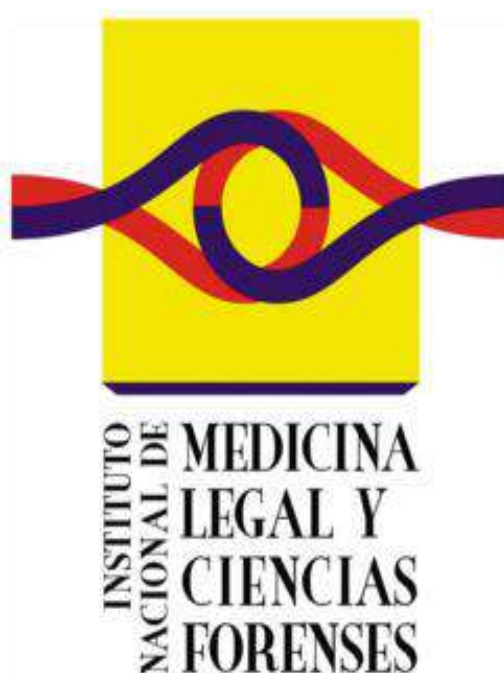
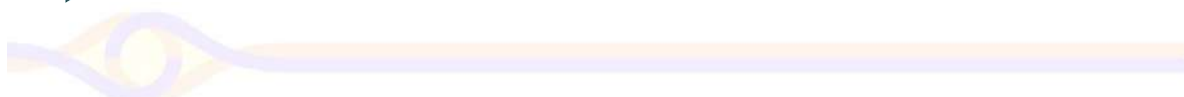


INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN I TRIMESTRE AÑO 2022



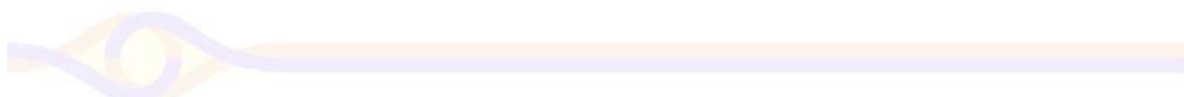
2022

**INSTITUTO NACIONAL DE
MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS
FORENSES**



Contenido

1.	PROCESOS MISIONALES	6
1.1.	GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	6
1.1.1.	Organismo de Inspección Clínica Forense	6
1.1.2.	Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense.....	11
1.1.3.	Organismo de Inspección Patología Forense	16
1.1.4.	Organismo de Inspección de Antropología Forense	19
1.1.5.	Organismo de Inspección de Documentología Forense.....	22
1.1.6.	Organismo de Inspección de Física Forense.....	24
1.1.7.	Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense	26
1.1.8.	Laboratorio de Balística Forense.....	29
1.1.9.	Laboratorio de Biología Forense	32
1.1.10.	Laboratorio de Estupefacientes Forense	34
1.1.11.	Laboratorio de Toxicología Forense	36
1.1.12.	Laboratorio de Evidencia Traza Forense	40
1.1.13.	Laboratorio de Genética Forense.....	42
1.1.14.	Audiencias de Juicio Oral.....	49
1.2.	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE.....	50
1.3.	GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES.....	50
1.4.	GESTIÓN DEL SISTEMA DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES.....	50
2.	PROCESOS ESTRATÉGICOS	51
2.1.	GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL.....	51
2.2.	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	51
2.3.	GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	52
3.	PROCESOS DE APOYO.....	52
3.1.	GESTIÓN FINANCIERA.....	52
3.2.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	53
3.3.	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	54
3.4.	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.....	55
3.5.	GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO	56
3.6.	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	56
3.7.	GESTIÓN AMBIENTAL	57
4.	PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL	57
4.1.	GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	57
4.2.	GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	58
	CONCLUSIÓN	60

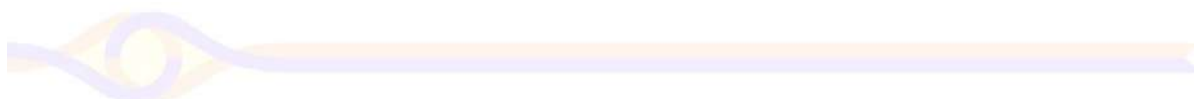


ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	6
TABLA 2. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES NACIONAL - CLÍNICA FORENSE	7
TABLA 3. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL - CLÍNICA FORENSE	8
TABLA 4. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES - CLÍNICA FORENSE.....	10
TABLA 5. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	12
TABLA 6. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE	12
TABLA 7. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	13
TABLA 8. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE.....	14
TABLA 9. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	15
TABLA 10. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE.....	16
TABLA 11. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	17
TABLA 12. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE.....	18
TABLA 13. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE.....	19
TABLA 14. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA.....	20
TABLA 15. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA	20
TABLA 16. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA	21
TABLA 17. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	22
TABLA 18. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	22
TABLA 19. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	23
TABLA 20. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	24
TABLA 21. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN FÍSICA	24
TABLA 22. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	25
TABLA 23. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	26
TABLA 24. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	27
TABLA 25. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	28
TABLA 26. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	29
TABLA 27. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	29
TABLA 28. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE.....	31
TABLA 29. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	32
TABLA 30. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE.....	32
TABLA 31. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE.....	33
TABLA 32. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	34
TABLA 33. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	35
TABLA 34. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	36
TABLA 35. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES	36
TABLA 36. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES.	38
TABLA 37. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES.....	39
TABLA 38. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES	40
TABLA 39. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES.....	41
TABLA 40. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA	41
TABLA 41. EVACUACIÓN NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE.....	42
TABLA 42. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE.....	43
TABLA 43. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE.....	44
TABLA 44. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - I TRIMESTRE AÑO 2022.....	46
TABLA 45. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL - I TRIMESTRE AÑO 2022	47



TABLA 46. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS POR REGIONAL -- I TRIMESTRE AÑO 2022	48
TABLA 47. ASISTENCIA DE PERITOS A LAS AUDIENCIAS DEL SISTEMA PENAL ORAL ACUSATORIO - I TRIMESTRE 2022.....	49
TABLA 48. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL.....	51
TABLA 49. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN FINANCIERA I TRIMESTRE AÑO 2022.....	52
TABLA 50. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN FINANCIERA I TRIMESTRE AÑO 2022.....	52
TABLA 51. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA - I TRIMESTRE 2022	53
TABLA 52. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS - I TRIMESTRE 2022	54
TABLA 53. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS - I TRIMESTRE 2022	54
TABLA 54. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO- IV TRIMESTRE 2021.....	55
TABLA 55. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO - I TRIMESTRE DE 2022	56
TABLA 56. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - I TRIMESTRE DE 2022.....	56
TABLA 57. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL – OFICINA DE PLANEACIÓN	57
TABLA 58. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO JORNADAS DE PARTICIPACIÓN	58
TABLA 59. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES DE PQRS.....	58
TABLA 60. PROMEDIO DE CIUDADANOS ATENDIDOS AL DÍA EN EL CHAT.....	59

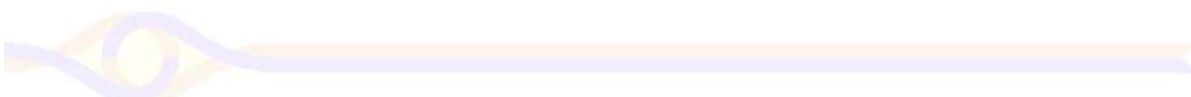


INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene las mediciones de los indicadores de los procesos institucionales con el que se evalúa su desempeño y el análisis del comportamiento durante el primer trimestre del año 2022. Se presentan los indicadores del macro-proceso Misional, que incluye el proceso de Gestión de Servicio Pericial con los indicadores de los Organismos de Inspección y Laboratorios de Ensayo a nivel nacional, así como los indicadores establecidos para los procesos Estratégico, de Apoyo y de Evaluación y Control.

De acuerdo con los resultados obtenidos y el comportamiento de los indicadores, los responsables de los procesos con el resto de involucrados, analizan los comportamientos y toman acciones correctivas, preventivas o de mejora para el proceso.

En el informe están disponibles las tablas que consolidan las mediciones de los indicadores del proceso de Gestión del Servicio Pericial, para los laboratorios de Ensayo y Organismos de Inspección a nivel nacional.



1. PROCESOS MISIONALES

1.1. GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL

El proceso Gestión del Servicio Pericial, tiene como objetivo, prestar servicios de medicina legal y ciencias forenses, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia. Este informe, contiene la medición y análisis del comportamiento de los siguientes indicadores durante el primer trimestre del año 2022:

Tabla 1. Indicadores del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

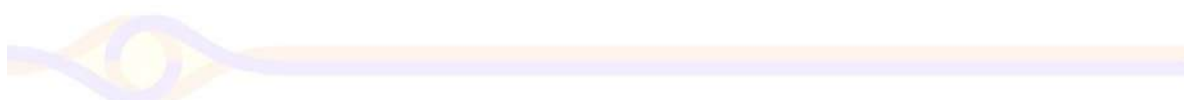
NOMBRE	FRECUENCIA	FÓRMULA
Tiempo de respuesta de los informes periciales	Trimestral	Promedio (Fecha de envío del informe pericial a la autoridad – Fecha de recepción de la solicitud en el Instituto)
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados	Trimestral	Número de informes periciales evacuados que cumplen con la meta de tiempo de respuesta / Número total de informes periciales evacuados en el periodo
Evacuación de solicitudes periciales	Trimestral	Número total de solicitudes evacuadas en el periodo *100 / (Número total de solicitudes recibidas en el periodo + Número total de solicitudes pendientes de periodos anteriores)

Fuente Caracterización del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

Estos indicadores se generan a partir del análisis de Elementos Materiales Probatorios y la implementación y desarrollo de los procedimientos, Procedimientos Estandarizados de Trabajo - PET'S e instructivos del Sistema Integrado de Gestión.

1.1.1. Organismo de Inspección Clínica Forense

Clínica Forense es el área de la Medicina Forense, que, mediante la realización de examen médico legal a personas vivas, busca estudiar y analizar el material probatorio útil a la investigación judicial. A continuación, se relacionan los indicadores para el servicio de clínica.



Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 2. Evacuación de Solicitudes Periciales Nacional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Lesiones	85%	33.911	45.264	34.074	45.567	99,5	99,3
Sexológico		4.244	5.023	4.308	5.141	98,5	97,7
Edad		82	91	82	91	100,0	100,0
Violencia de Pareja		5.694	8.384	5.708	8.436	99,8	99,4
Embriaguez		2.068	2.391	2.076	2.396	99,6	99,8
Relación Médico Legal		4.385	2.625	4.404	2.640	99,6	99,4
Estado de Salud		490	535	628	634	78,0	84,4
Responsabilidad Profesional		94	74	159	132	59,1	56,1
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		50.968	64.387	51.439	65.037	99,1	99,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes recibidas en el primer trimestre del 2022, más las pendientes de periodos anteriores, el servicio de Clínica Forenses evacuó un 99% de solicitudes a nivel nacional. De los ocho tipos de prueba o procedimientos realizados, se registraron evacuaciones mayores al 97% en casos de lesiones, sexológicos, edad, violencia de pareja, embriaguez y relaciones médico legales, cumpliendo la meta del indicador. Los casos de edad fueron evacuados en su totalidad. Los estados de salud se ubicaron en el rango de tolerancia, con un 84.4% de evacuación de solicitudes. Se registró una evacuación del 56.1% en casos de responsabilidad profesional, incumpliendo el indicador para este trimestre.

Las Direcciones Regionales registraron cumplimiento del indicador de evacuación en los seis primeros tipos de casos relacionados en la Tabla 2. Frente al indicador a nivel nacional en casos de responsabilidad profesional, solo la Dirección Regional Bogotá superó la meta establecida con un 88.2%, las siete restantes registran porcentajes de evaluación por debajo del 85% dando como resultado el incumplimiento del indicador. En los estados de salud a nivel nacional, se registró cumplimiento en cinco de las ocho Direcciones Regionales (Bogotá, Nororiente, Norte, Occidente y Suroccidente) reportando de este modo el indicador a nivel nacional dentro del rango de tolerancia.

Con relación al primer trimestre del año 2021, se presentó un comportamiento similar, al cumplir el indicador en todos los tipos de casos, excepto el de responsabilidad profesional, donde el incumplimiento es recurrente y los estados de salud que aumentaron su porcentaje de evacuación en el 2022, pasando de incumplimiento del indicador a ubicarse en el rango de tolerancia.

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Para los casos de responsabilidad profesional las principales causas del incumplimiento del indicador se detallan a continuación:

- La carga de trabajo presentada, pues los diferentes peritos realizan necropsias médico legales, valoraciones en clínica forense, ampliación de informes de laboratorios forenses; lo que imposibilita cumplir con el tiempo definido como meta en la evacuación de solicitudes periciales. Norte de Santander, Dir. Regional Nororiente
- Situaciones administrativas.
- Los casos son abordados por un número pequeño de expertos técnicos que deben realizar otras actividades del día a día. Cundinamarca, Dir. Regional Oriente
- Demora en la entrega de los informes a revisión administrativa. Caquetá, Dir. Regional Sur
- Casos puntuales con una complejidad superior, en algunos casos la necesidad de interconsulta, lo que incrementa el promedio de informes evacuados en el periodo. Valle, Dir. Regional Suroccidente.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 3. Tiempo de Respuesta Nacional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Lesiones	1	33.911	45.264	2,7	1,9
Sexológico	3	4.244	5.023	2,6	5,9
Edad	1	82	91	1,3	2,2
Violencia de Pareja	2	5.694	8.384	1,2	1,4
Embriaguez	1	2.068	2.391	1,2	1,1
Relación Médico Legal	2	4.385	2.625	1,8	1,9
Estado de Salud	15	490	535	17,8	18,4
Responsabilidad Profesional	60	94	74	69,2	70,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el primer trimestre del 2022, de los ocho tipos de pruebas o procedimientos del Servicio de Clínica Forense, se registró cumplimiento en los tiempos de respuesta de las solicitudes evacuadas de violencia de pareja y relación médico legal. Las pruebas realizadas de embriaguez registran un tiempo de respuesta dentro del rango de tolerancia y las restantes (Lesiones, Sexológico, Edad, Estado de salud y Responsabilidad profesional) presentan un tiempo de respuesta superior a la meta establecida en cada caso, dando como resultado el incumplimiento del indicador a nivel nacional.

