

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN II TRIMESTRE AÑO 2021

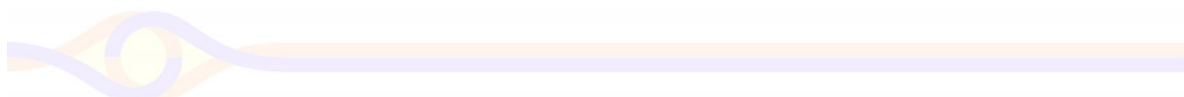


2021

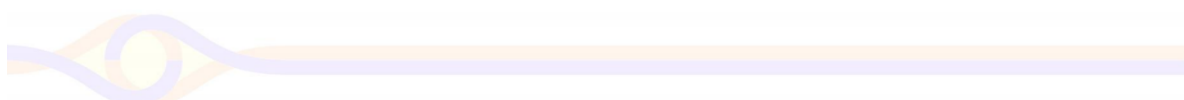
**INSTITUTO NACIONAL DE
MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS
FORENSES**

Contenido

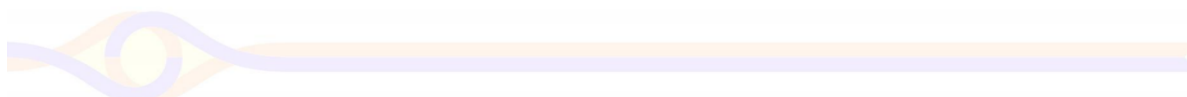
INTRODUCCIÓN	8
1. PROCESOS MISIONALES.....	9
1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	9
1.1.1 Organismo de Inspección Clínica Forense	10
Evacuación de Solicitudes Periciales	10
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	11
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	12
1.1.2 Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense	16
Evacuación de Solicitudes Periciales	17
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	18
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	19
1.1.3 Organismo de Inspección Patología Forense	23
Evacuación de Solicitudes Periciales	23
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	24
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	24
1.1.4 Organismo de Inspección de Antropología Forense	27
Evacuación de Solicitudes Periciales	27
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	28
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	28
1.1.5 Organismo de Inspección de Documentología Forense	29
Evacuación de Solicitudes Periciales	29
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	30
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	30
1.1.6 Organismo de Inspección de Física Forense	32
Evacuación de Solicitudes Periciales	32
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	32
1.1.7 Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense	34



Evacuación de Solicitudes Periciales	34
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	35
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	35
1.1.8 Laboratorio de Balística Forense	37
Evacuación de Solicitudes Periciales	37
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	38
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	38
1.1.9 Laboratorio de Biología Forense	40
Evacuación de Solicitudes Periciales	40
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	41
1.1.10 Laboratorio de Estupefacientes Forense	43
Evacuación de Solicitudes Periciales	43
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	43
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	44
Evacuación de Solicitudes Periciales	46
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	46
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	47
1.1.11 Laboratorio de Evidencia Traza Forense	50
Evacuación de Solicitudes Periciales	50
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	50
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	51
1.1.12 Laboratorio de Genética Forense	52
Evacuación de Solicitudes Periciales	52
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	53
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	54
1.2 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE.....	61
1.3 GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES	61



1.4	GESTIÓN DEL SISTEMA DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES.....	61
2.	PROCESOS ESTRATÉGICOS.....	62
2.1	GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	62
2.2	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	63
2.3	GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	63
3.	PROCESOS DE APOYO	64
3.1	GESTIÓN FINANCIERA.....	64
3.2	GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	65
3.3	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS.....	67
3.4	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.....	68
3.5	GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO	69
3.6	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	70
3.7	GESTIÓN AMBIENTAL	71
4.	PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL	71
4.1	GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	71
4.2	GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	73



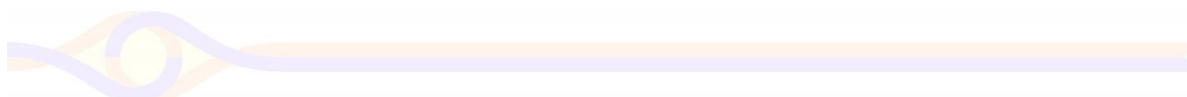
ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	9
TABLA 2. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES NACIONAL - CLÍNICA FORENSE	10
TABLA 3. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL - CLÍNICA FORENSE	11
TABLA 4. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES - CLÍNICA FORENSE.....	12
TABLA 5. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	17
TABLA 6. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE	17
TABLA 7. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	18
TABLA 8. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE.....	18
TABLA 9. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	19
TABLA 10. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE.....	19
TABLA 11. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	23
TABLA 12. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE.....	24
TABLA 13. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE.....	24
TABLA 14. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA.....	27
TABLA 15. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA	28
TABLA 16. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA	28
TABLA 17. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	29
TABLA 18. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	30
TABLA 19. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	30
TABLA 20. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	32
TABLA 21. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN FÍSICA	32
TABLA 22. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	33
TABLA 23. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	34
TABLA 24. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	35
TABLA 25. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	35
TABLA 26. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	37
TABLA 27. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	38
TABLA 28. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE.....	38
TABLA 29. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	40
TABLA 30. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE.....	41
TABLA 31. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE.....	41
TABLA 32. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	43
TABLA 33. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	43
TABLA 34. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	44
TABLA 35. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES	46
TABLA 36. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES.	46
TABLA 37. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES.....	47
TABLA 38. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES	50
TABLA 39. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES.....	50
TABLA 40. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA	51
TABLA 41. EVACUACIÓN NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE.....	52
TABLA 42. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE.....	53
TABLA 43. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE.....	54



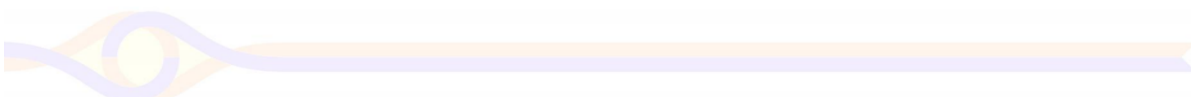
INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

TABLA 44. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL	57
TABLA 45. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL.....	58
TABLA 46. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS POR REGIONAL	59
TABLA 47. ASISTENCIA DE PERITOS A LAS AUDIENCIAS DEL SISTEMA PENAL ORAL ACUSATORIO - I TRIMESTRE 2021.....	60
TABLA 48. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL.....	62
TABLA 49. INDICADOR DE CONTENIDO PUBLICADO	63
TABLA 50. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA - II TRIMESTRE 2021	66
TABLA 51 INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS - II TRIMESTRE 2021.....	67
TABLA 52 INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO- II TRIMESTRE 2021.....	68
TABLA 53 INDICADOR PARTICIPACIÓN DE LOS SERVIDORES EN LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO LABORAL	69
TABLA 54. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - II TRIMESTRE DE 2021.....	70
TABLA 55. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL – OFICINA DE PLANEACIÓN	71
TABLA 56. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL.....	72
TABLA 57. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL – OFICINA DE CONTROL INTERNO	72
TABLA 58. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO JORNADAS DE PARTICIPACIÓN	73
TABLA 59. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES DE PQRS.....	74
TABLA 60. PROMEDIO DE CIUDADANOS ATENDIDOS AL DÍA EN EL CHAT.....	74



ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICA 01. INDICADORES DEL PROCESO GESTIÓN FINANCIERA - II TRIMESTRE 2021	64
GRÁFICA 02. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA - IV TRIMESTRE 2020.....	65
GRÁFICA 03. INDICADOR DE DISPONIBILIDAD DE LAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE TIPO CRÍTICO- II TRIMESTRE DE 2021	67
GRÁFICA 04. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO - II TRIMESTRE DE 2021	69

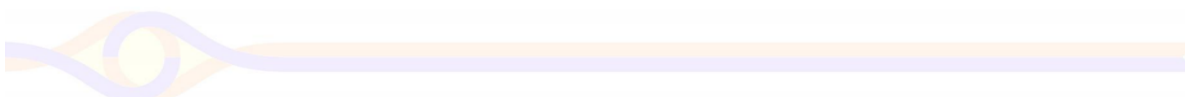


INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene las mediciones de los indicadores de los procesos institucionales con el que se evalúa su desempeño y el análisis del comportamiento durante el segundo trimestre del año 2021. Se presentan los indicadores del proceso Misional, que incluye el proceso de Gestión de Servicio Pericial con los indicadores de los Organismos de Inspección y Laboratorios de Ensayo a nivel nacional, así como los indicadores establecidos para los procesos Estratégico, de Apoyo y de Evaluación y Control.

De acuerdo con los resultados obtenidos y el comportamiento de los indicadores, los responsables de los procesos con el resto de involucrados, analizan los comportamientos y toman acciones correctivas, preventivas o de mejora para el proceso.

En el informe están disponibles las tablas que consolidan las mediciones de los indicadores del proceso de Gestión del Servicio Pericial, para los laboratorios de Ensayo y Organismos de Inspección a nivel nacional.



1. PROCESOS MISIONALES

1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL

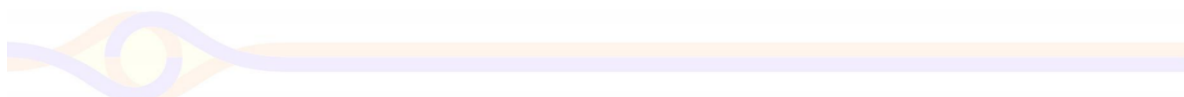
El proceso Gestión del Servicio Pericial, tiene como objetivo, prestar servicios de medicina legal y ciencias forenses, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia. Este informe, contiene la medición y análisis del comportamiento de los siguientes indicadores durante el segundo trimestre del año 2021:

Tabla 1. Indicadores del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

NOMBRE	FRECUENCIA	FÓRMULA
Tiempo de respuesta de los informes periciales	Trimestral	Promedio (Fecha de envío del informe pericial a la autoridad – Fecha de recepción de la solicitud en el Instituto)
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados	Trimestral	Número de informes periciales evacuados que cumplen con la meta de tiempo de respuesta / Número total de informes periciales evacuados en el periodo
Evacuación de solicitudes periciales	Trimestral	$\frac{\text{Número total de solicitudes evacuadas en el periodo}}{\text{Número total de solicitudes recibidas en el periodo} + \text{Número total de solicitudes pendientes de periodos anteriores}} * 100$

Fuente Caracterización del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

Estos indicadores se generan a partir del análisis de Elementos Materiales Probatorios y la implementación y desarrollo de los procedimientos, Procedimientos Estandarizados de Trabajo - PET'S e instructivos del Sistema Integrado de Gestión.



1.1.1 Organismo de Inspección Clínica Forense

Clínica Forense es el área de la Medicina Forense, que, mediante la realización de examen médico legal a personas vivas, busca estudiar y analizar el material probatorio útil a la investigación judicial. A continuación, se relacionan los indicadores para el servicio de clínica.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 2. Evacuación de Solicitudes Periciales Nacional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Lesiones	85%	32.697	14.370	32.989	14.637	99,1	98,2
Sexológico		4.053	2.563	4.143	2.694	97,8	95,1
Edad		76	44	76	44	100,0	100,0
Violencia de Pareja		5.388	4.125	5.429	4.164	99,2	99,1
Embriaguez		2.124	3.061	2.138	3.116	99,3	98,2
Relación Médico Legal		3.595	2.825	3.621	2.869	99,3	98,5
Estado de Salud		536	362	667	514	80,4	70,4
Responsabilidad Profesional		76	135	141	210	53,9	64,3
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		48.545	27.485	49.204	28.248	98,7	97,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes recibidas en el segundo trimestre del 2021, más las pendientes de periodos anteriores, el servicio de Clínica Forenses evacuó un 98.7% de solicitudes a nivel nacional. De los ocho tipos de prueba o procedimientos realizados, se registraron evacuación mayor al 98% en casos de lesiones, sexológicos, edad, violencia de pareja, embriaguez y relaciones médico legal, cumpliendo la meta del indicador. Los casos de edad fueron evacuados en su totalidad. Los estados de salud, evacuaron el 80.4%, ubicándose en el rango de tolerancia y los casos de responsabilidad profesional, registraron evacuaciones por debajo de la meta, con 53.9%, incumpliendo el indicador.

Las Direcciones Regionales registraron cumplimiento del indicador de evacuación en los seis primeros tipos de casos relacionados en la Tabla 2. Frente al incumplimiento de los casos de responsabilidad profesional, la Regional Bogotá se ubicó en el rango de tolerancia, al evacuar el 81.8% de sus solicitudes; las siete Regionales restantes incumplieron el indicador, con evacuaciones inferiores al 85%. Frente a los estados de salud, se presentó cumplimiento en cinco Regionales (Bogotá, Noroccidente, Nororiental, Norte y Occidente, incumplimiento en dos Regionales (Oriente y Sur) y la Regional Suroccidente se ubicó en el rango de tolerancia. Respecto al segundo trimestre del año 2020, se registró un comportamiento similar en la evacuación de casos a nivel nacional, presentándose cumplimiento del indicador en los seis primeros tipos de casos de la Tabla 2. Los casos de estados de salud aumentaron en un 10% su



evacuación, ubicándose en el rango de tolerancia. Los casos de Responsabilidad Profesional, continuaron su incumplimiento, siendo menor la evacuación de casos en el 2021.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 3. Tiempo de Respuesta Nacional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta(días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T- 2021	2T- 2020	2T- 2021	2T- 2020
Lesiones	1	32.697	14.370	1,9	5,7
Sexológico	3	4.053	2.563	3,4	19,7
Edad	1	76	44	2,1	1,0
Violencia de Pareja	2	5.388	4.125	1,4	1,4
Embriaguez	1	2.124	3.061	1,1	2,1
Relación Médico Legal	2	3.595	2.825	1,6	2,8
Estado de Salud	15	536	362	16,8	20,6
Responsabilidad Profesional	60	76	135	56,0	41,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el segundo trimestre del 2021, de los ocho tipos de pruebas o procedimientos del Servicio de Clínica Forense, se registró cumplimiento en los tiempos de respuesta de las solicitudes evacuadas de violencia de pareja, relación médico legal y responsabilidad profesional. se ubicaron en el rango de tolerancia los casos de sexológicos, embriaguez y estados de salud. Los incumplimientos se presentaron en los casos de lesiones y edad, con tiempos de respuesta superiores a la meta establecida. De los servicios que registraron cumplimiento en el tiempo de respuesta nacional, se registró incumplimiento en la Regionales Suroccidente (violencia de pareja), Occidente y Sur (relación médico legal) y en Noroccidente y Oriente (responsabilidad profesional) con tiempos de respuesta superiores a la meta establecida.

Pese al incumplimiento nacional del indicador para los casos de Lesiones, dos de las ocho Regionales (Norte y Sur) cumplieron el tiempo de respuesta, tres Regionales registraron tiempos mayores a un día (Bogotá, Noroccidente y Suroccidente) y las Regionales Nororiente, Occidente y Oriente, se ubicaron en el rango de tolerancia. El incumplimiento nacional de los casos de edad, registró tiempos de un día en las Regionales Bogotá, Norte y Sur, cumpliendo el indicador. Las regionales Occidente, Oriente y Suroccidente, registraron tiempos superiores a un día y dos Regionales se ubicaron en el rango de tolerancia (Noroccidente y Nororiente)

El tiempo de respuesta nacional de los casos de sexológicos, se vio afectado por el tiempo de la Regional Suroccidente (15.8 días), frente al cumplimiento de las siete Regionales restantes, logrando un tiempo nacional dentro del rango de tolerancia. Igual situación se presentó en los casos de estados de salud, donde los incumplimientos de las Regionales Bogotá (22 días) y Sur (50.7 días) registraron un tiempo nacional dentro del rango de tolerancia.



Respecto al segundo trimestre del año anterior, se mantiene el cumplimiento del indicador en los casos de violencia de pareja y responsabilidad profesional y el incumplimiento en los casos de lesiones. Los casos de sexológicos, embriaguez y estados de salud, disminuyeron su tiempo de respuesta, pasando de incumplimiento en el 2020 a ubicarse en el rango de tolerancia en el 2021. El tiempo de las relaciones médico legales disminuyó, logrando su cumplimiento en el 2021. En general, se registraron menores incumplimientos del indicador y disminuyeron los tiempos de respuesta en el 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 4. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional de los informes periciales - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Lesiones	80%	29.993	14.031	32.697	14.370	91,7	97,6
Sexológico		3.472	2.235	4.053	2.563	85,7	87,2
Edad		67	43	76	44	88,2	97,7
Violencia de Pareja		5.170	4.058	5.388	4.125	96,0	98,4
Embriaguez		2.111	3.028	2.124	3.061	99,4	98,9
Relación Médico Legal		3.418	2.668	3.595	2.825	95,1	94,4
Estado de Salud		342	205	536	362	63,8	56,6
Responsabilidad Profesional		55	110	76	135	72,4	81,5
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		44.628	26.378	48.545	27.485	91,9	96,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La Tabla 4. presenta el porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales de clínica forense a nivel nacional, durante el segundo trimestre del año 2021. De las 48.545 solicitudes evacuadas, 44.628 se evacuaron en el tiempo establecido, que corresponde a un cumplimiento del tiempo de respuesta del 91.9%, superando la meta establecida.

De los ocho procedimientos que ofrece el servicio de clínica forense, en seis (lesiones, sexológico, edad, violencia de pareja, embriaguez y relación médico legal) se evacuó más del 85% en el tiempo establecido. Se presentó incumplimiento en los estados de salud y responsabilidad profesional, con evacuaciones inferiores al 80% (63.8% y 72.4% respectivamente). El mayor porcentaje de casos evacuados en el tiempo establecido, se registró en los casos de embriaguez con el 99.4% de cumplimiento.



Respecto a los incumplimientos del indicador a nivel nacional en los servicios de clínica, los estados de salud registraron cumplimiento en cuatro Regionales (Bogotá, Nororiente, Norte y Suroccidente) con porcentajes de cumplimiento del tiempo de respuesta mayores al 80% y una Regional (Oriente) en el rango de tolerancia con 77.8% de cumplimiento. Los casos de responsabilidad profesional registraron en cuatro Regionales porcentajes superiores al 80% en el cumplimiento de su tiempo de respuesta, logrando las Regionales Bogotá y Suroccidente un 100% de cumplimiento respecto a los casos evacuados.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se mantuvo un alto porcentaje de cumplimiento de tiempo de respuesta en las solicitudes evacuadas de lesiones, sexológicos, edad, violencia de pareja y relación médico legal. Durante los años 2020 y 2021 es recurrente el incumplimiento de los casos de estados de salud, siendo mayor el cumplimiento en el 2021. Los casos de responsabilidad profesional disminuyeron su porcentaje de cumplimiento de tiempo de respuesta, generando incumplimiento del indicador en el 2021.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Clínica Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de clínica, se pueden identificar las siguientes para cada servicio:

- Porque se está realizando la radicación de los casos en el sistema SICLICO con una antelación promedio de quince días a la atención médica respectiva para casos de segundas valoraciones en la sede central, lo que condiciona a que se extiendan los tiempos de respuesta, sin que esto sea realmente cierto, toda vez los casos quedan radicados para una fecha en especial, la atención y el cierre de los mismos se da el mismo día. (Lesiones – Regional Bogotá).
- Porque se agendan citas con antelación por el volumen de solicitudes de segundas valoraciones medico legales. (Lesiones – Regional Bogotá).
- Porque la búsqueda de la carpeta fija con antecedentes de caso se realiza de forma manual en los archivos físicos del grupo. (Lesiones – Regional Bogotá).
- Porque a la fecha de corte del segundo trimestre se habían radicado los casos para ser evaluados en los días siguientes, razón por la cual aparece baja la meta de evacuación en estados de salud. (Estados de salud y Responsabilidad profesional/Seccional Caldas, Edad y Estados de Salud/Seccional Risaralda – Regional Occidente)
- Porque una de las peritos cerró un informe 10 días después de realizada la valoración. (Lesiones – Seccional Quindío – Regional Occidente).
- Porque de acuerdo con lo establecido en el nuevo procedimiento, en ocasiones deben ser valorados tanto por médico como por odontólogo forense. (Edad - Seccional Risaralda – Regional Occidente).

