



DIRECCIÓN GENERAL
GRUPO NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO
Y DIVULGACIÓN INSTITUCIONAL

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y DENUNCIAS
(PQRSD)

SEGUNDO TRIMESTRE
AÑO 2022

Bogotá, D.C., Junio de 2022



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. OBJETIVOS.....	3
1.1. OBJETIVO GENERAL.....	3
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
2. RESPONSABILIDAD.....	3
3. ASPECTOS GENERALES.....	4
4. CANALES DE ATENCIÓN PARA RECEPCIÓN DE PQRS.....	4
5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS.....	5
5.1. TIPO.....	5
5.1.1. SOLICITUD DE INFORMACIÓN.....	5
5.1.2. QUEJAS.....	6
5.1.3. RECLAMOS.....	6
5.1.4. SUGERENCIAS.....	7
5.1.5. DENUNCIAS.....	7
5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN.....	8
5.3. ORIGEN.....	8
5.4. ESTADO.....	9
5.5. POR SEDE.....	10
5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES.....	10
6. RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS.....	11
7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD.....	11
8. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS.....	12
9. CONCLUSIONES.....	24



INTRODUCCIÓN

El Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional, tiene como función “Orientar a la entidad en la elaboración de los planes de mejoramiento y formulación de acciones correctivas y preventivas, derivados de los mecanismos de medición de Satisfacción del peticionario y de las solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias instauradas”.

En este informe se encuentra la información de los canales de comunicación disponibles para la interacción con el usuario interno y externo y los requerimientos en sus diferentes clasificaciones, garantizando el seguimiento en los términos de la Ley y los direccionamientos internos, con el fin de la mejora continua en la Entidad, en cumplimiento con la Resolución No. 830 del 18 de noviembre de 2019, “Por lo cual se actualizan los grupos de trabajo, se establecen sus funciones y se dictan otras disposiciones”.

Este informe de PQRSD, contempla el periodo comprendido entre el 01 de abril y el 30 de junio de 2022.

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Presentar el informe de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y denuncias, recibidas por los diferentes canales de comunicación, en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, durante el periodo comprendido entre 01 de abril y el 30 de junio de 2022.

1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.2.1. Dar a conocer los diferentes canales de comunicación habilitados para la recepción y presentación de PQRSD
- 1.2.2. Presentar la clasificación de los requerimientos en sus diferentes ítems.
- 1.2.3. Informar la gestión del grupo frente a la gestión de las PQRSD.

2. RESPONSABILIDAD

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses a través del Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional, tiene la responsabilidad de recibir, radicar y hacer seguimiento a la respuesta de las PQRSD que llegan a la entidad por los diferentes canales de comunicación.

Sin embargo, es importante aclarar que, la responsabilidad de la respuesta a cada requerimiento corresponde a la Unidad Organizacional a la cual le fue direccionada la solicitud.



3. ASPECTOS GENERALES

Relación de controles, seguimientos e indicaciones que se vienen realizando, para el mejoramiento en la gestión de las PQRSD:

- 3.1. Reuniones mensuales con el Grupo de Tecnologías de la Información y desarrollo para ajustes que mejoren el manejo y la administración del aplicativo de PQRSD.
- 3.2. Envío del Informe del estado de las PQRSD a cada unidad organizacional responsable de la respuesta y cierre en el aplicativo, para su seguimiento y correspondiente gestión.
- 3.3. Socialización del procedimiento anterior y el aplicativo de PQRSD.
- 3.4. Actualización del procedimiento de PQRSD, para la mejora continua.
- 3.5. Asignación de un responsable en diferentes Unidades Organizacionales para la gestión de las PQRSD.
- 3.6. Todos los requerimientos se le da tratamiento de Derecho de Petición.
- 3.7. Plan de Mejoramiento: El Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional gestiona a través de las diferentes áreas del Instituto, los requerimientos radicados por los usuarios, y realiza seguimiento a los mismos, recordando a los responsables el cumplimiento de los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015. Cada Unidad Organizacional es responsable de realizar las acciones pertinentes al plan de mejoramiento y hacer seguimiento para la mejora continua en la atención al ciudadano.

4. CANALES DE ATENCIÓN PARA RECEPCIÓN DE PQRSD

CANALES DE ATENCIÓN		
CANAL	CLASE DE CANAL	UBICACIÓN
Personal de forma verbal o escrita – Diligenciando el formato disponible	Buzones	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica o en el Nivel Central. (El usuario deberá diligenciar el formato ubicado en cada buzón e introducirlo en el mismo una vez diligenciado).
	Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional	Calle 7 A No. 12 A 51
Telefónico	01800113263 línea Anticorrupción	Nivel Nacional
	(601) 4 06 99 44 – (601) 4 06 99 77 Conmutador	Nivel Nacional
	01800914862 línea Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y denuncias. Línea gratuita desde cualquier lugar del país.	Nivel Nacional
Correo físico o por correo certificado	Ver directorio en la página web https://siclico.medicinalegal.gov.co/directorioML/	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica o en el Nivel Central.
Correo electrónico institucional	solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co atencionalciudadano@medicinalegal.gov.co	Nivel Nacional
Formulario virtual en la página Web	https://www.medicinalegal.gov.co/pgrs	Nivel Nacional
Chat	http://www.medicinalegal.gov.co:8080/chat2/	Página WEB



5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS

5.1. TIPO

Durante el segundo trimestre del año 2022, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses recibió seiscientos ochenta y seis (686) requerimientos, de los cuales, el 96,50% corresponde a *solicitudes de información* (Gráfica 1).



Grafica 1 Tipo de Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRSD

5.1.1. SOLICITUD DE INFORMACIÓN

En la Gráfica 2 se evidencia que, de las seiscientos sesenta y dos (662) solicitudes de información, de los cuales el 36,40% corresponde a la categoría “Certificados de Necropsias”, seguido de “Información Sobre Exámenes Médicos” con 9.98% del total de solicitudes de información.



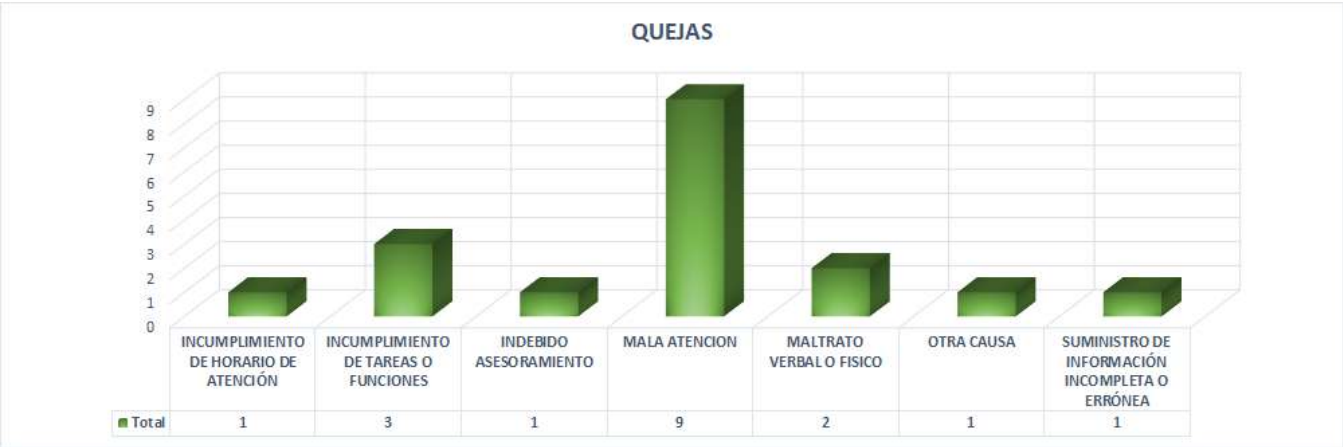
Grafica 2 Solicitud de Información
Fuente: Sistema Informativo PQRSD

Nota 1. Con relación a la “Otra Causa” con sesenta y un (61) solicitudes relacionadas con varios temas entre los cuales están: Estado de tramite embargo funcionario de Instituto, papel que desempeña el ESMAD en las protestas sociales, nombre perito grafólogo para rendir experticia, emisión de concepto sobre que partes óseas y no óseas conforman la rodilla, entre otras no clasificadas en el aplicativo.



5.1.2. QUEJAS

La gráfica 3 muestra que a nivel nacional se recibieron diez y ocho (18) Quejas, de las cuales el 50% corresponden a “Mala Atención”.

