



DIRECCIÓN GENERAL
GRUPO NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO
Y DIVULGACIÓN INSTITUCIONAL

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

SEGUNDO TRIMESTRE
AÑO 2021

Bogotá, D.C., Junio de 2021



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. OBJETIVOS.....	3
1.1. OBJETIVO GENERAL.....	3
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
2. RESPONSABILIDAD.....	3
3. ASPECTOS GENERALES.....	4
4. CANALES DE ATENCIÓN PARA RECEPCIÓN DE PQRS.....	4
5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS.....	5
5.1. TIPO.....	5
5.1.1. SOLICITUD DE INFORMACIÓN.....	5
5.1.2. QUEJAS.....	6
5.1.3. RECLAMOS.....	6
5.1.4. SUGERENCIAS.....	7
5.1.5. DENUNCIAS.....	7
5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN.....	8
5.3. ORIGEN.....	8
5.4. ESTADO.....	9
5.5. POR SEDE.....	10
5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES.....	10
6. RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS.....	11
7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD.....	12
8. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS.....	13
9. CONCLUSIONES.....	25



INTRODUCCIÓN

El Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional, tiene como función “Orientar a la entidad en la elaboración de los planes de mejoramiento y formulación de acciones correctivas y preventivas, derivados de los mecanismos de medición de Satisfacción del usuario derivadas de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias instauradas”.

En este informe se encuentra la información de los canales de comunicación disponibles para la interacción con el usuario interno y externo y los requerimientos en sus diferentes clasificaciones, garantizando el seguimiento en los términos de la Ley y los direccionamientos internos, con el fin de la mejora continua en la Entidad, en cumplimiento con la Resolución No. 830 del 18 de noviembre de 2019, artículo 1.2, “Por lo cual se actualizan los grupos de trabajo, se establecen sus funciones y se dictan otras disposiciones”.

Este informe de PQRSD, contempla el periodo comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2021.

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Presentar el informe de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y denuncias, recibidas por los diferentes canales de comunicación, en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, durante el periodo comprendido entre 1 de abril y el 30 de junio de 2021.

1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.2.1. Dar a conocer los diferentes canales de comunicación habilitados para la recepción y presentación de PQRSD
- 1.2.2. Mostrar la clasificación de los requerimientos en sus diferentes ítems.
- 1.2.3. Informar la gestión del grupo frente a la gestión de las PQRSD.

2. RESPONSABILIDAD

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses a través del Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional, tiene la responsabilidad de recibir, radicar y hacer seguimiento a la respuesta de las PQRSD que llegan a la entidad por los diferentes canales de comunicación.

Sin embargo, es importante aclarar que, la responsabilidad de la respuesta a cada requerimiento corresponde a la Unidad Organizacional a la cual le fue direccionada la solicitud.



3. ASPECTOS GENERALES

Relación de controles, seguimientos e indicaciones que se vienen realizando, por parte del Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional para el mejoramiento en la gestión de las PQRSD:

- 3.1. Reuniones mensuales con el Grupo de Tecnologías de la Información y desarrollo para seguimiento y mejoramiento del aplicativo de PQRSD.
- 3.2. Informe del estado de las PQRSD a cada unidad organizacional, para su seguimiento, gestión y cierre.
- 3.3. Procedimiento de “Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias” vigente.
- 3.4. Socialización del procedimiento.
- 3.5. Actualización del procedimiento de PQRSD, para la mejora continua.
- 3.6. Asignación de un responsable en diferentes Unidades Organizacionales para la gestión de las PQRSD, según solicitudes.
- 3.7. Todos los requerimientos se le da respuesta en los términos del Derecho de Petición.
- 3.8. Plan de Mejoramiento: El Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional gestiona a través de las diferentes áreas del Instituto, los requerimientos radicados por los usuarios, y realiza seguimiento a los mismos, recordando a los responsables el cumplimiento de los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015. Cada Unidad Organizacional es responsable de realizar las acciones pertinentes y hacer seguimiento para la mejora continua en la atención al ciudadano.

4. CANALES DE ATENCIÓN PARA RECEPCIÓN DE PQRSD

Medio por el cual la entidad utiliza para recibir los requerimientos PQRSD del usuario.

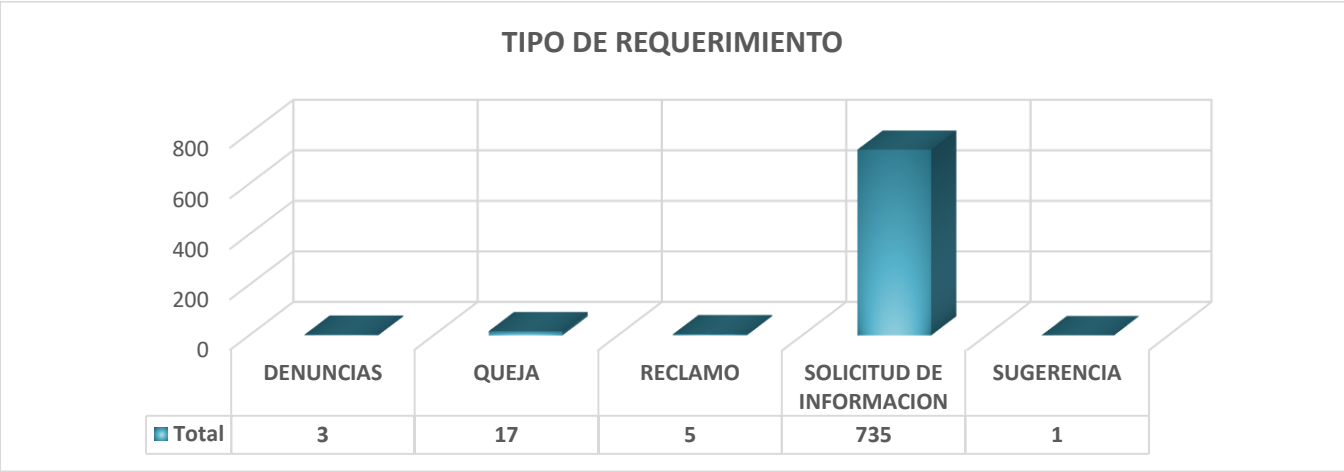
CANALES DE ATENCIÓN		
CANAL	CLASE DE CANAL	UBICACIÓN
Personal de forma verbal o escrita – Diligenciando el formato disponible	Buzones	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica o en el Nivel Central. (El usuario deberá diligenciar el formato ubicado en cada buzón e introducirlo en el mismo una vez diligenciado).
	Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional	Calle 7 A No. 12 A 51
Teléfono	01800113263 Línea Anticorrupción	Nivel Nacional
	4 06 99 44 - 4 06 99 77 Líneas Fijas Bogotá	Bogotá D.C.
	01800914862 línea Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y denuncias. Línea gratuita desde cualquier lugar del país.	Nivel Nacional
Correo físico o por correo certificado	-	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica o en el Nivel Central. (Para este caso, la solicitud del usuario será tramitada por el Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional).
Correo electrónico institucional	solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co atencionalciudadano@medicinalegal.gov.co	N/A
Formulario virtual en la página Web	http://www.medicinalegal.gov.co/pgrs	N/A
Chat	http://www.medicinalegal.gov.co/chat	Página WEB
Redes sociales	Facebook, Twiter, Youtube	



5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS

5.1. TIPO

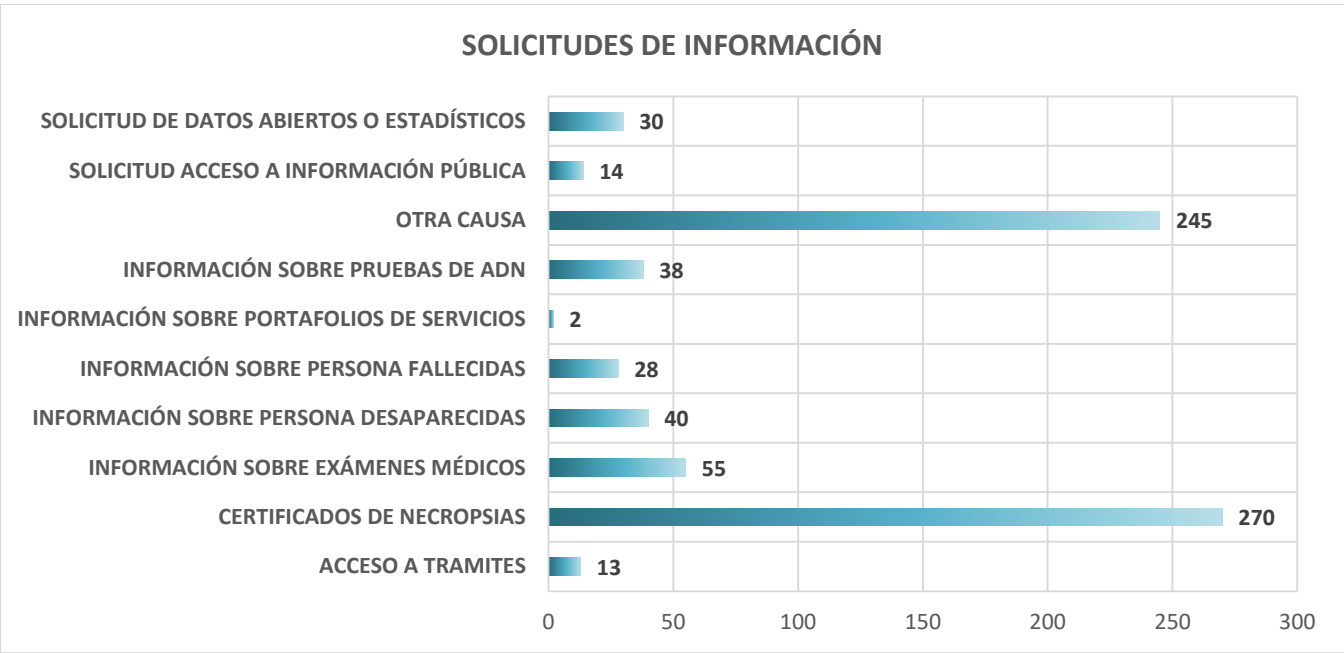
Durante el segundo trimestre del año 2021, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses recibió setecientos sesenta y uno (761) requerimientos, de los cuales, la mayor cantidad corresponde a *solicitudes de información* (Gráfica 1).



