

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN 2 TRIMESTRE AÑO 2023



2023

INSTITUTO NACIONAL DE
MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS
FORENSES

Contenido

1. PROCESOS MISIONALES	6
1.1. GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	6
1.1.1. Organismo de Inspección Clínica Forense	6
1.1.2. Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense	9
1.1.3. Organismo de Inspección Patología Forense	11
1.1.4. Organismo de Inspección de Documentología Forense	13
1.1.5. Organismo de Inspección de Física Forense	14
1.1.6. Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense	15
1.1.7. Laboratorio de Balística Forense	16
1.1.8. Laboratorio de Biología Forense	17
1.1.9. Laboratorio de Estupefacientes Forense	18
1.1.10. Laboratorio de Toxicología Forense	18
1.1.11. Laboratorio de Evidencia Traza Forense	20
1.1.12. Laboratorio de Genética Forense	21
1.1.13. Audiencias de Juicio Oral	27
1.2. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE	28
1.3. GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES	29
2. PROCESOS ESTRATÉGICOS	29
2.1. GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	29
2.2. ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	30
2.3. GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	30
PROCESOS DE APOYO	31
2.4. GESTIÓN FINANCIERA	31
2.5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	32
2.6. GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	32
2.7. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	33
2.8. GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO	33
2.9. GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	34
2.10. GESTIÓN AMBIENTAL	34
3. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL	35
3.1. GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	35
3.2. GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	36
CONCLUSIÓN	38



ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL.....	6
TABLA 2. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES NACIONAL - CLÍNICA FORENSE.....	6
TABLA 3. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL - CLÍNICA FORENSE.....	6
TABLA 4. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES - CLÍNICA FORENSE.....	7
TABLA 5. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA FORENSE.....	9
TABLA 6 TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA FORENSE.....	9
TABLA 7. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA FORENSE.....	10
TABLA 8. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE.....	11
TABLA 9. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE.....	11
TABLA 10. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE.....	12
TABLA 11. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	13
TABLA 12. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	13
TABLA 13. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	13
TABLA 14. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA.....	14
TABLA 15. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL ORGANISMOS DE INSPECCIÓN FÍSICA.....	14
TABLA 16. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA.....	14
TABLA 17. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA.....	15
TABLA 18. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL ORGANISMOS DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA.....	15
TABLA 19. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA.....	15
TABLA 20. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE.....	16
TABLA 21. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE.....	16
TABLA 22. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE.....	16
TABLA 23. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE.....	17
TABLA 24. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE.....	17
TABLA 25. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE.....	17
TABLA 26. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSE.....	18
TABLA 27. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSE.....	18
TABLA 28. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSE.....	18
TABLA 29. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSE.....	19
TABLA 30. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSE.....	19
TABLA 31. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSE.....	19
TABLA 32. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSE.....	20
TABLA 33. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSE.....	20
TABLA 34. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSE.....	21
TABLA 35. EVACUACIÓN NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE.....	21
TABLA 36. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE.....	22
TABLA 37. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE.....	22
TABLA 38. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - II TRIMESTRE AÑO 2023.....	24
TABLA 39. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL -II TRIMESTRE AÑO 2023.....	25
TABLA 40. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS POR REGIONAL - II TRIMESTRE AÑO 2023.....	26
TABLA 41. ASISTENCIA DE PERITOS A LAS AUDIENCIAS DEL SISTEMA PENAL ORAL ACUSATORIO - II TRIMESTRE 2023.....	27

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

TABLA 42 - INCONVENIENTES CITACIONES AUDIENCIAS II TRIMESTRE 2023.....	28
TABLA 43. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL II TRIMESTRE 2023	29
TABLA 44. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN II TRIMESTRE 2023	30
TABLA 45. INDICADORES MENSUALES DEL PROCESO DE GESTIÓN FINANCIERA II TRIMESTRE 2023.....	31
TABLA 46. INDICADORES TRIMESTRALES DEL PROCESO DE GESTIÓN FINANCIERA II TRIMESTRE 2023.....	31
TABLA 47. INDICADORES PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA II TRIMESTRE 2023.....	32
TABLA 48. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS II TRIMESTRE 2023.....	32
TABLA 49. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS II TRIMESTRE 2023.....	33
TABLA 50. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO II TRIMESTRE 2023.....	33
TABLA 51. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO II TRIMESTRE 2023	33
TABLA 52. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO II TRIMESTRE 2023	34
TABLA 53. INDICADORES TRIMESTRALES PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL II TRIMESTRE 2023	35
TABLA 54. INDICADORES SEMESTRALES PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL II TRIMESTRE 2023	35
TABLA 55. INDICADORES CUATRIMESTRALES PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL II TRIMESTRE 2023	36
TABLA 56. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA II TRIMESTRE 2023.....	36



INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene las mediciones de los indicadores de los procesos institucionales con el que se evalúa su desempeño y el análisis del comportamiento durante el segundo trimestre del año 2023. Se presentan los indicadores del macro-proceso Misional, que incluye el proceso de Gestión de Servicio Pericial con los indicadores de los Organismos de Inspección y Laboratorios de Ensayo a nivel nacional, así como los indicadores establecidos para los procesos Estratégico, de Apoyo y de Evaluación y Control.

De acuerdo con los resultados obtenidos y el comportamiento de los indicadores, los responsables de los procesos con el resto de involucrados, analizan los comportamientos y toman acciones correctivas, preventivas o de mejora para el proceso.

En el informe están disponibles las tablas que consolidan las mediciones de los indicadores del proceso de Gestión del Servicio Pericial, para los laboratorios de Ensayo y Organismos de Inspección a nivel nacional.



1. PROCESOS MISIONALES

1.1. GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL

El proceso Gestión del Servicio Pericial, tiene como objetivo, prestar servicios de medicina legal y ciencias forenses, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia. Este informe, contiene la medición y análisis del comportamiento de los siguientes indicadores durante el segundo trimestre del año 2023:

Tabla 1. Indicadores del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

NOMBRE	FRECUENCIA	FÓRMULA
Tiempo de respuesta de los informes periciales	Trimestral	Promedio (Fecha de envío del informe pericial a la autoridad – Fecha de recepción de la solicitud en el Instituto)
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados	Trimestral	Número de informes periciales evacuados que cumplen con la meta de tiempo de respuesta / Número total de informes periciales evacuados en el periodo
Evacuación de solicitudes periciales	Trimestral	Número total de solicitudes evacuadas en el periodo *100 / (Número total de solicitudes recibidas en el periodo + Número total de solicitudes pendientes de periodos anteriores)

Fuente Caracterización del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

Estos indicadores se generan a partir del análisis de la información generada en la implementación y desarrollo de los procedimientos, Procedimientos Estandarizados de Trabajo - PET'S e instructivos del Sistema Integrado de Gestión.

1.1.1. Organismo de Inspección Clínica Forense

Clínica Forense es el área de la Medicina Forense, que, mediante la realización de examen médico legal a personas vivas, busca estudiar y analizar el material probatorio útil a la investigación judicial. A continuación, se relacionan los indicadores para el servicio de clínica.

Tabla 2. Evacuación de Solicitudes Periciales Nacional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Lesiones	85%	45.305	47.758	45.780	47.971	99	99,6%
Sexológico		5.760	4.933	5.941	5.102	97	96,7%
Edad		67	88	67	89	100	98,9%
Violencia de Pareja		8.177	8.865	8.224	8.949	99,4	99,1%
Embriaguez		2.437	2.096	2.502	2.099	99,7	99,9%
Relación Médico Legal		2.483	2.350	616	2.371	99,2	99,1%
Estado de Salud		523	485	140	628	84,9	77,2%
Responsabilidad Profesional		72	90	140	140	51,4	64,3%

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 3. Tiempo de Respuesta Nacional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Lesiones	1	45.305	47.758	1,7	1,40

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Sexológico	3	5.760	4.933	5,2	3,78
Edad	1	67	88	1,5	2,32
Violencia de Pareja	2	8.177	8.865	1,3	1,32
Embriaguez	1	2.437	2.096	1,0	1,08
Relación Médico Legal	2	2.483	2.350	1,5	1,45
Estado de Salud	15	523	485	14,1	21,74
Responsabilidad Profesional	60	72	90	70,6	59,92

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 4. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional de los informes periciales - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Lesiones	80%	41.917	46.257	45.305	47.758	92,5	96,9%
Sexológico		4.916	4.043	5.760	4.933	85,3	82,0%
Edad		61	68	67	88	91,0	77,3%
Violencia de Pareja		7.791	8.570	8.177	8.865	95,3	96,7%
Embriaguez		2.424	2.078	2.437	2.096	99,5	99,1%
Relación Médico Legal		2.404	2.231	2.483	2.350	96,8	94,9%
Estado de Salud		379	225	523	485	72,5	46,4%
Responsabilidad Profesional		51	56	72	90	70,8	62,2%

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Lesiones: en el periodo evaluado se evacuó un total de 47.758 informes periciales a nivel nacional, correspondiente al 99.6% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 96.9% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 1 día), sin embargo, el tiempo promedio que el Instituto tardó en darle respuesta a solicitudes de lesiones es 1.4 días.

A nivel de las Direcciones Regionales el comportamiento del tiempo de respuesta nacional muestra dentro del rango de tolerancia las Direcciones Regionales Bogotá, Norte, Nororient, Sur, Oriente, Noroccidente y Occidente. Las Dirección Regional Suroccidente presenta un tiempo promedio de respuesta superior a la meta establecida.

