



DIRECCIÓN GENERAL
GRUPO NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO
Y DIVULGACIÓN INSTITUCIONAL

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

PRIMER TRIMESTRE
AÑO 2022

Bogotá, D.C., marzo de 2022



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. OBJETIVOS.....	3
1.1. OBJETIVO GENERAL.....	3
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
2. RESPONSABILIDAD.....	3
3. ASPECTOS GENERALES.....	4
4. CANALES DE ATENCIÓN PARA RECEPCIÓN DE PQRSD.....	4
5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS.....	5
5.1. TIPO.....	5
5.1.1. SOLICITUD DE INFORMACIÓN.....	5
5.1.2. QUEJAS.....	6
5.1.3. RECLAMOS.....	6
5.1.4. SUGERENCIAS.....	7
5.1.5. DENUNCIAS.....	7
5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN.....	8
5.3. ORIGEN.....	8
5.4. ESTADO.....	9
5.5. POR SEDE.....	10
5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES.....	10
6. RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS.....	11
7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD.....	12
8. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS.....	13
9. CONCLUSIONES.....	24



INTRODUCCIÓN

El Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional, tiene como función “Orientar a la entidad en la elaboración de los planes de mejoramiento y formulación de acciones correctivas y preventivas, derivados de los mecanismos de medición de Satisfacción del peticionario y de las solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias instauradas”.

En este informe se encuentra la información de los canales de comunicación disponibles para la interacción con el usuario interno y externo y los requerimientos en sus diferentes clasificaciones, garantizando el seguimiento en los términos de la Ley y los direccionamientos internos, con el fin de la mejora continua en la Entidad, en cumplimiento con la Resolución No. 830 del 18 de noviembre de 2019, artículo 1.2, “Por lo cual se actualizan los grupos de trabajo, se establecen sus funciones y se dictan otras disposiciones”.

Este informe de PQRSD, contempla el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2022.

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Presentar el informe de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y denuncias, recibidas por los diferentes canales de comunicación, en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, durante el periodo comprendido entre 01 de enero y el 31 de marzo de 2022.

1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.2.1. Dar a conocer los diferentes canales de comunicación habilitados para la recepción y presentación de PQRSD
- 1.2.2. Presentar la clasificación de los requerimientos en sus diferentes ítems.
- 1.2.3. Informar la gestión del grupo frente a la gestión de las PQRSD.

2. RESPONSABILIDAD

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses a través del Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional, tiene la responsabilidad de recibir, radicar y hacer seguimiento a la respuesta de las PQRSD que llegan a la entidad por los diferentes canales de comunicación.

Sin embargo, es importante aclarar que, la responsabilidad de la respuesta a cada requerimiento corresponde a la Unidad Organizacional a la cual le fue direccionada la solicitud.



3. ASPECTOS GENERALES

Relación de controles, seguimientos e indicaciones que se vienen realizando, por parte del Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional para el mejoramiento en la gestión de las PQRSD:

- 3.1. Reuniones mensuales con el Grupo de Tecnologías de la Información y desarrollo para seguimiento y ajuste para el mejoramiento del aplicativo de PQRSD.
- 3.2. Envío del Informe del estado de las PQRSD a cada unidad organizacional responsable de la respuesta y cierre en el aplicativo, para su seguimiento y correspondiente gestión.
- 3.3. Procedimiento de “Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias” vigente.
- 3.4. Socialización del procedimiento anterior y el aplicativo de PQRSD.
- 3.5. Actualización del procedimiento de PQRSD, para la mejora continua.
- 3.6. Asignación de un responsable en diferentes Unidades Organizacionales para la gestión de las PQRSD.
- 3.7. Todos los requerimientos se le da tratamiento de Derecho de Petición.
- 3.8. Plan de Mejoramiento: El Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional gestiona a través de las diferentes áreas del Instituto, los requerimientos radicados por los usuarios, y realiza seguimiento a los mismos, recordando a los responsables el cumplimiento de los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015. Cada Unidad Organizacional es responsable de realizar las acciones pertinentes y hacer seguimiento para la mejora continua en la atención al ciudadano.

4. CANALES DE ATENCIÓN PARA RECEPCIÓN DE PQRSD

Medio por el cual la entidad utiliza para recibir los requerimientos PQRSD del usuario.

CANALES DE ATENCIÓN		
CANAL	CLASE DE CANAL	UBICACIÓN
Personal de forma verbal o escrita – Diligenciando el formato disponible	Buzones	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica o en el Nivel Central. (El usuario deberá diligenciar el formato ubicado en cada buzón e introducirlo en el mismo una vez diligenciado).
	Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional	Calle 7 A No. 12 A 51
Telefónico	01800113263 línea Anticorrupción	Nivel Nacional
	4 06 99 44 - 4 06 99 77 Líneas Fijas Bogotá	Bogotá D.C.
	01800914862 línea Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y denuncias. Línea gratuita desde cualquier lugar del país.	Nivel Nacional
Correo físico o por correo certificado	-	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica o en el Nivel Central. (Para este caso, la solicitud del usuario será tramitada por el Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional).
Correo electrónico institucional	solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co	N/A
Formulario virtual en la página Web	http://www.medicinalegal.gov.co/pqrs	N/A
Chat	http://www.medicinalegal.gov.co/chat	Página WEB



5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS

5.1. TIPO

Durante el primer trimestre del año 2022, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses recibió ochocientos cuatro (804) requerimientos, de los cuales, la mayor cantidad corresponde a *solicitudes de información* (Gráfica 1).



Grafica 1 Tipo de Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRSD

5.1.1. SOLICITUD DE INFORMACIÓN

En la Gráfica 2 se evidencia que de las 761 solicitudes de información, el mayor número corresponde a la categoría “Certificados de Necropsias” seguido de “Información Sobre Exámenes Médicos”.



Grafica 2 Solicitud de Información
Fuente: Sistema Informativo PQRSD

Nota 1. Con relación a la “Otra Causa” encontramos: Solicitud, de estudio de Alcohosensores, Solicitud de entrega de pertenencias, solicitud información a la Oficina de Personal, solicito su Rut del Instituto, solicitud de asistencia de Audiencia de pruebas a perito, entre otras



5.1.2. QUEJAS

La gráfica 3 muestra muestra que a nivel nacional se recibieron treinta y cinco (35) Quejas, la mayoría de ellas corresponden a “Mala Atención y Otra Causa” por parte de la entidad.

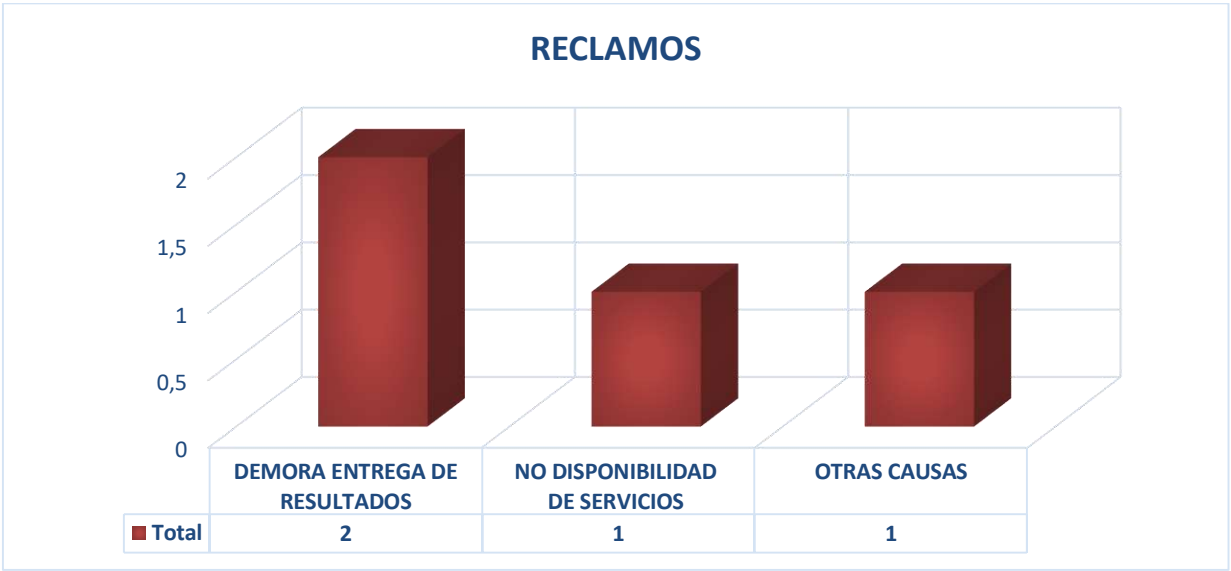


Grafica 3 Quejas
Fuentes: Sistema Información PQRS

Nota 2. Con relación a la “Otra Causa” encontramos: Demora en la atención en Clínica Forense entre otras

5.1.3. RECLAMOS

A nivel nacional, se recibieron cuatro (4) reclamos; como se muestra en la gráfica 4, de los cuales, dos (2) corresponden a “Demora en la entrega de Resultados”, uno (1) corresponde a “No Disponibilidad de servicios”, uno (1) “Otras causas”.



