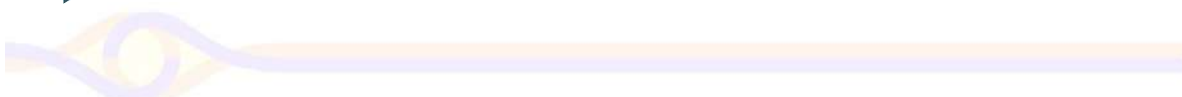


INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN 3 TRIMESTRE AÑO 2022



2022

INSTITUTO NACIONAL DE
MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS
FORENSES



Contenido

1.	PROCESOS MISIONALES	5
1.1.	GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	5
1.1.1.1.	Organismo de Inspección Clínica Forense	5
1.1.2.	Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense.....	10
1.1.3.	Organismo de Inspección Patología Forense	12
1.1.4.	Organismo de Inspección de Documentología Forense.....	14
1.1.5.	Organismo de Inspección de Física Forense.....	15
1.1.6.	Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense	16
1.1.7.	Laboratorio de Balística Forense.....	18
1.1.8.	Laboratorio de Biología Forense	19
1.1.9.	Laboratorio de Estupefacientes Forense	20
1.1.10.	Laboratorio de Toxicología Forense	21
1.1.11.	Laboratorio de Evidencia Traza Forense	23
1.1.12.	Laboratorio de Genética Forense.....	24
1.1.13.	Audiencias de Juicio Oral.....	30
1.2.	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE	31
1.3.	GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES	31
1.4.	GESTIÓN DEL SISTEMA DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES.....	32
2.	PROCESOS ESTRATÉGICOS	32
2.1.	GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL.....	32
2.2.	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	33
2.3.	GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	33
3.	PROCESOS DE APOYO.....	33
3.1.	GESTIÓN FINANCIERA.....	33
3.2.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	34
3.3.	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	35
3.4.	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.....	35
3.5.	GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO	36
3.6.	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	36
3.7.	GESTIÓN AMBIENTAL	37
4.	PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL	37
4.1.	GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	37
4.2.	GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	38
	CONCLUSIÓN	40



ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	5
TABLA 2. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES NACIONAL - CLÍNICA FORENSE	5
TABLA 3. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL - CLÍNICA FORENSE	6
TABLA 4. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES - CLÍNICA FORENSE	6
TABLA 5. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA FORENSE	10
TABLA 6. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA FORENSE	10
TABLA 7. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA FORENSE	10
TABLA 8. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	12
TABLA 9. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	12
TABLA 10. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	13
TABLA 11. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA	14
TABLA 12. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA	14
TABLA 13. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA	14
TABLA 14. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	15
TABLA 15. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL ORGANISMOS DE INSPECCIÓN FÍSICA	15
TABLA 16. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	15
TABLA 17. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	16
TABLA 18. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL ORGANISMOS DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	16
TABLA 19. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	17
TABLA 20. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	18
TABLA 21. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	18
TABLA 22. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	18
TABLA 23. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	19
TABLA 24. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	19
TABLA 25. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	19
TABLA 26. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSE	20
TABLA 27. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSE	20
TABLA 28. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSE	20
TABLA 29. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSE	21
TABLA 30. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSE	21
TABLA 31. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSE	22
TABLA 32. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSE	23
TABLA 33. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSE	23
TABLA 34. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSE	24
TABLA 35. EVACUACIÓN NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE	24
TABLA 36. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE	25
TABLA 37. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE	25
TABLA 38. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - III TRIMESTRE AÑO 2022	27
TABLA 39. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL - III TRIMESTRE AÑO 2022	28
TABLA 40. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS POR REGIONAL - III TRIMESTRE AÑO 2022	29
TABLA 41. ASISTENCIA DE PERITOS A LAS AUDIENCIAS DEL SISTEMA PENAL ORAL ACUSATORIO - III TRIMESTRE 2022	30
TABLA 42 - INCONVENIENTES CITACIONES AUDIENCIAS II TRIMESTRE 2022	31
TABLA 43. INDICADORES PROCESO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTIFICO FORENSE	31
TABLA 44. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	32
TABLA 45. INDICADORES MENSUALES DEL PROCESO DE GESTIÓN FINANCIERA III TRIMESTRE AÑO 2022	33
TABLA 46. INDICADORES TRIMESTRALES DEL PROCESO DE GESTIÓN FINANCIERA III TRIMESTRE AÑO 2022	33
TABLA 47. INDICADORES TRIMESTRALES DEL PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA - III TRIMESTRE 2022	34
TABLA 48. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS - III TRIMESTRE 2022	35
TABLA 49. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS - III TRIMESTRE 2022	35
TABLA 50. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO - III TRIMESTRE 2022	35
TABLA 51. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO - III TRIMESTRE DE 2022	36
TABLA 52. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - III TRIMESTRE DE 2022	36
TABLA 53. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL – OFICINA DE PLANEACIÓN	37
TABLA 54 . INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	37
TABLA 55. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO JORNADAS DE PARTICIPACIÓN	38
TABLA 56. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES DE PQRS	38
TABLA 57. PROMEDIO DE CIUDADANOS ATENDIDOS AL DÍA EN EL CHAT	39

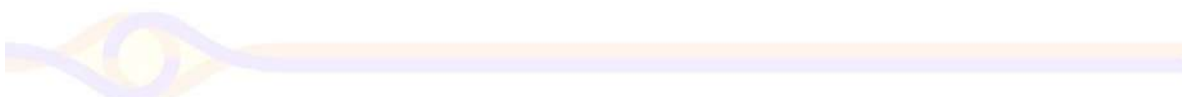


INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene las mediciones de los indicadores de los procesos institucionales con el que se evalúa su desempeño y el análisis del comportamiento durante el tercer trimestre del año 2022. Se presentan los indicadores del macro-proceso Misional, que incluye el proceso de Gestión de Servicio Pericial con los indicadores de los Organismos de Inspección y Laboratorios de Ensayo a nivel nacional, así como los indicadores establecidos para los procesos Estratégico, de Apoyo y de Evaluación y Control.

De acuerdo con los resultados obtenidos y el comportamiento de los indicadores, los responsables de los procesos con el resto de involucrados, analizan los comportamientos y toman acciones correctivas, preventivas o de mejora para el proceso.

En el informe están disponibles las tablas que consolidan las mediciones de los indicadores del proceso de Gestión del Servicio Pericial, para los laboratorios de Ensayo y Organismos de Inspección a nivel nacional.



1. PROCESOS MISIONALES

1.1. GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL

El proceso Gestión del Servicio Pericial, tiene como objetivo, prestar servicios de medicina legal y ciencias forenses, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia. Este informe, contiene la medición y análisis del comportamiento de los siguientes indicadores durante el tercer trimestre del año 2022:

Tabla 1. Indicadores del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

NOMBRE	FRECUENCIA	FÓRMULA
Tiempo de respuesta de los informes periciales	Trimestral	Promedio (Fecha de envío del informe pericial a la autoridad – Fecha de recepción de la solicitud en el Instituto)
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados	Trimestral	Número de informes periciales evacuados que cumplen con la meta de tiempo de respuesta / Número total de informes periciales evacuados en el periodo
Evacuación de solicitudes periciales	Trimestral	Número total de solicitudes evacuadas en el periodo *100 / (Número total de solicitudes recibidas en el periodo + Número total de solicitudes pendientes de periodos anteriores)

Fuente Caracterización del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

Estos indicadores se generan a partir del análisis de la información generada en la implementación y desarrollo de los procedimientos, Procedimientos Estandarizados de Trabajo - PET'S e instructivos del Sistema Integrado de Gestión.

1.1.1.1. Organismo de Inspección Clínica Forense

Clínica Forense es el área de la Medicina Forense, que, mediante la realización de examen médico legal a personas vivas, busca estudiar y analizar el material probatorio útil a la investigación judicial. A continuación, se relacionan los indicadores para el servicio de clínica.

Tabla 2. Evacuación de Solicitudes Periciales Nacional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Lesiones	85%	38.556	47.388	38.854	47.731	99,2	99,3
Sexológico		4.783	5.577	4.936	5.698	96,9	97,9
Edad		87	98	87	98	100,0	100,0
Violencia de Pareja		7.427	8.723	7.485	8.783	99,2	99,3
Embriaguez		2.468	2.786	2.476	2.801	99,7	99,5
Relación Médico Legal		2.964	2.500	2.992	2.515	99,1	99,4
Estado de Salud		630	556	735	686	85,7	81,0
Responsabilidad Profesional		102	88	163	169	62,6	52,1
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		57.017	67.716	57.728	68.481	98,8	98,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 3. Tiempo de Respuesta Nacional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Lesiones	1	38.556	47.388	1,9	2,1
Sexológico	3	4.783	5.577	2,9	4,3
Edad	1	87	98	1,4	1,6
Violencia de Pareja	2	7.427	8.723	1,4	1,4
Embriaguez	1	2.468	2.786	1,1	1,3
Relación Médico Legal	2	2.964	2.500	1,7	1,8
Estado de Salud	15	630	556	20,1	14,2
Responsabilidad Profesional	60	102	88	57,2	57,1

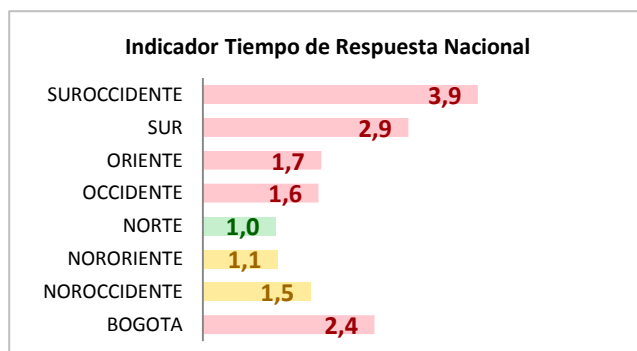
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 4. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional de los informes periciales - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Lesiones	80%	35.382	43.317	38.556	47.388	91,8	91,4
Sexológico		4.192	4.611	4.783	5.577	87,6	82,7
Edad		83	87	87	98	95,4	88,8
Violencia de Pareja		7.116	8.229	7.427	8.723	95,8	94,3
Embriaguez		2.449	2.761	2.468	2.786	99,2	99,1
Relación Médico Legal		2.816	2.373	2.964	2.500	95,0	94,9
Estado de Salud		475	397	630	556	75,4	71,4
Responsabilidad Profesional		75	59	102	88	73,5	67,0
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		52.588	61.834	57.017	67.716	92,2	91,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Lesiones: En el periodo evaluado se evacuaron un total de 47.388 informes periciales a nivel nacional, correspondiente al 99% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 91,4% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 1 día), sin embargo, el tiempo promedio que el Instituto tardó en darle respuesta a solicitudes de lesiones es 2,1 días. En otras palabras, aunque la mayoría de los informes periciales evacuados cumplen con el tiempo de respuesta establecido, existen casos con un tiempo muy superior, lo que afecta el promedio nacional.



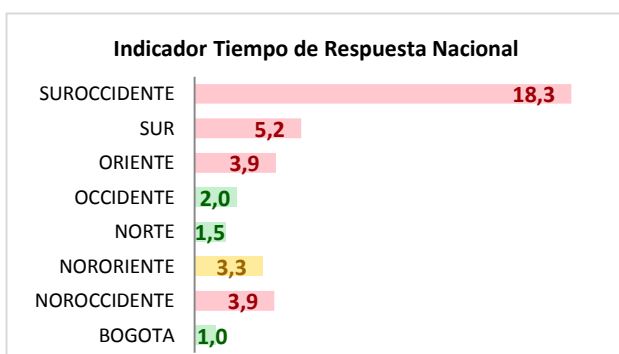
Gráfica 1 – Indicador Tiempo de Respuesta Nacional - Lesiones

Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza a nivel de las Direcciones Regionales el incumplimiento del indicador tiempo de respuesta nacional, mostrando cumplimiento en la Dirección Regional Norte; dentro del rango de tolerancia están las Direcciones Regionales Nororiente y Noroccidente. Las cinco Direcciones Regionales restantes presentan un tiempo promedio de respuesta superior a la meta establecida, resaltando el caso de la Regional Suroccidente con un tiempo muy por encima de la meta establecida.