Sexológico: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 4.933 informes periciales a nivel nacional, correspondientes al 96.7% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 82% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 3 días), sin embargo, el tiempo promedio que el Instituto tardó en darle respuesta a solicitudes de sexológico es 3.78 días.

Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza en las Direcciones Regionales el incumplimiento del indicador tiempo de respuesta nacional, mostrando un comportamiento favorable en las Direcciones Regionales Bogotá, Nororient, Oriente, Occidente, Sur y Norte dándole cumplimiento a la meta definida, dentro del rango de tolerancia la regional Noroccidente e



incumpliendo las Dirección Regional Suroccidente, esta presenta un tiempo de respuesta tan elevado que afecta el indicador a nivel nacional.

Las principales causas para este incumplimiento se detallan a continuación:

- Casos con un nivel de complejidad alto que en la evaluación se requiere un mayor tiempo para el abordaje, esto debido a historias clínicas detalladas y extensas, las cuales deben ser analizadas en su totalidad.
- Tiempo de revisión de informes periciales que impacta el tiempo promedio de respuesta a nivel Institucional.
- Casos sin cierre en el sistema.

Edad: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 88 informes periciales a nivel nacional, correspondiente al 98.9% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 77% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 1 día), sin embargo, el tiempo promedio que el Instituto tardó en darle respuesta a este tipo de solicitudes es de 2.32 días.

Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza por Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta nacional, mostrando cumplimiento en la Dirección Regional Bogotá, dentro del rango de tolerancia las Direcciones Regionales Nororiente, Noroccidente y Norte. Las Direcciones Regionales Occidente, Sur, Suroccidente y Oriente incumplen el indicador en este trimestre.

Violencia de pareja: en el segundo trimestre se evacuó un total de 8.865 informes periciales correspondiente al 99% de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores, dándole cumplimiento al indicador. Del mismo modo, se presenta un tiempo de respuesta nacional igual a 1.31 días, inferior a la meta definida (2 días).

Embriaguez: para el periodo evaluado se evacuó un total de 2.096 informes periciales correspondiente al 99.9% de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores, dándole cumplimiento al indicador. Del mismo modo, se presenta un tiempo de respuesta nacional igual a 1 día, cumpliendo la meta propuesta.

Relación médico legal: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 2.350 informes periciales a nivel nacional, correspondientes al 99% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 94.9% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 2 días) y el tiempo promedio que el Instituto tardó en darle respuesta a solicitudes de relaciones médico legal es 1.45 días.

Estado de salud: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 485 informes periciales de las 628 solicitudes (recibidas en periodo actual más pendientes), correspondiente al 77% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 46.4% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 15 días), el tiempo promedio de respuesta es 21.74 días.

Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza por las Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta nacional, mostrando cumplimiento en las Direcciones Regionales



Bogotá, Nororiente y Norte. Las cinco Direcciones Regionales restantes (Noroccidente, Occidente, Sur, Oriente y Suroccidente) incumplen el indicador en este trimestre.

La Dirección Regional Noroccidente informa demoras, debido al tiempo entre la asignación de la cita y la atención, la revisión por parte del coordinador del área y los ajustes respectivos.

La remisión de informes periciales para revisión, solicitudes para valoración que contienen muchos usuarios y la prioridad de evacuación en casos pendientes de trimestres anteriores, son algunas causas reportadas ante el incumplimiento del indicador a Nivel Nacional.

Responsabilidad profesional: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 90 informes periciales de las 140 solicitudes (recibidas en el periodo actual más pendientes), correspondiente al 64.3% de evacuación para servicios de responsabilidad profesional, de estas, el 62.2% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 60 días), el tiempo de respuesta nacional es de 59.9 días.

1.1.2. Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense

El servicio de Psiquiatría y Psicología Forenses presta servicios a la sociedad, de acuerdo con la competencia profesional en un marco de calidad, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia, respetando la dignidad de las personas y contribuyendo a restablecer sus derechos. Para analizar los tiempos de respuesta en Psiquiatría, se separan los estados de salud, del resto de pericias y en psicología, se analiza todo el servicio.

Tabla 5. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psicología y Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Psicología	85%	816	850	1956	1.958	41,7	43,4
Psiquiatría - Estado de Salud		86	82	138	132	62,3	62,1
Psiquiatría - Demás Casos		649	684	1309	1.556	49,6	44,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 6 Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología y Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Psicología	75	816	850	84,2	93,22
Psiquiatría - Estado de Salud	15	86	82	40,5	30,11
Psiquiatría - Demás Casos	75	649	684	78,8	97,63

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 7. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología y Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Psicología	80%	0	485	816	850	-	57,1
Psiquiatría - Estado de Salud		38	25	86	82	34,3	30,5
Psiquiatría - Demás Casos		372	342	649	684	46,1	50,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Psicología: en el segundo trimestre se evacuó un total de 850 informes periciales correspondiente al 57% de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores, esto conlleva a no darle cumplimiento a la meta definida (85%) del indicador. Adicional a esto, se presenta un tiempo de respuesta nacional igual a 93,2 días.

Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza en las Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta nacional; se resalta el cumplimiento de las Direcciones Regionales Occidente, Bogotá y Norte. Por otro lado, en las Regionales Suroccidente, Oriente, Nororiente, Sur y Noroccidente se evidencia un tiempo de respuesta superior a la meta propuesta.

Las principales causas se detallan a continuación.

- Complejidad en los casos analizados, los que requieren un tiempo superior de análisis. Regional Bogotá
- Porque se aplica la priorización de casos: por solicitud de autoridad con términos, aumentando los tiempos de los casos que están en fila. Dirección Regional Bogotá
- La asignación de citas con un tiempo significativo afecta el indicador en la regional Noroccidente.
- Identificaron varios casos que se encontraban pendientes por concluir de periodos anteriores en espera de información complementaria o que faltaba por entrevistar y valorar usuarios del grupo familiar.

Psiquiatría - Estado de salud: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 82 informes, correspondiente al 62% del total de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores, de estas, el 30.5% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 15 días), reflejando de este modo el resultado del indicador “tiempo de respuesta nacional”: el Instituto tardó en promedio 30 días en dar respuesta servicios de Psiquiatría – estados de salud a nivel nacional.

Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza en las Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta nacional, se muestra cumplimiento en las Direcciones Regionales Norte y Bogotá, las demás presentan un tiempo de respuesta superior a la meta definida. Se resalta que la Dirección Regional Oriente no emitió ningún informe de Psiquiatría – Estado de salud.



Las principales causas del incumplimiento se detallan a continuación.

- Se presentan demoras en citaciones de los examinados que se encuentran privados de la libertad, indica la Dirección Regional Bogotá.
- Porque los informes periciales deben cumplir con las revisiones del coordinador y del Regional, según el caso, lo que aumenta los tiempos de respuesta. Regional Bogotá
- La demanda del servicio (disponibilidad de agenda de los especialistas) supera la capacidad en la regional Noroccidente.

Psiquiatría – Demás casos: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 684 informes, correspondiente al 44% del total de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores, de estas, el 50% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 75 días). Sin embargo, de los informes periciales evacuados en el periodo para servicios de Psiquiatría – demás casos, el tiempo de respuesta promedio a nivel nacional es 97.6 días, superior a la meta propuesta.

Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza en las Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta nacional, se resalta el cumplimiento de las Direcciones Regionales Nororiente, Suroccidente y Bogotá. Por otro lado, las regionales Norte, Occidente, Sur, Oriente y Noroccidente incumplen la meta definida para este servicio.

Las principales causas para el incumplimiento son:

- Casos que no cuentan con la historia clínica, lo que incrementa el tiempo de espera antes de elaborar el informe pericial. Regional Bogotá
- Porque hay casos de una alta complejidad, que requiere de más tiempo para la elaboración de los informes periciales y revisiones. Regional Bogotá

1.1.3. Organismo de Inspección Patología Forense

La Patología Forense, a través de la realización de necropsia médico legal, tiene como objetivo establecer la causa y la manera de muerte, realizar la identificación del cuerpo y preservar Elementos Materiales Probatorios, con el fin de aportar información a las investigaciones judiciales.

Tabla 8. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Necropsia	85%	6733	7968	14891	17389	45,2	45,8
Antropología		34	74	65	275	52,3	26,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 9. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Necropsia	30	6733	7968	83,5	115,1
Antropología	60	34	74	107,1	123,76

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 10. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Necropsia	80%	3231	3144	6733	7968	47,4	39,5
Antropología		16	19	34	74	40,0	25,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Necropsia: En el segundo trimestre se evacuaron un total de 7968 informes periciales, correspondientes al 45.8% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 39.5% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 30 días). Sin embargo, de los informes periciales evacuados para servicios de Necropsia, el tiempo de respuesta promedio a nivel nacional fue igual a 115.10 días. En otras palabras, de los tres indicadores mencionados, no se da cumplimiento a ninguno, se evacuan pocos informes y los mismos con un tiempo de respuesta elevado.

Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza por Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta nacional, donde se evidencia el incumplimiento generalizado a nivel nacional, sin embargo, se resaltan la Direcciones Regionales Bogotá, Occidente y Norte donde, aunque no se alcanzó la meta propuesta, el comportamiento es significativamente mejor que las demás regionales.

Las principales causas se detallan a continuación.

- Aumento en el número de casos y nivel de complejidad de los mismos, acorde a las dinámicas de violencia en la ciudad, indica la Dirección Regional Bogotá.
- No se registra en el sistema de información el cierre del caso una vez realizado el informe pericial. Regional Bogotá
- Demora en el proceso de revisión antes de ser enviado a la autoridad en las Direcciones Seccionales Antioquia y Chocó, de la Dirección Regional Noroccidente
- Evacuación de casos pendientes con tiempo significativo.

