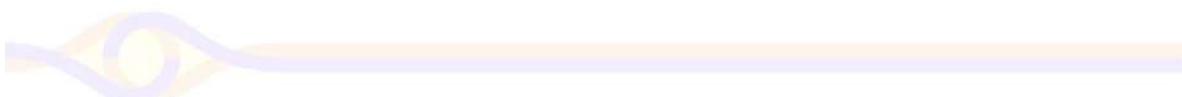


INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN III TRIMESTRE AÑO 2021



2021

**INSTITUTO NACIONAL DE
MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS
FORENSES**

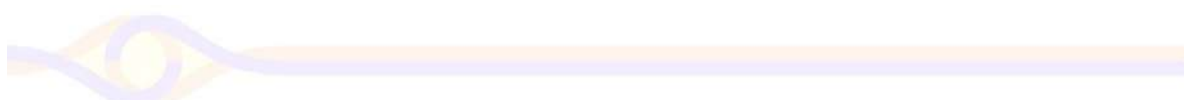


Contenido

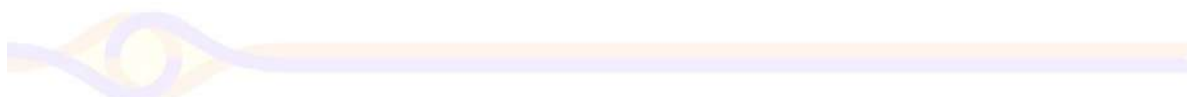
INTRODUCCIÓN	8
1. PROCESOS MISIONALES.....	9
1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	9
1.1.1 Organismo de Inspección Clínica Forense	10
Evacuación de Solicitudes Periciales	10
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	11
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	12
Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Clínica Forense	13
1.1.2 Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense	14
Evacuación de Solicitudes Periciales	15
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	16
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	17
1.1.3 Organismo de Inspección Patología Forense	19
Evacuación de Solicitudes Periciales	19
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	20
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	20
1.1.4 Organismo de Inspección de Antropología Forense	24
Evacuación de Solicitudes Periciales	24
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	25
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	25
1.1.5 Organismo de Inspección de Documentología Forense	26
Evacuación de Solicitudes Periciales	26
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	27
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	27
1.1.6 Organismo de Inspección de Física Forense	29
Evacuación de Solicitudes Periciales	29
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	29



1.1.7	Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense	31
	Evacuación de Solicitudes Periciales	31
	Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	32
	Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	32
1.1.8	Laboratorio de Balística Forense	35
	Evacuación de Solicitudes Periciales	35
	Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	35
	Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	36
1.1.9	Laboratorio de Biología Forense	38
	Evacuación de Solicitudes Periciales	38
	Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	39
1.1.10	Laboratorio de Estupefacientes Forense	41
	Evacuación de Solicitudes Periciales	41
	Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	41
	Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	42
	Evacuación de Solicitudes Periciales	44
	Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	44
	Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	45
1.1.11	Laboratorio de Evidencia Traza Forense	48
	Evacuación de Solicitudes Periciales	48
	Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	48
	Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	49
1.1.12	Laboratorio de Genética Forense	50
	Evacuación de Solicitudes Periciales	50
	Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	50
	Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	51
1.2	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE.....	58



1.3	GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES	58
1.4	GESTIÓN DEL SISTEMA DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES.....	59
2.	PROCESOS ESTRATÉGICOS.....	59
2.1	GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	59
2.2	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	60
2.3	GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	60
3.	PROCESOS DE APOYO.....	61
3.1	GESTIÓN FINANCIERA.....	61
3.2	GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	62
3.3	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS.....	64
3.4	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.....	65
3.5	GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO	65
3.6	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	66
3.7	GESTIÓN AMBIENTAL	67
4.	PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL	67
4.1	GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	67
4.2	GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	69

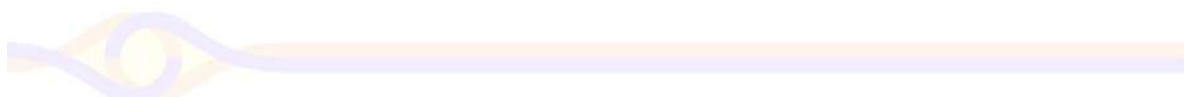


ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	9
TABLA 2. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES NACIONAL - CLÍNICA FORENSE	10
TABLA 3. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL - CLÍNICA FORENSE	11
TABLA 4. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES - CLÍNICA FORENSE.....	12
TABLA 5. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE.....	15
TABLA 6. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE	15
TABLA 7. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE.....	16
TABLA 8. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE	16
TABLA 9. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	17
TABLA 10. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE	17
TABLA 11. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	19
TABLA 12. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	20
TABLA 13. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	20
TABLA 14. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA	24
TABLA 15. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA.....	25
TABLA 16. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA	25
TABLA 17. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA	26
TABLA 18. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA	27
TABLA 19. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	27
TABLA 20. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA.....	29
TABLA 21. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN FÍSICA.....	29
TABLA 22. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	30
TABLA 23. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	31
TABLA 24. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	32
TABLA 25. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA.....	32
TABLA 26. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE.....	35
TABLA 27. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE.....	35
TABLA 28. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	36
TABLA 29. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	38
TABLA 30. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	38
TABLA 31. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE.....	39
TABLA 32. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES.....	41
TABLA 33. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	41
TABLA 34. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES.....	42
TABLA 35. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES	44
TABLA 36. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES.	44
TABLA 37. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES	45
TABLA 38. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES	48
TABLA 39. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES	48
TABLA 40. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA	49
TABLA 41. EVACUACIÓN NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE	50
TABLA 42. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE.....	50
TABLA 43. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE	51

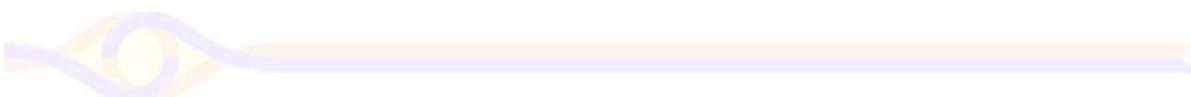


TABLA 44. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL.....	54
TABLA 45. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL	55
TABLA 46. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS POR REGIONAL	56
TABLA 47. ASISTENCIA DE PERITOS A LAS AUDIENCIAS DEL SISTEMA PENAL ORAL ACUSATORIO - III TRIMESTRE 2021	57
TABLA 48. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL.....	59
TABLA 49. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA - III TRIMESTRE 2021	63
TABLA 50. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS - III TRIMESTRE 2021.....	64
TABLA 51. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO- III TRIMESTRE 2021.....	65
TABLA 52. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - III TRIMESTRE DE 2021	66
TABLA 53. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL – OFICINA DE PLANEACIÓN.....	67
TABLA 54. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL – OFICINA DE CONTROL INTERNO.....	68
TABLA 55. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO JORNADAS DE PARTICIPACIÓN	69
TABLA 56. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES DE PQRS.....	69
TABLA 57. PROMEDIO DE CIUDADANOS ATENDIDOS AL DÍA EN EL CHAT	70



ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICA 01. INDICADORES DEL PROCESO GESTIÓN FINANCIERA - III TRIMESTRE 2021	61
GRÁFICA 02. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA - III TRIMESTRE 2020.....	62
GRÁFICA 03. INDICADOR DE DISPONIBILIDAD DE LAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE TIPO CRÍTICO– III TRIMESTRE DE 2021.....	64
GRÁFICA 04. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO - III TRIMESTRE DE 2021	65

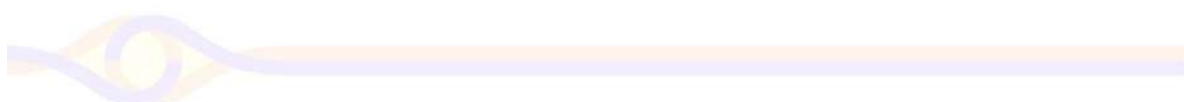


INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene las mediciones de los indicadores de los procesos institucionales con el que se evalúa su desempeño y el análisis del comportamiento durante el tercer trimestre del año 2021. Se presentan los indicadores del proceso Misional, que incluye el proceso de Gestión de Servicio Pericial con los indicadores de los Organismos de Inspección y Laboratorios de Ensayo a nivel nacional, así como los indicadores establecidos para los procesos Estratégico, de Apoyo y de Evaluación y Control.

De acuerdo con los resultados obtenidos y el comportamiento de los indicadores, los responsables de los procesos con el resto de involucrados, analizan los comportamientos y toman acciones correctivas, preventivas o de mejora para el proceso.

En el informe están disponibles las tablas que consolidan las mediciones de los indicadores del proceso de Gestión del Servicio Pericial, para los laboratorios de Ensayo y Organismos de Inspección a nivel nacional.



1. PROCESOS MISIONALES

1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL

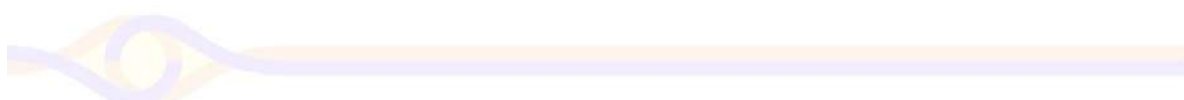
El proceso Gestión del Servicio Pericial, tiene como objetivo, prestar servicios de medicina legal y ciencias forenses, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia. Este informe, contiene la medición y análisis del comportamiento de los siguientes indicadores durante el tercer trimestre del año 2021:

Tabla 1. Indicadores del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

NOMBRE	FRECUENCIA	FÓRMULA
Tiempo de respuesta de los informes periciales	Trimestral	Promedio (Fecha de envío del informe pericial a la autoridad – Fecha de recepción de la solicitud en el Instituto)
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados	Trimestral	Número de informes periciales evacuados que cumplen con la meta de tiempo de respuesta / Número total de informes periciales evacuados en el periodo
Evacuación de solicitudes periciales	Trimestral	$\frac{\text{Número total de solicitudes evacuadas en el periodo}}{\text{Número total de solicitudes recibidas en el periodo} + \text{Número total de solicitudes pendientes de periodos anteriores}} * 100$

Fuente Caracterización del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

Estos indicadores se generan a partir del análisis de Elementos Materiales Probatorios y la implementación y desarrollo de los procedimientos, Procedimientos Estandarizados de Trabajo - PET'S e instructivos del Sistema Integrado de Gestión.



1.1.1 Organismo de Inspección Clínica Forense

Clínica Forense es el área de la Medicina Forense, que, mediante la realización de examen médico legal a personas vivas, busca estudiar y analizar el material probatorio útil a la investigación judicial. A continuación, se relacionan los indicadores para el servicio de clínica.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 2. Evacuación de Solicitudes Periciales Nacional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Lesiones	85%	38.556	24.402	38.854	24.558	99,2	99,4
Sexológico		4.783	3.598	4.936	3.771	96,9	95,4
Edad		87	53	87	53	100,0	100,0
Violencia de Pareja		7.427	4.873	7.485	4.913	99,2	99,2
Embriaguez		2.468	4.232	2.476	4.276	99,7	99,0
Relación Médico Legal		2.964	4.153	2.992	4.209	99,1	98,7
Estado de Salud		630	488	735	654	85,7	74,6
Responsabilidad Profesional		102	98	163	166	62,6	59,0
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		57.017	41.897	57.728	42.600	98,8	98,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes recibidas en el tercer trimestre del 2021, más las pendientes de periodos anteriores, el servicio de Clínica Forenses evacuó un 98.8% de solicitudes a nivel nacional. De los ocho tipos de prueba o procedimientos realizados, se registraron evacuaciones mayores al 98% en casos de lesiones, sexológicos, edad, violencia de pareja, embriaguez, relaciones médico legales y estados de salud, cumpliendo la meta del indicador. Los casos de edad fueron evacuados en su totalidad. Se registró una evacuación del 62.6% en casos de responsabilidad profesional, incumpliendo el indicador para este trimestre.

Las Direcciones Regionales registraron cumplimiento del indicador de evacuación en los siete primeros tipos de casos relacionados en la Tabla 2. Frente al incumplimiento de los casos de responsabilidad profesional, las ocho Direcciones Regionales registraron evacuaciones por debajo del 85%, incumpliendo el indicador. Respecto al tercer trimestre del año 2020, se presentó un comportamiento similar, al cumplir el indicador en todos los tipos de casos, excepto el de responsabilidad profesional, donde el incumplimiento es recurrente este año.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 3. Tiempo de Respuesta Nacional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta(días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Lesiones	1	38.556	24.402	1,9	1,6
Sexológico	3	4.783	3.598	2,9	3,5
Edad	1	87	53	1,4	1,0
Violencia de Pareja	2	7.427	4.873	1,4	1,6
Embriaguez	1	2.468	4.232	1,1	1,3
Relación Médico Legal	2	2.964	4.153	1,7	1,5
Estado de Salud	15	630	488	20,1	19,6
Responsabilidad Profesional	60	102	98	57,2	69,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el tercer trimestre del 2021, de los ocho tipos de pruebas o procedimientos del Servicio de Clínica Forense, se registró cumplimiento en los tiempos de respuesta de las solicitudes evacuadas de sexológico, violencia de pareja, relación médico legal y responsabilidad profesional. Se ubicaron en el rango de tolerancia los casos de edad y embriaguez. Los incumplimientos se presentaron en los casos de lesiones y estados de salud, con tiempos de respuesta superiores a la meta establecida. De los servicios que registraron cumplimiento en el tiempo de respuesta nacional, se registró incumplimiento en la Regionales Suroccidente (sexológico, violencia de pareja), Noroccidente, Sur y Suroccidente (relación médico legal) y en Bogotá, Noroccidente, Sur y Suroccidente (responsabilidad profesional) con tiempos de respuesta superiores a la meta establecida.

Pese al incumplimiento nacional del indicador para los casos de Lesiones, la Regional Norte cumplió el indicador con un tiempo de respuesta de un día. Las Regionales Noroccidente, Nororiente, Nororiente, Occidente y Oriente. Las tres regionales restantes incumplieron el indicador (Bogotá, Su y Suroccidente). El incumplimiento nacional de los casos de estados de salud registró cumplimiento del indicador en cinco Regionales (Bogotá, Noroccidente, Nororiente, Norte y Suroccidente). Las tres restantes (Occidente, Oriente y Sur), registraron tiempos superiores a quince días, incumpliendo el indicador para el tercer trimestre.

El tiempo de respuesta nacional de los casos de edad que se ubicó en el rango de tolerancia, registró cumplimiento en cinco de las ocho Regionales (Noroccidente, Nororiente, Occidente, Oriente y Sur), El tiempo nacional se vio afectado por el incumplimiento en las Regionales Norte y Suroccidente. En los casos de Embriaguez se registró cumplimiento en tres Regionales (Bogotá, Norte y Occidente) y las cinco restantes se ubicaron en el rango de tolerancia.

Respecto al tercer trimestre del año anterior, se mantiene el cumplimiento del indicador en los casos de violencia de pareja y relación médico legal y es recurrente el incumplimiento en los casos de lesiones y estados de salud. Los casos de responsabilidad profesional mejoraron su



tiempo de respuesta, logrando cumplir el indicador en el 2021. Los casos de embriaguez en ambos trimestres se mantuvieron en el rango de tolerancia.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 4. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional de los informes periciales - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Lesiones	80%	35.382	23.498	38.556	24.402	91,8	96,3
Sexológico		4.192	3.259	4.783	3.598	87,6	90,6
Edad		83	52	87	53	95,4	98,1
Violencia de Pareja		7.116	4.796	7.427	4.873	95,8	98,4
Embriaguez		2.449	4.204	2.468	4.232	99,2	99,3
Relación Médico Legal		2.816	3.887	2.964	4.153	95,0	93,6
Estado de Salud		475	308	630	488	75,4	63,1
Responsabilidad Profesional		75	65	102	98	73,5	66,3
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		52.588	40.069	57.017	41.897	92,2	95,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La Tabla 4. presenta el porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales de clínica forense a nivel nacional, durante el tercer trimestre del año 2021. De las 57.017 solicitudes evacuadas, 52.588 se evacuaron en el tiempo establecido, que corresponde a un cumplimiento del tiempo de respuesta del 92.2%, superando la meta establecida.

De los ocho procedimientos que ofrece el servicio de clínica forense, en seis (lesiones, sexológico, edad, violencia de pareja, embriaguez y relación médico legal) se evacuó más del 85% en el tiempo establecido. Se presentó incumplimiento en los casos de responsabilidad profesional, al evacuar el 73.5% y los casos de estados de salud se ubicaron en el rango de tolerancia con 75.4%, ambos porcentajes por debajo del 80% que se tiene establecido como meta.

