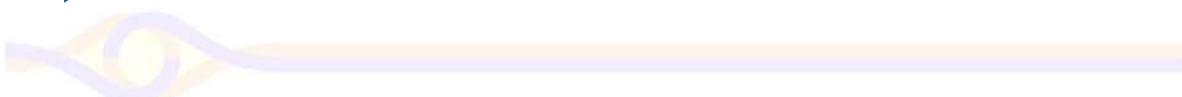


INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN 1 TRIMESTRE AÑO 2023



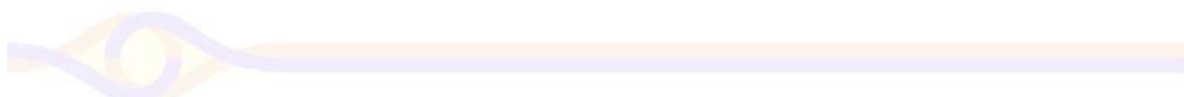
2023

INSTITUTO NACIONAL DE
MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS
FORENSES



Contenido

1.	PROCESOS MISIONALES	6
1.1.	GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	6
1.1.1.	Organismo de Inspección Clínica Forense.....	6
1.1.2.	Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense.....	9
1.1.3.	Organismo de Inspección Patología Forense	11
1.1.4.	Organismo de Inspección de Documentología Forense.....	13
1.1.5.	Organismo de Inspección de Física Forense.....	14
1.1.6.	Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense	15
1.1.7.	Laboratorio de Balística Forense.....	16
1.1.8.	Laboratorio de Biología Forense	17
1.1.9.	Laboratorio de Estupefacientes Forense	18
1.1.10.	Laboratorio de Toxicología Forense	19
1.1.11.	Laboratorio de Evidencia Traza Forense	20
1.1.12.	Laboratorio de Genética Forense.....	21
1.1.13.	Audiencias de Juicio Oral.....	27
1.2.	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE.....	28
1.3.	GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES.....	29
2.	PROCESOS ESTRATÉGICOS	29
2.1.	GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL.....	29
2.2.	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	29
2.3.	GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	29
3.	PROCESOS DE APOYO.....	30
3.1.	GESTIÓN FINANCIERA.....	30
3.2.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	31
3.3.	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	32
3.4.	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.....	32
3.5.	GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO	33
3.6.	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	33
3.7.	GESTIÓN AMBIENTAL	34
4.	PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL	34
4.1.	GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	34
4.2.	GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	34
	CONCLUSIÓN.....	35



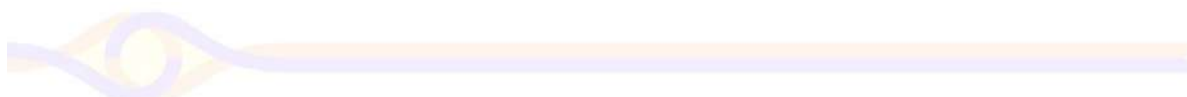
ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	6
TABLA 2. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES NACIONAL - CLÍNICA FORENSE	6
TABLA 3. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL - CLÍNICA FORENSE	6
TABLA 4. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES - CLÍNICA FORENSE	7
TABLA 5. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA FORENSE	10
TABLA 6 TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA FORENSE	10
TABLA 7. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA FORENSE	10
TABLA 8. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	11
TABLA 9. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	11
TABLA 10. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	12
TABLA 11. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA	13
TABLA 12. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA	13
TABLA 13. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA	13
TABLA 14. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	14
TABLA 15. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL ORGANISMOS DE INSPECCIÓN FÍSICA	14
TABLA 16. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	14
TABLA 17. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	15
TABLA 18. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL ORGANISMOS DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	15
TABLA 19. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	15
TABLA 20. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	16
TABLA 21. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	16
TABLA 22. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	16
TABLA 23. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	17
TABLA 24. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	17
TABLA 25. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	17
TABLA 26. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSE	18
TABLA 27. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSE	18
TABLA 28. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSE	18
TABLA 29. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSE	19
TABLA 30. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSE	19
TABLA 31. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSE	19
TABLA 32. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSE	20
TABLA 33. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSE	20
TABLA 34. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSE	20
TABLA 35. EVACUACIÓN NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE	21
TABLA 36. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE	21
TABLA 37. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE	21
TABLA 38. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - IV TRIMESTRE AÑO 2022	24
TABLA 39. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL - IV TRIMESTRE AÑO 2022	25
TABLA 40. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS POR REGIONAL - IV TRIMESTRE AÑO 2022	26
TABLA 41. ASISTENCIA DE PERITOS A LAS AUDIENCIAS DEL SISTEMA PENAL ORAL ACUSATORIO - IV TRIMESTRE 2022	27
TABLA 42 - INCONVENIENTES CITACIONES AUDIENCIAS IV TRIMESTRE 2022	28



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

TABLA 45. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL I TRIMESTRE 2023	29
TABLA 48. INDICADORES MENSUALES DEL PROCESO DE GESTIÓN FINANCIERA I TRIMESTRE 2023	30
TABLA 49. INDICADORES TRIMESTRALES DEL PROCESO DE GESTIÓN FINANCIERA I TRIMESTRE 2023	30
TABLA 50. INDICADORES PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA I TRIMESTRE 2023	31
TABLA 51. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS I TRIMESTRE 2023	32
TABLA 52. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS I TRIMESTRE 2023	32
TABLA 53. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO I TRIMESTRE 2023	32
TABLA 54. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO I TRIMESTRE 2023	33
TABLA 55. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO I TRIMESTRE 2023	33
TABLA 58. INDICADORES TRIMESTRALES PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL I TRIMESTRE 2023	34
TABLA 58. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA I TRIMESTRE 2023	34

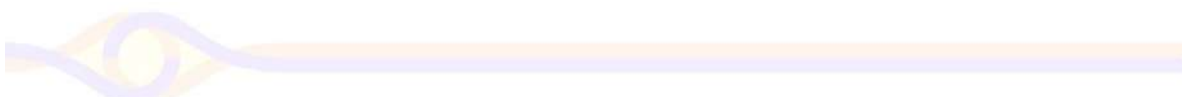


INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene las mediciones de los indicadores de los procesos institucionales con el que se evalúa su desempeño y el análisis del comportamiento durante el primer trimestre del año 2023. Se presentan los indicadores del macro-proceso Misional, que incluye el proceso de Gestión de Servicio Pericial con los indicadores de los Organismos de Inspección y Laboratorios de Ensayo a nivel nacional, así como los indicadores establecidos para los procesos Estratégico, de Apoyo y de Evaluación y Control.

De acuerdo con los resultados obtenidos y el comportamiento de los indicadores, los responsables de los procesos con el resto de involucrados, analizan los comportamientos y toman acciones correctivas, preventivas o de mejora para el proceso.

En el informe están disponibles las tablas que consolidan las mediciones de los indicadores del proceso de Gestión del Servicio Pericial, para los laboratorios de Ensayo y Organismos de Inspección a nivel nacional.



1. PROCESOS MISIONALES

1.1. GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL

El proceso Gestión del Servicio Pericial, tiene como objetivo, prestar servicios de medicina legal y ciencias forenses, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia. Este informe, contiene la medición y análisis del comportamiento de los siguientes indicadores durante el primer trimestre del año 2023:

Tabla 1. Indicadores del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

NOMBRE	FRECUENCIA	FÓRMULA
Tiempo de respuesta de los informes periciales	Trimestral	Promedio (Fecha de envío del informe pericial a la autoridad – Fecha de recepción de la solicitud en el Instituto)
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados	Trimestral	Número de informes periciales evacuados que cumplen con la meta de tiempo de respuesta / Número total de informes periciales evacuados en el periodo
Evacuación de solicitudes periciales	Trimestral	Número total de solicitudes evacuadas en el periodo *100 / (Número total de solicitudes recibidas en el periodo + Número total de solicitudes pendientes de periodos anteriores)

Fuente Caracterización del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

Estos indicadores se generan a partir del análisis de la información generada en la implementación y desarrollo de los procedimientos, Procedimientos Estandarizados de Trabajo - PET'S e instructivos del Sistema Integrado de Gestión.

1.1.1. Organismo de Inspección Clínica Forense

Clínica Forense es el área de la Medicina Forense, que, mediante la realización de examen médico legal a personas vivas, busca estudiar y analizar el material probatorio útil a la investigación judicial. A continuación, se relacionan los indicadores para el servicio de clínica.

