



DIRECCIÓN GENERAL
GRUPO NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO
Y DIVULGACIÓN INSTITUCIONAL

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

PRIMER TRIMESTRE
AÑO 2021

Bogotá, D.C., marzo de 2021



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. OBJETIVOS.....	3
1.1. OBJETIVO GENERAL.....	3
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
2. RESPONSABILIDAD.....	3
3. ASPECTOS GENERALES.....	4
4. CANALES DE ATENCIÓN PARA RECEPCIÓN DE PQRS.....	4
5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS.....	5
5.1. TIPO.....	5
5.1.1. SOLICITUD DE INFORMACIÓN.....	5
5.1.2. QUEJAS.....	6
5.1.3. RECLAMOS.....	6
5.1.4. SUGERENCIAS.....	7
5.1.5. DENUNCIAS.....	7
5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN.....	8
5.3. ORIGEN.....	8
5.4. ESTADO.....	9
5.5. POR SEDE.....	10
5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES.....	10
6. PERCEPCIÓN DEL USUARIO EN LA ATENCIÓN.....	11
7. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS.....	11
8. CONCLUSIONES.....	23



INTRODUCCIÓN

El Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional, tiene como función “Orientar a la entidad en la elaboración de los planes de mejoramiento y formulación de acciones correctivas y preventivas, derivados de los mecanismos de medición de Satisfacción del usuario y de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias instauradas”.

En este informe se encuentra la información de los canales de comunicación disponibles para la interacción con el usuario interno y externo y los requerimientos en sus diferentes clasificaciones, garantizando el seguimiento en los términos de la Ley y los direccionamientos internos, con el fin de la mejora continua en la Entidad, en cumplimiento con la Resolución No. 830 del 18 de noviembre de 2019, artículo 1.2, “Por lo cual se actualizan los grupos de trabajo, se establecen sus funciones y se dictan otras disposiciones”.

Este informe de PQRSD, contempla el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2021.

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Presentar el informe de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y denuncias, recibidas por los diferentes canales de comunicación, en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, durante el periodo comprendido entre 01 de enero y el 31 de marzo de 2021.

1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.2.1. Dar a conocer los diferentes canales de comunicación habilitados para la recepción y presentación de PQRSD
- 1.2.2. Mostrar la clasificación de los requerimientos en sus diferentes ítems.
- 1.2.3. Informar la gestión del grupo frente a la gestión de las PQRSD.

2. RESPONSABILIDAD

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses a través del Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional, tiene la responsabilidad de recibir, radicar y hacer seguimiento a la respuesta de las PQRSD que llegan a la entidad por los diferentes canales de comunicación.

Sin embargo, es importante aclarar que, la responsabilidad de la respuesta a cada requerimiento corresponde a la Unidad Organizacional a la cual le fue direccionada la solicitud.



3. ASPECTOS GENERALES

Relación de controles, seguimientos e indicaciones que se vienen realizando, por parte del Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional para el mejoramiento en la gestión de las PQRSD:

- 3.1. Reuniones mensuales con el Grupo de Tecnologías de la Información y desarrollo para seguimiento y mejoramiento del aplicativo de PQRSD.
- 3.2. Informe del estado de las PQRSD a cada unidad organizacional, para su seguimiento, gestión y cierre.
- 3.3. Procedimiento de “Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias” vigente.
- 3.4. Socialización del procedimiento anterior.
- 3.5. Actualización del procedimiento de PQRSD, para la mejora continúa.
- 3.6. Asignación de un responsable en diferentes Unidades Organizacionales para la gestión de las PQRSD.
- 3.7. Todos los requerimientos se le da tratamiento de Derecho de Petición.
- 3.8. Plan de Mejoramiento: El Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional gestiona a través de las diferentes áreas del Instituto, los requerimientos radicados por los usuarios, y realiza seguimiento a los mismos, recordando a los responsables el cumplimiento de los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015. Cada Unidad Organizacional es responsable de realizar las acciones pertinentes y hacer seguimiento para la mejora continua en la atención al ciudadano.

4. CANALES DE ATENCIÓN PARA RECEPCIÓN DE PQRSD

Medio por el cual la entidad utiliza para recibir los requerimientos PQRSD del usuario.

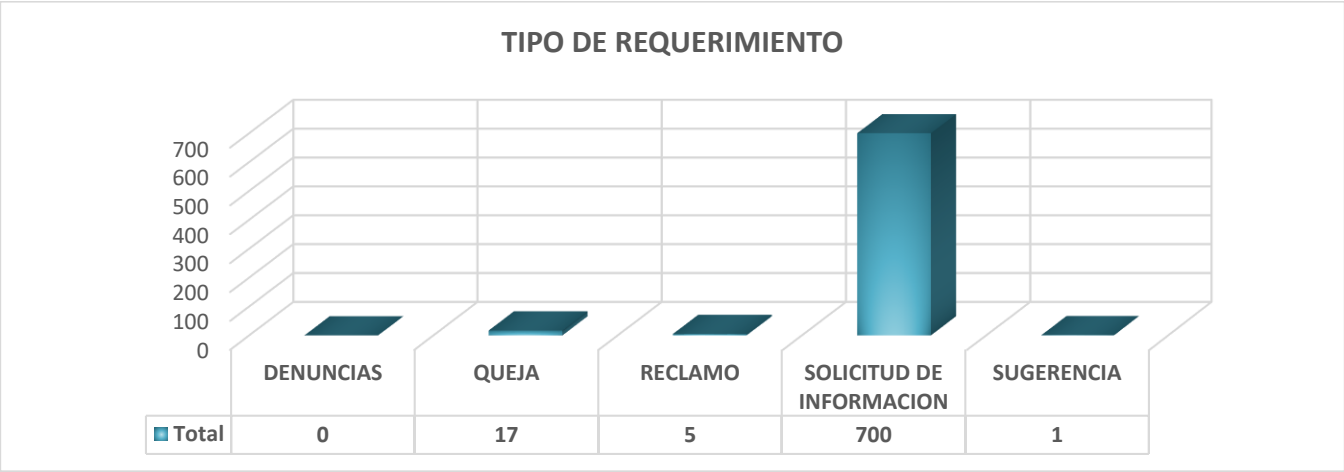
CANALES DE ATENCIÓN		
CANAL	CLASE DE CANAL	UBICACIÓN
Personal de forma verbal o escrita – Diligenciando el formato disponible	Buzones	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica o en el Nivel Central. (El usuario deberá diligenciar el formato ubicado en cada buzón e introducirlo en el mismo una vez diligenciado).
	Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional	Calle 7 A No. 12 A 51
Teléfono	01800113263 línea Anticorrupción	Nivel Nacional
	4 06 99 44 - 4 06 99 77 Líneas Fijas Bogotá	Bogotá D.C.
	01800914862 línea Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y denuncias. Línea gratuita desde cualquier lugar del país.	Nivel Nacional
Correo físico o por correo certificado	-	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica o en el Nivel Central. (Para este caso, la solicitud del usuario será tramitada por el Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional).
Correo electrónico institucional	solicitudinformacion@medicinallegal.gov.co atencionalciudadano@medicinallegal.gov.co	N/A
Formulario virtual en la página Web	http://www.medicinallegal.gov.co/pqrs	N/A
Chat	http://www.medicinallegal.gov.co/chat	Página WEB



5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS

5.1. TIPO

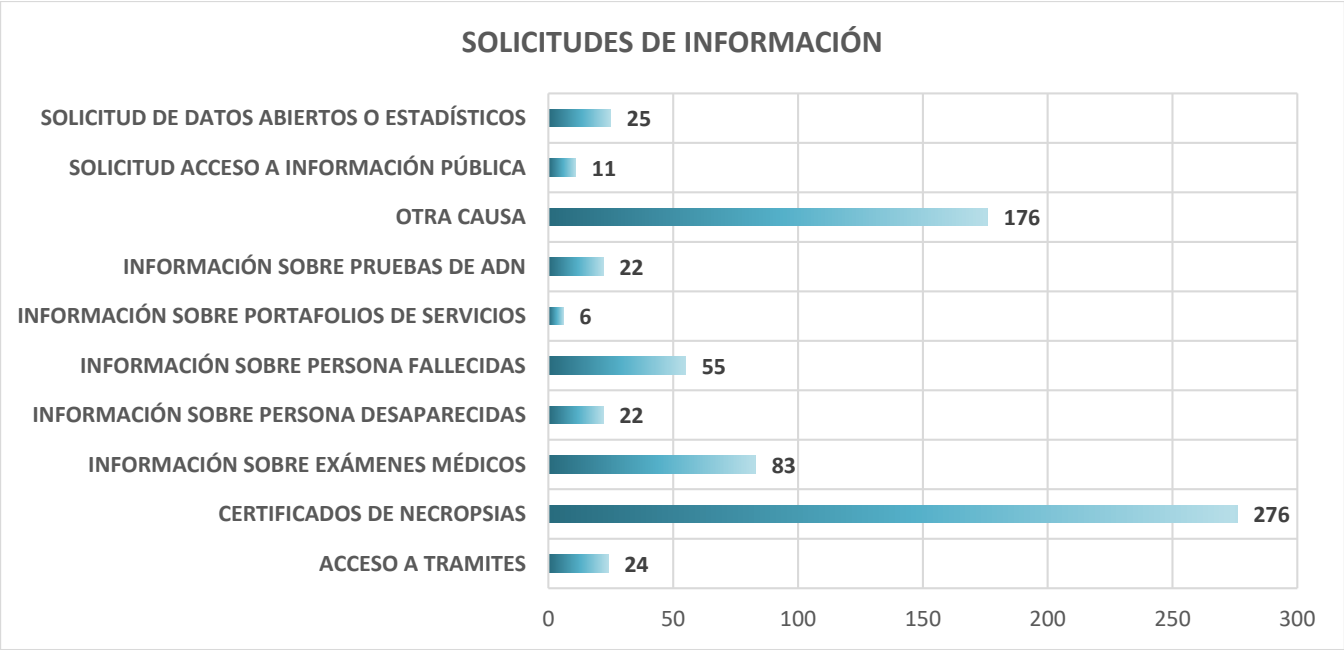
Durante el primer trimestre del año 2021, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses recibió setecientos veinte tres (723) requerimientos, de los cuales, la mayor cantidad corresponde a *solicitudes de información* (Gráfica 1).