Gráfica 1 Tipo de Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRSD

5.1.1. SOLICITUD DE INFORMACIÓN

En la Gráfica 2 se evidencia que de las 735 solicitudes de información, el mayor número corresponde a la categoría “Certificados de Necropsias” seguido de “Otros”.

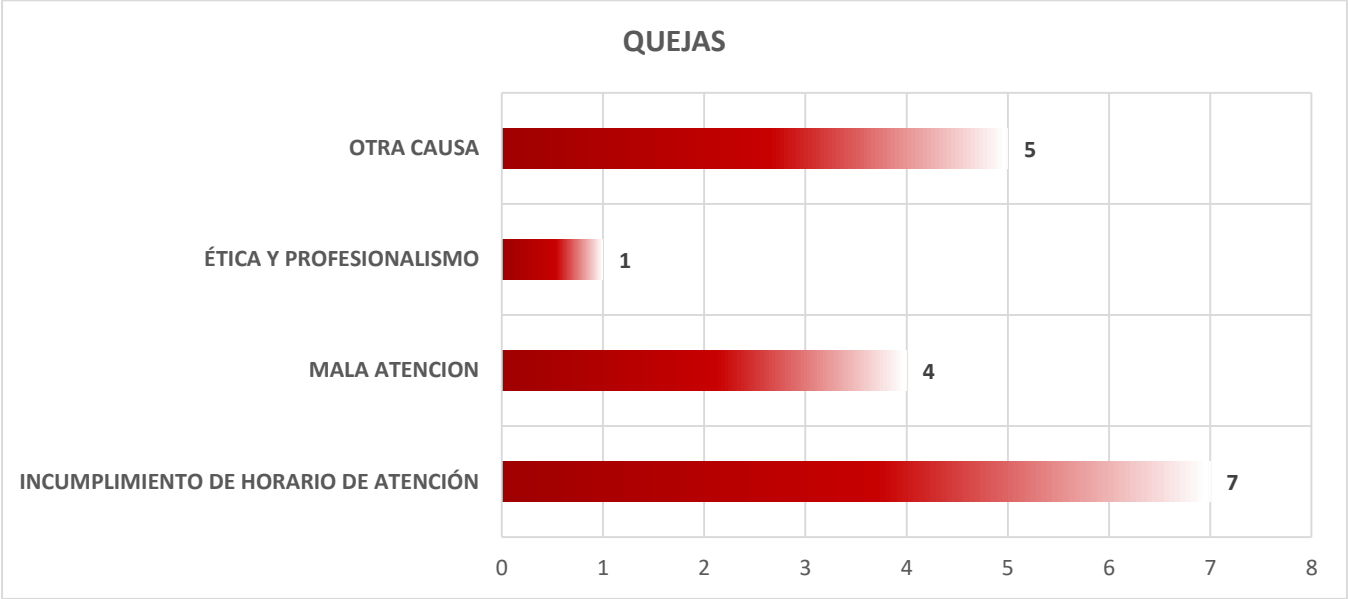


Gráfica 2 Solicitud de Información
Fuente: Sistema Informativo PQRSD



5.1.2. QUEJAS

La gráfica 3 muestra que a nivel nacional se recibieron diez y siete (17) Quejas, la mayoría de ellas corresponden a “Incumplimiento Horario de Atención” por parte de la entidad.



Grafica 3 Quejas
Fuentes: Sistema Información PQRSD

5.1.3. RECLAMOS

A nivel nacional, se recibieron cinco (5) reclamos; como se muestra en la gráfica 4, de los cuales, tres (3) corresponden a “Demora entrega de resultados”, uno (1) corresponden a “Falta de personal” y uno (1) “ No disponibilidad de servicios”.

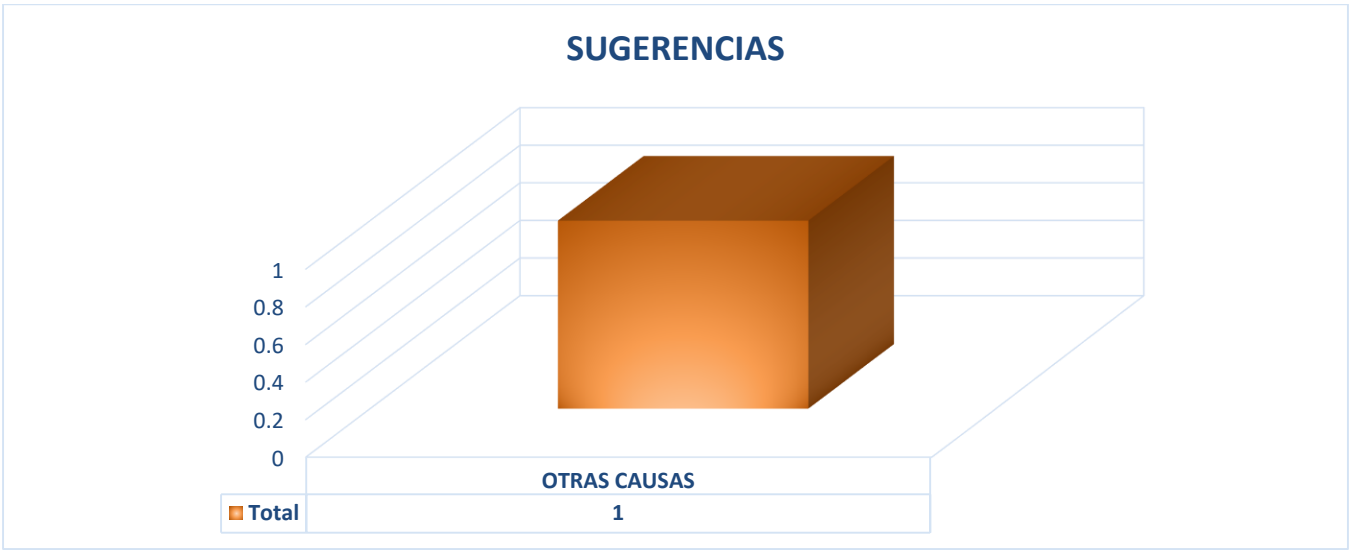


Grafica 4 Reclamos
Fuentes: Sistema Información PQRSD



5.1.4. SUGERENCIAS

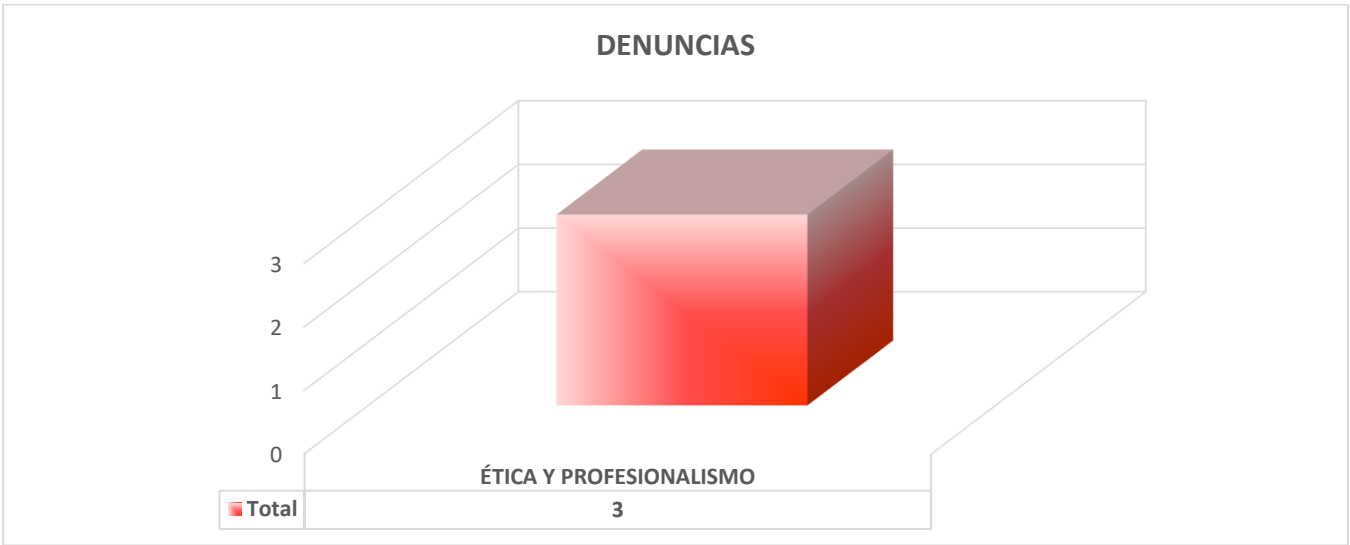
Se recibió una (1) solicitud de sugerencias. Ver gráfica 5:



Grafica 5 Sugerencias
Fuentes Sistema Información PQRS

5.1.5. DENUNCIAS

En el segundo trimestre de 2021, se recibieron tres (3) denuncias; que corresponde a Ética y Profesionalismo, las cuales fueron trasladadas a diferentes Unidades Organizacionales para el trámite, como se muestra en la gráfica 6:

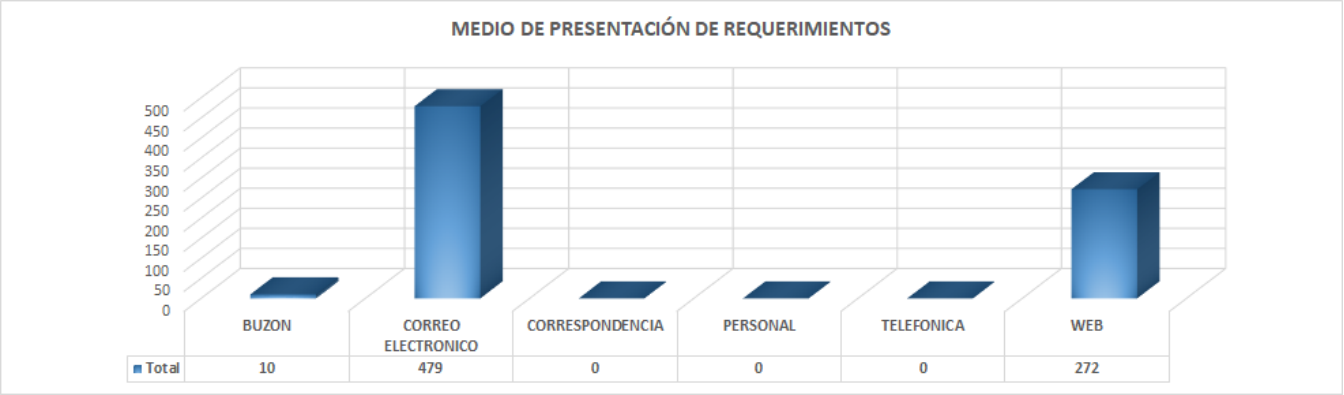


Grafica 6 Denuncias
Fuentes: Sistema Información PQRS



5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN

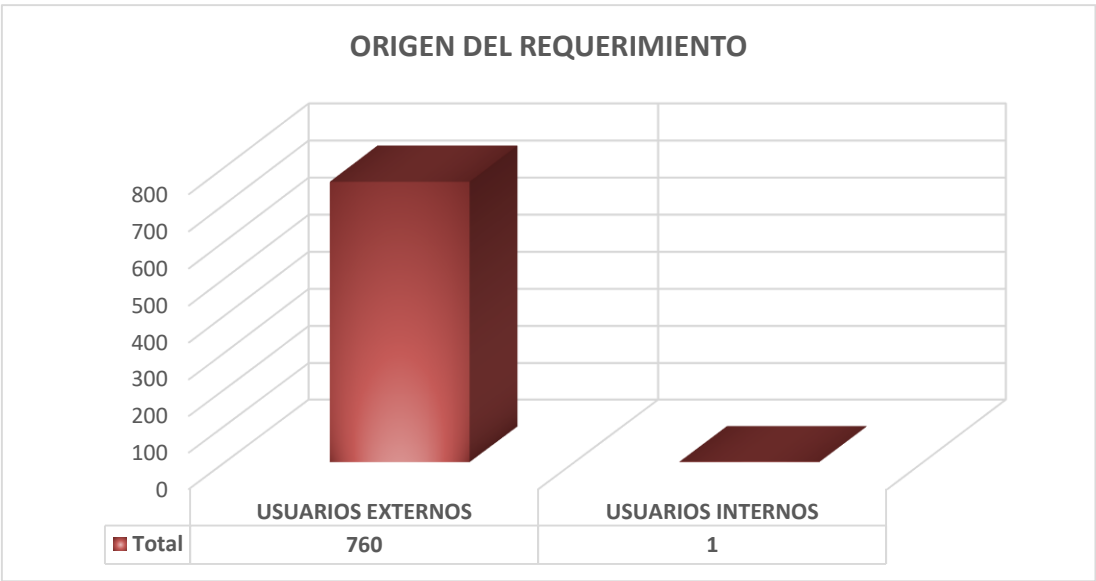
En la gráfica 7 se puede evidenciar que el medio de presentación más usado por los usuarios es el correo electrónico, seguido de la página Web a través de las direcciones: atencionalciudadano@medicinallegal.gov.co y solicitudinformación@medicinallegal.gov.co.



Grafica 7 Medio de Presentación
Fuente Sistema de Información PQRS

5.3. ORIGEN

En la Gráfica 8, se evidencia que, del total de los requerimientos recibidos, 760 corresponden a usuarios externos y 1 usuarios internos.



Grafica 8 Origen del Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRS

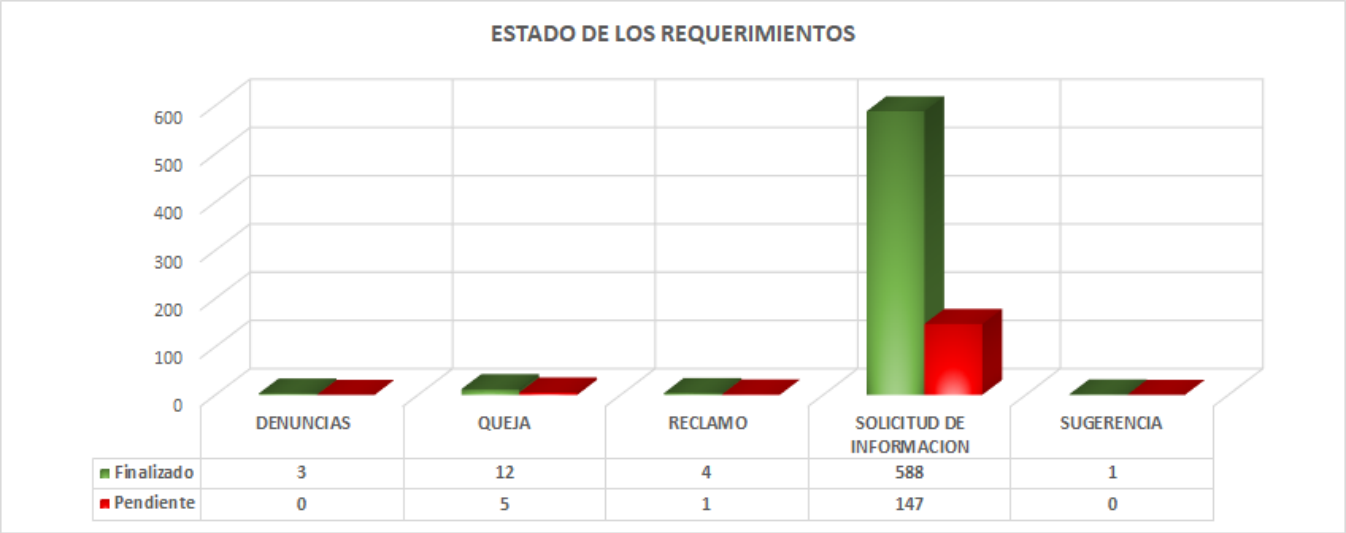


5.4. ESTADO

De los 761 requerimientos recibidos a ninguno se le negó el acceso a la información; del total, 608 se encuentran finalizados, es decir se emitió respuesta al solicitante y 153 se encuentran en proceso de finalización, algunos están dentro de los términos de respuesta y en la mayoría de los casos dependen de información adicional que debe ser proporcionada por el peticionario, en caso de no recibirla se dará cumplimiento a lo descrito en el parágrafo del Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 determina que:

“(…) vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales (...)”.

En la gráfica 9, se encuentra el estado de los requerimientos en cuanto a finalizado y pendiente de finalizar de acuerdo al tipo de solicitud:

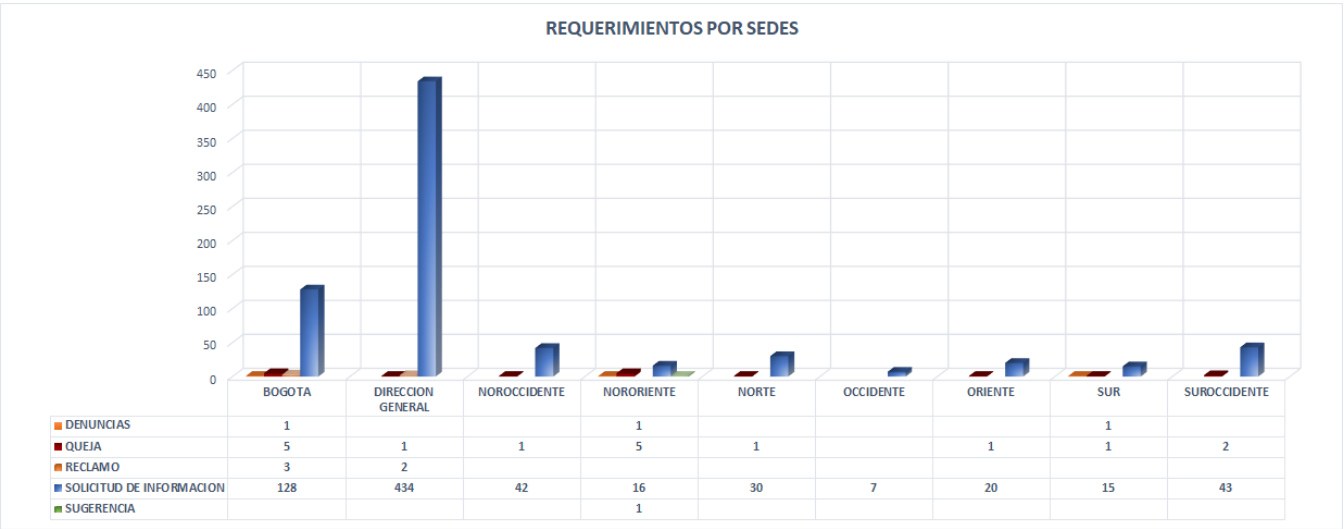


Grafica 9 Estado de los Requerimientos
Fuentes: Sistema de Información PQRSD



5.5. POR SEDE

En la Gráfica 10, se relacionan los requerimientos segmentados por Unidad Organizacional del INMLCF y por tipo de solicitud.



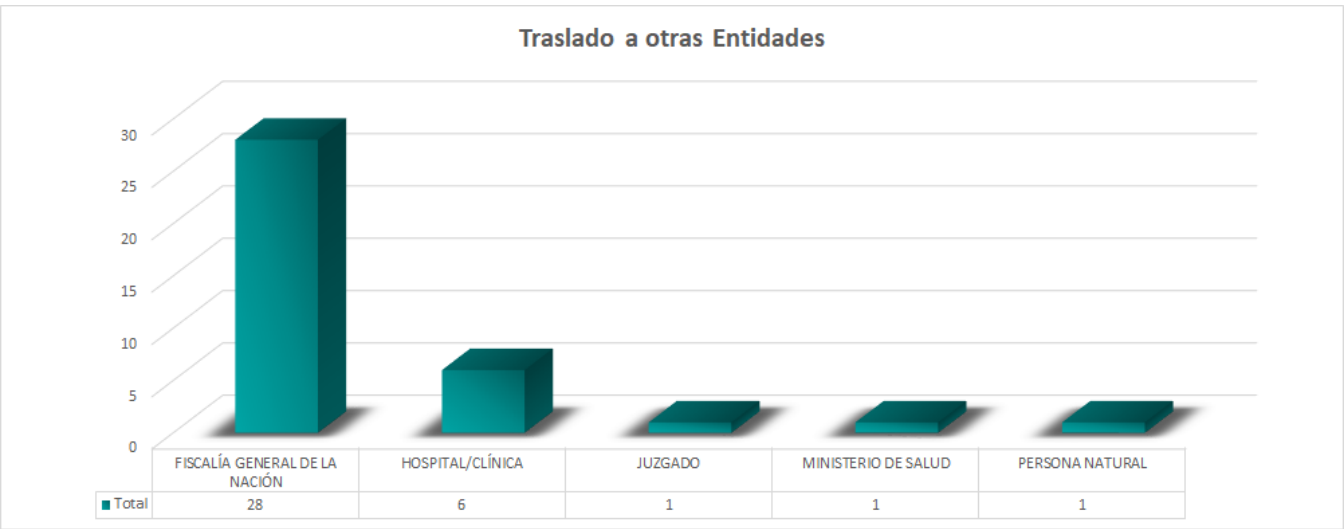
Nota: En esta gráfica "ADMIN" corresponde (Escuela de Medicina Legal y Ciencias Forenses)
Grafica 10 Requerimientos por Sedes
Fuentes: Sistema de Información PQRSD

5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES

En cumplimiento al artículo 21 de la ley 1755 de 2015, el cual determina que “(...) Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito.

Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remititorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará.

Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente (...)", se trasladaron en total treinta y siete (37) requerimientos, de acuerdo a lo que muestra la gráfica 11:



Grafica 11 Traslado a Otras Entidades
Fuentes: Sistema Información PQRSD



6. RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS.

Se realizó la consulta en el aplicativo PQRSD, se evidencio que en el segundo trimestre ingresaron diez y seis (16) quejas con mayor número de solicitudes por Causa "Incumplimiento de Horario de atención" y cinco (5) reclamos con mayor número de solicitudes por Causa "Entrega Resultados".

- 6.1. Grupo de Clínica Forense – Dirección Regional Bogotá (El peticionario manifiesta "Enviar más personal y/o funcionarios médicos ya que no dan abasto", mediante oficio se da respuesta al peticionario informando que: se están estudiando estrategias para la mejora continua de nuestro servicio)

Acción Correctiva: Oficio que explique situación.

Inconformidad con la demora del servicio y el trato que se dio por parte del profesional (se le informa mediante oficio al peticionario que se realizó retroalimentación al funcionario con el fin evitar este tipo de inconvenientes y generar un ámbito más humanizado.

Acción Correctiva: Oficio que explique situación.

- 6.2. Grupo Regional de Clínica, Odontología, Psiquiatría y Psicología – Dirección Regional Nororiente (El peticionario manifiesta "Mal funcionamiento del sistema de turnos y la falta de personal médico", mediante oficio se da respuesta al peticionario informando que: Nos encontramos en un plan piloto para implementar el sistema digital de turnos. De igual manera acorde al decreto 538 del 12 de abril de 2020 por el cual se adoptan las medidas para contener y mitigar la pandemia de COVID 19)

Acción Correctiva: Oficio que explique situación.

- 6.3. Grupo Regional de Clínica, Odontología, Psiquiatría y Psicología – Dirección Regional Sur (El peticionario manifiesta "Retraso en la atención médica forense", mediante oficio se da respuesta al peticionario informando que: se presentó un error involuntario en el llamado a la consulta y desafortunadamente por el aumento de la actividad pericial en el servicio de patología no se tuvo un segundo funcionario)

Acción Correctiva: Oficio que explique situación.

- 6.4. Grupo Regional de Clínica, Odontología, Psiquiatría y Psicología – Dirección Regional Suroccidente (El peticionario manifiesta "La falta de atención por reunión del personal médico", mediante oficio se da respuesta al peticionario informando que: Se ofrecen disculpas al peticionario por los inconvenientes que se pudieron presentar)

Acción Correctiva: Reiteración de atención Amable, cortés, clara y precisa.



7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD

- 7.1. Se realizó la consulta en el aplicativo PQRSD, se evidencio que en el segundo trimestre ingreso una (1) sugerencia "Otra causa", de origen Usuario Externo por medio de Buzón:

Grupo Regional de Clínica, Odontología, Psiquiatría y Psicología – Dirección Regional Nororiente (El peticionario manifiesta "Sugiero una Fumigación", mediante oficio se da respuesta al peticionario informando que: Ya se hicieron las gestiones necesarias con el proveedor del servicio de fumigación con el ánimo de mejorar los insumos (insecticidas) utilizados para la eliminación de este tipo de voladores)

Acción Correctiva: Oficio que explique situación.



8. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC00714	2021/04/01	2021/06/02	S	41
2021DG-GNSC00715	2021/04/01	2021/04/15	S	8
2021DG-GNSC00716	2021/04/04	2021/05/13	S	28
2021DG-GNSC00717	2021/04/04	2021/04/21	S	12
2021DG-GNSC00718	2021/04/04	2021/04/23	S	14
2021DG-GNSC00719	2021/04/04	2021/04/13	S	6
2021DG-GNSC00720	2021/04/05	2021/04/05	S	0
2021DG-GNSC00721	2021/04/05	2021/04/05	S	0
2021DG-GNSC00722	2021/04/05	2021/04/14	S	7
2021DG-GNSC00723	2021/04/05	2021/04/05	S	0
2021DG-GNSC00724	2021/04/05	2021/04/13	S	6
2021DG-GNSC00725	2021/04/05	2021/04/05	S	0
2021DG-GNSC00726	2021/04/05	2021/05/03	S	20
2021DG-GNSC00727	2021/04/05	2021/06/21	S	52
2021DG-GNSC00728	2021/04/05	2021/06/21	S	52
2021DG-GNSC00729	2021/04/05	2021/05/03	S	20
2021DG-GNSC00730	2021/04/05	2021/05/03	S	20
2021DG-GNSC00731	2021/04/05	2021/04/07	S	2
2021DG-GNSC00732	2021/04/06	2021/04/20	S	10
2021DG-GNSC00733	2021/04/06	2021/04/06	S	0
2021DG-GNSC00734	2021/04/06	2021/04/06	S	0
2021DG-GNSC00735	2021/04/06	2021/04/13	S	5
2021DG-GNSC00736	2021/04/06	2021/04/28	S	16
2021DG-GNSC00737	2021/04/07	2021/04/27	S	14
2021DG-GNSC00738	2021/04/07	2021/04/07	S	0
2021DG-GNSC00739	2021/04/07	2021/05/06	S	21
2021DG-GNSC00740	2021/04/07	2021/05/03	S	18
2021DG-GNSC00741	2021/04/07	2021/04/07	S	0
2021DG-GNSC00742	2021/04/07	2021/04/27	S	14
2021DG-GNSC00743	2021/04/07	2021/05/03	S	18
2021DG-GNSC00744	2021/04/07	2021/04/26	S	13
2021DG-GNSC00745	2021/04/07	2021/04/30	S	17
2021DG-GNSC00746	2021/04/07	2021/04/07	S	0
2021DG-GNSC00747	2021/04/07	2021/04/22	S	11
2021DG-GNSC00748	2021/04/07	2021/04/30	S	17
2021DG-GNSC00749	2021/04/07	2021/04/08	S	1
2021DG-GNSC00750	2021/04/07	2021/05/03	S	18
2021DG-GNSC00751	2021/04/07	2021/05/31	S	37
2021DG-GNSC00752	2021/04/07	2021/04/08	S	1
2021DG-GNSC00753	2021/04/07	2021/05/03	S	18
2021DG-GNSC00754	2021/04/07	2021/05/18	S	28
2021DG-GNSC00755	2021/04/07	2021/05/18	S	28
2021DG-GNSC00756	2021/04/07	2021/04/19	S	8
2021DG-GNSC00757	2021/04/07	2021/05/04	S	19



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC00758	2021/04/08	2021/04/08	S	0
2021DG-GNSC00759	2021/04/08	2021/04/30	S	16
2021DG-GNSC00760	2021/04/08	2021/05/31	S	36
2021DG-GNSC00761	2021/04/08	2021/04/27	S	13
2021DG-GNSC00762	2021/04/08	2021/05/26	S	33
2021DG-GNSC00763	2021/04/08	2021/04/13	S	3
2021DG-GNSC00764	2021/04/08	2021/05/04	S	18
2021DG-GNSC00765	2021/04/08	2021/05/04	S	18
2021DG-GNSC00766	2021/04/08	2021/04/26	S	12
2021DG-GNSC00767	2021/04/08	2021/04/12	S	2
2021DG-GNSC00768	2021/04/09	2021/04/16	S	5
2021DG-GNSC00769	2021/04/09	2021/04/16	S	5
2021DG-GNSC00770	2021/04/09	2021/04/23	S	10
2021DG-GNSC00771	2021/04/09	2021/04/27	S	12
2021DG-GNSC00772	2021/04/09	2021/04/30	S	15
2021DG-GNSC00773	2021/04/09	2021/04/09	S	0
2021DG-GNSC00774	2021/04/09	2021/05/03	S	16
2021DG-GNSC00775	2021/04/09	2021/05/03	S	16
2021DG-GNSC00776	2021/04/09	2021/04/12	S	1
2021DG-GNSC00777	2021/04/09	2021/06/21	S	48
2021DG-GNSC00778	2021/04/09	2021/04/09	S	0
2021DG-GNSC00779	2021/04/09	2021/04/28	S	13
2021DG-GNSC00780	2021/04/09	2021/04/09	S	0
2021DG-GNSC00781	2021/04/09	2021/04/09	S	0
2021DG-GNSC00782	2021/04/09	2021/04/20	S	7
2021DG-GNSC00783	2021/04/09	2021/05/04	S	17
2021DG-GNSC00784	2021/04/09	2021/04/16	S	5
2021DG-GNSC00785	2021/04/09	2021/04/18	S	5
2021DG-GNSC00786	2021/04/09	2021/05/03	S	16
2021DG-GNSC00787	2021/04/09	2021/05/19	S	27
2021DG-GNSC00788	2021/04/10	2021/05/03	S	15
2021DG-GNSC00789	2021/04/11	2021/06/01	S	35
2021DG-GNSC00790	2021/04/12	2021/04/20	S	6
2021DG-GNSC00791	2021/04/12	2021/04/30	S	14
2021DG-GNSC00792	2021/04/12	2021/04/15	S	3
2021DG-GNSC00793	2021/04/12	2021/04/12	S	0
2021DG-GNSC00794	2021/04/12	2021/06/01	S	35
2021DG-GNSC00795	2021/04/12	2021/06/01	S	35
2021DG-GNSC00796	2021/04/12	2021/04/20	S	6
2021DG-GNSC00797	2021/04/12	2021/04/16	S	4
2021DG-GNSC00798	2021/04/12	2021/04/30	S	14
2021DG-GNSC00799	2021/04/12	2021/05/11	S	21
2021DG-GNSC00800	2021/04/12	2021/05/07	S	19
2021DG-GNSC00801	2021/04/12	2021/04/23	S	9
2021DG-GNSC00802	2021/04/12	2021/04/16	S	4
2021DG-GNSC00803	2021/04/12	2021/04/13	S	1
2021DG-GNSC00804	2021/04/12	2021/04/13	S	1
2021DG-GNSC00805	2021/04/12	2021/04/18	S	4
2021DG-GNSC00806	2021/04/12	2021/04/13	S	1