Tabla 2. Evacuación de Solicitudes Periciales Nacional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Lesiones	85%	45.264	48.491	45.567	48.674	99,3	99,6%
Sexológico		5.023	4.601	5.141	4.716	97,7	97,6%
Edad		91	81	91	83	100,0	97,6%
Violencia de Pareja		8.384	9.048	8.436	9.084	99,4	99,6%
Embriaguez		2.391	2.312	2.396	2.320	99,8	99,7%
Relación Médico Legal		2.625	2.453	2.640	2.464	99,4	99,6%
Estado de Salud		535	547	634	636	84,4	86,0%
Responsabilidad Profesional		74	105	132	179	56,1	58,7%
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		64.387	67.638	65.037	68.156	99,0	99,2%

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 3. Tiempo de Respuesta Nacional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Lesiones	1	45.264	48.491	2,7	1,6
Sexológico	3	5.023	4.601	2,6	4,5
Edad	1	91	81	1,3	1,4

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Violencia de Pareja	2	8.384	9.048	1,2	1,4
Embriaguez	1	2.391	2.312	1,2	1,0
Relación Médico Legal	2	2.625	2.453	1,8	1,4
Estado de Salud	15	535	547	17,8	15,6
Responsabilidad Profesional	60	74	105	69,2	63,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 4. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional de los informes periciales - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Lesiones	80%	41.858	46.426	45.264	48.491	92,5	95,7%
Sexológico		4.311	3.909	5.023	4.601	85,8	85,0%
Edad		84	72	91	81	92,3	88,9%
Violencia de Pareja		7.972	8.819	8.384	9.048	95,1	97,5%
Embriaguez		2.372	2.301	2.391	2.312	99,2	99,5%
Relación Médico Legal		2.522	2.346	2.625	2.453	96,1	95,6%
Estado de Salud		326	347	535	547	60,9	63,4%
Responsabilidad Profesional		53	72	74	105	71,6	68,6%
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		59.498	64.292	64.387	67.638	92,5	95,1%

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Lesiones: En el periodo evaluado se evacuó un total de 48.491 informes periciales a nivel nacional, correspondiente al 99.6% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 95.7% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 1 día), sin embargo, el tiempo promedio que el Instituto tardó en darle respuesta a solicitudes de lesiones es 1.6 días.

Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza a nivel de las Direcciones Regionales el incumplimiento del indicador tiempo de respuesta nacional, mostrando dentro del rango de tolerancia las Direcciones Regionales Nororiente, Norte, Sur, Oriente y Occidente. Las tres Direcciones Regionales restantes presentan un tiempo promedio de respuesta superior a la meta establecida.

El incumplimiento de este indicador se debe principalmente a la extensión en tiempo que requiere la elaboración de cada informe, adicional al cierre del caso en el aplicativo (el cual no se realiza oportunamente en todos los casos).

Sexológico: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 4.601 informes periciales a nivel nacional, correspondientes al 97.6% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 85% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 3 días), sin embargo, el tiempo promedio que el Instituto tardó en darle respuesta a solicitudes de sexológico es 4.5 días. En otras palabras, aunque la mayoría de los informes periciales evacuados cumplen con el tiempo de respuesta establecido, existen casos con un tiempo muy superior, lo que afecta el promedio nacional.



Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza en las Direcciones Regionales el incumplimiento del indicador tiempo de respuesta nacional, mostrando un comportamiento favorable en las regionales Nororiente, Occidente y Norte dándole cumplimiento a la meta definida, dentro del rango de tolerancia la regional Sur e incumpliendo las regionales Bogotá, Oriente, Noroccidente y Suroccidente. Esta última con un tiempo de respuesta tan elevado que afecta el indicador a nivel nacional. Las principales causas para este incumplimiento se detallan a continuación:

- Casos con un nivel de complejidad alto indicado la Regional Bogotá, en la evaluación se requiere un mayor tiempo para el abordaje, debido a historias clínicas detalladas y extensas, las cuales deben ser analizadas en su totalidad.
- Tiempo de revisión de informes periciales en la regional Suroccidente, Norte y Noroccidente, lo que incrementa el tiempo promedio de respuesta.
- Casos sin cierre en el sistema en la unidad básica Caivas.

Edad: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 81 informes periciales a nivel nacional, correspondiente al 97.6% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 88.9% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 1 día), sin embargo, el tiempo promedio que el Instituto tardó en darle respuesta a solicitudes de lesiones es 1.4 días, posicionando el indicador de tiempo de respuesta nacional dentro del rango de tolerancia.

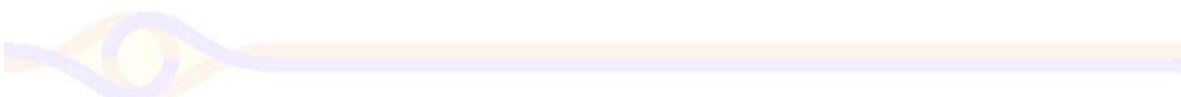
Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza por Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta nacional, mostrando cumplimiento en las Regionales Oriente, Nororiente, Sur y Bogotá. Dentro del rango de tolerancia la regional Noroccidente y las Regionales Suroccidente, Occidente y Norte incumplen el indicador en este trimestre.

Violencia de pareja: en el primer trimestre se evacuó un total de 9.048 informes periciales correspondiente al 99.6% de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores, dándole cumplimiento al indicador. Del mismo modo, se presenta un tiempo de respuesta nacional igual a 1.4 días, inferior a la meta definida (2 días).

Embriaguez: para el periodo evaluado se evacuó un total de 2.312 informes periciales correspondiente al 99.7% de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores, dándole cumplimiento al indicador. Del mismo modo, se presenta un tiempo de respuesta nacional igual a 1 días, cumpliendo la meta propuesta.

Relación médico legal: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 2.453 informes periciales a nivel nacional, correspondientes al 99.6% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 95.6% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 2 días y el tiempo promedio que el Instituto tardó en darle respuesta a solicitudes de relaciones médico legal es 1.4 días.

Se presentó incumplimiento en las Direcciones Regionales Oriente, Sur y Noroccidente, estos indican las principales causas de este comportamiento son: demora por la necesidad de solicitar información adicional en la historia clínica en la seccional Córdoba, la seccional Caqueta indica que se debe a que el perito y/o peritos que están asignados a clínica deben ocasionalmente evacuar para los dos primeros días de la semana sea o no antecedido por



puede multiples solicitudes de la autoridad judicial (valoraciones solicitadas de un solo fin de semana hasta 15 – 18 solicitudes) lo que hace que se prolongue el tiempo de respuesta en este tipo de valoraciones.

Estado de salud: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 547 informes periciales de las 636 solicitudes (recibidas en periodo actual más pendientes), correspondiente al 63.4% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 63.4% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 15 días), el tiempo promedio de respuesta es 15.6 días.

La seccional Tolima, Sur indica que existe una demora en la remisión de los informes periciales para revisión, así como también el envío de solicitudes para valoración que contiene múltiples muchos usuarios. En la seccional Córdoba, Noroccidente se indica que se dio prioridad a la evacuación de casos pendientes de periodos anteriores (afectado de este modo el tiempo promedio de respuesta). En la regional Noroccidente se indica que la demanda del servicio implica la asignación de citas casi un mes después del agendamiento, por lo cual se refleja la situación en el indicador tiempo de respuesta.

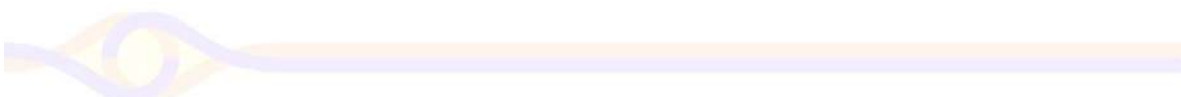
Responsabilidad profesional: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 105 informes periciales de las 179 solicitudes (recibidas en el periodo actual más pendientes), correspondiente al 58.7% de evacuación para servicios de responsabilidad profesional, de estas, el 68.6% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 60 días), el tiempo de respuesta nacional es de 63.2 días.

Las principales causas del comportamiento de este indicador se detallan a continuación

- Porque los casos de responsabilidad (ginecobstetricia y cirugía) se demoran mientras los peritos solicitan asesoría al especialista. Solo hay disponibilidad institucional de dos especialistas en ginecobstetricia y uno en cirugía general, quienes además de realizar los casos asignados, deben asesorar a los diferentes peritos a nivel nacional Regional Noroccidente y Nororiente, seccional Arauca
- Se ha encontrado la dificultad de las revisiones por los Especialistas ya que otorgan las citas para las reuniones y revisiones hasta un y uno y medio meses después. Los que han sido evacuados son los casos que corresponden a actuaciones de medicina general. Seccional Santander, Nororiente
- Numero de casos represados en la Seccional Cesar, Nororiente. Estos casos tienen expedientes extenso con historias clínicas que, en algunos casos no están digitalizadas o son ilegibles, requieren consulta de biografía médica y respuesta a cuestionarios.

1.1.2. Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense

El servicio de Psiquiatría y Psicología Forenses presta servicios a la sociedad, de acuerdo con la competencia profesional en un marco de calidad, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia, respetando la dignidad de las personas y contribuyendo a restablecer sus derechos. Para analizar los tiempos de respuesta en Psiquiatría, se separan los estados de salud, del resto de pericias y en psicología, se analiza todo el servicio.



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 5. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psicología y Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Psicología	85%	686	696	1.604	1.881	41,1	37,0%
Psiquiatría - Estado de Salud		77	76	121	121	63,6	62,8%
Psiquiatría - Demás Casos		587	527	1.213	1.470	48,4	35,9%

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 6 Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología y Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Psicología	75	686	696	84,6	82,57
Psiquiatría - Estado de Salud	15	77	76	36,3	36,24
Psiquiatría - Demás Casos	75	587	527	92,7	86,74

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 7. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología y Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Psicología	80%	381	434	686	696	42,8	62,4%
Psiquiatría - Estado de Salud		33	24	77	76	25,0	31,6%
Psiquiatría - Demás Casos		286	298	587	527	45,0	56,5%

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Psicología: en el primer trimestre se evacuó un total de 696 informes periciales correspondiente al 37% de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores, esto conlleva a no darle cumplimiento a la meta definida (85%) del indicador. Adicional a esto, se presenta un tiempo de respuesta nacional igual a 82.6 días.

Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza en las Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta nacional; se resalta el cumplimiento de las Direcciones Regionales Occidente, Bogotá, Norte y Suroccidente. Por otro lado, en las Regionales Oriente, Sur, Nororiente y Noroccidente se evidencia un tiempo de respuesta superior a la meta propuesta.

