



DIRECCIÓN GENERAL
GRUPO NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO
Y DIVULGACIÓN INSTITUCIONAL

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

CUARTO TRIMESTRE
AÑO 2021

Bogotá, D.C., diciembre de 2021



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. OBJETIVOS.....	3
1.1. OBJETIVO GENERAL.....	3
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
2. RESPONSABILIDAD.....	3

ASPECTOS GENERALES **TABLA DE CONTENIDO**

INTRODUCCIÓN

1. OBJETIVOS.....	3
1.1. OBJETIVO GENERAL.....	3
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
2. RESPONSABILIDAD.....	3
3. ASPECTOS GENERALES.....	4
4. CANALES DE ATENCIÓN PARA RECEPCIÓN DE PQRS.....	4
5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS.....	5
5.1. TIPO.....	5
5.1.1. SOLICITUD DE INFORMACIÓN.....	5
5.1.2. QUEJAS.....	6
5.1.3. RECLAMOS.....	6
5.1.4. SUGERENCIAS.....	7
5.1.5. DENUNCIAS.....	7
5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN.....	8
5.3. ORIGEN.....	8
5.4. ESTADO.....	9
5.5. POR SEDE.....	10
5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES.....	10
6. RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS.....	11
7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD.....	12
8. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS.....	13
9. CONCLUSIONES.....	27



INTRODUCCIÓN

El Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional, tiene como función “Orientar a la entidad en la elaboración de los planes de mejoramiento y formulación de acciones correctivas y preventivas, derivados de los mecanismos de medición de satisfacción del usuario y de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias instauradas”.

En este informe se encuentra la información de los canales de comunicación disponibles para la interacción con el usuario interno y externo y los requerimientos en sus diferentes clasificaciones, garantizando el seguimiento en los términos de la Ley y los direccionamientos internos, con el fin de la mejora continua en la Entidad, en cumplimiento con la Resolución No. 830 del 18 de noviembre de 2019, artículo 1.2, “Por lo cual se actualizan los grupos de trabajo, se establecen sus funciones y se dictan otras disposiciones”.

Este informe de PQRSD, contempla el periodo comprendido entre el 01 de octubre y el 31 de diciembre de 2021.

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Presentar el informe de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y denuncias, recibidas por los diferentes canales de comunicación, en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, durante el periodo comprendido entre 01 de octubre y el 31 de diciembre de 2021.

1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.2.1. Dar a conocer los diferentes canales de comunicación habilitados para la recepción y presentación de PQRSD
- 1.2.2. Mostrar la clasificación de los requerimientos en sus diferentes ítems.
- 1.2.3. Informar la gestión del grupo frente a la gestión de las PQRSD.

2. RESPONSABILIDAD

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses a través del Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional, tiene la responsabilidad de recibir, radicar y hacer seguimiento a la respuesta de las PQRSD que llegan a la entidad por los diferentes canales de comunicación.

Sin embargo, es importante aclarar que, la responsabilidad de la respuesta a cada requerimiento corresponde a la Unidad Organizacional a la cual le fue direccionada la solicitud.



3. ASPECTOS GENERALES

Relación de controles, seguimientos e indicaciones que se vienen realizando, por parte del Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional para el mejoramiento en la gestión de las PQRSD:

- 3.1. Reuniones mensuales con el Grupo de Tecnologías de la Información y desarrollo para seguimiento y mejoramiento del aplicativo de PQRSD.
- 3.2. Informe del estado de las PQRSD a cada unidad organizacional, para su seguimiento, gestión y cierre.
- 3.3. Procedimiento de “Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias” vigente.
- 3.4. Socialización del procedimiento anterior.
- 3.5. Actualización del procedimiento de PQRSD, para la mejora continua.
- 3.6. Asignación de un responsable en diferentes Unidades Organizacionales para la gestión de las PQRSD.
- 3.7. Todos los requerimientos se le da tratamiento en los términos de Derecho de Petición vigente.
- 3.8. Plan de Mejoramiento: El Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional gestiona a través de las diferentes áreas del Instituto, los requerimientos radicados por los usuarios, y realiza seguimiento a los mismos, recordando a los responsables el cumplimiento de los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015. Cada Unidad Organizacional es responsable de realizar las acciones pertinentes y hacer seguimiento para la mejora continua en la atención al ciudadano.

4. CANALES DE ATENCIÓN PARA RECEPCIÓN DE PQRSD

Medio por el cual la entidad utiliza para recibir los requerimientos PQRSD del usuario.

CANALES DE ATENCIÓN		
CANAL	CLASE DE CANAL	UBICACIÓN
Personal de forma verbal o escrita – Diligenciando el formato disponible	Buzones	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica o en el Nivel Central. (El usuario deberá diligenciar el formato ubicado en cada buzón e introducirlo en el mismo una vez diligenciado).
	Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional	Calle 7 A No. 12 A 51
Teléfónico	01800113263 línea Anticorrupción	Nivel Nacional
	4 06 99 44 - 4 06 99 77 Líneas Fijas Bogotá	Bogotá D.C.
	01800914862 línea Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y denuncias. Línea gratuita desde cualquier lugar del país.	Nivel Nacional
Correo físico o por correo certificado	-	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica o en el Nivel Central. (Para este caso, la solicitud del usuario será tramitada por el Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional).
Correo electrónico institucional	solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co atencionalciudadano@medicinalegal.gov.co	N/A
Formulario virtual en la página Web	http://www.medicinalegal.gov.co/pgrs	N/A
Chat	http://www.medicinalegal.gov.co/chat	Página WEB



5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS

5.1. TIPO

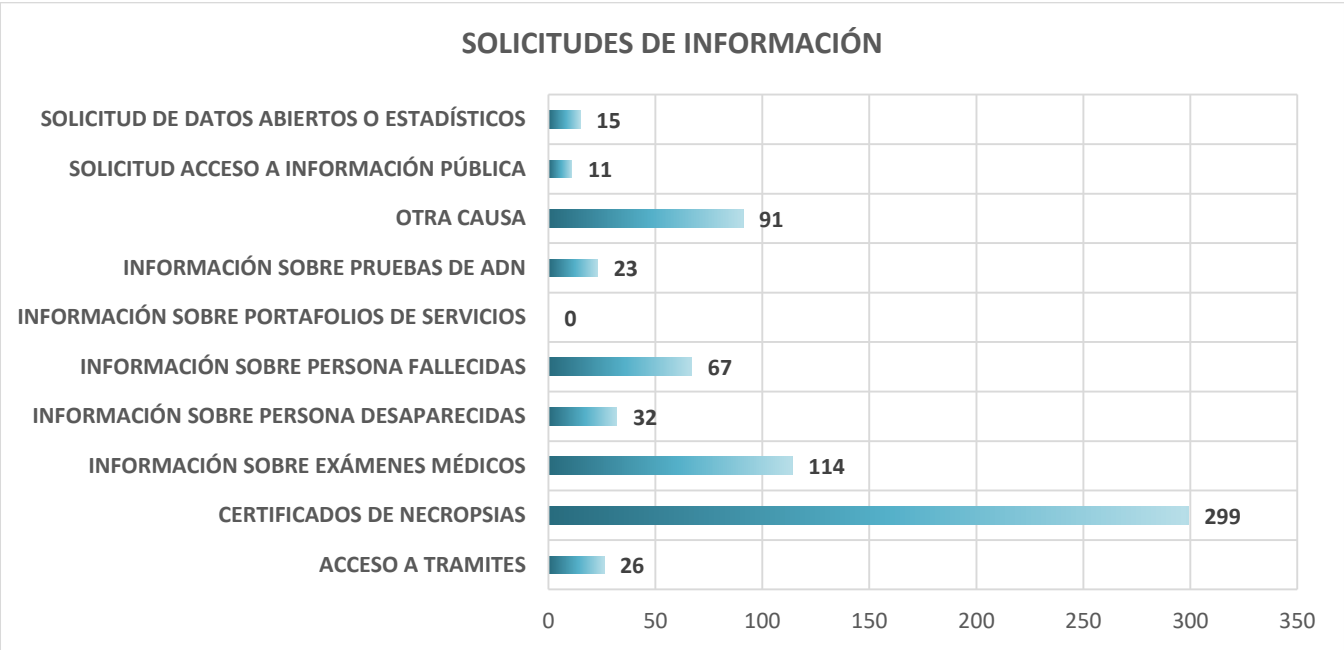
Durante el cuarto trimestre del año 2021, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses recibió setecientos veinte (720) requerimientos, de los cuales, la mayor cantidad corresponde a *solicitudes de información* (Gráfica 1).



Grafica 1 Tipo de Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRSD

5.1.1. SOLICITUD DE INFORMACIÓN

En la Gráfica 2 se evidencia que de las seiscientos setenta y ocho (678) solicitudes de información, el mayor número corresponde a la categoría “Certificados de Necropsias” seguido de “Otra Causa”.