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC00807	2021/04/12	2021/05/21	S	28
2021DG-GNSC00808	2021/04/12	2021/04/16	S	4
2021DG-GNSC00809	2021/04/12	2021/04/13	S	1
2021DG-GNSC00810	2021/04/13	2021/06/02	S	35
2021DG-GNSC00811	2021/04/13	2021/05/10	S	19
2021DG-GNSC00812	2021/04/13	2021/05/10	S	19
2021DG-GNSC00813	2021/04/13	2021/04/30	S	13
2021DG-GNSC00814	2021/04/13	2021/04/19	S	4
2021DG-GNSC00815	2021/04/13	2021/04/18	S	3
2021DG-GNSC00816	2021/04/13	2021/05/10	S	19
2021DG-GNSC00817	2021/04/14	2021/06/01	S	33
2021DG-GNSC00818	2021/04/14	2021/04/15	S	1
2021DG-GNSC00819	2021/04/14	2021/05/05	S	15
2021DG-GNSC00820	2021/04/14	2021/04/15	S	1
2021DG-GNSC00821	2021/04/14	2021/04/21	S	5
2021DG-GNSC00822	2021/04/16	2021/04/30	S	10
2021DG-GNSC00823	2021/04/16	2021/04/16	S	0
2021DG-GNSC00824	2021/04/16	2021/04/16	S	0
2021DG-GNSC00825	2021/04/16	2021/04/16	S	0
2021DG-GNSC00826	2021/04/16	2021/04/18	S	0
2021DG-GNSC00827	2021/04/16	2021/05/04	S	12
2021DG-GNSC00828	2021/04/16	2021/04/19	S	1
2021DG-GNSC00829	2021/04/16	2021/04/22	S	4
2021DG-GNSC00830	2021/04/16	2021/04/30	S	10
2021DG-GNSC00831	2021/04/16	2021/05/04	S	12
2021DG-GNSC00832	2021/04/16	2021/04/30	S	10
2021DG-GNSC00833	2021/04/16	2021/05/10	S	16
2021DG-GNSC00834	2021/04/19	2021/06/01	S	30
2021DG-GNSC00835	2021/04/19	2021/05/20	S	22
2021DG-GNSC00836	2021/04/19	2021/04/30	S	9
2021DG-GNSC00837	2021/04/19	2021/04/19	S	0
2021DG-GNSC00838	2021/04/19	2021/04/19	S	0
2021DG-GNSC00839	2021/04/19	2021/04/20	S	1
2021DG-GNSC00840	2021/04/19	2021/05/18	S	20
2021DG-GNSC00841	2021/04/19	2021/04/20	S	1
2021DG-GNSC00842	2021/04/19	2021/05/18	S	20
2021DG-GNSC00843	2021/04/19	2021/04/19	S	0
2021DG-GNSC00844	2021/04/19	2021/05/18	S	20
2021DG-GNSC00845	2021/04/19	2021/05/18	S	20
2021DG-GNSC00846	2021/04/19	2021/04/19	S	0
2021DG-GNSC00847	2021/04/19	2021/04/19	S	0
2021DG-GNSC00848	2021/04/19	2021/05/18	S	20
2021DG-GNSC00849	2021/04/19	2021/05/03	S	10
2021DG-GNSC00850	2021/04/19	2021/04/19	S	0
2021DG-GNSC00851	2021/04/19	2021/04/19	S	0
2021DG-GNSC00852	2021/04/19	2021/05/13	S	18
2021DG-GNSC00853	2021/04/20	2021/04/20	S	0
2021DG-GNSC00854	2021/04/20	2021/04/20	S	0
2021DG-GNSC00855	2021/04/20	2021/05/06	S	12



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC00856	2021/04/20	2021/04/30	S	8
2021DG-GNSC00857	2021/04/20	2021/05/18	S	19
2021DG-GNSC00858	2021/04/20	2021/06/01	S	29
2021DG-GNSC00859	2021/04/20	2021/05/19	S	20
2021DG-GNSC00860	2021/04/20	2021/05/05	S	11
2021DG-GNSC00862	2021/04/21	2021/04/21	S	0
2021DG-GNSC00864	2021/04/21	2021/04/30	S	7
2021DG-GNSC00865	2021/04/21	2021/05/20	S	20
2021DG-GNSC00866	2021/04/21	2021/04/28	S	5
2021DG-GNSC00867	2021/04/21	2021/04/30	S	7
2021DG-GNSC00868	2021/04/21	2021/05/03	S	8
2021DG-GNSC00869	2021/04/21	2021/05/03	S	8
2021DG-GNSC00870	2021/04/21	2021/05/11	S	14
2021DG-GNSC00871	2021/04/21	2021/05/13	S	16
2021DG-GNSC00872	2021/04/21	2021/05/11	S	14
2021DG-GNSC00873	2021/04/21	2021/04/21	S	0
2021DG-GNSC00874	2021/04/21	2021/05/03	S	8
2021DG-GNSC00875	2021/04/21	2021/04/21	S	0
2021DG-GNSC00876	2021/04/21	2021/04/21	S	0
2021DG-GNSC00877	2021/04/21	2021/05/04	S	9
2021DG-GNSC00878	2021/04/21	2021/05/28	S	26
2021DG-GNSC00879	2021/04/21	2021/06/01	S	28
2021DG-GNSC00880	2021/04/21	2021/05/18	S	18
2021DG-GNSC00881	2021/04/22	2021/04/22	S	0
2021DG-GNSC00882	2021/04/22	2021/06/01	S	27
2021DG-GNSC00883	2021/04/22	2021/04/22	S	0
2021DG-GNSC00884	2021/04/22	2021/04/26	S	2
2021DG-GNSC00885	2021/04/22	2021/05/18	S	17
2021DG-GNSC00886	2021/04/22	2021/04/22	S	0
2021DG-GNSC00887	2021/04/22	2021/05/18	S	17
2021DG-GNSC00888	2021/04/22	2021/04/22	S	0
2021DG-GNSC00889	2021/04/22	2021/05/14	S	16
2021DG-GNSC00890	2021/04/22	2021/05/21	S	20
2021DG-GNSC00891	2021/04/22	2021/04/23	S	1
2021DG-GNSC00892	2021/04/22	2021/04/27	S	3
2021DG-GNSC00893	2021/04/22	2021/05/04	S	8
2021DG-GNSC00894	2021/04/23	2021/04/23	S	0
2021DG-GNSC00895	2021/04/23	2021/04/23	S	0
2021DG-GNSC00896	2021/04/23	2021/05/27	S	23
2021DG-GNSC00897	2021/04/23	2021/04/23	S	0
2021DG-GNSC00898	2021/04/23	2021/04/23	S	0
2021DG-GNSC00899	2021/04/23	2021/04/23	S	0
2021DG-GNSC00900	2021/04/23	2021/06/21	S	38
2021DG-GNSC00901	2021/04/23	2021/05/21	S	19
2021DG-GNSC00902	2021/04/23	2021/04/27	S	2
2021DG-GNSC00903	2021/04/23	2021/05/03	S	6
2021DG-GNSC00904	2021/04/23	2021/05/24	S	20
2021DG-GNSC00905	2021/04/24	2021/05/14	S	14
2021DG-GNSC00906	2021/04/24	2021/04/26	S	0



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC00907	2021/04/24	2021/04/29	S	3
2021DG-GNSC00908	2021/04/25	2021/05/04	S	6
2021DG-GNSC00909	2021/04/26	2021/04/26	S	0
2021DG-GNSC00910	2021/04/26	2021/04/26	S	0
2021DG-GNSC00911	2021/04/26	2021/04/27	S	1
2021DG-GNSC00912	2021/04/26	2021/05/04	S	6
2021DG-GNSC00913	2021/04/26	2021/05/25	S	20
2021DG-GNSC00914	2021/04/26	2021/06/01	S	25
2021DG-GNSC00915	2021/04/26	2021/05/21	S	18
2021DG-GNSC00916	2021/04/26	2021/05/20	S	17
2021DG-GNSC00917	2021/04/26	2021/04/26	S	0
2021DG-GNSC00918	2021/04/26	2021/05/21	S	18
2021DG-GNSC00919	2021/04/26	2021/05/11	S	11
2021DG-GNSC00920	2021/04/26	2021/05/21	S	18
2021DG-GNSC00921	2021/04/26	2021/04/30	S	4
2021DG-GNSC00922	2021/04/26	2021/05/24	S	19
2021DG-GNSC00923	2021/04/27	2021/04/27	S	0
2021DG-GNSC00924	2021/04/27	2021/04/27	S	0
2021DG-GNSC00925	2021/04/27	2021/05/24	S	18
2021DG-GNSC00927	2021/04/27	2021/04/27	S	0
2021DG-GNSC00928	2021/04/27	2021/05/21	S	17
2021DG-GNSC00929	2021/04/27	2021/04/27	S	0
2021DG-GNSC00930	2021/04/27	2021/04/27	S	0
2021DG-GNSC00931	2021/04/27	2021/05/21	S	17
2021DG-GNSC00932	2021/04/27	2021/05/12	S	11
2021DG-GNSC00933	2021/04/27	2021/05/14	S	13
2021DG-GNSC00934	2021/04/27	2021/05/12	S	11
2021DG-GNSC00935	2021/04/27	2021/06/08	S	28
2021DG-GNSC00936	2021/04/27	2021/05/07	S	8
2021DG-GNSC00937	2021/04/27	2021/05/21	S	17
2021DG-GNSC00938	2021/04/27	2021/05/19	S	15
2021DG-GNSC00939	2021/04/27	2021/04/28	S	1
2021DG-GNSC00940	2021/04/27	2021/04/27	S	0
2021DG-GNSC00942	2021/04/27	2021/04/27	S	0
2021DG-GNSC00943	2021/04/27	2021/04/27	S	0
2021DG-GNSC00944	2021/04/27	2021/05/21	S	17
2021DG-GNSC00945	2021/04/27	2021/04/27	S	0
2021DG-GNSC00946	2021/04/27	2021/05/11	S	10
2021DG-GNSC00947	2021/04/27	2021/04/28	S	1
2021DG-GNSC00948	2021/04/27	2021/04/29	S	2
2021DG-GNSC00949	2021/04/27	2021/05/18	S	14
2021DG-GNSC00950	2021/04/27	2021/05/27	S	21
2021DG-GNSC00951	2021/04/28	2021/04/28	S	0
2021DG-GNSC00952	2021/04/28	2021/04/28	S	0
2021DG-GNSC00953	2021/04/28	2021/05/25	S	18
2021DG-GNSC00954	2021/04/28	2021/05/21	S	16
2021DG-GNSC00955	2021/04/28	2021/04/28	S	0
2021DG-GNSC00956	2021/04/28	2021/05/11	S	9
2021DG-GNSC00957	2021/04/28	2021/05/03	S	3



