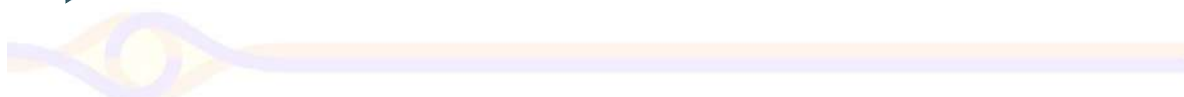


INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN IV TRIMESTRE AÑO 2021



2021

**INSTITUTO NACIONAL DE
MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS
FORENSES**

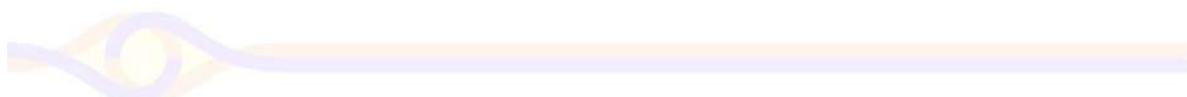


CONTENIDO

1.	PROCESOS MISIONALES	7
1.1.	GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	7
1.1.1.	Organismo de Inspección Clínica Forense.....	7
1.1.2.	Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense.....	13
1.1.3.	Organismo de Inspección Patología Forense	18
1.1.4.	Organismo de Inspección de Antropología Forense	22
1.1.5.	Organismo de Inspección de Documentología Forense.....	24
1.1.6.	Organismo de Inspección de Física Forense.....	26
1.1.7.	Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense	29
1.1.8.	Laboratorio de Balística Forense.....	32
1.1.9.	Laboratorio de Biología Forense	35
1.1.10.	Laboratorio de Estupefacientes Forense	37
1.1.11.	Laboratorio de Toxicología Forense	40
1.1.12.	Laboratorio de Evidencia Traza Forense	43
1.1.13.	Laboratorio de Genética Forense.....	45
1.1.14.	Audiencias de Juicio Oral.....	53
1.2.	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE	54
1.3.	GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES.....	55
1.4.	GESTIÓN DEL SISTEMA DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES.....	56
2.	PROCESOS ESTRATÉGICOS	57
2.1.	GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL.....	57
2.2.	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	58
2.3.	GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	59
3.	PROCESOS DE APOYO.....	60
3.1.	GESTIÓN FINANCIERA.....	60
3.2.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	61
3.3.	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	64
3.4.	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.....	66
3.5.	GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO	67
3.6.	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	68
3.7.	GESTIÓN AMBIENTAL	69



4.	PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL	71
4.1.	GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	71
4.2.	GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	74



ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	7
TABLA 2. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES NACIONAL - CLÍNICA FORENSE	8
TABLA 3. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL - CLÍNICA FORENSE	9
TABLA 4. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES - CLÍNICA FORENSE.....	10
TABLA 5. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	14
TABLA 6. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE	14
TABLA 7. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	15
TABLA 8. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE.....	15
TABLA 9. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	16
TABLA 10. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE.....	17
TABLA 11. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	19
TABLA 12. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE.....	19
TABLA 13. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE.....	20
TABLA 14. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA.....	22
TABLA 15. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA	22
TABLA 16. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA	23
TABLA 17. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	24
TABLA 18. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	24
TABLA 19. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	25
TABLA 20. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	26
TABLA 21. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN FÍSICA	27
TABLA 22. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	27
TABLA 23. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	29
TABLA 24. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	29
TABLA 25. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	30
TABLA 26. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	32
TABLA 27. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	32
TABLA 28. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE.....	33
TABLA 29. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	35
TABLA 30. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE.....	35
TABLA 31. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE.....	36
TABLA 32. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	37
TABLA 33. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	37
TABLA 34. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	38
TABLA 35. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES	40
TABLA 36. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES.	40
TABLA 37. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES.....	41
TABLA 38. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES	43
TABLA 39. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES.....	43
TABLA 40. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA	44
TABLA 41. EVACUACIÓN NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE.....	45
TABLA 42. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE.....	46
TABLA 43. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE.....	47



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

TABLA 44. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - IV TRIMESTRE AÑO 2021.....	50
TABLA 45. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL -IV TRIMESTRE AÑO 2021.....	51
TABLA 46. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS POR REGIONAL --IV TRIMESTRE AÑO 2021.....	52
TABLA 47. ASISTENCIA DE PERITOS A LAS AUDIENCIAS DEL SISTEMA PENAL ORAL ACUSATORIO - IV TRIMESTRE 2021.....	53
TABLA 48. INDICADORES PROCESO GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE	54
TABLA 49. INDICADORES PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES AÑO 2021.....	55
TABLA 50. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL.....	57
TABLA 51. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL.....	58
TABLA 52. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN AÑO 2021	59
TABLA 53. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN FINANCIERA IV TRIMESTRE AÑO 2021.....	60
TABLA 54. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA - IV TRIMESTRE 2021.....	61
TABLA 55. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS - IV TRIMESTRE 2021.....	64
TABLA 56. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS - IV TRIMESTRE 2021.....	65
TABLA 57. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS - IV TRIMESTRE 2021.....	65
TABLA 58. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO- IV TRIMESTRE 2021.....	66
TABLA 59. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO- IV TRIMESTRE 2021.....	67
TABLA 60. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO - IV TRIMESTRE DE 2021.....	67
TABLA 61. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - IV TRIMESTRE DE 2021	68
TABLA 62. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	69
TABLA 63. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN AMBIENTAL	69
TABLA 64. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL – OFICINA DE PLANEACIÓN	71
TABLA 65. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL – OFICINA DE CONTROL INTERNO.....	72
TABLA 66. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL.....	73
TABLA 67. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL.....	73
TABLA 68. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO JORNADAS DE PARTICIPACIÓN	74
TABLA 69. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES DE PQRS.....	74
TABLA 70. PROMEDIO DE CIUDADANOS ATENDIDOS AL DÍA EN EL CHAT.....	75
TABLA 71. AUMENTO DE LOS EVENTOS REALIZADOS EN EL MARCO DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	75

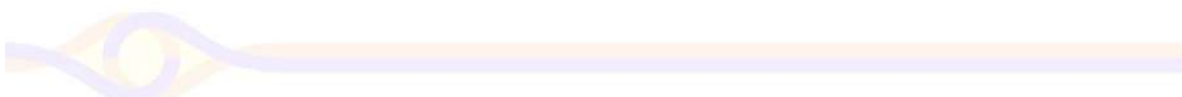


INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene las mediciones de los indicadores de los procesos institucionales con el que se evalúa su desempeño y el análisis del comportamiento durante el cuarto trimestre del año 2021. Se presentan los indicadores del proceso Misional, que incluye el proceso de Gestión de Servicio Pericial con los indicadores de los Organismos de Inspección y Laboratorios de Ensayo a nivel nacional, así como los indicadores establecidos para los procesos Estratégico, de Apoyo y de Evaluación y Control.

De acuerdo con los resultados obtenidos y el comportamiento de los indicadores, los responsables de los procesos con el resto de involucrados, analizan los comportamientos y toman acciones correctivas, preventivas o de mejora para el proceso.

En el informe están disponibles las tablas que consolidan las mediciones de los indicadores del proceso de Gestión del Servicio Pericial, para los laboratorios de Ensayo y Organismos de Inspección a nivel nacional.



1. PROCESOS MISIONALES

1.1. GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL

El proceso Gestión del Servicio Pericial, tiene como objetivo, prestar servicios de medicina legal y ciencias forenses, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia. Este informe, contiene la medición y análisis del comportamiento de los siguientes indicadores durante el cuarto trimestre del año 2021:

Tabla 1. Indicadores del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

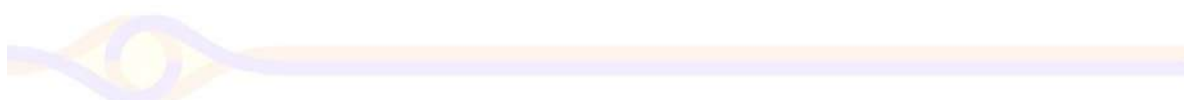
NOMBRE	FRECUENCIA	FÓRMULA
Tiempo de respuesta de los informes periciales	Trimestral	Promedio (Fecha de envío del informe pericial a la autoridad – Fecha de recepción de la solicitud en el Instituto)
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados	Trimestral	Número de informes periciales evacuados que cumplen con la meta de tiempo de respuesta / Número total de informes periciales evacuados en el periodo
Evacuación de solicitudes periciales	Trimestral	$\frac{\text{Número total de solicitudes evacuadas en el periodo} \times 100}{\text{Número total de solicitudes recibidas en el periodo} + \text{Número total de solicitudes pendientes de periodos anteriores}}$

Fuente Caracterización del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

Estos indicadores se generan a partir del análisis de Elementos Materiales Probatorios y la implementación y desarrollo de los procedimientos, Procedimientos Estandarizados de Trabajo - PET'S e instructivos del Sistema Integrado de Gestión.

1.1.1. Organismo de Inspección Clínica Forense

Clínica Forense es el área de la Medicina Forense, que, mediante la realización de examen médico legal a personas vivas, busca estudiar y analizar el material probatorio útil a la investigación judicial. A continuación, se relacionan los indicadores para el servicio de clínica.



Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 2. Evacuación de Solicitudes Periciales Nacional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Lesiones	85%	42.027	29.038	42.191	29.264	99,6	99,2
Sexológico		4.843	3.996	4.951	4.069	97,8	98,2
Edad		78	69	78	69	100,0	100,0
Violencia de Pareja		7.937	4.921	7.960	4.948	99,7	99,5
Embriaguez		2.473	2.294	2.481	2.304	99,7	99,6
Relación Médico Legal		2.844	4.439	2.862	4.458	99,4	99,6
Estado de Salud		494	467	586	642	84,3	72,7
Responsabilidad Profesional		102	99	161	173	63,4	57,2
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		60.798	45.323	61.270	45.927	99,2	98,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes recibidas en el cuarto trimestre del 2021, más las pendientes de periodos anteriores, el servicio de Clínica Forenses evacuó un 99.2% de solicitudes a nivel nacional. De los ocho tipos de prueba o procedimientos realizados, se registraron evacuaciones mayores al 97% en casos de lesiones, sexológicos, edad, violencia de pareja, embriaguez y relaciones médico legales, cumpliendo la meta del indicador. Los casos de edad fueron evacuados en su totalidad. Los estados de salud se ubicaron en el rango de tolerancia, con un 84.3% de evacuación de solicitudes. Se registró una evacuación del 63.4% en casos de responsabilidad profesional, incumpliendo el indicador para este trimestre.

Las Direcciones Regionales registraron cumplimiento del indicador de evacuación en los seis primeros tipos de casos relacionados en la Tabla 2. Frente al incumplimiento de los casos de responsabilidad profesional, de las ocho Direcciones Regionales, dos cumplieron la meta del indicador (Bogotá y Nororiente) al evacuar más del 85% de sus solicitudes. Las seis restantes, registraron evacuaciones por debajo del 85%, incumpliendo el indicador. En los estados de salud a nivel nacional, se registró cumplimiento en cinco de las ocho Regionales (Bogotá, Nororiente, Norte, Occidente y Suroccidente) ubicándose el resultado nacional en el rango de tolerancia. Respecto al cuarto trimestre del año 2020, se presentó un comportamiento similar, al cumplir el indicador en todos los tipos de casos, excepto el de responsabilidad profesional, donde el incumplimiento es recurrente este año y los estados de salud que aumentaron su porcentaje de evacuación en el 2021, pasando de incumplimiento del indicador a ubicarse en el rango de tolerancia.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 3. Tiempo de Respuesta Nacional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T- 2021	4T- 2020	4T- 2021	4T- 2020
Lesiones	1	42.027	29.038	1,9	1,6
Sexológico	3	4.843	3.996	4,9	6,7
Edad	1	78	69	1,3	1,3
Violencia de Pareja	2	7.937	4.921	1,6	1,5
Embriaguez	1	2.473	2.294	1,4	1,0
Relación Médico Legal	2	2.844	4.439	1,7	1,7
Estado de Salud	15	494	467	21,4	19,6
Responsabilidad Profesional	60	102	99	79,6	63,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el cuarto trimestre del 2021, de los ocho tipos de pruebas o procedimientos del Servicio de Clínica Forense, se registró cumplimiento en los tiempos de respuesta de las solicitudes evacuadas de violencia de pareja y relación médico legal. Los casos de lesiones, sexológico y estados de salud registraron tiempos por encima de la meta establecida, incumpliendo el indicador. Se ubicaron en el rango de tolerancia los casos de edad y embriaguez. De los servicios que registraron cumplimiento en el tiempo de respuesta nacional, se registró incumplimiento en la Regionales Suroccidente (violencia de pareja), Sur y Suroccidente (relación médico legal) con tiempos de respuesta superiores a la meta establecida.

Pese al incumplimiento nacional del indicador para los casos de Lesiones, la Regional Norte cumplió el indicador con un tiempo de respuesta de un día. Las Regionales Nororiente, Occidente, Oriente y Sur se ubicaron en el rango de tolerancia y las tres Regionales restantes incumplieron el indicador (Bogotá, Noroccidente y Suroccidente). El incumplimiento nacional de los casos de sexológico, registró cumplimiento del indicador en seis Regionales (Bogotá, Noroccidente, Nororiente, Norte, Occidente y Oriente). Las dos regionales restantes (Sur y Suroccidente), registraron tiempos superiores a tres días, incumpliendo el indicador para el cuarto trimestre. Los estados de salud y responsabilidad profesional que registraron incumplimiento nacional, presentaron en algunas Regionales cumplimiento en su tiempo de respuesta (Bogotá, Noroccidente, Nororiente y Norte cumplieron en estados de salud y Bogotá, Nororiente, Occidente, Oriente y Suroccidente, cumplieron en casos de responsabilidad profesional).

El tiempo de respuesta nacional de los casos de edad que se ubicó en el rango de tolerancia, registró cumplimiento en tres de las ocho Regionales (Noroccidente, Nororiente, Occidente). El tiempo nacional se vio afectado por el incumplimiento en las Regionales Sur y Suroccidente. En los casos de Embriaguez, se registró cumplimiento en cinco Regionales (Bogotá, Nororiente,



Norte, Oriente y Sur) y las tres Regionales restantes incumplieron el indicador (Noroccidente, Occidente y Suroccidente).

Respecto al cuarto trimestre del año anterior, se mantiene el cumplimiento del indicador en los casos de violencia de pareja y relación médico legal y es recurrente el incumplimiento en los casos de lesiones, sexológico y estados de salud. Los casos de responsabilidad profesional aumentaron su tiempo de respuesta, pasando de ubicarse en el rango de tolerancia a incumplir el indicador en el cuarto trimestre de 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 4. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional de los informes periciales - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Lesiones	80%	39.066	27.699	42.027	29.038	93,0	95,4
Sexológico		3.992	3.522	4.843	3.996	82,4	88,1
Edad		70	65	78	69	89,7	94,2
Violencia de Pareja		7.536	4.817	7.937	4.921	94,9	97,9
Embriaguez		2.454	2.288	2.473	2.294	99,2	99,7
Relación Médico Legal		2.693	4.120	2.844	4.439	94,7	92,8
Estado de Salud		363	276	494	467	73,5	59,1
Responsabilidad Profesional		73	76	102	99	71,6	76,8
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		56.247	42.863	60.798	45.323	92,5	94,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La Tabla 4. presenta el porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales de clínica forense a nivel nacional, durante el cuarto trimestre del año 2021. De las 60.798 solicitudes evacuadas, 56. 247 se evacuaron en el tiempo establecido, que corresponde a un cumplimiento del tiempo de respuesta del 92.5%, superando la meta establecida.

De los ocho procedimientos que ofrece el servicio de clínica forense, en seis (lesiones, sexológico, edad, violencia de pareja, embriaguez y relación médico legal) se evacuó más del 85% en el tiempo establecido. Se presentó incumplimiento en los casos de estados de salud y responsabilidad profesional, al evacuar el 73.5% y 71.6% respectivamente.

Respecto al incumplimiento del indicador a nivel nacional de los casos de responsabilidad profesional, se registró cumplimiento en las Regionales Bogotá, Nororiente, Occidente y

Oriente. Las cuatro Regionales restantes incumplieron el indicador con porcentajes de cumplimiento del tiempo de respuesta menores al 80%. En los estados de salud cumplieron las Regionales Bogotá, Noroccidente, Nororiente y Norte y las cuatro Regionales restantes incumplieron el indicador con porcentajes de cumplimiento menores al 80%.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se mantuvo un alto porcentaje de cumplimiento de tiempo de respuesta en las solicitudes evacuadas de lesiones, sexológicos, edad, violencia de pareja, embriaguez y relación médico legal. En los casos de estados de salud es recurrente el incumplimiento en el cuarto trimestre del 2021 y 2020, siendo mayor el porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta en el 2021. Los casos de responsabilidad profesional disminuyeron el porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta en el 2021, pasando de ubicarse en el rango de tolerancia a incumplir el indicador.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Clínica Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de clínica, se pueden identificar las siguientes para cada servicio:

- Porque se está realizando la radicación de los casos de lesiones en el sistema SICLICO con una antelación de quince días en promedio a la atención médica respectiva para casos de segundas valoraciones en la sede central, esto, por el volumen de solicitudes y por el tiempo para la búsqueda de la carpeta fija con antecedentes del caso, que se realiza de forma manual en los archivos físicos del grupo. Regional Bogotá.
- Porque el número de solicitudes por parte de las autoridades excede el número de peritos que pueden desempeñar el rol de revisor, lo que impacta directamente el número de informes que se pueden revisar al día. Regional Bogotá.
- Porque los peritos que revisan informes periciales también tienen carga pericial lo que dificulta revisar el volumen de casos que se deberían revisar para cumplir con el indicador. Regional Bogotá.
- Porque a veces el revisor no se percata que tiene informes periciales (periciales lesiones y sexológico) por revisar. Porque la revisión de informes se realiza a través del correo electrónico y esto dificulta su identificación debido a que se confunden con los demás correos. Porque no existe una herramienta exclusiva para revisión de informes de clínica o en el aplicativo SICLICO no está construido el módulo de revisión. Seccional Antioquia, Regional Noroccidente.
- Porque al radicar los casos en el SICLICO, el asistente de turno no se percata de la falta de documentación necesaria (lesiones). Regional Noroccidente.
- Porque el perito médico al atender al usuario y no observar la copia de la historia clínica, deja el caso abierto en SICLICO a la espera de volver a verlo. Porque a pesar de haberse dado la directriz desde la coordinación del Grupo de Clínica que no deben dejarse los casos



abiertos por el incumplimiento en el tiempo de respuesta, argumentan que no es posible anular los casos después de radicados (lesiones). Regional Noroccidente.