Antropología: en el segundo trimestre se evacuaron un total de 74 informes periciales, correspondientes al 25,7% del total de las solicitudes recibidas y pendientes, de estas, el 25,7% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 60 días). Sin embargo, de los informes periciales evacuados para servicios de Antropología, el tiempo de respuesta promedio a nivel nacional fue igual a 123,76 días. Es importante resaltar que los resultados mencionados no cuentan con la totalidad de los datos, pues no se registra la información de las Regionales Bogotá, Nororiente, Oriente ni Suroccidente para este servicio.

La Dirección Regional Noroccidente informa como causa al incumplimiento que en este trimestre, solo se dispuso de un equipo para retirar el tejido blando (marmita) para 05 antropólogos, por lo que se deben turnar su uso; y un equipo de secado (cabina) para 05 antropólogos, lo cual retrasa los análisis forenses. También, porque no es posible usar la marmita mientras se encuentran analizando casos en la misma área debido a los olores y humedad, ya que no existe un sistema de extracción en la morgue antigua.

Del 10 de abril al 12 de mayo de 2023 se llevó a cabo la comisión de servicios para el abordaje de los casos remitidos por la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas- UBPD, por lo tanto, en el servicio de antropología se dio prioridad a la evacuación de estos casos, reorganizando abordaje en los meses de abril en los meses de mayo y junio en la Regional Norte.

1.1.4. Organismo de Inspección de Documentología Forense

Tabla 11. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Documentología	85%	105	61	340	80	30,9	76,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 12. Tiempo de Respuesta Nacional del Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Documentología	40	105	61	262,9	155,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 13. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Documentología	80%	36	24	105	61	34,3	39,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el segundo trimestre se evacuaron un total de 61 informes periciales, correspondientes al 76% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 39% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 30 días). Sin embargo, de los informes periciales evacuados para servicios de Documentología, el tiempo de respuesta promedio a nivel nacional fue igual a 155,84 días. Es importante resaltar que los resultados mencionados no cuentan con la totalidad de los datos, pues no se registra la información de las Regionales Noroccidente, Nororiente ni Occidente para este servicio.

De las 3 Direcciones Regionales donde se reporta información del servicio de Documentología (Suroccidente, Norte y Bogotá), se muestra un comportamiento favorable en la Dirección Regional Suroccidente con un tiempo promedio de respuesta inferior a la meta, también dentro del rango de tolerancia la Dirección Regional Norte y el incumplimiento en la Dirección Regional Bogotá, con un tiempo promedio de respuesta tan elevado que afecta el cálculo a nivel nacional del indicador.

Las principales causas de este comportamiento son:



- En la Regional Bogotá se indica que la meta definida no se ajusta a los tiempos de análisis requeridos, además, algunas solicitudes requieren más de un tipo de análisis (Firma, su diligenciamiento, Estudio de tintas, Alteraciones, entre otros).
- Algunos casos no cumplen con los requisitos técnicos y administrativos desde el momento de recepción en el organismo de inspección. Regional Bogotá
- Debilidad en el manejo del sistema de información. Regional Bogotá
- Porque el número de solicitudes supera la capacidad operativa del Organismo de Inspección. Regional Bogotá

1.1.5. Organismo de Inspección de Física Forense

Tabla 14. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Física	85%	128	103	371	207	34,5	49,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 15. Tiempo de Respuesta Nacional del Organismos de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Física	100	128	103	388,2	543,90

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 16. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Física	80%	59	22	128	103	46,1	21,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para el segundo trimestre del año en curso se evacuaron un total de 103 informes periciales, de estos informes emitidos, el 49,8% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 100 días) y el tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 543,9 días. Es importante resaltar que los resultados mencionados no cuentan con la totalidad de los datos, pues no se registra la información de las Direcciones Regionales Occidente ni Oriente para este servicio.

De las 3 regionales que presentan la información de este trimestre, las direcciones Regionales Nororiental y Noroccidental mantienen un tiempo de respuesta que le da cumplimiento a la meta de 100 días. Por otro lado, la Dirección Regional Bogotá muestran un tiempo de respuesta promedio mucho más elevado a la meta propuesta, incumpliendo el indicador.

Las principales causas de este comportamiento son:

- Asistencia a audiencias de juicio oral y revisión de informes periciales lo disminuye la capacidad para la evacuación de informes periciales, informa la regional Bogotá.



- Atención de casos pendientes del año 2020 y 2021, afectando el promedio del trimestre evaluado. Regional Bogotá
- Porque se ha presentado atraso en la elaboración de informes periciales por parte de los funcionarios, en la Regional Bogotá. Se han implementado estrategias y seguimiento con el fin de brindar apoyo y dar cumplimiento con el número mensual de casos establecido.
- Incremento en el uso de cámaras de vigilancia como medio de prueba para hacer el análisis

1.1.6. Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense

Tabla 17. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Lofoscopia							
Identificación	85%	7540	6721	7594	6736	99,3	99,8
Criminalística	85%	265	236	376	353	70,5	73,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 18. Tiempo de Respuesta Nacional del Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Lofoscopia					
Identificación	1	7540	6721	1,2	1,07
Criminalística	25	802	258	202,7	67,88

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 19. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Lofoscopia							
Identificación	80%	6161	6610	6167	6721	99,9	98,3
Criminalística	80%	189	179	802	258	23,6	69,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Identificación: en el segundo trimestre se evacuó un total de 6721 informes periciales., correspondientes al 99,8% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 98% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 1 día) y cuentan con un tiempo promedio de respuesta igual a 1,07 días. Es importante resaltar que los resultados mencionados no cuentan con la totalidad de los datos, pues no se cuenta con la información de las Direcciones Regionales Occidente ni Oriente para este servicio.

Las principales causas del comportamiento se muestran a continuación.

- Se presentan demoras por parte de hospitales en adjuntar la necrodactilia y realizar la solicitud de identificación. Regional Noroccidente



- Casos que requieren tratamiento de pulpejos, dependiendo de la complejidad de cada caso, se pueden demorar varios días para la recuperación de las impresiones dactilares.
- Regional Noroccidente

Criminalística: en el segundo trimestre se evacuó un total de 258 informes periciales, de los cuales, el 73% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 25 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 67.8 días. Es importante resaltar que los resultados mencionados no cuentan con la totalidad de los datos, pues no se registra la información de las Direcciones Regionales Norte, Occidente ni Oriente para este servicio.

Por lo anterior, se analiza por Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta, mostrando cumplimiento en las Direcciones Regionales Bogotá, Suroccidente y Nororiente. Por otro lado, las Direcciones Regionales Norte y Noroccidente muestran un tiempo de respuesta más elevado a la meta planteada.

La regional Noroccidente indica que la alta demanda del servicio de identificación no permitió continuar con el plan de contingencia propuesto para evacuar 136 casos de criminalística que se tienen represados.

1.1.7. Laboratorio de Balística Forense

Tabla 20. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Balística	85%	1720	1037	4100	3673	42,0	28,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 21. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Balística	60	1720	1037	129,0	188,06

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 22. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Balística	80%	682	478	1720	1037	39,7	46,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el segundo trimestre del año en curso se evacuaron un total de 1037 informes periciales de los cuales, el 46% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 60 días), el tiempo de respuesta promedio a nivel nacional es igual a 188 días. Es importante resaltar que los resultados mencionados no cuentan con la totalidad de los datos, pues no se registra la información de las Direcciones Regionales Occidente, Oriente ni Nororiente para este servicio.

Teniendo en cuenta lo anterior, aunque las regionales analizadas muestran incumplimiento de la meta en el periodo evaluado, preocupa la Dirección Regional Noroccidente con un tiempo superior a los 300 días, lo que afecta significativamente el promedio a nivel nacional.

A continuación, se muestran las causas del comportamiento en el trimestre evaluado:

- Las interconsultas relacionadas con las armas de fuego afectan de manera directa el tiempo de respuesta del Laboratorio, debido a que se toma dentro de la caracterización institucional y no el tiempo del laboratorio, por lo que se suma a balística el tiempo de rotación de esas evidencias por los otros Laboratorios. Regional Bogotá
- Evacuación de informes periciales de años anteriores entregados a la autoridad y sin envío en el aplicativo SAILFO a la fecha del trimestre. Regional Bogotá
- En el trimestre evaluado se está llevando a cabo el entrenamiento de un técnico forense trasladado de la Regional Oriente. Regional Bogotá
- Demora en la remisión para estudio desde las unidades básicas a la Dirección Regional Noroccidente.
- Gran número de casos pendientes de periodos anteriores con tiempos institucionales significativos.

1.1.8. Laboratorio de Biología Forense

Tabla 23. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Biología	85%	1317	1128	2482	2283	53,1	49,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 24. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Biología	80	1420	1128	74,2	76,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 25. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Biología	80%	1117	929	1420	1128	78,7	82,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el segundo trimestre del año en curso se evacuaron un total de 1128 informes periciales, de los cuales, el 82% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 80 días). De estos informes evacuados, se obtiene un tiempo de respuesta a nivel nacional igual a 76 días. Es importante resaltar que los resultados mencionados no cuentan con la totalidad de los datos, pues no se registra la información de las Regionales Oriente, Nororiente ni Occidente para este servicio.

Todas las Direcciones Regionales analizadas presentaron un tiempo de respuesta promedio inferior a 80 días, por lo cual le dan cumplimiento a la meta propuesta; excepto en la Dirección Regional Suroccidente donde se presenta un tiempo promedio de 160 días.