- Porque la asistente del área de clínica realizó las radicaciones de las solicitudes que llegan por correo electrónico, desde que ingresaron y no desde el día de la atención (Edad - Seccional Risaralda – Regional Occidente).
- Porque se presentaron dos casos de estado de salud que fueron evacuados fuera de los tiempos y dos casos con historias clínicas extensas, más el proceso de revisión, lo anterior, teniendo en cuenta que algunos casos requieren más de una revisión. (Seccional Cesar - Regional Nororiente).
- El ligero aumento en los tiempos de respuesta en lesiones, sexológico y edad clínica, se dio por algunas dificultades presentadas durante las revisiones realizadas en el trimestre, ya que se monitorearon el 100% de los sexológicos (Lesiones, Sexológico, Edad – Seccional Santander – Regional Nororiente)
- Porque la seccional Santander se comprometió a sacar informes con altos estándares de calidad y revisar cada uno de los informes que generó el servicio de clínica. (Seccional Santander –Regional Nororiente).
- Se presenta represamiento de los estados de salud, lo cual limita la asignación de las citas (extensión del tiempo de citación). El periodo de revisión también afecta el indicador (Seccional Atlántico – Regional Norte).
- Porque no existe un seguimiento efectivo de los casos asignados para análisis por la Seccional. (Responsabilidad profesional - Seccional Chocó – Regional Noroccidente)
- Porque no se valoran los pacientes el mismo día de ingreso y asignación en el sistema, porque se reprograman citas y ha disminuido el número de expertos técnicos en la sede. (Valoraciones - Seccional Córdoba – Regional Noroccidente)
- Porque algunos de los informes periciales fueron de baja calidad y fue necesario realizar múltiples revisiones por par, porque que no se cumplen los estándares mínimos establecidos Estados de salud – Seccional Córdoba – Regional Noroccidente).
- Porque las historias clínicas que anexan para la realización de los casos vienen en archivos que en muchas ocasiones son difíciles de abrir, porque la digitalización de los archivos la realizan en aplicativos o comprimen. (Relación médico legal – Seccional Córdoba – Regional Noroccidente).
- Porque no se imprimen los informes periciales ni se valoran los pacientes el mismo día de ingreso y asignación en el sistema; adicionalmente hay un solo médico asignado para atención de clínica forense (Violencia de pareja y Relación Médico Legal – Seccional Córdoba – Regional Noroccidente).
- Porque los peritos dejan sin cerrar los informes en el SICLICO, principalmente cuando el examinado deja copia de la historia clínica para complementar los informes o regresa al día siguiente con la copia de la historia clínica. Situación similar se ha presentado con los casos de sexológicos y embriaguez, cuando se recolectan muestras no cierran el caso hasta que se embalan las muestras y se gestiona la cadena de custodia y la solicitud de análisis para los laboratorios, con la respectiva impresión de las solicitudes. (Lesiones, Sexológico, Embriaguez – Regional Noroccidente)



- Porque en los informes de edad se realiza para algunos casos interconsulta con odontología y el informe se emite en conjunto (clínica y odontología (Edad – Regional Noroccidente)
- Respecto a los informes de estados de salud que deben revisarse el 100%, se ha presentado retraso por parte de algunos peritos en la elaboración del informe y los informes que requieren segundo revisor, al devolver el informe con las observaciones, este procedimiento se tarda más de lo esperado. (Estados de salud – Regional Noroccidente)
- En los informes de responsabilidad profesional el retraso se ha presentado con los casos de ginecobstetricia que llegan de puntos de atención de las diferentes regionales. Estos son atendidos por una sola profesional asignada a la Regional Noroccidente y debido a su complejidad se ha tardado más del tiempo establecido en la meta. (Responsabilidad profesional – Regional Noroccidente).
- Porque a veces el revisor no se percató que tiene informes periciales por revisar, porque no existe una herramienta exclusiva para revisión de informes de clínica o en el aplicativo SICLICO no está construido el módulo de revisión. (Lesiones, Relación médico legal – Regional Noroccidente)
- El volumen de casos de responsabilidad profesional desborda la capacidad operativa. Y las instrucciones de dar respuesta a todos los casos así involucren a especialistas, incrementan su complejidad lo que se ve reflejado en el indicador. (Responsabilidad profesional – Seccional Meta – Regional Oriente)
- Las solicitudes de estado de salud se están recibiendo desde la Seccional y se asigna a uno de los peritos de las Unidades Básicas para su abordaje en Bogotá, sede Central. Lo anterior lleva a que las citaciones se realicen con suficiente antelación, teniendo en cuenta el trámite administrativo tanto del personal del INPEC, del traslado del privado de libertad, así como de nuestros peritos. (Estados de salud – Seccional Cundinamarca - Regional Oriente)
- La revisión del informe se realiza con la prioridad que el caso requiere y su impresión, una vez aprobado, lleva a que se realice desde la misma sede Seccional ya que no se provee papel de seguridad a las Unidades Básicas. Este trámite lleva a superar la meta del indicador el cual también se ve considerablemente afectado cuando se asigna a peritos de Unidades Básicas con elevado número de necropsias como sucede con la Unidad Básica de La Sabana. (Estados de salud – Seccional Cundinamarca – Regional Oriente)
- Respecto a responsabilidad profesional, la complejidad de los casos, lleva a superar la meta. Además, es necesario tener en cuenta que el caso ingresa a la sede Seccional en Bogotá y se envía al experto técnico para su abordaje, mismo que tiene bajo su responsabilidad otras labores periciales del día a día que incide en el indicador. (Responsabilidad profesional – Seccional Cundinamarca – Regional Oriente)
- Las relaciones médico legales se vieron afectadas por las revisiones técnicas que se realizaron a algunas de ellas. (Relación médico legal – Regional Sur)

- La unificación de la radicación de los casos de responsabilidad profesional de clínica con los del área de patología hace que el retraso de esta área, incida en el buen comportamiento de clínica. (Regional Sur)
- Demora en el envío de casos para iniciar revisión administrativa y demoras en envío de algunos casos con las correcciones realizadas, persisten devoluciones múltiples para correcciones. Se encuentra aún demora en cumplir meta de casos de lesiones, por la falta de cierre oportuno de estos casos en el aplicativo. (Estados de salud, Lesiones – Seccional Tolima – Regional Sur)
- Devoluciones por procesos de revisión, evacuación inoportuna en casos de relación médico legal y responsabilidad profesional, en estos últimos por falta de apoyo para tamizaje de expedientes extensos. (Estado de salud, Relación médico legal y Responsabilidad profesional - Seccional Tolima – Regional Sur)
- Demoras por falta de envío oportuno a revisiones administrativas y devoluciones múltiples para correcciones. (Estado de salud, Relación médico legal - Seccional Tolima – Regional Sur)
- Porque para informes sexológicos se realiza la revisión del 100% de la valoración y algunos peritos presentan retraso en el envío a la revisión y realización de los ajustes recomendados. (Sexológicos – Seccional Valle del Cauca – Regional Suroccidente)
- Por la revisión del 30% por medio de correo institucional establecido para los casos de Lesiones, Violencia Intrafamiliar. (Seccional Valle del Cauca – Regional Suroccidente)
- Se presenta incumplimiento en estados de salud porque las pericias están supeditadas a las revisiones de la Regional Suroccidente. (Estados de salud – Seccional Nariño – Regional Suroccidente).
- Porque los informes periciales sobre violencia sexual están siendo sometidos a revisión, con apoyo de la Unidad Básica de Cali, en ocasiones ocurren demoras en la revisión o se ha requerido más de una revisión. En las revisiones se requiere escanear el oficio de la solicitud y el oficio del consentimiento informado, situación que se complicó después del incendio de la sede y la falta de disponibilidad de equipos. (Violencia sexual – Seccional Cauca – Regional Suroccidente).

1.1.2 Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense

El servicio de Psiquiatría y Psicología Forenses presta servicios a la sociedad, de acuerdo con la competencia profesional en un marco de calidad, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia, respetando la dignidad de las personas y contribuyendo a restablecer sus derechos. Para analizar los tiempos de respuesta en Psiquiatría, se separan los Estados de Salud, del Resto de Pericias y en Psicología, se analiza todo el servicio.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 5. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Psicología	85%	660	497	1.608	2.318	41,0	21,4
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSICOLOGÍA		660	497	1.608	2.318	41,0	21,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El segundo trimestre del año 2021, el servicio de Psicología recibió 1.608 solicitudes, que incluyen las pendientes de periodos anteriores, de las cuales, se evacuó un 41%, correspondiente a 660 solicitudes. Esta medición, refleja incumplimiento en el indicador, respecto al 85% que se tiene establecido como meta. A nivel nacional, las ocho Direcciones Regionales presentaron evacuaciones por debajo del 85%, siendo La Regional Bogotá, la que mayor porcentaje de evacuación presentó con 62.7%. Respecto al segundo trimestre del año 2020, es recurrente el incumplimiento, con un porcentaje mayor de evacuación en el 2021.

Tabla 6. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Psiquiatría - Estado de Salud	85%	66	90	131	186	50,4	48,4
Psiquiatría - Demás Casos		525	610	1.246	2.365	42,1	25,8
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSIQUIATRÍA		591	700	1.377	2.551	42,9	27,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El segundo trimestre del año 2021, el comportamiento a nivel nacional del servicio de Psiquiatría, tanto para Estados de Salud, como para las Demás Pericias, registró evacuaciones de informes periciales por debajo del 85% que se tiene establecido como meta. De las 1.377 solicitudes recibidas, más las pendientes de periodos anteriores, 591 se evacuaron en el periodo analizado, correspondiente a un 42.9% de evacuación. De las ocho Regionales, la Regional Oriente cumplió el indicador con una evacuación del 100% de sus solicitudes de estados de salud y la regional Norte se ubicó en el rango de tolerancia con una evacuación del 83.3%. Las seis Regionales restantes, incumplieron el indicador. Los demás casos registraron incumplimiento en las ocho Direcciones Regionales.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se vuelve a presentar incumplimiento nacional para los dos tipos de procedimientos, registrándose mayor evacuación de casos en el 2021, específicamente para las demás pericias, diferentes a estados de salud.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 7. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T- 2021	2T- 2020	2T- 2021	2T- 2020
Psicología	75	660	497	109,7	194,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, las 660 solicitudes de psicología evacuadas durante el segundo trimestre de 2021, se emitieron en un tiempo promedio de respuesta de 109.7 días, tiempo que se encuentra por encima de la meta establecida (75 días), generándose incumplimiento del indicador.

Al analizar el comportamiento en las ocho Regionales, Bogotá, Norte y Occidente, cumplieron el indicador con 57, 70.5 y 55.6 días respectivamente. Las cinco Regionales restantes, registraron tiempos de respuesta por encima de 75 días, incumpliendo el indicador. Respecto al segundo trimestre del 2020, se vuelve a presentar incumplimiento, con una disminución en el tiempo de respuesta en el 2021 de 84.8 días.

Tabla 8. Tiempo de Respuesta Nacional del servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE CASOS EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T- 2021	2T- 2020	2T- 2021	2T- 2020
Psiquiatría - Estado de Salud	15	66	90	44,8	116,9
Psiquiatría - Demás Casos	75	525	610	131,0	236,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El servicio de Psiquiatría Forense a nivel nacional en Estados de Salud y Demás Pericias, registró incumplimiento en los indicadores al emitir las solicitudes en tiempos superiores a las metas establecidas para cada servicio. Las 66 solicitudes de estados de salud evacuadas en el segundo trimestre de 2021, se emitieron en 44.8 días, tiempo superior a 15 días y las 525 solicitudes de las demás pericias, se emitieron en 131 días, superando los 75 días que están establecidos como tiempo de respuesta.

El comportamiento a nivel nacional, refleja incumplimiento en seis de las ocho Regionales para estados de salud, solo la Regional Norte se logró ubicar en el rango de tolerancia con 15.6 días de tiempo de respuesta. Respecto a los demás casos, las Regionales Occidente y Sur cumplieron el indicador con 51.6 y 53 días de tiempo de respuesta, Norte y Suroccidente con tiempos de 77.3 y 79.7 se ubicaron en el rango de tolerancia. Las cuatro Regionales restantes incumplieron el indicador, con tiempos de respuesta superiores a 75 días.



Respecto al segundo trimestre del año 2020, es recurrente el incumplimiento tanto para los estados de salud, como para las demás pericias. Sin embargo, en ambos casos se mejoró el tiempo de respuesta, al registrar tiempos mucho más bajos en el 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 9. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Psicología	80%	341	43	660	497	51,7	8,7
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSICOLOGÍA		341	43	660	497	51,7	8,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes evacuadas en el segundo trimestre del 2021 por servicio de Psicología, un 51.7% se emitió en el tiempo establecido. Lo que significa, que, de 660 solicitudes evacuadas, 341 cumplieron el tiempo de respuesta. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Bogotá y Occidente lograron cumplir el indicador con cumplimiento de tiempos de respuesta de 82.1% y 82.4%, respectivamente. Las seis Regionales restantes, incumplieron el indicador.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se presenta nuevamente incumplimiento del indicador, siendo más alto el cumplimiento del tiempo de respuesta en el 2021 respecto a las solicitudes evacuadas.

Tabla 10. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Psiquiatría - Estado de Salud	80%	14	2	66	90	21,2	2,2
Psiquiatría - Demás Casos		270	90	525	610	51,4	14,8
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSIQUIATRÍA		284	92	591	700	48,1	13,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



Del total de solicitudes evacuadas por psiquiatría (591) durante el segundo trimestre de 2021, tanto de estados de salud, como demás pericias, el 48.1% (284) cumplió el tiempo de respuesta establecido. Este porcentaje indica incumplimiento del indicador para los dos tipos de casos. Respecto a los estados de salud, en las ocho Regionales se incumplió el indicador, siendo Bogotá (44.4%), Norte (40%) y Suroccidente (36.4%) las de mayor porcentaje de casos evacuados en el tiempo establecido. De los casos evacuados por tres Regionales (Nororiental, Oriente y Sur), ninguno cumplió el tiempo de respuesta, con porcentajes de cumplimiento del 0%. Respecto a los demás casos, las Regionales Occidente y Sur cumplieron el indicador, con 80.9% y 100% de cumplimiento del tiempo de respuesta, respectivamente. Las seis Regionales restantes incumplieron el indicador.

Respecto al segundo trimestre del año 2020, el incumplimiento del indicador es recurrente. Sin embargo, en el año 2021 los porcentajes de casos evacuados en el tiempo establecido fueron mayores en ambos tipos de procedimientos.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Psicología y Psiquiatría Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para los servicios de Psicología y Psiquiatría se pueden identificar las siguientes para cada servicio:

- Porque no se aplica adecuadamente, ni optimiza el Sistema SICLICO: Módulo de Psiquiatría, en las actividades asociadas con la inspección. (Regional Bogotá- Psiquiatría y Psicología)
- Porque los asistentes y expertos técnicos no cierran los casos de los sistemas de información, porque no hay suficiente autocontrol sobre el cierre de los casos. (Regional Bogotá- Psiquiatría y Psicología)
- Porque no se han establecido controles externos al perito para verificar el cierre de los casos. (Regional Bogotá- Psiquiatría y Psicología)
- Porque se utiliza el sistema de información LIMS para tener la trazabilidad de la correspondencia, ya que el área encargada sólo entrega y recibe por este único sistema, y la elaboración de informes periciales se realiza por SICLICO. Porque no hay interoperabilidad entre los sistemas de información LIMS y SICLICO, proporcionando información independiente, lo que dificulta la trazabilidad en las diferentes etapas del proceso del servicio de Psiquiatría y Psicología de la Dirección Regional Bogotá.
- Porque debido a la pandemia, se presenta una alta inasistencia por parte de los usuarios citados. (Regional Bogotá- Psiquiatría y Psicología)



- Porque los informes de Estados de Salud en el servicio de Psiquiatría deben ser revisados el 100% y han presentado retraso en su elaboración y revisión por parte del perito par, debido a que un nuevo perito nombrado para descongestión del servicio, renunció. De otro lado, los dos peritos psiquiatras deben desplazarse para atender las solicitudes emanadas por las autoridades de las Seccionales de Córdoba y Chocó. (Estados de salud - Regional Noroccidente).
- La asignación de casos se agenda para ser atendidos luego de tres meses o más, debido a la demanda por parte de las autoridades judiciales. Igualmente, Uno de los peritos psiquiatras estuvo en vacaciones y se extendió su tiempo de presentación dado a incapacidad médica en el mes de junio. (Psiquiatría demás pericias – Regional Noroccidente).
- El volumen de solicitudes recibidos supera la capacidad de atención por parte de los peritos, por lo que las evaluaciones solo se realizan meses posteriores al ingreso de la solicitud. Así mismo, algunas de las citas agendadas deben reprogramarse en repetidas ocasiones por las asistencias a juicio oral de los peritos. (Psicología – Regional Noroccidente)
- Modificaciones en las funciones laborales que cumplían dos de los peritos del área de psicología, en donde una de ellas sale de la labor pericial a el manejo de las operaciones técnicas y administrativas del área (ROT-tamizaje), y la otra profesional que realizaba este trabajo, pasa a reentrenamiento de las actividades propias de la labor psicológica forense. (Psicología – Regional Noroccidente)
- Los peritos en psicología deben desplazarse para brindar cobertura de la demanda de solicitudes en la seccional Córdoba y posterior a ello, hacer entrega de los respectivos informes, lo cual retrasa la elaboración de los informes periciales de casos realizados en Medellín, que vienen con tiempos de respuesta ya excedidos por las situaciones administrativas antes mencionadas. (Psicología – Regional Noroccidente).
- Porque la atención se hace por asignación de citas y los casos recibidos se agendan para el semestre siguiente superando la meta establecida (Psiquiatría – Regional Noroccidente).
- Porque el servicio de Psiquiatría tiene cobertura a los departamentos de Antioquia, Córdoba y Choco. (Psiquiatría – Regional Noroccidente).
- Porque los peritos se tardan en entregar los informes periciales de los casos asignados. Porque el mecanismo de seguimiento y control realizado por parte de la Coordinación del GRPPF para la entrega de informes periciales no ha sido eficaz. Porque solo se cuenta con dos médicos Psiquiatras peritando, se nombró un perito que fue entrenado y renuncio (Psiquiatría – Regional Noroccidente) (Psiquiatría – Regional Noroccidente).
- Porque se están asignando los casos recibidos de otros periodos (Psiquiatría y Psicología - Regional Noroccidente).
- Porque hay baja productividad de los expertos técnicos (Psiquiatría y Psicología - Regional Noroccidente)
- Porque durante la pandemia se presentó una gran cantidad de inasistencias de usuarios (Psiquiatría y Psicología - Regional Noroccidente)