Respecto al incumplimiento del indicador a nivel nacional de los casos de responsabilidad profesional, se registró cumplimiento en las Regionales Bogotá, Norte y Oriente y la Regional Occidente se ubicó en el rango de tolerancia. Las cuatro Regionales restantes incumplieron el indicador con porcentajes de cumplimiento del tiempo de respuesta menores al 80%. Los estados de salud que se ubicaron en el rango de tolerancia a nivel nacional, registraron cumplimiento en cuatro Regionales (Bogotá, Nororiente, Norte y Suroccidente) e incumplimiento en las cuatro restantes.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se mantuvo un alto porcentaje de cumplimiento de tiempo de respuesta en las solicitudes evacuadas de lesiones, sexológicos, edad, violencia de pareja, embriaguez y relación médico legal. En los años 2020 y 2021 es recurrente el incumplimiento de los casos de responsabilidad profesional para el tercer trimestre, siendo mayor el cumplimiento en el 2021. Los estados de salud mejoraron en el 2021, ubicando su porcentaje de cumplimiento en el rango de tolerancia.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Clínica Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de clínica, se pueden identificar las siguientes para cada servicio:

- Porque los casos de responsabilidad profesional requirieron que el usuario aportara otro tipo de información necesaria para establecer conclusiones, lo que aumenta el tiempo de respuesta. Regional Bogotá.
- Tiempo empleado para la doble revisión de los Estados de Salud, en informes que resultan positivos. Regional Noroccidente.
- Complejidad de los casos relacionados con ginecología. Regional Noroccidente.
- Expedientes extensos que afectan la evacuación oportuna en casos de responsabilidad profesional. Regional Norte.
- Estados de salud con historias clínicas extensas que ameritaron segunda revisión por Coordinador Regional de Clínica y el perito demoró transcripción por lo extenso de la historia clínica quedando para el siguiente trimestre. Regional Norte.
- Casos de Responsabilidad Profesional que toman mucho tiempo para ser resueltos y los peritos no cuentan en ocasiones con tiempo extra para dedicarse a resolverlos. Regional Occidente.
- Los estados de salud presentan valores muy por encima de las metas propuestas, debido al proceso de desplazamiento de peritos de unidades básicas fuera de Bogotá, quienes a su vez cubren servicios de clínica y patología de sus sedes, el envío tardío o el mismo día de la valoración de las historias clínicas y los procesos de revisión administrativa que también generan sobrecarga a los revisores, son las causas del no cumplimiento de la meta establecida para esta pericia. Regional Oriente.
- La unificación de la radicación de los casos de responsabilidad profesional de clínica con los del área de patología, incide en el buen comportamiento de clínica. Regional Sur.
- Historias clínicas enviadas para la revisión contienen múltiples cuadernillos los cuales fueron enviados en una caja, lo que ha imposibilitado la elaboración y por tanto la revisión administrativa del documento. Regional Sur
- Tiempos en desplazamientos de peritos para apoyo a patología forense, Regional Sur, Puerto Leguizamo, Orito.



- Los casos de estado de salud no alcanzan meta de evacuación debido a demoras en el envío de estos para revisión administrativa y múltiples correcciones. Regional Sur.
- Se encuentra casos pendientes por concluir y cerrar del anterior trimestre en las unidades de la Seccional. Regional Suroccidente.
- Porque se está realizando la radicación de los casos en el sistema SICLICO con una antelación de quince días en promedio a la atención médica respectiva para casos de segundas valoraciones en la sede central, lo que condiciona a que se extiendan los tiempos de respuesta, sin que esto sea realmente cierto, toda vez los casos quedan radicados para una fecha en especial, la atención y el cierre de los mismo se da el mismo día (Lesiones). Regional Bogotá.
- Porque se agenda citas con antelación por el volumen de solicitudes de segundas valoraciones medico legales, ya que la búsqueda de la carpeta fija con antecedentes de caso se realiza de forma manual en los archivos físicos del grupo. (Lesiones). Regional Bogotá.
- Porque no existe un seguimiento efectivo de los casos asignados para análisis por la Seccional (Responsabilidad profesional) Regional Noroccidente.
- Porque a pesar de solicitudes realizadas a los peritos, estos persisten sin concluir los casos a su cargo aduciendo la espera de documentación para sustentar los casos. Regional Noroccidente.
- Porque los peritos no finalizan los casos hasta tanto el usuario no aporta la historia clínica para la conclusión (lesiones) Regional Noroccidente.
- Porque a veces el revisor no se percata que tiene informes periciales por revisar. Regional Noroccidente.
- Porque algunos casos aportan historias clínicas muy extensas, además unos casos fueron radicados en fin de semana y se prolongó el tiempo de respuesta (Relación Médico Legal) Regional Noroccidente.
- Porque en la UB Duitama se presenta retraso en la terminación de casos sexológicos que luego son enviados a la seccional para revisión, con tiempos de respuesta tardíos. Se da la indicación al perito para que ese tipo de valoraciones sean transcritas el mismo día de su realización. Regional Oriente.
- Por evacuación de casos de años anteriores que se habían radicado en LIMS y se radicaron en SICLICO al momento de elaborar la respuesta (Responsabilidad profesional). Regional Oriente.

1.1.2 Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense

El servicio de Psiquiatría y Psicología Forenses presta servicios a la sociedad, de acuerdo con la competencia profesional en un marco de calidad, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia, respetando la dignidad de las personas y contribuyendo a restablecer sus derechos. Para analizar los tiempos de respuesta en Psiquiatría, se separan los Estados de Salud, del Resto de Pericias y en Psicología, se analiza todo el servicio.



Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 5. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Psicología	85%	660	1.008	1.770	4.062	37,3	24,8
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSICOLOGÍA		660	1.008	1.770	4.062	37,3	24,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tercer trimestre del año 2021, el servicio de Psicología recibió 1.770 solicitudes, que incluyen las pendientes de periodos anteriores, de las cuales, se evacuó un 37.3%, correspondiente a 660 solicitudes. Esta medición, refleja incumplimiento en el indicador, respecto al 85% que se tiene establecido como meta. A nivel nacional, las ocho Direcciones Regionales presentaron evacuaciones por debajo del 85%, siendo La Regional Bogotá, la que mayor porcentaje de evacuación presentó con 73.3%, seguido por Occidente con 62%. Respecto al tercer trimestre del año 2020, es recurrente el incumplimiento, con un porcentaje mayor de evacuación en el 2021.

Tabla 6. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Psiquiatría - Estado de Salud	85%	76	54	132	114	57,6	47,4
Psiquiatría - Demás Casos		552	586	1.305	1.635	42,3	35,8
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSIQUIATRÍA		628	640	1.437	1.749	43,7	36,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tercer trimestre del año 2021, el comportamiento a nivel nacional del servicio de Psiquiatría, tanto para Estados de Salud, como para las Demás Pericias, registró evacuaciones de informes periciales por debajo del 85% que se tiene establecido como meta. De las 1.437 solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores, 628 se evacuaron en el periodo analizado, correspondiente a un 43.7% de evacuación. De las ocho Regionales, las Regionales Bogotá y Norte cumplieron el indicador con una evacuación del 100% de sus solicitudes de estados de salud. Las seis Regionales restantes, incumplieron el indicador. Los demás casos registraron incumplimiento en las ocho Direcciones Regionales.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se vuelve a presentar incumplimiento nacional para los dos tipos de procedimientos, registrándose mayor evacuación de casos en el 2021.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 7. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Psicología	75	660	1008	90,9	304,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, las 660 solicitudes de psicología evacuadas durante el tercer trimestre de 2021, se emitieron en un tiempo promedio de respuesta de 90.9 días, tiempo que se encuentra por encima de la meta establecida (75 días), generándose incumplimiento del indicador.

Al analizar el comportamiento a nivel nacional, las Regionales Bogotá y Occidente, cumplieron el indicador con 47.4 y 56.5 días respectivamente. Las seis Regionales restantes, registraron tiempos de respuesta por encima de 75 días, incumpliendo el indicador. Respecto al tercer trimestre del 2020, se vuelve a presentar incumplimiento, con una disminución en el tiempo de respuesta en el 2021 de 213.1 días.

Tabla 8. Tiempo de Respuesta Nacional del servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE CASOS EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Psiquiatría - Estado de Salud	15	76	54	53,2	119,6
Psiquiatría - Demás Casos	75	552	586	94,9	243,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El servicio de Psiquiatría Forense a nivel nacional en Estados de Salud y Demás Pericias, registró incumplimiento en los indicadores al emitir las solicitudes en tiempos superiores a las metas establecidas para cada servicio. Las 76 solicitudes de estados de salud evacuadas en el tercer trimestre de 2021, se emitieron en 53.2 días, tiempo superior a 15 días y las 552 solicitudes de las demás pericias, se emitieron en 94.9 días, superando los 75 días que están establecidos como tiempo de respuesta.

El comportamiento a nivel nacional refleja incumplimiento en cuatro de las siete Regionales que reportaron mediciones para los estados de salud. El cumplimiento se presentó en las Regionales Bogotá y Nororiente con 36.2 y 56 días respectivamente. La Regional Norte se logró ubicar en el rango de tolerancia con 16.3 días de tiempo de respuesta. Respecto a los demás casos, las Regionales Bogotá, Norte y Occidente cumplieron el indicador con tiempos de tiempo de respuesta menores a la meta establecida. La Regional Suroccidente se ubicó en el rango de tolerancia. Las cuatro Regionales restantes incumplieron el indicador, con tiempos de respuesta superiores a 75 días.

Respecto al tercer trimestre del año 2020, es recurrente el incumplimiento tanto para los estados de salud, como para las demás pericias. Sin embargo, en ambos casos se mejoró el tiempo de respuesta, al registrar tiempos mucho más bajos en el 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 9. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Psicología	80%	393	193	660	1008	59,5	19,1
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSICOLOGÍA		393	193	660	1008	59,5	19,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes evacuadas en el tercer trimestre del 2021 en el servicio de Psicología, un 59.5% se emitió en el tiempo establecido. Lo que significa, que, de 660 solicitudes evacuadas, 393 cumplieron el tiempo de respuesta. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Bogotá, Occidente y Suroccidente se ubicaron en el rango de tolerancia con porcentajes de cumplimiento cercanos al 80%. Las cinco Regionales restantes, incumplieron el indicador.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se presenta nuevamente incumplimiento del indicador, siendo más alto el cumplimiento del tiempo de respuesta en el 2021 respecto a las solicitudes evacuadas.

Tabla 10. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Psiquiatría - Estado de Salud	80%	21	17	76	54	27,6	31,5
Psiquiatría - Demás Casos		334	164	552	586	60,5	28,0
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSIQUIATRÍA		355	181	628	640	56,5	28,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



Del total de solicitudes evacuadas por psiquiatría (628) durante el tercer trimestre de 2021, tanto de estados de salud, como demás pericias, el 56.5% (355) cumplió el tiempo de respuesta establecido. Este porcentaje indica incumplimiento del indicador para los dos tipos de casos. Respecto a los estados de salud, en las ocho Regionales se incumplió el indicador, siendo Bogotá (50%) y Suroccidente (53.8%) las de mayor porcentaje de casos evacuados en el tiempo establecido. De los casos evacuados por tres Regionales (Nororienté, Oriente y Sur), ninguno cumplió el tiempo de respuesta, con porcentajes de cumplimiento del 0%. Respecto a los demás casos, las Regionales Bogotá y Suroccidente registraron porcentajes cercanos al 80%, ubicándose en el rango de tolerancia. Las seis Regionales restantes incumplieron el indicador.

Respecto al tercer trimestre del año 2020, el incumplimiento del indicador es recurrente. Sin embargo, en el año 2021 los porcentajes de casos evacuados en el tiempo establecido fueron mayores en para los demás casos de psiquiatría.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Psicología y Psiquiatría Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para los servicios de Psicología y Psiquiatría se pueden identificar las siguientes para cada servicio:

- Porque debido a la pandemia, se presentaba una alta inasistencia por parte de los usuarios citados. Regional Bogotá, Regional Noroccidente, regional Nororienté, Regional Norte.
- Porque se están asignando los casos recibidos de otros periodos. Regional Noroccidente.
- Porque hay baja productividad de los expertos técnicos. Regional Noroccidente.
- Porque se reasignaron citas de la sede Medellín, debido a la comisión de servicios para la atención de casos represados en las Seccionales de Córdoba y Chocó. Regional Noroccidente.
- Porque no se tiene un control eficaz para asignación de casos y la entrega de los informes periciales. Regional Noroccidente.
- Por la complejidad de algunos casos. Regional Nororienté.
- Hubo un incremento marcado del número de solicitudes que ingresaron en el segundo trimestre de 2021 que debieron ser citados para el tercer trimestre, con lo cual el indicador del denominador ya venía afectado, lo anterior debido a la alta demanda del servicio, a la complejidad de las pericias y a que de los 4 funcionarios del área, uno de ellos se encuentra aislado del servicio desde hace más de un año y



que uno de los peritos estuvo en su periodo de vacaciones lo que amplió el tiempo de citación. Regional Occidente.

- La elaboración de informes de psiquiatría y psicología es tardía debido a la complejidad de los casos abordados que ameritan un estudio minucioso que permita generar un informe útil para la investigación. Regional Oriente.
- Casos cuya fecha de recepción corresponde al tercer trimestre se citaron para el cuarto trimestre (octubre) y la segunda relacionada con solicitudes pendientes debido a requerimientos de información adicional posterior a la citación de los casos; aspectos que al confluir podrían explicar el porcentaje obtenido. Regional Oriente.
- La meta de evacuación se ve afectada por la diferencia entre la fecha de radicación, la de tamizaje y la de la asignación de la cita. Regional Sur.
- Se asignan citas a los casos y no se alcanzan a evacuar durante el mismo período en algunos casos. Regional Suroccidente.
- Porque los estados de salud requieren de varios filtros de revisión administrativa, lo que aumenta el tiempo de respuesta. Regional Bogotá.

1.1.3 Organismo de Inspección Patología Forense

La Patología Forense, a través de la realización de necropsia médico legal, tiene como objetivo establecer la causa y la manera de muerte, realizar la identificación del cuerpo y preservar Elementos Materiales Probatorios con el fin de aportar información a las investigaciones judiciales.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 11. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Patología	85%	7.863	6.159	13.860	8.332	56,7	73,9
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PATOLOGÍA		7.863	6.159	13.860	8.332	56,7	73,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (13.860), el servicio de Patología evacuó en el tercer trimestre de 2021 a nivel nacional el 56.7%, correspondiente a 7.863 solicitudes. Respecto a la meta establecida, el porcentaje no alcanza a dar cumplimiento al indicador.

A nivel nacional, las ocho Direcciones Regionales incumplieron el indicador, con evacuaciones que van desde 46.5% en la Regional Sur, hasta 71.2% en la Regional Occidente.



Respecto al mismo periodo del año 2020, es recurrente el incumplimiento, siendo menor la evacuación de casos en el 2021.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 12. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Patología	30	7863	6159	95,2	95,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las solicitudes evacuadas a nivel nacional de Patología durante el tercer trimestre de 2021, se emitieron en un tiempo de respuesta nacional de 95.2 días, registrando incumplimiento del indicador, al emitirse en más de 30 días.

A nivel nacional, las ocho Direcciones Regionales incumplieron el indicador. Las Regionales Occidente y Norte registraron el menor tiempo de respuesta (45.4 y 58.2 días respectivamente). La Regional Sur registró el mayor tiempo de respuesta con 150.3 días.

El indicador de tiempo de respuesta a nivel nacional vuelve a incumplirse respecto al año anterior, con un tiempo de respuesta similar en ambos trimestres.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 13. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Patología	80%	3451	3003	7863	6159	43,9	48,8
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PATOLOGÍA		3451	3003	7863	6159	43,9	48,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, se registró un cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados durante el tercer trimestre de 2021 en Patología, del 43.9%. Respecto a la meta, no se logró el cumplimiento del indicador.



A nivel nacional, las ocho Regionales incumplieron el indicador, con porcentajes de cumplimiento inferiores al 80%. Respecto al segundo trimestre de 2020, el incumplimiento es recurrente, con porcentajes de cumplimiento de tiempo de respuesta similares.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Patología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de patología, se pueden identificar las siguientes:

- Porque hay un abordaje de mayor número de casos por perito y con mayor periodicidad, porque hay un aumento en el número de casos y complejidad de los mismos por dinámicas de violencia de la ciudad en los meses de agosto-octubre y por aumento en el número de casos por establecer no certificados por sistema de salud. Regional Bogotá.
- Porque los médicos no concluyen todos los casos del trimestre actual, porque se concluyen casos de trimestres anteriores, porque se concluye de acuerdo a solicitud de la autoridad o porque por situaciones administrativas o audiencias se retrasa la entrega. Regional Bogotá.
- Porque se tienen casos pendientes por evacuar de periodos anteriores, tanto de los peritos activos como de los que se han retirado de la institución. Regional Noroccidente.
- Porque las acciones implementadas desde la Dirección Regional no han sido eficaces, porque no hay un control a la evacuación de los casos por parte del Director Seccional y algunos peritos están muy atrasados. Regional Noroccidente
- Porque no solicitan las revisiones inmediatamente terminado el informe pericial, sino que acumulan tandas de informes para solicitar revisión, lo cual aumenta el tiempo de entrega. Regional Noroccidente.
- Incumplimiento de la UB Saravena por múltiples eventos de patología, elevado número de casos recibidos, y una sola jornada de 07 a 13 horas con un médico y un asistente. Adicionalmente, otras actividades de clínica, apoyo administrativo que debe asumir. La necropsia se realiza en morgue, pero la información debe ser subida luego a los sistemas con todas las variables adicionales que tiene que cada informe. Regional Nororiente.
- Aumento de casos abordados y complejidad de algunos de ellos, además de la transcripción de informes y realización de informes de ampliación de reportes de laboratorios de histopatología, toxicología, genética. Regional Nororiente.
- Las unidades básicas Sur del Cesar y Chiriguaná continúan con casos atrasados desde el segundo y tercer trimestre. No hay apoyo de los peritos de esas unidades



con el cumplimiento de las metas para sus propios casos y mucho menos para los casos realizados por el servicio social obligatorio. Regional Nororiente.