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC00958	2021/04/28	2021/05/04	S	4
2021DG-GNSC00959	2021/04/28	2021/05/25	S	18
2021DG-GNSC00960	2021/04/28	2021/05/24	S	17
2021DG-GNSC00961	2021/04/28	2021/04/28	S	0
2021DG-GNSC00962	2021/04/28	2021/05/04	S	4
2021DG-GNSC00963	2021/04/28	2021/05/11	S	9
2021DG-GNSC00964	2021/04/28	2021/04/28	S	0
2021DG-GNSC00965	2021/04/28	2021/06/01	S	23
2021DG-GNSC00966	2021/04/28	2021/05/28	S	21
2021DG-GNSC00967	2021/04/28	2021/04/29	S	1
2021DG-GNSC00968	2021/04/28	2021/05/18	S	13
2021DG-GNSC00969	2021/04/28	2021/04/29	S	1
2021DG-GNSC00970	2021/04/28	2021/04/29	S	1
2021DG-GNSC00971	2021/04/29	2021/06/23	S	36
2021DG-GNSC00972	2021/04/29	2021/05/04	S	3
2021DG-GNSC00973	2021/04/29	2021/06/01	S	22
2021DG-GNSC00974	2021/04/29	2021/05/11	S	8
2021DG-GNSC00975	2021/04/29	2021/05/24	S	16
2021DG-GNSC00976	2021/04/29	2021/05/24	S	16
2021DG-GNSC00977	2021/04/29	2021/05/14	S	11
2021DG-GNSC00979	2021/04/29	2021/05/18	S	12
2021DG-GNSC00980	2021/04/29	2021/05/10	S	7
2021DG-GNSC00981	2021/04/29	2021/06/09	S	27
2021DG-GNSC00982	2021/04/29	2021/06/09	S	27
2021DG-GNSC00983	2021/04/30	2021/04/30	S	0
2021DG-GNSC00984	2021/04/30	2021/06/01	S	21
2021DG-GNSC00985	2021/04/30	2021/04/30	S	0
2021DG-GNSC00986	2021/04/30	2021/05/03	S	1
2021DG-GNSC00987	2021/04/30	2021/05/12	S	8
2021DG-GNSC00988	2021/04/30	2021/05/05	S	3
2021DG-GNSC00989	2021/04/30	2021/05/05	S	3
2021DG-GNSC00990	2021/04/30	2021/05/13	S	9
2021DG-GNSC00991	2021/04/30	2021/05/03	S	1
2021DG-GNSC00992	2021/04/30	2021/05/03	S	1
2021DG-GNSC00993	2021/04/30	2021/05/03	S	1
2021DG-GNSC00994	2021/05/01	2021/05/03	S	0
2021DG-GNSC00995	2021/05/02	2021/05/10	S	5
2021DG-GNSC00996	2021/05/03	2021/05/19	S	11
2021DG-GNSC00997	2021/05/03	2021/05/03	S	0
2021DG-GNSC00999	2021/05/03	2021/05/10	S	5
2021DG-GNSC01000	2021/05/03	2021/05/25	S	15
2021DG-GNSC01001	2021/05/03	2021/06/04	S	23
2021DG-GNSC01002	2021/05/03	2021/05/04	S	1
2021DG-GNSC01003	2021/05/03	2021/05/13	S	8
2021DG-GNSC01004	2021/05/03	2021/05/27	S	17
2021DG-GNSC01005	2021/05/04	2021/05/04	S	0
2021DG-GNSC01006	2021/05/04	2021/05/25	S	14
2021DG-GNSC01007	2021/05/04	2021/05/25	S	14
2021DG-GNSC01008	2021/05/04	2021/05/26	S	15



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC01009	2021/05/04	2021/05/26	S	15
2021DG-GNSC01010	2021/05/04	2021/05/14	S	8
2021DG-GNSC01011	2021/05/04	2021/06/21	S	31
2021DG-GNSC01012	2021/05/04	2021/05/12	S	6
2021DG-GNSC01013	2021/05/04	2021/05/06	S	2
2021DG-GNSC01014	2021/05/04	2021/05/04	S	0
2021DG-GNSC01015	2021/05/04	2021/05/05	S	1
2021DG-GNSC01016	2021/05/04	2021/06/01	S	19
2021DG-GNSC01017	2021/05/04	2021/06/01	S	19
2021DG-GNSC01018	2021/05/05	2021/06/01	S	18
2021DG-GNSC01019	2021/05/05	2021/05/12	S	5
2021DG-GNSC01020	2021/05/05	2021/05/25	S	13
2021DG-GNSC01021	2021/05/05	2021/06/01	S	18
2021DG-GNSC01022	2021/05/06	2021/05/14	S	6
2021DG-GNSC01023	2021/05/06	2021/06/01	S	17
2021DG-GNSC01024	2021/05/06	2021/05/25	S	12
2021DG-GNSC01025	2021/05/06	2021/05/06	S	0
2021DG-GNSC01026	2021/05/06	2021/05/07	S	1
2021DG-GNSC01027	2021/05/06	2021/05/31	S	16
2021DG-GNSC01028	2021/05/06	2021/05/12	S	4
2021DG-GNSC01029	2021/05/07	2021/05/28	S	14
2021DG-GNSC01030	2021/05/07	2021/06/15	S	24
2021DG-GNSC01031	2021/05/07	2021/06/01	S	16
2021DG-GNSC01032	2021/05/07	2021/05/07	S	0
2021DG-GNSC01033	2021/05/07	2021/05/07	S	0
2021DG-GNSC01034	2021/05/07	2021/05/07	S	0
2021DG-GNSC01036	2021/05/07	2021/05/07	S	0
2021DG-GNSC01037	2021/05/07	2021/05/25	S	11
2021DG-GNSC01038	2021/05/07	2021/05/13	S	4
2021DG-GNSC01039	2021/05/07	2021/05/25	S	11
2021DG-GNSC01040	2021/05/09	2021/05/10	S	0
2021DG-GNSC01041	2021/05/10	2021/05/18	S	5
2021DG-GNSC01042	2021/05/10	2021/05/10	S	0
2021DG-GNSC01043	2021/05/10	2021/05/14	S	4
2021DG-GNSC01044	2021/05/10	2021/05/25	S	10
2021DG-GNSC01045	2021/05/10	2021/05/10	S	0
2021DG-GNSC01046	2021/05/10	2021/05/20	S	7
2021DG-GNSC01047	2021/05/10	2021/05/10	S	0
2021DG-GNSC01048	2021/05/10	2021/05/10	S	0
2021DG-GNSC01049	2021/05/10	2021/05/10	S	0
2021DG-GNSC01050	2021/05/10	2021/05/21	S	8
2021DG-GNSC01051	2021/05/10	2021/06/01	S	15
2021DG-GNSC01052	2021/05/10	2021/05/10	S	0
2021DG-GNSC01053	2021/05/10	2021/06/08	S	19
2021DG-GNSC01054	2021/05/10	2021/06/01	S	15
2021DG-GNSC01055	2021/05/11	2021/06/30	S	33
2021DG-GNSC01056	2021/05/11	2021/05/11	S	0
2021DG-GNSC01057	2021/05/11	2021/05/11	S	0
2021DG-GNSC01058	2021/05/11	2021/05/11	S	0