Las principales causas se detallan a continuación.

- La asignación de citas con un tiempo significativo afecta el indicador en la regional Noroccidente.
- Identificaron varios casos que se encontraban pendientes por concluir de periodos anteriores en espera de información complementaria o que faltaba por entrevistar y valorar usuarios del grupo familiar. Seccional Santander, Nororiente
- En la seccional Caquetá, Sur no se cuenta con peritos asignados al área de psicología forense
- Porque se aplica la priorización de casos: por solicitud de autoridad con términos, aumentando los tiempos de los casos que están en fila. Regional Bogotá



Psiquiatría - Estado de salud: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 76 informes, correspondiente al 62.8% del total de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores, de estas, el 31.6% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 15 días), reflejando de este modo el resultado del indicador “tiempo de respuesta nacional”: el Instituto tardó en promedio 36.2 días en dar respuesta servicios de Psiquiatría – estados de salud a nivel nacional.

Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza en las Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta nacional, se muestra cumplimiento en la Dirección Regional Norte, las demás presentan un tiempo de respuesta superior a la meta definida.

Las principales causas del incumplimiento se detallan a continuación.

- Se presentan demoras en citaciones de los examinados que se encuentran privados de la libertad, indica la Dirección Regional Bogotá.
- Porque los informes periciales deben cumplir con las revisiones del coordinador y del Regional, según el caso, lo que aumenta los tiempos de respuesta. Regional Bogotá
- La demanda del servicio (disponibilidad de agenda de los especialistas) supera la capacidad en la regional Noroccidente.

Psiquiatría – Demás casos: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 527 informes, correspondiente al 35.9% del total de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores, de estas, el 56.5% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 75 días). Sin embargo, de los informes periciales evacuados en el periodo para servicios de Psiquiatría – demás casos, el tiempo de respuesta promedio a nivel nacional es 86.7 días, superior a la meta propuesta.

Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza en las Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta nacional, se resalta el cumplimiento de las Direcciones Regionales Bogotá, Occidente, Suroccidente y Nororiente. Por otro lado, las regionales Sur, Norte, Noroccidente y Oriente incumplen la meta definida para este servicio.

1.1.3. Organismo de Inspección Patología Forense

La Patología Forense, a través de la realización de necropsia médico legal, tiene como objetivo establecer la causa y la manera de muerte, realizar la identificación del cuerpo y preservar Elementos Materiales Probatorios, con el fin de aportar información a las investigaciones judiciales.

Tabla 8. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Necropsia	85%	8.294	9.259	9.027	17.739	75,5	52,2%
Antropología		45	98	76	S.D.	34,2	23,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 9. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Necropsia	30	8.294	9.259	179,7	129,12
Antropología	60	45	98	94,0	141,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 10. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Necropsia	80%	3.459	3.492	8.294	9.259	50,8	37,7%
Antropología		21	44	45	98	30,8	49,4%

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Necropsia: En el primer trimestre se evacuaron un total de 9.259 informes periciales, correspondientes al 52.2% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 37.7% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 30 días). Sin embargo, de los informes periciales evacuados para servicios de Necropsia, el tiempo de respuesta promedio a nivel nacional fue igual a 129.1 días. En otras palabras, de los tres indicadores mencionados, no se da cumplimiento a ninguno, se evacuan pocos informes y los mismos con un tiempo de respuesta elevado.

Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza por Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta nacional, donde se evidencia el incumplimiento generalizado a nivel nacional, sin embargo, se resalta la Dirección Regional Occidente, donde aunque no se alcanzó la meta propuesta, el comportamiento es significativamente mejor que las demás regionales.

Las principales causas se detallan a continuación.

- Aumento en el número de casos y nivel de complejidad de los mismos, acorde a las dinámicas de violencia en la ciudad (especialmente en el mes de diciembre), indica la Dirección Regional Bogotá.
- Existe una alta proporción de casos pendientes de períodos anteriores año 2020 y 2021 (Saravena) y año 2022 en todas las unidades básicas, con un indicador de tiempos de respuesta de informes de necropsia que no cumple con la meta institucional. Lo anterior se debe a que durante lo corrido del año 2022 se presentó un incremento exponencial en los casos de homicidios en el departamento de Arauca, pasando de 188 casos en el año 2021 a 359 casos en el año 2022. Cabe anotar, que la mayoría de estos casos se consideran complejos por tratarse de muertes colectivas y de connotación a nivel nacional en el marco de contexto de conflicto armado. Seccional Arauca, Nororiente
- Demora en el proceso de revisión antes de ser enviado a la autoridad en la seccional Antioquia y Chocó, Noroccidente
- Deficiencia en la conectividad y constantes fallas en el fluido eléctrico, lo que deja tiempos muertos dentro la jornada laboral que en su gran parte son por daños territoriales. Seccional Chico, Noroccidente
- Evacuación de casos pendientes con tiempo significativo.

Antropología: en el primer trimestre se evacuaron un total de 98 informes periciales, correspondientes al 26% del total de las solicitudes recibidas y pendientes, de estas, el 44.9% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 60 días). Sin embargo, de los informes periciales evacuados para servicios de Antropología, el tiempo de respuesta promedio a nivel nacional fue igual a 141.9 días. Es importante resaltar que los resultados mencionados no cuentan con la totalidad de los datos, pues no se registra la información de las Regionales Bogotá, Nororiente ni Oriente para este servicio.

1.1.4. Organismo de Inspección de Documentología Forense

Tabla 11. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Documentología	85%	69	59	98	79	70,4	74,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 12. Tiempo de Respuesta Nacional del Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Documentología	40	72	59	171,2	52,64

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 13. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Documentología	80%	34	46	72	59	47,2	78,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el primer trimestre se evacuaron un total de 59 informes periciales, correspondientes al 74.7% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 78% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 30 días). Sin embargo, de los informes periciales evacuados para servicios de Documentología, el tiempo de respuesta promedio a nivel nacional fue igual a 52.6 días, y aunque no se cumple la meta propuesta se resalta el significativo progreso en este indicador.

De las 6 regionales donde se presta el servicio de Documentología (Suroccidente, Occidente, Norte, Noroccidente, Nororiente y Bogotá), todas cumplen con la meta propuesta de 40 días a excepción de la Dirección Regional Bogotá, con un tiempo promedio de respuesta tan elevado que afecta el cálculo a nivel nacional del indicador.

Las principales causas de este comportamiento son:

- En la Regional Bogotá se indica que la meta definida no se ajusta a los tiempos de análisis requeridos, además, algunas solicitudes requieren mas de un tipo de análisis (Firma, su diligenciamiento, Estudio de tintas, Alteraciones, entre otros).
- Algunos casos no cumplen con los requisitos técnicos y administrativos desde el momento de recepción en el organismo de inspección. Regional Bogotá



- Debilidad en el manejo del sistema de información. Regional Bogotá
- Porque el número de solicitudes supera la capacidad operativa del Organismo de Inspección. Regional Bogotá
- Porque no se han sustituido la cantidad de peritos trasladados y pensionados.
- Existen casos en espera de asignación sujetos a la notificación de los costos de recuperación de la pericia.

1.1.5. Organismo de Inspección de Física Forense

Tabla 14. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Física	85%	109	122	S.D.	S.D.	26,1	39,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 15. Tiempo de Respuesta Nacional del Organismos de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Física	100	109	122	288,1	429,39

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 16. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Física	80%	35	60	109	122	32,1	49,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para el primer trimestre del año en curso se evacuaron un total de 122 informes periciales, correspondiente, de estos informes emitidos, el 49.2% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 100 días) y el tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 429.4 días. No es posible calcular el indicador “Evacuación de solicitudes periciales” pues no se cuenta con la información relacionada al número de solicitudes pendientes en la regional Oriente.

De las 5 regionales donde se presta el servicio, tres (Nororiental, Occidente y Noroccidente) mantienen un tiempo de respuesta que le da cumplimiento a la meta de 100 días. Por otro lado, las regionales Oriental y Bogotá muestran un tiempo de respuesta promedio mucho más elevado a la meta propuesta, incumpliendo el indicador, se menciona el comportamiento al interior de la Dirección Regional Bogotá que muestra un desfase de aproximadamente 800 días por encima de la meta propuesta, lo que afecta significativamente el comportamiento del indicador a nivel nacional.

Las principales causas de este comportamiento son:

- El número de solicitudes supera la capacidad del organismo de inspección, informa la Dirección Regional Bogotá.
- Asistencia a audiencias de juicio oral y revisión de informes periciales lo disminuye la capacidad para la evacuación de informes periciales, informa la regional Bogotá.



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

- Existe un retraso en la asignación de casos pendientes de periodos anteriores en la regional Bogotá.
- Porque se ha presentado atraso en la elaboración de informes periciales por parte de los funcionarios, en la Regional Bogotá. Se han implementado estrategias y seguimiento con el fin de brindar apoyo y dar cumplimiento con el número mensual de casos establecido.
- Porque las tres fiscalías que más casos remiten (106 seccional, 129 seccional y 151 seccional), están implementando un plan para evacuar los casos más antiguos que tienen en sus dependencias y así descongestionarlas. Por tal motivo la demanda se está incrementando y superando la capacidad del laboratorio, el cual solo cuenta con dos (2) peritos, luego de que un perito se pensionó y no se ha cubierto su cargo. Regional Noroccidente

1.1.6. Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense

Tabla 17. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Lofoscopia							
Identificación	85%	6516	7.317	6558	7.317	99,4	100
Criminalística	85%	286	293	414	S.D.	69.1	74.2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 18. Tiempo de Respuesta Nacional del Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Lofoscopia					
Identificación	1	6516	7.317	1,0	378,8
Criminalística	25	286	293	38.5	95.86

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 19. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Lofoscopia							
Identificación	80%	6246	6.992	6516	7.317	95,9	95,6
Criminalística	80%	242	204	286	293	78,3	69,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Identificación: en el primer trimestre se evacuó un total de 7.317 informes periciales, correspondientes al 100% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 95.6% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 1 día) y cuentan con un tiempo promedio de respuesta igual a 378.8 días. Es importante mencionar que no se cuenta con la información de la regional Nororiental ni Oriente para el cálculo de los indicadores.

