



GRUPO NACIONAL DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO
OFICINA DE PLANEACIÓN - DIRECCIÓN GENERAL

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

CUARTO TRIMESTRE
AÑO 2023

Bogotá, D.C., diciembre 31 de 2023



TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVOS	3
1.1. OBJETIVO GENERAL	3
1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	3
2. RESPONSABILIDAD	3
3. ASPECTOS GENERALES.....	4
4. CANALES DE ATENCIÓN.....	4
5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS.....	5
5.1. TIPO.....	5
5.1.1. PETICIÓN.....	5
5.1.2. QUEJAS	6
5.1.3. RECLAMOS.....	6
5.1.4. SUGERENCIAS	6
5.1.5. DENUNCIAS.....	6
5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN.....	7
5.3. ORIGEN	7
5.4. POR SEDE	8
6. RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS.....	9
7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD	9
8. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS	10
9. CONCLUSIONES	21



INTRODUCCIÓN

El Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, tiene como función “Orientar a la entidad en la elaboración de los planes de mejoramiento y formulación de acciones correctivas y preventivas, derivados de los mecanismos de medición de la satisfacción del manifestante en las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias instauradas”.

El presente documento contiene la información de los canales de atención disponibles para la interacción con el usuario interno y externo y los requerimientos en sus diferentes clasificaciones, garantizando el seguimiento en los términos de la Ley y los lineamientos internos para la mejora continua de la atención al ciudadano, en cumplimiento con sus funciones.

Este informe de PQRSD, contempla el periodo comprendido entre el 01 de octubre y el 31 de diciembre de 2023.

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Presentar el informe de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y denuncias, recibidas por los diferentes canales de atención, en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, durante el periodo comprendido entre 01 de octubre y el 31 de diciembre de 2023.

1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.2.1. Dar a conocer los diferentes canales de atención disponibles para la recepción y presentación de PQRSD.
- 1.2.2. Presentar la clasificación de los requerimientos.
- 1.2.3. Informar la gestión realizada por el Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano frente a la atención de las PQRSD.

2. RESPONSABILIDAD

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses a través del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, tiene la responsabilidad de recibir, radicar y hacer seguimiento a la respuesta de las PQRSD que llegan a la entidad por los diferentes canales de atención.

La respuesta a cada requerimiento lo realiza la Unidad Organizacional a la cual le fue direccionada la solicitud.



3. ASPECTOS GENERALES

Controles, seguimientos e indicaciones que se vienen realizando, por parte del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano para el mejoramiento en la gestión de las PQRSD:

- 3.1. Reuniones mensuales con el Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo para seguimiento, ajuste y mejoramiento del aplicativo de PQRSD.
- 3.2. Envío del Informe mensual del estado de las PQRSD a cada unidad organizacional responsable del seguimiento, respuesta y cierre en el aplicativo.
- 3.3. Procedimiento y aplicativo de “Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias” actualizado y socializado.
- 3.4. Asignación de un responsable en las diferentes Unidades Organizacionales para la gestión de las PQRSD.
- 3.5. Los requerimientos se resuelven, dando cumplimiento a los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015 *“Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”*.
- 3.6. Se actualiza la clasificación de peticiones de acuerdo con la Resolución 000509 del 10 de septiembre de 2018, *“Por la cual se reglamenta el trámite interno del Derecho de petición, quejas y reclamos en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses”*.
- 3.7. Las Unidades Organizacionales gestionan el plan de mejoramiento a las quejas y reclamos recibidos y realizan el seguimiento correspondiente, para la mejora continua en la atención al ciudadano.

4. CANALES DE ATENCIÓN

Canales de atención disponibles por el Instituto, para recibir los requerimientos de PQRSD interpuestas por los usuarios:

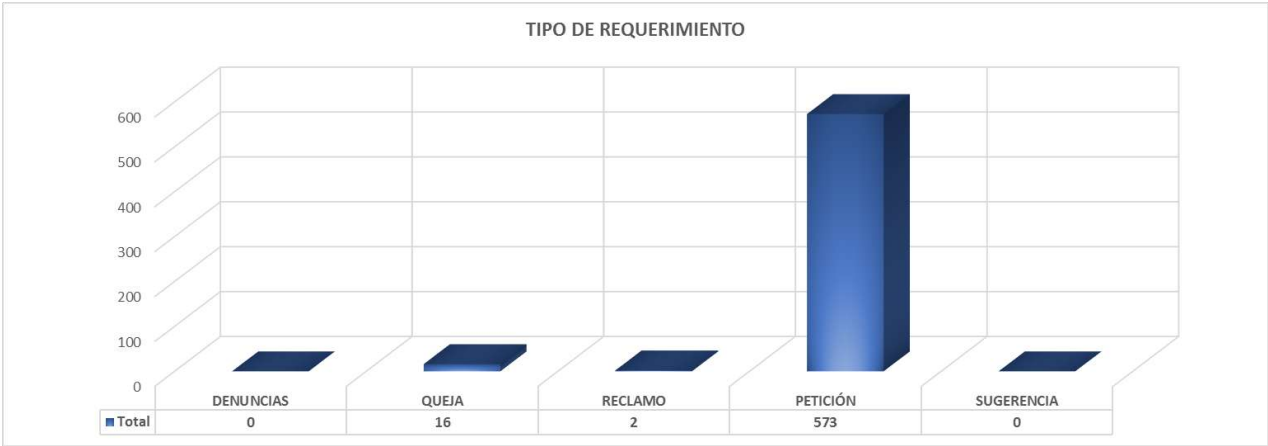
CANALES DE ATENCIÓN		
CANAL	CLASE DE CANAL	UBICACIÓN
Personal de forma verbal o escrita – Diligenciando el formato disponible	Buzones	Puntos de atención a nivel nacional (Formato para ser diligenciado por el usuario y ser introducido en el buzón de PQRSD disponible).
	Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano	Carrera 7 No. 32-16 Piso 14
Teléfónico	01800113263 línea Anticorrupción, Línea gratuita desde cualquier lugar del país PBX: 601 4 06 99 44 – 601 4 06 99 77, líneas fijas.	Nivel Nacional Bogotá D.C.
	01800914862 Línea Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias. Línea gratuita desde cualquier lugar del país.	Nivel Nacional
Correo físico o por correo certificado	-	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica o en el Nivel Central. (Para este caso, la solicitud del usuario será tramitada por el Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano).
Correo electrónico institucional	solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co	N/A
Formulario virtual en la página Web	http://www.medicinalegal.gov.co/pqrs	Página Web
Chat	http://www.medicinalegal.gov.co/chat	Página Web



5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS

5.1. TIPO

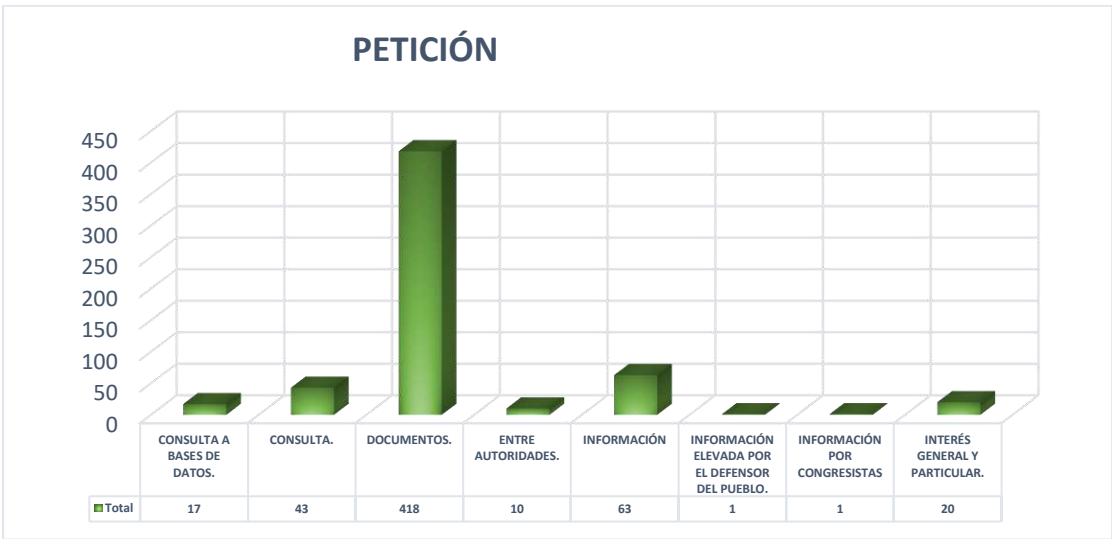
Durante el cuarto trimestre del año 2023, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses recibió quinientos noventa y uno (591) requerimientos, de los cuales el 96.95% corresponde a petición, como lo muestra la gráfica 1.



