



DIRECCIÓN GENERAL
OFICINA DE PLANEACIÓN
GRUPO NACIONAL DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL
CIUDADANO

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

TERCER TRIMESTRE
AÑO 2022



Bogotá, D.C., octubre 05 de 2022



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. OBJETIVOS.....	3
1.1. OBJETIVO GENERAL.....	3
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
2. RESPONSABILIDAD.....	3
3. ASPECTOS GENERALES.....	4
4. CANALES DE ATENCIÓN PARA RECEPCIÓN DE PQRSD.....	4
5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS.....	5
5.1. TIPO.....	5
5.1.1. SOLICITUD DE INFORMACIÓN.....	5
5.1.2. QUEJAS.....	6
5.1.3. RECLAMOS.....	6
5.1.4. SUGERENCIAS.....	7
5.1.5. DENUNCIAS.....	7
5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN.....	8
5.3. ORIGEN.....	8
5.4. ESTADO.....	9
5.5. POR SEDE.....	10
5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES.....	10
6. RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS.....	11
7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD.....	11
8. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS.....	12
9. CONCLUSIONES.....	28



INTRODUCCIÓN

El Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, tiene como función “Orientar a la entidad en la elaboración de los planes de mejoramiento y formulación de acciones correctivas y preventivas, derivados de los mecanismos de medición de Satisfacción del peticionario y de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias instauradas”.

En este informe se encuentra la información de los canales de atención disponibles para la interacción con el usuario interno y externo y los requerimientos en sus diferentes clasificaciones, garantizando el seguimiento en los términos de la Ley y los direccionamientos internos, con el fin de la mejora continua en la Entidad, en cumplimiento con la Resolución No. 830 del 18 de noviembre de 2019, artículo 1.2, “Por lo cual se actualizan los grupos de trabajo, se establecen sus funciones y se dictan otras disposiciones”.

Este informe de PQRSD, contempla el periodo comprendido entre el 01 de julio y el 30 de septiembre de 2022.

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Presentar el informe de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y denuncias, recibidas por los diferentes canales de atención, en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, durante el periodo comprendido entre 01 de julio y el 30 de septiembre de 2022.

1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.2.1. Dar a conocer los diferentes canales de atención habilitados para la recepción y presentación de PQRSD
- 1.2.2. Presentar la clasificación de los requerimientos en sus diferentes ítems.
- 1.2.3. Informar la gestión del grupo frente a la gestión de las PQRSD.

2. RESPONSABILIDAD

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses a través del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, tiene la responsabilidad de recibir, radicar y hacer seguimiento a la respuesta de las PQRSD que llegan a la entidad por los diferentes canales de atención.

Sin embargo, es importante aclarar que, la responsabilidad de la respuesta a cada requerimiento corresponde a la Unidad Organizacional a la cual le fue direccionada la solicitud.



3. ASPECTOS GENERALES

Relación de controles, seguimientos e indicaciones que se vienen realizando, por parte del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano para el mejoramiento en la gestión de las PQRSD:

- 3.1. Reuniones mensuales con el Grupo de Tecnologías de la Información y desarrollo para seguimiento y ajuste para el mejoramiento del aplicativo de PQRSD.
- 3.2. Envío del Informe del estado de las PQRSD a cada unidad organizacional responsable de la respuesta y cierre en el aplicativo, para su seguimiento y correspondiente gestión.
- 3.3. Procedimiento de “Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias” vigente.
- 3.4. Socialización del procedimiento anterior y el aplicativo de PQRSD, cuando haya lugar.
- 3.5. Actualización del procedimiento de PQRSD, para la mejora continua.
- 3.6. Asignación de un responsable en diferentes Unidades Organizacionales para la gestión de las PQRSD.
- 3.7. Todos los requerimientos se le da tratamiento de Derecho de Petición.
- 3.8. Plan de Mejoramiento: El Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano gestiona a través de las diferentes áreas del Instituto, los requerimientos radicados por los usuarios, y realiza seguimiento a los mismos, recordando a los responsables el cumplimiento de los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015. Cada Unidad Organizacional es responsable de realizar las acciones pertinentes y hacer seguimiento para la mejora continua en la atención al ciudadano.

4. CANALES DE ATENCIÓN PARA RECEPCIÓN DE PQRSD

Medio por el cual la entidad utiliza para recibir los requerimientos PQRSD del usuario.

CANALES DE ATENCIÓN		
CANAL	CLASE DE CANAL	UBICACIÓN
Personal de forma verbal o escrita – Diligenciando el formato disponible	Buzones	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica o en el Nivel Central. (El usuario deberá diligenciar el formato ubicado en cada buzón e introducirlo en el mismo una vez diligenciado).
	Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano	Calle 7 A No. 12 A 51
Teléfono	01800113263 línea Anticorrupción	Nivel Nacional
	4 06 99 44 - 4 06 99 77 Líneas Fijas Bogotá	Bogotá D.C.
	01800914862 línea Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y denuncias. Línea gratuita desde cualquier lugar del país.	Nivel Nacional
Correo físico o por correo certificado	-	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica o en el Nivel Central. (Para este caso, la solicitud del usuario será tramitada por el Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano).
Correo electrónico institucional	solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co	N/A
Formulario virtual en la página Web	http://www.medicinalegal.gov.co/pqrs	N/A
Chat	http://www.medicinalegal.gov.co/chat	Página WEB



5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS

5.1. TIPO

Durante el tercer trimestre del año 2022, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses recibió ochocientos cuatro (804) requerimientos, de los cuales, el 94.66% corresponde a solicitudes de información (Gráfica 1).



Grafica 1 Tipo de Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRSD

5.1.1. SOLICITUD DE INFORMACIÓN

En la Gráfica 2 se evidencia que, de las setecientos sesenta y uno (761) solicitudes de información, el 35.87% corresponde a la categoría “Certificados de Necropsias”, seguido de “Información Sobre Exámenes Médicos” con 21.81% del total de solicitudes de información.



Grafica 2 Solicitud de Información
Fuente: Sistema Informativo PQRSD



5.1.2. QUEJAS

La gráfica 3 indica que a nivel nacional se recibieron treinta y dos (32) Quejas, de las cuales el 37.5%, corresponden a mala atención.



Grafica 3 Quejas
Fuentes: Sistema Información PQRSD

Nota 2: Con relación a otra causa, corresponde a mala atención de un profesional.

5.1.3. RECLAMOS

A nivel nacional, se recibieron nueve (9) reclamos; como se muestra en la gráfica 4, de los cuales, siete (7) corresponden a “Demora en la entrega de Resultados”, uno (1) corresponde a “No disponibilidad de servicios”, y uno (1) “Otras causas”.



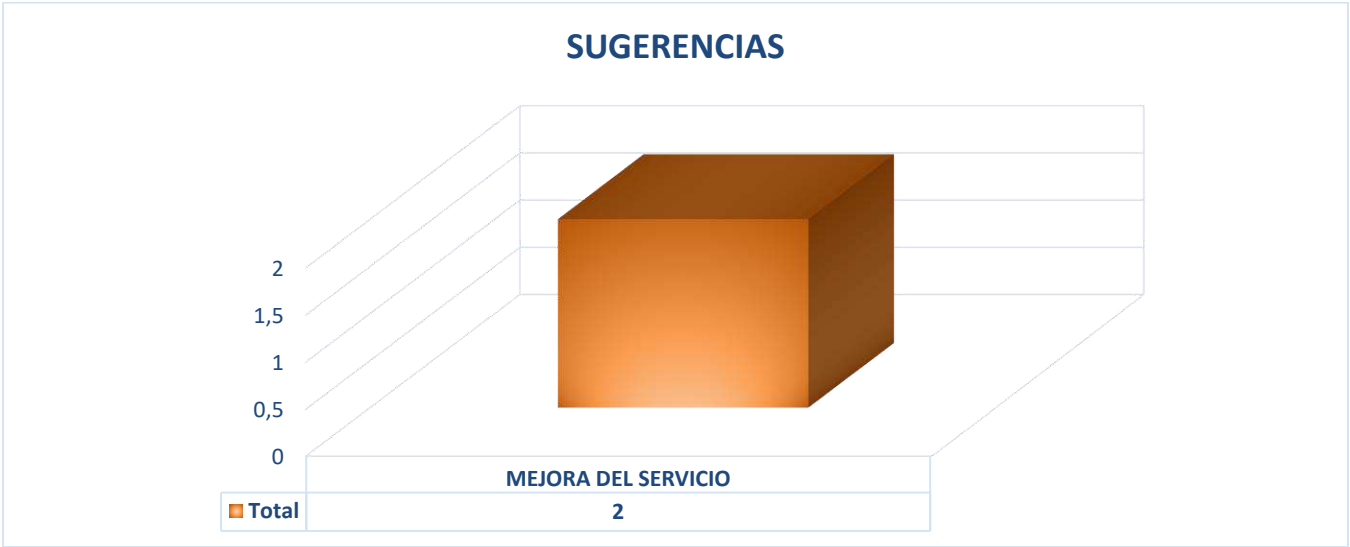
Grafica 4 Reclamos
Fuentes: Sistema Información PQRSD

Nota 3. Con relación a la “Otras Causas” encontramos: Demora por entrega de un cuerpo.