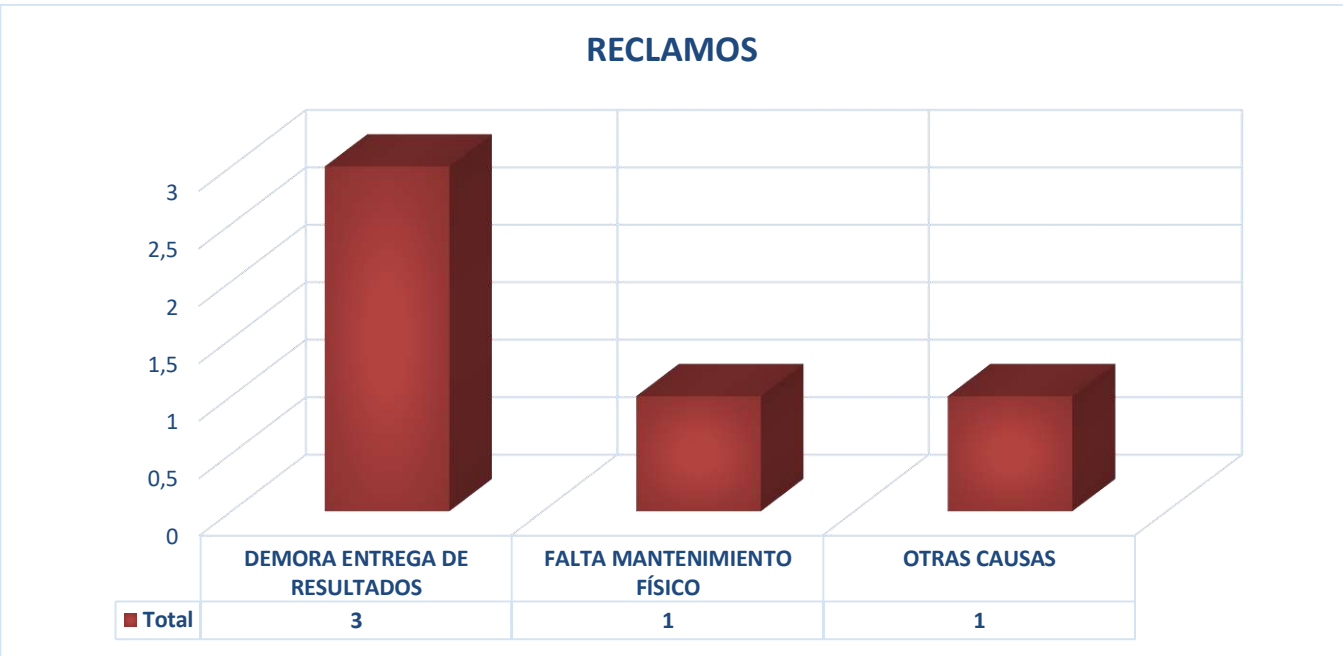


Grafica 3 Quejas
Fuentes: Sistema Información PQRS

Nota 2: Con relación a otra causa, corresponde a mala atención por parte de un profesional.

5.1.3. RECLAMOS

A nivel nacional, se recibieron cinco (5) reclamos; como se muestra en la gráfica 4, de los cuales, tres (3) corresponden a “Demora en la entrega de Resultados”, uno (1) corresponde a “Falta de mantenimiento físico”, y uno (1) “Otras causas”.



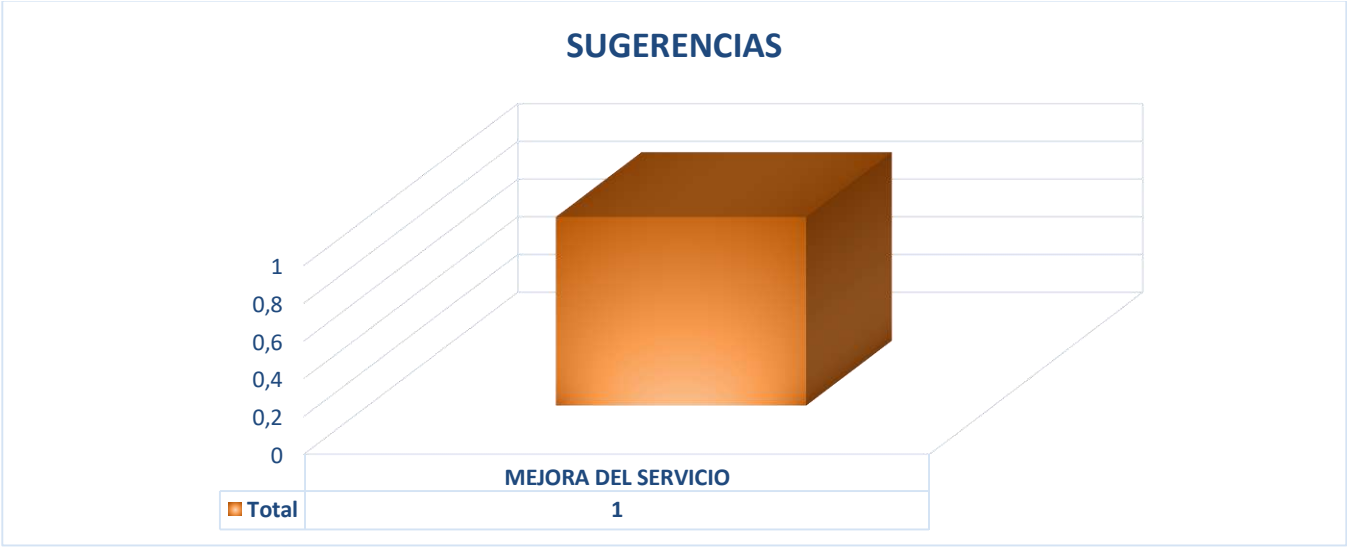
Grafica 4 Reclamos
Fuentes: Sistema Información PQRS

Nota 3. Con relación a la “Otras Causas” encontramos: Solicitud de pagos de cotizaciones especiales por Alto Riesgo.



5.1.4. SUGERENCIAS

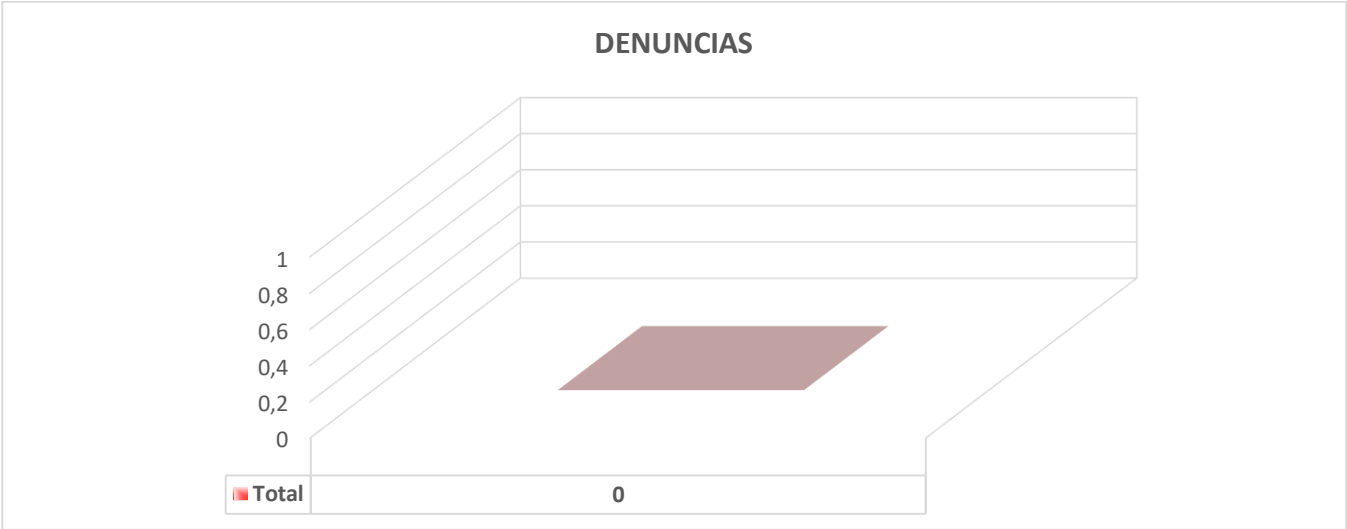
Se recibió una (1) sugerencia por parte del usuario. Ver gráfica 5:



Grafica 5 Sugerencias
Fuentes Sistema Información PQRS

5.1.5. DENUNCIAS

En el segundo trimestre de 2022, no se recibieron denuncias; como se muestra en la gráfica 6:



Grafica 6 Denuncias
Fuentes: Sistema Información PQRS



5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN

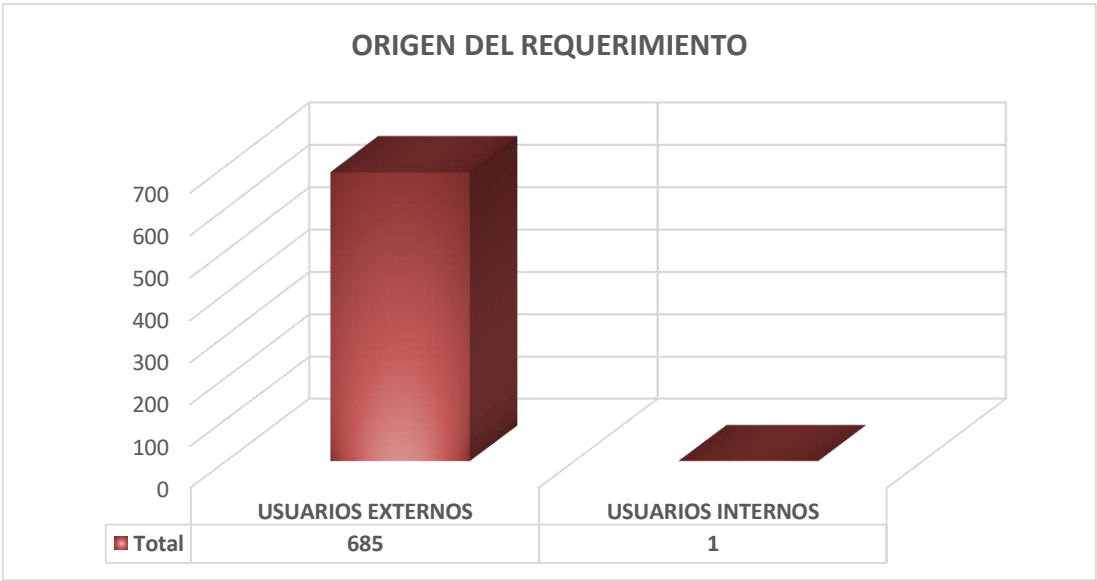
En la gráfica 7 se puede evidenciar que el medio de presentación más usado por los usuarios es el correo electrónico a través de las direcciones: atencionalciudadano@medicinalegal.gov.co y solicitudinformación@medicinalegal.gov.co, seguido de la web a través del formulario dispuesto en la misma.