1.1.9. Laboratorio de Estupefacientes Forense

Tabla 26. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Estupefacientes Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Estupefacientes	85%	1709	1238	35341	22918	4,8	5,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 27. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Estupefacientes Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Estupefacientes	100	2375	1238	313,7	259,64

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 28. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Estupefacientes Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Estupefacientes	80%	1047	853	2375	1238	44,1	68,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el periodo evaluado se evacuaron un total de 1238 informes periciales y respecto al total de solicitudes se muestra un porcentaje de evacuación igual 5.4%, del total de informes emitidos el 68.64% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 100 días). De estos informes evacuados, se obtiene un tiempo de respuesta a nivel nacional igual a 259.64 días. Es importante resaltar que los resultados mencionados no cuentan con la totalidad de los datos, pues no se registra la información de las Regionales Occidente ni Nororiental para este servicio.

Entre las Direcciones Regionales analizadas, la Dirección Regional Noroccidente y Sur presentan cumplimiento respecto a la meta propuesta, sin embargo, las Direcciones Regionales Bogotá, Norte y Suroccidente presentan un tiempo de respuesta muy elevado.

Las principales causas del comportamiento del laboratorio se detallan a continuación.

- Complejidad y casos con múltiples muestras de casos en la regional Noroccidente.
- La capacidad operativa no es suficiente para la demanda presentada.

1.1.10. Laboratorio de Toxicología Forense

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 29. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Toxicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Toxicología							
Alcoholemia	85%	2945	2710	5575	11498	52,9	23,6
Otras Pruebas	85%	1539	1332	6633	14678	23,2	9,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 30. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Toxicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Toxicología					
Alcoholemia	60	3946	2710	247,2	307,76
Otras Pruebas	100	2069	1332	484,7	531,21

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 31. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Toxicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Toxicología							
Alcoholemia	80%	1310	507	3946	2710	33,2	18,7
Otras Pruebas	80%	308	107	2069	1332	14,9	8,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Alcoholemia: en el segundo trimestre se evacuaron un total de 2710 informes periciales, de los cuales el 18,7% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 60 días) y el tiempo promedio de respuesta a nivel nacional es igual a 307 días. Es importante resaltar que los resultados mencionados no cuentan con la totalidad de los datos, pues no se registra la información de las Regionales Nororiente, Occidente ni Oriente para este servicio.

Con la información analizada se evidencia un incumplimiento generalizado en el indicador Tiempo de respuesta de los informes periciales para este periodo.

Las principales causas del incumplimiento se describen a continuación:

- Porque la demanda supera la capacidad operativa del Grupo, factor que se ha acentuado, por un lado, debido, el ingreso de nuevos profesionales y que tendrá un impacto, después de su entrenamiento; y por otro lado, por la remisión de casos de otras regionales para ensayos de alcoholemia y sustancias de potencial abuso y cuantificaciones, los cuales han tenido que ser atendidas de forma prioritaria ya que llegan con un tiempo institucional alto y generalmente por derechos de petición, tutelas o quejas en demoras en tiempos de respuesta, retrasando la carga propia del laboratorio. Dirección Regional Bogotá

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

- Informes periciales emitidos que se generan como ampliaciones de casos ya atendidos por el laboratorio, situación en la que SAILFO retoma la fecha desde que llegó inicialmente el caso al Instituto. Dirección Regional Bogotá
- Falta de gases especiales, trayendo un represamiento de los casos y un incremento en el número de casos pendientes. Dirección Regional Bogotá

Otras pruebas: en el segundo trimestre se evacuaron un total de 1332 informes periciales, de las cuales el 8% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 100 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 531.21 días. Es importante resaltar que los resultados mencionados no cuentan con la totalidad de los datos, pues no se registra la información de las Regionales Nororiente, Occidente ni Oriente para este servicio.

Las principales causas del comportamiento del indicador se muestran a continuación:

- El laboratorio de la regional Norte cuenta con un nivel de represamiento significativo, adicionalmente los casos a gestionar tienen un tiempo de respuesta alto, afectando el indicador.
- Los casos recibidos a finales del mes de mayo y junio, no lograron ser evacuados a causa de la falla eléctrica en la Regional Norte.
- Significativo número de casos pendientes de periodos anteriores con tiempos de respuesta significativos.
- Complejidad de casos en la elaboración del informe pericial y en la revisión del mismo.

1.1.11. Laboratorio de Evidencia Traz Forense

Tabla 32. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Evidencia Traz Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Evidencia Traz							
Análisis de residuos de disparo	85%	174	69	920	73	18,9	58,9
Química Aplicada	85%	48	43	98	784	49,0	8,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 33. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Evidencia Traz Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Evidencia Traz					
Análisis de residuos de disparo	20	174	69	477,0	958,20
Química Aplicada	90	48	43	262,0	354,35

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 34. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Laboratorio de Evidencia Trazo Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Evidencia Trazo							
Análisis de residuos de disparo	80%	0	0	174	69	0,0	0
Química Aplicada	80%	2	7	48	43	4,2	16,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Análisis de residuos de disparo: en el segundo trimestre se evacuaron un total de 69 informes periciales, de las cuales ninguno se evacuó en un tiempo oportuno (menos de 100 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 958 días.

En la regional Bogotá se indica que, el equipo ICP/MS quedó fuera de servicio definitivamente desde el mes de junio de 2021 y fue dado de baja, para lo cual se gestionó apoyo con el Servicio Geológico Colombiano; sin embargo, por disposición de esa Institución, se suspendió el préstamo del equipo. Además, no se ha firmado el convenio de apoyo con el Servicio Geológico Colombiano, para poder procesar las muestras pendientes

Química aplicada: en el segundo evaluado se emitieron 43 informes con un tiempo promedio de respuesta de 354.35 días. Frente al porcentaje de evacuación, no se dio cumplimiento a la meta propuesta.

Las principales causas reportadas en la Regional Bogotá son:

- Demanda en el servicio superior a la capacidad operativa del laboratorio.
- Casos abordados de alta complejidad, que incrementan el tiempo promedio de respuesta
- En el trimestre, no se contó con el nitrógeno líquido para el funcionamiento del microscopio del FTIR.

1.1.12. Laboratorio de Genética Forense

Tabla 35. Evacuación Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Genética							
Sangre	85%	499	458	1080	1352	46,2	33,9
Delitos Sexuales		137	58	610	514	22,5	11,3
Restos Óseos		164	239	497	765	33,0	31,2
Genética ICBF							
Convenio ICBF	85%	562	360	1757	837	32,0	43,01

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 36. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2022	2T – 2023	2T - 2022	2T - 2023
Genética					
Sangre	80	862	458	292,5	106,81
Delitos Sexuales	120	137	58	264,5	356,33
Restos Óseos	120	281	239	491,7	154,63
Genética ICBF					
Simple	30	Sin información	Sin información	275,0	77
Complejos	45			170,0	86
Restos Óseos	80			200,0	115

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 37. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023	2T - 2022	2T - 2023
Genética							
Sangre	80%	450	297	862	458	52,2	64,8
Delitos Sexuales	80%	75	22	137	58	54,7	37,9
Restos Óseos	80%	134	183	281	239	47,7	76,6
Genética ICBF							
Simple	30	-	37	-	286	-	13
Complejos	45	-	23	-	64	-	36
Restos Óseos	80	-	8	-	10	-	80

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Genética

Sangre: en el segundo trimestre se evacuaron un total de 458 informes periciales, correspondientes al 33,9% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 64,8% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 80 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 106,8 días.

Delitos sexuales: en el segundo trimestre se evacuaron un total de 58 informes periciales, correspondientes al 11.3% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 37.9% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 120 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 356.33 días.

Restos óseos: en el segundo trimestre se evacuaron un total de 239 informes periciales, correspondientes al 31.2% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 76.6% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 120 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 154.63 días.

Se presenta incumplimiento para los 3 tipos de casos en el laboratorio de genética, en los tres indicadores mencionados. Es importante mencionar que, para el cálculo del indicador nacional, no se contó con información de la Dirección Regional Oriente.

Las principales causas del comportamiento se muestran a continuación.



- Solicitudes ingresadas incompletas, no cumplen requisitos y/o no se cuenta con todas las muestras requeridas al caso, indica la regional Bogotá.
- Capacidad del laboratorio insuficiente para la demanda presentada, en la Dirección Regional Bogotá.
- En la regional Bogotá se aplica la priorización de casos tales como: vencimiento de términos, persona privada de la libertad, identificaciones para entrega de cuerpo, inminente peligro de muerte, amenazas, de impacto social, entre otros; dejando en cola los casos de rutina.

Genética Convenio ICBF: en el segundo trimestre se evacuaron el 43% del total de las solicitudes recibidas, de estas el tiempo promedio de respuesta en cada caso es igual a, 77 días para casos simples, 86 días para casos complejos y 115 días para restos óseos.

Las causas del incumplimiento de los indicadores se muestran a continuación:

En el mes de abril no se emitieron informes periciales ya que no se contaba con personal de análisis pericial, sumado al ingreso de solamente 4 profesionales en los meses de mayo y junio.

El saldo de 407.000.251 millones de pesos pendiente por ejecutar. Así las cosas, el número de casos a asignar no podía superar el saldo pendiente al momento de generar el balance del contrato, con este panorama solamente fue posible asignar el 43% de los casos pendientes por analizar.



