

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN II TRIMESTRE AÑO 2020

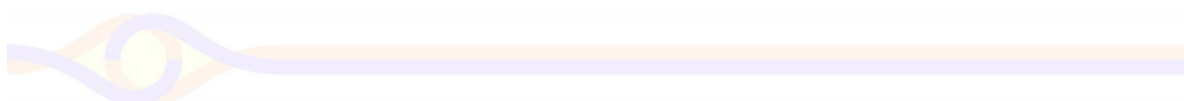


2020

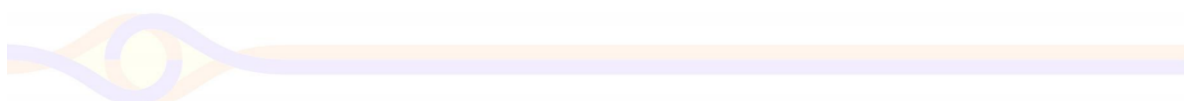
**INSTITUTO NACIONAL DE
MEDICINA LEGAL Y
CIENCIAS FORENSES**

Contenido

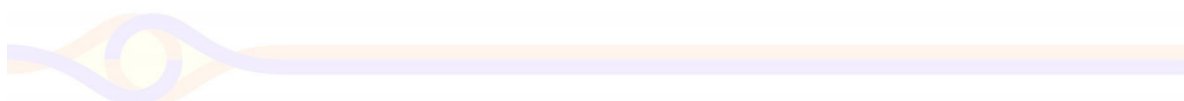
INTRODUCCIÓN	8
1. PROCESOS MISIONALES.....	9
1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	9
1.1.1 Organismo de Inspección Clínica Forense	9
Evacuación de Solicitudes Periciales	10
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	11
1.1.2 Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense	15
Evacuación de Solicitudes Periciales	15
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	16
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	17
1.1.3 Organismo de Inspección Patología Forense	19
Evacuación de Solicitudes Periciales	19
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	20
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	20
1.1.4 Organismo de Inspección de Antropología Forense	22
Evacuación de Solicitudes Periciales	22
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	22
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	23
1.1.5 Organismo de Inspección de Documentología Forense	24
Evacuación de Solicitudes Periciales	24
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	24
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	25
1.1.6 Organismo de Inspección de Física Forense	26
Evacuación de Solicitudes Periciales	26
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	26
1.1.7 Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense	28
Evacuación de Solicitudes Periciales	28



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	28
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	29
1.1.8 Laboratorio de Balística Forense	30
Evacuación de Solicitudes Periciales	30
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	30
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	31
1.1.9 Laboratorio de Biología Forense	32
Evacuación de Solicitudes Periciales	32
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	33
1.1.10 Laboratorio de Estupefacientes Forense	35
Evacuación de Solicitudes Periciales	35
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	35
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	36
Evacuación de Solicitudes Periciales	37
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	37
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	38
1.1.11 Laboratorio de Evidencia Traza Forense	40
Evacuación de Solicitudes Periciales	40
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	40
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	41
1.1.12 Laboratorio de Genética Forense	41
Evacuación de Solicitudes Periciales	41
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	42
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	43
1.2 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE.....	45
1.3 GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES	46
1.4 GESTIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES	46

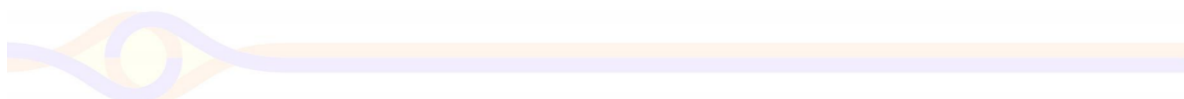


2. PROCESOS ESTRATÉGICOS.....	46
2.1 GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	46
2.2 ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	47
2.3 GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	47
3. PROCESOS DE APOYO	48
3.1 GESTIÓN FINANCIERA.....	48
3.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	49
3.3 GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS.....	52
3.4 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.....	52
3.5 GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO	53
3.6 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	54
3.7 GESTIÓN AMBIENTAL	54
4. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL	55
4.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	55
4.2 GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	56



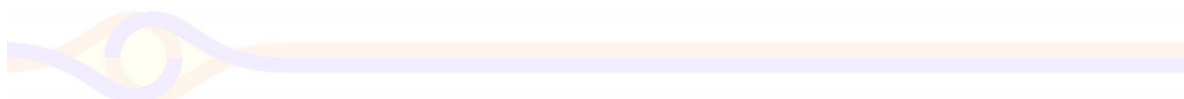
ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	9
TABLA 2. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES NACIONAL - CLÍNICA FORENSE	10
TABLA 3. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL - CLÍNICA FORENSE	11
TABLA 4. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES - CLÍNICA FORENSE	12
TABLA 5. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	15
TABLA 6. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE	15
TABLA 7. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	16
TABLA 8. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE	16
TABLA 9. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	17
TABLA 10. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE	18
TABLA 11. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	19
TABLA 12. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	20
TABLA 13. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	20
TABLA 14. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA	22
TABLA 15. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA	22
TABLA 16. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA	23
TABLA 17. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA	24
TABLA 18. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA	24
TABLA 19. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA	25
TABLA 20. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	26
TABLA 21. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN FÍSICA	26
TABLA 22. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	27
TABLA 23. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	28
TABLA 24. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	28
TABLA 25. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	29
TABLA 26. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	30
TABLA 27. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	30
TABLA 28. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	31
TABLA 29. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	32
TABLA 30. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	33
TABLA 31. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	33
TABLA 32. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	35
TABLA 33. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	35
TABLA 34. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	36
TABLA 35. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES	37
TABLA 36. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES	37
TABLA 37. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES	38
TABLA 38. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES	40
TABLA 39. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES	40
TABLA 40. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA	41
TABLA 41. EVACUACIÓN NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE	41
TABLA 42. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE	42



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

TABLA 43. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE	43
TABLA 44. ASISTENCIA DE PERITOS A LAS AUDIENCIAS DEL SPOA - II TRIMESTRE AÑO 2020	44
TABLA 45. COBERTURA TEMÁTICA – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO AÑO 2020	45
TABLA 46. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL 2020	46
TABLA 47. VALIDACIÓN DE LA INTERACCIÓN DE USUARIOS EN REDES SOCIALES	47
TABLA 48. COBERTURA TEMÁTICA – GESTIÓN ADMINISTRATIVA	50
TABLA 49. GESTIÓN ADMINISTRATIVA – ALMACÉN INVENTARIOS	51
TABLA 50. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - II TRIMESTRE DE 2020	54
TABLA 51. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL – OFICINA DE PLANEACIÓN II TRIMESTRE DE 2020	55
TABLA 52. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL – OFICINA DE CONTROL INTERNO Y DISCIPLINARIO II TRIMESTRE DE 2020	56
TABLA 53. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO JORNADAS DE PARTICIPACIÓN	56
TABLA 54. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES DE PQRSD	57
TABLA 55. PROMEDIO DE CIUDADANOS ATENDIDOS	58



ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICA 1. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO – II TRIMESTRE DE 2020	45
GRÁFICA 2. INDICADORES DEL PROCESO GESTIÓN FINANCIERA - II TRIMESTRE 2020	48
GRÁFICA 3. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA - II TRIMESTRE 2020	49
GRÁFICA 4. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS – II TRIMESTRE DE 2020	52
GRÁFICA 5. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO – II TRIMESTRE DE 2020.....	52
GRÁFICA 6. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO - II TRIMESTRE DE 2020.....	53



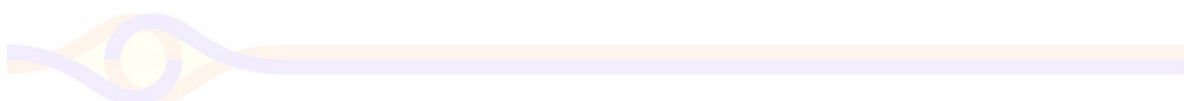
INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene las mediciones de los indicadores y el análisis de comportamiento del segundo trimestre del año 2020, así como del comportamiento nacional y el comparativo con el mismo periodo del año anterior, de los procesos institucionales con el que se evalúa su desempeño. El proceso de Gestión de Servicio Pericial incluye los indicadores de los Organismos de Inspección y Laboratorios y los indicadores de los procesos Estratégico, de Apoyo y de Evaluación y Control.

Este informe se construye con base en la información reportada por las Direcciones Regionales y unidades organizacionales del nivel central y la registrada en los sistemas información del Instituto.