Grafica 1 Tipo de Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRSD

5.1.1. PETICIÓN

En la gráfica 2 se evidencian quinientas setenta y tres (573) solicitudes de información, el 72.94% corresponde a la categoría “Documentos”, del total de peticiones.

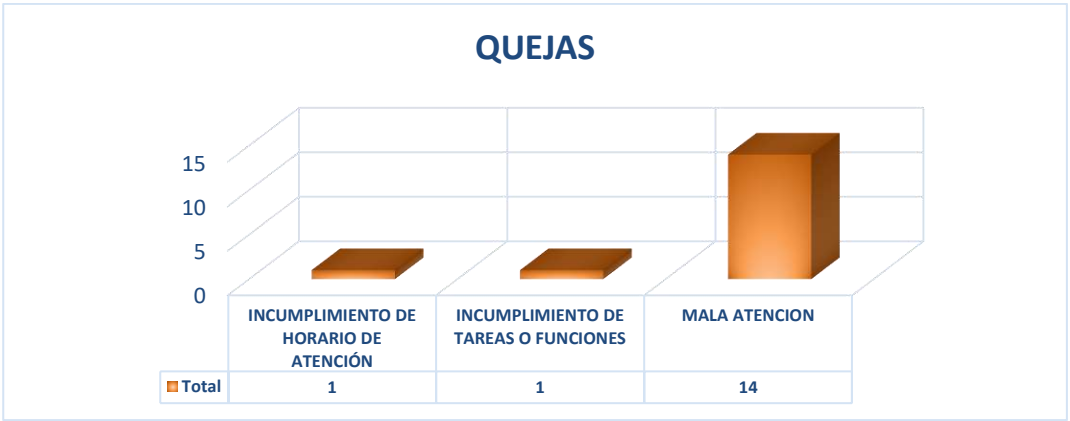


Grafica 2 Petición
Fuente: Sistema Informativo PQRSD



5.1.2. QUEJAS

La gráfica 3 indica que a nivel nacional se recibieron diez y seis (16) Quejas, de las cuales catorce (14) corresponden a mala atención, en diferentes puntos de atención de la Entidad.



Grafica 3 Quejas
Fuentes: Sistema Información PQRS

5.1.3. RECLAMOS

La gráfica 4 indica que a nivel nacional se recibieron dos (2) Reclamos, que corresponden a falta de personal.



Grafica 4 Reclamos
Fuentes: Sistema Información PQRS

5.1.4. SUGERENCIAS

A nivel nacional, no se recibieron sugerencias.

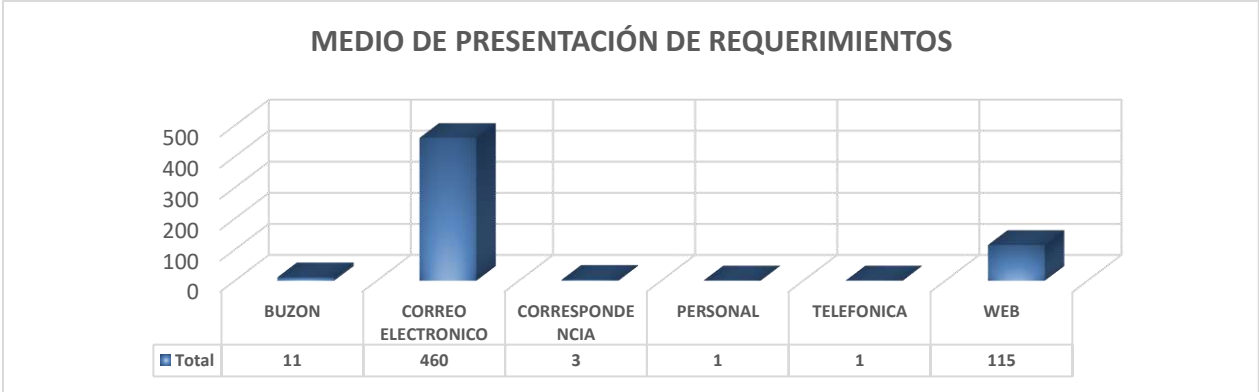
5.1.5. DENUNCIAS

A nivel nacional, no se recibieron denuncias.



5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN

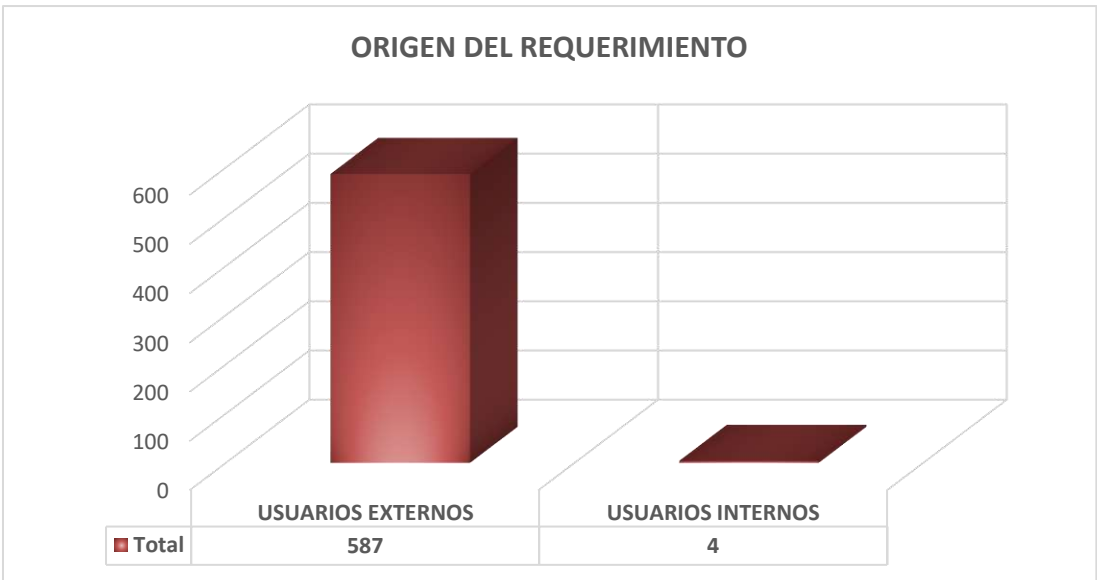
En la gráfica 5 se puede evidenciar que el medio de presentación más usado por los peticionarios es el correo electrónico, a nivel nacional se recibieron cuatrocientos sesenta (460) a través de la dirección: solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co, seguido de la web a través del formulario dispuesto en la misma, en los accesos directos de atención y participación ciudadana.



Grafica 5 Medio de Presentación
Fuente Sistema de Información PQRSD

5.3. ORIGEN

En la gráfica 6, se evidencia que, del total de los requerimientos recibidos, quinientos ochenta y siete (587) corresponden a usuarios externos y cuatro (4) usuarios internos.