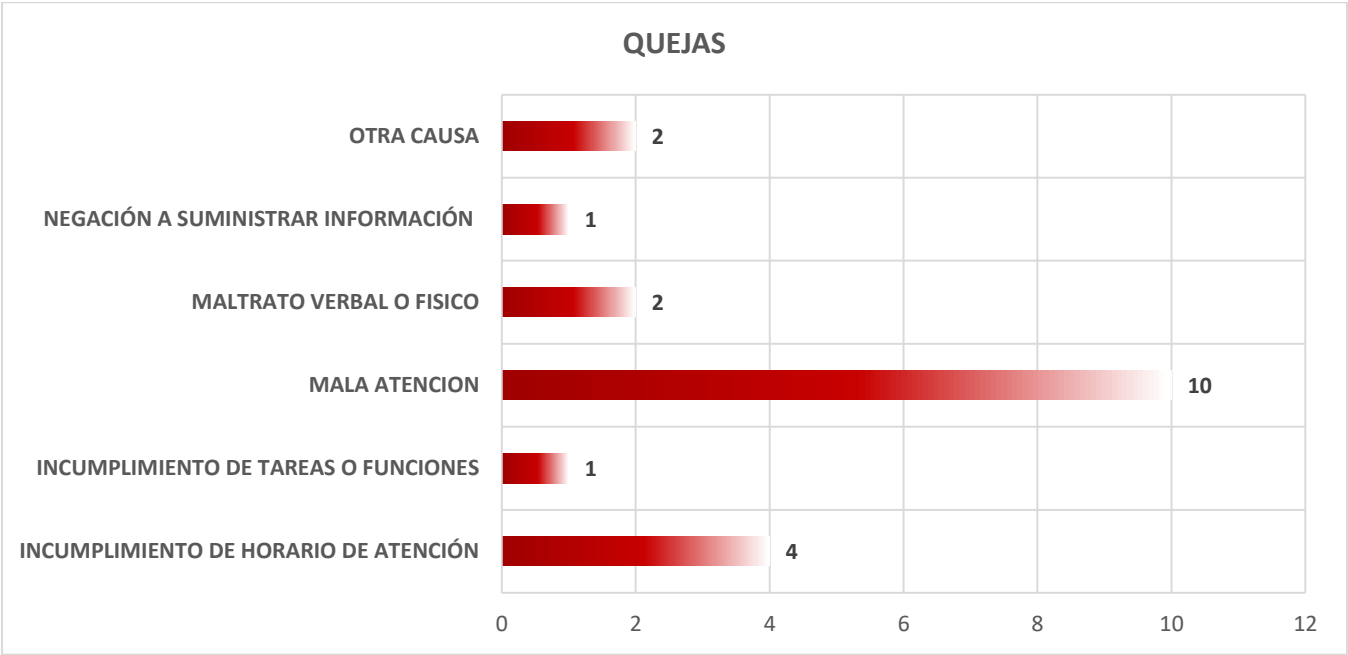


Grafica 2 Solicitud de Información
Fuente: Sistema Informativo PQRSD



5.1.2. QUEJAS

La gráfica 3 muestra que a nivel nacional se recibieron veinte (20) Quejas, la mayoría de ellas corresponden a “Mala atención” por parte de la entidad.



Grafica 3 Quejas
Fuentes: Sistema Información PQRSD

5.1.3. RECLAMOS

A nivel nacional, se recibieron doce (12) reclamos; como se muestra en la gráfica 4, de los cuales, seis (6) corresponden a “Demora entrega de Resultados”, cuatro (4) corresponden a “Otras Causas”, dos (2) “Solicitud Cita Médico Legal”.



Grafica 4 Reclamos
Fuentes: Sistema Información PQRSD



5.1.4. SUGERENCIAS

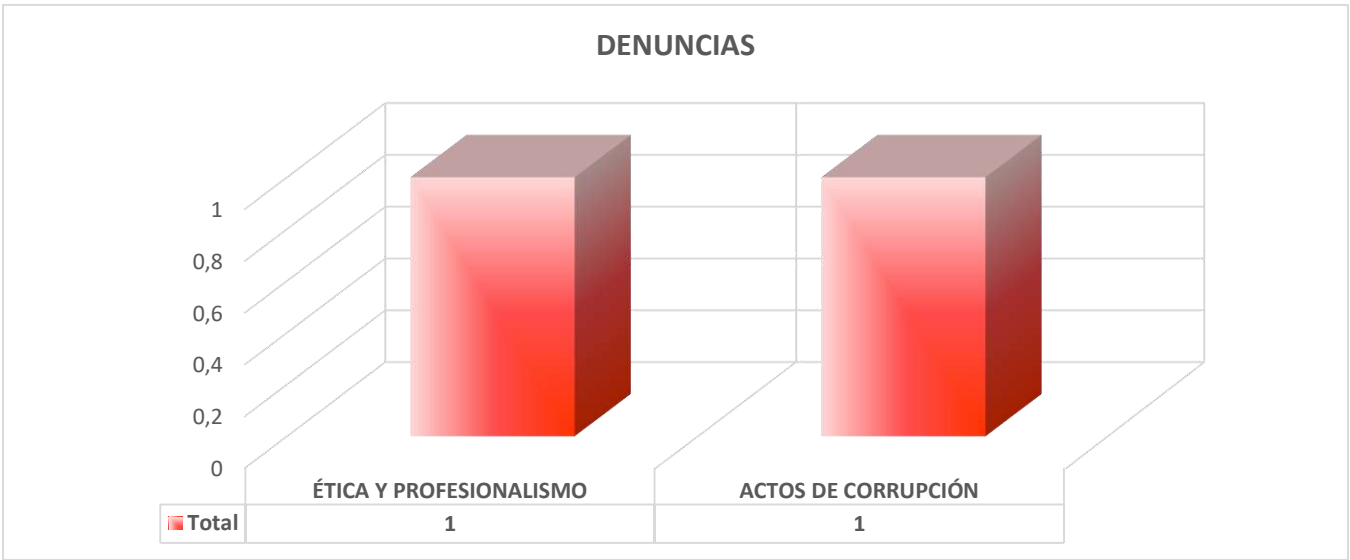
Se recibieron ocho (8) sugerencias por parte de los usuarios. Ver gráfica 5:



Grafica 5 Sugerencias
Fuentes Sistema Información PQRS

5.1.5. DENUNCIAS

En el cuarto trimestre de 2021, se recibieron dos (2) denuncias; de las cuales corresponden a “Ética y Profesionalismo y Actos de Corrupción”, las cuales fueron trasladadas a diferentes Unidades Organizacionales para el trámite como se muestra en la gráfica 6:



Grafica 6 Denuncias
Fuentes: Sistema Información PQRS



5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN

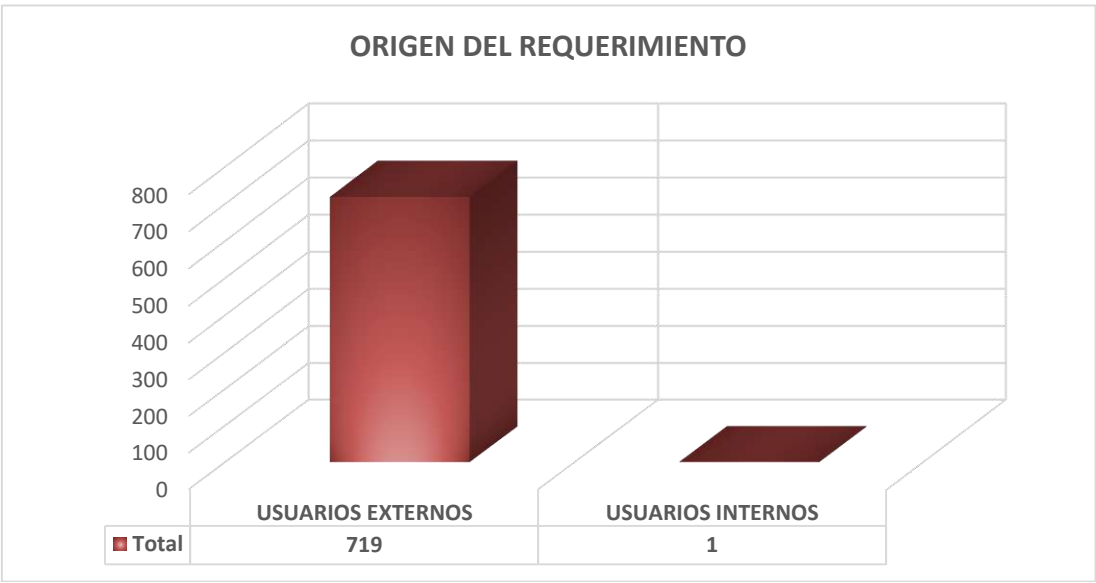
En la gráfica 7 se puede evidenciar que el medio de presentación más usado por los usuarios es el correo electrónico, a través del formulario dispuesto en la misma, seguido del correo electrónico a través de las direcciones: atencionalciudadano@medicinalegal.gov.co y solicitudinformación@medicinalegal.gov.co.



Grafica 7 Medio de Presentación
Fuente Sistema de Información PQRSD

5.3. ORIGEN

En la Gráfica 8, se evidencia que, del total de los requerimientos recibidos, 719 corresponden a usuarios externos.