Grafica 1 Tipo de Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRSD

5.1.1. SOLICITUD DE INFORMACIÓN

En la Gráfica 2 se evidencia que de las 700 solicitudes de información, el mayor número corresponde a la categoría “Certificados de Necropsias” seguido de “Otra Causa”.

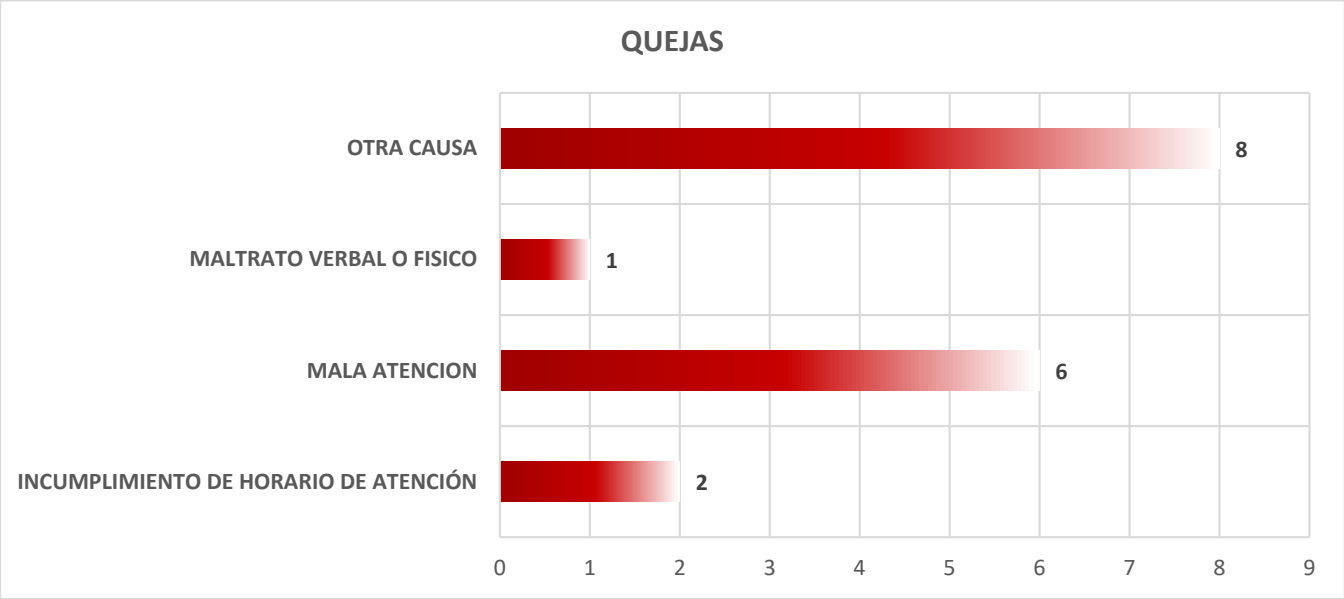


Grafica 2 Solicitud de Información
Fuente: Sistema Informativo PQRSD



5.1.2. QUEJAS

La gráfica 3 muestra que a nivel nacional se recibieron diez y siete (17) Quejas, la mayoría de ellas corresponden a “Otra causa y Mala Atención” por parte de la entidad.



Grafica 3 Quejas
Fuentes: Sistema Información PQRSD

5.1.3. RECLAMOS

A nivel nacional, se recibieron cinco (5) reclamos; como se muestra en la gráfica 4, de los cuales, tres (3) corresponden a “Demora en la entrega de Resultados”, uno (1) corresponde a “No Disponibilidad de servicios”, uno (1) “Otras causas”.

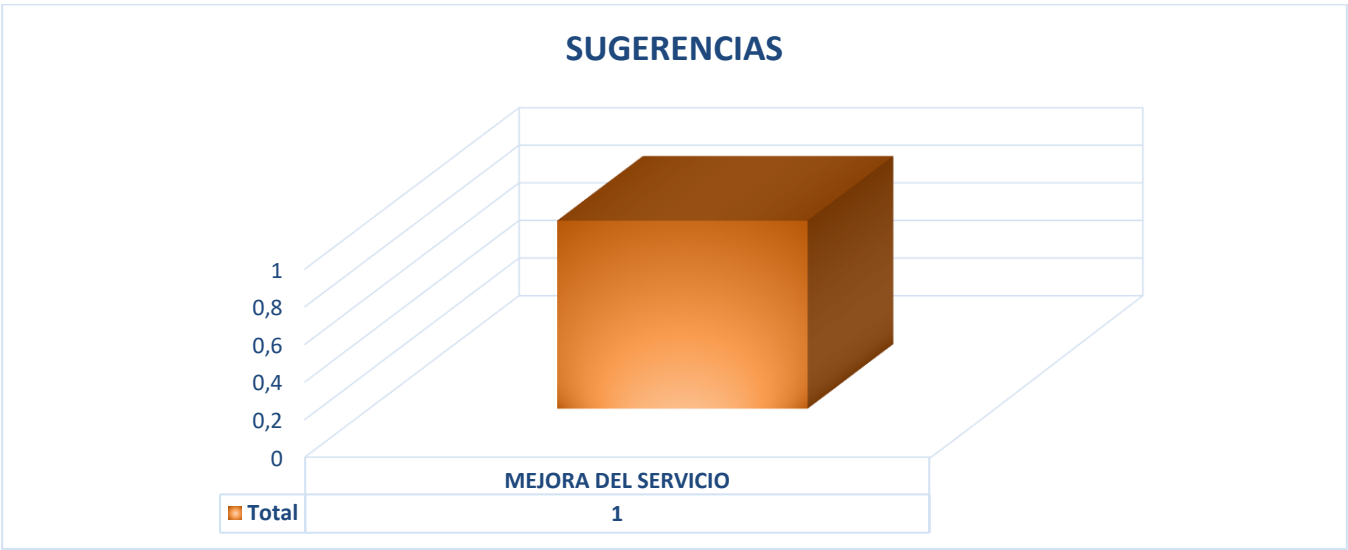


Grafica 4 Reclamos
Fuentes: Sistema Información PQRSD



5.1.4. SUGERENCIAS

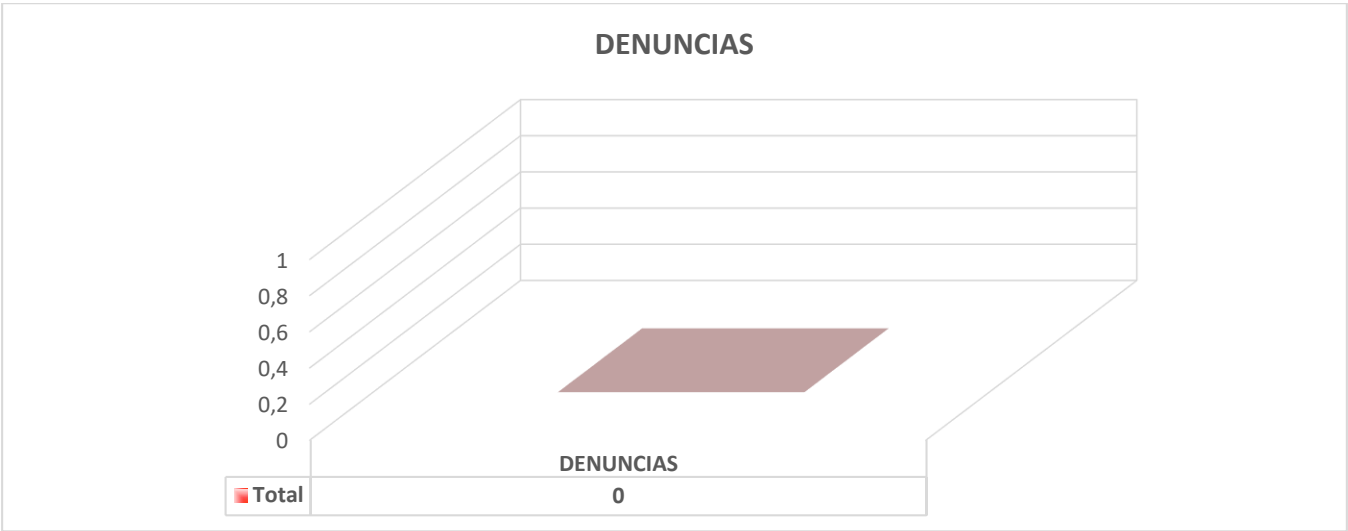
Se recibieron uno (1) sugerencias por parte de los usuarios. Ver gráfica 5:



Grafica 5 Sugerencias
Fuentes Sistema Información PQRS

5.1.5. DENUNCIAS

En el primer trimestre de 2021, no se recibieron denuncias; como se muestra en la gráfica 6:

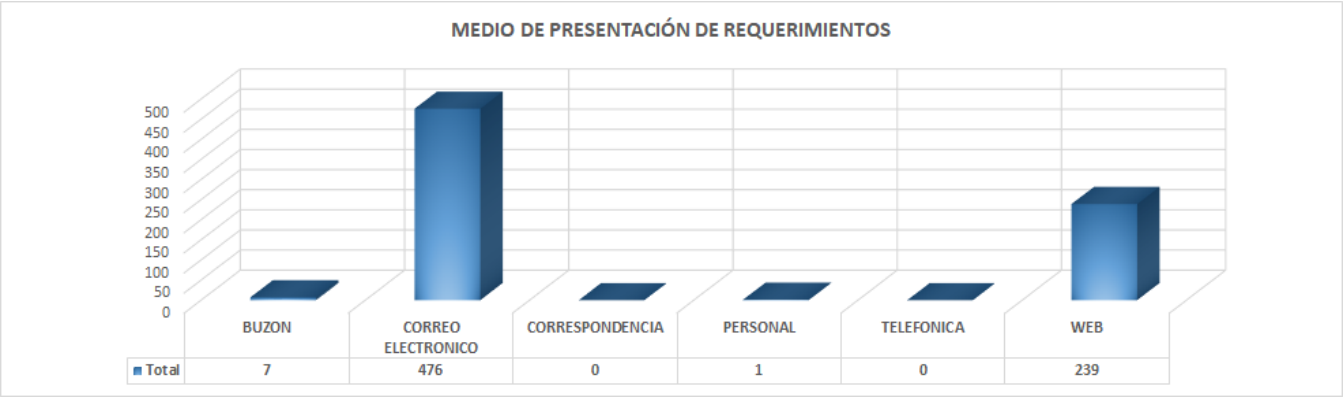


Grafica 6 Denuncias
Fuentes: Sistema Información PQRS



5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN

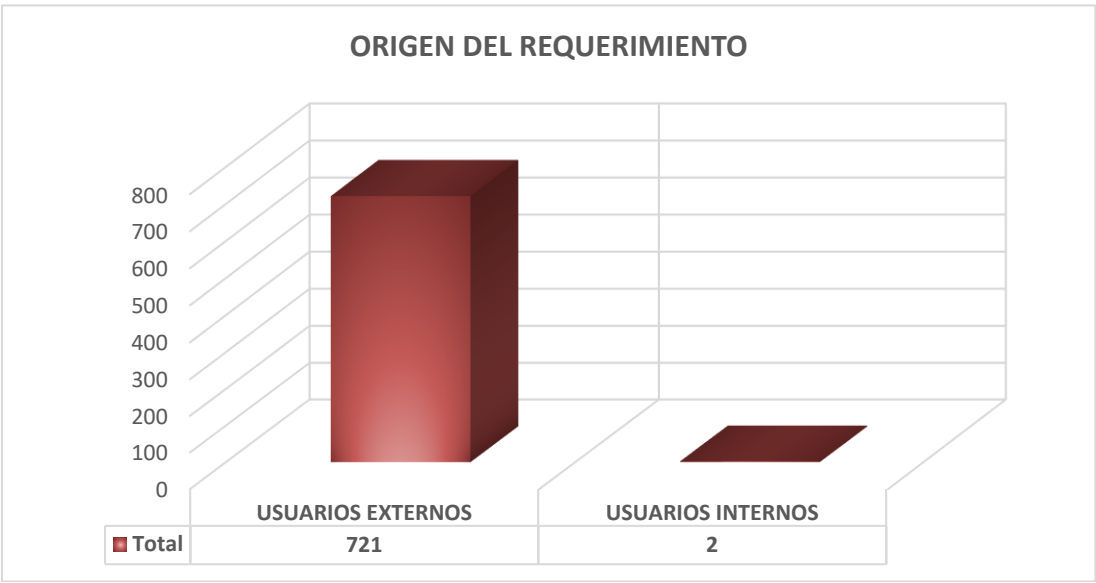
En la gráfica 7 se puede evidenciar que el medio de presentación más usado por los usuarios es el correo electrónico, a través del formulario dispuesto en la misma, seguido del correo electrónico a través de las direcciones: atencionalciudadano@medicinalegal.gov.co y solicitudinformación@medicinalegal.gov.co.



Grafica 7 Medio de Presentación
Fuente Sistema de Información PQRSD

5.3. ORIGEN

En la Gráfica 8, se evidencia que, del total de los requerimientos recibidos, 723 corresponden a usuarios externos.



Grafica 8 Origen del Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRSD

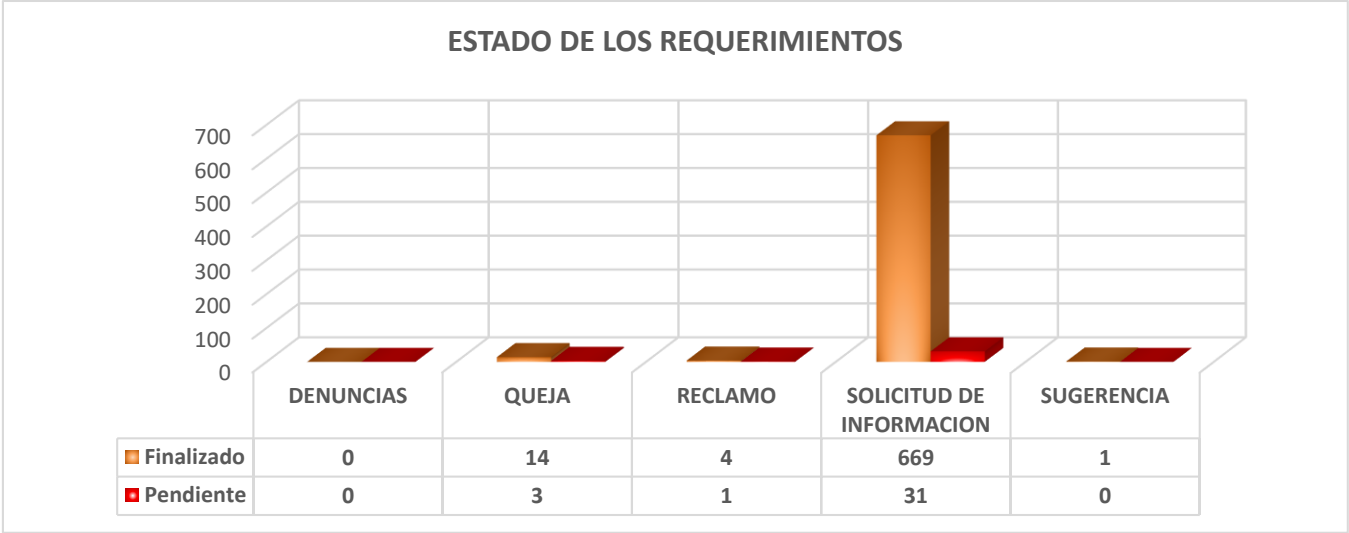


5.4. ESTADO

De los 723 requerimientos recibidos a ninguno se le negó el acceso a la información; del total, 688 se encuentran finalizados, es decir se emitió respuesta al solicitante y 35 se encuentran en proceso de finalización, algunos están dentro de los términos de respuesta y en la mayoría de los casos dependen de información adicional que debe ser proporcionada por el peticionario, en caso de no recibirla se dará cumplimiento a lo descrito en el parágrafo del Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 determina que:

“(…) vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales (...)”.

En la gráfica 9, se encuentra el estado de los requerimientos en cuanto a finalizado y pendiente de finalizar de acuerdo al tipo de solicitud:

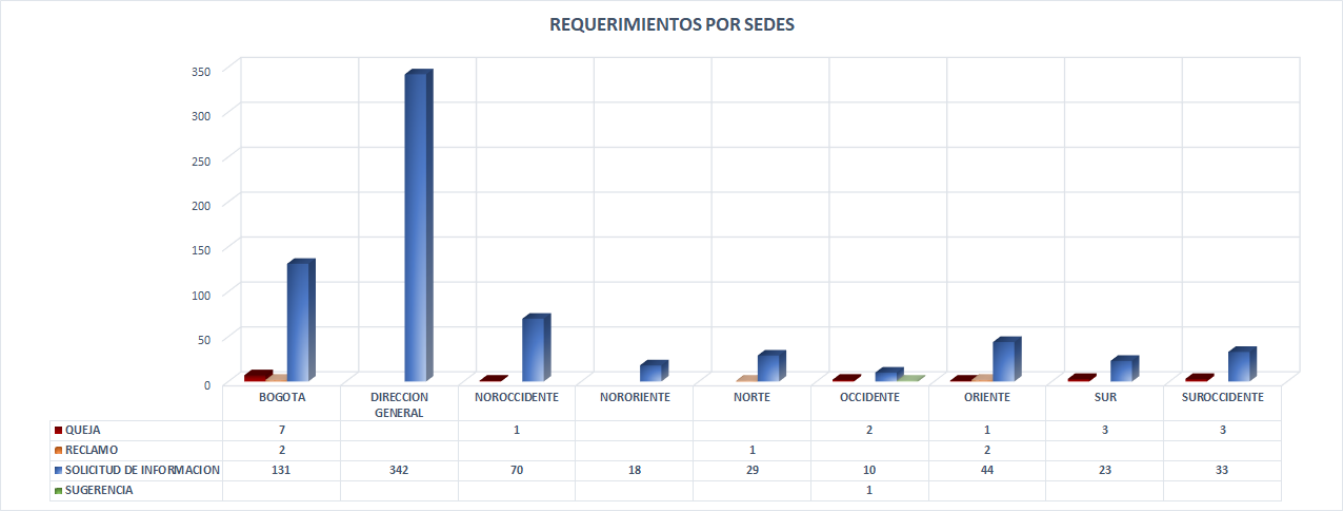


Grafica 9 Estado de los Requerimientos
Fuentes: Sistema de Información PQRSD



5.5. POR SEDE

En la Gráfica 10, se relacionan los requerimientos segmentados por Unidad Organizacional del INMLCF y por tipo de solicitud.