Grafica 6 Origen del Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRSD

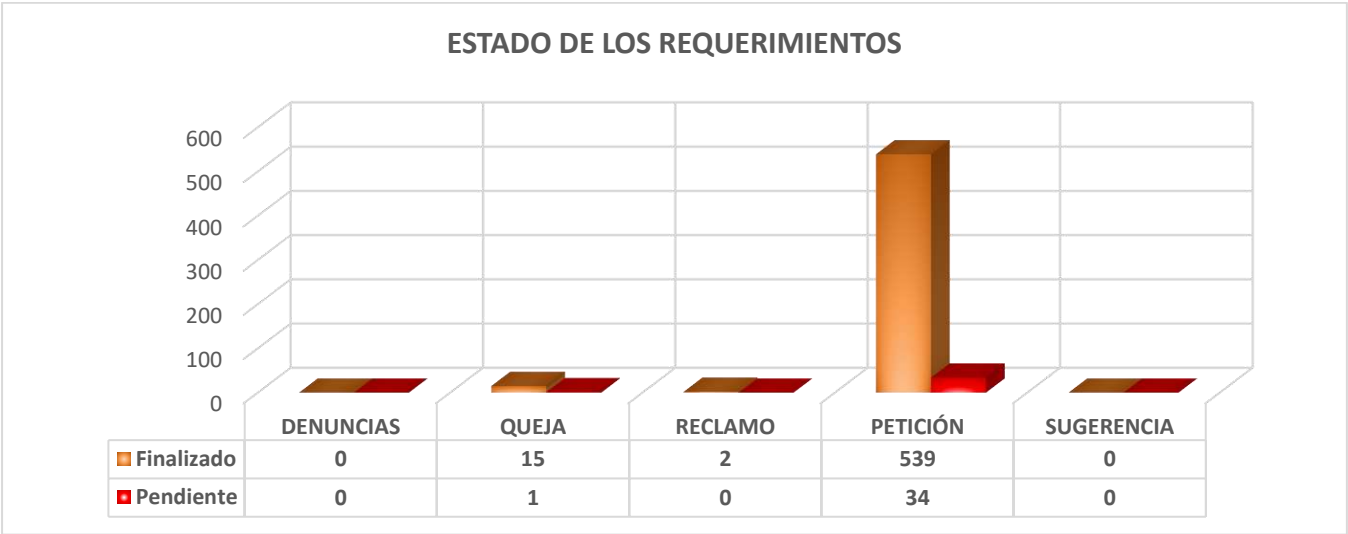
ESTADO

A la fecha de este informe, se finalizaron quinientos cincuenta y seis (556) requerimientos y a ninguno se le negó el acceso a la información, el restante que corresponde a treinta y cinco (35) se encuentran en proceso de respuesta al peticionario. En caso de solicitar al peticionario ampliación de información y no recibirla, se dará cumplimiento a lo descrito en el parágrafo del Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 que determina:



“(…) vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales (…)”.

En la **gráfica 7**, se presenta el estado de los requerimientos en cuanto a finalizado y pendiente (en proceso de respuesta) de acuerdo al tipo de solicitud:



Grafica 7 Estado de los Requerimientos
Fuentes: Sistema de Información PQRS

5.4. POR SEDE

En la gráfica 8, se relacionan los requerimientos segmentados por Sede del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses y por tipo de solicitud.



Grafica 8 Requerimientos por Sedes
Fuentes: Sistema de Información PQRS

TRASLADO A OTRAS ENTIDADES

En cumplimiento al artículo 21 de la ley 1755 de 2015, el cual determina que “(…) *Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito.*



Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remititorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará.

Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente (...). En la tabla 1 se muestran los diferentes traslados realizados a otras entidades así:

Periodo: 01/10/2023 - 31/12/2023							
GRUPO NACIONAL DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO							
INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES							
TRASLADO DE MANIFESTACIONES OTRA AUTORIDAD							
		COMISARIA	DANE	FISCALÍA GENERAL DE LA	HOSPITAL/CLÍNICA	MINISTERIO DE SALUD	Total nombreAutoridad
DIRECCION	SUBDIRECCION DE SERVICIOS FORENSES	0	1	2	0	4	7
NOROCCIDENTE	DIRECCION SECCIONAL ANTIOQUIA	0	0	5	1	0	6
	DIRECCION SECCIONAL CHOCO	0	0	3	0	0	3
	G.REG.PATOLOGIA,ANTROPOLOGIA.F.DR.NOROCCIDENTE	2	0	0	0	0	2
NORORIENTE	DIRECCION REGIONAL NORORIENTE	0	0	4	0	0	4
NORTE	DIRECCION SECCIONAL ATLANTICO	0	0	4	0	0	4
	DIRECCION SECCIONAL BOLIVAR	0	0	1	0	0	1
	DIRECCION SECCIONAL MAGDALENA	0	0	6	0	0	6
	DIRECCION SECCIONAL SUCRE	0	0	1	2	0	3
ORIENTE	DIRECCION SECCIONAL CASANARE	0	0	2	0	0	2
	DIRECCION SECCIONAL CUNDINAMARCA	0	0	5	0	0	5
	DIRECCION SECCIONAL META	0	0	2	0	0	2
SUR	DIRECCION REGIONAL SUR	0	0	4	0	0	4
SUROCCIDENTE	DIRECCION REGIONAL SUROCCIDENTE	0	0	1	0	0	1
	DIRECCION SECCIONAL VALLE DEL CAUCA	0	0	3	0	0	3
	G.REG.PATOLOGIA,ANTROPOLOGIA. D.R.SUROCCIDENTE	0	0	2	0	0	2
Total Regional		2	1	45	3	4	55

Tabla 1. Traslado a Otras Entidades
Fuentes: Sistema Información PQRSD

6. RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS

Se realizó la consulta en el aplicativo PQRSD, se evidencio que, en el cuarto trimestre de 2023, ingresaron diez y seis (16) quejas, de las cuales catorce (14) fueron por “Mala Atención” radicadas en la Dirección Regional Sur.

Las diferentes Unidades Organizacionales del Instituto, implementan acciones de mejora respecto a las recomendaciones manifestadas por los usuarios entre las cuales se remiten a los involucrados comunicados con la explicación de las situaciones y/o se imparten las indicaciones administrativas correspondientes al interior de la entidad.

7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD

Se realizó la consulta en el aplicativo PQRSD, se evidencio que en el cuarto trimestre no ingresaron sugerencias.



8. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS

El Instituto a través del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, realiza seguimiento mensual al cumplimiento de los tiempos de respuesta conforme lo establece la Ley.

A continuación, se relaciona la gestión de las PQRSD correspondiente al cuarto trimestre de 2023, ver tabla 2:

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta Días hábiles
2023DRB00008	2023/10/10	2023/10/17	SI	4
2023DRNOCC00016	2023/10/06	2023/10/06	SI	0
2023DRNOCC00017	2023/10/19	2023/11/09	SI	14
2023DRNOCC00018	2023/11/01	2023/12/06	SI	23
2023DRNOCC00019	2023/12/11	2023/12/27	SI	11
2023DROCC00012	2023/10/12	2023/10/13	SI	1
2023DROCC00013	2023/11/22	2023/12/27	SI	23
2023DRSUR00008	2023/10/24	2023/11/14	SI	13
2023DRSUR00009	2023/10/24	2023/11/14	SI	13
2023DRSUR00011	2023/11/23	2023/12/22	SI	20
2023DRSUR00012	2023/11/23	2023/12/12	SI	12
2023DRSUR00013	2023/11/26	2023/11/26	SI	-1
2023DRSUR00014	2023/11/26	2023/11/26	SI	-1
2023DRSUR00015	2023/11/26	2023/11/26	SI	-1
2023DRSUR00016	2023/11/26	2023/11/26	SI	-1
2023DRSUR00017	2023/12/07	2023/12/07	SI	0
2023GNASC01771	2023/10/02	2023/10/06	SI	4
2023GNASC01772	2023/10/02	2023/10/03	SI	1
2023GNASC01773	2023/10/02	2023/10/09	SI	5
2023GNASC01774	2023/10/02	2023/10/02	SI	0
2023GNASC01775	2023/10/02	2023/10/24	SI	15
2023GNASC01776	2023/10/02	2023/10/05	SI	3
2023GNASC01777	2023/10/02	2023/10/18	SI	11
2023GNASC01778	2023/10/02	2023/10/11	SI	7
2023GNASC01779	2023/10/02	2023/10/24	SI	15
2023GNASC01780	2023/10/02	2023/10/05	SI	3
2023GNASC01781	2023/10/03	2023/10/06	SI	3
2023GNASC01782	2023/10/03	2023/10/05	SI	2
2023GNASC01783	2023/10/03	2023/10/24	SI	14
2023GNASC01784	2023/10/03	2023/11/02	SI	21
2023GNASC01785	2023/10/03	2023/10/03	SI	0
2023GNASC01786	2023/10/03	2023/10/05	SI	2
2023GNASC01787	2023/10/03	2023/10/06	SI	3
2023GNASC01788	2023/10/03	2023/10/18	SI	10
2023GNASC01789	2023/10/03	2023/10/04	SI	1
2023GNASC01790	2023/10/03	2023/10/05	SI	2
2023GNASC01791	2023/10/03	2023/10/03	SI	0
2023GNASC01792	2023/10/03	2023/10/18	SI	10
2023GNASC01793	2023/10/03	2023/10/26	SI	16
2023GNASC01794	2023/10/03	2023/10/05	SI	2



2023GNASC01795	2023/10/03	2023/10/15	SI	8
2023GNASC01796	2023/10/03	2023/10/18	SI	10
2023GNASC01797	2023/10/03	2023/10/05	SI	2
2023GNASC01798	2023/10/03	2023/10/05	SI	2
2023GNASC01799	2023/10/04	2023/10/24	SI	13
2023GNASC01800	2023/10/04	2023/10/05	SI	1
2023GNASC01801	2023/10/04	2023/10/10	SI	4
2023GNASC01802	2023/10/04	2023/10/24	SI	13
2023GNASC01803	2023/10/04	2023/10/19	SI	10
2023GNASC01804	2023/10/04	2023/10/26	SI	15
2023GNASC01805	2023/10/05	2023/10/18	SI	8
2023GNASC01806	2023/10/05	2023/10/10	SI	3
2023GNASC01807	2023/10/05	2023/11/07	SI	21
2023GNASC01808	2023/10/05	2023/10/10	SI	3
2023GNASC01809	2023/10/05	2023/10/25	SI	13
2023GNASC01810	2023/10/05	2023/10/28	SI	15
2023GNASC01811	2023/10/05	2023/10/06	SI	1
2023GNASC01812	2023/10/05	2023/10/30	SI	16
2023GNASC01813	2023/10/05	2023/10/30	SI	16
2023GNASC01814	2023/10/05	2023/10/11	SI	4
2023GNASC01815	2023/10/05	2023/10/06	SI	1
2023GNASC01816	2023/10/06	2023/10/23	SI	10
2023GNASC01817	2023/10/06	2023/10/17	SI	6
2023GNASC01818	2023/10/06	2023/10/24	SI	11
2023GNASC01819	2023/10/06	2023/10/11	SI	3
2023GNASC01820	2023/10/06	2023/10/10	SI	2
2023GNASC01821	2023/10/06	2023/10/23	SI	10
2023GNASC01822	2023/10/06	2023/11/03	SI	19
2023GNASC01823	2023/10/06	2023/10/09	SI	1
2023GNASC01824	2023/10/06	2023/10/26	SI	13
2023GNASC01825	2023/10/06	2023/10/11	SI	3
2023GNASC01826	2023/10/06	2023/11/01	SI	17
2023GNASC01827	2023/10/06	2023/10/30	SI	15
2023GNASC01828	2023/10/06	2023/10/20	SI	9
2023GNASC01829	2023/10/06	2023/10/10	SI	2
2023GNASC01830	2023/10/06	2023/10/19	SI	8
2023GNASC01831	2023/10/09	2023/10/10	SI	1
2023GNASC01832	2023/10/09	2023/10/11	SI	2
2023GNASC01833	2023/10/09	2023/10/10	SI	1
2023GNASC01834	2023/10/09	2023/10/30	SI	14
2023GNASC01835	2023/10/09	2023/10/26	SI	12
2023GNASC01836	2023/10/09	2023/10/19	SI	7
2023GNASC01837	2023/10/10	2023/10/11	SI	1
2023GNASC01838	2023/10/10	2023/10/25	SI	10
2023GNASC01839	2023/10/10	2023/10/23	SI	8
2023GNASC01840	2023/10/10	2023/10/10	SI	0
2023GNASC01841	2023/10/10	2023/10/13	SI	3
2023GNASC01842	2023/10/10	2023/10/10	SI	0
2023GNASC01843	2023/10/10	2023/10/10	SI	0
2023GNASC01844	2023/10/10	2023/11/14	SI	22



2023GNASC01845	2023/10/10	2023/10/30	SI	13
2023GNASC01846	2023/10/10	2023/10/30	SI	13
2023GNASC01847	2023/10/10	2023/10/15	SI	3
2023GNASC01848	2023/10/10	2023/11/01	SI	15
2023GNASC01849	2023/10/10	2023/11/03	SI	17
2023GNASC01850	2023/10/10	2023/10/26	SI	11
2023GNASC01851	2023/10/10	2023/10/17	SI	4
2023GNASC01852	2023/10/10	2023/10/18	SI	5
2023GNASC01853	2023/10/10	2023/10/30	SI	13
2023GNASC01854	2023/10/10	2023/10/10	SI	0
2023GNASC01855	2023/10/10	2023/11/01	SI	15
2023GNASC01856	2023/10/10	2023/11/07	SI	18
2023GNASC01857	2023/10/10	2023/10/30	SI	13
2023GNASC01858	2023/10/10	2023/11/01	SI	15
2023GNASC01859	2023/10/10	2023/10/19	SI	6
2023GNASC01860	2023/10/10	2023/10/30	SI	13
2023GNASC01861	2023/10/10	2023/11/02	SI	16
2023GNASC01862	2023/10/10	2023/11/14	SI	22
2023GNASC01863	2023/10/10	2023/10/30	SI	13
2023GNASC01864	2023/10/10	2023/10/30	SI	13
2023GNASC01865	2023/10/10	2023/10/13	SI	3
2023GNASC01866	2023/10/10	2023/10/19	SI	6
2023GNASC01867	2023/10/10	2023/10/27	SI	12
2023GNASC01868	2023/10/11	2023/10/17	SI	3
2023GNASC01869	2023/10/11	2023/10/17	SI	3
2023GNASC01870	2023/10/11	2023/10/30	SI	12
2023GNASC01871	2023/10/11	2023/10/17	SI	3
2023GNASC01872	2023/10/11	2023/10/30	SI	12
2023GNASC01873	2023/10/11	2023/10/17	SI	3
2023GNASC01874	2023/10/11	2023/10/20	SI	6
2023GNASC01875	2023/10/12	2023/10/17	SI	2
2023GNASC01876	2023/10/12	2023/10/17	SI	2
2023GNASC01877	2023/10/12	2023/11/09	SI	18
2023GNASC01879	2023/10/12	2023/10/17	SI	2
2023GNASC01880	2023/10/13	2023/10/31	SI	11
2023GNASC01881	2023/10/13	2023/11/07	SI	15
2023GNASC01882	2023/10/13	2023/10/31	SI	11
2023GNASC01883	2023/10/13	2023/11/08	SI	16
2023GNASC01884	2023/10/13	2023/10/31	SI	11
2023GNASC01885	2023/10/13	2023/10/18	SI	2
2023GNASC01886	2023/10/13	2023/11/14	SI	19
2023GNASC01887	2023/10/13	2023/11/14	SI	19
2023GNASC01888	2023/10/13	2023/11/14	SI	19
2023GNASC01889	2023/10/13	2023/10/30	SI	10
2023GNASC01890	2023/10/13	2023/10/30	SI	10
2023GNASC01891	2023/10/13	2023/10/17	SI	1
2023GNASC01892	2023/10/13	2023/10/24	SI	6
2023GNASC01893	2023/10/13	2023/10/30	SI	10
2023GNASC01894	2023/10/13	2023/11/01	SI	12
2023GNASC01895	2023/10/17	2023/11/07	SI	14