- Porque se reasignaron citas de la sede Medellín, debido a la comisión de servicios para la atención de casos represados en las Seccionales de Córdoba y Chocó. (Psiquiatría y Psicología - Regional Noroccidente)
- Incremento en la demanda en el servicio (promedio de 250 casos /mes) para unas pericias que revisten gran complejidad y que solo permite un máximo de 5 asignaciones semanales por perito (dificultad de la pericia – días de lectura, lo que influye finalmente en que el número de solicitudes sobrepasen la disponibilidad de agenda pericial. (Regional Nororiente)
- Las pericias con mayor demanda y represamiento se encuentran la capacidad de comprensión y autodeterminación y lo relacionado con delitos sexuales y violencia intrafamiliar, sin embargo, se ha mejorado notoriamente en la evacuación de casos que vienen represados de periodos anteriores. (Regional Nororiente)
- Caso específico de estado de salud que afectó el tiempo de respuesta, no se le dio prioridad para su evacuación por parte del personal encargado de la emisión del informe (Regional Norte)
- Se han incrementado las solicitudes en el servicio de psiquiatría y psicología dado que paulatinamente las autoridades han retomado actividad en los despachos judiciales, lo cual ha impactado en el aumento de número de citas siendo esta parte del proceso el cuello de botella. (Regional Norte)
- Se incumplió la meta en el área de psicología y psiquiatría, debido a que la demanda del servicio supera la capacidad de respuesta de la única profesional (Seccional Quindío. U Risaralda-Regional Occidente)
- Gran número de casos de alta complejidad (valoraciones interdisciplinarias por tortura) las cuales requieren mayor tiempo de dedicación del perito en su abordaje y elaboración y a su vez obligan a que los tiempos de asignación de citas para las demás pericias del área se deban incrementar. (Valoraciones interdisciplinarias por tortura – Seccional Risaralda – Regional Occidente)
- Algunos de los casos fueron asumidos por profesionales de esta sede en apoyo a otras Seccionales e incluso, de otras Regionales con prioridad de respuesta para esos casos lo cual afecto los indicadores. (Psiquiatría y Psicología – Regional Oriente)
- La complejidad de muchos de los casos que se realizan en esta sede, desborda la meta del indicador, ya que muchos corresponden a protocolo de Estambul en el que, además, la valoración debe realizarse con cínica y coordinar con el profesional respectivo en cada Seccional, pero, específicamente de Cundinamarca, Casanare y Meta. (Psiquiatría y Psicología – Regional Oriente)
- Inasistencia a los servicios de psicología y psiquiatría se incrementó, llevando en algunos casos a reasignar fecha de la valoración. (Psiquiatría y Psicología – Regional Oriente)
- La radicación del caso se realiza desde que llega a correspondencia y cuando es asignado a proceso de tamizaje lleva algunos días de ingreso. El volumen de casos a tamizar conlleva que se tarde días de tal manera que cuando se asigna a la profesional encargada del abordaje los tiempos institucionales son elevados. (Seccional Boyacá – Regional Oriente).



- Dificultades para finalizar algunos casos los cuales han quedado abiertos y ello ha incidido en el indicador. (Seccional Meta – Regional Oriente)
- La realización del tamizaje de los documentos aportados por el (la) solicitante difiere de la fecha de radicación de la petición y de la fecha de asignación de la cita, que necesariamente incide en este indicador. (Regional Sur)
- Atraso en los informes periciales de periodos anteriores (Seccional Valle del Cauca – Regional Suroccidente)
- En Psiquiatría se presentaron demoras únicamente en los estados de salud, atribuidas a casos que permanecieron abiertos en el sistema y a la situación de orden público que generó demoras en la atención y remisión de internos. (Seccional Cauca – Regional Suroccidente)
- Se presentaron demoras en el cumplimiento de las citas atribuidas a la situación de orden público. A partir de la última semana de junio se asignaron citas para estado de salud previo a la salida a vacaciones de la profesional de psiquiatría. (Seccional Cauca - Regional Suroccidente)

1.1.3 Organismo de Inspección Patología Forense

La Patología Forense a través de la realización de necropsia médico legal, tiene como objetivo establecer la causa y la manera de muerte, realizar la identificación del cuerpo y preservar Elementos Materiales Probatorios con el fin de aportar información a las investigaciones judiciales.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 11. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Patología	85%	6.397	6.019	10.553	8.291	60,6	72,6
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PATOLOGÍA		6.397	6.019	10.553	8.291	60,6	72,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes recibidas, más las pendientes de periodos anteriores (10.553), el servicio de Patología a nivel nacional evacuó en el segundo trimestre de 2021 el 60.6%, correspondiente a 6.397 solicitudes. Respecto a la meta establecida, el porcentaje no alcanza a dar cumplimiento al indicador.

A nivel nacional, las ocho Direcciones Regionales incumplieron el indicador, con evacuaciones que van desde 47.2% en la Regional Sur, hasta 74.4% en la Regional Occidente.



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Respecto al mismo periodo del año 2020, es recurrente el incumplimiento, siendo menor la evacuación de casos en el 2021.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 12. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T- 2021	2T- 2020	2T- 2021	2T- 2020
Patología	30	6397	6019	81,2	103,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las solicitudes evacuadas a nivel nacional de Patología durante el segundo trimestre de 2021 (6.397), se emitieron en un tiempo de respuesta nacional de 81.2 días, registrando incumplimiento del indicador, al emitirse en más de 30 días.

A nivel nacional, las ocho Direcciones Regionales incumplieron el indicador. Las Regionales Occidente y Norte registraron el menor tiempo de respuesta (37.8 y 43.5 días). La Regional Sur registró el mayor tiempo de respuesta con 137.5 días.

El indicador de tiempo de respuesta a nivel nacional vuelve a incumplirse respecto al año anterior, disminuyendo en el 2021 en 22.3 días.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 13. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Patología	80%	3033	2895	6397	6019	47,4	48,1
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PATOLOGÍA		3033	2895	6397	6019	47,4	48,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, se registró un cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados durante el segundo trimestre de 2021 en Patología, del 47.4%. Respecto a la meta, no se logró el cumplimiento del indicador.

A nivel nacional, las ocho Regionales incumplieron el indicador, con porcentajes de cumplimiento inferiores al 80%. Respecto al segundo trimestre de 2020, el incumplimiento es recurrente, con porcentajes de cumplimiento de tiempo de respuesta similares.

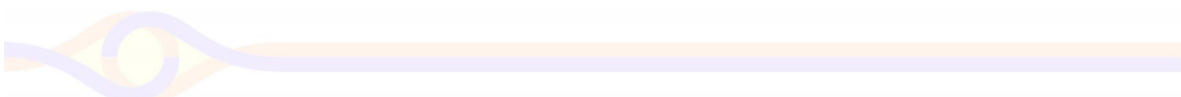
Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Patología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de patología, se pueden identificar las siguientes:

- Aumento en el número de casos y complejidad de los mismos por dinámicas de violencia de la ciudad. (Regional Bogotá)
- Porque se concluyen casos de trimestres anteriores y se concluyen de acuerdo con solicitud de la autoridad (Regional Bogotá)
- Porque por situaciones administrativas o audiencias, se retrasa la entrega (Regional Bogotá)
- Porque se evacuaron casos pendientes de años anteriores (Seccional Chocó - Regional Noroccidente)
- Porque no existe un seguimiento efectivo por parte de la Dirección Seccional (Seccional Chocó - Regional Noroccidente)
- Por falta de compromiso de los expertos técnicos con la actividad pericial (Seccional Chocó - Regional Noroccidente)
- Porque existe un atraso en la elaboración de informes periciales de años y periodos anteriores, porque existió debilidad en el seguimiento y control en la evacuación de los casos asignados a experto técnico. (Seccional Córdoba – Regional Noroccidente)
- Porque los expertos técnicos emiten informes con deficiencias y aproximadamente el 20% de los informes presentan hallazgos críticos, lo que implica más de dos revisiones. (Seccional Córdoba – Regional Noroccidente)
- Porque el 83 % de los peritos requieren reentrenamiento. (Seccional Córdoba – Regional Noroccidente)
- Porque hay alta carga pericial en patología de casos complejos. Porque hay muertes colectivas en el Bajo Cauca Antioqueño y el memorando 044 -SSF establece parámetros que implican mayor tiempo en el abordaje de las necropsias medico legales y en la realización del informe pericial. (Seccional Córdoba – Regional Noroccidente)
- Porque se ha presentado aumento en el número de casos. (Regional Noroccidente)
- Porque no optimizan el tiempo libre para la realización y entrega de informes periciales. (Regional Noroccidente)
- Porque la mayoría de los peritos no solicitan las revisiones inmediatamente terminado el informe pericial, sino que acumulan tandas de informes para solicitar revisión, lo cual aumenta el tiempo de entrega y de respuesta. (Regional Noroccidente)
- Porque hay incumplimiento de las unidades básicas de Chiriguaná y Sur del Cesar. La Unidad básica de Chiriguaná continúa con el mismo incumplimiento desde hace varios años, a pesar de los requerimientos que se han realizado. (Seccional Cesar - Regional Noroccidente)



- Porque las revisiones de los casos que no cumplen con los criterios para ser aprobados, requieren más de una revisión (Seccional Cesar - Regional Nororiente)
- Cantidad de casos abordados y la complejidad de algunos de ellos, además de la transcripción de informes que implica estar atentos en la realización de informes de ampliación de reportes de laboratorios de histopatología, toxicología, genética (Seccional Norte de Santander – Regional Nororiente)
- Acumulación de informes no evacuados por demanda laboral elevada. Un solo médico con un asistente forense en su jornada promedio de turno 6 horas con actividades de clínica, patología y otras asignadas según su rol no alcanzan a dar cumplimiento a la evacuación de la demanda (Seccional Arauca – Regional Nororiente)
- Represamiento de casos de muerte natural y en estudio. Se presentan inconvenientes en la posibilidad de realizar revisión de los informes, lo cual afecta la evacuación de los casos. (Seccional Atlántico – Regional Norte)
- Situaciones administrativas de incapacidades y vacaciones, igualmente un perito se encontraba con trabajo exclusivo de trabajo en casa y luego con la modalidad mixta (presencial dos días a la semana y en casa tres días a la semana). Por otro lado, durante todo el año se ha venido realizando actividades de adelanto (casos rezagados de diciembre 2020 y enero 2021) y los peritos le han dado prioridad a los informes periciales de necropsia más antiguos lo que afectó el tiempo de respuesta de los informes periciales más recientes teniendo en cuenta los derechos de petición y solicitud de autoridades de envío de esos informes. (Seccional Bolívar – Regional Norte)
- Situaciones administrativas (unidad básica de Pereira un perito se pensionó y solo hasta el mes de mayo ingresó el medico de reemplazo, quien hasta el mes de julio se encontraba en entrenamiento, algunos peritos con COVID-19) que aumentaron la carga pericial para los peritos restantes. (Seccional Risaralda- Regional Occidente)
- Aumento de los casos de clínica y de muertes violentas complejas, razón por la cual los expertos técnicos después de realizar necropsias medicolegales deben asumir casos de clínica. Varios expertos técnicos han tenido licencia por luto. Persisten dificultades de conectividad. Lo anterior influye en el tiempo prolongado para la entrega de informes. (Seccional Boyacá – Regional Oriente)
- Aumento en el número de casos, especialmente homicidios complejos; además varios expertos técnicos disfrutaron de su periodo de en vacaciones, mientras que otros estaban aislados o incapacitados. También hay rezago de los informes del año pasado, a los que se les ha dado prioridad. (Seccional Meta – Regional Oriente).
- Aumento en el número y la complejidad de los casos, lo que ha hecho que el tiempo de elaboración de los informes se prolongue. (Seccional Cundinamarca – Regional Oriente)
- Retrasos en el cierre de informes de necropsias y fallas en el aplicativo SIRDEC y esto en gran parte causa que no se realice la migración oportuna de los informes vía SPOA. (Regional Sur)
- Presencia de casos complejos en el contexto de derechos humanos, donde se requirió revisiones de los informes. (Seccional Caquetá – Regional Oriente)



- Demora en la evacuación de los informes periciales debido a las reiteradas revisiones que se requirieron producto de casos complejos. (Seccional Caquetá – Regional Oriente)
- Director Seccional Putumayo en reinducción en Neiva, tres meses y 25 días de vacaciones. Con dos peritos cubriendo la unidad y con comisiones a municipios para abordaje de necropsias complejas. (Seccional Putumayo – Regional Oriente)
- Persisten funcionarios con casos atrasados y poca evacuación a pesar de jornadas de transcripción otorgadas, persisten funcionarios con devoluciones múltiples de casos para correcciones, por reiteradas falencias y con demoras en envío de casos corregidos (Seccional Tolima – Regional Sur)
- Atraso que presentan algunos médicos en las diferentes unidades como Palmira, Buenaventura y Tuluá (Seccional Valle del Cauca – Regional Suroccidente)
- No se cumple debido que algunos peritos no realizan el cierre en el aplicativo de los informes periciales (Seccional Valle del Cauca – Regional Suroccidente)
- Los protocolos de necropsia están sometidos a revisiones por pares del Regional Suroccidente y el número de necropsias en patología se incrementó en la UB Tumaco durante el trimestre. (Seccional Nariño – Regional Suroccidente)
- En Popayán hay demoras atribuidas a la complejidad de casos que han ingresado, especialmente esqueletizados o descompuestos trasladados de otros municipios. Adicionalmente renunciaron al cargo dos (2) médicas en Popayán y una tercera que había prestado servicios provisionalmente en Popayán y no culminó sus informes, situación que aumentó la carga laboral de los peritos disponibles y generó demoras en la emisión de informes. (Seccional Cauca – Regional Noroccidente)
- No se logró la meta debido a la reducción del personal médico y los inconvenientes por el traslado de sede después del siniestro de mayo 14. (Seccional Cauca – Regional Noroccidente).

1.1.4 Organismo de Inspección de Antropología Forense

El Sistema Integrado de Gestión del Instituto, definió el alcance del subsistema de gestión de la calidad bajo el modelo NTC-ISO/IEC 17020:2012 a los servicios periciales prestados por los organismos de inspección de Antropología, Documentología, Física y Lofoscopia.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 14. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Antropología	85%	20	47	44	78	45,5	60,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el segundo trimestre de 2021, el Organismo de Inspección de Antropología Forense a nivel nacional, evacuó el 45.5% (20) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (44). Para la medición del indicador, de las siete regionales donde se presta el servicio, cuatro Regionales no reportaron datos (Bogotá, Noroccidente, Nororiente y Oriente), y la Regional Norte y Suroccidente, evacuaron menos de 85%, incumpliendo el indicador. Para la Regional Sur no aplica medición en el periodo evaluado. Respecto al mismo periodo del año anterior, no se cuenta con el total de las mediciones para el análisis. Sin embargo, es recurrente el incumplimiento del indicador, con un porcentaje más bajo de evacuación en el 2021.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 15. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T- 2021	2T- 2020	2T- 2021	2T- 2020
Antropología	60	20	34	88,5	256,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para la medición del indicador, de las siete regionales donde se presta el servicio, la Regional Suroccidente cumplió el indicador al emitir sus informes en un tiempo de respuesta de 22.7 días y la Regional Norte incumplió el indicador con un tiempo de respuesta de 105 días. Cuatro Regionales no reportaron datos (Bogotá, Noroccidente, Nororiente y Oriente). Para la Regional Sur no aplica medición en el periodo evaluado. Con estas mediciones, se registró un tiempo de respuesta nacional para el segundo trimestre de 2021, de 88.5 días.

Respecto al mismo periodo del año anterior, no se cuenta con el total de las mediciones para el análisis. Sin embargo y con las mediciones reportadas, el incumplimiento es recurrente, con un tiempo de respuesta menor en el año 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 16. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Antropología	80%	8	4	20	47	40,0	8,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para la medición del indicador, de las siete regionales donde se presta el servicio, cuatro Regionales no reportaron datos (Bogotá, Noroccidente, Nororiente y Oriente). La Regional Suroccidente evacuó el 75% de sus solicitudes en el tiempo establecido, ubicándose en el rango de tolerancia. La Regional Norte incumplió la meta del indicador con un 31.3% de solicitudes evacuadas a tiempo, porcentaje que se encuentra por debajo del 80%. Con las mediciones reportadas, se registró un 40% de cumplimiento del tiempo de respuesta de las solicitudes evacuadas en dos regionales. Respecto al mismo periodo del año anterior, no se cuenta con el total de las mediciones para el análisis.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Antropología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Antropología Forense, se pueden identificar las siguientes:

- Los efectos de la pandemia por el virus Covid-19 con las respectivas restricciones en el desplazamiento de los funcionarios, aislamientos preventivos, etc. Adicionalmente, se presentó una situación administrativa durante este trimestre que retrasó el abordaje de los casos, pues el médico asignado al área disfrutó de su periodo de vacaciones. (Regional Nororiente)
- Situaciones administrativas del personal y daño en el equipo de radiografía que retardaron el abordaje de casos y con ello el incumplimiento del indicador. (Regional Norte)
- En el mes de abril se terminaron algunos informes periciales que estaban pendientes del trimestre anterior. Los análisis de los casos recibidos en abril se vieron afectados debido al incendio ocasionado en la Unidad Básica sede Popayán por algunos manifestantes del paro nacional. (Seccional Cauca - Regional Suroccidente)

1.1.5 Organismo de Inspección de Documentología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 17. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Documentología	85%	20	12	25	18	80,0	66,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



El Organismo de Inspección de Documentología Forense evacuó el 80% (20) de solicitudes en el segundo trimestre de 2021, del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (25). Para la medición del indicador, de las seis Regionales que prestan el servicio, dos (Noroccidente y Norte) cumplieron el indicador con evacuaciones del 100% de las solicitudes recibidas más las pendientes. La Regional Suroccidente incumplió el indicador con una evacuación (66.7%) por debajo del 85% de solicitudes. Las Regionales Bogotá y Occidente no reportaron medición para este trimestre y para Nororiente no aplica medición para el periodo evaluado.

