucionales significativos.

1.1.8. Laboratorio de Biología Forense

Tabla 23. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Biología	85%	1822	1672	2665	2843	68,4	58,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 24. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Biología	80	1862	1672	83,6	86,43

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 25. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Biología	80%	1181	1052	1862	1672	63,4	62,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el tercer trimestre del año en curso se evacuaron un total de 1672 informes periciales, de los cuales, el 63% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 80 días). De estos informes evacuados, se obtiene un tiempo de respuesta a nivel nacional igual a 86 días. Es importante resaltar que los resultados mencionados no cuentan con la totalidad de los datos, pues no se registra la información del número de casos pendientes de las Regionales Nororiente ni Occidente para este servicio.

Analizando el comportamiento de las Direcciones Regionales, se presenta cumplimiento en el tiempo de respuesta promedio en las Direcciones Regionales Bogotá, Noroccidente y Oriente. Por otro lado, en las Direcciones Regionales Nororiente y Norte, se encuentran dentro del rango de tolerancia y las Direcciones Regionales Occidente, Sur y Suroccidente donde se incumple la meta propuesta.

1.1.9. Laboratorio de Estupefacientes Forense

Tabla 26. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Estupefacientes Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
--------------------------------	----------	--------------------------------	---	---------------------

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Estupefacientes	85%	2236	1489	32313	22870	6,9	6,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 27. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Estupefacientes Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Estupefacientes	100	2542	1489	271,3	302,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 28. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Estupefacientes Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Estupefacientes	80%	1172	830	2542	1489	46,1	55,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el periodo evaluado se evacuaron un total de 1489 informes periciales y respecto al total de solicitudes se muestra un porcentaje de evacuación igual 6,5%, del total de informes emitidos el 56% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 100 días). De estos informes evacuados, se obtiene un tiempo de respuesta a nivel nacional igual a 302 días. Es importante resaltar que los resultados mencionados no cuentan con la totalidad de los datos, pues no se registra la información del número de casos pendiente en las Regionales Occidente ni Nororiente para este servicio.

Al realizar un análisis a nivel de Direcciones Regionales, se muestra el cumplimiento en el tiempo de respuesta promedio solo en la Dirección Regional Noroccidente, sin embargo, las Direcciones Regionales restantes incumplen la meta propuesta.

Las principales causas se detallan a continuación.

- Prioridad en casos de tipo “camuflados” y casos de complejidad por el espacio que ocupan los EMP en la regional Bogotá.
- En la regional Noroccidente no fue posible la disposición final de los EMP por procedimientos internos de la fiscalía.
- Fallas en el computador del cromatógrafo de gases masas 7890-5975, que ocasionan bloqueo del equipo durante el tiempo de funcionamiento del cromatógrafo, sin posibilidad de acceso al software. Lo anterior requiere reinicio del computador en varios momentos de una corrida. Regional Noroccidente
- El abordaje de casos cuantitativos en insumos y el alistamiento de remanentes para la segunda jornada de destrucción afectaron considerablemente el análisis de casos bajo el esquema de trabajo por procesos, hecho que afectó la emisión de informes que cumplen con la meta de oportunidad. Regional Nororiente
- Falla eléctrica en la regional Norte, donde los peritos no pudieron realizar análisis en los equipos de alta tecnología durante alrededor de dos meses.

- Abordaje de solicitudes conformadas por numerosas muestras, tanto de igual como de diversa naturaleza química, incluyendo camuflados, lo cual demanda tiempo de muestreos, análisis preliminares y confirmatorios por diferentes metodologías. Regional Suroccidente
- La capacidad operativa del Cromatógrafo de gases masas se encuentra saturada por el uso de los cuatro expertos técnicos del laboratorio, aumentando el tiempo en el montaje entre los expertos técnicos, los cuales abordan numerosas muestras. Durante los fines de semana del mes de septiembre se interrumpieron las corridas programadas por los expertos técnicos por problemas con la capacidad de almacenamiento del equipo, lo que representó un represamiento en la corrida de las muestras. Regional Suroccidente
- La capacidad operativa no es suficiente para la demanda presentada.

1.1.10. Laboratorio de Toxicología Forense

Tabla 29. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Toxicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Toxicología							
Alcoholemia	85%	1594	4244	4864	10485	32,8	40,5
Otras Pruebas	85%	892	2006	6328	12795	14.1	15.7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 30. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Toxicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Toxicología					
Alcoholemia	60	2872	4244	302,4	299,39
Otras Pruebas	100	1924	2006	345,4	468,26

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 31. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Toxicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Toxicología							
Alcoholemia	80%	614	468	2872	4244	21,4	11
Otras Pruebas	80%	370	122	1924	2006	19,2	6,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Alcoholemia: en el tercer trimestre se evacuaron un total de 4244 informes periciales, de los cuales el 11% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 60 días) y el tiempo promedio de respuesta a nivel nacional es igual a 300 días. Es importante resaltar que los resultados mencionados no cuentan con la totalidad de los datos, pues no se registra la información del número de casos pendientes en las Regionales Nororiente, Occidente ni Oriente para este servicio.

Con la información analizada se evidencia un incumplimiento generalizado en el indicador Tiempo de respuesta de los informes periciales para este periodo.

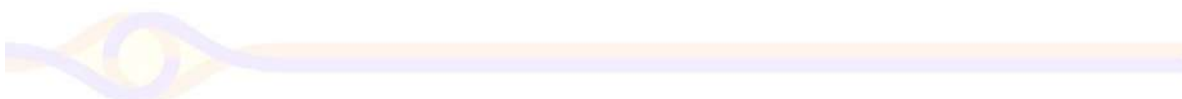
Las principales causas del incumplimiento se describen a continuación:

- Porque la demanda supera la capacidad operativa del Grupo, factor que se ha acentuado, por un lado, debido, el ingreso de nuevos profesionales y que tendrá un impacto, después de su entrenamiento; y por otro lado, por la remisión de casos de otras regionales para ensayos de alcoholemia y sustancias de potencial abuso y cuantificaciones, los cuales han tenido que ser atendidas de forma prioritaria ya que llegan con un tiempo institucional alto y generalmente por derechos de petición, tutelas o quejas en demoras en tiempos de respuesta, retrasando la carga propia del laboratorio. Dirección Regional Bogotá
- Dificultades con el seguimiento de los casos en el sistema de información SAILFO.
- Falta de gases especiales, trayendo un represamiento de los casos y un incremento en el número de casos pendientes. Dirección Regional Bogotá
- Porque quedó fuera de servicio el equipo dilutor Hamilton nuevo, y el equipo de respaldo fue remitido al laboratorio de metrología de la Regional Bogotá para calibración, esto al observar desgaste en el embolo de las dos jeringas, presentado fugas en el proceso de dispensación de muestras. Regional Noroccidente
- Fallas en los equipos de alta tecnología que no son atendidas por el contratista, en el tiempo estipulado. Regional Occidente
- en las cláusulas contractuales

Otras pruebas: en el tercer trimestre se evacuaron un total de 2006 informes periciales, de las cuales el 6% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 100 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 468 días. Es importante resaltar que los resultados mencionados no cuentan con la totalidad de los datos, pues no se registra la información del número de solicitudes pendientes de las Regionales Nororiente, Occidente ni Oriente para este servicio.