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 38. Tiempo de Respuesta de los Informes periciales por Regional - II trimestre año 2023

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLÍNICA										
Lesiones	1	1,0	1,4	1,1	1,1	1,4	1,3	1,3	3,1	1,4
Sexológico	3	1,0	3,2	1,6	2,8	2,3	2,2	2,4	16,2	3,8
Edad	1	1,0	1,4	1,1	1,5	1,8	6,4	2,5	3,1	2,3
Violencia de Pareja	2	1,0	1,2	1,1	1,1	1,3	1,2	1,3	2,4	1,3
Embriaguez	1	1,1	1,1	1,1	1,5	2,0	1,2	1,0	1,5	1,1
Relación Médico Legal	2	1,0	1,9	1,3	1,2	1,3	2,0	2,6	1,1	1,4
Estado de Salud	15	4,6	21,5	7,0	14,1	24,2	33,6	27,0	36,0	21,7
Responsabilidad Profesional	60	28,4	22,9	77,6	23,8	24,9	27,9	190,8	93,5	59,9
PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud	15	15,0	29,2	42,8	14,2	22,0	No aplica	106,3	50,5	30,1
Psiquiatría - Demas Casos	75	71,9	199,3	64,0	89,0	99,0	150,7	115,0	69,6	97,6
Psicología	75	66,5	314,5	131,4	74,3	31,6	96,8	174,3	83,1	93,2
PATOLOGÍA										
Necropsia	30	50,3	126,9	116,8	61,2	50,9	155,2	245,5	107,0	115,1
Antropología	60	Sin dato	196,1	Sin dato	48,0	Sin dato	Sin dato	58,2	Sin dato	123,8
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Documentología	40	248,5	Sin dato	Sin dato	48,1	Sin dato			36,1	155,8
Física	100	715,5	97,8	55,3		Sin dato	Sin dato			543,9
Lofoscopia										
Identificación	1	1,0	1,3	1,0	1,0	Sin dato	Sin dato	1,0	1,0	1,1
Criminalística	25	14,2	249,0	33,3	141,0	Sin dato	Sin dato		28,8	67,9
LABORATORIOS										
Balística	60	125,7	311,9	Sin dato	88,5	Sin dato	Sin dato		243,8	188,1
Biología	80	70,2	49,7	Sin dato	70,8	Sin dato	Sin dato	71,1	160,2	76,4
Estupefacientes	100	269,6	48,4	Sin dato	566,2	Sin dato		77,9	813,4	259,6
Toxicología										
Alcoholemia	60	159,2	245,6	Sin dato	733,8	Sin dato	Sin dato	117,3	498,9	307,8
Otras Pruebas	100	771,9	555,7	Sin dato	264,7	Sin dato		349,2	351,0	531,2
Evidencia Trazas										
Análisis de residuos de disparo	20	958,2								958,2
Química Aplicada	90	354,3								354,3
Genética										
Sangre	80	133,4	31,0				Sin dato		151,0	106,8
Delitos Sexuales	120	410,9	38,0						65,0	356,3
Restos Óseos	120	266,8	56,0				Sin dato		101,0	154,6
Genética Convenio ICBF										
Simples	30	77,0								77,0
Complejos	45	86,0								86,0
Restos Óseos	80	115,0								115,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 39. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional -II trimestre año 2023

PARA INFORME	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	EVACUACIÓN NACIONAL	
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN											
CLINICA	85%										
Lesiones		99,9	99,8	99,9	99,9	99,1	99,5	99,7	98,2	99,6	
Sexológico		97,9	99,8	99,3	97,5	98,1	98,1	99,0	85,5	96,7	
Edad		94,1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,9	
Violencia de Pareja		98,0	100,0	99,8	99,9	98,1	99,7	99,9	98,4	99,1	
Embriaguez		99,9	100,0	100,0	100,0	100,0	99,4	100,0	100,0	99,9	
Relación Médico Legal		99,9	99,7	98,2	99,7	100,0	98,4	93,2	100,0	99,1	
Estado de Salud		88,0	81,4	86,7	70,0	72,2	80,7	69,1	70,3	77,2	
Responsabilidad Profesional		93,3	80,0	73,7	44,4	57,1	75,0	31,3	59,5	64,3	
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA											
Psiquiatría - Estado de Salud		58,8	71,2	66,7	100,0	81,0	0,0	42,9	26,1	62,1	
Psiquiatría - Demas Casos		64,7	23,4	59,5	52,3	52,2	38,8	15,4	35,7	44,0	
Psicología		63,6	30,9	52,9	46,0	49,0	45,7	18,2	31,4	43,4	
PATOLOGIA											
Necropsia		59,0	24,7	50,3	38,5	66,6	50,1	43,7	57,2	45,8	
Antropología		Sin dato	40,0	Sin dato	57,9		Sin dato	16,3	Sin dato	26,9	
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN											
Documentología		79,1	Sin dato	Sin dato	50,0	Sin dato			87,0	76,3	
Física		62,0	25,3	81,8		Sin dato	Sin dato			49,8	
Lofoscopia											
Identificación		100,0	99,0	100,0	100,0	Sin dato	Sin dato	100,0	100,0	99,8	
Criminalística		96,7	42,4	75,0	100,0	Sin dato	Sin dato		82,5	73,1	
LABORATORIOS											
Balística	85%	87,9	50,5	Sin dato	20,6	Sin dato	Sin dato		10,3	28,2	
Biología		94,6	60,9	Sin dato	98,6	Sin dato	Sin dato	33,2	11,4	49,4	
Estupefacientes		2,8	17,0	Sin dato	17,4	Sin dato		16,0	2,4	5,4	
Toxicología											
Alcoholemia		90,7	20,0	Sin dato	18,0	Sin dato	Sin dato	29,5	6,2	23,6	
Otras Pruebas		21,6	11,5	Sin dato	1,0	Sin dato		9,2	28,1	9,1	
Evidencia Traza											
Análisis de residuos de disparo		8,8								8,8	
Química Aplicada		58,9								58,9	
Genética											
Sangre		27,0	80,7				Sin dato		27,2	33,9	
Delitos Sexuales		14,6	50,0				Sin dato		4,0	11,3	
Restos Óseos		22,2	133,8				Sin dato		19,3	31,2	
Convenio ICBF		43,0								43,0	

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 40. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados por Regional - II trimestre año 2023

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN											
CLINICA	80%										
Lesiones		99,5	95,6	98,6	98,6	93,8	96,7	97,1	90,0	96,9	
Sexológico		99,9	88,1	91,1	88,6	86,7	90,1	85,6	13,6	82,0	
Edad		100,0	87,5	92,9	50,0	66,7	88,9	50,0	57,1	77,3	
Violencia de Pareja		99,9	97,2	99,0	97,0	96,6	97,9	95,5	89,1	96,7	
Embriaguez		99,9	96,8	96,2	90,0	50,0	94,6	100,0	91,7	99,1	
Relación Médico Legal		99,4	93,6	90,9	97,2	93,8	88,5	85,3	96,0	94,9	
Estado de Salud		100,0	20,2	89,7	71,4	33,3	41,3	32,1	22,9	46,4	
Responsabilidad Profesional		78,6	87,5	28,6	100,0	87,5	80,0	20,0	45,5	62,2	
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA											
Psiquiatría - Estado de Salud		60,0	21,6	0,0	80,0	35,3	No aplica		0,0	16,7	30,5
Psiquiatría - Demas Casos		59,8	22,5	65,2	35,3	70,8	18,3	0,0	59,7	50,0	
Psicología		65,4	8,7	30,9	66,4	100,0	48,4	0,0	56,3	57,1	
PATOLOGIA											
Necropsia		54,4	31,9	33,1	37,7	56,0	19,4	19,1	56,2	39,5	
Antropología		Sin dato	25,0	Sin dato	63,6	Sin dato		11,1	Sin dato	25,7	
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN											
Documentología		17,6	Sin dato	Sin dato	42,9	Sin dato	Sin dato		75,0	39,3	
Física		1,3	63,2	100,0	Sin dato		Sin dato	Sin dato		21,4	
Lofoscopia											
Identificación		100,0	92,7	100,0	100,0	Sin dato	Sin dato	100,0	100,0	98,3	
Criminalística		94,1	26,4	33,3	0,0	Sin dato	Sin dato	Sin dato		69,4	
LABORATORIOS											
Balística	80%	82,6	6,5	Sin dato	43,3	Sin dato	Sin dato	Sin dato		46,1	
Biología		90,1	86,6	Sin dato	69,0	Sin dato	Sin dato	67,8	45,9	82,4	
Estupefacientes		47,6	96,7	Sin dato	40,8	Sin dato	Sin dato		91,7	38,7	
Toxicología											
Alcoholemia		37,4	0,7	Sin dato	0,6	Sin dato	Sin dato	41,1	8,1	18,7	
Otras Pruebas		5,3	6,2	Sin dato	15,4	Sin dato	Sin dato	5,9	14,7	8,0	
Evidencia Trazas											
Análisis de residuos de disparo		0,0	Sin dato		Sin dato		Sin dato		Sin dato		0,0
Química Aplicada		16,3	Sin dato		Sin dato		Sin dato		Sin dato		16,3
Genética											
Sangre		54,5	97,1	Sin dato		Sin dato		Sin dato	Sin dato		64,8
Delitos Sexuales		28,6	100,0	Sin dato		Sin dato		Sin dato	Sin dato		37,9
Restos Óseos		61,8	100,0	Sin dato		Sin dato		Sin dato	Sin dato		76,6