Las principales causas del comportamiento se muestran a continuación.

- Se presentan demoras por parte de hospitales en adjuntar la necrodactilia y realizar la solicitud de identificación. Regional Noroccidente
- Casos que requieren tratamiento de pulpejos, dependiendo de la complejidad de cada caso, se pueden demorar varios días para la recuperación de las impresiones dactilares. Regional Noroccidente

Criminalística: en el primer trimestre se evacuó un total de 293 informes periciales, de los cuales, el 69.6% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 25 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 95.9 días.

Por lo anterior, se analiza por Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta, mostrando cumplimiento en las Direcciones Regionales Occidente, Oriente y Bogotá. Por otro lado, la Dirección Regional Suroccidente esta dentro del rango de tolerancia y la Regionales restantes (Nororient, Norte y Noroccidente) muestran un tiempo de respuesta más elevado a la meta planteada.

La regional Noroccidente indica que la alta demanda del servicio de identificación no permitió continuar con el plan de contingencia propuesto para evacuar 136 casos de criminalística que se tienen represados.

1.1.7. Laboratorio de Balística Forense

Tabla 20. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Balística	85%	1560	1.692	3578	S.D.	43,6	37,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 21. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Balística	60	1560	1.692	194,6	216,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 22. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Balística	80%	643	681	1560	1.692	35,2	40,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el primer trimestre del año en curso se evacuaron un total de 1692 informes periciales de los cuales, el 40.2% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 60 días), el tiempo de respuesta promedio a nivel nacional es igual a 216.3 días. Se evalúa el comportamiento a nivel de regionales para mayor detalle en el análisis.

Teniendo en cuenta lo anterior, aunque de manera general todas las regionales muestran incumplimiento de la meta en el periodo evaluado, se observa la Dirección Regional Noroccidente con un tiempo de casi 450 días por encima de la meta definida, afectando significativamente en promedio a nivel nacional.

A continuación, se muestran las causas del comportamiento en el trimestre evaluado:

- Porque se está llevado a cabo la preparación de documentación y verificación de actividades en el Laboratorio para recibir al Organismo Nacional de acreditación ONAC en la evaluación de la conformidad dentro de seguimiento de los procedimientos estandarizados de trabajo acreditados; lo que aumentó el tiempo de cada perito para elaborar la documentación y registrar la información en SAILFO. Regional Bogotá
- Las interconsultas relacionadas con las armas de fuego afectan de manera directa el tiempo de respuesta del Laboratorio, debido a que se toma dentro de la caracterización institucional y no el tiempo del laboratorio, por lo que se suma a balística el tiempo de rotación de esas evidencias por los otros Laboratorios. Regional Bogotá
- Demora en la remisión para estudio desde las unidades básicas a la Dirección Regional Noroccidente.
- Gran número de casos pendientes de periodos anteriores con tiempos institucionales significativos.

1.1.8. Laboratorio de Biología Forense

Tabla 23. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Biología	85%	926	1.866	2304	S.D.	40,2	62

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 24. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Biología	80	1212	1.866	120,5	83

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 25. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Biología	80%	541	1.369	904	1.866	59,8	73.4%

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el primer trimestre del año en curso se evacuaron un total de 1.866 informes periciales, de los cuales, el 73.4% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 80 días). De estos informes evacuados, se obtiene un tiempo de respuesta a nivel nacional igual a 83 días.



Las Direcciones Regionales Oriente, Sur y Nororiente presentaron un tiempo de respuesta promedio inferior a 80 días, por lo cual le dan cumplimiento a la meta propuesta. Por otro lado, las regional Bogotá se sitúa dentro del rango de tolerancia y las Regionales restantes (Norte, Noroccidente, Occidente y Suroccidente) presentan un tiempo de respuesta más elevado a la meta planteada en el trimestre evaluado.

Como causa a este comportamiento se informa la gestión de solicitudes de periodos anteriores, lo afecta el tiempo promedio de respuesta.

1.1.9. Laboratorio de Estupefacientes Forense

Tabla 26. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Estupefacientes Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Estupefacientes	85%	992	1.935	21966	34.183	4,5	5,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 27. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Estupefacientes Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Estupefacientes	100	1535	1.935	279,6	330,59

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 28. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Estupefacientes Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Estupefacientes	80%	657	866	1335	1.935	42,8	44,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el periodo evaluado se evacuaron un total de 1.935 informes periciales y respecto al total de solicitudes se muestra un porcentaje de evacuación igual 5.7%, del total de informes emitidos el 44.8% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 100 días). De estos informes evacuados, se obtiene un tiempo de respuesta a nivel nacional igual a 330.6 días.

El comportamiento a nivel nacional muestra que el incumplimiento del indicador es generalizado, donde el tiempo de respuesta más elevado se presenta en la Regional Norte y el menor en la regional Occidente.

Las principales causas del comportamiento del laboratorio se detallan a continuación.

- En la regional Bogotá se destinó tiempo en la preparación y destrucción de más de 15.000 EMP.
- Apoyo a proceso de certificación forense en la Regional Bogotá
- Se gestionaron solicitudes de periodos anteriores, lo afecta el tiempo promedio de respuesta en la regional Bogotá
- Complejidad y casos con múltiples muestras de casos en la regional Noroccidente.
- La capacidad operativa no es suficiente para la demanda presentada.



1.1.10. Laboratorio de Toxicología Forense

Tabla 29. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Toxicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Toxicología							
Alcoholemia	85%	1930	3.456	3428	S.D.	56,3	35.3
Otras Pruebas	85%	928	1.824	5270	S.D.	17,6	23.4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 30. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Toxicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Toxicología					
Alcoholemia	60	3831	3.456	306,3	298,51
Otras Pruebas	100	1370	1.824	405.0	524.3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 31. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Toxicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Toxicología							
Alcoholemia	80%	865	711	3831	3.456	22,6	20,6
Otras Pruebas	80%	121	153	1370	1.824	8,8	8,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Alcoholemia: en el primer trimestre se evacuaron un total de 3.456 informes periciales, de los cuales el 20.6% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 60 días) y el tiempo promedio de respuesta a nivel nacional es igual a 298.5 días.

A nivel nacional se evidencia un incumplimiento generalizado en el indicador Tiempo de respuesta de los informes periciales para este periodo. Se destaca la Regional Suroccidente donde el tiempo de respuesta es significativamente mayor al de otras regionales y afecta significativamente el promedio a nivel nacional.

Dentro de las causas del comportamiento se muestra, la Regional Bogotá informa que las bases de datos no permiten discriminar casos que luego del proceso de tamizaje inicial, no siguen en proceso, ya sea por contexto del caso o por resultados obtención de hallazgos que permiten concluir el caso. Además, en la Regional Noroccidente se presentó la necesidad de verificar el método de alcoholemia con un equipo nuevo, Dilutor Hamilton considerado como crítico para el proceso realizada entre el 20 de febrero y 20 de marzo 2023.

Otras pruebas: en el primer trimestre se evacuaron un total de 1824 informes periciales, de las cuales el 8.4% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 100 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 524.3 días.

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

A nivel nacional se evidencia un incumplimiento generalizado en el indicador Tiempo de respuesta de los informes periciales para este periodo. Se destaca la Regional Bogotá donde el tiempo de respuesta supera la meta definida y es significativamente mayor al de otras regionales, esto afecta el promedio a nivel nacional.

Las principales causas del comportamiento del indicador se muestran a continuación.

- El laboratorio de la regional Norte cuenta con un nivel de represamiento significativo, adicionalmente los casos a gestionar tienen un tiempo de respuesta alto, afectando el indicador.
- Significativo número de casos pendientes de periodos anteriores con tiempos de respuesta significativos en la regional Noroccidente y Suroccidente.
- Complejidad de casos en la elaboración del informe pericial y en la revisión del mismo.

1.1.11. Laboratorio de Evidencia Traz Forense

Tabla 32. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Evidencia Traz Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Evidencia Traz							
Análisis de residuos de disparo	85%	70	20	800	96	8,8	20,8
Química Aplicada	85%	11	27	92	70	12,0	38,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 33. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Evidencia Traz Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Evidencia Traz					
Análisis de residuos de disparo	20	70	20	632,0	787,0
Química Aplicada	90	11	27	315.0	412.0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 34. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Laboratorio de Evidencia Traz Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Evidencia Traz							
Análisis de residuos de disparo	80%	0	0	70	20	0,0	0,0
Química Aplicada	80%	2	2	11	27	18,2	7,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Análisis de residuos de disparo: en el primer trimestre se evacuaron un total de 20 informes periciales, de las cuales ninguno se evacuó en un tiempo oportuno (menos de 100 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 412 días.