Las principales causas del comportamiento del indicador se muestran a continuación:

- Falta de gases especiales, trayendo un represamiento de los casos y un incremento en el número de casos pendientes. Regional Bogotá
- No se tiene disponibilidad del equipo CL MS durante todo el trimestre, debido a fallas técnicas del equipo asociadas a repuestos que han requerido cambio por los años de uso del equipo y que requieren importación. Regional Noroccidente
- Dificultades con la red eléctrica, que impactaron el funcionamiento del equipo cromatógrafo líquido, ya que después de que se apagó de manera no programada, presentó dificultades para cumplir los criterios de aceptación de las pruebas de verificación del equipo antes de uso. Regional Noroccidente
- Se suspende el servicio en la Regional Oriente, seccional Boyacá por falta de condiciones de seguridad en el uso de las cabinas de extracción



- Significativo número de casos pendientes de periodos anteriores con tiempos de respuesta significativos.
- Complejidad de casos en la elaboración del informe pericial y en la revisión del mismo.

1.1.11. Laboratorio de Evidencia Traza Forense

Tabla 32. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Evidencia Traza Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Evidencia Traza							
Análisis de residuos de disparo	85%	415	61	977	784	42,5	7,8
Química Aplicada	85%	49	27	102	64	48.0	42.2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 33. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Evidencia Traza Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Evidencia Trazas					
Análisis de residuos de disparo	20	415	61	1008,0	944,46
Química Aplicada	90	49	27	679,0	309,26

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 34. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Laboratorio de Evidencia Traza Forense

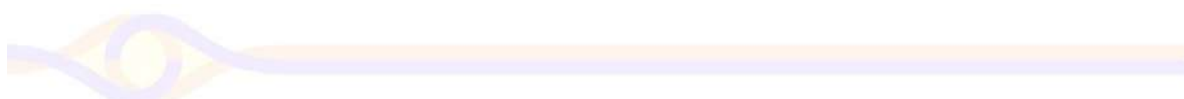
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Evidencia Trazas							
Análisis de residuos de disparo	80%	0	0	415	61	0,0	0
Química Aplicada	80%	7	3	49	27	14,3	11,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Análisis de residuos de disparo: en el tercer trimestre se evacuaron un total de 61 informes periciales, de las cuales ninguno se evacuó en un tiempo oportuno (menos de 100 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 944 días.

En la regional Bogotá se indica que, el equipo ICP/MS quedó fuera de servicio definitivamente desde el mes de junio de 2021 y fue dado de baja y sin poder realizar el remplazo del mismo. Adicionalmente, el instituto aún no posee un acuerdo interadministrativo con el Servicio Geológico Colombiano

Química aplicada: en el periodo evaluado se emitieron 27 informes con un tiempo promedio de respuesta de 309 días. Frente al porcentaje de evacuación, no se dio cumplimiento a la meta propuesta.



Las principales causas reportadas en la Regional Bogotá son:

- Porque la capacidad operativa del laboratorio se ve superada con el número de solicitudes y evidencias recibidas, contando que las evidencias o casos pueden presentar diferentes tipos de complejidad lo que aumenta los tiempos de respuesta de dichos casos abordados y por ende los indicadores del grupo. Con los reportes generados por el sistema SAILFO, es posible observar que la evacuación de casos por perito se encuentra en 34 días en promedio.
- Porque durante aproximadamente 15 días del trimestre el cromatógrafo de gases acoplado a espectrometría de masas estuvo fuera de servicio, equipo con el cual se realizan análisis de casos de residuos de incendio y análisis e identificación de siliconas.
- Porque al iniciar el trimestre aún no se contaba con nitrógeno líquido para poder usar el microscopio infrarrojo FTIR, retrasando casos de análisis de pinturas y fibras por aproximadamente 80 días, esto debido a que el instituto no contaba con contrato vigente de gases especiales.
- Porque adicionalmente el equipo espectrofotómetro infrarrojo (FTIR), presentó fallas durante 45 días aproximadamente en otro de sus detectores, quedando a media marcha en este periodo.

1.1.12. Laboratorio de Genética Forense

Tabla 35. Evacuación Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Genética							
Sangre	85%	1334	1207	2744	1664	52,3	72,5
Delitos Sexuales		102	486	688	641	14,8	15,6
Restos Óseos		348	100	999	1142	34,8	42,6
Genética ICBF							
Convenio ICBF	85%	1583	0	2056	678	77,0	0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 36. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2022	3T – 2023	3T - 2022	3T - 2023
Genética					
Sangre	80	1434	1207	253,7	165,01
Delitos Sexuales	120	102	486	204,1	233,24
Restos Óseos	120	348	100	342,1	204,83
Genética ICBF					
Simple	30	Sin Dato	Sin dato	100	0
Complejos	45			123	0
Restos Óseos	80			191	0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 37. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES
--------------------------------	----------	--	--------------------------------	---

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

						PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023	3T - 2022	3T - 2023
Genética							
Sangre	80%	644	473	1434	1207	44,9	39,2
Delitos Sexuales	80%	64	202	102	486	62,7	61,0
Restos Óseos	80%	194	61	348	100	55,7	41,6
Genética ICBF							
Simple	30	-	0	-	0	-	0
Complejos	45	-	0	-	0	-	0
Restos Óseos	80	-	0	-	0	-	0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Genética

Sangre: en el tercer trimestre se evacuaron un total de 1207 informes periciales, correspondientes al 72% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 39% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 80 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 165 días.

Delitos sexuales: en el tercer trimestre se evacuaron un total de 486 informes periciales, correspondientes al 16% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 61% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 120 días).

Restos óseos: en el tercer trimestre se evacuaron un total de 100 informes periciales, correspondientes al 43% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 41% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 120 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 205 días.

