

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN I TRIMESTRE AÑO 2021

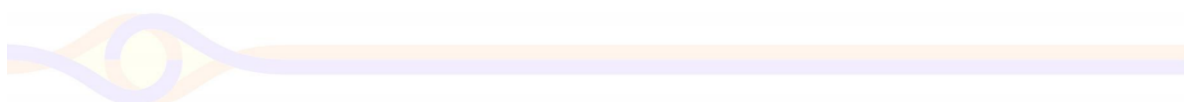


2021

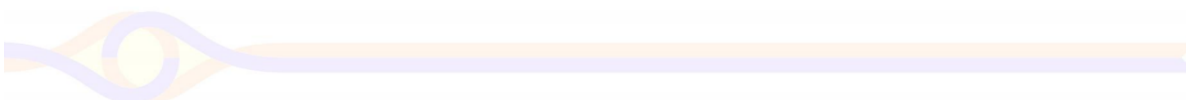
**INSTITUTO NACIONAL DE
MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS
FORENSES**

Contenido

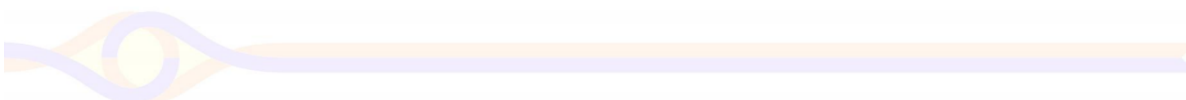
INTRODUCCIÓN	8
1. PROCESOS MISIONALES.....	9
1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	9
1.1.1 Organismo de Inspección Clínica Forense	10
Evacuación de Solicitudes Periciales	10
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	11
1.1.2 Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense	16
Evacuación de Solicitudes Periciales	16
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	17
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	18
1.1.3 Organismo de Inspección Patología Forense	22
Evacuación de Solicitudes Periciales	22
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	22
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	23
1.1.4 Organismo de Inspección de Antropología Forense	26
Evacuación de Solicitudes Periciales	26
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	27
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	27
1.1.5 Organismo de Inspección de Documentología Forense	28
Evacuación de Solicitudes Periciales	28
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	29
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	29
1.1.6 Organismo de Inspección de Física Forense	31
Evacuación de Solicitudes Periciales	31
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	31
1.1.7 Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense	33
Evacuación de Solicitudes Periciales	33



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	34
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	35
1.1.8 Laboratorio de Balística Forense	37
Evacuación de Solicitudes Periciales	37
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	38
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	38
1.1.9 Laboratorio de Biología Forense	40
Evacuación de Solicitudes Periciales	40
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	41
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	41
1.1.10 Laboratorio de Estupefacientes Forense	43
Evacuación de Solicitudes Periciales	43
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	43
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	44
1.1.11 Laboratorio de Toxicología Forense	46
Evacuación de Solicitudes Periciales	46
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	47
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	47
1.1.12 Laboratorio de Evidencia Traza Forense	50
Evacuación de Solicitudes Periciales	50
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	50
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	51
1.1.13 Laboratorio de Genética Forense	52
Evacuación de Solicitudes Periciales	52
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	53
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	54



1.2	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE.....	61
1.3	GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES	61
1.4	GESTIÓN DEL SISTEMA DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES.....	62
2.	PROCESOS ESTRATÉGICOS.....	62
2.1	GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	62
2.2	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	63
2.3	GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	63
3.	PROCESOS DE APOYO	63
3.1	GESTIÓN FINANCIERA.....	63
3.2	GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	64
3.3	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS.....	65
3.4	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.....	66
3.5	GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO	67
3.6	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	67
3.7	GESTIÓN AMBIENTAL	68
4.	PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL	69
4.1	GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	69
4.2	GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	70



ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	9
TABLA 2. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES NACIONAL - CLÍNICA FORENSE	10
TABLA 3. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL - CLÍNICA FORENSE	11
TABLA 4. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES - CLÍNICA FORENSE	12
TABLA 5. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE.....	16
TABLA 6. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE	16
TABLA 7. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE.....	17
TABLA 8. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE	17
TABLA 9. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	18
TABLA 10.CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE	19
TABLA 11. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	22
TABLA 12.TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	22
TABLA 13. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	23
TABLA 14. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA	26
TABLA 15. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA.....	27
TABLA 16. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA	27
TABLA 17. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA	28
TABLA 18. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA	29
TABLA 19. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	29
TABLA 20. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	31
TABLA 21. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	31
TABLA 22. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	32
TABLA 23.EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	33
TABLA 24. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	34
TABLA 25.CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA.....	35
TABLA 26. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE.....	37
TABLA 27. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE.....	38
TABLA 28. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	38
TABLA 29. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	40
TABLA 30. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	41
TABLA 31. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE.....	41
TABLA 32. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES.....	43
TABLA 33. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	43
TABLA 34. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES.....	44
TABLA 35. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES	46
TABLA 36. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES	47
TABLA 37. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES ..	47

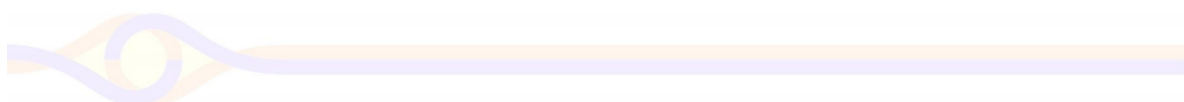
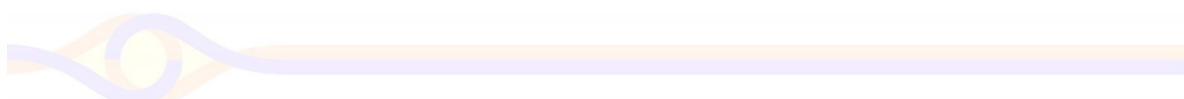
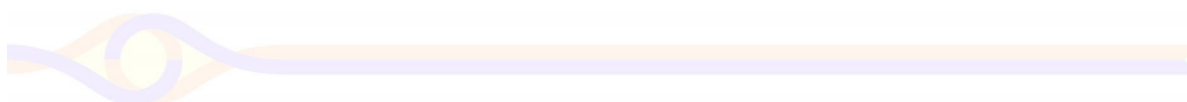


TABLA 38. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES	50
TABLA 39. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES	50
TABLA 40. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA	51
TABLA 41. EVACUACIÓN NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE	52
TABLA 42. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE.....	53
TABLA 43. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE	54
TABLA 44. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL.....	57
TABLA 45. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL	58
TABLA 46. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS POR REGIONAL.....	59
TABLA 47. ASISTENCIA DE PERITOS A LAS AUDIENCIAS DEL SISTEMA PENAL ORAL ACUSATORIO - I TRIMESTRE 2021	60
TABLA 48. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSES	61
TABLA 49. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL.....	62
TABLA 50. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA - I TRIMESTRE 2021	64
TABLA 51. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS - I TRIMESTRE 2021.....	66
TABLA 52. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO -- I TRIMESTRE DE 2021	66
TABLA 53. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - I TRIMESTRE DE 2021	67
TABLA 54. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL – OFICINA DE PLANEACIÓN	69
TABLA 55. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO JORNADAS DE PARTICIPACIÓN	70
TABLA 56. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES DE PQRS.....	70
TABLA 57. PROMEDIO DE CIUDADANOS ATENDIDOS AL DÍA EN EL CHAT.....	71



ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICA 1. INDICADORES DEL PROCESO GESTIÓN FINANCIERA - I TRIMESTRE 2021	63
GRÁFICA 2. INDICADOR DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS – I TRIMESTRE DE 2021	65
GRÁFICA 3. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO - I TRIMESTRE DE 2021.....	67



INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene las mediciones de los indicadores de los procesos institucionales con el que se evalúa su desempeño y el análisis del comportamiento durante el primer trimestre del año 2021. Se presentan los indicadores del proceso Misional, que incluye el proceso de Gestión de Servicio Pericial con los indicadores de los Organismos de Inspección y Laboratorios de Ensayo a nivel nacional, así como los indicadores establecidos para los procesos Estratégico, de Apoyo y de Evaluación y Control.

De acuerdo con los resultados obtenidos y el comportamiento de los indicadores, los responsables de los procesos con el resto de involucrados, analizan los comportamientos y toman acciones correctivas, preventivas o de mejora para el proceso.

En el informe están disponibles las tablas que consolidan las mediciones de los indicadores del proceso de Gestión del Servicio Pericial, para los laboratorios de Ensayo y Organismos de Inspección a nivel nacional.



1. PROCESOS MISIONALES

1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL

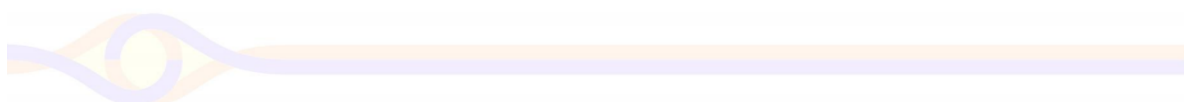
El proceso Gestión del Servicio Pericial, tiene como objetivo, prestar servicios de medicina legal y ciencias forenses, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia. Este informe preliminar, contiene la medición y análisis del comportamiento de los siguientes indicadores durante el primer trimestre del 2021:

Tabla 1. Indicadores del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

NOMBRE	FRECUENCIA	FÓRMULA
Tiempo de respuesta de los informes periciales	Trimestral	Promedio (Fecha de envío del informe pericial a la autoridad – Fecha de recepción de la solicitud en el Instituto)
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados	Trimestral	Número de informes periciales evacuados que cumplen con la meta de tiempo de respuesta / Número total de informes periciales evacuados en el periodo
Evacuación de solicitudes periciales	Trimestral	Número total de solicitudes evacuadas en el periodo *100 / (Número total de solicitudes recibidas en el periodo + Número total de solicitudes pendientes de periodos anteriores)

Fuente Caracterización del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

Estos indicadores se generan a partir del análisis de Elementos Materiales Probatorios y la implementación y desarrollo de los procedimientos, Procedimientos Estandarizados de Trabajo - PET'S e instructivos del Sistema Integrado de Gestión.



1.1.1 Organismo de Inspección Clínica Forense

Clínica Forense es el área de la Medicina Forense, que, mediante la realización de examen médico legal a personas vivas, busca estudiar y analizar el material probatorio útil a la investigación judicial. A continuación, se relacionan los indicadores para el servicio de clínica.

Evacuación de Solicitudes Periciales

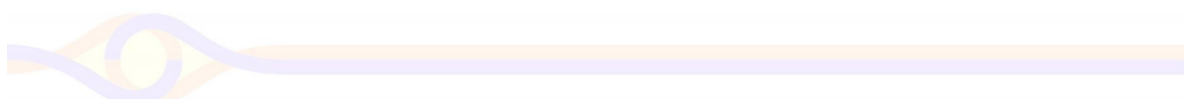
Tabla 2. Evacuación de Solicitudes Periciales Nacional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Lesiones	85%	33.911	49.612	34.074	49.922	99,5	99,4
Sexológico		4.244	4.583	4.308	4.745	98,5	96,6
Edad		82	105	82	106	100,0	99,1
Violencia de Pareja		5.694	7.130	5.708	7.154	99,8	99,7
Embriaguez		2.068	6.692	2.076	6.741	99,6	99,3
Relación Médico Legal		4.385	2.366	4.404	2.388	99,6	99,1
Estado de Salud		490	530	628	582	78,0	91,1
Responsabilidad Profesional		94	129	159	191	59,1	67,5
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		50.968	71.147	51.439	71.829	99,1	99,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes recibidas en el primer trimestre del 2021, más las pendientes de periodos anteriores (51.439), el servicio de Clínica Forenses evacuó un 99.1% (50.968) de solicitudes a nivel nacional. De los ocho tipos de prueba o procedimientos realizados, se registraron evacuaciones mayores al 99% en casos los de lesiones, sexológicos, edad, violencia de pareja, embriaguez y relaciones médico legal, cumpliendo la meta del indicador. Los casos de edad fueron evacuados en su totalidad. Los estados de salud y responsabilidad profesional, registraron evacuaciones por debajo de la meta, con 78% y 59.1% respectivamente, incumpliendo el indicador.

A nivel nacional, las Direcciones Regionales registraron cumplimiento del indicador en los seis primeros tipos de casos relacionados en la Tabla 2. Frente al incumplimiento de los estados de salud a nivel nacional, seis de las ocho Direcciones Regionales evacuaron más del 85% de sus casos (Bogotá, Nororienté, Norte, Occidente, Oriente y Suroccidente), cumpliendo el indicador. Con evacuaciones de 59.9% y 46.5%, las Regionales Noroccidente y Sur respectivamente, incumplieron el indicador. El incumplimiento en la evacuación nacional de los casos de Responsabilidad Profesional, se presentó en siete de las ocho Regionales, excepto en la Regional Bogotá, que registró una evacuación de 81.1%, ubicándose en el rango de tolerancia. Respecto al primer trimestre del año 2020, se registró un comportamiento similar, presentándose



nuevamente cumplimiento del indicador en los seis primeros tipos de casos de la Tabla 2. e incumplimiento en los casos de Responsabilidad Profesional. También se presentó disminución en la evacuación de los casos de Estados de Salud, respecto al año anterior.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 3. Tiempo de Respuesta Nacional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta(días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Lesiones	1	33.911	49.612	2,7	1,9
Sexológico	3	4.244	4.583	2,6	3,2
Edad	1	82	105	1,3	1,1
Violencia de Pareja	2	5.694	7.130	1,2	1,3
Embriaguez	1	2.068	6.692	1,2	1,0
Relación Médico Legal	2	4.385	2.366	1,8	1,4
Estado de Salud	15	490	530	17,8	27,4
Responsabilidad Profesional	60	94	129	69,2	55,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las solicitudes evacuadas durante el primer trimestre del 2021 de los casos de Sexológico, Violencia de Pareja y Relación Médico Legal, se emitieron en el tiempo establecido, cumpliendo el indicador de tiempo de respuesta. Los casos de edad y Embriaguez con una meta de un día, registraron un tiempo de respuesta nacional de 1.3 días y 1.2 días respectivamente, ubicándose en el rango de tolerancia. Se presentaron tiempos de respuesta superiores a la meta establecida, en los casos evacuados de Lesiones, Estados de Salud y Responsabilidad Profesional.

Se logró cumplimiento del tiempo de respuesta de los casos violencia de pareja en las ocho Regionales. En los casos de sexológicos, a pesar de cumplir el indicador a nivel nacional, las Regionales Sur y Suroccidente registraron tiempos superiores a tres días, incumpliendo el indicador. Lo mismo sucedió con los casos de Relación Médico Legal, presentándose incumplimiento por parte de las Regionales Noroccidente, Sur y Suroccidente, con tiempos de respuesta mayores a dos días.

A nivel nacional, en los casos de lesiones solo se presentó cumplimiento del indicador en la Regional Norte con un día de respuesta, cuatro se ubicaron en el rango de tolerancia y dos incumplieron el indicador. El incumplimiento nacional de los estados de salud, registró tiempos de respuesta menores a 15 días que se tiene establecido como meta, en cinco de las ocho Regionales (Bogotá, Noroccidente, Norte, Oriente y Suroccidente). El indicador se vio afectado por



los tiempos de las Regionales Noroccidente (30.9 días) y Sur (56.4 días). La Regional Occidente se ubicó en el rango de tolerancia con 16.6 días.

El tiempo de respuesta de los casos de responsabilidad profesional, se cumplió en cuatro Regionales (Nororiental, Norte, Occidente y Suroccidente) y se incumplió en las otras cuatro (Bogotá, Noroccidente, Oriente y Sur), registrando un incumplimiento del indicador a nivel nacional. Los tiempos de respuesta de los casos de embriaguez, se ubicaron en el rango de tolerancia.

Respecto al primer trimestre del año 2020, es recurrente el cumplimiento de los tiempos de respuesta en los casos de violencia de pareja y relación médico legal, con tiempos inferiores a la meta establecida. Se vuelven a ubicar en el rango de tolerancia los casos de edad y se presenta incumplimiento recurrente del tiempo de respuesta en los casos de lesiones y estados de salud. Hay disminución en el tiempo de respuesta de los sexológicos pasando de 3.2 a 2.6 días en el 2021 y aumento en los casos de responsabilidad profesional de 55.8 a 69.2 días.

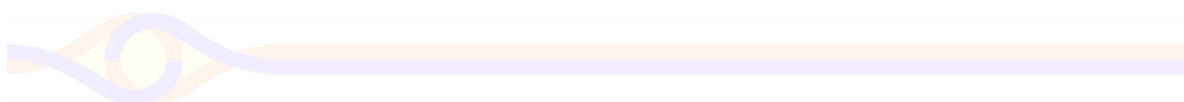
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 4. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional de los informes periciales - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Lesiones	80%	31.150	45.903	33.911	49.612	91,9	92,5
Sexológico		3.817	3.981	4.244	4.583	89,9	86,9
Edad		79	103	82	105	96,3	98,1
Violencia de Pareja		5.543	7.002	5.694	7.130	97,3	98,2
Embriaguez		2.046	2.585	2.068	6.692	98,9	38,6
Relación Médico Legal		4.127	2.264	4.385	2.366	94,1	95,7
Estado de Salud		323	314	490	530	65,9	59,2
Responsabilidad Profesional		69	82	94	129	73,4	63,6
CUMPLIMIENTO DE LA META DE TIEMPO DE RESPUESTA LOS INFORMES PERICIALES		47.154	62.234	50.968	71.147	92,5	87,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La Tabla 4. presenta el porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales de clínica forense a nivel nacional, durante el primer trimestre del año 2021. De las 50.968 solicitudes evacuadas, 47.154 se evacuaron en el tiempo establecido, que corresponde a un cumplimiento del tiempo de respuesta del 92.5%, cumpliendo el indicador.



De los ocho tipos de procedimientos que ofrece el servicio de clínica forense, en seis (lesiones, sexológico, edad, violencia de pareja, embriaguez y relación médico legal) se evacuó más del 85% en el tiempo establecido. Los casos de estados de salud y responsabilidad profesional, registraron un porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta de las solicitudes evacuadas menor al 85% (65.9% y 73.1% respectivamente) incumpliendo el indicador.