Grafica 7 Medio de Presentación
Fuente Sistema de Información PQRS

5.3. ORIGEN

En la Gráfica 8, se evidencia que, del total de los requerimientos recibidos, seiscientos ochenta y cinco (685) corresponden a usuarios externos y uno (1) a usuarios internos.



Grafica 8 Origen del Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRS

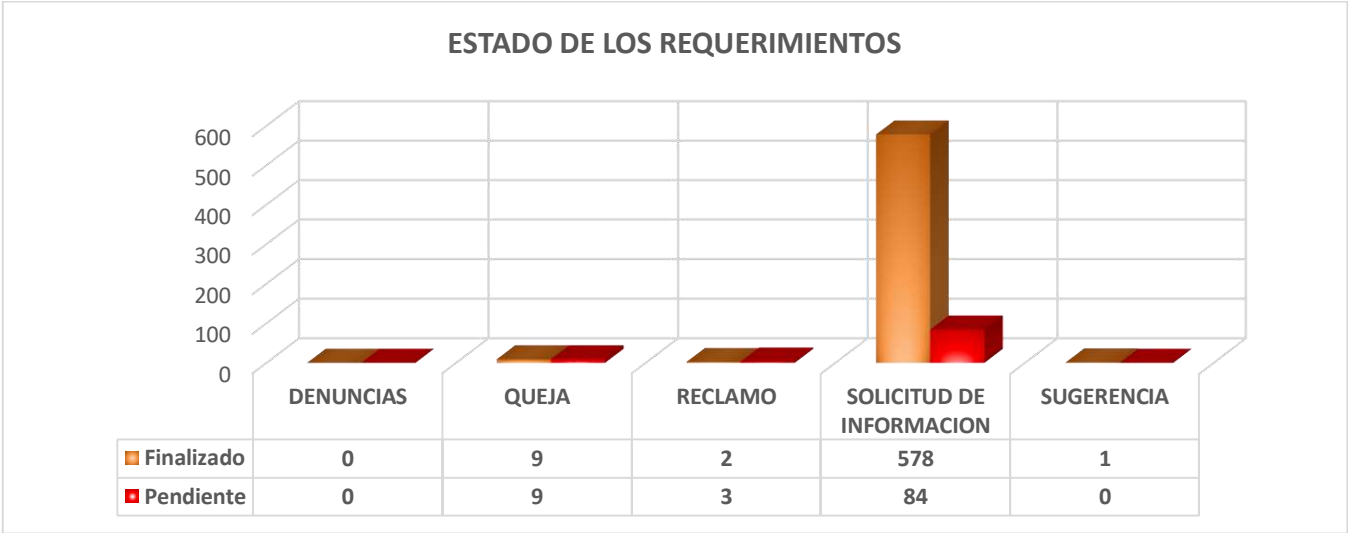


5.4. ESTADO

A la fecha de este informe, teniendo en cuenta los requerimientos *finalizados* que equivalen a quinientos noventa (590), a **ninguno se le negó el acceso a la información**; y el restante que corresponde a noventa y seis (96), se encuentran en proceso de generar respuesta al peticionario; en caso de solicitar al peticionario ampliación de información y no recibirla se dará cumplimiento a lo descrito en el parágrafo del Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 determina que:

“(…) vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales (…)”.

En la gráfica 9, se encuentra el estado de los requerimientos en cuanto a finalizado y pendiente de finalizar de acuerdo al tipo de solicitud:

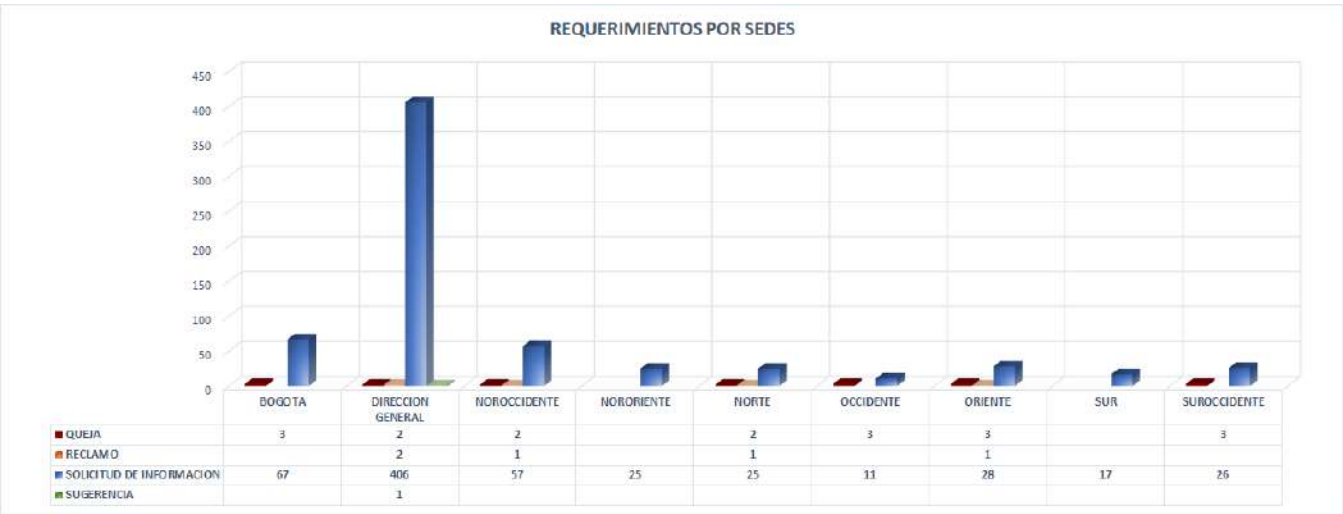


Grafica 9 Estado de los Requerimientos
Fuentes: Sistema de Información PQRS



5.5. POR SEDE

En la Gráfica 10, se relacionan los requerimientos segmentados por Unidad Organizacional del INMLCF y por tipo de solicitud.



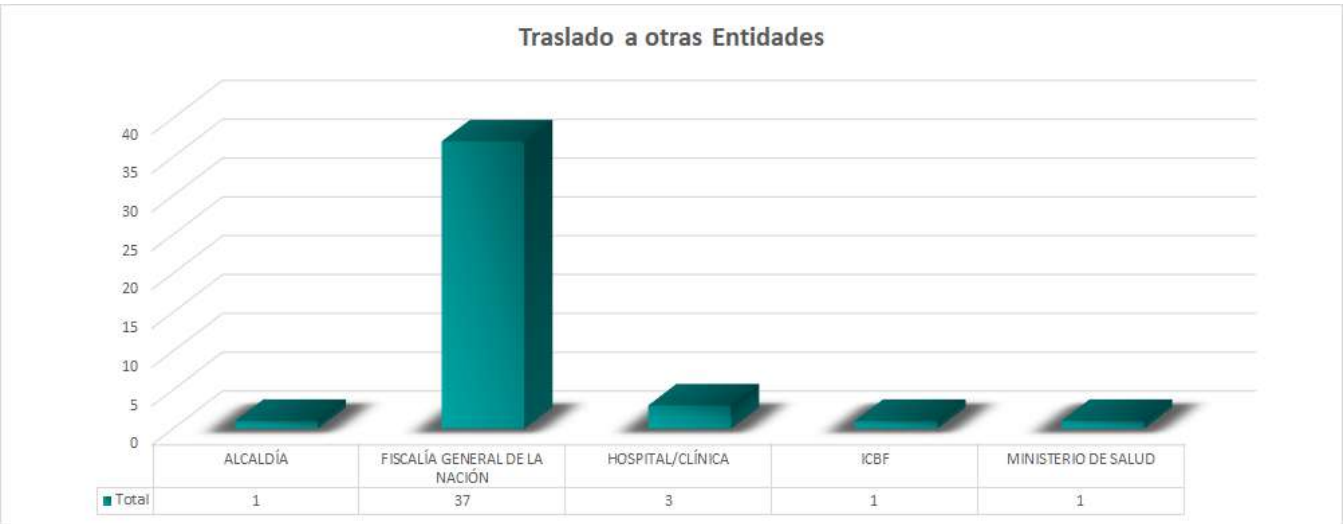
Grafica 10 Requerimientos por Sedes
Fuentes: Sistema de Información PQRSD

5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES

En cumplimiento al artículo 21 de la ley 1755 de 2015, el cual determina que “(...) Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito.

Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará.

Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente (...), se trasladaron en total cuarenta y tres (43) requerimientos, de acuerdo a lo que muestra la gráfica 11:



Grafica 11 Traslado a Otras Entidades
Fuentes: Sistema Información PQRSD



6. RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS

Servicios con mayor número de quejas y reclamos a Nivel Nacional

- Clínica Forense con un 50%,
- Patología Forense con un 16.66%
- Varios con un 27.77%

Las anteriores quejas se presentaron en las regionales: Bogotá, Oriente, Noroccidente, Norte y Occidente.

Motivo de la queja y reclamo

- Demora en tiempo de la atención
- Demora en la entrega de resultados
- No entrega de resultados al Ciudadano
- Instalaciones en mal estado y falta de sillas

Recomendaciones para la mejora

- Recordar valores y oportunidad en el servicio
- Generar una atención eficaz y oportuna en casos de personas con discapacidad y atención diferencial.
- Mejorar las instalaciones
- Se traslada a Fiscalía

7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD

Se realizó la consulta en el aplicativo PQRSD, se evidencio que en el segundo trimestre ingreso una (1) sugerencia, el cual se clasificó como “Mejora de servicio”, de origen Usuario Externo por medio de la Web, pero se concluyó que no realiza sugerencia alguna en su petición.



8. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS

El tiempo de respuesta se da en términos del derecho de petición

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC00778	2022/04/01	2022/04/01	S	0
2022DG-GNSC00779	2022/04/01	2022/04/22	S	13
2022DG-GNSC00780	2022/04/01	2022/04/26	S	15
2022DG-GNSC00781	2022/04/01	2022/04/18	S	9
2022DG-GNSC00782	2022/04/01	2022/05/10	S	25
2022DG-GNSC00783	2022/04/01	2022/05/03	S	20
2022DG-GNSC00784	2022/04/01	2022/05/03	S	20
2022DG-GNSC00785	2022/04/04	2022/04/05	S	1
2022DG-GNSC00786	2022/04/04	2022/04/05	S	1
2022DG-GNSC00787	2022/04/04	2022/04/20	S	10
2022DG-GNSC00788	2022/04/04	2022/04/21	S	11
2022DG-GNSC00789	2022/04/04	2022/05/06	S	22
2022DG-GNSC00790	2022/04/04	2022/04/26	S	14
2022DG-GNSC00791	2022/04/04	2022/05/10	S	24
2022DG-GNSC00792	2022/04/04	2022/06/09	S	45
2022DG-GNSC00793	2022/04/04	2022/04/05	S	1
2022DG-GNSC00794	2022/04/04	2022/04/26	S	14
2022DG-GNSC00795	2022/04/04	2022/04/06	S	2
2022DG-GNSC00796	2022/04/04	2022/05/05	S	21
2022DG-GNSC00797	2022/04/04	2022/04/07	S	3
2022DG-GNSC00798	2022/04/05	2022/05/24	S	33
2022DG-GNSC00799	2022/04/05	2022/05/10	S	23
2022DG-GNSC00801	2022/04/05	2022/04/11	S	4
2022DG-GNSC00802	2022/04/05	2022/04/07	S	2
2022DG-GNSC00803	2022/04/05	2022/05/31	S	37
2022DG-GNSC00804	2022/04/05	2022/05/04	S	19
2022DG-GNSC00805	2022/04/05	2022/05/04	S	19
2022DG-GNSC00806	2022/04/05	2022/04/07	S	2
2022DG-GNSC00807	2022/04/05	2022/05/04	S	19
2022DG-GNSC00808	2022/04/05	2022/04/07	S	2
2022DG-GNSC00809	2022/04/05	2022/05/12	S	25
2022DG-GNSC00810	2022/04/05	2022/04/18	S	7
2022DG-GNSC00811	2022/04/05	2022/04/12	S	5
2022DG-GNSC00812	2022/04/05	2022/06/23	S	53
2022DG-GNSC00814	2022/04/06	2022/04/22	S	10
2022DG-GNSC00815	2022/04/06	2022/05/04	S	18
2022DG-GNSC00816	2022/04/06	2022/04/29	S	15
2022DG-GNSC00817	2022/04/06	2022/06/09	S	43
2022DG-GNSC00818	2022/04/07	2022/04/07	S	0
2022DG-GNSC00819	2022/04/07	2022/04/07	S	0
2022DG-GNSC00820	2022/04/07	2022/05/09	S	20
2022DG-GNSC00821	2022/04/07	2022/04/26	S	11
2022DG-GNSC00822	2022/04/07	2022/05/13	S	24
2022DG-GNSC00823	2022/04/07	2022/04/20	S	7
2022DG-GNSC00824	2022/04/07	2022/04/08	S	1



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC00825	2022/04/07	2022/05/13	S	24
2022DG-GNSC00826	2022/04/07	2022/05/09	S	20
2022DG-GNSC00827	2022/04/07	2022/05/16	S	25
2022DG-GNSC00828	2022/04/07	2022/05/04	S	17
2022DG-GNSC00829	2022/04/08	2022/05/04	S	16
2022DG-GNSC00830	2022/04/08	2022/04/12	S	2
2022DG-GNSC00831	2022/04/08	2022/05/10	S	20
2022DG-GNSC00832	2022/04/08	2022/04/12	S	2
2022DG-GNSC00833	2022/04/08	2022/04/18	S	4
2022DG-GNSC00834	2022/04/08	2022/04/12	S	2
2022DG-GNSC00835	2022/04/08	2022/04/27	S	11
2022DG-GNSC00836	2022/04/08	2022/04/12	S	2
2022DG-GNSC00838	2022/04/11	2022/05/10	S	19
2022DG-GNSC00839	2022/04/11	2022/04/12	S	1
2022DG-GNSC00841	2022/04/11	2022/05/19	S	26
2022DG-GNSC00842	2022/04/11	2022/04/21	S	6
2022DG-GNSC00843	2022/04/11	2022/04/12	S	1
2022DG-GNSC00844	2022/04/11	2022/05/04	S	15
2022DG-GNSC00845	2022/04/11	2022/05/03	S	14
2022DG-GNSC00846	2022/04/11	2022/04/12	S	1
2022DG-GNSC00847	2022/04/11	2022/04/12	S	1
2022DG-GNSC00848	2022/04/11	2022/04/12	S	1
2022DG-GNSC00849	2022/04/11	2022/04/12	S	1
2022DG-GNSC00850	2022/04/12	2022/05/06	S	16
2022DG-GNSC00851	2022/04/12	2022/06/23	S	48
2022DG-GNSC00852	2022/04/12	2022/04/18	S	2
2022DG-GNSC00853	2022/04/12	2022/04/18	S	2
2022DG-GNSC00854	2022/04/12	2022/04/18	S	2
2022DG-GNSC00855	2022/04/12	2022/05/11	S	19
2022DG-GNSC00856	2022/04/12	2022/04/19	S	3
2022DG-GNSC00857	2022/04/12	2022/05/06	S	16
2022DG-GNSC00858	2022/04/12	2022/05/04	S	14
2022DG-GNSC00859	2022/04/12	2022/04/19	S	3
2022DG-GNSC00860	2022/04/12	2022/05/16	S	22
2022DG-GNSC00861	2022/04/12	2022/06/23	S	48
2022DG-GNSC00862	2022/04/13	2022/05/26	S	29
2022DG-GNSC00863	2022/04/13	2022/05/13	S	20
2022DG-GNSC00864	2022/04/13	2022/05/13	S	20
2022DG-GNSC00865	2022/04/13	2022/04/19	S	2
2022DG-GNSC00866	2022/04/13	2022/05/25	S	28
2022DG-GNSC00867	2022/04/18	2022/04/19	S	1
2022DG-GNSC00868	2022/04/18	2022/05/10	S	16
2022DG-GNSC00869	2022/04/18	2022/05/17	S	21
2022DG-GNSC00870	2022/04/18	2022/04/19	S	1
2022DG-GNSC00871	2022/04/18	2022/04/19	S	1
2022DG-GNSC00872	2022/04/18	2022/04/22	S	4
2022DG-GNSC00873	2022/04/18	2022/05/18	S	22
2022DG-GNSC00874	2022/04/18	2022/04/19	S	1
2022DG-GNSC00875	2022/04/18	2022/04/19	S	1