Se presenta incumplimiento para los 3 tipos de casos en el laboratorio de genética, en los tres indicadores mencionados. Es importante mencionar que, para el cálculo del indicador nacional, no se contó con información de la Dirección Regional Oriente.

Las principales causas del comportamiento se muestran a continuación.

- Solicitudes ingresadas incompletas, no cumplen requisitos y/o no se cuenta con todas las muestras requeridas al caso, indica la regional Bogotá.
- Capacidad del laboratorio insuficiente para la demanda presentada, en la Dirección Regional Bogotá.
- En la regional Bogotá se aplica la priorización de casos tales como: vencimiento de términos, persona privada de la libertad, identificaciones para entrega de cuerpo, inminente peligro de muerte, amenazas, de impacto social, entre otros; dejando en cola los casos de rutina.

Genética Convenio ICBF: en el tercer trimestre del año 2023 o se han emitido informes periciales por parte del Grupo Nacional de Genética Contrato ICBF; a continuación, se relacionan por tipo de casos los que se encuentran pendientes de análisis pericial y envió de informe a la autoridad competente:

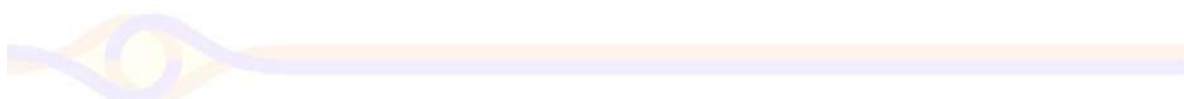


Tabla 38. Casos pendientes de analisis pericial Genetica ICBF III trimestre 2023

Año/Mes	Complejo	Exhumación	Simple	Total Casos
FEBRERO	0	0	1	1
MARZO	3	3	2	8
ABRIL	15	5	67	87
MAYO	34	5	242	281
JUNIO	36	8	235	279
JULIO	2	0	14	16
AGOSTO	0	1	3	4
SEPTIEMBRE	0	1	1	2
TOTAL	90	23	565	678

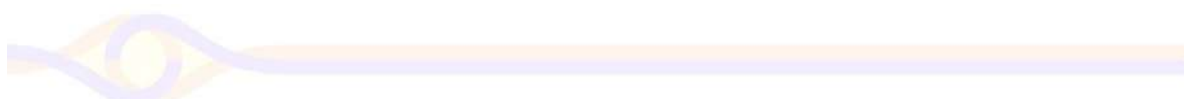
Fuente: Grupo Nacional de Genética Contrato ICBF

Con lo anterior no se dio cumplimiento para ninguno de los indicadores.

El contrato Interadministrativo No. 101054/2022 celebrado entre el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (INMLCF) y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), tenía prorroga definida hasta el 30 de junio del 2023.

Durante el tercer trimestre de año 2023 se estuvo, por parte de las dos entidades analizando la posibilidad de un nuevo contrato interadministrativo cuyo objeto contractual era “Contratar el servicio de toma y análisis de muestras de sangre, saliva y restos óseos, así como el de emisión de informes periciales en los procesos de filiación con marcadores de ADN”.

Finalmente, el 29 de septiembre se firmó un contrato interadministrativo No. 01017562023, cuyo objeto contractual es: “Prestación de servicio de análisis de muestras de sangre, saliva y restos óseos, y emisión de informes periciales en los procesos de investigación biológica con marcadores de ADN en procesos civiles con menores de edad”. El cual tiene un tiempo de ejecución hasta el 30 de diciembre del año 2023; donde se espera evacuar la totalidad de los casos que se encuentran pendientes de análisis.



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 39. Tiempo de Respuesta de los Informes periciales por Regional - III trimestre año 2023

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA										
Lesiones	1	1.0	1.3	1.0	1.1	1.8	1.3	3.4	2.3	1.5
Sexológico	3	1.0	2.1	8.3	7.2	2.3	2.9	6.0	10.2	4.8
Edad	1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.3	2.1	1.0	2.4	1.5
Violencia de Pareja	2	1.0	1.1	1.1	1.1	2.1	1.4	1.4	2.1	1.4
Embriaguez	1	1.0	1.3	1.2	1.2	1.1	1.4	1.0	2.4	1.1
Relación Médico Legal	2	1.1	2.4	1.3	1.2	1.2	1.8	3.0	1.1	1.5
Estado de Salud	15	6.6	22.8	9.5	22.1	23.8	32.5	36.1	29.0	21.9
Responsabilidad Profesional	60	19.2	46.9	51.6	53.3	12.8	34.4	64.7	70.9	43.3
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud	15	25.1	45.3	59.1	57.0	26.1	126.0	92.3	58.6	47.3
Psiquiatría - Demas Casos	75	61.9	173.2	56.6	54.6	44.5	182.6	82.7	83.3	90.4
Psicología	75	65.0	179.8	96.8	63.7	44.4	121.5	123.0	85.7	85.3
PATOLOGIA										
Necropsia	30	56.8	114.9	81.2	85.3	48.3	122.2	136.2	76.2	87.4
Antropología	60	Sin información	296.4	21.0	56.0	Sin información	181.2	67.7	128.6	189.7
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Documentología	40	73.3	22.6	21.7	41.9	57.2			22.4	50.7
Física	100	318.2	127.9	69.7		106.9	583.6			259.6
Lofoscopia										
Identificación	1	1.0	33.5	Sin información	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	7.0
Criminalística	25	29.2	65.9	53.4	48.0	17.8	24.5		27.3	30.1
LABORATORIOS										
Balística	60	32.8	216.7	176.6	145.1	93.6	153.1		419.0	172.6
Biología	80	68.1	69.2	84.1	86.6	134.0	73.8	92.2	182.5	86.4
Estupefacientes	100	232.9	74.3	455.2	299.3	389.5		107.2	1282.9	302.3
Toxicología										
Alcoholemia	60	167.7	269.2	120.3	766.8	211.9	375.1	135.6	660.3	299.4
Otras Pruebas	100	580.9	553.9	423.1	560.7	384.6		433.0	402.2	468.3
Evidencia Traza										
Análisis de residuos de disparo	20	994.5								994.5
Química Aplicada	90	309.3								309.3
Genética										
Sangre	80	167.7	98.0				285.0		181.0	165.0
Delitos Sexuales	120	367.6	53.0						65.0	233.2
Restos Óseos	120	177.1	68.0				276.0		108.0	204.8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 40. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional -III trimestre año 2023