5.1.4. SUGERENCIAS

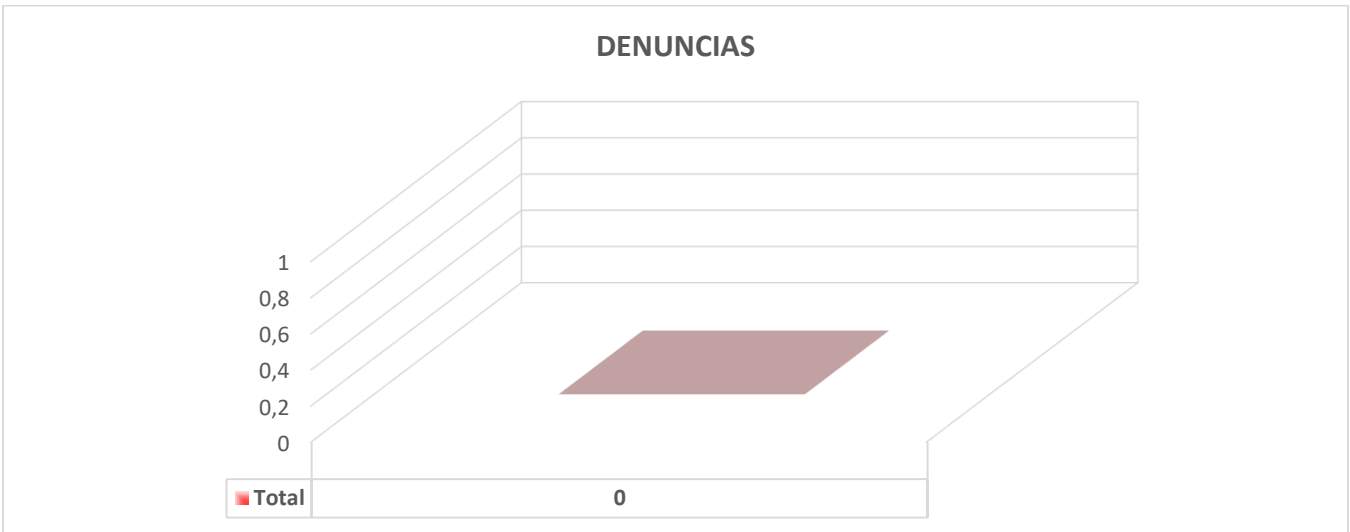
Se recibieron dos (2) sugerencias, correspondientes a mejora del servicio.
Ver gráfica 5:



Grafica 5 Sugerencias
Fuentes Sistema Información PQRSD

5.1.5. DENUNCIAS

En el tercer trimestre de 2022, no se recibieron denuncias; como se muestra en la gráfica 6:



Grafica 6 Denuncias
Fuentes: Sistema Información PQRSD



5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN

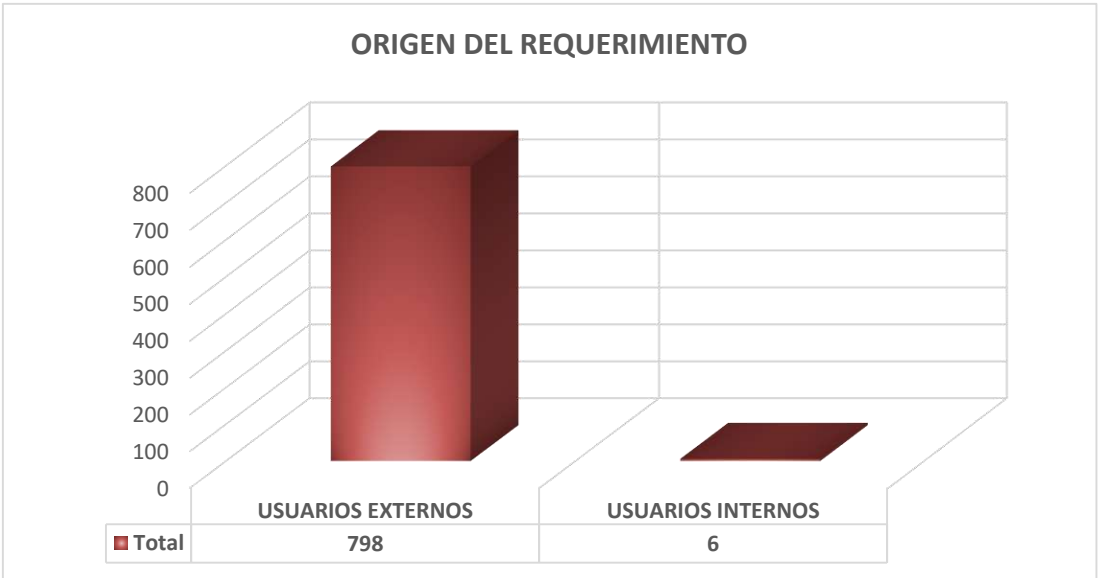
En la gráfica 7 se puede evidenciar que el medio de presentación más usado por los usuarios es el correo electrónico a través de las direcciones: atencionalciudadano@medicinalegal.gov.co y solicitudinformación@medicinalegal.gov.co, seguido de la web a través del formulario dispuesto en la misma, en los accesos directos de Atención y participación ciudadana.



Grafica 7 Medio de Presentación
Fuente Sistema de Información PQRSD

5.3. ORIGEN

En la Gráfica 8, se evidencia que, del total de los requerimientos recibidos, setecientos noventa y ocho (798) corresponden a usuarios externos y seis (6) usuarios internos.



Grafica 8 Origen del Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRSD

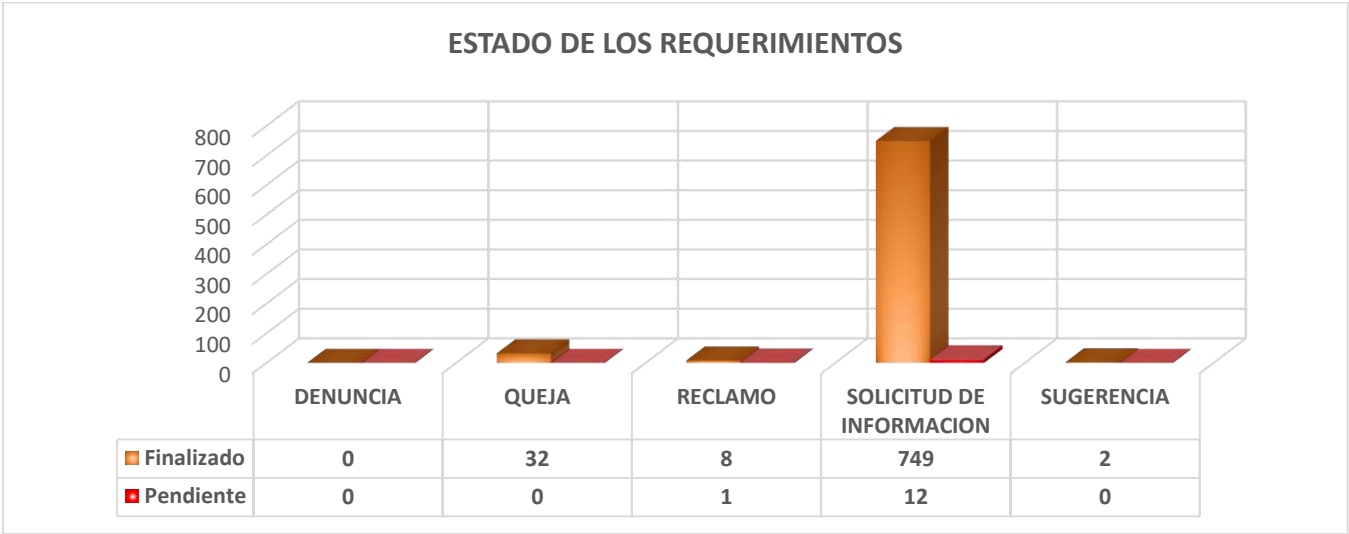


5.4. ESTADO

A la fecha de este informe, teniendo en cuenta los requerimientos finalizados que equivalen a setecientos noventa y uno (791), a ninguno se le negó el acceso a la información; y el restante que corresponde a trece (13), se encuentran en proceso de generar respuesta al peticionario; en caso de solicitar al peticionario ampliación de información y no recibirla se dará cumplimiento a lo descrito en el parágrafo del Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 determina que:

“(…) vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales (...)”.

En la gráfica 9, se encuentra el estado de los requerimientos en cuanto a finalizado y pendiente de finalizar de acuerdo al tipo de solicitud:



Grafica 9 Estado de los Requerimientos
Fuentes: Sistema de Información PQRSD



5.5. POR SEDE

En la Gráfica 10, se relacionan los requerimientos segmentados por Unidad Organizacional del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses y por tipo de solicitud.



Grafica 10 Requerimientos por Sedes
Fuentes: Sistema de Información PQRSD

5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES

En cumplimiento al artículo 21 de la ley 1755 de 2015, el cual determina que “(...) Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito.

Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remititorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará.

Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente (...)", se trasladaron en total setenta y cuatro (74) requerimientos, de acuerdo a lo que muestra la gráfica 11:



Grafica 11 Traslado a Otras Entidades
Fuentes: Sistema Información PQRSD



6. RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS

Se realizó la consulta en el aplicativo PQRSD, se evidencio que en el primer trimestre ingresaron treinta y dos (32) quejas con mayor número de solicitudes por Causa "Mala atención" y nueve (9) reclamos con mayor número de solicitudes por Causa "Otra Causa".