2023GNASC01896	2023/10/17	2023/10/24	SI	5
2023GNASC01897	2023/10/17	2023/11/14	SI	18
2023GNASC01898	2023/10/17	2023/10/25	SI	6
2023GNASC01899	2023/10/17	2023/11/07	SI	14
2023GNASC01900	2023/10/17	2023/11/14	SI	18
2023GNASC01901	2023/10/18	2023/11/14	SI	17
2023GNASC01902	2023/10/18	2023/11/01	SI	10
2023GNASC01903	2023/10/18	2023/11/07	SI	13
2023GNASC01904	2023/10/18	2023/11/01	SI	10
2023GNASC01905	2023/10/18	2023/10/19	SI	1
2023GNASC01906	2023/10/18	2023/10/19	SI	1
2023GNASC01907	2023/10/19	2023/11/07	SI	12
2023GNASC01908	2023/10/19	2023/10/19	SI	0
2023GNASC01909	2023/10/19	2023/11/27	SI	25
2023GNASC01910	2023/10/19	2023/11/01	SI	9
2023GNASC01911	2023/10/20	2023/11/01	SI	8
2023GNASC01912	2023/10/20	2023/11/07	SI	11
2023GNASC01913	2023/10/20	2023/10/23	SI	1
2023GNASC01914	2023/10/20	2023/12/12	SI	34
2023GNASC01915	2023/10/20	2023/10/30	SI	6
2023GNASC01916	2023/10/20	2023/11/07	SI	11
2023GNASC01917	2023/10/20	2023/10/31	SI	7
2023GNASC01918	2023/10/20	2023/10/25	SI	3
2023GNASC01919	2023/10/20	2023/11/08	SI	12
2023GNASC01920	2023/10/20	2023/11/20	SI	19
2023GNASC01921	2023/10/20	2023/11/14	SI	15
2023GNASC01922	2023/10/20	2023/10/30	SI	6
2023GNASC01923	2023/10/20	2023/10/30	SI	6
2023GNASC01924	2023/10/20	2023/10/23	SI	1
2023GNASC01925	2023/10/20	2023/10/27	SI	5
2023GNASC01926	2023/10/20	2023/10/23	SI	1
2023GNASC01927	2023/10/20	2023/10/31	SI	7
2023GNASC01928	2023/10/20	2023/10/30	SI	6
2023GNASC01929	2023/10/20	2023/10/31	SI	7
2023GNASC01930	2023/10/20	2023/11/10	SI	14
2023GNASC01931	2023/10/20	2023/11/08	SI	12
2023GNASC01932	2023/10/20	2023/11/02	SI	9
2023GNASC01933	2023/10/20	2023/11/07	SI	11
2023GNASC01934	2023/10/20	2023/11/08	SI	12
2023GNASC01935	2023/10/20	2023/11/15	SI	16
2023GNASC01936	2023/10/21	2023/10/23	SI	0
2023GNASC01937	2023/10/22	2023/11/08	SI	11
2023GNASC01938	2023/10/22	2023/10/30	SI	5
2023GNASC01940	2023/10/22	2023/11/03	SI	9
2023GNASC01941	2023/10/23	2023/11/07	SI	10
2023GNASC01942	2023/10/23	2023/11/17	SI	17
2023GNASC01943	2023/10/23	2023/11/17	SI	17
2023GNASC01944	2023/10/23	2023/11/14	SI	14
2023GNASC01945	2023/10/23	2023/11/14	SI	14
2023GNASC01946	2023/10/23	2023/11/10	SI	13



2023GNASC01947	2023/10/23	2023/11/10	SI	13
2023GNASC01948	2023/10/24	2023/11/14	SI	13
2023GNASC01949	2023/10/24	2023/10/27	SI	3
2023GNASC01950	2023/10/24	2023/11/10	SI	12
2023GNASC01951	2023/10/24	2023/11/02	SI	7
2023GNASC01952	2023/10/24	2023/10/31	SI	5
2023GNASC01953	2023/10/24	2023/11/11	SI	12
2023GNASC01954	2023/10/24	2023/11/08	SI	10
2023GNASC01955	2023/10/24	2023/10/31	SI	5
2023GNASC01956	2023/10/24	2023/11/11	SI	12
2023GNASC01957	2023/10/24	2023/11/14	SI	13
2023GNASC01958	2023/10/25	2023/10/27	SI	2
2023GNASC01959	2023/10/25	2023/11/14	SI	12
2023GNASC01960	2023/10/25	2023/11/03	SI	7
2023GNASC01961	2023/10/25	2023/11/11	SI	11
2023GNASC01962	2023/10/25	2023/11/14	SI	12
2023GNASC01963	2023/10/25	2023/11/14	SI	12
2023GNASC01964	2023/10/25	2023/10/31	SI	4
2023GNASC01965	2023/10/25	2023/11/21	SI	17
2023GNASC01966	2023/10/26	2023/11/14	SI	11
2023GNASC01967	2023/10/26	2023/11/28	SI	21
2023GNASC01968	2023/10/26	2023/11/11	SI	10
2023GNASC01969	2023/10/26	2023/11/14	SI	11
2023GNASC01970	2023/10/26	2023/10/30	SI	2
2023GNASC01971	2023/10/26	2023/11/08	SI	8
2023GNASC01972	2023/10/26	2023/11/14	SI	11
2023GNASC01973	2023/10/26	2023/11/14	SI	11
2023GNASC01974	2023/10/26	2023/11/14	SI	11
2023GNASC01975	2023/10/26	2023/11/11	SI	10
2023GNASC01976	2023/10/27	2023/10/30	SI	1
2023GNASC01977	2023/10/27	2023/11/14	SI	10
2023GNASC01978	2023/10/27	2023/11/16	SI	12
2023GNASC01979	2023/10/27	2023/11/07	SI	6
2023GNASC01980	2023/10/27	2023/11/14	SI	10
2023GNASC01981	2023/10/27	2023/11/11	SI	9
2023GNASC01982	2023/10/27	2023/11/14	SI	10
2023GNASC01983	2023/10/27	2023/11/15	SI	11
2023GNASC01984	2023/10/27	2023/11/21	SI	15
2023GNASC01985	2023/10/27	2023/10/31	SI	2
2023GNASC01986	2023/10/27	2023/11/01	SI	3
2023GNASC01987	2023/10/30	2023/11/10	SI	8
2023GNASC01988	2023/10/30	2023/11/28	SI	19
2023GNASC01989	2023/10/30	2023/12/01	SI	22
2023GNASC01990	2023/10/30	2023/11/11	SI	8
2023GNASC01991	2023/10/30	2023/11/16	SI	11
2023GNASC01992	2023/10/30	2023/11/02	SI	3
2023GNASC01993	2023/10/30	2023/11/20	SI	13
2023GNASC01994	2023/10/30	2023/11/20	SI	13
2023GNASC01995	2023/10/30	2023/11/17	SI	12
2023GNASC01996	2023/10/30	2023/10/31	SI	1