El incumplimiento de este indicador se debe principalmente a la extensión en tiempo que requiere la elaboración de cada informe, adicional al cierre del caso en el aplicativo (el cual no se realiza oportunamente en todos los casos), según lo indican las Direcciones Regionales Suroccidente y Occidente. La regional Sur indica que el perito de la Dirección Seccional Caquetá se encuentra en entrenamiento, por lo cual el indicador tiempo de respuesta se ve afectado. La Dirección Regional Bogotá indica que el incumplimiento del indicador se debe a la radicación de los casos en el sistema SICLICO con una antelación de quince (15) días en promedio a la atención médica respectiva para casos de segundas valoraciones en la sede central, lo que condiciona a que se extiendan los tiempos de respuesta, sin que esto sea realmente cierto, toda vez los casos quedan radicados para una fecha en especial, la atención y el cierre de los mismos se da el mismo día.

Sexológico: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 5.577 informes periciales a nivel nacional, correspondientes al 98% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 82,7% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 3 días), sin embargo, el tiempo promedio que el Instituto tardó en darle respuesta a solicitudes de lesiones es 4,3 días. En otras palabras, aunque la mayoría de los informes periciales evacuados cumplen con el tiempo de respuesta

establecido, existen casos con un tiempo muy superior, lo que afecta el promedio nacional.



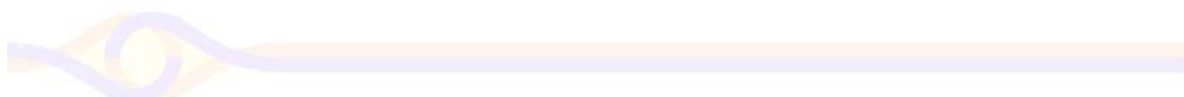
Gráfica 2 - Indicador Tiempo de Respuesta Nacional - Sexológico

Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza en las Direcciones Regionales el incumplimiento del indicador tiempo de respuesta nacional, mostrando un incumplimiento significativo en la regional Suroccidente, afectando el indicador a nivel nacional.

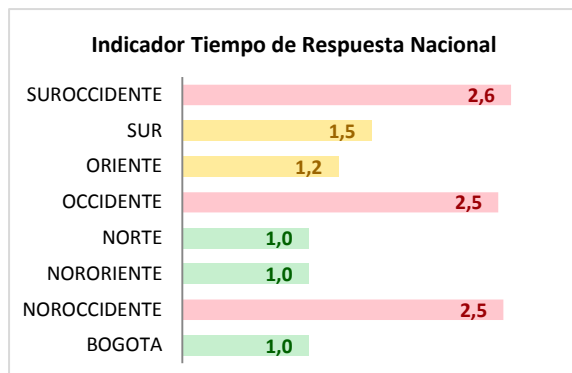
Las principales causas para este incumplimiento se detallan a continuación:

- Demora en la elaboración de informes y cierre del caso en el sistema en la Dirección Seccional Chocó de la Dirección Regional Nororiental. Otros casos con tiempos altos de cierre de los casos están en las Direcciones Seccionales Boyacá, Tolima y Nariño con tiempos de respuesta de 9.3, 9 y 8.3 días respectivamente.
- Perito en entrenamiento donde su tiempo promedio de respuesta es significativo en las Direcciones Seccionales Casanare y Caquetá.
- Demora en la remisión de los informes para revisión y ajustes respectivos, indica la seccional Cauca y Valle, se resalta el tiempo de respuesta promedio es 16.4 y 19.3 días respectivamente.
- La revisión de informes se realiza vía correo electrónico, lo que demora el proceso indica la Dirección Seccional Antioquia.

Edad: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 98 informes periciales a nivel nacional, correspondiente al 100% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 88.8% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 1 día), sin embargo, el tiempo promedio que el Instituto



tardó en darle respuesta a solicitudes de lesiones es 1.6 días, posicionando el indicador de tiempo de respuesta nacional dentro del rango de tolerancia.



Gráfica 3 - Indicador Tiempo de Respuesta Nacional - Edad

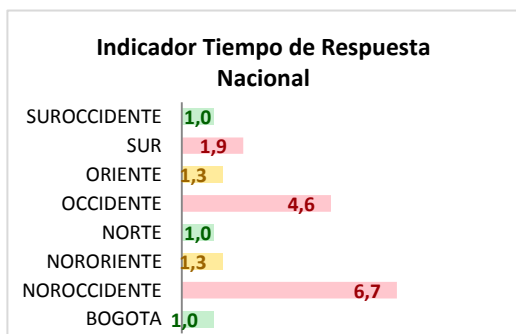
Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza por Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta nacional, mostrando cumplimiento en las Regionales Norte, Nororiente y Bogotá. Dentro del rango de tolerancia la regional Sur y Oriente. Incumplimiento en las regionales Suroccidente, Occidente y Noroccidente.

La Dirección Seccional Caldas indica que el incumplimiento se presentó en dos casos, uno de la Unidad Básica Aguadas y otro de la Unidad Básica La Dorada; estos requirieron de varias consultas en instancias superiores y revisiones para ser concluidos, no fueron casos sencillos y la estimación de edad en clínica usando el procedimiento DG-M-P-121 el cual no es de mucha ayuda en este momento, pues requiere de mucho apoyo especializado para poder aplicarlo, lo que redundo en mayor tiempo de respuesta en algunos informes como en efecto, ocurrió en este caso.

El entrenamiento de nuevos peritos en la Dirección Seccional Risaralda implica un tiempo de respuesta superior para la realización de informes, además del tiempo implementado para la revisión de los mismos.

Violencia de pareja: en el segundo trimestre se evacuó un total de 8.723 informes periciales correspondiente al 99.3% de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores, dándole cumplimiento al indicador. Del mismo modo, se presenta un tiempo de respuesta nacional igual a 1.4 días inferior a la meta definida (2 días).

Embriaguez: para el periodo evaluado se evacuó un total de 2.786 informes periciales correspondiente al 99.3% de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores,



Gráfica 4 - Indicador Tiempo de Respuesta Nacional - Embriaguez

dándole cumplimiento al indicador. Del mismo modo, se presenta un tiempo de respuesta nacional igual a 1.4 días, ubicando el mismo dentro del rango de tolerancia.

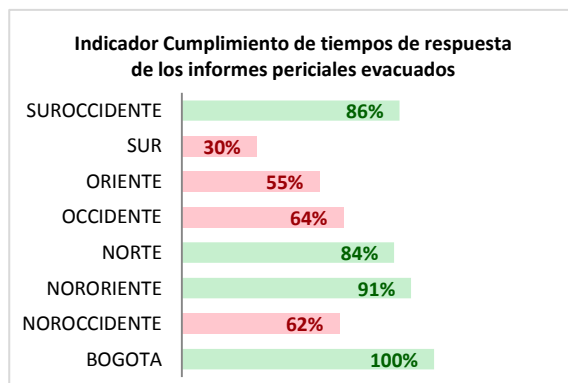
Se presentó incumplimiento en las Direcciones Regionales Sur, Occidente y principalmente Noroccidente. Estos indican que las principales causas de este comportamiento son: la demora en el cierre del caso en el aplicativo (seccional Caldas, unidad básica La Ceja e Itagüí), casos

reabiertos para complementar e incluir resultado confirmatorio del laboratorio (Dirección Regional Noroccidente).

Relación médico legal: para el periodo evaluado se evacuó un total de 2.500 informes periciales correspondiente al 99.4% de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores, dándole cumplimiento al indicador. Del mismo modo, se presenta un tiempo de respuesta nacional igual a 1.8 días, dándole cumplimiento a la meta propuesta de 2 días.

Estado de salud: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 556 informes periciales de las 687 solicitudes (recibidas en periodo actual más pendientes), correspondiente al 80.9% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 71.4% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 15 días), el tiempo promedio de respuesta es 14.2 días dándole cumplimiento al indicador tiempo de respuesta nacional. En otras palabras, considerando los tres indicadores mencionados, se concluye que los informes evacuados en su gran mayoría se responden en un tiempo oportuno, sin embargo, en las regionales Sur, Oriente, Occidente y Noroccidente el nivel de cumplimiento no es favorable, es posible hallar casos con un tiempo de respuesta tan significativo que afectan este indicador.

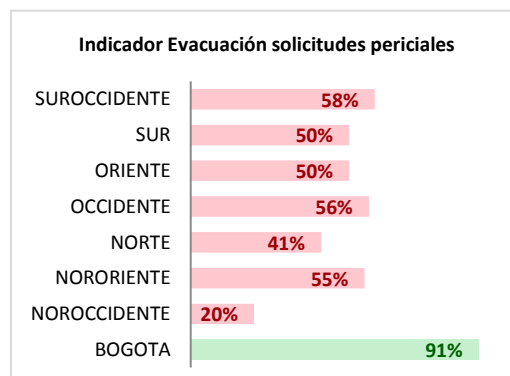
En la regional Sur se indica que, algunos juzgados asignan directamente la cita, asignación que oscila entre 5 y 41 días desde la fecha de ingreso. Así mismo, la seccional Tolima indica la demora en la realización y envió a revisión de los informes periciales, lo que incrementa el número de informes pendientes de periodos anteriores incrementando el porcentaje de cumplimiento a nivel regional.



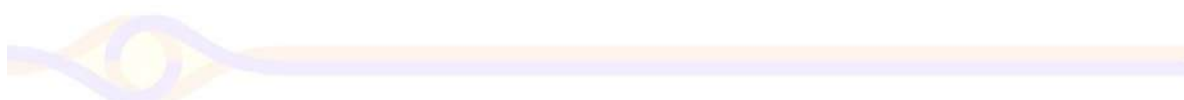
Gráfica 5 - Indicador Cumplimiento de tiempos de respuesta – Estado de salud

Responsabilidad profesional: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 88 informes periciales de las 169 solicitudes (recibidas en el periodo actual más pendientes), correspondiente al 52.1% de evacuación para servicios de responsabilidad profesional, de estas, el 67% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 60 días), el tiempo de respuesta nacional es de 70,6 días, incumpliendo la meta propuesta en cada caso. En otras palabras, aunque el tiempo promedio de los casos evacuados en el trimestre cumple con la meta propuesta (60 días), no se está dando respuesta a todas las solicitudes, generando represamiento y un incumplimiento en los dos indicadores restantes “Evacuación de solicitudes periciales” y “Cumplimiento tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados”

Con el ánimo de realizar un análisis por Direcciones Regionales, se muestra el



Gráfica 6 - Indicador Evacuación solicitudes periciales – Responsabilidad profesional



comportamiento del indicador “Evacuación de solicitudes periciales” donde, la Dirección Regional Bogotá es la única que alcanza y supera la meta propuesta; el resto de Direcciones Regionales evacuan un porcentaje menor al 85%; esto puede deberse al significativo número de casos pendientes. Se menciona la Dirección Regional Noroccidente, quien solo dio respuesta a 3 informes periciales en el tercer trimestre del año.

1.1.2. Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense

El servicio de Psiquiatría y Psicología Forenses presta servicios a la sociedad, de acuerdo con la competencia profesional en un marco de calidad, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia, respetando la dignidad de las personas y contribuyendo a restablecer sus derechos. Para analizar los tiempos de respuesta en Psiquiatría, se separan los estados de salud, del resto de pericias y en psicología, se analiza todo el servicio.

Tabla 5. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psicología y Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Psicología	85%	660	786	1.770	1.901	37,3	41,3
Psiquiatría - Estado de Salud		76	98	132	149	57,6	65,8
Psiquiatría - Demás Casos		552	635	1.305	1.393	42,3	45,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 6 Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología y Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Psicología	75	660	786	90,9	81,5
Psiquiatría - Estado de Salud	15	76	98	53,2	30,9
Psiquiatría - Demás Casos	75	552	635	94,9	81,4

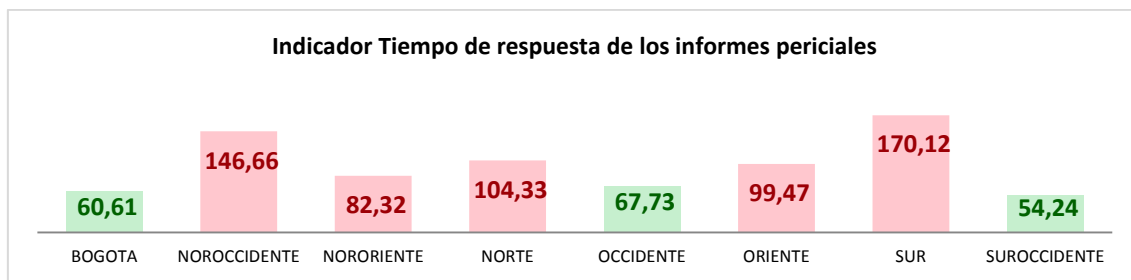
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 7. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología y Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Psicología	80%	393	437	660	786	59,5	55,6
Psiquiatría - Estado de Salud		21	33	76	98	27,6	33,7
Psiquiatría - Demás Casos		334	359	552	635	60,5	56,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Psicología: en el tercer trimestre se evacuó un total de 786 informes periciales correspondiente al 41.3% de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores (1.901), esto conlleva a no darle cumplimiento a la meta definida (85%) del indicador. Adicional a esto, se presenta un tiempo de respuesta nacional igual a 81.5 días, presentando incumplimiento en relación con la meta definida de 75 días.