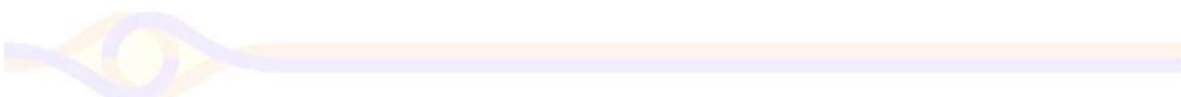
De los servicios que registraron cumplimiento en el tiempo de respuesta nacional, puntualmente en los casos de lesiones, en las Direcciones Regionales Bogotá, Occidente y Suroccidente se registra un tiempo de respuesta superior a 2 días, incumpliendo el indicador,

las Direcciones Regionales restantes (Noroccidente, Nororiente, Norte, Oriente y Sur) se encuentran dentro del rango de tolerancia del indicador. Con respecto a los casos sexológicos, el indicador a nivel nacional se afectado principalmente por la Regional Suroccidente con un tiempo de respuesta de 37.6 días, las regionales restantes se encuentran cumpliendo la meta del indicador de 3 días, caso similar ocurre en los casos de edad, donde la regional Occidente registra un tiempo de respuesta de 24.5 días, principal motivo del incumplimiento del indicador a nivel nacional. Para los casos de estado de salud la regional Bogotá, Nororiente, Norte y Suroccidente registran el cumplimiento de la meta del indicador (inferior a 15 días); las regionales Noroccidente, Occidente, Oriente y Sur en el periodo evaluado registran tiempos de respuesta superiores a la meta establecida: 22, 33.4, 37 y 46.9 respectivamente. Respecto a los casos de responsabilidad profesional, la Dirección Regional Bogotá en el periodo evaluado registra 17.3 días en el tiempo de respuesta, cumpliendo de este modo la meta del indicador (60 días), la regional Occidente y Suroccidente registran 67 y 62.3 días ubicándose dentro del rango de tolerancia, las regionales restantes (Noroccidente, Oriente y Sur) se encuentran muy por encima de la meta establecida, incumpliendo de este modo el indicador y afectando la medición a nivel nacional.

Al realizar un comparativo entre el mismo periodo del año inmediatamente anterior se muestra un aumento en el tiempo de respuesta de casos sexológicos, de edad, estado de salud y responsabilidad profesional.

Para los casos con incumplimiento (Lesiones, Sexológico, Edad, Estados de salud y Responsabilidad profesional) en este periodo de presentan las siguientes causas:

- Demora en la segunda revisión por parte de la dirección regional para casos de estados de salud con resultado positivo. U.B. Medellín, regional Noroccidente
- Carga de trabajo para especialistas, ya que además de la asignación nombrada deben atender casos y asesorar diferentes peritos a nivel nacional. U.B. Medellín, regional Noroccidente
- Demoras en la asignación de citas de valoración por parte de las autoridades para los casos de estados de salud. Regional Occidente
- El tiempo contemplado en el indicador inicia desde el ingreso de la solicitud. Posterior a esto se lleva a cabo un proceso de tamizaje, citación que debe realizarse con suficiente antelación y, luego del abordaje pasa a revisar. Esto lleva a superar la meta de tiempo de respuesta. Seccional Meta, regional Oriente
- Situaciones administrativas.
- Los estados de salud son asumidos por expertos técnicos de algunas unidades que deben trasladarse desde su sitio de trabajo hasta Bogotá, además, las citaciones deben realizarse con suficiente antelación para permitir la gestión de traslado, no solo del privado de libertad, sino de los funcionarios del INPEC. Seccional Cundinamarca, regional Oriente
- Existen casos puntuales de responsabilidad profesional con tiempos superiores a dos años, lo que afecta la medición del indicador. Seccional Meta, regional Oriente



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

- Los casos de responsabilidad profesional son abordados por un número pequeño de expertos técnicos que deben realizar otras actividades del día a día. Cundinamarca, regional Oriente
- Casos puntuales sin cierre en el sistema. Seccional Meta, regional Oriente, Putumayo regional Sur
- En casos de lesiones no se cumplió la meta definida ya que algunos médicos que difieren el cierre de los informes periciales en espera de historias clínicas aportadas por los usuarios. Suroccidente, Cauca
- En casos sexológicos y de responsabilidad profesional generalmente requieren varias revisiones que los peritos no realizan el mismo día. Suroccidente, Cauca

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 4. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional de los informes periciales - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Lesiones	80%	31.150	41.858	33.911	45.264	91,9	92,5
Sexológico		3.817	4.311	4.244	5.023	89,9	85,8
Edad		79	84	82	91	96,3	92,3
Violencia de Pareja		5.543	7.972	5.694	8.384	97,3	95,1
Embriaguez		2.046	2.372	2.068	2.391	98,9	99,2
Relación Médico Legal		4.127	2.522	4.385	2.625	94,1	96,1
Estado de Salud		323	326	490	535	65,9	60,9
Responsabilidad Profesional		69	53	94	74	73,4	71,6
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		47.154	59.498	50.968	64.387	92,5	92,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La Tabla 4. presenta el porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales de clínica forense a nivel nacional, durante el primer trimestre del año 2022. De las 64.387 solicitudes evacuadas, 59.498 se evacuaron en el tiempo establecido, que corresponde a un cumplimiento del tiempo de respuesta del 92.4%, superando la meta establecida.

De los ocho procedimientos que ofrece el servicio de clínica forense, en seis (lesiones, sexológico, edad, violencia de pareja, embriaguez y relación médico legal) se evacuó más del 85% en el tiempo establecido. Se presentó incumplimiento en los casos de estados de salud y responsabilidad profesional, al evacuar el 60.9% y 71.6% respectivamente.

Respecto al incumplimiento del indicador a nivel nacional de los casos de responsabilidad profesional, se registró cumplimiento en las Regionales Bogotá, Nororiente y Norte; las regionales Occidente y Oriente se sitúan dentro del rango de tolerancia en el periodo evaluado. Las tres regionales restantes incumplieron el indicador con porcentajes de cumplimiento del tiempo de respuesta menores al 80%. En los estados de salud cumplieron las Regionales Bogotá, Nororiente y Suroccidente, la regional Norte se encuentra dentro del rango de tolerancia y las cuatro regionales restantes (Noroccidente, Occidente, Oriente y Sur) incumplieron el indicador con porcentajes de cumplimiento menores al 80%.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se mantuvo un alto porcentaje de cumplimiento de tiempo de respuesta en las solicitudes evacuadas de lesiones, sexológicos, edad, violencia de pareja, embriaguez y relación médico legal. En los casos de estados de salud es recurrente el incumplimiento en el primer trimestre del 2021 y 2022. Situación similar en los casos de responsabilidad profesional donde se presenta el incumplimiento de la meta del indicador, en ambos casos el cumplimiento del tiempo de respuesta a nivel nacional presenta una tendencia decreciente, con un mayor porcentaje en el año 2021.

Para los casos de estados de salud y responsabilidad profesional las principales causas del incumplimiento del indicador se detallan a continuación:

- Demoras en la asignación de citas por parte de las autoridades para los casos de estados de salud y de responsabilidad profesional. Regional Occidente, Caldas
- Carga de trabajo para especialistas, ya que además de la asignación nombrada deben atender casos y asesorar diferentes peritos a nivel nacional. U.B. Medellín, regional Noroccidente
- Situaciones administrativas
- Los estados de salud son asumidos por expertos técnicos de algunas unidades que deben trasladarse desde su sitio de trabajo hasta Bogotá, además, las citaciones deben realizarse con suficiente antelación para permitir la gestión de traslado, no solo del privado de libertad, sino de los funcionarios del INPEC. Regional Oriente, Cundinamarca
- Casos puntuales sin cierre en el sistema. Dirección Regional Sur, Putumayo

1.1.2. Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense

El servicio de Psiquiatría y Psicología Forenses presta servicios a la sociedad, de acuerdo con la competencia profesional en un marco de calidad, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia, respetando la dignidad de las personas y contribuyendo a restablecer sus derechos. Para analizar los tiempos de respuesta en Psiquiatría, se separan los Estados de Salud, del Resto de Pericias y en Psicología, se analiza todo el servicio.



Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 5. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Psicología	85%	563	686	1.369	1.604	41,1	42,8
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSICOLOGÍA		563	686	1.369	1.604	41,1	42,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El primer trimestre del año 2022, el servicio de Psicología recibió 1.604 solicitudes, que incluyen las pendientes de periodos anteriores, de las cuales, se evacuó un 42.8%, correspondiente a 563 solicitudes. Esta medición, refleja incumplimiento en el indicador, respecto al 85% que se tiene establecido como meta. A nivel nacional, las ocho Direcciones Regionales presentaron evacuaciones por debajo del 85%, siendo la Dirección Regional Bogotá, la que mayor porcentaje de evacuación presentó con 59.2%, seguido por Norte con 52.8%. Respecto al primer trimestre del año 2021 es recurrente el incumplimiento, sin embargo se presenta un porcentaje mayor de evacuación en el 2022.

Tabla 6. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Psiquiatría - Estado de Salud	85%	52	77	99	121	52,5	63,6
Psiquiatría - Demás Casos		606	587	1.356	1.213	44,7	48,4
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSIQUIATRÍA		658	664	1.455	1.334	45,2	49,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El primer trimestre del año 2022, el comportamiento a nivel nacional del servicio de Psiquiatría, tanto para Estados de Salud, como para las Demás Pericias, registró evacuaciones de informes periciales por debajo del 85% que se tiene establecido como meta. De las 1.334 solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores, 664 se evacuaron en el periodo analizado, correspondiente a un 49.8% de evacuación. Respecto a los estados de salud, de las ocho Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Occidente y Suroccidente cumplieron el indicador con evacuaciones del 88.6% y 90.9% respectivamente. Las seis Regionales restantes, incumplieron el indicador donde se resalta la Regional Sur reportando 0% solicitudes evacuadas en el periodo en cuestión. Los demás casos registraron incumplimiento en las ocho Direcciones Regionales, siendo Occidente y Bogotá las Regionales que más casos evacuaron.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se vuelve a presentar incumplimiento nacional para los dos tipos de procedimientos, sin embargo se muestra una tendencia creciente entre los dos periodos evaluados.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador son las siguientes:

- Porque se está dando respuesta a los casos con solicitud de prioridad por parte de la Fiscalía General de la Nación. Dir. Regional Bogotá
- Casos puntuales con una complejidad superior lo que incrementa el promedio de informes evacuados en el periodo. Dirección Regional Bogotá
- Los casos evacuados no superan los casos que ingresan mensualmente al servicio, lo que genera un saldo de casos pendientes que es acumulable mes a mes, imposibilitando el cumplimiento de la meta definida. Dirección Regional Nororiental
- Los casos de violencia intrafamiliar son solicitudes al igual que custodia que se atienden en un caso varias personas lo que no permite la evacuación, según metas. Los casos que venían de periodos anteriores afectaron este indicador por las reprogramaciones y aumento de casos los cuales ampliaron los tiempos de citaciones. Dirección Regional Norte
- La demanda de experticias en Psicología y Psiquiatría superó la capacidad de respuesta de dichos servicios en la Seccional Quindío, por lo cual hubo incumplimiento de las metas de evacuación de informes.
- Casos administrativos
- La citación a audiencias de juicio oral, en especial para psicología, lleva a reprogramar usuarios y ello conlleva aumento en los indicadores. Dirección Regional Oriente
- Las expertas técnicas tanto de psicología como de psiquiatría son requeridas con alguna frecuencia para el abordaje de casos complejos en otras sedes del país, muchas veces, con casos mediáticos que deben ser priorizados y ello afecta los indicadores. Dirección Regional Oriente
- La evacuación de solicitudes para los estados de salud se ve afectado dado que el proceso de revisión debe realizarlo un par de otra Seccional habilitado(a) para este rol. Dirección Regional Oriente, Boyacá

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 7. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Psicología	75	563	686	167,8	84,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, las 686 solicitudes de Psicología evacuadas durante el cuarto trimestre de 2022, se emitieron en un tiempo promedio de respuesta de 84.6 días, tiempo que se



encuentra por encima de la meta establecida (75 días) ubicándose dentro del rango de tolerancia.

Al analizar el comportamiento a nivel nacional, las Direcciones Regionales Bogotá, Occidente y Suroccidente, cumplieron el indicador con 35.5, 53.3 y 63.9 días respectivamente. Las cinco regionales restantes, registraron tiempos de respuesta por encima de 75 días, incumpliendo el indicador. Respecto al primer trimestre del 2021, se presenta una disminución significativa del tiempo de respuesta, pasando del incumplimiento a estar dentro del rango de tolerancia.

Tabla 8. Tiempo de Respuesta Nacional del servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE CASOS EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Psiquiatría - Estado de Salud	15	52	77	61,7	36,3
Psiquiatría - Demás Casos	75	606	587	163,1	92,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El servicio de Psiquiatría Forense a nivel nacional en Estados de Salud y Demás Pericias, registró incumplimiento en los indicadores al emitir las solicitudes en tiempos superiores a las metas establecidas para cada servicio. Los 77 casos evacuados de estados de salud en el primer trimestre de 2022, se emitieron en 36.3 días, tiempo superior a 15 días y los 587 casos evacuados de las demás pericias, se emitieron en 92.7 días, superando los 75 días que están establecidos como tiempo de respuesta.

El comportamiento a nivel nacional refleja incumplimiento en cinco de las ocho regionales (Noroccidente, Nororiente, Occidente, Oriente y Suroccidente), siendo las Direcciones regionales Bogotá y Norte las regionales con un tiempo de respuesta inferior a 15 días, dando cumplimiento al indicador. La regional Sur no reportó datos del indicador para el periodo evaluado en casos de estados de salud. Respecto a los **demás casos**, la regional Bogotá y Occidente cumple con el tiempo establecido como meta del indicador, la regional Norte se encuentra dentro del rango de tolerancia y las cinco regionales restantes (Noroccidente, Nororiente, Oriente, Sur y Suroccidente) registran tiempos muy por encima de la meta establecida, incumpliendo de este modo el indicador.

Al realizar el comparativo con el periodo del año inmediatamente anterior, se evidencia una disminución en el tiempo de respuesta a nivel nacional, aún insuficiente para dar cumplimiento a la meta definida para el indicador.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador son las siguientes:

- Asignación de casos con fecha mínima (agenda de los especialistas) superior a la meta establecida en el indicador. Dirección Regional Noroccidente
- El número de solicitudes recibidas supera la capacidad de oferta de servicios en la Dirección Regional Noroccidente.

- Porque los peritos se tardan en concluir los informes periciales de los casos atendidos y deben sacar los casos atrasados. Dirección Regional Noroccidente
- Porque a pesar del seguimiento periódico por parte de la coordinación y la dirección, los peritos no alcanzan a concluir todos los informes del periodo. Dirección Regional Noroccidente
- Incremento en la demanda en el servicio (promedio de 280 casos /mes) que supera la capacidad operativa del servicio. Dirección Regional Nororiente
- Complejidad de casos puntuales. Dirección Regional Nororiente
- Dificultad para la lectura de casos con cuantiosa información desorganizada en archivos digitales (ya se ha tratado este tema con autoridades). Dirección Regional Nororiente
- Recurso humano escaso para cubrir las necesidades de la regional Noroccidente
- Causas administrativas
- Demanda de audiencias de juicio en jornada laboral. Regional Noroccidente
- Casos puntuales abordados sin los requisitos completos, afectando el tiempo de respuesta estipulado. Regional Oriente
- Los expedientes virtuales son más demandantes para tamizaje y abordaje de los casos. Regional Oriente

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 9. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Psicología	80%	241	381	563	686	42,8	55,5
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSICOLOGÍA		241	381	563	686	42,8	55,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes evacuadas en el primer trimestre del 2022 por el servicio de Psicología (686), un 55.5% se emitió en el tiempo establecido, que corresponde a 381 solicitudes evacuadas que cumplieron el tiempo de respuesta. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, la Dirección Regional Bogotá registró un porcentaje de cumplimiento mayor al 80%, la regional Suroccidente se ubica dentro del rango de tolerancia del periodo evaluado. Las seis Direcciones Regionales restantes (Noroccidente, Nororiente, Norte, Occidente, Oriente y Sur) incumplieron el indicador.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se presenta nuevamente incumplimiento del indicador, sin embargo se denota un incremento en el cumplimiento del tiempo de respuesta en los periodos comparados.