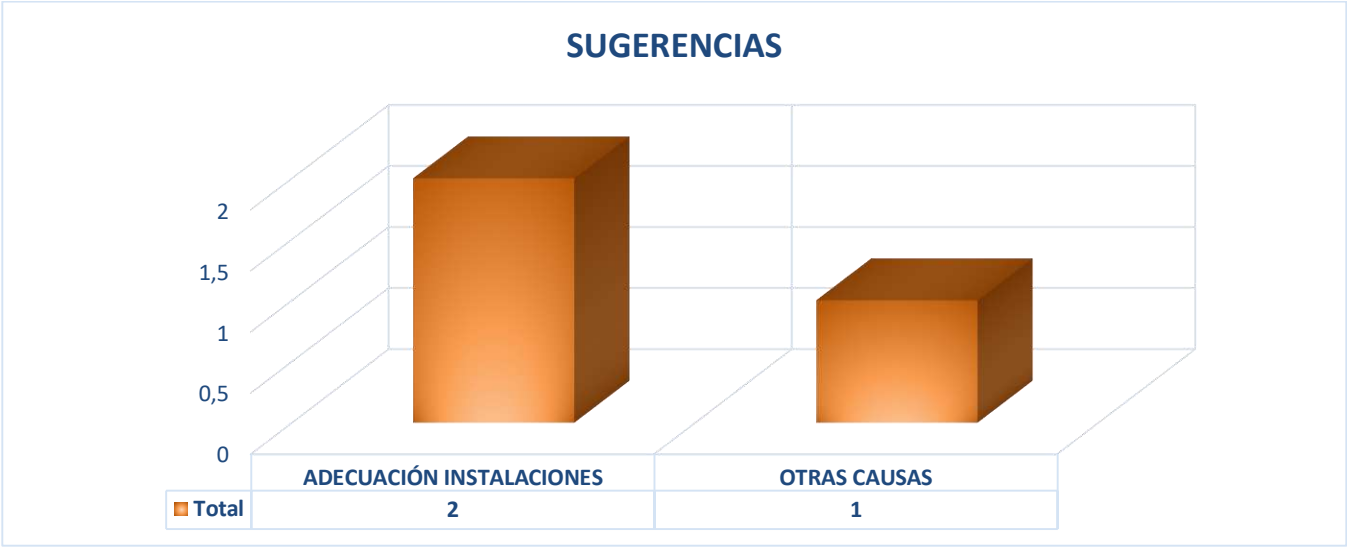
Grafica 4 Reclamos
Fuentes: Sistema Información PQRS

Nota 3. Con relación a la “Otras Causas” encontramos: Demora en la atención.



5.1.4. SUGERENCIAS

Se recibieron tres (3) sugerencias por parte de los usuarios. Ver gráfica 5:

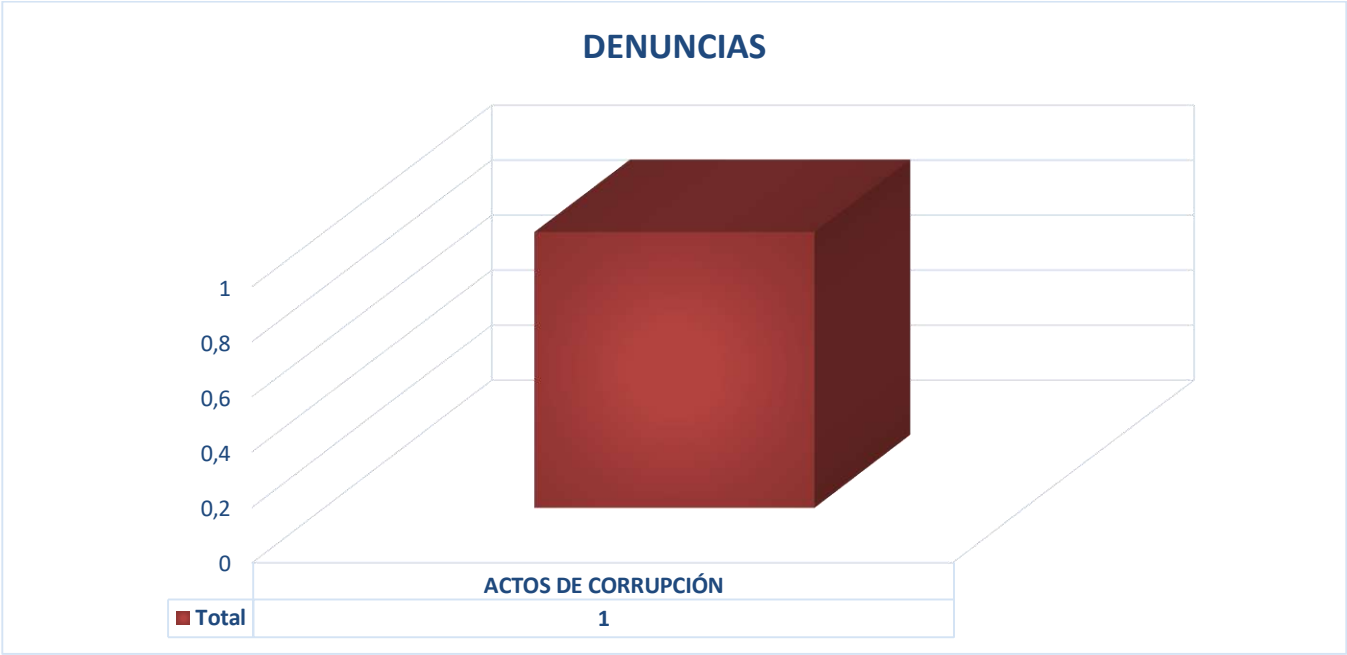


Grafica 5 Sugerencias
Fuentes Sistema Información PQRS

Nota 4. Con relación a la “Otras Causas” encontramos: solicitud para realizar ajuste de datos en plataforma.

5.1.5. DENUNCIAS

En el primer trimestre de 2022, se recibieron un (1) denuncias; como se muestra en la gráfica 6:



Grafica 6 Denuncias
Fuentes: Sistema Información PQRS



5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN

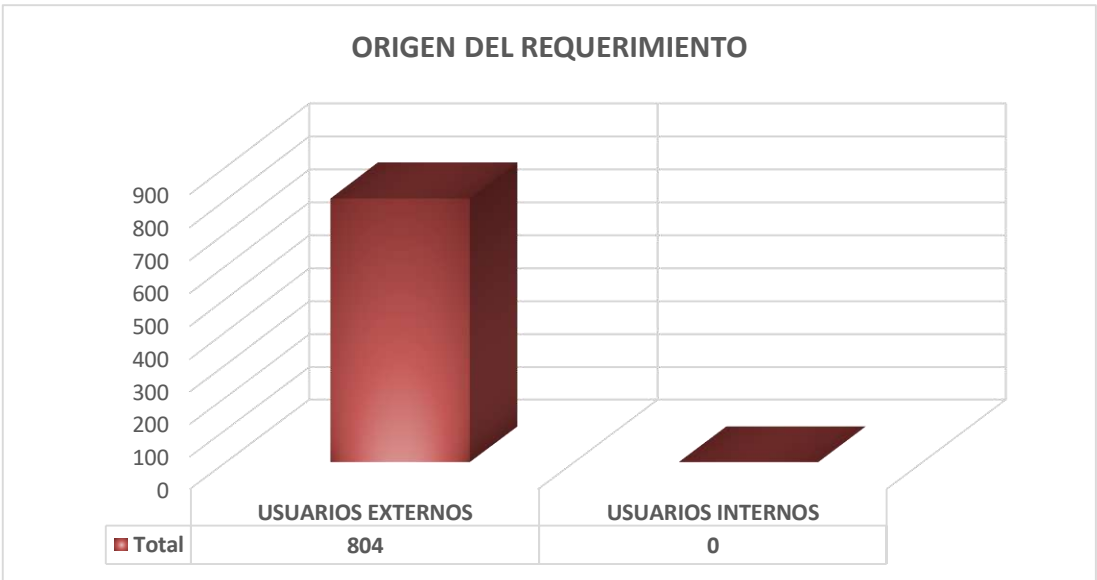
En la gráfica 7 se puede evidenciar que el medio de presentación más usado por los usuarios es el correo electrónico, a través del formulario dispuesto en la misma, seguido del correo electrónico a través de las direcciones: atencionalciudadano@medicinalegal.gov.co y solicitudinformación@medicinalegal.gov.co.



Grafica 7 Medio de Presentación
Fuente Sistema de Información PQRSD

5.3. ORIGEN

En la Gráfica 8, se evidencia que, del total de los requerimientos recibidos, 804 corresponden a usuarios externos.