- Porque en la unidad básica zonal de Baranoa se encuentra atendiendo el servicio forense un solo experto técnico para los organismos de inspección de clínica y patología, incrementándose el abordaje de casos de necropsias en un porcentaje superior al 100% Regional Norte.
- Porque el plan de trabajo asignado a la Fiscalía dada la emergencia para el control de la delincuencia en el Atlántico, obliga a la evacuación de casos sin seguir el cronograma del abordaje, por lo que se deja de lado los casos más antiguos. Regional Norte.
- Se presenta situación específica con experta técnica de Maicao, quién tiene a su cargo un número importante de informes por evacuar de periodos anteriores (año 2020 y primer y segundo trimestre de 2021), durante el trimestre logró la evacuación de esos periodos que afectó el promedio de tiempo de respuesta dado el tiempo transcurrido desde la recepción del caso. Regional Norte.
- Hay alta demanda de servicio. Regional Occidente.
- Los peritos deben asistir frecuentemente a audiencias y deben rotar por los servicios de Patología y Clínica (no es posible la dedicación exclusiva a Patología), lo que impide a veces que tengan el intervalo de tiempo suficiente para elaborar los informes. Regional Occidente.
- Porque una vez elaborados los informes deben ser revisados por el Director Seccional (único revisor en la Unidad) y con frecuencia, por las tareas propias del cargo, no le es posible llevar a cabo dicha tarea prontamente. Regional Occidente
- Porque algunos informes requieren segundas y, muy pocos, terceras revisiones, lo que aumenta los tiempos de respuesta. Regional Occidente.
- Porque se ha presentado aumento en el número de casos. Regional Noroccidente, porque no optimizan el tiempo libre para la realización y entrega de informes periciales. Regional Noroccidente.
- Porque la mayoría de los peritos no solicitan las revisiones inmediatamente terminado el informe pericial, sino que acumulan tandas de informes para solicitar revisión, lo cual aumenta el tiempo de entrega y de respuesta. Regional Noroccidente.
- Porque se evacuaron casos de patología de periodos anteriores. Regional Noroccidente.
- Porque hay demora en el proceso de revisión antes de ser enviado a la autoridad. Regional Noroccidente.
- Porque la revisión es realizada al 100% de los informes por ser un producto crítico. Regional Noroccidente, porque aproximadamente el 30% de los informes presentan hallazgos que implica más de dos revisiones, porque hay debilidades en el entrenamiento de los peritos. Regional Noroccidente.
- El departamento del Atlántico se determina como atípico por parte de la Dirección General de la Fiscalía General de la Nación, por el aumento de muertes violentas (homicidios) en un 200% comparado con el año 2020. Regional Norte.



- Proceso de evacuación de informes rezagados de trimestres anteriores por lo que se ha disminuido la cantidad de informes periciales recientes que se pueden entregar dentro de los tiempos de respuesta institucional correspondientes al trimestre analizado. Regional Norte.
- Situaciones administrativas de los peritos dadas especialmente por incapacidades que han aumentado el tiempo de respuesta. Regional Norte.
- Los peritos deben asistir frecuentemente a audiencias y deben rotar por los servicios de Patología y Clínica (no es posible la dedicación exclusiva a Patología), lo que impide a veces que tengan el intervalo de tiempo suficiente para elaborar los informes. Regional Occidente.
- Una vez elaborados los informes deben ser revisados por el Director Seccional (único revisor en la Unidad) y con frecuencia, por las tareas propias del cargo, no le es posible llevar a cabo dicha tarea prontamente. Regional Occidente.
- Algunos informes requieren segundas y muy pocas terceras revisiones, lo que lógicamente aumenta los tiempos de respuesta. Regional Occidente.
- Los peritos hacen simultáneamente actividades de clínica y patología que afectan la oportunidad en la transcripción de los informes. Igualmente, la revisión en cabeza del director seccional se retrasa en la medida de las demás actividades administrativas que debe cumplir. Regional Oriente.
- Frecuentes aislamientos de peritos y dos peritos fueron diagnosticados con covid-19 y las incapacidades prolongadas se sumaron a las vacaciones. Adicionalmente, el traslado del perito de Granada a la ciudad de Bogotá y la renuncia del perito de San José del Guaviare ocasionó el traslado de cuerpos constantemente de dichas unidades básicas a la unidad básica zonal de Villavicencio. Regional Oriente.
- Incremento del número de muertes colectivas en la UB Tumaco en este periodo, generando represamiento en la entrega de los protocolos por parte de los peritos para la revisión de los mismos, toda vez que por políticas de la regional suroccidente en el propósito de mejorar la calidad del dato, se revisan en un 100% de los protocolos, algunos peritos presentan dificultades para las revisiones por parte del equipo de revisores, lo cual conllevó a programar con los peritos un plan de contingencia a fin de mejorar el indicador. Regional Suroccidente.
- Existen peritos que persisten en no concluir los casos asignados por lo que se está en la espera de su reentrenamiento. Regional Noroccidente.
- Porque se ha presentado aumento en el número de casos. Regional Noroccidente.
- Porque no optimizan el tiempo libre para la realización y entrega de informes periciales. Regional Noroccidente.
- Persisten casos atrasados desde el año 2016, perjudicando la oportunidad de tiempos de respuesta y evacuación, en sede Ibagué se ha continuado generando tiempo sin respuesta óptima, se cuenta con alta carga laboral para las personas revisoras, pero se lleva a cabo el proceso de revisión sin optimización del mismo, ya que muchas veces se generan devoluciones múltiples para correcciones o por que no han generado el ingreso de información completa en aplicativo SIRDEC. Regional Sur.



- Un volumen de casos represados por falta de peritos efectivos (dos en formación), aumento del volumen de casos en la última semana de octubre, ingreso de casos complejos. Regional Suroccidente.
- Médicos forenses del Grupo de la unidad Cali, Buenaventura, Palmira y Tuluá concluyen los informes periciales de necropsia por fuera de la meta establecida, algunos de estos casos no se han cerrado pendientes de reportes de laboratorios, de igual manera persisten algunos casos con recomendaciones por parte de los revisores, las cuales no se han ajustado por parte de los médicos responsables de cada caso. Regional Suroccidente.
- No hay cumplimiento debido a que el número de casos de patología se incrementó en la UB Tumaco por las revisiones del 100%. Regional Suroccidente.

1.1.4 Organismo de Inspección de Antropología Forense

El Sistema Integrado de Gestión del Instituto, definió el alcance del subsistema de gestión de la calidad bajo el modelo NTC-ISO/IEC 17020:2012 a los servicios periciales prestados por los organismos de inspección de Antropología, Documentología, Física y Lofoscopia.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 14. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Antropología	85%	17	70	27	97	63,0	72,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el tercer trimestre de 2021, el Organismo de Inspección de Antropología Forense a nivel nacional evacuó el 63% (27) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (17). Para la medición del indicador, de las siete regionales donde se presta el servicio, cuatro Regionales no reportaron datos (Bogotá, Noroccidente, Nororiente y Oriente). La Regional Norte con una evacuación del 81.3% se ubicó en el rango de tolerancia y Suroccidente con una evacuación del 36.4% incumplió el indicador. Para la Regional Sur no aplica medición en el periodo evaluado. Respecto al mismo periodo del año anterior, no se cuenta con el total de las mediciones para el análisis. Sin embargo, es recurrente el incumplimiento del indicador, con un porcentaje más bajo de evacuación en el 2021.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 15. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Antropología	60	20	110	125,0	157,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para la medición del indicador, de las siete regionales donde se presta el servicio, las Regionales Nororiente, Norte y Suroccidente incumplieron el indicador al emitir sus informes en un tiempo de respuesta mayor a 60 días. Las tres Regionales restantes no reportaron datos (Bogotá, Noroccidente y Oriente). Para la Regional Sur no aplica medición en el periodo evaluado. Con estas mediciones, se registró un tiempo de respuesta nacional para el tercer trimestre de 2021, de 125 días.

Respecto al mismo periodo del año anterior, no se cuenta con el total de las mediciones para el análisis. Sin embargo y con las mediciones reportadas, el incumplimiento es recurrente, con un tiempo de respuesta menor en el año 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 16. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Antropología	80%	3	25	17	110	17,6	22,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para la medición del indicador, de las siete regionales donde se presta el servicio, cuatro Regionales no reportaron datos (Bogotá, Noroccidente, Nororiente y Oriente). Las Regionales Norte y Suroccidente incumplieron el indicador, ya que de las solicitudes evacuadas, menos del 75% cumplieron el tiempo de respuesta establecido. Con las mediciones reportadas se registró un 17.6% de cumplimiento del tiempo de respuesta de las solicitudes evacuadas. Respecto al mismo periodo del año anterior, no se cuenta con el total de las mediciones para el análisis.



Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Antropología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Antropología Forense, se pueden identificar las siguientes:

- Por situaciones administrativas del perito antropólogo y el daño de equipo de rayos x generó que el tiempo de abordaje de algunos casos aumentara. Regional Nororiental.
- Apoyo durante los meses de julio, agosto y septiembre en las ciudades de Neiva y Cali, generó aumento en el tiempo de respuesta.
- Porque hace falta un perito revisor de los informes de antropología, por licencia de maternidad durante varios meses y aún no ha sido asignada otra persona. Regional Suroccidente.
- No se cuenta con capacidad operativa para la cantidad de casos pendientes por abordar en el laboratorio. Regional Oriente.

1.1.5 Organismo de Inspección de Documentología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 17. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Documentología	85%	35	13	44	107	79,5	12,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Organismo de Inspección de Documentología Forense evacuó el 79.5% (35) de solicitudes en el tercer trimestre de 2021, del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (44). De las seis Regionales que prestan el servicio, Noroccidente y Norte cumplieron el indicador con evacuaciones del 100% y 85.7% respectivamente. La Regional Suroccidente incumplió el indicador con una evacuación de 74.2%. Las Regionales Bogotá, Nororiental y Occidente no reportaron medición para este trimestre.

Respecto al mismo periodo del año anterior, no se cuenta con el total de las mediciones para realizar el análisis.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 18. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Documentología	40	83	13	192,8	183,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional del servicio de Documentología, registró para el tercer trimestre de 2021, un tiempo de respuesta nacional de 192.8 días. De las seis Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Noroccidente, Nororiental y Suroccidente cumplieron el indicador, con tiempos de respuesta de 16, 39 y 29 días respectivamente. Las Regionales Bogotá (500 días), Norte (60 días) y Occidente (190 días) registraron tiempos por encima de 40 días, incumpliendo el indicador.

Respecto al tercer trimestre del año 2020, es recurrente el incumplimiento del indicador, con tiempos de respuesta similares en ambos periodos.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 19. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Documentología	80%	30	9	83	13	36,1	69,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados en las seis Regionales donde se presta el servicio, registró en el tercer trimestre de 2021 un 36.1% de cumplimiento, lo que indica, que, de las 83 solicitudes evacuadas, 30 cumplieron el tiempo de respuesta establecido. Respecto a la meta establecida (80%), se incumplió el indicador.

A nivel nacional, la Regional Noroccidente cumplió la meta, con un porcentaje de cumplimiento del 100%. Las cinco Regionales restantes, registraron porcentajes de cumplimiento menores al 80%, incumpliendo el indicador. Respecto al tercer trimestre del 2020, el incumplimiento es recurrente con mayor porcentaje de cumplimiento en el año 2020.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Documentología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Documentología, se identificaron las siguientes:

- Porque en SAILFO no se ve reflejado los casos entregados a Patología, porque el Grupo de Patología no maneja este sistema de información para recibir los casos que salen del organismo de Inspección, porque no se tenía directrices para desatónarlo directamente en SAILFO. Regional Bogotá.
- Porque los casos devueltos por incumplimiento de requisitos, cuando vuelven a ingresar con los documentos faltantes se toma la fecha inicial del registro en el sistema de información. Regional Bogotá
- Porque el número de solicitudes supera la capacidad operativa del OI. Regional Bogotá
- Porque se han presentado situaciones administrativas; entre ellas, pensionados y situaciones médicas que reduce la oportunidad. Regional Bogotá
- Porque un experto técnico no cumple con la carga pericial asignada previo compromiso. Regional Bogotá.
- Porque se recibió en el sistema solicitudes sin que cumplan con los criterios de aceptación. Al ser esto una directriz de la DRNR (Se deben radicar todas las solicitudes) no se ejecutó adecuadamente y las respuestas rápidas no cierran el tiempo de respuesta en el aplicativo. Por lo que se radicaran solo los casos que estén completos para iniciar análisis una vez lleguen o subsane la autoridad. Regional Norte.
- Porque los pagos por recuperación de costos de pericia, exigidos a las partes solicitantes se demoran en el trámite y por consiguiente los tiempos de respuesta se elevan. Regional Occidente.
- Porque las autoridades civiles siguen en alternancia lo que ha sido infructuosa su comunicación telefónica o por correo electrónico. Regional Occidente.
- Porque las peticiones que llegan al OIN llegan como casos sin haber cumplido los requisitos técnicos y administrativos, lo que ha ocasionado que a partir de ese momento se cuenten los días. Regional Occidente.



1.1.6 Organismo de Inspección de Física Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 20. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Física	85%	48	29	321	315	15,0	9,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tercer trimestre de 2021 el Organismo de Inspección de Física Forense registró una evacuación nacional de solicitudes del 15%. Para la medición del indicador, de las cinco Regionales donde se presta el servicio, la Regional Noroccidente evacuó el 90.9% cumpliendo la meta, dos Regionales no reportaron datos (Nororiental y Occidente) y Bogotá y Oriente incumplieron con evacuaciones inferiores al 85%. Respecto al año anterior y con las mediciones reportadas, el incumplimiento es recurrente, con porcentajes muy bajos de evacuación.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 21. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Física	100	84	45	356,8	211,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional de Física Forense superó la meta establecida de 100 días, incumpliendo el indicador. Durante el tercer trimestre de 2021, se evacuaron 84 solicitudes en un tiempo de respuesta nacional de 356.8 días. De las cinco Regionales donde se presta el servicio, la Regional Occidente cumplió el indicador, con 65 días de respuesta. Las cuatro Regionales restantes (Bogotá, Noroccidente, Nororiental y Oriente) registraron tiempos muy por encima de la meta, superando los 400 días de respuesta.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se vuelve a presentar incumplimiento del indicador, siendo mayor el tiempo de respuesta en el 2021.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 22. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Física	80%	24	29	84	45	28,6	64,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes de Física Forense evacuadas en el tercer trimestre del 2021 (84), el 28.6% (24) se emitió en el tiempo establecido, generando incumplimiento del indicador. En las cinco Regionales donde se presta el servicio, se registraron porcentajes de cumplimiento del tiempo de respuesta menores al 80%, incumpliendo el indicador. Respecto al tercer trimestre del año anterior, se vuelve a presentar incumplimiento del indicador, con un porcentaje de cumplimiento menor en el 2021.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Física Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Física, se identificaron las siguientes:

- Porque el número de solicitudes existentes desborda la capacidad operativa respecto al número de servidores. Regional Bogotá.
- Porque se han presentado varias situaciones administrativas (incapacidades y vacaciones). Regional Bogotá.
- Porque se da cumplimiento a la asistencia a juicio oral y la revisión de informes periciales. Regional Bogotá.
- Porque se presentó una reducción del personal en un 50% desde comienzos del año 2020, de los cuales solo uno ha sido reemplazado y a la fecha sólo se cuenta con tres expertos técnicos para la elaboración de informes. Regional Bogotá.
- Porque se han tenido que adelantar algunas solicitudes por urgencia manifestada por parte de la autoridad, lo cual ha implicado un atraso en las que tienen mayor tiempo de permanencia. Regional Bogotá.
- El organismo de inspección de física resuelve las solicitudes de acuerdo al orden de llegada (principio de turno) con excepción de los casos de carácter urgente. Actualmente la autoridad está remitiendo casos con fecha de los hechos de más de 5 años, algunos con términos de prescripción, situación que hace imposible evacuar los casos antiguos, reducir el tiempo de respuesta y cumplir con la oportunidad. Trabajo

extra pericial realizada por los dos peritos del área, como son cursos virtuales, trabajo de ROT, reuniones frecuentes a nivel nacional con motivo de acreditación, permisos generales, vacaciones de un perito y demás aspectos que afectan la producción pericial. Regional Nororiente.

- El número de peritos del Laboratorio es insuficiente para atender la demanda del servicio. Regional Oriente.
- Los procedimientos de tamizaje de solicitudes, de análisis técnico y de elaboración y revisión de Informes Periciales son complejos y demandan tiempos prolongados. Regional Oriente.
- Existe sobre demanda de solicitudes de Reconstrucción Analítica de Accidentes proveniente de los nueve (9) departamentos de cobertura de la Dirección Regional Oriente.
- Porque se analizaron casos provenientes de la Regional Bogotá que tenían tiempos. Regional Noroccidente.
- El apoyo prestado al OIN de la Regional Nororiente impactó el cumplimiento del indicador debido a que los casos remitidos fueron recibidos en la Institución en los meses de febrero, marzo y abril. Regional Occidente.