Tabla 10. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Psiquiatría - Estado de Salud	15	13	33	52	77	25,0	42,9
Psiquiatría - Demás Casos	75	273	286	606	587	45,0	48,7
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSIQUIATRÍA		286	319	658	664	43,5	48,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes evacuadas por psiquiatría (664) durante el primer trimestre de 2022, tanto de estados de salud como demás pericias, el 48% (319) cumplió el tiempo de respuesta establecido, incumpliendo el indicador en los dos tipos de casos. Respecto a los **estados de salud**, de las ocho Regionales donde se presta el servicio, las Direcciones Regionales Bogotá y Norte superaron la meta definida en el indicador con un 100%; las seis regionales restantes (Noroccidente, Nororiente, Occidente, Oriente, Sur y Suroccidente) no se alcanzó la meta del indicador, se resalta el caso de Oriente y Sur con un 0% en el cumplimiento de tiempo de respuesta en el periodo evaluado, (Oriente no evacuó ningún informe pericial dentro del plazo establecido y la Regional Sur no evacuó ningún informe dentro del periodo). Respecto a los **demás casos**, la Regional Occidente registró un 82.2% de casos evacuados en el tiempo establecido, siendo la única de las ocho Regionales que cumplió el indicador.

Respecto al primer trimestre del año 2021, el incumplimiento del indicador es recurrente en ambos casos. Sin embargo, se resalta una tendencia creciente, lo que significa que a nivel nacional el cumplimiento en el tiempo de respuesta es superior en el año 2022 respecto al 2021.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador de han mencionado en los indicadores Evacuación de solicitudes periciales y tiempo de respuesta de los informes periciales del presente organismo de inspección.

1.1.3. Organismo de Inspección Patología Forense

La Patología Forense, a través de la realización de necropsia médico legal, tiene como objetivo establecer la causa y la manera de muerte, realizar la identificación del cuerpo y preservar Elementos Materiales Probatorios con el fin de aportar información a las investigaciones judiciales.



Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 11. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Patología	85%	6.813	8.294	9.027	15.075	75,5	55,0
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PATOLOGÍA		6.813	8.294	9.027	15.075	75,5	55,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (15.075), el servicio de Patología evacuó durante el primer trimestre de 2022 a nivel nacional el 55%, correspondiente a 8.294. Respecto a la meta establecida, el porcentaje no alcanza a dar cumplimiento al indicador. A nivel nacional, las ocho Direcciones Regionales incumplieron el indicador, con evacuaciones menores al 85%. Las Regionales Norte y Occidente registraron el mayor número de casos evacuados con 74.2% y 73.9% respectivamente.

Respecto al mismo periodo del año 2021, disminuyó la evacuación de casos en el 2022 significativamente.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador son las siguientes:

- Incremento en la demanda del servicio (aumento el número de casos y complejidad de los mismos) por dinámicas de violencia de la ciudad. Además, se presenta un incremento en el número de casos por establecer no certificados por sistema de salud. Dirección Regional Bogotá
- Incremento de homicidios en el Departamento de Arauca por manifestaciones (Paro Nacional: demandan principalmente la desmilitarización de sus territorios, frenar la injerencia colombiana en Venezuela y rechazo a la reforma tributaria adelantada por el Gobierno Nacional)
- En los casos en estudio se requiere más de un trimestre para su conclusión definitiva, porque se concluye de acuerdo a solicitud de la autoridad.
- Complejidad de casos puntuales. Regional Nororiente
- Causas administrativas
- La demora en la transcripción de informes, debido a la cantidad de necropsias y otras experticias a realizar por parte de cada perito. Además de insuficientes pares de profesionales para la cantidad de revisiones de informes periciales generados, aunado a la cantidad de tareas que hacen que las revisiones se demoren. Regional Sur

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 12. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Patología	30	6813	8294	82,1	179,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las solicitudes de Patología evacuadas a nivel nacional durante el primer trimestre de 2022 (8294), se emitieron en un tiempo de respuesta nacional de 179.7 días, registrando el incumplimiento del indicador, al emitirse en más de 30 días.

A nivel nacional, las ocho Direcciones Regionales incumplieron el indicador, siendo la regional Norte y Occidente las que registraron el menor tiempo de respuesta con 46.1 y 51.9 días respectivamente. La regional Bogotá registró el mayor tiempo de respuesta con 615.6 días en el periodo evaluado.

El indicador de tiempo de respuesta a nivel nacional vuelve a incumplirse respecto al año anterior, se evidencia un incremento aproximado del doble entre los dos periodos mencionados.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador son las siguientes:

- Incremento en la demanda del servicio (aumento el número de casos y complejidad de los mismos) por dinámicas de violencia de la ciudad. Regional Bogotá
- La capacidad operativa del servicio no es suficiente para el número de casos del periodo evaluado, lo que genera un saldo de casos pendientes que es acumulable mes a mes, imposibilitando el cumplimiento de la meta definida. Regional Bogotá, Noroccidente
- Situaciones administrativas
- Casos puntuales con más de 1000 y 2000 días que corresponden a casos antiguos que afectan significativamente la medición del indicador. Regional Occidente, Seccional Caldas
- Demoras en el tiempo de revisión de informes (en ocasiones, varias revisiones) en la Dirección Regional Sur.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 13. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Patología	80%	3459	3633	6813	8294	50,8	43,8
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PATOLOGÍA		3459	3633	6813	8294	50,8	43,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, se registró un cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados durante el primer trimestre de 2022 en Patología del 43.8%. Respecto a la meta, no se logró el cumplimiento del indicador.

A nivel nacional, las ocho Direcciones Regionales incumplieron el indicador, con porcentajes de cumplimiento inferiores al 80%. Respecto al primer trimestre del año 2021, el incumplimiento es recurrente, con un porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta inferior en el periodo evaluado.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador de han mencionado en los indicadores Evacuación de solicitudes periciales y tiempo de respuesta de los informes periciales del presente organismo de inspección. Algunas causas adicionales son:

- Dada la alta demanda de casos presentados en el último trimestre de 2022, Se aprecia inoportunidad en la entrega y evacuación de IP de necropsia médico legal en la Dirección Seccional Norte de Santander, dado al aumento de casos abordados a finales del año 2021, e incremento de éstos en el primer trimestre de 2022, además de la complejidad de los mismos casos; Donde se debe considerar que los peritos además de actividades en sala de necropsias, realizan actividades en el servicio de clínica, informes de ampliación de reporte de laboratorios forenses, actividades de revisión de informes y supervisión de expertos técnicos y abordaje de casos de responsabilidad profesional.

1.1.4. Organismo de Inspección de Antropología Forense

El Sistema Integrado de Gestión del Instituto, definió el alcance del subsistema de gestión de la calidad bajo el modelo NTC-ISO/IEC 17020:2012 a los servicios periciales prestados por los organismos de inspección de Antropología, Documentología, Física y Lofoscopia.



Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 14. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Antropología	85%	26	45	76	112	34,2	40,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el primer trimestre de 2022, el Organismo de Inspección de Antropología Forense a nivel nacional evacuó el 40.2% (45) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (112). Para la medición del indicador, de las siete regionales donde se presta el servicio, cuatro Regionales no reportaron datos (Bogotá, Oriente, Sur y Suroccidente). La Regional Noroccidente registró una evacuación del 103.4% superando la meta del indicador, y las dos restantes Nororiente y Norte registraron 6.3% y 47.4% respectivamente.

Respecto al mismo periodo del año anterior, no se cuenta con el total de las mediciones para el análisis. Sin embargo, es recurrente el incumplimiento del indicador, con porcentajes similares de evacuación.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador son las siguientes:

- La intervención en la morgue de Barranquilla ocasionó el atraso en el abordaje de casos por ende la evacuación de los mismos, adicionalmente existen casos abordados en el último trimestre del 2021 por personal externo que ha sido requerido en actividades fuera de las instalaciones por lo que se ha afectado la evacuación de los informes. Regional Norte
- Situaciones administrativas

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 15. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Antropología	60	26	45	88,5	94,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para la medición del indicador, de las siete regionales donde se presta el servicio, tres de estas no reportaron datos (Bogotá, Oriente y Sur). La regional Nororiente y Suroccidente registran el cumplimiento de la meta establecida con un tiempo de respuesta igual a 18 y 51 días respectivamente. Las regionales Noroccidente y Norte incumplen el indicador con un tiempo de respuesta igual a 96.2 y 130 días.

Respecto al mismo periodo del año anterior, no se cuenta con el total de las mediciones para el análisis. Sin embargo y con las mediciones reportadas, el incumplimiento es recurrente, con un tiempo de respuesta menor en el año 2021.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador son las siguientes:

- Porque existe una alta demanda y no se dispone del espacio suficiente para el abordaje (análisis) simultáneo de casos por los dos grupos forenses. Dirección Regional Noroccidente
- Porque se requiere más personal en el área para realizar la revisión par de los informes periciales emitidos y apoyar labores asistenciales de los peritos (durante el abordaje, análisis de casos, toma de muestras, etc.). Dirección Regional Noroccidente
- Situaciones administrativas
- Porque existen casos que dado su estado (presencia de tejido blando) o complejidad, aumentan los tiempos en algunas etapas del proceso misional. Regional Noroccidente
- Carga laboral incrementada por capacitación al interior de la seccional Meta, Dirección Regional Oriente

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 16. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Antropología	80%	8	21	26	45	30,8	46,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para la medición del indicador, de las siete Regionales donde se presta el servicio, tres de las mismas no reportaron datos (Bogotá, Oriente y Sur). Las regionales Noroccidente, Norte y Suroccidente registran un cumplimiento de tiempo de respuesta inferior a la meta establecida 80%. La regional Nororiente reporta un 100% en la medición del indicador en el periodo evaluado. Respecto al mismo periodo del año anterior, no se cuenta con el total de las mediciones para el análisis.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador de han mencionado en los indicadores Evacuación de solicitudes periciales y tiempo de respuesta de los informes periciales del presente organismo de inspección. Algunas causas adicionales son:

- La intervención en la morgue de Barranquilla ocasionó el atraso en el abordaje de casos. Regional Norte

1.1.5. Organismo de Inspección de Documentología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 17. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Documentología	85%	21	69	26	98	80,8	70,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Organismo de Inspección de Documentología Forense evacuó el 70.4% (69) de solicitudes en el primer trimestre de 2022, del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (98). De las seis Regionales que prestan el servicio, Noroccidente, Norte y Suroccidente cumplieron el indicador con evacuaciones del 90.9%, 100% y 87% respectivamente. Las Regionales Bogotá y Nororiente incumplieron el indicador con una evacuación de 56.4% y 75% respectivamente. La Regional Occidente no reportó medición para este trimestre.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se evidencia una disminución significativa pasando del rango de tolerancia al incumplimiento del indicador.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador son las siguientes:

- Asignación de casos de otras Regionales como Oriente, Sur y a nivel nacional por solicitud de la autoridad. Dirección Regional Bogotá
- Situaciones administrativas

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 18. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Documentología	40	27	72	175,0	171,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional del servicio de Documentología, registró para el primer trimestre de 2022, un tiempo de respuesta nacional de 171.2 días. De las seis Regionales donde se presta el servicio, cuatro de estas (Noroccidente, Nororiente, Occidente y Suroccidente) cumplieron el indicador en el periodo evaluado. Las Regionales Bogotá (361 días) y Norte (94 días) registraron tiempos por encima de 40 días, incumpliendo el indicador.

Respecto al primer trimestre del año 2021, es recurrente el incumplimiento del indicador, con tiempos de respuesta muy por encima de la meta definida para el indicador.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador son las siguientes:

- Porque los casos devueltos por incumplimiento de requisitos, cuando vuelven a ingresar con los documentos faltantes se toma la fecha inicial del registro en el sistema de información, generando un registro en días mayores a los 300 días en promedio. Regional Bogotá
- Porque el número de solicitudes supera la capacidad operativa del OI.
- Situaciones administrativas

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 19. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Documentología	80%	15	34	27	72	55,6	47,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados en las seis Regionales donde se presta el servicio, registró en el primer trimestre de 2022 un 47.2% de cumplimiento, lo que indica que, de las 72 solicitudes evacuadas, 34 cumplieron el tiempo de respuesta establecido. Respecto a la meta establecida (80%), se incumplió el indicador.

A nivel nacional, las regionales Noroccidente, Nororiente, Occidente y Suroccidente reportan un porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta superior a la meta planteada, sin embargo, la regional Bogotá y Norte reportan un 0% en el indicador, lo que afecta significativamente el indicador a nivel nacional, las cuatro regionales restantes (Noroccidente, Nororiente, Occidente y Suroccidente), superan la meta establecida del indicador en el periodo evaluado. Respecto al primer trimestre del 2021, el incumplimiento es recurrente con mayor porcentaje de cumplimiento en el año 2021.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador de han mencionado en los indicadores Evacuación de solicitudes periciales y tiempo de respuesta de los informes periciales del presente organismo de inspección.

1.1.6. Organismo de Inspección de Física Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 20. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Física	85%	89	S.D.	341	S.D.	26,1	20,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El primer trimestre de 2022 el Organismo de Inspección de Física Forense registró una evacuación nacional de solicitudes del 20.7%, incumpléndose el indicador. Para la medición del indicador, de las cinco Regionales donde se presta el servicio, la Regional Bogotá, Noroccidente y Oriente evacuaron 9.9%, 78.6% y 34.9% respectivamente. Las Regionales Nororiente y Occidente no reportaron datos en el primer trimestre de 2022. Respecto al año anterior y con las mediciones reportadas, el incumplimiento es recurrente, con porcentajes muy bajos de evacuación.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador son las siguientes:

- Porque el número de solicitudes existentes desborda la capacidad operativa respecto al número de servidores. Regional Bogotá
- La asistencia a juicio oral, la revisión de informes periciales y a la realización de cursos organizados por el instituto reduce la capacidad operativa. Regional Bogotá
- Casos puntuales por urgencia manifestada por parte de la autoridad, lo cual ha implicado un atraso en las que tienen mayor tiempo de permanencia. Dirección Regional Bogotá
- Situaciones administrativas

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 21. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Física	100	104	109	411,9	288,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional de Física Forense superó la meta establecida de 100 días, incumpliendo el indicador. Durante el primer trimestre de 2022, se le dio repuesta a un total de solicitudes evacuadas 109 en un tiempo de 350.4 días a nivel nacional. De las cinco regionales donde se presta el servicio, la Dirección Regional Noroccidente cumplió el indicador, con 46 días de respuesta, las cuatro regionales restantes (Bogotá, Nororiente, Occidente y

Oriente) registraron tiempos superiores a la meta, superando los 100 días de respuesta, resaltando la regional Bogotá con un tiempo de 744 días.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se vuelve a presentar incumplimiento del indicador, disminuyendo el tiempo de respuesta en el 2022.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador de han mencionado en el indicador Evacuación de solicitudes periciales, algunas adicionales son:

- Casos puntuales represados con más de un (1) año de recepción, lo cual incide directamente en el comportamiento de la estadística en relación con la meta. Regional Nororiente.
- Situaciones administrativas

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 22. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Física	80%	28	35	104	109	26,9	32,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes de Física Forense evacuadas durante el primer trimestre del 2022 (109), el 32.1% (35) se emitieron en el tiempo establecido, registrado incumplimiento del indicador. En las cinco regionales donde se presta el servicio, se registraron porcentajes de cumplimiento del tiempo de respuesta menores al 80% en cuatro regionales, incumpliendo el indicador. La regional Noroccidente cumplió el indicador con un porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta del 100%. Respecto al primer trimestre del año anterior, se vuelve a presentar incumplimiento del indicador, con un porcentaje de cumplimiento mayor en el 2022.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador de han mencionado en los indicadores Evacuación de solicitudes periciales y tiempo de respuesta de los informes periciales del presente organismo de inspección.