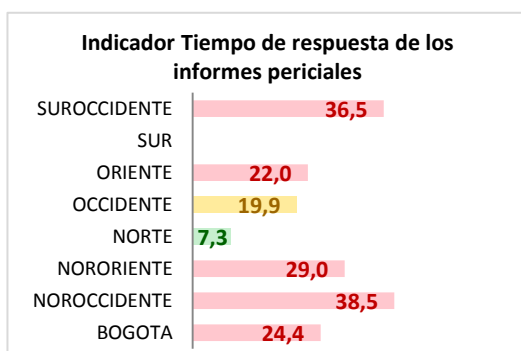
Gráfica 7 - Indicador Tiempo de Respuesta Nacional - Psicología

Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza en las Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta nacional; se resalta el cumplimiento de las Direcciones Regionales Bogotá, Occidente y Suoccidente. Por otro lado, en las Regionales Noroccidente, Nororiente, Norte, Oriente y Sur se evidencia un tiempo de respuesta superior a la meta propuesta.

Las principales causas se detallan a continuación.

- La asignación de citas con un tiempo significativo afecta el indicador en la regional Noroccidente.
- La regional Norte indica que se atendieron casos complejos que impiden la evacuación oportuna de los casos.
- Demora en la finalización y cierre en el sistema indica la regional Sur (tiempo promedio 170 días).
- La demanda de este tipo de servicios supera la capacidad en la Direcciones Seccionales Bolívar (tiempo promedio 232 días) y Tolima (tiempo promedio 218 días).

Psiquiatría - Estado de salud: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 98 informes, correspondiente al 65.8% del total de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores (149), de estas, el 33.7% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 15 días), reflejando de este modo el resultado del indicador “tiempo de respuesta nacional”: el Instituto tardó en promedio 30.9 días en dar respuesta servicios de Psiquiatría – estados de salud a nivel nacional.



Gráfica 8 - Indicador Tiempo de Respuesta Nacional – Psiquiatría estado de salud

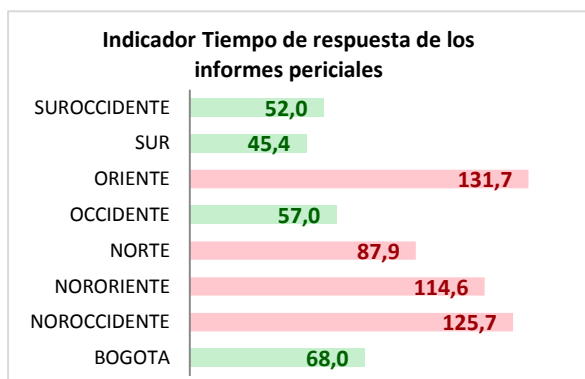
Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza en las Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta nacional, se muestra cumplimiento en las Direcciones Regionales Norte y Occidente dentro del rango de tolerancia. Las demás presentan un tiempo de respuesta superior a la meta definida. Así mismo La Dirección Regional Sur no reporta información, puesto que no se evacuó ningún informe pericial en el periodo evaluado.

Las principales causas del incumplimiento se detallan a continuación.

- Se presentan demoras en citaciones de los examinados que se encuentran privados de la libertad, indica la Dirección Regional Bogotá.

- Porque los informes periciales deben cumplir con las revisiones del coordinador y del Regional, según el caso, lo que aumenta los tiempos de respuesta. Regional Bogotá
- Demoras en la evacuación de casos por el tiempo de revisión en la regional indica la seccional Nariño.
- Atención de casos complejos que requieren varias revisiones. Seccional Valle.
- La demanda del servicio supera la capacidad en la regional Noroccidente.

Psiquiatría – Demás casos: en el periodo evaluado se evacuaron un total de 635 informes, correspondiente al 45.6% del total de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores (1393), de estas, el 56.5% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 75 días). Sin embargo, de los informes periciales evacuados en el periodo para servicios de Psiquiatría – demás casos, el tiempo de respuesta promedio a nivel nacional es 81.4 días, superior a la meta propuesta.



Gráfica 9 - Indicador Tiempo de Respuesta Nacional – Psiquiatría demás casos

Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza en las Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta nacional, según la gráfica N°. 9 se resalta el cumplimiento de las Direcciones Regionales Suroccidente, Sur, Occidente y Bogotá. Por otro lado, en las regionales Norte, Oriente, Nororiente y Noroccidente incumplen la meta propuesta, con tiempos de respuesta promedio superior a 100 días.

1.1.3. Organismo de Inspección Patología Forense

La Patología Forense, a través de la realización de necropsia médico legal, tiene como objetivo establecer la causa y la manera de muerte, realizar la identificación del cuerpo y preservar Elementos Materiales Probatorios, con el fin de aportar información a las investigaciones judiciales.

Tabla 8. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Necropsia	85%	7.863	7.715	13.860	16.711	56,7	46,2
Antropología		17	61	27	141	63,0	43,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 9. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Necropsia	30	7863	7715	95,2	115,7
Antropología	60	20	62	125,0	161,2

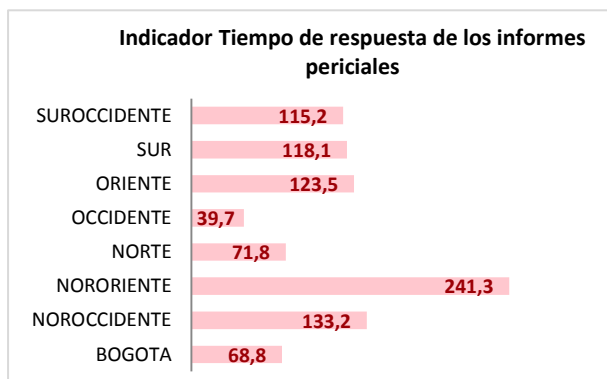
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 10. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Necropsia	80%	3451	3044	7863	7715	43,9	39,5
Antropología		3	30	17	61	17,6	49,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Necropsia: en el tercer trimestre se evacuaron un total de 7.715 informes periciales, correspondientes al 46.2% del total de las solicitudes recibidas (16.711), de estas, el 39.5% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 30 días). Sin embargo, de los informes periciales evacuados para servicios de Necropsia, el tiempo de respuesta promedio a nivel nacional fue igual a 115.7 días. En otras palabras, de los tres indicadores mencionados, no se da cumplimiento a ninguno, se evacuan pocos informes y los mismos con un tiempo de respuesta elevado.



Gráfica 10 - Indicador Tiempo de Respuesta Nacional – Patología Necropsia

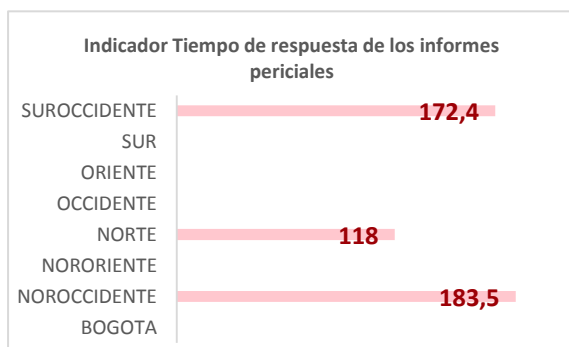
Teniendo en cuenta lo anterior, se analiza por Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta nacional, donde se evidencia en la Gráfica 10 el incumplimiento generalizado a nivel nacional, sin embargo, se resaltan las Direcciones Regionales Occidente, Bogotá y Norte, donde, aunque no se alcanza la meta propuesta, el comportamiento es significativamente mejor que las demás regionales.

Las principales causas se detallan a continuación.

- Aumento en el número de casos y nivel de complejidad de los mismos, acorde a las dinámicas de violencia en la ciudad, indica la Dirección Regional Bogotá y las Direcciones Seccionales Córdoba (bajo cauca Antioqueño) y Atlántico.
- Tiempo invertido en audiencias genera retraso en la evacuación.
- Evacuación de casos pendientes con tiempo significativo. Seccional Chocó, Dirección Regional Noroccidente (peritos jubilados y/o renunciaron) y Seccional Antioquia
- Tiempo prolongado en el proceso de revisión y ajuste de los informes que no cumplen con los estándares de calidad, regional Noroccidente, Seccionales Antioquia, Atlántico y Tolima.
- La seccional Arauca indica, los casos que ingresan por su contexto se consideran complejos (homicidios colectivos, presuntos signos de tortura) y requieren abordaje especial como la aplicación del protocolo de Minnesota. Lo anterior aumenta los tiempos en morgue y la poca disponibilidad de tiempo de los peritos para concluir los informes periciales. Es de anotar, que solo se cuenta con un asistente forense que apoya el procedimiento de necropsia, labores de identificación y procesos administrativos.

- Demora en casos puntuales donde no se culmina el caso en el sistema de información, indican las Direcciones Seccionales Cesar y Santander.
- Alta demanda que supera la capacidad del organismo de inspección en las Direcciones Seccionales Bolívar y Risaralda.

Antropología: en el tercer trimestre se evacuaron un total de 61 informes periciales, correspondientes al 43.3% del total de las solicitudes recibidas y pendientes (141), de estas, el 49.2% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 60 días). Sin embargo, de los informes periciales evacuados para servicios de Antropología, el tiempo de respuesta promedio a nivel nacional fue igual a 116.1 días.



Gráfica 11 - Indicador Tiempo de Respuesta Nacional – Patología Antropología

De las 8 Direcciones Regionales donde se presta el servicio, 5 no reportaron información (Bogotá, Nororiente, Occidente, Oriente y Sur). Por lo cual, el promedio a nivel nacional carece de información para evaluar su comportamiento. Las Direcciones Regionales Norte, Suroccidente y Noroccidente muestran tiempos de respuesta que incumplen la meta propuesta.

*La regional Suroccidente solo reportó la información correspondiente al tiempo de

respuesta promedio, sin detallar el número de solicitudes radicadas, evacuadas, evacuadas en un tiempo oportuno o las solicitudes pendientes de periodos anteriores.

Algunas de las causas comunicadas son:

- Las interconsultas generadas para el servicio, en su mayoría fueron mayor a 30 días desde la fecha de ingreso. Regional Norte
- La demanda del servicio supera la capacidad de respuesta del organismo de inspección en la regional Noroccidente.

1.1.4. Organismo de Inspección de Documentología Forense

Tabla 11. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Documentología	85%	35	85	44	434	79,5	19,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 12. Tiempo de Respuesta Nacional del Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Documentología	40	83	85	192,8	173,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 13. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Documentología

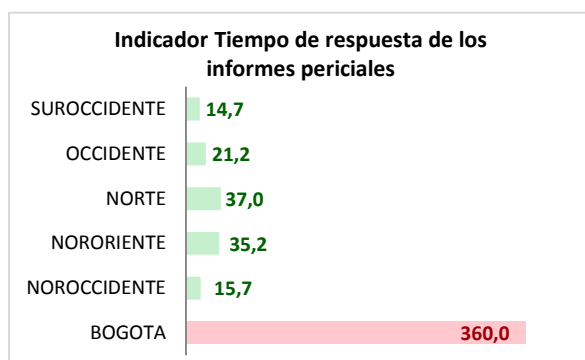
Tipo de prueba o	Meta	TOTAL DE SOLICITUDES	TOTAL DE SOLICITUDES	CUMPLIMIENTO DE
------------------	------	----------------------	----------------------	-----------------

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Procedimiento	(%)	EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Documentología	80%	30	43	83	85	36,1	50,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el tercer trimestre se evacuaron un total de 85 informes periciales, correspondientes al 19.6% del total de las solicitudes recibidas (434), de estas, el 50.6% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 40 días). Sin embargo, de los informes periciales evacuados reportan un tiempo de respuesta promedio a nivel nacional igual a 173.7 días. Se evalúa el comportamiento a nivel de regionales para mayor detalle en el análisis.



Gráfica 12 - Indicador Tiempo de Respuesta Nacional – Documentología

Como se muestra en la gráfica, de las 6 regionales donde se presta el servicio de Documentología, todas cumplen con la meta propuesta de 40 días a excepción de la Dirección Regional Bogotá, con un tiempo promedio de respuesta tan elevado que afecta el cálculo a nivel nacional del indicador.