1.1.7 Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 23. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Lofoscopia							
Identificación	85%	6679	5467	6679	5467	100,0	100,0
Criminalística	85%	345	271	451	352	76,5	77,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense a nivel nacional registró en el tercer trimestre de 2021, una evacuación de solicitudes de identificación del 100%, cumpliendo el indicador y una evacuación del 76.5% de solicitudes de criminalística, ubicándose en el rango de tolerancia.

Respecto a los casos de identificación, siete de las ocho Regionales donde se presta el servicio cumplieron el indicador, con evacuaciones del 100% de sus solicitudes, excepto la Regional Nororiente que no reportó datos para el periodo evaluado. Respecto a los casos de criminalística, de las siete Regionales donde se presta el servicio, las Regionales, Bogotá, Norte y Oriente cumplieron el indicador con evacuaciones del 100% de sus solicitudes. Las Regionales Noroccidente y Suroccidente incumplieron el indicador, al evacuar menos del 85% de sus solicitudes recibidas, más las pendientes periodos anteriores. La Regionales Nororiente y Occidente no reportaron datos para el periodo evaluado.



Respecto al mismo periodo del año anterior, los casos de Lofoscopia mantienen el cumplimiento del indicador de evacuación del 100% y en los casos de criminalística, se repite nuevamente una evacuación cerca al 85%, ubicándose en el rango de tolerancia.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 24. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Lofoscopia					
Identificación	1	6679	5467	3,8	4,0
Criminalística	25	390	416	28,3	33,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense registró un tiempo de respuesta nacional de 3.8 días en las Identificaciones realizadas durante el tercer trimestre, incumpliendo el indicador. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, Nororiente no reportó datos, cinco cumplieron el indicador con un día de respuesta (Bogotá, Occidente, Oriente, Sur y Suroccidente) y las Regionales Noroccidente y Norte incumplieron el indicador con tiempos de respuesta superiores a un día. Respecto a los casos de criminalística, se registró un tiempo de respuesta nacional de 28.3 días ubicándose en el rango de tolerancia, situación que se registró en cinco de las siete de las Regionales donde se presta el servicio. La Regional Suroccidente cumplió el indicador con 15 días respuesta y Noroccidente lo incumplió con 47 días respecto a los 25 días que se tiene establecido como meta.

Respecto al tercer trimestre del año 2020, es recurrente el incumplimiento del tiempo de respuesta en las identificaciones y en los casos de criminalística pasó de incumplimiento del indicador en el año 2020 a ubicarse en el rango de tolerancia en el 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 25. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Lofoscopia							
Identificación	80%	6537	4595	6679	5467	97,9	84,0
Criminalística	80%	286	298	390	416	73,3	71,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



Los casos de identificación a nivel nacional lograron un 97.9% de cumplimiento del tiempo de respuesta en las solicitudes evacuadas, lo que indica, que, de las 6.679 solicitudes evacuadas en el tercer trimestre de 2021, 6.537 se emitieron en el tiempo de respuesta establecido, cumpliendo el indicador. Respecto a los casos de criminalística, el 73.3% de las solicitudes evacuadas se cumplieron el tiempo de respuesta establecido, lo que indica, que, de las 390 solicitudes evacuadas en el tercer trimestre de 2021, 286 se emitieron en el tiempo de respuesta establecido, incumplimiento el indicador.

De las ocho Regionales donde se presta el servicio de Identificaciones, siete cumplieron el indicador con porcentajes de cumplimiento del tiempo de respuesta que llegaron al 100%. La Regional Nororiente no reportó datos en el periodo analizado. Respecto a los casos de criminalística, de las siete Regionales donde se realizan este tipo de casos, Suroccidente cumplió con el indicador con el 85% de cumplimiento, Noroccidente se ubicó en el rango de tolerancia con un cumplimiento del 75.8%. Las cinco Regionales restantes incumplieron el indicador con porcentajes de cumplimiento en el tiempo de respuesta menores al 80%.

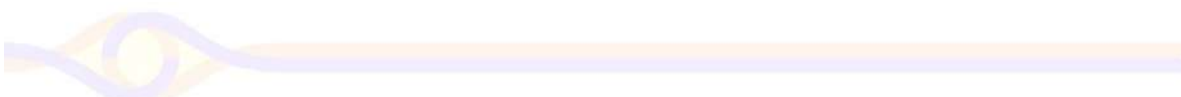
Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Lofoscopia Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Lofoscopia, se identificaron las siguientes:

- Porque solo dos expertos técnicos realizan análisis de criminalística (Exploraciones). Regional Noroccidente.
- Porque por las medidas de prevención por la pandemia se ha trabajado mediante modalidad de alternancia y trabajo en casa. Regional Noroccidente.
- Porque ha aumentado la demanda del servicio, a la fecha continúan pendientes 73 casos. Regional Noroccidente.
- Porque en los casos de criminalística están llegando solicitudes de impresiones dactilares que son digitales o mediante sellos por lo cual hay que desplazarse a SIJIN y otras entidades donde se cuenta con equipos especializados para abordar este tipo de análisis. Regional Suroccidente.
- Porque se han recibido solicitudes para análisis compartidas con otras dependencias (Grafología y Documentología, Biología). Regional Suroccidente.
- Porque se presentan demoras por parte de hospitales en adjuntar la necrodactilia y realizar la solicitud de identificación. Regional Noroccidente
- Porque cuando se realiza el proceso de identificación de ciudadanos extranjeros toma más de un día. Porque requiere solicitar información a Migración Colombia o a organismos del país de origen, cuya respuesta se debe esperar para concluir el caso. Regional Noroccidente



- Porque los casos que requieren tratamiento de pulpejos, dependiendo de la complejidad de cada caso, se pueden demorar entre 15 y 30 días para la recuperación de las impresiones dactilares. Regional Noroccidente
- Porque cuando los cadáveres ingresan en el horario de la tarde y se realiza la necropsia al día siguiente, el tiempo de respuesta institucional puede ser de 2 días o más. Regional Noroccidente
- Porque se están reprocesando casos de años anteriores (2001, 2002, 2007, 2008, 2010, 2011, entre otros) que inicialmente fueron procesados en la Regional Bogotá con resultado negativo, y por cruces o nuevas búsquedas se requiere un segundo análisis. Regional Noroccidente
- Porque solo se analizan los casos de criminalísticas que tiene prioridad, porque la alta demanda del servicio de identificación no permitió continuar con el plan de contingencia propuesto para evacuar casos de criminalística que se tienen repesados. Regional Noroccidente.
- Porque en los casos de identificación de personas extranjeras, se requiere de los documentos que aporten el SAIME para iniciar el abordaje de la inspección forense, los cuales se han demorado entre 2 y 30 días. Regional Norte.
- La demora en la entrega de los casos por parte de las Unidades Básicas impacta el tiempo de respuesta del OIN de Lofoscopia, debido a que para los casos de tratamiento e hidratación de pulpejos, el tiempo para este OIN es tomado desde el momento en que es realizada la necropsia médico legal, además de que algunos casos deben ser enviados al grupo de TIC's para corrección de la fecha en que son recibidos, por errores en la migración de la información, lo que aumenta aún más los tiempos de respuesta, a pesar de que no dependen del proceso en el OIN. Regional Occidente.
- El incumplimiento en el tiempo de respuesta de los casos de criminalística corresponde al tiempo de envío de los EMP Y EF ya que provienen de una zona lejana y de difícil accesibilidad, por lo que no es pertinente adelantar acciones. Regional Oriente.
- Porque SAILFO presentan varias inconsistencias en cuanto a fechas de años anteriores recibidos, forma de impresión de los informes, observaciones que no las deja tomar, destinatarios que no los deja crear y otros. Regional Bogotá.
- El retraso en el cumplimiento de la meta obedeció a que la cabina de revelado estuvo fuera de servicio por espacio de 20 días. Regional Nororiente.



1.1.8 Laboratorio de Balística Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 26. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Balística	85%	1483	1521	3596	2308	41,2	65,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el tercer trimestre de 2021 los laboratorios de Balística a nivel nacional registraron una evacuación del 41.2% (1.483) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (3.596), incumpliendo el indicador. De las siete Regionales que prestan el servicio, todas registraron evacuaciones por debajo del 85%, incumpliendo el indicador. La Regional Occidente no reportó datos.

Respecto al mismo periodo del año anterior, es recurrente el incumplimiento, registrando una disminución en la evacuación de solicitudes en el año 2021.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 27. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Balística	60	1767	1740	170,5	164,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el tercer trimestre de 2020, los Laboratorios de Balística Forense a nivel nacional emitieron 1.767 solicitudes en un tiempo de respuesta nacional de 170.5 días, incumpliendo el indicador, respecto a la meta establecida (60 días).

De las siete Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Nororiente y Oriente registraron tiempos de respuesta menores a 60 días (59.3 y 45 días respectivamente), cumpliendo el indicador. Las cinco Regionales restantes incumplieron el indicador con tiempos de respuesta mayores a 60 días, siendo Noroccidente, Norte y Suroccidente las que más se alejaron de la meta.

Respecto al tercer trimestre del año 2020, el incumplimiento es recurrente, con tiempos similares en ambos periodos.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 28. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Balística	80%	726	664	1767	1740	41,1	38,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De total de informes periciales evacuados a nivel nacional por el organismo de inspección de Balística Forense durante el tercer trimestre de 2021, se registró un 41.1% de cumplimiento del tiempo de respuesta. Respecto a la meta, el porcentaje se encuentra por debajo del 80%, incumpliendo el indicador. De las siete Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Nororiente y Oriente registraron 75.9% y 76.5% de cumplimiento, ubicándose en el rango de tolerancia. Las cinco Regionales restantes (Bogotá, Noroccidente, Norte, Occidente y Suroccidente) incumplieron el indicador, con porcentajes menores al 80% de cumplimiento en los tiempos de respuesta. Al comparar el mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrándose mayor cumplimiento en el 2021.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Balística Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Balística, se identificaron las siguientes:

- Porque el número de solicitudes y evidencias supera la capacidad operativa del Laboratorio. Regional Bogotá.
- Porque las interconsultas relacionadas con las armas de fuego afectan de manera directa el tiempo de repuesta del Laboratorio. Regional Bogotá.
- Porque debido a la Emergencia Sanitaria, las directrices institucionales de bioseguridad implantadas han restringido el número de funcionarios que pueden estar presentes en las instalaciones del laboratorio, dificultando la realización de los análisis. Regional Bogotá.
- Por la evacuación de casos radicados pendientes de la Regional sur. Regional Bogotá.
- Porque existen casos represados de vigencias anteriores. Regional Noroccidente.
- Porque que existía falta de control en la asignación de casos. Regional Noroccidente.
- Porque se evacuaban casos según los criterios de prioridad. Regional Noroccidente.

- Porque no se tienen en cuenta los casos que se evacuan sin analizar por tratarse de muestras no aptas para análisis como en los casos de las prendas de vestir para la estimación del rango de distancia de disparo, donde no se genera informe pericial sino simplemente el procedimiento indica que se debe devolver el elemento sin analizar comunicando el motivo, en el tercer trimestre se devolvieron 9 casos. Regional Nororienté.
- La remisión tardía por parte de las unidades básicas, junto a la alta demanda de solicitudes y cantidad de elementos a analizar supera la cantidad de personal con que cuenta el laboratorio. Regional Nororienté.
- La oferta ofrecida por el LBAF sigue siendo superada ampliamente por la demanda del servicio como se ha evidenciado y notificado en periodos anteriores. Regional Norte.
- Este indicador se ve afectado en el Laboratorio de Balística de la Seccional Boyacá por la recepción en un solo grupo el 2021-08-20 de los casos de la Regional Sur donde algunos de ellos ya habían sido recibidos en el Laboratorio de Balística de la Regional Bogotá a través del aplicativo SAILFO y en su momento procesaron los proyectiles y devolvieron las prendas que fue lo que se recibió en muchos casos en este laboratorio y que se sumaron a los casos que se vienen recibiendo de las diferentes unidades básicas de cobertura de la Regional Oriente. Dado que estos casos se resuelven como apoyo a la evacuación de otro laboratorio, en donde ya tenían un tiempo de espera, no es pertinente adelantar acciones. Regional Oriente.
- Porque se evacuaron 416 casos de los años 2020 (1) y 2021 (415). Regional Noroccidente.
- Porque faltaba control en la evacuación de casos según el orden de radicación y los criterios de priorización aplicables, lo que hizo que se acumularan casos de años anteriores Regional Noroccidente
- Envío tardío de las unidades básicas de elementos para análisis, afectando los indicadores del laboratorio de balística. Regional Nororienté.
- Demora en el traslado de los EMP's desde las Unidades Básicas. Regional Occidente.
- Demora en el Laboratorio para la atención a los casos que involucran EMP's tipo prenda, elevaron aún más los tiempos. Regional Occidente.
- Porque se analizaron solicitudes de los años 2018, 2019, 2020 y 2021. Regional Suroccidente.
- Porque los casos que migran por Interfase SIRDEC-SAILFO, el aplicativo SAILFO toma la fecha de creación de SIRDEC por las unidades básicas y no cuando el laboratorio recibe la solicitud para el análisis. Regional Suroccidente.
- Se recibieron 21 casos de las diferentes unidades Básicas con remisión tardía que afectaron este indicador, más los casos que se encuentran represados correspondientes a los trimestres anteriores que igualmente afectan directamente este indicador, sumado a que parte del mes de junio por situaciones administrativas se contó con un solo experto técnico que debió asumir una alta demanda de solicitudes de análisis que superaron su capacidad operativa. Regional Nororienté.
- Apoyo al laboratorio de Balística de Cúcuta en procedimientos que requieren el uso de la cabina entre otras de las causas que incrementaron la alta demanda de solicitudes,



así como la gran cantidad de solicitudes recibidas en el trimestre anterior por parte de distintas unidades básicas principalmente Saravena y Cúcuta. Regional Nororiente.

1.1.9 Laboratorio de Biología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 29. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Biología	85%	956	784	2213	1952	43,2	40,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el tercer trimestre de 2021, los Laboratorios de Biología a nivel nacional evacuaron el 43.2% (956) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (2.213). Respecto a la meta establecida, se incumplió el indicador. El comportamiento a nivel nacional registró cumplimiento del indicador en tres de las ocho Regionales (Nororiente, Oriente y Sur), Occidente no reportó medición y las cuatro Regionales restantes (Bogotá, Noroccidente, Norte y Suroccidente) evacuaron menos del 85%, incumpliendo el indicador. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento del indicador es recurrente, registrándose un comportamiento similar en ambos años.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 30. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Biología	80	1196	1051	95,7	126,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional para los laboratorios de Biología Forense durante el tercer trimestre de 2021 fue de 95.7 días, incumpliendo el indicador. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, cinco (Bogotá, Noroccidente, Nororiente, Occidente y Oriente) cumplieron el indicador con tiempos de respuesta menores a 80 días. Las Regionales Norte, Sur y Suroccidente emitieron sus informes en un tiempo mayor a 80 días, incumpliendo el indicador.

Con respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, disminuyendo el tiempo de respuesta en el año 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 31. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Biología	80%	748	541	1196	1051	62,5	51,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De total de informes periciales evacuados a nivel nacional por el laboratorio de Biología Forense durante el tercer trimestre de 2021, se registró un 62.5% de cumplimiento del tiempo de respuesta. De las 1.196 solicitudes evacuadas, 748 se emitieron en 80 días o menos. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Bogotá y Oriente registraron porcentajes de cumplimiento mayores al 80%, cumpliendo el indicador. Las Regionales Nororiente y Occidente con un 76% de cumplimiento, se ubicaron en el rango de tolerancia y las cuatro Regionales restantes (Noroccidente, Norte, Sur y Suroccidente) incumplieron el indicador. Al comparar el mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrándose un mayor porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta en el año 2021.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Biología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Biología, se identificaron las siguientes:

- La asistencia en alternancia afectó de manera significativa la evacuación de casos dado que dentro del área se tenían dos funcionarios con condiciones especiales de salud que no permitía su asistencia a la sede. Regional Norte.
- Una de las funcionarias sigue atendiendo toma de muestras afectando su disponibilidad dentro del laboratorio y así la evacuación de casos. Regional Norte.
- Evacuación de casos pendientes de los meses de mayo, junio y julio. Regional Sur.
- Personal que ingresó en 2019 presentó situaciones administrativas intermitentes, logró evacuar casos muy antiguos que impactaron el indicador. Regional Norte.