- Porque los peritos no concluyen la pericia el mismo día, por falta de información (embriaguez), porque al momento de radicar la solicitud no se verifica que tengan toda la documentación necesaria para la atención (lesiones). Regional Noroccidente.
- Porque el perito no finaliza en el sistema SICLICO cuando termina la atención al usuario (lesiones). Regional Noroccidente.
- Porque la única perita asignada a nivel nacional para resolver los casos de responsabilidad en ginecobstetricia argumenta que las historias clínicas son muy extensas y los casos demasiado complejos, por lo que se está tardando hasta 4 meses para resolver los casos responsabilidad profesional. Adicionalmente, debe asesorar a los diferentes peritos a nivel nacional, para resolver las diferentes pericias de responsabilidad en la especialidad. Regional Noroccidente.
- Porque algunos peritos se tardan en concluir los informes y al devolverlos para ajustes, luego de la primera revisión, no son oportunos en sus correcciones (Estados de Salud). Regional Noroccidente.
- Porque una vez revisados los informes, los casos positivos deben tener una segunda revisión por la Dirección Regional (Estados de Salud). Regional Noroccidente.
- Porque no se valoran los pacientes el mismo día de ingreso y asignación en el sistema. Seccional Córdoba, Regional Noroccidente.
- Porque las historias clínicas que anexan para la realización de los casos vienen en archivos que en muchas ocasiones son difíciles de abrir. Porque la digitalización de los archivos la realizan en aplicativos o comprimen (Relación médico legal). Seccional Córdoba, Regional Noroccidente.
- Demora por parte de los peritos en emitir la conclusión y cerrar los informes. Tiempo de espera de la información adicional solicitada a la autoridad y/o los usuarios. Seccional Chocó, Regional Noroccidente.
- Desconocimiento del sistema SICLICO por parte del perito a pesar de haber recibido entrenamiento en el mismo (Responsabilidad profesional) Seccional Atlántico, Regional Norte.
- La funcionaria que asignó los casos lo hizo de manera errada, a pesar de tener amplia experiencia en el sistema SICLICO. (Responsabilidad profesional) Seccional Atlántico, Regional Norte.
- Algunos casos contienen historias clínicas muy extensas. En algunas ocasiones, la asignación de los casos radicados por el asistente no es oportuna. Casos de responsabilidad médica complejos que requieren revisión bibliográfica, además de historias clínicas largas, que necesitan un periodo de análisis más prolongado. Seccional Cesar, Regional Nororiental.
- Para los casos de estados de salud, se radican en el sistema inmediatamente la autoridad realiza la solicitud, pero los usuarios se atienden varios días después; para los casos de responsabilidad profesional el inconveniente es que estos casos toman mucho tiempo para ser resueltos y los peritos no cuentan en ocasiones con tiempo extra para dedicarse a resolverlos. Seccional Risaralda, Regional Occidente.



- Evacuación de casos de años anteriores que se habían radicado en LIMS y se radicaron en SICLICO al momento de elaborar la respuesta (Responsabilidad Profesional). Seccional Neta, Regional Oriente.
- Manera de abordar los casos de estados de salud, ya que se asigna el caso a un perito de Unidad Básica (La Mesa, Chocontá, Cáqueza), estos se comisionan a Bogotá para realizar la valoración llevándose toda la información del caso y realizándolo en conjunto con su carga laboral diaria. Seccional Cundinamarca, Regional Oriente.
- Extensión de algunas historias clínicas, el volumen de trabajo en clínica y patología, así como las revisiones (en ocasiones dos o más, la mayoría de veces por detalles de forma), afectan el tiempo de respuesta. Así mismo es importante anotar que se debe permitir que el INPEC gestione administrativamente el traslado de sus funcionarios desde otros municipios y los 15 días establecidos para la meta, resultan insuficientes para todo el trámite que implica el procedimiento descrito. Seccional Cundinamarca, Regional Oriente.
- En los casos de Relación médico legal, el volumen de trabajo y algunas historias manuscritas que dificultan su interpretación. En lesiones está más relacionado con el olvido o dificultad para el cierre de casos.
- Algunos casos de estados de salud y responsabilidad profesional son radicados y se les asigna cita por fuera del rango establecido debido a que la cita la coloca el juzgado y así lo solicita la autoridad en el oficio. Regional Sur.
- Tardanza en la elaboración de informes durante la jornada laboral y retraso en el envío a revisión de los informes periciales (casos de sexológicos). Seccional Caquetá, regional Sur.
- Múltiples devoluciones durante los procesos de revisión especialmente en casos de estados de salud. Seccional Tolima, Regional Sur.
- Los informes sexológicos, estados de salud y responsabilidad han requerido dos o más revisiones antes de su cierre con los ajustes. Seccional Cauca, Regional Suroccidente.
- En los casos de relación médico legal se debe a la recepción de historias clínicas extensas o a la priorización de valoraciones con usuarios. Seccional Cauca, Regional Suroccidente.

1.1.2. Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense

El servicio de Psiquiatría y Psicología Forenses presta servicios a la sociedad, de acuerdo con la competencia profesional en un marco de calidad, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia, respetando la dignidad de las personas y contribuyendo a restablecer sus derechos. Para analizar los tiempos de respuesta en Psiquiatría, se separan los Estados de Salud, del Resto de Pericias y en Psicología, se analiza todo el servicio.



Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 5. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Psicología	85%	787	633	1.786	1.642	44,1	38,6
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSICOLOGÍA		787	633	1.786	1.642	44,1	38,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El cuarto trimestre del año 2021, el servicio de Psicología recibió 1.786 solicitudes, que incluyen las pendientes de periodos anteriores, de las cuales, se evacuó un 44.1%, correspondiente a 787 solicitudes. Esta medición, refleja incumplimiento en el indicador, respecto al 85% que se tiene establecido como meta. A nivel nacional, las ocho Direcciones Regionales presentaron evacuaciones por debajo del 85%, siendo La Regional Bogotá, la que mayor porcentaje de evacuación presentó con 74.2%, seguido por Occidente con 50%. Respecto al cuarto trimestre del año 2020, es recurrente el incumplimiento, con un porcentaje mayor de evacuación en el 2021.

Tabla 6. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Psiquiatría - Estado de Salud	85%	82	66	139	130	59,0	50,8
Psiquiatría - Demás Casos		602	410	1.287	1.352	46,8	30,3
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSIQUIATRÍA		684	476	1.426	1.482	48,0	32,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El cuarto trimestre del año 2021, el comportamiento a nivel nacional del servicio de Psiquiatría, tanto para Estados de Salud, como para las Demás Pericias, registró evacuaciones de informes periciales por debajo del 85% que se tiene establecido como meta. De las 1.426 solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores, 684 se evacuaron en el periodo analizado, correspondiente a un 48% de evacuación. Respecto a los estados de salud, de las ocho Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Bogotá y Sur cumplieron el indicador con evacuaciones del 93.3% y 100% respectivamente y Oriente se ubicó en el rango

de tolerancia con 83.3% de evacuación. Las cinco Regionales restantes, incumplieron el indicador. Los demás casos registraron incumplimiento en las ocho Direcciones Regionales, siendo Bogotá y Occidente las Regionales que más casos evacuaron.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se vuelve a presentar incumplimiento nacional para los dos tipos de procedimientos, registrándose mayor evacuación de casos en el 2021.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 7. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T- 2021	4T- 2020	4T- 2021	4T- 2020
Psicología	75	787	633	88,7	227,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, las 787 solicitudes de Psicología evacuadas durante el cuarto trimestre de 2021, se emitieron en un tiempo promedio de respuesta de 88.7 días, tiempo que se encuentra por encima de la meta establecida (75 días), generándose incumplimiento del indicador.

Al analizar el comportamiento a nivel nacional, las Regionales Bogotá, Occidente y Suroccidente, cumplieron el indicador con 29.7, 43.7 y 54.5 días respectivamente. Las cinco Regionales restantes, registraron tiempos de respuesta por encima de 75 días, incumpliendo el indicador. Respecto al cuarto trimestre del 2020, se vuelve a presentar incumplimiento, con una disminución en el tiempo de respuesta muy significativa en el 2021, de 138.69 días.

Tabla 8. Tiempo de Respuesta Nacional del servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE CASOS EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T- 2021	4T- 2020	4T- 2021	4T- 2020
Psiquiatría - Estado de Salud	15	82	66	30,1	108,9
Psiquiatría - Demás Casos	75	602	410	93,5	172,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El servicio de Psiquiatría Forense a nivel nacional en Estados de Salud y Demás Pericias, registró incumplimiento en los indicadores al emitir las solicitudes en tiempos superiores a las metas establecidas para cada servicio. Las 82 solicitudes de estados de salud evacuadas en el cuarto trimestre de 2021, se emitieron en 30.1 días, tiempo superior a 15 días y las 602

solicitudes de las demás pericias evacuadas, se emitieron en 93.5 días, superando los 75 días que están establecidos como tiempo de respuesta.

El comportamiento a nivel nacional refleja incumplimiento en siete de las ocho Regionales, siendo Bogotá con 8.5 días la única Regional que cumple el tiempo de respuesta establecido para los estados de salud. Respecto a los demás casos, las Regionales Bogotá, Norte y Suroccidente evacuaron sus casos en el tiempo establecido, cumpliendo el indicador. Las cinco Regionales restantes incumplieron el indicador.

Respecto al cuarto trimestre del año 2020, es recurrente el incumplimiento tanto para los estados de salud, como para las demás pericias. Sin embargo, en ambos casos se mejoró el tiempo de respuesta, al registrar tiempos mucho más bajos en el 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 9. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Psicología	80%	430	181	787	633	54,6	28,6
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSICOLOGÍA		430	181	787	633	54,6	28,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes evacuadas en el cuarto trimestre del 2021 por el servicio de Psicología (787), un 54.6% se emitió en el tiempo establecido, que corresponde a 430 solicitudes evacuadas que cumplieron el tiempo de respuesta. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Bogotá, Occidente y Suroccidente registraron porcentajes de cumplimiento mayores al 80%, cumpliendo el indicador. Las cinco Regionales restantes, incumplieron el indicador.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se presenta nuevamente incumplimiento del indicador, siendo mucho más alto el cumplimiento del tiempo de respuesta en el 2021 respecto a las solicitudes evacuadas.



Tabla 10. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Psiquiatría - Estado de Salud	15	36	9	82	66	43,9	13,6
Psiquiatría - Demás Casos	75	342	193	602	410	56,8	47,1
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSIQUIATRÍA		378	202	684	476	55,3	42,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes evacuadas por psiquiatría (684) durante el cuarto trimestre de 2021, tanto de estados de salud, como demás pericias, el 55.3% (378) cumplió el tiempo de respuesta establecido, incumpliendo el indicador en los dos tipos de casos. Respecto a los estados de salud, en las ocho Regionales se incumplió el indicador, excepto la Regional Bogotá que se ubicó en el rango de tolerancia con un 78.6% de cumplimiento en el tiempo de respuesta. De los casos evacuados por tres Regionales (Nororiente, Oriente y Sur), ninguno cumplió el tiempo de respuesta, con porcentajes de cumplimiento del 0%. Respecto a los demás casos, la Regional Bogotá registró un 82.7% de casos evacuados en el tiempo establecido, siendo la única de las ocho Regionales que cumplió el indicador.

Respecto al cuarto trimestre del año 2020, el incumplimiento del indicador es recurrente. Sin embargo, en el año 2021 los porcentajes de casos evacuados en el tiempo establecido fueron mayores tanto en los estados de salud, como para las demás pericias.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Psicología y Psiquiatría Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para los servicios de Psicología y Psiquiatría se pueden identificar las siguientes para cada servicio:

- Porque muchos de los casos son de alta complejidad, razón por la cual, se extienden los tiempos de respuesta. Regional Bogotá.
- Porque a la fecha no se ha implementado el procedimiento revisión de informes periciales. Regional Bogotá



- Porque al momento de asignar los casos recibidos, la agenda de los especialistas ha superado el tiempo de respuesta, porque el número de solicitudes recibidas en el área supera la capacidad de oferta de servicios en la regional. Regional Noroccidente.
- Porque los peritos se tardan en concluir los informes periciales de los casos atendidos y deben sacar los casos atrasados, porque a pesar del seguimiento periódico por parte de la coordinación y los acuerdos realizados para la evacuación de casos, los peritos no alcanzan a concluir todos los informes del periodo. Regional Noroccidente.
- Porque algunos usuarios incumplen las citas programadas, perdiéndose la oportunidad para la atención de otros usuarios. Regional Noroccidente.
- Se han citado nuevamente los casos de protocolos de Estambul, los cuales se han ido evacuando. Sin embargo, el tiempo de abordaje sumado al tiempo de elaboración del informe sobre pasa el tiempo establecido como meta para estas pericias. Al no existir una división del indicador por tipo de pericia, se unifican los tiempos de los casos diferentes a Estambul con los rutinarios. Regional Norte.
- Incremento en la demanda en el servicio para unas pericias que revisten gran complejidad y que solo permite un máximo de 5 asignaciones semanales por perito. La dificultad de la pericia, días de lectura de casos voluminosos, recurso humano, ausentismo, lo que influye finalmente en que el número de solicitudes sobrepase la disponibilidad de la agenda pericial. Regional Nororiente.
- La inasistencia de los usuarios citados a valoración sigue siendo alta, a pesar de la comunicación constante que se mantiene con las autoridades. Seccional Norte de Santander, Regional Nororiente.
- Solo hay un funcionario con el entrenamiento adecuado para el abordaje los casos. Son historias clínicas extensas con cuestionarios complejos que requieren tiempo para la elaboración de los mismos. Seccional Cesar, Regional Nororiente.
- La demanda de experticias en psicología y psiquiatría superó la capacidad de respuesta. Seccional Quindío, Regional Occidente.
- Durante el último trimestre se han citado varios casos de Protocolo de Estambul que por su complejidad requieren de mayor tiempo perito, lo que además de impactar su entrega, tiene incidencia en el resto de solicitudes de menor complejidad. Seccional Meta, Regional Oriente.
- Fallas en los términos de solicitudes por parte de las autoridades (expedientes incompletos, falta de información, motivos que no se encuentran en el portafolio). Esto ha repercutido en la labor de tamizaje aumentando los casos que se devuelven a la autoridad. Seccional Meta, Regional Oriente

1.1.3. Organismo de Inspección Patología Forense

La Patología Forense, a través de la realización de necropsia médico legal, tiene como objetivo establecer la causa y la manera de muerte, realizar la identificación del cuerpo y preservar Elementos Materiales Probatorios con el fin de aportar información a las investigaciones judiciales.



Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 11. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Patología	85%	7.931	6.866	14.724	9.035	53,9	76,0
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PATOLOGÍA		7.931	6.866	14.724	9.035	53,9	76,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (14.724), el servicio de Patología evacuó durante el cuarto trimestre de 2021 a nivel nacional el 53.9%, correspondiente a 7.931 solicitudes. Respecto a la meta establecida, el porcentaje no alcanza a dar cumplimiento al indicador.

A nivel nacional, las ocho Direcciones Regionales incumplieron el indicador, con evacuaciones menores al 85%. Las Regionales Occidente y Norte registraron el mayor número de casos evacuados con 71.8% y 77.8% respectivamente.

Respecto al mismo periodo del año 2020, disminuyó la evacuación de casos en el 2021.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 12. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T- 2021	4T- 2020	4T- 2021	4T- 2020
Patología	30	7931	6866	109,0	89,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las solicitudes de Patología evacuadas a nivel nacional durante el cuarto trimestre de 2021 (7.931), se emitieron en un tiempo de respuesta nacional de 109 días, registrando incumplimiento del indicador, al emitirse en más de 30 días.

A nivel nacional, las ocho Direcciones Regionales incumplieron el indicador, siendo Nororiente y Norte las que registraron el menor tiempo de respuesta con 72.9 y 61.7 días respectivamente. La Regional Occidente registró el mayor tiempo de respuesta con 232.4 días.



El indicador de tiempo de respuesta a nivel nacional vuelve a incumplirse respecto al año anterior, con un tiempo de respuesta mayor en el año 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 13. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Patología	80%	3558	3443	7931	6866	44,9	50,1
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PATOLOGÍA		3558	3443	7931	6866	44,9	50,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, se registró un cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados durante el cuarto trimestre de 2021 en Patología, del 44.9%. Respecto a la meta, no se logró el cumplimiento del indicador.

A nivel nacional, las ocho Regionales incumplieron el indicador, con porcentajes de cumplimiento inferiores al 80%. Respecto al cuarto trimestre del año 2020, el incumplimiento es recurrente, con porcentajes de cumplimiento de tiempo de respuesta similares.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Patología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de patología, se pueden identificar las siguientes:

- Complejidad de los casos por dinámicas de violencia de la ciudad en el último trimestre del año. Regional Bogotá.
- Porque aumento en el número de casos por establecer no certificados por sistema de salud. Regional Bogotá.