2023GNASC01997	2023/10/30	2023/10/31	SI	1
2023GNASC01998	2023/10/30	2023/11/22	SI	15
2023GNASC01999	2023/10/31	2023/11/14	SI	8
2023GNASC02000	2023/10/31	2023/10/31	SI	0
2023GNASC02001	2023/10/31	2023/11/22	SI	14
2023GNASC02004	2023/10/31	2023/11/27	SI	17
2023GNASC02005	2023/10/31	2023/11/10	SI	7
2023GNASC02006	2023/10/31	2023/11/20	SI	12
2023GNASC02007	2023/10/31	2023/11/21	SI	13
2023GNASC02008	2023/10/31	2023/11/23	SI	15
2023GNASC02009	2023/10/31	2023/11/08	SI	5
2023GNASC02010	2023/10/31	2023/11/07	SI	4
2023GNASC02011	2023/11/01	2023/11/21	SI	12
2023GNASC02012	2023/11/01	2023/11/07	SI	3
2023GNASC02013	2023/11/01	2023/11/28	SI	17
2023GNASC02014	2023/11/01	2023/11/22	SI	13
2023GNASC02015	2023/11/01	2023/11/20	SI	11
2023GNASC02016	2023/11/02	2023/11/22	SI	12
2023GNASC02017	2023/11/02	2023/11/21	SI	11
2023GNASC02018	2023/11/02	2023/11/20	SI	10
2023GNASC02019	2023/11/02	2023/11/23	SI	13
2023GNASC02020	2023/11/02	2023/11/20	SI	10
2023GNASC02021	2023/11/02	2023/11/21	SI	11
2023GNASC02022	2023/11/02	2023/11/16	SI	8
2023GNASC02023	2023/11/02	2023/11/10	SI	5
2023GNASC02024	2023/11/02	2023/11/08	SI	3
2023GNASC02025	2023/11/02	2023/11/21	SI	11
2023GNASC02026	2023/11/03	2023/11/28	SI	15
2023GNASC02027	2023/11/03	2023/11/22	SI	11
2023GNASC02028	2023/11/03	2023/11/13	SI	4
2023GNASC02029	2023/11/03	2023/11/23	SI	12
2023GNASC02030	2023/11/03	2023/11/10	SI	4
2023GNASC02031	2023/11/03	2023/11/21	SI	10
2023GNASC02032	2023/11/07	2023/11/29	SI	15
2023GNASC02033	2023/11/07	2023/11/15	SI	5
2023GNASC02034	2023/11/07	2023/11/09	SI	2
2023GNASC02035	2023/11/07	2023/11/22	SI	10
2023GNASC02036	2023/11/07	2023/11/22	SI	10
2023GNASC02037	2023/11/07	2023/12/12	SI	23
2023GNASC02038	2023/11/07	2023/11/22	SI	10
2023GNASC02039	2023/11/07	2023/11/27	SI	13
2023GNASC02040	2023/11/07	2023/11/24	SI	12
2023GNASC02041	2023/11/07	2023/11/17	SI	7
2023GNASC02042	2023/11/07	2023/12/01	SI	17
2023GNASC02043	2023/11/08	2023/11/16	SI	5
2023GNASC02044	2023/11/08	2023/12/05	SI	18
2023GNASC02045	2023/11/08	2023/11/17	SI	6
2023GNASC02046	2023/11/08	2023/11/27	SI	12
2023GNASC02047	2023/11/08	2023/12/01	SI	16
2023GNASC02048	2023/11/08	2023/11/28	SI	13



2023GNASC02049	2023/11/08	2023/11/27	SI	12
2023GNASC02050	2023/11/08	2023/11/28	SI	13
2023GNASC02051	2023/11/08	2023/11/25	SI	11
2023GNASC02052	2023/11/08	2023/11/17	SI	6
2023GNASC02053	2023/11/08	2023/11/25	SI	11
2023GNASC02054	2023/11/08	2023/11/20	SI	7
2023GNASC02055	2023/11/08	2023/11/30	SI	15
2023GNASC02056	2023/11/09	2023/11/30	SI	14
2023GNASC02057	2023/11/09	2023/11/22	SI	8
2023GNASC02058	2023/11/09	2023/11/16	SI	4
2023GNASC02059	2023/11/09	2023/11/28	SI	12
2023GNASC02060	2023/11/09	2023/11/28	SI	12
2023GNASC02061	2023/11/09	2023/11/28	SI	12
2023GNASC02062	2023/11/09	2023/11/11	SI	1
2023GNASC02063	2023/11/10	2023/11/22	SI	7
2023GNASC02064	2023/11/10	2023/11/27	SI	10
2023GNASC02065	2023/11/10	2023/11/20	SI	5
2023GNASC02066	2023/11/10	2023/12/06	SI	17
2023GNASC02067	2023/11/10	2023/11/28	SI	11
2023GNASC02068	2023/11/10	2023/12/02	SI	14
2023GNASC02069	2023/11/10	2023/11/23	SI	8
2023GNASC02070	2023/11/10	2023/12/04	SI	15
2023GNASC02071	2023/11/10	2023/11/29	SI	12
2023GNASC02072	2023/11/10	2023/12/06	SI	17
2023GNASC02073	2023/11/14	2023/11/28	SI	10
2023GNASC02074	2023/11/14	2023/12/04	SI	14
2023GNASC02075	2023/11/14	2023/12/06	SI	16
2023GNASC02076	2023/11/14	2023/12/04	SI	14
2023GNASC02077	2023/11/14	2023/12/07	SI	17
2023GNASC02078	2023/11/14	2023/11/14	SI	0
2023GNASC02079	2023/11/14	2023/11/15	SI	1
2023GNASC02080	2023/11/14	2023/11/28	SI	10
2023GNASC02081	2023/11/15	2023/12/06	SI	15
2023GNASC02082	2023/11/15	2023/12/06	SI	15
2023GNASC02083	2023/11/15	2023/12/01	SI	12
2023GNASC02084	2023/11/15	2023/11/28	SI	9
2023GNASC02085	2023/11/15	2023/11/28	SI	9
2023GNASC02086	2023/11/15	2023/12/21	SI	25
2023GNASC02087	2023/11/15	2023/12/06	SI	15
2023GNASC02088	2023/11/15	2023/12/19	SI	23
2023GNASC02089	2023/11/15	2023/11/20	SI	3
2023GNASC02090	2023/11/15	2023/12/04	SI	13
2023GNASC02091	2023/11/15	2023/12/11	SI	17
2023GNASC02092	2023/11/15	2023/12/01	SI	12
2023GNASC02093	2023/11/15	2023/12/21	SI	25
2023GNASC02094	2023/11/16	2023/12/04	SI	12
2023GNASC02095	2023/11/16	2023/12/04	SI	12
2023GNASC02096	2023/11/16	2023/12/26	SI	26
2023GNASC02097	2023/11/16	2023/12/01	SI	11
2023GNASC02098	2023/11/16	2023/12/06	SI	14