Grafica 8 Origen del Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRSD

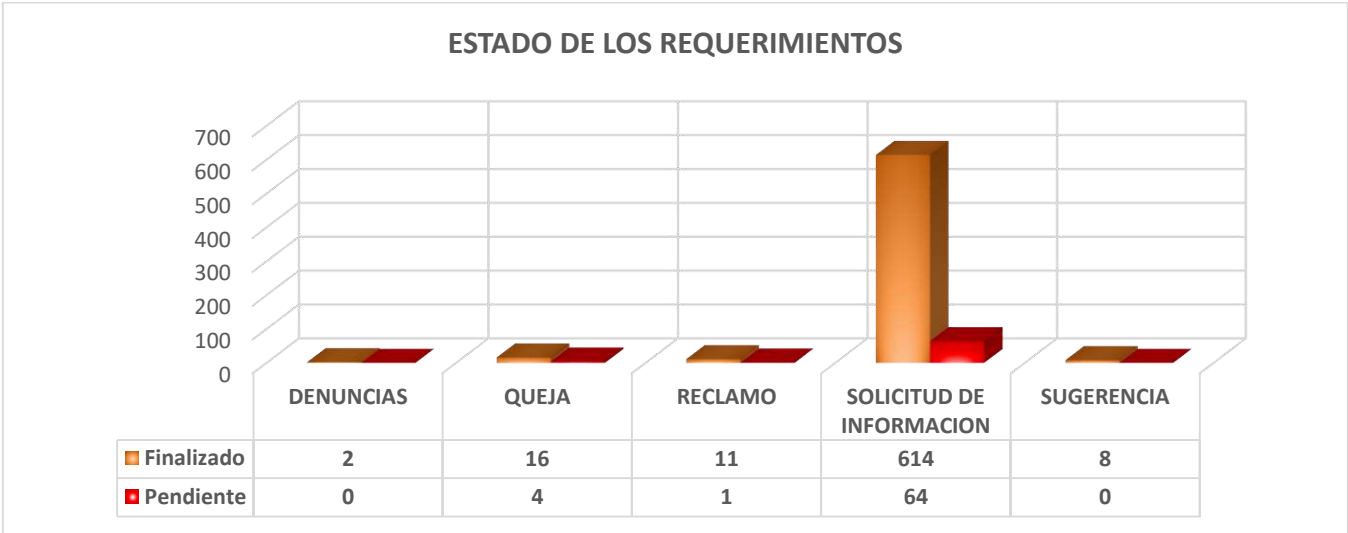


5.4. ESTADO

De los 720 requerimientos recibidos a ninguno se le negó el acceso a la información; del total, 651 se encuentran finalizados, es decir se emitió respuesta al solicitante y 69 se encuentran en proceso de finalización, algunos están dentro de los términos de respuesta y en la mayoría de los casos dependen de información adicional que debe ser proporcionada por el petitionario, en caso de no recibirla se dará cumplimiento a lo descrito en el parágrafo del Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 determina que:

“(…) vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el petitionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales (...)”.

En la gráfica 9, se encuentra el estado de los requerimientos en cuanto a finalizado y pendiente de finalizar de acuerdo al tipo de solicitud:



Grafica 9 Estado de los Requerimientos
Fuentes: Sistema de Información PQRSD



5.5. POR SEDE

En la Gráfica 10, se relacionan los requerimientos segmentados por Unidad Organizacional del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses y por tipo de solicitud.



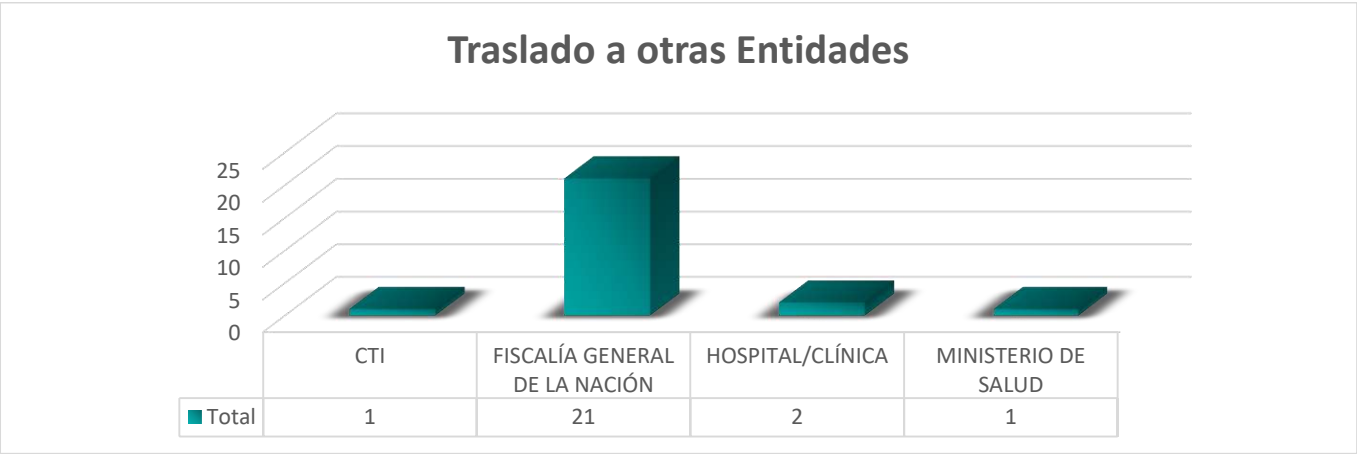
Grafica 10 Requerimientos por Sedes
Fuentes: Sistema de Información PQRSD

5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES

En cumplimiento al artículo 21 de la ley 1755 de 2015, el cual determina que “(...) Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito.

Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remititorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará.

Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente (...)", se trasladaron en total veinte y cinco (25) requerimientos, de acuerdo a lo que muestra la gráfica 11:



Grafica 11 Traslado a Otras Entidades
Fuentes: Sistema Información PQRSD



6. RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS

Se realizó la consulta en el aplicativo PQRSD, se evidencio que en el cuarto trimestre ingresaron veinte (20) quejas con mayor número de solicitudes por Causa "Mala atención" y doce (12) reclamos con mayor número de solicitudes por Causa "Demora Entrega de Resultados".

- 6.1. Grupo de Clínica Forense – Dirección Regional Bogotá ("Quien manifiesta que como consecuencia de la denuncia penal CUI 110016000013202101192, fue remitida por las autoridades de Policía al Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses, en la sede de Infancia carrera 30 con calle 12, la mencionado señora manifiesta:" Desafortunadamente, el médico de turno, antes que valorar o remitir para valoración a la menor, tuvo un trato despectivo y vejatorio, humillante e indolente, en esa diligencia judicial, frente a lo cual dejé clara mi protesta, como igualmente lo hizo mi hija")
Acción Correctiva: Oficio que explique situación.
- 6.2. Subdirección Administrativa y Financiera (El peticionario manifiesta "Pésima atención, no da información, no direcciono la llamada a la extensión correspondiente, llamamos durante varios días y colgaba la llamada, haciendo que me tenga de desplazar hasta la oficina de Medicina Legal, para pedir información y acá me informan que esa información la dan vía telefónica, ya que aun no salen los resultados, es decir perdí el viaje con todo y el riesgo que implica salir, ya que soy persona de la tercera edad.)
Acción Correctiva: Se solicita mayor atención por parte de vigilancia.
- 6.3. Grupo de Clínica Forense – Dirección Regional Bogotá (El peticionario manifiesta "Inconformidad con la discontinuidad en la prestación de los Servicios Forenses)
Acción Correctiva: Se imparten indicaciones administrativas.
- 6.4. Dirección Regional Suroccidente (El peticionario manifiesta "refiere la ciudadana la mala atención al no colaborar con la asignación de cita en fecha diferente".
Acción Correctiva: Reiteración de atención amable, cortes, clara y precisa.
- 6.5. Dirección Regional Nororiente (El peticionario manifiesta "Mala atención por parte de la profesional psiquiatra del INML y CF".
Acción Correctiva: Llamado de atención al funcionario.



7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD

Se realizó la consulta en el aplicativo PQRSD, se evidencio que en el cuarto trimestre ingresaron ocho (8) sugerencias, la mayor cantidad corresponde "Otras causas", de origen Usuario Externo por medio de Buzón:

- 7.1. Grupo Regional de Clínica, Odontología, Psiquiatría y Psicología – Dirección Regional Nororiente (El peticionario manifiesta "Sugiero una Fumigación", mediante oficio se da respuesta al peticionario informando que: Ya se hicieron las gestiones necesarias con el proveedor del servicio de fumigación con el ánimo de mejorar los insumos (insecticidas) utilizados para la eliminación de este tipo de voladores)
Acción Correctiva: Oficio que explique situación.

- 7.2. Dirección Regional Nororiente (El peticionario manifiesta " el indicador de turnos para consulta no está visible", mediante oficio se da respuesta al peticionario informando que: En atención a su solicitud, me permite informarle que su sugerencia será tomada en cuenta para mejorar la prestación del servicio.

Acción Correctiva: Se imparten indicaciones administrativas.

- 7.3. Dirección Seccional Magdalena (El peticionario manifiesta " Arreglen los aires que está haciendo mucho calor", mediante oficio se da respuesta al peticionario informando que: El aire acondicionado se encuentra fuera de servicio, el cual se está adelantando las gestiones necesarias para su mantenimiento correctivo o reemplazo dependiendo del concepto del funcionario a cargo de su mantenimiento
Acción Correctiva: Oficio que explique situación.

- 7.4. Grupo Nacional de Certificación Forense (El peticionario manifiesta "Se evalué la viabilidad de incluir a la Fotografía Forense dentro del sistema de de Certificación de Peritos Forenses", mediante oficio se da respuesta al peticionario informando que: En cuanto a Fotografía Forense si bien es una de las disciplinas proyectadas a diseñar e implementar de ser posible en el próximo cuatrienio, se debe determinar el número de peritos a certificarse a nivel nacional, quienes deben cumplir con no solo el saber, sino también contar con la experiencia en el apoyo a la justicia y sustentaciones de informes periciales en las audiencias judiciales, información que agradecemos respetuosamente si cuenta con ella, nos dé traslado de la misma, a fin de verificar el impacto que tendría a la fecha la certificación de esta disciplina.
Acción Correctiva: Oficio que explique situación.



8. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC02217	2021/10/01	2021/10/06	S	3
2021DG-GNSC02218	2021/10/01	2021/10/25	S	15
2021DG-GNSC02219	2021/10/01	2021/10/01	S	0
2021DG-GNSC02220	2021/10/01	2021/10/25	S	15
2021DG-GNSC02221	2021/10/01	2021/10/28	S	18
2021DG-GNSC02222	2021/10/01	2021/10/29	S	19
2021DG-GNSC02223	2021/10/01	2021/10/27	S	17
2021DG-GNSC02224	2021/10/01	2021/11/16	S	29
2021DG-GNSC02225	2021/10/01	2021/10/01	S	0
2021DG-GNSC02226	2021/10/01	2021/10/28	S	18
2021DG-GNSC02227	2021/10/01	2021/10/01	S	0
2021DG-GNSC02228	2021/10/01	2021/10/12	S	7
2021DG-GNSC02229	2021/10/01	2021/10/12	S	7
2021DG-GNSC02230	2021/10/04	2021/11/04	S	21
2021DG-GNSC02231	2021/10/04	2021/11/16	S	28
2021DG-GNSC02232	2021/10/04	2021/11/16	S	28
2021DG-GNSC02233	2021/10/04	2021/12/27	S	56
2021DG-GNSC02234	2021/10/04	2021/10/04	S	0
2021DG-GNSC02235	2021/10/04	2021/10/20	S	11
2021DG-GNSC02236	2021/10/04	2021/10/22	S	13
2021DG-GNSC02237	2021/10/04	2021/10/04	S	0
2021DG-GNSC02238	2021/10/04	2021/10/04	S	0
2021DG-GNSC02239	2021/10/04	2021/10/28	S	17
2021DG-GNSC02240	2021/10/04	2021/10/20	S	11
2021DG-GNSC02241	2021/10/05	2021/12/27	S	55
2021DG-GNSC02242	2021/10/05	2021/10/12	S	5
2021DG-GNSC02243	2021/10/05	2021/10/05	S	0
2021DG-GNSC02244	2021/10/05	2021/10/28	S	16
2021DG-GNSC02246	2021/10/05	2021/12/16	S	48
2021DG-GNSC02247	2021/10/05	2021/12/16	S	48
2021DG-GNSC02248	2021/10/05	2021/10/06	S	1
2021DG-GNSC02249	2021/10/05	2021/10/06	S	1
2021DG-GNSC02250	2021/10/05	2021/10/06	S	1
2021DG-GNSC02251	2021/10/05	2021/10/12	S	5
2021DG-GNSC02252	2021/10/05	2021/11/16	S	27
2021DG-GNSC02253	2021/10/05	2021/10/21	S	11
2021DG-GNSC02254	2021/10/06	2021/10/07	S	1
2021DG-GNSC02255	2021/10/06	2021/10/06	S	0
2021DG-GNSC02256	2021/10/06	2021/10/13	S	5
2021DG-GNSC02257	2021/10/06	2021/10/06	S	0
2021DG-GNSC02258	2021/10/06	2021/10/06	S	0
2021DG-GNSC02259	2021/10/06	2021/11/16	S	26
2021DG-GNSC02260	2021/10/06	2021/10/21	S	10
2021DG-GNSC02261	2021/10/06	2021/10/21	S	10
2021DG-GNSC02262	2021/10/06	2021/10/21	S	10
2021DG-GNSC02263	2021/10/06	2021/10/12	S	4



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC02264	2021/10/06	2021/10/08	S	2
2021DG-GNSC02265	2021/10/06	2021/11/04	S	19
2021DG-GNSC02266	2021/10/07	2021/10/07	S	0
2021DG-GNSC02267	2021/10/07	2021/11/04	S	18
2021DG-GNSC02268	2021/10/07	2021/10/07	S	0
2021DG-GNSC02269	2021/10/07	2021/10/12	S	3
2021DG-GNSC02270	2021/10/07	2021/10/07	S	0
2021DG-GNSC02271	2021/10/07	2021/11/10	S	22
2021DG-GNSC02272	2021/10/07	2021/10/27	S	13
2021DG-GNSC02273	2021/10/07	2021/10/27	S	13
2021DG-GNSC02274	2021/10/07	2021/10/21	S	9
2021DG-GNSC02275	2021/10/07	2021/10/08	S	1
2021DG-GNSC02276	2021/10/07	2021/10/25	S	11
2021DG-GNSC02277	2021/10/07	2021/10/21	S	9
2021DG-GNSC02278	2021/10/08	2021/10/08	S	0
2021DG-GNSC02279	2021/10/08	2021/10/14	S	4
2021DG-GNSC02280	2021/10/08	2021/10/25	S	10
2021DG-GNSC02281	2021/10/08	2021/10/27	S	12
2021DG-GNSC02282	2021/10/08	2021/10/29	S	14
2021DG-GNSC02283	2021/10/08	2021/10/15	S	5
2021DG-GNSC02284	2021/10/08	2021/10/29	S	14
2021DG-GNSC02285	2021/10/08	2021/10/29	S	14
2021DG-GNSC02286	2021/10/08	2021/10/08	S	0
2021DG-GNSC02287	2021/10/08	2021/10/27	S	12
2021DG-GNSC02288	2021/10/08	2021/11/02	S	15
2021DG-GNSC02289	2021/10/08	2021/10/08	S	0
2021DG-GNSC02290	2021/10/08	2021/10/08	S	0
2021DG-GNSC02291	2021/10/08	2021/10/08	S	0
2021DG-GNSC02292	2021/10/08	2021/11/20	S	27
2021DG-GNSC02293	2021/10/08	2021/10/11	S	1
2021DG-GNSC02294	2021/10/08	2021/10/11	S	1
2021DG-GNSC02295	2021/10/08	2021/10/11	S	1
2021DG-GNSC02296	2021/10/08	2021/10/11	S	1
2021DG-GNSC02297	2021/10/08	2021/10/11	S	1
2021DG-GNSC02298	2021/10/08	2021/10/11	S	1
2021DG-GNSC02299	2021/10/08	2021/10/13	S	3
2021DG-GNSC02300	2021/10/09	2021/10/15	S	4
2021DG-GNSC02301	2021/10/09	2021/10/15	S	4
2021DG-GNSC02302	2021/10/10	2021/11/18	S	25
2021DG-GNSC02303	2021/10/11	2021/10/11	S	0
2021DG-GNSC02304	2021/10/11	2021/11/04	S	16
2021DG-GNSC02305	2021/10/11	2021/10/11	S	0
2021DG-GNSC02306	2021/10/11	2021/12/15	S	43
2021DG-GNSC02307	2021/10/11	2021/10/11	S	0
2021DG-GNSC02308	2021/10/11	2021/10/11	S	0
2021DG-GNSC02309	2021/10/11	2021/10/29	S	13
2021DG-GNSC02310	2021/10/11	2021/10/11	S	0
2021DG-GNSC02311	2021/10/12	2021/10/22	S	7
2021DG-GNSC02312	2021/10/12	2021/11/03	S	14



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC02313	2021/10/12	2021/10/25	S	8
2021DG-GNSC02314	2021/10/12	2021/11/08	S	17
2021DG-GNSC02315	2021/10/12	2021/10/21	S	6
2021DG-GNSC02316	2021/10/12	2021/11/09	S	18
2021DG-GNSC02317	2021/10/12	2021/10/27	S	10
2021DG-GNSC02318	2021/10/12	2021/10/12	S	0
2021DG-GNSC02319	2021/10/12	2021/10/29	S	12
2021DG-GNSC02320	2021/10/12	2021/10/29	S	12
2021DG-GNSC02321	2021/10/12	2021/11/12	S	21
2021DG-GNSC02322	2021/10/12	2021/12/20	S	45
2021DG-GNSC02323	2021/10/12	2021/11/02	S	13
2021DG-GNSC02324	2021/10/12	2021/10/25	S	8
2021DG-GNSC02325	2021/10/13	2021/11/03	S	13
2021DG-GNSC02326	2021/10/13	2021/10/13	S	0
2021DG-GNSC02327	2021/10/13	2021/10/29	S	11
2021DG-GNSC02328	2021/10/13	2021/11/05	S	15
2021DG-GNSC02329	2021/10/13	2021/10/21	S	5
2021DG-GNSC02330	2021/10/13	2021/10/15	S	2
2021DG-GNSC02331	2021/10/13	2021/11/08	S	16
2021DG-GNSC02332	2021/10/13	2021/10/20	S	4
2021DG-GNSC02333	2021/10/13	2021/10/14	S	1
2021DG-GNSC02334	2021/10/13	2021/10/27	S	9
2021DG-GNSC02335	2021/10/13	2021/10/14	S	1
2021DG-GNSC02336	2021/10/13	2021/10/14	S	1
2021DG-GNSC02337	2021/10/13	2021/10/29	S	11
2021DG-GNSC02338	2021/10/13	2021/11/05	S	15
2021DG-GNSC02339	2021/10/14	2021/10/21	S	4
2021DG-GNSC02340	2021/10/14	2021/10/14	S	0
2021DG-GNSC02341	2021/10/14	2021/11/22	S	24
2021DG-GNSC02342	2021/10/14	2021/10/27	S	8
2021DG-GNSC02343	2021/10/14	2021/10/14	S	0
2021DG-GNSC02344	2021/10/14	2021/11/02	S	11
2021DG-GNSC02345	2021/10/14	2021/12/16	S	41
2021DG-GNSC02346	2021/10/14	2021/11/03	S	12
2021DG-GNSC02347	2021/10/14	2021/11/22	S	24
2021DG-GNSC02348	2021/10/14	2021/11/26	S	28
2021DG-GNSC02349	2021/10/14	2021/11/22	S	24
2021DG-GNSC02350	2021/10/15	2021/10/15	S	0
2021DG-GNSC02351	2021/10/15	2021/10/15	S	0
2021DG-GNSC02352	2021/10/15	2021/10/19	S	1
2021DG-GNSC02353	2021/10/15	2021/11/22	S	23
2021DG-GNSC02354	2021/10/15	2021/11/16	S	19
2021DG-GNSC02355	2021/10/15	2021/10/20	S	2
2021DG-GNSC02356	2021/10/15	2021/12/12	S	36
2021DG-GNSC02357	2021/10/15	2021/10/26	S	6
2021DG-GNSC02358	2021/10/15	2021/10/15	S	0
2021DG-GNSC02360	2021/10/15	2021/10/15	S	0
2021DG-GNSC02361	2021/10/15	2021/10/15	S	0
2021DG-GNSC02362	2021/10/15	2021/11/30	S	29