Las principales causas de este comportamiento son:

- Porque el número de solicitudes supera la capacidad operativa del Organismo de Inspección
- Porque se reciben casos de otras Regionales como Oriente, Sur y a nivel nacional por solicitud de la autoridad.
- Atraso en el número de casos atendidos por casos pendientes y reasignados de perito fallecida.
- Existen casos en espera de asignación sujetos a la notificación de los costos de recuperación de la pericia

1.1.5. Organismo de Inspección de Física Forense

Tabla 14. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Física	85%	48	127	321	401	15,0	31,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 15. Tiempo de Respuesta Nacional del Organismos de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Física	100	84	127	356,8	372,1

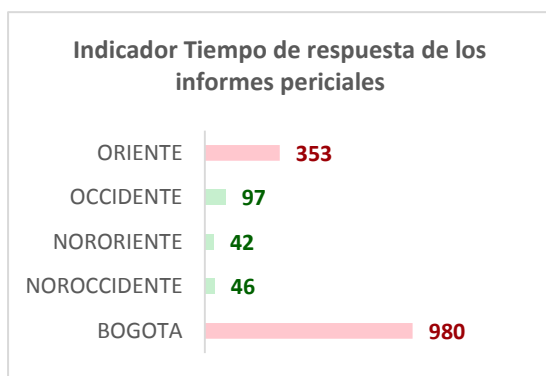
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 16. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Física	80%	24	58	84	127	28,6	45,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para el tercer trimestre del año en curso se evacuaron un total de 127 informes periciales, correspondientes al 31.7% del total de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores (401), de estas, el 45.7% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 100 días). De estos informes evacuados, se obtiene un tiempo de respuesta a nivel nacional igual a 372.1 días. Se evalúa el comportamiento a nivel de regionales para mayor detalle en el análisis.



Gráfica 13 - Indicador Tiempo de Respuesta Nacional – Física

Como se muestra en la gráfica, de las 5 regionales donde se presta el servicio, tres (Occidente, Nororiente y Noroccidente) mantienen un tiempo de respuesta que le da cumplimiento a la meta de 100 días. Por otro lado, las regionales Oriente y Bogotá muestran un tiempo de respuesta promedio mucho más elevado a la meta propuesta, incumpliendo el indicador, se menciona el comportamiento al interior de la Dirección Regional Bogotá que muestra un desfase de aproximadamente 800 días por encima de la meta propuesta, lo que afecta significativamente el comportamiento del indicador a nivel nacional.

Las principales causas de este comportamiento son:

- El número de solicitudes supera la capacidad del organismo de inspección, informa las Direcciones Regional Bogotá y Oriente.
- Asistencia a audiencias de juicio oral, revisión de informes periciales y realización de cursos institucionales disminuye la capacidad para la evacuación de informes periciales, informa la regional Bogotá.
- En el cálculo del indicador se considera el tiempo que toma la autoridad para completar la información requerida, lo que afecta significativamente el resultado del indicador. Regional Oriente.

1.1.6. Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense

Tabla 17. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Lofoscopia							
Identificación	85%	6679	8188	6679	8188	100,0	100,0
Criminalística	85%	345	298	451	412	76,5	72,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 18. Tiempo de Respuesta Nacional del Organismos de Inspección Lofoscopia

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Lofoscopia					
Identificación	1	6679	8188	3,8	1,0
Criminalística	25	390	300	28,3	42,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

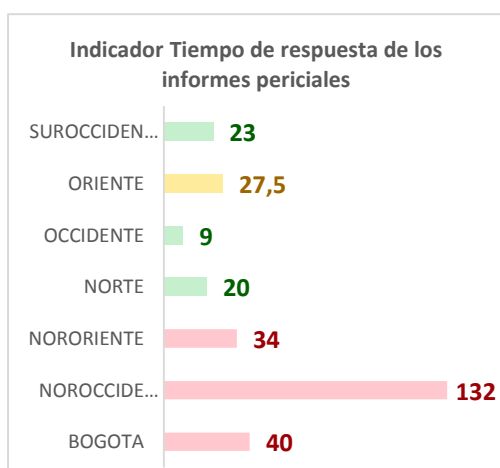
Tabla 19. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Lofoscopia							
Identificación	80%	6537	7841	6679	8188	97,9	95,8
Criminalística	80%	286	193	390	300	73.3	64.3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Identificación: en el tercer trimestre se evacuaron un total de 8.188 informes periciales, correspondientes al 100% del total de las solicitudes recibidas, de estas, el 94.7% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 1 día) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 0.9, dándole cumplimiento a la meta propuesta.

Criminalística: en el tercer trimestre se evacuaron un total de 299 informes periciales, correspondientes al 72.4% del total de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores (413), de estas, el 64.5% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 25 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 42.7 días. Al considerar los tres indicadores mencionados, se concluye que, aunque la evacuación de informes periciales no es suficiente para alcanzar la meta propuesta, la mayoría de estos informes tiene un tiempo de respuesta muy superior al esperado.



Gráfica 14 - Indicador Tiempo de Respuesta Nacional - Lofoscopia criminalística

Por lo anterior, se analiza por Direcciones Regionales el comportamiento del indicador tiempo de respuesta, mostrando cumplimiento en las Direcciones Regionales Suroccidente, Occidente y Norte, además de la regional Oriente quien presenta un tiempo de respuesta dentro del rango de tolerancia del indicador. Por otro lado, las Direcciones Regionales Nororiente, Bogotá y Noroccidente muestran un tiempo de respuesta más elevado a la meta planteada. Se menciona el comportamiento de la regional Noroccidente, pues por su tiempo de respuesta tan elevado, afecta significativamente el promedio a nivel nacional.

Las principales causas del comportamiento se muestran a continuación.

- Fallas en la utilización del sistema de información SAILFO, indica la Dirección Regional Bogotá.

- Alta demanda en servicio de identificación, lo que reduce el tiempo disponible para la evacuación de solicitudes de criminalística, indica la Regional Noroccidente.
- En la Dirección Regional Noroccidente se presenta una gran cantidad de casos pendientes de periodos anteriores con un tiempo de respuesta significativo a la fecha (casos con 1500 días), incrementando el promedio en la regional.

1.1.7. Laboratorio de Balística Forense

Tabla 20. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Balística	85%	1483	1815	3596	4041	41,2	44,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 21. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Balística	60	1767	1902	170,5	137,8

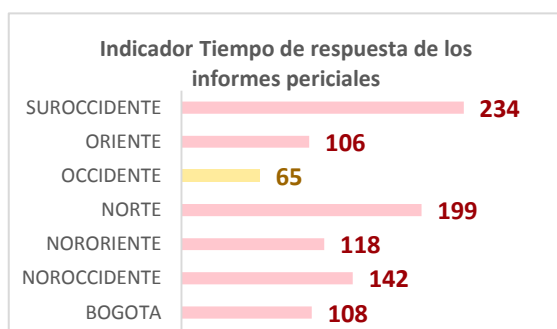
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 22. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Balística	80%	726	781	1767	1902	41,1	41,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el tercer trimestre del año en curso se evacuaron un total de 1.884 informes periciales, correspondientes al 46.6% del total de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores (4.041), de estas, el 41.5% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 60 días). De estos informes evacuados, se obtiene un tiempo de respuesta a nivel nacional igual a 138 días. Se evalúa el comportamiento a nivel de regionales para mayor detalle en el análisis.



Gráfica 15 - Indicador Tiempo de Respuesta Nacional – Balística

Teniendo en cuenta lo anterior, se observa la Dirección Regional Occidente con un tiempo significativamente inferior a las demás regionales donde se presta el servicio, estas presentaron tiempos de respuesta muy superiores a la meta definida a nivel institucional en el periodo evaluado.

A continuación, se muestran las causas del comportamiento en el trimestre evaluado:

- Demora en la remisión para estudio desde las unidades básicas a la Dirección Regional Noroccidente.

- Demora en la recolección de casos asociados a EMP tipo armas de fuego por parte de los investigadores de policía judicial, indica la regional Noroccidente.
- Gran número de casos pendientes de periodos anteriores con tiempos institucionales significativos informan las Direcciones Regionales Noroccidente y Norte y la Dirección Seccional Boyacá.
- Capacidad operativa insuficiente para el número de solicitudes de EMP y EF presentada en la regional Nororiente.
- Dificultades con el manejo del sistema de información SAILFO al interior de la Dirección Regional Bogotá.

1.1.8. Laboratorio de Biología Forense

Tabla 23. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Biología	85%	956	1822	2213	2665	43,2	68,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 24. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Biología	80	1196	1862	95,7	83,6

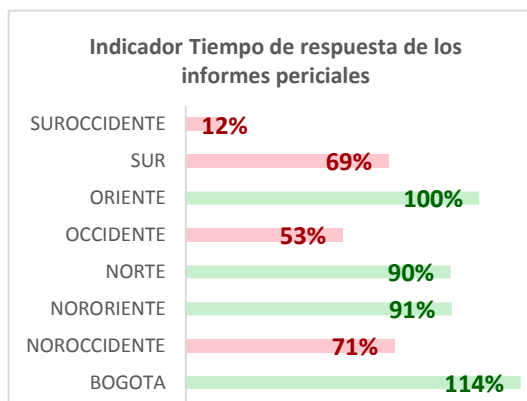
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 25. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Biología	80%	748	1181	1196	1862	62,5	63,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el tercer trimestre del año en curso se evacuaron un total de 1.627 informes periciales, correspondientes al 59.5% del total de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores (2665), de estas, el 72.3% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 80 días). De estos informes evacuados, se obtiene un tiempo de respuesta a nivel nacional igual a 82.9 días. En otras palabras, considerando los tres indicadores mencionados se presenta un incumplimiento notable en el número de informes periciales evacuados a nivel nacional, sobre esto se realiza un análisis más detallado, obteniendo:



Gráfica 16 - Indicador Evacuación nacional de solicitudes periciales - Biología

Las Direcciones Regionales Oriente, Norte, Nororiente y Bogotá evacuaron más del 85% de los informes periciales requeridos (solicitudes del periodo actual y de periodos anteriores); las Regionales restantes muestran un porcentaje de evacuación inferior a la meta propuesta, caso significativo en la Dirección Regional Suroccidente quienes dieron respuesta a 100 solicitudes dejando pendiente 700 aproximadamente.

*El valor reportado en el indicador Evacuación de solicitudes periciales del laboratorio de Biología en la Dirección Regional Bogotá se está analizando dada la naturaleza y comportamiento presentado en el periodo.

Las principales causas de este comportamiento se detallan a continuación.

- Demora en la remisión para estudio desde las unidades básicas a la regional Suroccidente.
- El número de solicitudes supera la capacidad operativa en el laboratorio regional Occidente
- Tiempo significativo desde la emisión de casos del laboratorio y el registro de estos en correspondencia, indica la regional Sur.
- En la regional Noroccidente la asignación de casos se realiza con una periodicidad quincenal.

1.1.9. Laboratorio de Estupefacientes Forense

Tabla 26. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Estupefacientes Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Estupefacientes	85%	1789	2236	32813	32313	5,5	6,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 27. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Estupefacientes Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Estupefacientes	100	2740	2542	264,6	271,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 28. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Estupefacientes Forense

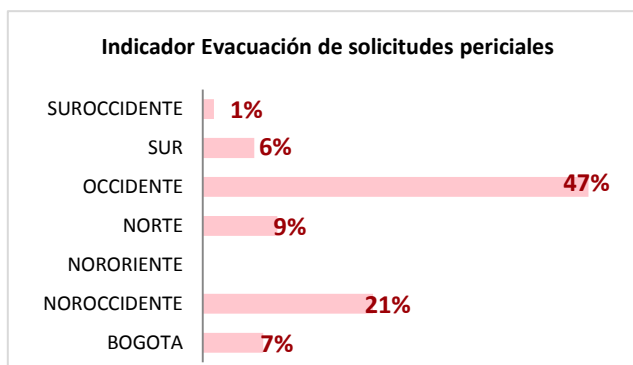
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Estupefacientes	80%	1005	1172	2740	2542	36,7	46,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el periodo evaluado se evacuaron un total de 2236 informes periciales, correspondientes al 6.9% del total de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores (32.313), de estas, el 46.8% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 100 días). De estos informes evacuados, se obtiene un tiempo de respuesta a nivel nacional igual a 246.2 días. Se destaca el poco porcentaje reportado de informes periciales evacuados y se observa lo siguiente:



El comportamiento a nivel nacional muestra que el incumplimiento del indicador es generalizado. La regional Nororiente no reporta información correspondiente al cálculo del indicador, pues, se informa la imposibilidad de realizar el conteo de las solicitudes pendientes de periodos anteriores, por lo cual solo se registra el tiempo de respuesta promedio en la regional.