- Porque los médicos no concluyen todos los casos del trimestre actual, porque se concluyen casos de trimestres anteriores, porque se concluye de acuerdo a la solicitud de la autoridad. Regional Bogotá.
- Porque por situaciones administrativas o audiencias, se retrasa la entrega de informes. Regional Bogotá.
- Porque se evacuaron casos de patología de periodos anteriores. Regional Noroccidente.
- Porque hay demora en el proceso de revisión antes de ser enviado a la autoridad, porque la revisión es realizada al 100% de los informes por ser un producto crítico, porque aproximadamente el 30% de los informes presentan hallazgos que implica más de dos revisiones, porque hay debilidades en el entrenamiento de los peritos. Regional Noroccidente.
- Porque cuatro peritos están muy atrasados. Regional Noroccidente.
- Porque se ha presentado un incremento en el número de casos y disminución temporal del personal por situaciones administrativas Regional Noroccidente.
- Porque no optimizan el tiempo para la realización y entrega oportuna de informes periciales. Regional Noroccidente.
- Porque se evacuaron casos pendientes de periodos anteriores, porque existe un atraso en la elaboración de informes periciales de años y periodos anteriores, porque existió debilidad en el seguimiento y control en la evacuación de los casos asignados a experto técnico. Seccional Córdoba, Regional Noroccidente.
- Porque los expertos técnicos emiten informes con deficiencias y aproximadamente el 20% de los informes presentan hallazgos críticos, lo que implica más de dos revisiones. Seccional Córdoba, Regional Noroccidente.
- Número de casos que sobrepasa la capacidad operativa, como es el caso de UB Zonal Baranoa. Casos de antropología con registro SIRDEC ATLANTICO y dependemos de las correcciones del laboratorio de antropología. Seccional Atlántico, Regional Norte.
- Evacuación de casos de periodos anteriores. Seccional Bolívar, Regional Noroccidente.
- Necesidad de más de una revisión del informe pericial de varios peritos. Seccional Cesar, Regional Nororiente.
- Demora de los rurales para pasar los informes de necropsia y no se encuentra apoyo por parte de los peritos de las unidades para el apoyo en el concepto de los casos. Seccional Cesar, Regional Nororiente.
- Casos de cadáveres esqueletizados de Chiriguaná que no se han podido evacuar por falta el informe de antropología. Seccional Cesar, Regional Nororiente.
- Médicos con casos atrasados desde el año 2016, perjudicando la oportunidad y evacuación. Seccional Tolima, Regional Sur.
- Aumento en el número de casos y su complejidad, peritos insuficientes por situaciones administrativas, desplazamientos constantes y falta de espacio para digitación inmediata por situación de contingencia. Seccional Cauca, Regional Suroccidente.



1.1.4. Organismo de Inspección de Antropología Forense

El Sistema Integrado de Gestión del Instituto, definió el alcance del subsistema de gestión de la calidad bajo el modelo NTC-ISO/IEC 17020:2012 a los servicios periciales prestados por los organismos de inspección de Antropología, Documentología, Física y Lofoscopia.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 14. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Antropología	85%	5	20	19	74	26,3	27,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el cuarto trimestre de 2021, el Organismo de Inspección de Antropología Forense a nivel nacional evacuó el 26.3% (5) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (19). Para la medición del indicador, de las siete regionales donde se presta el servicio, cinco Regionales no reportaron datos (Bogotá, Noroccidente, Nororient, Oriente y Sur). La Regional Suroccidente registró una evacuación del 41.7% y Norte no registró evacuación de ningún caso durante el último trimestre del 2021. Respecto al mismo periodo del año anterior, no se cuenta con el total de las mediciones para el análisis. Sin embargo, es recurrente el incumplimiento del indicador, con porcentajes similares de evacuación.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 15. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T- 2021	4T- 2020	4T- 2021	4T- 2020
Antropología	60	5	20	70,0	58,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para la medición del indicador, de las siete regionales donde se presta el servicio, cinco Regionales no reportaron datos (Bogotá, Noroccidente, Nororient, Oriente y Sur). La Regional Norte no reportó medición ya que no evacuó casos durante el periodo evaluado y la Regional Suroccidente incumplió el indicador, al emitir sus informes en un tiempo de respuesta mayor a 60 días (70 días).

Respecto al mismo periodo del año anterior, no se cuenta con el total de las mediciones para el análisis. Sin embargo y con las mediciones reportadas, el incumplimiento es recurrente, con un tiempo de respuesta menor en el año 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 16. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Antropología	80%	0	12	5	20	0,0	60,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para la medición del indicador, de las siete Regionales donde se presta el servicio, seis Regionales no reportaron datos y la Regional Suroccidente, de sus casos evacuados, ninguno se emitió en el tiempo establecido; incumpliendo el indicador. Con la única medición reportada, se registró un 0% de cumplimiento del tiempo de respuesta de las solicitudes evacuadas. Respecto al mismo periodo del año anterior, no se cuenta con el total de las mediciones para el análisis.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Antropología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Antropología Forense, se pueden identificar las siguientes:

- Peritos en diferentes situaciones administrativas (principalmente comisiones), sumado al hecho que desde el mes de agosto de 2021 el servicio de Antropología Forense se encuentra cerrado posterior a la visita que un experto técnico de la ARL Colmena hiciera a las locaciones. Estas situaciones dificultan el abordaje continuo de los casos, los retrasan y como consecuencia también aumentan los tiempos de respuesta. Regional Nororiental.
- En el cuarto trimestre del año 2021, se recibieron cinco (5) casos en el Laboratorio de Antropología de la Regional Suroccidente. Se tienen pendientes desde el trimestre anterior cuatro (4) casos que se encuentran en proceso de análisis y tres (3) casos mezclados pendientes de análisis genético. Regional Suroccidente.



- Situaciones administrativas (vacaciones, comisiones, licencias) regionales Suroccidente, Norte, Seccional Meta-Regional Oriente, Nororiente.

1.1.5. Organismo de Inspección de Documentología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 17. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Documentología	85%	86	37	112	145	76,8	25,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Organismo de Inspección de Documentología Forense evacuó el 76.8% (86) de solicitudes en el cuarto trimestre de 2021, del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (112). De las seis Regionales que prestan el servicio, Noroccidente, Nororiente y Norte cumplieron el indicador con evacuaciones del 100%. Las Regionales Suroccidente y Bogotá incumplieron el indicador con una evacuación de 75% y 69.2% respectivamente. Las Regional Occidente no reportó medición para este trimestre.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se evidencia un incremento significativo alcanzando el rango de tolerancia.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 18. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T- 2021	4T- 2020	4T- 2021	4T- 2020
Documentología	40	104	38	245,3	205,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional del servicio de Documentología, registró para el cuarto trimestre de 2021, un tiempo de respuesta nacional de 245.3 días. De las seis Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Noroccidente y Nororiente cumplieron el indicador, con tiempos de respuesta de 22 y 39 días respectivamente. Las Regionales Bogotá (479 días),

Norte (54 días), Occidente (88 días) y Suroccidente (80) registraron tiempos por encima de 40 días, incumpliendo el indicador.

Respecto al cuarto trimestre del año 2020, es recurrente el incumplimiento del indicador, con tiempos de respuesta muy por encima de la meta del indicador.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 19. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Documentología	80%	36	16	104	38	34,6	42,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados en las seis Regionales donde se presta el servicio, registró en el cuarto trimestre de 2021 un 34.6% de cumplimiento, lo que indica, que, de las 104 solicitudes evacuadas, 36 cumplieron el tiempo de respuesta establecido. Respecto a la meta establecida (80%), se incumplió el indicador.

A nivel nacional, la Regional Noroccidente cumplió la meta, con un porcentaje de cumplimiento del 100%. Las cinco Regionales restantes, registraron porcentajes de cumplimiento menores al 80%, incumpliendo el indicador. Respecto al tercer trimestre del 2020, el incumplimiento es recurrente con mayor porcentaje de cumplimiento en el año 2020.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Documentología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Documentología, se identificaron las siguientes:

- Porque en SAILFO no se ven reflejados los casos entregados a Patología, porque no se tenía directrices para desanotarlos directamente en SAILFO. Regional Bogotá.
- Porque los casos devueltos por incumplimiento de requisitos, cuando vuelven a ingresar con los documentos faltantes se toma la fecha inicial del registro en el sistema de información. Regional Bogotá.



- Porque el número de solicitudes supera la capacidad operativa del OI, aun en las condiciones actuales; donde no se han sustituido la cantidad de peritos trasladados y pensionados. Regional Bogotá.
- El tiempo entre la llegada del caso y la finalización del tamizaje para la aceptación del mismo, afecta de manera considerable el tiempo de respuesta. Regional Norte.
- En algunos casos no hay cumplimiento de los requisitos técnicos y administrativos que deben cumplir las autoridades solicitantes, afectando el tiempo de respuesta. Regional Occidente.
- Los casos evacuados fueron enviados por correo electrónico debido a disposiciones de las autoridades solicitantes, para no recibir elementos probatorios en físico, lo que generó el no registro en la plataforma SAILFO, por lo tanto, no se cerraron los tiempos de respuesta. Regional Occidente.
- Documentación incompleta. Regional Suroccidente.

1.1.6. Organismo de Inspección de Física Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 20. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Física	85%	68	136	340	339	20,0	40,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El cuarto trimestre de 2021 el Organismo de Inspección de Física Forense registró una evacuación nacional de solicitudes del 20%, incumpléndose el indicador. Para la medición del indicador, de las cinco Regionales donde se presta el servicio, la Regional Noroccidente evacuó el 75% y las Regionales Bogotá y Oriente evacuaron el 13% y 15.4% de solicitudes, incumpliendo el indicador. Las Regionales Nororiental y Occidente no reportaron datos en el cuarto trimestre de 2021. Respecto al año anterior y con las mediciones reportadas, el incumplimiento es recurrente, con porcentajes muy bajos de evacuación.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 21. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T- 2021	4T- 2020	4T- 2021	4T- 2020
Física	100	106	164	350,4	489,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional de Física Forense superó la meta establecida de 100 días, incumpliendo el indicador. Durante el cuarto trimestre de 2021, se evacuaron 106 solicitudes en un tiempo de respuesta nacional de 350.4 días. De las cinco Regionales donde se presta el servicio, la Regional Occidente cumplió el indicador, con 94 días de respuesta. Las cuatro Regionales restantes (Bogotá, Noroccidente, Nororiente y Oriente) registraron tiempos muy por encima de la meta, superando los 400 días de respuesta.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se vuelve a presentar incumplimiento del indicador, disminuyendo el tiempo de respuesta en el 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 22. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Física	80%	43	33	106	164	40,6	20,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes de Física Forense evacuadas durante el cuarto trimestre del 2021 (106), el 40.6% (43) se emitieron en el tiempo establecido, registrado incumplimiento del indicador. En las cinco Regionales donde se presta el servicio, se registraron porcentajes de cumplimiento del tiempo de respuesta menores al 80% en cuatro Regionales, incumpliendo el indicador. La Regional Noroccidente cumplió el indicador con un porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta del 81.5%. Respecto al cuarto trimestre del año anterior, se vuelve a presentar incumplimiento del indicador, con un porcentaje de cumplimiento mayor en el 2021.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Física Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Física, se identificaron las siguientes:

- Porque el número de solicitudes existentes desborda la capacidad operativa respecto al número de servidores, porque se han presentado varias situaciones administrativas (incapacidades y vacaciones) Regional Bogotá.
- Porque se presentó una reducción del personal en un 50% desde comienzos del año 2020, de los cuales solo uno ha sido reemplazado y a la fecha sólo se cuenta con tres expertos técnicos para la elaboración de informes. Regional Bogotá.
- Porque se ha presentado atraso en la elaboración de informes periciales por parte de los funcionarios. Regional Bogotá.
- Porque se han tenido que adelantar algunas solicitudes por urgencia manifestada por parte de la autoridad, lo cual ha implicado un atraso en las que tienen mayor tiempo de permanencia. Regional Bogotá.
- Porque el organismo de inspección de física resuelve las solicitudes de acuerdo al orden de llegada (principio de turno) con excepción de los casos de carácter urgente. Actualmente la autoridad está remitiendo casos con fecha de los hechos de más de 5 años, algunos con términos de prescripción, situación que hace imposible evacuar los casos antiguos, reducir el tiempo de respuesta y cumplir con la oportunidad. Regional Nororiente.
- Por el trabajo extra pericial realizado por los dos peritos del área, como son cursos virtuales, trabajo de ROT, reuniones frecuentes a nivel nacional con motivo de acreditación, permisos generales, naciones de un perito y demás aspectos que afectan la producción pericial. Regional Nororiente.
- Se impacta el indicador con el tiempo que registran los casos que se reciben para inspección procedentes de otra Regional (apoyo), además se desatienden los casos propios para atender aquellos, con lo que también se afecta la medición. Regional Occidente.
- Los casos se atienden en orden de llegada, lo que genera bajo cumplimiento de la meta, mientras se evacuan los casos en espera. Regional Oriente.
- Existe sobre demanda de solicitudes de Reconstrucción Analítica de Accidentes proveniente de los nueve (9) departamentos de cobertura de la Dirección Regional Oriente.
- Porque se analizaron casos provenientes de la Regional Bogotá que llevan más de 50 días de haber sido radicados. Regional Noroccidente.



1.1.7. Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 23. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Lofoscopia							
Identificación	85%	6738	5569	6738	5689	100,0	97,9
Criminalística	85%	371	294	473	423	78.4	69.5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense a nivel nacional registró en el cuarto trimestre de 2021, una evacuación de solicitudes de identificación del 100%, cumpliendo el indicador y una evacuación del 78.4% de solicitudes de criminalística, ubicándose en el rango de tolerancia.

Respecto a los casos de identificación, siete de las ocho Regionales donde se presta el servicio cumplieron el indicador, con evacuaciones del 100% de sus solicitudes, excepto la Regional Nororiente, que no reportó datos para el periodo evaluado. Respecto a los casos de criminalística, de las siete Regionales donde se presta el servicio, las Regionales, Norte, Oriente y Suroccidente cumplieron el indicador con evacuaciones del 100% de sus solicitudes. Las Regionales Bogotá y Noroccidente incumplieron el indicador, al evacuar menos del 85% de sus solicitudes recibidas, más las pendientes periodos anteriores. Las Regionales Nororiente y Occidente no reportaron datos para el periodo evaluado.

Respecto al mismo periodo del año anterior, los casos de Lofoscopia mantienen el cumplimiento del indicador de evacuación y en los casos de criminalística, se registra una tendencia creciente, otorgando una posición dentro del rango de tolerancia en el año 2021.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 24. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T- 2021	4T- 2020	4T- 2021	4T- 2020
Lofoscopia					
Identificación	1	6738	5982	1,3	3,4
Criminalística	25	411	320	31,0	41,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense registró un tiempo de respuesta nacional de 1.3 días en las Identificaciones realizadas durante el cuarto trimestre, ubicándose dentro del rango de tolerancia. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, Nororienté no reportó datos, cinco cumplieron el indicador con un día de respuesta (Bogotá, Occidente, Oriente, Sur y Suroccidente), la Regional Norte se encuentra dentro del rango de tolerancia del indicador y la Regional Noroccidente incumple el indicador con tiempos de respuesta superiores a un día. Respecto a los casos de criminalística, se registró un tiempo de respuesta nacional de 31 días, incumpliendo el indicador. Tres de siete regionales registraron un tiempo de respuesta inferior a 25 días (Norte, Oriente y Suroccidente) y las cuatro restantes (Bogotá, Noroccidente, Nororienté y Occidente) superan el tiempo definido como meta, incumpliendo el indicador.

Respecto al cuarto trimestre del año 2020, se resalta una disminución en el tiempo de respuesta en las identificaciones, pasando del incumplimiento a estar dentro del rango de tolerancia del indicador en el presente periodo. Con relación a casos de criminalística, es recurrente el incumplimiento del indicador, registrando en el 2021 una disminución en el tiempo de respuesta.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 25. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Lofoscopia							
Identificación	80%	6587	4117	6738	5982	97,8	68,8
Criminalística		284	171	411	320	69,1	53,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los casos de identificación a nivel nacional lograron un 97.8% de cumplimiento del tiempo de respuesta en las solicitudes evacuadas, lo que indica, que, de las 6.738 solicitudes evacuadas en el cuarto trimestre de 2021, 6.587 se emitieron en el tiempo de respuesta establecido, cumpliendo el indicador. Respecto a los casos de criminalística, el 69.1% de las solicitudes evacuadas se cumplieron el tiempo de respuesta establecido, lo que indica, que, de las 411 solicitudes evacuadas en el cuarto trimestre de 2021, 284 se emitieron en el tiempo de respuesta establecido, incumplimiento el indicador.

De las ocho Regionales donde se presta el servicio de Identificaciones, cuatro cumplieron el indicador, con porcentajes de cumplimiento del tiempo de respuesta que alcanzaron al 100%. Las Regionales Noroccidente, Nororienté, Oriente y Suroccidente no reportaron datos en el periodo analizado. Respecto a los casos de criminalística, de las siete Regionales donde se



realizan este tipo de casos, la Regional Suroccidente cumplió el indicador con el 82.1% de cumplimiento. Las seis Regionales restantes registraron cumplimiento por debajo del 80%, siendo Norte la que más porcentaje de cumplimiento en los tiempos de respuesta registró (70%).

Respecto al mismo trimestre del año anterior, el porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta mejoró, logrando cumplimiento del indicador en el 2021, mientras que los casos de criminalística, registraron nuevamente incumplimiento del indicador con porcentajes mejores al 80%.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Lofoscopia Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Lofoscopia, se identificaron las siguientes:

- Porque al registrar la salida de los casos que se encontraban pendientes de cierre (de casos ya evacuados o entregados a la autoridad), en el aplicativo SAILFO sumo todos los días que se encontraban desde que el caso ingreso al Instituto, lo que genera datos ficticios aumentando el número de días. Regional Bogotá.
- Porque las interconsultas relacionadas con las evidencias que ingresan por otras áreas afectan de manera directa el tiempo de respuesta del OI. Regional Bogotá, Regional Occidente.
- Inconsistencias en el manejo y registro del SAILFO (casos recibidos en fechas de años anteriores, forma de impresión de los informes, observaciones que no las deja tomar, destinatarios que no los deja crear, entre otros) Regional Bogotá.
- Porque las solicitudes externas (casos criminalística), se están radicando sin el cumplimiento de los criterios de aceptación, de igual forma que la devolución y /o trámite dentro del organismo de inspección. Regional Norte.
- Demora en la entrega de los casos para tratamiento de pulpejos por parte de las Unidades Básicas. Regional Occidente.
- Porque solo un experto técnico realiza análisis de criminalística (Exploraciones), porque otros expertos técnicos están para este IV trimestre en situaciones administrativas. Regional Noroccidente.
- Porque se presentan demoras por parte de hospitales en adjuntar la necrodactilia y realizar la solicitud de identificación, porque los hospitales cuando solicitan no cumplen con los requisitos mínimos para análisis (la necrodactilia totalmente diligenciada). Regional Noroccidente.
- Porque cuando se realiza el proceso de identificación de ciudadanos extranjeros toma más de un día, porque se requiere solicitar información a Migración Colombia o a organismos del país de origen, cuya respuesta se debe esperar para concluir el caso. Regional Noroccidente.