En la regional Bogotá se indicó que, el equipo ICP/MS quedó fuera de servicio definitivamente desde el mes de junio de 2021 y fue dado de baja, para lo cual se gestionó apoyo con el

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Servicio Geológico Colombiano; sin embargo, por disposición de esa Institución, se suspendió el préstamo del equipo.

Química aplicada: en el trimestre evaluado se emitieron 27 informes con un tiempo promedio de respuesta de 412 días. Frente al porcentaje de evacuación, no se dio cumplimiento a la meta propuesta.

1.1.12. Laboratorio de Genética Forense

Tabla 35. Evacuación Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Genética							
Sangre	85%	361	652	713	1.573	50,6	41,4
Delitos Sexuales		115	75	621	686	18,5	10,9
Restos Óseos		272	382	751	1.054	36,2	36,2
Genética ICBF							
Convenio ICBF	85%	15	673	622	843	2,41	79,83

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 36. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2022	1T – 2023	1T - 2022	1T - 2023
Genética					
Sangre	80	498	652	124,0	131,9
Delitos Sexuales	120	115	75	293,4	185,6
Restos Óseos	120	383	382	444,2	164,0
Genética ICBF					
Simple	30	S.D.	673	171,0	45
Complejos	45			154,0	60
Restos Óseos	80			176,0	147

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 37. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023	1T - 2022	1T - 2023
Genética							
Sangre	80%	291	315	498	652	58,4	48,3
Delitos Sexuales	80%	78	44	115	75	67,8	58,7
Restos Óseos	80%	150	276	383	382	39,2	72,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Genética

Sangre: en el primer trimestre se evacuaron un total de 652 informes periciales, correspondientes al 41.4% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 48.3% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 80 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 131.9 días.

Delitos sexuales: en el primer trimestre se evacuaron un total de 75 informes periciales, correspondientes al 10.9% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 58.7% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 120 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 185.6 días.

Restos óseos: en el primer trimestre se evacuaron un total de 382 informes periciales, correspondientes al 36.2% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 72.3% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 120 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 164 días.

Se presenta incumplimiento para los 3 tipos de casos en el laboratorio de genética, en los tres indicadores mencionados. Es importante mencionar que para el cálculo del indicador nacional, no se contó con información de la regional Oriente

Las principales causas del comportamiento se muestran a continuación.

- Solicitudes ingresadas incompletas, no cumplen requisitos y/o no se cuenta con todas las muestras requeridas al caso, indica la regional Bogotá.
- Capacidad del laboratorio insuficiente para la demanda presentada, en la Dirección Regional Bogotá.
- En la regional Bogotá se aplica la priorización de casos tales como: vencimiento de términos, persona privada de la libertad, identificaciones para entrega de cuerpo, inminente peligro de muerte, amenazas, de impacto social, entre otros; dejando en cola los casos de rutina.
- En la regional Bogotá, en casos de restos óseos se realizaron exhumaciones que corresponden a restos humanos con noticia criminal, pero no están orientados y no se cuenta con familiares para hacer los cotejos. En casos de delitos sexuales, se recibieron casos de delitos sexuales para ingreso a CODIS, sin sospechoso conocido. Estos tipos de casos, es muy limitado el número de casos que se asignan a procesos, porque se han recibido casos demasiados complejos, varios con más de 30 muestras, casos con múltiples mezclas, que han sido realmente muy difícil su interpretación y emisión de informes, que en la mayoría de veces, han requerido muchos reprocesos, hasta agotar todas las posibilidades de análisis genético, principalmente para aquellos casos donde no hay muestras de referencias para cotejos y requieren subir a CODIS. En casos de sangres, a finales del año 2022, se recibieron varias muestras de familiares de desaparecidos provenientes del Laboratorio de Genética de la Regional Suroccidente y 347 muestras de sangres en gasas tomadas a cadáveres en Condición de No Identificados de los años 1998, 1999, 2000, 2001 y 2002 provenientes del Grupo de Patología de la Regional Bogotá. Estas muestras no pudieron ser evacuados el año pasado, porque se dio prioridad a los casos de procesos de identificación de cuerpos orientados, que están en morgues del instituto y pendientes de entrega, algunos de ellos con derechos de petición y/o tutelas de los familiares, y los casos de procesos civiles, por solicitudes de las autoridades, que tienen vencimientos de términos.



Genética Convenio ICBF: en el primer trimestre se evacuaron el 79.8% del total de las solicitudes recibidas, de estas el tiempo promedio de respuesta en cada caso es igual a, 45 días para casos simples, 60 días para casos complejos y 147 días para restos óseos.

El Grupo Nacional de Genética contrato ICBF indica las razones por las cuales no se dio el cumplimiento a satisfacción, dentro de estas se encuentra: Disminución del personal y algunas inconsistencias documentales de trimestres anteriores que fueron subsanadas por los funcionarios durante el primer trimestre del año 2023. A su vez, siguieron llegando casos tomados de años anteriores que se encontraban represados en las unidades básicas.

Con lo anterior y de acuerdo con la mejora de los resultados obtenidos en la medición de este primer trimestre del año 2023, se da continuidad a las acciones tomadas con respecto a los resultados de los indicadores del cuarto trimestre del año 2022, No conformidad real número 2879 registrada 02 de febrero del 2023, para la cual se definieron las siguientes causas:

TOMA DE MUESTRAS: C1: No se realiza seguimiento de los casos mediante las planillas de asistencia y no asistencia a tomas de muestra cuando no se cuenta con personal contratista de toma de muestras a nivel nacional. C2: En el mes de noviembre tras la terminación del contrato de correspondencia con 472 no se prestó servicio de correspondencia a nivel nacional durante 15 días, lo que incrementó los tiempos de repuesta.

ADMINISTRACIÓN DE CASOS C3: Se prioriza la revisión de los casos tomados por contratistas a los tomados por funcionarios, para cumplir con la asignación mensual de casos al laboratorio. C4: Demora en el envío de correcciones, aclaraciones y muestras (restos óseos o manchas de sangre) por parte de funcionarios o las centrales de evidencias. C5: No se ha definido la periodicidad de los seguimientos a los casos con inconsistencias.

ANÁLISIS PERICIAL: C6: No se realizó monitoreo global de la emisión de casos en análisis pericial y revisión.

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 38. Tiempo de Respuesta de los Informes periciales por Regional - I trimestre año 2023

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA										
Lesiones	1	● 1,9	● 2,5	● 1,1	● 1,1	● 1,4	● 1,3	● 1,2	● 2,0	● 1,6
Sexológico	3	● 4,0	● 5,1	● 1,7	● 2,6	● 1,9	● 4,8	● 3,4	● 12,4	● 4,5
Edad	1	● 1,0	● 1,1	● 1,0	● 2,8	● 2,1	● 1,0	● 1,0	● 1,8	● 1,4
Violencia de Pareja	2	● 1,0	● 3,1	● 1,1	● 1,0	● 1,2	● 1,2	● 1,1	● 1,7	● 1,4
Embriaguez	1	● 1,0	● 1,1	● 1,2	● 1,0	● 2,0	● 1,1	● 1,1	● 1,1	● 1,0
Relación Médico Legal	2	● 1,0	● 1,9	● 1,4	● 1,1	● 1,2	● 1,8	● 1,9	● 1,2	● 1,4
Estado de Salud	15	● 2,3	● 27,0	● 4,8	● 12,0	● 15,8	● 14,8	● 28,6	● 13,1	● 15,6
Responsabilidad Profesional	60	● 31,3	● 136,0	● 51,0	● 58,3	● 34,2	● 93,1	● 49,8	● 127,5	● 63,2
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud	15	● 59,5	● 38,0	● 36,8	● 5,0	● 21,3	● 48,0	● 59,0	● 35,6	● 36,2
Psiquiatría - Demas Casos	75	● 50,3	● 155,9	● 67,9	● 95,8	● 56,8	● 175,2	● 90,3	● 61,2	● 86,7
Psicología	75	● 57,7	● 175,8	● 148,3	● 63,7	● 39,4	● 102,9	● 105,7	● 63,9	● 82,6
PATOLOGIA										
Necropsia	30	● 72,8	● 179,6	● 180,4	● 70,8	● 41,7	● 181,3	● 191,6	● 104,9	● 129,1
Antropología	60	S.D.	● 145,8	S.D.	● 58,0	S.D.	S.D.	● 271,0	● 103,0	● 141,9
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Documentología	40	● 253,0	● 28,0	● 38,0	● 28,0	● 26,0	S.D.	S.D.	● 10,0	● 52,6
Física	100	● 937,0	● 83,0	● 39,0	S.D.	● 73,0	● 502,0	S.D.	S.D.	● 429,4
Lofoscopia										
Identificación	1	● 1,0	● 28,0	S.D.	● 1,2	● 1,0	● 0,2	● 40,0	● 1647,0	● 378,8
Criminalística	25	● 19,0	● 389,0	● 34,0	● 337,5	● 10,0	● 15,8	S.D.	● 28,0	● 95,9
LABORATORIOS										
Balística	60	● 143,0	● 513,0	● 138,6	● 98,0	● 83,0	● 109,7	S.D.	● 314,0	● 216,3
Biología	80	● 83,0	● 99,0	● 52,5	● 97,3	● 104,0	● 44,3	● 47,1	● 123,0	● 83,0
Estupefacientes	100	● 374,0	● 166,0	● 371,0	● 511,0	● 132,0	S.D.	● 221,0	● 661,0	● 330,6
Toxicología										
Alcoholemia	60	● 126,0	● 217,0	● 127,0	● 633,0	● 241,0	● 393,0	● 119,0	● 837,0	● 298,5
Otras Pruebas	100	● 962,0	● 430,0	● 319,0	● 389,0	● 421,0	S.D.	● 280,0	● 265,0	● 524,3
Evidencia Trazas										
Análisis de residuos de disparo	20	● 787,0	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.	● 787,0
Química Aplicada	90	● 412,0	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.	● 412,0
Genética										
Sangre	80	● 99,0	● 35,0	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.	● 230,0	● 131,9
Delitos Sexuales	120	● 239,0	● 36,0	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.	● 103,0	● 185,6
Restos Óseos	120	● 150,0	● 141,0	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.	● 258,0	● 164,0
Genética Convenio ICBF										
Simple	30	● 45,0								● 45,0
Complejos	45	● 60,0								● 60,0
Restos Óseos	80	● 147,0								● 147,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 39. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional -I trimestre año 2023