Gráfica 17 - Indicador Evacuación nacional de solicitudes periciales – Estupefacientes

Las principales causas del comportamiento del laboratorio se detallan a continuación.

- La regional Bogotá informa el fallo del equipo GC-FID marca Thermo Scientific (fuera de servicio), desde el mes de marzo y la regional Occidente, equipo GC-MSD.
- Complejidad y casos con múltiples muestras de casos en la regional Noroccidente y Suroccidente.
- Considerable cantidad de casos inactivos considerados en el cálculo del indicador, indica la regional Noroccidente.
- Gran número de casos pendientes en periodos anteriores informan las Direcciones Regionales Norte y Suroccidente, así como la Dirección Seccional Tolima.
- La capacidad operativa no es suficiente para la demanda presentada, indica la seccional Tolima.
- El tiempo de uso del equipo en las corridas para la verificación del método de análisis de cocaína, heroína y morfina redujo la oportunidad de montaje de casos forenses durante el mes de junio de 2022 en la regional Suroccidente, generando represamiento para el tercer trimestre.

1.1.10. Laboratorio de Toxicología Forense

Tabla 29. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Toxicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Toxicología							
Alcoholemia	85%	2191	1594	9871	4864	22,2	32,8
Otras Pruebas	85%	1268	892	8457	6328	15,0	14,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 30. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Toxicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Toxicología					
Alcoholemia	60	3328	2872	242,3	302,4
Otras Pruebas	100	1720	1924	436,1	345,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

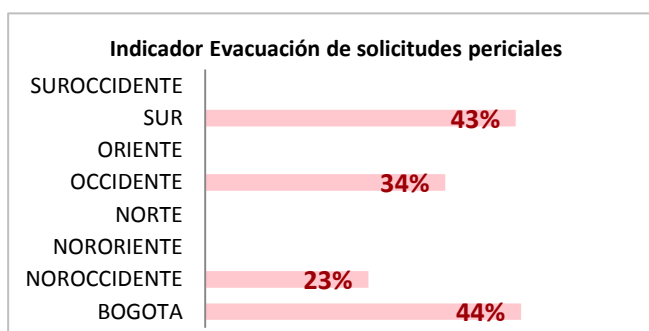
Tabla 31. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Toxicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Toxicología							
Alcoholemia	80%	872	614	3328	2872	26,2	21,4
Otras Pruebas	80%	143	370	1720	1924	8,3	19,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Alcoholemia: en el tercer trimestre se evacuaron un total de 1594 informes periciales, correspondientes al 32.8% del total de las solicitudes recibidas (4864), de estas, el 37% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 60 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 163.4 días.

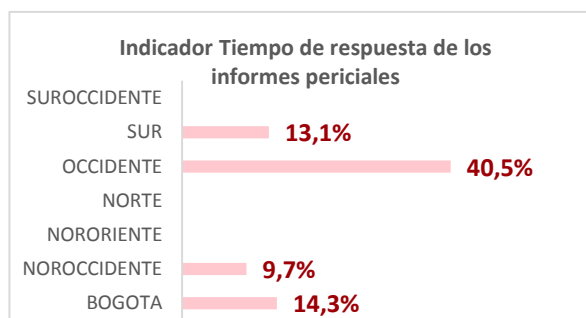
De las 7 Direcciones Regionales donde se presta el servicio, 4 no reportaron información (Suroccidente, Oriente, Norte y Nororiente). Por lo cual, el promedio a nivel nacional carece de información para evaluar su comportamiento. Las regionales que reportaron información a su vez, muestran incumplimiento en el indicador basado en la meta propuesta.



Gráfica 18 - Indicador Evacuación solicitudes periciales – Toxicología Alcoholemia

Otras pruebas: en el tercer trimestre se evacuaron un total de 892 informes periciales, correspondientes al 14.1% del total de las solicitudes recibidas (6328), de estas, el 19.7% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 100 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 452.2 días.

De las 7 Direcciones Regionales donde se presta el servicio, 4 no reportaron información (Suroccidente, Oriente, Norte y Nororiente). Por lo cual, el promedio a nivel nacional carece de información para evaluar su comportamiento. Las regionales que reportaron información a su vez, muestran incumplimiento en el indicador basado en la meta propuesta.



Gráfica 19 - Indicador Evacuación solicitudes periciales – Toxicología otras pruebas

Las principales causas del comportamiento del indicador se muestran a continuación.

- La demanda supera la capacidad operativa del laboratorio en la Dirección Regional Bogotá, adicionalmente, esta demanda se incrementa en los casos remitidos con prioridad alta desde otras regionales.
- En casos donde el resultado del tamizaje inicial indica que no se continuará con el proceso (por contexto del caso o resultados obtenidos) no se les da cierre en el sistema de información, indica la Dirección Regional Bogotá.
- Generación de nuevas solicitudes de casos ya abordados, indica la regional Bogotá. También, se informa que los casos no están orientados adecuadamente, generando varios análisis que no aportan al caso, además de la falta de información de contexto en cada caso (información suministrada por los solicitantes y/o aplicativos institucionales).
- El traslado de casos de otras Direcciones Regionales con tiempos de respuesta significativos a la Regional Bogotá.
- Desde el segundo trimestre y hasta finalizar agosto no pudieron ser respondidas las solicitudes de alcoholemia, debido a la falta de gases especiales hidrógeno y aire y tampoco pudieron ser respondidos los casos para las otras estaciones desde julio y hasta finalizar agosto por falta de helio. Dirección regional Bogotá.
- Daños en los equipos LC-MS que sólo pudieron ser subsanados hasta su reparación en el mes de agosto, es decir que estadísticas del tercer trimestre se vieron reducidas a la capacidad de producción del laboratorio de un mes. Regional Bogotá
- Indisponibilidad del equipo CL MS en la regional Noroccidente debido a fallas eléctricas de Ups y por daño de un repuesto del inyector.
- Número de casos pendientes de periodos anteriores en casos de análisis de Psicofármacos indica la Dirección Seccional Tolima.
- Daño en el computador del equipo para carboxihemoglobina y en la fuga de que se presentaba en el equipo destinado al ensayo de análisis de cianuro. Seccional Tolima
- Significativo número de casos pendientes de periodos anteriores con tiempos de respuesta significativos en la regional Noroccidente.

1.1.11. Laboratorio de Evidencia Traza Forense

Tabla 32. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Evidencia Traza Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Evidencia Traza							
Análisis de residuos de disparo	85%	0	415	0	977	S.D.	42,5
Química Aplicada	85%	0	49	0	102	S.D.	48,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 33. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Evidencia Traza Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Evidencia Traza					
Análisis de residuos de disparo	20	22	415	596.0	1008.0

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Química Aplicada	90	25	49	450,0	679,0
------------------	----	----	----	-------	-------

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 34. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Laboratorio de Evidencia Trazo Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Evidencia Trazo							
Análisis de residuos de disparo	80%	0	0	22	415	0,0	0,0
Química Aplicada	80%	5	7	25	49	20,0	14,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para análisis de residuos de disparo, en el tercer trimestre del año en curso se evacuaron un total de 415 informes periciales, correspondientes al 42.5% del total de las solicitudes recibidas y pendientes de periodos anteriores (977), de estas, ninguno se evacuó en un tiempo oportuno (menos de 20 días). De los informes evacuados, se obtiene un tiempo de respuesta a nivel nacional igual a 1008 días. En otras palabras, en el tercer trimestre del año 2022 se muestra una baja evacuación de solicitudes, adicionalmente, un tiempo de respuesta en cada caso muy superior a las metas definidas.

En los casos de química aplicada también se muestra un comportamiento de incumplimiento en los tres indicadores. En este tipo de servicio se evacuaron 48% de las solicitudes entrantes y pendientes de periodos anteriores, de estos, el 14.3% se evacuaron en un tiempo inferior a 90 días; el tiempo promedio del laboratorio en casos de química aplicada es igual a 679.1 días (tiempo mucho más elevado a la meta definida).

Las principales causas de este comportamiento expresan la regional Bogotá (única regional que presenta el servicio) son:

- La capacidad operativa del laboratorio no es suficiente para suplir la demanda (actualmente se cuenta con 3 peritos para el abordaje de casos y 1 en entrenamiento)
- De los 5 equipos de alta tecnología utilizados en el análisis y abordaje de casos, 2 están fuera de servicio (uno quedó fuera de funcionamiento y el otro no cuenta con gases especiales para su funcionamiento).

1.1.12. Laboratorio de Genética Forense

Tabla 35. Evacuación Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Genética							
Sangre	85%	345	1434	680	2744	50,7	52,3
Delitos Sexuales		111	102	605	688	18,3	14,8
Restos Óseos		269	348	1485	999	18,1	34,8
Genética ICBF							
Convenio ICBF	85%	695	1583	771	2056	53,0	77,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 36. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Genética					
Sangre	80	659	1434	178,7	253,7
Delitos Sexuales	120	111	102	277,2	204,1
Restos Óseos	120	436	348	640,1	342,1
Genética ICBF					
Simples	30	S.D.	S.D.	117,0	100,0
Complejos	45			140,0	123,0
Restos Óseos	80			232,0	191,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Tabla 37. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022	3T - 2021	3T - 2022
Genética							
Sangre	80%	514	644	659	1434	78,0	44,9
Delitos Sexuales	80%	58	64	111	102	52,3	62,7
Restos Óseos	80%	154	194	436	348	35.3	55.7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

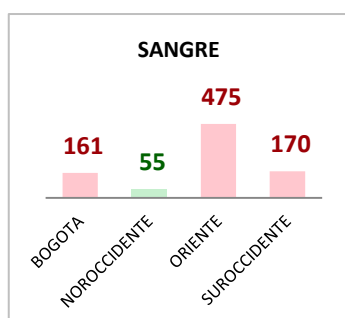
Genética

Sangre: en el tercer trimestre se evacuaron un total de 1434 informes periciales, correspondientes al 52.3% del total de las solicitudes recibidas (2744), de estas, el 44.9% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 80 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 253.7 días.

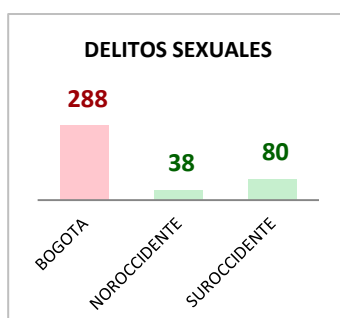
Delitos sexuales: en el tercer trimestre se evacuaron un total de 102 informes periciales, correspondientes al 14.8% del total de las solicitudes recibidas (688), de estas, el 62.7% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 120 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 204.1 días.

Restos óseos: en el tercer trimestre se evacuaron un total de 348 informes periciales, correspondientes al 34.8% del total de las solicitudes recibidas (999), de estas, el 55.7% se evacuaron en un tiempo oportuno (menos de 120 días) dando como resultado un tiempo promedio de respuesta a nivel nacional igual a 342.1 días.

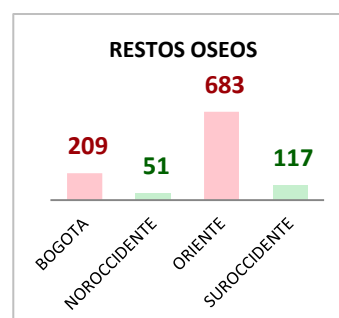
Se presenta incumplimiento para los 3 tipos de casos en el laboratorio de genética, en los tres indicadores mencionados. Se muestra con mayor nivel de detalle el indicador tiempo de respuesta:



Gráfica 21- Indicador Tiempo de Respuesta Nacional – Genética sangre



Gráfica 202- Indicador Tiempo de Respuesta Nacional – Genética sangre



Gráfica 23- Indicador Tiempo de Respuesta Nacional – Genética sangre

Acorde con las gráficas 21, 22 y 23 se evidencia un comportamiento favorable para la Dirección Regional Noroccidente, la que presenta tiempos de respuesta inferiores a la meta establecida para casos sanguíneos, delitos sexuales y restos óseos. El resto de regionales que prestan cada tipo de servicio muestran incumplimiento en el tiempo de respuesta en el periodo evaluado, con excepción de la regional Suroccidente que cumple con el tiempo propuesta en casos de delitos sexuales y restos óseos.

Las principales causas del comportamiento se muestran a continuación.

- Solicitudes ingresadas incompletas, no cumplen requisitos y/o no se cuenta con todas las muestras requeridas al caso, indica la regional Bogotá. Adicional, se informa que respecto a las muestras, el laboratorio debe ubicar y solicitarla a cada dependencia.
- Significativo tiempo de espera en la cita para toma de muestras de personas vinculadas (anticipación mínima de un mes), adicional un porcentaje alto en el incumplimiento de esta. Regional Bogotá
- Capacidad del laboratorio insuficiente para la demanda presentada, en la Dirección Regional Bogotá y Dirección seccional Meta.
- Significativo número de casos de periodos anteriores con tiempos de respuesta muy elevados, indica la regional Bogotá.