Respecto al mismo periodo del año anterior, no se cuenta con el total de las mediciones para realizar el análisis.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 18. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T- 2021	2T- 2020	2T- 2021	2T- 2020
Documentología	40	33	36	108,4	108,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional del servicio de Documentología, registró para el segundo trimestre de 2021, un tiempo de respuesta nacional de 108.4 días. De las seis Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Noroccidente y Suroccidente cumplieron el indicador, con tiempos de respuesta de 29 y 25 días respectivamente. Las Regionales Bogotá (256 días) y Occidente (78 días) registraron tiempos por encima de 40 días, incumpliendo el indicador. La Regional Norte se ubicó en el rango de tolerancia, con un tiempo de respuesta de 42 días en el periodo evaluado.

Respecto al segundo trimestre del año 2020, es recurrente el incumplimiento del indicador, con tiempos de respuesta similares en ambos periodos.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 19. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Documentología	80%	16	5	33	36	48,5	13,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



El cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados en las seis Regionales donde se presta el servicio, registró en el segundo trimestre de 2021 un 48.5% de cumplimiento, lo que indica, que, de las 33 solicitudes evacuadas, 16 cumplieron el tiempo de respuesta establecido. Respecto a la meta establecida (80%), se incumplió el indicador.

A nivel nacional, las Regionales Noroccidente y Suroccidente cumplieron la meta, con porcentajes de cumplimiento del 100% y 90% respectivamente. Las tres Regionales restantes, registraron porcentajes de cumplimiento menores al 80%, incumpliendo el indicador. Para la Regional Nororiente, no aplica medición en el periodo evaluado. Respecto al segundo trimestre del 2020, el incumplimiento es recurrente, con mayor porcentaje de cumplimiento en el año 2021.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Documentología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Documentología, se identificaron las siguientes:

- Porque en SAILFO no se ve reflejado los casos entregados a Patología. Porque el Grupo de Patología no maneja este sistema de información para recibir los casos que salen del organismo de Inspección. Porque no se tenía directrices para desatónarlo directamente en SAILFO. (Regional Bogotá)
- Porque los casos devueltos por incumplimiento de requisitos, cuando vuelven a ingresar con los documentos faltantes se toma la fecha inicial del registro en el sistema de información. (Regional Bogotá)
- Porque el número de solicitudes supera la capacidad operativa del OI. (Regional Bogotá)
- No hay un registro oportuno del envío y entrega de los casos (Regional Norte)
- Porque no se registró la salida por SAILFO de los informes periciales evacuados en el segundo trimestre. (Regional Occidente)
Casos pendientes de otros periodos sin analizar (Regional Suroccidente)
- Otras novedades administrativas como vacaciones, permisos sindicales y por dificultades de desplazamiento por paro nacional y el bloqueo de las vías. (Regional Suroccidente)

1.1.6 Organismo de Inspección de Física Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 20. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Física	85%	63	27	297	156	21,2	17,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El segundo trimestre de 2021 el Organismo de Inspección de Física Forense registró una evacuación nacional de solicitudes del 21.2%. Para la medición del indicador, de las cinco Regionales donde se presta el servicio, tres Regionales no reportaron datos (Nororiente, Occidente y Oriente), la Regional Noroccidente logró un 88% de evacuación, cumpliendo la meta y Bogotá la incumplió con una evacuación de 15.1%. Con las mediciones reportadas no es posible analizar el comportamiento respecto al año anterior. Sin embargo, la situación de incumplimiento es recurrente.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 21. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Física	100	120	67	361,4	280,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional de Física Forense superó la meta de 100 días, incumpliendo el indicador. Durante el segundo trimestre de 2021, se evacuaron 120 solicitudes en un tiempo de respuesta nacional de 361.4 días. De las cinco Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Noroccidente y Occidente cumplieron el indicador, con 56 y 84 días respectivamente. Las tres Regionales restantes (Bogotá, Nororiente y Oriente) registraron tiempos muy por encima de la meta, superando los 400 días de respuesta.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se vuelve a presentar incumplimiento del indicador, siendo mayor el tiempo de respuesta en el 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 22. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Física	80%	40	21	120	67	33,3	31,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes de Física Forense evacuadas en el segundo trimestre del 2021 (120), el 33.3% (40) se emitió en el tiempo establecido, generando incumplimiento del indicador. De las cinco Regionales donde se presta el servicio, la Regional Nororiente registró un 90.9% de solicitudes evacuadas en el tiempo establecido. El resto de Regionales (Bogotá, Nororiente, Occidente y Oriente) incumplieron el indicador, con porcentajes de solicitudes evacuadas cumpliendo el tiempo de respuesta menores al 80%. Respecto al segundo trimestre del año anterior, se vuelve a presentar incumplimiento del indicador, con porcentajes de cumplimiento similares.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Física Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Física, se identificaron las siguientes:

- Porque el número de solicitudes existentes desborda la capacidad operativa respecto al número de servidores. Porque el número de servidores es insuficiente para sostener la carga pericial y las demás actividades administrativas del grupo. (Regional Bogotá)
- Porque los peritos presentan un atraso en la entrega oportuna de informes periciales (Regional Bogotá)
- El organismo de inspección de física resuelve las solicitudes de acuerdo al orden de llegada (principio de turno) con excepción de los casos de carácter urgente. actualmente la autoridad está remitiendo casos con fecha de los hechos de más de 5 años, algunos con términos de prescripción (Regional Nororiente)
- Altos tiempos de correspondencia entre el momento de la creación del sobre y el momento en que se registra el envío a la autoridad por parte de la Oficina de Correspondencia entre seis (6) y setenta y siete (77) días, con un promedio de veintinueve (29) días que afectan adversamente el resultado del indicador. (Regional Oriente)



- Por el tiempo que toma la autoridad para complementar la información requerida para estudio, el cual puede alcanzar un año. (Regional Oriente)
- El número de peritos del Laboratorio es insuficiente para atender la demanda del servicio. (Regional Oriente)
- Los procedimientos de tamizaje de solicitudes, de análisis técnico y de elaboración y revisión de Informes Periciales son complejos y demandan tiempos prolongados. (Regional Oriente)
- Existe sobre demanda de solicitudes de Reconstrucción Analítica de Accidentes proveniente de los nueve (9) departamentos de cobertura de la Dirección Regional Oriente (Regional Oriente)

1.1.7 Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 23. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Lofoscopia							
Identificación	85%	6000	1451	6043	1451	99,3	100,0
Criminalística		258	6	352	9	73,3	66,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense a nivel nacional registró en el segundo trimestre de 2021, una evacuación de solicitudes de identificación del 99.3%, cumpliendo el indicador y 73.3% de solicitudes de criminalística, incumpliendo el indicador.

Respecto a los casos de identificación, seis de las ocho Regionales donde se presta el servicio, cumplieron el indicador, cinco de ellas con evacuaciones del 100%. Las Regionales Nororiente y Suroccidente no reportaron datos para el periodo evaluado. Respecto a los casos de criminalística, de las siete Regionales donde se presta el servicio, las Regionales, Bogotá, Norte y Oriente cumplieron el indicador con evacuaciones superiores al 85%. La Regional Noroccidente incumplió el indicador, al evacuar tan solo el 34.9% de las solicitudes recibidas, más las pendientes del periodo anterior. La Regionales Nororiente y Occidente no reportaron datos para el periodo evaluado.

Respecto al mismo periodo del año anterior, los casos de Lofoscopia mantienen el cumplimiento del indicador de evacuación y en los casos de criminalística, se repite nuevamente el incumplimiento, siendo mayor la evacuación de solicitudes en el 2021.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 24. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T- 2021	2T- 2020	2T- 2021	2T- 2020
Lofoscopia					
Identificación	1	6000	513	0,8	6,7
criminalística	25	280	255	60,0	112,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional de las Identificaciones realizadas por el Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense, registró un tiempo de respuesta de 0.8 días, al emitir sus informes en menos de un día. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, cuatro (Bogotá, Noroccidente, Occidente y Sur) cumplieron el indicador con un día de respuesta. Las Regionales Nororiente, Norte, Oriente no reportaron datos para el periodo analizado. Respecto a los casos de criminalística, se registró un tiempo de respuesta nacional de 60 días, en el que las Regionales Oriente y Suroccidente cumplieron el indicador, con 24 y 25 días respectivamente en su tiempo de respuesta. Las cinco Regionales restantes, incumplieron el indicador, con tiempos por encima de 25 días que se tiene establecido como meta.

Respecto al segundo trimestre del año 2020, las identificaciones mejoraron su tiempo de respuesta en el 2021 y lograron el cumplimiento del indicador. En los casos de criminalística es recurrente el incumplimiento, sin embargo, se registró en el 2021 una disminución en el tiempo de respuesta de aproximadamente el 50% en el 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 25. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Lofoscopia							
Identificación	80%	4939	1110	5675	1615	87,0	68,7
Criminalística		125	112	280	255	44,6	43,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los casos de identificación a nivel nacional lograron un 87% de cumplimiento del tiempo de respuesta en las solicitudes evacuadas, lo que indica, que, de las 5.675 solicitudes evacuadas



en el segundo trimestre de 2021, 4.939 cumplieron el tiempo de respuesta, cumpliendo el indicador. Respecto a los casos de criminalística, el 44.6% de las solicitudes evacuadas se cumplieron el tiempo de respuesta establecido, lo que indica, que, de las 280 solicitudes evacuadas en el segundo trimestre de 2021, 125 cumplieron el tiempo de respuesta, incumplimiento el indicador en el trimestre evaluado.

De las ocho Regionales donde se presta el servicio de Identificaciones, cuatro (Bogotá, Noroccidente, Occidente y Sur) cumplieron el indicador al emitir en el tiempo de respuesta establecido, el 100 de los informes evacuados. Las cuatro regionales restantes (Nororiental, Norte, Oriente y Suroccidente), no reportaron datos en el periodo analizado. Las siete Regionales donde se realizan casos de criminalística, registraron porcentajes de cumplimiento en el tiempo de respuesta menores al 80%, incumpliendo el indicador a nivel nacional.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Lofoscopia Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Lofoscopia, se identificaron las siguientes:

- Porque al registrar las salidas en el aplicativo SAILFO que se encontraban pendiente de cierre (de casos ya evacuados o entregados a la autoridad), sumo todos los días que se encontraban desde que el caso ingreso al Instituto, lo que genera datos ficticios aumentando el número de días. (Regional Bogotá)
- Porque las interconsultas relacionadas con las evidencias que ingresan por otras áreas afectan de manera directa el tiempo de respuesta del OI, ya que se suman los tiempos desde que ingresan al Instituto y no al OI. (Regional Bogotá)
- Porque se aumenta los tiempos de oportunidad debido a las inconsistencias en el manejo y registro del SAILFO (inconsistencias en las fechas de años anteriores a recibidos, forma de impresión de los informes, observaciones que no las deja tomar, destinatarios que no los deja crear y otros) (Regional Bogotá).
- Se encontraron 59 casos con tiempos de respuesta entre 7138 y 102 días, los cuales fueron verificados en SIRDEC y se evidenció que el Organismo de Inspección una vez recibió la solicitud dio respuesta en promedio en un (01) día. Estos casos corresponden a CNI que por nuevos cruces o búsquedas ameritan un nuevo análisis y a solicitudes de médicos del SSO o de Hospitales. (Regional Noroccidente)
- Porque se presentan demoras por parte de hospitales en adjuntar la necrodactilia y realizar la solicitud de identificación. (Regional Noroccidente)
- Porque cuando se realiza el proceso de identificación de ciudadanos extranjeros toma más de un día. Porque requiere solicitar información a Migración Colombia o a organismos del país de origen, cuya respuesta se debe esperar para concluir el caso. (Regional Noroccidente)

- Porque los casos que requieren tratamiento de pulpejos, dependiendo de la complejidad de cada caso, se pueden demorar entre 15 y 30 días para la recuperación de las impresiones dactilares. (Regional Noroccidente)
- Porque cuando los cadáveres ingresan en el horario de la tarde y se realiza la necropsia al día siguiente, el tiempo de respuesta institucional puede ser de 2 días o más. (Regional Noroccidente)
- Porque se están reprocesando casos de años anteriores (2001, 2002, 2007, 2008, 2010, 2011, entre otros) que inicialmente fueron procesados en la Regional Bogotá con resultado negativo, y por cruces o nuevas búsquedas se requiere un segundo análisis. (Regional Noroccidente)
- Porque solo se analizan los casos de criminalísticas que tiene prioridad. Porque la alta demanda del servicio de identificación no permitió continuar con el plan de contingencia propuesto para evacuar casos de criminalística que se tienen repesados. (Regional Noroccidente)
- Porque solo dos expertos técnicos realizan análisis de criminalística (Exploraciones).
- Porque ha aumentado la demanda del servicio, a la fecha continúan pendientes 69 casos (Regional Noroccidente)
- Porque el tiempo de análisis depende de las características de los tejidos y éste no se toma de manera ajustada a la realidad. (Tratamiento de Pulpejos - Regional Noroccidente)
- Demora en la entrega de los casos por parte del OI de Documentología impacta el tiempo de respuesta del OIN. Se presentó un caso de 91 días, el cual fue recibido inicialmente por el Organismo de Inspección de Documentología para estudio de firmas y posteriormente para estudio de impresión dactilar, tomando la fecha de ingreso de los EMP desde la radicación inicial en el INMLCF). (Regional Occidente)
- No se cumplió con el indicador es debido a que el ingreso del caso al instituto, coincidió con el periodo de vacaciones del experto técnico. (Criminalística – Seccional Boyacá - Regional Oriente)

1.1.8 Laboratorio de Balística Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 26. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Balística	85%	1389	141	2294	109	60,5	129,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



En el segundo trimestre de 2021 los laboratorios de Balística a nivel nacional registraron una evacuación del 60.5% del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores, incumpliendo el indicador. De las siete Regionales que prestan el servicio, las Regionales Nororiente y Oriente evacuaron más del 85%, cumpliendo el indicador. La Regional Occidente no reportó datos y las cinco regionales restantes evacuaron menos del 85% de las solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores, incumpliendo el indicador.

Respecto al mismo periodo del año anterior, es recurrente el incumplimiento, registrando una disminución en la evacuación de solicitudes en el año 2021.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 27. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T- 2021	2T- 2020	2T- 2021	2T- 2020
Balística	60	1629	1092	140,2	171,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el segundo trimestre de 2021 los Laboratorios de Balística Forense a nivel nacional emitieron 1.629 solicitudes en un tiempo de respuesta nacional de 140.2 días, incumpliendo el indicador, respecto a la meta establecida (60 días).

De las siete Regionales donde se presta el servicio, la Regional Oriente registró un tiempo de respuesta de 44.7 días, cumpliendo el indicador. Las seis Regionales restantes incumplieron el indicador con tiempos de respuesta mayores a 60 días, siendo Noroccidente, Norte y Suroccidente las que más se alejaron de la meta y Occidente y Bogotá las que se acercaron más a los 60 días de respuesta, con 77 y 90 días de respuesta.

Respecto al segundo trimestre del año 2020, el incumplimiento fue recurrente, con 31.7 días de respuesta menos en el año 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 28. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Balística	80%	625	292	1629	1092	38,4	26,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



De total de informes periciales evacuados a nivel nacional por el organismo de inspección de Balística Forense durante el segundo trimestre de 2021, se registró un 38.4% de cumplimiento del tiempo de respuesta. Respecto a la meta, el porcentaje se encuentra por debajo del 80%, incumpliendo el indicador. De las siete Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Nororiente y Oriente registraron 75.9% y 76% de cumplimiento, ubicándose en el rango de tolerancia. Las cinco Regionales restantes (Bogotá, Noroccidente, Norte, Occidente y Suroccidente) incumplieron el indicador, con porcentajes menores al 80% de cumplimiento en los tiempos de respuesta. Al comparar el mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrándose mayor cumplimiento en el 2021.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Balística Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Balística, se identificaron las siguientes:

- Porque el número de solicitudes y evidencias supera la capacidad operativa del Laboratorio. Porque las interconsultas relacionadas con las armas de fuego afectan de manera directa el tiempo de repuesta del Laboratorio y no se mide el tiempo exacto en el laboratorio, por lo que se suma a balística el tiempo de rotación de esas evidencias por los demás Laboratorios y balística es el último en realizar el análisis de las evidencias. (Regional Bogotá)
- Porque debido a la Emergencia Sanitaria, las directrices institucionales de bioseguridad implantadas han restringido el número de funcionarios que pueden estar presente en las instalaciones del laboratorio, dificultando la realización de los análisis. (Regional Bogotá)
- Recepción de solicitudes de Regional sur. (Regional Bogotá)
- Porque se evacuaron 438 casos de los años 2019 (12), 2020 (246) y 2021 (180) (Regional Bogotá)
- Porque faltaba control en la evacuación de casos según el orden de radicación y los criterios de priorización aplicables, lo que hizo que se acumularan casos de años anteriores. (Regional Noroccidente)
- Porque existen casos represados de vigencias anteriores. (Regional Noroccidente)
- Porque que existe falta de control en la asignación de casos. (Regional Noroccidente)
- Porque se evacuaban casos según los criterios de prioridad (Regional Noroccidente)
- Porque algunas unidades básicas enviaron elementos para análisis tardíamente afectando los indicadores del laboratorio de balística. (Regional Nororiente)
- Apoyo al laboratorio de Balística de Cúcuta en procedimientos que requieren el uso de la cabina (Regional Nororiente)



- Alta demanda de solicitudes, así como la gran cantidad de solicitudes recibidas en el trimestre anterior por parte de distintas unidades básicas principalmente Saravena y Cúcuta. Baja productividad de uno de los expertos técnicos en los meses de abril y mayo y la salida a vacaciones de los expertos igualmente afectó la evacuación respecto a los casos pendientes. (Regional Nororiente)
- La capacidad operativa del laboratorio sobrepasa la demanda del mismo (Regional Norte)
- Demora en la entrega de los EMP por parte de algunas áreas. (Regional Occidente)
- Aumento en la atención y dedicación a casos urgentes, varios, asociados a connotación. (Regional Suroccidente)
- Incapacidad por salud de algunos servidores del laboratorio, y otras novedades administrativas por dificultades de desplazamiento por paro nacional y el bloqueo de las vías. (Seccional Cauca - Regional Suroccidente)

1.1.9 Laboratorio de Biología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 29. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Biología	85%	869	243	2254	352	38,6	69,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el segundo trimestre de 2021, los Laboratorios de Biología a nivel nacional evacuaron el 38.6% (869) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (2.254). Respecto a la meta establecida, se incumplió el indicador. El comportamiento en las Regionales registró cumplimiento en la Regional Nororiente con una evacuación de 104.8% y con una evacuación de 83.9% la Regional Oriente se ubicó en el rango de tolerancia. Las seis regionales restantes, evacuaron menos del 85% durante el segundo trimestre del 2021. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento del indicador es recurrente, registrándose menos casos evacuados en el 2021.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 30. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T- 2021	2T- 2020	2T- 2021	2T- 2020
Biología	80	1051	975	98,6	127,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional para los laboratorios de Biología Forense durante el segundo trimestre de 2021 fue de 98.6 días, incumpliendo el indicador. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Bogotá, Nororiente, Occidente y Oriente, cumplieron el indicador, con tiempos de respuesta por debajo de 80 días en los casos evacuados. Las Regionales Noroccidente, Norte y Sur, respondieron las solicitudes en más de 80 días incumpliendo el indicador.