De acuerdo con los resultados obtenidos y el comportamiento de los indicadores, los responsables de los procesos con los demás involucrados en el proceso, analizan la situación y toman acciones correctivas, preventivas o de mejora para el proceso.

Durante el segundo trimestre de 2020 se continuó el trabajo liderado por la Subdirección de Servicios Forenses y la Oficina de Planeación, de identificación de las causas comunes y análisis de los comportamientos sistemáticos que se han presentado en los últimos años frente a los incumplimientos de los indicadores del servicio pericial. El objetivo es poder establecer acciones eficaces, de manera transversal, con la participación de todas las Direcciones Regionales.



1. PROCESOS MISIONALES

1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL

El proceso Gestión del Servicio Pericial, tiene como objetivo, prestar servicios de medicina legal y ciencias forenses, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia. Este informe, contiene la medición y análisis del comportamiento de los siguientes indicadores durante el segundo trimestre del año 2020:

Tabla 1. Indicadores del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

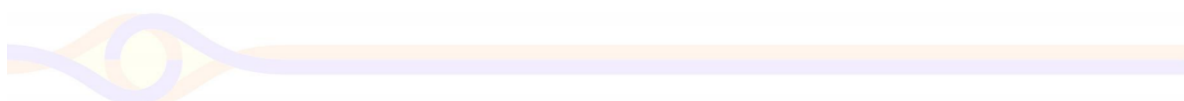
NOMBRE	FRECUENCIA	FÓRMULA
Tiempo de respuesta de los informes periciales	Trimestral	Promedio (Fecha de envío del informe pericial a la autoridad – Fecha de recepción de la solicitud en el Instituto)
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados	Trimestral	Número de informes periciales evacuados que cumplen con la meta de tiempo de respuesta / Número total de informes periciales evacuados en el periodo
Evacuación de solicitudes periciales	Trimestral	Número total de solicitudes evacuadas en el periodo *100 / (Número total de solicitudes recibidas en el periodo + Número total de solicitudes pendientes de periodos anteriores)

Fuente Caracterización del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

Estos indicadores se generan a partir del análisis de Elementos Materiales Probatorios y la implementación y desarrollo de los procedimientos, Procedimientos Estandarizados de Trabajo - PET'S e instructivos del Sistema Integrado de Gestión.

1.1.1 Organismo de Inspección Clínica Forense

Clínica Forense es el área de la Medicina Forense, que, mediante la realización de examen médico legal a personas vivas, busca estudiar y analizar el material probatorio útil a la investigación judicial. A continuación, se relacionan los indicadores para el servicio de clínica.



Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 2. Evacuación de Solicitudes Periciales Nacional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL, DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL, DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Lesiones	85%	14.370	57.923	14.637	59.533	98,2	97,3
Sexológico		2.563	5.749	2.694	5.934	95,1	96,9
Edad		44	126	44	127	100,0	99,2
Violencia de Pareja		4.125	8.092	4.164	8.166	99,1	99,1
Embriaguez		3.061	6.946	3.116	7.329	98,2	94,8
Relación Médico Legal		2.825	2.710	2.869	2.883	98,5	94,0
Estado de Salud		362	825	514	914	70,4	90,3
Responsabilidad Profesional		135	143	210	220	64,3	65,0
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		27.485	82.514	28.248	85.106	97,3	97,0

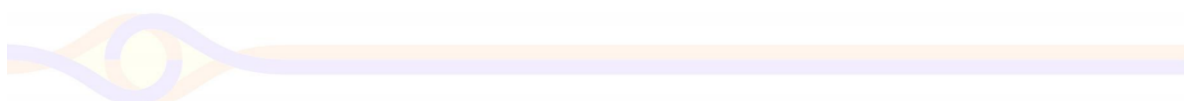
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes recibidas en el trimestre, más las pendientes de periodos anteriores, el servicio de Clínica Forense evacuó un 97.3% de solicitudes a nivel nacional, durante el segundo trimestre del 2020.

La evacuación del servicio de Clínica Forense durante el segundo trimestre del año 2020 registró evacuaciones de solicitudes periciales a nivel nacional por encima del 95% en lesiones, sexológicos, edad, violencia de pareja, embriaguez y relaciones médicolegales, cumpliendo la meta del indicador. El incumplimiento de la meta se presentó en los estados de salud y responsabilidad profesional, al evacuar el 70.4% y 64.3% de sus solicitudes respectivamente, ubicándose por debajo de la meta.

El comportamiento en las Direcciones Regionales registró altos porcentajes de evacuación en los seis primeros tipos de casos relacionados en la Tabla 2., excepto la Regional Sur en sexológicos y la Regional Noroccidente en embriaguez, que se ubicaron en el rango de tolerancia. Frente al incumplimiento de los estados de salud a nivel nacional, cuatro de las ocho Direcciones Regionales cumplieron (Bogotá, Nororiente, Occidente y Suroccidente) la meta de evacuación y cuatro incumplieron la meta. Frente al incumplimiento nacional de los casos de Responsabilidad Profesional, de las ocho Regionales, solo Occidente evacuó más del 85%, y Norte se ubicó en el rango de tolerancia. Las seis Regionales restantes, incumplieron el indicador.

Respecto al segundo trimestre del año 2019, se registró un comportamiento similar, con porcentajes de evacuación de solicitudes mayores a la meta establecida, en seis tipos de casos, excepto, en los Estados de Salud, al evacuar un 19.9% de solicitudes menos este año. Los casos de Responsabilidad Profesional continúan presentando incumplimiento.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 3. Tiempo de Respuesta Nacional - Clínica Forense

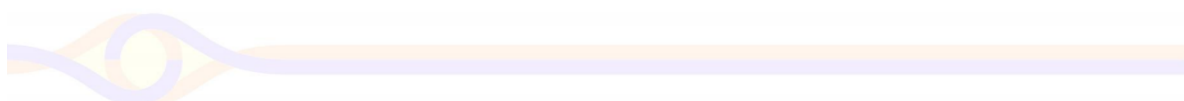
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta(días)	TOTAL, DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Lesiones	1	14.370	57.923	5,7	1,7
Sexológico	3	2.563	5.749	19,7	5,2
Edad	1	44	126	1,0	1,6
Violencia de Pareja	2	4.125	8.092	1,4	1,3
Embriaguez	1	3.061	6.946	2,1	1,3
Relación Médico Legal	2	2.825	2.710	2,8	2,8
Estado de Salud	15	362	825	20,6	15,1
Responsabilidad Profesional	60	135	143	41,1	60,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el segundo trimestre del 2020, de los ocho tipos de casos del Servicio de Clínica Forense, se registró cumplimiento en los tiempos de respuesta de las solicitudes evacuadas de edad, violencia de pareja y responsabilidad profesional. Los casos de Lesiones, Sexológicos, Embriaguez, Relación Médico Legal y Estados de Salud, se evacuaron en un tiempo mayor al establecido.

A nivel nacional, se cumplió el tiempo de respuesta de los casos de Edad en las ocho Direcciones Regionales y para los casos de violencia de pareja excepto en la Regional Noroccidente que superó la meta establecida. Los casos de Responsabilidad Profesional presentaron cumplimiento en el tiempo de respuesta en siete de las ocho Regionales. Respecto al incumplimiento nacional de los casos de Lesiones, de las ocho regionales, cinco se ubicaron en el rango de tolerancia y dos incumplieron la meta. El tiempo de respuesta de los casos de Sexológico y Embriaguez, se vio afectado por la Regional Noroccidente, con un tiempo de 142.5 días, frente a una meta de 3 días y 129.5 días frente a una meta de un día, respectivamente, los cuales corresponden a dos casos que presentaron dificultades en su cierre.