Genética Convenio ICBF: en el tercer trimestre se evacuaron el 77% del total de las solicitudes recibidas, de estas el tiempo promedio de respuesta igual a 138 días aproximadamente (100 días para casos simples, 123 días para casos complejos y 191 días para restos óseos).

Las principales causas para el comportamiento presentado radican en:

- Capacidad operativa reducida por periodo de inducción a personal nuevo.
- Significativo número de solicitudes pendientes de periodos anteriores.



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 38. Tiempo de Respuesta de los Informes periciales por Regional - III trimestre año 2022

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA										
Lesiones	1	2,4	1,5	1,1	1,0	1,6	1,7	2,9	3,9	2,1
Sexológico	3	1,0	3,9	3,3	1,5	2,0	3,9	5,2	18,3	4,3
Edad	1	1,0	2,5	1,0	1,0	2,5	1,2	1,5	2,6	1,6
Violencia de Pareja	2	1,0	1,1	1,0	1,1	1,9	1,0	1,6	2,8	1,4
Embriaguez	1	1,0	6,7	1,3	1,0	4,6	1,3	1,9	1,0	1,3
Relación Médico Legal	2	1,0	1,9	2,2	1,2	1,3	3,0	5,1	2,2	1,8
Estado de Salud	15	2,4	15,2	5,8	8,4	14,8	23,4	37,5	8,6	14,2
Responsabilidad Profesional	60	17,4	137,7	76,2	13,1	104,0	36,5	90,6	35,8	57,1
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud	15	24,4	38,5	29,0	7,3	19,9	22,0	N.A.	36,5	30,9
Psiquiatría - Demas Casos	75	68,0	125,7	114,6	87,9	57,0	131,7	45,4	52,0	81,4
Psicología	75	60,6	146,7	82,3	104,3	67,7	99,5	170,1	54,2	81,5
PATOLOGIA										
Necropsia	30	68,8	133,2	241,3	71,8	39,7	123,5	118,1	115,2	115,7
Antropología	60	S.D.	183,6	S.D.	118,0	S.D.	S.D.	S.D.	172,4	161,2
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Documentología	40	360,0	16,0	35,0	37,0	21,0			15,0	173,8
Física	100	980,0	46,0	42,0		97,0	353,0			372,1
Lofoscopia										
Identificación	1	1,0	2,0	1,0	0,7	1,0	1,0	1,0	0,5	1,0
Criminalística	25	40,0	132,0	34,0	20,0	9,0	27,5		23,0	42,5
LABORATORIOS										
Balística	60	108,0	142,0	118,4	199,0	65,0	106,0		234,0	137,8
Biología	80	97,0	49,0	62,5	86,6	92,0	24,6	60,4	159,0	83,6
Estupefacientes	100	266,0	345,0	453,0	320,0	145,0		217,0	245,0	271,3
Toxicología										
Alcoholemia	60	163,0	188,0	176,0	919,0	238,0	295,0	107,0	618,0	302,4
Otras Pruebas	100	597,0	411,0	211,0	589,0	71,0		236,0	296,0	345,4
Evidencia Traza										
Análisis de residuos de disparo	20	1008,0								1008,0
Química Aplicada	90	679,0								679,0
Genética										
Sangre	80	161,4	55,0				475,0		170,0	253,7
Delitos Sexuales	120	287,7	38,0						80,0	204,1
Restos Óseos	120	209,2	51,0				683,0		117,0	342,1
Genética Convenio ICBF										
Simplex	30	100,0								100,0
Complejos	45	123,0								123,0
Restos Óseos	80	191,0								191,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 39. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional -III trimestre año 2022

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	EVACUACIÓN NACIONAL	
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN											
CLINICA	85%										
Lesiones		99,7	99,6	99,9	99,9	99,5	99,8	99,3	96,1	99,3	
Sexológico		99,8	96,6	99,5	99,3	99,8	98,3	98,0	90,1	97,9	
Edad		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
Violencia de Pareja		99,7	99,9	99,7	99,9	99,3	99,9	99,2	96,8	99,3	
Embriaguez		99,4	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,5	
Relación Médico Legal		99,7	98,7	100,0	99,5	99,5	99,0	100,0	97,8	99,4	
Estado de Salud		97,4	71,0	98,2	80,3	95,5	78,6	66,0	83,9	81,0	
Responsabilidad Profesional		90,9	20,0	54,8	41,2	56,3	50,0	50,0	58,1	52,1	
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA											
Psiquiatría - Estado de Salud		70,0	66,7	20,0	87,5	81,0	57,1	0,0	64,0	65,8	
Psiquiatría - Demas Casos		68,0	36,5	43,7	31,8	62,6	25,4	40,0	46,4	45,6	
Psicología		53,6	27,5	23,0	36,4	56,3	47,7	35,6	43,1	41,3	
PATOLOGIA											
Necropsia		62,4	38,0	41,0	55,3	71,1	33,3	35,0	50,3	46,2	
Antropología		S.D.	35,1	S.D.	77,8		S.D.	S.D.	S.D.	43,3	
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN											
Documentología		10,0	91,7	83,3	83,3	90,0			85,7	19,6	
Física	19,2	65,0	94,1		94,3	12,6			31,7		
Lofoscopia											
Identificación	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		
Criminalística	100,0	24,3	100,0	100,0	91,7	100,0		94,1	72,3		
LABORATORIOS											
Balística	85%	89,3	32,7	40,6	30,5	84,8	78,9		23,7	44,9	
Biología		114,0	71,1	90,6	90,1	53,4	100,0	69,0	11,8	68,4	
Estupefacientes		7,3	20,6	S.D.	9,0	46,7		6,2	1,3	6,9	
Toxicología											
Alcoholemia		44,1	22,8	S.D.	S.D.	33,5	S.D.	43,4	S.D.	32,8	
Otras Pruebas		14,3	9,7	S.D.	S.D.	40,5		13,1	S.D.	14,1	
Evidencia Trazo											
Análisis de residuos de disparo		42,5								42,5	
Química Aplicada		48,0								48,0	
Genética											
Sangre		85,4	45,3				63,2		24,3	52,3	
Delitos Sexuales		17,5	83,3						7,5	14,8	
Restos Óseos		29,3	48,1				35,7		30,8	34,8	
Convenio ICBF		77,0								77,0	

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 40. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados por Regional - III trimestre año 2022

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN											
CLINICA	80%										
Lesiones		90,5	95,6	98,0	99,3	82,2	97,9	91,8	71,7	91,4	
Sexológico		99,5	84,4	87,9	93,7	83,3	91,6	80,9	15,2	82,7	
Edad		100,0	84,6	100,0	100,0	50,0	94,1	83,3	80,0	88,8	
Violencia de Pareja		99,6	99,2	99,1	99,3	81,0	99,0	91,9	74,6	94,3	
Embriaguez		99,8	94,6	90,0	100,0	75,0	98,1	81,0	100,0	99,1	
Relación Médico Legal		99,8	97,0	77,5	98,7	93,5	89,0	80,2	86,7	94,9	
Estado de Salud		100,0	62,4	90,9	84,2	64,1	54,5	29,7	86,3	71,4	
Responsabilidad Profesional		100,0	33,3	47,1	85,7	55,6	76,9	45,5	77,8	67,0	
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA											
Psiquiatría - Estado de Salud		28,6	8,7	0,0	100,0	52,9	50,0	N.A.		56,3	33,7
Psiquiatría - Demas Casos		58,4	33,3	31,8	74,1	85,4	28,4	62,5	70,1	56,5	
Psicología		63,3	13,2	60,4	52,4	73,3	36,1	3,8	71,8	55,6	
PATOLOGIA											
Necropsia		37,4	44,5	25,4	46,3	53,1	23,4	35,9	46,1	39,5	
Antropología		S.D.	52,5	S.D.	42,9		S.D.	S.D.	S.D.	49,2	
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN											
Documentología		5,3	100,0	60,0	70,0	100,0			91,7	50,6	
Física		0,0	92,3	100,0		48,5	14,3			45,7	
Lofoscopia											
Identificación		100,0	80,7	100,0	94,0	100,0	100,0	100,0	100,0	95,8	
Criminalística		67,4	44,1	25,0	100,0	100,0	75,0		65,2	64,3	
LABORATORIOS											
Balística	80%	74,9	17,9	35,1	9,5	59,8	49,8		24,2	41,1	
Biología		54,9	92,6	70,3	62,8	29,9	97,0	83,7	39,0	63,4	
Estupefacientes		51,4	53,5	41,2	58,8	11,5		46,3	63,5	46,1	
Toxicología											
Alcoholemia		53,9	2,1	7,7	2,7	4,6	0,3	69,7	2,0	21,4	
Otras Pruebas		11,4	1,3	16,7	28,6	94,7	S.D.	8,0	22,3	19,2	
Evidencia Trazas											
Análisis de residuos de disparo		0,0								0,0	
Química Aplicada		14,3								14,3	
Genética											
Sangre		47,7	88,0				17,0		34,4	44,9	
Delitos Sexuales		45,3	100,0						87,0	62,7	
Restos Óseos		64,5	96,0				22,7		66,7	55,7	

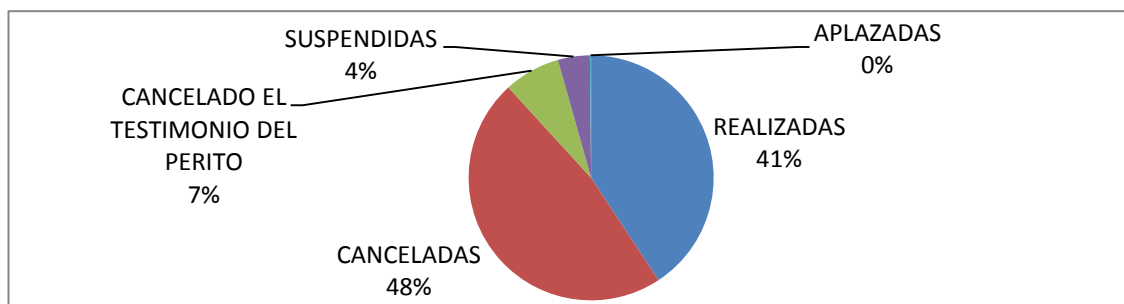
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

1.1.13. Audiencias de Juicio Oral

Tabla 41. Asistencia de peritos a las audiencias del Sistema Penal Oral Acusatorio - III trimestre 2022

ÍTE M	UNIDAD ORGANIZACIONAL	No. PERIT OS	No. REALIZA DAS	TIEMPO REALIZA DAS	No. CANCEL ADAS	TIEMPO CANCEL ADAS	No. CANCEL ADO EL TESTIM ONIO DEL PERITO	TIEMPO CANCEL ADO EL TESTIM ONIO DEL PERITO	No. SUSPEN DIDAS	TIEMPO SUSPEN DIDAS	TOTAL AUDIEN CIAS	TOTAL TIEMPO
1	Clínica	193	690	1058	1320	590	203	0	114	0	2327	1648
2	Odontología	3	2	0	4	0	0	0	0	0	6	0
3	Patología	103	96	299	130	206	42	0	10	0	278	505,00
4	Psiquiatría	26	44	103	82	74	11	91	8	135	145	403,00
5	Psicología	36	89	205	181	191	12	0	19	0	301	396
8	Antropología	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0,00
9	Evidencia Traza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Genética convenio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Documentología	4	20	286	0	0	0	0	0	1	20	287
12	Lofoscopia	11	40	56	0	0	0	0	0	0	40	56
13	Genética criminalística	18	28	27	19	6	2	0	3	0	52	33
14	Balística	12	48	346	0	0	0	0	0	0	48	346
15	Toxicología	10	45	125	0	0	0	0	0	0	48	125
16	Física	12	66	332	0	0	0	55	0	20	66	407
17	Biología	29	189	1117	0	0	0	7	0	13	192	1137
18	Estupefacientes	24	153	933	0	0	0	16	0	17	153	966
20	Inf. Personas fallecidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Subdirección de Servicios Forenses



Gráfica 22 Audiencias de juicio oral III trimestre 2022

El total de las citaciones para audiencias de juicio oral recibidas por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, del 1 de julio al 30 de septiembre fueron 3656 de las cuales 1489 corresponden a realizadas que son equivalentes al 40.73%, se cancelaron 1736 (47.48%), cancelado el testimonio del Perito 271 (7.41%), suspendidas 154 (4.21%) y aplazadas 6 (0.16); los Peritos invirtieron 4887 horas para su atención, es decir el 77.46% del tiempo total.