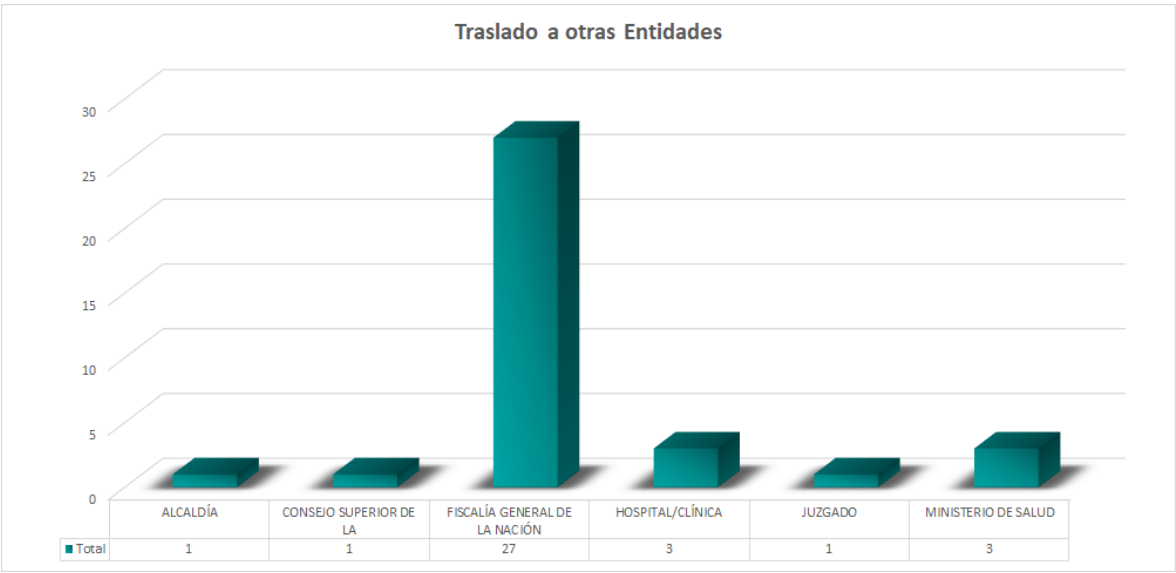
Grafica 10 Requerimientos por Sedes
Fuentes: Sistema de Información PQRSD

5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES

En cumplimiento al artículo 21 de la ley 1755 de 2015, el cual determina que “(...) Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito.

Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remititorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará.

Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente (...)", se trasladaron en total treinta y seis (36) requerimientos, de acuerdo a lo que muestra la gráfica 11:

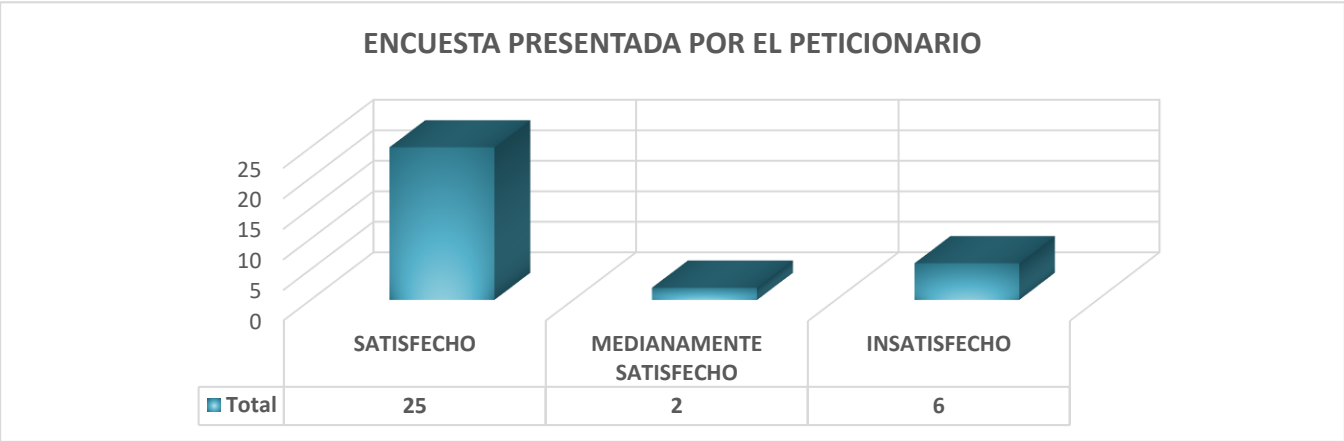


Grafica 11 Traslado a Otras Entidades
Fuentes: Sistema Información PQRSD



6. PERCEPCIÓN DEL USUARIO EN LA ATENCIÓN

Durante el primer trimestre del año 2021, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses recibió treinta y tres (33) Encuestas de los cuales, la mayor cantidad corresponde a "Satisfecho" (Gráfica 12).



Grafica 12 Encuesta presentada por el peticionario
Fuentes: Sistema Información PQRSD

7. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC00001	2021/01/02	2021/01/06	S	2
2021DG-GNSC00002	2021/01/02	2021/03/03	S	41
2021DG-GNSC00003	2021/01/04	2021/01/21	S	12
2021DG-GNSC00004	2021/01/04	2021/01/27	S	16
2021DG-GNSC00005	2021/01/04	2021/01/04	S	0
2021DG-GNSC00006	2021/01/04	2021/01/27	S	16
2021DG-GNSC00007	2021/01/04	2021/01/04	S	0
2021DG-GNSC00008	2021/01/04	2021/01/04	S	0
2021DG-GNSC00009	2021/01/04	2021/01/07	S	3
2021DG-GNSC00011	2021/01/04	2021/01/05	S	1
2021DG-GNSC00012	2021/01/04	2021/01/05	S	1
2021DG-GNSC00013	2021/01/05	2021/01/13	S	5
2021DG-GNSC00014	2021/01/05	2021/01/05	S	0
2021DG-GNSC00015	2021/01/05	2021/02/25	S	36
2021DG-GNSC00016	2021/01/05	2021/01/06	S	1
2021DG-GNSC00017	2021/01/05	2021/02/02	S	19
2021DG-GNSC00018	2021/01/05	2021/01/27	S	15
2021DG-GNSC00019	2021/01/06	2021/01/06	S	0
2021DG-GNSC00020	2021/01/06	2021/01/06	S	0
2021DG-GNSC00021	2021/01/06	2021/01/06	S	0
2021DG-GNSC00022	2021/01/06	2021/01/06	S	0
2021DG-GNSC00023	2021/01/06	2021/01/06	S	0
2021DG-GNSC00024	2021/01/06	2021/02/12	S	26
2021DG-GNSC00025	2021/01/07	2021/02/25	S	34
2021DG-GNSC00026	2021/01/07	2021/02/12	S	25



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC00027	2021/01/07	2021/01/21	S	9
2021DG-GNSC00028	2021/01/08	2021/02/25	S	33
2021DG-GNSC00030	2021/01/12	2021/01/21	S	7
2021DG-GNSC00031	2021/01/12	2021/02/09	S	20
2021DG-GNSC00032	2021/01/12	2021/02/25	S	32
2021DG-GNSC00033	2021/01/12	2021/01/12	S	0
2021DG-GNSC00034	2021/01/12	2021/01/12	S	0
2021DG-GNSC00035	2021/01/12	2021/03/08	S	39
2021DG-GNSC00036	2021/01/12	2021/02/02	S	15
2021DG-GNSC00037	2021/01/12	2021/02/04	S	17
2021DG-GNSC00038	2021/01/12	2021/02/04	S	17
2021DG-GNSC00039	2021/01/12	2021/01/28	S	12
2021DG-GNSC00040	2021/01/12	2021/01/12	S	0
2021DG-GNSC00041	2021/01/12	2021/02/04	S	17
2021DG-GNSC00042	2021/01/12	2021/02/25	S	32
2021DG-GNSC00043	2021/01/12	2021/01/21	S	7
2021DG-GNSC00044	2021/01/12	2021/02/02	S	15
2021DG-GNSC00045	2021/01/12	2021/01/21	S	7
2021DG-GNSC00047	2021/01/13	2021/01/13	S	0
2021DG-GNSC00048	2021/01/13	2021/03/18	S	46
2021DG-GNSC00049	2021/01/13	2021/02/17	S	25
2021DG-GNSC00050	2021/01/13	2021/01/21	S	6
2021DG-GNSC00051	2021/01/13	2021/02/04	S	16
2021DG-GNSC00052	2021/01/13	2021/01/21	S	6
2021DG-GNSC00053	2021/01/13	2021/01/15	S	2
2021DG-GNSC00054	2021/01/14	2021/01/21	S	5
2021DG-GNSC00055	2021/01/14	2021/02/17	S	24
2021DG-GNSC00056	2021/01/14	2021/02/25	S	30
2021DG-GNSC00057	2021/01/14	2021/03/10	S	39
2021DG-GNSC00058	2021/01/14	2021/02/25	S	30
2021DG-GNSC00059	2021/01/14	2021/01/28	S	10
2021DG-GNSC00060	2021/01/15	2021/02/25	S	29
2021DG-GNSC00061	2021/01/15	2021/01/19	S	2
2021DG-GNSC00062	2021/01/15	2021/03/30	S	51
2021DG-GNSC00063	2021/01/15	2021/02/23	S	27
2021DG-GNSC00064	2021/01/15	2021/01/21	S	4
2021DG-GNSC00065	2021/01/15	2021/02/23	S	27
2021DG-GNSC00066	2021/01/15	2021/03/15	S	41
2021DG-GNSC00067	2021/01/15	2021/03/18	S	44
2021DG-GNSC00068	2021/01/15	2021/01/29	S	10
2021DG-GNSC00069	2021/01/15	2021/02/23	S	27
2021DG-GNSC00070	2021/01/18	2021/02/04	S	13
2021DG-GNSC00071	2021/01/18	2021/02/04	S	13
2021DG-GNSC00072	2021/01/18	2021/01/19	S	1
2021DG-GNSC00073	2021/01/18	2021/02/04	S	13
2021DG-GNSC00075	2021/01/18	2021/01/19	S	1
2021DG-GNSC00076	2021/01/18	2021/01/19	S	1
2021DG-GNSC00077	2021/01/18	2021/02/05	S	14
2021DG-GNSC00078	2021/01/18	2021/02/08	S	15