- La asistencia en alternancia afectó de manera significativa la evacuación de casos dado que dentro del área se tenían dos funcionarios con condiciones especiales de salud que no permitía su asistencia a la sede. Regional Norte.
- Porque el área de correspondencia no realiza el descargue de los sobres que contienen los informes periciales de manera adecuada (Aceptación del sobre y cierre del caso en el aplicativo SAILFO). Es decir, en el año 2020 aceptaron los sobres con los informes periciales y para el año 2021 ingresaron a dar cierre en el aplicativo SAILFO de los casos aceptados. Regional Sur.
- Demoras en los envíos y entregas de las muestras al laboratorio por parte de los médicos rurales y de algunos funcionarios del INMLCF.
- Porque se analizaron solicitudes de los años 2020 (6) casos y 2021 (144) casos. Regional Suroccidente.
- La unidad Básica de Pasto no radica ni envía las solicitudes para análisis de manera inmediata, se encuentran registros hasta con 434 días entre la fecha de recibido y la fecha de radicado de cada unidad, más el tiempo en que se envían para la recepción en el laboratorio. Regional suroccidente.
- Vacaciones de tres expertos técnicos en este periodo. Regional suroccidente.
- Personal que ingresó en 2019 presentó situaciones administrativas intermitentes, logró evacuar casos muy antiguos que impactaron el indicador. Regional Norte
- La asistencia en alternancia afectó de manera significativa la evacuación de casos dado que dentro del área se tenían dos funcionarios con condiciones especiales de salud que no permitía su asistencia a la sede. Regional Norte.
- Una de las funcionarias sigue atendiendo toma de muestras afectando su disponibilidad dentro del laboratorio y así la evacuación de casos. Regional Norte.
- Aumento de carga laboral durante el periodo evaluado 249 casos en 2020 comparado con 345 en la presente vigencia. Regional Occidente.
- El área de correspondencia no descarga el sobre de los informes periciales emitidos de manera oportuna, lo cual afecta el cumplimiento de este indicador. Regional Sur.
- Demoras en los envíos y entregas de las muestras al laboratorio por parte de los médicos rurales y algunas unidades básicas y Seccionales. Regional Sur.



1.1.10 Laboratorio de Estupefacientes Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 32. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Estupefacientes	85%	1789	870	32813	23675	5,5	3,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional registraron un 5.5% de evacuación de solicitudes durante el tercer trimestre de 2021. De las 32.813 solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores, se evacuaron solo 1.789 en el periodo evaluado. De las siete Regionales donde se presta el servicio, cinco registraron evacuaciones muy por debajo del 85%, incumpliendo el indicador. Las Regionales Nororiente y Occidente no reportaron medición. Respecto al tercer trimestre de 2020 el incumplimiento se vuelve a presentar, con evacuaciones similares en ambos periodos evaluados.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 33. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Estupefacientes	100	2740	1572	264,6	367,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las solicitudes evacuadas por los laboratorios de Estupefacientes registraron un tiempo de respuesta nacional de 246.6 días en el tercer trimestre de 2021. El indicador se incumplió, ya que se superaron los 100 días de respuesta establecidos como meta. En las siete Regionales donde se presta el servicio se incumplió el indicador, con tiempos de respuesta superiores a los 100 días, excepto la Regional Occidente que registró un tiempo de respuesta de 61 días, cumpliendo el indicador. La Regional Norte fue la que más se alejó de la meta con 670 días de respuesta.

Respecto al tercer trimestre del año 2020, es recurrente el incumplimiento del indicador, registrándose una disminución en el tiempo de respuesta en el año 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 34. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Estupefacientes	80%	1005	435	2740	1572	36,7	27,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El porcentaje de informes evacuados que cumplieron el tiempo de respuesta fue del 36.7% para el tercer trimestre de 2021, incumpliendo el indicador. De las siete Regionales donde se presta el servicio, se incumplió el indicador en la Regional Occidente con 90.3% de cumplimiento. Las seis Regionales restantes registraron porcentajes de cumplimiento inferiores al 80%. Respecto al mismo periodo del año anterior, el cumplimiento continúa, con un porcentaje mayor de cumplimiento en el 2021.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Estupefacientes Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Estupefacientes, se identificaron las siguientes:

- Porque se cuenta con aproximadamente con 3023 casos recibidos para estudio, de los cuales 262 casos están activos y 2761 inactivos. Estos casos comprenden 1467 EMP vegetales tipo plantas de coca, 131 EMP tipo polvos, 2 EMP correspondientes a formas farmacéuticas tipo tabletas, 735 EMP correspondientes a insumos y EMP de otro tipo 367. Porque se está a la espera de la diligencia solicitada y programada por el instituto para la disposición final de EMP, a través de un fiscal de descongestión asignado. Regional Noroccidente.
- Puesto que durante el tercer trimestre de 2021 se recibieron 335 solicitudes de análisis y se evacuaron 530 es posible inferir que la implementación del trabajo por procesos impacta positivamente la evacuación del laboratorio. Regional Nororiental.
- La demanda supera la oferta. Igualmente, el desmonte de los equipos dos veces en aprox. un (1) año. Aunado a lo anterior, situaciones técnicas que esto conlleva como verificaciones y situaciones administrativas en los últimos años tales como: Pandemia, asistencia en alternancia por aislamiento social donde cada uno de los expertos técnicos le fueron asignado trabajo en casa por población vulnerable y condición especial de salud. Regional Norte.

- Por el atraso de casos de años anteriores y el apoyo de uno de los expertos técnicos del laboratorio para el análisis de plaguicidas. Regional Sur.
- El análisis de solicitudes que tienen múltiples muestras, interfiere en el número de casos a evacuar. Regional Sur.
- Solicitudes de análisis compuestas de numerosas muestras, las cuales demandan múltiples análisis a nivel preliminar y confirmatorio (en algunas ocasiones con la utilización de dos equipos de alta tecnología con dos técnicas diferentes, especialmente casos de líquidos utilizados como insumos de fabricación. Regional Suroccidente.
- Finalización de entrenamiento y supervisión de nuevo experto técnico del laboratorio. Regional Suroccidente.
- Problemas con el detector de masas del cromatografo de gases para la confirmación de resultados de análisis. Regional Suroccidente.
- Porque el laboratorio cuenta con 6572 casos pendientes. Regional Suroccidente.
- Casos radicados antiguos que se encuentran activos para evacuarlos. Regional Bogotá.
- Equipos fuera de servicio: El equipo GC-MS 7890A-5975C estuvo fuera de servicio durante el mes de agosto de 2021 debido a fallos en su electrónica. El equipo GC-MS marca Thermo Scientific ha estado fuera de servicio desde el mes agosto a la fecha, por problemas asociados a la adquisición de datos, sensibilidad y fugas. Regional Bogotá.
- Casos de mayor complejidad que implica aumento en los tiempos de abordaje, análisis, posibles reprocesos, elaboración de informe e incluso revisión y por lo tanto entregas a expertos técnicos de menor cantidad de casos. Regional Bogotá.
- Porque los casos recibidos para estudio llevaban más de 60 días de haberse recibido en el instituto cuando el experto técnico los recibió para análisis. Regional Noroccidente.
- Porque se acumularon casos rutinarios de la vigencia 2020 por delegar la carga de este tipo de casos en un experto técnico de menor tiempo de experiencia analítica en el instituto, debido a que los otros dos expertos debían priorizar el análisis de insumos. Regional Noroccidente.
- Porque se cuentan con casos activos de insumos recibidos en años anteriores al 2020, pendientes de estudio. Regional Noroccidente.
- Porque no se realizaron seguimientos frecuentes durante la vigencia 2020, que permitieran monitorear el avance de casos entregados para análisis. Regional Noroccidente.
- Porque el Laboratorio cuenta con un atraso de más de 10.000 casos de los años (2012 al 2021), los cuales se les da prioridad a los casos urgentes o solicitados por las autoridades. Se está trabajando por procesos, pero la capacidad operativa no es suficiente para atender la demanda de solicitudes de los 4 departamentos (Huila, Caquetá, Putumayo y Tolima). Regional Sur.



Laboratorio de Toxicología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 35. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Toxicología							
Alcoholemia	85%	2191	2512	9871	6651	22,2	37,8
Otras Pruebas		1268	1048	8457	6467	15,0	16,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los Laboratorios de Toxicología a nivel nacional registraron evacuaciones del 22.2% en alcoholemias y 15% para otras pruebas, incumpléndose en ambos casos el indicador. Respecto a las alcoholemias, la Regional Bogotá cumplió el indicador con una evacuación del 93.4%. Las Regionales Noroccidente, Norte y Sur, incumplieron el indicador, con evacuaciones menores al 85%. Las Regionales Nororiente, Occidente, Oriente y Suroccidente, no reportaron mediciones para el periodo evaluado. De las siete Regionales donde se analizan las otras pruebas de toxicología, cuatro incumplieron el indicador (Bogotá, Noroccidente, Norte y Sur) y tres no reportaron mediciones (Nororiente, Occidente y Suroccidente)

Con las mediciones reportadas no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior. Sin embargo, los incumplimientos se vuelven a presentar para ambos tipos de casos.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 36. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Toxicología Forenses.

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Toxicología					
Alcoholemia	60	3328	3611	242,3	221,2
Otras Pruebas	100	1720	1470	436,1	438,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los Laboratorios de Toxicología registraron un tiempo de respuesta nacional de las solicitudes de alcoholemia de 242.3 días, el cual supera la meta de 60 días, generándose incumplimiento del indicador en el tercer trimestre de 2021. Las solicitudes de otras pruebas también incumplieron el indicador, al registrar un tiempo de 436.1 días. De las ocho Regionales donde se realizan alcoholemias, ninguna cumplió el indicador, con tiempos muy por encima de la meta establecida. Los tiempos de respuesta en las siete Regionales donde se analizan las “otras pruebas”, registraron tiempos de respuesta que superaron la meta de 100 días, incumpliendo el indicador.

Respecto al mismo periodo del año anterior, los incumplimientos son recurrentes, con tiempos de respuesta similares en otras pruebas y en alcoholemias menor la respuesta en el 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 37. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Toxicología							
Alcoholemia	80%	872	1020	3328	3611	26,2	28,2
Otras Pruebas		143	175	1720	1470	8,3	11,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El porcentaje de informes evacuados que cumplieron el tiempo de respuesta fue de 26.2% para las Alcoholemias y 8.3% para las otras pruebas. En ambos casos se incumple el indicador en el tercer trimestre de 2021. En las ocho Regionales donde se presta el servicio de alcoholemias, se incumplió el indicador con porcentajes menores al 80%. El mayor cumplimiento lo registró Bogotá con 72.7%. Las otras pruebas que se realizan en siete Regionales, también registraron incumplimientos, siendo Norte la que más alto porcentaje de cumplimiento registró (63.3%). Respecto al tercer trimestre del año 2020, es recurrente el incumplimiento, con porcentajes similares en Alcoholemias y en otras pruebas más bajo en el 2021.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Toxicología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Toxicología, se identificaron las siguientes:

- La demanda supera la capacidad operativa del Grupo, factor que se ha acentuado debido a la remisión de casos de otras regionales para ensayos de alcoholemia y sustancias de potencial abuso, los cuales han tenido que ser atendidas de forma prioritaria, retrasando la carga propia del laboratorio. Regional Bogotá.
- Las bases de datos no permiten discriminar casos que luego del proceso de tamizaje inicial, no siguen en proceso, ya sea por contexto del caso o por resultados obtención de hallazgos que permiten concluir el caso, ocasionando que los casos sigan abiertos en el aplicativo y por ende sumando tiempo de respuesta e inflando las cifras de casos pendientes. Regional Bogotá.

- Porque se generan ampliaciones de casos ya atendidos por el laboratorio, situación en la que SAILFO retoma la fecha desde que llegó inicialmente el caso al Instituto. Regional Bogotá.
- Porque las autoridades y clientes internos realizan nuevas solicitudes sobre un caso ya abordado. Regional Bogotá.
- Porque el Grupo asume casos provenientes de regionales que no están en el área de cobertura, ocasionando que los tiempos de ingreso de este tipo de caso hasta la atención de la solicitud. Regional Bogotá.
- Porque las solicitudes no están orientadas adecuadamente, lo que conlleva a que se realicen varios análisis que no aportan al caso, situación que es agravada por la falta de acceso a información a los contextos de los casos abordados ya sea por escasa información suministrada por los solicitantes y/o acceso a aplicativos institucionales como SIRDEC. Regional Bogotá.
- Porque se cuenta con al 30 de septiembre con 1000 casos pendientes por análisis de alcoholemia. Porque el plan de contingencia desarrollado hasta la fecha no ha sido eficaz. Regional Noroccidente.
- Porque se han presentado situaciones administrativas y actividades técnicas durante este periodo con el personal del área, impactando el número de casos evacuados. Regional Noroccidente.
- Porque se cuenta con 1010 casos pendientes por análisis de drogas, psicofármacos y otras sustancias. Regional Noroccidente.
- Porque no se tienen las condiciones óptimas de trabajo que aseguren un flujo constante del proceso en el área de cromatografía líquida. Regional Noroccidente.
- La demanda supera la oferta tanto para alcoholemias como en otras pruebas. Igualmente, el desmonte de los equipos dos veces en aprox. un (1) año, afectó considerablemente la acumulación de muestras al punto de colapsar los medios de refrigeración. Regional Norte.
- Durante el tercer trimestre de 2021, el laboratorio de toxicología no cuenta con el personal de apoyo (Una persona designada y una persona intermitente) y misional (una sola persona desde el 24 de agosto) suficiente para lograr abordar y evacuar el alto volumen de casos recibidos en lo que va corrido del año. Regional Oriente.
- Porque se dio inicio a la verificación del Dilutor HAMILTON 600 y el equipo Gases FID Thermo TRACE 1310 Placa 602788 presentó problemas técnicos en el software, daño en el disco duro y en la llave de suministro de hidrógeno (hasta encontrar la causa raíz del daño) se debe tener aptitud de uso. Durante el trimestre, no se tuvo la posibilidad de analizar muestras debido a este inconveniente. Regional Sur.
- Casos pendientes de plaguicidas, está pendiente por evacuar de mayo a septiembre del año 2021. Regional Sur.
- Porque se emitieron informes periciales de noviembre año 2020 a agosto del año 2021, quedando pendiente el mes de septiembre de cianuro y carboxihemoglobina. Regional Sur.
- El daño del equipo Gases – masas durante 2 semanas generó detención del análisis. La detención de la estación de alcoholemia, ocasiono que se detuviera el análisis de esta



estación. Está pendiente por analizar abril a septiembre del año 2021 de psicofármacos. Regional Sur.

- Porque el instrumento LC-MS/MS quedó fuera de servicio desde el pasado 2021-04-21 y el Laboratorio no ha podido evacuar los casos correspondientes a estos ensayos. Regional Nororiente.
- Uno de los equipos de alta tecnología estuvo fuera de servicio por casi seis (6) meses, lo cual una vez fue subsanado se hizo necesaria prueba de verificación de este al igual que el otro sistema cromatográfico, ocupando a los expertos en dichas pruebas (Alcoholemias). Regional Norte.
- Porque se requirió tiempo para completar la verificación del procedimiento DG-M-PET-002, en el nuevo equipo asignado a la estación, lo cual retraso el análisis de casos. (Alcoholemia). Regional Occidente.
- Solo se cuenta con un equipo de GC-MS para el análisis de todas las muestras relacionadas como otras pruebas, pues el instrumento GC-MS 7890b se encuentra fuera de servicio desde el mes de agosto. Regional Occidente.
- Se presentó daño por falla eléctrica, en los computadores asociados a los equipos GC-MS 7890a y 7890b. Inconvenientes que a la fecha solo cuentan con soluciones parciales, mas no definitivas. Regional Occidente.
- Hubo la necesidad de realizar la verificación de anfetaminas, por lo tanto, durante este periodo evaluado, el análisis de casos de otras pruebas solo estaba a cargo de un experto. Regional Occidente.
- El laboratorio de toxicología ha recibido desde junio de 2020 un gran número de casos para análisis de las unidades básicas de Cundinamarca, Acacias, Amazonas, entre otros, que anteriormente se enviaban directamente al laboratorio de toxicología de Bogotá. Regional Oriente.
- Porque se analizaron solicitudes de requerimientos que se encontraban pendientes de vigencias anteriores y casos urgentes. Regional Suroccidente.
- Durante este trimestre el equipo Cromatógrafo HP continúa fuera de servicio (desde octubre 2020). Regional Suroccidente.
- A finales del mes de abril se realizó mantenimiento correctivo al equipo Cromatógrafo Shimadzu, quedando fuera de servicio. Debido al problema del equipo Cromatógrafo Shimadzu se desplazaron dos expertos técnicos hasta el Laboratorio de Toxicología, Regional Oriente (Tunja) para realizar montaje de casos urgentes. Regional Suroccidente.