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC00876	2022/04/18	2022/04/21	S	3
2022DG-GNSC00877	2022/04/18	2022/07/05	S	52
2022DG-GNSC00878	2022/04/18	2022/04/22	S	4
2022DG-GNSC00879	2022/04/18	2022/05/18	S	22
2022DG-GNSC00880	2022/04/18	2022/04/19	S	1
2022DG-GNSC00881	2022/04/18	2022/04/19	S	1
2022DG-GNSC00882	2022/04/18	2022/04/19	S	1
2022DG-GNSC00883	2022/04/18	2022/05/18	S	22
2022DG-GNSC00884	2022/04/18	2022/04/27	S	7
2022DG-GNSC00885	2022/04/18	2022/04/19	S	1
2022DG-GNSC00886	2022/04/18	2022/04/28	S	8
2022DG-GNSC00887	2022/04/18	2022/04/19	S	1
2022DG-GNSC00888	2022/04/18	2022/04/19	S	1
2022DG-GNSC00889	2022/04/18	2022/05/09	S	15
2022DG-GNSC00890	2022/04/19	2022/04/19	S	0
2022DG-GNSC00891	2022/04/19	2022/05/11	S	16
2022DG-GNSC00892	2022/04/19	2022/04/20	S	1
2022DG-GNSC00893	2022/04/19	2022/04/20	S	1
2022DG-GNSC00894	2022/04/19	2022/04/20	S	1
2022DG-GNSC00895	2022/04/19	2022/04/20	S	1
2022DG-GNSC00896	2022/04/19	2022/05/13	S	18
2022DG-GNSC00897	2022/04/19	2022/05/16	S	19
2022DG-GNSC00898	2022/04/20	2022/04/20	S	0
2022DG-GNSC00899	2022/04/20	2022/05/02	S	8
2022DG-GNSC00900	2022/04/20	2022/05/26	S	26
2022DG-GNSC00901	2022/04/20	2022/04/20	S	0
2022DG-GNSC00902	2022/04/20	2022/04/20	S	0
2022DG-GNSC00903	2022/04/20	2022/04/22	S	2
2022DG-GNSC00904	2022/04/20	2022/05/11	S	15
2022DG-GNSC00905	2022/04/20	2022/05/26	S	26
2022DG-GNSC00906	2022/04/20	2022/04/22	S	2
2022DG-GNSC00908	2022/04/21	2022/04/25	S	2
2022DG-GNSC00909	2022/04/21	2022/04/28	S	5
2022DG-GNSC00910	2022/04/21	2022/05/09	S	12
2022DG-GNSC00911	2022/04/21	2022/04/26	S	3
2022DG-GNSC00912	2022/04/21	2022/05/26	S	25
2022DG-GNSC00913	2022/04/21	2022/04/25	S	2
2022DG-GNSC00914	2022/04/21	2022/05/26	S	25
2022DG-GNSC00915	2022/04/21	2022/04/27	S	4
2022DG-GNSC00916	2022/04/21	2022/05/13	S	16
2022DG-GNSC00917	2022/04/21	2022/05/26	S	25
2022DG-GNSC00919	2022/04/21	2022/04/29	S	6
2022DG-GNSC00920	2022/04/21	2022/04/26	S	3
2022DG-GNSC00921	2022/04/22	2022/04/22	S	0
2022DG-GNSC00922	2022/04/22	2022/04/22	S	0
2022DG-GNSC00923	2022/04/22	2022/04/22	S	0
2022DG-GNSC00924	2022/04/22	2022/05/23	S	21
2022DG-GNSC00925	2022/04/22	2022/04/25	S	1
2022DG-GNSC00927	2022/04/22	2022/04/25	S	1



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC00928	2022/04/22	2022/04/25	S	1
2022DG-GNSC00929	2022/04/22	2022/04/25	S	1
2022DG-GNSC00930	2022/04/22	2022/05/16	S	16
2022DG-GNSC00934	2022/04/25	2022/04/25	S	0
2022DG-GNSC00935	2022/04/25	2022/05/13	S	14
2022DG-GNSC00936	2022/04/25	2022/04/25	S	0
2022DG-GNSC00937	2022/04/25	2022/04/25	S	0
2022DG-GNSC00938	2022/04/25	2022/05/26	S	23
2022DG-GNSC00939	2022/04/25	2022/05/12	S	13
2022DG-GNSC00940	2022/04/26	2022/05/19	S	17
2022DG-GNSC00941	2022/04/26	2022/05/13	S	13
2022DG-GNSC00942	2022/04/26	2022/04/26	S	0
2022DG-GNSC00943	2022/04/26	2022/05/06	S	8
2022DG-GNSC00944	2022/04/26	2022/04/26	S	0
2022DG-GNSC00945	2022/04/26	2022/05/06	S	8
2022DG-GNSC00946	2022/04/26	2022/05/06	S	8
2022DG-GNSC00947	2022/04/26	2022/04/26	S	0
2022DG-GNSC00948	2022/04/26	2022/05/26	S	22
2022DG-GNSC00949	2022/04/26	2022/05/26	S	22
2022DG-GNSC00950	2022/04/26	2022/05/26	S	22
2022DG-GNSC00951	2022/04/26	2022/05/18	S	16
2022DG-GNSC00952	2022/04/26	2022/04/26	S	0
2022DG-GNSC00953	2022/04/26	2022/06/07	S	29
2022DG-GNSC00954	2022/04/26	2022/04/26	S	0
2022DG-GNSC00955	2022/04/26	2022/04/26	S	0
2022DG-GNSC00956	2022/04/26	2022/05/17	S	15
2022DG-GNSC00957	2022/04/26	2022/05/03	S	5
2022DG-GNSC00958	2022/04/26	2022/05/13	S	13
2022DG-GNSC00959	2022/04/26	2022/05/13	S	13
2022DG-GNSC00960	2022/04/26	2022/05/17	S	15
2022DG-GNSC00961	2022/04/26	2022/05/17	S	15
2022DG-GNSC00962	2022/04/26	2022/04/27	S	1
2022DG-GNSC00963	2022/04/26	2022/04/27	S	1
2022DG-GNSC00964	2022/04/26	2022/04/27	S	1
2022DG-GNSC00965	2022/04/26	2022/06/24	S	41
2022DG-GNSC00966	2022/04/26	2022/06/01	S	25
2022DG-GNSC00967	2022/04/26	2022/05/16	S	14
2022DG-GNSC00968	2022/04/26	2022/05/05	S	7
2022DG-GNSC00969	2022/04/26	2022/05/27	S	23
2022DG-GNSC00970	2022/04/27	2022/05/26	S	21
2022DG-GNSC00971	2022/04/27	2022/05/04	S	5
2022DG-GNSC00972	2022/04/27	2022/05/18	S	15
2022DG-GNSC00973	2022/04/28	2022/05/06	S	6
2022DG-GNSC00974	2022/04/28	2022/04/29	S	1
2022DG-GNSC00975	2022/04/28	2022/05/31	S	22
2022DG-GNSC00976	2022/04/28	2022/05/31	S	22
2022DG-GNSC00977	2022/04/28	2022/04/29	S	1
2022DG-GNSC00978	2022/04/28	2022/05/25	S	19
2022DG-GNSC00980	2022/04/28	2022/05/26	S	20



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC00981	2022/04/28	2022/04/29	S	1
2022DG-GNSC00982	2022/04/28	2022/05/23	S	17
2022DG-GNSC00983	2022/04/29	2022/04/29	S	0
2022DG-GNSC00984	2022/04/29	2022/05/23	S	16
2022DG-GNSC00985	2022/04/29	2022/05/19	S	14
2022DG-GNSC00986	2022/04/29	2022/05/26	S	19
2022DG-GNSC00987	2022/04/29	2022/04/29	S	0
2022DG-GNSC00988	2022/04/29	2022/06/09	S	28
2022DG-GNSC00989	2022/04/29	2022/05/04	S	3
2022DG-GNSC00990	2022/04/29	2022/05/24	S	17
2022DG-GNSC00991	2022/04/29	2022/05/24	S	17
2022DG-GNSC00992	2022/04/29	2022/06/07	S	26
2022DG-GNSC00993	2022/04/29	2022/05/03	S	2
2022DG-GNSC00994	2022/04/29	2022/05/03	S	2
2022DG-GNSC00996	2022/04/29	2022/06/01	S	22
2022DG-GNSC00997	2022/04/29	2022/05/03	S	2
2022DG-GNSC00998	2022/04/29	2022/05/03	S	2
2022DG-GNSC00999	2022/04/29	2022/05/03	S	2
2022DG-GNSC01000	2022/04/30	2022/06/24	S	37
2022DG-GNSC01001	2022/05/01	2022/05/26	S	18
2022DG-GNSC01002	2022/05/01	2022/05/03	S	1
2022DG-GNSC01003	2022/05/01	2022/06/03	S	23
2022DG-GNSC01004	2022/05/02	2022/05/12	S	8
2022DG-GNSC01005	2022/05/02	2022/05/24	S	16
2022DG-GNSC01006	2022/05/02	2022/07/05	S	42
2022DG-GNSC01007	2022/05/02	2022/05/23	S	15
2022DG-GNSC01008	2022/05/02	2022/05/03	S	1
2022DG-GNSC01009	2022/05/02	2022/05/03	S	1
2022DG-GNSC01010	2022/05/02	2022/05/11	S	7
2022DG-GNSC01011	2022/05/02	2022/05/04	S	2
2022DG-GNSC01012	2022/05/02	2022/05/04	S	2
2022DG-GNSC01013	2022/05/03	2022/05/12	S	7
2022DG-GNSC01014	2022/05/03	2022/05/03	S	0
2022DG-GNSC01015	2022/05/03	2022/05/06	S	3
2022DG-GNSC01016	2022/05/03	2022/05/06	S	3
2022DG-GNSC01017	2022/05/03	2022/05/06	S	3
2022DG-GNSC01018	2022/05/03	2022/05/06	S	3
2022DG-GNSC01019	2022/05/03	2022/06/09	S	26
2022DG-GNSC01020	2022/05/03	2022/05/06	S	3
2022DG-GNSC01021	2022/05/03	2022/06/09	S	26
2022DG-GNSC01022	2022/05/03	2022/06/16	S	31
2022DG-GNSC01023	2022/05/03	2022/05/16	S	9
2022DG-GNSC01024	2022/05/03	2022/06/04	S	22
2022DG-GNSC01025	2022/05/03	2022/05/20	S	13
2022DG-GNSC01026	2022/05/03	2022/06/08	S	25
2022DG-GNSC01027	2022/05/03	2022/05/06	S	3
2022DG-GNSC01028	2022/05/03	2022/05/06	S	3
2022DG-GNSC01029	2022/05/03	2022/06/03	S	22
2022DG-GNSC01030	2022/05/03	2022/06/10	S	27