2023GNASC02099	2023/11/16	2023/11/21	SI	3
2023GNASC02100	2023/11/16	2023/11/24	SI	6
2023GNASC02101	2023/11/16	2023/12/06	SI	14
2023GNASC02102	2023/11/17	2023/12/12	SI	16
2023GNASC02103	2023/11/17	2023/11/28	SI	7
2023GNASC02104	2023/11/17	2023/12/12	SI	16
2023GNASC02105	2023/11/17	2023/12/13	SI	17
2023GNASC02106	2023/11/17	2023/12/14	SI	18
2023GNASC02107	2023/11/17	2023/12/12	SI	16
2023GNASC02108	2023/11/20	2023/12/13	SI	16
2023GNASC02109	2023/11/20	2023/12/18	SI	19
2023GNASC02110	2023/11/20	2023/12/21	SI	22
2023GNASC02111	2023/11/20	2023/11/21	SI	1
2023GNASC02112	2023/11/20	2023/11/28	SI	6
2023GNASC02113	2023/11/20	2023/11/27	SI	5
2023GNASC02114	2023/11/20	2023/12/18	SI	19
2023GNASC02115	2023/11/20	2023/11/28	SI	6
2023GNASC02116	2023/11/20	2023/12/28	SI	26
2023GNASC02117	2023/11/20	2023/11/21	SI	1
2023GNASC02118	2023/11/20	2023/11/28	SI	6
2023GNASC02119	2023/11/20	2023/11/28	SI	6
2023GNASC02120	2023/11/20	2023/12/15	SI	18
2023GNASC02121	2023/11/21	2023/12/22	SI	22
2023GNASC02122	2023/11/21	2023/11/29	SI	6
2023GNASC02123	2023/11/21	2023/11/30	SI	7
2023GNASC02124	2023/11/21	2023/11/23	SI	2
2023GNASC02125	2023/11/21	2023/11/27	SI	4
2023GNASC02126	2023/11/21	2023/12/18	SI	18
2023GNASC02127	2023/11/22	2023/12/18	SI	17
2023GNASC02129	2023/11/22	2023/12/12	SI	13
2023GNASC02130	2023/11/22	2023/11/24	SI	2
2023GNASC02131	2023/11/22	2023/12/18	SI	17
2023GNASC02132	2023/11/22	2023/12/15	SI	16
2023GNASC02133	2023/11/22	2023/12/12	SI	13
2023GNASC02134	2023/11/22	2023/12/06	SI	10
2023GNASC02135	2023/11/22	2023/12/05	SI	9
2023GNASC02136	2023/11/22	2023/12/14	SI	15
2023GNASC02137	2023/11/22	2023/12/21	SI	20
2023GNASC02138	2023/11/23	2023/12/13	SI	13
2023GNASC02139	2023/11/23	2023/12/18	SI	16
2023GNASC02140	2023/11/23	2023/12/05	SI	8
2023GNASC02141	2023/11/23	2023/12/28	SI	23
2023GNASC02142	2023/11/23	2023/12/18	SI	16
2023GNASC02143	2023/11/23	2023/12/12	SI	12
2023GNASC02144	2023/11/23	2023/12/20	SI	18
2023GNASC02145	2023/11/23	2023/12/18	SI	16
2023GNASC02146	2023/11/23	2023/12/21	SI	19
2023GNASC02147	2023/11/24	2023/11/30	SI	4
2023GNASC02148	2023/11/24	2023/11/29	SI	3
2023GNASC02149	2023/11/24	2023/12/19	SI	16



2023GNASC02150	2023/11/24	2023/12/18	SI	15
2023GNASC02151	2023/11/24	2023/12/19	SI	16
2023GNASC02152	2023/11/24	2023/12/13	SI	12
2023GNASC02153	2023/11/24	2023/12/15	SI	14
2023GNASC02154	2023/11/24	2023/11/27	SI	1
2023GNASC02155	2023/11/24	2023/11/27	SI	1
2023GNASC02156	2023/11/26	2023/12/01	SI	4
2023GNASC02157	2023/11/27	2023/12/14	SI	12
2023GNASC02158	2023/11/27	2023/12/19	SI	15
2023GNASC02159	2023/11/27	2023/11/27	SI	0
2023GNASC02160	2023/11/27	2023/12/19	SI	15
2023GNASC02161	2023/11/27	2023/12/05	SI	6
2023GNASC02162	2023/11/27	2023/12/13	SI	11
2023GNASC02163	2023/11/28	2023/12/06	SI	6
2023GNASC02164	2023/11/28	2023/11/28	SI	0
2023GNASC02165	2023/11/28	2023/12/18	SI	13
2023GNASC02166	2023/11/28	2023/12/15	SI	12
2023GNASC02167	2023/11/28	2023/12/21	SI	16
2023GNASC02168	2023/11/28	2023/12/04	SI	4
2023GNASC02169	2023/11/28	2023/12/19	SI	14
2023GNASC02170	2023/11/28	2023/12/21	SI	16
2023GNASC02171	2023/11/28	2023/11/29	SI	1
2023GNASC02172	2023/11/28	2023/11/29	SI	1
2023GNASC02173	2023/11/28	2023/12/18	SI	13
2023GNASC02175	2023/11/29	2023/12/19	SI	13
2023GNASC02176	2023/11/29	2023/12/14	SI	10
2023GNASC02177	2023/11/29	2023/12/14	SI	10
2023GNASC02178	2023/11/29	2023/12/15	SI	11
2023GNASC02179	2023/11/29	2023/12/15	SI	11
2023GNASC02180	2023/11/29	2023/12/21	SI	15
2023GNASC02181	2023/11/29	2023/12/18	SI	12
2023GNASC02182	2023/11/29	2023/12/21	SI	15
2023GNASC02183	2023/11/29	2023/12/06	SI	5
2023GNASC02184	2023/11/29	2023/12/14	SI	10
2023GNASC02185	2023/11/29	2023/12/06	SI	5
2023GNASC02186	2023/11/29	2023/12/18	SI	12
2023GNASC02187	2023/11/29	2023/12/21	SI	15
2023GNASC02188	2023/11/29	2023/12/04	SI	3
2023GNASC02189	2023/11/29	2023/12/21	SI	15
2023GNASC02190	2023/11/30	2023/12/06	SI	4
2023GNASC02191	2023/11/30	2023/12/18	SI	11
2023GNASC02192	2023/11/30	2023/12/06	SI	4
2023GNASC02193	2023/11/30	2023/12/19	SI	12
2023GNASC02194	2023/11/30	2023/12/21	SI	14
2023GNASC02195	2023/11/30	2023/12/18	SI	11
2023GNASC02196	2023/12/01	2023/12/21	SI	13
2023GNASC02197	2023/12/01	2023/12/14	SI	8
2023GNASC02198	2023/12/01	2023/12/29	SI	18
2023GNASC02199	2023/12/01	2023/12/12	SI	6
2023GNASC02200	2023/12/01	2023/12/14	SI	8



2023GNASC02201	2023/12/04	2023/12/14	SI	7
2023GNASC02203	2023/12/04	2023/12/22	SI	13
2023GNASC02204	2023/12/04	2023/12/06	SI	2
2023GNASC02205	2023/12/04	2023/12/29	SI	17
2023GNASC02206	2023/12/04	2023/12/05	SI	1
2023GNASC02207	2023/12/04	2023/12/18	SI	9
2023GNASC02208	2023/12/04	2023/12/26	SI	14
2023GNASC02210	2023/12/04	2023/12/18	SI	9
2023GNASC02211	2023/12/04	2023/12/21	SI	12
2023GNASC02212	2023/12/05	2023/12/29	SI	16
2023GNASC02213	2023/12/06	2023/12/14	SI	5
2023GNASC02214	2023/12/06	2023/12/21	SI	10
2023GNASC02215	2023/12/06	2023/12/21	SI	10
2023GNASC02216	2023/12/06	2023/12/26	SI	12
2023GNASC02217	2023/12/06	2023/12/29	SI	15
2023GNASC02218	2023/12/06	2023/12/16	SI	6
2023GNASC02219	2023/12/06	2023/12/13	SI	4
2023GNASC02220	2023/12/06	2023/12/26	SI	12
2023GNASC02221	2023/12/06	2023/12/19	SI	8
2023GNASC02222	2023/12/07	2023/12/21	SI	9
2023GNASC02224	2023/12/07	2023/12/27	SI	12
2023GNASC02225	2023/12/07	2023/12/21	SI	9
2023GNASC02226	2023/12/11	2023/12/11	SI	0
2023GNASC02227	2023/12/11	2023/12/21	SI	8
2023GNASC02228	2023/12/11	2023/12/26	SI	10
2023GNASC02230	2023/12/11	2023/12/26	SI	10
2023GNASC02231	2023/12/11	2023/12/19	SI	6
2023GNASC02232	2023/12/11	2023/12/11	SI	0
2023GNASC02233	2023/12/11	2023/12/26	SI	10
2023GNASC02234	2023/12/11	2023/12/27	SI	11
2023GNASC02235	2023/12/11	2023/12/15	SI	4
2023GNASC02236	2023/12/11	2023/12/14	SI	3
2023GNASC02237	2023/12/11	2023/12/27	SI	11
2023GNASC02238	2023/12/11	2023/12/22	SI	9
2023GNASC02239	2023/12/11	2023/12/19	SI	6
2023GNASC02242	2023/12/11	2023/12/13	SI	2
2023GNASC02243	2023/12/12	2023/12/28	SI	11
2023GNASC02244	2023/12/12	2023/12/29	SI	12
2023GNASC02245	2023/12/12	2023/12/15	SI	3
2023GNASC02246	2023/12/12	2023/12/28	SI	11
2023GNASC02247	2023/12/13	2023/12/13	SI	0
2023GNASC02249	2023/12/13	2023/12/13	SI	0
2023GNASC02250	2023/12/13	2023/12/21	SI	6
2023GNASC02251	2023/12/13	2023/12/18	SI	3
2023GNASC02252	2023/12/13	2023/12/18	SI	3
2023GNASC02253	2023/12/13	2023/12/19	SI	4
2023GNASC02254	2023/12/13	2023/12/18	SI	3
2023GNASC02255	2023/12/13	2023/12/29	SI	11
2023GNASC02256	2023/12/14	2023/12/19	SI	3
2023GNASC02257	2023/12/14	2023/12/18	SI	2