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC01059	2021/05/11	2021/05/18	S	4
2021DG-GNSC01060	2021/05/11	2021/05/11	S	0
2021DG-GNSC01061	2021/05/11	2021/06/21	S	26
2021DG-GNSC01062	2021/05/11	2021/05/21	S	7
2021DG-GNSC01063	2021/05/11	2021/05/11	S	0
2021DG-GNSC01064	2021/05/11	2021/05/11	S	0
2021DG-GNSC01065	2021/05/11	2021/06/29	S	32
2021DG-GNSC01067	2021/05/11	2021/05/11	S	0
2021DG-GNSC01068	2021/05/11	2021/05/21	S	7
2021DG-GNSC01069	2021/05/11	2021/05/11	S	0
2021DG-GNSC01070	2021/05/11	2021/05/18	S	4
2021DG-GNSC01071	2021/05/11	2021/05/12	S	1
2021DG-GNSC01072	2021/05/11	2021/05/12	S	1
2021DG-GNSC01073	2021/05/11	2021/05/12	S	1
2021DG-GNSC01074	2021/05/12	2021/06/01	S	13
2021DG-GNSC01075	2021/05/12	2021/05/21	S	6
2021DG-GNSC01076	2021/05/12	2021/05/25	S	8
2021DG-GNSC01077	2021/05/12	2021/05/14	S	2
2021DG-GNSC01078	2021/05/13	2021/05/25	S	7
2021DG-GNSC01079	2021/05/13	2021/05/13	S	0
2021DG-GNSC01080	2021/05/13	2021/05/13	S	0
2021DG-GNSC01081	2021/05/13	2021/05/14	S	1
2021DG-GNSC01082	2021/05/13	2021/05/25	S	7
2021DG-GNSC01083	2021/05/13	2021/05/13	S	0
2021DG-GNSC01084	2021/05/13	2021/05/13	S	0
2021DG-GNSC01085	2021/05/13	2021/06/29	S	30
2021DG-GNSC01086	2021/05/13	2021/05/21	S	5
2021DG-GNSC01087	2021/05/13	2021/05/28	S	10
2021DG-GNSC01088	2021/05/13	2021/05/27	S	9
2021DG-GNSC01089	2021/05/13	2021/05/13	S	0
2021DG-GNSC01090	2021/05/13	2021/05/13	S	0
2021DG-GNSC01091	2021/05/13	2021/05/13	S	0
2021DG-GNSC01092	2021/05/13	2021/05/13	S	0
2021DG-GNSC01093	2021/05/13	2021/05/13	S	0
2021DG-GNSC01094	2021/05/13	2021/05/13	S	0
2021DG-GNSC01095	2021/05/13	2021/06/15	S	20
2021DG-GNSC01096	2021/05/13	2021/05/27	S	9
2021DG-GNSC01097	2021/05/14	2021/05/14	S	0
2021DG-GNSC01098	2021/05/14	2021/06/01	S	11
2021DG-GNSC01099	2021/05/14	2021/05/25	S	6
2021DG-GNSC01100	2021/05/14	2021/05/14	S	0
2021DG-GNSC01101	2021/05/14	2021/06/08	S	15
2021DG-GNSC01102	2021/05/14	2021/05/14	S	0
2021DG-GNSC01103	2021/05/15	2021/05/27	S	7
2021DG-GNSC01104	2021/05/15	2021/05/31	S	9
2021DG-GNSC01105	2021/05/15	2021/05/18	S	0
2021DG-GNSC01106	2021/05/17	2021/05/18	S	0
2021DG-GNSC01107	2021/05/17	2021/06/10	S	16
2021DG-GNSC01108	2021/05/18	2021/05/27	S	7



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC01109	2021/05/18	2021/05/27	S	7
2021DG-GNSC01110	2021/05/18	2021/06/04	S	13
2021DG-GNSC01111	2021/05/18	2021/06/04	S	13
2021DG-GNSC01113	2021/05/18	2021/05/18	S	0
2021DG-GNSC01114	2021/05/18	2021/05/27	S	7
2021DG-GNSC01115	2021/05/18	2021/05/21	S	3
2021DG-GNSC01116	2021/05/18	2021/05/18	S	0
2021DG-GNSC01118	2021/05/18	2021/05/18	S	0
2021DG-GNSC01121	2021/05/18	2021/05/31	S	9
2021DG-GNSC01123	2021/05/18	2021/05/19	S	1
2021DG-GNSC01124	2021/05/18	2021/05/19	S	1
2021DG-GNSC01125	2021/05/18	2021/06/22	S	23
2021DG-GNSC01126	2021/05/18	2021/05/19	S	1
2021DG-GNSC01128	2021/05/18	2021/05/19	S	1
2021DG-GNSC01129	2021/05/18	2021/05/19	S	1
2021DG-GNSC01130	2021/05/18	2021/05/19	S	1
2021DG-GNSC01131	2021/05/18	2021/05/19	S	1
2021DG-GNSC01132	2021/05/18	2021/05/19	S	1
2021DG-GNSC01133	2021/05/19	2021/06/01	S	9
2021DG-GNSC01134	2021/05/19	2021/06/01	S	9
2021DG-GNSC01135	2021/05/19	2021/05/20	S	1
2021DG-GNSC01136	2021/05/19	2021/05/20	S	1
2021DG-GNSC01137	2021/05/19	2021/06/29	S	27
2021DG-GNSC01138	2021/05/19	2021/05/19	S	0
2021DG-GNSC01139	2021/05/19	2021/05/20	S	1
2021DG-GNSC01140	2021/05/19	2021/06/28	S	26
2021DG-GNSC01143	2021/05/19	2021/05/27	S	6
2021DG-GNSC01144	2021/05/19	2021/06/15	S	17
2021DG-GNSC01145	2021/05/19	2021/05/21	S	2
2021DG-GNSC01146	2021/05/20	2021/05/20	S	0
2021DG-GNSC01147	2021/05/20	2021/05/20	S	0
2021DG-GNSC01148	2021/05/20	2021/06/11	S	15
2021DG-GNSC01149	2021/05/20	2021/05/20	S	0
2021DG-GNSC01150	2021/05/20	2021/06/11	S	15
2021DG-GNSC01151	2021/05/20	2021/05/20	S	0
2021DG-GNSC01152	2021/05/20	2021/06/21	S	20
2021DG-GNSC01153	2021/05/20	2021/05/20	S	0
2021DG-GNSC01154	2021/05/20	2021/05/31	S	7
2021DG-GNSC01155	2021/05/20	2021/05/31	S	7
2021DG-GNSC01156	2021/05/20	2021/06/01	S	8
2021DG-GNSC01157	2021/05/20	2021/05/28	S	6
2021DG-GNSC01158	2021/05/20	2021/05/21	S	1
2021DG-GNSC01159	2021/05/20	2021/05/27	S	5
2021DG-GNSC01160	2021/05/21	2021/05/21	S	0
2021DG-GNSC01161	2021/05/21	2021/05/27	S	4
2021DG-GNSC01162	2021/05/24	2021/06/28	S	23
2021DG-GNSC01163	2021/05/24	2021/05/24	S	0
2021DG-GNSC01164	2021/05/24	2021/05/24	S	0
2021DG-GNSC01167	2021/05/24	2021/06/28	S	23



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC01168	2021/05/24	2021/05/24	S	0
2021DG-GNSC01169	2021/05/24	2021/05/24	S	0
2021DG-GNSC01170	2021/05/24	2021/05/24	S	0
2021DG-GNSC01171	2021/05/24	2021/05/25	S	1
2021DG-GNSC01172	2021/05/24	2021/05/25	S	1
2021DG-GNSC01173	2021/05/24	2021/05/25	S	1
2021DG-GNSC01174	2021/05/24	2021/06/01	S	6
2021DG-GNSC01175	2021/05/24	2021/06/04	S	9
2021DG-GNSC01176	2021/05/24	2021/05/29	S	4
2021DG-GNSC01177	2021/05/25	2021/05/25	S	0
2021DG-GNSC01178	2021/05/25	2021/05/25	S	0
2021DG-GNSC01179	2021/05/25	2021/05/25	S	0
2021DG-GNSC01180	2021/05/25	2021/06/22	S	18
2021DG-GNSC01181	2021/05/25	2021/06/01	S	5
2021DG-GNSC01182	2021/05/25	2021/05/25	S	0
2021DG-GNSC01183	2021/05/25	2021/05/26	S	1
2021DG-GNSC01184	2021/05/25	2021/06/01	S	5
2021DG-GNSC01185	2021/05/26	2021/05/26	S	0
2021DG-GNSC01186	2021/05/26	2021/06/04	S	7
2021DG-GNSC01190	2021/05/26	2021/05/31	S	3
2021DG-GNSC01191	2021/05/26	2021/05/26	S	0
2021DG-GNSC01193	2021/05/26	2021/05/26	S	0
2021DG-GNSC01194	2021/05/26	2021/05/26	S	0
2021DG-GNSC01195	2021/05/26	2021/06/24	S	19
2021DG-GNSC01196	2021/05/26	2021/06/01	S	4
2021DG-GNSC01198	2021/05/26	2021/05/26	S	0
2021DG-GNSC01199	2021/05/26	2021/06/01	S	4
2021DG-GNSC01200	2021/05/26	2021/06/01	S	4
2021DG-GNSC01201	2021/05/26	2021/06/01	S	4
2021DG-GNSC01202	2021/05/26	2021/06/01	S	4
2021DG-GNSC01205	2021/05/26	2021/06/15	S	12
2021DG-GNSC01206	2021/05/26	2021/05/29	S	2
2021DG-GNSC01207	2021/05/27	2021/05/27	S	0
2021DG-GNSC01210	2021/05/27	2021/06/03	S	5
2021DG-GNSC01212	2021/05/27	2021/05/27	S	0
2021DG-GNSC01213	2021/05/27	2021/05/28	S	1
2021DG-GNSC01214	2021/05/27	2021/05/28	S	1
2021DG-GNSC01215	2021/05/27	2021/06/04	S	6
2021DG-GNSC01217	2021/05/27	2021/06/15	S	11
2021DG-GNSC01219	2021/05/28	2021/06/02	S	3
2021DG-GNSC01220	2021/05/28	2021/06/08	S	6
2021DG-GNSC01221	2021/05/28	2021/06/29	S	20
2021DG-GNSC01223	2021/05/28	2021/06/16	S	11
2021DG-GNSC01224	2021/05/28	2021/05/28	S	0
2021DG-GNSC01225	2021/05/28	2021/06/15	S	10
2021DG-GNSC01226	2021/05/31	2021/05/31	S	0
2021DG-GNSC01227	2021/05/31	2021/06/16	S	10
2021DG-GNSC01228	2021/05/31	2021/05/31	S	0
2021DG-GNSC01229	2021/05/31	2021/06/09	S	6