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC01031	2022/05/03	2022/06/09	S	26
2022DG-GNSC01032	2022/05/03	2022/05/09	S	4
2022DG-GNSC01033	2022/05/03	2022/05/10	S	5
2022DG-GNSC01034	2022/05/03	2022/06/07	S	24
2022DG-GNSC01035	2022/05/03	2022/05/17	S	10
2022DG-GNSC01036	2022/05/03	2022/05/06	S	3
2022DG-GNSC01037	2022/05/03	2022/05/18	S	11
2022DG-GNSC01040	2022/05/03	2022/05/10	S	5
2022DG-GNSC01041	2022/05/04	2022/05/25	S	15
2022DG-GNSC01042	2022/05/04	2022/06/03	S	21
2022DG-GNSC01043	2022/05/04	2022/05/31	S	18
2022DG-GNSC01044	2022/05/04	2022/06/23	S	34
2022DG-GNSC01045	2022/05/04	2022/05/23	S	13
2022DG-GNSC01046	2022/05/04	2022/05/06	S	2
2022DG-GNSC01048	2022/05/05	2022/05/06	S	1
2022DG-GNSC01049	2022/05/05	2022/05/06	S	1
2022DG-GNSC01051	2022/05/05	2022/06/01	S	18
2022DG-GNSC01052	2022/05/05	2022/05/18	S	9
2022DG-GNSC01053	2022/05/05	2022/05/06	S	1
2022DG-GNSC01054	2022/05/05	2022/06/06	S	21
2022DG-GNSC01055	2022/05/05	2022/06/08	S	23
2022DG-GNSC01056	2022/05/06	2022/06/09	S	23
2022DG-GNSC01057	2022/05/06	2022/05/06	S	0
2022DG-GNSC01058	2022/05/06	2022/05/10	S	2
2022DG-GNSC01059	2022/05/06	2022/05/31	S	16
2022DG-GNSC01060	2022/05/06	2022/05/16	S	6
2022DG-GNSC01061	2022/05/06	2022/05/20	S	10
2022DG-GNSC01063	2022/05/06	2022/05/25	S	13
2022DG-GNSC01064	2022/05/06	2022/05/10	S	2
2022DG-GNSC01065	2022/05/06	2022/06/06	S	20
2022DG-GNSC01066	2022/05/06	2022/06/09	S	23
2022DG-GNSC01067	2022/05/06	2022/06/06	S	20
2022DG-GNSC01068	2022/05/06	2022/05/25	S	13
2022DG-GNSC01069	2022/05/06	2022/05/10	S	2
2022DG-GNSC01070	2022/05/07	2022/05/10	S	1
2022DG-GNSC01071	2022/05/09	2022/05/23	S	10
2022DG-GNSC01072	2022/05/09	2022/05/10	S	1
2022DG-GNSC01073	2022/05/09	2022/05/10	S	1
2022DG-GNSC01074	2022/05/09	2022/05/17	S	6
2022DG-GNSC01075	2022/05/09	2022/05/10	S	1
2022DG-GNSC01077	2022/05/09	2022/05/10	S	1
2022DG-GNSC01078	2022/05/09	2022/05/10	S	1
2022DG-GNSC01079	2022/05/09	2022/05/10	S	1
2022DG-GNSC01080	2022/05/09	2022/05/10	S	1
2022DG-GNSC01081	2022/05/09	2022/05/10	S	1
2022DG-GNSC01082	2022/05/09	2022/05/10	S	1
2022DG-GNSC01083	2022/05/09	2022/05/11	S	2
2022DG-GNSC01084	2022/05/09	2022/05/23	S	10
2022DG-GNSC01085	2022/05/10	2022/05/11	S	1



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC01086	2022/05/10	2022/06/09	S	21
2022DG-GNSC01087	2022/05/10	2022/06/09	S	21
2022DG-GNSC01088	2022/05/10	2022/05/20	S	8
2022DG-GNSC01089	2022/05/10	2022/05/11	S	1
2022DG-GNSC01090	2022/05/10	2022/05/11	S	1
2022DG-GNSC01091	2022/05/10	2022/06/09	S	21
2022DG-GNSC01092	2022/05/10	2022/05/11	S	1
2022DG-GNSC01093	2022/05/10	2022/05/11	S	1
2022DG-GNSC01094	2022/05/10	2022/05/11	S	1
2022DG-GNSC01095	2022/05/10	2022/05/11	S	1
2022DG-GNSC01096	2022/05/10	2022/06/14	S	24
2022DG-GNSC01097	2022/05/11	2022/06/09	S	20
2022DG-GNSC01098	2022/05/11	2022/05/11	S	0
2022DG-GNSC01099	2022/05/11	2022/05/11	S	0
2022DG-GNSC01100	2022/05/11	2022/05/31	S	13
2022DG-GNSC01101	2022/05/11	2022/05/26	S	11
2022DG-GNSC01102	2022/05/11	2022/05/26	S	11
2022DG-GNSC01103	2022/05/11	2022/06/24	S	30
2022DG-GNSC01104	2022/05/12	2022/06/14	S	22
2022DG-GNSC01105	2022/05/12	2022/05/13	S	1
2022DG-GNSC01106	2022/05/12	2022/05/13	S	1
2022DG-GNSC01107	2022/05/12	2022/05/13	S	1
2022DG-GNSC01108	2022/05/12	2022/05/25	S	9
2022DG-GNSC01109	2022/05/12	2022/05/13	S	1
2022DG-GNSC01110	2022/05/12	2022/05/13	S	1
2022DG-GNSC01111	2022/05/12	2022/05/13	S	1
2022DG-GNSC01112	2022/05/12	2022/05/19	S	5
2022DG-GNSC01113	2022/05/12	2022/06/22	S	27
2022DG-GNSC01114	2022/05/12	2022/05/16	S	2
2022DG-GNSC01115	2022/05/12	2022/06/03	S	15
2022DG-GNSC01116	2022/05/12	2022/05/23	S	7
2022DG-GNSC01117	2022/05/12	2022/05/23	S	7
2022DG-GNSC01118	2022/05/12	2022/05/13	S	1
2022DG-GNSC01119	2022/05/12	2022/05/13	S	1
2022DG-GNSC01120	2022/05/12	2022/05/13	S	1
2022DG-GNSC01121	2022/05/13	2022/05/31	S	11
2022DG-GNSC01122	2022/05/13	2022/05/19	S	4
2022DG-GNSC01123	2022/05/13	2022/06/13	S	20
2022DG-GNSC01124	2022/05/13	2022/05/13	S	0
2022DG-GNSC01125	2022/05/13	2022/06/13	S	20
2022DG-GNSC01126	2022/05/16	2022/05/17	S	1
2022DG-GNSC01127	2022/05/16	2022/05/17	S	1
2022DG-GNSC01128	2022/05/16	2022/05/23	S	5
2022DG-GNSC01129	2022/05/16	2022/05/23	S	5
2022DG-GNSC01130	2022/05/16	2022/05/17	S	1
2022DG-GNSC01131	2022/05/16	2022/06/14	S	20
2022DG-GNSC01132	2022/05/16	2022/05/17	S	1
2022DG-GNSC01133	2022/05/16	2022/06/15	S	21
2022DG-GNSC01134	2022/05/16	2022/06/15	S	21