Respecto al segundo trimestre del año anterior, los casos de lesiones, sexológicos y Relación Médico Legal, presentaron nuevamente incumplimiento. Los casos de edad cumplieron y mejoraron el tiempo de respuesta en el 2020. Los casos de embriaguez y Estados de Salud pasaron de ubicarse en el rango de tolerancia en el año 2019 a incumplimiento en el año 2020. Los casos de Responsabilidad mejoraron su tiempo, respecto al año 2019, logrando en el 2020, cumplimiento del indicador.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 4. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional de los informes periciales - Clínica Forense

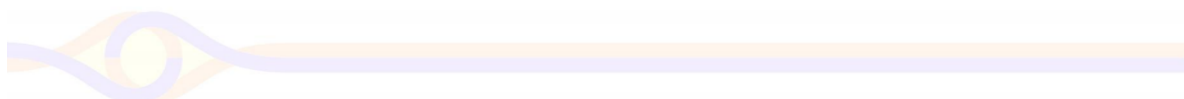
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL, DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL, DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Lesiones	80%	14.031	54.651	14.370	57.923	97,6	94,4
Sexológico		2.235	5.035	2.563	5.749	87,2	87,6
Edad		43	124	44	126	97,7	98,4
Violencia de Pareja		4.058	7.939	4.125	8.092	98,4	98,1
Embriaguez		3.028	6.809	3.061	6.946	98,9	98,0
Relación Médico Legal		2.668	2.584	2.825	2.710	94,4	95,4
Estado de Salud		205	575	362	825	56,6	69,7
Responsabilidad Profesional		110	120	135	143	81,5	83,9
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		26.378	77.837	27.485	82.514	96,0	94,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el segundo trimestre del año 2020, se evacuaron 27.485 solicitudes de Clínica Forense a nivel nacional, de las cuales el 96% (26.378) se evacuaron cumpliendo el tiempo de respuesta.

A nivel nacional, se registraron porcentajes de cumplimiento de tiempo de respuesta superiores a la meta, en siete de los ocho tipos de casos del servicio de Clínica, excepto los estados de salud, que lograron solo el 56.6% de solicitudes evacuadas en el tiempo establecido, presentándose incumplimiento en cuatro de las ocho Direcciones Regionales.

Respecto al año 2019, aumentó en 1.7% el porcentaje solicitudes evacuadas en el tiempo establecido. Al analizar por tipo de caso, el comportamiento fue el mismo en los dos años, logrando porcentajes de evacuación altos en siete, de los ocho tipos de casos y en un tipo de caso, incumplimiento de la meta.



Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Clínica Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de clínica, se pueden identificar las siguientes según el servicio:

- La evacuación y tiempo de respuesta de los Estados de Salud, se afectó por un informe pericial con una historia clínica extensa de cuatro tomos, y que fue elaborado además con la opinión de dos peritos. Regional Nororiente, Seccional Arauca.
- Se aprecia en el segundo trimestre aumento leve del tiempo respuesta en los informes de lesiones, dado esto por la tardanza en la revisión de informes por perito par de algunos casos y algunas veces ya revisados el perito olvidaba cerrarlos.
- El tiempo de respuesta y la evacuación de casos de responsabilidad profesional, se afectó por cuatro informes de dos peritos, quienes además de abordar casos de clínica, realizan necropsias médicolegales. Regional Nororiente, Seccional Norte de Santander.
- Los informes de lesiones aumentaron levemente el tiempo de respuesta, por la tardanza en la revisión de informes del perito par en algunos casos y otras veces, el perito olvidaba cerrarlos. Regional Nororiente, Seccional Norte de Santander.
- El tiempo de respuesta de los estados de salud aumentó, debido a la flexibilización del horario y por los cambios generados en la plataforma SICLICO para su revisión directamente en el aplicativo. Se generaron situaciones de persistencia del informe activo, a pesar de haber sido cerrado el informe por el perito. Regional Nororiente, Seccional Santander.
- Se incrementaron las solicitudes de Estados de salud durante el segundo trimestre de 2020. En una sola solicitud, se realizaron 13 requerimientos de casos, sumado a la limitante de capacidad operativa por las restricciones frente al COVID-19, afectando de manera importante el abordaje oportuno de los casos. Regional Norte, Seccional Atlántico.
- El tiempo de respuesta de Estados de Salud, aumentó por la implementación de revisión de casos por SICLICO, afectando la oportunidad. Regional Norte, Seccional Atlántico.
- Falta de control estricto a la gestión de los casos de Responsabilidad profesional. Regional Norte, Seccional Atlántico.
- Inconvenientes técnicos del aplicativo, luego de realizar los ajustes relacionados con la revisión de casos de estados de salud en SICLICO, pues a pesar de haberse cerrado los casos, luego de un tiempo aparecían como “Pendiente”. Regional Norte, Seccional Guajira.
- Al analizar el tiempo de respuesta de algunas Unidades Básicas, se presentan desvíos para algunos servicios. Es el caso de la Unidad Básica Plato, en los casos de sexológicos, relacionados con la reapertura de casos para corrección de inconsistencias con el fin de mejorar la calidad del dato. Regional Norte, Seccional Magdalena.
- El tiempo de respuesta de los Estados de Salud aumentó, debido al cambio en la manera de



realizar la revisión técnica, pasando de un formato a revisión en el mismo aplicativo SICLICO. Esto requirió de tiempo para que todos los revisores aprendieran el modo de hacerlo en el aplicativo y de retroalimentación y ajustes con el Grupo TICs.

- Tiempo de impresión de los informes periciales, ya que se requirió coordinar la presencia física tanto del perito como de la asistente ya que se está promoviendo el trabajo en casa con motivo de la pandemia por Covid 19. Regional Oriente
- La complejidad de los casos de responsabilidad profesional requiere algunas veces apoyo de un especialista o de revisión bibliográfica, con escasos peritos entrenados en este tipo de pericias. Regional Oriente, Seccional Meta.
- Uno de los peritos no finaliza de manera oportuna todos casos en el aplicativo SICLICO y en el tiempo establecido, afectando los indicadores. Regional Oriente, Seccional Casanare.
- El incumplimiento de los indicadores de los estados de salud se ve afectado porque la cita debe enviarse con suficiente antelación para surtir el proceso administrativo de su traslado. Además, el envío de historia clínica para el resumen correspondiente y también para la revisión antes de su impresión, logran impactar la oportunidad. Regional Oriente, Seccional Cundinamarca.
- La situación de salud pública derivada por la pandemia por Covid 19 llevó al Gobierno Nacional a tomar medidas para prevenir y mitigar la propagación de virus, entre ellas, de confinamiento, lo que ha impactado en el traslado, no solo de los privados de libertad, sino de los peritos responsables del abordaje de los casos de estados de Salud. Regional Oriente, Seccional Cundinamarca.
- El tiempo de respuesta de los casos de Embriaguez en Leticia han aumentado por la demora en finalizar los casos en el aplicativo SICLICO, derivado de los frecuentes cortes de energía en esa ciudad que se han incrementado por la actual situación de salud pública por Covid 19. Regional Oriente, Seccional Cundinamarca, Unidad Básica de Amazonas.
- Por la complejidad de algunos casos que requieren conceptos especializados u otra opinión pericial. Regional Oriente, Seccional Cundinamarca, Unidad Básica de Cárquez.



1.1.2 Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense

El servicio de Psiquiatría y Psicología Forenses presta servicios a la sociedad, de acuerdo con la competencia profesional en un marco de calidad, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia, respetando la dignidad de las personas y contribuyendo a restablecer sus derechos. Para analizar los tiempos de respuesta en Psiquiatría, se separan los Estados de Salud del resto de pericias y en Psicología, se analiza todo el servicio.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 5. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL, DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL, DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Psicología	85%	497	537	2.318	2.614	21,4	20,5
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSICOLOGÍA		497	537	2.318	2.614	21,4	20,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

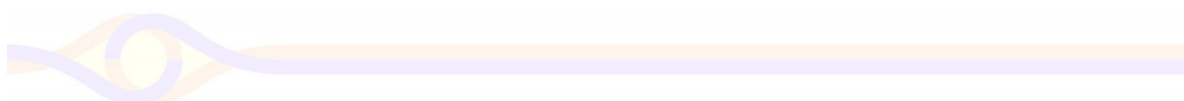
El segundo trimestre del año 2020, el servicio de Psicología registró 2.318 solicitudes, que incluyen las recibidas en el trimestre, más las pendientes de periodos anteriores, de las cuales, se logró un 21.4% de evacuación, que corresponde a 497 solicitudes evacuadas, presentándose incumplimiento en el indicador, respecto al 85% que se tiene establecido como meta.

A nivel nacional, las ocho Direcciones Regionales presentaron evacuaciones por debajo del 85%, siendo La Regional Oriente la que mayor porcentaje de evacuación presentó con 31,2%. Al comparar con el mismo trimestre del año 2019, el indicador se sigue incumpliendo, registrando un 0.9% adicional de solicitudes evacuadas en el año 2020.