1.1.7. Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 23. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Lofoscopia							
Identificación	85%	6325	6516	6325	6558	100,0	99,4
Criminalística	85%	322	286	489	414	65,8	69,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense a nivel nacional registró en el primer trimestre de 2022, una evacuación de solicitudes de identificación del 99.4%, cumpliendo el indicador y una evacuación del 69.1% de solicitudes de criminalística lo que no permite alcanzar la meta planteada.

Respecto a los casos de identificación, seis de las ocho Regionales donde se presta el servicio cumplieron el indicador con evacuaciones del 100% de sus solicitudes (Bogotá, Noroccidente, Occidente, Sur y Suroccidente) y la Regional Norte con un 95.6% también da cumplimiento a la meta establecida en el indicador. Por otro lado, las Regionales Nororiente y Oriente no reportaron datos para el periodo evaluado.

Con relación a los casos de criminalística, de las siete Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Bogotá, Norte y Oriente cumplieron el indicador con evacuaciones del 100% de sus solicitudes. La Regional Suroccidente reportó 82.7% solicitudes evacuadas, situándose dentro del rango de tolerancia del indicador. La regional Noroccidente reportó una evacuación del 27.7% de solicitudes, incumpliendo la meta definida para el indicador. Las regionales Nororiente y Occidente no reportaron datos para el periodo evaluado.

Respecto al mismo periodo del año anterior, los casos de identificación mantienen el cumplimiento del indicador de evacuación y en los casos de criminalística, se registra una tendencia creciente aún insuficiente para dar cumplimiento a la meta del indicador.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador son las siguientes:

- Se incrementaron las solicitudes recibidas en criminalística en 48 casos con respecto al trimestre anterior. Regional Suroccidente
- Situaciones administrativas
- Se tienen casos compartidos con Biología y Patología realizando la apertura de los contenedores en conjunto, desplazamientos a Notarias, búsquedas en Centro de consulta de la Registraduría Nacional del Estado Civil, exploraciones con múltiples evidencias, para el tratamiento de pulpejos se dejan las evidencias en reactivos por más tiempo para mejorar las impresiones y obtener buenos resultados. Regional Suroccidente

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 24. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Lofoscopia					
Identificación	1	5345	6516	1,0	1,2
Criminalística	25	354	309	38,5	39,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense registró un tiempo de respuesta nacional de 1.2 días en las Identificaciones realizadas durante el primer trimestre, ubicándose dentro del rango de tolerancia. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, Nororiente no reportó datos, seis cumplieron el indicador con un día o menos de respuesta (Bogotá, Norte, Occidente, Oriente, Sur y Suroccidente), la regional Noroccidente incumple el indicador con tiempos de respuesta de 2 días. Respecto a los casos de criminalística, se registró un tiempo de respuesta nacional de 39.2 días, incumpliendo el indicador. Una de las siete regionales (Occidente) reporta un tiempo de respuesta de 27 días, ubicándose de este modo dentro del rango de tolerancia, las seis restantes se encuentran por encima de la meta establecida incumpliendo el indicador, el caso más relevante es la regional Noroccidente con un tiempo de respuesta de 139 días, afectando significativamente el indicador a nivel nacional.

Respecto al primer trimestre del año 2021, se resalta un ligero aumento en el tiempo de respuesta en las identificaciones, pasando del cumplimiento del indicador al rango de tolerancia en el periodo evaluado. Con relación a casos de criminalística, es recurrente el incumplimiento del indicador y se muestra un comportamiento similar en ambos periodos.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador son las siguientes:

- Porque se presentan demoras por parte de hospitales en adjuntar la necrodactilia y realizar la solicitud de identificación, lo que incrementa directamente el indicador. Regional Noroccidente
- En los procesos de identificación de ciudadanos extranjeros toma más de un día, dado que se debe solicitar información a Migración Colombia o a organismos del país de origen, cuya respuesta se debe esperar para concluir el caso. Regional Noroccidente
- Porque los casos que requieren tratamiento de pulpejos, dependiendo de la complejidad de cada caso, se pueden demorar varios días para la recuperación de las impresiones dactilares.
- En los casos donde los cadáveres ingresan en el horario de la tarde y se realiza necropsia al día siguiente, el tiempo de respuesta institucional puede ser de 2 días o más. Regional Noroccidente
- Porque se están realizando casos retrospectivos que son anteriores al año 2007.
- La alta demanda en el servicio de identificación generó el incumplimiento en el plan de contingencia propuesto: evacuación a casos criminalística con prioridad, que se encuentra represados y con un tiempo promedio superior a 700 días. Regional Noroccidente
- Situaciones administrativas

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 25. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Lofoscopia							
Identificación	80%	6050	6246	6325	6516	95,7	95,9
Criminalística	80%	218	242	354	309	61,6	78,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los casos de identificación a nivel nacional lograron un 95.9% de cumplimiento del tiempo de respuesta en las solicitudes evacuadas, lo que indica, de las 6.516 solicitudes evacuadas en el primer trimestre de 2022, 6.246 se emitieron en el tiempo de respuesta establecido, cumpliendo el indicador. Respecto a los casos de Criminalística, el 78.3% de las solicitudes evacuadas se cumplieron el tiempo de respuesta establecido, lo que indica, de las 309 solicitudes evacuadas en el primer trimestre de 2022, 242 se emitieron en el tiempo de respuesta establecido, incumplimiento el indicador.

De las ocho Direcciones Regionales donde se presta el servicio de Identificaciones, solo la Regional Nororiente no registró la información correspondiente al indicador en el periodo evaluado, todas las demás presentan un porcentaje de cumplimiento en el tiempo de respuesta superior a la meta establecida. Respecto a los casos de Criminalística, de las siete Regionales donde se realizan este tipo de casos, las regionales Oriente y Suroccidente superaron la meta propuesta, cumpliendo el indicador, las regionales restantes (Bogotá, Noroccidente, Nororiente, Norte y Occidente) no lograron superar la meta en el periodo evaluado.

El porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta en los casos de Lofoscopia se incrementó en el periodo evaluado respecto al mismo trimestre del año anterior. Los casos de Identificación se mantienen en un estado de cumplimiento y los casos de Criminalística pasan del incumplimiento a ubicarse dentro del rango de tolerancia del indicador.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador de han mencionado en los indicadores Evacuación de solicitudes periciales y tiempo de respuesta de los informes periciales del presente organismo de inspección.

1.1.8. Laboratorio de Balística Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 26. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Balística	85%	1316	1560	2353	3578	55,9	43,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el primer trimestre de 2022 los laboratorios de Balística a nivel nacional registraron una evacuación del 43.6% (1560) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (3578), incumpliendo el indicador. De las siete Regionales que prestan el servicio, las Regionales Bogotá y Nororiente le dan cumplimiento la meta del indicador con un 99% y 100% respectivamente. La regional Oriente reporta 83.1% de solicitudes evacuadas en el periodo evaluado, situándose dentro del rango de tolerancia. Por el contrario, las regionales Noroccidente, Norte y Suroccidente registraron evacuaciones por debajo del 85%, incumpliendo el indicador. La Regional Occidente no reportó datos.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se registra un descenso en la evacuación de solicitudes en el año 2022.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador son las siguientes:

- La capacidad operativa supera el número de casos recibidos. Regional Noroccidente, Norte
- Porque no todos los expertos técnicos reciben la misma carga mensual. Dirección Regional Noroccidente
- Porque se cuenta con un gran número de casos pendientes de análisis recibidos en vigencias anteriores. Dirección Regional Noroccidente
- Porque sobrepasa la capacidad operativa del laboratorio, teniendo en cuenta la carga pericial establecida por tipos de casos. Regional Noroccidente
- La remisión tardía por parte de las unidades básicas junto a la alta demanda de solicitudes y cantidad de elementos a analizar supera la cantidad de personal con que cuenta el laboratorio, así como la ausencia de personal asistencial para que ayude en las actividades de recepción de casos. Regional Nororiente

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 27. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Balística	60	1438	1829	179,0	194,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el primer trimestre de 2022, los laboratorios de Balística Forense a nivel nacional emitieron 1829 solicitudes en un tiempo de respuesta nacional de 194.6 días, incumpliendo el indicador, respecto a la meta establecida (60 días).

De las siete regionales donde se presta el servicio, todas registran tiempos de respuesta muy superiores a la meta definida, incumpliendo drásticamente el indicador, de éstas, la regional que registra un menor tiempo de respuesta es Occidente con un total de 86 días, y la regional con un mayor tiempo de respuesta es Norte con un total de 477 días en el periodo evaluado.

Respecto al primer trimestre del año 2021, el incumplimiento es recurrente, con tiempos similares en ambos periodos.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador son las siguientes:

- Porque las interconsultas relacionadas con las armas de fuego, afectan de manera directa el tiempo de respuesta del Laboratorio, debido a que se toma dentro de la caracterización institucional y no el tiempo del laboratorio, por lo que se suma a balística el tiempo de rotación de esas evidencias por los otros Laboratorios. Regional Bogotá
- Se acumulan en las Unidades Básicas y no se remiten para estudio de manera inmediata, incrementando el tiempo de respuesta de los informes periciales. Regional Noroccidente
- Se están presentando problemas en la salida de los casos en el área de correspondencia. (se evidenció aumento de los tiempos en la etapa comprendida entre la creación del sobre y la aceptación del mismo, además, no se completó de manera inmediata el cierre de los casos en el Sistema de Información SAILFO). Regional Noroccidente
- Porque no están siendo recogidos por los investigadores de policía judicial los casos que tienen asociados EMP tipo armas de fuego. Regional Noroccidente
- Escaso personal de expertos en balística para atender la alta demanda de solicitud de análisis, no se cuenta con personal de apoyo o asistencial, remisión tardía por parte de algunas unidades básicas que remiten muestras para análisis por fuera del tiempo de oportunidad del laboratorio. Regional Nororiente
- La demanda de los casos allegados al laboratorio de Balística supera la capacidad operativa de los expertos técnicos, sumado a la cantidad de casos urgentes, que no permiten realizar un abordaje dentro del Laboratorio de una manera ordenada. Regional Nororiente

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 28. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIMIENTO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Balística	80%	577	643	1438	1829	40,1	35,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De total de informes periciales evacuados a nivel nacional por el organismo de inspección de Balística Forense durante el primer trimestre de 2022, se registró un 35.2% de cumplimiento del tiempo de respuesta. Respecto a la meta, el porcentaje se encuentra por debajo del 80%, incumpliendo el indicador. De las siete Regionales donde se presta el servicio, en todas se incumplió el indicador, con porcentajes de cumplimiento menores al 80%. Al comparar el mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrándose un mayor cumplimiento en el 2021.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador de han mencionado en los indicadores Evacuación de solicitudes periciales y tiempo de respuesta de los informes periciales del presente organismo de inspección. Algunas adicionales se detallan a continuación:

- Porque las interconsultas relacionadas con las armas de fuego, afectan de manera directa el tiempo de repuesta del Laboratorio, debido a que se toma dentro de la caracterización institucional y no el tiempo del laboratorio, por lo que se suma a balística el tiempo de rotación de esas evidencias por los otros Laboratorios. Regional Bogotá
- En casos se evidenció aumento de los tiempos en la etapa comprendida entre la creación del sobre y la aceptación del mismo por parte de correspondencia. Regional Noroccidente
- No se completó de manera inmediata el cierre de los casos en el Sistema de Información SAILFO por parte del área de correspondencia. Regional Noroccidente
- Porque no están siendo recogidos por los investigadores de policia judicial los casos que tienen asociados EMP tipo armas de fuego. Regional Noroccidente
- Se están emitiendo casos que fueron recibidos en el año 2019 por parte de uno de los expertos técnicos. Regional Noroccidente
- Porque el Laboratorio no pudo realizar salida de algunos informes periciales elaborados en el sistema de información SAILFO desde el año 2021. Regional Noroccidente
- La demanda de los casos allegados al laboratorio de Balística supera la capacidad operativa de los expertos técnicos, sumado a la cantidad de casos urgentes, que no permiten realizar un abordaje dentro del Laboratorio de una manera ordenada. Finalmente, la metodología de trabajo en el primer trimestre se enfocó en evacuar los

casos que se encontraban pendientes desde el año anterior, lo cual afecta de manera directa los tiempos de respuesta. Regional Norte

1.1.9. Laboratorio de Biología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 29. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Biología	85%	768	926	2357	2304	32,6	40,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el primer trimestre de 2022, los Laboratorios de Biología a nivel nacional evacuaron el 40.2% (926) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (2304), mostrando un incumplimiento en el indicador respecto a la meta establecida. El comportamiento a nivel nacional registró cumplimiento del indicador en la regional Oriente con un 100% de solicitudes evacuadas en el periodo evaluado. La regional Occidente no reportó medición y las cinco Regionales restantes (Bogotá, Noroccidente, Norte, Sur y Suroccidente) evacuaron menos del 85%, incumpliendo el indicador. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento del indicador es recurrente, aunque se evidencia un incremento de solicitudes evacuadas en el año 2022 frente al 2021.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador son las siguientes:

- Con solo dos expertos realizando carga pericial y actividades administrativas relacionadas con la toma de muestras de ADN y preparación de auditorías, impidieron evacuar más del 85% de pendientes. Dirección Regional Norte

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 30. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Biología	80	904	1212	120,5	129,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional para los laboratorios de Biología Forense durante el primer trimestre de 2022 fue de 129.4 días, lo que ubica este procedimiento con un tiempo de respuesta muy superior a la meta establecida, incumpliendo el indicador a nivel nacional. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, seis (Bogotá, Noroccidente, Nororiente, Occidente, Oriente y Sur) cumplieron el indicador con tiempos de respuesta menores o iguales a 80 días. Las Regionales Norte y Suroccidente emitieron sus informes en un tiempo de 210.3 y

446 días respectivamente, incumpliendo el indicador y afectando drásticamente el reporte a nivel nacional.