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC01135	2022/05/16	2022/05/17	S	1
2022DG-GNSC01136	2022/05/16	2022/05/18	S	2
2022DG-GNSC01137	2022/05/16	2022/05/31	S	10
2022DG-GNSC01138	2022/05/16	2022/06/07	S	15
2022DG-GNSC01139	2022/05/17	2022/05/18	S	1
2022DG-GNSC01140	2022/05/17	2022/05/18	S	1
2022DG-GNSC01141	2022/05/17	2022/06/21	S	23
2022DG-GNSC01142	2022/05/17	2022/06/23	S	25
2022DG-GNSC01143	2022/05/17	2022/05/18	S	1
2022DG-GNSC01144	2022/05/17	2022/05/18	S	1
2022DG-GNSC01145	2022/05/17	2022/06/21	S	23
2022DG-GNSC01146	2022/05/17	2022/05/18	S	1
2022DG-GNSC01147	2022/05/17	2022/06/29	S	28
2022DG-GNSC01148	2022/05/17	2022/06/17	S	22
2022DG-GNSC01149	2022/05/18	2022/06/17	S	21
2022DG-GNSC01150	2022/05/18	2022/05/18	S	0
2022DG-GNSC01151	2022/05/18	2022/05/18	S	0
2022DG-GNSC01152	2022/05/18	2022/06/24	S	25
2022DG-GNSC01153	2022/05/18	2022/06/17	S	21
2022DG-GNSC01154	2022/05/18	2022/06/17	S	21
2022DG-GNSC01155	2022/05/18	2022/06/21	S	22
2022DG-GNSC01156	2022/05/19	2022/06/30	S	27
2022DG-GNSC01157	2022/05/19	2022/06/14	S	17
2022DG-GNSC01158	2022/05/19	2022/06/14	S	17
2022DG-GNSC01159	2022/05/19	2022/06/14	S	17
2022DG-GNSC01160	2022/05/19	2022/05/23	S	2
2022DG-GNSC01161	2022/05/19	2022/06/14	S	17
2022DG-GNSC01162	2022/05/19	2022/06/09	S	14
2022DG-GNSC01163	2022/05/19	2022/06/09	S	14
2022DG-GNSC01164	2022/05/19	2022/06/21	S	21
2022DG-GNSC01166	2022/05/19	2022/06/21	S	21
2022DG-GNSC01168	2022/05/20	2022/06/23	S	22
2022DG-GNSC01169	2022/05/20	2022/05/23	S	1
2022DG-GNSC01170	2022/05/20	2022/06/29	S	25
2022DG-GNSC01171	2022/05/20	2022/06/09	S	13
2022DG-GNSC01172	2022/05/23	2022/05/31	S	5
2022DG-GNSC01173	2022/05/23	2022/06/08	S	11
2022DG-GNSC01175	2022/05/23	2022/05/24	S	1
2022DG-GNSC01176	2022/05/23	2022/06/07	S	10
2022DG-GNSC01177	2022/05/23	2022/05/24	S	1
2022DG-GNSC01178	2022/05/23	2022/06/07	S	10
2022DG-GNSC01179	2022/05/23	2022/05/27	S	4
2022DG-GNSC01180	2022/05/23	2022/05/24	S	1
2022DG-GNSC01181	2022/05/23	2022/06/01	S	6
2022DG-GNSC01182	2022/05/23	2022/05/24	S	1
2022DG-GNSC01183	2022/05/23	2022/06/07	S	10
2022DG-GNSC01184	2022/05/23	2022/05/24	S	1
2022DG-GNSC01185	2022/05/23	2022/06/24	S	22
2022DG-GNSC01186	2022/05/23	2022/06/29	S	24



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC01187	2022/05/24	2022/06/23	S	20
2022DG-GNSC01188	2022/05/24	2022/05/24	S	0
2022DG-GNSC01189	2022/05/24	2022/06/02	S	6
2022DG-GNSC01190	2022/05/24	2022/05/24	S	0
2022DG-GNSC01191	2022/05/24	2022/06/15	S	15
2022DG-GNSC01192	2022/05/24	2022/05/26	S	2
2022DG-GNSC01193	2022/05/24	2022/05/26	S	2
2022DG-GNSC01194	2022/05/24	2022/06/22	S	19
2022DG-GNSC01195	2022/05/25	2022/05/26	S	1
2022DG-GNSC01196	2022/05/25	2022/05/26	S	1
2022DG-GNSC01197	2022/05/25	2022/06/10	S	11
2022DG-GNSC01198	2022/05/25	2022/06/08	S	9
2022DG-GNSC01199	2022/05/25	2022/05/26	S	1
2022DG-GNSC01200	2022/05/25	2022/05/26	S	1
2022DG-GNSC01201	2022/05/25	2022/05/26	S	1
2022DG-GNSC01202	2022/05/25	2022/05/26	S	1
2022DG-GNSC01203	2022/05/25	2022/05/26	S	1
2022DG-GNSC01204	2022/05/25	2022/05/26	S	1
2022DG-GNSC01205	2022/05/25	2022/05/26	S	1
2022DG-GNSC01206	2022/05/25	2022/05/26	S	1
2022DG-GNSC01207	2022/05/25	2022/05/26	S	1
2022DG-GNSC01208	2022/05/25	2022/05/26	S	1
2022DG-GNSC01209	2022/05/25	2022/06/21	S	17
2022DG-GNSC01210	2022/05/26	2022/06/28	S	20
2022DG-GNSC01212	2022/05/26	2022/06/21	S	16
2022DG-GNSC01213	2022/05/26	2022/05/26	S	0
2022DG-GNSC01216	2022/05/26	2022/06/07	S	7
2022DG-GNSC01217	2022/05/26	2022/06/28	S	20
2022DG-GNSC01218	2022/05/26	2022/05/26	S	0
2022DG-GNSC01220	2022/05/27	2022/06/26	S	18
2022DG-GNSC01221	2022/05/27	2022/06/07	S	6
2022DG-GNSC01222	2022/05/27	2022/06/01	S	2
2022DG-GNSC01223	2022/05/27	2022/06/02	S	3
2022DG-GNSC01224	2022/05/27	2022/06/01	S	2
2022DG-GNSC01227	2022/05/28	2022/06/01	S	1
2022DG-GNSC01228	2022/05/29	2022/06/17	S	13
2022DG-GNSC01229	2022/05/30	2022/06/13	S	9
2022DG-GNSC01230	2022/05/31	2022/06/16	S	12
2022DG-GNSC01231	2022/05/31	2022/06/16	S	12
2022DG-GNSC01232	2022/05/31	2022/06/01	S	1
2022DG-GNSC01233	2022/05/31	2022/06/02	S	2
2022DG-GNSC01234	2022/05/31	2022/06/01	S	1
2022DG-GNSC01235	2022/05/31	2022/06/03	S	3
2022DG-GNSC01236	2022/05/31	2022/06/01	S	1
2022DG-GNSC01237	2022/05/31	2022/06/03	S	3
2022DG-GNSC01238	2022/05/31	2022/05/31	S	0
2022DG-GNSC01239	2022/05/31	2022/06/03	S	3
2022DG-GNSC01240	2022/06/01	2022/06/03	S	2
2022DG-GNSC01241	2022/06/01	2022/06/21	S	13



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC01242	2022/06/01	2022/06/03	S	2
2022DG-GNSC01243	2022/06/01	2022/06/03	S	2
2022DG-GNSC01244	2022/06/01	2022/07/01	S	20
2022DG-GNSC01246	2022/06/01	2022/06/03	S	2
2022DG-GNSC01247	2022/06/01	2022/06/13	S	8
2022DG-GNSC01248	2022/06/01	2022/06/03	S	2
2022DG-GNSC01249	2022/06/01	2022/06/03	S	2
2022DG-GNSC01250	2022/06/01	2022/07/01	S	20
2022DG-GNSC01251	2022/06/01	2022/06/07	S	4
2022DG-GNSC01252	2022/06/01	2022/06/13	S	8
2022DG-GNSC01254	2022/06/01	2022/06/14	S	9
2022DG-GNSC01257	2022/06/02	2022/06/10	S	6
2022DG-GNSC01258	2022/06/02	2022/06/03	S	1
2022DG-GNSC01259	2022/06/02	2022/06/03	S	1
2022DG-GNSC01260	2022/06/02	2022/06/21	S	12
2022DG-GNSC01261	2022/06/02	2022/06/16	S	10
2022DG-GNSC01263	2022/06/02	2022/06/22	S	13
2022DG-GNSC01264	2022/06/02	2022/06/03	S	1
2022DG-GNSC01266	2022/06/03	2022/06/08	S	3
2022DG-GNSC01267	2022/06/03	2022/06/03	S	0
2022DG-GNSC01268	2022/06/03	2022/06/03	S	0
2022DG-GNSC01269	2022/06/03	2022/06/03	S	0
2022DG-GNSC01270	2022/06/03	2022/06/03	S	0
2022DG-GNSC01271	2022/06/03	2022/06/30	S	17
2022DG-GNSC01272	2022/06/03	2022/06/07	S	2
2022DG-GNSC01273	2022/06/03	2022/06/16	S	9
2022DG-GNSC01274	2022/06/04	2022/06/24	S	13
2022DG-GNSC01275	2022/06/04	2022/06/14	S	6
2022DG-GNSC01276	2022/06/05	2022/06/30	S	16
2022DG-GNSC01277	2022/06/06	2022/06/28	S	14
2022DG-GNSC01278	2022/06/06	2022/06/08	S	2
2022DG-GNSC01279	2022/06/06	2022/07/01	S	17
2022DG-GNSC01280	2022/06/06	2022/06/18	S	9
2022DG-GNSC01282	2022/06/06	2022/06/07	S	1
2022DG-GNSC01283	2022/06/06	2022/06/07	S	1
2022DG-GNSC01284	2022/06/06	2022/06/28	S	14
2022DG-GNSC01286	2022/06/06	2022/06/24	S	13
2022DG-GNSC01287	2022/06/06	2022/06/21	S	10
2022DG-GNSC01288	2022/06/07	2022/06/16	S	7
2022DG-GNSC01289	2022/06/07	2022/06/07	S	0
2022DG-GNSC01290	2022/06/07	2022/06/07	S	0
2022DG-GNSC01291	2022/06/07	2022/06/23	S	11
2022DG-GNSC01292	2022/06/07	2022/06/14	S	5
2022DG-GNSC01293	2022/06/07	2022/06/16	S	7
2022DG-GNSC01294	2022/06/07	2022/06/10	S	3
2022DG-GNSC01295	2022/06/07	2022/06/16	S	7
2022DG-GNSC01296	2022/06/07	2022/06/16	S	7
2022DG-GNSC01297	2022/06/07	2022/06/22	S	10
2022DG-GNSC01298	2022/06/07	2022/06/07	S	0