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC02363	2021/10/15	2021/10/26	S	6
2021DG-GNSC02364	2021/10/19	2021/10/27	S	6
2021DG-GNSC02365	2021/10/19	2021/10/19	S	0
2021DG-GNSC02366	2021/10/19	2021/10/19	S	0
2021DG-GNSC02367	2021/10/19	2021/10/19	S	0
2021DG-GNSC02368	2021/10/19	2021/11/30	S	28
2021DG-GNSC02369	2021/10/19	2021/10/19	S	0
2021DG-GNSC02370	2021/10/19	2021/11/30	S	28
2021DG-GNSC02371	2021/10/19	2021/10/19	S	0
2021DG-GNSC02372	2021/10/19	2021/11/02	S	9
2021DG-GNSC02373	2021/10/19	2021/10/19	S	0
2021DG-GNSC02374	2021/10/19	2021/12/15	S	38
2021DG-GNSC02375	2021/10/19	2021/10/19	S	0
2021DG-GNSC02376	2021/10/19	2021/10/25	S	4
2021DG-GNSC02377	2021/10/19	2021/10/19	S	0
2021DG-GNSC02378	2021/10/19	2021/10/19	S	0
2021DG-GNSC02379	2021/10/19	2021/11/26	S	26
2021DG-GNSC02380	2021/10/19	2021/10/28	S	7
2021DG-GNSC02381	2021/10/19	2021/10/20	S	1
2021DG-GNSC02382	2021/10/19	2021/11/30	S	28
2021DG-GNSC02383	2021/10/19	2021/10/20	S	1
2021DG-GNSC02384	2021/10/19	2021/10/21	S	2
2021DG-GNSC02385	2021/10/19	2021/11/22	S	22
2021DG-GNSC02386	2021/10/19	2021/10/22	S	3
2021DG-GNSC02387	2021/10/20	2021/10/21	S	1
2021DG-GNSC02388	2021/10/20	2021/11/08	S	12
2021DG-GNSC02389	2021/10/20	2021/10/21	S	1
2021DG-GNSC02390	2021/10/20	2021/10/29	S	7
2021DG-GNSC02391	2021/10/20	2021/10/21	S	1
2021DG-GNSC02392	2021/10/20	2021/10/29	S	7
2021DG-GNSC02393	2021/10/20	2021/11/02	S	8
2021DG-GNSC02394	2021/10/20	2021/12/16	S	38
2021DG-GNSC02395	2021/10/20	2021/10/21	S	1
2021DG-GNSC02396	2021/10/20	2021/11/26	S	25
2021DG-GNSC02397	2021/10/20	2021/11/10	S	14
2021DG-GNSC02398	2021/10/21	2021/10/21	S	0
2021DG-GNSC02399	2021/10/21	2021/11/30	S	26
2021DG-GNSC02400	2021/10/21	2021/10/29	S	6
2021DG-GNSC02401	2021/10/21	2021/10/21	S	0
2021DG-GNSC02402	2021/10/21	2021/10/21	S	0
2021DG-GNSC02403	2021/10/21	2021/10/22	S	1
2021DG-GNSC02404	2021/10/21	2021/10/26	S	3
2021DG-GNSC02405	2021/10/21	2021/11/27	S	24
2021DG-GNSC02406	2021/10/21	2021/11/08	S	11
2021DG-GNSC02407	2021/10/21	2021/10/22	S	1
2021DG-GNSC02408	2021/10/21	2021/12/01	S	27
2021DG-GNSC02409	2021/10/22	2021/11/16	S	15
2021DG-GNSC02410	2021/10/22	2021/11/04	S	8
2021DG-GNSC02411	2021/10/22	2021/11/30	S	25



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC02412	2021/10/22	2021/10/22	S	0
2021DG-GNSC02413	2021/10/22	2021/10/30	S	5
2021DG-GNSC02414	2021/10/22	2021/11/08	S	10
2021DG-GNSC02415	2021/10/22	2021/10/29	S	5
2021DG-GNSC02416	2021/10/22	2021/10/22	S	0
2021DG-GNSC02417	2021/10/22	2021/10/22	S	0
2021DG-GNSC02418	2021/10/22	2021/11/05	S	9
2021DG-GNSC02419	2021/10/22	2021/10/22	S	0
2021DG-GNSC02420	2021/10/22	2021/11/30	S	25
2021DG-GNSC02421	2021/10/22	2021/10/25	S	1
2021DG-GNSC02422	2021/10/22	2021/10/28	S	4
2021DG-GNSC02423	2021/10/22	2021/11/03	S	7
2021DG-GNSC02424	2021/10/25	2021/10/25	S	0
2021DG-GNSC02425	2021/10/25	2021/12/06	S	28
2021DG-GNSC02426	2021/10/25	2021/10/25	S	0
2021DG-GNSC02427	2021/10/25	2021/12/06	S	28
2021DG-GNSC02428	2021/10/25	2021/10/25	S	0
2021DG-GNSC02429	2021/10/25	2021/10/28	S	3
2021DG-GNSC02430	2021/10/25	2021/10/25	S	0
2021DG-GNSC02431	2021/10/25	2021/11/22	S	18
2021DG-GNSC02432	2021/10/25	2021/11/05	S	8
2021DG-GNSC02433	2021/10/25	2021/10/25	S	0
2021DG-GNSC02434	2021/10/25	2021/10/29	S	4
2021DG-GNSC02435	2021/10/25	2021/10/25	S	0
2021DG-GNSC02436	2021/10/25	2021/12/06	S	28
2021DG-GNSC02437	2021/10/25	2021/10/25	S	0
2021DG-GNSC02438	2021/10/25	2021/10/25	S	0
2021DG-GNSC02439	2021/10/25	2021/10/25	S	0
2021DG-GNSC02440	2021/10/25	2021/11/10	S	11
2021DG-GNSC02441	2021/10/25	2021/10/27	S	2
2021DG-GNSC02442	2021/10/25	2021/10/26	S	1
2021DG-GNSC02443	2021/10/25	2021/10/26	S	1
2021DG-GNSC02444	2021/10/26	2021/12/06	S	27
2021DG-GNSC02445	2021/10/26	2021/10/26	S	0
2021DG-GNSC02446	2021/10/26	2021/10/26	S	0
2021DG-GNSC02447	2021/10/26	2021/12/16	S	34
2021DG-GNSC02448	2021/10/26	2021/11/18	S	15
2021DG-GNSC02449	2021/10/26	2021/11/12	S	12
2021DG-GNSC02450	2021/10/27	2021/10/27	S	0
2021DG-GNSC02451	2021/10/27	2021/10/27	S	0
2021DG-GNSC02452	2021/10/27	2021/12/06	S	26
2021DG-GNSC02453	2021/10/27	2021/10/27	S	0
2021DG-GNSC02454	2021/10/27	2021/12/15	S	32
2021DG-GNSC02455	2021/10/27	2021/10/27	S	0
2021DG-GNSC02456	2021/10/27	2021/12/06	S	26
2021DG-GNSC02457	2021/10/27	2021/11/08	S	7
2021DG-GNSC02458	2021/10/27	2021/12/06	S	26
2021DG-GNSC02459	2021/10/27	2021/12/06	S	26
2021DG-GNSC02460	2021/10/27	2021/12/06	S	26



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC02461	2021/10/27	2021/10/28	S	1
2021DG-GNSC02462	2021/10/27	2021/12/20	S	35
2021DG-GNSC02463	2021/10/27	2021/12/06	S	26
2021DG-GNSC02464	2021/10/27	2021/10/28	S	1
2021DG-GNSC02465	2021/10/28	2021/10/28	S	0
2021DG-GNSC02466	2021/10/28	2021/10/28	S	0
2021DG-GNSC02467	2021/10/28	2021/10/28	S	0
2021DG-GNSC02468	2021/10/28	2021/11/08	S	6
2021DG-GNSC02469	2021/10/28	2021/12/06	S	25
2021DG-GNSC02470	2021/10/28	2021/12/06	S	25
2021DG-GNSC02471	2021/10/28	2021/11/09	S	7
2021DG-GNSC02472	2021/10/28	2021/10/28	S	0
2021DG-GNSC02473	2021/10/28	2021/11/08	S	6
2021DG-GNSC02474	2021/10/28	2021/11/11	S	9
2021DG-GNSC02475	2021/10/28	2021/10/29	S	1
2021DG-GNSC02476	2021/10/28	2021/10/29	S	1
2021DG-GNSC02477	2021/10/28	2021/11/30	S	21
2021DG-GNSC02478	2021/10/28	2021/11/23	S	16
2021DG-GNSC02479	2021/10/28	2021/10/29	S	1
2021DG-GNSC02480	2021/10/28	2021/11/05	S	5
2021DG-GNSC02481	2021/10/28	2021/11/03	S	3
2021DG-GNSC02482	2021/10/29	2021/12/06	S	24
2021DG-GNSC02483	2021/10/29	2021/10/29	S	0
2021DG-GNSC02484	2021/10/29	2021/11/03	S	2
2021DG-GNSC02485	2021/10/29	2021/12/09	S	26
2021DG-GNSC02486	2021/10/29	2021/12/16	S	31
2021DG-GNSC02487	2021/10/29	2021/11/09	S	6
2021DG-GNSC02488	2021/11/02	2021/11/02	S	0
2021DG-GNSC02489	2021/11/02	2021/12/13	S	27
2021DG-GNSC02490	2021/11/02	2021/11/02	S	0
2021DG-GNSC02491	2021/11/02	2021/11/02	S	0
2021DG-GNSC02492	2021/11/02	2021/12/13	S	27
2021DG-GNSC02493	2021/11/02	2021/11/02	S	0
2021DG-GNSC02494	2021/11/02	2021/11/02	S	0
2021DG-GNSC02495	2021/11/02	2021/11/05	S	3
2021DG-GNSC02496	2021/11/02	2021/12/13	S	27
2021DG-GNSC02497	2021/11/02	2021/11/03	S	1
2021DG-GNSC02498	2021/11/02	2021/11/03	S	1
2021DG-GNSC02499	2021/11/02	2021/11/03	S	1
2021DG-GNSC02500	2021/11/03	2021/11/03	S	0
2021DG-GNSC02501	2021/11/03	2021/11/14	S	7
2021DG-GNSC02502	2021/11/03	2021/12/13	S	26
2021DG-GNSC02503	2021/11/03	2021/11/05	S	2
2021DG-GNSC02504	2021/11/03	2021/12/09	S	24
2021DG-GNSC02505	2021/11/03	2021/12/13	S	26
2021DG-GNSC02506	2021/11/03	2021/11/03	S	0
2021DG-GNSC02507	2021/11/03	2021/12/06	S	22
2021DG-GNSC02508	2021/11/04	2021/11/04	S	0
2021DG-GNSC02509	2021/11/04	2021/12/10	S	24