Tabla 6. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL, DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL, DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Psiquiatría - Estado de Salud	85%	90	95	186	293	34,9	35,9
Psiquiatría - Demás Casos		610	1.068	2.365	5.328	25,8	20,5
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSIQUIATRÍA		700	1.163	2.551	5.621	27,4	20,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



Durante el segundo trimestre del año 2020, el comportamiento a nivel nacional del servicio de Psiquiatría, para Estados de Salud y demás pericias, registró evacuaciones de informes periciales por debajo del 85%. De las 2.551 solicitudes recibidas en el trimestre, más las pendientes de periodos anteriores, se evacuó el 27.4% (700 solicitudes), incumpliendo la meta del indicador.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se vuelve a presentar incumplimiento, logrando un aumento en la evacuación del servicio de Psiquiatría del 6.7% en el año 2020. Es de resaltar la evacuación de solicitudes del 100% de los estados de salud en la Regional Norte. El resto de Regionales donde se presta el servicio, registraron incumplimiento del indicador para los dos tipos de casos.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 7. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL, DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Psicología	75	497	537	194,5	143,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

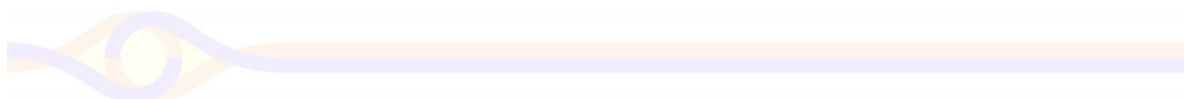
A nivel nacional, se registró un tiempo promedio de respuesta de 194.5 días, incumpliendo la meta del indicador (75 días). Al analizar el comportamiento en las ocho Direcciones Regionales, todas registran tiempos de respuesta por encima de 75 días. Siete de ellas, superan los 180 días, excepto la Regional Occidente, que, aunque incumpliendo el indicador, fue la que registró menos días de respuesta (91.8 días). Respecto al segundo trimestre del año 2019, se mantiene el incumplimiento, aumentando en 50.9 días la respuesta a las solicitudes de psicología para el segundo trimestre del año 2020.

Tabla 8. Tiempo de Respuesta Nacional del servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL, DE CASOS EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Psiquiatría - Estado de Salud	15	90	95	116,9	92,1
Psiquiatría - Demás Casos	75	610	1068	236,4	165,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El servicio de Psiquiatría Forense a nivel nacional en Estados de Salud y demás pericias, registró incumplimiento de los tiempos de respuesta, al emitir las solicitudes evacuadas en tiempos superiores a las metas establecidas para cada servicio. Las 90 solicitudes de estados de salud evacuadas en el segundo trimestre de 2020 se emitieron en 116.9 días y las 610 solicitudes de otras pericias, se emitieron en 236.4 días.



El comportamiento a nivel nacional refleja incumplimiento en todas Regionales para los dos tipos de casos, excepto la Regional Norte que registró un tiempo de respuesta de 6.0 días en estados de salud, cumpliendo el indicador de tiempo de respuesta.

Respecto al segundo trimestre del año 2019, es recurrente el incumplimiento en el año 2020, registrando un aumento en el tiempo de respuesta para los estados de salud y demás pericias en el año 2020.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 9. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia	TOTAL, DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL, DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Psicología	80%	43	171	497	537	8,7	31,8
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSICOLOGÍA		43	171	497	537	8,7	31,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El segundo trimestre del año 2020, el servicio de Psicología evacuó un 8.7% de solicitudes en el tiempo establecido. De las 497 solicitudes evacuadas, 43 cumplieron el tiempo de respuesta. El comportamiento a nivel nacional registró incumplimiento en las ocho Direcciones Regionales. Las Regionales Norte y Occidente, fueron las que más solicitudes evacuaron en el tiempo establecido, con 32.4% y 20.8% respectivamente.

Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrando una disminución en el porcentaje de solicitudes evacuadas en el tiempo establecido, de 31.8% en el año 2019 a 8.7% en el 2020.

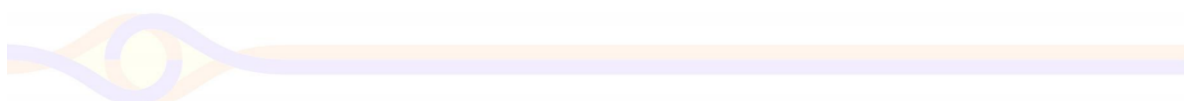


Tabla 10. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL, DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL, DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Psiquiatría - Estado de Salud	15	2	17	90	95	2,2	17,9
Psiquiatría - Demás Casos	75	90	388	610	1068	14,8	36,3
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSIQUIATRÍA		92	405	700	1163	13,1	34,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes evacuadas por el servicio de Psiquiatría durante el segundo trimestre de 2020, el 13.1% se emitió en el tiempo establecido, lo que significa que, de las 700 solicitudes evacuadas, 92 cumplieron el tiempo de respuesta. Tanto los estados de salud, como las demás pericias, obtuvieron bajos porcentajes de cumplimiento, incumpliendo el indicador.

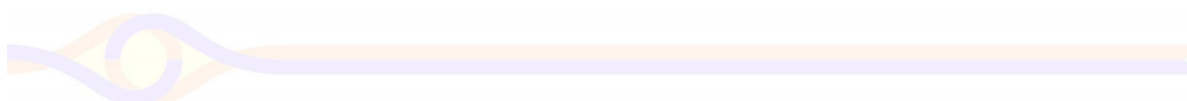
A nivel nacional, de las siete Direcciones Regionales donde se presta el servicio de Psiquiatría, la Regional Norte evacuó el 100% de solicitudes de estados de salud, cumpliendo el tiempo de respuesta establecido. El resto de Regionales, evacuó sus solicitudes incumpliendo el tiempo de respuesta.

Respecto al segundo trimestre del año 2019, es recurrente el incumplimiento del indicador, registrando en el año 2020 una disminución del porcentaje de cumplimiento de tiempo de respuesta en los casos evacuados.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Psicología y Psiquiatría Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para los servicios de Psicología y Psiquiatría se pueden identificar las siguientes para cada servicio:

- No hay un número suficiente de peritos y el número solicitudes que se reciben rebasan la capacidad de respuesta. Regional Nororiente
- No hay un número suficiente de peritos y las solicitudes rebasan la capacidad de respuesta institucional. Con la Pandemia y debido a las políticas instauradas por el Gobierno Nacional para la contención del COVID-19, un perito de Psicología fue otorgado en trabajo en casa transitorio, lo que disminuyó aún más la capacidad de respuesta. Regional Nororiente



- Con la Pandemia ha disminuido la asistencia de los usuarios a valorar y se ha originado muchas postergaciones para la atención de los casos, esto limita también la asignación de nuevas citas. Regional Nororiente.
- Solo se cuenta con una funcionaria para realizar todo el proceso. Regional Nororiente, Seccional Cesar.
- Poca asistencia de usuarios a las citas del servicio de Psicología, por Covid 19. Regional Nororiente, Seccional Cesar.
- Las citas se otorgan un año después de radicada y tamizada la solicitud por la alta demanda del servicio que supera la capacidad operativa. Regional Nororiente, Seccional Norte de Santander.
- Los informes periciales no evacuados en el segundo trimestre, corresponden a los casos atendidos por el perito en entrenamiento, quien necesita invertir más tiempo en la elaboración de los mismos por su falta de experiencia. Regional Nororiente, Seccional Cesar.

1.1.3 Organismo de Inspección Patología Forense

La Patología Forense, a través de la realización de necropsia médico legal, tiene como objetivo establecer la causa y la manera de muerte, realizar la identificación del cuerpo y preservar Elementos Materiales Probatorios con el fin de aportar información a las investigaciones judiciales.

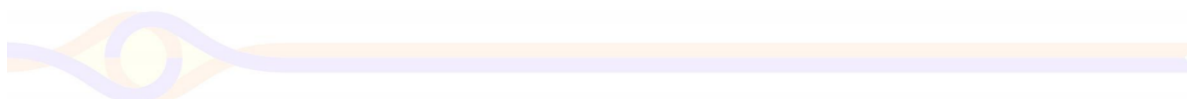
Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 11. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL, DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL, DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Patología	85%	6.019	12.491	8.291	17.996	72,6	69,4
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PATOLOGÍA		6.019	12.491	8.291	17.996	72,6	69,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes recibidas, más las pendientes de periodos anteriores (8.291), el servicio de Patología evacuó en el segundo trimestre de 2020, 6.019 solicitudes, que corresponde a una evacuación nacional del 72.6%, registrando incumplimiento del indicador. A nivel nacional, las Regionales Norte, Occidente y Oriente registraron cumplimiento del indicador, con evacuaciones superiores al 85%. La Regional Nororiente se ubicó en el rango de tolerancia y se presentó incumplimiento en las tres Regionales restantes. Respecto al segundo trimestre del año 2019, nuevamente se incumple la meta del indicador, aumentando tan solo 3.2% de solicitudes evacuadas en el 2020.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 12. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL, DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Patología	30	6019	12491	103,5	107,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El servicio de Patología registró un tiempo promedio de respuesta nacional de 103.5 días, el cual, respecto a la meta de 30 días, genera incumplimiento. Se registró cumplimiento en dos de las ocho Direcciones Regionales (Regionales Norte 27.8% y Occidente 27.9%), al evacuar sus solicitudes en menos de 30 días. Las seis Regionales restantes, incumplieron el indicador. La Regional Noroccidente registró el tiempo de respuesta más alto, con 180,3 días.