PARA INFORME	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	EVACUACIÓN NACIONAL	
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN											
CLINICA	85%										
Lesiones		100.0	99.8	99.9	99.8	99.2	99.3	97.8	97.2	99.3	
Sexológico		99.9	98.2	98.9	99.0	98.7	94.9	95.6	91.0	97.2	
Edad		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	91.7	98.4	
Violencia de Pareja		99.9	99.8	99.7	99.9	99.0	99.8	97.5	98.7	99.4	
Embriaguez		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	99.3	100.0	100.0	100.0	
Relación Médico Legal		99.8	99.7	100.0	99.7	99.4	97.8	94.2	100.0	99.1	
Estado de Salud		88.3	85.9	89.1	91.5	71.9	65.7	57.6	83.8	79.7	
Responsabilidad Profesional		64.3	63.6	73.3	61.5	64.7	75.0	25.0	34.4	52.2	
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA											
Psiquiatría - Estado de Salud		89.5	51.2	100.0	66.7	71.4	11.1	57.1	39.5	57.0	
Psiquiatría - Demas Casos		56.6	15.2	63.1	43.9	67.9	33.2	11.1	32.0	38.0	
Psicología		60.3	44.8	38.8	42.9	55.0	28.5	24.0	23.7	36.7	
PATOLOGIA											
Necropsia		56.3	26.1	45.8	41.5	73.1	41.7	30.6	56.1	43.1	
Antropología		Sin información	34.9	2.3	71.4		80.8	3.8	53.7	14.7	
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN											
Documentología		85.0	100.0	100.0	81.8	100.0			61.9	80.9	
Física		82.9	100.0	75.0		100.0	6.5			45.8	
Lofoscopia											
Identificación		100.0	100.0	Sin información	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
Criminalística		100.0	125.0	83.3	100.0	80.0	100.0		80.7	90.6	
LABORATORIOS											
Balística	85%	45.6	100.0	102.7	20.4	100.0	95.2		11.6	35.1	
Biología		90.6	102.0	100.5	83.5	100.8	68.4	58.4	11.2	58.8	
Estupefacientes		2.4	192.9	100.7	4.9	100.0		15.5	1.9	6.5	
Toxicología											
Alcoholemia		78.1	101.3	101.1	4.2	101.1	102.2	31.1	12.8	40.5	
Otras Pruebas		29.0	100.0	100.4	1.3	100.0		8.2	39.0	15.7	
Evidencia Traza											
Análisis de residuos de disparo		7.8								7.8	
Química Aplicada		42.2								42.2	
Genética											
Sangre		75.7	78.0				27.0		46.5	57.1	
Delitos Sexuales		14.2	66.7				Sin información		13.7	15.2	
Restos Óseos		14.7	56.9				58.7		26.0	37.3	

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 41. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados por Regional - III trimestre año 2023

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA	80%									
Lesiones		99.5	96.3	98.6	98.3	89.7	96.4	94.5	91.0	96.6
Sexológico		99.7	92.0	88.8	83.2	87.3	89.4	82.1	35.1	82.9
Edad		100.0	100.0	100.0	100.0	66.7	83.3	100.0	72.7	88.3
Violencia de Pareja		99.7	98.6	98.8	98.3	90.5	97.0	93.2	90.7	96.5
Embriaguez		99.9	95.7	92.0	84.6	90.0	95.9	100.0	55.6	99.0
Relación Médico Legal		99.0	95.6	95.2	97.8	97.1	88.7	79.8	96.9	95.3
Estado de Salud		95.3	25.4	84.2	25.6	39.1	25.0	28.3	12.6	41.9
Responsabilidad Profesional		100.0	57.1	63.6	75.0	90.9	77.8	83.3	54.5	75.0
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud		52.9	9.5	8.3	0.0	10.0	0.0	0.0	11.8	17.4
Psiquiatría - Demas Casos		60.7	11.5	81.1	61.1	89.2	12.8	33.3	59.4	54.2
Psicología		57.1	4.3	52.5	65.2	87.5	20.0	33.3	54.5	52.3
PATOLOGIA										
Necropsia		44.9	34.7	48.1	32.6	48.6	17.2	22.7	58.4	41.0
Antropología		Sin información	16.9	100.0	70.0		66.7	0.0	31.0	33.3
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Documentología	37.3	100.0	100.0	66.7	53.8			84.6	60.5	
Física	5.4	21.7	75.0		46.2	8.3			19.4	
Lofoscopia										
Identificación	100.0	83.4	Sin información	94.7	100.0	100.0	100.0	100.0	96.2	
Criminalística	92.6	10.0	20.0	40.0	50.0	71.4		55.8	70.0	
LABORATORIOS										
Balística	80%	92.0	10.4	4.9	10.2	48.7	47.0		12.9	35.0
Biología		78.1	80.9	53.3	60.4	20.2	61.1	48.1	29.9	62.9
Estupefacientes		40.8	88.4	10.0	12.8	19.4		90.3	33.6	55.7
Toxicología										
Alcoholemia		26.4	2.7	20.1	2.5	3.3	0.1	1.4	12.5	11.0
Otras Pruebas		2.6	2.4	7.5	7.8	5.7	0.0	0.4	14.4	6.1
Evidencia Trazo										
Análisis de residuos de disparo		0.0								0.0
Química Aplicada		11.1								11.1
Genética										
Sangre		23.4	64.2				38.5		35.9	39.2
Delitos Sexuales		33.9	100.0				Sin información		94.1	61.0
Restos Óseos		64.3	86.8				13.9		76.9	41.6

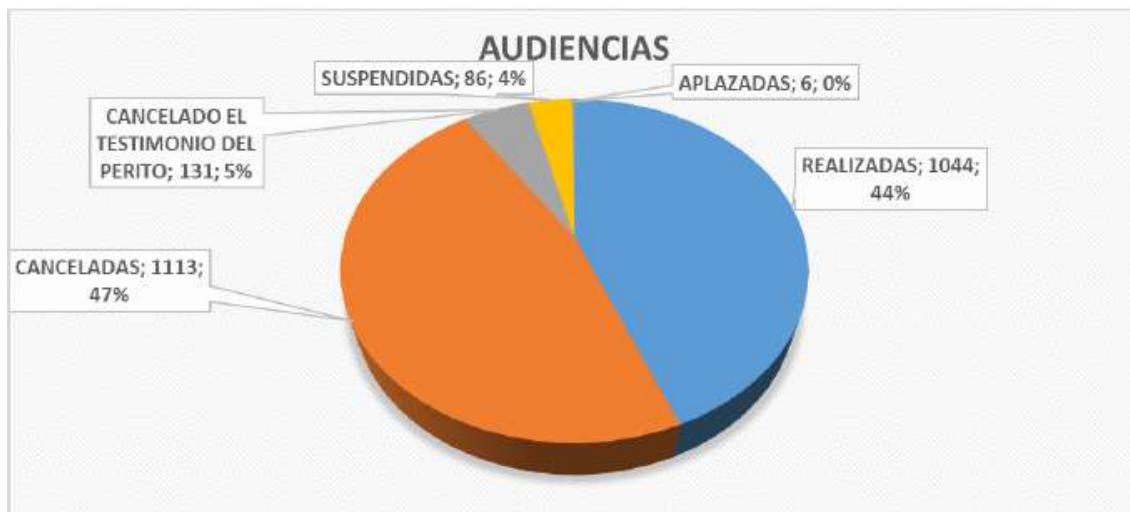
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