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC02510	2021/11/04	2021/12/13	S	25
2021DG-GNSC02511	2021/11/04	2021/11/04	S	0
2021DG-GNSC02512	2021/11/04	2021/11/04	S	0
2021DG-GNSC02513	2021/11/04	2021/12/13	S	25
2021DG-GNSC02514	2021/11/04	2021/11/16	S	7
2021DG-GNSC02515	2021/11/04	2021/12/15	S	27
2021DG-GNSC02516	2021/11/04	2021/11/08	S	2
2021DG-GNSC02517	2021/11/04	2021/11/05	S	1
2021DG-GNSC02518	2021/11/04	2021/12/13	S	25
2021DG-GNSC02519	2021/11/04	2021/12/13	S	25
2021DG-GNSC02520	2021/11/04	2021/11/08	S	2
2021DG-GNSC02521	2021/11/05	2021/11/16	S	6
2021DG-GNSC02522	2021/11/05	2021/11/05	S	0
2021DG-GNSC02523	2021/11/05	2021/11/30	S	16
2021DG-GNSC02524	2021/11/05	2021/11/20	S	9
2021DG-GNSC02525	2021/11/05	2021/12/15	S	26
2021DG-GNSC02526	2021/11/05	2021/11/08	S	1
2021DG-GNSC02528	2021/11/05	2021/12/13	S	24
2021DG-GNSC02529	2021/11/05	2021/11/05	S	0
2021DG-GNSC02530	2021/11/05	2021/11/05	S	0
2021DG-GNSC02531	2021/11/05	2021/12/13	S	24
2021DG-GNSC02532	2021/11/05	2021/12/14	S	25
2021DG-GNSC02533	2021/11/05	2021/12/14	S	25
2021DG-GNSC02534	2021/11/05	2021/12/14	S	25
2021DG-GNSC02535	2021/11/05	2021/11/29	S	15
2021DG-GNSC02536	2021/11/05	2021/11/08	S	1
2021DG-GNSC02537	2021/11/06	2021/11/11	S	3
2021DG-GNSC02538	2021/11/06	2021/11/30	S	15
2021DG-GNSC02539	2021/11/08	2021/12/14	S	24
2021DG-GNSC02540	2021/11/08	2021/11/08	S	0
2021DG-GNSC02541	2021/11/08	2021/12/20	S	28
2021DG-GNSC02542	2021/11/08	2021/11/26	S	13
2021DG-GNSC02543	2021/11/08	2021/12/23	S	31
2021DG-GNSC02544	2021/11/08	2021/11/12	S	4
2021DG-GNSC02545	2021/11/08	2021/11/08	S	0
2021DG-GNSC02546	2021/11/08	2021/11/08	S	0
2021DG-GNSC02547	2021/11/08	2021/11/08	S	0
2021DG-GNSC02548	2021/11/08	2021/12/20	S	28
2021DG-GNSC02549	2021/11/08	2021/12/20	S	28
2021DG-GNSC02551	2021/11/08	2021/12/20	S	28
2021DG-GNSC02552	2021/11/08	2021/11/20	S	8
2021DG-GNSC02553	2021/11/08	2021/12/06	S	19
2021DG-GNSC02554	2021/11/08	2021/11/26	S	13
2021DG-GNSC02555	2021/11/08	2021/11/10	S	2
2021DG-GNSC02557	2021/11/08	2021/12/06	S	19
2021DG-GNSC02558	2021/11/09	2021/12/17	S	26
2021DG-GNSC02559	2021/11/09	2021/11/13	S	3
2021DG-GNSC02560	2021/11/09	2021/11/26	S	12
2021DG-GNSC02561	2021/11/10	2021/11/10	S	0



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC02562	2021/11/10	2021/12/20	S	26
2021DG-GNSC02563	2021/11/10	2021/12/27	S	31
2021DG-GNSC02564	2021/11/10	2021/11/10	S	0
2021DG-GNSC02565	2021/11/10	2021/11/10	S	0
2021DG-GNSC02566	2021/11/10	2021/12/15	S	23
2021DG-GNSC02567	2021/11/10	2021/11/10	S	0
2021DG-GNSC02568	2021/11/10	2021/11/10	S	0
2021DG-GNSC02569	2021/11/10	2021/11/12	S	2
2021DG-GNSC02570	2021/11/10	2021/11/12	S	2
2021DG-GNSC02571	2021/11/10	2021/11/12	S	2
2021DG-GNSC02572	2021/11/10	2021/11/12	S	2
2021DG-GNSC02573	2021/11/10	2021/12/20	S	26
2021DG-GNSC02574	2021/11/10	2021/11/12	S	2
2021DG-GNSC02575	2021/11/10	2021/11/16	S	3
2021DG-GNSC02576	2021/11/10	2021/12/17	S	25
2021DG-GNSC02577	2021/11/11	2021/12/17	S	24
2021DG-GNSC02578	2021/11/11	2021/12/21	S	26
2021DG-GNSC02579	2021/11/11	2021/11/12	S	1
2021DG-GNSC02580	2021/11/11	2021/11/12	S	1
2021DG-GNSC02581	2021/11/11	2021/11/12	S	1
2021DG-GNSC02582	2021/11/11	2021/11/12	S	1
2021DG-GNSC02584	2021/11/11	2021/12/20	S	25
2021DG-GNSC02585	2021/11/11	2021/11/22	S	6
2021DG-GNSC02586	2021/11/11	2021/11/12	S	1
2021DG-GNSC02587	2021/11/12	2021/11/12	S	0
2021DG-GNSC02588	2021/11/12	2021/12/20	S	24
2021DG-GNSC02589	2021/11/12	2021/11/12	S	0
2021DG-GNSC02590	2021/11/12	2021/12/29	S	31
2021DG-GNSC02591	2021/11/16	2021/12/23	S	26
2021DG-GNSC02593	2021/11/16	2021/12/23	S	26
2021DG-GNSC02594	2021/11/16	2021/11/17	S	1
2021DG-GNSC02595	2021/11/16	2021/11/17	S	1
2021DG-GNSC02596	2021/11/16	2021/12/27	S	28
2021DG-GNSC02597	2021/11/16	2021/12/27	S	28
2021DG-GNSC02598	2021/11/16	2021/12/27	S	28
2021DG-GNSC02599	2021/11/16	2021/12/27	S	28
2021DG-GNSC02600	2021/11/16	2021/12/27	S	28
2021DG-GNSC02601	2021/11/16	2021/12/27	S	28
2021DG-GNSC02602	2021/11/16	2021/12/27	S	28
2021DG-GNSC02603	2021/11/16	2021/12/27	S	28
2021DG-GNSC02604	2021/11/16	2021/12/27	S	28
2021DG-GNSC02605	2021/11/16	2021/11/17	S	1
2021DG-GNSC02606	2021/11/16	2021/11/17	S	1
2021DG-GNSC02607	2021/11/16	2021/11/16	S	0
2021DG-GNSC02608	2021/11/16	2021/12/20	S	23
2021DG-GNSC02609	2021/11/16	2021/11/17	S	1
2021DG-GNSC02610	2021/11/16	2021/11/26	S	8
2021DG-GNSC02611	2021/11/16	2021/11/17	S	1
2021DG-GNSC02612	2021/11/16	2021/11/17	S	1