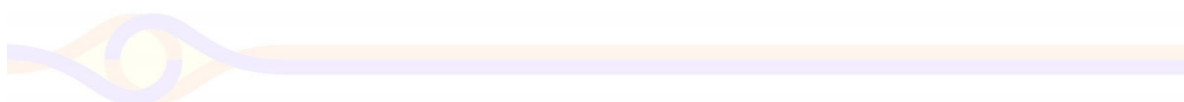
Durante el primer trimestre, se presentó cumplimiento en todas las Regionales del porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta para los seis primeros tipos de casos relacionados en la tabla 4. El incumplimiento nacional de los estados de salud, se vio afectado por los bajos porcentajes de las Regionales Noroccidente (11.3%), Occidente (58.9%) y Sur (45.7%). Respecto a los casos de Responsabilidad Profesional, tres (Noroccidente, Oriente y Sur) de las ocho Regionales no alcanzaron el 80% de solicitudes evacuadas a tiempo y una se ubicó en el rango de tolerancia (Bogotá).

Respecto al año anterior, se mantuvo un alto porcentaje de cumplimiento de tiempo de respuesta en las solicitudes evacuadas de lesiones, sexológicos, edad, violencia de pareja y relación médico legal. Se mejoró el indicador en los casos de embriaguez, logrando un porcentaje más alto de cumplimiento del indicador en el 2020 (98.9%). Fue recurrente el incumplimiento del indicador en los casos de estados de salud y responsabilidad profesional en el primer trimestre de los dos años analizados.

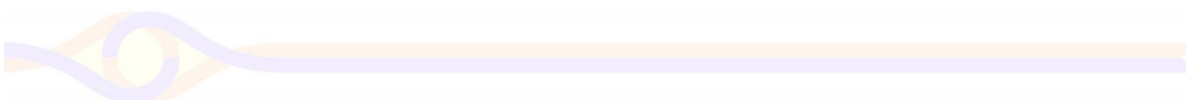
Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Clínica Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de clínica, se pueden identificar las siguientes para cada servicio:

- Casos de relación médico legal con historias clínicas extensas, o que fueron radicados, fin de semana. Regional Nororiente, Seccional Cesar.
- El indicador se vio afectado con los casos de Responsabilidad médica, debido al retraso de varios días en la evacuación de dos casos de un perito de la unidad básica de Ocaña a quien se hizo varias solicitudes al respecto y para quien se recomendó abrir acción correctiva. Regional Nororiente, Seccional Norte de Santander.
- Se presentaron problemas con el cierre en el sistema SICLICO de tres informes puntuales de casos de embriaguez en la Unidad Básica de Puerto Berrio. Regional Nororiente, Seccional Santander.
- No se realiza el seguimiento eficaz a los casos de responsabilidad asignados al personal de patología, quienes desconoce el manejo de SICLICO para el abordaje de ese tipo de casos. Regional Norte, Seccional Atlántico.



- Situaciones administrativas por incapacidad médica y por COVID 19 (trabajo en casa) durante el primer trimestre. Regional Norte, Seccional Bolívar.
- Dificultad con los estados de salud, debido a que no se ha contado con el cuerpo médico completo a causa de la pandemia, por lo que hubo sobrecarga pericial para los médicos que trabajan con presencialidad, ocasionando una menor oportunidad y por lo tanto atraso en la atención. Regional Occidente, Seccional Caldas, Seccional Risaralda.
- El proceso de revisión de algunos casos de lesiones superó un día para finalizar el caso en SICLICO. Regional Oriente, Seccional Boyacá, Seccional Casanare.
- Respecto a estados de salud, se presenta tiempos de respuesta muy por encima de la meta, ya que la Unidad de La Sabana en la que sus peritos están asumiendo estos casos manifiestan carga pericial muy elevada en patología y, por haber dejado de realizar este tipo de pericias durante un considerable lapso de tiempo, retomar la dinámica en el abordaje demanda tiempo lo que, además, ven agravado porque consideran necesario un reentrenamiento cada vez que se incorpora un nuevo ajuste en el documento técnico respectivo, a pesar de la socialización que del mismo se realizara. Regional Oriente, Seccional Cundinamarca.
- Casos de responsabilidad profesional radicados que no alcanzaron a ser abordados por el perito encargada que debió apoyar el servicio de clínica y salió a disfrutar el periodo de vacaciones. Regional Oriente, Seccional Meta.
- El tiempo de respuesta de los estados de salud se vio afectado, porque algunas autoridades judiciales generan directamente la fecha de la cita o solicitan que sea en una fecha prolongada, circunstancia que implica radicar el caso una vez llega la solicitud y se espera (en términos de días) a la llegada del consultante. Regional Sur.
- Situación administrativa por dos meses presentada por uno de los funcionarios y múltiples devoluciones para correcciones en casos de estados de salud. Se genera demoras en envío de casos de violencia de pareja o delito sexual para revisión administrativa. Regional Sur, Seccional Tolima.
- Cambios en el proceso de revisión que demandaron más tiempo mientras se consolidaba su implementación en los casos de sexológico. Regional Suroccidente, Seccional Cauca, Seccional Valle, Seccional Nariño.
- Porque se están realizando la radicación de los casos de Lesiones en el sistema SICLICO con antelación de quince días en promedio a la atención médica respectiva para casos de segundas valoraciones en la sede central, lo que condiciona a que se extiendan los tiempos de respuesta, sin que esto sea realmente cierto, toda vez si bien los casos quedan radicados para una fecha en especial, la atención y el cierre de los mismo se da el mismo día. Regional Bogotá.
- Porque se realizó agendamiento de segundas valoraciones en lesiones por cita programada debido a la contingencia generada por el Covid19, desde el año pasado no se agendó citas de segundas valoraciones y el volumen de solicitudes para acceder a este servicio se incrementó en este año 2021 en volumen de atención por día y en tiempos de espera para acceder a la cita. Regional Bogotá.



- Porque la atención de los Estados de Salud se hace con asignación de citas y no por demanda espontánea, al radicar la solicitud se asigna la cita para el siguiente mes. Porque hay una alta demanda en la atención de este tipo de pericias en las ciudades capitales. Porque por los trámites administrativos que requieren las instituciones encargadas de la custodia y desplazamiento de los detenidos se requiere que la citación se realice por lo menos 10 días posterior a la recepción de la solicitud. Porque existe alta concentración de reclusos en la región, alrededor del 22% de población carcelaria nacional se encuentra en cárceles de Antioquia, generando alta demanda del servicio. Regional Noroccidente.
- Porque el 100% de la revisión de los informes periciales de estados de salud es realizada por un funcionario Coordinador del Grupo Regional de Clínica, Psiquiatría y Psicología Forense, y los positivos tienen segunda revisión por parte del Director Regional. Regional Noroccidente.
- Porque se están recibiendo casos de Responsabilidad en Ginecobstetricia provenientes de todo el país, algunos de los cuales ya han cumplido la meta establecida de tiempo de respuesta sin haber sido abordados. Porque hay una alta demanda de este tipo de pericia a nivel nacional. Porque en su mayoría se trata de casos de gran complejidad y la documentación allegada es muy extensa. Regional Noroccidente.
- Porque el perito no finaliza en el sistema SICLICO cuando termina la atención al usuario en los casos de lesiones. Porque 8 expertos técnicos (45%) de los médicos se encuentran realizando trabajo en casa por ser población vulnerable. Regional Noroccidente.
- Porque los peritos tuvieron dificultades con el manejo de SICLICO cuando realizan trabajo en casa, en casos de relación médico legal. Porque las historias clínicas que anexan para la realización de los casos vienen en archivos que en muchas ocasiones son difíciles de abrir. Regional Noroccidente.
- Porque no existe un seguimiento efectivo de los casos asignados de responsabilidad profesional. Regional Noroccidente, Seccional Chocó.
- Porque algunos de los informes periciales de Estados de Salud fueron de baja calidad y fue necesario realizar múltiples revisiones por par. Porque que no se cumplen los estándares mínimos establecidos. Porque algunos expertos técnicos presentan deficiencias que no han sido subsanadas con los reentrenamientos. Regional Noroccidente, Seccional Córdoba.
- Porque en algunos casos la documentación aportada es incompleta (historia clínica) para los casos de violencia de pareja. Porque la autoridad no envía la documentación requerida para la atención. Porque puede existir falta de claridad en cuanto a la documentación a aportar en este tipo de casos.



1.1.2 Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense

El servicio de Psiquiatría y Psicología Forenses presta servicios a la sociedad, de acuerdo con la competencia profesional en un marco de calidad, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia, respetando la dignidad de las personas y contribuyendo a restablecer sus derechos. Para analizar los tiempos de respuesta en Psiquiatría, se separan los Estados de Salud, del Resto de Pericias y en Psicología, se analiza todo el servicio.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 5. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Psicología	85%	563	525	1.369	2.190	41,1	24,0
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSICOLOGÍA		563	525	1.369	2.190	41,1	24,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El primer trimestre del año 2021, el servicio de Psicología recibió 1.369 solicitudes, que incluyen las pendientes de periodos anteriores, de las cuales, se evacuó un 41.1%, correspondiente a 563 solicitudes. Esta medición, refleja incumplimiento en el indicador, respecto al 85% que se tiene establecido como meta. A nivel nacional, las ocho Direcciones Regionales presentaron evacuaciones por debajo del 85%, siendo La Regional Bogotá, la que mayor porcentaje de evacuación presentó con 70%. Al comparar con el mismo trimestre del año 2020, el indicador se sigue incumpliendo, siendo mayor el número de solicitudes evacuadas en el año 2021.

Tabla 6. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Psiquiatría - Estado de Salud	85%	52	46	99	129	52,5	35,7
Psiquiatría - Demás Casos		606	581	1.356	2.272	44,7	25,6
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSIQUIATRÍA		658	627	1.455	2.401	45,2	26,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El primer trimestre del año 2021, el comportamiento a nivel nacional del servicio de Psiquiatría, tanto para Estados de Salud, como para las Demás Pericias, registró evacuaciones de informes periciales por debajo del 85%, incumpliendo el indicador. De las 1.455 solicitudes recibidas, más

las pendientes de periodos anteriores, 658 se evacuaron en el periodo analizado, que corresponden a un 45.2% de evacuación. A nivel nacional, las ocho Regionales registraron evacuaciones menores al 85% en los dos tipos de casos, excepto las Regionales Bogotá y Norte, que evacuaron el 100% de sus solicitudes de estados de salud y Suroccidente que se ubicó en el rango de tolerancia (83.3%).

Respecto al mismo periodo del año anterior, se vuelve a presentar incumplimiento nacional para los dos tipos de casos, registrando aumento en el porcentaje de casos evacuados tanto en estados de salud como para las demás pericias en el primer trimestre de 2021.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 7. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T – 2021	1T – 2020	1T – 2021	1T – 2020
Psicología	75	563	525	167,8	204,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las solicitudes de psicología evacuadas durante el primer trimestre del 2021, se emitieron en un tiempo promedio de respuesta nacional de 167.8 días, tiempo que se encuentra por encima de la meta establecida (75 días), generándose incumplimiento del indicador.

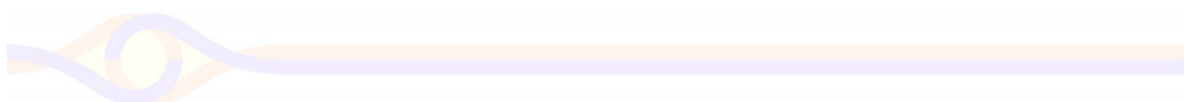
Al analizar el comportamiento en las ocho Regionales, Norte y Occidente se ubicaron en el rango de tolerancia con 82.5 y 77.8 días respectivamente. Las seis Regionales restantes, registraron tiempos de respuesta por encima de la meta (75 días), con tiempos superiores a 150 días.

Respecto al primer trimestre del año 2020, es recurrente el incumplimiento del indicador, presentándose un tiempo de respuesta menor en el 2021.

Tabla 8. Tiempo de Respuesta Nacional del servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE CASOS EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Psiquiatría - Estado de Salud	15	52	46	61,7	64,8
Psiquiatría - Demás Casos	75	606	581	163,1	187,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



Los estados de salud y demás casos del servicio de Psiquiatría Forense, registraron incumplimiento del indicador del tiempo de respuesta a nivel nacional, de acuerdo con la meta establecida para cada servicio. Las 52 solicitudes de estados de salud evacuadas en el primer trimestre de 2021, se emitieron en 61.7 días, tiempo superior a 15 días y las 606 solicitudes del resto de pericias, se emitieron en 163.1 días, superando los 75 días que están establecidos meta.

El comportamiento a nivel nacional de los estados de salud, registró en la Regional Norte un tiempo de 15.2 días, ubicándose en el rango de tolerancia e incumplimiento en cinco Regionales. Las Regionales Oriente y Sur no evacuaron solicitudes en el periodo analizado. Respecto a los demás casos, las Regionales Occidente y Sur cumplieron el indicador, con tiempos de respuesta de 60.8 y 23 días respectivamente, las seis Regionales restantes, incumplieron el indicador.

Respecto al primer trimestre del año 2020, es recurrente el incumplimiento tanto para los estados de salud, como para las demás pericias. Se mejoró el tiempo de respuesta de las demás pericias, al pasar de 187.9 a 163.1 días.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 9. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Psicología	80%	241	38	563	525	42,8	7,2
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSICOLOGÍA		241	38	563	525	42,8	7,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El primer trimestre del 2021, el servicio de Psicología logró un porcentaje de cumplimiento del 42.8% del total de solicitudes evacuadas. Lo que significa, que, de 563 solicitudes evacuadas, 241 cumplieron el tiempo de respuesta. A nivel nacional, en las ocho Regionales se registraron porcentajes de cumplimiento del tiempo de respuesta menores al 80%.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se presenta nuevamente incumplimiento del indicador, logando más casos evacuados en el tiempo establecido en el 2021, pasando de 7.2% a 42.8% de cumplimiento.

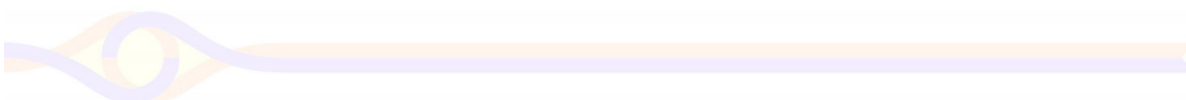


Tabla 10. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Psiquiatría - Estado de Salud	15	13	0	52	46	25,0	0,0
Psiquiatría - Demás Casos	75	273	109	606	581	45,0	18,8
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSIQUIATRÍA		286	109	658	627	43,5	17,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

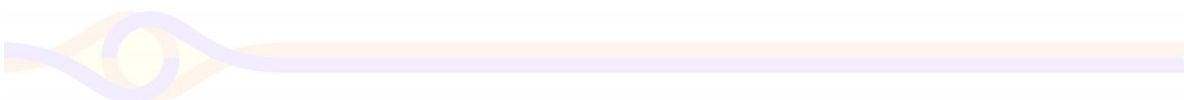
De las 658 solicitudes de psiquiatría evacuadas durante el primer trimestre de 2021, tanto de estados de salud, como demás pericias, el 43.5% (286) cumplió el tiempo de respuesta establecido. Con este porcentaje, se incumple el indicador para los dos tipos de casos. Los estados de salud fueron evacuados en tiempos superiores a 15 días en las ocho Regionales, incumpléndose el indicador a nivel nacional, presentándose en algunas, porcentajes de cumplimiento de cero, lo que indica que, del total de los casos evacuados, ninguno se emitió en el tiempo establecido. Las Regionales Oriente y Sur no evacuaron solicitudes en el periodo analizado.

Respecto a los demás casos, también se registró incumplimiento en las ocho Regionales, excepto en la Regional Sur, quien en el primer trimestre evacuó todos sus casos en el tiempo establecido.