1.1.13. Audiencias de Juicio Oral

Tabla 42. Asistencia de peritos a las audiencias del Sistema Penal Oral Acusatorio - III trimestre 2023

ÍTE M	UNIDAD ORGANIZACIONAL	No. PERIT OS	No. REALIZA DAS	TIEMPO REALIZA DAS	No. CANCEL ADAS	TIEMPO CANCEL ADAS	No. CANCEL ADO EL TESTIM ONIO DEL PERITO	TIEMPO CANCEL ADO EL TESTIM ONIO DEL PERITO	No. SUSPEN DIDAS	TIEMPO SUSPEN DIDAS	TOTAL AUDIEN CIAS	TOTAL TIEMPO
1	Antropología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Balística forense	11	43	95	0	0	0	0	0	0	43	95
3	Biología forense	20	102	157	0	0	0	0	0	0	105	160
4	Clínica	184	547	1.136	826	249	106	104	59	76	1.538	1.565
5	Documentología forense	5	6	37	0	0	0	0	0	0	6	37
6	Estupefacientes	22	81	178	5	0	0	0	0	0	87	178
7	Evidencia traza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Física forense	4	7	20	0	0	0	0	0	0	7	20
9	Genética	14	18	41	8	2	4	8	1	0	31	51
10	Genética - convenio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Información personas fallecidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Lofoscopia forense	7	20	23	0	0	0	0	0	0	20	23
13	Odontología	3	0	0	3	0	0	0	2	3	5	3
14	Patología	78	79	191	77	114	12	6	13	18	181	329
15	Psiquiatría	21	35	120	44	51	2	2	6	0	87	173
16	Psicología	33	83	208	150	302	7	12	5	4	245	526
17	Toxicología forense	10	23	22	0	0	0	0	0	0	25	22
TOTAL		412	1044	2.228	1113	718	131	132	86	101	2380	3.182

Fuente: Subdirección de Servicios Forenses



Gráfica 1 Audiencias de juicio oral III trimestre 2023

El total de las citaciones para audiencias de juicio oral recibidas por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, del 1 de julio al 30 de septiembre fueron 2380 de las cuales 1044 corresponden a realizadas que son equivalentes al 44%, se cancelaron 1113 (47%),

cancelado el testimonio del Perito 131 (5%), suspendidas 86 (4%) y aplazadas 6 (0%); los Peritos invirtieron 2228 horas para su atención, es decir el 70.01% del tiempo total.

Se presentaron inconvenientes en 456 citaciones, que corresponden a 43.67%, siendo los más relevantes:

Tabla 43 - Inconvenientes Citaciones audiencias III trimestre 2023

No.	Inconvenientes	Total	%
1	Comisión	47	10,31%
2	Tiempo <24h	36	7,89%
3	Simultaneidad	87	19,08%
4	Varios días	73	16,01%
5	Sin información	159	34,87%
6	Sitios inadecuados	54	11,84%
8	Infraestructura no adecuada	0	0,00%

Inconveniente No. 5. (Citación a audiencias, sin información sobre el caso y/o sin preparación), en 159 citaciones es decir 34.87 %.

Inconveniente No. 3. Citación a rendir testimonio pericial con simultaneidad por despachos diferentes, en 87 que corresponden a 19.08%.

Inconveniente No. 4. Espera o permanencia innecesaria del perito antes o después de rendir el testimonio pericial (virtual o física). En 73 citaciones es decir 16.01 %.

Inconveniente No.6. Otros inconvenientes. La sala destinada para la diligencia es utilizada por otro despacho. No hay sitios adecuados para la espera/no hay sillas/no hay baños/hacinamiento /problemas de sonido, entre otros, en 54 citaciones, es decir un 11.84%.

RELACIÓN DE AUDIENCIAS REALIZADAS VS. CANCELADAS/SUSPENDIDAS/CANCELADOS

Son 2380 audiencias, de las áreas médicas son 2056 que representan el 86.47%, de las cuales son 1538 del servicio de Clínica, que constituyen el 74.80% del total. Y las restantes 324 audiencias, que representan 13.6 % restante, que corresponde a las citaciones a Peritos de los laboratorios, en donde la mayor representación está dada en los laboratorios de biología con 105 y estupecíficos con 87 cada uno

AUDIENCIAS VIRTUALES

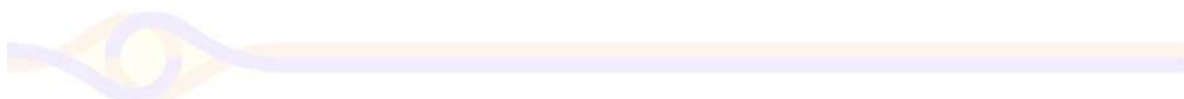
Para el tercer trimestre de año 2023, se realizaron 1044 audiencias, de las cuales 932 fueron virtuales, qué representan el 89.27%.

1.2. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE

No se reportó medición del indicador “Cobertura temática” en el periodo evaluado.

1.3. GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES

Los indicadores del proceso de Gestión de Certificación de Peritos Forenses son de frecuencia anual, por lo tanto, para este trimestre no se reportan mediciones.



2. PROCESOS ESTRATÉGICOS

2.1. GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

Tabla 44. Indicadores del Proceso de Gestión de la Planeación Institucional II trimestre 2023

GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL				
INDICADORES	META	1T – 2023	2T – 2023	3T -2023
Avance financiero proyectos de inversión	95%	17	33,37	49,1
Avance físico proyectos de inversión		14,5	49,1	42,22
Avance de gestión proyectos de inversión.		Sin dato	Sin dato	Sin dato
Cumplimiento de Planes Operativos		96	78,57	Sin dato

Fuente: Oficina de Planeación

Avance financiero proyectos de inversión: Se reporta un avance financiero del 49,1% del total apropiado para el año 2023, de los 20 proyectos de inversión hay 9 a la fecha con una baja ejecución, principalmente asociados a los proyectos de Infraestructura física, dada la modalidad de contratación de los mismos.