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC02613	2021/11/16	2021/12/07	S	15
2021DG-GNSC02614	2021/11/16	2021/11/17	S	1
2021DG-GNSC02615	2021/11/16	2021/12/06	S	14
2021DG-GNSC02616	2021/11/16	2021/12/09	S	16
2021DG-GNSC02617	2021/11/17	2021/11/20	S	2
2021DG-GNSC02618	2021/11/17	2021/11/17	S	0
2021DG-GNSC02619	2021/11/17	2021/12/06	S	13
2021DG-GNSC02620	2021/11/17	2021/12/27	S	27
2021DG-GNSC02621	2021/11/17	2021/11/17	S	0
2021DG-GNSC02622	2021/11/17	2021/12/27	S	27
2021DG-GNSC02623	2021/11/17	2021/11/17	S	0
2021DG-GNSC02624	2021/11/17	2021/12/27	S	27
2021DG-GNSC02626	2021/11/17	2021/11/29	S	8
2021DG-GNSC02628	2021/11/17	2021/11/18	S	1
2021DG-GNSC02629	2021/11/17	2021/11/17	S	0
2021DG-GNSC02630	2021/11/17	2021/12/14	S	18
2021DG-GNSC02631	2021/11/17	2021/12/09	S	15
2021DG-GNSC02632	2021/11/17	2021/11/29	S	8
2021DG-GNSC02633	2021/11/17	2021/11/17	S	0
2021DG-GNSC02634	2021/11/17	2021/12/16	S	20
2021DG-GNSC02635	2021/11/17	2021/11/25	S	6
2021DG-GNSC02636	2021/11/17	2021/11/17	S	0
2021DG-GNSC02638	2021/11/17	2021/11/26	S	7
2021DG-GNSC02639	2021/11/18	2021/11/19	S	1
2021DG-GNSC02640	2021/11/18	2021/11/19	S	1
2021DG-GNSC02641	2021/11/18	2021/11/19	S	1
2021DG-GNSC02642	2021/11/18	2021/12/27	S	26
2021DG-GNSC02643	2021/11/18	2021/11/19	S	1
2021DG-GNSC02644	2021/11/18	2021/11/26	S	6
2021DG-GNSC02645	2021/11/18	2021/11/19	S	1
2021DG-GNSC02646	2021/11/18	2021/12/21	S	22
2021DG-GNSC02647	2021/11/18	2021/12/07	S	13
2021DG-GNSC02648	2021/11/18	2021/11/22	S	2
2021DG-GNSC02649	2021/11/18	2021/11/19	S	1
2021DG-GNSC02650	2021/11/19	2021/11/19	S	0
2021DG-GNSC02651	2021/11/19	2021/12/28	S	26
2021DG-GNSC02652	2021/11/19	2021/11/19	S	0
2021DG-GNSC02653	2021/11/19	2021/11/19	S	0
2021DG-GNSC02654	2021/11/19	2021/11/19	S	0
2021DG-GNSC02655	2021/11/19	2021/11/19	S	0
2021DG-GNSC02656	2021/11/19	2021/12/28	S	26
2021DG-GNSC02657	2021/11/19	2021/11/19	S	0
2021DG-GNSC02658	2021/11/19	2021/11/30	S	7
2021DG-GNSC02660	2021/11/20	2021/11/22	S	0
2021DG-GNSC02661	2021/11/21	2021/11/30	S	6
2021DG-GNSC02662	2021/11/21	2021/11/22	S	0
2021DG-GNSC02665	2021/11/22	2021/11/23	S	1
2021DG-GNSC02666	2021/11/22	2021/11/22	S	0
2021DG-GNSC02668	2021/11/22	2021/11/22	S	0



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC02669	2021/11/22	2021/11/22	S	0
2021DG-GNSC02670	2021/11/22	2021/12/16	S	17
2021DG-GNSC02671	2021/11/22	2021/12/17	S	18
2021DG-GNSC02672	2021/11/22	2021/12/17	S	18
2021DG-GNSC02673	2021/11/22	2021/11/23	S	1
2021DG-GNSC02674	2021/11/22	2021/11/22	S	0
2021DG-GNSC02676	2021/11/22	2021/12/09	S	12
2021DG-GNSC02677	2021/11/22	2021/12/09	S	12
2021DG-GNSC02678	2021/11/22	2021/12/15	S	16
2021DG-GNSC02679	2021/11/22	2021/12/24	S	23
2021DG-GNSC02681	2021/11/22	2021/11/30	S	6
2021DG-GNSC02682	2021/11/22	2021/11/29	S	5
2021DG-GNSC02683	2021/11/23	2021/12/16	S	16
2021DG-GNSC02684	2021/11/23	2021/12/09	S	11
2021DG-GNSC02685	2021/11/23	2021/11/30	S	5
2021DG-GNSC02686	2021/11/23	2021/11/26	S	3
2021DG-GNSC02687	2021/11/23	2021/11/26	S	3
2021DG-GNSC02688	2021/11/23	2021/11/26	S	3
2021DG-GNSC02689	2021/11/23	2021/11/26	S	3
2021DG-GNSC02690	2021/11/25	2021/12/29	S	23
2021DG-GNSC02691	2021/11/25	2021/12/29	S	23
2021DG-GNSC02692	2021/11/25	2021/11/26	S	1
2021DG-GNSC02694	2021/11/25	2021/11/25	S	0
2021DG-GNSC02696	2021/11/25	2021/11/26	S	1
2021DG-GNSC02697	2021/11/25	2021/12/29	S	23
2021DG-GNSC02698	2021/11/25	2021/11/26	S	1
2021DG-GNSC02699	2021/11/25	2021/12/09	S	9
2021DG-GNSC02700	2021/11/25	2021/11/26	S	1
2021DG-GNSC02701	2021/11/25	2021/11/26	S	1
2021DG-GNSC02703	2021/11/25	2021/11/26	S	1
2021DG-GNSC02704	2021/11/25	2021/11/26	S	1
2021DG-GNSC02705	2021/11/25	2021/11/26	S	1
2021DG-GNSC02706	2021/11/25	2021/11/26	S	1
2021DG-GNSC02707	2021/11/25	2021/11/27	S	1
2021DG-GNSC02708	2021/11/26	2021/11/27	S	0
2021DG-GNSC02709	2021/11/26	2021/12/16	S	13
2021DG-GNSC02710	2021/11/26	2021/12/06	S	6
2021DG-GNSC02711	2021/11/26	2021/11/27	S	0
2021DG-GNSC02712	2021/11/26	2021/12/24	S	19
2021DG-GNSC02713	2021/11/26	2021/12/27	S	20
2021DG-GNSC02714	2021/11/26	2021/11/27	S	0
2021DG-GNSC02715	2021/11/26	2021/11/27	S	0
2021DG-GNSC02716	2021/11/26	2021/12/29	S	22
2021DG-GNSC02717	2021/11/29	2021/11/30	S	1
2021DG-GNSC02718	2021/11/29	2021/11/30	S	1
2021DG-GNSC02719	2021/11/29	2021/11/30	S	1
2021DG-GNSC02720	2021/11/29	2021/12/09	S	7
2021DG-GNSC02721	2021/11/29	2021/12/21	S	15
2021DG-GNSC02722	2021/11/29	2021/11/30	S	1



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC02723	2021/11/29	2021/11/30	S	1
2021DG-GNSC02725	2021/11/30	2021/12/16	S	11
2021DG-GNSC02727	2021/11/30	2021/12/13	S	8
2021DG-GNSC02729	2021/11/30	2021/12/09	S	6
2021DG-GNSC02730	2021/11/30	2021/12/20	S	13
2021DG-GNSC02731	2021/11/30	2021/12/09	S	6
2021DG-GNSC02732	2021/11/30	2021/11/30	S	0
2021DG-GNSC02733	2021/11/30	2021/11/30	S	0
2021DG-GNSC02734	2021/11/30	2021/11/30	S	0
2021DG-GNSC02735	2021/11/30	2021/12/16	S	11
2021DG-GNSC02736	2021/11/30	2021/12/29	S	20
2021DG-GNSC02737	2021/11/30	2021/12/09	S	6
2021DG-GNSC02738	2021/11/30	2021/12/10	S	7
2021DG-GNSC02739	2021/11/30	2021/12/14	S	9
2021DG-GNSC02740	2021/11/30	2021/11/30	S	0
2021DG-GNSC02741	2021/11/30	2021/12/21	S	14
2021DG-GNSC02743	2021/11/30	2021/12/01	S	1
2021DG-GNSC02744	2021/11/30	2021/12/01	S	1
2021DG-GNSC02745	2021/11/30	2021/12/01	S	1
2021DG-GNSC02747	2021/12/01	2021/12/09	S	5
2021DG-GNSC02748	2021/12/01	2021/12/01	S	0
2021DG-GNSC02749	2021/12/01	2021/12/09	S	5
2021DG-GNSC02750	2021/12/01	2021/12/09	S	5
2021DG-GNSC02751	2021/12/01	2021/12/02	S	1
2021DG-GNSC02752	2021/12/01	2021/12/16	S	10
2021DG-GNSC02753	2021/12/02	2021/12/02	S	0
2021DG-GNSC02754	2021/12/02	2021/12/02	S	0
2021DG-GNSC02755	2021/12/02	2021/12/02	S	0
2021DG-GNSC02756	2021/12/02	2021/12/02	S	0
2021DG-GNSC02757	2021/12/02	2021/12/13	S	6
2021DG-GNSC02758	2021/12/02	2021/12/02	S	0
2021DG-GNSC02759	2021/12/02	2021/12/02	S	0
2021DG-GNSC02760	2021/12/02	2021/12/02	S	0
2021DG-GNSC02761	2021/12/02	2021/12/06	S	2
2021DG-GNSC02762	2021/12/02	2021/12/13	S	6
2021DG-GNSC02764	2021/12/02	2021/12/10	S	5
2021DG-GNSC02765	2021/12/02	2021/12/14	S	7
2021DG-GNSC02766	2021/12/03	2021/12/28	S	16
2021DG-GNSC02767	2021/12/03	2021/12/14	S	6
2021DG-GNSC02768	2021/12/03	2021/12/03	S	0
2021DG-GNSC02769	2021/12/03	2021/12/21	S	11
2021DG-GNSC02770	2021/12/03	2021/12/06	S	1
2021DG-GNSC02771	2021/12/03	2021/12/06	S	1
2021DG-GNSC02772	2021/12/03	2021/12/07	S	2
2021DG-GNSC02773	2021/12/03	2021/12/07	S	2
2021DG-GNSC02776	2021/12/06	2021/12/07	S	1
2021DG-GNSC02777	2021/12/06	2021/12/21	S	10
2021DG-GNSC02778	2021/12/06	2021/12/28	S	15
2021DG-GNSC02779	2021/12/06	2021/12/15	S	6