1.1.11 Laboratorio de Evidencia Traza Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 38. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Evidencia Traza							
Análisis de residuos de disparo	85%	0	109	0	517	S.D.	21,1
Química Aplicada		0	12	0	47	S.D.	25,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Laboratorio de Evidencia Traza de la Regional Bogotá, no reportó medición ni de residuos de disparo ni de química aplicada para el tercer trimestre de 2021. No se puede realizar análisis con respecto al mismo periodo del año anterior, ya que no se cuenta con la medición del 2021.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 39. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Evidencia Traza					
Análisis de residuos de disparo	20	22	109	596,0	420,0
Química Aplicada	90	25	12	450,0	297,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el tercer trimestre del 2021, el laboratorio de Evidencia Traza de la Regional Bogotá evacuó 22 solicitudes de análisis de residuos de disparo en un tiempo promedio de respuesta de 596 días, incumpliendo el indicador. En el mismo periodo, se evacuaron 25 solicitudes de química aplicada en un tiempo promedio de respuesta de 450 días, incumpliendo el indicador. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrando un aumento en el tiempo de respuesta en ambos tipos de caso en el 2021.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 40. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Laboratorio de Evidencia Trazas

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Evidencia Trazas							
Análisis de residuos de disparo	80%	0	0	22	109	0,0	0,0
Química Aplicada		5	2	25	12	20.0	16.7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las 22 solicitudes de análisis de residuos de disparo evacuadas durante el tercer trimestre de 2021, ninguno se emitió en el tiempo establecido. De las 25 solicitudes de química aplicada evacuadas durante el tercer trimestre de 2021, solo cinco se emitieron en 90 días. Para ambos tipos de casos se incumplió el indicador. Con respecto al mismo periodo del año anterior, es recurrente el incumplimiento en ambos tipos de casos.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Evidencia Trazas

Revisadas las causas reportadas por la Dirección Regional Bogotá, a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Evidencia Trazas, se identificaron las siguientes:

- Porque desde marzo de 2020 el laboratorio ha venido trabajando de acuerdo a las directrices impartidas tanto por el Gobierno Nacional como las establecidas por la Dirección General del Instituto; es importante resaltar que en esta época de pandemia por el COVID 19, trabajando en alternancia, se ha dado prioridad a los casos con requerimiento de Urgentes. Regional Bogotá
- Porque en los días que asisten los expertos técnicos a las instalaciones del Instituto se abordan los casos urgentes y se alternan con los más antiguos, para dar respuesta a las autoridades. Regional Bogotá.
- Porque en los casos de Residuos de Disparo, el equipo ICP/MS sigue presentando fallas recurrentes como se ha reportado en otros informes, esto por su antigüedad y obsolescencia. Regional Bogotá.
- Porque desde enero del 2021, por recomendación del Grupo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, una de las expertas técnicas fue enviada a realizar únicamente trabajo en casa, para lo cual el laboratorio se encuentra con un perito menos, para realizar el abordaje de casos.

1.1.12 Laboratorio de Genética Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 41. Evacuación Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Genética							
Sangre	85%	345	471	680	1232	50,7	38,2
Delitos Sexuales		111	57	605	471	18,3	12,1
Restos Óseos		269	140	1485	967	18,1	14,5
Genética ICBF							
Convenio ICBF	85%	559	209	1055	606	53,0	87,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los Laboratorios de Genética Criminalística registraron porcentajes de evacuación menores al 85%, en los tres tipos de casos (Sangres, Delitos Sexuales y Restos Óseos) incumpliendo el indicador). Las cuatro Regionales donde se presta el servicio (Bogotá, Noroccidente, Oriente y Suroccidente) incumplieron el indicador con evacuaciones por debajo del 85% en los tres tipos de pruebas, excepto la Regional Oriente que reportó medición para el periodo evaluado. La mayor evacuación se registró en la Regional Suroccidente en casos de sangre, con 75.1% de solicitudes evacuadas. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente con evacuaciones un poco más altas en el 2021 para los tres tipos de pruebas.

Respecto al Grupo de Genética Convenio ICBF, se evacuó el 53% de solicitudes, lo que significa que, de las 1.055 solicitudes recibidas, más las pendientes de periodos anteriores, se evacuaron 559 solicitudes, incumpliendo el indicador. Al comparar con el mismo periodo del año anterior, la evacuación disminuyó, pasando al incumplimiento del indicador en el 2021.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 42. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Genética					
Sangre	80	659	471	178,7	385,3
Delitos Sexuales	120	111	57	277,2	267,4
Restos Óseos	120	436	140	640,1	261,4
Genética ICBF					
Simple	30	559	695	117,0	208,0
Complejos	45			140,0	199,0
Restos Óseos	80			232,0	265,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Grupo de Genética Criminalística registró un tiempo de respuesta nacional de 187.7 días en los casos de sangres, 277.2 días en los casos de delitos sexuales y 640.1 días en los casos de restos óseos. En los tres tipos de casos se incumplió el indicador, con tiempos de respuesta aproximadamente de más del doble, respecto a la meta. En las Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Noroccidente y Suroccidente cumplieron el indicador con 80 días y 56 días respectivamente en los casos de sangres. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento en los tres tipos de casos recurrente. Los casos de sangres con disminución en el tiempo de respuesta en el 2021, delitos sexuales con mediciones similares y restos óseos con aumento en el tiempo de respuesta en el 2021.

El grupo de Genética Convenio ICBF incumplió el indicador de tiempo de respuesta en los casos simples, complejos y de restos óseos, al emitir las solicitudes en un tiempo mayor según la meta establecida para cada caso. Respecto al mismo periodo del año anterior, es recurrente el incumplimiento del tiempo de respuesta, registrándose un menor tiempo en el 2021 para los tres tipos de casos.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 43. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020	3T- 2021	3T- 2020
Genética							
Sangre	80%	514	114	659	471	78,0	24,2
Delitos Sexuales		58	20	111	57	52,3	35,1
Restos Óseos		154	61	436	140	35,3	43,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La medición del cumplimiento del tiempo de respuesta de los Laboratorios de Genética a nivel nacional en los casos de Sangres y Restos Óseos, incluye la medición de las Regionales Bogotá, Noroccidente, Oriente y Suroccidente. En los casos de sangres, se registró un 78% de cumplimiento nacional del tiempo de respuesta, ubicándose en el rango de tolerancia. Se registró cumplimiento en las Regionales Bogotá y Noroccidente e incumplimiento en Oriente. En los casos de delitos sexuales y restos óseos, la Regional Suroccidente cumplió con un 84.2% y 92% de cumplimiento respectivamente. Al comparar con el mismo trimestre del año anterior, los incumplimientos son recurrentes. Sin embargo, los porcentajes de cumplimiento aumentaron en sangres y delitos sexuales. El cumplimiento de los tiempos de respuesta de los casos de estos óseos disminuyó un poco en el 2021.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Genética Forense

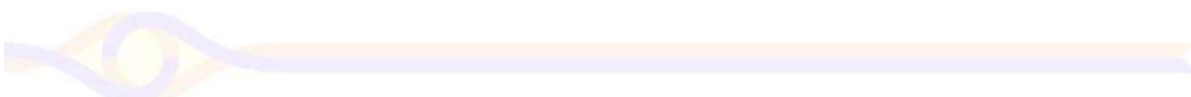
Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Genética, se identificaron las siguientes:

- Porque al recibir las solicitudes, más del 80% llegan incompletas, y requieren varios trámites administrativos para admitir los casos y poder ingresarse a proceso, lo que conlleva a que la mayor parte del tiempo de respuesta institucional corresponda al tiempo en que los casos han permanecido en la administración de casos. No se cuentan con todas las muestras, solicitudes requieren ubicar en dónde se encuentran las muestras y solicitarlas en las diferentes dependencias del Instituto, se requiere tomar muestras de las personas vinculadas, requiriendo realizar las citaciones. Regional Bogotá.
- Porque hay un alto incumplimiento en las citaciones de toma de muestras, generando una nueva citación y más tiempo de espera. Regional Bogotá.
- Porque en los servicios de Clínica y de las entidades de salud, en muchas ocasiones no toman la muestra de referencia de las víctimas. Regional Bogotá.
- Porque en cumplimiento de la Circular 11 de 2017 del Instituto, se deben recibir casos de delitos sexuales con agresor desconocido; razón por la cual no cumple requisitos de análisis, aumentando las actividades administrativas para completar el caso. Regional Bogotá.
- Porque se reciben los casos que estaban represados en los Laboratorios de Biología del país, aumentando la congestión en Genética. Regional Bogotá.
- Porque en los procesos civiles se generan varios trámites administrativos. Generar la solicitud a la central de costos y esperar su respuesta para remitir a la autoridad, se debe verificar que el pago se haya efectuado o que nos alleguen los autos de amparos de pobreza, aumentando los tiempos de espera. Regional Bogotá.
- Porque hay casos que requieren exhumación ampliando aún más los tiempos, coordinando la presencia de todas las partes, incluyendo el Juzgado y sujeto a su agenda. Regional Bogotá.
- Porque el SIFMELCO no permite generar los informes periciales, siendo necesario realizarlo en Word, aumentando los tiempos de transcripción, posibles riesgos en la digitación y aumento del tiempo del revisor. Regional Bogotá.
- Porque no se tiene capacidad operativa en el laboratorio, generando un represamiento de 580 solicitudes pendientes de ser analizadas de años anteriores. Regional Bogotá.
- Porque se aplica la priorización de casos tales como: vencimiento de términos, persona privada de la libertad, identificaciones para entrega de cuerpo, inminente peligro de muerte, amenazas, de impacto social, entre otros; dejando en cola los casos de rutina. En los casos con alguna priorización, de procesos civiles, de cotejos con sospechoso



conocido, identificaciones, estamos al día, no tenemos casos pendientes y los que llegan se van asignado a proceso casi de inmediato. Regional Bogotá.

- Porque el laboratorio tenía un represamiento de este tipo de casos que apenas se están evacuando. Porque se dio prioridad a casos de cementerios (Bojayá, Macarena, Yarumal) y los casos para entrega de cuerpos. Regional Noroccidente.
- Porque hay 17 casos de delitos sexuales de agresor desconocido (circular 11-2017-DG) que no se han podido asignar por asignar los casos de agresor conocido. Regional Noroccidente.
- Porque no es posible evacuar la cantidad de solicitudes nuevas con las pendientes de años anteriores. Regional oriente.
- Porque la capacidad operativa (personal pericial y asistencial) del laboratorio no es suficiente para atender la demanda de solicitudes de análisis. Regional Suroccidente.
- Casos que se encuentran en administración como incompletos. Regional Suroccidente.
- La elaboración y revisión de informes periciales en plantillas por fuera del aplicativo SIFMELCO, retrasa la generación y revisión de informes ya que se debe revisar más en detalle la información ingresada manualmente en muchos puntos (formatos, Resumen de caso, Cálculos, CODIS, SIFMELCO, SIRDEC e Informe Pericial en Word). Regional Suroccidente.
- El laboratorio en este trimestre ha tenido un alto número de solicitudes urgentes de casos de connotación para análisis de Restos óseos y sangres que requirieron dedicación exclusiva. Regional Suroccidente.
- Acumulación de casos atrasados no permite analizar todo lo que se recibe y se extiende el tiempo a la espera de su análisis. Regional Oriente.



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 44. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA										
Lesiones	1	2,5	1,5	1,1	1,0	1,1	1,4	1,8	3,1	1,9
Sexológico	3	1,0	1,9	1,5	1,4	1,3	3,4	2,4	14,2	2,9
Edad	1	1,1	1,0	1,0	8,3	1,0	1,0	1,0	1,6	1,4
Violencia de Pareja	2	1,0	1,3	1,0	1,4	1,1	1,1	1,3	3,1	1,4
Embriaguez	1	1,0	1,5	1,2	1,0	1,0	1,2	1,2	1,3	1,1
Relación Médico Legal	2	1,1	2,8	1,5	1,0	1,4	1,5	6,9	2,6	1,7
Estado de Salud	15	3,8	13,3	4,2	7,7	21,8	20,3	100,2	9,9	20,1
Responsabilidad Profesional	60	70,1	94,0	37,7	12,2	35,3	5,5	70,2	148,0	57,2
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud	15	36,2	67,7	56,0	16,3	37,2	32,7	N.A.	70,9	53,2
Psiquiatría - Demas Casos	75	65,5	144,4	141,6	74,8	73,1	132,3	171,0	77,4	94,9
Psicología	75	47,4	116,0	111,9	90,1	56,5	129,7	92,8	94,1	90,9
PATOLOGIA										
Necropsia	30	134,2	84,4	79,6	58,2	45,4	80,3	150,3	106,4	95,2
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Antropología	60	S.D.	S.D.	115,0	137,0		S.D.	N.A.	93,6	125,0
Documentología	40	500,0	16,0	39,0	60,0	190,0			29,0	192,8
Física	100	703,0	220,0	313,0		65,0	318,0			356,8
Lofoscopia										
Identificación	1	1,0	13,0	S.D.	4,6	1,0	1,0	1,0	1,0	3,8
Criminalística	25	29,0	47,0	27,0	27,0	29,0	29,0		15,0	28,3
LABORATORIOS										
Balística	60	126,0	332,0	59,3	249,0	90,0	45,0		221,0	170,5
Biología	80	55,0	78,0	55,0	159,0	77,0	29,6	140,5	207,0	95,7
Estupefacientes	100	231,0	308,0	359,0	670,0	61,0		296,0	160,0	264,6
Toxicología										
Alcoholemia	60	165,0	230,0	141,0	766,0	273,0	201,0	145,0	635,0	242,3
Otras Pruebas	100	591,0	415,0	166,0	270,0	456,0		256,0	296,0	436,1
Evidencia Trazo										
Análisis de residuos de disparo	20	596,0								596,0
Química Aplicada	90	450,0								450,0
Genética										
Sangre	80	165,5	80,0				260,0		56,0	178,7
Delitos Sexuales	120	410,4	257,0						86,0	277,2
Restos Óseos	120	223,8	583,0				970,0		115,0	640,1
Genética Convenio ICBF										
Simple	30	117,0								117,0
Complejos	45	140,0								140,0
Restos Óseos	80	232,0								232,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 45. Tiempo de Respuesta de los Informes periciales por Regional

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA										
Lesiones	1	2,5	1,5	1,1	1,0	1,1	1,4	1,8	3,1	1,9
Sexológico	3	1,0	1,9	1,5	1,4	1,3	3,4	2,4	14,2	2,9
Edad	1	1,1	1,0	1,0	8,3	1,0	1,0	1,0	1,6	1,4
Violencia de Pareja	2	1,0	1,3	1,0	1,4	1,1	1,1	1,3	3,1	1,4
Embriaguez	1	1,0	1,5	1,2	1,0	1,0	1,2	1,2	1,3	1,1
Relación Médico Legal	2	1,1	2,8	1,5	1,0	1,4	1,5	6,9	2,6	1,7
Estado de Salud	15	3,8	13,3	4,2	7,7	21,8	20,3	100,2	9,9	20,1
Responsabilidad Profesional	60	70,1	94,0	37,7	12,2	35,3	5,5	70,2	148,0	57,2
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud	15	36,2	67,7	56,0	16,3	37,2	32,7	N.A.	70,9	53,2
Psiquiatría - Demas Casos	75	65,5	144,4	141,6	74,8	73,1	132,3	171,0	77,4	94,9
Psicología	75	47,4	116,0	111,9	90,1	56,5	129,7	92,8	94,1	90,9
PATOLOGIA										
Necropsia	30	134,2	84,4	79,6	58,2	45,4	80,3	150,3	106,4	95,2
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Antropología	60	S.D.	S.D.	115,0	137,0		S.D.	N.A.	93,6	125,0
Documentología	40	500,0	16,0	39,0	60,0	190,0			29,0	192,8
Física	100	703,0	220,0	313,0		65,0	318,0			356,8
Lofoscopia										
Identificación	1	1,0	13,0	S.D.	4,6	1,0	1,0	1,0	1,0	3,8
Criminalística	25	29,0	47,0	27,0	27,0	29,0	29,0		15,0	28,3
LABORATORIOS										
Balística	60	126,0	332,0	59,3	249,0	90,0	45,0		221,0	170,5
Biología	80	55,0	78,0	55,0	159,0	77,0	29,6	140,5	207,0	95,7
Estupefacientes	100	231,0	308,0	359,0	670,0	61,0		296,0	160,0	264,6
Toxicología										
Alcoholemia	60	165,0	230,0	141,0	766,0	273,0	201,0	145,0	635,0	242,3
Otras Pruebas	100	591,0	415,0	166,0	270,0	456,0		256,0	296,0	436,1
Evidencia Traza										
Análisis de residuos de disparo	20	596,0								596,0
Química Aplicada	90	450,0								450,0
Genética										
Sangre	80	165,5	80,0				260,0		56,0	178,7
Delitos Sexuales	120	410,4	257,0						86,0	277,2
Restos Óseos	120	223,8	583,0				970,0		115,0	640,1
Genética Convenio ICBF										
Simple	30	117,0								117,0
Complejos	45	140,0								140,0
Restos Óseos	80	232,0								232,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 46. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados por Regional