Con respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, disminuyendo el tiempo de respuesta en el año 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 31. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Biología	80%	688	430	1051	975	65,5	44,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De total de informes periciales evacuados a nivel nacional por el laboratorio de Biología Forense durante el segundo trimestre de 2021, se registró un 65.5% de cumplimiento del tiempo de respuesta. De las 1.051 solicitudes evacuadas, 688 se emitieron en 80 días o menos. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Bogotá, Nororiente, Occidente y Oriente registraron porcentajes de cumplimiento mayores al 80%. Las cuatro Regionales restantes (Noroccidente, Norte, Sur y Suroccidente) incumplieron el indicador. Al comparar el mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrándose un mayor porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta en el año 2021.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Biología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Biología, se identificaron las siguientes:

- Porque durante el periodo evaluado se evacuó 1 caso recibido en el 2018, 3 casos del 2019 y 43 casos recibidos en 2020 (Regional Noroccidente)
- Porque los expertos han aumentado el tiempo de análisis, por las medidas que se han tenido que tomar para el trabajo en casa debido a la contingencia por el COVID-19 (Regional Noroccidente)
- Porque el laboratorio tenía casos atrasados sin analizar (Regional Noroccidente)
- Recepción de casos por fuera de los tiempos establecidos en el Memorando 016-DRNR-2019.
- Porque la mayoría de los informes periciales se imprimen el último día y la sede administrativa (Área de correspondencia) está ubicada en otra parte, lo que impide que estos informes se descarguen del aplicativo SAILFO y finalice el tiempo de respuesta de estos. (Regional Sur, Seccional Tolima)
- El área de correspondencia no descarga el sobre de los informes periciales emitidos de manera oportuna, lo cual afecta los tiempos de respuesta institucional. (Regional Sur)
- Demoras en los envíos y entregas de las muestras a los laboratorios por parte de los médicos rurales y de algunos funcionarios del INMLCF debido al paro nacional que duro 45 días. El servicio de mensajería se vio afectado porque la empresa 472 suspendió el servicio de entrega en otras localidades debido también al paro nacional. (Regional Sur)
- La Unidad Básica de Pasto que no radica ni envía las solicitudes para análisis de manera inmediata, se encuentran registros hasta con 617 días entre la fecha de recibido y la fecha de radicado en cada Unidad, más el tiempo en que se envían para la recepción en el laboratorio. (Seccional Cauca – Regional Suroccidente)
- Durante éste periodo dos funcionarios no asistieron al laboratorio por espacio de un mes, debido al paro nacional por el bloqueo de las vías, por lo que los expertos técnicos asumieron actividades asistenciales (recepción de solicitudes, toma de muestras de ADN debido a que no hay contratación por Convenio ICBF y la de familiares para desaparecidos, tomas de temperaturas, preparación de reactivos, alistar material de laboratorio, entre otros), al igual que la contingencia presentada del COVID-19, y otras novedades administrativas como vacaciones. (Seccional Cauca – Regional Suroccidente)



- La capacidad operativa (personal pericial y asistencial) del laboratorio no es suficiente para atender la demanda de solicitudes de análisis. (Regional Suroccidente)

1.1.10 Laboratorio de Estupefacientes Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 32. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Estupefacientes	85%	1566	237	29999	254	5,2	93,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional registraron un 5.2% de evacuación de solicitudes durante el segundo trimestre de 2021. De las 29.999 solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores, se evacuaron solo 1.566 en el periodo evaluado. De las siete Regionales donde se presta el servicio, cinco registraron evacuaciones muy por debajo del 85%, siendo Norte la que más solicitudes evacuó (32.1%) en el trimestre. Las Regionales Nororiente y Occidente no reportaron medición. Respecto al segundo trimestre de 2020, el incumplimiento se vuelve a presentar, con una evacuación mucho más baja en el 2021.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 33. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T- 2021	2T- 2020	2T- 2021	2T- 2020
Estupefacientes	100	2206	797	333,2	217,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las solicitudes evacuadas por los laboratorios de Estupefacientes registraron un tiempo de respuesta nacional de 333.2 días en el segundo trimestre de 2021. El indicador se incumplió, ya que se superaron los 100 días de respuesta establecidos como meta. En las siete Regionales donde se presta el servicio se incumplió el indicador, con tiempos de respuesta superiores a los 100 días. La Regional Occidente fue la que menos se alejó de la meta, con 111 días de respuesta. El resto de Regionales registraron tiempos muy altos, que llegaron a los 640 días de respuesta (Norte).

Respecto al segundo trimestre del año 2020, es recurrente el incumplimiento del indicador, registrándose un aumento en el tiempo de respuesta en el año 2021.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 34. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Estupefacientes	80%	760	186	2206	797	34,5	23,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El porcentaje de informes evacuados que cumplieron el tiempo de respuesta fue del 34.5% para el segundo trimestre de 2020, incumpliendo el indicador. En las siete Regionales donde se presta el servicio se incumplió el indicador. Las Regionales que registraron mayor porcentaje de cumplimiento fueron Occidente y Sur con 71.6% y 60.3% respectivamente. Respecto al mismo periodo del año anterior, el cumplimiento continúa, con un porcentaje mayor de cumplimiento en el 2021.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Estupefacientes Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Estupefacientes, se identificaron las siguientes:

- Casos antiguos radicados, los cuales se encuentran activos para evacuarlos y poder determinar cuántos casos inactivos existen por año, con el ánimo de que las directivas puedan tomar una decisión sobre el tema. Se espera que la proporción de casos antiguos y su impacto en el indicador disminuyan progresivamente. (Regional Bogotá)
- Complejidad de algunos casos en cuanto a la cantidad de muestras asociadas, jornadas de paro nacional y personal dedicado a tareas de auditoría interna (Regional Bogotá)
- Tiempo que permanece una solicitud en el punto de recepción hasta que es entregada para análisis por parte de los expertos técnicos (Regional Bogotá)
- Solicitudes evacuadas de años anteriores, la capacidad operacional del Laboratorio, las restricciones en la modalidad de trabajo derivada de la pandemia por la Covid-19, el atraso en la radicación en el punto de recepción. (Regional Bogotá)
- Casos rutinarios de la vigencia 2020 por delegar a un experto técnico de menor tiempo de experiencia analítica en el instituto (Regional Noroccidente)
- Porque debido a la pandemia se han aumentado los tiempos en algunas etapas del proceso de gestión de casos, tales como la revisión de informes periciales y su despacho de correspondencia (Regional Noroccidente)

- Porque no se dispone de toda la información técnica de primera mano requerida para la revisión de informes periciales, que implica la realización de tareas adicionales que aumentan los tiempos de la actividad (Regional Noroccidente)
- Porque las fiscalías no se encuentran disponibles para la recepción de los informes periciales, lo cual ha generado acumulación de correspondencia pendiente de despacho, aumentando el tiempo del caso (Regional Noroccidente)
- Porque se han programado actividades técnicas que han aumentado los tiempos de respuesta de casos asignados a los expertos técnicos. (verificación de métodos, supervisiones, informes de seguimiento a resultados, entre otros). (Regional Noroccidente)
- Porque se cuenta al 30 de junio 2021 con aproximadamente con 2999 casos recibidos para estudio, de los cuales 264 casos están activos y 2735 inactivos.
- Porque se acumularon sobres con informes periciales listos para correspondencia, que no fueron cerrados en el sistema SAILFO y por lo tanto no se reportaron como evacuados durante la vigencia 2020 (Regional Noroccidente)
- Las solicitudes evacuadas durante el trimestre, corresponden exclusivamente a solicitudes de carácter urgente, motivo por el cual el porcentaje de evacuación es bajo. (Regional Nororiente)
- 19 solicitudes con tiempos de respuesta promedio de 544 días afectaron el tiempo de respuesta del periodo analizado (Regional Occidente).
- Atraso de más de 10.000 casos, los cuales se les da prioridad a los casos urgentes o solicitados por las autoridades, se está trabajando por procesos y realizando actividades de destrucción para los casos inactivos pero la capacidad operativa no es suficiente para atender la demanda de solicitudes de los 4 departamentos (Huila, Caquetá, Putumayo y Tolima). En este periodo se analizaron casos radicados del año 2018, lo que influye en el tiempo de respuesta. (Seccional Tolima – Regional Sur)
- Hay expertos técnicos que tienen casos represados de años anteriores que no han sido finalizados en el FTIR. Igualmente, la participación de los expertos técnicos en el paro nacional y cursos virtuales. (Seccional Tolima – Regional Sur)
- Se están procesando solicitudes con reiteraciones de análisis con vigencias 2014 (1 caso), 2017 (2 casos), 2019 (6 casos), 2020 (18 casos) y 2021 (36) (Regional Suroccidente).
- Algunas de las solicitudes allegadas al laboratorio se componen de numerosas muestras, las cuales demandan múltiples análisis a nivel preliminar y confirmatorio, en algunas ocasiones con la utilización de dos equipos de alta tecnología con dos técnicas diferentes, especialmente los líquidos (Regional Suroccidente).
- Por el plan de contingencia COVID-19, se da prioridad a los casos urgentes y de vigencias anteriores, por restricciones en la movilidad y problemas de orden público, presentándose restricciones en las actividades propias del laboratorio (Regional Suroccidente).
- El detector de masas presento problemas con el electromultiplicador quedando fuera de servicio por espacio de un mes aproximadamente. (Seccional Cauca – Regional Suroccidente)



Laboratorio de Toxicología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 35. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Toxicología							
Alcoholemia	85%	2069	133	4354	253	47,5	52,6
Otras Pruebas	85%	1037	151	5331	253	19,5	59,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los Laboratorios de Toxicología a nivel nacional registraron evacuaciones del 47.5% en alcoholemias y 19.5% para otras pruebas, incumpléndose en ambos casos el indicador. Respecto a las alcoholemias, la Regional Bogotá cumplió el indicador con una evacuación del 93.8%. Las Regionales Noroccidente, Norte y Sur, incumplieron el indicador, con evacuaciones menores al 85%. Las Regionales Nororiente, Occidente, Oriente y Suroccidente, no reportaron mediciones para el periodo evaluado. De las siete Regionales donde se analizan las otras pruebas de toxicología, cuatro incumplieron el indicador (Bogotá, Noroccidente, Norte y Sur) y tres no reportaron mediciones.

Con las mediciones reportadas no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior. Sin embargo, los incumplimientos se vuelven a presentar para ambos tipos de casos.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 36. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Toxicología Forenses.

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL, DE SOLICITUDES EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T- 2021	2T- 2020	2T- 2021	2T- 2020
Toxicología					
Alcoholemia	60	3420	2146	187,3	275,4
Otras Pruebas	100	1666	1394	374,2	348,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los Laboratorios de Toxicología registraron un tiempo de respuesta nacional de las solicitudes de alcoholemia de 187.3 días, el cual supera la meta de 60 días, generándose incumplimiento del indicador en el segundo trimestre de 2021. Las solicitudes de otras pruebas también incumplieron el indicador, al registrar un tiempo de 374.2 días. De las ocho Regionales donde se realizan alcoholemias, ninguna cumplió el indicador, con tiempos muy por encima de la meta establecida. Los tiempos de respuesta en las siete Regionales donde se analizan las



“otras pruebas”, registraron tiempos de respuesta que superaron la meta de 100 días, incumpliendo el indicador.

Respecto al mismo periodo del año anterior, los incumplimientos son recurrentes, con tiempos de respuesta similares en otras pruebas y en alcoholemias menor la respuesta en el 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 37. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Toxicología							
Alcoholemia	80%	1154	690	3420	2146	33,7	32,2
Otras Pruebas		171	145	1666	1394	10,3	10,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El porcentaje de informes evacuados que cumplieron el tiempo de respuesta fue de 33.7% para las Alcoholemias y 10.3% para las otras pruebas. En ambos casos se incumple el indicador en el segundo trimestre de 2021. En las ocho Regionales donde se presta el servicio de alcoholemias, se incumplió el indicador con porcentajes menores al 80%. El mayor cumplimiento lo registró Bogotá con 53.7%. Las otras pruebas que se realizan en siete Regionales, también registraron incumplimientos, con porcentajes de cumplimiento que no superaron el 25%. Respecto al segundo trimestre del año 2020, es recurrente el incumplimiento, con porcentajes similares en ambos años.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Toxicología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Toxicología, se identificaron las siguientes:

- Porque la demanda supera la capacidad operativa del laboratorio. Adicionalmente, la remisión de casos de otras regionales para ensayos de alcoholemia y sustancias de potencial abuso, los cuales han tenido que ser de forma prioritaria, retrasando la carga propia del laboratorio. (Regional Bogotá).
- Porque las bases de datos no permiten discriminar casos que luego del proceso de tamizaje inicial no siguen, ya sea por contexto del caso o por resultados obtención de hallazgos que permiten concluir el caso y siguen abiertos en el aplicativo (Regional Bogotá)

- Porque se generan ampliaciones de casos ya atendidos por el laboratorio, situación en la que SAILFO retoma la fecha desde que llegó inicialmente el caso al Instituto. (Regional Bogotá)
- Porque las solicitudes no están orientadas adecuadamente, lo que conlleva a que se realicen varios análisis que no aportan al caso, adicionalmente, no hay acceso a la información de los contextos de los casos abordados ya sea por escasa información suministrada por los solicitantes y/o acceso a aplicativos institucionales como SIRDEC. (Regional Bogotá)
- Porque se evidencia que los casos recibidos en el Laboratorio, cuentan con uno a dos años de haberse recibido en el instituto, porque son enviados por el médico para almacenamiento y solicitados posteriormente para estudio por la autoridad judicial.. (Alcoholemia- Regional Noroccidente)
- Porque no se cuenta con equipo de respaldo para el dilutor, suspendiéndose el servicio cada vez que se calibra, porque presentó fallas el equipo dilutor en uso, una vez adquirido el de respaldo en el año 2021. (Alcoholemia- Regional Noroccidente)
- Porque se aumentaron los tiempos de los casos en la etapa de despacho de informes periciales por correspondencia, porque debido a la pandemia, algunas autoridades no se encuentran disponibles para la recepción de los informes periciales. (Regional Noroccidente)
- Porque los casos que se están entregando para estudio a los expertos técnicos fueron recibidos en el instituto desde los años 2019, 2020 y 2021. (Psicofármacos y plaguicidas- Regional Noroccidente)
- Por la situación que continuamos viviendo a causa de la pandemia por el COVID 19, puesto que las condiciones de trabajo actuales (alternancia de trabajo casa vs. Presencial) han conllevado al aumento en los tiempos requeridos para el desarrollo de cada uno de los procesos que se realizan en el Laboratorio. Es importante mencionar que durante el periodo evaluado cinco funcionarios del Laboratorio de Toxicología fueron incapacitados y aislados por temas de salud. (Regional Nororiente)
- El instrumento LC-MS/MS quedó fuera de servicio desde el pasado 2021-04-21, lo cual ha impedido realizar los análisis que se encuentran cubiertos por el PET código: DG-M-PET-111-V04 y por lo tanto, no se pudieron evacuar los casos. Los casos solicitados con carácter prioritario por parte de la autoridad tuvieron que ser remitidos al Laboratorio de Toxicología Bogotá (8 casos). (Regional Nororiente)
- Rotación del personal con el rol de experto técnico durante el año 2020, actualmente se encuentra en entrenamiento en alcoholemia una experta técnica nombrada en 2021. (Alcoholemia y demás pruebas – Regional Norte)
- Se realizó cambio del equipo de alcoholemia, debido a que el que estaba operando se dio de baja por obsolescencia, situación que generó un represamiento de casos. Debido a que durante más de un año solo se contó con un equipo para el análisis de “otras pruebas” el cual debió usarse de manera alternada para los deferentes análisis, ocasionó un represamiento significativo de los casos. (Regional Occidente)



- Se detectan problemas con la identificación de cannabinoides y anfetaminas, por lo tanto, se decide parar el procesamiento de este tipo de analitos hasta tanto no identificar las fuentes que están originando estos problemas. (Regional Occidente)
- Los expertos técnicos asumen actividades propias del nivel asistencial. (Regional Occidente)
- El laboratorio de toxicología ha recibido durante el último año un gran número de casos para análisis, lo que hace una tarea imposible lograr disminuir el tiempo de respuesta con la misma cantidad de expertos técnicos (2) con los que cuenta el laboratorio. (Seccional Boyacá – Regional Oriente)
- Porque el experto técnico participó como evaluador líder en las auditorías internas, se presentaron retrasos por situaciones administrativas como vacaciones e incapacidades médicas, daños anteriores en el equipo que causaron atraso en la evacuación de los casos(Ensayo de Alcholema Seccional Tolima – Regional Sur)
- Demoras en los envíos y entregas de las muestras al laboratorio por parte de los médicos rurales y de algunos funcionarios del INMLCF debido al paro nacional que duro 45 días. (Ensayo de Alcholema Seccional Tolima – Regional Sur)
- Demora en la entrega de muestras por parte de los médicos rurales y de algunos funcionarios del INMLCF y demora en los análisis de plaguicidas por falta de personal.(Otras pruebas, Plaguicidas – Seccional Tolima - Regional Sur)
- El mismo experto técnico que realiza alcholema, también es el experto encargado de los análisis de Cianuro y Carboxihemoglobina, y se da prioridad es al análisis de Alcholema. (Seccional Tolima – Regional Sur)
- Se generaron informes periciales de requerimientos que se encontraban analizados en el equipo de años 2014, 2015, 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021. (Seccional Cauca – Regional Suroccidente)
- Por el plan de contingencia COVID-19, se da prioridad a los casos urgentes restringiendo las actividades propias del laboratorio. (Seccional Cauca – Regional Suroccidente)
- Se detectan casos que han migrado por Interfase SIRDEC-SAILFO, donde el aplicativo SAILFO toma la fecha de creación de SIRDEC por las unidades básicas y no cuando el laboratorio recibe la solicitud para el análisis. (Seccional Cauca – Regional Suroccidente)
- Fallas de los equipos Cromatógrafos de gases masas Agilent, afectando la oportunidad de los análisis. (Seccional Cauca – Regional Suroccidente)
- Capacitación por una semana del equipo Cromatógrafo de gases masas 8890 Agilent adquirido Contrato SG-241-2020. (Seccional Cauca – Regional Suroccidente)
- Mantenimiento preventivo de equipos Cromatógrafos de gases por una semana. (Seccional Cauca – Regional Suroccidente)
- Durante este trimestre el equipo Cromatógrafo HP continúa fuera de servicio (desde octubre 2020). (Seccional Cauca – Regional Suroccidente)



1.1.11 Laboratorio de Evidencia Traza Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 38. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Evidencia Traza							
Análisis de residuos de disparo	85%	32	S.D.	1063	S.D.	3,0	S.D.
Química Aplicada	85%	8	S.D.	135	S.D.	5,9	S.D.