Grafica 8 Origen del Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRSD

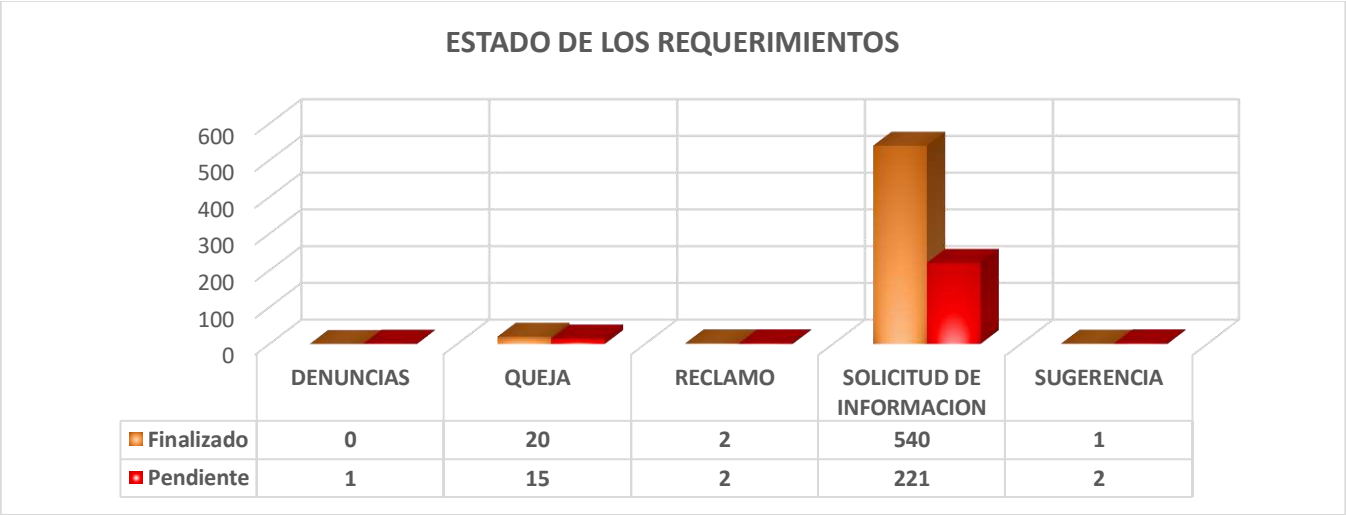


5.4. ESTADO

De los 804 requerimientos recibidos a **ninguno se le negó el acceso a la información**; del total, 563 se encuentran finalizados, es decir se emitió respuesta al solicitante y 241 se encuentran en proceso de finalización, algunos están dentro de los términos de respuesta y en la mayoría de los casos dependen de información adicional que debe ser proporcionada por el peticionario, en caso de no recibirla se dará cumplimiento a lo descrito en el parágrafo del Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 determina que:

“(…) vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales (...)”.

En la gráfica 9, se encuentra el estado de los requerimientos en cuanto a finalizado y pendiente de finalizar de acuerdo al tipo de solicitud:

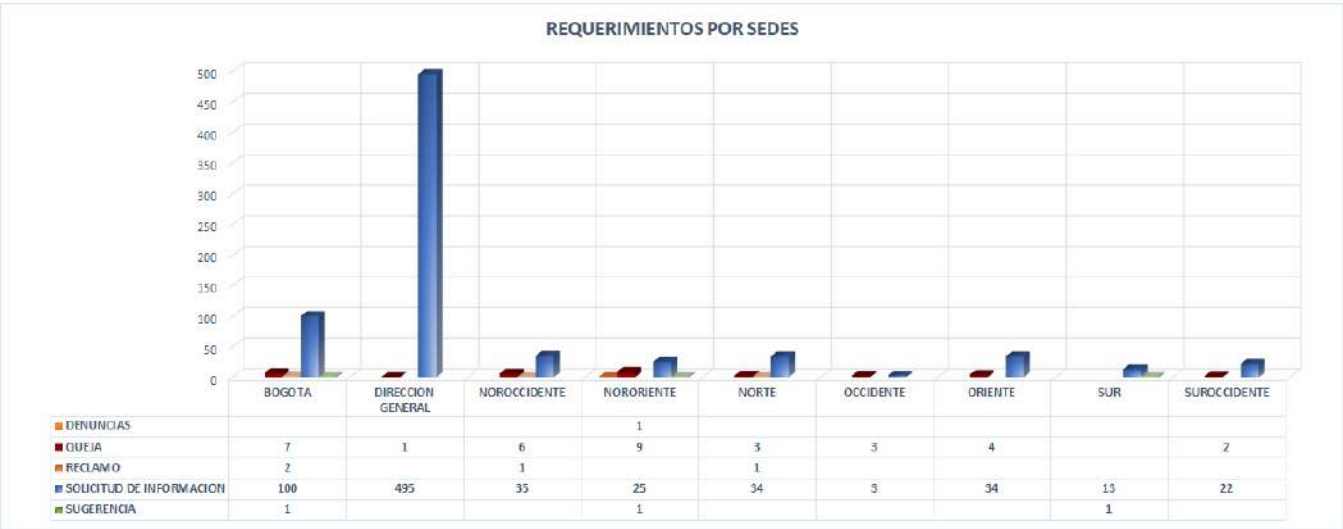


Grafica 9 Estado de los Requerimientos
Fuentes: Sistema de Información PQRS



5.5. POR SEDE

En la Gráfica 10, se relacionan los requerimientos segmentados por Unidad Organizacional del INMLCF y por tipo de solicitud.



Grafica 10 Requerimientos por Sedes
Fuentes: Sistema de Información PQRS

5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES

En cumplimiento al artículo 21 de la ley 1755 de 2015, el cual determina que “(...) Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito.

Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remititorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará.

Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente (...)", se trasladaron en total quince (15) requerimientos, de acuerdo a lo que muestra la gráfica 11:



Grafica 11 Traslado a Otras Entidades
Fuentes: Sistema Información PQRS



6. RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS

Se realizó la consulta en el aplicativo PQRSD, se evidencio que, en el primer trimestre de 2022, ingresaron catorce (14) quejas con mayor número de solicitudes por Causa "Mala atención" y diez (10) reclamos con mayor número de solicitudes por Causa "Otra Causa".

- 6.1. Grupo de Información de Personas Fallecidas – Dirección Regional Bogotá (El peticionario manifiesta: "los señores de reclamos y reconocimientos de fallecidos me atienden de mala gana y si yo voy más de 1 vez, 2 o más veces así tengan uno, yo turno de ella como ya me han visto desde el jueves 6 de enero, vine viernes 7, sabado 8, domingo 9, hasta lunes festivo para radicar una carta y solicitud en ventanillas y los funcionarios se negaron a recibirla y además pasan otras personas y no respetan mi turno de file y me dicen que como fui en otros días que ya me atendieron y no me dejan suficiente tiempo para reclamar, solicitar información, preguntar, por dicen que ya me atendieron y que necesitan atender a otros reclamantes o ciudadanos me van sacando y el vigilante apenas olla o me ve me saca y no es justo su trato")
Acción Correctiva: Oficio que explique situación.
- 6.2. Dirección Seccional Cundinamarca (El peticionario manifiesta "Buen día. Coloco esta queja por qué vine a medicina legal en Facatativá hospital San Rafael a realizar un procedimiento por una denuncia que interpose. Llegué a las 7 AM para ser atendido siguiendo el horario indicado en la página web. Sin embargo son las 7:30 y no han si quiera abierto. Es una falta de respeto que una entidad que debe ser objetiva con su servicio no pueda ni si quiera cumplir el horario de atención..")
Acción Correctiva: Oficio que explique situación.
- 6.3. Grupo Regional Administrativo y Financiero – Dirección Regional Nororiente ("En realidad la demora en los servicios de la Oficina de identificación").
Acción Correctiva: Se imparten Indicaciones Administrativas.
- 6.4. Grupo de Clínica Forense – Dirección Regional Bogotá (El peticionario manifiesta "manifiesta inconformidad con respecto al perito que realizo la valoración médico legal")
Acción Correctiva: Se imparten Indicaciones Administrativas.
- 6.5. Subdirección Administrativa y Financiera (El peticionario manifiesta "Buenas Tardes el señor guardia de seguridad fue muy grosero con un usuario y el guardia de seguridad tiene que respetar a los demás usuarios y además tenía que llamar al usuario y decirle las cosas personalmente y no frente a los demás usuarios
Acciones Correctivas: Oficio que explique la situación
- 6.6. Grupo Regional Administrativo y Financiero – Dirección Regional Nororiente (El peticionario manifiesta: "no recepción de petición por ausencia del funcionario"
Acciones Correctivas: Se Imparten Indicaciones Administrativas.