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC00079	2021/01/18	2021/01/19	S	1
2021DG-GNSC00080	2021/01/18	2021/01/19	S	1
2021DG-GNSC00081	2021/01/18	2021/03/15	S	40
2021DG-GNSC00082	2021/01/18	2021/01/19	S	1
2021DG-GNSC00085	2021/01/18	2021/01/22	S	4
2021DG-GNSC00086	2021/01/18	2021/01/28	S	8
2021DG-GNSC00087	2021/01/18	2021/01/28	S	8
2021DG-GNSC00088	2021/01/18	2021/01/25	S	5
2021DG-GNSC00089	2021/01/18	2021/03/15	S	40
2021DG-GNSC00090	2021/01/18	2021/03/15	S	40
2021DG-GNSC00092	2021/01/19	2021/02/08	S	14
2021DG-GNSC00093	2021/01/19	2021/03/15	S	39
2021DG-GNSC00094	2021/01/19	2021/01/19	S	0
2021DG-GNSC00095	2021/01/19	2021/01/19	S	0
2021DG-GNSC00097	2021/01/19	2021/01/21	S	2
2021DG-GNSC00098	2021/01/20	2021/02/23	S	24
2021DG-GNSC00099	2021/01/20	2021/02/01	S	8
2021DG-GNSC00100	2021/01/20	2021/01/27	S	5
2021DG-GNSC00101	2021/01/20	2021/02/10	S	15
2021DG-GNSC00102	2021/01/20	2021/01/21	S	1
2021DG-GNSC00103	2021/01/20	2021/02/08	S	13
2021DG-GNSC00104	2021/01/20	2021/01/21	S	1
2021DG-GNSC00105	2021/01/20	2021/02/08	S	13
2021DG-GNSC00106	2021/01/20	2021/01/28	S	6
2021DG-GNSC00107	2021/01/20	2021/01/21	S	1
2021DG-GNSC00108	2021/01/20	2021/02/25	S	26
2021DG-GNSC00109	2021/01/21	2021/03/19	S	41
2021DG-GNSC00110	2021/01/21	2021/01/25	S	2
2021DG-GNSC00111	2021/01/21	2021/02/08	S	12
2021DG-GNSC00112	2021/01/21	2021/01/29	S	6
2021DG-GNSC00113	2021/01/21	2021/01/21	S	0
2021DG-GNSC00114	2021/01/21	2021/02/02	S	8
2021DG-GNSC00115	2021/01/21	2021/01/21	S	0
2021DG-GNSC00116	2021/01/21	2021/02/02	S	8
2021DG-GNSC00117	2021/01/21	2021/01/21	S	0
2021DG-GNSC00118	2021/01/21	2021/02/11	S	15
2021DG-GNSC00119	2021/01/21	2021/02/03	S	9
2021DG-GNSC00120	2021/01/21	2021/02/23	S	23
2021DG-GNSC00121	2021/01/21	2021/02/26	S	26
2021DG-GNSC00122	2021/01/22	2021/02/25	S	24
2021DG-GNSC00123	2021/01/22	2021/02/02	S	7
2021DG-GNSC00124	2021/01/22	2021/01/22	S	0
2021DG-GNSC00125	2021/01/22	2021/02/08	S	11
2021DG-GNSC00126	2021/01/22	2021/01/22	S	0
2021DG-GNSC00127	2021/01/22	2021/02/11	S	14
2021DG-GNSC00128	2021/01/22	2021/02/02	S	7
2021DG-GNSC00129	2021/01/22	2021/03/17	S	38
2021DG-GNSC00131	2021/01/22	2021/02/12	S	15
2021DG-GNSC00132	2021/01/22	2021/02/16	S	17



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC00133	2021/01/22	2021/03/24	S	42
2021DG-GNSC00134	2021/01/22	2021/01/22	S	0
2021DG-GNSC00135	2021/01/22	2021/02/11	S	14
2021DG-GNSC00136	2021/01/22	2021/02/11	S	14
2021DG-GNSC00137	2021/01/23	2021/02/02	S	6
2021DG-GNSC00138	2021/01/24	2021/03/12	S	34
2021DG-GNSC00139	2021/01/24	2021/02/26	S	24
2021DG-GNSC00140	2021/01/24	2021/02/04	S	8
2021DG-GNSC00142	2021/01/25	2021/02/16	S	16
2021DG-GNSC00143	2021/01/25	2021/01/25	S	0
2021DG-GNSC00144	2021/01/25	2021/03/18	S	38
2021DG-GNSC00146	2021/01/25	2021/02/12	S	14
2021DG-GNSC00147	2021/01/25	2021/02/02	S	6
2021DG-GNSC00148	2021/01/25	2021/01/27	S	2
2021DG-GNSC00149	2021/01/25	2021/03/23	S	40
2021DG-GNSC00150	2021/01/25	2021/02/16	S	16
2021DG-GNSC00151	2021/01/25	2021/01/25	S	0
2021DG-GNSC00152	2021/01/25	2021/02/16	S	16
2021DG-GNSC00153	2021/01/25	2021/02/23	S	21
2021DG-GNSC00154	2021/01/26	2021/01/26	S	0
2021DG-GNSC00155	2021/01/26	2021/02/05	S	8
2021DG-GNSC00156	2021/01/26	2021/02/25	S	22
2021DG-GNSC00157	2021/01/26	2021/02/23	S	20
2021DG-GNSC00158	2021/01/26	2021/02/15	S	14
2021DG-GNSC00159	2021/01/26	2021/01/26	S	0
2021DG-GNSC00160	2021/01/26	2021/01/29	S	3
2021DG-GNSC00161	2021/01/26	2021/01/29	S	3
2021DG-GNSC00162	2021/01/27	2021/02/18	S	16
2021DG-GNSC00163	2021/01/27	2021/02/18	S	16
2021DG-GNSC00164	2021/01/27	2021/02/18	S	16
2021DG-GNSC00165	2021/01/27	2021/02/11	S	11
2021DG-GNSC00166	2021/01/27	2021/01/27	S	0
2021DG-GNSC00167	2021/01/27	2021/02/08	S	8
2021DG-GNSC00168	2021/01/27	2021/01/27	S	0
2021DG-GNSC00169	2021/01/27	2021/01/27	S	0
2021DG-GNSC00170	2021/01/27	2021/02/18	S	16
2021DG-GNSC00172	2021/01/27	2021/02/16	S	14
2021DG-GNSC00173	2021/01/27	2021/02/16	S	14
2021DG-GNSC00174	2021/01/28	2021/02/02	S	3
2021DG-GNSC00175	2021/01/28	2021/02/02	S	3
2021DG-GNSC00176	2021/01/28	2021/02/25	S	20
2021DG-GNSC00177	2021/01/28	2021/01/29	S	1
2021DG-GNSC00178	2021/01/28	2021/02/03	S	4
2021DG-GNSC00179	2021/01/28	2021/02/16	S	13
2021DG-GNSC00180	2021/01/28	2021/02/03	S	4
2021DG-GNSC00182	2021/01/28	2021/02/02	S	3
2021DG-GNSC00183	2021/01/28	2021/02/08	S	7
2021DG-GNSC00184	2021/01/28	2021/02/03	S	4
2021DG-GNSC00185	2021/01/28	2021/02/03	S	4