- Porque los casos que requieren tratamiento de pulpejos, dependiendo de la complejidad de cada caso, se pueden demorar entre 15 y 30 días para la recuperación de las impresiones dactilares. Regional Noroccidente.
- Porque cuando los cadáveres ingresan en el horario de la tarde y se realiza la necropsia al día siguiente, el tiempo de respuesta institucional puede ser de 2 días o más. Regional Noroccidente.
- Porque solo se analizan los casos de criminalística que tiene prioridad, porque la alta demanda del servicio de identificación no permitió continuar con el plan de contingencia propuesto para evacuar casos de criminalística que se tienen repesados. Regional Noroccidente.

1.1.8. Laboratorio de Balística Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 26. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Balística	85%	1598	1283	3050	2861	52,4	44,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el cuarto trimestre de 2021 los laboratorios de Balística a nivel nacional registraron una evacuación del 52.4% (1598) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (3050), incumpliendo el indicador. De las siete Regionales que prestan el servicio, la Regional Oriente evacuó el 98.4% de las solicitudes cumpliendo el indicador, las Regionales Bogotá, Noroccidente, Nororiente, Norte y Suroccidente registraron evacuaciones por debajo del 85%, incumpliendo el indicador. La Regional Occidente no reportó datos.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se registra un aumento en la evacuación de solicitudes en el año 2021, aún insuficiente para la meta establecida.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 27. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T- 2021	4T- 2020	4T- 2021	4T- 2020
Balística	60	1721	1721	172,6	177,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



Durante el cuarto trimestre de 2021, los Laboratorios de Balística Forense a nivel nacional emitieron 1.721 solicitudes en un tiempo de respuesta nacional de 172.6 días, incumpliendo el indicador, respecto a la meta establecida (60 días).

De las siete Regionales donde se presta el servicio, todas registran tiempos de respuesta muy superiores a la meta definida, incumpliendo drásticamente el indicador, de éstas, la Regional que registra un menor tiempo de respuesta es Oriente con un total de 92.2 días, y la Regional con un mayor tiempo de respuesta es Norte con un total de 306 días.

Respecto al tercer trimestre del año 2020, el incumplimiento es recurrente, con tiempos similares en ambos periodos.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 28. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Balística	80%	742	537	1721	1721	43,1	31,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De total de informes periciales evacuados a nivel nacional por el organismo de inspección de Balística Forense durante el cuarto trimestre de 2021, se registró un 43.1% de cumplimiento del tiempo de respuesta. Respecto a la meta, el porcentaje se encuentra por debajo del 80%, incumpliendo el indicador. De las siete Regionales donde se presta el servicio, en todas se incumplió el indicador, por porcentajes de cumplimiento menores al 80%. Al comparar el mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrándose un mayor cumplimiento en el 2021.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Balística Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Balística, se identificaron las siguientes:



- Porque el número de solicitudes y evidencias supera la capacidad operativa del Laboratorio, porque las interconsultas relacionadas con las armas de fuego afectan de manera directa el tiempo de repuesta del Laboratorio. Regional Bogotá
- Porque el indicador toma el tiempo institucional y no se mide el tiempo exacto en el laboratorio, por lo que se suma a balística el tiempo de rotación de esas evidencias por los demás Laboratorios y balística es el último en realizar el análisis de las evidencias. Regional Bogotá.
- Porque debido a la Emergencia Sanitaria, las directrices institucionales de bioseguridad implantadas han restringido el número de funcionarios que pueden estar presente en las instalaciones del laboratorio, dificultando la realización de los análisis. Regional Bogotá.
- Represamiento de solicitudes en el área de recepción, ya que son casos antiguos los que se están procesando a la fecha. Regional Norte.
- Casos remitidos por diferentes unidades Básicas de manera tardía, más los casos que se encuentran represados correspondientes a los trimestres anteriores. Regional Nororienté.
- Apoyo al laboratorio de Balística de Cúcuta en procedimientos que requieren el uso de la cabina. entre otras de las causas que incrementaron la alta demanda de solicitudes. Regional Nororienté.
- Casos recibidos de la Regional Sur. Algunos de ellos habían sido recibidos en el laboratorio de balística de la Regional Bogotá, donde solo fueron procesados los proyectiles y las prendas fueron trasladadas a la Seccional Boyacá a cargo del nuevo experto técnico en balística, asignado por la Regional Sur. Seccional Boyacá, Regional Oriente.
- Porque existen casos represados de vigencias anteriores, porque que existía falta de control en la asignación de casos, porque se evacuaban casos según los criterios de prioridad. Regional Noroccidente.
- Represamiento de solicitudes en el área de recepción, ya que son casos antiguos los que se están procesando a la fecha. Además, la demanda del servicio supera la carga pericial evacuada con el número de expertos técnicos en cada área. Regional Norte.
- Análisis de solicitudes de los años 2018, 2019, 2020 y 2021. Regional Suroccidente.



1.1.9. Laboratorio de Biología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 29. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Biología	85%	1118	865	2352	2069	47,5	41,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el cuarto trimestre de 2021, los Laboratorios de Biología a nivel nacional evacuaron el 47.5% (1118) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (2352). Respecto a la meta establecida, se incumplió el indicador. El comportamiento a nivel nacional registró cumplimiento del indicador en dos de las ocho Regionales (Nororiente y Oriente), Occidente no reportó medición y las cinco Regionales restantes (Bogotá, Noroccidente, Norte, Sur y Suroccidente) evacuaron menos del 85%, incumpliendo el indicador. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento del indicador es recurrente, registrándose un comportamiento similar en ambos años.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 30. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T- 2021	4T- 2020	4T- 2021	4T- 2020
Biología	80	1348	1148	84,9	123,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional para los laboratorios de Biología Forense durante el cuarto trimestre de 2021 fue de 84.9 días, lo que ubica este procedimiento dentro del rango de tolerancia del indicador. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, seis (Bogotá, Noroccidente, Nororiente, Occidente, Oriente y Sur) cumplieron el indicador con tiempos de respuesta menores a 80 días. Las Regionales Norte y Suroccidente emitieron sus informes en un tiempo de 214.5 y 142 días respectivamente, incumpliendo el indicador.

Con respecto al mismo periodo del año anterior, se muestra una reducción significativa en el tiempo de respuesta nacional, pasando de incumplir el indicador, a ubicarse dentro del rango de tolerancia en el año 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 31. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Biología	80%	972	710	1348	1148	72,1	61,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De total de informes periciales evacuados a nivel nacional por el laboratorio de Biología Forense durante el cuarto trimestre de 2021, se registró un 72.1% de cumplimiento del tiempo de respuesta. De las 1.348 solicitudes evacuadas, 972 se emitieron en 80 días o menos. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, cuatro Regionales lograron porcentajes de cumplimientos mayores al 80% (Bogotá, Noroccidente, Nororiente y Oriente) registraron porcentajes de cumplimiento mayores al 80%, cumpliendo el indicador. Las cuatro Regionales restantes (Norte, Occidente, Sur y Suroccidente) incumplieron el indicador, con porcentajes inferiores al 60%. Al comparar el mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrándose un mayor porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta en el año 2021.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Biología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Biología, se identificaron las siguientes:

- Tiempo del traslado de los EMP ocasionan que se sobrepase la meta. Regional Occidente.
- Represamiento de solicitudes en el área de recepción, ya que son casos antiguos los que se están procesando a la fecha. Regional Norte.
- Apoyo en la evacuación de casos del laboratorio de Biología forense sede Ibagué, quienes contaban con 4 casos de más de 120 días desde la recepción en el INMLCF hasta la entrega del informe pericial a correspondencia. Regional Sur.
- Demora en el envío de evidencias por parte de las Unidades Básicas y médicos del servicio social obligatorio, teniendo atraso de aproximadamente más de 3 meses en la entrega de las evidencias en la recepción del laboratorio. Regional Sur.

- Demora en la entrega o envío de las evidencias tomadas por los peritos de las Unidades básicas y Seccionales. Seccional Tolima, Regional Sur.
- Análisis de solicitudes de años anteriores. Regional Suroccidente.

1.1.10. Laboratorio de Estupefacientes Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 32. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Estupefacientes	85%	1630	1265	31844	18841	5,1	6,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional registraron un 5.1% de evacuación de solicitudes durante el cuarto trimestre de 2021. De las 31.844 solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores, se evacuaron solo 1.630 en el periodo evaluado. De las siete Regionales donde se presta el servicio, cinco registraron evacuaciones muy por debajo del 85%, incumpliendo el indicador. Las Regionales Nororiente y Occidente no reportaron medición. Respecto al tercer trimestre de 2020, el incumplimiento se vuelve a presentar con evacuaciones similares en ambos periodos evaluados.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 33. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T- 2021	4T- 2020	4T- 2021	4T- 2020
Estupefacientes	100	2188	1681	288,0	424,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las solicitudes evacuadas por los laboratorios de Estupefacientes registraron un tiempo de respuesta nacional de 424.5 días en el cuarto trimestre de 2021. El indicador se incumplió, ya que se superaron los 100 días de respuesta establecidos como meta. En seis de las siete Regionales donde se presta el servicio, se incumplió el indicador, con tiempos de respuesta superiores a los 100 días, excepto la Regional Occidente, que registró un tiempo de respuesta

de 46 días, cumpliendo el indicador. La Regional Norte fue la que más se alejó de la meta con 589 días de respuesta.

Respecto al tercer trimestre del año 2020, es recurrente el incumplimiento del indicador, registrándose una disminución en el tiempo de respuesta en el año 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 34. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Estupefacientes	80%	890	498	2188	1681	40,7	29,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El porcentaje de informes evacuados que cumplieron el tiempo de respuesta fue del 40.7% en el cuarto trimestre de 2021, incumpliendo el indicador. De las siete Regionales donde se presta el servicio, seis registraron porcentajes menores al 80%, incumpliendo el indicador, excepto la Regional Occidente, que registró un 98.5% de cumplimiento. Respecto al mismo periodo del año anterior, el cumplimiento continúa, con un porcentaje mayor de cumplimiento en el 2021.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Estupefacientes Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Estupefacientes, se identificaron las siguientes:

- Represamiento de solicitudes en el área de recepción, ya que son casos antiguos los que se están procesando a la fecha. Regional Norte.
- Un gran número de casos sin analizar que corresponde a insumos que no se le han podido hacer el abordaje oportuno, debido al daño del espectrofotómetro FT-IR. Regional Nororiente.
- Porque el Laboratorio cuenta con un atraso de más de 12.000 casos de los años (2012 al 2021), a los cuales se les da prioridad a los casos urgentes o solicitados por las autoridades. Se está trabajando por procesos, pero la capacidad operativa no es



suficiente para atender la demanda de solicitudes de los 4 departamentos (Huila, Caquetá, Putumayo y Tolima). Regional Sur.

- Uno de los tres equipos GC-MS (Marca Thermo – No de inventario 36059) estuvo fuera de servicio. Lo anterior implicó menos puestos de trabajo para el análisis cromatográfico de las muestras para cada experto técnico. El personal técnico, del proveedor de servicio de mantenimiento no ha podido dejar en funcionamiento el equipo, desconoce las causas del problema. Regional Bogotá.
- No se tiene un control en el punto de recepción que permita establecer de manera fácil, rápida y veraz el número de solicitudes pendientes de radicación. Tampoco se cuenta con un control eficiente para filtrar las solicitudes que llegan a través de correspondencia. Regional Bogotá.
- Porque se cuenta con aproximadamente con 3023 casos recibidos para estudio, de los cuales 251 casos están activos y 2772 inactivos, porque no se han desarrollado planes de contingencia que impacten en el número de casos pendientes para estudio. Regional Noroccidente.
- Porque aún se cuenta con casos inactivos pendientes de disposición final, que están contando en el número de casos pendiente para estudio, porque se deben descargar del sistema de información SAILFO. Regional Noroccidente.
- Atraso de casos de los años anteriores y se le da prioridad a los casos urgentes o solicitados por las autoridades. Apoyo de uno de los expertos técnicos del laboratorio para el análisis de plaguicidas, lo que ha disminuido la evacuación. Seccional Tolima, Regional Sur.
- El análisis de solicitudes que tienen múltiples muestras, interfiere en el número de casos a evacuar. Seccional Tolima, Regional Sur.
- Aproximadamente 12.000 solicitudes o casos atrasados, de los cuales, el 92 al 95 se encuentran inactivas en la base de datos del Sistema Penal Oral Acusatorio (SPOA), de acuerdo con el tercer inventario anual de evidencias del almacén transitorio de la recepción de evidencias del laboratorio de estupefacientes. Seccional Tolima, Regional Sur.
- Algunos casos con numerosas muestras (desde 5 muestras hasta 51 muestras por caso), las cuales demandan múltiples análisis a nivel preliminar y confirmatorio, en algunas ocasiones con la utilización de dos equipos de alta tecnología con dos técnicas diferentes, especialmente los casos de hidrocarburos. Regional Suroccidente.



1.1.11. Laboratorio de Toxicología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 35. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Toxicología							
Alcoholemia	85%	2800	1554	14507	7667	19,3	20,3
Otras Pruebas		1161	1004	8879	4582	13,1	21,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los Laboratorios de Toxicología a nivel nacional registraron evacuaciones del 19.3% en alcoholemias y 13.1% para otras pruebas, incumpléndose en ambos casos el indicador. Respecto a las alcoholemias, las Regionales Bogotá, Noroccidente, Norte, Oriente y Sur incumplieron el indicador, con evacuaciones menores al 85%. Las Regionales Nororiente, Occidente y Suroccidente no reportaron mediciones para el periodo evaluado. De las siete Regionales donde se analizan las otras pruebas de toxicología, cuatro incumplieron el indicador (Bogotá, Noroccidente, Norte y Sur) y tres no reportaron mediciones (Nororiente, Occidente y Suroccidente). La Regional Sur fue la que mayor porcentaje de casos evacuó para ambos tipos de pruebas en el cuarto trimestre del 2021.

Con las mediciones reportadas no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior. Sin embargo, los incumplimientos se vuelven a presentar para ambos tipos de casos.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 36. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Toxicología Forenses.

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T- 2021	4T- 2020	4T- 2021	4T- 2020
Toxicología					
Alcoholemia	60	3433	2587	189,1	217,7
Otras Pruebas	100	1590	1707	404,7	491,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los Laboratorios de Toxicología a nivel nacional registraron un tiempo de respuesta en las solicitudes evacuadas de alcoholemia de 189.1 días, el cual supera la meta de 60 días y de 404.7 días en otras pruebas, generándose incumplimiento del indicador en el cuarto trimestre

de 2021 en ambos tipos de pruebas. De las ocho Regionales donde se realizan alcoholemias, ninguna cumplió el indicador, con tiempos muy por encima de la meta establecida. Los tiempos de respuesta en las siete Regionales donde se analizan las “otras pruebas”, registraron tiempos de respuesta que superaron la meta de 100 días, incumpliendo el indicador.

Respecto al mismo periodo del año anterior, los incumplimientos son recurrentes en ambos tipos de pruebas, con tiempos de respuesta más bajos en el 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 37. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Toxicología							
Alcoholemia	80%	658	829	3433	2587	19,2	32,0
Otras Pruebas		157	235	1590	1707	9,9	13,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El porcentaje de informes evacuados que cumplieron el tiempo de respuesta fue de 19.2% para las Alcoholemias y 9.9% para las otras pruebas. En ambos casos se incumple el indicador en el cuarto trimestre de 2021. En las ocho Regionales donde se presta el servicio de alcoholemias, se incumplió el indicador con porcentajes menores al 80%. El mayor cumplimiento lo registró Bogotá con 79.8%, ubicándose en el rango de tolerancia. Las otras pruebas que se realizan en siete Regionales, también registraron bajos cumplimientos en el tiempo de respuesta, sin alcanzar el 20% de cumplimiento. Respecto al cuarto trimestre del año 2020, es recurrente el incumplimiento, con porcentajes más bajos en Alcoholemias y en otras pruebas en el año 2021.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Toxicología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Toxicología, se identificaron las siguientes:



- La demanda supera la capacidad operativa. Se ha incrementado la remisión de casos de otras Regionales para ensayos de alcoholemia y sustancias de potencial abuso, los cuales han tenido que ser atendidas de forma prioritaria, retrasando la carga propia del laboratorio. Regional Bogotá.
- Las bases de datos no permiten discriminar casos que luego del proceso de tamizaje inicial no siguen en proceso, ya sea por contexto del caso o por resultados obtención de hallazgos que permiten concluir el caso, ocasionando que los casos sigan abiertos en el aplicativo y por ende sumando tiempo de respuesta e inflando las cifras de casos pendientes. Regional Bogotá.
- Porque se generan ampliaciones de casos ya atendidos por el laboratorio, situación en la que SAILFO retoma la fecha desde que llegó inicialmente el caso al Instituto. Regional Bogotá.
- Porque el Grupo asume casos provenientes de regionales que no están en el área de cobertura, ocasionando que los tiempos de ingreso de este tipo de caso hasta la atención de la solicitud, le sea contabilizados al GTF-DRBO.
- Porque las solicitudes no están orientadas adecuadamente, lo que conlleva a que se realicen varios análisis que no aportan al caso, situación que es agravada por la falta de acceso a información a los contextos de los casos abordados ya sea por escasa información suministrada por los solicitantes y/o acceso a aplicativos institucionales como SIRDEC. Regional Bogotá.
- Inconsistencias en la cantidad de informes periciales generados y contabilizados, lo cual se evidencia en saltos en la numeración de consecutivos entre los informes generados. Regional Bogotá.
- Durante el último trimestre (a partir de septiembre del 2021) no pudieron ser respondidas las solicitudes de alcoholemia, debido a que, por una intervención de mantenimiento preventivo por parte del proveedor, el equipo destinado para este ensayo quedó fuera de servicio, por lo tanto, el laboratorio no pudo dar respuestas ni evacuar las solicitudes que requerían esta prueba. Regional Bogotá.
- Represamiento de solicitudes en el área de recepción, ya que son casos antiguos de Alcoholemia y otras pruebas, los que se están procesando a la fecha. Regional Norte.
- Represamiento de solicitudes en la estación de radicación. Regional Nororiente.
- Se cuenta con un solo equipo de GC-MS para el análisis de todas las muestras relacionadas como otras pruebas (diferentes a alcoholemia), pues el instrumento GC-MS 7890B se encuentra fuera de servicio desde el mes de agosto y a la fecha aún no se cuenta con un diagnóstico certero de la falla por parte del proveedor. Los problemas técnicos frecuentes en los instrumentos de análisis y la demora por parte del proveedor para atenderlos generan un procesamiento de casos interrumpido aumentado los casos represados. Regional Occidente.
- Atraso de casos de los meses anteriores. Seccional Tolima, Regional Sur.