El tiempo de respuesta respecto al segundo trimestre del año 2019, continúa incumplándose, sin ningún aumento significativo de un año al otro.

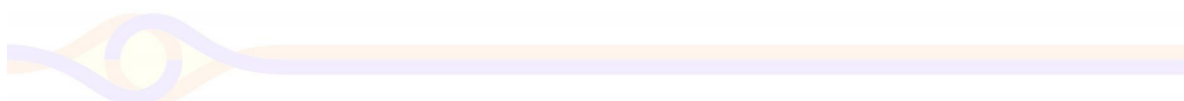
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 13. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL, DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL, DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Patología	80%	2895	6110	6019	12491	48,1	48,9
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PATOLOGÍA		2895	6110	6019	12491	48,1	48,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, se registró un cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados en Patología del 48.1% durante el segundo trimestre del 2020. Respecto a la meta, no se logró el cumplimiento del 80% de la meta del indicador.



A nivel nacional, siete de las ocho Direcciones Regionales incumplieron el indicador, con porcentajes de cumplimiento inferiores al 80%. La Regional Occidente logró que el 83.7% de sus solicitudes evacuadas, cumplieran el tiempo de respuesta, siendo la única regional en cumplir el indicador.

Al comparar el indicador de cumplimiento de tiempo de respuesta del segundo trimestre del año 2019, continúa incumpléndose en este año, sin ningún aumento significativo de un año al otro.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Patología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de patología, se pueden identificar las siguientes:

- Los índices de violencia han aumentado y se cuenta con un solo perito médico y un asistente en turnos. Regional Nororiente, Seccional Arauca, Unidad Básica de Saravena.
- Inoportunidad de tres peritos en la transcripción y entrega de los informes por carga laboral acumulada. Regional Nororiente, Seccional Norte de Santander
- Se ha venido priorizando la entrega de informes periciales que son solicitados por las autoridades judiciales. Regional Nororiente, Seccional Norte de Santander
- El incumplimiento se debe a la transcripción tardía de los informes y también a la revisión del informe con hallazgos que amerita una nueva revisión. Numerosas deficiencias en errores de ortografía y de redacción. Regional Oriente, Seccional Boyacá.
- Apertura de casos cerrados para corregir las inconsistencias reportadas y cada vez que se abre un caso vuelve a contar el número de día como si nunca se hubiera cerrado. Regional Oriente, Seccional Meta.
- Casos con causa y manera de muerte en estudio que en su momento no se podían cerrar en el sistema hasta que no se hiciera el complemento del caso. Otros casos no se han cerrado por alta demanda de necropsias médico legales. Regional Oriente, Seccional Meta.
- Algunos casos de alta complejidad requieren mayor tiempo para elaboración y sustentación del informe pericial. Regional Oriente, Seccional Meta.
- Represamiento de casos y demora en la revisión administrativa. Se presentan múltiples devoluciones para correcciones de un mismo caso. Regional Sur, Seccional Tolima.



1.1.4 Organismo de Inspección de Antropología Forense

El Sistema Integrado de Gestión del Instituto, definió el alcance del subsistema de gestión de la calidad bajo el modelo NTC-ISO/IEC 17020:2012 a los servicios periciales prestados por los organismos de inspección de Antropología, Documentología, Física y Lofoscopia.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 14. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Antropología	85%	47	235	78	679	52,8	34,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el segundo trimestre del año 2020, el Organismo de Inspección de Antropología Forense a nivel nacional, evacuó el 52.8% (47) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (78). Para la medición del indicador, de las siete Regionales donde se presta el servicio, cinco Direcciones Regionales no reportaron datos, la Regional Nororiente registró un 52.0% de evacuación y la Regional Norte un 54.5% de evacuación de solicitudes, generando incumplimiento del indicador.

Respecto al mismo periodo del año anterior, es recurrente el incumplimiento del indicador, logrando un mayor porcentaje de cumplimiento en el año 2020.

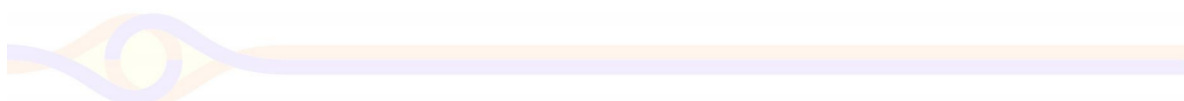
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 15. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Antropología	60	47	173	256,1	747,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para la medición del indicador, de las siete Direcciones Regionales donde se presta el servicio, seis Regionales no reportaron datos. Con base en estas mediciones, el tiempo de respuesta nacional de Antropología para el segundo trimestre de 2020, fue de 256.1 días, incumpliendo el indicador. La Regional Norte cumplió el indicador, al evacuar sus casos en 41.0 días. Sin la misma cantidad de mediciones, no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 16. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Antropología	80%	4	15	47	47	8,5	31,9

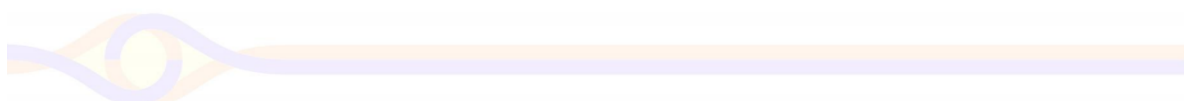
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para la medición del indicador, cinco Regionales no reportaron datos. El cumplimiento del tiempo de respuesta nacional para el segundo trimestre fue de 8.5%, con base en el tiempo de la Regional Norte (66.7 %) y Nororiente (0%), los cuales incumplen el indicador. Sin la misma cantidad de mediciones, no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Antropología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Antropología Forense, se pueden identificar las siguientes:

- Los casos en Antropología se abordan en orden cronológico y hay represamiento de casos porque no contábamos con Antropólogo. Cuando se inició el abordaje de casos, se hizo con los casos pendientes del año 2019. Además, el equipo de Antropología solamente está trabajando 2 días por semana en el laboratorio, con ocasión de la pandemia por Covid-19 y eso retrasa aún más el trabajo. Regional Nororiente
- Inconvenientes con el personal médico que acompaña el abordaje de los casos, el cual, debido a la situación de la pandemia, ha tenido que atender el servicio de patología en la seccional Atlántico, por las restricciones a que se enfrenta la mayor parte del personal profesional del área por sus condiciones especiales. Regional Norte.
- El gran número de solicitudes de estudio antropológico proveniente de las exhumaciones masivas, estudios que debe ser asumidos por el mismo recurso humano disponible. Y además se ve afectado por el tiempo trascurrido entre el ingreso del caso al Instituto, y el ingreso del caso al organismo de inspección de antropología forense. Regional Oriente, Seccional Meta, Seccional Boyacá.



1.1.5 Organismo de Inspección de Documentología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 17. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Documentología	85%	12	96	18	1617	66,7	5,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el segundo trimestre del 2020, el Organismo de Inspección de Documentología Forense, evacuó el 66.7% (12) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores a nivel nacional (18). Para la medición del indicador, de las seis Regionales que prestan el servicio, cuatro no reportaron datos, la Regional Nororiente cumplió el indicador al evacuar más del 85% de sus solicitudes y la Regional Norte no logró la meta, logrando evacuar el 50% de las solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores.

Sin la misma cantidad de mediciones, no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 18. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Documentología	40	36	111	108,8	162,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional del servicio de Documentología, registró para el segundo trimestre del 2020, un tiempo de respuesta nacional de 108.8 días, incumpliendo el indicador.

De las seis Regionales donde se presta el servicio, todas incumplieron el indicador. Sin embargo, las Regionales Noroccidente, Norte y Suroccidente, aunque no alcanzaron a ubicarse en el rango de tolerancia, no se alejaron mucho de la meta, con tiempos de respuesta menores a 55 días.