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC00186	2021/01/28	2021/02/03	S	4
2021DG-GNSC00187	2021/01/28	2021/02/18	S	15
2021DG-GNSC00188	2021/01/28	2021/01/29	S	1
2021DG-GNSC00189	2021/01/28	2021/02/02	S	3
2021DG-GNSC00190	2021/01/28	2021/02/25	S	20
2021DG-GNSC00191	2021/01/29	2021/03/19	S	35
2021DG-GNSC00193	2021/01/29	2021/02/04	S	4
2021DG-GNSC00194	2021/01/29	2021/03/10	S	28
2021DG-GNSC00195	2021/01/29	2021/02/25	S	19
2021DG-GNSC00196	2021/01/29	2021/02/18	S	14
2021DG-GNSC00197	2021/01/29	2021/02/12	S	10
2021DG-GNSC00198	2021/01/29	2021/02/18	S	14
2021DG-GNSC00199	2021/01/29	2021/02/17	S	13
2021DG-GNSC00200	2021/02/01	2021/02/01	S	0
2021DG-GNSC00201	2021/02/01	2021/03/01	S	20
2021DG-GNSC00202	2021/02/01	2021/04/05	S	42
2021DG-GNSC00203	2021/02/01	2021/02/01	S	0
2021DG-GNSC00204	2021/02/01	2021/02/25	S	18
2021DG-GNSC00205	2021/02/01	2021/02/15	S	10
2021DG-GNSC00206	2021/02/01	2021/02/25	S	18
2021DG-GNSC00207	2021/02/01	2021/02/23	S	16
2021DG-GNSC00208	2021/02/01	2021/02/01	S	0
2021DG-GNSC00209	2021/02/01	2021/02/08	S	5
2021DG-GNSC00210	2021/02/01	2021/03/15	S	30
2021DG-GNSC00211	2021/02/01	2021/03/15	S	30
2021DG-GNSC00212	2021/02/01	2021/03/15	S	30
2021DG-GNSC00213	2021/02/01	2021/03/15	S	30
2021DG-GNSC00214	2021/02/01	2021/03/03	S	22
2021DG-GNSC00215	2021/02/01	2021/02/03	S	2
2021DG-GNSC00216	2021/02/01	2021/02/17	S	12
2021DG-GNSC00217	2021/02/01	2021/03/30	S	40
2021DG-GNSC00218	2021/02/01	2021/03/02	S	21
2021DG-GNSC00219	2021/02/02	2021/02/08	S	4
2021DG-GNSC00220	2021/02/02	2021/03/15	S	29
2021DG-GNSC00221	2021/02/02	2021/03/10	S	26
2021DG-GNSC00222	2021/02/02	2021/02/16	S	10
2021DG-GNSC00223	2021/02/02	2021/02/17	S	11
2021DG-GNSC00224	2021/02/02	2021/03/01	S	19
2021DG-GNSC00226	2021/02/02	2021/03/16	S	30
2021DG-GNSC00227	2021/02/02	2021/02/25	S	17
2021DG-GNSC00228	2021/02/03	2021/02/12	S	7
2021DG-GNSC00229	2021/02/03	2021/03/01	S	18
2021DG-GNSC00230	2021/02/03	2021/02/23	S	14
2021DG-GNSC00231	2021/02/03	2021/02/04	S	1
2021DG-GNSC00232	2021/02/03	2021/02/03	S	0
2021DG-GNSC00233	2021/02/03	2021/02/11	S	6
2021DG-GNSC00234	2021/02/03	2021/02/17	S	10
2021DG-GNSC00235	2021/02/03	2021/02/04	S	1
2021DG-GNSC00236	2021/02/03	2021/03/08	S	23



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC00237	2021/02/03	2021/02/12	S	7
2021DG-GNSC00238	2021/02/03	2021/02/11	S	6
2021DG-GNSC00239	2021/02/03	2021/02/04	S	1
2021DG-GNSC00240	2021/02/04	2021/03/03	S	19
2021DG-GNSC00241	2021/02/04	2021/02/12	S	6
2021DG-GNSC00242	2021/02/04	2021/02/04	S	0
2021DG-GNSC00243	2021/02/04	2021/03/01	S	17
2021DG-GNSC00244	2021/02/04	2021/02/04	S	0
2021DG-GNSC00245	2021/02/04	2021/03/01	S	17
2021DG-GNSC00246	2021/02/04	2021/02/25	S	15
2021DG-GNSC00247	2021/02/05	2021/02/12	S	5
2021DG-GNSC00248	2021/02/05	2021/02/18	S	9
2021DG-GNSC00249	2021/02/05	2021/03/09	S	22
2021DG-GNSC00250	2021/02/05	2021/03/03	S	18
2021DG-GNSC00251	2021/02/05	2021/02/25	S	14
2021DG-GNSC00252	2021/02/05	2021/02/25	S	14
2021DG-GNSC00253	2021/02/05	2021/03/15	S	26
2021DG-GNSC00254	2021/02/05	2021/02/23	S	12
2021DG-GNSC00255	2021/02/05	2021/02/08	S	1
2021DG-GNSC00256	2021/02/05	2021/02/16	S	7
2021DG-GNSC00257	2021/02/05	2021/02/08	S	1
2021DG-GNSC00258	2021/02/05	2021/03/12	S	25
2021DG-GNSC00259	2021/02/08	2021/02/23	S	11
2021DG-GNSC00260	2021/02/08	2021/03/17	S	27
2021DG-GNSC00261	2021/02/08	2021/03/26	S	33
2021DG-GNSC00262	2021/02/08	2021/02/08	S	0
2021DG-GNSC00263	2021/02/08	2021/03/15	S	25
2021DG-GNSC00264	2021/02/08	2021/03/01	S	15
2021DG-GNSC00265	2021/02/08	2021/03/01	S	15
2021DG-GNSC00266	2021/02/08	2021/03/01	S	15
2021DG-GNSC00267	2021/02/08	2021/02/08	S	0
2021DG-GNSC00268	2021/02/08	2021/02/16	S	6
2021DG-GNSC00269	2021/02/08	2021/03/03	S	17
2021DG-GNSC00270	2021/02/08	2021/03/03	S	17
2021DG-GNSC00271	2021/02/08	2021/02/11	S	3
2021DG-GNSC00272	2021/02/08	2021/02/22	S	10
2021DG-GNSC00273	2021/02/08	2021/02/11	S	3
2021DG-GNSC00274	2021/02/08	2021/02/12	S	4
2021DG-GNSC00275	2021/02/08	2021/03/01	S	15
2021DG-GNSC00276	2021/02/08	2021/02/08	S	0
2021DG-GNSC00277	2021/02/08	2021/02/09	S	1
2021DG-GNSC00278	2021/02/08	2021/02/08	S	0
2021DG-GNSC00279	2021/02/09	2021/02/10	S	1
2021DG-GNSC00280	2021/02/09	2021/02/09	S	0
2021DG-GNSC00281	2021/02/09	2021/02/10	S	1
2021DG-GNSC00282	2021/02/09	2021/02/23	S	10
2021DG-GNSC00284	2021/02/09	2021/02/17	S	6
2021DG-GNSC00285	2021/02/09	2021/02/23	S	10
2021DG-GNSC00286	2021/02/09	2021/02/23	S	10



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC00287	2021/02/09	2021/02/12	S	3
2021DG-GNSC00288	2021/02/09	2021/03/03	S	16
2021DG-GNSC00289	2021/02/09	2021/02/12	S	3
2021DG-GNSC00290	2021/02/11	2021/02/22	S	7
2021DG-GNSC00291	2021/02/11	2021/03/05	S	16
2021DG-GNSC00294	2021/02/11	2021/03/05	S	16
2021DG-GNSC00295	2021/02/11	2021/03/08	S	17
2021DG-GNSC00296	2021/02/11	2021/03/05	S	16
2021DG-GNSC00297	2021/02/11	2021/02/25	S	10
2021DG-GNSC00298	2021/02/11	2021/02/25	S	10
2021DG-GNSC00299	2021/02/11	2021/03/08	S	17
2021DG-GNSC00300	2021/02/11	2021/02/25	S	10
2021DG-GNSC00301	2021/02/11	2021/02/25	S	10
2021DG-GNSC00302	2021/02/11	2021/03/05	S	16
2021DG-GNSC00303	2021/02/11	2021/02/25	S	10
2021DG-GNSC00304	2021/02/11	2021/02/22	S	7
2021DG-GNSC00305	2021/02/12	2021/02/12	S	0
2021DG-GNSC00306	2021/02/12	2021/02/12	S	0
2021DG-GNSC00307	2021/02/12	2021/02/12	S	0
2021DG-GNSC00308	2021/02/12	2021/02/12	S	0
2021DG-GNSC00309	2021/02/12	2021/02/12	S	0
2021DG-GNSC00310	2021/02/12	2021/02/25	S	9
2021DG-GNSC00311	2021/02/12	2021/02/19	S	5
2021DG-GNSC00313	2021/02/15	2021/02/15	S	0
2021DG-GNSC00314	2021/02/15	2021/02/25	S	8
2021DG-GNSC00315	2021/02/15	2021/02/25	S	8
2021DG-GNSC00316	2021/02/15	2021/03/30	S	30
2021DG-GNSC00317	2021/02/15	2021/03/30	S	30
2021DG-GNSC00318	2021/02/15	2021/03/15	S	20
2021DG-GNSC00319	2021/02/15	2021/03/26	S	28
2021DG-GNSC00320	2021/02/15	2021/02/16	S	1
2021DG-GNSC00321	2021/02/15	2021/02/24	S	7
2021DG-GNSC00322	2021/02/15	2021/03/11	S	18
2021DG-GNSC00323	2021/02/15	2021/02/16	S	1
2021DG-GNSC00324	2021/02/15	2021/02/16	S	1
2021DG-GNSC00325	2021/02/15	2021/03/11	S	18
2021DG-GNSC00326	2021/02/15	2021/02/23	S	6
2021DG-GNSC00327	2021/02/15	2021/02/23	S	6
2021DG-GNSC00328	2021/02/15	2021/02/25	S	8
2021DG-GNSC00329	2021/02/16	2021/03/15	S	19
2021DG-GNSC00330	2021/02/16	2021/02/25	S	7
2021DG-GNSC00333	2021/02/16	2021/03/19	S	23
2021DG-GNSC00334	2021/02/16	2021/03/09	S	15
2021DG-GNSC00335	2021/02/16	2021/02/23	S	5
2021DG-GNSC00336	2021/02/16	2021/03/15	S	19
2021DG-GNSC00338	2021/02/16	2021/03/11	S	17
2021DG-GNSC00339	2021/02/16	2021/02/24	S	6
2021DG-GNSC00340	2021/02/16	2021/03/10	S	16
2021DG-GNSC00342	2021/02/16	2021/03/15	S	19