Con respecto al mismo periodo del año anterior, se muestra un comportamiento similar, incumpliendo en ambos casos la meta definida para el indicador.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador son las siguientes:

- La metodología de trabajo en el primer trimestre se enfocó en evacuar los casos que se encontraban pendientes desde el año anterior, lo cual afecta de manera directa los tiempos de respuesta. (Barranquilla) Dirección Regional Norte

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 31. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Biología	80%	541	828	904	1212	59,8	68,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De total de informes periciales evacuados a nivel nacional por el laboratorio de Biología Forense durante el primer trimestre de 2022, se registró un 68.3% de cumplimiento del tiempo de respuesta. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, dos Regionales lograron porcentajes de cumplimientos mayores al 80% (Bogotá y Oriente) registraron porcentajes de cumplimiento mayores al 80%, cumpliendo el indicador. Las regionales Noroccidente, Nororiente y Sur aunque no alcanzan la meta propuesta, se encuentran dentro del rango de tolerancia en el periodo evaluado. Las tres regionales restantes (Norte, Occidente y Suroccidente) incumplieron el indicador, con porcentajes inferiores al 80%. Al comparar el mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrándose un mayor porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta en el año 2022.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador de han mencionado en los indicadores Evacuación de solicitudes periciales y tiempo de respuesta de los informes periciales del presente organismo de inspección.



1.1.10. Laboratorio de Estupefacientes Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 32. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Estupefacientes	85%	2793	992	30324	21966	9,2	4,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional registraron un 4.5% de evacuación de solicitudes durante el primer trimestre de 2022. De las 21966 solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores, se evacuaron solo 992 en el periodo evaluado. De las siete Regionales donde se presta el servicio, cuatro de estas (Bogotá, Noroccidente, Norte y Suroccidente) registraron evacuaciones muy por debajo del 85%, incumpliendo el indicador. Las Regionales restantes (Nororiental, Occidente y Sur) no reportaron medición. Respecto al primer trimestre de 2021, el incumplimiento se vuelve a presentar con tendencia decreciente.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador son las siguientes:

- Movimiento de personal (traslados, apoyo al Grupo Nacional de Certificación Forense, capacitación a nuevos servidores, otras causas administrativas)
- Fallos en equipos
 - Equipo GC-FID marca Thermo Scientific fuera de servicio: Desde el mes de marzo, el GC-FID, con que se realizan los ensayos que implican la cuantificación de sustancias, está fuera de servicio por daño de una parte en el puerto de inyección.
 - Equipos GC-MS marca Agilent Technologies fuera de servicio: Durante el primer trimestre los equipos de GC-MS tuvieron varios fallos dejándolos fuera de servicio por problemas eléctricos y/o electrónicos.
 - Equipo GC-FID Agilent Technologies dado de baja: No hay equipo disponible y esto ha hecho que muchas solicitudes que anuncian la presencia de EMP/EF tipo hidrocarburos estén represados y pendientes de análisis y que solo los casos solicitados como urgentes sean analizados por GC-MS. Considerando que este tipo de matrices generalmente afectan el desempeño de los GC-MS.
 - Equipo GC-MS marca Thermo Scientific fuera de servicio: El GC-MS desde noviembre de 2021 ha estado presentado fallas en el nivel de sensibilidad y proceso de sintonización. Con el apoyo del servicio técnico por parte del representante del fabricante se logró subsanar el problema, el equipo estuvo operativo durante aproximadamente 20 días. El fallo persiste y el equipo no se ha podido poner a punto, de tal forma que garantice la confianza de los resultados.
- La capacidad operativa supera el número de casos recibidos. Regional Norte

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 33. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Estupefacientes	100	2995	1535	360,3	279,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las solicitudes evacuadas por los laboratorios de Estupefacientes registraron un tiempo de respuesta nacional de 279.6 días en el primer trimestre de 2022. El indicador se incumplió, ya que se superaron los 100 días de respuesta establecidos como meta. En cinco de las siete regionales donde se presta el servicio, se incumplió el indicador, con tiempos de respuesta superiores a los 100 días. Caso contrario de la regional Occidente donde se presentó un tiempo de respuesta igual a 81 días, cumpliendo de este modo la meta establecida para el indicador. La regional Sur no registro datos en el periodo evaluado.

Respecto al primer trimestre del año 2021, es recurrente el incumplimiento del indicador, registrándose una disminución en el tiempo de respuesta en el año 2022.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador son las siguientes:

- Fallos en equipos. Regional Bogotá
- Situaciones administrativas
- Desde la vigencia 2020 un aumento en el número de casos rutinarios con EMP que requieren más tiempo de análisis por su complejidad en la preparación de la muestra y por disponer de un mayor número de EMP por caso. (Plantas de coca). Regional Noroccidente
- Se cuentan con casos activos de insumos que, al momento de la entrega a experto técnico, cuentan con más de 60 días de haberse recibido en el instituto. Regional Noroccidente
- Desde la vigencia 2020 se presentó un cambio en el tipo de EMP recibidos para estudio, evidenciándose un aumento el porcentaje de casos con muestras correspondientes a insumos.
- Se cuentan con casos activos pendientes de estudio, recibidos por los expertos técnicos en vigencias anteriores. Regional Noroccidente
- La demanda de los casos allegados al laboratorio de Estupefacientes supera la capacidad operativa de los expertos técnicos (2), de tal manera que los casos que llegan a recepción son almacenados allí hasta que el experto técnico tome su próxima carga pericial. El tiempo de permanencia en la recepción aumenta el tiempo entre el “recibido en el instituto o laboratorio” y el tiempo de salida del “informe pericial”. Regional Norte
- Fallas durante el trimestre en el equipo Cromatógrafo de gases masas Agilent, afectando la oportunidad de los análisis. Regional Suroccidente
- En éste trimestre se abordaron 29 solicitudes, las cuales se componen de numerosas muestras (desde 5 muestras hasta 341 muestras por caso), las cuales demandan

múltiples análisis a nivel preliminar y confirmatorio, en algunas ocasiones con la utilización de dos equipos de alta tecnología con dos técnicas diferentes, especialmente los casos de hidrocarburos. Regional Suroccidente

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 34. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Estupefacientes	80%	739	657	2995	1535	24,7	42,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El porcentaje de informes evacuados que cumplieron el tiempo de respuesta fue del 42.8% en el primer trimestre de 2022, incumpliendo el indicador. A nivel Nacional, de las siete regionales donde se presta el servicio, cinco (Bogotá, Noroccidente, Nororiente, Norte y Suroccidente) registraron porcentajes menores al 80%, incumpliendo el indicador. La regional Occidente presenta un cumplimiento de tiempo de respuesta igual a 92.2% y la Dirección Regional Sur no reportó datos para la medición en el periodo evaluado. Respecto al mismo periodo del año anterior, el cumplimiento continúa, con un porcentaje significativamente mayor de cumplimiento en el 2022.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador de han mencionado en los indicadores Evacuación de solicitudes periciales y tiempo de respuesta de los informes periciales del presente organismo de inspección. Algunas causas adicionales presentadas en el presente indicador se detallan a continuación.

1.1.11. Laboratorio de Toxicología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 35. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Toxicología							
Alcoholemia	85%	2406	1930	7665	3428	31,4	56,3
Otras Pruebas	85%	983	928	5574	5270	17,6	17,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los Laboratorios de Toxicología a nivel nacional registraron evacuaciones del 80.4% en alcoholemias, ubicando el indicador dentro del rango de tolerancia. Para el caso “otras pruebas” se registraron evacuaciones del 17.8% lo que refleja el incumplimiento del indicador respecto a la meta definida. Respecto a las solicitudes de Alcoholemia, de las ocho regionales en las que se presta el servicio, solo se registran datos de la regional Bogotá, Noroccidente y

Sur, las mismas incumplieron el indicador con evacuaciones menores al 85%. Las cinco restantes (Nororienté, Norte, Occidente y Oriente) no reportaron mediciones para el periodo evaluado. La regional Suroccidente no aplica mediciones en el periodo evaluado.

De las siete Regionales donde se analizan las otras pruebas de toxicología, tres incumplieron el indicador (Bogotá 10%, Noroccidente 22.9% y Sur 63.2%) y las cuatro no reportaron mediciones (Nororienté, Norte, Occidente y Suroccidente).

Con las mediciones reportadas no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior. Sin embargo, los incumplimientos se vuelven a presentar para ambos tipos de casos.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador son las siguientes:

- La demanda supera la capacidad operativa del Grupo, factor que se ha acentuado, por un lado, debido, a la renuncia de peritos, lo que se espera subsanar con el ingreso de nuevos profesionales y que tendrá un impacto, mientras su entrenamiento. Regional Bogotá
- La remisión de casos de otras regionales para ensayos de alcoholemia y sustancias de potencial abuso y cuantificaciones, los cuales han tenido que ser atendidas de forma prioritaria ya que llegan con un tiempo institucional alto y generalmente por derechos de petición o quejas en demoras en tiempos de respuesta, retrasando la carga propia del laboratorio. Regional Bogotá
- Las bases de datos no permiten discriminar casos que luego del proceso de tamizaje inicial, no siguen en proceso, ya sea por contexto del caso o por resultados obtención de hallazgos que permiten concluir el caso, ocasionando que los casos sigan abiertos en el aplicativo y por ende sumando tiempo de respuesta e inflando las cifras de casos pendientes. Regional Bogotá
- Porque se generan ampliaciones de casos ya atendidos por el laboratorio, situación en la que SAILFO retoma la fecha desde que llegó inicialmente el caso al Instituto. Regional Bogotá
- Porque las solicitudes no están orientadas adecuadamente, lo que conlleva a que se realicen varios análisis que no aportan al caso, situación que es agravada por la falta de acceso a información a los contextos de los casos abordados ya sea por escasa información suministrada por los solicitantes y/o acceso a aplicativos institucionales como SIRDEC.
- Desde el último trimestre (a partir de septiembre del 2021) no pudieron ser respondidas las solicitudes de alcoholemia, debido a que por una intervención de mantenimiento preventivo por parte del proveedor, el equipo destinado para este ensayo quedó fuera de servicio y debido a la falta de equipo de respaldo para el ensayo de alcoholemia, durante gran parte del último trimestre del 2021 y hasta febrero del 2022, el laboratorio no pudo realizar este ensayo, el laboratorio de Tunja designado como laboratorio de respaldo en alcoholemia para DRBO, sólo pudo dar apoyo a los casos que son recibidos con necesidad de dar respuesta prioritaria. El laboratorio no pudo dar respuestas ni evacuar las solicitudes que requerían esta prueba hasta el mes de febrero, por lo tanto, el número de casos evacuados de



alcoholemia en este primer trimestre está limitado a un mes de trabajo en la estación, en donde a pesar del represamiento, en corto tiempo se logró evacuar un gran número de casos (70,8%) gracias a un plan de contingencia y la participación de todo el laboratorio para esto. Regional Bogotá

- Significativo número de casos de alcoholemia pendientes. Regional Noroccidente
- Situaciones administrativas
- Significativo número de casos de pendientes por análisis de drogas, psicofármacos y otras sustancias. . Regional Noroccidente
- No se tienen las condiciones óptimas de trabajo que aseguren un flujo constante del proceso en el área de cromatografía líquida. Regional Noroccidente
- Equipos fuera de servicio durante el tiempo de remodelación y la falta de personal laborando de manera presencial en el laboratorio, generó el represamiento de los casos. Por lo cual llegaron dos nuevos expertos técnicos, los cuales se encuentran en periodo de entrenamiento, con la finalidad de fortalecer la capacidad operativa del laboratorio de Toxicología, acompañado de planes de trabajo enfocados a la evacuación de los casos represados. Regional Norte
- No se cuenta con un número de casos pendientes de evacuar, ya que realizar la medida manualmente es una tarea bastante dispendiosa que no se ha podido llevar a cabo; no obstante, los casos represados, que fueron recibidos en el último semestre de 2021 y lo que va corrido del presente año, se están evacuando teniendo en cuenta la capacidad del laboratorio. Regional Oriente
- Para los casos de Alcoholemia se presenta demora en los envíos de los Elementos Materiales Probatorios- EMP por parte de las unidades organizacionales de la Regional Sur y de los Médicos del Servicio Social Obligatorio. Atraso en la entrega del EMP en la recepción del laboratorio. Regional Sur, seccional Tolima
- Para los casos de Otras pruebas se presenta incumplimiento en el indicador por la prioridad establecida en casos de Alcoholemia. Regional Sur, seccional Tolima

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 36. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Toxicología Forenses.

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Toxicología					
Alcoholemia	60	3304	3831	226,8	306,3
Otras Pruebas	100	1309	1370	440,9	405,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los Laboratorios de Toxicología a nivel nacional registraron un tiempo de respuesta en las solicitudes evacuadas de alcoholemia de 306.3 días, el cual supera la meta de 60 días definida y de 405 días en otras pruebas, generándose incumplimiento del indicador en el primer trimestre de 2022 en ambos tipos de pruebas. De las ocho Regionales donde se realizan alcoholemias, ninguna alcanzo o supero la meta establecida para el indicador, se resalta la regional Norte con un tiempo de respuesta igual a 772 días. La regional Suroccidente no reportó datos correspondientes al indicador en el periodo evaluado. Los tiempos de respuesta



en las siete Regionales donde se analizan las “otras pruebas”, registraron tiempos de respuesta que superaron la meta de 100 días, incumpliendo el indicador.

Respecto al mismo periodo del año anterior, los incumplimientos son recurrentes en ambos tipos de pruebas.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador ya se mencionaron en el análisis de indicadores Evacuación de solicitudes periciales del presente organismo de inspección. Algunas causas adicionales presentadas en el indicador se detallan a continuación.

- Fallas en los equipos de alta tecnología no son atendidas por el contratista, en el tiempo estipulado en las cláusulas contractuales. Regional Occidente
- Los equipos Cromatógrafos de gases con los auto-muestreadores de volátiles usados para los análisis de alcoholemia se encuentran en proceso de dar de baja en los inventarios del Laboratorio, debido a que no fue posible su recuperación, enviando casos urgentes a otras regionales para su análisis. Regional suroccidente
- Desabastecimiento de gases especiales a finales del mes de enero del 2022, sólo se tuvo suministro de gases a partir de la última semana de febrero del 2022, necesarios para el funcionamiento del equipo cromatógrafo de gases. Regional Suroccidente
- Situaciones administrativas

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 37. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Toxicología							
Alcoholemia	80%	657	865	3304	3831	19,9	22,6
Otras Pruebas	80%	142	121	1309	1370	10,8	8,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El porcentaje de informes evacuados que cumplieron el tiempo de respuesta fue de 22.6% para las Alcoholemias y 8.8% para las otras pruebas. En ambos casos se incumple el indicador en el primer trimestre de 2022. En las ocho Regionales donde se presta el servicio de alcoholemias, se incumplió el indicador con porcentajes menores al 80%, excepto en la regional Suroccidente la cual no reporto datos para la medición del indicador en el periodo evaluado. Con relación a las otras pruebas que se realizan, de las ocho regionales la regional Oriente no registro datos para la medición en el periodo evaluado y las siete restantes presentan un cumplimiento en los tiempos de respuesta inferior al 30%, situando el indicador a nivel nacional muy por debajo de la meta definida. Históricamente se muestra un incumplimiento recurrente en los dos tipos de pruebas de toxicología.



Las principales causas para el incumplimiento del indicador de han mencionado en los indicadores Evacuación de solicitudes periciales y tiempo de respuesta de los informes periciales del presente organismo de inspección.