2023GNASC02259	2023/12/15	2023/12/18	SI	1
2023GNASC02260	2023/12/15	2023/12/18	SI	1
2023GNASC02261	2023/12/15	2023/12/18	SI	1
2023GNASC02262	2023/12/15	2023/12/18	SI	1
2023GNASC02263	2023/12/15	2023/12/18	SI	1
2023GNASC02264	2023/12/15	2023/12/18	SI	1
2023GNASC02265	2023/12/15	2023/12/18	SI	1
2023GNASC02266	2023/12/15	2023/12/18	SI	1
2023GNASC02267	2023/12/15	2023/12/18	SI	1
2023GNASC02268	2023/12/15	2023/12/18	SI	1
2023GNASC02269	2023/12/15	2023/12/18	SI	1
2023GNASC02270	2023/12/15	2023/12/18	SI	1
2023GNASC02271	2023/12/15	2023/12/19	SI	2
2023GNASC02272	2023/12/15	2023/12/19	SI	2
2023GNASC02273	2023/12/15	2023/12/19	SI	2
2023GNASC02274	2023/12/15	2023/12/19	SI	2
2023GNASC02275	2023/12/15	2023/12/28	SI	8
2023GNASC02276	2023/12/15	2023/12/19	SI	2
2023GNASC02277	2023/12/15	2023/12/22	SI	5
2023GNASC02278	2023/12/15	2023/12/22	SI	5
2023GNASC02279	2023/12/15	2023/12/21	SI	4
2023GNASC02280	2023/12/15	2023/12/21	SI	4
2023GNASC02281	2023/12/15	2023/12/26	SI	6
2023GNASC02282	2023/12/15	2023/12/26	SI	6
2023GNASC02283	2023/12/15	2023/12/26	SI	6
2023GNASC02285	2023/12/15	2023/12/20	SI	3
2023GNASC02287	2023/12/18	2023/12/19	SI	1
2023GNASC02288	2023/12/18	2023/12/19	SI	1
2023GNASC02289	2023/12/18	2023/12/19	SI	1
2023GNASC02290	2023/12/18	2023/12/19	SI	1
2023GNASC02291	2023/12/18	2023/12/26	SI	5
2023GNASC02292	2023/12/18	2023/12/27	SI	6
2023GNASC02293	2023/12/18	2023/12/29	SI	8
2023GNASC02295	2023/12/18	2023/12/21	SI	3
2023GNASC02296	2023/12/18	2023/12/19	SI	1
2023GNASC02297	2023/12/18	2023/12/19	SI	1
2023GNASC02298	2023/12/18	2023/12/19	SI	1
2023GNASC02300	2023/12/19	2023/12/19	SI	0
2023GNASC02302	2023/12/20	2023/12/28	SI	5
2023GNASC02303	2023/12/20	2023/12/20	SI	0
2023GNASC02305	2023/12/20	2023/12/20	SI	0
2023GNASC02306	2023/12/20	2023/12/20	SI	0
2023GNASC02307	2023/12/20	2023/12/20	SI	0
2023GNASC02309	2023/12/20	2023/12/21	SI	1
2023GNASC02310	2023/12/20	2023/12/22	SI	2
2023GNASC02311	2023/12/21	2023/12/28	SI	4
2023GNASC02312	2023/12/21	2023/12/29	SI	5
2023GNASC02313	2023/12/21	2023/12/21	SI	0
2023GNASC02314	2023/12/21	2023/12/21	SI	0
2023GNASC02316	2023/12/21	2023/12/21	SI	0



2023GNASC02318	2023/12/22	2023/12/22	SI	0
2023GNASC02319	2023/12/22	2023/12/26	SI	1
2023GNASC02320	2023/12/22	2023/12/26	SI	1
2023GNASC02322	2023/12/25	2023/12/26	SI	0
2023GNASC02324	2023/12/26	2023/12/26	SI	0
2023GNASC02325	2023/12/26	2023/12/26	SI	0
2023GNASC02326	2023/12/26	2023/12/26	SI	0
2023GNASC02327	2023/12/26	2023/12/26	SI	0
2023GNASC02330	2023/12/26	2023/12/26	SI	0
2023GNASC02331	2023/12/26	2023/12/26	SI	0
2023GNASC02333	2023/12/26	2023/12/26	SI	0
2023GNASC02335	2023/12/26	2023/12/27	SI	1
2023GNASC02336	2023/12/26	2023/12/29	SI	3
2023GNASC02337	2023/12/26	2023/12/29	SI	3
2023GNASC02344	2023/12/27	2023/12/27	SI	0
2023GNASC02345	2023/12/27	2023/12/28	SI	1

9. CONCLUSIONES

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses cuenta con diferentes canales de atención, para recibir los requerimientos PQRSD del ciudadano, los cuales para este cuatro (4) trimestre, **fueron quinientos noventa y un (591)**, distribuidos de la siguiente manera:

- Correo electrónico 460
- Web 115
- Buzones 11
- Correspondencia 3
- Telefónica y personal 2 (uno por cada uno).

De los quinientos noventa y uno (591) requerimientos se presentó para este cuatrimestre la siguiente distribución:

- El 99.3 % de los requerimientos correspondientes a quinientos ochenta y siete (587) fueron **solicitados por usuarios externos** y solamente cuatro (4) por usuarios internos.
- El 96.95% de los requerimientos correspondientes a quinientos setenta y tres (573) **fueron una Petición**, de las cuales el 94% de ellas correspondientes a trecientas treinta y nueve (539) **fueron finalizadas** y 34 quedaron pendientes, adicionalmente, de las 573 peticiones, el 72.94% correspondientes a quinientas setenta y tres (573) **fueron solicitudes de información, en su gran mayoría en la categoría “Documentos 418”**.

Finalmente, este informe se genera a partir de la información registrada en el aplicativo de PQRSD, correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023.

HELVER ANTONY OCAMPO ORTIZ
Coordinador (AF) Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

	Nombre, apellido y cargo	Firma	Fecha
Proyectó	Olga Patricia Roncancio Barón – Profesional Especializado -Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano	<i>Olga Patricia Roncancio B.</i>	2024-01-18
Revisó	Helver Antony Ocampo Ortiz – Coordinador del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano (e)		2024-01-19
Aprobó	Helver Antony Ocampo Ortiz – Coordinador del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano (e)		2024-01-19
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.			