Al comparar con el mismo periodo del año anterior, el tiempo de respuesta es recurrente en el incumplimiento, pero registró una disminución de 162,0 días en el año 2019 a 108.8 días en el año 2020.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 19. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Documentología	80%	5	45	36	74	13,9	60,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados en las seis Regionales donde se presta el servicio de Documentología, registró en el segundo trimestre del año 2020, un 13.9% de cumplimiento, lo que indica, que, de las 36 solicitudes evacuadas en el periodo, solo 5 se evacuaron en el tiempo establecido.

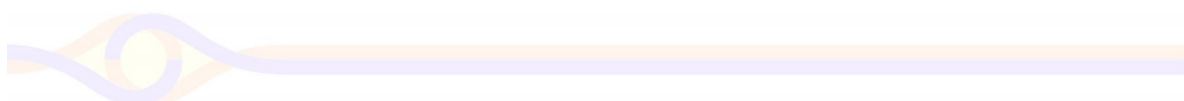
A nivel nacional, las seis Regionales incumplieron el indicador. Del total de solicitudes evacuadas por las Regionales Bogotá, Nororiente y Occidente, ninguna se evacuó en el tiempo establecido. La Regional Noroccidente logró un porcentaje de cumplimiento de tiempo de respuesta del 50% Suroccidente de 37.5% y Norte del 12.5%.

Respecto al segundo trimestre del año 2019, es recurrente el incumplimiento. En el año 2020, disminuyó el número de solicitudes evacuadas en el tiempo establecido.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Documentología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Documentología, se identificaron las siguientes:

- Evacuación de casos represados del primer trimestre de 2020, situación que coincidió con el aislamiento preventivo a causa de la pandemia, que generó la restricción total de acceso al organismo de inspección, ya que la experta técnica, pertenece al grupo de personas en condición de inmunosupresión. Regional Nororiente
- Espera del pago de la pericia y el cumplimiento de requisitos técnicos necesarios para dar conceptos de fondo, lo que implica que los tiempos de respuesta hayan sobrepasado los límites exigidos por el Instituto. Regional Occidente.



1.1.6 Organismo de Inspección de Física Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 20. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Física	85%	27	131	156	383	17,3	34,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para la medición del indicador de evacuación del segundo trimestre de 2020, de las cinco Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Bogotá, Noroccidente y Occidente no reportaron mediciones. El tiempo nacional se obtuvo de las Regional Nororiente y Oriente, que registraron 13.4% y 23.7% solicitudes evacuadas, respectivamente. El indicador de evacuación para este periodo se incumple, al evacuar menos del 85% de solicitudes.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

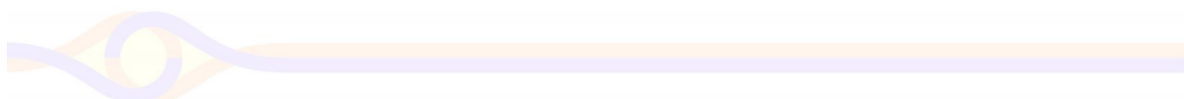
Tabla 21. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Física	100	67	131	280,7	254,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional de Física Forense superó la meta de 100 días, incumpliendo el indicador. Las 67 solicitudes evacuadas en el segundo trimestre, registraron un tiempo promedio de respuesta de 280.7 días. De las cinco Regionales donde se presta el servicio, únicamente la Regional Noroccidente cumplió la meta con 75 días de respuesta. Las cuatro Regionales restantes incumplieron el indicador, con tiempos de respuesta muy por encima de la meta (Oriente 514 días, Regional Nororiente 499 días, Bogotá con 396 días,). La Regional Occidente registró 115 días, que, aunque no alcanzó a ubicarse en el rango de tolerancia, no se alejó tanto de la meta de 100 días.

Respecto al segundo trimestre de 2019, el incumplimiento es recurrente, registrando un tiempo de respuesta más alto en el año 2020.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 22. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Física	80%	21	54	67	131	31,3	41,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes de Física Forense evacuadas a nivel nacional (67) en el segundo trimestre del 2020, el 31,3% se emitió en el tiempo establecido, generando incumplimiento del indicador. De las cinco Regionales donde se presta el servicio, la Regional Noroccidente logró cumplir el indicador, al evacuar en el tiempo establecido el 86.7% de sus solicitudes. Las cuatro Regionales restantes incumplieron el indicador, al evacuar bajos porcentajes de solicitudes cumpliendo la meta de tiempo de respuesta. Del total de solicitudes evacuadas por la Regional Bogotá y Oriente, ninguno cumplió el tiempo de respuesta.

Respecto al mismo periodo del año anterior, es recurrente el incumplimiento del indicador, disminuyendo en el año 2020 el porcentaje de informes periciales evacuados en el tiempo establecido en 9.9%.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Física Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Física, se identificaron las siguientes:

- Represamiento de casos de años anteriores. Regional Nororiente
- Dificultad para implementar metodología de trabajo con énfasis en el tamizaje. Regional Nororiente
- El número de solicitudes pendientes de estudio supera la capacidad de respuesta del organismo de inspección. Regional Oriente.
- El tiempo se incrementa desde el trimestre anterior, por “vacaciones del perito par” lo que hace que a falta de revisión no salgan los informes. Regional Occidente
- A pesar de que se gestionó la salida de informes periciales desde la UB de Cartago, no se empleó esta alternativa, dadas las dificultades propias del servicio de mensajería en ese municipio y con las restricciones de transporte intermunicipal, los peritos no hicieron entrega oportuna de los informes periciales para envío a la autoridad. Regional Occidente

1.1.7 Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 23. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Lofoscopia	85%						
Identificación	85%	1451	5588	1451	5598	100,0	99,8
Criminalística	85%	6	128	9	913	66,7	14,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El segundo trimestre del 2020, el servicio de Lofoscopia registró una evacuación del 100% del total de solicitudes recibidas más las pendientes de períodos anteriores de casos de identificación. Esta medición se realizó con base en las mediciones reportadas por las Regionales Norte, Occidente, Oriente y Sur. Las cuatro Regionales restantes no reportaron datos. La evacuación nacional de casos de criminalística, incluye únicamente el dato de la Regional Nororiente, quien registró una evacuación del 66.7%, del total de solicitudes recibidas más las pendientes de períodos anteriores.

Respecto al año anterior, los casos de Lofoscopia mantienen el cumplimiento del indicador, con evacuaciones superiores al 85%, Sin la misma cantidad de mediciones, no es posible comparar el comportamiento de los casos de criminalística.

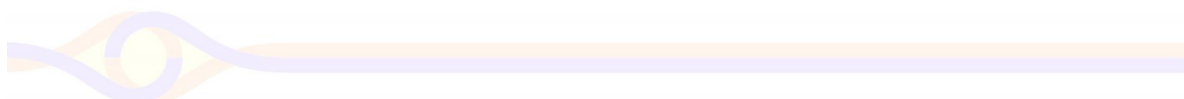
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 24. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL, DE SOLICITUDES EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Lofoscopia					
Identificación	1	513	5588	6,7	1
Criminalística	25	255	138	112,3	46,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional de las Identificaciones realizadas por el Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense, registró un tiempo de respuesta de 6.7 días, incumpliendo la meta del indicador. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, seis no reportaron datos, la Regional Occidente cumplió la meta con 1 día de respuesta y la Regional Oriente incumplió la meta con 11.5 días de respuesta. Respecto a los casos de Criminalística, se registró un tiempo de respuesta nacional de 112.3 días, que incluye las mediciones de seis de las siete Regionales que



prestan el servicio, de las cuales, Occidente y Suroccidente se ubicaron en el rango de tolerancia y las cuatro restantes, incumplieron el indicador.

Respecto al segundo trimestre del año pasado, se reportaron muy pocas mediciones del tiempo de respuesta de las identificaciones en el año 2020, por lo que no es posible compararlas. Los casos de criminalística presentaron nuevamente incumplimiento respecto al mismo periodo del año 2019, con un tiempo de respuesta mayor en el 2020.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 25. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Lofoscopia							
Identificación	80%	1110	5531	1615	5588	68,7	99,0
Criminalística	80%	112	68	255	138	43,9	49,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el segundo trimestre del año 2020, los casos de identificación a nivel nacional lograron un cumplimiento del tiempo de respuesta del 68.7% en los informes periciales evacuados de identificaciones y de 43.9% de los casos de criminalística, ambos incumpliendo el indicador. De las ocho Regionales donde se presta el servicio de identificaciones, las regionales Occidente, Oriente y Sur cumplieron el indicador con porcentajes de cumplimiento superiores al 80%, Norte incumplió el indicador y cuatro no reportaron mediciones.