- 6.1. Grupo de Clínica Forense – Dirección Regional Bogotá (Los médicos que laboran en medicina legal de la uri de puente Aranda desde las 11 de la mañana empiezan a demorarse más de lo normal en los procedimientos")
Acción Correctiva: Oficio que explique situación.
- 6.2. Dirección Seccional Bolivar (El peticionario manifiesta "En el día de ayer 26 de agosto del presente año me presente en las oficinas de atención al público en la ciudad de Cartagena ya que fui remitida por la URI de la fiscalía general de la nación por unas lesiones personales de las cuales fui víctima desde las 8 de la mañana llegue y entregué mis documentos en la recepción y espere mi turno siendo la una de la tarde me informan que ya no seguirían con la atención a los usuarios presentes porque la médico había decidido que solo atendería hasta la una de la tarde..")
Acción Correctiva: Oficio que explique situación.
- 6.3. Dirección Regional Nororiente ("Buenas tardes, radico esta queja dirigida al funcionario de medicina legal Barrancabermeja").
Acción Correctiva: Se imparten Indicaciones Administrativas.
- 6.4. Grupo de Clínica Forense – Dirección Regional Bogotá (El peticionario manifiesta "manifiesta inconformidad con respecto al perito que realizo la valoración médico legal")
Acción Correctiva: Se imparten Indicaciones Administrativas.
- 6.5. Dirección Seccional Cundinamarca (Sr INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES por medio de la presente solicito amablemente es estado de las MUESTRAS TOMADAS Y ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS SOLICITADOS
Acciones Correctivas: Oficio que explique la situación

7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD

Se realizó la consulta en el aplicativo PQRSD, se evidencio que en el segundo trimestre ingreso una (1) sugerencia, el cual corresponde "Mejora de servicio", de origen Usuario Externo por medio de la Web pero se concluyó que no realiza sugerencia alguna en su petición:



8. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC01454	2022/07/01	2022/07/01	S	0
2022DG-GNSC01455	2022/07/01	2022/07/21	S	12
2022DG-GNSC01456	2022/07/01	2022/07/21	S	12
2022DG-GNSC01457	2022/07/01	2022/08/01	S	19
2022DG-GNSC01458	2022/07/01	2022/07/06	S	2
2022DG-GNSC01459	2022/07/01	2022/07/06	S	2
2022DG-GNSC01460	2022/07/01	2022/07/06	S	2
2022DG-GNSC01461	2022/07/01	2022/07/07	S	3
2022DG-GNSC01462	2022/07/01	2022/07/07	S	3
2022DG-GNSC01463	2022/07/01	2022/07/08	S	4
2022DG-GNSC01464	2022/07/01	2022/07/05	S	1
2022DG-GNSC01465	2022/07/01	2022/07/18	S	10
2022DG-GNSC01466	2022/07/01	2022/07/15	S	9
2022DG-GNSC01467	2022/07/05	2022/07/28	S	16
2022DG-GNSC01468	2022/07/05	2022/07/25	S	13
2022DG-GNSC01469	2022/07/05	2022/07/07	S	2
2022DG-GNSC01470	2022/07/05	2022/07/07	S	2
2022DG-GNSC01471	2022/07/05	2022/07/05	S	0
2022DG-GNSC01472	2022/07/05	2022/07/07	S	2
2022DG-GNSC01473	2022/07/05	2022/07/07	S	2
2022DG-GNSC01474	2022/07/05	2022/07/25	S	13
2022DG-GNSC01475	2022/07/05	2022/07/07	S	2
2022DG-GNSC01476	2022/07/05	2022/07/25	S	13
2022DG-GNSC01477	2022/07/05	2022/07/15	S	8
2022DG-GNSC01478	2022/07/05	2022/07/19	S	10
2022DG-GNSC01479	2022/07/06	2022/07/25	S	12
2022DG-GNSC01480	2022/07/06	2022/07/07	S	1
2022DG-GNSC01481	2022/07/06	2022/08/24	S	33
2022DG-GNSC01482	2022/07/06	2022/07/21	S	10
2022DG-GNSC01483	2022/07/06	2022/07/07	S	1
2022DG-GNSC01484	2022/07/06	2022/07/25	S	12
2022DG-GNSC01485	2022/07/06	2022/07/18	S	8
2022DG-GNSC01486	2022/07/06	2022/07/07	S	1
2022DG-GNSC01487	2022/07/06	2022/07/25	S	12
2022DG-GNSC01488	2022/07/06	2022/07/08	S	2
2022DG-GNSC01489	2022/07/06	2022/07/08	S	2
2022DG-GNSC01490	2022/07/06	2022/07/08	S	2
2022DG-GNSC01491	2022/07/06	2022/07/06	S	0
2022DG-GNSC01492	2022/07/06	2022/07/26	S	13
2022DG-GNSC01493	2022/07/06	2022/08/24	S	33
2022DG-GNSC01494	2022/07/06	2022/07/08	S	2
2022DG-GNSC01495	2022/07/06	2022/07/08	S	2
2022DG-GNSC01496	2022/07/06	2022/07/08	S	2
2022DG-GNSC01497	2022/07/06	2022/07/28	S	15
2022DG-GNSC01498	2022/07/07	2022/07/08	S	1
2022DG-GNSC01499	2022/07/07	2022/07/25	S	11



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC01500	2022/07/07	2022/07/08	S	1
2022DG-GNSC01501	2022/07/07	2022/07/08	S	1
2022DG-GNSC01502	2022/07/07	2022/07/08	S	1
2022DG-GNSC01503	2022/07/07	2022/07/08	S	1
2022DG-GNSC01504	2022/07/07	2022/07/08	S	1
2022DG-GNSC01505	2022/07/07	2022/07/08	S	1
2022DG-GNSC01506	2022/07/07	2022/07/08	S	1
2022DG-GNSC01507	2022/07/07	2022/07/08	S	1
2022DG-GNSC01508	2022/07/07	2022/07/09	S	1
2022DG-GNSC01509	2022/07/07	2022/07/08	S	1
2022DG-GNSC01510	2022/07/07	2022/07/08	S	1
2022DG-GNSC01511	2022/07/07	2022/07/08	S	1
2022DG-GNSC01512	2022/07/07	2022/07/08	S	1
2022DG-GNSC01513	2022/07/07	2022/07/18	S	7
2022DG-GNSC01514	2022/07/08	2022/07/08	S	0
2022DG-GNSC01515	2022/07/08	2022/07/08	S	0
2022DG-GNSC01516	2022/07/08	2022/07/22	S	9
2022DG-GNSC01517	2022/07/08	2022/07/18	S	6
2022DG-GNSC01518	2022/07/08	2022/07/13	S	3
2022DG-GNSC01519	2022/07/08	2022/07/08	S	0
2022DG-GNSC01520	2022/07/08	2022/08/01	S	15
2022DG-GNSC01521	2022/07/08	2022/11/03	S	81
2022DG-GNSC01522	2022/07/08	2022/07/28	S	13
2022DG-GNSC01523	2022/07/08	2022/09/28	S	56
2022DG-GNSC01524	2022/07/08	2022/08/01	S	15
2022DG-GNSC01525	2022/07/08	2022/07/11	S	1
2022DG-GNSC01526	2022/07/09	2022/07/11	S	0
2022DG-GNSC01527	2022/07/11	2022/07/11	S	0
2022DG-GNSC01528	2022/07/11	2022/08/01	S	14
2022DG-GNSC01529	2022/07/11	2022/07/11	S	0
2022DG-GNSC01530	2022/07/11	2022/07/11	S	0
2022DG-GNSC01531	2022/07/11	2022/07/12	S	1
2022DG-GNSC01532	2022/07/11	2022/07/11	S	0
2022DG-GNSC01533	2022/07/11	2022/07/11	S	0
2022DG-GNSC01534	2022/07/11	2022/07/28	S	12
2022DG-GNSC01535	2022/07/11	2022/07/28	S	12
2022DG-GNSC01536	2022/07/11	2022/07/12	S	1
2022DG-GNSC01537	2022/07/11	2022/07/25	S	9
2022DG-GNSC01538	2022/07/12	2022/07/12	S	0
2022DG-GNSC01539	2022/07/12	2022/07/18	S	4
2022DG-GNSC01540	2022/07/12	2022/08/12	S	22
2022DG-GNSC01541	2022/07/12	2022/07/13	S	1
2022DG-GNSC01542	2022/07/12	2022/07/13	S	1
2022DG-GNSC01543	2022/07/12	2022/07/25	S	8
2022DG-GNSC01544	2022/07/12	2022/07/18	S	4
2022DG-GNSC01545	2022/07/13	2022/07/13	S	0
2022DG-GNSC01546	2022/07/13	2022/07/15	S	2
2022DG-GNSC01547	2022/07/13	2022/07/14	S	1
2022DG-GNSC01548	2022/07/13	2022/07/19	S	4



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC01549	2022/07/13	2022/07/28	S	10
2022DG-GNSC01550	2022/07/13	2022/07/27	S	9
2022DG-GNSC01551	2022/07/13	2022/07/14	S	1
2022DG-GNSC01552	2022/07/13	2022/07/25	S	7
2022DG-GNSC01553	2022/07/13	2022/07/22	S	6
2022DG-GNSC01554	2022/07/13	2022/08/03	S	14
2022DG-GNSC01555	2022/07/13	2022/07/15	S	2
2022DG-GNSC01556	2022/07/13	2022/07/15	S	2
2022DG-GNSC01557	2022/07/14	2022/08/03	S	13
2022DG-GNSC01558	2022/07/14	2022/07/19	S	3
2022DG-GNSC01559	2022/07/14	2022/09/07	S	37
2022DRB00009	2022/07/14	2022/07/15	S	1
2022DG-GNSC01560	2022/07/14	2022/07/14	S	0
2022DG-GNSC01561	2022/07/14	2022/08/01	S	11
2022DG-GNSC01562	2022/07/14	2022/08/01	S	11
2022DG-GNSC01563	2022/07/14	2022/08/12	S	20
2022DG-GNSC01564	2022/07/14	2022/08/03	S	13
2022DG-GNSC01565	2022/07/14	2022/10/13	S	63
2022DG-GNSC01566	2022/07/14	2022/07/27	S	8
2022DG-GNSC01567	2022/07/14	2022/08/03	S	13
2022DG-GNSC01568	2022/07/14	2022/08/08	S	16
2022DG-GNSC01569	2022/07/14	2022/07/15	S	1
2022DG-GNSC01570	2022/07/14	2022/07/15	S	1
2022DG-GNSC01571	2022/07/15	2022/07/15	S	0
2022DG-GNSC01572	2022/07/15	2022/07/15	S	0
2022DG-GNSC01573	2022/07/15	2022/07/25	S	5
2022DG-GNSC01574	2022/07/15	2022/08/16	S	20
2022DG-GNSC01575	2022/07/15	2022/07/15	S	0
2022DG-GNSC01576	2022/07/15	2022/07/15	S	0
2022DG-GNSC01577	2022/07/15	2022/08/03	S	12
2022DG-GNSC01578	2022/07/15	2022/07/18	S	1
2022DG-GNSC01579	2022/07/17	2022/09/15	S	41
2022DG-GNSC01580	2022/07/17	2022/09/13	S	39
2022DG-GNSC01581	2022/07/18	2022/08/12	S	18
2022DG-GNSC01582	2022/07/18	2022/08/10	S	16
2022DG-GNSC01583	2022/07/18	2022/07/18	S	0
2022DG-GNSC01584	2022/07/18	2022/08/04	S	12
2022DG-GNSC01585	2022/07/18	2022/07/18	S	0
2022DG-GNSC01586	2022/07/18	2022/08/03	S	11
2022DG-GNSC01587	2022/07/18	2022/08/22	S	23
2022DG-GNSC01588	2022/07/18	2022/08/01	S	9
2022DG-GNSC01589	2022/07/18	2022/07/26	S	5
2022DG-GNSC01590	2022/07/18	2022/08/03	S	11
2022DG-GNSC01591	2022/07/18	2022/08/02	S	10
2022DG-GNSC01592	2022/07/18	2022/08/03	S	11
2022DG-GNSC01593	2022/07/18	2022/07/26	S	5
2022DG-GNSC01594	2022/07/18	2022/07/19	S	1
2022DG-GNSC01595	2022/07/18	2022/08/07	S	13
2022DG-GNSC01596	2022/07/18	2022/07/28	S	7