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC01230	2021/05/31	2021/05/31	S	0
2021DG-GNSC01231	2021/05/31	2021/05/31	S	0
2021DG-GNSC01234	2021/05/31	2021/06/01	S	1
2021DG-GNSC01236	2021/05/31	2021/06/04	S	4
2021DG-GNSC01237	2021/05/31	2021/06/02	S	2
2021DG-GNSC01240	2021/05/31	2021/06/01	S	1
2021DG-GNSC01241	2021/06/01	2021/06/15	S	8
2021DG-GNSC01242	2021/06/01	2021/06/01	S	0
2021DG-GNSC01244	2021/06/01	2021/06/15	S	8
2021DG-GNSC01245	2021/06/02	2021/06/02	S	0
2021DG-GNSC01246	2021/06/02	2021/06/02	S	0
2021DG-GNSC01247	2021/06/02	2021/06/04	S	2
2021DG-GNSC01248	2021/06/02	2021/06/02	S	0
2021DG-GNSC01250	2021/06/02	2021/06/25	S	15
2021DG-GNSC01251	2021/06/02	2021/06/02	S	0
2021DG-GNSC01252	2021/06/02	2021/06/02	S	0
2021DG-GNSC01254	2021/06/02	2021/06/09	S	4
2021DG-GNSC01255	2021/06/02	2021/06/21	S	11
2021DG-GNSC01257	2021/06/02	2021/06/03	S	1
2021DG-GNSC01258	2021/06/02	2021/06/18	S	10
2021DG-GNSC01259	2021/06/02	2021/06/21	S	11
2021DG-GNSC01260	2021/06/02	2021/06/03	S	1
2021DG-GNSC01261	2021/06/02	2021/06/15	S	7
2021DG-GNSC01262	2021/06/02	2021/06/04	S	2
2021DG-GNSC01263	2021/06/03	2021/06/03	S	0
2021DG-GNSC01264	2021/06/03	2021/06/03	S	0
2021DG-GNSC01265	2021/06/03	2021/06/04	S	1
2021DG-GNSC01266	2021/06/03	2021/06/03	S	0
2021DG-GNSC01268	2021/06/03	2021/06/29	S	16
2021DG-GNSC01269	2021/06/03	2021/06/11	S	5
2021DG-GNSC01271	2021/06/03	2021/06/21	S	10
2021DG-GNSC01272	2021/06/03	2021/06/29	S	16
2021DG-GNSC01273	2021/06/03	2021/06/29	S	16
2021DG-GNSC01274	2021/06/04	2021/06/11	S	4
2021DG-GNSC01275	2021/06/04	2021/06/04	S	0
2021DG-GNSC01277	2021/06/04	2021/06/04	S	0
2021DG-GNSC01278	2021/06/04	2021/06/09	S	2
2021DG-GNSC01279	2021/06/04	2021/06/21	S	9
2021DG-GNSC01280	2021/06/04	2021/06/21	S	9
2021DG-GNSC01281	2021/06/04	2021/06/04	S	0
2021DG-GNSC01282	2021/06/04	2021/06/08	S	1
2021DG-GNSC01284	2021/06/05	2021/06/19	S	7
2021DG-GNSC01287	2021/06/07	2021/06/29	S	14
2021DG-GNSC01288	2021/06/07	2021/06/21	S	8
2021DG-GNSC01292	2021/06/08	2021/06/23	S	10
2021DG-GNSC01295	2021/06/08	2021/06/08	S	0
2021DG-GNSC01296	2021/06/08	2021/06/08	S	0
2021DG-GNSC01298	2021/06/08	2021/06/09	S	1
2021DG-GNSC01299	2021/06/08	2021/06/21	S	8



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC01301	2021/06/08	2021/06/21	S	8
2021DG-GNSC01302	2021/06/08	2021/06/17	S	6
2021DG-GNSC01304	2021/06/08	2021/06/10	S	2
2021DG-GNSC01305	2021/06/08	2021/06/17	S	6
2021DG-GNSC01306	2021/06/08	2021/06/11	S	3
2021DG-GNSC01307	2021/06/08	2021/06/09	S	1
2021DG-GNSC01309	2021/06/09	2021/06/09	S	0
2021DG-GNSC01310	2021/06/09	2021/06/30	S	14
2021DG-GNSC01313	2021/06/09	2021/06/09	S	0
2021DG-GNSC01314	2021/06/09	2021/06/09	S	0
2021DG-GNSC01316	2021/06/09	2021/06/10	S	1
2021DG-GNSC01317	2021/06/09	2021/06/10	S	1
2021DG-GNSC01318	2021/06/09	2021/06/10	S	1
2021DG-GNSC01320	2021/06/10	2021/06/10	S	0
2021DG-GNSC01321	2021/06/10	2021/06/10	S	0
2021DG-GNSC01322	2021/06/10	2021/06/11	S	1
2021DG-GNSC01324	2021/06/10	2021/06/23	S	8
2021DG-GNSC01326	2021/06/10	2021/06/23	S	8
2021DG-GNSC01328	2021/06/11	2021/06/11	S	0
2021DG-GNSC01329	2021/06/11	2021/06/16	S	2
2021DG-GNSC01331	2021/06/11	2021/06/24	S	8
2021DG-GNSC01333	2021/06/11	2021/06/21	S	5
2021DG-GNSC01334	2021/06/11	2021/06/11	S	0
2021DG-GNSC01336	2021/06/12	2021/06/22	S	5
2021DG-GNSC01337	2021/06/15	2021/06/19	S	3
2021DG-GNSC01338	2021/06/15	2021/06/29	S	10
2021DG-GNSC01340	2021/06/15	2021/06/21	S	4
2021DG-GNSC01341	2021/06/15	2021/06/21	S	4
2021DG-GNSC01343	2021/06/15	2021/06/21	S	4
2021DG-GNSC01345	2021/06/15	2021/06/22	S	5
2021DG-GNSC01349	2021/06/15	2021/06/30	S	11
2021DG-GNSC01351	2021/06/15	2021/06/24	S	7
2021DG-GNSC01359	2021/06/16	2021/06/29	S	9
2021DG-GNSC01360	2021/06/16	2021/06/23	S	5
2021DG-GNSC01364	2021/06/17	2021/06/21	S	2
2021DG-GNSC01367	2021/06/17	2021/06/29	S	8
2021DG-GNSC01368	2021/06/17	2021/06/29	S	8
2021DG-GNSC01369	2021/06/17	2021/06/21	S	2
2021DG-GNSC01371	2021/06/18	2021/06/29	S	7
2021DG-GNSC01373	2021/06/18	2021/06/21	S	1
2021DG-GNSC01374	2021/06/18	2021/06/29	S	7
2021DG-GNSC01378	2021/06/18	2021/06/24	S	4
2021DG-GNSC01382	2021/06/18	2021/06/18	S	0
2021DG-GNSC01383	2021/06/18	2021/06/24	S	4
2021DG-GNSC01384	2021/06/18	2021/06/29	S	7
2021DG-GNSC01385	2021/06/18	2021/06/25	S	5
2021DG-GNSC01386	2021/06/18	2021/06/28	S	6
2021DG-GNSC01387	2021/06/18	2021/06/29	S	7
2021DG-GNSC01392	2021/06/21	2021/06/28	S	5



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC01393	2021/06/21	2021/06/23	S	2
2021DG-GNSC01394	2021/06/21	2021/06/23	S	2
2021DG-GNSC01398	2021/06/21	2021/06/21	S	0
2021DG-GNSC01399	2021/06/21	2021/06/25	S	4
2021DG-GNSC01405	2021/06/23	2021/07/01	S	6
2021DG-GNSC01406	2021/06/23	2021/06/29	S	4
2021DG-GNSC01409	2021/06/23	2021/06/23	S	0
2021DG-GNSC01411	2021/06/23	2021/06/24	S	1
2021DG-GNSC01419	2021/06/24	2021/06/29	S	3
2021DG-GNSC01421	2021/06/24	2021/06/28	S	2
2021DG-GNSC01423	2021/06/25	2021/06/29	S	2
2021DG-GNSC01427	2021/06/25	2021/06/29	S	2
2021DG-GNSC01429	2021/06/25	2021/06/29	S	2
2021DG-GNSC01434	2021/06/28	2021/06/30	S	2
2021DG-GNSC01458	2021/06/30	2021/07/01	S	1
2021DRB00002	2021/05/21	2021/06/15	S	15
2021DRB00003	2021/05/21	2021/06/01	S	7
2021DRB00004	2021/05/21	2021/05/27	S	4
2021DRB00005	2021/05/21	2021/05/27	S	4
2021DRNORORIENTE00001	2021/04/28	2021/04/28	S	0
2021DRNORORIENTE00002	2021/04/28	2021/04/28	S	0
2021DRNORORIENTE00003	2021/04/28	2021/04/28	S	0
2021DRNORORIENTE00004	2021/05/04	2021/05/04	S	0
2021DRSUR00004	2021/04/30	2021/05/07	S	5
2021SUROCCIDENTE00003	2021/04/07	2021/04/07	S	0

9. CONCLUSIONES

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses cuenta con diferentes canales de comunicación, por lo cual la entidad utiliza para recibir los requerimientos PQRSD del usuario. De la información recolectada se genera este informe por medio del aplicativo de PQRSD, correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de abril al 30 de Junio de 2021.

Durante el segundo trimestre del año 2021, el Instituto recibió setecientos sesenta y uno (761) requerimientos, de los cuales, la mayor cantidad corresponde a solicitudes de información.

De los trescientos setecientos sesenta y uno (761) requerimientos recibidos a ninguno se le negó el acceso a la información; de los cuales, seiscientos ocho (608) se encuentran finalizados, y ciento cincuenta y tres (153) se encuentran en proceso de finalización ya que depende de la ampliación de información que suministre el peticionario; y el tiempo de respuesta promedio es de trece (17) días, concluyendo que se responde de manera oportuna; sin embargo se aclara que se trabaja en mejorar el tiempo de respuesta.



Respecto al número de solicitudes que fueron trasladadas a otras entidades por no ser competencia del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses durante el periodo comprendido entre abril y junio del año 2021 corresponde a treinta y siete (37) PQRSD, es decir, un 5% del total de PQRSD tramitadas por la Institución durante el segundo trimestre del año 2021.

El Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional gestiona a través de las diferentes Unidades Organizacionales del Instituto, los requerimientos radicados por los usuarios, y realiza seguimiento a los mismos, recordando a los responsables el cumplimiento de los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015.

Cada Unidad Organizacional es responsable de realizar el plan de Mejoramiento con las acciones pertinentes implementadas para disminuir el margen de PQRSD sin respuesta o con respuesta tardía, mejorando el indicador de evacuación de solicitudes y oportunidad de respuesta.

ROSA YOLANDA PUENTES PULIDO

Coordinadora (E)

Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional
Dirección General

Proyectó: Edgar William Quinchanequa Forero. Asistente. GNSADI

Revisó y aprobó: Rosa Yolanda Puentes Pulido. Coordinadora (e) GNSADI