Se presentaron inconvenientes en 753 citaciones, que corresponden a 50.57%, siendo los más relevantes:



Tabla 42 - Inconvenientes Citaciones audiencias II trimestre 2022

No.	Inconvenientes	Total	%
1	Comisión	84	11,16%
2	Tiempo <24h	31	4,12%
3	Simultaneidad	176	23,37%
4	Varios días	147	19,52%
5	Sin información	235	31,21%
6	Sitios inadecuados	78	10,36%
7	Inconvenientes 7	2	0,27%
8	Inconvenientes 8	0	0,00%

Inconveniente N°. 5. (Citación a audiencias, sin información sobre el caso y/o sin preparación), en 235 citaciones es decir 31.21%.

Inconveniente N°. 3. Citación a rendir testimonio pericial con simultaneidad por despachos diferentes, en 176 que corresponden a 23.37%.

Inconveniente N°. 4. Espera o permanencia innecesaria del perito antes o después de rendir el testimonio pericial (virtual o física). En 147 citaciones es decir 19.52%.

Inconveniente N°. 1. Testimonio Pericial citado que no se realiza y se informa en el lugar de la citación, generando desplazamiento del perito, erogación de recursos y reprogramación tanto de la audiencia como de las actividades misionales al interior del área o grupo involucrado. Se presenta en 84 citaciones, es decir el 11.16%.

RELACIÓN DE AUDIENCIAS REALIZADAS VS. CANCELADAS/SUSPENDIDAS/CANCELADOS

Son 3656 audiencias, de las áreas médicas son 3058 que representan el 83,64%, de las cuales son 2327 del servicio de Clínica, que constituyen el 76.09% del total. Y las restantes 598 audiencias, que representan 16.35% restante, que corresponde a las citaciones a Peritos de los laboratorios, en donde la mayor representación está dada en los Laboratorios de biología con 192 y estupefacientes con 153 cada uno.

AUDIENCIAS VIRTUALES

Para el tercer trimestre de año 2022, se realizaron 1489 audiencias, de las cuales 1432 fueron virtuales, que representan el 96,17%.

1.2. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE

Tabla 43. Indicadores Proceso de Gestión del Conocimiento Científico Forense

INDICADOR	META %	3T 2022
Cobertura temática	80%	92,31

Fuente: Subdirección de Investigación Científica

Para el tercer trimestre de reportaron 13 cursos del PIC, de los cuales se ejecutaron 12 en dicho período; alcanzando el 92% de la meta.

1.3. GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES

Los indicadores del proceso de Gestión de Certificación de Peritos Forenses son de frecuencia anual, por lo tanto, para este trimestre no se reportan mediciones.



1.4. GESTIÓN DEL SISTEMA DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Una vez analizado como cambio que podría afectar el SIG, aprobado por la alta dirección y ratificado en la Revisión del SIG por la Alta dirección, el proceso Gestión del Sistema de Medicina Legal y Ciencias Forenses ya no hará parte del mapa de procesos institucional, por lo tanto, no se reportaran mediciones de los indicadores correspondientes.

2. PROCESOS ESTRATÉGICOS

2.1. GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

Tabla 44. Indicadores del Proceso de Gestión de la Planeación Institucional

GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL				
INDICADORES	META	1T - 2022	2T - 2022	3T - 2022
Avance financiero proyectos de inversión	95%	24,76	32,95	66,5
Avance físico proyectos de inversión		14	36,14	53,6
Avance de gestión proyectos de inversión.		16,24	32,71	41,88
Cumplimiento de Planes Operativos		76,19	87,33	90,43

Fuente: Oficina de Planeación

Avance financiero proyectos de inversión: Los recursos de inversión comprometidos a 30 de septiembre corresponden al 66,5%, se representan en los diferentes procesos contractuales que han realizado las unidades organizacionales, sobre un total de (17) proyectos de inversión vigentes en el año 2022.

Avance físico proyectos de inversión: El avance de producto/físico promedio es del 53,6% a 30 de septiembre de 2022, resulta del avance del indicador de producto reportado por cada uno de los (17) proyectos de inversión vigente. El avance se ve afectado por (4) proyectos de inversión que presentan un avance inferior al 10%, se justifica en la mayoría de los casos a que este se mide en relación con los productos recibidos a satisfacción los cuales se reportan al finalizar la vigencia.

Avance de gestión proyectos de inversión: El avance de gestión promedio es del 41,88 % a 30 de septiembre de 2022, resulta del avance del indicador de gestión reportado en el SPI de cada uno de los (17) proyectos de inversión vigente. El un avance es bajo, dado que del total (8) proyectos presentan un avance inferior al 30%, se justifica en la mayoría de los casos su indicador de gestión se mide en relación con procesos contractuales adjudicados, los cuales en algunos casos se encuentran en proceso.

Cumplimiento de planes operativos: Para el año 2022 a nivel nacional las unidades organizacionales del Instituto formularon 228 POA. Para el tercer trimestre, se programó una ejecución del 87% y se alcanzó el 79%, dando como resultado un porcentaje de cumplimiento del 90%.

2.2. ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Los indicadores del proceso de Administración del Sistema Integrado de Gestión son de frecuencia anual, por lo tanto, para este trimestre no se reportan mediciones.

2.3. GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

Los indicadores del proceso de Gestión de la comunicación son de frecuencia semestral y anual, por lo tanto, para este trimestre no se reportan mediciones.

3. PROCESOS DE APOYO

3.1. GESTIÓN FINANCIERA

Tabla 45. Indicadores mensuales del Proceso de Gestión Financiera III trimestre Año 2022

INDICADOR	META %	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Ejecución reserva presupuestal	97%	93,47	94,82	96,19
Ejecución del Programa Anual de Caja (PAC)	90%	98,03	97,95	96,94

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

Tabla 46. Indicadores trimestrales del Proceso de Gestión Financiera III trimestre Año 2022

INDICADOR	META %	1T - 2022	2T - 2022	3T - 2022
Cumplimiento en las transmisiones de información contable exigidas por la Contaduría General de la Nación	100 Acum	25	50	75
Ejecución del presupuesto de funcionamiento.	95 Acum	21,24	46,82	66,4
Trámite de cuentas por pagar	100	100	100	100

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

Ejecución reserva presupuestal: A 30 de septiembre de 2022 se cuenta con una ejecución de reserva presupuestal ejecutada del 96,19%, teniendo en cuenta que la meta propuesta a 31 de diciembre 2022 es el 97%, se presume que se cumplirá con el objetivo trazado por tal razón no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas.

Ejecución del Programa Anual de Caja (PAC): Se cumple con la meta del indicador para los tres meses correspondientes al tercer trimestre de año 2022.

Cumplimiento en las transmisiones de información contable exigidas por la Contaduría General de la Nación: Durante el trimestre junio septiembre de 2022 se efectuó oportunamente la tercera transmisión de información financiera con corte al 30 de junio de 2022 a la Contaduría General de la Nación. Esta transmisión corresponde a la tercera de las cuatro que se deben efectuar en la vigencia.

Ejecución del presupuesto de funcionamiento: A septiembre 30 de 2022 este indicador arroja una ejecución del 66.40%. Se presume que se cumplirá con la meta establecida, teniendo en



cuenta que, en los meses de noviembre y diciembre el componente de Gastos de Personal se afectará en los rubros de Prima de Navidad, Vacaciones, Cesantías y Prima Extraordinaria por situaciones administrativas generadas en las nóminas mensuales, lo cual impactará significativamente este indicador. En lo que corresponde al componente de Adquisición de bienes y servicios se cuenta con una ejecución del 80.44% y se presume de igual manera que se cumplirá con la meta establecida, toda vez que por este concepto se cubren los gastos fijos y recurrentes de la Entidad, como son servicios públicos, arrendamientos y viáticos entre otros los cuales se ejecutan mensualmente.

Trámite de cuentas por pagar: En el tercer trimestre del año en curso, se atendieron el 98.5% de los requerimientos (cuentas por pagar) recibidos, lo cual es consecuente con la cantidad de obligaciones generadas a través de la plataforma SIIF – NACION.

3.2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Tabla 47. Indicadores trimestrales del Proceso de Gestión Administrativa - III Trimestre 2022

INDICADOR	META	1T - 2022	2T - 2022	3T - 2022
Oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición	45	41,51	20,81	15,34
Nivel de ejecución del servicio de calibración	70%	93,7	82,14	83,82
Atención de requerimientos de mantenimiento locativo.	95%	100	98,27	96,04
Grado de confiabilidad en los saldos de elementos en bodega a nivel nacional	97%	98,74	99,81	99,42

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

Oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición: Se cumplió en el tercer trimestre del año 2022, el indicador establecido de atender los servicios de calibración en un tiempo promedio no mayor a 45 días (análisis realizado con los días laborales del MET-SSF), análisis realizado de 2022-07-01 a 2022-10-01.

Nivel de ejecución del servicio de calibración: Se cumplió la meta establecida de nivel de ejecución mínimo 70%, se ejecutó el 83.82% de las calibraciones recibidas y pendientes, lectura realizada entre 2022-07-01 a 2022-10-01.

Atención de requerimientos de mantenimiento locativo: En este segundo trimestre, se atendieron el 96% de las solicitudes nivel nacional; algunas de las solicitudes no se pudieron ejecutar por la no disponibilidad de recursos de caja menor.

Grado de confiabilidad en los saldos de elementos en bodega a nivel nacional: Para el tercer trimestre del 2022, se efectuó la verificación física de los elementos en bodega a los grupos de inventario 1-15 elementos químicos, 1-25 útiles de escritorio oficina y dibujo , 1-60 materiales para construcción, 1-65 elementos y materiales para taller ,2 elementos devolutivos, 1-5 aceites grasas y lubricantes, 1-20 insumos y otros elementos de laboratorio, 1-40 suministros de aseo y cafetería, 1-35 repuestos para máquinas y equipos, 1-45 llantas y neumáticos y 1-90 otros materiales y suministros. En total se revisaron 2740 elementos, donde 16 elementos

presentan inconsistencias; lo que indica que se supera la meta del 97%, reflejando el 99.42% de eficiencia del indicador del trimestre.

3.3. GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Tabla 48. Indicadores del Proceso de Gestión de Infraestructura y Servicios Informáticos - III Trimestre 2022

INDICADOR	META	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo Crítico	99%	99,93	99,97	99,33

Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo

En el tercer trimestre del año 2022, la disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo crítico registró porcentajes de disponibilidad superiores al 99%, dándole cumplimiento a la meta propuesta.

Tabla 49. Indicadores del Proceso de Gestión de Infraestructura y Servicios Informáticos - III Trimestre 2022

INDICADOR	META %	1T -2022	2T -2022	3T -2022
Porcentaje de incidentes de Seguridad de la información atendidos	99%	100	100	100
Porcentaje de Solicitudes de Servicios de Tecnología de la información atendidos	99%	88,81	96,9	95,96

Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo

Para el tercer trimestre del año 2022 se da cumplimiento al indicador Porcentaje de incidentes de seguridad de la información atendidos (100%), por otro lado, el indicador Porcentaje de solicitudes de servicios de tecnología de la información atendidos se encuentra dentro del rango de tolerancia con 96.6%.

3.4. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Tabla 50. Indicadores del Proceso de Gestión del Talento Humano- III Trimestre 2022

INDICADOR	META	1T - 2022	2T - 2022	3T - 2022
Cumplimiento Plan Nacional Anual de Bienestar Social y de Estímulos.	95%	100	100	100
Satisfacción de las Actividades realizadas.	4,5	4,63	4,72	4,76

Fuente: Oficina de Personal

Cumplimiento Plan Nacional Anual de Bienestar Social y de Estímulos: El grado de avance de ejecución de las actividades realizadas durante el tercer trimestre de 2022 correspondió al 100%, Siguiendo el primer indicador (No. actividades realizadas) / (Total de Actividades planeadas) así: 49/49 ubicando cumplimiento al 100% de nuestra meta en cumplimiento de lo planteado de las actividades definidas para el tercer semestre de 2022, en el programa del Plan de Bienestar Social Laboral y Estímulos.

Satisfacción de las actividades realizadas: Se da cumplimiento al segundo indicador (promedio grado de satisfacción) / (actividades evaluadas Las evaluaciones se hicieron con un rango de 1

a 5, siendo 1: mínimo y se obtuvo un grado de satisfacción promedio de 4.7 en las actividades donde se registró evaluación, manifiestan buena organización, acogida y felicitaciones por el desarrollo del total de las mismas, por lo cual también se considera cumplimiento en el indicador. Es pertinente anotar que se evaluaron actividades como: Biblioteca Viajera, feria virtual nacional de vivienda, taller de conocimiento financiero, Conferencia pasaporte a tus sueños, Ruta de lo posible “Taller de imagen personal”, Ferias de las colonias, I Feria Artesanal y Gastronómica 2022, entre otros, de igual manera en el Grupo reposan las evidencias de informes, evaluaciones, registros fotográficos, correos, entre otros.