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC01597	2022/07/18	2022/10/27	S	70
2022DG-GNSC01598	2022/07/18	2022/07/19	S	1
2022DG-GNSC01599	2022/07/19	2022/08/04	S	11
2022DG-GNSC01600	2022/07/19	2022/07/21	S	1
2022DG-GNSC01601	2022/07/19	2022/07/21	S	1
2022DG-GNSC01602	2022/07/20	2022/07/21	S	0
2022DG-GNSC01603	2022/07/20	2022/10/27	S	68
2022DG-GNSC01604	2022/07/20	2022/08/08	S	12
2022DG-GNSC01605	2022/07/20	2022/07/21	S	0
2022DG-GNSC01606	2022/07/20	2022/08/01	S	7
2022DG-GNSC01607	2022/07/20	2022/08/08	S	12
2022DG-GNSC01608	2022/07/21	2022/07/28	S	5
2022DG-GNSC01609	2022/07/21	2022/08/08	S	12
2022DG-GNSC01610	2022/07/21	2022/07/26	S	3
2022DG-GNSC01611	2022/07/21	2022/07/21	S	0
2022DG-GNSC01612	2022/07/21	2022/07/21	S	0
2022DG-GNSC01613	2022/07/21	2022/07/25	S	2
2022DG-GNSC01614	2022/07/21	2022/07/25	S	2
2022DG-GNSC01615	2022/07/21	2022/07/21	S	0
2022DG-GNSC01616	2022/07/21	2022/07/25	S	2
2022DG-GNSC01617	2022/07/21	2022/08/01	S	7
2022DG-GNSC01618	2022/07/21	2022/08/05	S	11
2022DG-GNSC01619	2022/07/21	2022/11/17	S	81
2022DG-GNSC01620	2022/07/21	2022/11/17	S	81
2022DG-GNSC01621	2022/07/21	2022/08/04	S	10
2022DG-GNSC01622	2022/07/22	2022/07/27	S	3
2022DG-GNSC01623	2022/07/22	2022/08/23	S	21
2022DG-GNSC01624	2022/07/22	2022/07/27	S	3
2022DG-GNSC01625	2022/07/22	2022/07/25	S	1
2022DG-GNSC01626	2022/07/22	2022/07/25	S	1
2022DG-GNSC01627	2022/07/22	2022/08/10	S	13
2022DG-GNSC01628	2022/07/22	2022/08/23	S	21
2022DG-GNSC01629	2022/07/22	2022/08/05	S	10
2022DG-GNSC01630	2022/07/22	2022/08/10	S	13
2022DG-GNSC01631	2022/07/25	2022/07/25	S	0
2022DG-GNSC01632	2022/07/25	2022/07/27	S	2
2022DG-GNSC01633	2022/07/25	2022/08/09	S	11
2022DG-GNSC01634	2022/07/25	2022/08/16	S	15
2022DG-GNSC01635	2022/07/25	2022/08/12	S	14
2022DG-GNSC01636	2022/07/25	2022/07/25	S	0
2022DG-GNSC01637	2022/07/25	2022/07/26	S	1
2022DG-GNSC01638	2022/07/25	2022/10/31	S	68
2022DG-GNSC01639	2022/07/25	2022/07/26	S	1
2022DG-GNSC01640	2022/07/25	2022/08/12	S	14
2022DG-GNSC01641	2022/07/26	2022/07/27	S	1
2022DG-GNSC01642	2022/07/26	2022/07/28	S	2
2022DG-GNSC01643	2022/07/26	2022/07/28	S	2
2022DG-GNSC01644	2022/07/26	2022/08/23	S	19
2022DG-GNSC01645	2022/07/26	2022/07/28	S	2



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC01646	2022/07/26	2022/08/17	S	15
2022DG-GNSC01647	2022/07/27	2022/08/09	S	9
2022DG-GNSC01648	2022/07/27	2022/07/28	S	1
2022DG-GNSC01649	2022/07/27	2022/07/29	S	2
2022DG-GNSC01650	2022/07/27	2022/08/25	S	20
2022DG-GNSC01651	2022/07/27	2022/08/02	S	4
2022DG-GNSC01652	2022/07/28	2022/08/08	S	7
2022DG-GNSC01653	2022/07/28	2022/08/08	S	7
2022DG-GNSC01654	2022/07/28	2022/08/16	S	12
2022DG-GNSC01655	2022/07/28	2022/08/10	S	9
2022DG-GNSC01656	2022/07/28	2022/08/16	S	12
2022DG-GNSC01657	2022/07/28	2022/09/15	S	34
2022DG-GNSC01658	2022/07/28	2022/08/23	S	17
2022DG-GNSC01659	2022/07/28	2022/07/28	S	0
2022DG-GNSC01660	2022/07/28	2022/08/22	S	16
2022DG-GNSC01661	2022/07/28	2022/08/31	S	23
2022DG-GNSC01662	2022/07/28	2022/09/01	S	24
2022DG-GNSC01663	2022/07/28	2022/08/26	S	20
2022DG-GNSC01664	2022/07/29	2022/08/16	S	11
2022DG-GNSC01665	2022/07/29	2022/08/16	S	11
2022DG-GNSC01666	2022/07/29	2022/09/29	S	43
2022DG-GNSC01667	2022/07/29	2022/08/17	S	12
2022DG-GNSC01668	2022/07/29	2022/08/22	S	15
2022DG-GNSC01669	2022/07/31	2022/08/08	S	5
2022DG-GNSC01670	2022/07/31	2022/08/17	S	11
2022DG-GNSC01671	2022/07/31	2022/08/08	S	5
2022DG-GNSC01672	2022/07/31	2022/08/04	S	3
2022DG-GNSC01673	2022/07/31	2022/08/04	S	3
2022DG-GNSC01674	2022/07/31	2022/08/09	S	6
2022DG-GNSC01675	2022/07/31	2022/08/03	S	2
2022DG-GNSC01676	2022/07/31	2022/08/23	S	15
2022DG-GNSC01677	2022/07/31	2022/08/22	S	14
2022DG-GNSC01678	2022/08/01	2022/08/03	S	2
2022DG-GNSC01679	2022/08/01	2022/08/16	S	10
2022DG-GNSC01680	2022/08/01	2022/08/16	S	10
2022DG-GNSC01681	2022/08/01	2022/08/03	S	2
2022DG-GNSC01682	2022/08/01	2022/08/17	S	11
2022DG-GNSC01683	2022/08/01	2022/08/19	S	13
2022DG-GNSC01684	2022/08/01	2022/09/14	S	31
2022DG-GNSC01685	2022/08/01	2022/08/19	S	13
2022DG-GNSC01686	2022/08/01	2022/08/19	S	13
2022DG-GNSC01687	2022/08/01	2022/08/02	S	1
2022DG-GNSC01688	2022/08/01	2022/08/03	S	2
2022DG-GNSC01689	2022/08/01	2022/08/16	S	10
2022DG-GNSC01690	2022/08/01	2022/08/24	S	16
2022DG-GNSC01691	2022/08/01	2022/08/31	S	21
2022DG-GNSC01692	2022/08/01	2022/08/24	S	16
2022DG-GNSC01693	2022/08/01	2022/08/19	S	13
2022DG-GNSC01694	2022/08/01	2022/08/19	S	13