- 6.7. Dirección Seccional Cundinamarca (El peticionario manifiesta " *no me parece adecuados los atrevimientos del señor Juan Saquero, funcionario. Al decirme que la única culpable de mi problema era yo, cuando yo vine a ser examinada por un médico, ya que soy víctima de violencia intrafamiliar*").

Acción Correctiva: Oficio que explique la situación.

7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD

Se realizó la consulta en el aplicativo PQRS, se evidencio que en el primer trimestre ingresaron dos (2) sugerencias, la mayor cantidad corresponde "Adecuación Instalación", de origen Usuario Externo por medio de Buzón:

- 7.1. Dirección Regional Bogotá (El peticionario manifiesta " Para subir a la Unidad Básica de atención al menor no hay ascensor (sic) o una camilla para subir a menores con discapacidad ya que hoy me toco pedir el favor para subirlo ya que mi hijo se encuentra en silla de ruedas").

Acción Correctiva: Oficio que explique la situación.

- 7.2. Grupo Regional Administrativo y Financiero – Dirección Regional Sur (para mi parecer veo que las sillas no son las adecuadas para nosotros los usuarios. ellas pueden llegar a causar un riesgo les agradezco por permitirme hacer estas observaciones").

Acción Correctiva: Oficio que explique la situación.



8. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC00001	2022/01/02	2022/01/03	S	0
2022DG-GNSC00002	2022/01/03	2022/01/21	S	13
2022DG-GNSC00003	2022/01/03	2022/02/14	S	29
2022DG-GNSC00004	2022/01/03	2022/01/12	S	6
2022DG-GNSC00005	2022/01/03	2022/02/14	S	29
2022DG-GNSC00006	2022/01/03	2022/01/03	S	0
2022DG-GNSC00007	2022/01/04	2022/02/07	S	23
2022DG-GNSC00008	2022/01/04	2022/01/04	S	0
2022DG-GNSC00009	2022/01/04	2022/01/06	S	2
2022DG-GNSC00010	2022/01/04	2022/01/04	S	0
2022DG-GNSC00011	2022/01/04	2022/02/14	S	28
2022DG-GNSC00012	2022/01/05	2022/01/24	S	12
2022DG-GNSC00013	2022/01/05	2022/01/06	S	1
2022DG-GNSC00014	2022/01/05	2022/01/05	S	0
2022DG-GNSC00015	2022/01/05	2022/01/07	S	2
2022DG-GNSC00016	2022/01/05	2022/01/07	S	2
2022DG-GNSC00017	2022/01/05	2022/03/31	S	59
2022DG-GNSC00018	2022/01/05	2022/02/14	S	27
2022DG-GNSC00019	2022/01/05	2022/01/05	S	0
2022DG-GNSC00020	2022/01/05	2022/01/12	S	4
2022DG-GNSC00021	2022/01/06	2022/01/31	S	16
2022DG-GNSC00022	2022/01/06	2022/02/14	S	26
2022DG-GNSC00023	2022/01/06	2022/01/12	S	3
2022DG-GNSC00025	2022/01/07	2022/01/12	S	2
2022DG-GNSC00026	2022/01/07	2022/01/12	S	2
2022DG-GNSC00027	2022/01/07	2022/01/12	S	2
2022DG-GNSC00028	2022/01/07	2022/01/12	S	2
2022DG-GNSC00029	2022/01/11	2022/01/18	S	5
2022DG-GNSC00030	2022/01/11	2022/01/12	S	1
2022DG-GNSC00031	2022/01/11	2022/01/25	S	10
2022DG-GNSC00032	2022/01/11	2022/01/12	S	1
2022DG-GNSC00033	2022/01/11	2022/01/21	S	8
2022DG-GNSC00034	2022/01/11	2022/02/01	S	15
2022DG-GNSC00035	2022/01/11	2022/02/21	S	29
2022DG-GNSC00036	2022/01/11	2022/02/21	S	29
2022DG-GNSC00037	2022/01/11	2022/01/12	S	1
2022DG-GNSC00038	2022/01/11	2022/02/21	S	29
2022DG-GNSC00039	2022/01/11	2022/01/13	S	2
2022DG-GNSC00040	2022/01/11	2022/01/12	S	1
2022DG-GNSC00041	2022/01/11	2022/01/13	S	2
2022DG-GNSC00042	2022/01/11	2022/01/13	S	2
2022DG-GNSC00043	2022/01/11	2022/01/13	S	2
2022DG-GNSC00044	2022/01/11	2022/01/13	S	2
2022DG-GNSC00045	2022/01/11	2022/01/13	S	2
2022DG-GNSC00046	2022/01/11	2022/01/12	S	1
2022DG-GNSC00047	2022/01/11	2022/01/12	S	1



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC00048	2022/01/11	2022/02/21	S	29
2022DG-GNSC00050	2022/01/12	2022/01/13	S	1
2022DG-GNSC00051	2022/01/12	2022/01/13	S	1
2022DG-GNSC00052	2022/01/12	2022/01/13	S	1
2022DG-GNSC00053	2022/01/12	2022/02/04	S	17
2022DG-GNSC00054	2022/01/13	2022/01/13	S	0
2022DG-GNSC00055	2022/01/13	2022/01/25	S	8
2022DG-GNSC00056	2022/01/14	2022/03/02	S	33
2022DG-GNSC00057	2022/01/14	2022/01/21	S	5
2022DG-GNSC00058	2022/01/14	2022/02/17	S	24
2022DG-GNSC00059	2022/01/14	2022/02/23	S	28
2022DG-GNSC00060	2022/01/14	2022/02/23	S	28
2022DG-GNSC00061	2022/01/14	2022/01/21	S	5
2022DG-GNSC00062	2022/01/14	2022/01/24	S	6
2022DG-GNSC00063	2022/01/14	2022/01/24	S	6
2022DG-GNSC00064	2022/01/14	2022/01/24	S	6
2022DG-GNSC00065	2022/01/14	2022/01/14	S	0
2022DG-GNSC00066	2022/01/14	2022/01/14	S	0
2022DG-GNSC00067	2022/01/14	2022/01/17	S	1
2022DG-GNSC00068	2022/01/14	2022/01/14	S	0
2022DG-GNSC00069	2022/01/14	2022/01/18	S	2
2022DG-GNSC00070	2022/01/14	2022/02/16	S	23
2022DG-GNSC00071	2022/01/18	2022/03/01	S	30
2022DG-GNSC00072	2022/01/18	2022/01/18	S	0
2022DG-GNSC00073	2022/01/18	2022/01/18	S	0
2022DG-GNSC00075	2022/01/18	2022/01/18	S	0
2022DG-GNSC00076	2022/01/18	2022/01/21	S	3
2022DG-GNSC00078	2022/01/18	2022/01/18	S	0
2022DG-GNSC00079	2022/01/18	2022/01/18	S	0
2022DG-GNSC00080	2022/01/18	2022/01/18	S	0
2022DG-GNSC00081	2022/01/18	2022/01/24	S	4
2022DG-GNSC00082	2022/01/18	2022/02/28	S	29
2022DG-GNSC00083	2022/01/18	2022/01/24	S	4
2022DG-GNSC00085	2022/01/20	2022/01/20	S	0
2022DG-GNSC00086	2022/01/20	2022/01/20	S	0
2022DG-GNSC00087	2022/01/20	2022/01/20	S	0
2022DG-GNSC00088	2022/01/20	2022/01/20	S	0
2022DG-GNSC00089	2022/01/20	2022/01/20	S	0
2022DG-GNSC00090	2022/01/20	2022/01/20	S	0
2022DG-GNSC00091	2022/01/20	2022/02/03	S	10
2022DG-GNSC00092	2022/01/20	2022/01/20	S	0
2022DG-GNSC00093	2022/01/20	2022/01/20	S	0
2022DG-GNSC00095	2022/01/20	2022/01/20	S	0
2022DG-GNSC00096	2022/01/20	2022/01/21	S	1
2022DG-GNSC00097	2022/01/20	2022/02/18	S	21
2022DG-GNSC00098	2022/01/20	2022/03/01	S	28
2022DG-GNSC00099	2022/01/20	2022/02/11	S	16
2022DG-GNSC00100	2022/01/20	2022/01/20	S	0
2022DG-GNSC00101	2022/01/20	2022/01/25	S	3