1.1.12. Laboratorio de Evidencia Traza Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 38. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Evidencia Traza							
Análisis de residuos de disparo	85%	40	70	200	800	20,0	8,8
Química Aplicada	85%	18	11	50	92	36,0	12,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el primer trimestre de 2022, el Laboratorio de Evidencia Traza de la Regional Bogotá reportó 8.8% solicitudes evacuadas de análisis de residuos de disparo y 12% solicitudes evacuadas de Química Aplicada. Se evidencia un resultado de ambos indicadores muy por debajo de la meta estipulada. Con respecto al primer trimestre del año inmediatamente anterior, en ambos casos se muestra un incumplimiento del indicador y una reducción de las solicitudes evacuadas respecto al año 2021.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador son las siguientes:

- Porque la demanda supera la capacidad operativa del laboratorio. Regional Bogotá
- Situaciones administrativas
- Porque el laboratorio contaba con 5 equipos de alta tecnología para el análisis y abordajes de los casos y 2 están fuera de servicio (1 quedó fuera de funcionamiento y el otro no cuenta con gases especiales para su funcionamiento). Regional Bogotá
- Porque en los casos de Residuos de Disparo, el equipo ICP/MS quedó fuera de servicio definitivamente desde el mes de junio de 2021, para lo cual se gestionó apoyo con el Servicio Geológico Colombiano, sin embargo, desde marzo de 2022 el equipo en préstamo quedó fuera de servicio, por tal motivo aún quedan casos pendientes. Regional Bogotá

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 39. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Evidencia Trazas Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Evidencia Trazas					
Análisis de residuos de disparo	20	40	70	378,0	632,0
Química Aplicada	90	18	11	215,0	315,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el primer trimestre del 2022 para casos de análisis de residuos de disparos se registra un tiempo de respuesta a nivel nacional de 632 días, con un total de 70 solicitudes evacuadas, considerando la meta definida de 20 días se evidencia un incumplimiento significativo en el indicador. Mismo caso de los procedimientos de química aplicada los que registran un tiempo de respuesta de 315 días a nivel nacional.

Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente y con una tendencia creciente en ambos tipos de procedimientos.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador se mencionaron en el ítem anterior, indicador Evacuación de solicitudes periciales.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 40. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Laboratorio de Evidencia Trazas

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Evidencia Trazas							
Análisis de residuos de disparo	80%	0	0	40	70	0,0	0,0
Química Aplicada	80%	0	2	18	11	0,0	18,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el primer trimestre del 2022 no aplica medición de cumplimiento de tiempo de respuesta para casos de análisis de residuos de disparo, ya que no se recibió ni evacuó ningún caso. De las 11 solicitudes de química aplicada evacuadas durante el primer trimestre de 2022, solo 2 se emitieron en el tiempo establecido, incumpliendo el indicador. Con respecto al mismo periodo del año anterior, es recurrente el incumplimiento en los casos de química aplicada, aumentando el porcentaje de cumplimiento en el año 2022.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador de han mencionado en los indicadores Evacuación de solicitudes periciales y tiempo de respuesta de los informes periciales del presente organismo de inspección.

1.1.13. Laboratorio de Genética Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 41. Evacuación Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Genética							
Sangre	85%	548	361	730	713	75,1	50,6
Delitos Sexuales	85%	56	115	503	621	11,1	18,5
Restos Óseos	85%	253	272	987	751	25,6	36,2
Genética ICBF							
Convenio ICBF	85%	262	15	543	622	48,0	2,41

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los Laboratorios de Genética registraron porcentajes de evacuación menores al 85% en los tres tipos de casos (Sangres, Delitos Sexuales y Restos Óseos), incumpléndose el indicador. La Regional Oriente no reportó medición para el periodo evaluado y las Regionales Bogotá, Noroccidente y Suroccidente incumplieron el indicador con evacuaciones por debajo del 85% en los tres tipos de pruebas. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente con tendencia creciente para delitos sexuales y restos óseos, para las evacuaciones realizadas en casos de sangre se evidencia un descenso pasando del rango de tolerancia en el 2021 al incumplimiento del indicador en el 2022.

El tiempo de respuesta del Grupo de Genética Convenio ICBF, registró incumplimiento en la evacuación a nivel nacional. Respecto al primer trimestre del año 2021, el incumplimiento es recurrente con un porcentaje de evacuación significativamente mayor el año pasado.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador son las siguientes:

- Represamiento de casos que apenas se están evacuando, prioridad a casos de cementerios y casos para entrega de cuerpos. Dirección Regional Bogotá
- Porque como parte del Plan Operativo 2022 se están procesando muestras de Cuerpos en condición de No Identificados - CNI anteriores al 2007 que se encuentran en mancha de sangre en gasa y después del 15 de marzo del 2022 se asignaron 40 casos que no lograron ser evacuados al cierre del trimestre. Dirección Regional Bogotá

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 42. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Genética					
Sangre	80	783	498	301,1	124,0
Delitos Sexuales	120	56	115	236,6	239,4
Restos Óseos	120	321	383	478,8	444,2
Genética ICBF					
Simple	30	543	S.D.	47,0	171,0
Complejos	45			67,0	154,0
Restos Óseos	80			54,0	176,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Grupo de Genética Criminalística registró un tiempo de respuesta nacional de 124 días en los casos de sangre, 239.4 días en los casos de delitos sexuales y 444.2 días en restos óseos, se evidencia el incumplimiento del indicador en los tres tipos de casos respecto a las metas establecidas. Las Regionales donde se presta el servicio (Bogotá, Noroccidente, Oriente y Suroccidente) incumplieron el indicador en los tres tipos de casos, excepto la regional Bogotá en los casos de sangre (49 días) y la regional Suroccidente ubicándose dentro del rango de tolerancia con 124 días.

Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento en los tres tipos de casos es recurrente, con un tiempo de respuesta significativamente superior a la meta establecida.

El grupo de Genética Convenio ICBF incumplió el indicador de tiempo de respuesta en los casos simples, complejos y de restos óseos, con tiempos por encima de las metas establecidas. Con relación al mismo periodo del año anterior, es recurrente el incumplimiento de todos los casos y se resalta una tendencia creciente.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador son las siguientes:

- Porque al recibir las solicitudes más del 80% llegan incompletas, y requieren varios trámites administrativos para admitir los casos y poder ingresarse a proceso, lo que conlleva a que la mayor parte del tiempo de respuesta institucional corresponda al tiempo en que los casos han permanecido en la administración de casos, Dentro de las razones por las que las solicitudes llegan incompletas se muestran a continuación.
 - Regional Bogotá
 - No cumplen requisitos y no se cuentan con todas las muestras; por esta razón no ingresan a análisis, aumentando el tiempo de espera del laboratorio. Por esta razón hay 903 solicitudes de los años anteriores, principalmente correspondientes a casos de delitos sexuales y de criminalística que se encuentran incompletos a pesar de las gestiones administrativas realizadas,

muchas de ellas remitidas por los laboratorios de Biología Forense por la Circular DG-011-2017 y que no cumplen requisitos de admisión.

- Porque algunas solicitudes requieren ubicar en dónde se encuentran las muestras y solicitarlas en las diferentes dependencias del Instituto.
- Porque se requiere tomar muestras de las personas vinculadas, requiriendo realizar las citaciones. En casos con imputados, se requiere citar al abogado defensor, traslado desde las cárceles con una anticipación mínima de un mes.
- Porque hay un alto incumplimiento en las citaciones de toma de muestras, generando una nueva citación y más tiempo de espera.
- Porque en los servicios de Clínica y de las entidades de salud, en muchas ocasiones no toman la muestra de referencia de las víctimas.
- Porque se reciben los casos que estaban represados en los Laboratorios de Biología del país, aumentando la congestión en Genética.
- Porque en los procesos civiles se generan varios trámites administrativos, por ejemplo: Generar la solicitud a la central de costos y esperar su respuesta para remitir a la autoridad, se debe verificar que el pago se haya efectuado o que nos alleguen los autos de amparos de pobreza, aumentando los tiempos de espera. Regional Bogotá
- Porque no se tiene capacidad operativa en el laboratorio, generando un represamiento de 621 solicitudes pendientes de ser analizadas de años anteriores. Regional Bogotá
- Porque se aplica la priorización de casos tales como: vencimiento de términos, persona privada de la libertad, identificaciones para entrega de cuerpo, inminente peligro de muerte, amenazas, de impacto social, entre otros; dejando en cola los casos de rutina. Regional Bogotá
- El tiempo de respuesta del Laboratorio desde que se recibe el caso, se ve afectado por el acumulado de casos atrasados, ya que no es posible analizar todo lo que se recibe y se extiende el tiempo a la espera de su análisis. Regional Oriente
- Situaciones administrativas

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

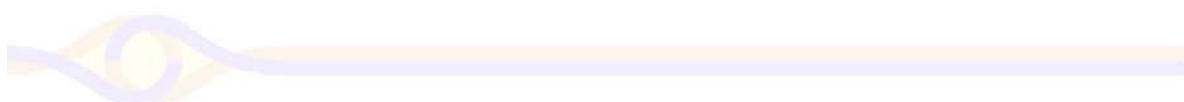
Tabla 43. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIMIENTO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022	1T - 2021	1T - 2022
Genética							
Sangre	80%	189	291	783	498	24,1	58,4
Delitos Sexuales	80%	29	78	56	115	51,8	67,8
Restos Óseos	80%	109	150	321	383	34,0	39,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La medición del cumplimiento del tiempo de respuesta de los Laboratorios de Genética a nivel nacional en los casos de Sangres y Restos Óseos, incluye la medición de las Regionales Bogotá, Noroccidente, Oriente y Suroccidente. Para cada tipo de prueba el porcentaje de casos evacuados en el tiempo establecido fue menor al 80%, incumpléndose el indicador en cada una de ellas. A nivel nacional, la regional Noroccidente cumplió con la meta definida para el indicador en casos de sangre y delitos sexuales, la regional Suroccidente se reporta dentro del rango de tolerancia para casos de restos óseos, para todos los demás casos se presenta un porcentaje inferior al 80%, incumpliendo el indicador. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento de los indicadores es recurrente, sin embargo, en todos los tipos de pruebas se registra un incremento en el 2022.

Las principales causas para el incumplimiento del indicador de han mencionado en los indicadores Evacuación de solicitudes periciales y tiempo de respuesta de los informes periciales del presente organismo de inspección.



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 44. Tiempo de Respuesta de los Informes periciales por Regional - I trimestre año 2022

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA										
Lesiones	1	2,6	1,5	1,1	1,0	2,4	1,1	1,4	2,9	1,9
Sexológico	3	1,0	2,0	1,5	1,3	1,3	2,4	2,7	37,6	5,9
Edad	1	1,0	1,2	1,0	1,0	24,5	1,1	2,0	1,0	2,2
Violencia de Pareja	2	1,0	1,3	1,0	1,0	1,9	1,2	1,3	2,5	1,4
Embriaguez	1	1,1	1,1	1,0	1,0	1,2	1,0	1,2	1,0	1,1
Relación Médico Legal	2	1,1	1,2	1,6	1,0	1,2	2,0	13,8	1,4	1,9
Estado de Salud	15	3,3	22,0	2,9	10,3	33,4	37,0	46,9	7,5	18,4
Responsabilidad Profesional	60	17,3	117,0	23,5	32,2	67,0	71,8	283,0	62,3	70,5
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud	15	7,7	40,8	107,3	9,0	31,1	32,0	N.A.	49,2	36,3
Psiquiatría - Demas Casos	75	42,3	172,7	168,1	78,9	46,7	97,6	637,7	86,5	92,7
Psicología	75	35,5	138,4	104,2	146,7	53,3	90,3	152,2	63,9	84,6
PATOLOGIA										
Necropsia	30	615,6	72,9	68,6	46,1	51,9	117,6	103,6	103,8	179,7
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Antropología	60	S.D.	96,2	18,0	130,0		S.D.	S.D.	51,0	94,0
Documentología	40	361,0	21,0	37,0	94,0	21,0			14,0	171,2
Física	100	744,0	46,0	135,0		115,0	367,0			288,1
Lofoscopia										
Identificación	1	1,0	2,0	S.D.	0,7	1,0	1,0	1,0	1,0	1,2
Criminalística	25	48,0	139,0	50,0	38,0	27,0	10,7		9,0	39,2
LABORATORIOS										
Balística	60	175,0	144,0	126,2	477,0	86,0	127,3		226,0	194,6
Biología	80	53,0	70,0	55,4	210,3	80,0	19,8	66,5	446,0	129,4
Estupefacientes	100	168,0	194,0	161,0	663,0	81,0		N.A.	343,0	279,6
Toxicología										
Alcoholemia	60	118,0	188,0	103,0	772,0	316,0	264,0	130,0	N.A.	306,3
Otras Pruebas	100	642,0	380,0	166,0	440,0	432,0		351,0	240,0	405,0
Evidencia Traza										
Análisis de residuos de disparo	20	632,0								632,0
Química Aplicada	90	315,0								315,0
Genética										
Sangre	80	142,3	49,0				153,0		133,0	124,0
Delitos Sexuales	120	186,1	147,0						350,0	239,4
Restos Óseos	120	453,5	346,0				695,0		124,0	444,2
Genética Convenio ICBF										
Simple	30	171,0								171,0
Complejos	45	154,0								154,0
Restos Óseos	80	176,0								176,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 45. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional -I trimestre año 2022

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	EVACUACIÓN NACIONAL
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA	85%									
Lesiones		99,6	99,5	100,0	100,0	99,6	99,5	99,5	97,0	99,3
Sexológico		99,8	97,6	99,8	99,1	100,0	97,8	99,3	88,2	97,7
Edad		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Violencia de Pareja		99,6	99,6	99,9	100,0	99,3	99,8	99,7	97,4	99,4
Embriaguez		99,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,8
Relación Médico Legal		99,9	98,6	96,8	100,0	99,7	98,6	99,3	100,0	99,4
Estado de Salud		100,0	69,7	100,0	88,0	96,6	70,2	78,1	91,6	84,4
Responsabilidad Profesional		72,7	30,8	65,0	88,2	47,1	68,4	35,0	40,0	56,1
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud		60,0	47,8	27,3	77,8	88,6	33,3	0,0	90,9	63,6
Psiquiatría - Demas Casos		61,4	43,3	28,7	48,1	77,7	38,5	17,6	55,8	48,4
Psicología		59,2	35,3	37,2	52,8	40,8	40,4	13,8	43,4	42,8
PATOLOGIA										
Necropsia		64,6	53,2	46,5	74,2	73,9	45,2	36,5	54,7	55,0
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Antropología		S.D.	103,4	6,3	47,4		S.D.	S.D.	S.D.	40,2
Documentología		56,4	90,9	75,0	100,0	S.D.			87,0	70,4
Física		9,9	78,6	S.D.		S.D.	34,9			20,7
Lofoscopia										
Identificación		100,0	100,0	S.D.	95,6	100,0	S.D.	100,0	100,0	99,4
Criminalística		100,0	27,7	S.D.	100,0	S.D.	100,0		82,7	69,1
LABORATORIOS	85%									
Balística		99,0	39,2	100,0	15,2	S.D.	83,1		35,0	43,6
Biología		23,6	66,5	77,3	61,2	S.D.	100,0	78,2	18,9	40,2
Estupefacientes		4,4	7,5	S.D.	9,8	S.D.		N.A.	1,0	4,5
Toxicología										
Alcoholemia		70,8	45,2	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.	73,8	N.A.	56,3
Otras Pruebas		10,0	22,9	S.D.	S.D.	S.D.		63,2	S.D.	17,6
Evidencia Traza										
Análisis de residuos de disparo		8,8								8,8
Química Aplicada		12,0								12,0
Genética										
Sangre		77,1	68,0				S.D.		26,6	50,6
Delitos Sexuales		21,9	51,7						12,7	18,5
Restos Óseos		16,8	73,1				S.D.		31,9	36,2
Convenio ICBF		2,0								2,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 46. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados por Regional - I trimestre año 2022