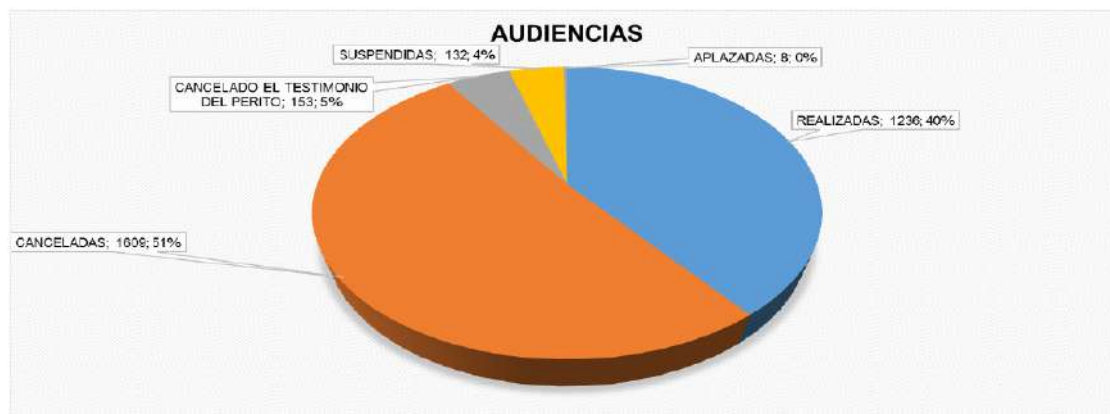
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

1.1.13. Audiencias de Juicio Oral

Tabla 41. Asistencia de peritos a las audiencias del Sistema Penal Oral Acusatorio - II trimestre 2023

ÍTE M	UNIDAD ORGANIZACIONAL	No. PERITOS	No. REALIZADAS	TIEMPO REALIZADAS	No. CANCELADAS	TIEMPO CANCELADAS	No. CANCELADO EL TESTIMONIO DEL PERITO	TIEMPO CANCELADO EL TESTIMONIO DEL PERITO	No. SUSPENDIDAS	TIEMPO SUSPENDIDAS	TOTAL AUDIENCIAS	TOTAL TIEMPO
1	Antropología	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
2	Balística forense	11	43	28,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	43	28,00
3	Biología forense	21	163	139,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	171	139,00
4	Clínica	226	768	899,00	1402	430,00	143	89,00	134	110,00	2.447	1.528,00
5	Documentología forense	4	9	17,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	12	17,00
6	Estupefacientes	20	107	162,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	110	162,00
7	Evidencia traza	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
8	Física forense	6	16	46,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	46,00
9	Genética	16	17	17,00	23	9,00	9	10,00	2	0,00	51	36,00
10	Genética - convenio	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
11	Información personas fallecidas	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
12	Lofoscopia forense	14	30	20,00	2	0,00	0	0,00	0	0,00	34	20,00
13	Odontología	3	1	0,00	2	0,00	2	0,00	0	0,00	5	0,00
14	Patología	122	108	384,00	139	137,00	20	44,00	23	55,00	290	620,00
15	Psiquiatría	25	61	208,00	68	186,00	8	13,00	7	16,00	144	423,00
16	Psicología	45	122	302,00	185	177,00	16	17,00	10	9,00	333	505,00
17	Toxicología forense	10	25	29,00	1	0,00	0	0,00	0	0,00	26	29,00
TOTAL		523	1470	2.251	1822	939	198	173,00	176	190,00	3682	3.553

Fuente: Subdirección de Servicios Forenses



Gráfica 1 Audiencias de juicio oral II trimestre 2023

El total de las citaciones para audiencias de juicio oral recibidas por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, del 1 de abril al 30 de junio fueron 3138 de las cuales 1236 corresponden a realizadas que son equivalentes al 39.39%, se cancelaron 1609 (51.27%), cancelado el testimonio del Perito 153 (4.88%), suspendidas 132 (4.21%) y aplazadas 8 (0.25%); los Peritos invirtieron 2275 horas para su atención, es decir el 67.78% del tiempo total. Se

presentaron inconvenientes en 600 citaciones, que corresponden a 48.54%, siendo los más relevantes:

Tabla 42 - Inconvenientes Citaciones audiencias II trimestre 2023

No.	Inconvenientes	Total	%
1	Comisión	56	9.33
2	Tiempo <24h	49	8.17
3	Simultaneidad	100	16.67
4	Varios días	103	17.17
5	Sin información	216	36.00
6	Sitios inadecuados	74	12.33
8	Infraestructura no adecuada	2	0.33

Inconveniente No. 5. (Citación a audiencias, sin información sobre el caso y/o sin preparación), en 216 citaciones es decir 36%.

Inconveniente No. 4. Espera o permanencia innecesaria del perito antes o después de rendir el

testimonio pericial (virtual o física). En 103 citaciones es decir 17.17 %.

Inconveniente No. 3. Citación a rendir testimonio pericial con simultaneidad por despachos diferentes, en 100 que corresponden a 16.67%.

Inconveniente No. 6. Otros inconvenientes. La sala destinada para la diligencia es utilizada por otro despacho. No hay sitios adecuados para la espera/no hay sillas/no hay baños/hacinamiento /problemas de sonido, entre otros, en 74 citaciones, es decir un 12.33%.

RELACIÓN DE AUDIENCIAS REALIZADAS VS. CANCELADAS/SUSPENDIDAS/CANCELADOS

Son 3138 audiencias, de las áreas médicas son 2731 que representan el 87.02%, de las cuales son 2014 del servicio de Clínica, que constituyen el 73.74% del total. Y las restantes 407 audiencias, que representan 12.98 % restante, que corresponde a las citaciones a Peritos de los laboratorios, en donde la mayor representación está dada en los Laboratorios de biología con 141 y estupecíficos con 122 cada uno.

AUDIENCIAS VIRTUALES

Para el segundo trimestre de año 2023, se realizaron 1236 audiencias, de las cuales 1149 fueron virtuales, qué representan el 92.96%.

1.2. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE

No se reportó medición de los indicadores, “Cobertura en número de servidores públicos capacitados”, “Participación de personas de otras entidades nacionales capacitadas”, “Cobertura temática” ni “Cumplimiento al plan de convenios” en el periodo evaluado.



1.3. GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES

Los indicadores del proceso de Gestión de Certificación de Peritos Forenses son de frecuencia anual, por lo tanto, para este trimestre no se reportan mediciones.

2. PROCESOS ESTRATÉGICOS

2.1. GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

Tabla 43. Indicadores del Proceso de Gestión de la Planeación Institucional II trimestre 2023

GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL			
INDICADORES	META	1T – 2023	2T – 2023
Avance financiero proyectos de inversión	95%	17	33,37
Avance físico proyectos de inversión		14,5	49,1
Avance de gestión proyectos de inversión.		Sin dato	Sin dato
Cumplimiento de Planes Operativos		96	78,57

Fuente: Oficina de Planeación

Avance financiero proyectos de inversión: El Decreto N°. 2590 del 23 de diciembre de 2022, liquidó el Presupuesto General de la Nación para la vigencia del 2023, en este se detallan las apropiaciones de las entidades del orden nacional, se clasifican y definen los gastos. Al Instituto le fue aprobado un presupuesto de inversión por valor total de \$73.589.548.947, incluyendo recursos nación y propios, de los cuales con corte a 30 de junio de 2023 la entidad a comprometido el 33,37% de los recursos. Es necesario mencionar, que a la fecha 5 proyectos de los 20 no evidencian avance financiero, cada uno por diferentes dificultades que se mencionan en informe publicado.

Avance físico proyectos de inversión: A la fecha 8 proyectos presentan un avance de indicador de producto del 0%, de los cuales 5 proyectos corresponden a infraestructura, lo que afecta el cumplimiento general del indicador dado que hasta finalizar la vigencia para este caso se recibe a satisfacción los bienes y/o servicios contratados. Por otro lado, la medición del resultado se ve afectada dado que durante el primer y segundo trimestre del año la mayoría de proyectos se encuentra en etapa precontractual de acuerdo a programación del Plan Anual de Adquisiciones.

Avance de gestión proyectos de inversión: No es posible calcular el indicador de gestión, a razón a que el DNP cambio la metodología con el ingreso del nuevo aplicativo PIIP, el cual ya no calcula el resultado del mismo. Se genera la Acción Correctiva N° 2936, para tratamiento.

Cumplimiento de Planes Operativos: Del total de actividades programadas en los Planes Operativos, se dio cumplimiento en un 96% y 78,6% en el primer y segundo trimestre del año 2023. Las principales causas a actividades no ejecutadas en el primer trimestre son: demora en lineamientos por parte de la SSF, necesidad de mantenimiento de equipos en el laboratorio de Genética y falta de presupuesto para adquirir nueva tecnología que requiere renovación. Y en el segundo trimestre se resalta la reprogramación de varias actividades que por causas externas

no fue posible su ejecución en la fecha inicialmente programada, reproceso en contratación de personal de algunos contratos. Cabe resaltar que pese a las dificultades expuestas se dio cumplimiento al indicador en los dos periodos analizados, dando cumplimiento a la meta propuesta.

2.2. ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Los indicadores del proceso de Administración del Sistema Integrado de Gestión, son de frecuencia anual, por lo tanto, para este trimestre no se reportan mediciones.

2.3. GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

Tabla 44. Indicadores del Proceso de Gestión de la Comunicación II trimestre 2023

GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL		
INDICADORES	META	1S – 2023
Contenido publicado en los canales de comunicación	45 publicaciones	58,83

Fuente: Grupo Nacional de Divulgación y Comunicación Institucional

Contenido publicado en los canales de comunicación: De acuerdo con el indicador de comunicación externa: contenido publicado en los canales de comunicación, en el primer semestre del año 2023, se tuvo un total de trescientas cincuenta y tres (353) publicaciones en los diferentes canales destinados para la comunicación con la ciudadanía. Esta cifra equivale al 58,83%, 13 puntos por encima de la meta de 45% establecida para los primeros seis meses del año. Este año, como parte del Plan Estratégico Institucional, se cuenta con un objetivo estratégico específico del proceso de comunicación por lo cual, las tareas planteadas en el Plan Operativo Anual - POA - del Grupo Nacional de Divulgación y Comunicación Institucional están encaminadas en el fortalecimiento y mayor visibilidad de la gestión institucional. Esto nos ha permitido incrementar, de manera significativa, la generación de notas de prensa y/o comunicados publicados en página web. Se debe destacar el trabajo adelantado durante el mes de marzo, ya que la sinergia entre unidades organizacionales permitió el desarrollo de la Campaña del Día de la Mujer para las Redes Sociales del instituto, incrementando así las publicaciones en Facebook y Twitter en un 110% a lo proyectado.