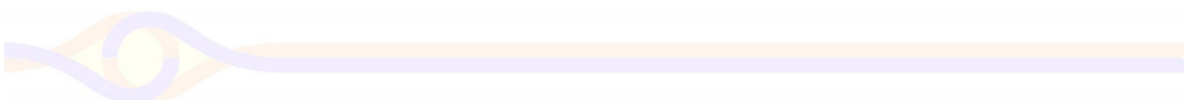
Respecto al primer trimestre del año 2020, el incumplimiento del indicador es recurrente. Sin embargo, en el año 2021 los porcentajes de casos evacuados en el tiempo establecido fueron mayores en ambos tipos de procedimientos.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Psicología y Psiquiatría Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para los servicios de Psicología y Psiquiatría se pueden identificar las siguientes para cada servicio:



- Tiempo de la radicación y tamizaje, el cual es un proceso indispensable previo a la pericia y cuyos tiempos se encuentran directamente relacionados con la demanda del servicio, el análisis y lectura de expedientes voluminosos. Regional Nororiente.
- La asignación de citas es un proceso que depende de la disponibilidad de agenda y la cantidad de casos a asignar por turno es muy bajo, dos casos por turno por perito, de acuerdo con la complejidad. Regional Nororiente.
- Se asigna el tiempo de cita para abordar ampliaciones sin usuario. Regional Nororiente.
- La reprogramación de cita, por novedades administrativas asociadas a la pandemia o por parte de los usuarios como inasistencias a citas. Regional Nororiente.
- El proceso para el abordaje de casos desde la recepción, tamizaje, asignación de citas, reasignación de citas, valoración, proyección del informe pericial, es extenso y la capacidad instalada no cubre las necesidades de la demanda. Regional Nororiente.
- Alta inasistencia de los usuarios derivada en ocasiones de las limitaciones de transporte por las medidas de la emergencia sanitaria o porque los usuarios tienen intereses particulares en contravía de los posibles resultados periciales, sobre todo cuando se trata de niños, niñas y adolescentes y presuntas víctimas de agresión sexual en sus propias familias. Regional Nororiente, Seccional Norte de Santander.
- Inadecuada planeación para el abordaje de casos. Regional Nororiente, Seccional Cesar.
- Los casos de Capacidad de comprensión e interdicción pendientes de periodos anteriores aun impactan los tiempos de respuesta. Regional Norte.
- Casos represados de abuso sexual y de violencia intrafamiliar por el tema de la cuarentena COVID 19. Regional Norte, Seccional Bolívar.
- Trámite administrativo que implica la citación y traslado del usuario, suma tiempos a los requeridos por el Instituto en lo pericial. Regional Occidente, Seccional Quindío.
- Casos represados del último trimestre de 2020. Regional Occidente, Seccional Risaralda.
- La complejidad de muchos de los casos que se realizan en esta sede, desborda la meta del indicador ya que muchos corresponder a protocolo de Estambul en el que, además, la valoración debe realizarse con clínica y coordinar con el profesional respectivo en cada Seccional, pero, específicamente de Cundinamarca, Casanare y Meta. Regional Oriente.
- Apoyo en el abordaje de casos desde otras Regionales que se priorizan, ya que algunos son mediáticos. Regional Oriente.
- Participación en la construcción de documentos técnicos que llevan a asignar cortos tiempos para los aportes y desbordan la capacidad operativa. Regional Oriente.
- Frecuencia de citaciones a audiencias de juicio oral es otro factor que incide en el tiempo perito, a pesar de que se desarrollen de manera virtual. Regional Oriente, Seccional Boyacá.
- Casos represados de años anteriores. Regional Oriente, Seccional Boyacá.
- Inconvenientes presentados por el aislamiento de los funcionarios a causa de la pandemia por COVID 19. Regional Oriente, Seccional Casanare, Seccional Meta.
-
-



- Las asignaciones de citas están a un plazo mayor a un año y en otros casos de 10 a 11 meses, por lo que hay incumplimiento por parte de los pacientes. Regional Suroccidente, Seccional Nariño.
- Porque no se aplica adecuadamente, ni optimiza el Sistema SICLICO: Módulo de Psiquiatría, en las actividades asociadas con la inspección. Porque los asistentes y expertos técnicos no cierran los casos de los sistemas de información. Porque no hay suficiente autocontrol sobre el cierre de los casos. Porque no se han establecido controles externos al perito para verificar el cierre de los casos. Regional Bogotá.
- Porque se utiliza el sistema de información LIMS para tener la trazabilidad de la correspondencia, ya que el área encargada sólo entrega y recibe por este único sistema, y la elaboración de informes periciales se realiza por SICLICO. Porque no hay interoperabilidad entre los sistemas de información LIMS y SICLICO, proporcionando información independiente, lo que dificulta la trazabilidad en las diferentes etapas del proceso del servicio de Psiquiatría y Psicología. Regional Bogotá.
- Porque debido a la pandemia, se presenta una alta inasistencia por parte de los usuarios citados. Regional Bogotá.
- Porque la atención se hace por asignación de citas y los casos recibidos se agendan para el semestre siguiente, superando la meta establecida.
- Porque el servicio de Psiquiatría tiene cobertura a los departamentos de Antioquia, Córdoba y Choco.
- Porque los peritos se tardan en entregar los informes periciales de los casos asignados. Porque el mecanismo de seguimiento y control realizado por parte de la Coordinación del GRPPF para la entrega de informes periciales no ha sido eficaz. Regional Noroccidente.
- Porque solo se cuenta con dos médicos Psiquiatras peritando y está pendiente el nombramiento de dos expertos más. Regional Noroccidente.
- Porque hay baja productividad de los expertos técnicos. Regional Noroccidente.
- Porque por la pandemia se presentó una gran cantidad de inasistencias de usuarios. Regional Noroccidente.
- Porque se reasignaron citas de la sede Medellín, debido a la comisión de servicios para la atención de casos represados en las Seccionales de Córdoba y Chocó. Regional Noroccidente.



1.1.3 Organismo de Inspección Patología Forense

La Patología Forense, a través de la realización de necropsia médico legal, tiene como objetivo establecer la causa y la manera de muerte, realizar la identificación del cuerpo y preservar Elementos Materiales Probatorios con el fin de aportar información a las investigaciones judiciales.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 11. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Patología	85%	6.813	6.911	9.027	10.120	75,5	68,3
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PATOLOGÍA		6.813	6.911	9.027	10.120	75,5	68,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes recibidas, más las pendientes de periodos anteriores (9.027), el servicio de Patología a nivel nacional registró una evacuación del 75.5% en el primer trimestre de 2021, correspondiente a 6.813 solicitudes. Respecto a la meta establecida, se incumplió el indicador.

A nivel nacional, las Regionales Norte y Occidente cumplieron el indicador, con evacuaciones de 94.8% y 89.1% respectivamente. Las Regionales Nororiente, Oriente y Suroccidente registraron evacuaciones dentro del rango de tolerancia y las tres Regionales restantes (Bogotá, Noroccidente y Sur) incumplieron el indicador.

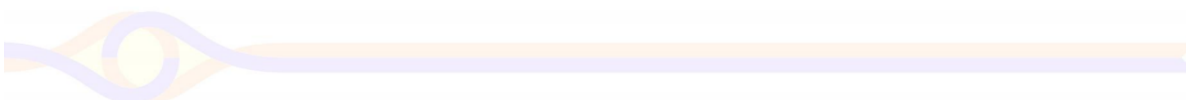
Respecto al primer trimestre del año 2020, es recurrente el incumplimiento, aumentando en 7.2% el porcentaje de solicitudes evacuadas en el 2021.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 12. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Patología	30	6813	6911	82,1	72,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



Las solicitudes evacuadas a nivel nacional de Patología durante el primer trimestre de 2021 (6.813), se emitieron en un tiempo de respuesta nacional de 82.1 días, registrando incumplimiento del indicador, al emitirse en un tiempo mayor a 30 días.

A nivel nacional, la Regional Norte fue la única en registrar un tiempo de respuesta menor a la meta establecida, con 27.6 días de respuesta, cumpliendo el indicador. Las siete Regionales restantes, incumplieron el indicador. La Regional Noroccidente presentó el mayor tiempo de respuesta a nivel nacional con 141 días.

Al comparar con el mismo periodo del año anterior, es recurrente el incumplimiento en el tiempo de respuesta, registrando 10.1 días de aumento en el tiempo del 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

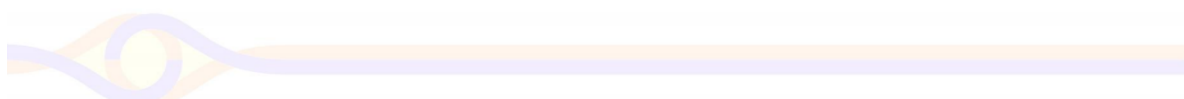
Tabla 13. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Patología	80%	3459	3708	6813	6911	50,8	53,7
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PATOLOGÍA		3459	3708	6813	6911	50,8	53,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, se registró un cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados en Patología del 50.8% durante el primer trimestre de 2021. Respecto a la meta, no se logró el cumplimiento del indicador.

A nivel nacional, las ocho Regionales incumplieron el indicador, con porcentajes de cumplimiento inferiores al 80%. Respecto al primer trimestre de 2021, el incumplimiento es recurrente, con porcentajes de cumplimiento de tiempo de respuesta similares.



Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Patología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de patología, se pueden identificar las siguientes:

- Alta carga y complejidad de casos. Falta de compromiso institucional de los expertos técnicos. Regional Nororiente, Seccional Norte de Santander.
- Acumulación de informes no evacuados en la Unidad Básica de Saravena. En la Unidad Básica de Saravena se cuenta con un solo médico y un asistente forense, los cuales deben cumplir con los servicios de clínica, patología, convenio ICBF y administrativos locales; Saravena es un municipio que cubre los servicios de patología en los municipios de Fortul, Arauquita, Cubará (Boyacá) y Saravena. Regional Nororiente, Seccional Arauca.
- La revisión de los informes periciales se ha vuelto un proceso largo, ya que los peritos siguen en los mismos errores de redacción, descripción de hallazgos, documentación del procedimiento, generando que muchos casos necesiten múltiples revisiones antes de su aprobación. Regional Nororiente, Seccional Cesar.
- Casos puntuales de peritos en las Unidades Básicas de Barrancabermeja y Bucaramanga, que no realzan el cierre de los casos, pese a los recordatorios permanentes sobre la necesidad del cierre de los casos y compromisos individuales que no cumplen. Regional Nororiente, Seccional Santander.
- Situaciones administrativas de peritos del área de patología por incapacidades médicas y por modalidad de trabajo en casa por COVID 19 que ha recargado los peritos que hacen necropsias por acumulación de informes. Regional Norte, Seccional Sucre y Bolívar.
- Protocolos abiertos en la UB la Dorada de casi 2000 días, correspondientes a casos antiguos que recibimos cuando se recibió la Unidad básica de La Dorada de manos de la Dirección Seccional Tolima, que claramente afectan el promedio de la oportunidad en la entrega de los demás protocolos. Ahora bien, tenemos casos en semaforización amarilla de la UB de Supia de y Anserma que se explican porque solo se tiene un médico para el alto y en bajo occidente caldense, lo que en muchas oportunidades no le permite realizar los informes cumpliendo la meta institucional de 30 días. Regional Occidente, Seccional Caldas.
- Debido a la pandemia por COVID – 19, muchos peritos fueron retirados del servicio por aislamiento preventivo e incapacidades, que sumado a las diferentes situaciones administrativas y el mantenimiento del número de muertes violentas en el departamento del Meta se represaron muchos informes y no se alcanzó la meta de evacuación. Regional Oriente, Seccional Meta, Seccional Boyacá.



- Durante el primer trimestre el número y la complejidad de los casos, han hecho que el tiempo de elaboración de los informes se prolongue. Regional Oriente, Seccional Cundinamarca.
- Persiste casos atrasados de varios períodos (año 2016) lo que dificulta la realización de evacuación de casos recientes. Regional Sur, Seccional Tolima.
- Casos complejos, muchos de ellos esqueletizados o casos en estudio, que requieren un mayor tiempo de análisis. Regional Suroccidente, Seccional Cauca.
- Atraso y falta de oportunidad en el cierre de los informes de necropsias medico legales de algunos médicos en las unidades de Cali, Palmira, Buenaventura y Tuluá a pesar del seguimiento y oportunidades de mejoras para disminuir el atraso. Regional Suroccidente, Seccional Valle.
- Se incrementaron las muertes violentas en el municipio de Tumaco. Los protocolos de necropsia pasan a revisión por un perito par, el cual toma tiempo cada revisor de la regional Suroccidente, además los estudios de histopatología y de toxicología debido a la congestión de cada uno de estos servicios y por el tiempo de Pandemia, son factores influyentes en el resultado. Regional Suroccidente, Seccional Nariño.
- Porque el número de solicitudes supera la capacidad operativa del organismo de inspección. Porque hay un mayor abordaje de número de casos por perito y con mayor periodicidad. Porque aumentó el número de casos y complejidad de los mismos por dinámicas de violencia de la ciudad. Regional Bogotá
- Porque los médicos no concluyen todos los casos del trimestre actual. Porque se concluyen casos de trimestres anteriores. Porque se concluye de acuerdo a solicitud de la autoridad. Regional Bogotá
- Porque por situaciones administrativas o audiencias se retrasa la entrega. Regional Bogotá.
- Porque dos de los expertos técnicos no entregan los informes periciales dentro del tiempo, pese a que la Coordinadora del GRPF realizar seguimiento. Porque los expertos técnicos no cumplen con las actividades de trabajo en casa. Porque el mecanismo de seguimiento a las actividades de trabajo en casa no fue eficaz. Regional Noroccidente.
- Porque los expertos técnicos no solicitan las revisiones inmediatamente terminado el informe pericial, sino que acumulan tandas de informes para solicitar revisión, lo cual aumenta el tiempo de entrega. Regional Noroccidente.
- Porque no existe un seguimiento efectivo por parte de la Dirección Seccional Chocó. Regional Noroccidente.
- Porque se han venido acumulando casos desde años anteriores. Por falta de compromiso de los expertos técnicos con la actividad pericial. Regional Noroccidente, Seccional Chocó.
- Porque existe un atraso en la elaboración de informes periciales de años y periodos anteriores. Porque existió debilidad en el seguimiento y control en la evacuación de los casos asignados a experto técnico. Regional Noroccidente, Seccional Córdoba.



- Porque ha aumentado el número de casos complejos (2 muertes colectivas) y los abordajes de necropsia son más extensos y el tiempo de elaboración del informe es mayor. Por recrudecimiento de la violencia en el bajo Cauca Antioqueño. Regional Noroccidente, Seccional Córdoba.
- Porque en el proceso de revisión las necropsias no son aprobadas para ser enviadas a la autoridad. Porque los expertos técnicos emiten informes con deficiencias y se presentan hallazgos críticos, lo que implica más de dos revisiones. Porque no hay un cumplimiento de los estándares mínimos de calidad de necropsias medico legales. Porque los peritos requieren reentrenamiento. Regional Noroccidente, Seccional Córdoba, Seccional Antioquia.
- Porque por las medidas de prevención generadas por la pandemia COVID-19, el 40% de los expertos técnicos casa por edad y comorbilidades no abordaron nuevos casos, lo que genero sobre carga laboral en los demás funcionarios. Regional Noroccidente, Seccional Córdoba.

1.1.4 Organismo de Inspección de Antropología Forense

El Sistema Integrado de Gestión del Instituto, definió el alcance del subsistema de gestión de la calidad bajo el modelo NTC-ISO/IEC 17020:2012 a los servicios periciales prestados por los organismos de inspección de Antropología, Documentología, Física y Lofoscopia.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 14. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Antropología	85%	26	28	76	61	34,2	45,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el primer trimestre de 2021, el Organismo de Inspección de Antropología Forense a nivel nacional, evacuó el 34.2% (26) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (76). Para la medición del indicador, de las siete regionales donde se presta el servicio, cuatro Regionales no reportaron datos (Bogotá, Noroccidente, Oriente y Sur) y las Regionales Nororiente, Norte y Suroccidente, registraron evacuaciones por debajo del 85%, generando incumplimiento del indicador. Respecto al mismo periodo del año anterior, no se cuenta con el total de mediciones para el análisis, sin embargo, es recurrente el incumplimiento del indicador, con un porcentaje más bajo de evacuación en el 2021.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 15. Tiempo de Respuesta Nacional del Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Antropología	60	26	41	88,5	64,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para la medición del indicador, de las siete regionales donde se presta el servicio, la Regional Suroccidente cumplió el indicador con 35.1 días de respuesta, cuatro Regionales no reportaron datos (Bogotá, Noroccidente, Oriente y Sur) y las Regionales Nororiente y Norte registraron tiempos mayores a 60 días, incumpliendo el indicador. Con estas mediciones, se registró un tiempo de respuesta nacional para el primer trimestre, de 88.5 días.

Con las mediciones reportadas, el tiempo de respuesta en el primer trimestre del año 2021 aumentó respecto al año anterior, registrando cumplimiento del indicador.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 16. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Antropología	80%	8	26	26	41	30,8	63,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para la medición del indicador, de las siete regionales donde se presta el servicio, cuatro Regionales no reportaron datos (Bogotá, Noroccidente, Oriente y Sur). La Regional Suroccidente evacuó el 85.7% de sus solicitudes en el tiempo establecido, cumpliendo el indicador. Del total de solicitudes evacuadas por las Regionales Nororiente y Norte, se registró un porcentaje de cumplimiento de los tiempos de repuesta de 0% y 16.7%, incumpliendo el indicador. Con las mediciones reportadas, se registró a nivel nacional un 30.8% de solicitudes evacuadas cumpliendo el tiempo de respuesta, porcentaje que se encuentra por debajo de la meta



establecida (80%), incumpliendo el indicador. Respecto al año anterior, disminuyeron los casos evacuados a tiempo en el 2021.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Antropología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Antropología Forense, se pueden identificar las siguientes:

- Restricciones a causa de la pandemia por Covid-19 con retrasos en los abordajes de casos, como también el hecho de que los profesionales (Médico y Antropólogo) estuvieron durante 1 mes en comisión en la ciudad de Neiva, entre otros, que impiden cumplir con la meta en los tiempos de respuesta. Regional Nororienté.
- Situación administrativa del perito del organismo de inspección de antropología, por comisiones por más de dos días en el mes de enero y marzo. Regional Norte.
- No se lograron abordar todos los casos debido al daño en la marmita durante febrero y marzo del 2021. Se radicaron casos al final del trimestre que quedaron pendientes de abordaje en el segundo trimestre. Regional Suroccidente, Seccional Cauca.

1.1.5 Organismo de Inspección de Documentología Forense

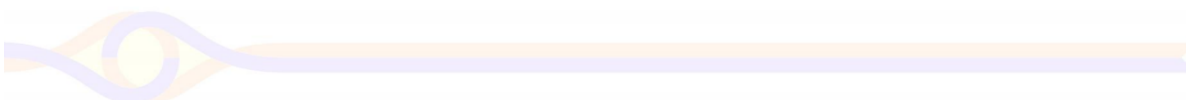
Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 17. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Documentología	85%	21	33	26	42	80,8	78,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el primer trimestre de 2021, el Organismo de Inspección de Documentología Forense a nivel nacional, evacuó el 80.8% (21) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (26), ubicándose en el rango de tolerancia. Para la medición del indicador, de las seis Regionales que prestan el servicio, Noroccidente y Suroccidente evacuaron el 100% en el primer trimestre de 2021 y Norte evacuó el 54,5%, incumpliendo el indicador. Las Regionales



Nororiente y Occidente no recibieron solicitudes para el periodo evaluado, por lo que no aplica medición y Bogotá no reportó datos.

Con las mediciones reportadas, el incumplimiento es recurrente respecto al mismo periodo del año anterior, presentándose evacuaciones similares.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 18. Tiempo de Respuesta Nacional del Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Documentología	40	27	73	175,0	89,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional del servicio de Documentología, registró para el primer trimestre de 2021, un tiempo de respuesta nacional de 175 días. De las seis Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Noroccidente y Suroccidente cumplieron el indicador al registrar un tiempo de respuesta de 18 días y 32 días respectivamente. Las Regionales Nororiente y Occidente no recibieron solicitudes para el periodo evaluado, por lo que no aplica medición y Bogotá y Norte incumplieron el indicador con un tiempo de respuesta superior a 40 días.