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA	80%									
Lesiones		88,4	95,7	97,6	99,4	97,3	97,2	96,1	75,4	91,8
Sexológico		99,4	86,0	94,3	95,8	96,2	92,4	87,2	26,8	87,6
Edad		93,8	100,0	100,0	75,0	100,0	100,0	100,0	84,6	95,4
Violencia de Pareja		99,7	98,2	99,1	99,8	97,4	99,2	96,4	77,0	95,8
Embriaguez		99,8	94,5	82,6	100,0	100,0	98,5	88,9	83,3	99,2
Relación Médico Legal		99,6	94,4	87,8	99,0	90,6	93,5	87,0	81,5	95,0
Estado de Salud		98,7	68,6	94,5	91,2	53,7	61,2	25,0	87,9	75,4
Responsabilidad Profesional		93,3	50,0	72,0	100,0	75,0	100,0	69,2	25,0	73,5
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud		50,0	9,7	0,0	37,5	30,0	0,0	0,0	53,8	27,6
Psiquiatría - Demas Casos		78,5	41,0	22,2	68,9	63,6	50,0	0,0	75,8	60,5
Psicología		77,6	41,2	35,7	52,1	75,7	38,9	50,0	78,7	59,5
PATOLOGIA										
Necropsia		38,9	59,9	43,5	47,8	45,5	35,5	30,4	42,6	43,9
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Antropología		S.D.	S.D.	S.D.	7,7		S.D.	N.A.	50,0	17,6
Documentología		13,6	100,0	57,1	16,7	0,0			69,6	36,1
Física		0,0	50,0	13,3		71,4	15,4			28,6
Lofoscopia										
Identificación		100,0	94,1	S.D.	93,1	100,0	100,0	100,0	100,0	97,9
Criminalística		67,3	75,8	72,2	69,2	71,4	50,0		85,0	73,3
LABORATORIOS										
Balística	80%	56,1	7,0	79,5	10,2	39,7	76,5		16,7	41,1
Biología		85,1	72,9	76,4	24,0	76,0	91,8	23,6	28,0	62,5
Estupefacientes		29,4	24,6	3,0	4,6	90,3		45,3	55,7	36,7
Toxicología										
Alcoholemia		72,7	2,0	8,4	22,1	0,0	1,1	9,2	0,4	26,2
Otras Pruebas		10,8	3,8	7,7	63,6	8,5		5,8	1,9	8,3
Evidencia Trazo										
Análisis de residuos de disparo		0,0								0,0
Química Aplicada		20,0								20,0
Genética										
Sangre		195,6	89,2				23,9		79,5	78,0
Delitos Sexuales		35,1	37,5						84,2	52,3
Restos Óseos		78,2	17,5				24,6		92,0	35,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INM



1.1.13 Audiencias de Juicio Oral

Tabla 47. Asistencia de peritos a las audiencias del Sistema Penal Oral Acusatorio - III trimestre 2021

item	SERVICIOS	No. Peritos	No. Realizadas	No. Canceladas	No. Aplazadas	No. Suspendidas	No. Cancelados	Total Audiencias	Tiempo Realizadas	Tiempo Canceladas	Tiempo Aplazadas	No. Suspendidas	No. Cancelados	Total Tiempo
1	CLÍNICA	194	750	1420	0	133	217	2520	1252,44	676,23	0,00	171,17	156,33	2256,17
2	ODONTOLOGÍA	1	1	1	0	0	0	2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	PATOLOGÍA	107	100	157	0	10	29	296	266,30	124,50	0,00	13,50	55,50	459,80
4	PSIQUIATRÍA	26	49	111	0	4	20	184	324,75	122,70	0,00	1,50	19,30	468,25
5	PSICOLOGÍA	38	122	168	0	14	14	318	766,85	377,10	0,00	27,25	82,00	1253,20
8	ANTROPOLOGÍA	2	1	1	0	0	0	2	2,50	8,50	0,00	0,00	0,00	11,00
9	EV. TRAZA	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	GENÉTICA CONVENIO	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	DOCUMENTOLOGÍA	6	21	4	0	0	0	25	150,30	0,00	0,00	0,00	0,00	150,30
12	LOFOSCOPIA	16	36	0	0	0	0	36	36,50	0,00	0,00	0,00	0,00	36,50
13	GENÉTICA CRIMINALÍSTICA	17	14	20	0	1	4	39	28,75	16,25	0,00	9,00	0,00	54,00
14	BALÍSTICA	11	27	0	0	0	0	27	25,30	0,00	0,00	0,00	0,00	25,30
15	TOXICOLOGÍA	14	47	0	0	0	0	47	56,85	0,00	0,00	0,00	0,00	56,85
16	FÍSICA	7	47	0	0	0	0	47	95,90	0,00	0,00	0,00	0,00	95,90
17	BIOLOGÍA	36	178	0	0	0	0	178	277,05	0,00	0,00	0,00	0,00	277,05
18	ESTUPEFACIENTES	24	173	0	0	0	0	173	196,30	0,00	0,00	0,00	0,00	196,30
20	INF. PERSONAS FALLECIDAS	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL		499	1.566	1.882	0	162	284	3.894	3.479,79	1.325,28	0,00	222,42	313,13	5.340,62

Fuente: Subdirección de Servicios Forenses

El total de las citaciones para audiencias de juicio oral recibidas por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, del 1 de julio al 30 de septiembre fueron 3.894 de las cuales 1.566 se realizaron, que corresponden al 40.22%, se cancelaron 1.882 que corresponden al 48.33%, cancelados 284 que corresponden al 7.29% y suspendidas 162 que corresponden al 4.16%. Para este trimestre no se aplazó ninguna audiencia. Los Peritos invirtieron 3.479.79. horas para su atención, es decir el 65.15% del tiempo total.

Del total de audiencias recibidas por el Instituto en el tercer trimestre de 2021 (3.894), corresponden a las áreas médicas 3.322 (85.31%), de las cuales son 2.520 se presentaron para el servicio de Clínica (64.71%). Las 572 audiencias restantes (14.68 %), corresponden a las citaciones a Peritos de los laboratorios, en donde la mayor representación está dada en los Laboratorios de Biología con 178 y Estupefacientes con 173.

Se presentaron inconvenientes en 703 citaciones, que corresponden a 44.89%, siendo los más relevantes:

- Inconveniente No. 5: Citación a audiencias, sin información sobre el caso y/o sin preparar audiencia, en 246 citaciones es decir 34.99 %. Inconveniente
- No. 4. Permanencia por largo tiempo del perito innecesariamente; por ejemplo: se cita a las 8:00 am y se llama a rendir su informe a las 5:00 pm y/o los obligan a quedarse

hasta el final sin ninguna necesidad. Citación por varios días y solo se rinde declaración en unas horas. En 146 citaciones es decir 20.77 %.

- Inconveniente No.1: Audiencias citadas que generan comisión de servicios y fueron canceladas en el lugar de la citación, generando desplazamiento del perito, erogación de recursos y reprogramación tanto de la audiencia como de las actividades misionales al interior del área o grupo involucrado, se presenta en 98 citaciones, es decir el 13.98%.
- Inconveniente No.3: Citación a audiencias con simultaneidad por despachos diferentes e incluso de municipios diferentes, en 89 que corresponden a 12.66.%.

AUDIENCIAS VIRTUALES

Para el tercer trimestre de año 2021, se realizaron 1.566 audiencias, de las cuales 1.149 fueron virtuales, qué representan el 73.37%.

1.2 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE

INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		3T - 2021
Cobertura temática.	80%	54,93

Para la medición de la cobertura temática, se tienen en cuenta el número de cursos impartidos sobre el número de cursos pertinentes solicitados. Para el tercer trimestre de 2021 se logró una cobertura temática del 55%. El resultado del indicador es del 28%, que acumulado al III trimestre de 2021, se obtiene como un total del 55%, lo cual lo ubica un 25% por debajo de la meta esperada al trimestre, lo anterior, debido a que la frecuencia de medición de este indicador es trimestral y la meta es del 80% acumulada.

1.3 GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES

Los indicadores son de frecuencia anual, por lo tanto, no se reportan mediciones.

1.4 GESTIÓN DEL SISTEMA DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Los indicadores son de frecuencia anual, por lo tanto, no se reportan mediciones.

2. PROCESOS ESTRATÉGICOS

2.1 GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

Tabla 48. Indicadores del Proceso de Gestión de la Planeación Institucional

INDICADORES	META (%)	3T - 2021
Avance financiero proyectos de inversión.	95%	52,51%
Avance físico Proyectos de Inversión.		38,56%
Avance de gestión proyectos de inversión		38,28%
Cumplimiento de Planes Operativos		S.D

Fuente: Oficina de Planeación

El avance financiero de los proyectos de inversión se mide respecto a la ejecución de compromisos sobre el total de la apropiación. El resultado es a corte 30 de septiembre de 2021, registrando un avance financiero del 52.51%. De los 18 proyectos de inversión, 5 presentan avance menor al 30% de compromisos reportados.

El avance físico de los proyectos de Inversión a 30 de septiembre de 2021, corresponde al promedio total del avance de los indicadores de gestión de cada proyecto de inversión. Para el tercer trimestre se registró un avance físico del 38.56%. La causa más relevante en este resultado, es que (7) de (18) proyectos de Inversión presentan avance de gestión menor al 10%.

El avance físico de los proyectos se establece a partir del avance en sus productos físicos de cada proyecto, el aplicativo SPI lo calcula directamente. A partir del resultado se determina con el promedio de los (18) proyectos de inversión de los cuales (7) no reportan avance a la fecha, una de las razones es que se informa el resultado el último mes una vez se reciba a satisfacción los productos y servicios contratados.

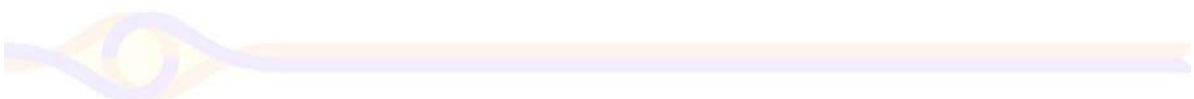


2.2 ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Los indicadores son de frecuencia anual, por lo tanto, no se reportan mediciones.

2.3 GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

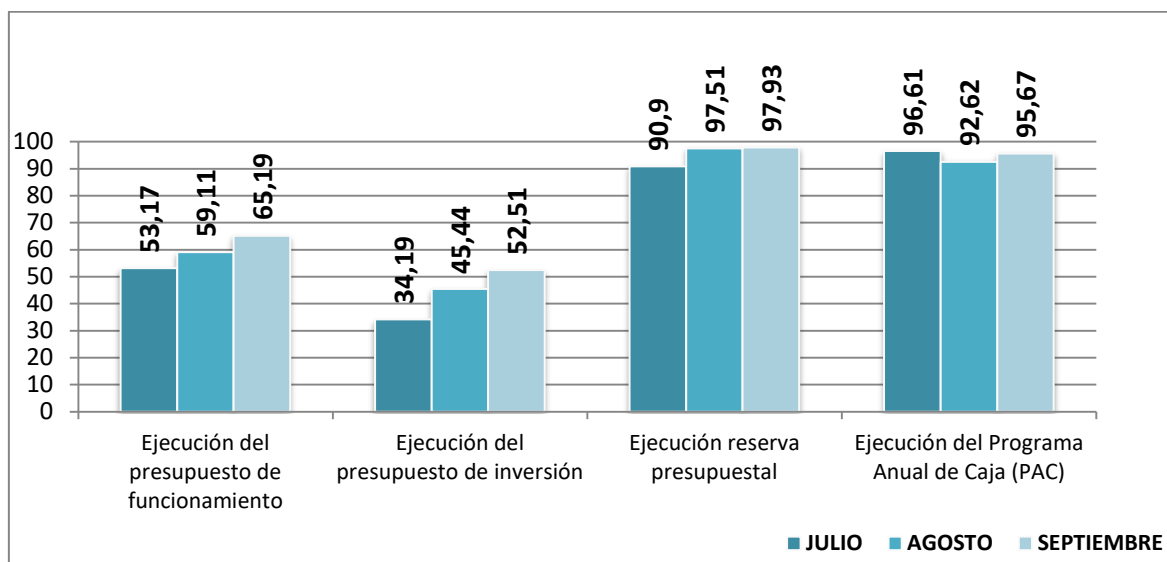
Los indicadores son de frecuencia anual y semestral, por lo tanto, no se reportan mediciones.



3. PROCESOS DE APOYO

3.1 GESTIÓN FINANCIERA

Gráfica 1. Indicadores del Proceso Gestión Financiera - III Trimestre 2021



Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

El indicador de ejecución del presupuesto de funcionamiento registró a 31 de julio de 2021 una ejecución del 53,17%, a agosto 31 de 2021 una ejecución del 59,11% y a septiembre 30 de 2021 una ejecución del 65,19%. Se presume que se cumplirá con la meta establecida, teniendo en cuenta que en los meses de noviembre y diciembre se verá afectado significativamente el componente de Gastos de Personal en los rubros de prima de navidad, vacaciones, cesantías y prima extraordinaria, que impactará de medida significativa en el indicador. En la misma medida el componente de bienes y servicios se va ejecutando mes a mes con el pago de las obligaciones derivadas por servicios públicos a nivel nacional. Es importante mencionar que en el presupuesto de funcionamiento existen recursos bloqueados por \$16.400.000.000, los cuales no se tienen en cuenta para calcular dicho indicador. Por lo anterior no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas.

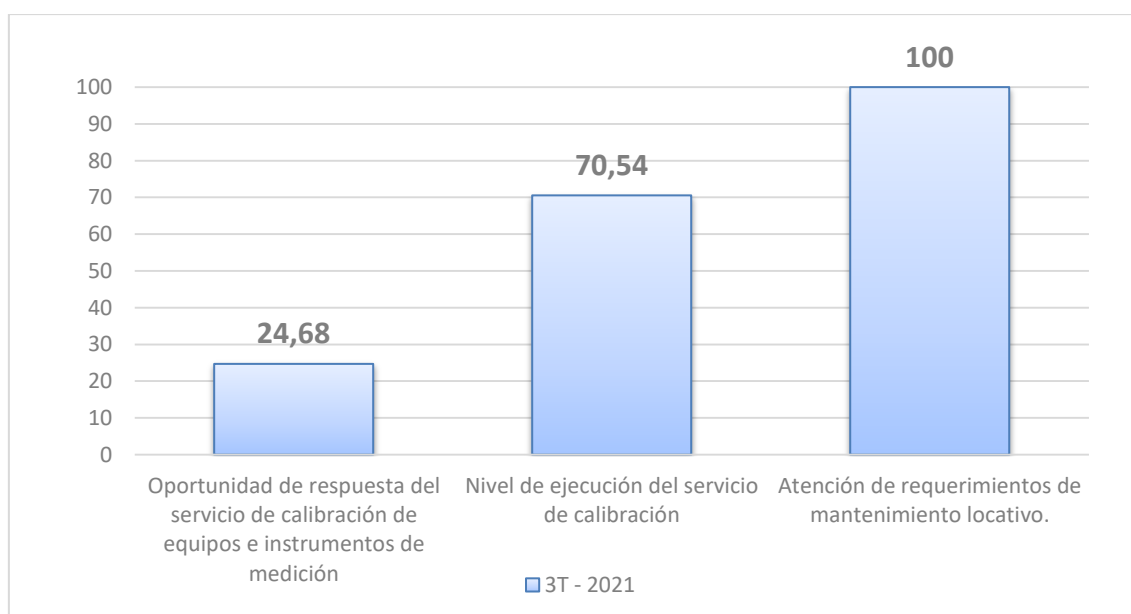
El indicador de ejecución del presupuesto de inversión, registró una ejecución del 34,19% a 31 de julio de 2021, a 31 de agosto de 2021 una ejecución del 45,44% y a 30 de septiembre de 2021 una ejecución del 52,51%. Teniendo en cuenta que la meta fijada (95%) se establece a diciembre 31 de 2021, se presume que se cumplirá con el objetivo propuesto, por lo que a la fecha no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas.

Se registró una ejecución de reserva presupuestal a 31 de julio de 2021 del 90.90%, a 31 de agosto de 2021 del 97.51% y a 30 de septiembre de 2021 del 97.73%. Teniendo en cuenta que la meta propuesta a 31 de diciembre 2021 es el 97%, se presume que se cumplirá con el objetivo trazado, por tal razón no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas.

Durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2021, se cumplió con la meta del indicador de ejecución del Programa Anual de Caja PAC, debido a que se está realizando dentro de los parámetros para el cumplimiento de la meta.

3.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Gráfica 2. Indicadores del Proceso de Gestión Administrativa - III Trimestre 2020



Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

El indicador para medir la oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición, registró para el tercer trimestre del 2021 un tiempo de 24.68 días para atender los servicios de calibración, cumpliendo el indicador al responder las solicitudes en un tiempo no mayor a 45 días.

Respecto al nivel de ejecución del servicio de calibración, ese ejecutó el 70.6% de las calibraciones recibidas durante el tercer trimestre de 2021, cumpliendo el indicador. Se recibieron más equipos debido a que a inicio del año no se enviaron los equipos programados por parte de los responsables de control metrológico, generando picos en este trimestre.



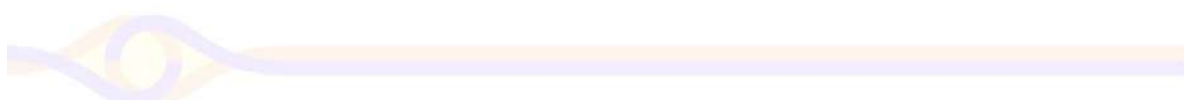
Durante el tercer trimestre de 2021, todas las solicitudes recibidas se atendieron, logrando el 100% de atención de requerimientos de mantenimiento locativo. Las solicitudes de mantenimiento están aumentando gradualmente, en razón al retorno progresivo de los funcionarios a sus labores diarias. De otra parte, la Dirección Regional Occidente, no envía los reportes de los mantenimientos locativos realizados, a pesar de las solicitudes realizadas a dicha Regional.