1.1.12. Laboratorio de Evidencia Traza Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 38. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Evidencia Traza							
Análisis de residuos de disparo	85%	N.A.	60	N.A.	632	N.A.	9,5
Química Aplicada		24	3	132	61	18,2	4,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el cuarto trimestre de 2021, el Laboratorio de Evidencia Traza de la Regional Bogotá no reportó solicitudes de análisis de residuos de disparo. Con respecto a Química Aplicada, se evidencia un porcentaje de evacuación del 18.2%, resultado muy por debajo de la meta estipulada. Con respecto al cuarto trimestre del año inmediatamente anterior, en los casos de Química Aplicada, aunque no se cumple el indicador, se muestra un aumento en la evacuación de solicitudes en el 2021.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 39. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T- 2021	4T- 2020	4T- 2021	4T- 2020
Evidencia Traza					
Análisis de residuos de disparo	20	N.A.	60	N.A.	454,0
Química Aplicada	90	24	3	331,0	258,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el cuarto trimestre del 2021 no aplica medición de tiempo de respuesta para casos de análisis de residuos de disparo, ya que no se recibió ni evacuó ningún caso. Respecto a los casos de química aplicada, se evacuaron 24 solicitudes en un tiempo de respuesta de 331 días, incumpliendo el indicador, con un tiempo muy alejado de la meta. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrando mayor tiempo de respuesta en el 2021 en los casos de química aplicada.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 40. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Laboratorio de Evidencia Trazas

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Evidencia Trazas							
Análisis de residuos de disparo	80%	0	N.A.	0	N.A.	N.A.	0,0
Química Aplicada		4	1	24	3	16.7	33.3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el cuarto trimestre del 2021 no aplica medición de cumplimiento de tiempo de respuesta para casos de análisis de residuos de disparo, ya que no se recibió ni evacuó ningún caso. De las 24 solicitudes de química aplicada evacuadas durante el cuarto trimestre de 2021, solo 4 se emitieron en el tiempo establecido, incumpliendo el indicador. Con respecto al mismo periodo del año anterior, es recurrente el incumplimiento en los casos de química aplicada, disminuyendo el porcentaje en el año 2021.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Evidencia Trazas

Revisadas las causas reportadas por la Dirección Regional Bogotá, a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Evidencia Trazas, se identificaron las siguientes:

- Porque en los días que asisten los expertos técnicos a las instalaciones del Instituto, se abordan los casos urgentes y se alternan con los más antiguos, para dar respuesta a las autoridades. Regional Bogotá.
- Porque en los casos de Residuos de Disparo, el equipo ICP/MS quedó fuera de servicio definitivamente desde el mes de junio de 2021, para lo cual se gestionó apoyo con el Servicio Geológico Colombiano, el cual ha venido facilitando el préstamo de un ICP/MS para analizar los casos que quedaron pendientes. Regional Bogotá.
- Porque para realizar los análisis de Residuos de Disparo en el equipo ICP/MS del Servicio Geológico, se tuvo que desarrollar la verificación del método, lo cual llevó a

designar a 2 expertos técnicos para el desarrollo de esta actividad, lo que terminó afectando la asignación y abordaje de casos de Análisis Químico. Regional Bogotá

- Porque el laboratorio no cuenta con la capacidad operativa para mantener las solicitudes al día, generando represamiento. Regional Bogotá
- Porque el equipo GC-MS quedó fuera de servicio por mes y medio aproximadamente y el ICP-MS, quedo fuera de servicio desde junio de 2021. Regional Bogotá

1.1.13. Laboratorio de Genética Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 41. Evacuación Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Genética							
Sangre	85%	365	566	708	963	51,6	58,8
Delitos Sexuales		110	81	594	536	18,5	15,1
Restos Óseos		291	211	910	906	32,0	23,3
Genética ICBF							
Convenio ICBF	85%	1157	733	1457	815	79,4	34,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los Laboratorios de Genética Criminalística registraron porcentajes de evacuación menores al 85% en los tres tipos de casos (Sangres, Delitos Sexuales y Restos Óseos), incumpléndose el indicador. La Regional Oriente no reportó medición para el periodo evaluado y las Regionales Bogotá, Noroccidente y Suroccidente incumplieron el indicador con evacuaciones por debajo del 85% en los tres tipos de pruebas, excepto la Regional Bogotá en casos de sangre, que con 81.8 % de solicitudes evacuadas, se situó en el rango de tolerancia. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, con evacuaciones un poco más altas en el 2021 para delitos sexuales y restos óseos.

Respecto al Grupo de Genética Convenio ICBF, se evacuó el 79.4% de solicitudes, lo que significa que, de las 1.457 solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores, se evacuaron 1.157 solicitudes, ubicándose dentro del rango de tolerancia del indicador. Al comparar con el mismo periodo del año anterior, la evacuación muestra un significativo incremento, pasando del no cumplimiento a estar dentro del rango de tolerancia del indicador.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 42. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T- 2021	4T- 2020	4T- 2021	4T- 2020
Genética					
Sangre	80	617	717	150,7	347,1
Delitos Sexuales	120	110	81	265,0	306,5
Restos Óseos	120	415	640	528,3	585,6
Genética ICBF					
Simple	30	543	695	72,0	37,0
Complejos	45			88,0	128,0
Restos Óseos	80			111,0	40,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Grupo de Genética Criminalística registró un tiempo de respuesta nacional de 150.7 días en los casos de sangres, 265 días en los casos de delitos sexuales y 528.3 días, incumpléndose el indicador en los tres tipos de casos, respecto a las metas establecidas. Las Regionales donde se presta el servicio (Bogotá, Noroccidente, Oriente y Suroccidente) incumplieron el indicador en los tres tipos de casos, excepto las Regionales Bogotá y Noroccidente en los casos de sangres, con tiempo de respuesta menores a 80 días. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento en los tres tipos de casos es recurrente, disminuyendo más el tiempo de respuesta en el 2021 en los casos de sangres y delitos sexuales.

El grupo de Genética Convenio ICBF incumplió el indicador de tiempo de respuesta en los casos simples, complejos y de restos óseos, con tiempos por encima de las metas establecidas. Respecto al mismo periodo del año anterior, es recurrente el incumplimiento del tiempo de respuesta en los casos simples y complejos. El tiempo de respuesta de los casos de restos óseos aumentó en el 2021, registrando incumplimiento del indicador.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 43. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020	4T - 2021	4T - 2020
Genética							
Sangre	80%	409	155	617	717	66,3	21,6
Delitos Sexuales		54	36	110	81	49,1	44,4
Restos Óseos		161	112	415	640	38,8	17,5
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE LOS LABORATORIOS		4047	3113	11446	10285	35,4	30,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La medición del cumplimiento del tiempo de respuesta de los Laboratorios de Genética a nivel nacional en los casos de Sangres y Restos Óseos, incluye la medición de las Regionales Bogotá, Noroccidente, Oriente y Suroccidente. En ambos tipos de casos, el porcentaje de casos evacuados en el tiempo establecido fue menor al 80%, incumpléndose el indicador en todas las Regionales, excepto, las Regionales Noroccidente en los casos de sangres con un cumplimiento del 151.8% y la Regional Suroccidente en los casos de restos óseos con un porcentaje del 82.4%, cumpliendo el indicador. Respecto a los casos de delitos sexuales, el 49.1% de los casos evacuados fue emitido en el tiempo de respuesta establecido. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento de los indicadores es recurrente, con aumentos leves en los porcentajes de cumplimiento en el 2021.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Genética Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Genética, se identificaron las siguientes:

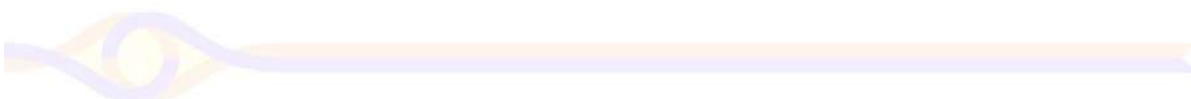


- Porque al recibir las solicitudes, más del 80% llegan incompletas y requieren varios trámites administrativos para admitir los casos y poder ingresarse a proceso. Porque no cumplen requisitos y no se cuentan con todas las muestras, porque algunas solicitudes requieren ubicar en dónde se encuentran las muestras y solicitarlas en las diferentes dependencias del Instituto, porque se requiere tomar muestras de las personas vinculadas, requiriendo realizar las citaciones y en casos con imputados, se requiere citar al abogado defensor, traslado desde las cárceles con una anticipación mínima de un mes, porque hay un alto incumplimiento en las citaciones de toma de muestras, generando una nueva citación y más tiempo de espera, porque en los servicios de Clínica y de las entidades de salud, en muchas ocasiones no toman la muestra de referencia de las víctimas, porque en cumplimiento de la Circular 11 de 2017 del Instituto, se deben recibir casos de delitos sexuales con agresor desconocido; razón por la cual no cumple requisitos de análisis, porque se reciben los casos que estaban represados en los Laboratorios de Biología del país, aumentando la congestión en Genética. Las anteriores causas, aumentan las actividades administrativas para completar el caso y, por ende, los tiempos de respuesta. Regional Bogotá.
- Porque en los procesos civiles se generan varios trámites administrativos, por ejemplo: Generar la solicitud a la central de costos y esperar su respuesta para remitir a la autoridad, se debe verificar que el pago se haya efectuado o que nos alleguen los autos de amparos de pobreza, aumentando los tiempos de espera. Regional Bogotá.
- Porque hay casos que requieren exhumación ampliando aún más los tiempos, coordinando la presencia de todas las partes, incluyendo el Juzgado y sujeto a su agenda. Regional Bogotá.
- Porque el SIFMELCO no permite generar los informes periciales, siendo necesario realizarlo en Word, aumentando los tiempos de transcripción, posibles riesgos en la digitación y aumento del tiempo del revisor. Regional Bogotá.
- Porque no se tiene capacidad operativa en el laboratorio, generando un represamiento de 580 solicitudes pendientes de ser analizadas de años anteriores (Restos óseos: 121 de casos provenientes de las diferentes fases de exhumaciones realizadas en el Cementerio de Florencia; 227 recibidos desde el año 2016, que corresponden a restos humanos con noticia criminal, pero no están orientados y no se cuenta con familiares para hacer los cotejos; 30 casos provenientes de Universidades a las cuales en su momento fueron donados para capacitaciones y posteriormente aparecieron familiares que los están reclamando, pero como son cuerpos que permanecieron por varios años sumergidos en formol, no ha sido posible obtener resultados por las técnicas de rutina del laboratorio, Delitos sexuales: 160 correspondientes a casos recibidos de delitos sexuales en cumplimiento de la Circular 011-DG-2017) Regional Bogotá.
- Porque se aplica la priorización de casos tales como: vencimiento de términos, persona privada de la libertad, identificaciones para entrega de cuerpo, inminente peligro de muerte, amenazas, de impacto social, entre otros; dejando en cola los casos de rutina. En los casos con alguna priorización, de procesos civiles, de cotejos con sospechoso



conocido, identificaciones, estamos al día, no tenemos casos pendientes y los que llegan se van asignado a proceso casi de inmediato. Regional Bogotá.

- Porque en este trimestre se ingresaron a proceso varios de los casos represados, que llevaban varios años, principalmente los casos de delitos sexuales sin sospechoso conocido, para ingresar a la Base de Datos de Perfiles Genéticos de apoyo a las investigaciones judiciales, muchos de ellos provenientes de la circular 011-DG-2017. Por lo tanto, en ninguno de estos casos los tiempos de respuesta cumplirán la meta institucional. Regional Bogotá.
- Casos represados de años anteriores sin evacuar. Regional Oriente, Seccional Meta.
- Porque el laboratorio tenía un represamiento de casos de Biología y restos óseos que apenas se están evacuando. Regional Noroccidente.
- Porque se da prioridad a casos de cementerios (Bojayá, Macarena, Yarumal) y los casos para entrega de cuerpos. Regional Noroccidente.
- Porque de las 30 solicitudes de delitos sexuales, 11 quedaron en proceso de análisis (no pudieron ser evacuadas antes del 31 de diciembre), porque 8 de esos casos se asignaron el 20 de diciembre. Noroccidente.
- Porque se han incrementado las solicitudes de casos de connotación para análisis de Restos Óseos, con dedicación exclusiva. Regional Suroccidente.



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 44. Tiempo de Respuesta de los Informes periciales por Regional - IV trimestre año 2021.

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		4T	4T	4T	4T	4T	4T	4T	4T	4T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA										
Lesiones	1	2,5	1,7	1,1	1,0	1,3	1,5	1,5	2,9	1,9
Sexológico	3	1,0	2,3	1,5	1,3	1,7	2,0	8,5	23,1	4,9
Edad	1	1,1	1,0	1,3	1,0	1,0	1,2	3,0	1,8	1,3
Violencia de Pareja	2	1,2	1,8	1,1	1,0	1,2	1,2	1,5	3,9	1,6
Embriaguez	1	1,0	9,1	1,0	1,0	3,6	1,0	1,0	2,3	1,4
Relación Médico Legal	2	1,0	1,3	2,0	1,2	1,4	2,4	6,6	2,6	1,7
Estado de Salud	15	2,3	11,2	4,4	7,8	35,5	25,9	83,1	16,7	21,4
Responsabilidad Profesional	60	35,9	111,0	33,3	222,2	40,0	9,2	301,5	58,7	79,6
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud	15	8,5	30,6	82,2	17,7	20,5	41,0	18,0	37,1	30,1
Psiquiatría - Demas Casos	75	41,5	163,0	163,7	59,3	86,7	127,8	140,7	68,0	93,5
Psicología	75	29,7	197,0	121,4	102,8	43,7	106,6	122,3	54,5	88,7
PATOLOGIA										
Necropsia	30	124,0	101,1	72,9	61,7	232,4	87,0	132,4	111,4	109,0
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Antropología	60	S.D.	S.D.	S.D.	N.A		S.D.	S.D.	70,0	70,0
Documentología	40	479,0	22,0	39,0	54,0	88,0			80,0	245,3
Física	100	843,0	147,0	170,0		94,0	240,0			350,4
Lofoscopia										
Identificación	1	1,0	2,0	S.D.	1,4	1,0	1,0	1,0	1,0	1,3
Criminalística	25	43,0	47,0	32,0	22,0	37,0	18,8		16,0	31,0
LABORATORIOS										
Balística	60	142,0	230,0	103,4	306,0	103,0	92,2		208,0	172,6
Biología	80	55,0	55,0	44,1	214,5	77,0	16,6	79,8	142,0	84,9
Estupefacientes	100	281,0	246,0	316,0	589,0	46,0		183,0	388,0	288,0
Toxicología										
Alcoholemia	60	152,0	202,0	123,0	270,0	326,0	234,0	155,0	283,0	189,1
Otras Pruebas	100	503,0	350,0	225,0	440,0	399,0		476,0	244,0	404,7
Evidencia Trazas										
Análisis de residuos de disparo	20	N.A.								N.A.
Química Aplicada	90	331,0								331,0
Genética										
Sangre	80	67,4	65,0				265,0		87,0	150,7
Delitos Sexuales	120	264,3	305,0						230,0	265,0
Restos Óseos	120	326,1	440,0				972,0		93,0	528,3
Genética Convenio ICBF										
Simples	30	72,0								72,0
Complejos	45	88,0								88,0
Restos Óseos	80	111,0								111,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 45. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional -IV trimestre año 2021.

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	EVACUACIÓN NACIONAL
		4T	4T	4T	4T	4T	4T	4T	4T	4T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA	85%									
Lesiones		99,8	99,4	99,7	99,9	99,7	99,8	99,7	98,8	99,6
Sexológico		99,8	99,1	100,0	99,5	100,0	98,6	99,0	87,9	97,8
Edad		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Violencia de Pareja		99,7	99,3	99,9	99,9	99,8	99,8	99,8	99,5	99,7
Embriaguez		99,8	100,0	100,0	100,0	87,5	99,5	90,0	100,0	99,7
Relación Médico Legal		99,8	99,0	100,0	100,0	99,3	99,3	95,4	98,0	99,4
Estado de Salud		100,0	71,4	100,0	94,1	94,3	79,3	62,3	94,8	84,3
Responsabilidad Profesional		88,2	38,5	86,5	62,5	40,0	68,0	39,4	69,2	63,4
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud		93,3	64,3	29,4	75,0	33,3	83,3	100,0	70,8	59,0
Psiquiatría - Demas Casos		64,3	31,1	33,7	43,9	65,6	44,0	35,3	48,0	46,8
Psicología		74,2	40,8	33,1	32,9	50,0	57,1	25,7	42,5	44,1
PATOLOGIA										
Necropsia		47,9	47,8	54,8	71,8	77,8	42,3	45,6	57,6	53,9
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Antropología		S.D.	S.D.	S.D.	0,0		S.D.	S.D.	41,7	26,3
Documentología		69,2	100,0	100,0	100,0	S.D.			75,0	76,8
Física		13,0	75,0	S.D.		S.D.	15,4			20,0
Lofoscopia										
Identificación		100,0	100,0	S.D.	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Criminalística		70,2	51,2	S.D.	100,0	S.D.	100,0		100,0	78,4
LABORATORIOS	85%									
Balística		63,9	74,2	46,6	27,1	S.D.	98,4		36,5	52,4
Biología		50,6	62,8	100,0	67,1	S.D.	100,0	59,9	21,5	47,5
Estupefacientes		6,4	38,0	S.D.	8,8	S.D.		3,8	1,4	5,1
Toxicología										
Alcoholemia		32,1	34,9	S.D.	4,3	S.D.	33,2	55,3	S.D.	19,3
Otras Pruebas		17,4	20,4	S.D.	0,3	S.D.		46,5	S.D.	13,1
Evidencia Traza										
Análisis de residuos de disparo		N.A.								N.A.
Química Aplicada		18,2								18,2
Genética										
Sangre		81,8	46,4				S.D.		31,2	51,6
Delitos Sexuales		26,4	60,0						6,6	18,5
Restos Óseos		22,4	42,2				S.D.		39,8	32,0
Convenio ICBF		79,0								79,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 46. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados por Regional - -IV trimestre año 2021.