3.5. GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO

Tabla 51. Indicadores del Proceso de Gestión y Soporte Jurídico - III Trimestre de 2022

INDICADOR	META	1T - 2022	2T - 2022	3T - 2022
Oportunidad en la atención de tutelas	90%	100	100	100
Oportunidad en la atención demandas		100	100	100
Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos		100	100	100
Oportunidad en la respuesta a derechos de petición.		100	100	100

Fuente: Oficina de Jurídica

Durante el tercer trimestre de 2022, se respondieron en término todas las tutelas (275) y se vigiló y actuó en tiempo frente a las demandas registradas (240). La Oficina Jurídica verificó y respondió oportunamente los 4 conceptos solicitados y los 482 derechos de peticiones recibidos.

3.6. GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tabla 52. Indicadores del Proceso de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - III Trimestre de 2022

INDICADOR	META	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Ausentismo por causa médica	0,43	0,2	0,13	0,04
Ejecución del plan de trabajo anual del SG-SST	70%	8,81	15,54	5,7
Frecuencia de accidentalidad	0,90	0,42	0,51	0,41
Severidad de accidentalidad	5	0	0,32	0,46

Fuente: Grupo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

Ausentismo por causa médica: en el periodo evaluado se muestra un comportamiento favorable del indicador. Se presentan 1099, 940 y 198 días por incapacidad en los meses de julio, agosto y septiembre respectivamente, lo que permite que el porcentaje de ausentismo por causa médica le dé cumplimiento a la meta definida.

Ejecución del plan de trabajo anual de SG-SST: de las 193 actividades programadas se realizaron 17, 30 y 11 en los meses de julio, agosto y septiembre respectivamente, mostrando la ejecución en el periodo evaluado.

Frecuencia de accidentalidad: Se presentaron 9, 11 y 9 casos de accidentes de trabajo en julio, agosto y septiembre respectivamente. Dando como resultado el cumplimiento del indicador en cada uno de los meses del segundo trimestre.



Severidad de accidentalidad: La severidad para el periodo evaluado fue de 0, 0.32 y 0.46 ya que se presentaron 0, 7 y 10 días de incapacidad por accidentes de trabajo, dividido por los 2164, 2175 y 2181 funcionarios públicos de julio, agosto y septiembre respectivamente.

No se presentaron días cargados para el periodo evaluado, también, se puntualiza que en el periodo evaluado no se han cargado la totalidad de días de incapacidad.

Nota: Es posible que los días de incapacidad varíen toda vez que no han sido cargadas todas las incapacidades por accidentes de trabajo al SIAF.

3.7. GESTIÓN AMBIENTAL

Los cinco indicadores establecidos en el proceso de Gestión Ambiental son de frecuencia anual, razón por la cual, no se reportan mediciones para el tercer trimestre de 2022.

4. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

4.1. GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Tabla 53. Indicadores del Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control – Oficina de Planeación

GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL				
INDICADOR	META (%)	1T - 2022	2T - 2022	3T - 2022
Eficacia de las Acciones (Correctivas y Preventivas)	80%	80,6	81,4	81,1
Porcentaje de acciones (Correctivas, Preventivas y de Mejora) vencidas y sin tratamiento.	20%	4,1	2,9	2,8

Fuente: Oficina de Planeación

Eficacia de las acciones (correctivas y preventivas): Cumpliendo la meta establecida del 80%, para el tercer trimestre del 2022 se registra un porcentaje del 81% en la medición del indicador de eficacia de las acciones correctivas y preventivas. Frente a las acciones correctivas el aplicativo Isolución registra un total de 2218 acciones cerradas a la fecha de la medición de las cuales 1770 fueron eficaces, en cuanto a las acciones preventivas se registran 794 acciones cerradas a la fecha de la medición siendo 672 eficaces.

Porcentaje de acciones (correctivas, preventivas y de mejora) vencidas y sin tratamiento: Frente a la meta establecida (20%), para el tercer trimestre de 2022 se obtuvo una medición del 3%, considerando un total de 3012 acciones solo se encuentran 83 vencidas y/o sin tratamiento a la fecha de la medición, lo que demuestra mejora en la gestión de las acciones correctivas, preventivas y de mejora.

Tabla 54 . Indicadores del Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control

GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL			
INDICADOR	META %	1 cuatrimestre - 2022	2 cuatrimestre - 2022
Cumplimiento de las actividades pertinentes a la Oficina de Control Interno	90%	100	100
Porcentaje de Ejecución de Auditorías	90%	100	100

Fuente: Oficina de Control Interno

Cumplimiento de las actividades pertinentes a la Oficina de Control Interno: En el PUNAS 2022 se encuentran programados para el segundo cuatrimestre la elaboración de trece (13) Informes de Ley, dichos informes fueron realizados por los responsables asignados. La medición obtenida es de 100, por lo anterior se cumple con la meta establecida (90).

Porcentaje de ejecución de auditorías: En el PUNAS 2022, se programó realizar diecisiete (17) Auditorías internas a los Procesos de: Estratégico (1), Misionales (14), Apoyo (1) y Evaluación y Control (1); las cuales fueron ejecutadas por los Auditores Líderes, el resultado obtenido en la medición es 100, superándose de esta manera la meta establecida en el indicador (90).

4.2. GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Tabla 55. Porcentaje de Cumplimiento Jornadas de Participación

GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA					
INDICADOR	META (%)	TIPO DE JORNADA	PROGRAMADAS	REALIZADAS	3T- 2022
Porcentaje de Cumplimiento Jornadas de Participación.	100%	Blog	3	3	100
		Foro	3	3	
		TOTAL	6	6	

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

De acuerdo con la programación de las jornadas de participación ciudadana en los meses de julio, agosto y septiembre de 2022, se dio cumplimiento a lo planeado versus lo ejecutado. Para este tercer trimestre, cada Unidad Organizacional ofreció el espacio de interacción e intercambio de conocimiento sobre un tema específico de acuerdo con lo establecido en el cronograma realizado, las cuales fueron:

- Escuela de Medicina Legal y Ciencias Forenses.
Tema: La Trata de Personas.
- Dirección General
Tema: La búsqueda de personas desaparecidas en Colombia.
- Dirección Regional Noroccidente
Tema: Principios éticos en la interpretación y aplicación de la perspectiva de género

De acuerdo con lo anterior, estos espacios contaron para estos meses, con un total 1 (una) interacción en Blogs y ciento un (101) vistas en foros.

Tabla 56. Evacuación de solicitudes de PQRSD

GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
INDICADOR	META (%)	TIPO DE REQUERIMIENTO	PENDIENTES DE PERIODOS ANTERIORES	SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE	SOLICITUDES EVACUADAS EN EL TRIMESTRE	3T - 2022
Evacuación de solicitudes de PQRSD	70%	Solicitudes de información	141	995	854	73,35%
		Quejas	19	53	34	
		Reclamos	3	12	9	
		Sugerencias	0	3	3	
		Denuncias de actos de corrupción	1	0	0	
		TOTAL	164	1063	900	

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Para el Tercer Trimestre de 2022 el número de requerimientos recibidos fue de mil sesenta y tres (1063).

El total de requerimientos evacuados en el periodo de julio, agosto y septiembre de 2022, corresponden a novecientos (900). Estas manifestaciones evacuadas, corresponden a las gestionadas y cerradas en el aplicativo PQRS, independientemente del periodo de radicación de la solicitud.

En cuanto a las manifestaciones pendientes de periodos anteriores, corresponde a ciento sesenta y cuatro (164) no se realizó el cierre correspondiente.

El porcentaje de cumplimiento del indicador de eficacia correspondió al 73.35%, la cual supera la meta establecida, que corresponde al 70%, esto como resultado de la gestión y trámite que cada unidad organizacional da a las diferentes solicitudes con el apoyo del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano.

Tabla 57. Promedio de Ciudadanos atendidos al día en el Chat

GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA					
INDICADOR	META	MESES	Total, Ciudadanos Atendidos En El Mes	Números de días hábiles	3T - 2022
Promedio de Ciudadanos atendidos al día en el Chat	1	Julio	44	19	2
		Agosto	49	22	
		Septiembre	53	22	
		TOTAL	146	63	

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

El resultado del indicador arrojó que la comunicación en tiempo real promedio día es de dos (2) ciudadanos atendidos al día, el servicio que presta el Instituto con el canal de comunicación del chat, se puede evidenciar que es efectiva ya que acerca y facilita al ciudadano y las autoridades la interacción con el Instituto.

CONCLUSIÓN

Después del análisis y la elaboración del informe se puede contribuir y recomendar lo siguiente:

1. Para los procesos Misionales, en los indicadores enfocados a la Gestión del Servicio Pericial se evidencia:

- El indicador Evacuación de solicitudes periciales a nivel nacional presenta cumplimiento en la meta definida para cada una de las pruebas de Clínica, excepto en casos de estado de salud (dentro del rango de tolerancia) y de responsabilidad profesional, donde se incumple el indicador a nivel nacional. En organismos de inspección como Psiquiatría y Psicología, Patología, Documentología, Física y Lofoscopia (excepto Identificación) no fue posible alcanzar la meta definida. Los laboratorios mostraron un resultado desfavorable este trimestre, pues no se alcanza o cumple la meta definida en ninguno de ellos, a nivel nacional.
- El indicador Tiempo de respuesta de los informes periciales presenta el siguiente comportamiento. En el organismo de inspección Clínica: en servicios de lesiones, sexológico y edad no se cumple con la meta del indicador, los casos de embriaguez se encuentran con tiempo de respuesta dentro del rango de tolerancia y los demás procedimientos (violencia de pareja, relación médico legal, estado de salud y responsabilidad profesional) le dan cumplimiento al tiempo definido como meta. Los organismos de inspección de Psicología, Psiquiatría (demás casos) y Lofoscopia (identificación) se encuentran dentro del rango de tolerancia, caso contrario en los organismos de inspección Psiquiatría (estados de salud), Patología, Documentología, Física y Lofoscopia (criminalística) quienes no lograron cumplir con la meta propuesta. Los laboratorios mostraron un resultado desfavorable este trimestre, pues no se alcanza o cumple la meta definida a nivel nacional, con excepción del laboratorio de Biología quien se sitúa dentro del rango de tolerancia para este indicador.
- El indicador Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados a nivel nacional presenta cumplimiento en la meta definida para cada una de las pruebas de Clínica, excepto en casos de estado de salud y responsabilidad profesional. En los demás organismos de inspección (Psiquiatría, Psicología, Patología, Documentología, Física y Lofoscopia (criminalística) se muestra un porcentaje bajo en el cumplimiento del tiempo de respuesta en los informes evacuados, excepto en casos de Lofoscopia identificación. En cuanto a los laboratorios, todos presentan un comportamiento desfavorable que no permite cumplir el indicador según la meta definida.

En conclusión, es necesario un estudio de las causas presentes en el informe para obtener un mejor resultado general en los indicadores evaluados.

Algunos puntos importantes:

- En el organismo de inspección Psiquiatría, casos de estado de salud: no se evacuó ningún informe pericial en la regional Sur



- En el organismo de inspección Antropología: Bogotá, Nororiente, Oriente, Sur y Suroccidente. NO SE REPORTO INFORMACION CORRESPONDIENTE A LOS 3 INDICADORES RESPECTIVOS.
 - El laboratorio Evidencia traza no evacuo ningún informe pericial con un tiempo inferior a la meta definida, igual que en Psiquiatría- estados de salud de la regional Nororiente.
 - En el laboratorio de Toxicología, la regional Nororiente, Norte, Oriente y Suroccidente muestran la información de solicitudes pendientes, sin embargo, no se clasifica en casos de alcoholemia y otras pruebas, por lo cual, imposibilita el cálculo del indicador para cada caso).
2. Los procesos estratégicos en el tercer trimestre del 2022 evidencian un comportamiento favorable en cuanto a proyectos de inversión y cumplimiento de planes operativos considerando su meta propuesta acumulativa.
 3. En los procesos de apoyo se presenta cumplimiento de los indicadores relacionados en la gestión Financiera, Administrativa (excepto en el indicador oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de inspección), gestión de la Infraestructura Tecnológica y Servicios Informáticos, de Talento Humano, Soporte Jurídico y Seguridad y Salud en el trabajo.