Con las mediciones reportadas, el incumplimiento es recurrente respecto al mismo periodo del año anterior, registrándose un mayor tiempo de respuesta en el año 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

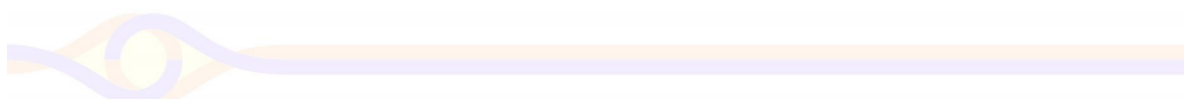
Tabla 19. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Documentología	80%	15	39	27	73	55,6	53,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Con las mediciones reportadas, se registró a nivel nacional un cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales en el primer trimestre de 2021 un 55.6% de cumplimiento, lo que indica, que, de las 27 solicitudes evacuadas, 15 cumplieron el tiempo establecido.

A nivel nacional, la Regional Noroccidente evacuó el 100% de sus solicitudes en el tiempo establecido y la Regional Suroccidente el 92.3% de sus solicitudes. Las Regionales Bogotá y



Norte, registraron bajos porcentajes de cumplimiento del tiempo de respuesta, incumpliendo el indicador. Las Regionales Nororiente y Occidente no recibieron solicitudes para el periodo evaluado, por lo que no aplica medición. Respecto al mismo periodo del año 2020, el incumplimiento es recurrente, con porcentajes de cumplimiento similares en los dos años.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Documentología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Documentología, se identificaron las siguientes:

- El personal no tiene manejo en las etapas de la gestión de casos en el aplicativo SAILFO para descargar las solicitudes procesadas, puesto que a pesar que los informes se remitieron a la autoridad en una fecha anterior a la que se reporta (año 2020) en el sistema de información no se registró adecuadamente en el sistema de Información (2021). Regional Norte.
- El control establecido no fue eficaz para la recepción, tramite y envío de solicitudes. Regional Norte.
- Porque en SAILFO no se ve reflejado los casos entregados a Patología. Porque el Grupo de Patología no maneja este sistema de información para recibir los casos que salen del organismo de Inspección. Porque no se tenía directrices para quitar la anotación directamente en SAILFO. Regional Bogotá.
- Porque los casos devueltos por incumplimiento de requisitos, cuando vuelven a ingresar con los documentos faltantes se toma la fecha inicial del registro en el sistema de información. Regional Bogotá.
- Porque el número de solicitudes supera la capacidad operativa del OI. Porque se han presentado situaciones administrativas; entre ellas, pensionados y situaciones médicas que reduce la oportunidad. Regional Bogotá.
- Porque un experto técnico no cumple con la carga pericial asignada previo compromiso. Regional Bogotá.



1.1.6 Organismo de Inspección de Física Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 20. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Física	85%	89	S.D.	341	S.D.	26,1	S.D.

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Organismo de Inspección de Física Forenses registró una evacuación de sus solicitudes a nivel nacional del 26.1%, incumpliendo el indicador nacional. De las cinco Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Bogotá, Noroccidente y Oriente, incumplieron el indicador con evacuaciones por debajo del 85%, siendo Bogotá la que más casos evacuó (70%). Las Regionales Nororiente y Occidente no reportaron medición. No se realiza comparación con el año anterior, ya que no se reportó dato en ese periodo del 2020.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

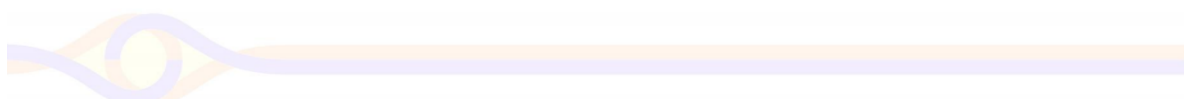
Tabla 21. Tiempo de Respuesta Nacional del Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Física	100	104	105	411,9	366,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional de Física Forense superó la meta de 100 días, incumpliendo el indicador a nivel nacional. Durante el primer trimestre de 2021, se evacuaron 104 solicitudes en un tiempo de respuesta nacional de 411.9 días. De las cinco Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Noroccidente y Occidente cumplieron el indicador, con 86 y 79 días respectivamente. Las tres Regionales restantes (Bogotá, Nororiente y Oriente) registraron tiempos muy por encima de la meta, superando los 400 días de respuesta.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se vuelve a presentar incumplimiento del indicador, registrándose un tiempo de respuesta mayor en el 2021.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 22. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Física	80%	28	23	104	105	26,9	21,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes de Física Forense evacuadas en el primer trimestre del 2021 (104), el 26.9% (28) se emitió en el tiempo establecido, generando incumplimiento del indicador. En las cinco Regionales donde se presta el servicio, se registraron porcentajes de cumplimiento por debajo del 80%, generando incumplimiento del indicador. Las Regionales que más solicitudes evacuaron cumpliendo su tiempo de respuesta, fueron Noroccidente y Occidente con 57.1% y 53.3% respectivamente. Respecto al primer trimestre del año anterior, el incumplimiento es recurrente, con porcentajes de cumplimiento similares.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Física Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Física, se identificaron las siguientes:

- La autoridad está remitiendo casos con fecha de los hechos de más de 5 años, algunos con términos de prescripción, situación que hace imposible evacuar los casos antiguos, reducir el tiempo de respuesta y cumplir con la oportunidad. El organismo de inspección de física resuelve las solicitudes de acuerdo al orden de llegada (principio de turno) con excepción de los casos de carácter urgentes. Regional Nororiente.
- Incremento del tiempo de atención de casos atendidos de la Regional Nororiente, así como al periodo de vacaciones del perito revisor. Regional Occidente.
- El resultado que arroja el aplicativo SAILFO para el tiempo de respuesta de los Informes Periciales del Organismo de Inspección de Física es inconsistente con la operación real del área, afectando las mediciones del indicador. Regional Oriente.



- El número de peritos es insuficiente para atender la demanda del servicio. Regional Oriente.
- Los procedimientos de tamizaje de solicitudes, de análisis técnico y de elaboración y revisión de Informes Periciales son complejos y demandan tiempos prolongados. Regional Oriente.
- Existe sobre demanda de solicitudes de Reconstrucción Analítica de Accidentes proveniente de los nueve (9) departamentos de cobertura de la Dirección Regional Oriente.
- Porque el número de solicitudes supera la capacidad operativa. Porque el número de expertos no es suficiente para atender los requerimientos de las autoridades. Porque el grupo disminuyó en un 50% el número de expertos y no han sido reemplazados. Regional Bogotá.
- Porque se está dando prioridad a los casos con solicitud de “urgente”. Regional Bogotá.
- Porque se presenta un atraso significativo de dos servidores; uno de ellos, por problemas de salud, realizó la devolución de la carga pericial equivalente a seis meses de trabajo, el otro servidor presenta un atraso equivalente de 3 meses de trabajo, se han realizado diferentes concertaciones respecto a la exposición de sus causas. Regional Bogotá.
- Porque debido al COVID19, aunque se han tomado todas las medidas para la prestación del servicio, no todos los servidores cumplen con su carga mediante e trabajo en casa aún con trabajo presencial. Regional Bogotá.
- Porque debido a la pandemia, algunas autoridades no se encontraban disponibles para la recepción de los informes periciales, lo que generó acumulación de correspondencia pendiente de despacho. Regional Noroccidente.
- Porque los casos analizados fueron de alta complejidad y con un gran número de videos y fotografías. Regional Noroccidente.

1.1.7 Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 23. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Lofoscopia							
Identificación	85%	6325	2946	6325	2993	100,0	98,4
Criminalística	85%	322	162	489	177	65,8	91,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



El Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense a nivel nacional, registró una evacuación del 100% de las solicitudes de identificación y de casos de criminalística del 65.8%, éste último incumpliendo el indicador.

Respecto a los casos de identificación, siete de las ocho Regionales donde se presta el servicio evacuaron el 100% de sus solicitudes, cumpliendo el indicador, excepto Nororiente que no reportó datos para el periodo analizado. En los casos de criminalística, se reportó cumplimiento en la Regional Norte y Oriente con el 100% de evacuación de sus solicitudes y la Regional Suroccidente se ubicó en el rango de tolerancia, con 84.1% de evacuación. Las Regionales Bogotá y Noroccidente, incumplieron el indicador con evacuaciones por debajo del 85% y Nororiente y Occidente no reportaron datos para el periodo analizado.

Respecto al año anterior, se presenta nuevamente cumplimiento del indicador de evacuación, mejorando este año la evacuación con un 100%. En los casos de criminalística, no se logró evacuar más del 85% de las solicitudes, como si sucedió hace un año.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 24. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Lofoscopia

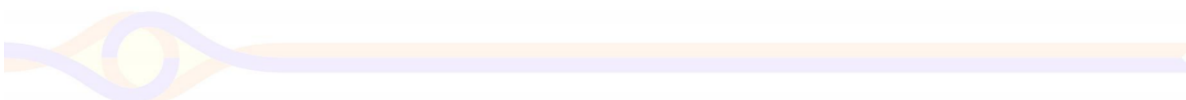
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Lofoscopia					
Identificación	1	5345	3425	1,0	2,0
Criminalística	25	354	399	38,5	77,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional de las Identificaciones realizadas por el Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense, registró un tiempo de 1 día, cumpliendo la meta establecida. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, seis registraron 1 día de respuesta, cumpliendo el indicador y las Regionales Nororiente y Norte no reportaron medición para el periodo analizado.

De las siete Regionales donde se realizan casos de criminalística, la Regional Suroccidente cumplió el indicador con 16 días de respuesta y la Regional Oriente con 25.4 días en su tiempo de respuesta, se ubicó en el rango de tolerancia, respecto a la meta de 25 días. Las cinco Regionales restantes, incumplieron el indicador, con tiempos superiores a 25 días.

Al comparar las mediciones del primer trimestre del año anterior, las identificaciones mejoraron, al lograr en el 2021 un día de respuesta. Para los casos de criminalística, es recurrente el incumplimiento, registrándose menor tiempo de respuesta en las solicitudes del año 2021.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 25. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Lofoscopia

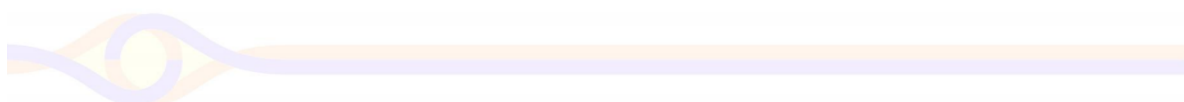
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Lofoscopia							
Identificación	80%	6050	3205	6325	3425	95,7	93,6
Criminalística	80%	218	235	354	399	61,6	58,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los casos de identificación a nivel nacional lograron un 95.7% de cumplimiento del tiempo de respuesta en las solicitudes evacuadas, lo que indica, que, de las 6.325 solicitudes evacuadas en el primer trimestre de 2021, 6.050 cumplieron el tiempo de respuesta, cumpliendo el indicador. Respecto a los casos de criminalística, registraron un 61.6 % de cumplimiento a nivel nacional del tiempo de respuesta en las solicitudes evacuadas, lo que indica, que, de las 354 solicitudes evacuadas en el primer trimestre de 2021, 218 cumplieron el tiempo de respuesta, presentando incumplimiento del indicador en el trimestre evaluado.

De las ocho Regionales donde se presta el servicio de Identificaciones, siete cumplieron el indicador con porcentajes superiores al 80%. La Regional Nororiente no reportó la medición. De las siete Regionales donde se realizan los casos de criminalística, las Regionales Oriente y Suroccidente, evacuaron sus solicitudes en el tiempo establecido, en un 84.6% y 82% respectivamente, cumpliendo el indicador. Las cinco Regionales restantes, incumplieron el indicador.

Respeto al primer trimestre del año 2020, es recurrente el cumplimiento en los casos de identificaciones y el incumplimiento en los casos de criminalística, con mediciones similares en los dos años.



Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Lofoscopia Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Lofoscopia, se identificaron las siguientes:

- Para el indicador de criminalística se estableció tardanza en el aplicativo SAILFO para dar respuesta al procedimiento de Tratamiento de Pulpejos, este procedimiento se encuentra obsoleto y producto de esto se establecieron unos tiempos de respuesta que no son acordes con lo evidenciado en la práctica dado que la variable de tiempo es dependiente de las características de los tejidos.
- Se presentan solicitudes que se trabajan compartidas con laboratorios y otros organismos de inspección, requiriendo ser intervenidos los EMP por otros expertos antes de Lofoscopia, lo cual afecta el cumplimiento del indicador. Regional Norte.
- No se reciben de manera oportuna las solicitudes de parte de la UB y no se lleva registro de las unidades organizacionales que incumplen el Memorando No. 016-DRNT-2019 de manera reiterativa. Regional Norte.
- Demora en la entrega de los casos de las unidades básicas impacta el tiempo de respuesta. Regional Occidente.
- Se realizaron identificaciones durante este trimestre que no cumplen con los tiempos establecidos, dado que la solicitud se recibe días posteriores a la realización de la necropsia; al igual que cadáveres que ingresan en condición de no identificados, en los cuales las necrodactilias ha sido procesada por el Organismo de Inspección de Lofoscopia sede Bogotá, arrojando resultados negativos, es decir, que no se encontraron coincidencias con alguna persona en el sistema AFIS; cuando se concluyen es porque se han realizado publicaciones en medios publicitarios que permiten que los familiares se acerquen al Instituto y aporten los posibles datos para realizar mencionada verificación de identidad. Adicional a ello, los que no se identifican por este medio se remite las necrodactilias a Bogotá para que se realice búsqueda técnica en las bases de datos de las diferentes autoridades (DIJIN, CTI). Regional Suroccidente.
- El aplicativo SIRDEC tiene en cuenta el tiempo de respuesta desde que se radica el cadáver y no desde que se realiza la solicitud al Organismo de Inspección y se ingresa la necrodactilia. Regional Suroccidente.
- Para los cadáveres que tienen diferentes nacionalidades, se solicita la información a Embajadas, Consulados, Migración Colombia, debiendo esperar su respuesta para concluir el caso. Regional Suroccidente.
- Los casos que requieren tratamiento de pulpejos, dependiendo de la complejidad del EMP puede demorar entre 15 y 30 días para la recuperación de las impresiones dactilares. Regional Suroccidente.



- Porque se presentan demoras por parte de hospitales en adjuntar la necrodactilia y realizar la solicitud de identificación. Regional Noroccidente.
- Porque cuando se realiza el proceso de identificación de ciudadanos extranjeros toma más de un día. Porque requiere solicitar información a Migración Colombia o a organismos del país de origen, cuya respuesta se debe esperar para concluir el caso. Regional Noroccidente.
- Porque los casos que requieren tratamiento de pulpejos, dependiendo de la complejidad de cada caso, se pueden demorar entre 15 y 30 días para la recuperación de las impresiones dactilares.
- Porque cuando los cadáveres ingresan en el horario de la tarde y se realiza la necropsia al día siguiente, el tiempo de respuesta institucional puede ser de 2 días o más.
- Porque se están reprocesando casos de años anteriores (2007, 2008, 2010, 2011, entre otros) que inicialmente fueron procesados en la Regional Bogotá con resultado negativo, y por cruces o nuevas búsquedas se requiere un segundo análisis. Regional Noroccidente.
- Los casos que requieren tratamiento de pulpejos, dependiendo de la complejidad del EMP pueden demorar entre 15 y 30 días para la recuperación de las impresiones dactilares. (Regional Suroccidente)

1.1.8 Laboratorio de Balística Forense

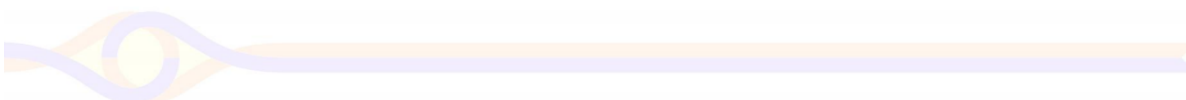
Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 26. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Balística	85%	1316	459	2353	630	55,9	72,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los laboratorios de Balística a nivel nacional evacuaron el 55.9% de solicitudes durante el primer trimestre de 2021, que corresponde a 1.316 solicitudes evacuadas de las 2.353 recibidas, más las pendientes de periodos anteriores. A nivel nacional, de las siete Regionales donde se presta el servicio, la Regional Oriente cumplió el indicador, con una evacuación de casos del 88.8%, las cinco restantes, evacuaron menos del 85%, incumpliendo el indicador y la Regional Occidente, no reportó datos para el periodo analizado. Respecto al mismo periodo del año anterior, es recurrente el incumplimiento, registrándose un porcentaje de evacuación menor en el 2021.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 27. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Balística	60	1438	1266	179,0	115,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el primer trimestre de 2021, los Laboratorios de Balística Forense a nivel nacional registraron un tiempo de respuesta promedio de 179 días, incumpliendo el indicador.

En las siete Regionales donde se presta el servicio, se registraron tiempos de respuesta por encima de la meta establecida (60 días), siendo Occidente (88 días) y Nororiente (98,3 días) las que menos de alejaron de la meta y Noroccidente la de mayor tiempo de respuesta con 374 días.

Al comparar con el primer trimestre del año 2020, el incumplimiento fue recurrente, aumentando en 63.8 días el tiempo de respuesta en el año 2021.

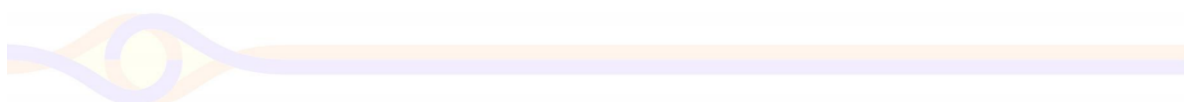
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 28. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Balística	80%	577	566	1438	1266	40,1	44,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De total de informes periciales evacuados a nivel nacional por el organismo de inspección de Balística Forense durante el primer trimestre del año 2021, se registró un 40.1% de cumplimiento del tiempo de respuesta. Respecto a la meta, el porcentaje se encuentra por debajo del 80%, incumpliendo el indicador. En las siete Regionales donde se presta el servicio se incumplió el indicador, siendo Nororiente la que mayor porcentaje de cumplimiento de tiempo de respuesta registró con 68.2%. Al comparar el mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrándose un porcentaje de cumplimiento similar en el primer trimestre de los años 2020 y 2021.



Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Balística Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Balística, se identificaron las siguientes:

- Envío tardío de EMP y EF para análisis por parte de las Unidades Básicas de Saravena, Barrancabermeja y Chiriguaná. Regional Nororiente.
- Insuficiente personal para abordar la cantidad de casos que se reciben.
- Las actividades administrativas que deberían tener un asistente, las están asumiendo los peritos del laboratorio afectando los indicadores. Regional Nororiente.
- 5. Las actividades del Responsable de Operaciones Técnicas influyen en los tiempos para los análisis de los EMP y EF afectando los indicadores, al no tener otro experto técnico que tome las funciones de ROT, uno de los peritos tiene que asumir este rol sin que signifique que va a disminuir la carga operativa. Regional Nororiente.
- El apoyo al laboratorio de balística Cúcuta en el análisis de casos estimación del rango de distancia de disparo en prendas desde el año 2018, por no contar con la cabina instalada. Regional Nororiente.
- El laboratorio disminuyó en el trimestre su capacidad por situaciones administrativas del personal, como el inventario de armas para descongestión. Adicionalmente, se aborda caso que implica 27 armas para cotejo, lo cual afectó considerablemente la evacuación durante el periodo. Regional Norte.
- Apoyo a la ciudad de Medellín de casos que tenían fecha de recibido en ese laboratorio algunos con más de un año y a la vez las constantes fallas en aplicativo por la manipulación de las fechas por parte de soporte SAILFO que está saliendo todos del año 2014. Regional Oriente, Seccional Boyacá.
- Se continúa presentando que los casos que migran por Interfase SIRDEC-SAILFO, el aplicativo SAILFO toma la fecha de creación de SIRDEC por las unidades básicas y no cuando el laboratorio recibe la solicitud para el análisis. Regional Suroccidente.
- Demora entre la fecha del Informe y la fecha de revisado de los informes periciales. Regional Suroccidente.
- Uno de los expertos técnicos una vez generan el ID del Informe Pericial no genera de manera inmediata la creación del sobre en el aplicativo SAILFO. Regional Suroccidente.
- Porque el número de solicitudes y evidencias supera la capacidad operativa del Laboratorio. Regional Bogotá.
- Porque las interconsultas relacionadas con las armas de fuego afectan de manera directa el tiempo de repuesta del Laboratorio. Regional Bogotá.
- Porque debido a la Emergencia Sanitaria, las directrices institucionales de bioseguridad implantadas han restringido el número de funcionarios que pueden estar presente en



las instalaciones del laboratorio, dificultando la realización de los análisis. Regional Bogotá.

- Porque durante el trimestre se implementaron actividades en el Laboratorio para efectuar mejoras respecto a la auditoria interna y la auditoria para el seguimiento de acreditación con ONAC, lo que aumento el tiempo de cada perito para elaborar la documentación y registrar la información en SAILFO. Regional Bogotá.
- Porque no se realiza un tamizaje, recibiendo y analizando la totalidad de los requerimientos. Regional Bogotá.
- Porque se recepciona y analizan las solicitudes de la Regional Sur. Regional Bogotá.
- Porque se evacuaron 300 casos de los años 2019 (153), 2020 (78) y 2021 (69). Porque falta control en la evacuación de casos según el orden de radicación y los criterios de priorización aplicables, lo que hizo que se acumularan casos de años anteriores. Regional Bogotá

1.1.9 Laboratorio de Biología Forense

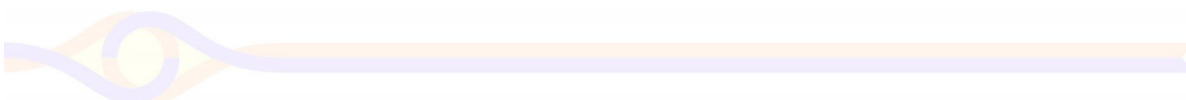
Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 29. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Biología	85%	768	371	2357	1111	32,6	33,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el primer trimestre de 2021, los Laboratorios de Biología a nivel nacional evacuaron el 32.6% (768) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (2.357). Respecto a la meta establecida, se incumplió el indicador. A nivel nacional, de las ocho Regionales donde se presta el servicio, la Regional Sur evacuó el 88.8% logrando cumplimiento del indicador y las seis restantes evacuaron porcentajes menores al 85% incumpliendo el indicador. La Regional Occidente no reportó medición para el periodo evaluado. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento del indicador es recurrente, con porcentajes similares de evacuación.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 30. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Biología	80	904	3656	120,5	257,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los laboratorios de Biología Forense registraron un tiempo promedio de respuesta nacional de 120.5 días, incumpliendo el indicador en el primer trimestre de 2021. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Bogotá, Nororiente, Occidente y Oriente, cumplieron el indicador, con tiempos por debajo de 80 días. Las cuatro Regionales restantes incumplieron el indicador, registrándose el tiempo más alto en la regional Norte con 238 días.

Al comparar con el primer trimestre del año anterior, el incumplimiento fue recurrente, disminuyendo el tiempo de respuesta en el año 2021.

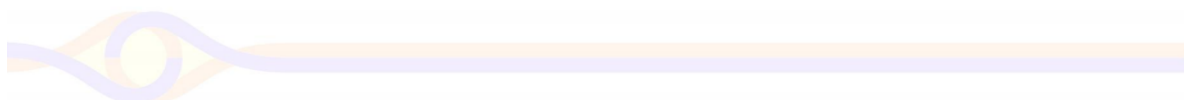
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 31. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Biología	80%	541	779	904	3656	59,8	21,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De total de solicitudes evacuadas a nivel nacional por el laboratorio de Biología Forense durante el primer trimestre de 2021, el 59.8% cumplió el tiempo de respuesta, que corresponde a 541 solicitudes emitidas en el tiempo establecido, de las 904 solicitudes que se evacuaron. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Bogotá, Nororiente, Occidente y Oriente registraron porcentajes de cumplimiento mayores al 80%. Las cuatro Regionales restantes incumplieron el indicador. Al comparar el mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrándose un mayor porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta en el año 2021.



Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Biología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Biología, se identificaron las siguientes:

- Debido a la pandemia la evacuación o respuesta a las solicitudes se vio afectada y se atrasó por el manejo de la virtualidad, además muchas de las solicitudes allegadas a el laboratorio son para toma de muestras de ADN y se manejan fechas establecidas, las cuales hay que dejar pasar para poder responder a la autoridad y esto prolonga el tiempo de respuesta. Regional Nororiente.
- Se tiene un número considerable de casos represados en la recepción (200 aproximadamente). Regional Nororiente, Seccional Norte.
- Demora en el envío de evidencias por parte de las unidades básicas y médicos del servicio social obligatorio y las diferentes actividades del laboratorio como son las tomas de ADN (Casos civiles, convenio ICBF y Criminalística), socializaciones, capacitaciones y cursos virtuales. Regional Sur.
- El laboratorio solo cuenta con una experta técnica (con funciones administrativas y periciales), además, estuvo en su período de vacaciones. Así mismo, el atraso de casos del año pasado, las demoras en los envíos y entregas de las muestras al laboratorio por parte de los médicos S.S.O y de algunas unidades básicas del INMLCF. Regional Sur, Seccional Tolima.
- Porque durante el periodo evaluado se evacuaron 2 casos radicados en el 2017, 1 en el 2018 y 7 en el 2019. Porque esos casos se fueron quedando en administración de casos por asignar casos que llegan con prioridad de análisis. Regional Noroccidente.
- Porque los expertos no están asistiendo todos los días al laboratorio, porque se está realizando unos días de trabajo en casa debido a las medidas transitorias por la pandemia de COVID-19. Regional Noroccidente.



1.1.10 Laboratorio de Estupefacientes Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 32. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Estupefacientes	85%	2793	399	30324	9903	9,2	4,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional registraron un 9.2% de evacuación de solicitudes durante el primer trimestre de 2021. De las 30.324 solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores, se evacuaron solo 2.793, medición que genera incumplimiento del indicador. De las siete Regionales donde se presta el servicio, seis registraron evacuaciones por debajo del 85% y una no reportó medición (Occidente). La Regional que más casos evacuó fue Nororiente con 21.3%. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento se vuelve a presentar, con porcentajes de evacuación similares, los cuales no superan el 10%.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

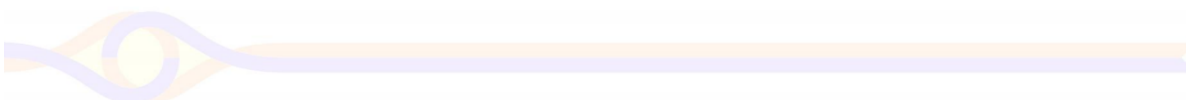
Tabla 33. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Estupefacientes	100	2995	1856	360,3	192,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las solicitudes evacuadas en el primer trimestre de 2021 por los laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional, registraron un tiempo de respuesta promedio de 360.3 días, generando incumplimiento del indicador. En las siete Regionales donde se presta el servicio, el tiempo de respuesta fue superior a los 100 días que se tiene establecido como meta, incumpléndose el indicador a nivel nacional. La Regional Occidente registró el menor tiempo de respuesta (112 días). El resto de Regionales registraron tiempos muy altos, que llegaron hasta los 400 días.

Respecto al primer trimestre del año 2020, es recurrente el incumplimiento del indicador, registrándose un aumento de 168 días en el tiempo de respuesta del año 2021.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 34. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Estupefacientes	80%	739	537	2995	1856	24,7	28,9

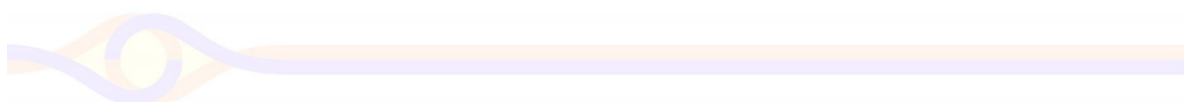
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El porcentaje de informes evacuados que cumplieron el tiempo de respuesta fue de 24.7% para el primer trimestre de 2021, incumpliendo el indicador. En las siete Regionales donde se presta el servicio se incumplió el indicador, excepto en la Regional Occidente, que logró el 86.6% de cumplimiento de tiempo de respuesta de las solicitudes evacuadas. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento continúa, con porcentajes similares de cumplimiento.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Estupefacientes Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Estupefacientes, se identificaron las siguientes:

- Solicitudes pendientes de análisis en el laboratorio de estupefacientes, a la fecha los casos analizados de manera rutina corresponden en su mayoría a casos del tipo marihuana, cocaína y benzodiazepinas recibidos en el cuarto trimestre de 2019 y primer trimestre de 2020, por tal motivo la oportunidad promedio supera el año de atraso. Regional Nororiente.
- Creciente demanda de servicios del laboratorio la cual debe ser atendida con el mismo personal, el cual resulta insuficiente para atender todas las solicitudes recibidas. Regional Nororiente.
- Dado que se tenía proyectada la intervención del Laboratorio para iniciar obra civil, se emitió la directriz procesar la mayor cantidad de casos en los equipos de alta tecnología para así realizar la transcripción durante este periodo. Regional Norte.
- Atraso de más de 10.000 casos, los cuales se les da prioridad a los casos urgentes o solicitados por las autoridades, se está trabajando por procesos y realizando actividades de destrucción para los casos inactivos pero la capacidad operativa no es suficiente para



atender la demanda de solicitudes de los 4 departamentos (Huila, Caquetá, Putumayo y Tolima). Regional Sur, Seccional Tolima.

- En el primer trimestre del año 2021, fueron instalados los equipos Espectrofotómetro FTIR y Cromatógrafo gases - masas. El FTIR ya finalizó su proceso de contratación y se encuentra en uso y se están analizando muestras para la validación de los métodos en el equipo. El Cromatógrafo gases – masas, está instalado, pero no ha terminado su proceso de entrenamiento y capacitación, por tal motivo, no está en uso. Regional Sur, Seccional Tolima.
- Se están procesando solicitudes con reiteraciones de análisis con vigencias 2018 (2 casos), 2019 (7 casos) y 2020 (30 casos) Regional Suroccidente.
- Algunas de las solicitudes allegadas al laboratorio se componen de numerosas muestras, las cuales demandan múltiples análisis a nivel preliminar y confirmatorio, en algunas ocasiones con la utilización de dos equipos de alta tecnología con dos técnicas diferentes, especialmente los líquidos. Regional Suroccidente.
- Uno de los expertos técnicos una vez genera el ID del Informe Pericial no realiza de manera inmediata la creación del sobre en el aplicativo SAILFO, al igual que la aceptación y envío del sobre. Regional Suroccidente.
- El laboratorio estuvo por espacio de quince días fuera de servicio debido a adecuaciones de mobiliario en las áreas de correspondencia, operativa, instrumental y bodega de evidencias y remanentes. Regional Suroccidente.
- De los 1.105 informes emitidos en el primer trimestre de 2021, 945 de ellos corresponden a los informes realizados en el año 2020, pero que no fueron recibidos por la Oficina de Correspondencia sino hasta este año. Las restricciones asociadas a la entrega de correspondencia en el INMLCF, el no reparto y el no funcionamiento de las oficinas de correspondencia de las autoridades destinatarias en el año 2020 en ocasión de la Pandemia por COVID-19, fueron situaciones determinantes para el aumento exagerado de los tiempos. Regional Bogotá
- Existen más de 6000 casos pendientes de análisis desde el año 2014 entre activos e inactivos; sin embargo, se podría afirmar que más del 75% son casos inactivos. El 25% restante corresponde, según el modo actual de trabajo, a casi un año de atraso sino se recibieran casos adicionales. Regional Bogotá.
- Porque se acumularon casos de la vigencia 2020 por delegar la carga de casos rutinarios en un solo experto técnico y de menor tiempo de experiencia analítica en el instituto, debido a que los otros dos expertos debían priorizar el análisis de insumos. Regional Bogotá.
- Porque se aumentó para este período el tiempo de respuesta perito. Porque debido a la contingencia sanitaria se tuvieron que implementar medidas de trabajo en casa que ocasionaron alteraciones en el funcionamiento normal del Laboratorio. Regional Bogotá.



- Porque se presentaron fallas en el cromatógrafo líquido masas durante dos meses enero y febrero, lo cual retraso el proceso de análisis afectando la salida de casos. Regional Noroccidente.
- Porque debido a la emergencia sanitaria por la pandemia, no fue posible entregar a tiempo los informes periciales aumentando el tiempo del proceso de correspondencia, algunas autoridades como fiscalías no se encontraban disponibles para recibir los informes periciales. Regional Noroccidente.

1.1.11 Laboratorio de Toxicología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

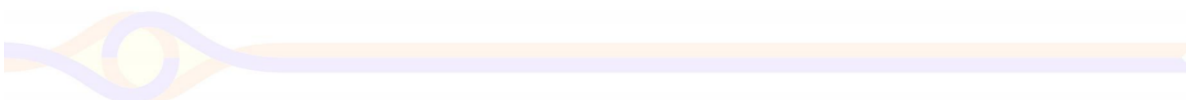
Tabla 35. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Toxicología							
Alcoholemia	85%	2406	528	7665	4173	31,4	12,7
Otras Pruebas	85%	983	197	5574	2881	17,6	6,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los Laboratorios de Toxicología a nivel nacional registraron evacuaciones del 31.4% en alcoholemias y 17.6% para otras pruebas, incumpléndose en ambos casos el indicador. Respecto a las alcoholemias, la Regional Noroccidente cumplió el indicador con una evacuación del 86.8% y Sur se ubicó en el rango de tolerancia con 81.4%. Las Regionales Bogotá y Norte incumplieron el indicador y las cuatro restantes no reportaron medición para el periodo analizado (Nororient, Occidente, Oriente y Suroccidente). Respecto a las otras pruebas, de las siete Regionales donde se presta el servicio, cuatro incumplieron el indicador con evacuaciones por debajo del 85% y tres no reportaron medición para el periodo analizado (Nororient, Occidente y Suroccidente).

Con las mediciones reportadas, no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior. Sin embargo, los incumplimientos se vuelven a presentar para ambos tipos de casos.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 36. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Toxicología Forenses.

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Toxicología					
Alcoholemia	60	3304	3223	226,8	184,0
Otras Pruebas	100	1309	1530	440,9	335,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los Laboratorios de Toxicología a nivel nacional registraron un tiempo de respuesta de las solicitudes de alcoholemia de 226.8 días, el cual supera la meta de 60 días, generándose incumplimiento del indicador en el primer trimestre de 2021. Las solicitudes de otras pruebas también incumplieron el indicador, al registrar un tiempo de 440.9 días. De las ocho Regionales donde se realizan alcoholemias, ninguna cumplió el indicador. El tiempo de respuesta de las “otras pruebas” que se realizan en siete Regionales, presentaron tiempos de respuesta que superaron la meta de 100 días, registrándose el tiempo más alto en la Regional Bogotá con 566 días.