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		4T	4T	4T	4T	4T	4T	4T	4T	4T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLÍNICA	80%									
Lesiones		90,7	94,7	98,2	99,5	95,0	97,1	94,2	80,3	93,0
Sexológico		99,5	85,8	93,0	96,0	95,2	93,0	68,7	15,2	82,4
Edad		90,0	100,0	85,7	100,0	100,0	92,3	50,0	76,5	89,7
Violencia de Pareja		99,4	98,0	98,8	99,6	94,5	98,5	94,2	75,8	94,9
Embriaguez		99,8	91,3	100,0	100,0	57,1	98,9	100,0	83,3	99,2
Relación Médico Legal		99,6	95,9	79,5	97,2	91,3	93,2	82,4	75,5	94,7
Estado de Salud		100,0	82,0	97,5	91,7	48,5	63,0	29,2	68,5	73,5
Responsabilidad Profesional		86,7	20,0	81,3	40,0	83,3	100,0	30,8	55,6	71,6
PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud		78,6	33,3	0,0	33,3	60,0	0,0	0,0	52,9	43,9
Psiquiatría - Demas Casos		82,7	42,9	27,5	72,0	61,6	21,9	33,3	68,5	56,8
Psicología		90,7	28,8	22,0	46,4	91,3	25,0	16,3	83,8	54,6
PATOLOGÍA										
Necropsia		40,3	55,0	42,4	52,4	40,5	35,7	36,7	46,0	44,9
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Antropología		S.D.	S.D.	S.D.	S.D.		S.D.	S.D.	0,0	0,0
Documentología		6,7	100,0	50,0	33,3	38,9			72,2	34,6
Física		0,0	81,5	42,9		50,0	30,0			40,6
Lofoscopia										
Identificación		100,0	S.D.	S.D.	92,4	100,0	S.D.	100,0	S.D.	97,8
Criminalística		63,0	59,5	43,8	70,0	58,3	66,7		82,1	69,1
LABORATORIOS										
Balística	80%	61,4	41,6	62,7	0,0	43,1	57,7		10,7	43,1
Biología		89,9	91,9	90,9	30,7	60,2	97,9	59,7	42,1	72,1
Estupeficientes		37,4	50,0	4,2	13,6	98,5		58,4	51,1	40,7
Toxicología										
Alcoholemia		79,8	2,2	21,9	6,7	4,2	0,8	18,8	0,0	19,2
Otras Pruebas		10,2	11,8	5,1	16,7	8,6		7,3	11,7	9,9
Evidencia Traza										
Análisis de residuos de disparo		N.A.								N.A.
Química Aplicada		16,7								16,7
Genética										
Sangre		63,5	151,8				37,7		73,1	66,3
Delitos Sexuales		46,6	44,4						63,2	49,1
Restos Óseos		63,7	15,2				26,6		82,4	38,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

1.1.14. Audiencias de Juicio Oral

Tabla 47. Asistencia de peritos a las audiencias del Sistema Penal Oral Acusatorio - IV trimestre 2021

item	SERVICIOS	No. Peritos	No. Realizadas	No. Canceladas	No. Aplazadas	No. Suspendidas	No. Cancelado el testimonio del Perito	Total Audiencias	Tiempo Realizadas	Tiempo Canceladas	Tiempo Aplazadas	Tiempo Suspendidas	Tiempo Cancelado el testimonio del Perito	Total Tiempo
1	CLÍNICA	211	525	1066	0	91	195	1877	601,00	433,00	0,00	116,00	85,00	1235,00
2	ODONTOLOGÍA	3	1	1	0	0	1	3	0,00	3,00	0,00	0,00	0,00	3,00
3	PATOLOGÍA	112	59	104	0	6	19	188	196,00	111,00	0,00	7,00	28,00	342,00
4	PSIQUIATRÍA	22	39	58	0	7	6	110	327,00	183,00	0,00	0,00	4,00	514,00
5	PSICOLOGÍA	38	52	131	0	12	12	207	446,00	209,00	0,00	11,00	4,00	670,00
8	ANTROPOLOGÍA	1	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	EV. TRAZA	1	2	0	0	0	0	2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	GENÉTICA CONVENIO	1	1	0	0	0	0	1	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00
11	DOCUMENTOLOGÍA	5	12	0	0	0	0	12	21,80	0,00	0,00	0,00	0,00	21,80
12	LOFOSCOPIA	16	54	0	0	0	0	54	31,00	0,00	0,00	0,00	0,00	31,00
13	GENÉTICA CRIMINALÍSTICA	24	14	13	0	0	1	28	19,00	8,00	0,00	0,00	0,00	27,00
14	BALÍSTICA	12	34	0	0	0	0	34	22,50	0,00	0,00	0,00	0,00	22,50
15	TOXICOLOGÍA	16	51	1	0	0	0	52	56,00	0,00	0,00	0,00	0,00	56,00
16	FÍSICA	8	25	0	0	0	0	25	24,00	0,00	0,00	0,00	0,00	24,00
17	BIOLOGÍA	33	150	0	2	0	0	152	71,50	0,00	0,00	0,00	0,00	71,50
18	ESTUPEFACIENTES	24	133	0	1	0	0	134	99,15	0,00	0,25	0,00	0,00	99,40
20	INF. PERSONAS FALLECIDAS	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL		527	1.152	1.374	3	116	234	2.879	1.916,95	947,00	0,25	134,00	121,00	3.119,20

Fuente: Subdirección de Servicios Forenses

El total de las citaciones para audiencias de juicio oral recibidas por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, del 1 de octubre al 31 de diciembre fueron 2.879, de las cuales, 1.152 corresponden a realizadas que son equivalentes al 40.01%, se cancelaron 1.374 (47.74%), cancelado el testimonio del Perito 234 (8.13%), suspendidas 116 (4.03%) y aplazadas 3 (0.10%). Los Peritos invirtieron 3.119.20 horas para su atención, es decir el 61.10% del tiempo total.

Del total de audiencias recibidas por el Instituto en el cuarto trimestre de 2021 (2.879), corresponden a las áreas médicas 2.385 (83.311%), de las cuales 1.877 se presentaron para el servicio de Clínica (78.70%). Las 494 audiencias restantes (17.15%), corresponden a las citaciones a Peritos de los laboratorios, en donde la mayor representación está dada en los Laboratorios de Biología con 152 y Estupefacientes con 134.

Se presentaron inconvenientes en 795 citaciones, que corresponden a 40.01%, siendo los más relevantes:

- Inconveniente No. 5: Citación a audiencias sin información sobre el caso y/o sin preparar audiencia, en 279 citaciones es decir 35.09 %.
- Inconveniente No. 4: Permanencia por largo tiempo del perito innecesariamente; por ejemplo: se cita a las 8:00 am y se llama a rendir su informe a las 5:00 pm y/o los obligan a quedarse hasta el final sin ninguna necesidad. Citación por varios días y solo se rinde declaración en unas horas, en 154 citaciones es decir 19.37 %.
- Inconveniente No. 3: Citación a audiencias con simultaneidad por despachos diferentes e incluso de municipios diferentes, en 125 que corresponden a 15.72%.

- Inconveniente No.6: Otros inconvenientes. La sala destinada para la diligencia es utilizada por otro despacho. No hay sitios adecuados para la espera/no hay sillas/no hay baños/hacinamiento /problemas de sonido, entre otros. Se presenta en 97citaciones, es decir el 12.20%.

AUDIENCIAS VIRTUALES

En el cuarto trimestre del año 2021, se realizaron 1.152 audiencias, de las cuales 798 fueron virtuales, qué representan el 69.27%.

1.2. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE

Tabla 48. Indicadores Proceso Gestión del Conocimiento Científico Forense

INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		4T - 2021
Cobertura temática.	80%	S. D
Eficacia en la gestión de proyectos de investigación.	50%	S. D
Participación de personas extranjeras capacitadas.	3 personas	S. D
Publicación de artículos de investigaciones efectuadas.	80%	S. D
Cumplimiento al plan de convenios.	85%	S. D
Participación de personas de otras entidades nacionales capacitadas	85%	S. D
cobertura en el número de servidores públicos capacitados	70%	40.20% (semestral)

Fuente: Subdirección de Investigación Científica

No se reportó medición de los indicadores “eficacia en la gestión de proyectos de investigación”, “publicación de artículos de investigación efectuadas”, “cumplimiento de plan de convenios” y “participación de personas de otras entidades nacionales capacitadas” para el año 2021.Frente a la participación de personas extranjeras capacitadas, no se brindó capacitación a ninguna persona extranjera, a causa de la pandemia. Por lo tanto, no se registró medición. Respecto al indicador de cobertura en el número de servidores públicos capacitados, es importante aclarar que para el segundo semestre de 2021 se evidencia una diferencia de incremento de 209 servidores en comparación con el primer semestre, en razón



a que en diciembre 2021 se realizó movilidad y aumento la planta a 2269 servidores conforme con el acuerdo 054 del 10 de noviembre. Análisis de los resultados de resultados II semestre: se tiene como resultado del indicador en el segundo semestre un 40,20% de servidores capacitados del Instituto, lo cual debe sumarse a los capacitados en el primer semestre para verificar el cumplimiento de meta. Cumplimiento de meta: De acuerdo con la meta establecida, se obtuvo una cobertura de capacitados del 40.20%.

En el año 2021 se registró una cobertura en el número de servidores públicos capacitados del 81.9% aumentando en 6.1 puntos frente al año 2020 y superando la meta del 70% que se tiene establecida.

1.3. GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES

Tabla 49. Indicadores proceso Gestión de Certificación de Peritos Forenses Año 2021

Gestión de Certificación de Peritos Forenses	META (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		AÑO 2021
Grado de validez de los instrumentos de evaluación aplicados en la vigencia.	90%	99%
Cumplimiento del programa de diseños de Esquemas de Certificación (EC).		95%
Grado de fiabilidad de los instrumentos de evaluación aplicados por cada esquema implementado	0,6%	0,72%

Fuente: Grupo Nacional de Certificaciones Forense

Respecto al Grado de validez de los instrumentos de evaluación aplicados en la vigencia, la estructura de los Estándares Genéricos de Competencia para la Certificación de Peritos Forenses (EGCCPF) subdivide la competencia a evaluar en unidades. Estas unidades de competencia se subdividen en criterios del Saber, del Saber Hacer, y del Ser, los primeros de los cuales deben estar representados en la evaluación teórica, para que sea posible garantizar que un examen sí "mide lo que dice medir" (validez). El índice de validez es la razón existente entre los criterios del saber evaluados, respecto a los establecidos en el Estándar Genérico de Competencia para la Certificación de Peritos Forenses, logrando para el año 2021, un 99% de validez de los instrumentos de evaluación aplicados en la vigencia.

Para el indicador de cumplimiento del programa de diseños de Esquemas de Certificación (EC), de veintidós (22) disciplinas y categorías definidas como meta hasta el 2022 para diseñar los Esquemas de Certificación con sus respectivos documentos técnicos (Estándar Genérico de



Competencias para la Certificación de Peritos Forenses), al cierre de la vigencia 2021 se han diseñado veintiún (21), a saber: Clínica Forense, Necropsias Medicolegales, Odontología Forense, Antropología Forense, Lofoscopia, Genética Forense, Biología Forense, Estupefacientes, Evidencia Trazas, Tortura en Clínica, Tortura en Necropsias, Tortura en Odontología, Psicología Forense, Psiquiatría Forense, Documentoscopia, Toxicología, Balística, Física Forense (Reconstrucción Analítica de Accidentes de Tránsito - RAAT), Estados de Salud, Genética – Paternidad e Informática Forense; con lo anterior, se obtiene una medición acumulada del 95%.

El grado de fiabilidad de los instrumentos de evaluación aplicados por cada esquema implementado, se calcula con la fórmula del Alfa de Cronbach (α) para cada uno de los instrumentos de evaluación aplicados, de acuerdo con lo definido en los esquemas implementados.

En la vigencia 2021, se implementaron seis (6) disciplinas, a saber: Clínica Forense, Necropsias Medicolegales, Odontología Forense, Antropología Forense, Biología Forense y Estupefacientes. Una vez realizado el análisis del comportamiento de los ítems (analitem) evaluados en cada una de las disciplinas, encontramos que el grado de fiabilidad promedio fue del 0.72, con dicho resultado podemos determinar que existe un grado de consistencia aceptable: alto grado de covariación entre los ítems aplicados, con lo cual se superó el valor de aceptabilidad (0.60).

Dicho de otra forma, los ítems utilizados en los instrumentos de evaluación teórica lograron medir la competencia fijada en el alcance del EGCCPF y la calificación de los exámenes son concordantes en diferentes lugares, diferente forma de examen y diferentes examinadores.

1.4. GESTIÓN DEL SISTEMA DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

El proceso Gestión del Sistema de Medicina Legal y Ciencias Forenses, no reportó mediciones para el año 2021 de los indicadores establecido en la caracterización del proceso: Cumplimiento del programa de unificación y/o estandarización de documentos técnico científicos, Cumplimiento de actividades que promueven la capacitación y formación de integrantes del SMLCF, Cumplimiento de actividades que promueven la certificación de peritos y la acreditación de Lab. y OI, Ejecución de actividades de capacitación y formación a integrantes del SMLCF.

2. PROCESOS ESTRATÉGICOS

2.1. GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

Tabla 50. Indicadores del Proceso de Gestión de la Planeación Institucional

INDICADORES	META (%)	4T - 2021
Avance financiero proyectos de inversión.	95% Acumulativa	83%
Avance físico Proyectos de Inversión.		78%
Avance de gestión proyectos de inversión		88%
Cumplimiento de Planes Operativos		98%
Ejecución del Plan Estratégico	90%	98%

Fuente: Oficina de Planeación

Se ejecutó el 83% de los recursos asignados a inversión para la vigencia 2021, los cuales se representan en (18) proyectos de inversión, de los cuales (2) incluyen fuente de financiación recursos nación y propios. El 17% de los recursos restantes no fue ejecutado por diferentes dificultades, representadas en (4) proyectos de inversión, los dos (2) proyectos que financiados con recursos propios a razón de que el desembolso del dinero se realizó finalizando vigencia, así como (2) proyectos de Infraestructura física, Construcción de sedes Soacha y Cúcuta, para los cuales se tramitó devolución de recursos al finalizar la vigencia, sin embargo, el Ministerio de Hacienda no aprobó el trámite.

Indicador Avance Físico Proyectos de Inversión: A 31 de diciembre de 2021, la medición de este indicador es del 78%. Esta ejecución esta impactada por la situación presentada a nivel mundial con la Pandemia por el COVID, debido a que la mayoría de proveedores venían con un rezago en la operación desde el año 2020. Igualmente, este indicador está asociado con el recibido a satisfacción de los bienes y servicios a 31 de diciembre y en algunos procesos de contratación, no se alcanzaron a recibir los elementos.

Indicador de Gestión de los proyectos de Inversión: La medición de este indicador para el año 2021 es del 88%. La causa más relevante en este resultado, es que 1 proyecto alcanzo el 35% de ejecución, 2 proyectos alcanzaron una ejecución del 78%, uno de infraestructura el 8.50% y otro el 0.84%.

Indicador cumplimiento de planes operativos: Para el año 2021 se formularon 220 POA nivel nacional, registrándose una ejecución del 98%. Las unidades organizacionales a nivel nacional realizaron esfuerzos y acciones para ejecutar las actividades programadas, en algunos casos se



presentaron dificultades especialmente en la modificación de procedimientos en el Sistema Integrado de gestión, debido a demoras en la revisión por parte de los pares técnicos.

Indicador ejecución del plan estratégico: El cumplimiento del plan estratégico se mide a través del cumplimiento de los POAS de los 4 años, cada uno con un porcentaje de cumplimiento del 25%, que es acumulativo. Se han ejecutado tres años del plan estratégico con la siguiente medición año 2019: 90%, año 2020: 95% y año 2021 98%. Es importante resaltar que cuando no se alcance a ejecutar el 100% en cada vigencia, la entidad ha implementado dentro de la metodología, que aquellas actividades que presentaron rezago deben programar su culminación antes de terminar el primer semestre de la siguiente vigencia.