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC01695	2022/08/01	2022/08/17	S	11
2022DG-GNSC01696	2022/08/01	2022/08/03	S	2
2022DG-GNSC01697	2022/08/01	2022/08/03	S	2
2022DG-GNSC01698	2022/08/02	2022/08/03	S	1
2022DRSUR00003	2022/08/02	2022/09/07	S	25
2022DG-GNSC01699	2022/08/02	2022/08/30	S	19
2022DG-GNSC01700	2022/08/02	2022/08/04	S	2
2022DG-GNSC01701	2022/08/02	2022/08/04	S	2
2022DG-GNSC01702	2022/08/02	2022/08/08	S	4
2022DG-GNSC01703	2022/08/02	2022/08/19	S	12
2022DG-GNSC01704	2022/08/02	2022/08/04	S	2
2022DG-GNSC01705	2022/08/02	2022/08/25	S	16
2022DG-GNSC01706	2022/08/02	2022/08/04	S	2
2022DG-GNSC01707	2022/08/02	2022/08/16	S	9
2022DG-GNSC01708	2022/08/02	2022/08/04	S	2
2022DG-GNSC01709	2022/08/02	2022/08/04	S	2
2022DG-GNSC01710	2022/08/02	2022/08/04	S	2
2022DG-GNSC01711	2022/08/02	2022/08/05	S	3
2022DG-GNSC01712	2022/08/02	2022/08/05	S	3
2022DG-GNSC01713	2022/08/02	2022/08/05	S	3
2022DG-GNSC01714	2022/08/02	2022/09/15	S	31
2022DG-GNSC01715	2022/08/02	2022/08/16	S	9
2022DG-GNSC01716	2022/08/02	2022/08/05	S	3
2022DG-GNSC01717	2022/08/02	2022/08/17	S	10
2022DG-GNSC01718	2022/08/02	2022/08/17	S	10
2022DG-GNSC01719	2022/08/02	2022/08/24	S	15
2022DG-GNSC01720	2022/08/02	2022/09/19	S	33
2022DG-GNSC01721	2022/08/02	2022/08/05	S	3
2022DG-GNSC01722	2022/08/03	2022/08/16	S	8
2022DG-GNSC01723	2022/08/03	2022/08/17	S	9
2022DG-GNSC01724	2022/08/03	2022/08/05	S	2
2022DG-GNSC01725	2022/08/03	2022/08/12	S	7
2022DG-GNSC01726	2022/08/03	2022/08/29	S	17
2022DG-GNSC01727	2022/08/03	2022/08/18	S	10
2022DG-GNSC01728	2022/08/03	2022/08/25	S	15
2022DG-GNSC01729	2022/08/03	2022/09/07	S	24
2022DG-GNSC01730	2022/08/03	2022/08/17	S	9
2022DG-GNSC01731	2022/08/03	2022/08/09	S	4
2022DG-GNSC01732	2022/08/03	2022/09/22	S	35
2022DG-GNSC01733	2022/08/04	2022/08/05	S	1
2022DG-GNSC01734	2022/08/04	2022/09/07	S	23
2022DG-GNSC01735	2022/08/04	2022/08/22	S	11
2022DG-GNSC01736	2022/08/04	2022/08/05	S	1
2022DG-GNSC01737	2022/08/04	2022/08/17	S	8
2022DG-GNSC01738	2022/08/04	2022/08/24	S	13
2022DG-GNSC01739	2022/08/04	2022/08/11	S	5
2022DG-GNSC01740	2022/08/05	2022/08/19	S	9
2022DG-GNSC01741	2022/08/05	2022/08/08	S	1
2022DG-GNSC01742	2022/08/05	2022/08/19	S	9



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC01743	2022/08/05	2022/08/17	S	7
2022DG-GNSC01744	2022/08/05	2022/08/08	S	1
2022DG-GNSC01745	2022/08/05	2022/08/09	S	2
2022DG-GNSC01746	2022/08/05	2022/08/18	S	8
2022DG-GNSC01747	2022/08/05	2022/08/08	S	1
2022DG-GNSC01748	2022/08/05	2022/08/08	S	1
2022DG-GNSC01749	2022/08/05	2022/08/10	S	3
2022DG-GNSC01750	2022/08/05	2022/08/08	S	1
2022DG-GNSC01751	2022/08/05	2022/08/08	S	1
2022DG-GNSC01752	2022/08/05	2022/08/18	S	8
2022DG-GNSC01754	2022/08/08	2022/08/08	S	0
2022DG-GNSC01755	2022/08/08	2022/08/08	S	0
2022DG-GNSC01756	2022/08/08	2022/09/06	S	20
2022DG-GNSC01757	2022/08/08	2022/08/09	S	1
2022DG-GNSC01758	2022/08/08	2022/11/04	S	62
2022DG-GNSC01759	2022/08/08	2022/08/23	S	10
2022DG-GNSC01760	2022/08/08	2022/08/09	S	1
2022DG-GNSC01761	2022/08/08	2022/08/19	S	8
2022DG-GNSC01762	2022/08/08	2022/08/19	S	8
2022DG-GNSC01763	2022/08/08	2022/08/19	S	8
2022DG-GNSC01764	2022/08/08	2022/08/08	S	0
2022DG-GNSC01765	2022/08/08	2022/08/29	S	14
2022DG-GNSC01766	2022/08/08	2022/08/31	S	16
2022DG-GNSC01767	2022/08/08	2022/08/19	S	8
2022DG-GNSC01768	2022/08/08	2022/08/10	S	2
2022DG-GNSC01769	2022/08/08	2022/09/15	S	27
2022DG-GNSC01770	2022/08/09	2022/08/31	S	15
2022DG-GNSC01771	2022/08/09	2022/08/22	S	8
2022DG-GNSC01772	2022/08/09	2022/08/31	S	15
2022DG-GNSC01773	2022/08/09	2022/08/19	S	7
2022DG-GNSC01774	2022/08/09	2022/08/10	S	1
2022DG-GNSC01775	2022/08/09	2022/09/02	S	17
2022DG-GNSC01776	2022/08/09	2022/09/06	S	19
2022DG-GNSC01777	2022/08/09	2022/08/19	S	7
2022DG-GNSC01778	2022/08/09	2022/08/24	S	10
2022DG-GNSC01779	2022/08/09	2022/08/23	S	9
2022DG-GNSC01780	2022/08/09	2022/08/24	S	10
2022DG-GNSC01781	2022/08/10	2022/08/29	S	12
2022DG-GNSC01782	2022/08/10	2022/08/18	S	5
2022DG-GNSC01783	2022/08/10	2022/08/11	S	1
2022DG-GNSC01784	2022/08/10	2022/08/11	S	1
2022DG-GNSC01785	2022/08/10	2022/08/19	S	6
2022DG-GNSC01786	2022/08/10	2022/08/19	S	6
2022DG-GNSC01787	2022/08/10	2022/08/17	S	4
2022DG-GNSC01788	2022/08/10	2022/08/11	S	1
2022DG-GNSC01789	2022/08/10	2022/09/13	S	23
2022DG-GNSC01790	2022/08/10	2022/08/22	S	7
2022DG-GNSC01791	2022/08/11	2022/08/16	S	2
2022DG-GNSC01792	2022/08/11	2022/08/30	S	12



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC01793	2022/08/11	2022/08/12	S	1
2022DG-GNSC01794	2022/08/11	2022/08/11	S	0
2022DG-GNSC01795	2022/08/11	2022/08/19	S	5
2022DG-GNSC01796	2022/08/11	2022/08/19	S	5
2022DG-GNSC01797	2022/08/11	2022/09/28	S	33
2022DG-GNSC01798	2022/08/11	2022/08/31	S	13
2022DG-GNSC01799	2022/08/12	2022/09/23	S	29
2022DG-GNSC01800	2022/08/12	2022/08/22	S	5
2022DG-GNSC01801	2022/08/12	2022/08/26	S	9
2022DG-GNSC01802	2022/08/12	2022/08/17	S	2
2022DG-GNSC01803	2022/08/12	2022/08/25	S	8
2022DG-GNSC01804	2022/08/12	2022/08/31	S	12
2022DG-GNSC01805	2022/08/12	2022/08/19	S	4
2022DG-GNSC01806	2022/08/12	2022/08/17	S	2
2022DG-GNSC01807	2022/08/12	2022/09/15	S	23
2022DG-GNSC01808	2022/08/12	2022/08/22	S	5
2022DG-GNSC01809	2022/08/12	2022/08/25	S	8
2022SUROCCIDENTE00004	2022/08/12	2022/09/08	S	18
2022DG-GNSC01810	2022/08/12	2022/08/18	S	3
2022DG-GNSC01811	2022/08/12	2022/09/14	S	22
2022DG-GNSC01812	2022/08/12	2022/08/17	S	2
2022DG-GNSC01813	2022/08/12	2022/08/31	S	12
2022DG-GNSC01814	2022/08/12	2022/08/17	S	2
2022DG-GNSC01815	2022/08/12	2022/08/31	S	12
2022DG-GNSC01816	2022/08/12	2022/08/31	S	12
2022DG-GNSC01817	2022/08/12	2022/08/31	S	12
2022DG-GNSC01818	2022/08/13	2022/09/13	S	20
2022DG-GNSC01819	2022/08/13	2022/08/24	S	6
2022DG-GNSC01820	2022/08/14	2022/09/05	S	14
2022DG-GNSC01821	2022/08/15	2022/08/29	S	9
2022DG-GNSC01822	2022/08/16	2022/10/10	S	39
2022DG-GNSC01823	2022/08/16	2022/09/06	S	15
2022DG-GNSC01824	2022/08/16	2022/08/22	S	4
2022DG-GNSC01825	2022/08/16	2022/08/24	S	6
2022DG-GNSC01826	2022/08/16	2022/08/29	S	9
2022DG-GNSC01827	2022/08/16	2022/08/17	S	1
2022DG-GNSC01828	2022/08/16	2022/08/17	S	1
2022DG-GNSC01829	2022/08/16	2022/08/24	S	6
2022DG-GNSC01830	2022/08/16	2022/08/31	S	11
2022DG-GNSC01831	2022/08/16	2022/08/22	S	4
2022DG-GNSC01832	2022/08/16	2022/09/02	S	13
2022DG-GNSC01833	2022/08/16	2022/08/23	S	5
2022DG-GNSC01834	2022/08/16	2022/08/23	S	5
2022DG-GNSC01835	2022/08/16	2022/08/17	S	1
2022DG-GNSC01836	2022/08/16	2022/08/17	S	1
2022DG-GNSC01837	2022/08/16	2022/08/17	S	1
2022DRB00010	2022/08/16	2022/08/23	S	5
2022DRB00011	2022/08/16	2022/08/23	S	5
2022DG-GNSC01838	2022/08/16	2022/08/24	S	6