PROCESOS DE APOYO

2.4. GESTIÓN FINANCIERA

Tabla 45. Indicadores mensuales del Proceso de Gestión Financiera II trimestre 2023

INDICADOR	META %	ABRIL	MAYO	JUNIO
Ejecución reserva presupuestal	97%	68,87	71,2	76,81
Ejecución del Programa Anual de Caja (PAC)	95%	97,62	99,53	99,56

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

Tabla 46. Indicadores trimestrales del Proceso de Gestión Financiera II trimestre 2023

INDICADOR	META %	1T - 2023	2T - 2023
Cumplimiento en las transmisiones de información contable exigidas por la Contaduría General de la Nación	100 Acum	25	50
Ejecución del presupuesto de funcionamiento.	95 Acum	24,42	53,24
Trámite de cuentas por pagar	100	100	99,45

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

Ejecución reserva presupuestal: A 30 de abril de 2023 se cuenta con una ejecución de reserva presupuestal ejecutada del 68,87%, teniendo en cuenta que la meta propuesta a 31 de diciembre 2023, es el 97%, se presume que se cumplirá con el objetivo trazado por tal razón no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas.

Ejecución del Programa Anual de Caja (PAC): En el segundo trimestre del año 2023 se cumple con la meta del indicador, estableciendo que se está realizando dentro de los parámetros para el cumplimiento de la meta.

Cumplimiento en las transmisiones de información contable exigidas por la Contaduría General de la Nación: Durante el segundo trimestre del 2023 se efectuó oportunamente la segunda transmisión de información financiera con corte al 31 de marzo de 2023 a la Contaduría General de la Nación. Esta transmisión corresponde a la segunda de las cuatro que se deben efectuar en la vigencia.

Ejecución del presupuesto de funcionamiento: A junio 30 de 2023 este indicador arroja una ejecución del 53.24% ubicándose por encima de la meta semestral (40%) en 13.24 puntos porcentuales por lo que no se requiere efectuar acciones preventivas o correctivas. Es importante mencionar que en el presupuesto de funcionamiento existen recursos bloqueados por \$13.494.700.000, los cuales no se tienen en cuenta para calcular dicho indicador ya que estos recursos no permiten expedir CDP ni RP. Por lo anterior no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas.

Trámite de cuentas por pagar: En el segundo trimestre del año en curso, se atendieron el 99.5% de los requerimientos (cuentas por pagar) recibidos, lo anterior teniendo en cuenta que se encuentran 15 solicitudes pendientes de trámite por dificultades relacionadas con el PAC, lo cual

es consecuente con la cantidad de obligaciones generadas a través de la plataforma SIIF – NACION.

2.5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Tabla 47. Indicadores Proceso de Gestión Administrativa II trimestre 2023

GESTIÓN ADMINISTRATIVA			
INDICADOR	META	1T - 2023	2T - 2023
Oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición	45 días	21,22	11,2
Nivel de ejecución del servicio de calibración	70%	72,7	68,12
Atención de requerimientos de mantenimiento locativo.	95%	100	99,4
Grado de confiabilidad en los saldos de elementos en bodega a nivel nacional	97%	98,37	100

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera, Grupo Nacional de Metrología

Oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición: Se cumple con el indicador propuesto para la evaluación de la oportunidad (45 días o menos) de los servicios prestados por parte del GNMET.

Nivel de ejecución del servicio de calibración: No se cumplió la meta establecida de nivel de ejecución mínimo del 70%, del cual se ejecutó el 68.12 % de las calibraciones recibidas y pendientes, se elabora análisis a través del formato DG-E-P-023-F-002 y se levanta una acción preventiva en Isolución N° 1113.

Atención de requerimientos de mantenimiento locativo: En el segundo trimestre, se atendieron el 99.4% de las solicitudes nivel nacional. Debido a que algunas de las solicitudes no se pudieron ejecutar por la no disponibilidad de recursos de caja menor.

Grado de confiabilidad en los saldos de elementos en bodega a nivel nacional: Para el segundo trimestre, se efectuó la verificación física de los elementos en bodega de los grupos de inventario 1-35 RESPUESTOS PARA MAQUINAS Y EQUIPOS, 1-45 LLANTAS Y NEUMATICOS, 1-90 OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS, 1-5 ACEITES GRASAS Y LUBRICANTES, 1-20 INSUMOS Y OTROS ELEMENTOS DE LABORATORIO, 1-40 SUMINISTROS DE ASEO Y CAFETERIA, 1-15 ELEMENTOS QUIMICOS, 1-25 UTILES DE ESCRITORIO OFICINA Y DIBUJO, 1-60 MATERIALES PARA CONSTRUCCIÓN, 1-65 ELEMENTOS Y MATERIALES PARA TALLER Y 2 ELEMENTOS DEVOLUTIVOS en total se revisaron 2751 elementos, de los cuales no presentan inconsistencias; lo que indica que se supera la meta del 97%, reflejando el 100,00% de eficiencia del indicador del mes.

2.6. GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Tabla 48. Indicadores del Proceso de Gestión de Infraestructura y Servicios Informáticos II trimestre 2023

INDICADOR	META	ABRIL	MAYO	JUNIO
Disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo Crítico	99%	99.95	99.94	99.94

Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo

En el segundo trimestre del año 2023, la disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo crítico registró porcentajes de disponibilidad superiores al 99%, dándole cumplimiento a la meta propuesta.

Tabla 49. Indicadores del Proceso de Gestión de Infraestructura y Servicios Informáticos II trimestre 2023

INDICADOR	META %	2T -2023
Porcentaje de incidentes de Seguridad de la información atendidos	70%	100
Porcentaje de Solicitudes de Servicios de Tecnología de la información atendidos	80%	92.15

Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo

Porcentaje de incidentes de Seguridad de la información atendidos: Durante el segundo trimestre del año en curso, se presentó un incidente de seguridad, el cual fue registrado, atendido y cerrado durante el periodo evaluado lo que permitió alcanzar la meta propuesta.

Porcentaje de Solicitudes de Servicios de Tecnología de la información atendidos: Para el segundo trimestre del año 2023 se supera la meta definida, se atendieron el 92,15% de las solicitudes de servicios de tecnología de la información.

2.7. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Tabla 50. Indicadores del Proceso de Gestión del Talento Humano II trimestre 2023

INDICADOR	META	2T - 2023
Cumplimiento Plan Nacional Anual de Bienestar Social y de Estímulos.	95%	100
Satisfacción de las Actividades realizadas.	4,5	4,64

Fuente: Oficina de Personal

Cumplimiento Plan Nacional Anual de Bienestar Social y de Estímulos: El grado de avance de ejecución de las actividades realizadas durante el segundo trimestre de 2023 correspondió al 100 %, siguiendo el primer indicador (No. actividades realizadas) / (Total de Actividades planeadas) así: 29/29 ubicando cumplimiento al 100% de nuestra meta en cumplimiento de lo planteado de las actividades definidas para el segundo trimestre de 2023, en el programa del Plan de Bienestar Social Laboral y Estímulos.

Satisfacción de las actividades realizadas: Se da cumplimiento al segundo indicador (promedio grado de satisfacción) / (actividades evaluadas). Las evaluaciones se hicieron con un rango de 1 a 5, siendo 1: mínimo y se obtuvo un grado de satisfacción promedio de 4.64.

2.8. GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO

Tabla 51. Indicadores del Proceso de Gestión y Soporte Jurídico II trimestre 2023

INDICADOR	META	2T - 2023
Oportunidad en la atención de tutelas	90%	99,11
Oportunidad en la atención demandas		100
Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos		100
Oportunidad en la respuesta a derechos de petición.		96,5

Fuente: Oficina de Jurídica

Durante el segundo trimestre de 2023, se respondieron en término 223 tutelas de las 225 tutelas recibidas, esto debido que la notificación fue extemporánea a los servidores públicos con funciones jurídicas que las contestan. Todas las demandas recibidas (2) fueron contestadas dentro del término de Ley. La Oficina Jurídica verificó y respondió oportunamente los 8 conceptos solicitados.

En relación a los derechos de petición, no es posible controlar y medir todos los derechos de petición que se radican en el INMLCF, teniendo en cuenta que algunos no pasan por la revisión de los abogados con funciones jurídicas, la medición corresponde a los derechos de petición gestionados por abogados con funciones jurídicas a nivel Nacional.

2.9. GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tabla 52. Indicadores del Proceso de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo II trimestre 2023

INDICADOR	META	ABRIL	MAYO	JUNIO
Ausentismo por causa médica	0,43	1,08	1,38	0,84
Ejecución del plan de trabajo anual del SG-SST	70%	94,44	90	90,32
Frecuencia de accidentalidad	0,90	0,5	0,36	0,54
Severidad de accidentalidad	5	1,31	0,36	0,95

Fuente: Grupo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

Ausentismo por causa médica: en el periodo evaluado se presenta incumplimiento respecto a la meta y el porcentaje de ausentismo.