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC00343	2021/02/16	2021/03/01	S	9
2021DG-GNSC00344	2021/02/17	2021/03/03	S	10
2021DG-GNSC00345	2021/02/17	2021/02/22	S	3
2021DG-GNSC00346	2021/02/18	2021/03/04	S	10
2021DG-GNSC00347	2021/02/19	2021/03/19	S	20
2021DG-GNSC00348	2021/02/19	2021/02/20	S	0
2021DG-GNSC00349	2021/02/19	2021/03/08	S	11
2021DG-GNSC00350	2021/02/19	2021/03/11	S	14
2021DG-GNSC00351	2021/02/22	2021/02/26	S	4
2021DG-GNSC00352	2021/02/22	2021/03/11	S	13
2021DG-GNSC00353	2021/02/22	2021/03/12	S	14
2021DG-GNSC00354	2021/02/23	2021/03/10	S	11
2021DG-GNSC00355	2021/02/23	2021/03/12	S	13
2021DG-GNSC00356	2021/02/23	2021/03/23	S	19
2021DG-GNSC00357	2021/02/23	2021/02/24	S	1
2021DG-GNSC00358	2021/02/23	2021/03/04	S	7
2021DG-GNSC00359	2021/02/23	2021/02/24	S	1
2021DG-GNSC00360	2021/02/23	2021/03/23	S	19
2021DG-GNSC00361	2021/02/23	2021/02/24	S	1
2021DG-GNSC00362	2021/02/23	2021/02/25	S	2
2021DG-GNSC00363	2021/02/23	2021/03/23	S	19
2021DG-GNSC00364	2021/02/24	2021/02/24	S	0
2021DG-GNSC00366	2021/02/24	2021/03/12	S	12
2021DG-GNSC00367	2021/02/24	2021/03/03	S	5
2021DG-GNSC00368	2021/02/24	2021/03/03	S	5
2021DG-GNSC00369	2021/02/24	2021/03/12	S	12
2021DG-GNSC00371	2021/02/24	2021/03/04	S	6
2021DG-GNSC00372	2021/02/24	2021/02/25	S	1
2021DG-GNSC00373	2021/02/24	2021/03/16	S	14
2021DG-GNSC00374	2021/02/24	2021/03/19	S	17
2021DG-GNSC00376	2021/02/24	2021/03/08	S	8
2021DG-GNSC00378	2021/02/24	2021/03/01	S	3
2021DG-GNSC00380	2021/02/24	2021/03/23	S	18
2021DG-GNSC00382	2021/02/24	2021/02/26	S	2
2021DG-GNSC00383	2021/02/24	2021/02/24	S	0
2021DG-GNSC00384	2021/02/24	2021/02/24	S	0
2021DG-GNSC00385	2021/02/24	2021/03/17	S	15
2021DG-GNSC00386	2021/02/24	2021/03/25	S	20
2021DG-GNSC00387	2021/02/24	2021/03/08	S	8
2021DG-GNSC00388	2021/02/24	2021/03/08	S	8
2021DG-GNSC00389	2021/02/24	2021/02/25	S	1
2021DG-GNSC00390	2021/02/24	2021/03/09	S	9
2021DG-GNSC00391	2021/02/24	2021/02/25	S	1
2021DG-GNSC00392	2021/02/24	2021/03/23	S	18
2021DG-GNSC00393	2021/02/24	2021/02/25	S	1
2021DG-GNSC00394	2021/02/24	2021/03/08	S	8
2021DG-GNSC00395	2021/02/24	2021/03/04	S	6
2021DG-GNSC00396	2021/02/24	2021/02/25	S	1
2021DG-GNSC00397	2021/02/24	2021/03/23	S	18



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC00398	2021/02/24	2021/03/05	S	7
2021DG-GNSC00399	2021/02/24	2021/02/25	S	1
2021DG-GNSC00400	2021/02/24	2021/02/25	S	1
2021DG-GNSC00401	2021/02/24	2021/02/25	S	1
2021DG-GNSC00402	2021/02/24	2021/03/23	S	18
2021DG-GNSC00403	2021/02/25	2021/02/25	S	0
2021DG-GNSC00404	2021/02/25	2021/02/25	S	0
2021DG-GNSC00405	2021/02/25	2021/04/08	S	27
2021DG-GNSC00406	2021/02/25	2021/04/06	S	25
2021DG-GNSC00407	2021/02/25	2021/02/25	S	0
2021DG-GNSC00408	2021/02/25	2021/03/11	S	10
2021DG-GNSC00409	2021/02/25	2021/03/03	S	4
2021DG-GNSC00410	2021/02/25	2021/03/30	S	22
2021DG-GNSC00411	2021/02/25	2021/03/15	S	12
2021DG-GNSC00412	2021/02/25	2021/02/25	S	0
2021DG-GNSC00413	2021/02/25	2021/03/09	S	8
2021DG-GNSC00415	2021/02/25	2021/03/01	S	2
2021DG-GNSC00417	2021/02/25	2021/03/04	S	5
2021DG-GNSC00418	2021/02/25	2021/03/24	S	18
2021DG-GNSC00419	2021/02/25	2021/03/09	S	8
2021DG-GNSC00420	2021/02/25	2021/02/26	S	1
2021DG-GNSC00421	2021/02/25	2021/02/26	S	1
2021DG-GNSC00422	2021/02/25	2021/03/23	S	17
2021DG-GNSC00423	2021/02/26	2021/02/26	S	0
2021DG-GNSC00424	2021/02/26	2021/02/26	S	0
2021DG-GNSC00425	2021/02/26	2021/03/23	S	16
2021DG-GNSC00426	2021/02/26	2021/03/24	S	17
2021DG-GNSC00427	2021/02/26	2021/03/04	S	4
2021DG-GNSC00428	2021/02/26	2021/03/12	S	10
2021DG-GNSC00429	2021/03/01	2021/03/29	S	19
2021DG-GNSC00430	2021/03/01	2021/03/01	S	0
2021DG-GNSC00431	2021/03/01	2021/03/30	S	20
2021DG-GNSC00432	2021/03/01	2021/03/05	S	4
2021DG-GNSC00433	2021/03/01	2021/03/12	S	9
2021DG-GNSC00434	2021/03/01	2021/03/17	S	12
2021DG-GNSC00435	2021/03/01	2021/04/06	S	23
2021DG-GNSC00437	2021/03/01	2021/03/01	S	0
2021DG-GNSC00438	2021/03/01	2021/03/03	S	2
2021DG-GNSC00439	2021/03/01	2021/03/11	S	8
2021DG-GNSC00440	2021/03/02	2021/03/29	S	18
2021DG-GNSC00441	2021/03/02	2021/03/20	S	13
2021DG-GNSC00442	2021/03/02	2021/03/26	S	17
2021DG-GNSC00444	2021/03/02	2021/03/03	S	1
2021DG-GNSC00445	2021/03/02	2021/03/02	S	0
2021DG-GNSC00446	2021/03/02	2021/03/29	S	18
2021DG-GNSC00447	2021/03/02	2021/03/03	S	1
2021DG-GNSC00448	2021/03/02	2021/03/02	S	0
2021DG-GNSC00449	2021/03/02	2021/03/02	S	0
2021DG-GNSC00450	2021/03/02	2021/03/08	S	4



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC00451	2021/03/03	2021/03/15	S	8
2021DG-GNSC00452	2021/03/03	2021/03/03	S	0
2021DG-GNSC00453	2021/03/03	2021/03/29	S	17
2021DG-GNSC00454	2021/03/03	2021/03/24	S	14
2021DG-GNSC00455	2021/03/03	2021/03/09	S	4
2021DG-GNSC00456	2021/03/03	2021/03/04	S	1
2021DG-GNSC00457	2021/03/03	2021/03/04	S	1
2021DG-GNSC00458	2021/03/03	2021/03/04	S	1
2021DG-GNSC00461	2021/03/04	2021/03/25	S	14
2021DG-GNSC00462	2021/03/05	2021/03/15	S	6
2021DG-GNSC00463	2021/03/05	2021/03/29	S	15
2021DG-GNSC00464	2021/03/05	2021/03/05	S	0
2021DG-GNSC00465	2021/03/05	2021/03/15	S	6
2021DG-GNSC00466	2021/03/05	2021/03/15	S	6
2021DG-GNSC00467	2021/03/05	2021/03/15	S	6
2021DG-GNSC00468	2021/03/05	2021/04/07	S	20
2021DG-GNSC00469	2021/03/05	2021/03/08	S	1
2021DG-GNSC00470	2021/03/05	2021/03/09	S	2
2021DG-GNSC00471	2021/03/05	2021/03/09	S	2
2021DG-GNSC00472	2021/03/05	2021/03/09	S	2
2021DG-GNSC00474	2021/03/05	2021/03/16	S	7
2021DG-GNSC00475	2021/03/05	2021/03/29	S	15
2021DG-GNSC00476	2021/03/05	2021/03/16	S	7
2021DG-GNSC00478	2021/03/06	2021/03/25	S	12
2021DG-GNSC00479	2021/03/06	2021/03/23	S	10
2021DG-GNSC00482	2021/03/07	2021/03/08	S	0
2021DG-GNSC00483	2021/03/08	2021/03/08	S	0
2021DG-GNSC00484	2021/03/08	2021/03/08	S	0
2021DG-GNSC00485	2021/03/08	2021/03/08	S	0
2021DG-GNSC00486	2021/03/08	2021/04/05	S	17
2021DG-GNSC00487	2021/03/08	2021/04/05	S	17
2021DG-GNSC00488	2021/03/08	2021/04/05	S	17
2021DG-GNSC00494	2021/03/08	2021/03/30	S	15
2021DG-GNSC00495	2021/03/08	2021/03/15	S	5
2021DG-GNSC00496	2021/03/08	2021/03/09	S	1
2021DG-GNSC00497	2021/03/09	2021/03/24	S	10
2021DG-GNSC00498	2021/03/09	2021/03/24	S	10
2021DG-GNSC00499	2021/03/09	2021/03/24	S	10
2021DG-GNSC00500	2021/03/09	2021/03/09	S	0
2021DG-GNSC00501	2021/03/09	2021/03/09	S	0
2021DG-GNSC00502	2021/03/09	2021/03/16	S	5
2021DG-GNSC00503	2021/03/09	2021/03/09	S	0
2021DG-GNSC00506	2021/03/09	2021/03/09	S	0
2021DG-GNSC00507	2021/03/09	2021/03/09	S	0
2021DG-GNSC00508	2021/03/09	2021/03/24	S	10
2021DG-GNSC00509	2021/03/09	2021/03/09	S	0
2021DG-GNSC00510	2021/03/09	2021/03/25	S	11
2021DG-GNSC00511	2021/03/09	2021/03/09	S	0
2021DG-GNSC00512	2021/03/09	2021/03/26	S	12