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC01839	2022/08/17	2022/08/31	S	10
2022DG-GNSC01840	2022/08/17	2022/08/29	S	8
2022DG-GNSC01841	2022/08/17	2022/11/09	S	58
2022DG-GNSC01842	2022/08/17	2022/08/26	S	7
2022DG-GNSC01843	2022/08/17	2022/08/19	S	2
2022DG-GNSC01844	2022/08/17	2022/08/18	S	1
2022DG-GNSC01845	2022/08/17	2022/08/18	S	1
2022DG-GNSC01846	2022/08/17	2022/08/18	S	1
2022DG-GNSC01847	2022/08/17	2022/08/24	S	5
2022DG-GNSC01848	2022/08/17	2022/08/18	S	1
2022DG-GNSC01849	2022/08/17	2022/08/18	S	1
2022DG-GNSC01850	2022/08/17	2022/08/18	S	1
2022DG-GNSC01852	2022/08/17	2022/08/18	S	1
2022DG-GNSC01853	2022/08/17	2022/08/18	S	1
2022DG-GNSC01854	2022/08/18	2022/09/15	S	20
2022DG-GNSC01855	2022/08/18	2022/11/21	S	64
2022DG-GNSC01856	2022/08/18	2022/08/31	S	9
2022DG-GNSC01857	2022/08/18	2022/11/03	S	54
2022DG-GNSC01858	2022/08/18	2022/09/09	S	16
2022DG-GNSC01859	2022/08/18	2022/11/03	S	54
2022DG-GNSC01860	2022/08/18	2022/08/18	S	0
2022DG-GNSC01861	2022/08/18	2022/08/19	S	1
2022DG-GNSC01862	2022/08/18	2022/09/07	S	14
2022DG-GNSC01863	2022/08/18	2022/09/28	S	29
2022DG-GNSC01864	2022/08/18	2022/09/08	S	15
2022DG-GNSC01865	2022/08/18	2022/08/19	S	1
2022DG-GNSC01866	2022/08/18	2022/09/13	S	18
2022DG-GNSC01867	2022/08/19	2022/09/15	S	19
2022DG-GNSC01868	2022/08/19	2022/08/23	S	2
2022DG-GNSC01869	2022/08/19	2022/09/05	S	11
2022DG-GNSC01870	2022/08/19	2022/08/29	S	6
2022DG-GNSC01871	2022/08/19	2022/08/22	S	1
2022DG-GNSC01872	2022/08/19	2022/08/30	S	7
2022DG-GNSC01873	2022/08/19	2022/08/31	S	8
2022DG-GNSC01874	2022/08/22	2022/09/27	S	26
2022DG-GNSC01875	2022/08/22	2022/08/23	S	1
2022DG-GNSC01876	2022/08/22	2022/09/15	S	18
2022DG-GNSC01877	2022/08/22	2022/08/23	S	1
2022DG-GNSC01878	2022/08/22	2022/09/30	S	29
2022DG-GNSC01879	2022/08/22	2022/09/06	S	11
2022DG-GNSC01880	2022/08/22	2022/09/01	S	8
2022DG-GNSC01881	2022/08/22	2022/08/23	S	1
2022DG-GNSC01882	2022/08/22	2022/08/23	S	1
2022DG-GNSC01883	2022/08/22	2022/08/23	S	1
2022DG-GNSC01884	2022/08/22	2022/08/23	S	1
2022DG-GNSC01885	2022/08/22	2022/09/13	S	16
2022DG-GNSC01886	2022/08/22	2022/08/23	S	1
2022DG-GNSC01887	2022/08/22	2022/08/31	S	7
2022DG-GNSC01888	2022/08/22	2022/09/13	S	16



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC01889	2022/08/22	2022/08/23	S	1
2022DG-GNSC01890	2022/08/22	2022/09/06	S	11
2022DG-GNSC01891	2022/08/22	2022/09/07	S	12
2022DG-GNSC01892	2022/08/22	2022/08/25	S	3
2022DG-GNSC01893	2022/08/22	2022/08/23	S	1
2022DG-GNSC01894	2022/08/22	2022/08/23	S	1
2022DG-GNSC01895	2022/08/22	2022/08/23	S	1
2022DG-GNSC01896	2022/08/22	2022/09/13	S	16
2022DG-GNSC01897	2022/08/22	2022/08/30	S	6
2022DG-GNSC01898	2022/08/23	2022/09/13	S	15
2022DG-GNSC01899	2022/08/23	2022/08/23	S	0
2022DG-GNSC01900	2022/08/23	2022/09/20	S	20
2022DG-GNSC01901	2022/08/23	2022/08/25	S	2
2022DG-GNSC01902	2022/08/23	2022/08/25	S	2
2022DG-GNSC01903	2022/08/23	2022/08/25	S	2
2022DG-GNSC01904	2022/08/24	2022/08/31	S	5
2022DG-GNSC01905	2022/08/24	2022/10/13	S	36
2022DG-GNSC01906	2022/08/24	2022/09/07	S	10
2022DRB00012	2022/08/24	2022/09/15	S	16
2022DRB00013	2022/08/24	2022/09/13	S	14
2022DG-GNSC01907	2022/08/24	2022/09/13	S	14
2022DG-GNSC01908	2022/08/24	2022/08/24	S	0
2022DG-GNSC01909	2022/08/24	2022/09/02	S	7
2022DG-GNSC01910	2022/08/24	2022/09/12	S	13
2022DG-GNSC01911	2022/08/24	2022/09/23	S	22
2022DG-GNSC01912	2022/08/24	2022/11/04	S	51
2022DG-GNSC01913	2022/08/24	2022/09/12	S	13
2022DG-GNSC01914	2022/08/25	2022/09/27	S	23
2022DG-GNSC01915	2022/08/25	2022/09/13	S	13
2022DG-GNSC01916	2022/08/25	2022/08/31	S	4
2022DG-GNSC01917	2022/08/25	2022/08/31	S	4
2022DG-GNSC01918	2022/08/25	2022/08/25	S	0
2022DG-GNSC01919	2022/08/25	2022/08/25	S	0
2022DG-GNSC01920	2022/08/25	2022/08/25	S	0
2022DG-GNSC01921	2022/08/25	2022/09/01	S	5
2022DG-GNSC01922	2022/08/25	2022/08/25	S	0
2022DG-GNSC01923	2022/08/25	2022/08/25	S	0
2022DG-GNSC01924	2022/08/25	2022/09/06	S	8
2022DG-GNSC01925	2022/08/25	2022/08/31	S	4
2022DG-GNSC01926	2022/08/25	2022/08/30	S	3
2022DG-GNSC01927	2022/08/25	2022/08/31	S	4
2022DG-GNSC01928	2022/08/25	2022/08/31	S	4
2022DRB00014	2022/08/26	2022/09/13	S	12
2022DG-GNSC01929	2022/08/26	2022/08/30	S	2
2022DG-GNSC01930	2022/08/26	2022/09/27	S	22
2022DG-GNSC01931	2022/08/26	2022/09/01	S	4
2022DG-GNSC01932	2022/08/26	2022/09/01	S	4
2022DG-GNSC01933	2022/08/26	2022/08/29	S	1
2022DG-GNSC01934	2022/08/26	2022/09/19	S	16



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC01935	2022/08/26	2022/09/07	S	8
2022DG-GNSC01936	2022/08/26	2022/09/13	S	12
2022DG-GNSC01937	2022/08/27	2022/09/21	S	17
2022DG-GNSC01938	2022/08/28	2022/08/30	S	1
2022DG-GNSC01939	2022/08/28	2022/10/03	S	25
2022DG-GNSC01940	2022/08/29	2022/09/12	S	10
2022DG-GNSC01941	2022/08/29	2022/09/26	S	20
2022DG-GNSC01942	2022/08/29	2022/09/15	S	13
2022DG-GNSC01943	2022/08/29	2022/11/04	S	48
2022DG-GNSC01944	2022/08/29	2022/08/31	S	2
2022DG-GNSC01945	2022/08/29	2022/09/15	S	13
2022DG-GNSC01946	2022/08/29	2022/09/02	S	4
2022DG-GNSC01947	2022/08/29	2022/09/23	S	19
2022DG-GNSC01948	2022/08/29	2022/09/08	S	8
2022DG-GNSC01949	2022/08/29	2022/09/30	S	24
2022DG-GNSC01950	2022/08/29	2022/09/23	S	19
2022DG-GNSC01951	2022/08/29	2022/09/01	S	3
2022DG-GNSC01952	2022/08/29	2022/09/07	S	7
2022DG-GNSC01953	2022/08/30	2022/08/30	S	0
2022DG-GNSC01954	2022/08/30	2022/09/13	S	10
2022DG-GNSC01955	2022/08/30	2022/11/03	S	46
2022DG-GNSC01956	2022/08/30	2022/09/13	S	10
2022DG-GNSC01957	2022/08/30	2022/09/20	S	15
2022DG-GNSC01958	2022/08/30	2022/09/13	S	10
2022DG-GNSC01959	2022/08/30	2022/09/13	S	10
2022DG-GNSC01960	2022/08/30	2022/09/09	S	8
2022DG-GNSC01961	2022/08/30	2022/09/13	S	10
2022DG-GNSC01962	2022/08/30	2022/08/31	S	1
2022DG-GNSC01963	2022/08/30	2022/08/31	S	1
2022DG-GNSC01964	2022/08/30	2022/08/31	S	1
2022DG-GNSC01965	2022/08/30	2022/08/31	S	1
2022DG-GNSC01966	2022/08/30	2022/08/31	S	1
2022DG-GNSC01967	2022/08/30	2022/08/30	S	0
2022DG-GNSC01969	2022/08/30	2022/08/31	S	1
2022DG-GNSC01970	2022/08/30	2022/08/31	S	1
2022DG-GNSC01971	2022/08/30	2022/09/01	S	2
2022DG-GNSC01972	2022/08/30	2022/09/07	S	6
2022DG-GNSC01973	2022/08/30	2022/09/13	S	10
2022DG-GNSC01974	2022/08/30	2022/09/30	S	23
2022DG-GNSC01975	2022/08/30	2022/08/31	S	1
2022DG-GNSC01976	2022/08/30	2022/09/20	S	15
2022DG-GNSC01977	2022/08/30	2022/09/23	S	18
2022DG-GNSC01978	2022/08/31	2022/09/19	S	13
2022DRNOCC00557	2022/08/31	2022/11/09	S	48
2022DG-GNSC01979	2022/09/01	2022/09/06	S	3
2022DG-GNSC01980	2022/09/01	2022/09/09	S	6
2022DG-GNSC01981	2022/09/01	2022/09/29	S	20
2022DRB00015	2022/09/01	2022/09/27	S	18
2022DG-GNSC01982	2022/09/01	2022/09/13	S	8