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLÍNICA	80%									
Lesiones		90,9	95,6	98,9	99,6	89,7	97,7	97,8	74,7	92,5
Sexológico		99,7	90,6	93,7	96,5	96,7	95,1	87,0	14,7	85,8
Edad		100,0	95,2	100,0	100,0	25,0	93,3	60,0	100,0	92,3
Violencia de Pareja		99,5	97,5	99,4	99,8	93,4	99,4	94,3	76,4	95,1
Embriaguez		99,7	96,5	100,0	100,0	80,0	97,5	83,3	100,0	99,2
Relación Médico Legal		99,1	96,8	91,3	99,4	95,1	92,9	76,5	96,2	96,1
Estado de Salud		100,0	8,2	100,0	77,3	41,1	60,0	32,0	94,7	60,9
Responsabilidad Profesional		100,0	25,0	84,6	86,7	75,0	76,9	14,3	50,0	71,6
PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud		100,0	18,2	33,3	100,0	41,9	0,0	0,0	50,0	42,9
Psiquiatría - Demas Casos		71,6	16,2	8,1	56,4	82,2	37,8	33,3	44,2	48,7
Psicología		80,6	18,5	44,0	33,3	70,0	33,7	0,0	79,9	55,5
PATOLOGÍA										
Necropsia		30,0	56,7	34,4	52,6	65,1	23,2	49,2	48,0	43,8
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Antropología		S.D.	40,0	100,0	44,4		S.D.	S.D.	50,0	46,7
Documentología	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0			90,0	47,2	
Física	8,7	100,0	10,5		30,4	9,1			32,1	
Lofoscopia										
Identificación	100,0	82,2	S.D.	102,7	100,0	100,0	100,0	95,5	95,9	
Criminalística	73,1	55,3	30,0	50,0	46,2	91,7		94,2	78,3	
LABORATORIOS										
Balística	80%	51,0	32,7	45,0	10,0	43,7	36,9		6,4	35,2
Biología		88,2	77,0	78,0	25,2	67,3	95,5	76,6	46,3	68,3
Estupefacientes		65,8	16,5	28,4	14,4	92,9		N.A.	42,6	42,8
Toxicología										
Alcoholemia		50,4	1,5	44,7	21,4	0,0	2,8	47,7	N.A.	22,6
Otras Pruebas		8,9	4,3	30,0	16,7	6,3	S.D.	2,1	9,0	8,8
Evidencia Traza										
Análisis de residuos de disparo		0,0								0,0
Química Aplicada		18,2								18,2
Genética										
Sangre		48,5	94,2				54,0		42,4	58,4
Delitos Sexuales		64,4	133,3						48,8	67,8
Restos Óseos		48,5	23,5				43,2		78,9	39,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

1.1.14. Audiencias de Juicio Oral

Tabla 47. Asistencia de peritos a las audiencias del Sistema Penal Oral Acusatorio - I trimestre 2022

ítem	SERVICIOS	No. Peritos	No. Realizadas	No. Canceladas	No. Aplazadas	No. Suspendidas	No. Cancelado el testimonio del Perito	Total Audiencias	Tiempo Realizadas	Tiempo Canceladas	Tiempo Aplazadas	Tiempo Suspendidas	Tiempo Cancelado o el testimonio del Perito	Total Tiempo
1	CLÍNICA	203	734	1562	0	131	236	2663	924,00	736,00	0,00	0,00	0,00	1660,00
2	ODONTOLOGÍA	2	2	2	0	0	0	4	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
3	PATOLOGÍA	116	102	145	0	9	19	275	373,00	171,00	0,00	0,00	0,00	544,00
4	PSIQUIATRÍA	26	41	77	0	19	11	148	145,00	129,00	0,00	253,00	142,00	669,00
5	PSICOLOGÍA	40	116	181	0	13	12	322	301,00	275,00	0,00	0,00	0,00	576,00
8	ANTROPOLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	EV. TRAZA	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	GENÉTICA CONVENIO	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	DOCUMENTOLOGÍA	3	6	0	0	0	0	6	4,00	0,00	0,00	3,00	2,00	9,00
12	LOFOSCOPIA	1	1	0	0	0	0	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13	GENÉTICA CRIMINALÍSTICA	16	13	25	0	1	4	43	20,00	20,00	0,00	0,00	0,00	40,00
14	BALÍSTICA	2	5	0	0	0	0	5	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
15	TOXICOLOGÍA	1	1	0	0	0	0	1	8,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,00
16	FÍSICA	2	6	0	0	0	0	6	36,00	0,00	0,00	8,00	83,00	127,00
17	BIOLOGÍA	7	16	0	0	0	0	16	59,00	0,00	0,00	0,00	47,00	106,00
18	ESTUPEFACIENTES	2	11	0	0	0	0	11	149,00	0,00	0,00	22,00	8,00	179,00
20	INF. PERSONAS FALLECIDAS	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL		421	1.054	1.992	0	173	282	3.501	2.021,00	1.331,00	0,00	286,00	282,00	3.920,00

Fuente: Subdirección de Servicios Forenses

El total de las citaciones para audiencias de juicio oral recibidas por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses del 1 de enero al 31 de marzo fueron 3501, de las cuales 1054 corresponden a realizadas que son equivalentes al 30.11%, se cancelaron 1992 (56.90%), cancelado el testimonio del perito 282 (8.05%), suspendidas 173 (4.94%) y no se presentaron audiencias aplazadas en el periodo evaluado. Los peritos invirtieron 2021 horas para su atención, es decir el 64.30% del tiempo total.

Se presentaron inconvenientes en 840 citaciones, que corresponden a 79.7%, siendo los más relevantes:

- Inconveniente No. 5. (Citación a audiencias, sin información sobre el caso y/o sin preparación), en 291 citaciones es decir 34.69 %.
- Inconveniente No. 4. Espera o permanencia innecesaria del perito antes o después de rendir el testimonio pericial (virtual o física). En 183 citaciones es decir 21.79 %.
- Inconveniente No. 3. Citación a rendir testimonio pericial con simultaneidad por despachos diferentes, en 148 que corresponden a 17.62%

- Inconveniente No.1. Testimonio Pericial citado que no se realiza y se informa en el lugar de la citación, generando desplazamiento del perito, erogación de recursos y reprogramación tanto de la audiencia como de las actividades misionales al interior del área o grupo involucrado. Se presenta en 97citaciones, es decir el 10.71%.

RELACIÓN DE AUDIENCIAS REALIZADAS VS. CANCELADAS/SUSPENDIDAS/CANCELADOS

Son 3501 audiencias, de las áreas médicas son 3412 que representan el 97.45%, de las cuales son 2663 del servicio de Clínica, que constituyen el 78.05 % del total. Y las restantes 89 audiencias, que representan 2.55 % restante, que corresponde a las citaciones a Peritos de los laboratorios, en donde la mayor representación está dada en los Laboratorios de biología con 16 y estupefacientes con 11 cada uno.

AUDIENCIAS VIRTUALES

Para el primer trimestre de año 2022, se realizaron 1054 audiencias, de las cuales 1022 fueron virtuales, qué representan el 96.96.

1.2. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE

No se reportó medición del indicador Cobertura temática en el periodo evaluado.

1.3. GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES

Los indicadores del proceso de Gestión de Certificación de Peritos Forenses, son de frecuencia anual, por lo tanto, para este trimestre no se reportan mediciones.

1.4. GESTIÓN DEL SISTEMA DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Una vez analizado como cambio que podría afectar el SIG, aprobado por la alta dirección y ratificado en la Revisión del SIG por la Alta dirección, el proceso Gestión del Sistema de Medicina Legal y Ciencias Forenses ya no hará parte del mapa de procesos institucional, por lo tanto, no se reportaran mediciones de los indicadores correspondientes.

2. PROCESOS ESTRATÉGICOS

2.1. GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

Tabla 48. Indicadores del Proceso de Gestión de la Planeación Institucional

INDICADORES	META EN %	1T - 2022
Avance financiero proyectos de inversión	95% Acumulativa	24,76 %
Avance físico proyectos de inversión		14 %
Avance de gestión proyectos de inversión.		16,24 %
Cumplimiento de Planes Operativos		76%

Fuente: Oficina de Planeación

Con relación al indicador “avance financiero proyectos de inversión”, los recursos de inversión comprometidos a 31 de marzo corresponden al 24,76%, se representan en las diferentes gestiones que han realizado las unidades organizacionales en su mayoría para contratación Directa, sobre un total de (17) proyectos de inversión vigentes.

El avance de gestión promedio es del 16,24% a 31 de marzo de 2022, resulta del avance del indicador de gestión reportado por cada uno de los (17) proyectos de inversión vigente. Es un avance bajo, dado que del total (10) proyectos presentan un avance inferior al 30%, se justifica en la mayoría de los casos a que este se mide en relación a procesos contractuales adjudicados, los cuales al ser inicio de año se materializan a partir del segundo trimestre del año. Se anexa archivo soporte.

El avance de producto/físico promedio es del 14% a 31 de marzo de 2022, resulta del avance del indicador de producto reportado por cada uno de los (17) proyectos de inversión vigente. Es un avance bajo, dado que del total (7) proyectos presentan un avance inferior al 10%, se justifica en la mayoría de los casos a que este se mide en relación a los productos recibidos a satisfacción, los cuales se reflejan en etapa poscontractual finalizando vigencia.

Con relación al indicador “cumplimiento de Planes Operativos”, el cumplimiento del POA para el primer trimestre a nivel nacional presenta un buen comportamiento considerando una meta anual acumulativa.

2.2. ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Los indicadores del proceso de Administración del Sistema Integrado de Gestión, son de frecuencia anual, por lo tanto, para este trimestre no se reportan mediciones.

2.3. GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

Los indicadores del proceso de Gestión de Comunicación, son de frecuencia anual y semestral, por lo tanto, para este trimestre no se reportan mediciones.

3. PROCESOS DE APOYO

3.1. GESTIÓN FINANCIERA

Tabla 49. Indicadores del Proceso de Gestión Financiera I trimestre Año 2022

GESTIÓN FINANCIERA				
INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		
		ENERO	FEBRERO	MARZO
Ejecución del Programa Anual de Caja (PAC)	95%	99,55	99,31	96,31
Ejecución reserva presupuestal	97% Acumulativa	2,78	48,77	56,94

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

Con respecto al indicador “Ejecución del Programa Anual de Caja (PAC), en el primer trimestre del año 2022 se cumple con la meta del indicador, estableciendo que se está realizando dentro de los parámetros para el cumplimiento de la meta.

Adicionalmente, para el indicador “Ejecución reserva presupuestal”, se cuenta con una ejecución del 2,78% en el mes de enero, 48.77% al mes de febrero y 56.94% al mes de marzo. Al considerar la meta propuesta a 31 de diciembre 2022 de 97%, se presume que se cumplirá con el objetivo trazado por tal razón no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas.

Tabla 50. Indicadores del Proceso de Gestión Financiera I trimestre Año 2022

GESTIÓN FINANCIERA		
INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		1T - 2022
Cumplimiento en las transmisiones de información contable exigidas por la Contaduría General de la Nación	100% Acumulativo	25
Ejecución del presupuesto de funcionamiento.	30%	21,24
Trámite de cuentas por pagar	97%	100

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

A marzo 31 de 2022 el indicador “Ejecución del presupuesto de funcionamiento” arroja una ejecución del 21.24%. Se presume que se cumplirá con la meta establecida, teniendo en cuenta que en los meses de Junio, Julio, Noviembre y Diciembre se verá afectado

significativamente el componente de Gastos de Personal en los rubros de Prima de Navidad, Vacaciones, Cesantías y Prima Extraordinaria, que impactará de medida significativa en el indicador. Sin embargo, en lo que corresponde al componente de Adquisición de bienes y servicios cuenta con una ejecución del 42.93%. Es importante mencionar que en el presupuesto de funcionamiento existen recursos bloqueados por \$5.127.300.000, los cuales no se tienen en cuenta para calcular dicho indicador. Por lo anterior no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas.

Con relación al indicador “Trámite de cuentas por pagar”, en el primer trimestre del año en curso, se atendieron el 100% de los requerimientos (cuentas por pagar) recibidos, lo cual es consecuente con la cantidad de obligaciones generadas a través de la plataforma SIIF – NACIÓN.

Durante el trimestre enero marzo de 2022 se efectuó oportunamente la transmisión de la información financiera con corte al 31 de diciembre de 2021 a la Contaduría General de la Nación. Esta transmisión corresponde a la primera de las cuatro que se deben efectuar en la vigencia.

3.2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Tabla 51. Indicadores del Proceso de Gestión Administrativa - I Trimestre 2022

GESTIÓN ADMINISTRATIVA		
INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		1T - 2021
Oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición	45 días	41,51 días
Nivel de ejecución del servicio de calibración	70%	93,7%
Atención de requerimientos de mantenimiento locativo.	95%	100%
Grado de confiabilidad en los saldos de elementos en bodega a nivel nacional	97%	98.74%

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera - Grupo Nacional de Metrología

Se cumplió en el primer trimestre del año 2022 con el indicador establecido de atender los servicios de calibración en un tiempo promedio no mayor a 45 días (análisis realizado con los días laborales del MET-SSF), análisis realizado de 2022-01-01 a 2022-04-01.

Respecto al indicador Nivel de ejecución del servicio de calibración, se cumplió la meta establecida de nivel de ejecución mínimo 70%, se ejecutó el 93,7 % de las calibraciones recibidas, lectura entre 2022-01-01 a 2022-04-01.

En este primer trimestre, todas las solicitudes se atendieron en un 100%. Así mismo, es importante indicar, que las solicitudes de mantenimiento están aumentando gradualmente, en razón al retorno progresivo de los servidores a sus labores diarias.

Con relación al indicador Grado de confiabilidad en los saldos de elementos en bodega a nivel nacional, en el periodo evaluado se efectuó la verificación física de los elementos en bodega a los grupos de inventario, 1-15 ELEMENTOS QUIMICOS, 1-25 UTILES DE ESCRITORIO OFICINA DIBUJO Y VESTUARIO ROPA EQUIPO, 1-50 VESTUARIO ROPA Y EQUIPO, "1-05 ACEITES GRASAS Y LUBRICANTES, 1-20 INSUMOS Y OTROS ELEMENTOS DE LABORATORIO, 1-40 SUMINISTROS DE ASEO CAFETERIA Y ELEMENTOS DEVOLUTIVOS Y 2 ELEMENTOS DEVOLUTIVOS, 1-35 RESPUESTOS PARA MAQUINAS Y EQUIPOS, 1-60 MATERIALES PARA CONSTRUCCIÓN, 1-65 ELEMENTOS Y MATERIALES PARA TALLER. En total se revisaron 2746 elementos, donde 35 presentan inconsistencias; lo que indica que se supera la meta del 97%, reflejando el 98.74% de eficiencia del indicador del trimestre.