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC00103	2022/01/20	2022/01/21	S	1
2022DG-GNSC00104	2022/01/20	2022/03/02	S	29
2022DG-GNSC00105	2022/01/20	2022/02/14	S	17
2022DG-GNSC00106	2022/01/20	2022/01/21	S	1
2022DG-GNSC00107	2022/01/20	2022/01/21	S	1
2022DG-GNSC00108	2022/01/20	2022/01/21	S	1
2022DG-GNSC00109	2022/01/20	2022/03/03	S	30
2022DG-GNSC00110	2022/01/20	2022/01/21	S	1
2022DG-GNSC00111	2022/01/20	2022/01/24	S	2
2022DG-GNSC00112	2022/01/20	2022/01/24	S	2
2022DG-GNSC00113	2022/01/20	2022/02/16	S	19
2022DG-GNSC00114	2022/01/20	2022/02/08	S	13
2022DG-GNSC00115	2022/01/21	2022/03/02	S	28
2022DG-GNSC00116	2022/01/21	2022/03/02	S	28
2022DG-GNSC00117	2022/01/21	2022/01/31	S	6
2022DG-GNSC00118	2022/01/21	2022/01/24	S	1
2022DG-GNSC00119	2022/01/21	2022/01/24	S	1
2022DG-GNSC00120	2022/01/21	2022/03/02	S	28
2022DG-GNSC00121	2022/01/21	2022/01/26	S	3
2022DG-GNSC00123	2022/01/23	2022/02/10	S	13
2022DG-GNSC00124	2022/01/24	2022/01/25	S	1
2022DG-GNSC00125	2022/01/24	2022/02/16	S	17
2022DG-GNSC00126	2022/01/24	2022/01/31	S	5
2022DG-GNSC00127	2022/01/24	2022/01/31	S	5
2022DG-GNSC00128	2022/01/24	2022/01/25	S	1
2022DG-GNSC00129	2022/01/24	2022/02/16	S	17
2022DG-GNSC00130	2022/01/24	2022/03/07	S	30
2022DG-GNSC00131	2022/01/24	2022/02/10	S	13
2022DG-GNSC00132	2022/01/24	2022/01/26	S	2
2022DG-GNSC00133	2022/01/24	2022/02/10	S	13
2022DG-GNSC00134	2022/01/24	2022/02/23	S	22
2022DG-GNSC00135	2022/01/25	2022/01/26	S	1
2022DG-GNSC00137	2022/01/25	2022/03/07	S	29
2022DG-GNSC00138	2022/01/25	2022/03/08	S	30
2022DG-GNSC00139	2022/01/25	2022/01/25	S	0
2022DG-GNSC00140	2022/01/25	2022/03/11	S	33
2022DG-GNSC00141	2022/01/25	2022/01/25	S	0
2022DG-GNSC00142	2022/01/25	2022/01/26	S	1
2022DG-GNSC00143	2022/01/25	2022/02/02	S	6
2022DG-GNSC00144	2022/01/25	2022/03/02	S	26
2022DG-GNSC00145	2022/01/25	2022/02/17	S	17
2022DG-GNSC00146	2022/01/25	2022/02/17	S	17
2022DG-GNSC00147	2022/01/25	2022/01/27	S	2
2022DG-GNSC00148	2022/01/25	2022/01/31	S	4
2022DG-GNSC00149	2022/01/25	2022/01/27	S	2
2022DG-GNSC00150	2022/01/25	2022/01/27	S	2
2022DG-GNSC00152	2022/01/26	2022/02/04	S	7
2022DG-GNSC00153	2022/01/26	2022/02/04	S	7
2022DG-GNSC00154	2022/01/26	2022/02/04	S	7



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC00155	2022/01/26	2022/01/27	S	1
2022DG-GNSC00156	2022/01/26	2022/01/27	S	1
2022DG-GNSC00157	2022/01/26	2022/01/27	S	1
2022DG-GNSC00158	2022/01/26	2022/02/14	S	13
2022DG-GNSC00159	2022/01/26	2022/02/17	S	16
2022DG-GNSC00160	2022/01/26	2022/02/10	S	11
2022DG-GNSC00161	2022/01/26	2022/01/27	S	1
2022DG-GNSC00162	2022/01/26	2022/02/11	S	12
2022DG-GNSC00163	2022/01/27	2022/01/28	S	1
2022DG-GNSC00164	2022/01/27	2022/01/27	S	0
2022DG-GNSC00165	2022/01/27	2022/02/02	S	4
2022DG-GNSC00166	2022/01/27	2022/03/07	S	27
2022DG-GNSC00167	2022/01/27	2022/03/08	S	28
2022DG-GNSC00168	2022/01/27	2022/01/28	S	1
2022DG-GNSC00169	2022/01/27	2022/03/08	S	28
2022DG-GNSC00170	2022/01/27	2022/03/30	S	43
2022DG-GNSC00171	2022/01/27	2022/01/31	S	2
2022DG-GNSC00172	2022/01/27	2022/01/31	S	2
2022DG-GNSC00173	2022/01/27	2022/02/04	S	6
2022DG-GNSC00174	2022/01/27	2022/02/04	S	6
2022DG-GNSC00175	2022/01/27	2022/01/31	S	2
2022DG-GNSC00176	2022/01/28	2022/03/08	S	27
2022DG-GNSC00177	2022/01/28	2022/02/16	S	13
2022DG-GNSC00178	2022/01/28	2022/01/31	S	1
2022DG-GNSC00179	2022/01/28	2022/01/31	S	1
2022DG-GNSC00180	2022/01/28	2022/01/31	S	1
2022DG-GNSC00182	2022/01/28	2022/02/02	S	3
2022DG-GNSC00183	2022/01/30	2022/02/04	S	4
2022DG-GNSC00184	2022/01/30	2022/02/01	S	1
2022DG-GNSC00185	2022/01/31	2022/02/01	S	1
2022DG-GNSC00186	2022/01/31	2022/02/01	S	1
2022DG-GNSC00187	2022/01/31	2022/02/23	S	17
2022DG-GNSC00189	2022/01/31	2022/02/16	S	12
2022DG-GNSC00190	2022/01/31	2022/02/02	S	2
2022DG-GNSC00192	2022/01/31	2022/02/01	S	1
2022DG-GNSC00193	2022/01/31	2022/02/10	S	8
2022DG-GNSC00194	2022/01/31	2022/02/03	S	3
2022DG-GNSC00195	2022/01/31	2022/02/08	S	6
2022DG-GNSC00196	2022/01/31	2022/02/08	S	6
2022DG-GNSC00197	2022/02/01	2022/02/25	S	18
2022DG-GNSC00198	2022/02/01	2022/03/28	S	38
2022DG-GNSC00199	2022/02/01	2022/02/01	S	0
2022DG-GNSC00200	2022/02/01	2022/03/02	S	21
2022DG-GNSC00201	2022/02/01	2022/02/01	S	0
2022DG-GNSC00202	2022/02/01	2022/02/01	S	0
2022DG-GNSC00203	2022/02/01	2022/03/15	S	30
2022DG-GNSC00204	2022/02/01	2022/02/01	S	0
2022DG-GNSC00205	2022/02/01	2022/02/01	S	0
2022DG-GNSC00206	2022/02/01	2022/02/02	S	1



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC00207	2022/02/01	2022/02/22	S	15
2022DG-GNSC00208	2022/02/01	2022/03/15	S	30
2022DG-GNSC00209	2022/02/01	2022/03/11	S	28
2022DG-GNSC00212	2022/02/01	2022/02/02	S	1
2022DG-GNSC00214	2022/02/02	2022/02/08	S	4
2022DG-GNSC00215	2022/02/02	2022/03/11	S	27
2022DG-GNSC00216	2022/02/02	2022/02/17	S	11
2022DG-GNSC00217	2022/02/02	2022/03/09	S	25
2022DG-GNSC00218	2022/02/02	2022/03/14	S	28
2022DG-GNSC00219	2022/02/02	2022/02/04	S	2
2022DG-GNSC00220	2022/02/02	2022/02/10	S	6
2022DG-GNSC00221	2022/02/02	2022/03/14	S	28
2022DG-GNSC00222	2022/02/02	2022/02/03	S	1
2022DG-GNSC00223	2022/02/02	2022/02/04	S	2
2022DG-GNSC00224	2022/02/02	2022/02/14	S	8
2022DG-GNSC00225	2022/02/02	2022/03/07	S	23
2022DG-GNSC00226	2022/02/02	2022/03/14	S	28
2022DG-GNSC00227	2022/02/02	2022/02/03	S	1
2022DG-GNSC00228	2022/02/02	2022/02/22	S	14
2022DG-GNSC00229	2022/02/02	2022/03/18	S	32
2022DG-GNSC00230	2022/02/02	2022/02/22	S	14
2022DG-GNSC00231	2022/02/02	2022/02/22	S	14
2022DG-GNSC00232	2022/02/02	2022/02/16	S	10
2022DG-GNSC00236	2022/02/03	2022/03/14	S	27
2022DG-GNSC00237	2022/02/03	2022/03/03	S	20
2022DG-GNSC00238	2022/02/03	2022/03/03	S	20
2022DG-GNSC00239	2022/02/03	2022/02/09	S	4
2022DG-GNSC00240	2022/02/03	2022/02/04	S	1
2022DG-GNSC00241	2022/02/03	2022/02/16	S	9
2022DG-GNSC00242	2022/02/03	2022/03/07	S	22
2022DG-GNSC00243	2022/02/03	2022/02/07	S	2
2022DG-GNSC00244	2022/02/03	2022/02/07	S	2
2022DG-GNSC00245	2022/02/03	2022/02/07	S	2
2022DG-GNSC00246	2022/02/03	2022/02/07	S	2
2022DG-GNSC00247	2022/02/03	2022/02/22	S	13
2022DG-GNSC00248	2022/02/03	2022/02/07	S	2
2022DG-GNSC00249	2022/02/04	2022/02/07	S	1
2022DG-GNSC00250	2022/02/04	2022/03/07	S	21
2022DG-GNSC00251	2022/02/04	2022/02/07	S	1
2022DG-GNSC00252	2022/02/04	2022/02/07	S	1
2022DG-GNSC00254	2022/02/04	2022/02/07	S	1
2022DG-GNSC00255	2022/02/04	2022/03/16	S	28
2022DG-GNSC00256	2022/02/04	2022/02/25	S	15
2022DG-GNSC00257	2022/02/07	2022/02/07	S	0
2022DG-GNSC00258	2022/02/07	2022/03/18	S	29
2022DG-GNSC00259	2022/02/07	2022/03/18	S	29
2022DG-GNSC00260	2022/02/07	2022/03/18	S	29
2022DG-GNSC00261	2022/02/07	2022/02/07	S	0
2022DG-GNSC00262	2022/02/07	2022/02/07	S	0