Respecto al mismo periodo del año anterior, los incumplimientos son recurrentes, con tiempos de respuesta superiores en ambos tipos de casos, en el año 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 37. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADASS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Toxicología							
Alcoholemia	80%	657	1587	3304	3223	19,9	49,2
Otras Pruebas	80%	142	313	1309	1530	10,8	20,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

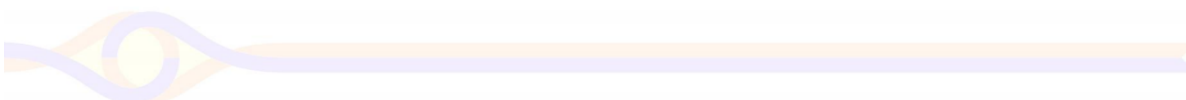
El porcentaje de informes evacuados que cumplieron el tiempo de respuesta fue de 19.9% para las Alcoholemias y 10.8% para las otras pruebas. En ambos casos se incumple el indicador en el primer trimestre de 2021. En las ocho Regionales donde se presta el servicio de Alcoholemias se incumplió el indicador con evacuaciones por debajo del 80%. Igualmente, las otras pruebas que se realizan en siete Regionales, registraron incumplimiento. Respecto al primer trimestre del año

anterior, es recurrente el incumplimiento, con porcentajes de cumplimiento menores en el 2021.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Toxicología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Toxicología, se identificaron las siguientes:

- A causa de la pandemia por el COVID 19, las condiciones de trabajo actuales (alternancia de trabajo casa vs. Presencial) han conllevado al aumento en los tiempos requeridos para el desarrollo de cada uno de los procesos que se realizan en el Laboratorio. Regional Nororiente.
- La capacidad operativa del laboratorio no es suficiente para satisfacer la demanda del servicio de solicitudes, el represamiento de solicitudes pendientes por atender en la recepción, supera la oferta del área considerablemente. Regional Norte.
- Uno de los equipos CG-MSD se encuentra fuera de servicio desde hace cerca de un año, lo que ocasionó represamiento de casos. Regional Occidente.
- No se cuenta con la totalidad de los materiales de referencia necesarios para la ejecución de los ensayos. Regional Occidente.
- El laboratorio de toxicología está recibiendo desde 2020 aproximadamente 70 muestras quincenalmente, de las unidades básicas de Cundinamarca, Amazonía y Acacías, aumentando la carga de trabajo del laboratorio y generando un incumplimiento en los tiempos de respuesta de la emisión de informes periciales. Regional Oriente, Seccional Boyacá.
- En el primer trimestre del año 2021, el laboratorio de toxicología se dedicó exclusivamente a abordar las solicitudes recibidas en el último trimestre del año anterior, solicitudes que se encontraban represadas por la gran cantidad de muestras recibidas para los dos análisis. Regional Oriente, Seccional Boyacá.
- Atraso de casos de los meses de marzo a diciembre 2020. No se han procesado las solicitudes de plaguicidas de los años 2016 al 2020. Regional Sur, Seccional Tolima.
- Se analizaron solicitudes de requerimientos que se encontraban pendientes de años 2018, 2019, 2021. Regional Suroccidente.
- Se detectan casos que han migrado por Interfase SIRDEC-SAILFO, donde el aplicativo SAILFO toma la fecha de creación de SIRDEC por las unidades básicas y no cuando el laboratorio recibe la solicitud para el análisis. Regional Suroccidente.
- Durante este trimestre el equipo Cromatógrafo HP continúa fuera de servicio (octubre 2020). Regional Suroccidente.
- Durante dos semanas se realizaron adecuaciones en las líneas de gases y el techo del área de instrumental; otra semana se realizó la instalación de una nueva UPS, revisión



del tablero eléctrico y cableado del área instrumental, durante una semana se instaló el nuevo mobiliario del laboratorio en el área instrumental. Por lo anterior, no se pudo operar el Cromatógrafo Shimadzu durante este tiempo. Regional Suroccidente.

- La demanda supera la capacidad operativa del Grupo. Regional Bogotá.
- Porque debido a la Emergencia Sanitaria, las directrices institucionales de bioseguridad implantadas han restringido el número de funcionarios que pueden estar presente en las instalaciones del instituto, ocasionado un replanteamiento de las actividades consideradas en el trabajo por procesos en el ensayo de alcoholemia y en la ejecución de otros ensayos. Regional Bogotá
- Porque como medida de bioseguridad, la ejecución de los ensayos para la prueba de alcoholemia y otros análisis deben colocarse en un periodo de cuarentena de 30 días calendario antes de iniciar el esquema analítico pertinente. Medida que afecta todos los ensayos incluido alcoholemia. Regional Bogotá
- Las bases de datos no permiten discriminar casos que luego del proceso de tamizaje inicial, no siguen, ya sea por contexto del caso o por resultados obtención de hallazgos que permiten concluir el caso y siguen abiertos en el aplicativo y por ende sumando tiempo de respuesta e inflando las cifras de casos pendientes. Regional Bogotá
- Porque se generan ampliaciones de casos ya atendidos por el laboratorio, situación en la que SAILFO retoma la fecha desde que llegó inicialmente el caso al Instituto. Regional Bogotá
- Porque las autoridades y clientes internos realizan nuevas solicitudes sobre un caso ya abordado. Regional Bogotá
- Porque los clientes internos realizan solicitudes de manera extemporánea.
- Porque el Grupo asume casos provenientes de regionales que no están en el área de cobertura, ocasionando que los tiempos de ingreso de este tipo de caso hasta la atención de la solicitud, le sea contabilizados al laboratorio, es decir la sumatoria de tiempos ingreso y permanencia sin resolver en otras regionales, más el tiempo de trámites administrativos de traslado, más el tiempo en la solicitud es resuelta en el laboratorio. Regional Bogotá
- Porque las solicitudes no están orientadas adecuadamente, lo que conlleva a que se realicen varios análisis que no aportan al caso. Regional Bogotá
- El equipo Cromatógrafo Shimadzu presentó problemas técnicos durante aproximadamente dos semanas, debiéndose desplazar un experto técnico hasta el Laboratorio de Toxicología, Regional Oriente (Pereira) para realizar montaje de casos urgentes y el otro experto técnico continuó realizando verificaciones al equipo. Este equipo continúa con fallas, por problemas de orden público y de movilidad los ingenieros de soporte no han terminado el mantenimiento correctivo. Regional Bogotá
- Porque no se entregaron de manera oportuna los casos para análisis que fueron recibidos en el INML y CF desde los años 2018 y 2019 (Alcoholemias, Psicofármacos y plaguicidas). Regional Noroccidente.



- Porque debido a la pandemia, algunas autoridades no se encuentran disponibles para la recepción de los informes periciales, los cuales han generado devoluciones y acumulación de correspondencia pendiente de despacho. Regional Noroccidente.
- Porque se entregaron para análisis menor número de casos con alto número de EMPS y otros casos de insumos con alto número de EMP generándose menor número de informes periciales. Regional Noroccidente.

1.1.12 Laboratorio de Evidencia Traza Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 38. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Evidencia Traza							
Análisis de residuos de disparo	85%	40	S.D.	200	S.D.	20,0	S.D.
Química Aplicada	85%	18	S.D.	50	S.D.	36,0	S.D.

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

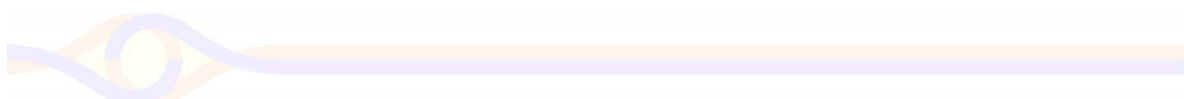
El Laboratorio de Evidencia Traza de la Regional Bogotá registró una evacuación del 20% de solicitudes de análisis de residuos de disparo y del 36% en los casos de química aplicada. Para ambos tipos de pruebas se incumplió el indicador en el primer trimestre de 2020. Esto corresponde a 40 solicitudes evacuadas de un total de 200 recibidas más las pendientes de periodos anteriores para el caso de análisis de residuos de disparo y 18 solicitudes evacuadas de química aplicada de un total de 50 recibidas más las pendientes de periodos anteriores.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 39. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Evidencia Traza					
Análisis de residuos de disparo	20	40	0	378,0	N.A.
Química Aplicada	90	18	29	215,0	380,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



Durante el primer trimestre del 2021, el laboratorio de Evidencia Trazas de la Regional Bogotá evacuó 40 solicitudes de análisis de residuos de disparo en un tiempo promedio de respuesta de 378 días, incumpliendo el indicador. En el mismo periodo, se evacuaron 18 solicitudes de química aplicada en un tiempo promedio de respuesta de 215 días, incumpliendo el indicador. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrándose una disminución en el tiempo de respuesta de los casos de química aplicada en el 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 40. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Laboratorio de Evidencia Trazas

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Evidencia Trazas							
Análisis de residuos de disparo	80%	0	N.A.	40	N.A.	0,0	N.A.
Química Aplicada	80%	0	2	18	29	0,0	6,9

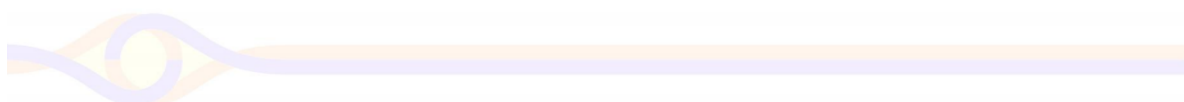
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las 40 solicitudes de análisis de residuos de disparo y las 18 solicitudes de química aplicada evacuadas durante el primer trimestre de 2021, ninguna se emitió en el tiempo establecido. En ambos tipos de casos se incumplió el indicador. Respecto al primer trimestre del año anterior, se vuelve a presentar incumplimiento en los casos de química aplicada, siendo mayor el cumplimiento en los análisis de química aplicada en el mismo periodo del año anterior.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Evidencia Trazas

Revisadas las causas reportadas por la Dirección Regional Bogotá, a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Evidencia Trazas, se identificaron las siguientes:

- Porque desde marzo de 2020 el laboratorio ha venido trabajando de acuerdo a las directrices impartidas tanto por el Gobierno Nacional como las establecidas por la Dirección General del Instituto; es importante resaltar que en esta época de pandemia por el COVID 19, trabajando en alternancia, se ha dado prioridad a los casos con requerimiento de Urgentes. Regional Bogotá.



- Porque en los días que asisten los expertos técnicos a las instalaciones del Instituto se abordan los casos urgentes y se alternan con los más antiguos, para dar respuesta a las autoridades. Regional Bogotá.
- Porque en los casos de Residuos de Disparo, el equipo ICP/MS sigue presentando fallas recurrentes como se ha reportado en otros informes, esto por su antigüedad y obsolescencia. Regional Bogotá.
- Porque desde enero del 2021, por recomendación del Grupo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, una de las expertas técnicas fue enviada a realizar únicamente trabajo en casa, para lo cual el laboratorio se encuentra con un perito menos, para realizar el abordaje de casos. Regional Bogotá.

1.1.13 Laboratorio de Genética Forense

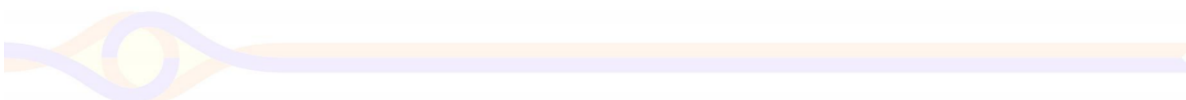
Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 41. Evacuación Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Genética							
Sangre	85%	548	171	730	497	75,1	34,4
Delitos Sexuales	85%	56	8	503	160	11,1	5,0
Restos Óseos	85%	253	26	987	74	25,6	35,1
Genética ICBF							
Convenio ICBF	85%	262	S.D.	543	S.D.	48,0	S.D.

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La evacuación de los Laboratorios de Genética a nivel nacional para los casos de Sangres y Restos Óseos, incluye la medición de la Regional Bogotá, Noroccidente y Suroccidente. Del total de solicitudes recibidas, más las pendientes de periodos anteriores, se registró una evacuación del 75.1% de casos de sangres y 25.6% de restos óseos, incumpléndose el indicador en ambos tipos de casos en todas las Regionales donde se presta el servicio. Para el primer trimestre de 2021, la Regional Oriente no reportó datos. Respecto a los casos de delitos sexuales que se realizan en las Regionales Bogotá, Noroccidente y Suroccidente, se registraron evacuaciones por debajo del 85%, incumpléndose el indicador. Respecto al mismo periodo del año anterior, es recurrente el incumplimiento del indicador para los casos de sangres, delitos sexuales y restos óseos, siendo mayor el porcentaje de evacuación en el año 2021.



El convenio ICBF registró una evacuación del 48% en el primer trimestre de 2021, que corresponde a 262 solicitudes evacuadas de 543 solicitudes recibidas, más las pendientes de periodos anteriores, registrando incumplimiento del indicador.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 42. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Genética					
Sangre	80	783	171	301,1	284,0
Delitos Sexuales	120	56	8	236,6	128,0
Restos Óseos	120	321	26	478,8	200,0
Genética ICBF					
Simples	30	543	S.D.	47,0	S.D.
Complejos	45			67,0	S.D.
Restos Óseos	80			54,0	S.D.

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Grupo de Genética Forense evacuó sus solicitudes en un tiempo promedio de respuesta de 301.1 días para los casos de sangres, 236.6 días los casos de delitos sexuales y 478.6 días los casos de restos óseos. En los tres tipos de casos se incumplió el indicador, con tiempos de respuesta aproximadamente de más del doble, respecto a la meta. Las Regionales Bogotá, Noroccidente, Oriente y Suroccidente incumplieron el indicador de tiempo de respuesta en los tres tipos de casos. Al analizar el comportamiento frente al primer trimestre del año anterior, los incumplimientos son recurrentes y los tiempos de respuesta mayores en el 2021.

El grupo de Genética Convenio ICBF incumplió el indicador de tiempo de respuesta en los casos simples, complejos y de restos óseos, al emitir sus solicitudes en tiempos superiores a los establecidos en la meta.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 43. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020	1T - 2021	1T - 2020
Genética							
Sangre	80%	189	21	783	171	24,1	12,3
Delitos Sexuales	80%	29	5	56	8	51,8	62,5
Restos Óseos	80%	109	10	321	26	34,0	38,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El cumplimiento del tiempo de respuesta de los Laboratorios de Genética a nivel nacional en los casos de Sangres y Restos Óseos donde se presta el servicio, registró en las Regionales Bogotá, Noroccidente, Oriente y Suroccidente porcentajes de cumplimiento por debajo de la meta, incumpliendo el indicador. Se presenta un porcentaje de cumplimiento del 75.8% en restos óseos de la Regional Suroccidente ubicándose en el rango de tolerancia. Los delitos sexuales que se realizan en las Regionales Bogotá, Noroccidente y Suroccidente, también incumplieron el indicador, excepto en la regional Suroccidente que cumplió en un 78.9% el tiempo de respuesta, ubicándose en el rango de tolerancia. Al comparar con el mismo trimestre del año anterior, los incumplimientos son recurrentes y las mediciones de los casos de delitos sexuales y restos óseos son similares. Las sangres aumentaron el porcentaje de cumplimiento en el año 2021.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Genética Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Genética, se identificaron las siguientes:

- Por motivos de contratación, los dos peritos contratados iniciaron análisis de sangres a partir de abril. Regional Oriente, Seccional Meta.
- Entrenamiento de dos expertos técnicos para análisis de casos de Delitos Sexuales. Regional Suroccidente.
- El laboratorio en el trimestre ha tenido altas solicitudes urgentes de connotación que requirieron dedicación exclusiva. Regional Suroccidente.



- Se continúa con el ingreso de información de casos pendientes de ingreso a proceso en bases de datos, elaboración y revisión de informes periciales en plantillas por fuera del aplicativo SIFMELCO que retrasa la generación y revisión de informes ya que se debe revisar más en detalle la información ingresada manualmente en muchos puntos (formatos, Resumen de caso, Cálculos, CODIS, SIFMELCO, SIRDEC e Informe Pericial en Word). Regional Suroccidente.
- La revisión por el par técnico de los informes periciales la realiza el responsable de operaciones técnicas. Regional Suroccidente.
- Se están verificando los casos que se encuentran en administración como incompletos, se revisa el SPOA para verificar si se encuentran activos y en caso de estar inactivo, se devuelve al remitente y se cierra el caso en el aplicativo SIFMELCO. Regional Suroccidente.
- En el aplicativo SIFMELCO continúa con registros de solicitudes tanto completas como incompletas, éstos últimos afectan el indicador de evacuación de solicitudes periciales puesto que los contabiliza dentro de los pendientes. Regional Suroccidente.
- Porque debido a la cuarentena obligatoria decretada por el Gobierno Nacional, Distrital y las medidas adoptadas por el Instituto, el laboratorio realiza trabajo presencial en un 30% y trabajo en casa en un 70%, lo que ha afectado notablemente los tiempos de respuesta y la capacidad operativa del laboratorio. Regional Bogotá.
- Porque al recibir las solicitudes más del 80% llegan incompletas, por ejemplo: no cumplen requisitos y no se cuentan con todas las muestras, porque algunas solicitudes requieren ubicar en dónde se encuentran las muestras y solicitarlas en las diferentes dependencias del Instituto, porque se requiere tomar muestras de las personas vinculadas, requiriendo realizar las citaciones, en casos con imputados, se requiere citar al abogado defensor, traslado desde las cárceles con una anticipación mínima de un mes. Regional Bogotá.
- Porque hay un alto incumplimiento en las citaciones de toma de muestras, generando una nueva citación y más tiempo de espera. Regional Bogotá.
- Porque en los servicios de Clínica y de las entidades de salud, en muchas ocasiones no toman la muestra de referencia de las víctimas. Regional Bogotá.
- Porque en cumplimiento de la Circular 11 de 2017 del Instituto, se deben recibir casos de delitos sexuales con agresor desconocido; razón por la cual no cumple requisitos de análisis, aumentando las actividades administrativas para completar el caso. Regional Bogotá
- Porque se reciben los casos que estaban represados en los Laboratorios de Biología del país, aumentando la congestión en Genética. Regional Bogotá.
- Porque en los procesos civiles se generan varios trámites administrativos, por ejemplo: Generar la solicitud a la central de costos y esperar su respuesta para remitir a la autoridad, se debe verificar que el pago se haya efectuado o que nos alleguen los autos de amparos de pobreza, aumentando los tiempos de espera. Regional Bogotá.



- Porque hay casos que requieren exhumación ampliando aún más los tiempos, coordinando la presencia de todas las partes, incluyendo el Juzgado y sujeto a su agenda. Regional Bogotá.
- Porque no se tiene capacidad operativa en el laboratorio, generando un represamiento de 629 solicitudes pendientes de ser analizadas de años anteriores; 262 de casos de restos óseos provenientes de las diferentes fases de exhumaciones realizadas en el Cementerio de Florencia; 252 de muestras de sangre tomadas a los familiares de los casos de exhumación del Cementerio de Florencia y 158 correspondientes a casos recibidos de delitos sexuales en cumplimiento de la Circular 011-DG-2017. 2020 de casos de delitos sexuales, filiación civil y de criminalística que se encuentran incompletos a pesar de las gestiones administrativas. Regional Bogotá.
- Porque se aplica la priorización de casos tales como: vencimiento de términos, persona privada de la libertad, identificaciones para entrega de cuerpo, inminente peligro de muerte, amenazas, de impacto social, entre otros; dejando en cola los casos de rutina. Regional Bogotá.
- Porque el SIFMELCO no permite generar los informes periciales, siendo necesario realizarlo en Word, aumentando los tiempos de transcripción, posibles riesgos en la digitación y aumento del tiempo del revisor. Regional Bogotá.