PARA INFORME	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	EVACUACIÓN NACIONAL	
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN											
CLINICA	85%										
Lesiones		99,8	99,8	100,0	100,0	99,4	99,7	99,4	98,5	99,6	
Sexológico		99,8	97,7	98,4	99,0	96,8	99,1	98,2	89,4	97,6	
Edad		100,0	100,0	100,0	100,0	88,9	75,0	100,0	100,0	97,6	
Violencia de Pareja		99,8	99,9	99,7	100,0	99,4	99,9	99,2	98,8	99,6	
Embriaguez		99,7	99,1	100,0	100,0	100,0	99,5	100,0	100,0	99,7	
Relación Médico Legal		99,9	99,6	100,0	99,7	99,0	99,4	97,9	100,0	99,6	
Estado de Salud		99,1	79,0	95,7	88,2	89,4	72,1	78,8	89,4	86,0	
Responsabilidad Profesional		82,6	72,7	71,4	60,0	58,8	78,3	39,1	14,8	58,7	
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA											
Psiquiatría - Estado de Salud		91,7	52,9	44,4	100,0	86,4	66,7	25,0	55,6	62,8	
Psiquiatría - Demas Casos		46,6	17,7	47,5	41,8	54,4	27,1	19,0	39,7	35,9	
Psicología		51,0	22,6	39,6	24,5	56,9	37,1	25,0	35,8	37,0	
PATOLOGIA											
Necropsia		66,4	24,1	49,7	60,2	76,0	59,3	45,5	61,5	52,2	
Antropología		S.D.	23,3	S.D.	89,7		S.D.	10,4	36,1	23,1	
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN											
Documentología		34,8	100,0	85,7	100,0	100,0			84,6	74,7	
Física		21,9	62,5	100,0		58,1	S.D.			39,2	
Lofoscopia											
Identificación		100,0	100,0	S.D.	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
Criminalística		99,1	40,4	80,0	100,0	100,0	128,6		83,1	74,2	
LABORATORIOS											
Balística	85%	96,1	44,7	79,6	17,8	65,6	88,2		15,0	37,5	
Biología		87,6	76,7	90,1	94,3	51,7	128,8	79,2	14,1	62,0	
Estupefacientes		3,3	21,6	S.D.	16,1	28,4		3,8	1,5	5,7	
Toxicología											
Alcoholemia		26,7	32,5	S.D.	8,4	36,3	S.D.	38,5	S.D.	35,3	
Otras Pruebas		27,7	25,6	S.D.	4,2	15,3		7,3	S.D.	23,4	
Evidencia Traza											
Análisis de residuos de disparo		20,8								20,8	
Química Aplicada		38,6								38,6	
Genética											
Sangre		38,2	79,8				S.D.		33,6	41,4	
Delitos Sexuales		15,0	77,8				S.D.		5,4	10,9	
Restos Óseos		19,2	67,3				S.D.		27,8	36,2	
Convenio ICBF		79,8								79,8	

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 40. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados por Regional - I trimestre año 2023

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA	80%									
Lesiones		94,7	95,9	97,3	99,2	94,2	96,7	97,4	92,0	95,7
Sexológico		99,6	88,9	91,7	87,0	90,6	92,4	87,6	28,6	85,0
Edad		100,0	95,7	100,0	75,0	50,0	100,0	100,0	83,3	88,9
Violencia de Pareja		99,5	97,6	97,9	99,7	93,8	98,1	97,8	92,7	97,5
Embriaguez		100,0	97,1	95,2	100,0	66,7	97,8	97,1	93,3	99,5
Relación Médico Legal		99,5	96,1	91,4	99,4	97,5	88,9	83,9	94,4	95,6
Estado de Salud		99,1	15,9	97,7	76,7	67,1	68,2	36,5	86,4	63,4
Responsabilidad Profesional		89,5	50,0	60,0	66,7	70,0	66,7	77,8	50,0	68,6
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud		54,5	3,7	25,0	100,0	57,9	50,0	0,0	20,0	31,6
Psiquiatría - Demas Casos		75,3	24,0	59,6	39,4	61,2	28,2	50,0	68,2	56,5
Psicología		70,2	5,3	44,6	68,8	98,4	45,9	28,6	72,3	62,4
PATOLOGIA										
Necropsia		54,5	36,1	28,1	43,7	47,0	14,3	23,7	51,6	37,7
Antropología		S.D.	57,1	S.D.	65,4		S.D.	0,0	76,9	49,4
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Documentología	0,0	92,3	66,7	80,0	80,0			100,0	78,0	
Física	2,2	80,0	100,0		88,9	11,1			49,2	
Lofoscopia										
Identificación	100,0	82,1	S.D.	92,9	100,0	100,0	100,0	100,0	95,6	
Criminalística	91,0	16,4	50,0	25,0	100,0	77,8		74,8	69,6	
LABORATORIOS										
Balística	80%	72,3	8,9	50,8	44,2	46,3	41,7		13,8	40,2
Biología		80,5	50,2	87,0	78,0	30,8	98,1	88,1	43,1	73,4
Estupefacientes		24,7	80,4	53,5	22,6	18,3		79,2	32,6	44,8
Toxicología										
Alcoholemia		47,4	2,0	40,7	13,0	28,0	2,7	41,5	3,2	20,6
Otras Pruebas		4,8	6,1	9,3	18,5	8,5	S.D.	6,3	17,9	8,4
Evidencia Trazas										
Análisis de residuos de disparo		0,0								0,0
Química Aplicada		7,4								7,4
Genética										
Sangre		46,6	96,9				S.D.		17,7	48,3
Delitos Sexuales		38,8	100,0				S.D.		94,7	58,7
Restos Óseos		79,3	72,5				S.D.		61,8	72,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

1.1.13. Audiencias de Juicio Oral

Tabla 41. Asistencia de peritos a las audiencias del Sistema Penal Oral Acusatorio - I trimestre 2023

ÍTE M	UNIDAD ORGANIZACIONAL	No. PERITOS	No. REALIZADAS	TIEMPO REALIZADAS	No. CANCELADAS	TIEMPO CANCELADAS	No. CANCELADO EL TESTIMONIO DEL PERITO	TIEMPO CANCELADO EL TESTIMONIO DEL PERITO	No. SUSPENDIDAS	TIEMPO SUSPENDIDAS	TOTAL AUDIENCIAS	TOTAL TIEMPO
1	Antropología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Balística forense	11	43	28	0	0	0	0	0	0	43	28
3	Biología forense	21	163	139	0	0	0	0	0	0	171	139
4	Clínica	226	768	899	1402	430	143	89	134	110	2447	1528
5	Documentología forense	4	9	17	0	0	0	0	0	0	12	17
6	Estupefacientes	20	107	162	0	0	0	0	0	0	110	162
7	Evidencia traza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Física forense	6	16	46	0	0	0	0	0	0	16	46
9	Genética	16	17	17	23	9	9	10	2	0	51	36
10	Genética - convenio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Información personas fallecidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Lofoscopia forense	14	30	20	2	0	0	0	0	0	34	20
13	Odontología	3	1	0	2	0	2	0	0	0	5	0
14	Patología	122	108	384	139	137	20	44	23	55	290	620
15	Psiquiatría	25	61	208	68	186	8	13	7	16	144	423
16	Psicología	45	122	302	185	177	16	17	10	9	333	505
17	Toxicología forense	10	25	29	1	0	0	0	0	0	26	29
		523	1470	2251	1822	939	198	173	176	190	3682	3553

Fuente: Subdirección de Servicios Forenses



Gráfica 1 Audiencias de juicio oral I trimestre 2023

El total de las citaciones para audiencias de juicio oral recibidas por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, del 1 de enero al 31 de marzo fueron 3682 de las cuales 1470 corresponden a realizadas que son equivalentes al 39.92%, se cancelaron 1822 (49.48%), cancelado el testimonio del Perito 198 (5.38%), suspendidas 176 (4.78%) y aplazadas 16 (0.43%);

los Peritos invirtieron 2251 horas para su atención, es decir el 63.35% del tiempo total. Se presentaron inconvenientes en 717 citaciones, que corresponden a 31.85%, siendo los más relevantes:

Tabla 42 - Inconvenientes Citaciones audiencias IV trimestre 2022

No.	Inconvenientes	Total	%
1	Comisión	38	8.88
2	Tiempo <24h	44	10.28
3	Simultaneidad	94	21.96
4	Varios días	74	17.29
5	Sin información	142	33.18
6	Sitios inadecuados	36	8.41
7	Inconvenientes 7	0	0
8	Inconvenientes 8	0	0

Inconveniente No. 5. (Citación a audiencias, sin información sobre el caso y/o sin preparación), en 234 citaciones es decir 32.34 %.