Avance físico proyectos de inversión: A la fecha 8 proyectos presentan un avance de indicador de producto del 0%, de los cuales 5 proyectos corresponden a infraestructura, lo que afecta el cumplimiento general del indicador dado que hasta finalizar la vigencia para este caso se recibe a satisfacción los bienes y/o servicios contratados.

Avance de gestión proyectos de inversión: No es posible calcular el indicador de gestión, a razón a que el DNP cambio la metodología con el ingreso del nuevo aplicativo PIIP, el cual ya no calcula el resultado del mismo. Se genera la Acción Correctiva N° 2936, para tratamiento.

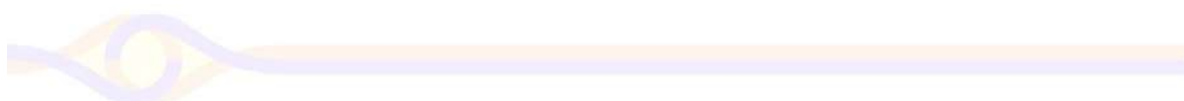
Cumplimiento de Planes Operativos: No se reporta resultado de la medición para el tercer trimestre del 2023, dado que no se cuenta con la totalidad de la información necesaria para su cálculo y análisis (pendiente Regional Sur y Oriente).

2.2. ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Los indicadores del proceso de Administración del Sistema Integrado de Gestión, son de frecuencia anual, por lo tanto, para este trimestre no se reportan mediciones.

2.3. GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

Los indicadores del proceso de Administración del Sistema Integrado de Gestión, son de frecuencia semestral y anual, por lo tanto, para este trimestre no se reportan mediciones.



PROCESOS DE APOYO

2.4. GESTIÓN FINANCIERA

Tabla 45. Indicadores mensuales del Proceso de Gestión Financiera III trimestre 2023

INDICADOR	META %	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Ejecución reserva presupuestal	97%	82,51	89,88	93,47
Ejecución del Programa Anual de Caja (PAC)	95%	99,99	99,14	98,36

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

Tabla 46. Indicadores trimestrales del Proceso de Gestión Financiera III trimestre 2023

INDICADOR	META %	1T - 2023	2T - 2023	3T - 2023
Cumplimiento en las transmisiones de información contable exigidas por la Contaduría General de la Nación	100 Acum	25	50	-
Ejecución del presupuesto de funcionamiento.	95 Acum	24,42	53,24	75,23
Trámite de cuentas por pagar	100	100	99,45	100

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

Ejecución reserva presupuestal: A 30 de septiembre de 2023 se cuenta con una ejecución de reserva presupuestal del 93.47%, teniendo en cuenta que la meta propuesta a 31 de diciembre 2023, es el 97%, se calcula que se cumplirá con el objetivo trazado, por tal razón no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas.

Ejecución del Programa Anual de Caja (PAC): En el tercer trimestre del año 2023 se cumple con la meta del indicador, estableciendo que se está realizando dentro de los parámetros para el cumplimiento de la meta.

Ejecución del presupuesto de funcionamiento: A septiembre 30 de 2023 este indicador arroja una ejecución del 75.23%. Se presume que se cumplirá con la meta establecida, teniendo en cuenta que, en los meses de noviembre y diciembre el componente de Gastos de Personal se afectará en los rubros de Prima de Navidad, Vacaciones, Cesantías y Prima Extraordinaria por situaciones administrativas generadas en las nóminas mensuales, lo cual impactará significativamente este indicador. Es importante mencionar que en el presupuesto de funcionamiento existen recursos bloqueados por \$13.494.700.000, los cuales no se tienen en cuenta para calcular dicho indicador ya que estos recursos no permiten expedir CDP ni RP. Por lo anterior no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas.

Trámite de cuentas por pagar: En el tercer trimestre del año en curso, se atendieron el 100% de los requerimientos (cuentas por pagar) recibidos, lo cual es consecuente con la cantidad de obligaciones generadas a través de la plataforma SIIF – NACION.

2.5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Tabla 47. Indicadores Proceso de Gestión Administrativa III trimestre 2023

GESTIÓN ADMINISTRATIVA				
INDICADOR	META	1T - 2023	2T - 2023	3T - 2023
Oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición	45 días	21,22	11,2	28,21
Nivel de ejecución del servicio de calibración	70%	72,7	68,12	86,28
Atención de requerimientos de mantenimiento locativo.	95%	100	99,4	100
Grado de confiabilidad en los saldos de elementos en bodega a nivel nacional	97%	98,37	100	99,81

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera, Grupo Nacional de Metrología

Oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición: Se cumple con el indicador propuesto para la evaluación de la oportunidad (45 días o menos) de los servicios prestados por parte del GNMET.

Nivel de ejecución del servicio de calibración: Se cumple la meta establecida de nivel de ejecución mínimo 70%, se ejecuta el 86,28 % de las calibraciones recibidas y pendientes, lectura realizada entre 2023-07-01 a 2023-10-01. Si bien, a pesar de que en el segundo trimestre no se logró cumplir con el indicador de ejecución, alcanzando solamente un 66.78%, es importante destacar que las acciones propuestas y registradas a través de la acción preventiva 1113 en el aplicativo Isolucion, tuvieron un impacto positivo en el desarrollo de las actividades dentro del GNMET. La contratación de los funcionarios Johana Valencia y Daniel Ramírez cumplió con el objetivo deseado. Esto se refleja en el tercer trimestre, donde finalmente se logró alcanzar la meta propuesta con un nivel de ejecución del 86.28%.

Atención de requerimientos de mantenimiento locativo: En este tercer trimestre, se atendieron el 100% de las solicitudes nivel nacional.

Grado de confiabilidad en los saldos de elementos en bodega a nivel nacional: Para el tercer trimestre, se efectuó la verificación física de los elementos en bodega de los grupos de inventario 1-35 RESPUESTOS PARA MAQUINAS Y EQUIPOS Y 1-45 LLANTAS Y NEUMATICOS, 1-20 INSUMOS Y OTROS ELEMENTOS DE LABORATORIO, 1-40 SUMINISTROS DE ASEO Y CAFETERIA, 1-90 OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS, 1-15 ELEMENTOS QUIMICOS, 1-25 UTILES DE ESCRITORIO OFICINA Y DIBUJO, 1-50 VESTUARIO ROPA Y EQUIPO y 2 ELEMENTOS DEVOLUTIVOS. En total se revisaron 2579 elementos, de los cuales 5 presentan inconsistencias; lo que indica que se supera la meta del 97%, reflejando el 99,81% de eficiencia del indicador del mes.