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 44. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	EVACUACIÓN NACIONAL
		1T	1T	1T	1T	1T	1T	1T	1T	1T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA	85%									
Lesiones		99,3	99,3	100,0	100,0	99,9	99,7	99,4	99,4	99,5
Sexológico		99,9	96,2	100,0	100,0	99,8	99,3	99,1	92,8	98,5
Edad		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Violencia de Pareja		99,7	99,6	100,0	100,0	100,0	99,7	99,8	99,5	99,8
Embriaguez		99,6	98,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,6
Relación Médico Legal		99,9	99,1	100,0	99,4	99,6	99,8	97,7	100,0	99,6
Estado de Salud		93,9	59,9	95,7	94,9	96,8	91,2	46,5	94,5	78,0
Responsabilidad Profesional		81,8	65,0	69,6	50,0	66,7	50,0	42,1	54,5	59,1
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud		100,0	39,0	14,3	100,0	66,7	N.A.	0,0	83,3	52,5
Psiquiatría - Demas Casos		56,2	32,7	25,1	27,5	44,9	42,3	9,1	77,0	44,7
Psicología		70,0	38,3	31,5	35,1	48,6	46,2	18,6	37,1	41,1
PATOLOGIA										
Necropsia		72,9	56,5	83,2	94,8	89,1	83,7	58,1	84,8	75,5
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Antropología		S.D	S.D	15,6	60,0		S.D	S.D	63,6	34,2
Documentología		S.D	100,0	N.A.	54,5	N.A.			100,0	80,8
Física		12,9	70,0	S.D		S.D	33,9			26,1
Lofoscopia										
Identificación		100,0	100,0	S.D	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Criminalística		67,4	46,2	S.D	100,0	S.D	108,3		84,1	65,8
LABORATORIOS										
Balística	85%	62,3	51,5	64,0	29,9	S.D	88,8		47,7	55,9
Biología		32,7	57,4	56,8	23,7	S.D	71,3	87,7	11,0	32,6
Estupefacientes		17,8	15,1	21,3	0,2	S.D		7,5	1,0	9,2
Toxicología										
Alcoholemia		75,4	86,8	S.D	0,4	S.D	S.D	81,4	S.D	31,4
Otras Pruebas		17,6	15,6	S.D	0,4	S.D		68,2	S.D	17,6
Evidencia Trazo										
Análisis de residuos de disparo		20,0								20,0
Química Aplicada		36,0								36,0
Genética										
Sangre		74,9	71,0				S.D		79,3	75,1
Delitos Sexuales		12,4	11,7						9,4	11,1
Restos Óseos		21,1	24,8				S.D		70,2	25,6
Convenio ICBF		48,0								48,0

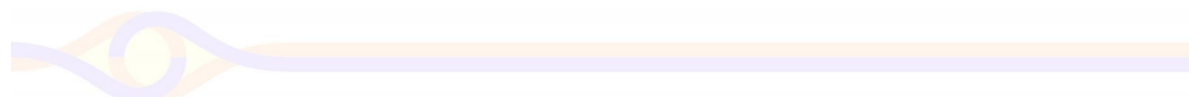
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 45. Tiempo de Respuesta de los Informes periciales por Regional

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		1T	1T	1T	1T	1T	1T	1T	1T	
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA										
Lesiones	1	5,1	1,6	1,1	1,0	1,1	1,1	1,2	1,9	2,7
Sexológico	3	1,2	1,4	2,3	1,2	1,8	1,6	4,5	9,2	2,6
Edad	1	1,0	2,1	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,1	1,3
Violencia de Pareja	2	1,0	1,5	1,2	1,0	1,0	1,0	1,5	1,7	1,2
Embraguez	1	1,0	1,2	22,2	1,0	1,0	1,1	2,6	1,6	1,2
Relación Médico Legal	2	1,1	3,7	1,3	1,1	1,5	1,3	6,9	2,7	1,8
Estado de Salud	15	2,8	30,9	2,9	10,0	16,6	10,4	56,4	6,5	17,8
Responsabilidad Profesional	60	85,2	93,1	29,9	2,7	16,9	99,8	103,2	42,5	69,2
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud	15	101,1	50,1	66,0	15,2	18,4	N.A.	N.A.	186,0	61,7
Psiquiatría - Demas Casos	75	128,5	239,5	296,6	90,0	60,8	169,7	23,0	151,9	163,1
Psicología	75	199,4	154,3	274,3	82,5	77,8	197,1	159,7	147,5	167,8
PATOLOGIA										
Necropsia	30	85,2	141,0	68,5	27,6	46,6	55,9	86,0	93,7	82,1
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Antropología	60	S.D.	S.D.	153,0	82,0		S.D.	S.D.	35,1	88,5
Documentología	40	611,0	18,0	N.A.	101,0	N.A.			32,0	175,0
Física	100	536,0	86,0	425,0		79,0	777,0			411,9
Lofoscopia										
Identificación	1	1,0	1,0	S.D.	S.D.	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Criminalística	25	32,0	71,0	106,0	43,0	45,0	25,4		16,0	38,5
LABORATORIOS										
Balística	60	121,0	374,0	98,3	146,0	88,0	195,8		137,0	179,0
Biología	80	63,0	192,0	72,6	238,0	28,0	37,5	110,7	196,0	120,5
Estupefacientes	100	466,0	466,0	477,0	450,0	112,0		179,0	201,0	360,3
Toxicología										
Alcoholemia	60	215,0	325,0	112,0	186,0	172,0	140,0	116,0	298,0	226,8
Otras Pruebas	100	566,0	412,0	135,0	115,0	156,0	S.D.	498,0	340,0	440,9
Evidencia Trazas										
Análisis de residuos de disparo	20	378,0								378,0
Química Aplicada	90	215,0								215,0
Genética										
Sangre	80	344,9	193,0				372,0		192,0	301,1
Delitos Sexuales	120	288,6	189,0						172,0	236,6
Restos Óseos	120	382,9	608,0				484,0		118,0	478,8
Genética Convenio ICBF										
Simples	30	47,0								47,0
Complejos	45	67,0								67,0
Restos Óseos	80	54,0								54,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

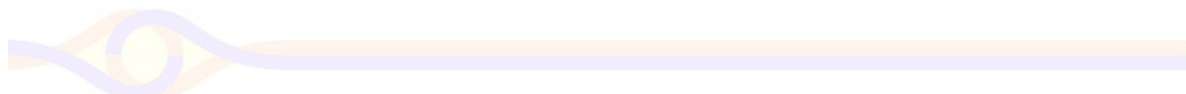


INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 46. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados por Regional

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		1T	1T	1T	1T	1T	1T	1T	1T	1T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA	80%									
Lesiones		87,0	96,0	99,0	99,4	97,9	96,7	98,0	81,1	91,9
Sexológico		99,3	94,9	95,6	97,3	96,5	94,0	90,4	41,1	89,9
Edad		100,0	93,8	100,0	100,0	100,0	100,0	88,9	91,7	96,3
Violencia de Pareja		99,6	97,4	99,3	99,2	98,8	99,7	97,0	88,5	97,3
Embriaguez		99,5	95,5	80,0	100,0	100,0	97,0	93,1	93,8	98,9
Relación Médico Legal		98,5	91,7	92,0	98,1	89,3	93,9	86,2	89,0	94,1
Estado de Salud		100,0	11,3	100,0	81,1	58,9	85,5	45,7	94,2	65,9
Responsabilidad Profesional		77,8	46,2	87,5	100,0	100,0	50,0	68,8	83,3	73,4
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud		10,0	0,0	0,0	40,0	57,1	N.A.	0,0	40,0	25,0
Psiquiatría - Demas Casos		64,8	14,0	8,8	68,2	68,2	20,2	100,0	62,5	45,0
Psicología		47,3	35,1	15,2	61,5	62,5	25,8	46,2	56,6	42,8
PATOLOGIA										
Necropsia		36,0	54,1	52,9	74,0	54,3	37,0	52,9	48,9	50,8
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Antropología		S.D.	S.D.	0,0	16,7		S.D.	S.D.	85,7	30,8
Documentología		0,0	100,0	N.A.	16,7	N.A.			92,3	55,6
Física		9,4	57,1	20,0		53,3	9,5			26,9
Lofoscopia										
Identificación		100,0	83,7	S.D.	100,0	100,0	100,0	100,0	93,5	95,7
Criminalística		49,1	57,7	0,0	50,0	57,1	84,6		82,0	61,6
LABORATORIOS										
Balística	80%	49,0	23,7	68,2	15,5	31,1	55,5		14,0	40,1
Biología		82,1	24,6	83,4	28,4	100,0	92,4	45,2	42,4	59,8
Estupefacientes		3,0	1,5	4,0	0,0	86,6		58,9	53,2	24,7
Toxicología										
Alcoholemia		30,1	1,4	35,3	16,7	23,8	0,3	44,8	30,7	19,9
Otras Pruebas		3,7	17,0	27,5	16,7	50,0	S.D.	7,7	10,4	10,8
Evidencia Trazas										
Análisis de residuos de disparo		0,0								0,0
Química Aplicada		S.D.								S.D.
Genética										
Sangre		16,0	19,2				33,2		29,6	24,1
Delitos Sexuales		30,0	71,4						78,9	51,8
Restos Óseos		34,7	27,6				26,5		75,8	34,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLC



1.1.14 Audiencias de Juicio Oral

Tabla 47. Asistencia de peritos a las audiencias del Sistema Penal Oral Acusatorio - I trimestre 2021

item	SERVICIOS	No. Peritos	No. Realizadas	No. Canceladas	No. Aplazadas	Total Audiencias	Tiempo Realizadas	Tiempo Canceladas	Tiempo Aplazadas	Total Tiempo
1	CLÍNICA	194	749	997	481	2227	1083,24	538,37	100,95	1722,56
2	ODONTOLOGÍA	2	3	0	0	3	3,50	0,00	0,00	3,50
3	PATOLOGÍA	105	90	84	51	225	213,95	42,75	74,50	331,20
4	PSIQUIATRÍA	15	28	31	43	102	48,75	23,00	1,00	72,75
5	PSICOLOGÍA	23	96	82	56	234	218,50	103,75	36,00	358,25
8	ANTROPOLOGÍA	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
9	EV. TRAZA	1	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00
10	GENÉTICA CONVENIO	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
11	DOCUMENTOLOGÍA	7	12	0	0	12	21,00	0,00	0,00	21,00
12	LOFOSCOPIA	13	22	0	0	22	7,00	0,00	0,00	7,00
13	GENÉTICA CRIMINALÍSTICA	9	13	4	2	19	31,50	0,00	0,00	31,50
14	BALÍSTICA	16	27	0	0	27	58,10	0,00	0,00	58,10
15	TOXICOLOGÍA	10	38	1	0	39	29,50	0,00	0,00	29,50
16	FÍSICA	10	46	0	0	46	130,75	0,00	0,00	130,75
17	BIOLOGÍA	36	112	0	1	113	118,25	0,00	0,00	118,25
18	ESTUPEFACIENTES	28	109	0	0	109	112,05	0,00	0,00	112,05
20	INF. PERSONAS FALLECIDAS	1	1	0	0	1	3,00	0,00	0,00	3,00
TOTAL		470	1.346	1.199	634	3.179	2.079,09	707,87	212,45	2.999,41

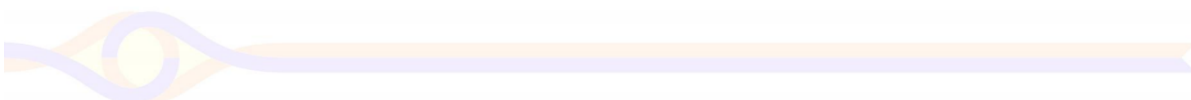
Fuente: Subdirección de Servicios Forenses

El total de las citaciones para audiencias de juicio oral recibidas por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses del 1 de enero al 31 de marzo de 2021, fueron 3.179, de las cuales, 1.346 se realizaron (42.34%), 1.199 se cancelaron (37.72%) y 634 se aplazaron (19.94%). Los Peritos invirtieron 2.079.09. horas para su atención, es decir el 69.31% del tiempo total.

De las 3.179 audiencias, corresponden a las áreas médicas 2.792 (87.82%), de las cuales, 2.227 se registraron para el servicio de Clínica, que corresponden al 70.05% del total. Las 387 audiencias restantes, que representan el 12.7 %, corresponden a las citaciones a Peritos de los laboratorios, en donde la mayor representación se registró en los Laboratorios de Estupefacientes y Biología con 119 y 113 audiencias respectivamente.

Se presentaron inconvenientes en 493 citaciones, que corresponden a 17.29%, siendo los más relevantes:

- Inconveniente No. 5: Citación a audiencias, sin información sobre el caso y/o sin preparar audiencia), en 248 citaciones es decir 50.30. %.



- Inconveniente No. 4: Permanencia por largo tiempo del perito innecesariamente; por ejemplo: se cita a las 8:00 am y se llama a rendir su informe a las 5:00 pm y/o los obligan a quedarse hasta el final sin ninguna necesidad. Citación por varios días y solo se rinde declaración en unas horas. En 58 citaciones es decir 11.76 %.
- Inconveniente No.1: Audiencias citadas que generan comisión de servicios y fueron canceladas en el lugar de la citación, generando desplazamiento del perito, erogación de recursos y reprogramación tanto de la audiencia como de las actividades misionales al interior del área o grupo involucrado), se presenta en 57 citaciones, es decir el 11.76%.
- Inconveniente No.3.Citación a audiencias con simultaneidad por despachos diferentes e incluso de municipios diferentes, en 57 que corresponden a 11.56 %.

AUDIENCIAS VIRTUALES

Durante el primer trimestre de año 2021, se realizaron 1.346 audiencias, de las cuales 963 fueron virtuales, qué representan el 71.46%.

1.2 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE

Tabla 48. Indicadores del Proceso de Gestión del Conocimiento Científico Forenses

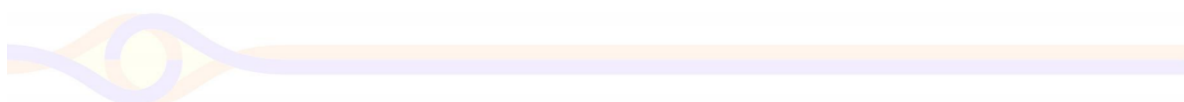
INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		1T - 2021
Cobertura temática.	80%	0

Fuente: Subdirección de Investigación Científica

Este indicador no reporta medición para el primer trimestre 2021 teniendo en cuenta que el PIC 2021 fue aprobado el 31 de marzo de 2021.

1.3 GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES

Los indicadores son de frecuencia anual, por lo tanto, no se reportan mediciones.



1.4 GESTIÓN DEL SISTEMA DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Los indicadores son de frecuencia anual, por lo tanto, no se reportan mediciones.

2. PROCESOS ESTRATÉGICOS

2.1 GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

Tabla 49. Indicadores del Proceso de Gestión de la Planeación Institucional

INDICADORES	META %	1T - 2021
Avance financiero proyectos de inversión.	95%	18,08
Avance físico Proyectos de Inversión.		5,44
Avance de gestión proyectos de inversión		16,15
Cumplimiento de Planes Operativos		76%

Fuente: Oficina de Planeación

El avance financiero se mide respecto a la ejecución de compromisos sobre el total de la apropiación con fecha de corte a 31 de marzo de 2021 sobre los 18 proyectos de inversión. Se registra un bajo avance, debido a que 7 de 18 proyectos de Inversión presentan 0% de compromisos reportados.

El resultado del Indicador de Gestión de los proyectos de Inversión a 31 de marzo de 2021, corresponde al promedio total del avance de los indicadores de gestión de cada proyecto de inversión. La causa más relevante en este resultado, es que 8 de los 18 proyectos de Inversión presentan 0% de avance en gestión.

El avance físico de los proyectos de inversión, se establece a partir del avance en sus productos físicos y metas de cada proyecto, el aplicativo SPI lo calcula directamente. A partir del resultado se determina con el promedio de los 18 proyectos de inversión, de los cuales, 11 no reportan avance a la fecha.

Para el primer trimestre de 2021 se registró un 76% de cumplimiento del POA. A nivel nacional se presentó un gran rezago, situación que es normal iniciando el año. Para alcanzar la ejecución correspondiente, las unidades organizacionales tomarán las acciones correspondientes.



2.2 ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Los indicadores son de frecuencia anual, por lo tanto, no se reportan mediciones.

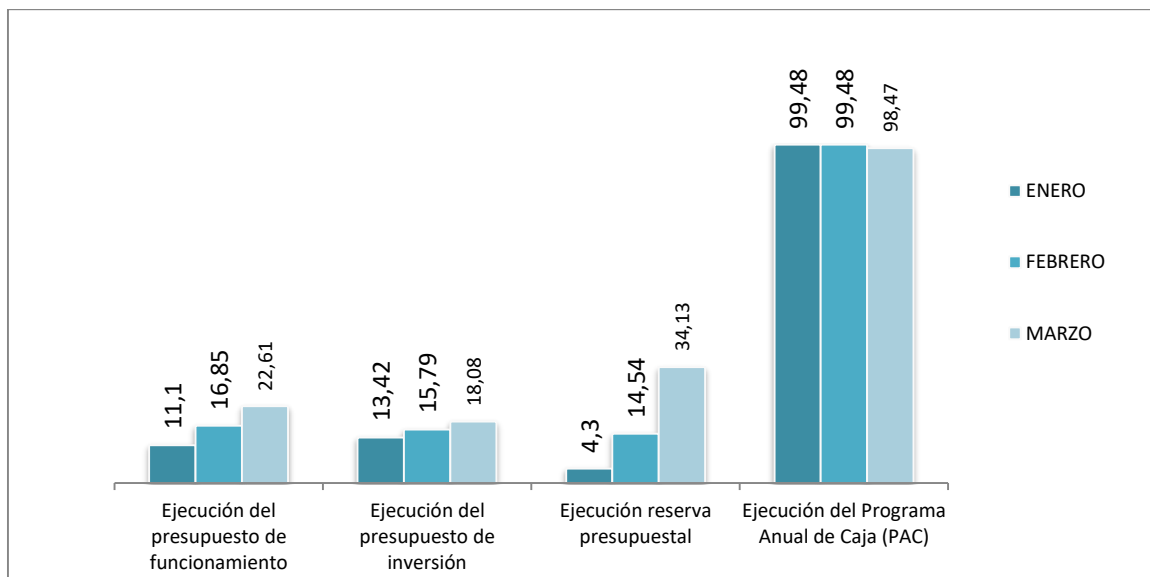
2.3 GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

Los indicadores son de frecuencia anual o semestral, por lo tanto, no se reportan mediciones.