Ejecución del plan de trabajo anual de SG-SST: Durante el segundo trimestre del 2023, se plantearon 69 actividades (17 en abril, 20 en mayo y 31 en el mes de junio) dentro del plan de trabajo y se ejecutaron 63, con un resultado superior a la meta definida en cada uno de los meses contabilizados.

Frecuencia de accidentalidad: Se presentaron 11, 8 y 12 casos de accidentes de trabajo en abril, mayo y junio respectivamente. Dando como resultado el cumplimiento del indicador en cada uno de los meses del trimestre evaluado.

Severidad de accidentalidad: La severidad para el periodo evaluado fue de 1.31, 0.36 y 0.95 ya que se presentaron 29, 8 y 21 días de incapacidad por accidentes de trabajo, dividido por los 2215, 2220 y 2215 funcionarios públicos de abril, mayo y junio respectivamente.

2.10. GESTIÓN AMBIENTAL

Los cinco indicadores establecidos en el proceso de Gestión Ambiental son de frecuencia anual, razón por la cual, no se reportan mediciones para el segundo trimestre de 2023.



3. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

3.1. GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Tabla 53. Indicadores trimestrales Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control II trimestre 2023

GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL			
INDICADOR	META (%)	1T – 2023	2T - 2023
Eficacia de las Acciones (Correctivas y Preventivas)	80%	83,68	83,9
Porcentaje de acciones (Correctivas, Preventivas y de Mejora) vencidas y sin tratamiento.	20%	3,25	2,68

Fuente: Oficina de Planeación

Eficacia de las acciones (correctivas y preventivas): Cumpliendo la meta establecida del 80%, para el segundo trimestre del 2023 se registra un porcentaje del 84% en la medición del indicador de eficacia de las acciones correctivas y preventivas. Frente a las acciones correctivas el aplicativo Isolución registra un total de 2439 acciones cerradas a la fecha de la medición (2023-07-10) de las cuales 2031 fueron eficaces, en cuanto a las acciones preventivas se registran 865 acciones cerradas a la fecha de la medición (2023-07-10) siendo 741 eficaces.

Porcentaje de acciones (correctivas, preventivas y de mejora) vencidas y sin tratamiento: Frente a la meta establecida (20%), para el segundo trimestre de 2023 se obtuvo una medición del 2.68%, considerando un total de 4546 acciones solo se encuentran 122 vencidas y/o sin tratamiento a la fecha de la medición, lo que demuestra mejora en la gestión de las acciones correctivas, preventivas y de mejora.

Tabla 54. Indicadores semestrales Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control II trimestre 2023

GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL		
INDICADOR	META	1S – 2023
Nivel de cumplimiento de Asesorías y Acompañamientos para la mejora continua	90%	100
Promedio consolidado de evaluación de los auditores internos del INMLCF	4	4,88
Porcentaje de Evacuación Actuaciones Disciplinarias.	21	94,95

Fuente: Oficina de Control Interno y Oficina de Control Disciplinario Interno

Nivel de cumplimiento de Asesorías y Acompañamientos para la mejora continua: La Oficina de Control Interno programó en el 2023 realizar dos (2) asesorías en temas de Furag y Riesgos y Controles siendo esta última intercambiada por la de Líneas de defensa; se recibieron solicitudes para asesoría en temas de riesgos y controles (1), acompañamiento para traslado de EMP (1) y acompañamiento para apertura de puestos de trabajo (3). Se atendieron todas las solicitudes allegadas y las asesorías programadas por la Oficina de Control Interno durante el primer semestre del 2023.

Promedio consolidado de evaluación de los auditores internos del INMLCF: Durante el primer semestre del año 2023, fueron evaluados seis (6) auditores internos del Instituto con una calificación promedio individual entre 4,8 y 5. La sumatoria del promedio de calificaciones por auditor arrojó un resultado de 29,25 y la medición obtenida para el primer semestre del 2023

fue de 4,88; de esta manera se está dando cumplimiento con la meta establecida del indicador (4).

Porcentaje de Evacuación Actuaciones Disciplinarias: En el semestre evaluado se evacuaron 94 solicitudes de las 99 recibidas, por lo anterior se da cumplimiento a la meta del indicador.

Tabla 55. Indicadores cuatrimestrales Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control II trimestre 2023

GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL			
INDICADOR	META	1C – 2023	2C – 2023
Porcentaje de Ejecución de Auditorías	90%	100	100
Cumplimiento de las actividades pertinentes a la Oficina de Control Interno	90%	100	100

Fuente: Oficina de Control Interno

Porcentaje de Ejecución de Auditorías: En el PUNAS 2023, se programó realizar siete (7) y cinco (5) Auditorías internas en el I y II cuatrimestre respectivamente. Estas fueron ejecutadas según lo programando superando la meta propuesta del indicador.

Cumplimiento de las actividades pertinentes a la Oficina de Control Interno: En el PUNAS 2023 se encuentran programados en el primer y segundo cuatrimestre la elaboración de 2 (dos) y once (11) Informes de Ley respectivamente. El informe de “CONCLUSIONES -ACTA: AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES VIGENCIA 2022”, se realizó en el segundo cuatrimestre, ya que no se pudo realizar en el cuatrimestre anterior por la fecha de realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, efectuada el 27 de abril por el Instituto.

3.2. GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Tabla 56. Indicadores del Proceso de Gestión del Relacionamiento con la ciudadanía II trimestre 2023

GESTIÓN DEL RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA			
INDICADOR	META (%)	1T – 2023	2T – 2023
Cumplimiento tiempo de respuesta definidos por ley de las PQRSD	80%	79,73	92,59
Evacuación de solicitudes de PQRSD	85%	94,27	85,44
Numero de espacios de participación realizados con autoridades, víctimas y ciudadanía	90%	39,58	
Promedio de ciudadanos atendidos al día (chat y en líneas telefónicas 01-8000 PQRSD y Anticorrupción)	2	2,14	2,29

Fuente: Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Cumplimiento tiempo de respuesta definidos por ley de las PQRSD: Se está dando cumplimiento a la meta establecida por el indicador, ya que, de los 444 requerimientos evacuados en el primer trimestre de 2023, a 354 se les dió respuesta en los tiempos establecidos. Misma situación en el segundo trimestre donde se supera la meta establecida, teniendo en



cuenta que los 540 requerimientos evacuados en el segundo trimestre de 2023, a 500 se les dió respuesta en los tiempos establecidos.

Evacuación de solicitudes de PQRSD: Se superó la meta establecida por el indicador, los seguimientos adelantados por el Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano han contribuido para que los usuarios del aplicativo den respuesta y realicen el cierre oportuno.

Numero de espacios de participación realizados con autoridades, víctimas y ciudadanía: El resultado del indicador es inferior a la meta establecida, teniendo en cuenta que de los 48 espacios de participación realizados con la ciudadanía en el primer semestre de 2023, a 19 se les dió respuesta en los tiempos establecidos, sin embargo en la mayoría de las Regionales no se tienen agenda con la Ciudadanía y autoridades con las que se planeó realizar actividades. Para el segundo semestre del año se comprometen a realizar las actividades pendientes.

Promedio de ciudadanos atendidos al día (chat y en líneas telefónicas 01-8000 PQRSD y Anticorrupción): En el primer y segundo trimestre del año se atendieron 135 y 148 personas en el chat respectivamente. Las inquietudes más frecuentes fueron respecto al tema de clínica, psiquiatría y psicología seguido de Genética.



CONCLUSIÓN

Después del análisis y la elaboración del informe se puede contribuir y recomendar lo siguiente:

1. Para los procesos Misionales, en los indicadores enfocados a la Gestión del Servicio Pericial se evidencia:
 - El indicador Evacuación de solicitudes periciales a nivel nacional presenta cumplimiento en la meta definida para cada una de las pruebas de Clínica, excepto en casos de estado de salud y responsabilidad profesional. En organismos de inspección como Psiquiatría y Psicología, Patología, Documentología, Física y Lofoscopia (excepto Identificación) no fue posible alcanzar la meta definida. Los laboratorios mostraron un resultado desfavorable este trimestre, pues no se alcanza o cumple la meta definida en ninguno de ellos, a nivel nacional.
 - Con relación al indicador Tiempo de respuesta de los informes, en el organismo de inspección Clínica: en servicios sexológicos, de edad y de estado de salud no se cumple con la meta del indicador, los casos de lesiones y embriaguez se encuentran con tiempo de respuesta dentro del rango de tolerancia y los demás procedimientos (violencia de pareja, relación médico legal y responsabilidad profesional) le dan cumplimiento al tiempo definido como meta. Los organismos de inspección y laboratorios mostraron un comportamiento similar este trimestre, pues no se alcanza o cumple la meta definida a nivel nacional, excepto en Lofoscopia/identificación que se encuentra dentro del rango de tolerancia y Biología que da cumplimiento al indicador.
 - El indicador Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados a nivel nacional presenta cumplimiento en la meta definida para cada una de las pruebas de Clínica, excepto en casos de estados de salud y responsabilidad profesional. En los demás organismos de inspección y laboratorios, se presenta un comportamiento desfavorable que no permite cumplir la meta del indicador.
En conclusión, es necesario un estudio de las causas presentes en el informe para obtener un mejor resultado general en los indicadores evaluados.
2. El proceso estratégico Gestión de la Planeación Institucional en el segundo trimestre del 2023 indica la necesidad de actualizar la caracterización del proceso y ajustar de este modo los indicadores planteados (nueva plataforma PIIP)
3. En los procesos de apoyo se presenta análisis y seguimiento al resultado de la medición del periodo.