2.6. GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

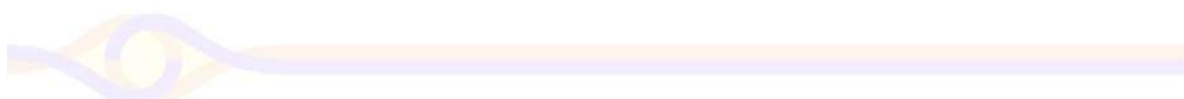


Tabla 48. Indicadores del Proceso de Gestión de Infraestructura y Servicios Informáticos III trimestre 2023

INDICADOR	META	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo Crítico	99%	99,88	99,87	99,85

Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo

En el tercer trimestre del año 2023, la disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo crítico registró porcentajes de disponibilidad superiores al 99%, dándole cumplimiento a la meta propuesta.

Tabla 49. Indicadores del Proceso de Gestión de Infraestructura y Servicios Informáticos III trimestre 2023

INDICADOR	META %	3T -2023
Porcentaje de incidentes de Seguridad de la información atendidos	70%	100
Porcentaje de Solicitudes de Servicios de Tecnología de la información atendidos	80%	90,03

Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo

Porcentaje de incidentes de Seguridad de la información atendidos: Durante el tercer trimestre del año en se presentamos dos (2) incidentes de seguridad los cuales fueron registrados, atendidos y cerrados durante el periodo evaluado lo que permitió alcanzar la meta propuesta.

Porcentaje de Solicitudes de Servicios de Tecnología de la información atendidos: Para el tercer trimestre del año 2023 se supera la meta definida, se atendieron el 90% de las solicitudes de servicios de tecnología de la información.

2.7. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Tabla 50. Indicadores del Proceso de Gestión del Talento Humano III trimestre 2023

INDICADOR	META	3T - 2023
Cumplimiento Plan Nacional Anual de Bienestar Social y de Estímulos.	95%	100
Satisfacción de las Actividades realizadas.	4,5	4,77

Fuente: Oficina de Personal

Cumplimiento Plan Nacional Anual de Bienestar Social y de Estímulos: El grado de avance de ejecución de las actividades realizadas durante el tercer trimestre de 2023 correspondió al 100 %, siguiendo el primer indicador (No. actividades realizadas) / (Total de Actividades planeadas) así: 33/33 ubicando cumplimiento al 100% de nuestra meta en cumplimiento de lo planteado de las actividades definidas para el tercer trimestre de 2023, en el programa del Plan de Bienestar Social Laboral y Estímulos.

Satisfacción de las actividades realizadas: Se da cumplimiento al segundo indicador (promedio grado de satisfacción) / (actividades evaluadas). Las evaluaciones se hicieron con un rango de 1 a 5, siendo 1: mínimo y se obtuvo un grado de satisfacción promedio de 4.77

2.8. GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO

Tabla 51. Indicadores del Proceso de Gestión y Soporte Jurídico II trimestre 2023

INDICADOR	META	3T – 2023
Oportunidad en la atención de tutelas	90%	100
Oportunidad en la atención demandas		100
Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos		100
Oportunidad en la respuesta a derechos de petición.		95,35

Fuente: Oficina de Jurídica

Durante el tercer trimestre de 2023, se respondieron en término todas las tutelas (287) y demandas (1) recibidas en el periodo. Adicionalmente, la Oficina Jurídica verificó y respondió oportunamente los 3 conceptos solicitados.

En relación a los derechos de petición, no es posible controlar y medir todos los derechos de petición que se radican en el INMLCF, teniendo en cuenta que algunos no pasan por la revisión de los abogados con funciones jurídicas, la medición corresponde a los derechos de petición gestionados por abogados con funciones jurídicas a nivel Nacional

Tabla 52. Anexo indicador “Oportunidad en la respuesta a derechos de petición” III trimestre 2023

REGIONAL	EVACUADOS EN TERMINOS	TOTAL RECIBIDOS
Nivel central	2	2
R. Bogotá	183	194
R. Oriente	0	0
R. Nororiente	250	262
R. Noroccidente	65	65
R. Sur	3	3
R. Norte	15	18
R. Suroccidente	7	7
R. Occidente	8	8
TOTAL	533	559

Fuente: Oficina Jurídica

2.9. GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tabla 53. Indicadores del Proceso de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo III trimestre 2023

INDICADOR	META	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Ausentismo por causa médica	0,43	0,76	1,36	0,76
Ejecución del plan de trabajo anual del SG-SST	70%	95	88,89	89,29
Frecuencia de accidentalidad	0,90	0,9	0,54	0,5
Severidad de accidentalidad	5	0,27	0,95	1,44

Fuente: Grupo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

Ausentismo por causa médica: en el periodo evaluado se presenta incumplimiento respecto a la meta y el porcentaje de ausentismo.

Ejecución del plan de trabajo anual de SG-SST: Durante el tercer trimestre del 2023, se plantearon 66 actividades (20 en julio, 18 en agosto y 28 en el mes de septiembre) dentro del plan de trabajo y se ejecutaron 60, con un resultado superior a la meta definida en cada uno de los meses contabilizados.

Frecuencia de accidentalidad: Se presentaron 20, 12 y 11 casos de accidentes de trabajo en julio, agosto y septiembre respectivamente. Dando como resultado el cumplimiento del indicador en cada uno de los meses del trimestre evaluado.

Severidad de accidentalidad: La severidad para el periodo evaluado fue de 0.27, 0.95 y 1.44 ya que se presentaron 6, 21 y 32 días de incapacidad por accidentes de trabajo, dividido por los 2215, 2220 y 2219 funcionarios públicos de julio, agosto y septiembre respectivamente.

2.10. GESTIÓN AMBIENTAL

Los cinco indicadores establecidos en el proceso de Gestión Ambiental son de frecuencia anual, razón por la cual, no se reportan mediciones para el tercer trimestre de 2023.

3. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

3.1. GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Tabla 54. Indicadores trimestrales Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control III trimestre 2023

GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL				
INDICADOR	META (%)	1T - 2023	2T - 2023	3T - 2023
Eficacia de las Acciones (Correctivas y Preventivas)	80%	83,68	83,9	83,88
Porcentaje de acciones (Correctivas, Preventivas y de Mejora) vencidas y sin tratamiento.	20%	3,25	2,68	2,62

Fuente: Oficina de Planeación

Eficacia de las acciones (correctivas y preventivas): Cumpliendo la meta establecida del 80%, para el tercer trimestre del 2023 se registra un porcentaje del 83.8% en la medición del indicador de eficacia de las acciones correctivas y preventivas. Frente a las acciones correctivas el aplicativo Isolución registra un total de 2478 acciones cerradas a la fecha de la medición (2023-10-04) de las cuales 2063 fueron eficaces, en cuanto a las acciones preventivas se registran 866 acciones cerradas a la fecha de la medición (2023-10-04) siendo 742 eficaces.

Porcentaje de acciones (correctivas, preventivas y de mejora) vencidas y sin tratamiento: Frente a la meta establecida (20%), para el tercer trimestre de 2023 se obtuvo una medición del 2.6%, considerando un total de 4664 acciones solo se encuentran 122 vencidas y/o sin tratamiento a la fecha de la medición, lo que demuestra mejora en la gestión de las acciones correctivas, preventivas y de mejora.

Tabla 55. Indicadores cuatrimestrales Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control III trimestre 2023

GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL			
INDICADOR	META	1C - 2023	2C - 2023
Porcentaje de Ejecución de Auditorías	90%	100	100
Cumplimiento de las actividades pertinentes a la Oficina de Control Interno	90%	100	100

Fuente: Oficina de Control Interno

Porcentaje de Ejecución de Auditorías: En el PUNAS 2023, se programó realizar siete (7) y cinco (5)

Auditorías internas en el I y II cuatrimestre respectivamente. Estas fueron ejecutadas según lo programando superando la meta propuesta del indicador.

Cumplimiento de las actividades pertinentes a la Oficina de Control Interno: En el PUNAS 2023 se encuentran programados en el primer y segundo cuatrimestre la elaboración de 2 (dos) y once (11) Informes de Ley respectivamente. El informe de “CONCLUSIONES -ACTA: AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES VIGENCIA 2022”, se realizó en el segundo cuatrimestre, ya que no se pudo realizar en el cuatrimestre anterior por la fecha de realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, efectuada el 27 de abril por el Instituto.

3.2. GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Tabla 56. Indicadores del Proceso de Gestión del Relacionamiento con la ciudadanía III trimestre 2023

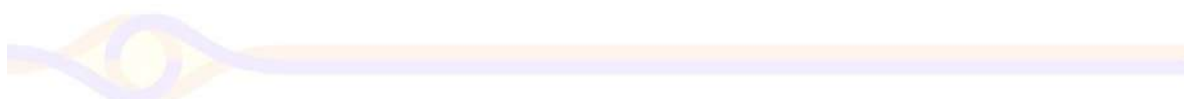
GESTIÓN DEL RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA				
INDICADOR	META (%)	1T – 2023	2T – 2023	3T - 2023
Cumplimiento tiempo de respuesta definidos por ley de las PQRSD	80%	79,73	92,59	77,72
Evacuación de solicitudes de PQRSD	85%	94,27	85,44	99,72
Promedio de ciudadanos atendidos al día (chat y en líneas telefónicas 01-8000 PQRSD y Anticorrupción)	2	2,14	2,29	2,43

Fuente: Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Cumplimiento tiempo de respuesta definidos por ley de las PQRSD: En el tercer trimestre del año se recibió un total de 718 requerimientos por PQRSD, de los cuales se respondieron oportunamente 558. Lo anterior muestra el resultado dentro del rango de tolerancia, como medida de tratamiento se establece una no conformidad potencial registrada en el aplicativo Isolución con el consecutivo 1127.

Evacuación de solicitudes de PQRSD: Se superó la meta establecida por el indicador, los seguimientos adelantados por el Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano han contribuido para que los usuarios del aplicativo den respuesta y realicen el cierre oportuno.

Promedio de ciudadanos atendidos al día (chat y en líneas telefónicas 01-8000 PQRSD y Anticorrupción): En el tercer trimestre del año 2023 se atendieron 148 personas en el chat con mayores inquietudes en el tema de clínica, información general y personas desaparecidas y fallecidas.



CONCLUSIÓN

Después del análisis y la elaboración del informe se puede contribuir y recomendar lo siguiente:

1. Para los procesos Misionales, en los indicadores enfocados a la Gestión del Servicio Pericial se evidencia:
 - El indicador Evacuación de solicitudes periciales a nivel nacional presenta cumplimiento en la meta definida para cada una de las pruebas de Clínica, excepto en casos de estado de salud y responsabilidad profesional. En organismos de inspección como Psiquiatría y Psicología, Patología y Física no fue posible alcanzar la meta definida. Los laboratorios mostraron un resultado desfavorable este trimestre, pues no se alcanza o cumple la meta definida en ninguno de ellos, a nivel nacional.
 - Con relación al indicador Tiempo de respuesta de los informes, en el organismo de inspección Clínica: en servicios sexológicos y de estado de salud no se cumple con la meta del indicador, los casos de lesiones, edad y embriaguez se encuentran con tiempo de respuesta dentro del rango de tolerancia y los demás procedimientos (violencia de pareja, relación médico legal y responsabilidad profesional) le dan cumplimiento al tiempo definido como meta. Los organismos de inspección y laboratorios mostraron un comportamiento desfavorable, pues no se alcanza o cumple la meta definida a nivel nacional, excepto en Biología que se encuentra dentro del rango de tolerancia.
 - El indicador Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados a nivel nacional presenta cumplimiento en la meta definida para cada una de las pruebas de Clínica, excepto en casos de estados de salud y responsabilidad profesional dentro del rango de tolerancia. En los demás organismos de inspección y laboratorios, se presenta un comportamiento desfavorable que no permite cumplir la meta del indicador, excepto en el organismo de inspección de Lofoscopia – identificación.

En conclusión, es necesario un estudio de las causas presentes en el informe para obtener un mejor resultado general en los indicadores evaluados.
2. El proceso estratégico Gestión de la Planeación Institucional en el tercer trimestre del 2023 indica la necesidad de actualizar la caracterización del proceso y ajustar de este modo los indicadores planteados (nueva plataforma PIIP)
3. En los procesos de apoyo se presenta análisis y seguimiento al resultado de la medición del periodo.
4. Como parte de las estrategias adoptadas institucionalmente para medir el desempeño de los procesos, se realiza una capacitación con la Universidad del Rosario donde se revisan y ajustan los indicadores de gestión presentes en este informe.