3.3. GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Tabla 52. Indicadores del Proceso de Gestión de Infraestructura y Servicios Informáticos - I Trimestre 2022

GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS				
INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		
		ENERO	FEBRERO	MARZO
Disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo Crítico	99%	99,99	S.D.	S.D.

Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo

En el primer trimestre del año 2022, la disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo Crítico, registró porcentajes de disponibilidad superiores al 99% en el mes de enero. Para los meses restantes del periodo evaluado no se reportó medición del indicador, por lo cual no se cuenta con la información necesaria para establecer el cumplimiento o no de la meta definida.

Tabla 53. Indicadores del Proceso de Gestión de Infraestructura y Servicios Informáticos - I Trimestre 2022

GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS		
INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		1T -2022
Porcentaje de incidentes de Seguridad de la información atendidos	99%	S.D.
Porcentaje de solicitudes de Servicios de Tecnología de la información atendidos	99%	S.D.

Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo

Para el primer trimestre del año 2022 no se registra la información de los indicadores de la gestión de infraestructura tecnológica y servicios informáticos.

3.4. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Tabla 54. Indicadores del Proceso de Gestión del Talento Humano- IV Trimestre 2021

INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		4T - 2021
Cumplimiento Plan Nacional Anual de Bienestar Social y de Estímulos.	95%	100
Satisfacción de las Actividades realizadas*	4,5	4,57

Fuente: Oficina de Personal

El grado de avance de ejecución de las actividades realizadas durante el primer trimestre de 2022 correspondió al 100%, siguiendo el primer indicador (No. actividades realizadas) /(Total de Actividades planeadas) así: $67/67 = 1$, ubicando el cumplimiento al 100% de la meta definida en el indicador, esto corresponde al cumplimiento de lo planteado en las actividades definidas en el programa del Plan de Bienestar Social Laboral y Estímulos para el primer trimestre 2022.

Se da cumplimiento al indicador (promedio grado de satisfacción) /(actividades evaluadas). Las evaluaciones se hicieron con un rango de 1 a 5, siendo 1: mínimo y se obtuvo un grado de satisfacción promedio de 4.5 en las actividades donde se registró evaluación, manifiestan buena organización, acogida y felicitaciones por el desarrollo del total de las mismas, por lo cual también se considera cumplimiento en el indicador.

Es pertinente anotar que se evaluaron actividades como: Día de la mujer, Día del hombre, Bienvenida a los servidores públicos, Ruta de lo posible a nivel nacional con un promedio de satisfacción de 4.6, en el Grupo reposan las evidencias de informes, evaluaciones, registros fotográficos, correos, entre otros.

* Se realiza un ajuste a las mediciones reportadas en los informes del segundo, tercer y cuarto trimestre del año 2021 para el indicador Satisfacción de las Actividades realizadas, se muestran a continuación:

Periodo	NUMERADOR Sumatoria de promedios	DENOMINADOR No. total de actividades	RESULTADO
Formula= $\sum$ de promedios/No. total actividades			
II trimestre -2021	14.52	3	4.83
III trimestre -2021	14.49	3	4.83
IV trimestre -2021	22.91	5	4.6



3.5. GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO

Tabla 55. Indicadores del Proceso de Gestión y Soporte Jurídico - I Trimestre de 2022

GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO		
INDICADOR	META (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		1T - 2022
Oportunidad en la atención de tutelas	100%	100
Oportunidad en la atención demandas		100
Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos		100
Oportunidad en la respuesta a derechos de petición.		100

Fuente: Oficina de Jurídica

Durante el primer trimestre de 2022, se respondieron en término todas las tutelas (185) y se vigiló y actuó en tiempo frente a las demandas registradas (108). La Oficina Jurídica verificó y respondió oportunamente los 12 conceptos solicitados y los 317 derechos de peticiones recibidos.

3.6. GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tabla 56. Indicadores del Proceso de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - I Trimestre de 2022

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO				
INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		
		ENERO	FEBRERO	MARZO
Ausentismo por causa médica	0,43	1,99	0,12	0,19
Ejecución del plan de trabajo anual del SG-SST	80%	3,11	7,25	6,22
Frecuencia de accidentalidad	0,90	0,29	0,19	0,33
Severidad de accidentalidad	5	0,29	0	0,14

Fuente: Grupo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

Se observa durante el mes de enero una tendencia al aumento de días de ausentismo por causa médica, en relación con la ocurrencia del cuarto pico de la pandemia por la COVID-19 en nuestro país. En el mes de febrero, se observa una marcada disminución del mismo indicador, simultáneamente con el descenso de los casos de infección por Virus del Sars COV-2 en todo el territorio nacional. Cabe resaltar, en el periodo evaluado se cuenta con un alto porcentaje de vacunación en los servidores de la entidad lo que se ve reflejado en el presente indicador. En febrero se presenta una disminución de casos hasta en un 1,9% respecto al mes de enero, paralelamente con el estado de la pandemia y con la aparición de casos a nivel nación. En marzo se presenta un incremento del 0,1% respecto del mes inmediatamente anterior en relación con ausentismo por casos COVID-19, es de anotar que en el mes de marzo se considera que el cuarto pico está en descenso y la aparición la aparición de casos por COVID-19, se encuentra bajo control.

Para la medición del indicador de Ejecución del plan de trabajo anual del SG-SST, se realizaron 6 actividades en el mes de enero, 14 actividades en el mes de febrero y 12 actividades de las 193 programadas en el plan de trabajo.

La frecuencia para el mes de enero fue de 0.29%, como resultado de los 6 casos de accidentes de trabajo del mes, dividido por los 2061 funcionarios públicos del mes de enero. La frecuencia para el mes de febrero fue de 0.19%, como resultado de los 4 casos de accidentes de trabajo del mes, dividido por los 2064 funcionarios públicos del mes de febrero. Por último, la frecuencia para el mes de marzo fue de 0.33%, como resultado de los 7 casos de accidentes de trabajo del mes, dividido por los 2114 funcionarios públicos del mes de marzo.

La severidad de accidentalidad para el mes de enero fue de 0.29 %, ya que en el mismo se presentaron 6 días de incapacidad por accidentes de trabajo, dividido por los 2061 funcionarios públicos del mes. No se presentaron días cargados. Observamos que en el mes de enero no se han cargado la totalidad de días de incapacidad. En el mes de febrero la severidad en accidentes de trabajo no presentó días de incapacidad es decir que el indicador es 0. La severidad para el mes de marzo fue de 0.14 %, ya que se presentaron 3 días de incapacidad por accidentes de trabajo, dividido por los 2114 funcionarios públicos del mes. No se presentaron días cargados. Observamos que en el mes de marzo no se han cargado la totalidad de días de incapacidad.

Nota: Es posible que los días de incapacidad varíen toda vez que no han sido cargadas todas las incapacidades por accidentes de trabajo al SIAF.

3.7. GESTIÓN AMBIENTAL

Los cinco indicadores establecidos en el proceso de Gestión Ambiental son de frecuencia anual, razón por la cual, no se reportan mediciones para el primer trimestre de 2022.

4. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

4.1. GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Tabla 57. Indicadores del Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control – Oficina de Planeación

INDICADOR	META (%)	1T - 2022
Eficacia de las Acciones (Correctivas y Preventivas)	80%	80,6
Porcentaje de acciones (Correctivas, Preventivas y de Mejora) vencidas y sin tratamiento.	20%	4,1

Fuente: Oficina de Planeación

Cumpliendo la meta establecida del 80%, para el primer trimestre del 2022 se registra un porcentaje del 80.6% en la medición del indicador de eficacia de las acciones correctivas y preventivas. Frente a las acciones correctivas el aplicativo Isolución registra un total de 2109 acciones cerradas a la fecha de la medición (2022/04/27) de las cuales 1670 fueron eficaces, en cuanto a las acciones preventivas se registran 787 acciones cerradas a la fecha de la medición (2022/04/27) siendo 664 eficaces.

Con relación al indicador

Frente a la meta establecida (20%) del indicador “Porcentaje de acciones (Correctivas, Preventivas y de Mejora) vencidas y sin tratamiento” en el primer trimestre de 2022 se obtuvo una medición del 4%, considerando un total de 2896 acciones solo se encuentran 118 vencidas y/o sin tratamiento a la fecha de la medición, lo que demuestra mejora en la gestión de las acciones correctivas, preventivas y de mejora.

4.2. GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Tabla 58. Porcentaje de Cumplimiento Jornadas de Participación

INDICADOR	META (%)	TIPO DE JORNADA	PROGRAMADAS	REALIZADAS	1T- 2022
Porcentaje de Cumplimiento Jornadas de Participación.	100%	BLOG	1	1	100%
		FORO	1	1	
		TOTAL	2	2	

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

De acuerdo a la programación de las jornadas de participación ciudadana en los meses de enero, febrero y marzo de 2022, se dio cumplimiento a lo planeado versus lo ejecutado. Para este primer trimestre, se realiza el cronograma de jornadas de participación para el año 2022, así mismo las Unidades Organizacionales que ofrecieron el espacio de interacción e intercambio de conocimiento sobre un tema específico fueron: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional. Tema: Avances y Aportes del Servicio al Ciudadano. De acuerdo con lo anterior, estos espacios contaron para estos meses, con un total de un (1) comentario, y para el blog se tuvo un total de noventa y siete (97) visitas.

Tabla 59. Evacuación de solicitudes de PQRSD

INDICADOR	META (%)	TIPO DE REQUERIMIENTO	PENDIENTES DE PERIODOS ANTERIORES	SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE	SOLICITUDES EVACUADAS EN EL TRIMESTRE	1T - 2022
Evacuación de solicitudes de PQRSD	70%	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	12	761	540	68,91%
		QUEJAS	1	35	20	
		RECLAMOS	0	4	2	
		SUGERENCIAS	0	3	1	
		DENUNCIAS DE ACTOS DE CORRUPCIÓN	0	1	0	
		TOTAL	13	804	563	68,91

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

Para el primer trimestre de 2022 el número de requerimientos recibidos fue de ochocientos cuatro (804). El total de requerimientos evacuados en el periodo de enero, febrero y marzo de 2022, corresponden a quinientos sesenta y tres (563). Estas manifestaciones evacuadas, corresponden a las gestionadas y cerradas en el aplicativo PQRS, independientemente del periodo de radicación de la solicitud. En cuanto a las manifestaciones pendientes de periodos anteriores, corresponde a trece (13), a las cuales no se les realizó el cierre correspondiente.

El porcentaje de cumplimiento del indicador de eficacia correspondió al sesenta y sesenta y nueve por ciento (69%), teniendo que no se alcanza la meta establecida, la cual corresponde al 70%.

Tabla 60. Promedio de Ciudadanos atendidos al día en el Chat

INDICADOR	META	MESES	Total Ciudadanos Atendidos En El Mes	Números de días hábiles	1T - 2022
Promedio de Ciudadanos atendidos al día en el Chat	1	ENERO	53	20	3,0
		FEBRERO	71	20	
		MARZO	63	22	
		TOTAL	187	62	

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

El resultado del indicador arrojó que la comunicación en tiempo real promedio día es de tres (3) ciudadanos atendidos al día. El mayor número de solicitudes en los meses de enero, febrero y marzo, corresponde a horarios y prestación del servicio de Clínica Forense en todas las ciudades en las que se presta este servicio en el país, seguido de solicitudes de certificados de necropsia, también, se suministra información referente a datos estadísticos, búsqueda de personas desaparecidas entre otras. En conclusión, el servicio que presta el Instituto con el canal de comunicación del chat, se puede evidenciar que es efectiva ya que acerca y facilita al ciudadano y las autoridades la interacción con el Instituto.

CONCLUSIÓN

Después del análisis y la elaboración del informe se puede contribuir y recomendar lo siguiente:

1. Para los procesos Misionales, en los indicadores enfocados a la Gestión del Servicio Pericial se evidencia:
 - El indicador Evacuación de solicitudes periciales a nivel nacional presenta cumplimiento en la meta definida para cada una de las pruebas de Clínica, excepto en casos de responsabilidad profesional. Situación contraria en organismos de inspección como Psiquiatría y Psicología, Patología, Lofoscopia (excepto casos de Identificación) y Otros organismos de inspección donde no fue posible alcanzar la meta definida. Los laboratorios mostraron un resultado desfavorable este trimestre, pues no se alcanza o cumple la meta definida en ninguno de ellos, a nivel nacional.
 - El indicador Tiempo de respuesta de los informes periciales presenta el siguiente comportamiento. En el organismo de inspección Clínica: lesiones, sexológico, edad, estado de salud y responsabilidad profesional presentaron tiempos superiores a la meta definida, incumpliendo el indicador; los demás procedimientos (violencia de pareja, embriaguez y relación médico legal) le dan cumplimiento al tiempo definido como meta. Los organismos de inspección de Psiquiatría, Patología, Lofoscopia (excepto el proceso de identificación) presentan un tiempo superior a la meta establecida, dándole incumplimiento al indicador. Los laboratorios mostraron un resultado desfavorable este trimestre, pues no se alcanza o cumple la meta definida en ninguno de ellos, a nivel nacional.
 - El indicador Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados a nivel nacional presenta cumplimiento en la meta definida para cada una de las pruebas de Clínica, excepto en casos de estado de salud y responsabilidad profesional. Situación similar en organismos de inspección como Psiquiatría y Psicología, Patología y Otros organismos de inspección donde no fue posible alcanzar la meta definida, en el caso de Lofoscopia se presenta cumplimiento en los dos casos del organismo de inspección. Los laboratorios mostraron un resultado desfavorable este trimestre, pues no se alcanza o cumple la meta definida en ninguno de ellos, a nivel nacional.

Es necesario un estudio de las causas presentes en el informe para obtener un mejor resultado general en los indicadores evaluados.

2. En los procesos estratégicos en el primer trimestre del 2022 se muestra un comportamiento favorable en cuanto a proyectos de inversión y cumplimiento de planes operativos considerando que es la primera medición del año.
3. En los procesos de apoyo se presenta cumplimiento de los indicadores relacionados en la gestión Financiera, Administrativa, de Talento Humano, Soporte Jurídico y Seguridad y Salud en el trabajo.

4. Los siguientes indicadores no presentaron información en el periodo evaluado
- Evacuación de solicitudes periciales, Tiempo de respuesta de los informes periciales y Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados, organismo de inspección Antropología (algunas regionales).
 - Cobertura temática. Indicador del proceso misional de la Gestión del Conocimiento Científico Forense.
 - Disponibilidad de servicios tecnológicos de tipo crítico, porcentaje de solicitudes de tecnología de la información atendidos y porcentaje de incidentes de seguridad de la información atendidos. Indicadores del proceso de apoyo de la Gestión de la Infraestructura Tecnológica y Servicios Informáticos.