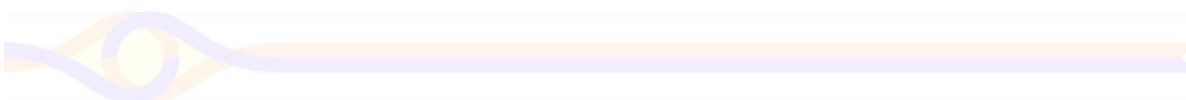
3. PROCESOS DE APOYO

3.1 GESTIÓN FINANCIERA

Gráfica 1. Indicadores del Proceso Gestión Financiera - I Trimestre 2021



Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera



A 31 de enero de 2021 se registró una ejecución de reserva presupuestal ejecutada del 4,30%, a 28 de febrero de 2021 se registró una ejecución de reserva presupuestal ejecutada del 14,54% y a 31 de marzo de 2021 se registró una ejecución de reserva presupuestal ejecutada del 34,13%. Teniendo en cuenta que la meta propuesta a 31 de diciembre 2021, es el 97%, se presume que se cumplirá con el objetivo trazado por tal razón no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas.

A enero 31 de 2021 se registró una ejecución del 11.10%, a febrero 28 de 2021 se registró una ejecución del 16,85% y a marzo 31 de 2021 una ejecución del 22,61%. Se presume que se cumplirá con la meta establecida, teniendo en cuenta que, en los meses de junio, Julio, noviembre y diciembre se verá afectado significativamente el componente de Gastos de Personal en los rubros de Prima de Navidad, Vacaciones, Cesantías y Prima Extraordinaria, que impactará de medida significativa en el indicador.

A 31 de enero de 2021 se registró una ejecución del presupuesto de inversión del 13.42%, al 28 de febrero de 2021 una ejecución del 15.79% y al 31 de marzo de 2021 una ejecución del 18,08%. Teniendo en cuenta que la meta fijada (95%) se establece a diciembre 31 de 2021 se presume que se cumplirá con el objetivo propuesto, por lo que a la fecha no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas.

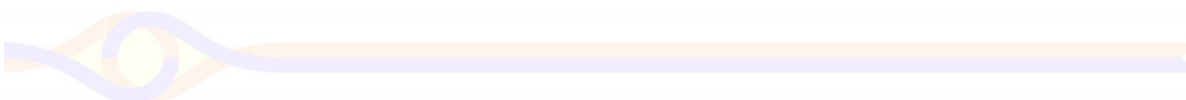
Para el primer trimestre de 2021, se cumplió con la ejecución del Programa Anual de Caja PAC, cumpliendo el indicador establecido.

3.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Tabla 50. Indicadores del Proceso de Gestión Administrativa - I Trimestre 2021

GESTIÓN ADMINISTRATIVA		
INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		1T - 2021
Oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición	45%	45,59
Nivel de ejecución del servicio de calibración	70%	73,31
Atención de requerimientos de mantenimiento locativo.	95%	100

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera



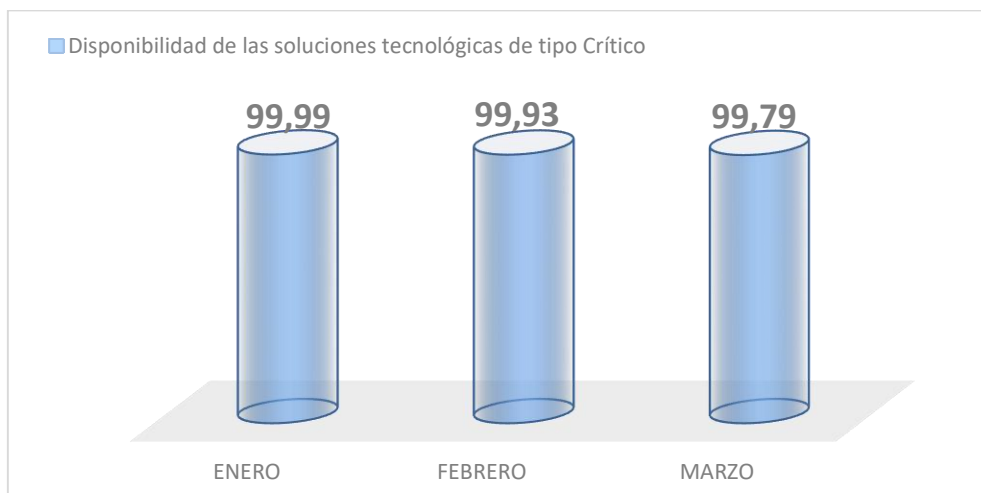
El indicador para medir la oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición, supera la meta por 0,6 días, respecto a la meta. Lo anterior debido a que en este trimestre se disminuyó capacidad operativa con el fin de asegurar el distanciamiento mínimo a la cuarentena.

El nivel de ejecución del servicio de calibración respecto a la meta establecida del 70%, registró un 73 % de ejecución de las calibraciones recibidas. A pesar de disminuir la capacidad operativa debido a las medidas de bioseguridad de distanciamiento físico y la reducción de dos personas calibrando a una por magnitud.

El indicador de atención de requerimientos de mantenimiento locativo registró para el primer trimestre de 2021, un 100% de ejecución, al atender todas las solicitudes recibidas. Es importante anotar, que, las solicitudes de mantenimiento se redujeron, en razón a los lineamientos del Gobierno Nacional acerca de la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID-19.

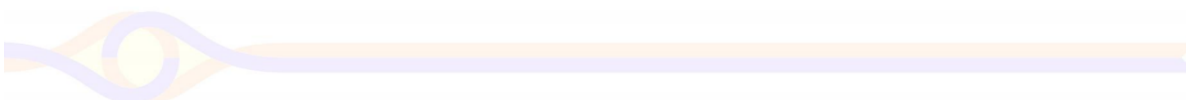
3.3 GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Gráfica 2. Indicador del Proceso de Gestión de Infraestructura y Servicios Informáticos – I Trimestre de 2021



Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo

Durante el primer trimestre del año 2021, la disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo Crítico, registró porcentajes de disponibilidad superiores al 99%, lo que indica, que, durante los primeros tres meses del año, siempre estuvieron disponibles soluciones tecnológicas de tipo crítico, cumpliendo el indicador. Se atendió el 100% de los incidentes de seguridad de la



información y un 93.18% de las solicitudes Servicios de Tecnología de la información, cumpliendo los dos indicadores establecidos.

Tabla 51. Indicadores del Proceso de Gestión de Infraestructura y Servicios Informáticos - I Trimestre 2021

INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		1T -2021
Porcentaje de incidentes de Seguridad de la información atendidos	99%	100
Porcentaje de Solicitudes de Servicios de Tecnología de la información atendidos	99%	93,18

Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo

3.4 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Tabla 52. Indicadores del Proceso de Gestión del Talento Humano -- I Trimestre de 2021

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		
INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		1T - 2021
Cumplimiento Plan Nacional Anual de Bienestar Social y de Estímulos.	95%	S.D.
Satisfacción de las Actividades realizadas.	4,5	4,55

Fuente: Oficina de Personal

De acuerdo con el indicador de Satisfacción de las Actividades realizadas, se obtuvo un grado de satisfacción promedio de 4.5 en las actividades donde se registró evaluación. Manifiestan buena organización, acogida y felicitaciones por el desarrollo del total de las mismas, por lo cual también se considera cumplimiento en el indicador. Es pertinente anotar que se evaluaron actividades como feria de vivienda a nivel nacional, con un promedio de satisfacción de 4.4, socialización plan de bienestar 2021 a nivel nacional con un promedio de satisfacción de 4.6, días especiales en el Grupo reposan las evidencias de informes, evaluaciones, registros fotográficos, correos, entre otros. Es pertinente anotar que a nivel nacional reportan la realización de la actividad direccionada sobre caja de herramientas con sus respectivos registros fotográficos, adicionalmente la Regional Suroccidente detalla actividades lúdico recreativas, deportivas de autocuidado sin embargo no remiten promedio de grado de satisfacción en razón a que se realizaron de forma virtual en apoyo con su caja de compensación. Respecto al indicador Cumplimiento Plan Nacional Anual de Bienestar Social y de Estímulos, no se reportaron datos para el periodo analizado.

3.5 GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO

Gráfica 3. Indicadores del Proceso de Gestión y Soporte Jurídico - I Trimestre de 2021



Fuente: Oficina de Jurídica

Durante el primer trimestre de 2021, se respondieron en término todas las tutelas (181) y se vigiló y actuó en tiempo frente a las demandas registradas (193). La oficina jurídica verificó y respondió oportunamente los 7 conceptos solicitados y los 462 derechos de peticiones recibidos.

3.6 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tabla 53. Indicadores del Proceso de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - I Trimestre de 2021

INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		
		ENERO	FEBRERO	MARZO
Ausentismo por causa médica	0,43	1,6	0,19	0,22
Ejecución del plan de trabajo anual del SG-SST	70%	40	80,95	82,76
Frecuencia de accidentalidad	0,90	0,59	0,44	0,59
Severidad de accidentalidad	5	0,34	1,67	0,39

Fuente: Grupo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

De acuerdo con el Plan de trabajo anual del SG-SST, se registró un avance de la ejecución en el primer trimestre del año 2021 así: 40% en enero, 80.95% en febrero y 82.76% en marzo, cumpliendo el indicador.

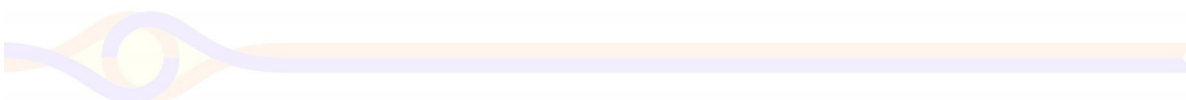


La frecuencia de accidentalidad para el mes de enero fue de 0.59%, como resultado de los 12 casos de accidentes de trabajo del mes, dividido por los 2043 funcionarios públicos del mes de enero. La frecuencia para el mes de febrero fue de 0.44%, como resultado de los 9 casos de accidentes de trabajo en el mes dividido, por los 2039 funcionarios públicos del mes de febrero, teniendo una disminución de 3 accidentes de trabajo es decir 0.15% en el indicador de frecuencia comparado con el mes de enero. La frecuencia para el mes de marzo fue de 0.59%, como resultado de los 12 casos de accidentes de trabajo en el mes, dividido por los 2042 funcionarios públicos del mes de marzo, teniendo como resultado la misma cantidad de accidentes que el mes de enero y una diferencia de 3 accidentes de trabajo más que el mes de febrero.

La severidad de accidentalidad para el mes de enero fue de 0.34%, como resultado de los 7 días de incapacidad por accidentes de trabajo del mes, dividido por los 2043 funcionarios públicos del mes de enero. No se presentaron días cargados. Nota: Es posible que los días de incapacidad varíen toda vez que no han sido cargadas todas las incapacidades por accidentes de trabajo al SIAF. La severidad para el mes de febrero fue de 1.67%, como resultado de los 34 días de incapacidad por accidentes de trabajo del mes, dividido por los 2039 funcionarios públicos del mes de febrero. No se presentaron días cargados. Observamos que el mes de febrero tuvo un incremento de 27 días de incapacidad a comparación del mes de enero. Nota: Es posible que los días de incapacidad varíen toda vez que no han sido cargadas todas las incapacidades por accidentes de trabajo al SIAF. La severidad para el mes de marzo fue de 0.39%, como resultado de los 8 días de incapacidad por accidentes de trabajo del mes, dividido por los 2039 funcionarios públicos del mes de marzo. No se presentaron días cargados. Observamos que el mes de marzo tuvo una disminución de 26 días de incapacidad a comparación del mes de febrero y 1 día más que el mes de enero. Nota: Es posible que los días de incapacidad varíen toda vez que no han sido cargadas todas las incapacidades por accidentes de trabajo al SIAF.

3.7 GESTIÓN AMBIENTAL

Los indicadores son de frecuencia anual o semestral, por lo tanto, no se reportan mediciones.



4. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

4.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL

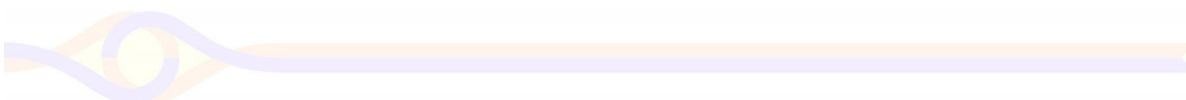
Tabla 54. Indicadores del Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control – Oficina de Planeación

INDICADOR	META (%)	1T - 2021
Eficacia de las Acciones (Correctivas y Preventivas)	80%	83
Porcentaje de acciones (Correctivas, Preventivas y de Mejora) vencidas y sin tratamiento.	20%	33

Fuente: Oficina de Control Interno, Oficina de Control Disciplinario Interno y Oficina de Planeación

Para el primer trimestre de 2021, se registró una eficacia de las Acciones (Correctivas y Preventivas) del 83%, cumpliendo la meta establecida del 80%. Frente a las acciones correctivas, el aplicativo Isolución registra un total de 126 acciones cerradas, de las cuales 83 fueron eficaces, en cuanto a las acciones preventivas, se registran 22 acciones cerradas, de las cuales 21 fueron eficaces.

Frente a la meta establecida (20%), para el primer trimestre de 2021 se obtuvo una medición del 33%, presentando una disminución de 22 puntos porcentuales respecto a la medición del trimestre inmediatamente anterior. Con el fin de abordar la gestión sobre las acciones correctivas, preventivas y de mejora a nivel nacional, se estableció el riesgo “Inadecuada formulación, seguimiento y evaluación de las acciones correctivas y preventivas”, se establecieron las no conformidades potenciales No.893 y 892 dando continuidad a la implementación de los controles establecidos en la nueva versión del procedimiento de Gestión de acciones correctivas, acciones correctivas y acciones de mejora e implementación de estrategias para socializar el procedimiento.



4.2 GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Tabla 55. Porcentaje de Cumplimiento Jornadas de Participación

INDICADOR	META (%)	TIPO DE JORNADA	PROGRAMADAS	REALIZADAS	1T- 2021
Porcentaje de Cumplimiento Jornadas de Participación.	100%	BLOG	2	2	100
		FORO	2	2	
		TOTAL	4	4	

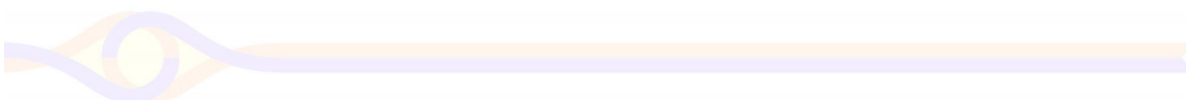
Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

De acuerdo con la programación de las jornadas de participación ciudadana en los meses de enero, febrero y marzo de 2021, se dio cumplimiento a lo planeado versus lo ejecutado. Se realiza el cronograma de jornadas de participación para el año 2021, así mismo las Unidades Organizacionales que ofrecieron el espacio de interacción e intercambio de conocimiento sobre un tema específico fueron el Grupo Nacional Apoyo Unidad de Búsqueda: Tema: Aportes del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses al sistema integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición, la Dirección Regional Nororiente, Tema: Utilidad técnico científica de los informes periciales y Psiquiatría y Psicología Forense. De acuerdo con lo anterior, estos espacios contaron para estos meses, con un total de cinco (5) participantes y cinco (5) aportes relevantes en cuanto a los foros, para el blog se tuvo un total de cuatrocientos cincuenta y tres (453) visitas.

Tabla 56. Evacuación de solicitudes de PQRSD

INDICADOR	META (%)	TIPO DE REQUERIMIENTO	PENDIENTES DE PERIODOS ANTERIORES	SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE	SOLICITUDES EVACUADAS EN EL TRIMESTRE	1T - 2021
Evacuación de solicitudes de PQRSD	70%	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	115	689	549	66.16
		QUEJAS	8	19	12	
		RECLAMOS	10	11	11	
		SUGERENCIAS	1	2	1	
		DENUNCIAS DE ACTOS DE CORRUPCIÓN	0	2	2	
		TOTAL	134	723	575	66.16

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional



Para el Primer Trimestre de 2021 el número de requerimientos recibidos fue de 723. El total de requerimientos evacuados en el periodo de enero, febrero y marzo de 2021, corresponden a 567. Estas manifestaciones evacuadas, corresponden a las gestionadas y cerradas en el aplicativo PQRS, independientemente del periodo de radicación de la solicitud. En cuanto a las manifestaciones pendientes de periodos anteriores (2019 y 2020), corresponde a 134, las cuales, por motivos ajenos a la dependencia no se realizó el cierre correspondiente.

Se registró un 66,16% de cumplimiento, incumpliendo el indicador, determinando que los tiempos de respuesta durante el tiempo de pandemia por el virus del COVID 19 cambiaron de acuerdo al Decreto 491 de 2000, y por lo tanto el cierre a las PQRS, afecta el aplicativo y los reportes que se generan de allí. Por lo anterior, se realizó la gestión correspondiente de cambio en los tiempos de respuesta en el aplicativo de PQRS, para que se generen en tiempos reales los informes.

Tabla 57. Promedio de Ciudadanos atendidos al día en el Chat

INDICADOR	META	MESES	Total Ciudadanos Atendidos En El Mes	Números de días hábiles	1T - 2021
Promedio de Ciudadanos atendidos al día en el Chat	1	ENERO	75	19	4
		FEBRERO	89	20	
		MARZO	75	22	
		TOTAL	239	61	

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

El resultado del indicador arrojó que la comunicación en tiempo real promedio día es de cuatro (4) ciudadanos atendidos al día. El mayor número de solicitudes en los meses de enero, febrero y marzo, corresponde a horarios y prestación del servicio de Clínica Forense en todas las ciudades en las que se presta este servicio en el país, seguido de solicitudes de certificados de necropsia, también, se suministra información referente a datos estadísticos, búsqueda de personas desaparecidas entre otras.

En conclusión, se ha aumentado el servicio del Chat porque en tiempo de pandemia es la única comunicación que encuentra el ciudadano y las autoridades para tener contacto con el Instituto.