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Laboratorio de Evidencia Traza de la Regional Bogotá, registró una evacuación del 3% de solicitudes de análisis de residuos de disparo y 5.9% de química aplicada. Para ambos tipos de pruebas se incumplió el indicador durante el segundo trimestre de 2021. No se puede realizar análisis con respecto al mismo periodo del año anterior, ya que no se cuenta con la medición del 2020.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 39. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T- 2021	2T- 2020	2T- 2021	2T- 2020
Evidencia Traza					
Análisis de residuos de disparo	20	32	36	477,0	367,0
Química Aplicada	90	8	14	262,0	537,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el segundo trimestre del 2021, el laboratorio de Evidencia Traza de la Regional Bogotá evacuó 32 solicitudes de análisis de residuos de disparo en un tiempo promedio de respuesta de 477 días, incumpliendo el indicador. En el mismo periodo, se evacuaron 8 solicitudes de química aplicada en un tiempo promedio de respuesta de 262 días, incumpliendo el indicador. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrando disminución en el tiempo de respuesta de los casos de química aplicada y aumento en el tiempo de análisis de residuos de disparo.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 40. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Laboratorio de Evidencia Trazas

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Evidencia Trazas							
Análisis de residuos de disparo	80%	1	N.A.	32	N.A.	3,1	0,0
Química Aplicada		3	0	8	14	37,5	0,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las 32 solicitudes de análisis de residuos de disparo evacuadas durante el segundo trimestre de 2021, solo una se emitió en el tiempo establecido. De las 8 solicitudes de química aplicada evacuadas durante el segundo trimestre de 2021, solo tres se emitieron en 90 días. Para ambos tipos de casos se incumplió el indicador. No se puede realizar análisis con respecto al mismo periodo del año anterior, ya que no se cuenta con la medición del 2020.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Evidencia Trazas

Revisadas las causas reportadas por la Dirección Regional Bogotá, a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Evidencia Trazas, se identificaron las siguientes:

- Porque en esta época de pandemia por el COVID 19 trabajando en alternancia, se ha dado prioridad a los casos con requerimiento de Urgentes. Porque en los días que asisten los expertos técnicos a las instalaciones del Instituto se abordan los casos urgentes y se alternan con los más antiguos, para dar respuesta a las autoridades. Adicionalmente, una de las expertas técnicas fue enviada a realizar únicamente trabajo en casa, para lo cual el laboratorio se encuentra con un perito menos, para realizar el abordaje de casos. (Regional Bogotá)
- Porque en los casos de Residuos de Disparo, el equipo ICP/MS sigue presentando fallas recurrentes como se ha reportado en otros informes, esto por su antigüedad y obsolescencia (Regional Bogotá)
- Porque desde enero del 2021, por recomendación del Grupo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, una de las expertas técnicas fue enviada a realizar únicamente trabajo en casa, para lo cual el laboratorio se encuentra con un perito menos, para realizar el abordaje de casos. (Regional Bogotá)



1.1.12 Laboratorio de Genética Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 41. Evacuación Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Genética							
Sangre	85%	463	S.D.	1531	S.D.	30,2	S.D.
Delitos Sexuales		92	S.D.	527	S.D.	17,5	S.D.
Restos Óseos		262	S.D.	1195	S.D.	21,9	S.D.
Genética ICBF							
Convenio ICBF	85%	695	209	771	606	90,0	34,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La evacuación de los Laboratorios de Genética Criminalística nivel nacional registró porcentajes menores al 85%, incumpléndose el indicador en los tres tipos de casos (Sangres, Delitos Sexuales y Restos Óseos). Las cuatro Regionales donde se presta el servicio (Bogotá, Noroccidente, Oriente y Suroccidente) incumplieron el indicador con evacuaciones por debajo del 85% en los tres tipos de pruebas, excepto la Regional Oriente que no analiza casos de delitos sexuales. La mayor evacuación se registró en la Regional Bogotá en casos de sangre, con 61.4% de solicitudes evacuadas. No se puede realizar análisis con respecto al mismo periodo del año anterior, ya que no se cuenta con la medición del 2020.

No se puede realizar análisis con respecto al mismo periodo del año anterior, ya que no se cuenta con la medición del 2020 de los casos de sangres, delitos sexuales y restos óseos.

Respecto al Grupo de Genética Convenio ICBF, se evacuó el 90% de solicitudes, lo que significa que, de las 771 solicitudes recibidas, más las pendientes de periodos anteriores, se evacuaron 695 solicitudes, cumpliendo el indicador. Al comparar con el mismo periodo del año anterior, en el año 2020 se registró incumplimiento y una evacuación de solicitudes más baja, mejorando notablemente el comportamiento en el 2021, donde se aumentó el número de solicitudes evacuadas y se cumplió el indicador.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 42. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T- 2021	2T- 2020	2T- 2021	2T- 2020
Genética					
Sangre	80	463	67	249,0	405,0
Delitos Sexuales	120	92	S.D.	354,7	S.D.
Restos Óseos	120	262	94	577,6	581,0
Genética ICBF					
Simples	30	543	695	55,0	208,0
Complejos	45			68,0	199,0
Restos Óseos	80			93,0	265,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Grupo de Genética Criminalística registró un tiempo de respuesta nacional de 249 días en los casos de sangres, 354.7 días en los casos de delitos sexuales y 577.6 días en los casos de restos óseos. En los tres tipos de casos se incumplió el indicador, con tiempos de respuesta aproximadamente de más del doble, respecto a la meta. En las Regionales donde se presta el servicio, la Regional Suroccidente cumplió el indicador con 51 días y Noroccidente se ubicó en el rango de tolerancia con 89 días, en casos de sangres. La Regional Suroccidente se ubicó en el rango de tolerancia con 67 días de respuesta en casos de restos óseos. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento en los casos de sangres y restos óseos es recurrente, el primero, con disminución en el tiempo de respuesta en el 2021 y el segundo con un tiempo similar. Para los delitos sexuales no se cuenta con medición del 2020.

El grupo de Genética Convenio ICBF incumplió el indicador de tiempo de respuesta en los casos simples, complejos y de restos óseos, al emitir las solicitudes en un tiempo mayor según la meta establecida para cada caso. Respecto al mismo periodo del año anterior, es recurrente el incumplimiento del tiempo de respuesta, registrándose un menor tiempo en el 2021 para los tres tipos de casos.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 43. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020	2T - 2021	2T - 2020
Genética							
Sangre	80%	181	4	428	67	42,3	6,0
Delitos Sexuales	80%	29	0	92	0	31,5	S.D.
Restos Óseos	80%	99	8	214	94	46,3	8,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La medición del cumplimiento del tiempo de respuesta de los Laboratorios de Genética a nivel nacional en los casos de Sangres y Restos Óseos, incluye la medición de las Regionales Bogotá, Noroccidente, Oriente y Suroccidente. Se registró cumplimiento de la Regional Suroccidente con un 88.6% en los casos de restos óseos y las regionales Noroccidente y Suroccidente con 75% se ubicaron en el rango de tolerancia en los casos de sangres. La regional Oriente no reportó medición para el periodo analizado.

Los casos de delitos sexuales que se realizan en las Regionales Bogotá, Noroccidente y Suroccidente, incumplieron el indicador con porcentajes por debajo del 85%. Al comparar con el mismo trimestre del año anterior, los incumplimientos son recurrentes. Sin embargo, los porcentajes de cumplimiento aumentaron en sangres y delitos sexuales. No se cuenta con medición del 2020 de los restos óseos.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Genética Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Genética, se identificaron las siguientes:

- Porque debido a la cuarentena, el laboratorio realiza trabajo presencial en un 30% y trabajo en casa en un 70%, lo que ha afectado notablemente los tiempos de respuesta y la capacidad operativa del laboratorio. (Regional Bogotá)
- Porque las solicitudes llegan incompletas, por ejemplo, no se cuenta con todas las muestras. Más de 300 solicitudes de los años 2018, 2019 y 2020 de casos de delitos sexuales y de criminalística que se encuentran incompletas a pesar de las gestiones administrativas. (Regional Bogotá)
- Porque se requiere tomar muestras de las personas vinculadas, requiriendo realizar las citaciones. En casos con imputados, se requiere citar al abogado defensor, traslado desde las cárceles con una anticipación mínima de un mes (Regional Bogotá)



- Porque hay un alto incumplimiento en las citaciones de toma de muestras, generando una nueva citación y más tiempo de espera (Regional Bogotá)
- Porque en los servicios de Clínica y de las entidades de salud, en muchas ocasiones no toman la muestra de referencia de las víctimas (Regional Bogotá)
- Porque se reciben los casos que estaban represados en los Laboratorios de Biología del país, aumentando la congestión en Genética (Regional Bogotá)
- Porque hay casos que requieren exhumación ampliando aún más los tiempos, coordinando la presencia de todas las partes, incluyendo el Juzgado y sujeto a su agenda (Regional Bogotá)
- Porque el SIFMELCO no permite generar los informes periciales, siendo necesario realizarlo en Word, aumentando los tiempos de transcripción, posibles riesgos en la digitación y aumento del tiempo del revisor (Regional Bogotá)
- Porque no se tiene capacidad operativa en el laboratorio, generando un represamiento de 580 solicitudes pendientes de ser analizadas de años anteriores (Regional Bogotá)
- Porque se aplica la priorización de casos tales como: vencimiento de términos, persona privada de la libertad, identificaciones para entrega de cuerpo, inminente peligro de muerte, amenazas, de impacto social, entre otros; dejando en cola los casos de rutina. (Regional Bogotá)
- Porque durante este trimestre se evacuaron casos de restos óseos que llegaron al Instituto en el 2017, 2018 y 2019 (Regional Noroccidente)
- Porque se les da prioridad a los casos que llegan para entrega de cuerpos y a los abordajes de cementerios y los casos que era para ingresar a CODIS se fueron quedando si ser asignados. (Análisis de restos óseos – Regional Noroccidente)
Porque en este trimestre se evacuaron casos de agresor desconocido para ser subidos a CODIS. Porque estos casos llevaban más de 300 días en administración de casos ya que los dos expertos del área estaban analizando casos prioritarios (Delitos sexuales-Regional Noroccidente)
- Porque desde el año 2017 se tenía un represamiento de muestras (Análisis de sangres - Regional Noroccidente)
- Por la alta demanda que tiene el Laboratorio, no es posible evacuar todo lo que se recibe. (Seccional Meta – Regional Oriente)
- Casos que se encuentran en administración como incompletos (Seccional Meta – Regional Oriente)
- El ingreso de información de casos pendientes de ingreso a proceso en bases de datos, elaboración y revisión de informes periciales en plantillas por fuera del aplicativo SIFMELCO, retrasa la generación y revisión de informes ya que se debe revisar más en detalle la información ingresada manualmente en muchos puntos (formatos, Resumen de caso, Cálculos, CODIS, SIFMELCO, SIRDEC e Informe Pericial en Word). (Regional Suroccidente)
- El paro nacional que se extendió por más de veinte días con bloqueos en las vías e ingreso a la ciudad, lo que no permitió que varios de los funcionarios puedan laborar

en la sede, lo que retraso la recepción, análisis, despacho, entre otros. (Regional Suroccidente)

- Ato número de solicitudes urgentes de casos de connotación para análisis de Restos óseos y sangres que requirieron dedicación exclusiva. (Seccional Cauca y Regional Suroccidente)



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 44. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	EVACUACIÓN NACIONAL
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA	85%									
Lesiones		99,1	99,2	99,9	100,0	100,0	99,6	99,4	96,7	99,1
Sexológico		99,9	99,1	99,7	99,5	100,0	97,8	96,5	87,5	97,8
Edad		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Violencia de Pareja		99,8	99,6	99,7	100,0	100,0	99,6	99,2	96,3	99,2
Embriaguez		99,2	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,3
Relación Médico Legal		99,6	98,4	100,0	100,0	99,8	99,2	94,3	97,0	99,3
Estado de Salud		89,4	85,4	94,9	85,1	91,2	62,5	52,9	83,6	80,4
Responsabilidad Profesional		81,8	36,4	75,0	43,8	57,1	76,5	36,1	33,3	53,9
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud		75,0	44,9	17,6	83,3	60,9	100,0	0,0	55,0	50,4
Psiquiatría - Demas Casos		61,2	29,2	31,7	51,7	27,3	50,6	9,1	46,5	42,1
Psicología		62,7	27,0	53,6	36,4	52,8	43,7	19,6	35,7	41,0
PATOLOGIA										
Necropsia		60,2	50,5	67,2	69,1	74,4	64,5	47,2	63,1	60,6
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Antropología		S.D.	S.D.	S.D.	50,0		S.D.	N.A.	33,3	45,5
Documentología		S.D.	100,0	N.A.	100,0	S.D.			66,7	80,0
Física		15,1	88,0	S.D.		S.D.	S.D.			21,2
Lofoscopia										
Identificación		100,0	98,4	S.D.	100,0	100,0	100,0	100,0	S.D.	99,3
Criminalística		87,7	34,9	S.D.	100,0	S.D.	100,0		93,4	73,3
LABORATORIOS	85%									
Balística		65,7	59,3	105,2	33,1	S.D.	93,5		57,3	60,5
Biología		35,2	61,2	104,8	47,8	S.D.	83,9	73,3	14,6	38,6
Estupefacentes		7,6	4,9	S.D.	32,1	S.D.		4,8	1,0	5,2
Toxicología										
Alcoholemia		93,8	20,1	S.D.	0,8	S.D.	S.D.	50,0	S.D.	47,5
Otras Pruebas		12,4	26,7	S.D.	4,7	S.D.		50,1	S.D.	19,5
Evidencia Traza										
Análisis de residuos de disparo		3,0								3,0
Química Aplicada		5,9								5,9
Genética										
Sangre		61,4	14,0				8,8		48,3	30,2
Delitos Sexuales		19,7	46,0						7,6	17,5
Restos Óseos		11,1	24,5				36,9		47,3	21,9
Convenio ICBF		90,0								90,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 45. Tiempo de Respuesta de los Informes periciales por Regional

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA										
Lesiones	1	2,5	1,5	1,3	1,0	1,1	1,1	1,5	2,9	1,9
Sexológico	3	2,3	2,9	2,1	1,4	1,1	1,8	2,3	15,8	3,4
Edad	1	1,0	1,2	1,1	1,0	2,7	8,0	1,0	5,6	2,1
Violencia de Pareja	2	1,1	1,3	1,2	1,0	1,1	1,2	1,3	2,7	1,4
Embriaguez	1	1,0	2,9	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,2	1,1
Relación Médico Legal	2	1,2	1,7	1,1	1,1	2,7	1,4	3,7	2,4	1,6
Estado de Salud	15	6,7	22,0	5,9	11,2	13,0	14,6	50,7	6,7	16,8
Responsabilidad Profesional	60	23,1	83,8	43,1	14,1	36,0	128,5	60,3	23,5	56,0
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud	15	23,9	59,9	68,0	15,6	29,9	36,0	N.A.	59,3	44,8
Psiquiatría - Demas Casos	75	92,1	182,4	157,9	77,3	51,6	279,9	53,0	79,7	131,0
Psicología	75	57,0	124,3	160,6	70,5	55,6	148,6	121,0	101,3	109,7
PATOLOGIA										
Necropsia	30	109,5	83,1	62,2	43,5	37,8	72,4	137,5	91,4	81,2
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Antropología	60	S.D.	S.D.	S.D.	105,0		S.D.	N.A.	22,7	88,5
Documentología	40	256,0	29,0	N.A.	42,0	78,0			25,0	108,4
Física	100	616,0	56,0	434,0		84,0	427,0			361,4
Lofoscopia										
Identificación	1	1,0	1,0	S.D.	S.D.	1,0	S.D.	1,0	S.D.	0,8
Criminalística	25	69,0	105,0	43,0	74,0	32,0	24,0		25,0	60,0
LABORATORIOS										
Balística	60	90,0	230,0	90,7	215,0	77,0	44,7		171,0	140,2
Biología	80	63,0	128,0	50,7	179,6	60,0	30,8	124,6	195,0	98,6
Estupefacientes	100	370,0	447,0	372,0	640,0	111,0		270,0	270,0	333,2
Toxicología										
Alcoholemia	60	195,0	246,0	118,0	906,0	272,0	162,0	105,0	197,0	187,3
Otras Pruebas	100	519,0	418,0	153,0	382,0	317,0		385,0	351,0	374,2
Evidencia Traza										
Análisis de residuos de disparo	20	477,0								477,0
Química Aplicada	90	262,0								262,0
Genética										
Sangre	80	322,5	89,0				482,0		51,0	249,0
Delitos Sexuales	120	451,6	294,0						210,0	354,7
Restos Óseos	120	192,1	785,0				831,0		67,0	577,6
Genética Convenio ICBF										
Simples	30	55,0								55,0
Complejos	45	68,0								68,0
Restos Óseos	80	93,0								93,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 46. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados por Regional

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA	80%									
Lesiones		87,9	96,3	94,5	99,1	97,0	98,3	97,4	76,9	91,7
Sexológico		99,1	86,1	88,6	94,2	98,5	96,0	83,9	14,0	85,7
Edad		100,0	94,7	91,7	100,0	77,8	66,7	100,0	55,6	88,2
Violencia de Pareja		99,4	97,8	96,4	99,7	98,4	98,7	95,6	80,0	96,0
Embraguez		99,7	96,9	100,0	100,0	100,0	98,6	100,0	82,4	99,4
Relación Médico Legal		98,1	92,9	98,6	96,2	91,3	95,1	88,6	84,4	95,1
Estado de Salud		86,1	28,9	97,3	85,0	66,3	77,1	33,3	90,2	63,8
Responsabilidad Profesional		100,0	50,0	72,2	85,7	87,5	53,8	53,8	100,0	72,4
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud		44,4	9,1	0,0	40,0	14,3	0,0	0,0	36,4	21,2
Psiquiatría - Demas Casos		71,4	21,4	11,0	71,7	80,9	17,9	100,0	71,7	51,4
Psicología		82,1	48,9	20,0	57,4	82,4	21,1	43,3	73,3	51,7
PATOLOGIA										
Necropsia		33,2	57,9	46,0	53,6	50,3	38,0	48,9	50,3	47,4
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Antropología		S.D.	S.D.	S.D.	31,3		S.D.	N.A.	75,0	40,0
Documentología		0,0	100,0	N.A.	40,0	0,0			90,0	48,5
Física		0,0	90,9	16,7		72,7	8,7			33,3
Lofoscopia										
Identificación		100,0	100,0	S.D.	0,0	100,0	S.D.	100,0	S.D.	87,0
Criminalística		35,9	59,5	21,4	33,3	62,5	50,0		57,7	44,6
LABORATORIOS										
Balística	80%	57,9	5,3	75,9	5,2	44,6	76,0		19,8	38,4
Biología		86,3	44,8	86,8	19,5	94,4	90,8	40,9	40,2	65,5
Estupefacientes		21,9	1,4	6,4	2,2	71,6		60,3	50,8	34,5
Toxicología										
Alcoholemia		53,7	2,1	30,5	0,0	0,8	0,8	55,2	41,6	33,7
Otras Pruebas		9,1	7,7	21,5	22,2	13,8		1,6	11,4	10,3
Evidencia Traza										
Análisis de residuos de disparo		3,1								3,1
Química Aplicada		37,5								37,5
Genética										
Sangre		23,5	75,0				S.D.		75,0	42,3
Delitos Sexuales		28,9	13,8						66,7	31,5
Restos Óseos		73,6	23,0				S.D.		88,6	46,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLC



1.1.13 Audiencias de Juicio Oral

Tabla 47. Asistencia de peritos a las audiencias del Sistema Penal Oral Acusatorio - I trimestre 2021

ítem	SERVICIOS	No. Peritos	No. Realizadas	No. Canceladas	No. Aplazadas	Total Audiencias	Tiempo Realizadas	Tiempo Canceladas	Tiempo Aplazadas	Total Tiempo
1	CLÍNICA	283	2902	4629	1783	9314	4427,72	1958,80	271,05	6657,57
2	ODONTOLOGÍA	6	7	5	5	17	9,00	0,00	0,00	9,00
3	PATOLOGÍA	189	374	364	180	918	897,91	209,00	109,00	1215,91
4	PSIQUIATRÍA	27	127	149	161	437	323,60	116,00	17,75	457,35
5	PSICOLOGÍA	40	473	559	269	1301	1201,10	456,75	230,75	1888,60
8	ANTROPOLOGÍA	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
9	EV. TRAZA	2	0	0	2	2	0	0,00	0,00	0,00
10	GENÉTICA CONVENIO	1	1	0	0	1	4,00	0,00	0,00	4,00
11	DOCUMENTOLOGÍA	5	3	0	0	3	6,00	0,00	0,00	6,00
12	LOFOSCOPIA	14	23	0	0	23	14,00	0,00	0,00	14,00
13	GENÉTICA CRIMINALÍSTICA	21	50	56	9	115	122,00	26,50	0,00	148,50
14	BALÍSTICA	19	22	0	0	22	19,00	0,00	0,00	19,00
15	TOXICOLOGÍA	15	29	0	0	29	19,00	0,00	0,00	19,00
16	FÍSICA	7	25	0	0	25	58,50	0,00	0,00	58,50
17	BIOLOGÍA	37	105	0	7	112	119,15	0,00	0,00	119,15
18	ESTUPEFACIENTES	24	150	0	4	154	203,45	0,00	0,25	203,70
20	INF. PERSONAS FALLECIDAS	2	1	1	0	2	3,00	0,00	0,00	3,00
TOTAL		692	4.292	5.763	2.420	12.475	7.427,43	2.767,05	628,80	10.823,28

Fuente: Subdirección de Servicios Forenses

El total de las citaciones para audiencias de juicio oral recibidas por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, del 1 de abril al 30 de junio fueron 12. 475, de las cuales, 4.292 se realizaron (34.40%), 5.763 se cancelaron (46.20 %) y se aplazaron 2.420 (19.40%). los Peritos invirtieron 7.427.43. horas para su atención, es decir el 68.62% del tiempo total.

Del total de audiencias (12.475), corresponden a las áreas médicas 11.968 que representan el 95.93%, de las cuales, 9.314 se presentaron en el servicio de Clínica que corresponde al 77.82%. El porcentaje restante, corresponde a 507 audiencias, que corresponde a las citaciones a Peritos de los laboratorios, en donde la mayor representación está dada en los Laboratorios de biología con 122 audiencias y genética con 115 audiencias.

Se presentaron inconvenientes en 2.247 citaciones, que corresponden al 18.01%, siendo los más relevantes:



- Inconveniente No. 5: Citación a audiencias, sin información sobre el caso y/o sin preparar audiencia, en 1.004 citaciones es decir 44.68 %.
- Inconveniente No.3. Citación a audiencias con simultaneidad por despachos diferentes e incluso de municipios diferentes, en 386 que corresponden a 17.18%.
- Inconveniente No. 4. Permanencia por largo tiempo del perito innecesariamente; por ejemplo: se cita a las 8:00 am y se llama a rendir su informe a las 5:00 pm y/o los obligan a quedarse hasta el final sin ninguna necesidad. Citación por varios días y solo se rinde declaración en unas horas. Esto se presentó en 300 citaciones es decir 13.35 %.
- Inconveniente No.1: Audiencias citadas que generan comisión de servicios y fueron canceladas en el lugar de la citación, generando desplazamiento del perito, erogación de recursos y reprogramación tanto de la audiencia como de las actividades misionales al interior del área o grupo involucrado, se presenta en 206 citaciones, es decir el 9.17%.

AUDIENCIAS VIRTUALES

Para el segundo trimestre de año 2021, se realizaron 4292 audiencias, de las cuales 3598 fueron virtuales, qué representan el 83.83%.

1.2 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE

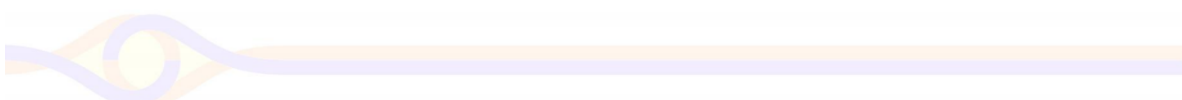
No se reportaron mediciones para el tercer trimestre de 2021.

1.3 GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES

Los indicadores son de frecuencia anual, por lo tanto, no se reportan mediciones.

1.4 GESTIÓN DEL SISTEMA DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Los indicadores son de frecuencia anual, por lo tanto, no se reportan mediciones.



2. PROCESOS ESTRATÉGICOS

2.1 GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

Tabla 48. Indicadores del Proceso de Gestión de la Planeación Institucional

INDICADORES	META (%)	2T - 2021
Avance financiero proyectos de inversión.	95%	14,61
Avance físico Proyectos de Inversión.		29,69
Avance de gestión proyectos de inversión		24
Cumplimiento de Planes Operativos		78

Fuente: Oficina de Planeación

El avance físico de los proyectos de inversión se establece a partir del avance en sus productos físicos y metas de cada proyecto, calculado directamente por el aplicativo SPI. A partir del resultado, se determina con el promedio de los (18) proyectos de inversión, de los cuales 9 no reportan avance a la fecha.

El resultado del Indicador de Gestión de los proyectos de inversión a 30 de junio de 2021, corresponde al promedio total del avance de los indicadores de gestión de cada proyecto de inversión. La causa más relevante en este resultado, es que (12) de (18) proyectos de Inversión presentan avance de gestión menor al 30%.

El avance financiero se mide respecto a la ejecución de compromisos sobre el total de la apropiación, resultado a corte 30 de junio de 2021 de los (18) proyectos de inversión. El bajo avance se refleja en que (12) de (18) de Inversión presentan avance menor al 30% de compromisos reportados.

El cumplimiento del POA para el segundo trimestre a nivel nacional presenta un gran rezago, sin embargo, es normal que este tipo de situaciones se presente, para alcanzar la ejecución correspondiente las unidades organizacionales deben tomar las acciones correspondientes.

2.2 ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Los indicadores son de frecuencia anual, por lo tanto, no se reportan mediciones.

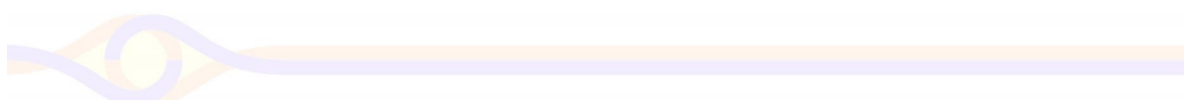
2.3 GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

Tabla 49. Indicador de Contenido Publicado

Gestión de la Comunicación	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		1 SEMESTRE-2021
Contenido publicado en los canales de comunicación	45	57

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

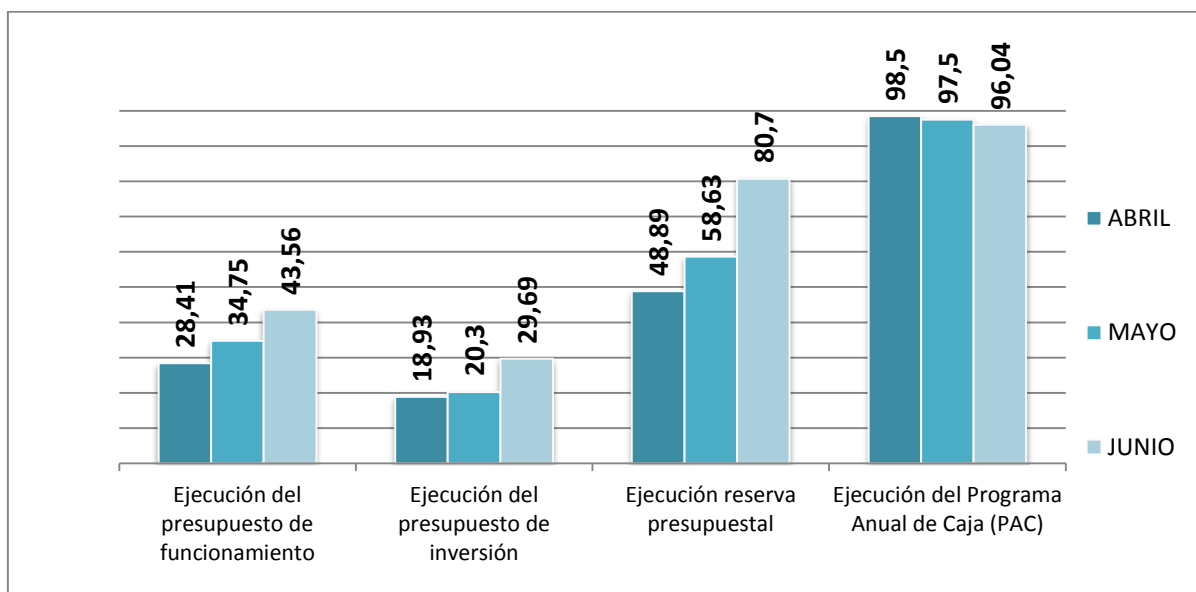
De acuerdo con el indicador de comunicación externa, se tiene que para este trimestre el contenido publicado mediante las redes sociales Twitter, Facebook, así como en la página web del instituto y las pantallas de los sistemas de turnos es de cincuenta y siete (57) superando la meta esperada de 45, esto se debe al alcance de una de las publicaciones, pensadas para los diferentes grupos de interés.



3. PROCESOS DE APOYO

3.1 GESTIÓN FINANCIERA

Gráfica 1. Indicadores del Proceso Gestión Financiera - II Trimestre 2021



Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

El indicador de ejecución del presupuesto de funcionamiento registró a 30 de abril de 2021 una ejecución del 28.41%, a mayo 31 de 2021 una ejecución del 34.75% y a junio 30 de 2021 una ejecución del 43.56%. Se presume que se cumplirá con la meta establecida, teniendo en cuenta que, en los meses de junio, Julio, noviembre y diciembre se verá afectado significativamente el componente de Gastos de Personal en los rubros de Prima de Navidad, Vacaciones, Cesantías y Prima Extraordinaria, que impactará de medida significativa en el indicador. En la misma medida el componente de bienes y servicios se va ejecutando mes a mes con el pago de las obligaciones derivadas por servicios públicos a nivel nacional. Es importante mencionar que en el presupuesto de funcionamiento existen recursos bloqueados por \$16.400.000.000, los cuales no se tienen en cuenta para calcular dicho indicador. Por lo anterior no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas

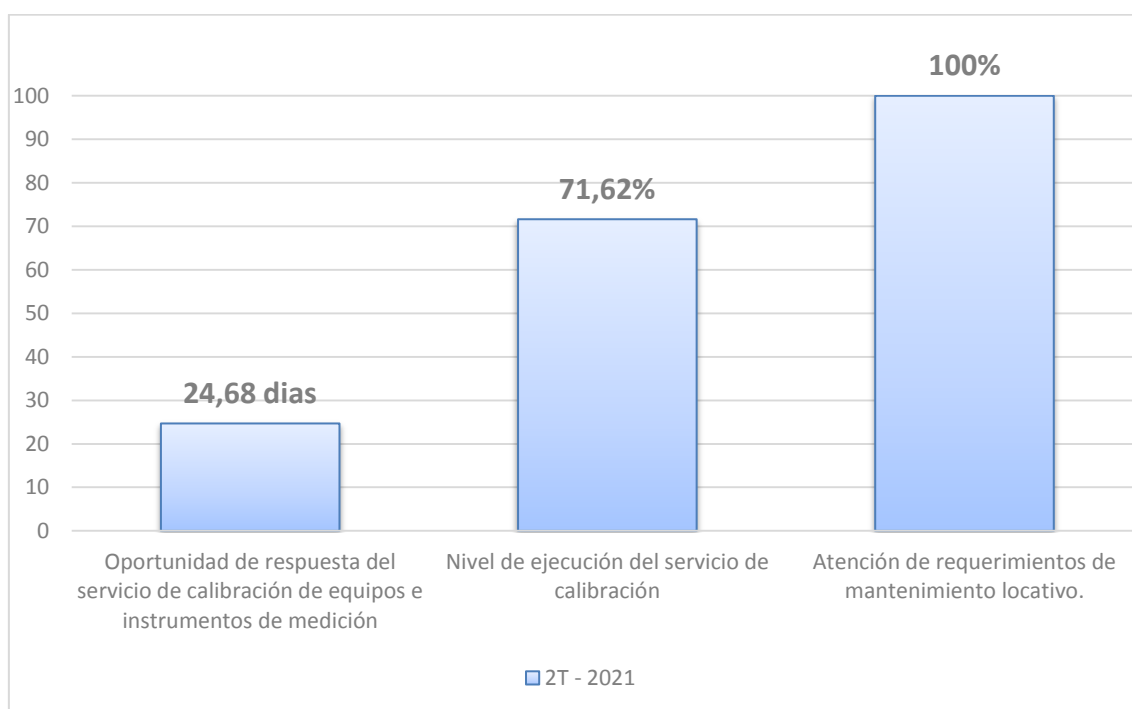
El indicador de ejecución del presupuesto de inversión, registró una ejecución del 18.93% a 30 de abril de 2021, a 31 de mayo de 2021 una ejecución del 20.30% y a 30 de junio de 2021 una ejecución del 26.69%. Teniendo en cuenta que la meta fijada (95%) se establece a diciembre 31 de 2021, se presume que se cumplirá con el objetivo propuesto, por lo que a la fecha no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas.

Se registró una ejecución de reserva presupuestal a 30 de abril de 2021 del 48,89%, a 31 de mayo de 2021 del 58.63% y a junio de 2021 del 80.70%. Teniendo en cuenta que la meta propuesta a 31 de diciembre 2021 es el 97%, se presume que se cumplirá con el objetivo trazado. Por tal razón, no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas.

Durante los meses de abril, mayo y julio de 2021, se cumplió con la meta del indicador de ejecución del Programa Anual de Caja PAC, debido a que se está realizando dentro de los parámetros para el cumplimiento de la meta.

3.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Gráfica 2. Indicadores del Proceso de Gestión Administrativa - IV Trimestre 2020



Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

El indicador para medir la oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición, registró para el segundo trimestre del 2021 un tiempo de 24.68 días para atender los servicios de calibración, cumpliendo el indicador al responder las solicitudes en un tiempo no mayor a 45 días. Respecto al nivel de ejecución del servicio de calibración, se cumplió la meta establecida (70%), logrando ejecutar un 71.6% de las calibraciones recibidas durante el segundo trimestre de 2021. A pesar de disminuir la capacidad operativa debido a las medidas de bioseguridad de distanciamiento físico y las áreas son menores de los laboratorios reduciendo de dos personas calibrando a una por magnitud, adicional las condiciones de orden social nacional que afectaron la asistencia presencial al INMLCF en los meses abril y mayo en mayor proporción.

Durante el segundo trimestre de 2021, todas las solicitudes se atendieron en un 100%. Es importante anotar, que las solicitudes de mantenimiento se redujeron, en razón a la cuarentena decretada por el Gobierno Nacional por la pandemia del COVID-19. De otra parte, la Dirección Regional Occidente, no envía los reportes de los mantenimientos locativos realizados, a pesar de las solicitudes hechas a dicha Regional.

Tabla 50. Indicadores del Proceso de Gestión Administrativa - II Trimestre 2021

INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		1 SEMESTRE - 2021
Cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo de equipos.	95%	98,93
Capacidad de cobertura de mantenimiento preventivo.	50%	39,96

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera - Grupo Nacional de Metrología

Durante el segundo semestre de 2021 se cumplieron todos los mantenimientos preventivos programados, aunque existieron inconvenientes con el contrato de tiquetes, el cual terminó a mediados del mes de marzo, dejando al instituto sin posibilidad de contar con tiquetes aéreos para las comisiones por más de un mes, razón por la cual, se cancelaron algunos servicios de mantenimiento preventivo que se había programado como fue el caso de la Seccional Nororiente, parte de la Regional Noroccidente, Seccional Sucre, Regional Sur. Estos servicios serán programados en el primer mes del segundo semestre, ya que, aunque el instituto cuenta con contrato de tiquetes desde el mes mayo, el funcionario que tiene asignado este servicio fue incapacitado por más de veinte días y después entro en periodo vacacional.

Con respecto al mantenimiento de equipos de alta tecnología, no se ha podido realizar programación ya que el proceso de contratación ha estado demorado. Lo anterior, teniendo en cuenta que, aunque se cuenta con el apoyo del Grupo de Apoyo Administrativo a la SSF, se solicitaron muchos cambios por el Grupo de Gestión Contractual en los primeros procesos, lo que aumentaba el tiempo para la publicación de los procesos. a la fecha ya se cuentan con más del 90% de procesos radicados en contratación.