Inconveniente No. 3. Citación a rendir testimonio pericial con simultaneidad por despachos diferentes, en 132 que corresponden a 18.41.%.

Inconveniente No. 4. Espera o permanencia innecesaria del perito antes o después de rendir el testimonio pericial (virtual o física). En 119 citaciones es decir 16.60 %.

Inconveniente 1. Testimonio Pericial citado que no se realiza y se informa en el lugar de la citación, generando desplazamiento del perito, erogación de recursos y reprogramación tanto de la audiencia como de las actividades misionales al interior del área o grupo involucrado. En 93 citaciones es decir 12.97

Inconveniente N°. 2. Citación a rendir testimonio pericial con antelación menor a 24 horas. En 44 citaciones es decir 10.28 %.

RELACIÓN DE AUDIENCIAS REALIZADAS VS. CANCELADAS/SUSPENDIDAS/CANCELADOS

Son 3682 audiencias, de las áreas médicas son 3219 que representan el 87.42%, de las cuales son 2447 del servicio de Clínica, que constituyen el 66.84% del total. Y las restantes 463 audiencias, que representan 12.58 % restante, que corresponde a las citaciones a Peritos de los laboratorios, en donde la mayor representación está dada en los Laboratorios de biología con 171 y estupefacientes con 110 cada uno

AUDIENCIAS VIRTUALES

Para el primer trimestre de año 2023, se realizaron 1470 audiencias, de las cuales 1423 fueron virtuales, que representan el 96.80%.

1.2. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE

No se reportó medición del indicador Cobertura temática en el periodo evaluado.



1.3. GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES

Los indicadores del proceso de Gestión de Certificación de Peritos Forenses son de frecuencia anual, por lo tanto, para este trimestre no se reportan mediciones.

2. PROCESOS ESTRATÉGICOS

2.1. GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

Tabla 43. Indicadores del Proceso de Gestión de la Planeación Institucional I trimestre 2023

GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL		
INDICADORES	META	1T – 2023
Avance financiero proyectos de inversión	95%	17
Avance físico proyectos de inversión		14,5
Avance de gestión proyectos de inversión.		0*
Cumplimiento de Planes Operativos		S.D.

Fuente: Oficina de Planeación

Avance financiero proyectos de inversión: De total de 20 proyectos de inversión con asignación presupuestal para el año 2023, se tienen 8 proyectos sin ejecución principalmente aquellos de arquitectura, y aquellos que tienen asignación de recursos propios, lo cual se considera aceptable teniendo en cuenta que en la mayoría de proyectos a partir del primer y segundo trimestre del año se activa la etapa precontractual e inician ejecución de acuerdo a lo programado en el Plan Anual de Adquisiciones. Se anexa soporte correspondiente.

Avance físico proyectos de inversión: De los 20 proyectos de inversión, 9 proyectos presentaron un avance de indicador de producto del 0%, correspondiente a 5 proyectos de infraestructura, lo que afecta el cumplimiento general del indicador dado que hasta finalizar la vigencia para este caso se recibe a satisfacción los viene y/o servicios contratados. Por otro lado, la medición del resultado se ve afectada por que durante el primer trimestre del año la mayoría de proyectos se encuentra en etapa precontractual de acuerdo a su programación.

Avance de gestión proyectos de inversión: No es posible calcular el indicador de gestión, a razón a que el DNP cambio la metodología con el ingreso del nuevo aplicativo PIIP, el cual ya no calcula el resultado del mismo. Se genera la Acción Correctiva N° 2936, para tratamiento.

2.2. ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Los indicadores del proceso de Administración del Sistema Integrado de Gestión, son de frecuencia anual, por lo tanto, para este trimestre no se reportan mediciones.

2.3. GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

Los indicadores del proceso de Gestión de Comunicación, son de frecuencia anual y semestral, por lo tanto, para este trimestre no se reportan mediciones.



3. PROCESOS DE APOYO

3.1. GESTIÓN FINANCIERA

Tabla 44. Indicadores mensuales del Proceso de Gestión Financiera I trimestre 2023

INDICADOR	META %	ENERO	FEBRERO	MARZO
Ejecución reserva presupuestal	97%	4,91	48,53	56,48
Ejecución del Programa Anual de Caja (PAC)	95%	98,9	99	97,62

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

Tabla 45. Indicadores trimestrales del Proceso de Gestión Financiera I trimestre 2023

INDICADOR	META %	1T - 2022
Cumplimiento en las transmisiones de información contable exigidas por la Contaduría General de la Nación	100 Acum	25
Ejecución del presupuesto de funcionamiento.	95 Acum	24,42
Trámite de cuentas por pagar	100	100

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

Ejecución reserva presupuestal: A 31 de marzo de 2023 se cuenta con una ejecución de reserva presupuestal ejecutada del 56.48%, teniendo en cuenta que la meta propuesta a 31 de diciembre 2023, es el 97%, se presume que se cumplirá con el objetivo trazado por tal razón no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas.

Ejecución del Programa Anual de Caja (PAC): En el primer trimestre del año 2023 se cumple con la meta del indicador, estableciendo que se está realizando dentro de los parámetros para el cumplimiento de la meta.

Cumplimiento en las transmisiones de información contable exigidas por la Contaduría General de la Nación: Durante el trimestre del 2023 se efectuó oportunamente la primera transmisión de información financiera con corte al 31 de diciembre de 2022 a la Contaduría General de la Nación. Esta transmisión corresponde a la primera de las cuatro que se deben efectuar en la vigencia.

Ejecución del presupuesto de funcionamiento: A marzo 31 de 2023 este indicador arroja una ejecución del 24.42%. Se presume que se cumplirá con la meta establecida, teniendo en cuenta que, en los meses de Julio, noviembre y diciembre el componente de Gastos de Personal se afectará en los rubros de Prima de Navidad, Vacaciones, Cesantías y Prima Extraordinaria por situaciones administrativas generadas en las nóminas mensuales, lo cual impactará significativamente este indicador. En lo que corresponde al componente de Adquisición de bienes y servicios se cuenta con una ejecución del 51,35% y se presume de igual manera que se cumplirá con la meta establecida, toda vez que por este concepto se cubren los gastos fijos y recurrentes de la Entidad, como son servicios públicos, arrendamientos y viáticos entre otros los cuales se ejecutan mensualmente. Es importante mencionar que en el presupuesto de funcionamiento existen recursos bloqueados por \$13.494.700.000, los cuales no se tienen en cuenta para calcular dicho indicador. Por lo anterior no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas.

Trámite de cuentas por pagar: En el primer trimestre del año en curso, se atendieron el 100% de los requerimientos (cuentas por pagar) recibidos, lo cual es consecuente con la cantidad de obligaciones generadas a través de la plataforma SIIF – NACION.

3.2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Tabla 46. Indicadores Proceso de Gestión Administrativa I trimestre 2023

GESTIÓN ADMINISTRATIVA		
INDICADOR	META	1T - 2023
Oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición	45 días	21,22
Nivel de ejecución del servicio de calibración	70%	72,7
Atención de requerimientos de mantenimiento locativo.	95%	100
Grado de confiabilidad en los saldos de elementos en bodega a nivel nacional	97%	98,37

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

Oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición: Se cumple con el indicador propuesto para la evaluación de la oportunidad (45 días o menos) de los servicios prestados por parte del GNMET. Si bien, se evidencia una disminución en el indicador de ejecución pasando del 74,51 % al 72,70% de equipos calibrados, también se observa una disminución en el indicador de oportunidad pasando de 27 días a 21 días de respuesta. Por tal razón, se cumplen con los criterios establecidos, la variación en los indicadores corresponde a que, durante los meses de enero, febrero y marzo, se realizaron jornadas de entrenamiento y reentrenamiento para los funcionarios nuevos y antiguos del Grupo Nacional de Metrología.

Nivel de ejecución del servicio de calibración: Se cumple la meta establecida de nivel de ejecución mínimo 70%, se ejecuta el 72,70% de las calibraciones recibidas y pendientes, lectura realizada entre 2023-01-01 a 2023-04-01. Si bien, se evidencia una disminución en el indicador de ejecución pasando del 74,51 % al 72,70% de equipos calibrados, también se observa una disminución en el indicador de oportunidad pasando de 27 días a 21 días de respuesta. Por tal razón, se cumplen con los criterios establecidos, la variación en los indicadores corresponde a que, durante los meses de enero, febrero y marzo, se realizaron jornadas de entrenamiento y reentrenamiento para los funcionarios nuevos y antiguos del Grupo Nacional de Metrología.

Atención de requerimientos de mantenimiento locativo: En este primer trimestre, se atendieron el 100% de las solicitudes nivel nacional.

Grado de confiabilidad en los saldos de elementos en bodega a nivel nacional: Para el primer trimestre, se efectuó la verificación física de los elementos en bodega de los grupos de inventario 1-15 ELEMENTOS QUIMICOS - 1-25 UTILES DE ESCRITORIO OFICINA Y DIBUJO 2 ELEMENTOS DEVOLUTIVOS ,1-20 INSUMOS Y OTROS ELEMENTOS DE LABORATORIO , 1-40 SUMINISTROS DE ASEO Y CAFETERIA Y 1-50 VESTUARIO ROPA Y EQUIPO ,1-15 ELEMENTOS QUIMICOS, 1-25 UTILES DE ESCRITORIO OFICINA Y DIBUJO , en total se revisaron 3370 elementos, de los cuales 55 presentan inconsistencias; lo que indica que se supera la meta del 97%, reflejando el 98,37% de eficiencia del indicador del mes.