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC02780	2021/12/06	2021/12/10	S	3
2021DG-GNSC02781	2021/12/06	2021/12/28	S	15
2021DG-GNSC02783	2021/12/07	2021/12/24	S	12
2021DG-GNSC02784	2021/12/07	2021/12/23	S	11
2021DG-GNSC02785	2021/12/07	2021/12/07	S	0
2021DG-GNSC02787	2021/12/07	2021/12/07	S	0
2021DG-GNSC02788	2021/12/07	2021/12/07	S	0
2021DG-GNSC02790	2021/12/07	2021/12/07	S	0
2021DG-GNSC02791	2021/12/07	2021/12/07	S	0
2021DG-GNSC02792	2021/12/07	2021/12/07	S	0
2021DG-GNSC02793	2021/12/07	2021/12/07	S	0
2021DG-GNSC02794	2021/12/08	2021/12/17	S	6
2021DG-GNSC02795	2021/12/08	2021/12/09	S	0
2021DG-GNSC02796	2021/12/09	2021/12/24	S	11
2021DG-GNSC02798	2021/12/09	2021/12/09	S	0
2021DG-GNSC02799	2021/12/09	2021/12/27	S	12
2021DG-GNSC02800	2021/12/09	2021/12/09	S	0
2021DG-GNSC02802	2021/12/09	2021/12/09	S	0
2021DG-GNSC02803	2021/12/09	2021/12/10	S	1
2021DG-GNSC02804	2021/12/09	2021/12/10	S	1
2021DG-GNSC02807	2021/12/10	2021/12/10	S	0
2021DG-GNSC02813	2021/12/10	2021/12/10	S	0
2021DG-GNSC02816	2021/12/10	2021/12/13	S	1
2021DG-GNSC02817	2021/12/10	2021/12/13	S	1
2021DG-GNSC02819	2021/12/10	2021/12/13	S	1
2021DG-GNSC02820	2021/12/10	2021/12/13	S	1
2021DG-GNSC02822	2021/12/13	2021/12/13	S	0
2021DG-GNSC02823	2021/12/13	2021/12/13	S	0
2021DG-GNSC02824	2021/12/13	2021/12/16	S	3
2021DG-GNSC02825	2021/12/13	2021/12/13	S	0
2021DG-GNSC02826	2021/12/13	2021/12/28	S	11
2021DG-GNSC02827	2021/12/13	2021/12/28	S	11
2021DG-GNSC02828	2021/12/13	2021/12/24	S	9
2021DG-GNSC02829	2021/12/13	2021/12/13	S	0
2021DG-GNSC02831	2021/12/13	2021/12/13	S	0
2021DG-GNSC02832	2021/12/13	2021/12/20	S	5
2021DG-GNSC02835	2021/12/14	2021/12/31	S	13
2021DG-GNSC02836	2021/12/14	2021/12/14	S	0
2021DG-GNSC02838	2021/12/14	2021/12/22	S	6
2021DG-GNSC02839	2021/12/15	2021/12/16	S	1
2021DG-GNSC02841	2021/12/15	2021/12/22	S	5
2021DG-GNSC02843	2021/12/15	2021/12/15	S	0
2021DG-GNSC02845	2021/12/15	2021/12/22	S	5
2021DG-GNSC02846	2021/12/15	2021/12/15	S	0
2021DG-GNSC02847	2021/12/15	2021/12/30	S	11
2021DG-GNSC02848	2021/12/15	2021/12/16	S	1
2021DG-GNSC02849	2021/12/15	2021/12/16	S	1
2021DG-GNSC02850	2021/12/15	2021/12/24	S	7
2021DG-GNSC02851	2021/12/15	2021/12/28	S	9



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC02852	2021/12/15	2021/12/29	S	10
2021DG-GNSC02853	2021/12/16	2021/12/31	S	11
2021DG-GNSC02854	2021/12/16	2021/12/27	S	7
2021DG-GNSC02855	2021/12/16	2021/12/31	S	11
2021DG-GNSC02857	2021/12/16	2021/12/24	S	6
2021DG-GNSC02858	2021/12/16	2021/12/22	S	4
2021DG-GNSC02859	2021/12/20	2021/12/20	S	0
2021DG-GNSC02861	2021/12/20	2021/12/21	S	1
2021DG-GNSC02862	2021/12/20	2021/12/27	S	5
2021DG-GNSC02863	2021/12/20	2021/12/29	S	7
2021DG-GNSC02864	2021/12/20	2021/12/22	S	2
2021DG-GNSC02865	2021/12/20	2021/12/20	S	0
2021DG-GNSC02866	2021/12/20	2021/12/23	S	3
2021DG-GNSC02869	2021/12/20	2021/12/20	S	0
2021DG-GNSC02870	2021/12/20	2021/12/20	S	0
2021DG-GNSC02871	2021/12/20	2021/12/31	S	9
2021DG-GNSC02872	2021/12/20	2021/12/22	S	2
2021DG-GNSC02873	2021/12/20	2021/12/20	S	0
2021DG-GNSC02874	2021/12/21	2021/12/22	S	1
2021DG-GNSC02876	2021/12/21	2021/12/29	S	6
2021DG-GNSC02877	2021/12/21	2021/12/22	S	1
2021DG-GNSC02878	2021/12/21	2021/12/23	S	2
2021DG-GNSC02879	2021/12/21	2021/12/22	S	1
2021DG-GNSC02880	2021/12/21	2021/12/22	S	1
2021DG-GNSC02881	2021/12/21	2021/12/29	S	6
2021DG-GNSC02882	2021/12/21	2021/12/30	S	7
2021DG-GNSC02885	2021/12/22	2021/12/31	S	7
2021DG-GNSC02886	2021/12/22	2021/12/30	S	6
2021DG-GNSC02887	2021/12/22	2021/12/31	S	7
2021DG-GNSC02888	2021/12/22	2021/12/23	S	1
2021DG-GNSC02889	2021/12/22	2021/12/31	S	7
2021DG-GNSC02890	2021/12/24	2021/12/27	S	1
2021DG-GNSC02891	2021/12/24	2021/12/24	S	0
2021DG-GNSC02892	2021/12/24	2021/12/24	S	0
2021DG-GNSC02893	2021/12/24	2021/12/24	S	0
2021DG-GNSC02894	2021/12/26	2021/12/28	S	1
2021DG-GNSC02895	2021/12/27	2021/12/27	S	0
2021DG-GNSC02897	2021/12/27	2021/12/27	S	0
2021DG-GNSC02899	2021/12/27	2021/12/27	S	0
2021DG-GNSC02901	2021/12/27	2021/12/27	S	0
2021DG-GNSC02903	2021/12/27	2021/12/27	S	0
2021DG-GNSC02904	2021/12/27	2021/12/27	S	0
2021DG-GNSC02906	2021/12/28	2021/12/30	S	2
2021DG-GNSC02907	2021/12/28	2021/12/28	S	0
2021DG-GNSC02908	2021/12/28	2021/12/29	S	1
2021DG-GNSC02909	2021/12/29	2021/12/29	S	0
2021DRB00013	2021/10/06	2021/10/19	S	8
2021DRB00014	2021/10/06	2021/10/19	S	8
2021DRB00015	2021/10/21	2021/10/29	S	6



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DRB00016	2021/10/21	2021/10/25	S	2
2021DRB00017	2021/10/25	2021/12/02	S	26
2021DRB00018	2021/10/27	2021/11/05	S	6
2021DRB00019	2021/11/08	2021/11/29	S	14
2021DRB00020	2021/11/08	2021/12/09	S	21
2021DRB00021	2021/11/22	2021/12/09	S	12
2021DRNORORIENTE00008	2021/10/20	2021/11/02	S	8
2021DRNORORIENTE00009	2021/11/16	2021/11/18	S	2
2021DRNORORIENTE00010	2021/11/29	2021/12/14	S	10
2021DRNORORIENTE00012	2021/12/28	2021/12/31	S	3
2021DRNT00001	2021/10/15	2021/10/26	S	6
2021DRNT00002	2021/10/26	2021/10/27	S	1
2021DRO00004	2021/10/28	2021/10/28	S	0
2021DRSUR00008	2021/10/08	2021/10/21	S	8
2021DRSUR00009	2021/10/19	2021/11/29	S	27
2021DRSUR00010	2021/12/03	2021/12/21	S	11
2021SUROCCIDENTE00008	2021/11/27	2021/11/30	S	1



9. CONCLUSIONES

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses cuenta con diferentes canales de comunicación, por lo cual la entidad utiliza para recibir los requerimientos PQRSD del usuario. De la información recolectada se genera este informe por medio del aplicativo de PQRSD, correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de octubre al 31 de diciembre de 2021.

Durante el cuarto trimestre del año 2021, el Instituto recibió setecientos veinte (720) requerimientos, de los cuales, la mayor cantidad corresponde a solicitudes de información.

De los setecientos veinte (720) requerimientos recibidos a ninguno se le negó el acceso a la información; de los cuales, seiscientos cincuenta y uno (651) se encuentran finalizados, y sesenta y nueve (69) se encuentran en proceso de finalización ya que depende de la ampliación de información que suministre el petitionario; y el tiempo de respuesta promedio es de nueve (9) días, concluyendo que se responde de manera oportuna; sin embargo se aclara que se trabaja para mejorar el tiempo de respuesta.

Respecto al número de solicitudes que fueron trasladadas a otras entidades por no ser competencia del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses durante el periodo comprendido entre octubre y diciembre del año 2021 corresponde a veinticinco (25) PQRSD, es decir, un 3.47% del total de PQRSD tramitadas por la Institución durante el cuarto trimestre del año 2021.

El Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional gestiona a través de las diferentes Unidades Organizacionales del Instituto, los requerimientos radicados por los usuarios, y realiza seguimiento a los mismos, recordando a los responsables el cumplimiento de los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015. Cada Unidad Organizacional es responsable de realizar el plan de Mejoramiento con las acciones pertinentes implementadas para disminuir el margen de PQRSD sin respuesta o con respuesta tardía, mejorando el indicador de evacuación de solicitudes y oportunidad de respuesta.

ROSA YOLANDA PUENTES PULIDO

Coordinadora

Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional
Dirección General

Proyectó: Edgar William Quinchaneque Forero. Asistente. GNSCD

Revisó y aprobó: Rosa Yolanda Puentes Pulido. Coordinadora. GNSCD