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC01983	2022/09/01	2022/09/28	S	19
2022DG-GNSC01984	2022/09/01	2022/09/06	S	3
2022DG-GNSC01985	2022/09/01	2022/09/27	S	18
2022DG-GNSC01986	2022/09/01	2022/09/06	S	3
2022DG-GNSC01987	2022/09/01	2022/09/06	S	3
2022DG-GNSC01988	2022/09/01	2022/09/30	S	21
2022DG-GNSC01989	2022/09/01	2022/09/15	S	10
2022DG-GNSC01990	2022/09/01	2022/10/05	S	24
2022DG-GNSC01991	2022/09/01	2022/09/06	S	3
2022DG-GNSC01992	2022/09/01	2022/09/30	S	21
2022DG-GNSC01993	2022/09/02	2022/09/13	S	7
2022DG-GNSC01994	2022/09/02	2022/09/06	S	2
2022DG-GNSC01995	2022/09/02	2022/09/06	S	2
2022DG-GNSC01996	2022/09/02	2022/09/26	S	16
2022DG-GNSC01997	2022/09/02	2022/09/26	S	16
2022DG-GNSC01998	2022/09/03	2022/09/06	S	1
2022DG-GNSC01999	2022/09/05	2022/09/27	S	16
2022DG-GNSC02000	2022/09/06	2022/09/07	S	1
2022DG-GNSC02001	2022/09/06	2022/09/07	S	1
2022DG-GNSC02002	2022/09/06	2022/09/28	S	16
2022DG-GNSC02003	2022/09/06	2022/09/07	S	1
2022DG-GNSC02004	2022/09/06	2022/09/07	S	1
2022DG-GNSC02005	2022/09/06	2022/09/07	S	1
2022DG-GNSC02006	2022/09/06	2022/09/12	S	4
2022DG-GNSC02007	2022/09/06	2022/09/26	S	14
2022DG-GNSC02008	2022/09/06	2022/09/27	S	15
2022DG-GNSC02009	2022/09/06	2022/10/12	S	26
2022DG-GNSC02010	2022/09/06	2022/09/07	S	1
2022DG-GNSC02011	2022/09/06	2022/09/07	S	1
2022DG-GNSC02012	2022/09/06	2022/09/07	S	1
2022DG-GNSC02013	2022/09/06	2022/09/07	S	1
2022DG-GNSC02014	2022/09/06	2022/09/07	S	1
2022DG-GNSC02015	2022/09/06	2022/09/07	S	1
2022DG-GNSC02016	2022/09/06	2022/09/27	S	15
2022DG-GNSC02017	2022/09/06	2022/09/07	S	1
2022DG-GNSC02018	2022/09/06	2022/09/07	S	1
2022DG-GNSC02019	2022/09/06	2022/09/29	S	17
2022DG-GNSC02020	2022/09/06	2022/09/16	S	8
2022DG-GNSC02021	2022/09/07	2022/09/26	S	13
2022DG-GNSC02022	2022/09/07	2022/09/13	S	4
2022DG-GNSC02023	2022/09/07	2022/09/15	S	6
2022DG-GNSC02024	2022/09/07	2022/09/30	S	17
2022DG-GNSC02025	2022/09/07	2022/09/27	S	14
2022DG-GNSC02026	2022/09/07	2022/09/14	S	5
2022DRSUR00004	2022/09/07	2022/10/03	S	18
2022DG-GNSC02027	2022/09/08	2022/09/27	S	13
2022DG-GNSC02028	2022/09/08	2022/09/27	S	13
2022DG-GNSC02029	2022/09/08	2022/09/13	S	3
2022DRB00016	2022/09/08	2022/09/27	S	13



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DRB00017	2022/09/08	2022/10/04	S	18
2022DG-GNSC02030	2022/09/08	2022/09/08	S	0
2022DG-GNSC02031	2022/09/08	2022/09/12	S	2
2022DG-GNSC02032	2022/09/08	2022/09/27	S	13
2022DG-GNSC02033	2022/09/08	2022/09/15	S	5
2022DG-GNSC02034	2022/09/08	2022/09/28	S	14
2022DG-GNSC02035	2022/09/08	2022/09/12	S	2
2022DG-GNSC02036	2022/09/08	2022/11/04	S	40
2022DG-GNSC02037	2022/09/08	2022/10/03	S	17
2022DG-GNSC02038	2022/09/08	2022/09/12	S	2
2022DG-GNSC02039	2022/09/08	2022/09/12	S	2
2022DG-GNSC02040	2022/09/08	2022/10/11	S	23
2022DG-GNSC02041	2022/09/08	2022/09/12	S	2
2022DG-GNSC02042	2022/09/08	2022/09/27	S	13
2022DG-GNSC02043	2022/09/09	2022/10/03	S	16
2022DG-GNSC02044	2022/09/09	2022/09/13	S	2
2022DG-GNSC02045	2022/09/09	2022/09/14	S	3
2022DG-GNSC02047	2022/09/09	2022/10/03	S	16
2022DG-GNSC02048	2022/09/09	2022/09/14	S	3
2022DG-GNSC02049	2022/09/09	2022/09/14	S	3
2022DG-GNSC02050	2022/09/09	2022/09/20	S	7
2022DG-GNSC02051	2022/09/09	2022/09/28	S	13
2022DG-GNSC02053	2022/09/09	2022/10/14	S	25
2022DG-GNSC02054	2022/09/09	2022/09/14	S	3
2022DG-GNSC02055	2022/09/09	2022/09/14	S	3
2022DG-GNSC02056	2022/09/09	2022/09/16	S	5
2022DG-GNSC02057	2022/09/09	2022/09/27	S	12
2022DG-GNSC02058	2022/09/09	2022/09/15	S	4
2022DG-GNSC02059	2022/09/09	2022/09/27	S	12
2022DG-GNSC02060	2022/09/09	2022/09/28	S	13
2022DG-GNSC02061	2022/09/09	2022/10/04	S	17
2022DG-GNSC02062	2022/09/09	2022/09/14	S	3
2022DG-GNSC02063	2022/09/09	2022/10/13	S	24
2022DG-GNSC02064	2022/09/09	2022/10/05	S	18
2022DG-GNSC02065	2022/09/09	2022/09/15	S	4
2022DG-GNSC02066	2022/09/09	2022/09/29	S	14
2022DG-GNSC02067	2022/09/09	2022/09/14	S	3
2022DG-GNSC02068	2022/09/10	2022/09/14	S	2
2022DG-GNSC02069	2022/09/10	2022/09/13	S	1
2022DG-GNSC02070	2022/09/12	2022/09/14	S	2
2022DG-GNSC02071	2022/09/12	2022/09/14	S	2
2022DG-GNSC02072	2022/09/12	2022/10/06	S	18
2022DG-GNSC02073	2022/09/12	2022/10/28	S	33
2022DG-GNSC02074	2022/09/12	2022/09/14	S	2
2022DG-GNSC02075	2022/09/12	2022/09/14	S	2
2022DG-GNSC02076	2022/09/12	2022/09/14	S	2
2022DG-GNSC02077	2022/09/12	2022/09/14	S	2
2022DG-GNSC02078	2022/09/12	2022/09/14	S	2
2022DG-GNSC02079	2022/09/12	2022/09/14	S	2



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC02080	2022/09/12	2022/10/18	S	25
2022DG-GNSC02081	2022/09/13	2022/10/03	S	14
2022DG-GNSC02082	2022/09/13	2022/09/20	S	5
2022DG-GNSC02083	2022/09/13	2022/09/27	S	10
2022DG-GNSC02084	2022/09/13	2022/09/28	S	11
2022DG-GNSC02085	2022/09/13	2022/09/14	S	1
2022DG-GNSC02087	2022/09/13	2022/09/14	S	1
2022DG-GNSC02088	2022/09/13	2022/09/14	S	1
2022DG-GNSC02089	2022/09/13	2022/09/15	S	2
2022DG-GNSC02090	2022/09/13	2022/10/03	S	14
2022DG-GNSC02091	2022/09/14	2022/09/15	S	1
2022DG-GNSC02092	2022/09/14	2022/09/19	S	3
2022DG-GNSC02093	2022/09/14	2022/09/19	S	3
2022DG-GNSC02094	2022/09/14	2022/09/19	S	3
2022DG-GNSC02095	2022/09/14	2022/09/19	S	3
2022DG-GNSC02096	2022/09/14	2022/09/19	S	3
2022DG-GNSC02097	2022/09/14	2022/09/19	S	3
2022DG-GNSC02098	2022/09/14	2022/09/27	S	9
2022DG-GNSC02099	2022/09/14	2022/09/19	S	3
2022DG-GNSC02100	2022/09/14	2022/09/19	S	3
2022DG-GNSC02101	2022/09/14	2022/10/12	S	20
2022DG-GNSC02102	2022/09/14	2022/09/15	S	1
2022DG-GNSC02103	2022/09/15	2022/09/28	S	9
2022DG-GNSC02104	2022/09/15	2022/09/19	S	2
2022DG-GNSC02105	2022/09/15	2022/09/30	S	11
2022DG-GNSC02106	2022/09/15	2022/10/03	S	12
2022DG-GNSC02107	2022/09/15	2022/09/23	S	6
2022DG-GNSC02108	2022/09/15	2022/09/19	S	2
2022DG-GNSC02109	2022/09/15	2022/09/19	S	2
2022DG-GNSC02110	2022/09/15	2022/09/19	S	2
2022DG-GNSC02111	2022/09/15	2022/09/19	S	2
2022DG-GNSC02112	2022/09/15	2022/09/19	S	2
2022DG-GNSC02113	2022/09/15	2022/10/24	S	26
2022DG-GNSC02114	2022/09/15	2022/10/05	S	14
2022DG-GNSC02115	2022/09/15	2022/09/23	S	6
2022DG-GNSC02116	2022/09/16	2022/10/05	S	13
2022DG-GNSC02117	2022/09/16	2022/09/28	S	8
2022DG-GNSC02118	2022/09/16	2022/10/03	S	11
2022DG-GNSC02119	2022/09/16	2022/09/19	S	1
2022DG-GNSC02120	2022/09/16	2022/10/14	S	20
2022DG-GNSC02121	2022/09/16	2022/09/19	S	1
2022DG-GNSC02122	2022/09/16	2022/09/28	S	8
2022DG-GNSC02124	2022/09/16	2022/10/11	S	17
2022DG-GNSC02125	2022/09/17	2022/09/23	S	4
2022DG-GNSC02126	2022/09/19	2022/10/07	S	14
2022DG-GNSC02127	2022/09/19	2022/09/23	S	4
2022DG-GNSC02128	2022/09/19	2022/09/19	S	0
2022DG-GNSC02129	2022/09/19	2022/09/19	S	0
2022DG-GNSC02130	2022/09/19	2022/09/19	S	0