Tabla 49. Indicadores del Proceso de Gestión Administrativa - III Trimestre 2021

INDICADOR	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Grado de confiabilidad de los inventarios en bodega a nivel nacional	100%	100%	95.58%

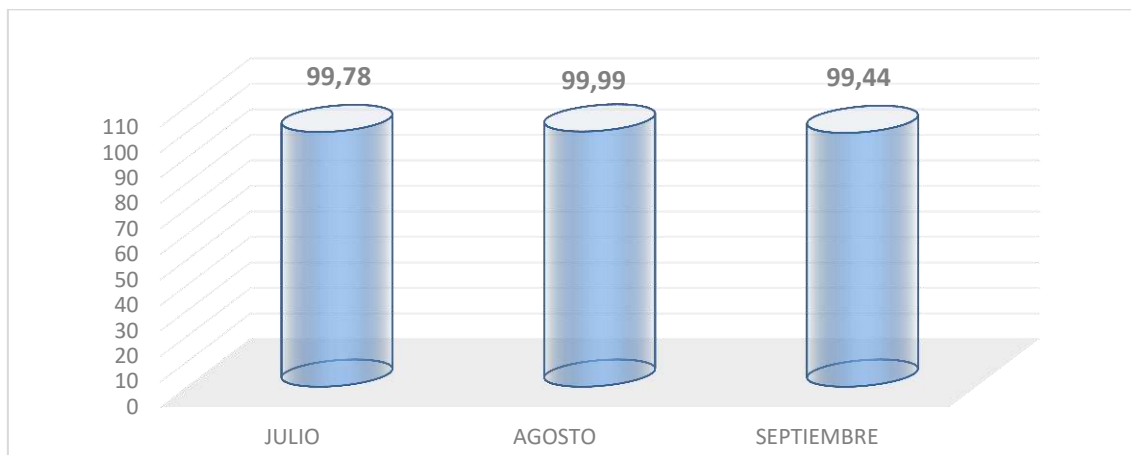
Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera - Grupo Nacional de Metrología

Durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2021, se realizaron las verificaciones físicas de los elementos en bodega al grupo de inventario 1-25 "útiles de escritorio oficina y dibujo", 1-90 "otros materiales y suministros" y al grupo 2 "elementos devolutivos respectivamente. En el mes de julio se revisaron 790 elementos, sin presentar inconsistencias, en el mes de agosto se revisaron 156 elementos, sin presentar inconsistencias y en septiembre se revisaron 249 elementos, de los cuales 11 presentaron inconsistencias, registrando en el mes una confiabilidad del 95.58%. Las inconsistencias presentadas en la selectiva de la Regional Noroccidente, se debe al SIAF, ya que hay bienes que siguen apareciendo en los registros de los saldos de almacén, a pesar de haberse realizado su salida.



3.3 GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Gráfica 3. Indicador de Disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo Crítico– III Trimestre de 2021



Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo

El tercer trimestre del año 2021, la disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo Crítico, registró porcentajes de disponibilidad superiores al 99%, lo que indica, que, siempre estuvieron disponibles soluciones tecnológicas de tipo crítico, cumpliendo el indicador.

Tabla 50. Indicadores del Proceso de Gestión de Infraestructura y Servicios Informáticos - III Trimestre 2021

INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		3T -2021
Porcentaje de incidentes de Seguridad de la información atendidos	70%	No se presentaron Incidentes
Porcentaje de Solicitudes de Servicios de Tecnología de la información atendidos	80%	90,5

Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo

Durante el tercer trimestre de 2021 no se presentaron incidentes asociados a la Seguridad de la información. El porcentaje de solicitudes de Servicios de Tecnología de la información atendidos durante el tercer trimestre de 2021, fue del 90.5%, cumpliendo el indicador.



3.4 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Tabla 51. Indicadores del Proceso de Gestión del Talento Humano- III Trimestre 2021

INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		3T - 2021
Cumplimiento Plan Nacional Anual de Bienestar Social y de Estímulos.	95%	100
Satisfacción de las Actividades realizadas.	4,5	4,5

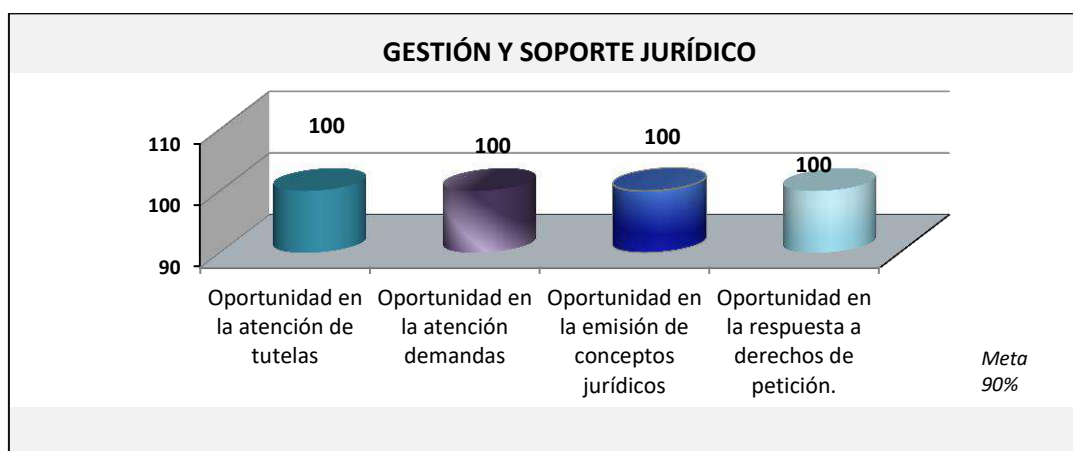
Fuente: Oficina de Personal

Respecto al indicador de Cumplimiento Plan Nacional Anual de Bienestar Social y de Estímulos, se registró un avance del 100% de ejecución de las actividades realizadas durante el tercer trimestre de 2021. De acuerdo con el indicador (No. actividades realizadas) / (Total de Actividades planeadas) así: $26/26 = 1$, ubicando cumplimiento al 100% de nuestra meta en cumplimiento de lo planteado de las actividades definidas en el programa del Plan de Bienestar Social para el segundo trimestre 2021.

Respecto a la satisfacción de las actividades realizadas, se da cumplimiento al indicador (promedio grado de satisfacción) / (actividades evaluadas). Las evaluaciones se hicieron con un rango de 1 a 5, siendo 1: mínimo y se obtuvo un grado de satisfacción promedio de 4,7 en las actividades donde se registró evaluación, manifiestan buena organización, acogida y felicitaciones por el desarrollo del total de las mismas, por lo cual también se considera cumplimiento en el indicador.

3.5 GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO

Gráfica 4. Indicadores del Proceso de Gestión y Soporte Jurídico - III Trimestre de 2021



Fuente: Oficina de Jurídica

Durante el tercer trimestre de 2021, se respondieron en término todas las tutelas (69) y se vigiló y actuó en tiempo frente a las demandas registradas (1). La oficina jurídica verificó y respondió oportunamente los 6 conceptos solicitados y los 262 derechos de peticiones recibidos.

3.6 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tabla 52. Indicadores del Proceso de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - III Trimestre de 2021

INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		
		JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Ausentismo por causa médica	0,43	0,4	0,21	0,33
Ejecución del plan de trabajo anual del SG-SST	70%	88,24	100	100
Frecuencia de accidentalidad	0,90	0,44	0,49	0,39
Severidad de accidentalidad	5	0	0,63	0

Fuente: Grupo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

Respecto al indicador causa médica, en el mes de julio de 2021 se perdió un 0.4 % de los días programados por causa medica siendo este el mes donde se presenta el mayor número de ausencias medicas ocurridas durante lo corrido del año. En el mes de agosto de 2021 se perdió un 0.2 % de los días programados por causa médica, el cual disminuyó con relación al mes de julio y durante el mes de septiembre de 2021 se perdió un 0.3 % de los días programados por causa médica, presentándose nuevamente un incremento, el cual puede estar en relación con el retorno a la presencialidad casi en forma completa por parte de los servidores del instituto dado que hasta el 31 de mayo del año en curso un gran porcentaje de los servidores se encontraba bajo la figura de trabajo transitorio en casa en el marco de la pandemia por la Covid 19.

Para la medición del indicador de Ejecución del plan de trabajo anual del SG-SST se realizó el avance de ejecución de las actividades programadas en el Plan de trabajo durante el mes de julio del año 2021, alcanzando la realización de 15 actividades, lo cual supera la meta propuesta para el mes de julio, con un 88% de ejecución, durante el mes de agosto del año 2021, se realizaron 14 actividades, lo cual supera la meta propuesta para el mes de agosto, con un 100% de ejecución y en septiembre, se realizó el avance de ejecución de las actividades programadas en el Plan de trabajo durante el mes de septiembre del año 2021, alcanzando la realización de 6 actividades, lo cual supera la meta propuesta para el mes de septiembre, con un 100% de ejecución.

La frecuencia de accidentalidad para el mes de julio de 2021 fue de 0.44%, como resultado de los 9 casos de accidentes de trabajo del mes, dividido por los 2046 funcionarios públicos del mes de Julio. En el mes de agosto fue de 0.49%, como resultado de los 10 casos de accidentes



de trabajo del mes, dividido por los 2052 funcionarios públicos del mes de agosto. Para el mes de septiembre fue de 0.39%, como resultado de los 8 casos de accidentes de trabajo del mes, dividido por los 2052 funcionarios públicos del mes de Septiembre.

La severidad de accidentalidad para el mes de Julio fue de 0 %, ya que para este mes no se han cargado días de incapacidad por accidentes de trabajo, dividido por los 2046 funcionarios públicos del mes de Julio. No se presentaron días cargados. Observamos que en el mes de Julio no se han cargado la totalidad de días de incapacidad. Es posible que los días de incapacidad varíen toda vez que no han sido cargadas todas las incapacidades por accidentes de trabajo al SIAF. La severidad de accidentalidad para el mes de agosto fue de 0.63 %, presentándose 13 días de incapacidad por accidentes de trabajo, dividido por los 2052 funcionarios públicos del mes de Agosto. No se presentaron días cargados. Observamos que en el mes de Agosto no se han cargado la totalidad de días de incapacidad. Es posible que los días de incapacidad varíen toda vez que no han sido cargadas todas las incapacidades por accidentes de trabajo al SIAF. En septiembre, la severidad fue de 0 %, ya que para este mes no se han cargado días de incapacidad por accidentes de trabajo, dividido por los 2052 funcionarios del mes. No se presentaron días cargados. Observamos que en el mes de Septiembre no se han cargado la totalidad de días de incapacidad. Es posible que los días de incapacidad varíen toda vez que no han sido cargadas todas las incapacidades por accidentes de trabajo al SIAF.

3.7 GESTIÓN AMBIENTAL

Los indicadores son de frecuencia anual, por lo tanto, no se reportan mediciones.

4. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

4.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Tabla 53. Indicadores del Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control – Oficina de Planeación

INDICADOR	META (%)	3T - 2021
Eficacia de las Acciones (Correctivas y Preventivas)	80%	81,8%
Porcentaje de acciones (Correctivas, Preventivas y de Mejora) vencidas y sin tratamiento.	20%	31,8%

Fuente: Oficina de Planeación

Para el tercer trimestre de 2021 se logró una eficacia del 82%, cumpliendo la meta establecida. Respecto a las acciones correctivas, el aplicativo Isolución registra un total de 1913 acciones



cerradas a la fecha de la medición (2021/09/30) de las cuales 1543 fueron eficaces y respecto a las acciones preventivas se registran 747 acciones cerradas a la fecha de la medición (2021/09/30) registrando 634 como eficaces.

Durante el tercer trimestre de 2021, se obtuvo un 32% de acciones vencidas y sin tratamiento, presentando aumento en el número de las no conformidades registradas en el aplicativo Isolución sin tratamiento (47), que corresponden a 10 no conformidades potenciales, 18 no conformidades reales y 19 oportunidades de mejora. Con el fin de abordar la gestión sobre las acciones correctivas, preventivas y de mejora a nivel nacional, se estableció el riesgo “Inadecuada formulación, seguimiento y evaluación de las acciones correctivas y preventivas”, para el cual se establecieron las no conformidades potenciales No.893 y 892 dando continuidad a la implementación de los controles establecidos en la nueva versión del procedimiento de Gestión de acciones correctivas, acciones correctivas y acciones de mejora e implementación de estrategias para socializar el procedimiento. Adicionalmente, se estableció en la no conformidad 2406 acciones de seguimiento por parte de las Direcciones Regionales y la Oficina de Planeación a la gestión de las acciones correctivas, preventivas y de mejora, no conformidad sobre la cual se han venido registrando los seguimientos a la implementando las acciones.

Tabla 54. Indicadores del Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control – Oficina de Control Interno

INDICADOR	META (%)	2 cuatrimestre - 2021
Cumplimiento de las actividades pertinentes a la Oficina de Control Interno	90%	100,0
Porcentaje de Ejecución de Auditorías	90%	90,0

Fuente: Oficina de Control Interno

Para el segundo cuatrimestre se programó en el PUNAS 2021, la realización de doce (12) Informes de Ley, todos se realizaron en el correspondiente periodo y teniendo en cuenta que la medición obtenida es de 100, se cumple con la meta establecida (90) no se necesita establecer una acción.

Para el segundo cuatrimestre, se ejecutaron nueve (9) Auditorías Internas de diez (10) auditorías internas programadas en el PUNAS 2021, se reprogramó la auditoria interna AI-09-2021 para el próximo cuatrimestre por situación administrativa del Auditor Líder, el resultado obtenido es 90 cumpliendo con la meta establecida de 90 y encontrándose entre los límites inferior y superior.

4.2 GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Tabla 55. Porcentaje de Cumplimiento Jornadas de Participación

INDICADOR	META (%)	TIPO DE JORNADA	PROGRAMADAS	REALIZADAS	3T- 2021
Porcentaje de Cumplimiento Jornadas de Participación.	100%	BLOG	3	3	100
		FORO	3	3	
		TOTAL	6	6	

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

De acuerdo a la programación de las jornadas de participación ciudadana en los meses de julio, agosto y septiembre de 2021, se dio cumplimiento a lo planeado versus lo ejecutado. Para este tercer trimestre, de acuerdo con el cronograma de jornadas de participación para el año 2021, las Unidades Organizacionales que ofrecieron el espacio de interacción e intercambio de conocimiento sobre un tema específico fueron Dirección Regional Occidente Tema: Retos de la perspectiva forense frente a las violencias basadas en el género, Dirección Regional Sur Tema: Impacto de la Antropología Forense en el postconflicto colombiano, Dirección Regional Noroccidente Tema: Acciones alternativas para la valoración del riesgo de sufrir lesiones graves o la muerte en episodios de violencia de pareja.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, en el tercer trimestre los espacios de blog contaron para estos meses con un total de doce (12) participantes, para el blog se tuvo un total de cuatrocientos (400) visitas a la fecha.

Tabla 56. Evacuación de solicitudes de PQRS

INDICADOR	META (%)	TIPO DE REQUERIMIENTO	PENDIENTES DE PERIODOS ANTERIORES	SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE	SOLICITUDES EVACUADAS EN EL TRIMESTRE	3T - 2021
Evacuación de solicitudes de PQRS	70%	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	3	733	611	81,77
		QUEJAS	2	24	15	
		RECLAMOS	1	12	8	
		SUGERENCIAS	0	4	3	
		DENUNCIAS DE ACTOS DE CORRUPCIÓN	0	0	0	
		TOTAL	6	773	637	81,77

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

Para el tercer trimestre de 2021 el número de requerimientos recibidos fue de setecientos setenta y tres (773). El total de requerimientos evacuados en el periodo de julio, agosto y septiembre de 2021, corresponden a seiscientos treinta y siete (637). Estas manifestaciones evacuadas, corresponden a las gestionadas y cerradas en el aplicativo PQRS, independientemente del periodo de radicación de la solicitud. En cuanto a las manifestaciones pendientes de periodos anteriores (2019 y 2020), corresponde a seis (6), las cuales, por motivos ajenos a la dependencia no se realizó el cierre correspondiente. El porcentaje de

cumplimiento del indicador de eficacia correspondió al ochenta y uno coma setenta y siete por ciento (81,77%), sobrepasando la meta establecida, la cual corresponde al 70%, esto como resultado al seguimiento y apoyo prestado por el Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional a las diferentes áreas que se encargan de dar trámite y respuesta a cada una de las manifestaciones

Tabla 57. Promedio de Ciudadanos atendidos al día en el Chat

INDICADOR	META	MESES	Total Ciudadanos Atendidos En El Mes	Números de días hábiles	3T - 2021
Promedio de Ciudadanos atendidos al día en el Chat	1	JULIO	66	20	4
		AGOSTO	86	21	
		SEPTIEMBRE	97	22	
		TOTAL	249	63	

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

El resultado del indicador registró que la comunicación en tiempo real promedio día es de cuatro (4) ciudadanos atendidos al día. El mayor número de solicitudes en los meses de julio, agosto y septiembre corresponde a horarios y prestación del servicio de Clínica Forense en todas las ciudades en las que se presta este servicio en el país, seguido de solicitudes de certificados de necropsia, también, se suministra información referente a datos estadísticos, búsqueda de personas desaparecidas entre otras.