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC00263	2022/02/07	2022/02/07	S	0
2022DG-GNSC00264	2022/02/07	2022/02/07	S	0
2022DG-GNSC00266	2022/02/07	2022/02/07	S	0
2022DG-GNSC00267	2022/02/07	2022/03/18	S	29
2022DG-GNSC00268	2022/02/07	2022/02/08	S	1
2022DG-GNSC00269	2022/02/07	2022/03/22	S	30
2022DG-GNSC00270	2022/02/07	2022/02/16	S	7
2022DG-GNSC00271	2022/02/07	2022/03/18	S	29
2022DG-GNSC00272	2022/02/07	2022/03/22	S	30
2022DG-GNSC00273	2022/02/08	2022/02/08	S	0
2022DG-GNSC00274	2022/02/08	2022/02/08	S	0
2022DG-GNSC00275	2022/02/08	2022/03/03	S	17
2022DG-GNSC00276	2022/02/08	2022/02/09	S	1
2022DG-GNSC00277	2022/02/08	2022/02/09	S	1
2022DG-GNSC00278	2022/02/08	2022/03/01	S	15
2022DG-GNSC00279	2022/02/09	2022/03/18	S	27
2022DG-GNSC00280	2022/02/09	2022/02/14	S	3
2022DG-GNSC00281	2022/02/09	2022/02/09	S	0
2022DG-GNSC00282	2022/02/09	2022/02/09	S	0
2022DG-GNSC00283	2022/02/09	2022/02/09	S	0
2022DG-GNSC00284	2022/02/09	2022/03/01	S	14
2022DG-GNSC00285	2022/02/09	2022/02/09	S	0
2022DG-GNSC00286	2022/02/09	2022/02/09	S	0
2022DG-GNSC00287	2022/02/09	2022/02/22	S	9
2022DG-GNSC00288	2022/02/10	2022/02/22	S	8
2022DG-GNSC00289	2022/02/10	2022/02/23	S	9
2022DG-GNSC00290	2022/02/10	2022/03/22	S	27
2022DG-GNSC00291	2022/02/10	2022/03/22	S	27
2022DG-GNSC00292	2022/02/10	2022/03/22	S	27
2022DG-GNSC00293	2022/02/10	2022/02/10	S	0
2022DG-GNSC00294	2022/02/10	2022/02/24	S	10
2022DG-GNSC00295	2022/02/10	2022/03/28	S	31
2022DG-GNSC00296	2022/02/10	2022/03/07	S	17
2022DG-GNSC00297	2022/02/10	2022/03/31	S	34
2022DG-GNSC00298	2022/02/10	2022/02/23	S	9
2022DG-GNSC00299	2022/02/10	2022/02/18	S	6
2022DG-GNSC00300	2022/02/10	2022/02/23	S	9
2022DG-GNSC00301	2022/02/10	2022/02/11	S	1
2022DG-GNSC00302	2022/02/10	2022/02/11	S	1
2022DG-GNSC00304	2022/02/10	2022/02/25	S	11
2022DG-GNSC00305	2022/02/10	2022/03/28	S	31
2022DG-GNSC00306	2022/02/10	2022/02/11	S	1
2022DG-GNSC00307	2022/02/10	2022/03/01	S	13
2022DG-GNSC00308	2022/02/10	2022/02/11	S	1
2022DG-GNSC00309	2022/02/10	2022/03/09	S	19
2022DG-GNSC00310	2022/02/10	2022/03/10	S	20
2022DG-GNSC00311	2022/02/10	2022/03/08	S	18
2022DG-GNSC00313	2022/02/11	2022/03/28	S	30
2022DG-GNSC00314	2022/02/11	2022/03/22	S	26



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC00315	2022/02/11	2022/02/11	S	0
2022DG-GNSC00316	2022/02/11	2022/02/18	S	5
2022DG-GNSC00318	2022/02/11	2022/02/15	S	2
2022DG-GNSC00319	2022/02/11	2022/02/16	S	3
2022DG-GNSC00320	2022/02/11	2022/02/14	S	1
2022DG-GNSC00321	2022/02/11	2022/03/16	S	23
2022DG-GNSC00322	2022/02/12	2022/03/16	S	22
2022DG-GNSC00323	2022/02/12	2022/03/16	S	22
2022DG-GNSC00324	2022/02/14	2022/02/17	S	3
2022DG-GNSC00326	2022/02/14	2022/03/28	S	29
2022DG-GNSC00327	2022/02/14	2022/02/14	S	0
2022DG-GNSC00328	2022/02/14	2022/02/14	S	0
2022DG-GNSC00329	2022/02/14	2022/02/15	S	1
2022DG-GNSC00330	2022/02/14	2022/02/15	S	1
2022DG-GNSC00331	2022/02/14	2022/02/15	S	1
2022DG-GNSC00332	2022/02/14	2022/02/15	S	1
2022DG-GNSC00334	2022/02/15	2022/03/08	S	15
2022DG-GNSC00335	2022/02/15	2022/03/28	S	28
2022DG-GNSC00336	2022/02/15	2022/03/28	S	28
2022DG-GNSC00337	2022/02/15	2022/02/15	S	0
2022DG-GNSC00338	2022/02/15	2022/02/15	S	0
2022DG-GNSC00339	2022/02/15	2022/03/22	S	24
2022DG-GNSC00340	2022/02/15	2022/02/17	S	2
2022DG-GNSC00341	2022/02/15	2022/03/01	S	10
2022DG-GNSC00342	2022/02/15	2022/03/15	S	20
2022DG-GNSC00343	2022/02/15	2022/03/14	S	19
2022DG-GNSC00344	2022/02/15	2022/03/28	S	28
2022DG-GNSC00345	2022/02/15	2022/02/15	S	0
2022DG-GNSC00346	2022/02/15	2022/02/16	S	1
2022DG-GNSC00347	2022/02/15	2022/03/01	S	10
2022DG-GNSC00348	2022/02/16	2022/03/02	S	10
2022DG-GNSC00349	2022/02/16	2022/02/21	S	3
2022DG-GNSC00351	2022/02/16	2022/03/22	S	23
2022DG-GNSC00352	2022/02/16	2022/02/16	S	0
2022DG-GNSC00353	2022/02/16	2022/02/16	S	0
2022DG-GNSC00355	2022/02/16	2022/03/28	S	27
2022DG-GNSC00357	2022/02/16	2022/02/17	S	1
2022DG-GNSC00358	2022/02/16	2022/02/24	S	6
2022DG-GNSC00359	2022/02/16	2022/02/17	S	1
2022DG-GNSC00360	2022/02/16	2022/02/17	S	1
2022DG-GNSC00361	2022/02/16	2022/02/17	S	1
2022DG-GNSC00362	2022/02/16	2022/02/17	S	1
2022DG-GNSC00363	2022/02/16	2022/03/29	S	28
2022DG-GNSC00364	2022/02/16	2022/03/07	S	13
2022DG-GNSC00366	2022/02/17	2022/02/17	S	0
2022DG-GNSC00367	2022/02/17	2022/03/28	S	26
2022DG-GNSC00368	2022/02/17	2022/03/28	S	26
2022DG-GNSC00369	2022/02/17	2022/02/18	S	1
2022DG-GNSC00370	2022/02/17	2022/02/18	S	1