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC01299	2022/06/07	2022/06/10	S	3
2022DG-GNSC01300	2022/06/07	2022/06/10	S	3
2022DG-GNSC01301	2022/06/07	2022/06/07	S	0
2022DG-GNSC01302	2022/06/07	2022/06/07	S	0
2022DG-GNSC01303	2022/06/07	2022/06/28	S	13
2022DG-GNSC01304	2022/06/07	2022/06/21	S	9
2022DG-GNSC01305	2022/06/07	2022/06/08	S	1
2022DG-GNSC01306	2022/06/08	2022/06/28	S	12
2022DG-GNSC01307	2022/06/08	2022/06/08	S	0
2022DG-GNSC01308	2022/06/08	2022/07/01	S	15
2022DG-GNSC01309	2022/06/08	2022/06/22	S	9
2022DG-GNSC01310	2022/06/08	2022/06/22	S	9
2022DG-GNSC01311	2022/06/08	2022/06/08	S	0
2022DG-GNSC01312	2022/06/08	2022/06/28	S	12
2022DG-GNSC01313	2022/06/08	2022/06/09	S	1
2022DG-GNSC01314	2022/06/08	2022/06/15	S	5
2022DG-GNSC01315	2022/06/09	2022/06/28	S	11
2022DG-GNSC01317	2022/06/09	2022/06/30	S	13
2022DG-GNSC01318	2022/06/09	2022/06/30	S	13
2022DG-GNSC01319	2022/06/09	2022/06/13	S	2
2022DG-GNSC01320	2022/06/09	2022/06/16	S	5
2022DG-GNSC01321	2022/06/09	2022/06/24	S	10
2022DG-GNSC01322	2022/06/10	2022/06/28	S	10
2022DG-GNSC01323	2022/06/10	2022/06/13	S	1
2022DG-GNSC01324	2022/06/10	2022/06/22	S	7
2022DG-GNSC01325	2022/06/10	2022/06/22	S	7
2022DG-GNSC01326	2022/06/10	2022/06/10	S	0
2022DG-GNSC01328	2022/06/10	2022/06/23	S	8
2022DG-GNSC01329	2022/06/10	2022/06/30	S	12
2022DG-GNSC01330	2022/06/10	2022/06/29	S	11
2022DG-GNSC01331	2022/06/10	2022/06/29	S	11
2022DG-GNSC01334	2022/06/13	2022/06/13	S	0
2022DG-GNSC01335	2022/06/13	2022/06/14	S	1
2022DG-GNSC01336	2022/06/13	2022/06/13	S	0
2022DG-GNSC01337	2022/06/13	2022/06/13	S	0
2022DG-GNSC01339	2022/06/13	2022/06/13	S	0
2022DG-GNSC01340	2022/06/13	2022/06/14	S	1
2022DG-GNSC01341	2022/06/13	2022/06/14	S	1
2022DG-GNSC01342	2022/06/13	2022/06/15	S	2
2022DG-GNSC01343	2022/06/13	2022/06/14	S	1
2022DG-GNSC01344	2022/06/13	2022/06/13	S	0
2022DG-GNSC01345	2022/06/13	2022/06/14	S	1
2022DG-GNSC01348	2022/06/14	2022/06/16	S	2
2022DG-GNSC01350	2022/06/14	2022/06/14	S	0
2022DG-GNSC01353	2022/06/14	2022/07/01	S	11
2022DG-GNSC01354	2022/06/14	2022/06/15	S	1
2022DG-GNSC01356	2022/06/15	2022/06/21	S	3
2022DG-GNSC01357	2022/06/15	2022/06/15	S	0
2022DG-GNSC01358	2022/06/15	2022/07/01	S	10



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC01359	2022/06/15	2022/06/15	S	0
2022DG-GNSC01360	2022/06/15	2022/06/15	S	0
2022DG-GNSC01363	2022/06/15	2022/06/17	S	2
2022DG-GNSC01364	2022/06/15	2022/06/17	S	2
2022DG-GNSC01365	2022/06/15	2022/06/17	S	2
2022DG-GNSC01367	2022/06/16	2022/06/17	S	1
2022DG-GNSC01368	2022/06/16	2022/06/17	S	1
2022DG-GNSC01369	2022/06/16	2022/06/17	S	1
2022DG-GNSC01371	2022/06/16	2022/06/17	S	1
2022DG-GNSC01372	2022/06/16	2022/06/17	S	1
2022DG-GNSC01374	2022/06/16	2022/06/17	S	1
2022DG-GNSC01376	2022/06/16	2022/06/29	S	7
2022DG-GNSC01377	2022/06/16	2022/06/30	S	8
2022DG-GNSC01381	2022/06/21	2022/06/21	S	0
2022DG-GNSC01383	2022/06/21	2022/06/21	S	0
2022DG-GNSC01384	2022/06/21	2022/06/29	S	5
2022DG-GNSC01388	2022/06/21	2022/06/22	S	1
2022DG-GNSC01389	2022/06/21	2022/06/22	S	1
2022DG-GNSC01390	2022/06/21	2022/06/22	S	1
2022DG-GNSC01394	2022/06/22	2022/06/22	S	0
2022DG-GNSC01396	2022/06/22	2022/07/01	S	6
2022DG-GNSC01397	2022/06/22	2022/06/29	S	4
2022DG-GNSC01401	2022/06/22	2022/06/23	S	1
2022DG-GNSC01404	2022/06/23	2022/07/01	S	5
2022DG-GNSC01409	2022/06/23	2022/06/23	S	0
2022DG-GNSC01412	2022/06/23	2022/06/24	S	1
2022DG-GNSC01413	2022/06/23	2022/06/29	S	3
2022DG-GNSC01414	2022/06/23	2022/06/29	S	3
2022DG-GNSC01415	2022/06/23	2022/06/28	S	2
2022DG-GNSC01419	2022/06/24	2022/06/30	S	3
2022DG-GNSC01420	2022/06/24	2022/07/01	S	4
2022DG-GNSC01421	2022/06/24	2022/06/28	S	1
2022DG-GNSC01422	2022/06/24	2022/06/28	S	1
2022DG-GNSC01424	2022/06/24	2022/06/28	S	1
2022DG-GNSC01425	2022/06/24	2022/06/28	S	1
2022DG-GNSC01427	2022/06/24	2022/06/28	S	1
2022DG-GNSC01430	2022/06/28	2022/07/01	S	3
2022DG-GNSC01432	2022/06/28	2022/06/29	S	1
2022DG-GNSC01434	2022/06/28	2022/06/29	S	1
2022DG-GNSC01436	2022/06/28	2022/06/28	S	0
2022DG-GNSC01437	2022/06/28	2022/06/28	S	0
2022DG-GNSC01438	2022/06/28	2022/06/28	S	0
2022DG-GNSC01440	2022/06/29	2022/07/01	S	2
2022DG-GNSC01443	2022/06/29	2022/07/01	S	2
2022DG-GNSC01448	2022/06/30	2022/06/30	S	0
2022DG-GNSC01449	2022/06/30	2022/07/01	S	1
2022DG-GNSC01450	2022/06/30	2022/06/30	S	0
2022DG-GNSC01452	2022/06/30	2022/07/01	S	1
2022DG-GNSC01453	2022/06/30	2022/07/01	S	1



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DRNT00548	2022/04/20	2022/04/26	S	4
2022DRNT00549	2022/05/03	2022/05/03	S	0
2022DROCC00003	2022/05/16	2022/06/29	S	29
2022SUROCCIDENTE00002	2022/06/03	2022/06/29	S	16
2022SUROCCIDENTE00003	2022/06/03	2022/06/29	S	16

9. CONCLUSIONES

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses cuenta con diferentes canales de comunicación, que utiliza para recibir los requerimientos PQRSD del usuario. De la información recolectada se genera este informe por medio del aplicativo de PQRSD, correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de abril al 30 de junio de 2022.

Durante el segundo trimestre del año 2022, el Instituto recibió seiscientos ochenta y seis (686) requerimientos, de los cuales, el 96.50% corresponde a solicitudes de información.

A la fecha de este informe, teniendo en cuenta los requerimientos *finalizados* que equivalen a quinientos noventa (590), a **ninguno se le negó el acceso a la información**; y el restante que corresponde a noventa y seis (96), se encuentran en proceso de generar respuesta al peticionario; en caso de solicitar al peticionario ampliación de información y no recibirla se dará cumplimiento a lo descrito en el parágrafo del Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015.

Respecto al número de solicitudes que fueron trasladadas a otras entidades por no ser competencia del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses durante el periodo comprendido entre abril y junio del año 2022 corresponde a cuarenta y tres (43) requerimientos, es decir, un 6% del total de PQRSD tramitadas por la Institución durante el segundo trimestre 2022.

ROSA YOLANDA PUENTES PULIDO

Coordinadora

Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

Dirección General

Proyectó: Edgar William Quinchanequa Forero. Asistente. GNSCD
Revisó y aprobó: Rosa Yolanda Puentes Pulido. Coordinadora. GNSCD