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC00513	2021/03/10	2021/03/24	S	9
2021DG-GNSC00518	2021/03/10	2021/03/10	S	0
2021DG-GNSC00519	2021/03/10	2021/03/15	S	3
2021DG-GNSC00520	2021/03/10	2021/04/05	S	15
2021DG-GNSC00521	2021/03/10	2021/03/11	S	1
2021DG-GNSC00524	2021/03/11	2021/03/11	S	0
2021DG-GNSC00526	2021/03/11	2021/03/11	S	0
2021DG-GNSC00530	2021/03/11	2021/03/24	S	8
2021DG-GNSC00534	2021/03/11	2021/03/24	S	8
2021DG-GNSC00535	2021/03/11	2021/03/12	S	1
2021DG-GNSC00537	2021/03/12	2021/03/15	S	1
2021DG-GNSC00538	2021/03/12	2021/03/15	S	1
2021DG-GNSC00540	2021/03/12	2021/03/12	S	0
2021DG-GNSC00541	2021/03/12	2021/03/12	S	0
2021DG-GNSC00542	2021/03/12	2021/04/05	S	13
2021DG-GNSC00543	2021/03/12	2021/03/15	S	1
2021DG-GNSC00548	2021/03/13	2021/03/19	S	4
2021DG-GNSC00549	2021/03/13	2021/03/19	S	4
2021DG-GNSC00552	2021/03/15	2021/03/15	S	0
2021DG-GNSC00553	2021/03/15	2021/04/05	S	12
2021DG-GNSC00554	2021/03/15	2021/03/16	S	1
2021DG-GNSC00557	2021/03/15	2021/04/05	S	12
2021DG-GNSC00558	2021/03/15	2021/03/15	S	0
2021DG-GNSC00559	2021/03/15	2021/04/05	S	12
2021DG-GNSC00562	2021/03/15	2021/03/15	S	0
2021DG-GNSC00563	2021/03/15	2021/03/15	S	0
2021DG-GNSC00564	2021/03/15	2021/03/15	S	0
2021DG-GNSC00565	2021/03/15	2021/03/15	S	0
2021DG-GNSC00566	2021/03/15	2021/04/05	S	12
2021DG-GNSC00567	2021/03/15	2021/03/16	S	1
2021DG-GNSC00568	2021/03/15	2021/03/24	S	6
2021DG-GNSC00571	2021/03/16	2021/03/26	S	7
2021DG-GNSC00572	2021/03/16	2021/03/24	S	5
2021DG-GNSC00573	2021/03/16	2021/03/24	S	5
2021DG-GNSC00574	2021/03/16	2021/03/30	S	9
2021DG-GNSC00575	2021/03/16	2021/03/18	S	2
2021DG-GNSC00579	2021/03/17	2021/03/17	S	0
2021DG-GNSC00580	2021/03/17	2021/03/17	S	0
2021DG-GNSC00582	2021/03/17	2021/03/30	S	8
2021DG-GNSC00586	2021/03/17	2021/03/18	S	1
2021DG-GNSC00589	2021/03/18	2021/03/25	S	4
2021DG-GNSC00592	2021/03/18	2021/03/26	S	5
2021DG-GNSC00593	2021/03/18	2021/03/18	S	0
2021DG-GNSC00594	2021/03/18	2021/04/05	S	9
2021DG-GNSC00595	2021/03/18	2021/03/18	S	0
2021DG-GNSC00596	2021/03/19	2021/03/26	S	4
2021DG-GNSC00598	2021/03/19	2021/03/23	S	1
2021DG-GNSC00599	2021/03/19	2021/03/24	S	2
2021DG-GNSC00600	2021/03/19	2021/03/24	S	2



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DG-GNSC00602	2021/03/23	2021/03/30	S	5
2021DG-GNSC00603	2021/03/23	2021/03/23	S	0
2021DG-GNSC00613	2021/03/23	2021/03/23	S	0
2021DG-GNSC00614	2021/03/23	2021/03/23	S	0
2021DG-GNSC00621	2021/03/23	2021/03/26	S	3
2021DG-GNSC00627	2021/03/24	2021/04/07	S	8
2021DG-GNSC00631	2021/03/24	2021/04/05	S	6
2021DG-GNSC00632	2021/03/24	2021/03/25	S	1
2021DG-GNSC00633	2021/03/24	2021/03/24	S	0
2021DG-GNSC00634	2021/03/24	2021/03/24	S	0
2021DG-GNSC00635	2021/03/24	2021/03/24	S	0
2021DG-GNSC00639	2021/03/25	2021/03/25	S	0
2021DG-GNSC00640	2021/03/25	2021/04/05	S	5
2021DG-GNSC00641	2021/03/25	2021/03/26	S	1
2021DG-GNSC00643	2021/03/25	2021/03/25	S	0
2021DG-GNSC00644	2021/03/25	2021/03/25	S	0
2021DG-GNSC00646	2021/03/25	2021/04/05	S	5
2021DG-GNSC00647	2021/03/25	2021/03/25	S	0
2021DG-GNSC00648	2021/03/25	2021/03/25	S	0
2021DG-GNSC00649	2021/03/25	2021/03/25	S	0
2021DG-GNSC00650	2021/03/25	2021/03/25	S	0
2021DG-GNSC00651	2021/03/25	2021/03/25	S	0
2021DG-GNSC00654	2021/03/26	2021/04/07	S	6
2021DG-GNSC00655	2021/03/26	2021/03/26	S	0
2021DG-GNSC00660	2021/03/26	2021/03/26	S	0
2021DG-GNSC00661	2021/03/26	2021/04/07	S	6
2021DG-GNSC00663	2021/03/26	2021/03/31	S	3
2021DG-GNSC00665	2021/03/27	2021/04/07	S	5
2021DG-GNSC00666	2021/03/27	2021/04/07	S	5
2021DG-GNSC00669	2021/03/27	2021/04/06	S	4
2021DG-GNSC00670	2021/03/27	2021/04/06	S	4
2021DG-GNSC00673	2021/03/28	2021/03/30	S	1
2021DG-GNSC00674	2021/03/29	2021/03/30	S	1
2021DG-GNSC00675	2021/03/29	2021/03/31	S	2
2021DG-GNSC00676	2021/03/29	2021/03/30	S	1
2021DG-GNSC00677	2021/03/29	2021/03/30	S	1
2021DG-GNSC00682	2021/03/29	2021/03/31	S	2
2021DG-GNSC00686	2021/03/29	2021/03/30	S	1
2021DG-GNSC00688	2021/03/29	2021/03/30	S	1
2021DG-GNSC00690	2021/03/29	2021/03/30	S	1
2021DG-GNSC00694	2021/03/29	2021/03/30	S	1
2021DG-GNSC00699	2021/03/30	2021/03/31	S	1
2021DG-GNSC00711	2021/03/31	2021/04/05	S	1
2021DG-GNSC00713	2021/03/31	2021/04/05	S	1
2021DRB00001	2021/03/18	2021/03/24	S	3
2021DRO00001	2021/01/15	2021/02/08	S	16
2021DROCC00001	2021/02/15	2021/03/15	S	20
2021DROCC00002	2021/02/15	2021/03/15	S	20
2021DRSUR00001	2021/02/19	2021/03/23	S	21



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2021DRSUR00002	2021/02/24	2021/02/24	S	0
2021DRSUR00003	2021/03/11	2021/03/31	S	13
2021SUROCCIDENTE00002	2021/03/05	2021/03/26	S	14

8. CONCLUSIONES

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses cuenta con diferentes canales de comunicación, por lo cual la entidad utiliza para recibir los requerimientos PQRSD del usuario. De la información recolectada se genera este informe por medio del aplicativo de PQRSD, correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de marzo de 2021.

Durante el primer trimestre del año 2021, el Instituto recibió setecientos veinte tres (723) requerimientos, de los cuales, la mayor cantidad corresponde a solicitudes de información.

El Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional gestiona a través de las diferentes Unidades Organizacionales del Instituto, los requerimientos radicados por los usuarios, y realiza seguimiento a los mismos, recordando a los responsables el cumplimiento de los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015. Cada Unidad Organizacional es responsable de realizar el plan de Mejoramiento con las acciones pertinentes implementadas para disminuir el margen de PQRSD sin respuesta o con respuesta tardía, mejorando el indicador de evacuación de solicitudes y oportunidad de respuesta.

ROSA YOLANDA PUENTES PULIDO

Coordinadora (AF)

Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional
Dirección General

Proyectó: Edgar William Quinchanequa Forero. Asistente. GNSADI

Revisó y aprobó: Rosa Yolanda Puentes Pulido. Coordinadora. GNSADI