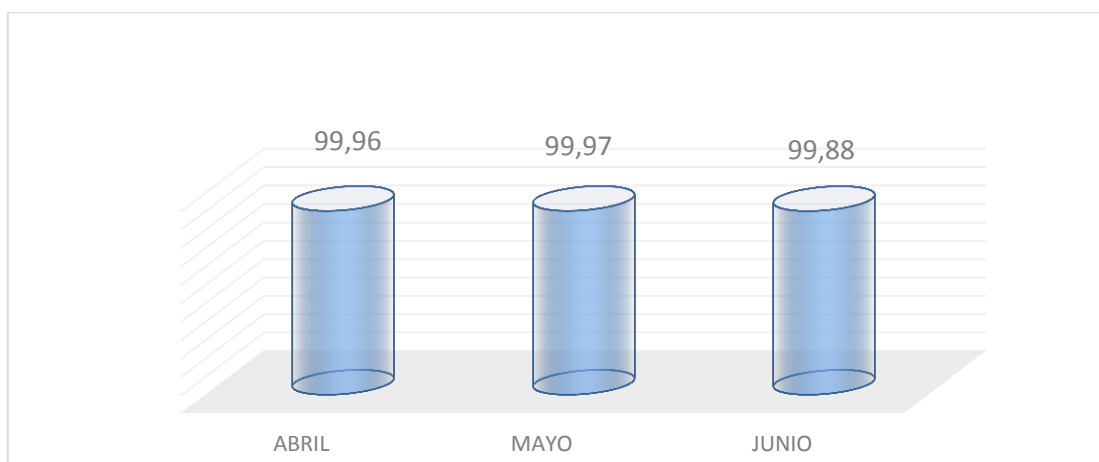
Respecto al indicador de Capacidad de cobertura de mantenimiento preventivo, no se cumplió con la meta establecida para este indicador, ya que el contrato de pasajes aéreos terminó a mediados de marzo y su renovación se demoró más de un mes, lo que obligó a cancelar algunas visitas de mantenimiento programadas para el mes de marzo y abril, adicional a lo anterior uno de los funcionarios fue incapacitado más o menos por 20 días, después de que se reanudara el contrato de pasajes aéreos y posterior a la finalización de su incapacidad entro a periodo de vacaciones, haciendo que la primera visita de mantenimiento preventivo a los equipos de intermedia tecnología de los laboratorios de Regional Norte, Nororiente y parte de Noroccidente quedara pospuesta para finales de julio.



Con referencia a los equipos de alta tecnología, no ha sido posible celebrar muchos contratos, aunque a la fecha ya se encuentran todos solicitados en el GAASSF y en contratación. Con referencia a los equipos electromecánicos, se ha cumplido con los equipos a cargo del grupo, pero las regionales no nos han retroalimentado con el fin de determinar si la necesidad fue cubierta con el presupuesto asignado.

3.3 GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Gráfica 3. Indicador de Disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo Crítico– II Trimestre de 2021



Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo

El segundo trimestre del año 2021, la disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo Crítico, registró porcentajes de disponibilidad superiores al 99%, lo que indica, que, siempre estuvieron disponibles soluciones tecnológicas de tipo crítico, cumpliendo el indicador.

Tabla 51 Indicadores del Proceso de Gestión de Infraestructura y Servicios Informáticos - II Trimestre 2021

INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		2T -2021
Porcentaje de incidentes de Seguridad de la información atendidos	70%	100
Porcentaje de Solicitudes de Servicios de Tecnología de la información atendidos	80%	93,21

Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo



El porcentaje de solicitudes de Servicios de Tecnología de la información atendidos durante el segundo trimestre de 2021, fue del 93.21%, cumpliendo el indicador. El porcentaje de incidentes de Seguridad de la información atendidos durante el segundo trimestre de 2021 fue del 100%, los cuales se atendieron de manera adecuada y en los tiempos establecidos.

3.4 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Tabla 52 Indicadores del Proceso de Gestión del Talento Humano- II Trimestre 2021

INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		2T - 2021
Cumplimiento Plan Nacional Anual de Bienestar Social y de Estímulos.	95%	100
Satisfacción de las Actividades realizadas.	4,5	4,5

Fuente: Oficina de Personal

Respecto al indicador de Cumplimiento Plan Nacional Anual de Bienestar Social y de Estímulos, registró un avance del 100% de ejecución de las actividades realizadas durante el segundo trimestre de 2021. Siguiendo el primer indicador (No. actividades realizadas) / (Total de Actividades planeadas) así: $26/26 = 1$, ubicando cumplimiento al 100% de nuestra meta en cumplimiento de lo planteado de las actividades definidas en el programa del Plan de Bienestar Social para el segundo trimestre 2021.

Respecto a la satisfacción de las actividades realizadas, se da cumplimiento al indicador (promedio grado de satisfacción)/ (actividades evaluadas). Las evaluaciones se hicieron con un rango de 1 a 5, siendo 1: mínimo y se obtuvo un grado de satisfacción promedio de 4.5 en las actividades donde se registró evaluación, manifiestan buena organización, acogida y felicitaciones por el desarrollo del total de las mismas, por lo cual también se considera cumplimiento en el indicador.

Es pertinente anotar que se evaluaron actividades como semana de la salud a nivel nacional con un promedio de satisfacción de 4.7, Retiro laboral asistido a nivel nacional con un promedio de satisfacción de 4.6, día de la familia a nivel nacional con un promedio de satisfacción de 4.5, día del niño en 4.9, actividades virtuales realizadas los viernes de bienestar cómete un postre sin sentimiento de culpa con promedio de satisfacción de 4.9, los informes de las actividades fueron publicados en la Intranet, donde reposan las evidencias fotográficas, registros de participación por Regional, programación y link de los videos de las conferencias.

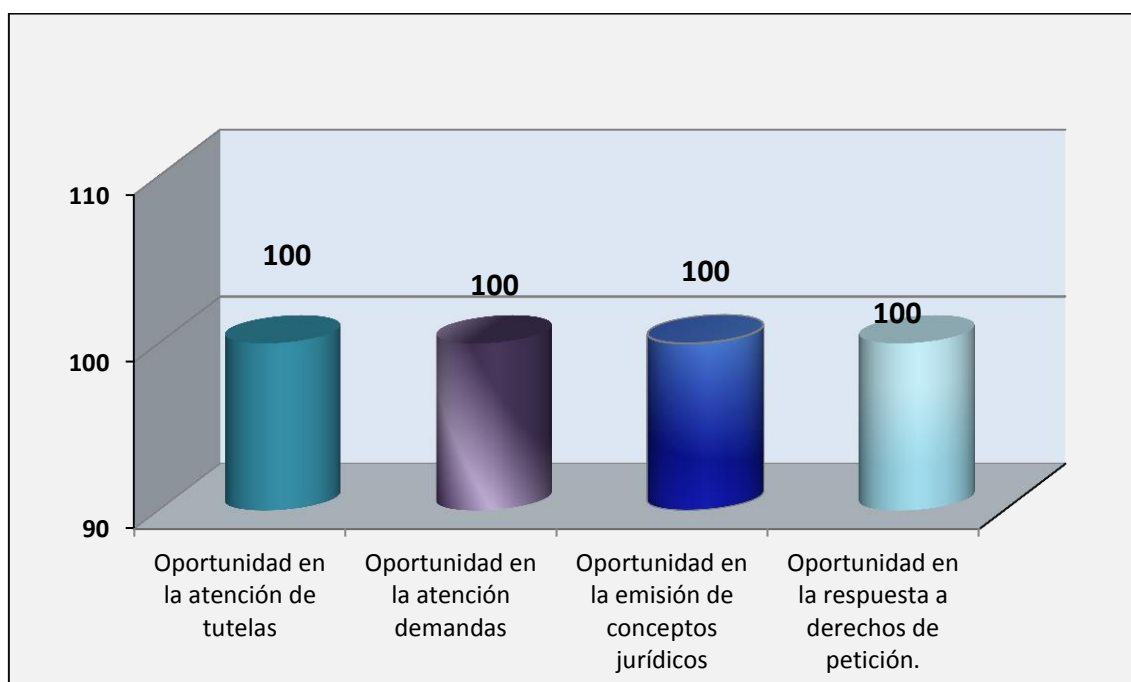
Tabla 53 Indicador Participación de los servidores en la evaluación de desempeño laboral.

INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		1 SEMESTRE - 2021
Participación de los servidores en la evaluación de desempeño laboral.	95%	

El indicador es de frecuencia anual, por lo tanto, no se reportan mediciones.

3.5 GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO

Gráfica 4. Indicadores del Proceso de Gestión y Soporte Jurídico - II Trimestre de 2021



Fuente: Oficina de Jurídica

Durante el segundo trimestre de 2021, se respondieron en término todas las tutelas (175) y se vigiló y actuó en tiempo frente a las demandas registradas (201). La oficina jurídica verificó y respondió oportunamente los 8 conceptos jurídicos solicitados y los 641 derechos de peticiones recibidos.

3.6 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tabla 54. Indicadores del Proceso de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - II Trimestre de 2021

INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		
		ABRIL	MAYO	JUNIO
Ausentismo por causa médica	0,43	0,04	0,13	0,14
Ejecución del plan de trabajo anual del SG-SST	70%	83,33	100	93,33
Frecuencia de accidentalidad	0,90	0,83	0,49	0,39
Severidad de accidentalidad	5	0,24	0,97	0,24

Fuente: Grupo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

Para la medición del indicador de ausentismo por causa médica, no se presentaron ausencias por causa médica durante el mes de abril. Durante los meses de mayo y junio se perdió el 0.1% de los días programados de trabajo por causa médica, siendo estos los meses con el menor número de ausencias por causa médica ocurridas en lo que va del año. En el acumulado del segundo trimestre del año 2021, se perdieron en promedio el 0.066 % de los días programados de trabajo al mes. Se aprecia una importante disminución de casos de ausentismo por esta causa en comparación con el primer trimestre.

Se realizó el avance de ejecución de las actividades programadas en el Plan de trabajo durante el mes de abril del año 2021, alcanzando la meta propuesta. Se realizó el avance de ejecución de las actividades programadas en el Plan de trabajo durante el mes de mayo del año 2021, alcanzando la realización de 34 actividades, lo cual supera la meta propuesta para el mes de mayo. Se realizó el avance de ejecución de las actividades programadas en el Plan de trabajo durante el mes de junio del año 2021, alcanzando la realización de 14 actividades, lo cual supera la meta propuesta para el mes de junio, con un 93% de ejecución.

La frecuencia de accidentalidad para el mes de abril fue de 0.83%, como resultado de los 17 casos de accidentes de trabajo del mes, dividido por los 2059 funcionarios públicos del mes de abril, teniendo como resultado un aumento de 5 accidentes de trabajo comparado con Enero y Marzo. La frecuencia de accidentalidad para el mes de mayo fue de 0.49%, como resultado de los 10 casos de accidentes de trabajo del mes, dividido por los 2061 funcionarios públicos del mes de mayo. En junio, la frecuencia de accidentalidad fue de 0.39%, como resultado de los 8 casos de accidentes de trabajo del mes, dividido por los 2047 funcionarios públicos del mes de Junio.

La severidad de accidentalidad para el mes de abril fue de 0.24%, como resultado de los 5 días de incapacidad por accidentes de trabajo del mes, dividido por los 2059 funcionarios públicos del mes de Abril. No se presentaron días cargados. Observamos que en el mes de Abril no se han cargado la totalidad de días de incapacidad, solo se presenta una incapacidad por 5 días.



Es posible que los días de incapacidad varíen toda vez que no han sido cargadas todas las incapacidades por accidentes de trabajo al SIAF.

La severidad de accidentalidad para el mes de mayo fue de 0.97%, como resultado de los 20 días de incapacidad por accidentes de trabajo del mes, dividido por los 2061 funcionarios públicos del mes de Mayo. No se presentaron días cargados. Observamos que en el mes de Mayo no se han cargado la totalidad de días de incapacidad, solo se presenta una incapacidad por 20 días. Es posible que los días de incapacidad varíen toda vez que no han sido cargadas todas las incapacidades por accidentes de trabajo al SIAF

La severidad de la accidentalidad para el mes de Junio fue de 0.24%, como resultado de los 5 días de incapacidad por accidentes de trabajo del mes, dividido por los 2047 funcionarios públicos del mes de Junio. No se presentaron días cargados. Observamos que en el mes de Junio no se han cargado la totalidad de días de incapacidad, solo se presenta una incapacidad por 5 días. Es posible que los días de incapacidad varíen toda vez que no han sido cargadas todas las incapacidades por accidentes de trabajo al SIAF

3.7 GESTIÓN AMBIENTAL

Los indicadores son de frecuencia anual, por lo tanto, no se reportan mediciones.

4. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

4.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Tabla 55. Indicadores del Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control – Oficina de Planeación

INDICADOR	META (%)	2T - 2021
Eficacia de las Acciones (Correctivas y Preventivas)	80%	82%
Porcentaje de acciones (Correctivas, Preventivas y de Mejora) vencidas y sin tratamiento.	20%	26%

Fuente: Oficina de Planeación



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Para el segundo trimestre de 2021, se registró una eficacia de las Acciones (Correctivas y Preventivas) del 82%, cumpliendo la meta establecida del 80%. Se registró un total de 1.795 acciones correctivas cerradas a 2021-07-19, de las cuales 1.462 fueron eficaces. En cuanto a las acciones preventivas, se registraron 732 acciones cerradas a 2021-07-19, de las cuales 622 fueron eficaces.

Para el segundo trimestre del 2021, se obtuvo un 26% de acciones (Correctivas, Preventivas y de Mejora) vencidas y sin tratamiento, incumpliendo la meta establecida (20%).

Con el fin de abordar la gestión sobre las acciones correctivas, preventivas y de mejora a nivel nacional, se estableció el riesgo “Inadecuada formulación, seguimiento y evaluación de las acciones correctivas y preventivas”, para el cual se establecieron las no conformidades potenciales No.893 y 892 dando continuidad a la implementación de los controles establecidos en la nueva versión del procedimiento de Gestión de acciones correctivas, acciones correctivas y acciones de mejora e implementación de estrategias para socializar el procedimiento. Adicionalmente, se estableció en la no conformidad 2406 acciones de seguimiento por parte de las Direcciones Regionales y la Oficina de Planeación a la gestión de las acciones correctivas, preventivas y de mejora.

Tabla 56. Indicadores del Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control

INDICADOR	META	1 semestre - 2021
Nivel de cumplimiento de Asesorías y Acompañamientos para la mejora continua	90%	S.D.
Porcentaje de Evacuación Actuaciones Disciplinarias	21%	100,0
Promedio consolidado de evaluación de los auditores internos del INMLCF	4	S.D.

Fuente: Oficina de Control Interno, Oficina de Control Disciplinario Interno

Durante el primer semestre de 2021 se evacuó el 100% de las solicitudes que ingresaron relacionadas con actuaciones disciplinarias. Las 46 solicitudes que ingresaron fueron atendidas en su totalidad.

Para el periodo evaluado no se reportaron las mediciones de los indicadores de relacionados con asesorías y acompañamientos y evaluación de los auditores internos.

Tabla 57. Indicadores del Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control – Oficina de Control Interno

INDICADOR	META(%)	2 cuatrimestre - 2021
Cumplimiento de las actividades pertinentes a la Oficina de Control Interno	90%	100
Porcentaje de Ejecución de Auditorías	90%	90

Fuente: Oficina de Control Interno



El segundo cuatrimestre de 2021 se programó en el PUNAS 2021, realizar doce (12) Informes de Ley, todos se realizaron en el correspondiente periodo, cumpliendo el indicador. Respecto al porcentaje de ejecución de auditorías, para el segundo cuatrimestre de 2021 se ejecutaron nueve (9) Auditorías Internas de diez (10) auditorías internas programadas en el PUNAS 2021. Se reprogramó la auditoria interna AI-09-2021 para el próximo cuatrimestre por situación administrativa del Auditor Líder. Para el periodo analizado se da cumplimiento al indicador.

4.2 GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Tabla 58. Porcentaje de Cumplimiento Jornadas de Participación

INDICADOR	META (%)	TIPO DE JORNADA	PROGRAMADAS	REALIZADAS	2T- 2021
Porcentaje de Cumplimiento Jornadas de Participación.	100%	BLOG	3	3	100
		FORO	3	3	
		TOTAL	6	6	

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

De acuerdo con la programación de las jornadas de participación ciudadana establecida durante los meses de abril, mayo y junio de 2021, se dio cumplimiento a lo planeado versus lo ejecutado. Para este segundo trimestre, las Unidades Organizacionales que ofrecieron el espacio de interacción e intercambio de conocimiento sobre un tema específico fueron:

- Dirección Regional Oriente Tema: La identificación de cadáveres en Colombia
- Dirección Regional Suroccidente Tema: Modelo de gestión para el acceso al servicio de Clínica Forense del Instituto Nacional de Medicina legal en la Sede de San Fernando, Cali, Regional Suroccidente.
- Dirección Regional Norte Tema: Violencia intrafamiliar durante la pandemia por COVID-19 De acuerdo con lo anterior, estos espacios contaron para este trimestre, con un total de (1) participante y un (1) aporte relevante, en cuanto a los foros, para el blog se tuvo un total de seiscientos cincuenta y dos (652) visitas.

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 59. Evacuación de solicitudes de PQRS

INDICADOR	META (%)	TIPO DE REQUERIMIENTO	PENDIENTES DE PERIODOS ANTERIORES	SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE	SOLICITUDES EVACUADAS EN EL TRIMESTRE	2T - 2021
Evacuación de solicitudes de PQRS	70%	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	130	735	588	67,56
		QUEJAS	5	16	12	
		RECLAMOS	3	5	4	
		SUGERENCIAS	0	1	1	
		DENUNCIAS DE ACTOS DE CORRUPCIÓN	1	4	3	
		TOTAL	139	761	608	67,56

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

Para el Segundo Trimestre de 2021 el número de requerimientos recibidos fue de setecientos sesenta y uno (761). El total de requerimientos evacuados en el periodo de abril, mayo y junio de 2021, corresponden a seiscientos ocho (608). Estas manifestaciones evacuadas, corresponden a las gestionadas y cerradas en el aplicativo PQRS, independientemente del periodo de radicación de la solicitud. En cuanto a las manifestaciones pendientes de periodos anteriores (2019 y 2020), corresponde a ciento treinta y nueve (139), las cuales, por motivos ajenos a la dependencia no se realizó el cierre correspondiente. El porcentaje de eficacia registró un 67,56%, incumpliendo el indicador. Teniendo que no se alcanza la meta establecida, la cual corresponde al 70%, se realiza el análisis correspondiente y se pudo determinar que los tiempos de respuesta durante el tiempo de pandemia por el virus del COVID 19 cambiaron de acuerdo al Decreto 491 de 2000, y por lo tanto el cierre a las PQRS, afecta el aplicativo y los reportes que se generan de allí. Por lo anterior, se realizó la gestión correspondiente de cambio en los tiempos de respuesta en el aplicativo de PQRS, para que se generen en tiempos reales los informes.

Tabla 60. Promedio de Ciudadanos atendidos al día en el Chat

INDICADOR	META	MESES	Total ciudadanos atendidos en el mes	Números de días hábiles	2T - 2021
Promedio de Ciudadanos atendidos al día en el Chat	1	ABRIL	79	20	4
		MAYO	95	20	
		JUNIO	57	20	
		TOTAL	231	60	

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

El resultado del indicador arrojó que la comunicación en tiempo real promedio día es de cuatro (4) ciudadanos atendidos al día. El mayor número de solicitudes en los meses de abril, mayo y junio corresponde a horarios y prestación del servicio de Clínica Forense en todas las ciudades en las que se presta este servicio en el país, seguido de solicitudes de certificados de necropsia, también, se suministra información referente a datos estadísticos, búsqueda de personas desaparecidas entre otras. En conclusión, se ha aumentado el servicio del Chat porque en

tiempo de pandemia es la única comunicación que encuentra el ciudadano y las autoridades para tener contacto con el Instituto.