2.2. ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Tabla 51. Indicadores del Proceso de Gestión de la Planeación Institucional

Administración del SIG	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		AÑO 2021
Satisfacción de los clientes externos de los servicios misionales periciales	85%	97
Satisfacción de los clientes externos de los servicios misionales no periciales		96
Satisfacción de los clientes internos		93
Eficacia del Sistema Integrado de Gestión	65%	86,7

Fuente: Oficina de Planeación

El Instituto para el año 2021 efectuó la evaluación de la satisfacción del cliente en todos los puntos de atención, con el fin de realizar seguimiento de las percepciones de los clientes internos y externos sobre el grado en que se cumplen sus necesidades y expectativas, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 10%. La metodología de encuestas implementada por el Instituto le permite mejorar los servicios ofrecidos a las autoridades judiciales, la ciudadanía (usuarios), los medios de comunicación, los peritos forenses y en general a los clientes internos. De acuerdo con los resultados obtenidos, se aprecia lo siguiente: Servicio pericial mantiene altos índices de satisfacción entre el 93% y 98%, para el año 2021 incrementó en 4 puntos psiquiatría y psicología, y dos puntos los laboratorios forenses y organismos de inspección. Las autoridades y los usuarios consideran que la información es oportuna, clara, completa, útil y con buena presentación, se sienten satisfechos



con la atención brindada. La medición del cliente externo, es el producto de las encuestas efectuadas por los diferentes servicios que presta el Instituto a las autoridades y la ciudadanía (usuarios). Servicios misionales no periciales, comprende la evaluación realizada a los procesos de Gestión de Certificación de Peritos Forenses y Gestión del Conocimiento Científico Forense y grupo nacional de apoyo al sistema de verdad, justicia reparación y no repetición (inicio medición el año 2021), los cuales registraron un aumento de 3 puntos porcentuales respecto al año anterior (2020). El proceso de Gestión de Certificación de Peritos Forenses y Grupo Nacional de Apoyo al Sistema de Verdad, Justicia, Reparación y no Repetición presentaron un porcentaje de 98% de satisfacción, el de conocimiento científico presentó un incremento de 3 puntos.

- Proceso estratégico presentó una disminución de un 1 punto frente al año 2020.
- Proceso de apoyo presentó un incremento de un 1 punto
- Proceso evaluación y control presentó una disminución de 8 puntos.

En el año 2021 se registró una eficacia del Sistema Integrado de Gestión del 86.7%, se evidenció cumplimiento de los objetivos establecidos para cada sistema que lo compone. Esto demuestra que lo planeado para la implementación, mantenimiento y mejoramiento del Sistema, se está cumpliendo en gran porcentaje. Respecto a los dos años anteriores, el resultado del indicador disminuyó del 91.8 a 86.7%.

2.3. GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

Tabla 52. Indicadores del Proceso de Gestión de la Comunicación Año 2021

GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	META (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		Año 2021
Satisfacción de la comunicación interna del Instituto	85%	95
Contenido publicado en los canales de comunicación	45	68 publicaciones

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

Respecto al indicador de la Satisfacción de la comunicación interna del Instituto, se logró un resultado en la Evaluación de Satisfacción de los usuarios internos del 95%, superando la meta establecida. Se evidenció que los Servidores del Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional tienen alto sentido de responsabilidad con sus funciones con la



entrega oportuna de los productos y servicios que brinda esta unidad organizacional, logrando así una alta satisfacción en la comunicación interna del instituto.

De acuerdo con el indicador de Contenido publicado en los canales de comunicación, se registró un mayor número de publicaciones mediante las redes sociales Twitter, Facebook; así mismo, la página web del instituto se tienen doce (12) publicaciones entre notas de prensa y comunicados. En cuanto a las pantallas de los sistemas de turnos, aunque no se realizó la creación de nuevas piezas gráficas, si se presentaron las piezas ya existentes. El indicador para este semestre registró sesenta y ocho 68 publicaciones, superando la meta esperada de cuarenta y cinco (45).

Esto se debe a la generación de contenido por parte de del Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional, la cual está directamente ligada a las necesidades de las diferentes unidades organizacionales.

3. PROCESOS DE APOYO

3.1. GESTIÓN FINANCIERA

Tabla 53. Indicadores del Proceso de Gestión Financiera IV trimestre Año 2021

GESTIÓN FINANCIERA		
INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
Ejecución del presupuesto de funcionamiento	95% Acumulada	99.04
Ejecución del presupuesto de inversión		82.97
Ejecución reserva presupuestal	97%	100.0
Ejecución del Programa Anual de Caja (PAC)	90%	97.9
Beneficio Patrimonial del presupuesto proyectos de Inversión	20%	27.8

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

A 31 de diciembre de 2021, el indicador de ejecución del presupuesto de funcionamiento registró una ejecución del 99.04% superando la meta del 95%. Durante la vigencia y acorde con la delegación del gasto de la entidad, se asignaron recursos a las Regionales y a las dependencias del nivel central, así mismo se enviaron informes de ejecución presupuestal, lo que permitió que cada uno efectuara el seguimiento, control y toma de decisiones para lograr una buena ejecución. A 31 de diciembre de 2021, el indicador de ejecución del presupuesto de



inversión, registró una ejecución del 82.97%. Respecto a la meta establecida (95%), se incumplió el indicador por situaciones externas a la Entidad, como demora en los reintegros a la apropiación, o en la entrega de estudios para iniciar los procesos contractuales. A 31 de diciembre de 2021 se logró una ejecución de la reserva presupuestal del 100%, cumpliendo el indicador gracias a los esfuerzos de la Subdirección Administrativa y Financiera en el control y seguimiento a este proceso fijada (95%) se establece a diciembre 31 de 2021, se presume que se cumplirá con el objetivo propuesto, por lo que a la fecha no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas. Para el mes de diciembre se registró una ejecución del 97.9% del programa anual de caja, superando la meta en 2.9%, lo que indica que se realizó una adecuada ejecución del PAC para este el mes de diciembre.

3.2. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Tabla 54. Indicadores del Proceso de Gestión Administrativa - IV Trimestre 2021

GESTIÓN ADMINISTRATIVA		
INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		4T - 2021
Oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición	45 días	23,96 días
Nivel de ejecución del servicio de calibración	70%	63,37%
Atención de requerimientos de mantenimiento locativo.	95%	100%
Capacidad de cobertura de mantenimiento preventivo.	50%	88.33
Cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo de equipos.	95%	96.47
Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física	97%	24.26
Grado de confiabilidad de los inventarios en bodega a nivel nacional	98	99.80

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera - Grupo Nacional de Metrología

En el cuarto trimestre del año 2021 se cumplió con el indicador establecido para atender de manera oportuna los servicios de calibración en un tiempo promedio no mayor a 45 días, registrándose un tiempo de 23.96 días (análisis realizado con los días laborales del MET-SSF).



Respecto al indicador Nivel de ejecución del servicio de calibración, no se cumplió la meta establecida de nivel de ejecución mínimo (70%), de la cual se ejecutó el 63.37 % de las calibraciones recibidas. Algunas de las causas identificadas, se relacionan con la ejecución de calibraciones y mantenimiento de patrones y equipos de medición del laboratorio de calibración del Grupo Nacional de Metrología a fecha 2021-11-23 hasta el 2021-12-11, lo cual paralizó el servicio de calibraciones, así mismo, por diferentes situaciones, se reprogramaron envíos de equipos adicionales a los programados en el trimestre o se dejaron de enviar.

Durante el cuarto trimestre de 2021, todas las solicitudes de requerimientos de mantenimiento locativo se atendieron en un 100%. Es importante anotar, que las solicitudes de mantenimiento están aumentando gradualmente, en razón al retorno progresivo de los funcionarios a sus labores diarias.

Respecto a la capacidad de cobertura de mantenimiento preventivo, se cumplió con la meta establecida para este indicador. Sin embargo, los problemas presentados con la renovación del contrato de pasajes aéreos, demoro más de dos meses, por lo que se procedió a cancelar algunas visitas de mantenimiento programadas para el mes de marzo y abril, para ser reprogramadas después de junio. El número de visitas de mantenimiento preventivo a equipos de intermedia tecnología que no fue realizado, en gran medida a que uno de los funcionarios fue incapacitado más o menos por 20 días.

En el segundo semestre de 2021 se cumplió con el 96% de los mantenimientos preventivos programados. Debido a que existieron inconvenientes con la reprogramación de algunos servicios por los temas de disponibilidad de tiquetes en los meses de marzo y abril, lo que generó que se recargaran los servicios de mantenimiento de los equipos pertenecientes a regionales diferentes a Bogotá, llegando a tener meses en los cuales no se contaba con el suficiente personal en la sede central para cubrir las necesidades de mantenimiento correctivo, pero se logró cubrir las necesidades presentada en el último semestre, se reprogramó el servicio que no se prestó en el 2021 para el 2022, correspondiente al 4%. Con respecto a los mantenimientos de equipos de alta tecnología se cumplió con el 100% de las visitas programadas, aunque a la fecha dos contratos cuentan con ampliación del plazo de ejecución para la adquisición de repuestos adicionados y requeridos para mantenimiento correctivo de algunos equipos, es importante aclarar que el servicio de mantenimiento preventivo se prestó en la fecha programada.

La ejecución presupuestal en infraestructura física registró una ejecución del 24.26% para la vigencia 2021. El indicador se vio afectado en su ejecución debido a situaciones presentadas en los proyectos de Soacha y Cúcuta, las cuales fueron informadas y debidamente justificadas, con las situaciones que impedían la ejecución de los recursos. De acuerdo a lo anterior se solicitó al Ministerio de Hacienda en el mes de octubre la devolución de parte de los recursos, solicitud aceptada si se realizaba decreto de reducción. Toda vez que para la vigencia 2021 el Gobierno Nacional no realizó decreto de reducción de presupuesto, estos recursos no



pudieron ser devueltos, quedando aun como apropiación sin ejecutarse, quedando el indicador por debajo de la tolerancia inferior.

En el segundo semestre de 2021, se cumplió con el 96% de los mantenimientos preventivos programados. Se registraron algunos inconvenientes con la reprogramación de algunos servicios por los temas de disponibilidad de tiquetes en los meses de marzo y abril, lo que generó que se recargaran los servicios de mantenimiento de los equipos pertenecientes a regionales diferentes a Bogotá, llegando a tener meses en los cuales no se contaba con el suficiente personal en la sede central para cubrir las necesidades de mantenimiento correctivo, pero se lograron cubrir las necesidades presentada en el último semestre. Se reprogramo el servicio que no se prestó en el 2021 para el 2022, correspondiente al 4%. Con respecto al mantenimiento de equipos de alta tecnología, se cumplió con el 100% de las visitas programadas, aunque a la fecha dos contratos cuentan con ampliación del plazo de ejecución para la adquisición de repuestos adicionales y requeridos para mantenimiento correctivo de algunos equipos. Es importante aclarar que el servicio de mantenimiento preventivo se prestó en la fecha programada.

Respecto a la capacidad de cobertura de mantenimiento preventivo, se cumplió con la meta establecida para este indicador. Sin embargo, se presentaron algunos problemas relacionados con la renovación del contrato de pasajes aéreos, la cual demoró más de dos meses, por lo que se procedió a cancelar algunas visitas de mantenimiento programadas para el mes de marzo y abril, para ser reprogramadas después de junio. El número de visitas de mantenimiento preventivo a equipos de intermedia tecnología que no fue realizada y corresponde en gran medida a que uno de los funcionarios fue incapacitado más o menos por 20 días. Después de que se reanudara el contrato de pasajes aéreos y posterior a la finalización de su incapacidad entro a periodo de vacaciones, haciendo que los la primera visita de mantenimiento preventivo a los equipos de intermedia tecnología de los laboratorios de Regional Norte, Nororiental y parte de Noroccidente quedara pospuesta para finales de agosto y septiembre, lo que generó la necesidad de solo prestar una visita de mantenimiento para estas regionales que habían solicitado dos visitas al año.

Adicional a lo anterior no se prestó el servicio en la sede de Popayán, debido a que la sede fue víctima de actos vandálicos y se deterioró el 100 % de los equipos, se está en proceso de reclamación a la aseguradora y a la fecha se está prestando el servicio en otro espacio dado por el gobierno con equipos prestados. Con referencia a los equipos de alta tecnología, se cubrió la necesidad del 95% de los equipos, aunque por problemas de disponibilidad presupuestal a la mayoría de los equipos se les contrato solo una visita de mantenimiento preventivo de las dos solicitadas, como fue el caso de los equipos marca Agilent Technologies, applied byosystems, shimadzu y foster and freeman. Por otra parte, no fue posible realizar dos visitas de mantenimiento para los equipos marca Thermo, debido a que los contratos de alta tecnología están adjudicando sobre el segundo semestre del año, lo que retrasa la importación de los repuestos y a su vez retrasa la ejecución de la primera visita de mantenimiento y no se amerita la ejecución de dos visitas de mantenimiento preventivo en un periodo de tres meses

entre ellas. Es importante mencionar que el 5 % de los equipos de alta tecnología que no se contrató, se debe a que el para el proceso de equipos de rayos X a nivel nacional no fue posible conseguir proveedores para poder realizar el estudio de mercado, ya que la mayoría de los equipos que posee el instituto tiene más de 20 años de uso, lo que al parecer es un problema para los proveedores de servicio por temas de riesgos y las ofertas que presentan superar el 100% del histórico de contratación. También se presentó el caso de equipos de alta tecnología, que, por ser únicos en las regionales, se trasladó el recurso para que ellos realizaran el proceso contractual y no lo ejecutaron. Con referencia a los equipos electromecánicos, se ha cumplido con los equipos a cargo del grupo, pero las regionales no nos han retroalimentado con el fin de determinar si la necesidad fue cubierta con el presupuesto asignado.

Respecto al indicador de Grado de confiabilidad de los inventarios en bodega a nivel nacional, en el mes de octubre de 2021, se efectuó la verificación física de los elementos en bodega al grupo de inventario 1-20 "INSUMOS Y OTROS ELEMENTOS DE LABORATORIO". En total, se revisaron 657 elementos, sin presentar inconsistencias; lo que indica que se supera la meta del 97%. Reflejando el 100% de eficiencia del indicador del mes. Para el mes de noviembre de 2021, se efectuó la verificación física de los elementos en bodega a los grupos de inventario 1-15 y 1-25 "ELEMENTOS QUÍMICOS Y ÚTILES DE ESCRITORIO OFICINA Y DIBUJO". En total, se revisaron 830 elementos, sin presentar inconsistencias; por lo cual se supera la meta del 97%. Reflejando el 100% de eficiencia del indicador del mes. Para el mes de diciembre de 2021, se efectuó la verificación física de los elementos en bodega a los grupos de inventario 1-40 y 1-65 "SUMINISTRO DE ASEO Y CAFETERIA y ELEMENTOS Y MATERIALES PARA TALLER", en total se revisaron 348 elementos sin presentar inconsistencias; lo que indica que se supera la meta del 97%, reflejando el 100% de eficiencia del indicador del mes.

3.3. GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Tabla 55. Indicadores del Proceso de Gestión de Infraestructura y Servicios Informáticos - IV Trimestre 2021

GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS				
INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		
		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo Crítico	99%	99,99	99,99	99,99

Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo



El cuarto trimestre del año 2021, la disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo Crítico, registró porcentajes de disponibilidad superiores al 99%, lo que indica, que, siempre estuvieron disponibles soluciones tecnológicas de tipo crítico, cumpliendo el indicador.

Tabla 56. Indicadores del Proceso de Gestión de Infraestructura y Servicios Informáticos - IV Trimestre 2021

GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS		
INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		4T -2021
Porcentaje de incidentes de Seguridad de la información atendidos	70%	100
Porcentaje de Solicitudes de Servicios de Tecnología de la información atendidos	80%	96,45

Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo

Se logró cumplir con la meta establecida debido a que se realizó la atención oportuna de las solicitudes y requerimientos realizadas por los usuarios de la plataforma tecnológica institucional. Para el cuarto trimestre de la vigencia, se atendieron de manera oportuna y adecuada los incidentes asociados a la seguridad de la información reportados al GNTID o a los Facilitadores TIC en las Direcciones Regionales.

Tabla 57. Indicadores del Proceso de Gestión de Infraestructura y Servicios Informáticos - IV Trimestre 2021

GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS		
INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		Año 2021
Índice de Apropiación de la Seguridad de la información a Nivel Nacional	80%	87
Porcentaje de avance en la implementación de los lineamientos de los controles de la seguridad de la información	70%	85,16

Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo



Durante la vigencia 2021 se logró un índice de Apropiación de la Seguridad de la información a nivel nacional del 87%. Se realizaron desde el nivel central y las Direcciones Regionales, diferentes campañas encaminadas a dar a conocer temática e información relacionada con la seguridad de la información para la institución mediante el uso de los medios tecnológicos institucionales, con el fin de crear conciencia sobre la importancia de este tema a nivel institucional.

Para la vigencia 2021 se logró evaluar los lineamientos planeados para dicho periodo, de igual manera se realizó la reevaluación de los lineamientos pendientes de periodos anteriores con el fin de poder determinar su grado de avance con relación a la evaluación realizada en la vigencia correspondiente, logrando un 86.16% de avance en la implementación de los lineamientos de los controles de la seguridad de la información.

3.4. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Tabla 58. Indicadores del Proceso de Gestión del Talento Humano- IV Trimestre 2021

INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		4T - 2021
Cumplimiento Plan Nacional Anual de Bienestar Social y de Estímulos.	95%	100
Satisfacción de las Actividades realizadas.	4,5	4,5

Fuente: Oficina de Personal

Respecto al indicador de Cumplimiento Plan Nacional Anual de Bienestar Social y de Estímulos, se registró un grado de avance de ejecución de las actividades realizadas durante el cuarto trimestre de 2021 correspondió del 100%. Siguiendo el primer indicador (No. actividades realizadas) / (Total de Actividades planeadas) así: $29/29 = 1$, ubicando cumplimiento al 100% de nuestra meta en cumplimiento de lo planteado de las actividades definidas en el programa del Plan de Bienestar Social para el cuarto trimestre 2021.

Respecto a la satisfacción de las actividades realizadas, se da cumplimiento al segundo indicador (promedio grado de satisfacción) /(actividades evaluadas Las evaluaciones se hicieron con un rango de 1 a 5, siendo 1: mínimo y se obtuvo un grado de satisfacción promedio de 4,7 en las actividades donde se registró evaluación, manifiestan buena organización, acogida y felicitaciones por el desarrollo del total de las mismas, por lo cual también se considera cumplimiento en el indicador.