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC00371	2022/02/17	2022/03/28	S	26
2022DG-GNSC00372	2022/02/17	2022/02/18	S	1
2022DG-GNSC00374	2022/02/18	2022/02/18	S	0
2022DG-GNSC00375	2022/02/18	2022/02/18	S	0
2022DG-GNSC00376	2022/02/18	2022/02/18	S	0
2022DG-GNSC00377	2022/02/18	2022/02/18	S	0
2022DG-GNSC00378	2022/02/18	2022/02/18	S	0
2022DG-GNSC00379	2022/02/18	2022/03/08	S	12
2022DG-GNSC00380	2022/02/18	2022/03/08	S	12
2022DG-GNSC00381	2022/02/18	2022/02/18	S	0
2022DG-GNSC00382	2022/02/18	2022/02/18	S	0
2022DG-GNSC00385	2022/02/18	2022/02/21	S	1
2022DG-GNSC00386	2022/02/18	2022/03/02	S	8
2022DG-GNSC00387	2022/02/21	2022/03/28	S	24
2022DG-GNSC00388	2022/02/21	2022/03/11	S	14
2022DG-GNSC00389	2022/02/21	2022/02/21	S	0
2022DG-GNSC00391	2022/02/21	2022/02/25	S	4
2022DG-GNSC00392	2022/02/21	2022/03/02	S	7
2022DG-GNSC00393	2022/02/21	2022/03/31	S	27
2022DG-GNSC00394	2022/02/21	2022/02/21	S	0
2022DG-GNSC00395	2022/02/21	2022/03/31	S	27
2022DG-GNSC00398	2022/02/21	2022/02/21	S	0
2022DG-GNSC00400	2022/02/21	2022/02/21	S	0
2022DG-GNSC00401	2022/02/21	2022/02/21	S	0
2022DG-GNSC00402	2022/02/21	2022/02/21	S	0
2022DG-GNSC00403	2022/02/21	2022/03/08	S	11
2022DG-GNSC00404	2022/02/21	2022/02/22	S	1
2022DG-GNSC00406	2022/02/22	2022/03/10	S	12
2022DG-GNSC00410	2022/02/22	2022/03/17	S	17
2022DG-GNSC00411	2022/02/22	2022/02/22	S	0
2022DG-GNSC00412	2022/02/22	2022/02/23	S	1
2022DG-GNSC00413	2022/02/22	2022/02/23	S	1
2022DG-GNSC00414	2022/02/22	2022/02/23	S	1
2022DG-GNSC00416	2022/02/22	2022/02/23	S	1
2022DG-GNSC00417	2022/02/22	2022/02/28	S	4
2022DG-GNSC00418	2022/02/22	2022/02/23	S	1
2022DG-GNSC00419	2022/02/23	2022/03/01	S	4
2022DG-GNSC00420	2022/02/23	2022/03/22	S	18
2022DG-GNSC00421	2022/02/23	2022/03/08	S	9
2022DG-GNSC00422	2022/02/23	2022/02/25	S	2
2022DG-GNSC00423	2022/02/23	2022/02/23	S	0
2022DG-GNSC00425	2022/02/23	2022/02/23	S	0
2022DG-GNSC00427	2022/02/23	2022/02/23	S	0
2022DG-GNSC00428	2022/02/23	2022/03/02	S	5
2022DG-GNSC00429	2022/02/24	2022/02/24	S	0
2022DG-GNSC00430	2022/02/24	2022/02/24	S	0
2022DG-GNSC00431	2022/02/24	2022/02/24	S	0
2022DG-GNSC00432	2022/02/24	2022/02/24	S	0
2022DG-GNSC00437	2022/02/24	2022/02/25	S	1



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC00438	2022/02/24	2022/02/24	S	0
2022DG-GNSC00439	2022/02/24	2022/03/15	S	13
2022DG-GNSC00440	2022/02/24	2022/02/24	S	0
2022DG-GNSC00441	2022/02/24	2022/02/24	S	0
2022DG-GNSC00442	2022/02/24	2022/02/28	S	2
2022DG-GNSC00444	2022/02/28	2022/02/28	S	0
2022DG-GNSC00445	2022/02/28	2022/03/14	S	10
2022DG-GNSC00446	2022/02/28	2022/02/28	S	0
2022DG-GNSC00447	2022/02/28	2022/03/02	S	2
2022DG-GNSC00448	2022/02/28	2022/03/01	S	1
2022DG-GNSC00449	2022/02/28	2022/03/01	S	1
2022DG-GNSC00451	2022/02/28	2022/03/01	S	1
2022DG-GNSC00453	2022/02/28	2022/03/09	S	7
2022DG-GNSC00456	2022/02/28	2022/03/02	S	2
2022DG-GNSC00458	2022/02/28	2022/03/02	S	2
2022DG-GNSC00459	2022/02/28	2022/03/02	S	2
2022DG-GNSC00460	2022/02/28	2022/03/02	S	2
2022DG-GNSC00461	2022/02/28	2022/03/29	S	20
2022DG-GNSC00465	2022/02/28	2022/03/02	S	2
2022DG-GNSC00466	2022/02/28	2022/03/02	S	2
2022DG-GNSC00468	2022/03/01	2022/03/28	S	18
2022DG-GNSC00469	2022/03/01	2022/03/02	S	1
2022DG-GNSC00470	2022/03/01	2022/03/02	S	1
2022DG-GNSC00473	2022/03/01	2022/03/09	S	6
2022DG-GNSC00474	2022/03/01	2022/03/02	S	1
2022DG-GNSC00475	2022/03/01	2022/03/03	S	2
2022DG-GNSC00479	2022/03/01	2022/03/02	S	1
2022DG-GNSC00480	2022/03/01	2022/03/02	S	1
2022DG-GNSC00481	2022/03/01	2022/03/02	S	1
2022DG-GNSC00482	2022/03/02	2022/03/02	S	0
2022DG-GNSC00483	2022/03/02	2022/03/02	S	0
2022DG-GNSC00484	2022/03/02	2022/03/02	S	0
2022DG-GNSC00485	2022/03/02	2022/03/07	S	3
2022DG-GNSC00488	2022/03/02	2022/03/22	S	13
2022DG-GNSC00490	2022/03/03	2022/03/03	S	0
2022DG-GNSC00493	2022/03/03	2022/03/04	S	1
2022DG-GNSC00494	2022/03/03	2022/03/14	S	7
2022DG-GNSC00501	2022/03/03	2022/03/09	S	4
2022DG-GNSC00503	2022/03/04	2022/03/04	S	0
2022DG-GNSC00505	2022/03/04	2022/03/07	S	1
2022DG-GNSC00506	2022/03/04	2022/03/17	S	9
2022DG-GNSC00507	2022/03/04	2022/03/14	S	6
2022DG-GNSC00508	2022/03/04	2022/03/07	S	1
2022DG-GNSC00510	2022/03/04	2022/03/07	S	1
2022DG-GNSC00511	2022/03/04	2022/03/07	S	1
2022DG-GNSC00512	2022/03/04	2022/03/16	S	8
2022DG-GNSC00517	2022/03/06	2022/03/11	S	4
2022DG-GNSC00520	2022/03/07	2022/03/16	S	7
2022DG-GNSC00525	2022/03/07	2022/03/28	S	14



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC00526	2022/03/07	2022/03/28	S	14
2022DG-GNSC00527	2022/03/07	2022/03/07	S	0
2022DG-GNSC00529	2022/03/07	2022/03/07	S	0
2022DG-GNSC00530	2022/03/07	2022/03/07	S	0
2022DG-GNSC00531	2022/03/07	2022/03/07	S	0
2022DG-GNSC00532	2022/03/07	2022/03/07	S	0
2022DG-GNSC00533	2022/03/07	2022/03/07	S	0
2022DG-GNSC00534	2022/03/07	2022/03/07	S	0
2022DG-GNSC00539	2022/03/07	2022/03/08	S	1
2022DG-GNSC00540	2022/03/07	2022/03/08	S	1
2022DG-GNSC00544	2022/03/08	2022/03/09	S	1
2022DG-GNSC00545	2022/03/08	2022/03/29	S	14
2022DG-GNSC00546	2022/03/08	2022/03/09	S	1
2022DG-GNSC00548	2022/03/09	2022/03/09	S	0
2022DG-GNSC00549	2022/03/09	2022/03/09	S	0
2022DG-GNSC00552	2022/03/09	2022/03/09	S	0
2022DG-GNSC00553	2022/03/09	2022/03/31	S	15
2022DG-GNSC00555	2022/03/09	2022/03/17	S	6
2022DG-GNSC00557	2022/03/09	2022/03/24	S	10
2022DG-GNSC00560	2022/03/10	2022/03/16	S	4
2022DG-GNSC00561	2022/03/10	2022/03/16	S	4
2022DG-GNSC00568	2022/03/10	2022/03/11	S	1
2022DG-GNSC00569	2022/03/10	2022/03/11	S	1
2022DG-GNSC00570	2022/03/10	2022/03/11	S	1
2022DG-GNSC00571	2022/03/10	2022/03/11	S	1
2022DG-GNSC00576	2022/03/11	2022/03/11	S	0
2022DG-GNSC00578	2022/03/11	2022/03/28	S	10
2022DG-GNSC00582	2022/03/11	2022/03/28	S	10
2022DG-GNSC00583	2022/03/11	2022/03/29	S	11
2022DG-GNSC00584	2022/03/14	2022/03/14	S	0
2022DG-GNSC00585	2022/03/14	2022/03/28	S	9
2022DG-GNSC00587	2022/03/14	2022/03/14	S	0
2022DG-GNSC00588	2022/03/14	2022/03/14	S	0
2022DG-GNSC00589	2022/03/14	2022/03/14	S	0
2022DG-GNSC00590	2022/03/14	2022/03/14	S	0
2022DG-GNSC00591	2022/03/14	2022/03/14	S	0
2022DG-GNSC00592	2022/03/14	2022/03/14	S	0
2022DG-GNSC00594	2022/03/14	2022/03/15	S	1
2022DG-GNSC00597	2022/03/14	2022/03/14	S	0
2022DG-GNSC00598	2022/03/14	2022/03/14	S	0
2022DG-GNSC00600	2022/03/14	2022/03/14	S	0
2022DG-GNSC00602	2022/03/14	2022/03/16	S	2
2022DG-GNSC00603	2022/03/15	2022/03/16	S	1
2022DG-GNSC00605	2022/03/15	2022/03/16	S	1
2022DG-GNSC00606	2022/03/15	2022/03/17	S	2
2022DG-GNSC00611	2022/03/15	2022/03/28	S	8
2022DG-GNSC00613	2022/03/16	2022/03/17	S	1
2022DG-GNSC00618	2022/03/16	2022/03/17	S	1
2022DG-GNSC00623	2022/03/17	2022/03/18	S	1