3.3. GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Tabla 47. Indicadores del Proceso de Gestión de Infraestructura y Servicios Informáticos I trimestre 2023

INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO
Disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo Crítico	99%	99,39	99,98	99,9

Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo

En el primer trimestre del año 2023, la disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo crítico registró porcentajes de disponibilidad superiores al 99%, dándole cumplimiento a la meta propuesta.

Tabla 48. Indicadores del Proceso de Gestión de Infraestructura y Servicios Informáticos I trimestre 2023

INDICADOR	META %	1T -2023
Porcentaje de incidentes de Seguridad de la información atendidos	70%	100
Porcentaje de Solicitudes de Servicios de Tecnología de la información atendidos	80%	89,9

Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo

Porcentaje de incidentes de Seguridad de la información atendidos: En el primer trimestre del 2023 no se registraron incidentes de seguridad en la herramienta de gestión, por consiguiente y teniendo en cuenta la formula del indicador se registra 100% en la atención de incidentes de seguridad de la información.

Porcentaje de Solicitudes de Servicios de Tecnología de la información atendidos: Para el primer trimestre del año 2023 se supera la meta definida, se atendieron el 89,9% de las solicitudes de servicios de tecnología de la información.

3.4. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Tabla 49. Indicadores del Proceso de Gestión del Talento Humano I trimestre 2023

INDICADOR	META	1T - 2023
Cumplimiento Plan Nacional Anual de Bienestar Social y de Estímulos.	95%	100
Satisfacción de las Actividades realizadas.	4,5	4,75

Fuente: Oficina de Personal

Cumplimiento Plan Nacional Anual de Bienestar Social y de Estímulos: El grado de avance de ejecución de las actividades realizadas durante el primer trimestre de 2023 correspondió al 100 %, siguiendo el primer indicador (No. actividades realizadas) / (Total de Actividades planeadas) así: 15/15 ubicando cumplimiento al 100% de nuestra meta en cumplimiento de lo planteado de las actividades definidas para el primer trimestre de 2023, en el programa del Plan de Bienestar Social Laboral y Estímulos.

Satisfacción de las actividades realizadas: Se da cumplimiento al segundo indicador (promedio grado de satisfacción) / (actividades evaluadas). Las evaluaciones se hicieron con un rango de 1 a 5, siendo 1: mínimo y se obtuvo un grado de satisfacción promedio de 4.7 en las actividades donde se registró en la evaluación las siguientes observaciones: bastante enriquecedor y

divertido, muy bueno el espacio, motiva la participación y estar atento al contenido. Felicitaciones.

3.5. GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO

Tabla 50. Indicadores del Proceso de Gestión y Soporte Jurídico I trimestre 2023

INDICADOR	META	1T – 2023
Oportunidad en la atención de tutelas	90%	100
Oportunidad en la atención demandas		100
Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos		100
Oportunidad en la respuesta a derechos de petición.		91,95

Fuente: Oficina de Jurídica

Durante el primer trimestre de 2023, se respondieron en término todas las tutelas (178) y se vigiló y actuó en tiempo frente a las demandas registradas (165). La Oficina Jurídica verificó y respondió oportunamente los 6 conceptos solicitados.

Se solicitó la modificación de la caracterización del proceso de gestión y soporte jurídico en el aplicativo Isolución, con el fin ajustar el indicador de oportunidad en la respuesta a derechos de petición, teniendo en cuenta que no es posible controlar todos los derechos de petición que se radican en el INMLCF.

3.6. GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tabla 51. Indicadores del Proceso de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo I trimestre 2023

INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO
Ausentismo por causa médica	0,43	0,95	0,17	0,24
Ejecución del plan de trabajo anual del SG-SST	70%	100	85,71	93,33
Frecuencia de accidentalidad	0,90	0,96	0,32	0,63
Severidad de accidentalidad	5	1,73	1	1,58

Fuente: Grupo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

Ausentismo por causa médica: en el periodo evaluado se presenta incumplimiento en el mes de enero respecto a la meta y el porcentaje de ausentismo, diferente al mes de febrero y marzo donde se supera la meta propuesta de 0,43.

Ejecución del plan de trabajo anual de SG-SST: Durante el primer trimestre del 2023, se plantearon 48 actividades (4 en enero, 14 en febrero y 30 en el mes de marzo) dentro del plan de trabajo y se ejecutaron 44, con un resultado superior a la meta definida en cada uno de los meses contabilizados.

Frecuencia de accidentalidad: Se presentaron 20, 10 y 8 casos de accidentes de trabajo en octubre, noviembre y diciembre respectivamente. Dando como resultado el cumplimiento del indicador en cada uno de los meses del cuarto trimestre.

Severidad de accidentalidad: La severidad para el periodo evaluado fue de 1.73, 1 y 1.58 ya que se presentaron 21, 7 y 14 días de incapacidad por accidentes de trabajo, dividido por los 2198, 2197 y 2211 funcionarios públicos de enero, febrero y marzo respectivamente.



3.7. GESTIÓN AMBIENTAL

Los cinco indicadores establecidos en el proceso de Gestión Ambiental son de frecuencia anual, razón por la cual, no se reportan mediciones para el primer trimestre de 2023.

4. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

4.1. GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Tabla 52. Indicadores trimestrales Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control I trimestre 2023

GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL		
INDICADOR	META (%)	1T – 2023
Eficacia de las Acciones (Correctivas y Preventivas)	80%	83,68
Porcentaje de acciones (Correctivas, Preventivas y de Mejora) vencidas y sin tratamiento.	20%	3,25

Fuente: Oficina de Planeación

Eficacia de las acciones (correctivas y preventivas): Cumpliendo la meta establecida del 80%, para el primer trimestre del 2023 se registra un porcentaje del 84% en la medición del indicador de eficacia de las acciones correctivas y preventivas. Frente a las acciones correctivas el aplicativo Isolución registra un total de 2371 acciones cerradas a la fecha de la medición (2023-04-17) de las cuales 1967 fueron eficaces, en cuanto a las acciones preventivas se registran 865 acciones cerradas a la fecha de la medición (2023-04-17) siendo 741 eficaces.

Porcentaje de acciones (correctivas, preventivas y de mejora) vencidas y sin tratamiento: Frente a la meta establecida (20%), para el primer trimestre de 2023 se obtuvo una medición del 3.2%, considerando un total de 4468 acciones solo se encuentran 145 vencidas y/o sin tratamiento a la fecha de la medición, lo que demuestra mejora en la gestión de las acciones correctivas, preventivas y de mejora.

4.2. GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Tabla 53. Indicadores del Proceso de Gestión del Relacionamento con la ciudadanía I trimestre 2023

GESTIÓN DEL RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA		
INDICADOR	META (%)	1T – 2023
Cumplimiento tiempo de respuesta definidos por ley de las PQRS	80%	S.D.
Evacuación de solicitudes de PQRS	85%	S.D.
Promedio de ciudadanos atendidos al día (chat y en líneas telefónicas 01-8000 PQRS y Anticorrupción)	2	2,37

Fuente: Oficina de Planeación

Promedio de ciudadanos atendidos al día (chat y en líneas telefónicas 01-8000 PQRS y Anticorrupción): En los meses de enero, febrero y marzo se atendieron 135 personas en el chat con mayores inquietudes en el tema de clínica, psiquiatría y psicología seguido de Genética.

CONCLUSIÓN

Después del análisis y la elaboración del informe se puede contribuir y recomendar lo siguiente:

1. Para los procesos Misionales, en los indicadores enfocados a la Gestión del Servicio Pericial se evidencia:
 - El indicador Evacuación de solicitudes periciales a nivel nacional presenta cumplimiento en la meta definida para cada una de las pruebas de Clínica, excepto en casos de responsabilidad profesional. En organismos de inspección como Psiquiatría y Psicología, Patología, Documentología, Física y Lofoscopia (excepto Identificación) no fue posible alcanzar la meta definida. Los laboratorios mostraron un resultado desfavorable este trimestre, pues no se alcanza o cumple la meta definida en ninguno de ellos, a nivel nacional.
 - Con relación al indicador Tiempo de respuesta de los informes, en el organismo de inspección Clínica: en servicios de lesiones y sexológico no se cumple con la meta del indicador, los casos de edad, estado de salud y responsabilidad profesional se encuentran con tiempo de respuesta dentro del rango de tolerancia y los demás procedimientos (violencia de pareja, embriaguez y relación médico legal) le dan cumplimiento al tiempo definido como meta. Los organismos de inspección y laboratorios mostraron un comportamiento similar este trimestre, pues no se alcanza o cumple la meta definida a nivel nacional.
 - El indicador Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados a nivel nacional presenta cumplimiento en la meta definida para cada una de las pruebas de Clínica, excepto en casos de responsabilidad profesional. En los demás organismos de inspección y laboratorios, se presenta un comportamiento desfavorable que no permite cumplir la meta del indicador.

En conclusión, es necesario un estudio de las causas presentes en el informe para obtener un mejor resultado general en los indicadores evaluados.
2. El proceso estratégico Gestión de la Planeación Institucional en el primer trimestre del 2023 indica la necesidad de actualizar la caracterización del proceso y ajustar de este modo los indicadores planteados (nueva plataforma PIIP y formulación de planes operativos acorde a la Planeación Estratégica)
3. En los procesos de apoyo se presenta análisis y seguimiento al resultado de la medición del periodo.