Tabla 59. Indicadores del Proceso de Gestión del Talento Humano- IV Trimestre 2021

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		
INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		Año 2021
Evaluación y Certificación de normas Competencias Laborales	90%	100

Fuente: Oficina de Personal

Se cumplió la meta del indicador de Evaluación y Certificación de normas Competencias Laborales, superándola en un 10%, ya que del total de actividades programadas se ejecutaron las 8 programadas. Se realizaron 185 procesos de evaluación y certificación, teniendo en cuenta que algunos de los servidores públicos se certificaron en más de una competencia con 128 participantes inscritos de manera voluntaria en respuesta a la convocatoria realizada por el Grupo Nacional de Apoyo Técnico a la Comisión de Carrera mediante los canales institucionales.

3.5. GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO

Tabla 60. Indicadores del Proceso de Gestión y Soporte Jurídico - IV Trimestre de 2021

GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO		
INDICADOR	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		4T - 2021
Oportunidad en la atención de tutelas	90%	100
Oportunidad en la atención demandas		100
Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos		100
Oportunidad en la respuesta a derechos de petición.		100

Fuente: Oficina de Jurídica

Durante el cuarto trimestre de 2021, se respondieron en término todas las tutelas (252) y se vigiló y actuó en tiempo frente a las demandas registradas (198). La oficina jurídica verificó y



respondió oportunamente los 7 conceptos solicitados y los 640 derechos de peticiones recibidos.

3.6. GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tabla 61. Indicadores del Proceso de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - IV Trimestre de 2021

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO				
INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		
		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Ejecución del plan de trabajo anual del SG-SST	70%	100	100	92,86
Frecuencia de accidentalidad	0,90	0,78	0,68	0,44
Severidad de accidentalidad	5	0,58	0,15	0,39

Fuente: Grupo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

Para la medición del indicador de Ejecución del plan de trabajo anual del SG-SST, se realizó el avance de ejecución de las actividades programadas en el Plan de trabajo durante el mes de octubre del año 2021, alcanzando la realización de 2 actividades de las propuestas para el mes de octubre, con un 100% de ejecución, durante el mes de noviembre del año 2021, alcanzando la realización de 3 actividades de las propuestas para el mes de noviembre, con un 100% de ejecución y durante el mes de diciembre del año 2021, alcanzando la realización de 6,5 actividades de las propuestas para el mes de diciembre, con un 92,86% de ejecución.

La frecuencia de accidentalidad para el mes de octubre fue de 0.78%, como resultado de los 16 casos de accidentes de trabajo del mes, dividido por los 2061 funcionarios públicos del mes de octubre. Para el mes de noviembre fue de 0.68%, como resultado de los 14 casos de accidentes de trabajo del mes, dividido por los 2063 funcionarios públicos del mes de noviembre y para el mes de diciembre fue de 0.44%, como resultado de los 9 casos de accidentes de trabajo del mes, dividido por los 2050 funcionarios públicos del mes de diciembre.

La severidad de accidentalidad para el mes de diciembre de 2021 fue de 0.39 %, ya que para el mes de diciembre se presentaron 8 días de incapacidad por accidentes de trabajo, dividido por los 2050 funcionarios públicos del mes de diciembre. No se presentaron días cargados. Observamos que en el mes de noviembre no se han cargado la totalidad de días de incapacidad. Es posible que los días de incapacidad varíen toda vez que no han sido cargadas todas las incapacidades por accidentes de trabajo al SIAF.



Tabla 62. Indicadores del Proceso de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		Año 2021
Incidencia de la enfermedad laboral	<3%	0
Prevalencia de la enfermedad laboral	<4%	0,04

Fuente: Grupo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

Respecto al indicador de Incidencia de la enfermedad laboral, en el año 2021 se presentaron 6 enfermedades nuevas, es decir, que 3 servidores de cada 1000 presentaron por primera vez enfermedad laboral en la vigencia 2021. Frente a la Prevalencia de la enfermedad laboral, se presentaron 86 casos de enfermedad laboral en el Instituto actualmente, lo cual quiere decir, que, a la fecha, el 0,04% de servidores presentan enfermedad laboral en la entidad.

3.7. GESTIÓN AMBIENTAL

Tabla 63. Indicadores del Proceso de Gestión Ambiental

GESTIÓN AMBIENTAL		
INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		Año 2021
Ahorro de consumo de recursos de energía	1%	-3,47
Ahorro en el consumo de recurso de agua	1%	-3,76
Cumplimiento criterio de calidad agua residual	65%	78,95
Porcentaje Ahorro de consumo de recursos de Papel (Política de cero papel)	1%	-8,95
Reciclaje	2%	17,15

Para el análisis del indicador de ahorro en el consumo de recurso energía del año 2021, se realizó el seguimiento y análisis a los datos que registran las Regionales sobre los consumos de energía eléctrica en el Sistema de Información para la Gestión Ambiental- SIGA. Durante el año 2021, la tendencia en el consumo de energía eléctrica en las sedes de las regionales bajo estudio, aumentó en un 3.47% respecto al consumo del año 2020 (información reportada desde las regionales de acuerdo a los datos de consumo de las facturas de servicios), dando como resultado el incumplimiento de la meta establecida.

No obstante a lo anterior, es importante tener presente que el año 2020 fue atípico en cuanto a consumos de energía eléctrica en las sedes, ya que producto del aislamiento obligatorio decretado por el gobierno nacional por la Pandemia por COVID- 19, la presencia de servidores, contratistas y usuarios disminuyó y en el año 2021 se aumentó los aforos de personal, contratistas y usuarios en las sedes, por lo que al comparar los consumos entre estas dos vigencias va a generarse un incremento en el indicador de ahorro en el consumo de energía.

Para el análisis del indicador de ahorro en el consumo de recurso agua del año 2021, se realizó el seguimiento y análisis a los datos que registran las Regionales sobre los consumos de agua potable en el Sistema de Información para la Gestión Ambiental- SIGA. Durante el año 2021, la tendencia en el consumo de agua potable en las sedes de las regionales bajo estudio, aumentó en un 3.76% respecto al consumo del año 2020 (información reportada desde las regionales de acuerdo a los datos de consumo de las facturas de servicios), dando como resultado el incumplimiento de la meta establecida. No obstante a lo anterior, es importante tener presente que el año 2020 fue atípico en cuanto a consumos de agua potable en las sedes, ya que producto del aislamiento obligatorio decretado por el gobierno nacional por la Pandemia por COVID-19, la presencia de servidores, contratistas y usuarios disminuyó y en el año 2021 se aumentó los aforos de personal, contratistas y usuarios en las sedes, por lo que al comparar los consumos entre estas dos vigencias va a generarse un incremento en el indicador de ahorro en el consumo de agua potable. Es importante mencionar que en la sede Barranquilla en la presente vigencia se tuvo un daño en la bomba sumergible del pozo subterráneo, por lo que la sede consumió el agua del acueducto y esto conllevó a que se dejará de usar el agua subterránea que normalmente la sede consumía.

para la medición del Indicador Cumplimiento criterio de calidad agua residual, se programaron 38 caracterizaciones de vertimientos en la vigencia 2021, de las cuales 8 no cumplieron con el límite permisible de algún parámetro establecido en la actual norma en vertimientos (Resolución 631 de 2015, artículos 5, 14 y 16); a pesar de que algunas sedes no cumplieron con la totalidad, se ha aumentado el porcentaje de cumplimiento de este indicador por prácticas como limpiezas y mantenimientos de los sistemas de tratamiento, buena operación y mantenimiento rutinario de los mismos. Por otra parte, se sugiere mantener la meta en un 65%, puesto que se debe continuar el enfoque de gradualidad y tener en cuenta los de recursos disponibles para cumplir con un nivel más alto.

Para el año 2020 se consumieron 6.238 resmas de papel y para el año 2021 se consumieron 6.797 resmas de papel, esto quiere decir que en el año 2021 se consumieron 559 resmas más de papel lo que genera un indicador negativo del 8.96% lo cual es el incremento del año 2021 con respecto al año 2020. Del resultado anterior es importante mencionar que en el año 2020 se priorizó el trabajo en casa para los servidores del Instituto por la actual pandemia mundial y esto conllevó al trabajo digital sin hacer mucho uso del papel, caso contrario en el año 2021 en donde paulatinamente se fueron reanudando las labores presenciales en las oficinas, lo que conllevó nuevamente al uso del papel, por lo que la comparación entre los años 2020 y 2021, siendo el año 2020 atípico, puede que no refleje un comportamiento adecuado, lo cual podría visualizarse en los siguientes años. Finalmente, se han realizado sensibilizaciones a nivel



nacional para aplicar las acciones de "cero papel" acorde a la Política del Sistema Integrado de Gestión adoptando medidas como: imprimir a doble cara, imprimir en papel borrador, imprimir solo cuando sea estrictamente necesario, hacer revisiones digitales antes de imprimir, etc.

El indicador del 17,15% en reciclaje se evidencia en las sedes priorizadas donde se lleva a cabo la cuantificación y registro de la generación de este tipo de residuos, los cuales se gestionan a través de una empresa de reciclaje. Se tiene información de las siguientes sedes: Medellín, Bucaramanga, Cúcuta, Arauca, Valledupar, Sincelejo, Santa Marta, Pereira, Manizales, Villavicencio, Tunja, Yopal, Ibagué, Neiva, Pitalito, Pasto y la sede central en Bogotá. En la actualidad se cuenta con una herramienta para el registro y la gestión de residuos en línea llamada SIGA, la cual permite registrar diariamente la generación de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos. Sin embargo, se requiere aumentar el reporte de generación en esta herramienta. Por otra parte, se sugiere mantener la meta en un 1%. Lo anterior bajo el enfoque de gradualidad y de recursos disponibles.

4. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

4.1. GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Tabla 64. Indicadores del Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control – Oficina de Planeación

INDICADOR	META (%)	4T - 2021
Eficacia de las Acciones (Correctivas y Preventivas)	80%	81,43
Porcentaje de acciones (Correctivas, Preventivas y de Mejora) vencidas y sin tratamiento.	20%	27.66

Fuente: Oficina de Planeación

Para el cuarto del 2021 se registró un porcentaje del 81.43% en la medición del indicador de eficacia de las acciones correctivas y preventivas respecto al trimestre anterior. Frente a las acciones correctivas, el aplicativo Isolución registró un total de 1.998 acciones cerradas a la fecha de la medición (2021/12/31) de las cuales, 1.600 fueron eficaces. En cuanto a las acciones preventivas, se registran 780 acciones cerradas a la fecha de la medición (2021/12/31) siendo 654 eficaces.

Para el cuarto trimestre de 2021 se obtuvo una medición del 28% en el indicador de acciones vencidas y sin tratamiento, presentando una disminución considerable en el número de las no conformidades sin tratamiento en el aplicativo Isolución. Respecto al trimestre anterior, se registra aumento en 36 no conformidades que se encuentran en estado vencido a la fecha de la medición. Una vez analizados los resultados se puede determinar que las acciones



implementadas para los riesgos y las no conformidades detectadas durante la vigencia 2021, permitieron controlar el indicador, esto se evidencia en el continuo cumplimiento de la meta del indicador “Eficacia de las Acciones (Correctivas y Preventivas)” y la tendencia positiva de los resultados del indicador “Porcentaje de acciones (Correctivas, Preventivas y de Mejora) vencidas y sin tratamiento.” Para la próxima vigencia 2022 se evaluará el riesgo nuevamente con el fin de establecer nuevas acciones.

Tabla 65. Indicadores del Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control – Oficina de Control Interno

INDICADOR	META	Semestre 2 - 2021
Nivel de cumplimiento de Asesorías y Acompañamientos para la mejora continua	90%	100,0
Porcentaje de Evacuación Actuaciones Disciplinarias	21%	100,0
Promedio consolidado de evaluación de los auditores internos del INMLCF	4	4,24

Fuente: Oficina de Control Interno

Para el segundo semestre del año 2021, se solicitaron y realizaron quince (15) Asesorías y Acompañamientos por parte de la Oficina de Control Interno. Del periodo anterior no se registraron Asesorías y Acompañamientos pendientes de realizar, teniendo en cuenta que la medición obtenida es de 100 y que se cumple con la meta establecida (90), no se necesita establecer una acción.

Para el segundo semestre del año 2021, se recibieron las evaluaciones correspondientes a siete (7) auditores dando un promedio total de calificaciones de 4,2; por lo anterior, se está cumpliendo con la meta establecida del indicador y no se deben implementar acciones. Se cuenta con un Procedimiento de Entrenamiento y Reentrenamiento de Auditores Internos del INMLCF aprobado el 31 de diciembre del 2021 y para la vigencia 2022 se llevará a cabo su aplicación del a los auditores internos del Instituto en cumplimiento del POA, de esta manera se fortalece el conocimiento.

Durante el segundo semestre de 2021 se recibió un total de 56 solicitudes de actuaciones disciplinarias, las cuales fueron evacuadas en su totalidad, cumpliendo el indicador.

Tabla 66. Indicadores del Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control

INDICADOR	META (%)	3 Cuatrimestre - 2021
Cumplimiento de las actividades pertinentes a la Oficina de Control Interno	90%	100,0
Porcentaje de Ejecución de Auditorías	90%	100,0

Fuente: Oficina de Control Interno y Oficina de Control Interno Disciplinario

Para el tercer cuatrimestre se programaron en el PUNAS 2021, la realización de seis (6) Informes de Ley, los cuales se realizaron en el correspondiente periodo y teniendo en cuenta que la medición obtenida es de 100, se cumple con la meta establecida (90), por lo tanto, no se necesita establecer una acción.

Durante el tercer cuatrimestre, se ejecutaron siete (7) Auditorías Internas de ocho (8) auditorías internas inicialmente programadas en el PUNAS 2021. Dentro del programa se canceló la auditoría interna AI-11-2021 Gestión de Soporte Jurídico por solicitud del auditado y aprobado en Comité Institucional de Coordinación Control Interno, para la medición de este indicador no se tuvo en cuenta la mencionada auditoría, siendo el resultado obtenido 100, por lo anterior se cumple con la meta establecida de 90 y no se requiere implementar acciones.

Tabla 67. Indicadores del Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control

INDICADOR	META	Año 2021
Porcentaje de Incremento de actuaciones Disciplinarias año a año	< 30%	7,37
Recurrencia de No Conformidades	< 10%	-18%

Fuente: Oficina de Planeación y Oficina de Control Interno Disciplinario

En el segundo semestre de 2021 aumentó el incumplimiento en rendición de informes periciales y toma de muestras y ha disminuido el cobro por servicios del INML y CF. En cuanto a este numeral, las acciones emprendidas para que los funcionarios del INML y CF no incurran en faltas disciplinarias, por desconocimiento de la norma, se han optado medidas como las Cápsulas Informativas disciplinarias que se encuentran en la Intranet.

Respecto a la recurrencia de las no conformidades, para el año 2021 se registró una recurrencia del -18%, la cual, al compararla con el año anterior, disminuyó el número de veces en que se presentó una no conformidad del mismo tema. Los temas donde se presentaban hallazgos más recurrentes, en este año no se detectaron incumplimientos.

4.2. GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Tabla 68. Porcentaje de Cumplimiento Jornadas de Participación

INDICADOR	META (%)	TIPO DE JORNADA	PROGRAMADAS	REALIZADAS	4T- 2021
Porcentaje de Cumplimiento Jornadas de Participación.	100%	BLOG	3	3	100
		FORO	3	3	
		TOTAL	6	6	

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

De acuerdo a la programación de las jornadas de participación ciudadana en los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2021, se dio cumplimiento a lo planeado versus lo ejecutado, cumpliendo la meta del indicador.

Tabla 69. Evacuación de solicitudes de PQRS

INDICADOR	META (%)	TIPO DE REQUERIMIENTO	PENDIENTES DE PERIODOS ANTERIORES	SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE	SOLICITUDES EVACUADAS EN EL TRIMESTRE	4T - 2021
Evacuación de solicitudes de PQRS	70%	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	8	678	614	89,42
		QUEJAS	0	20	16	
		RECLAMOS	0	12	11	
		SUGERENCIAS	0	8	8	
		DENUNCIAS DE ACTOS DE CORRUPCIÓN	0	2	2	
		TOTAL	8	720	651	89,42

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

Para el Cuarto Trimestre de 2021 el número de requerimientos recibidos fue de setecientos veinte (720). El total de requerimientos evacuados en el periodo de octubre, noviembre y diciembre de 2021, corresponden a seiscientos cincuenta y uno (651). Estas manifestaciones evacuadas, corresponden a las gestionadas y cerradas en el aplicativo PQRS, independientemente del periodo de radicación de la solicitud. En cuanto a las manifestaciones pendientes de periodos anteriores (2019 y 2020), corresponde a ocho (8), las cuales, por motivos ajenos a la dependencia no se realizó el cierre correspondiente. El porcentaje de cumplimiento del indicador de eficacia correspondió a los ochenta y nueve comas cuarenta y dos (89,42%), sobrepasando la meta establecida, la cual corresponde al 70%, esto como resultado al seguimiento y apoyo prestado por el Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional a las diferentes áreas que se encargan de dar trámite y respuesta a cada una de las manifestaciones.

Tabla 70. Promedio de Ciudadanos atendidos al día en el Chat

INDICADOR	META	MESES	Total Ciudadanos Atendidos En El Mes	Números de días hábiles	4T - 2021
Promedio de Ciudadanos atendidos al día	1	OCTUBRE	68	20	3
		NOVIEMBRE	57	20	
		DICIEMBRE	53	22	
		TOTAL	178	62	

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

El resultado del indicador arrojó que la comunicación en tiempo real promedio día es de tres (3) ciudadanos atendidos al día. El mayor número de solicitudes en los meses de octubre, noviembre y diciembre corresponde a horarios y prestación del servicio de Clínica Forense en todas las ciudades en las que se presta este servicio en el país, seguido de solicitudes de certificados de necropsia, también, se suministra información referente a datos estadísticos, búsqueda de personas desaparecidas entre otras.

Tabla 71. Aumento de los eventos realizados en el marco de los mecanismos de participación ciudadana

INDICADOR	META	Año 2021
Aumento de los eventos realizados en el marco de los mecanismos de participación ciudadana	5	5.88

Fuente: Oficina de Planeación

Respecto al indicador de “Aumento de los eventos realizados en el marco de los mecanismos de participación ciudadana”, para el año 2021 se realizaron 16 espacios de participación ciudadana y dos audiencias públicas.