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC00629	2022/03/18	2022/03/18	S	0
2022DG-GNSC00630	2022/03/18	2022/03/22	S	1
2022DG-GNSC00631	2022/03/18	2022/03/22	S	1
2022DG-GNSC00632	2022/03/18	2022/03/22	S	1
2022DG-GNSC00634	2022/03/18	2022/03/23	S	2
2022DG-GNSC00640	2022/03/20	2022/03/22	S	0
2022DG-GNSC00641	2022/03/21	2022/03/22	S	0
2022DG-GNSC00642	2022/03/21	2022/03/22	S	0
2022DG-GNSC00649	2022/03/22	2022/03/22	S	0
2022DG-GNSC00651	2022/03/22	2022/03/22	S	0
2022DG-GNSC00652	2022/03/22	2022/03/22	S	0
2022DG-GNSC00653	2022/03/22	2022/03/22	S	0
2022DG-GNSC00654	2022/03/22	2022/03/22	S	0
2022DG-GNSC00655	2022/03/22	2022/03/22	S	0
2022DG-GNSC00659	2022/03/22	2022/03/22	S	0
2022DG-GNSC00663	2022/03/23	2022/03/24	S	1
2022DG-GNSC00668	2022/03/23	2022/03/28	S	3
2022DG-GNSC00669	2022/03/23	2022/03/24	S	1
2022DG-GNSC00671	2022/03/23	2022/03/24	S	1
2022DG-GNSC00674	2022/03/24	2022/03/24	S	0
2022DG-GNSC00676	2022/03/24	2022/03/24	S	0
2022DG-GNSC00677	2022/03/24	2022/03/24	S	0
2022DG-GNSC00679	2022/03/24	2022/03/24	S	0
2022DG-GNSC00680	2022/03/24	2022/03/24	S	0
2022DG-GNSC00681	2022/03/24	2022/03/24	S	0
2022DG-GNSC00684	2022/03/24	2022/03/24	S	0
2022DG-GNSC00688	2022/03/24	2022/03/24	S	0
2022DG-GNSC00689	2022/03/24	2022/03/24	S	0
2022DG-GNSC00691	2022/03/24	2022/03/29	S	3
2022DG-GNSC00692	2022/03/24	2022/03/25	S	1
2022DG-GNSC00693	2022/03/24	2022/03/25	S	1
2022DG-GNSC00696	2022/03/25	2022/03/25	S	0
2022DG-GNSC00697	2022/03/25	2022/03/25	S	0
2022DG-GNSC00699	2022/03/25	2022/03/25	S	0
2022DG-GNSC00701	2022/03/25	2022/03/25	S	0
2022DG-GNSC00703	2022/03/25	2022/03/31	S	4
2022DG-GNSC00706	2022/03/26	2022/03/28	S	0
2022DG-GNSC00707	2022/03/27	2022/03/28	S	0
2022DG-GNSC00709	2022/03/28	2022/03/31	S	3
2022DG-GNSC00711	2022/03/28	2022/03/28	S	0
2022DG-GNSC00721	2022/03/28	2022/03/31	S	3
2022DG-GNSC00725	2022/03/29	2022/03/30	S	1
2022DG-GNSC00729	2022/03/29	2022/03/30	S	1
2022DG-GNSC00731	2022/03/29	2022/03/30	S	1
2022DG-GNSC00732	2022/03/29	2022/03/30	S	1
2022DG-GNSC00742	2022/03/30	2022/03/31	S	1
2022DG-GNSC00743	2022/03/30	2022/03/31	S	1
2022DG-GNSC00744	2022/03/30	2022/03/31	S	1
2022DG-GNSC00746	2022/03/30	2022/03/31	S	1



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2022DG-GNSC00747	2022/03/30	2022/03/31	S	1
2022DG-GNSC00748	2022/03/30	2022/03/31	S	1
2022DG-GNSC00758	2022/03/31	2022/03/31	S	0
2022DG-GNSC00760	2022/03/31	2022/03/31	S	0
2022DG-GNSC00763	2022/03/31	2022/03/31	S	0
2022DG-GNSC00764	2022/03/31	2022/03/31	S	0
2022DG-GNSC00769	2022/03/31	2022/03/31	S	0
2022DG-GNSC00773	2022/03/31	2022/03/31	S	0
2022DRB00001	2022/01/18	2022/02/09	S	16
2022DRB00002	2022/01/18	2022/02/09	S	16
2022DRB00004	2022/02/25	2022/03/09	S	8
2022DRB00006	2022/02/25	2022/03/11	S	10
2022DRB00008	2022/02/28	2022/03/07	S	5
2022DRNORORIENTE00001	2022/02/01	2022/02/03	S	2
2022DRNORORIENTE00002	2022/02/01	2022/02/03	S	2
2022DRNORORIENTE00003	2022/02/01	2022/02/03	S	2
2022DRNORORIENTE00004	2022/02/08	2022/02/08	S	0
2022DRNORORIENTE00005	2022/02/08	2022/02/08	S	0
2022DRNORORIENTE00006	2022/02/08	2022/02/08	S	0
2022DRNORORIENTE00007	2022/02/09	2022/02/09	S	0
2022DRNORORIENTE00008	2022/02/14	2022/02/14	S	0
2022DRNORORIENTE00009	2022/02/28	2022/03/17	S	13
2022DRNORORIENTE00010	2022/02/28	2022/03/09	S	7
2022DRNT00001	2022/01/24	2022/01/31	S	5
2022DRO00001	2022/01/07	2022/01/07	S	0
2022DROCC00001	2022/02/08	2022/02/24	S	12
2022DROCC00002	2022/02/10	2022/02/23	S	9

9. CONCLUSIONES

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses cuenta con diferentes canales de comunicación, por lo cual la entidad utiliza para recibir los requerimientos PQRSD del usuario. De la información recolectada se genera este informe por medio del aplicativo de PQRSD, correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de marzo de 2022.

Durante el primer trimestre del año 2022, el Instituto recibió ochocientos cuatro (804) requerimientos, de los cuales, la mayor cantidad corresponde a solicitudes de información.

De los ochocientos cuatro (804) requerimientos recibidos a ninguno se le negó el acceso a la información; de los cuales, quinientos sesenta y tres (563) se encuentran finalizados y doscientos cuarenta y uno (241) se encuentran en proceso de finalización ya que depende de varios factores como la ampliación de información que suministre el peticionario y/o tiempo de respuesta de las unidades organizacionales.



Respecto al número de solicitudes que fueron trasladadas a otras entidades por no ser competencia del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses durante el periodo comprendido entre enero y marzo del año 2022 corresponde a quince (15) PQRSD, es decir, un 2% del total de PQRSD tramitadas por la Institución durante el primer trimestre 2022.

El Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional gestiona a través de las diferentes Unidades Organizacionales del Instituto los requerimientos radicados por los usuarios, y realiza seguimiento a los mismos recordando a los responsables el cumplimiento de los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015.

Cada Unidad Organizacional es responsable de realizar el plan de Mejoramiento con las acciones pertinentes implementadas para disminuir el margen de PQRSD sin respuesta o con respuesta tardía, mejorando el indicador de evacuación de solicitudes y oportunidad de respuesta.

ROSA YOLANDA PUENTES PULIDO

Coordinadora

Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

Dirección General

Proyectó: Edgar William Quinchanequa Forero, Asistente, GNSCD

Revisó y aprobó: Rosa Yolanda Puentes Pulido, Coordinadora, GNSCD