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC02131	2022/09/19	2022/09/27	S	6
2022DG-GNSC02132	2022/09/19	2022/09/28	S	7
2022DG-GNSC02133	2022/09/19	2022/09/21	S	2
2022DG-GNSC02134	2022/09/19	2022/10/07	S	14
2022DG-GNSC02135	2022/09/19	2022/10/24	S	24
2022DG-GNSC02136	2022/09/19	2022/09/21	S	2
2022DG-GNSC02137	2022/09/19	2022/09/28	S	7
2022DG-GNSC02138	2022/09/19	2022/10/31	S	29
2022DG-GNSC02139	2022/09/20	2022/09/22	S	2
2022DG-GNSC02140	2022/09/20	2022/10/05	S	11
2022DG-GNSC02141	2022/09/20	2022/09/27	S	5
2022DG-GNSC02142	2022/09/20	2022/09/21	S	1
2022DG-GNSC02143	2022/09/20	2022/10/05	S	11
2022DG-GNSC02144	2022/09/20	2022/09/21	S	1
2022DG-GNSC02145	2022/09/20	2022/10/06	S	12
2022DG-GNSC02146	2022/09/20	2022/09/21	S	1
2022DG-GNSC02147	2022/09/20	2022/10/25	S	24
2022DG-GNSC02148	2022/09/20	2022/09/20	S	0
2022DG-GNSC02149	2022/09/20	2022/10/07	S	13
2022DG-GNSC02150	2022/09/20	2022/10/03	S	9
2022DG-GNSC02151	2022/09/20	2022/10/07	S	13
2022DG-GNSC02152	2022/09/20	2022/12/16	S	59
2022DG-GNSC02153	2022/09/20	2022/10/24	S	7
2022DG-GNSC02154	2022/09/20	2022/10/07	S	13
2022DG-GNSC02155	2022/09/21	2022/09/22	S	1
2022DG-GNSC02156	2022/09/21	2022/10/05	S	10
2022DG-GNSC02157	2022/09/21	2022/09/28	S	5
2022DG-GNSC02158	2022/09/21	2022/09/22	S	1
2022DG-GNSC02159	2022/09/21	2022/09/22	S	1
2022DG-GNSC02160	2022/09/21	2022/09/22	S	6
2022DG-GNSC02161	2022/09/21	2022/09/22	S	1
2022DG-GNSC02162	2022/09/21	2022/10/07	S	12
2022DG-GNSC02163	2022/09/21	2022/09/23	S	2
2022DG-GNSC02164	2022/09/21	2022/10/10	S	13
2022DG-GNSC02165	2022/09/21	2022/10/10	S	13
2022DG-GNSC02167	2022/09/21	2022/09/28	S	5
2022DG-GNSC02168	2022/09/22	2022/09/23	S	1
2022DG-GNSC02169	2022/09/22	2022/09/30	S	6
2022DG-GNSC02170	2022/09/22	2022/09/22	S	0
2022DG-GNSC02171	2022/09/22	2022/10/10	S	12
2022DG-GNSC02172	2022/09/22	2022/09/27	S	3
2022DG-GNSC02174	2022/09/22	2022/10/11	S	13
2022DG-GNSC02175	2022/09/22	2022/10/20	S	19
2022DG-GNSC02176	2022/09/22	2022/09/23	S	1
2022DG-GNSC02177	2022/09/22	2022/09/26	S	2
2022DG-GNSC02178	2022/09/22	2022/09/26	S	2
2022DG-GNSC02179	2022/09/22	2022/10/06	S	10
2022DG-GNSC02180	2022/09/23	2022/10/05	S	8
2022DG-GNSC02182	2022/09/23	2022/09/26	S	1



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC02183	2022/09/23	2022/09/26	S	1
2022DG-GNSC02184	2022/09/23	2022/10/07	S	10
2022DG-GNSC02185	2022/09/23	2022/09/29	S	4
2022DG-GNSC02186	2022/09/23	2022/09/26	S	1
2022DG-GNSC02187	2022/09/23	2022/11/01	S	26
2022DG-GNSC02188	2022/09/23	2022/10/21	S	19
2022DG-GNSC02189	2022/09/23	2022/10/20	S	18
2022DG-GNSC02190	2022/09/23	2022/09/28	S	3
2022DG-GNSC02191	2022/09/26	2022/09/29	S	3
2022DG-GNSC02192	2022/09/26	2022/09/26	S	0
2022DG-GNSC02193	2022/09/26	2022/09/26	S	0
2022DG-GNSC02194	2022/09/26	2022/09/26	S	0
2022DG-GNSC02195	2022/09/26	2022/09/29	S	3
2022DG-GNSC02196	2022/09/26	2022/09/26	S	0
2022DG-GNSC02197	2022/09/26	2022/09/26	S	0
2022DRNOCC00558	2022/09/26	2022/09/28	S	2
2022DG-GNSC02198	2022/09/26	2022/10/10	S	10
2022DG-GNSC02199	2022/09/26	2022/09/26	S	0
2022DG-GNSC02200	2022/09/26	2022/10/18	S	15
2022DG-GNSC02201	2022/09/26	2022/10/24	S	19
2022DG-GNSC02202	2022/09/26	2022/09/26	S	0
2022DG-GNSC02203	2022/09/27	2022/09/27	S	0
2022DG-GNSC02204	2022/09/27	2022/10/14	S	13
2022DG-GNSC02205	2022/09/27	2022/09/30	S	3
2022DG-GNSC02207	2022/09/27	2022/10/07	S	8
2022DG-GNSC02208	2022/09/27	2022/09/28	S	1
2022DG-GNSC02209	2022/09/27	2022/09/29	S	2
2022DG-GNSC02210	2022/09/27	2022/09/28	S	1
2022DG-GNSC02211	2022/09/27	2022/09/28	S	1
2022DG-GNSC02212	2022/09/27	2022/10/26	S	20
2022DG-GNSC02213	2022/09/27	2022/10/25	S	19
2022DG-GNSC02214	2022/09/27	2022/10/05	S	6
2022DG-GNSC02215	2022/09/27	2022/10/31	S	23
2022DG-GNSC02216	2022/09/28	2022/10/14	S	12
2022DG-GNSC02217	2022/09/28	2022/09/28	S	0
2022DG-GNSC02218	2022/09/28	2022/09/28	S	0
2022DG-GNSC02219	2022/09/28	2022/09/28	S	0
2022DG-GNSC02220	2022/09/28	2022/10/18	S	13
2022DG-GNSC02221	2022/09/28	2022/10/21	S	16
2022SUROCCIDENTE00005	2022/09/28	2022/10/18	S	13
2022SUROCCIDENTE00006	2022/09/28	2022/09/28	S	0
2022DG-GNSC02222	2022/09/28	2022/09/29	S	1
2022DG-GNSC02223	2022/09/28	2022/10/11	S	9
2022DG-GNSC02224	2022/09/28	2022/09/28	S	0
2022DG-GNSC02225	2022/09/28	2022/10/21	S	16
2022DG-GNSC02226	2022/09/28	2022/10/07	S	7
2022DG-GNSC02227	2022/09/28	2022/10/20	S	15
2022DG-GNSC02228	2022/09/29	2022/09/29	S	0
2022DG-GNSC02229	2022/09/29	2022/09/29	S	0



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC02231	2022/09/29	2022/10/03	S	2
2022DG-GNSC02232	2022/09/29	2022/10/03	S	2
2022DG-GNSC02233	2022/09/29	2022/10/12	S	9
2022DG-GNSC02234	2022/09/29	2022/10/18	S	12
2022DG-GNSC02235	2022/09/30	2022/10/05	S	3
2022DG-GNSC02236	2022/09/30	2022/10/12	S	8
2022DG-GNSC02237	2022/09/30	2022/10/07	S	5
2022DG-GNSC02238	2022/09/30	2022/12/16	S	51
2022DG-GNSC02239	2022/09/30	2022/10/25	S	16
2022DRB00018	2022/09/30	2022/10/25	S	16

9. CONCLUSIONES

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses cuenta con diferentes canales de atención, por lo cual la entidad utiliza para recibir los requerimientos PQRSD del usuario. De la información recolectada se genera este informe por medio del aplicativo de PQRSD, correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de julio al 30 de septiembre de 2022.

Durante el tercer trimestre del año 2022, el Instituto recibió ochocientos cuatro (804) requerimientos, de los cuales, el 94.66% corresponde a solicitudes de información.

De los setecientos noventa y uno (791), a ninguno se le negó el acceso a la información; y el restante que corresponde a trece (13), se encuentran en proceso de generar respuesta al peticionario ya que depende de varios factores como la ampliación de información que suministre el peticionario y/o tiempo de respuesta de las unidades organizacionales.

Respecto al número de solicitudes que fueron trasladadas a otras entidades por no ser competencia del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses durante el periodo comprendido entre julio y septiembre del año 2022 corresponde a setenta y cuatro (74) PQRSD, es decir, un 9.2% del total de PQRSD tramitadas por la Institución durante el tercer trimestre 2022.

ROSA YOLANDA PUENTES PULIDO

Coordinadora

Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Proyectó: Edgar William Quinchanequa Forero. Asistente. GNASC
Revisó y aprobó: Rosa Yolanda Puentes Pulido. Coordinadora. GNASC