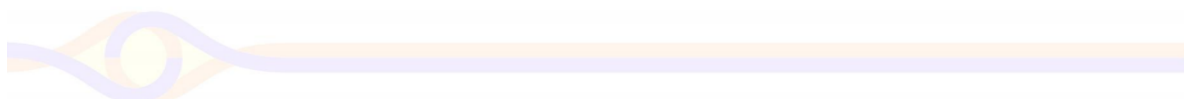
Las siete Regionales donde se realizan los casos de criminalística presentaron incumplimiento del indicador, registrando el mayor porcentaje de cumplimiento en los tiempos de respuesta la Regional Noroccidente con 70%.

Al comparar con el mismo periodo del año 2019, en los casos de criminalística es recurrente el incumplimiento con un 5.7% más de cumplimiento en el año 2019. Las mediciones de las identificaciones en el año 2020 fueron muy pocas, por lo que no es posible comparar.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Lofoscopia Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Lofoscopia, se identificaron las siguientes:

- No hay un manejo adecuado del aplicativo SAILFO. Regional Nororiente.



- No hay control de la distribución y asignación de los casos. Regional Nororiente.
- Tiempo transcurrido entre la recepción del caso en la sede Cartagena y recibido en la sede Barranquilla, afecta el tiempo de respuesta. Regional Norte.
- Demora en el registro de la información en SIRDEC, de las necropsias realizadas por médicos rurales, para las identificaciones. Regional Oriente, Seccional Boyacá.
- Identificación de ciudadanos venezolanos, para los cuales dependemos de la respuesta de SAIME para su identificación. Regional Oriente, Seccional Casanare.

1.1.8 Laboratorio de Balística Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 26. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Balística	85%	141	921	109	1902	129,4	48,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El resultado de la evacuación nacional solo incluye la medición de la Regional Nororiente con 129.4% de solicitudes evacuadas durante el segundo trimestre de 2020, logrando el cumplimiento del indicador. Las seis Regionales restantes, no reportaron datos. Sin la misma cantidad de mediciones, no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 27. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Balística	60	1092	1041	171,9	108,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las solicitudes evacuadas a nivel nacional (1.092) por el del Laboratorio de Balística Forense en el segundo trimestre de 2020, se emitieron en un tiempo de respuesta nacional de 171.9 días, incumpliendo el indicador. En las siete Regionales donde se presta el servicio, se incumplió el indicador. La Regional Oriente fue la que más se acercó a la meta con un tiempo de respuesta de 81.5 días y la Regional Noroccidente la que más se alejó con 436 días.

Al comparar con el segundo trimestre del año pasado, el incumplimiento fue recurrente, aumentando en 63.1 días el tiempo de respuesta en el año 2020.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 28. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Balística	80%	292	659	1092	1332	26,7	49,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

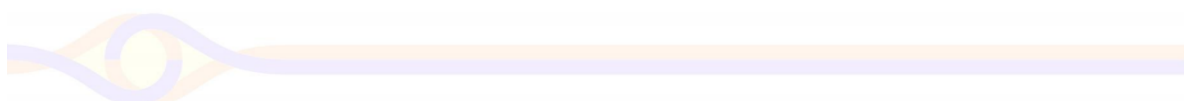
De total de informes periciales evacuados a nivel nacional por el organismo de inspección de Balística Forense durante el segundo trimestre de 2020 (1.092), se registró un 26.7% de cumplimiento del tiempo de respuesta. En las siete Regionales donde se presta el servicio, se incumplió el indicador, siendo la Regional Oriente la que mayor porcentaje de cumplimiento registró con 63.6%.

Al comparar el mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrándose un porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta menor el año 2020.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Balística Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Balística, se identificaron las siguientes:

- La rotación de dos expertos durante el año 2019, generó acumulación de casos, debido a al tiempo de su entrenamiento y autorización para la realización de nuevos procedimientos. Regional Nororiente.
- Durante el año 2019 y en la actualidad, se está apoyando el laboratorio de balística de Norte de Santander, lo que aumentó en un 20% las solicitudes para el análisis de prendas para estimación de distancia de disparo. Regional Nororiente.
- La emergencia sanitaria ocurrida desde el mes de marzo de 2020 a la fecha, mermó los días de asistencia al Instituto por el tema del distanciamiento social, lo que ocasionó una demora al momento recibir EMP, de entregar el informe junto con los anexos del caso para la creación del sobre y a su vez para la entrega a correspondencia, aumentando significativamente los tiempos de respuesta. Regional Nororiente.
- Casos represados de vigencias anteriores que se evacuaron en el trimestre e impactaron negativamente en el resultado obtenido en el tiempo de respuesta, sumando a la alta demanda del servicio frente al número de expertos que realizan el abordaje de los casos. Regional Norte.



- Se recibieron casos del 2016, 2017 y 2018 de Girardot, autorizados por el Director Regional, generando aumento en el tiempo de respuesta. Regional Oriente, Seccional Boyacá.
- Demora por casos compartidos. Regional Occidente.
- Hay demora en el tiempo cuando los médicos de Pereira no entregan personalmente. Regional Occidente.
- Sigue existiendo demora en la entrega de Unidades Básicas. Regional Occidente.
- Se detectó que cuando son varios los custodios, se dilata el tiempo de entrega en el laboratorio. Regional Occidente.

1.1.9 Laboratorio de Biología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

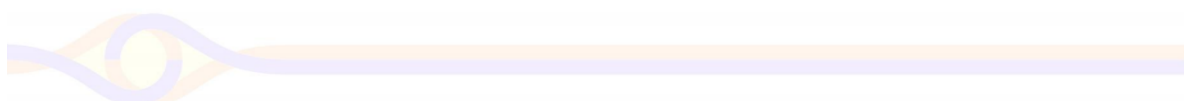
Tabla 29. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Biología	85%	243	781	352	2359	69,0	33,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el segundo trimestre del año 2020, los Laboratorios de Biología a nivel nacional evacuaron el 69.0% (243) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (2.359). El resultado de la evacuación nacional incluyó las mediciones de la Regional Nororiente con 62.5% de evacuación, la cual incumple el indicador y la Regional Sur con 89.4% cumpliendo el indicador de evacuación. Las seis Regionales restantes, no reportaron mediciones.

Sin la misma cantidad de mediciones, no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 30. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Biología	80	975	1138	127,5	136,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El total de solicitudes evacuadas (975) por el del Laboratorio de Biología Forense a nivel nacional en el segundo trimestre de 2020, se emitieron en un tiempo de respuesta nacional de 127.5 días, incumpliendo el indicador. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, las Regionales y Oriente y Sur cumplieron la meta con 29.3 días y 53.3 días respectivamente. Las seis Regionales restantes incumplieron el indicador. La Regional Noroccidente fue la más alejada de la meta con 261.0 días.

Al comparar con el segundo trimestre del año pasado, el incumplimiento fue recurrente, disminuyendo el tiempo de respuesta en el año 2020 en 8.8 días.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 31. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Biología	80%	430	608	975	1138	44,1	53,4

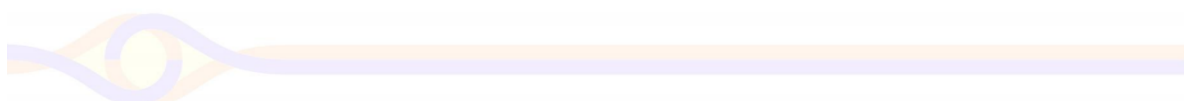
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De total de informes periciales evacuados (975) a nivel nacional por el laboratorio de Biología Forense durante el segundo trimestre de 2020, se registró un 44.1% de cumplimiento del tiempo de respuesta. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, se cumplió el indicador en las Regionales Oriente y Sur con 95.7% y 88.2 % respectivamente. Las seis Regionales restantes incumplieron el indicador. La Regional Norte registró el porcentaje más bajo cumplimiento de tiempo de respuesta (1.9%). Al comparar el mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrándose un menor porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta en el año 2020.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Biología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Biología, se identificaron las siguientes:

- Debido a la pandemia del COVID 19 y a los lineamientos establecidos por el Instituto No es posible el ingreso de los funcionarios todos los días al Instituto lo cual retrasa el análisis de los casos ya que éstos sólo pueden ser analizados dentro del laboratorio. Regional Nororiente.
- Tiempo dedicado a la realización de los informes de verificaciones de los métodos en el laboratorio (cuatro informes de verificación) y la preparación para la auditoría interna. Regional Nororiente, Seccional Norte de Santander.
- Existe personal con trabajo en casa que evacuo casos antiguos, lo que afecto el tiempo de respuesta para el segundo trimestre. Regional Nororiente, Seccional Norte.
- No se realiza control eficaz al laboratorio de Biología Forense con respecto a los casos evacuados por el personal. Seccional Norte.
- Se apartó a personal de sus funciones como experto técnico para sumir funciones de coordinación del Grupo, lo cual limitó el abordaje de casos (9), adicionalmente problemas técnicos con equipo de cómputo para trabajo en casa. Otro personal contratado está en inducción y otro personal recién nombrado que no está comprometido con el resultado de los indicadores. Regional Norte.
- El apoyo de algunos análisis de saliva humana que se debieron enviar al Laboratorio de Biología Bogotá para su análisis y el resultado del informe pericial se demoró aproximadamente 3 meses. Regional Sur.
- La mayoría de casos analizados corresponden a casos represados del 2019. Regional Occidente.
- Demora de respuesta por parte de algunas autoridades para definir procesamiento de casos por la pertinencia del caso. Regional Occidente.
- Incumplimiento del Memorando No. 023-DROCC-2014 para realizar la revisión técnica de los informes periciales. Regional Occidente.
- Falta de seguimiento a la evacuación de casos analizados. Regional Occidente.



1.1.10 Laboratorio de Estupefacientes Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 32. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Estupefacientes	85%	237	2065	254	15563	93,3	13,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La medición del indicador de evacuación de los Laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional, incluye únicamente la Regional Sur, quien cumplió el indicador con 93.3%. Las seis Regionales restantes no reportaron mediciones para el segundo trimestre del 2020.

Sin la misma cantidad de mediciones, no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 33. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Estupefacientes	100	797	2581	217,6	227,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional evacuaron durante el segundo trimestre del 2020 un total de 797 solicitudes en un tiempo promedio de respuesta de 217.6 días. De acuerdo con la meta establecida (100 días), se incumplió el indicador. A nivel nacional, en las siete Regionales donde presta el servicio, se registraron tiempos superiores a 100 días, incumpliendo el indicador. La Regional que registró menos días de respuesta fue Noroccidente con 164.0 días y la de mayor tiempo, Nororiental con 398.0 días. Respecto al segundo trimestre del año 2019, es recurrente el incumplimiento del indicador, registrando 9.5 días de respuesta menos en el año 2020.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 34. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Estupefacientes	80%	186	1123	797	2581	23,3	43,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

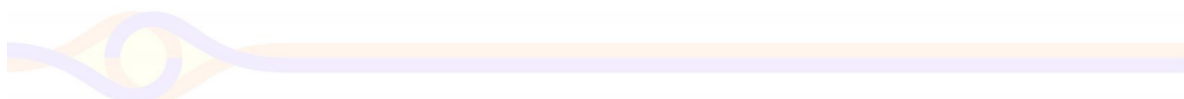
Durante el segundo trimestre del 2020, el porcentaje de informes evacuados por los Laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional, que cumplieron el tiempo de respuesta fue de 23.3%. Respecto a la meta, se incumplió el indicador. En las siete Regionales donde se presta el servicio se incumplió el indicador, registrando el mayor cumplimiento de tiempo de respuesta las Regionales Suroccidente y Sur con 49.2% y 46% respectivamente. Las cinco Regionales restantes, registraron porcentajes muy bajos de cumplimiento por debajo de 12%.

Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento fue recurrente, disminuyendo en el 2020 el número de solicitudes evacuadas en el tiempo establecido.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Estupefacientes Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Estupefacientes, se identificaron las siguientes:

- Insuficiente capacidad operativa del laboratorio, lo que ha conllevado a que se han acumulado casos con más de un año de retraso. Regional Nororiente.
- Atención durante este trimestre en su mayoría, a casos con solicitud expresa de urgencia. Regional Nororiente.
- Instrumentos del área fuera de servicio; Se siguen realizando las gestiones para la reparación de los equipos. No se realizó validación en el equipo disponible. Regional Norte.
- Atraso de 10.000 casos, no cuentan con equipo para el análisis de Líquidos, los cuales se debe pedir apoyo al Laboratorio de Estupefacientes Bogotá para su procesamiento. Regional Sur, Seccional Tolima.
- Se da prioridad a los casos urgentes o solicitados por las autoridades. Regional Sur, Seccional Tolima.



- Por diferentes situaciones administrativas se implementó una metodología de trabajo que no fue eficaz. Regional Occidente.
- Durante el segundo semestre del año se incrementaron los requerimientos urgentes por parte de las autoridades. Regional Occidente.

Laboratorio de Toxicología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 35. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Toxicología							
Alcoholemia	85%	133	S.D.	253	S.D.	52,6	S.D.
Otras Pruebas	85%	151	561	253	4689	59,7	12,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para el segundo trimestre del 2020, el indicador de evacuación de los Laboratorios de Toxicología, Alcoholemias y Otras Pruebas a nivel nacional, solo incluye las mediciones de la Regional Sur, que registró evacuaciones de 52.6% y 59.7% respectivamente, incumpliendo el indicador. Las seis Regionales restantes, no reportaron datos.

Sin la misma cantidad de mediciones, no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior.

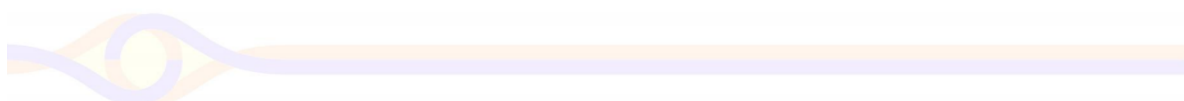
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 36. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Toxicología Forenses.

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Toxicología - Otras Pruebas					
Alcoholemia	60	2146	S.D.	275,4	S.D.
Otras Pruebas	100	1394	1669	348,2	452,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Laboratorio de Toxicología registró para las solicitudes de alcoholemia, un tiempo de respuesta nacional de 275.4 días, incumplimiento el indicador en el segundo trimestre del 2020. Las solicitudes de otras pruebas también registraron incumplimiento, al registrar un tiempo de respuesta de 348.2 días, superando los 100 días que se tiene establecido como meta.



Los tiempos de respuesta de las ocho Regionales para Alcoholemias y Otras Pruebas, incumplieron la meta. El único cumplimiento se registró en la Regional Norte, que registró 10.0 días de respuesta en otras pruebas. La Regional Bogotá registró tiempos muy alejados de las metas establecidas para ambos tipos de casos.

Al comparar el segundo trimestre del año 2019, es recurrente el incumplimiento en los casos de otras pruebas, mejorando el tiempo de respuesta en el año 2020 al disminuir de 452.8 días a 348.2 días de respuesta.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 37. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Toxicología Forenses

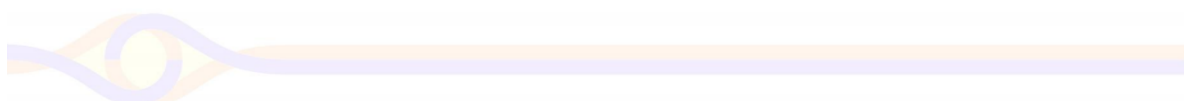
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Toxicología - Otras Pruebas							
Alcoholemia	80%	690	S.D.	2146	S.D.	32,2	S.D.
Otras Pruebas	80%	145	149	1394	1669	10,4	8,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los laboratorios de Toxicología a nivel nacional, registraron un porcentaje de solicitudes evacuadas que cumplieron el tiempo de respuesta del 32.2% para las Alcoholemias y 10.4% para las otras pruebas, ambos casos incumpliendo el indicador.

De las ocho Regionales, se cumplió el indicador de los casos de Alcoholemias en las Regionales Norte, Oriente y Sur, con 100%, 84% y 85% de cumplimiento respectivamente. La Regional Nororiente se ubicó en el rango de tolerancia con 77.7% de cumplimiento. Las tres Regionales restantes incumplieron el indicador. Las Otras Pruebas que se realizan en siete Regionales, registraron incumplimiento, con porcentajes de cumplimiento de los tiempos de respuesta por debajo del 21%.

Respecto al segundo trimestre del año anterior, es recurrente el incumplimiento en los casos de Otras Pruebas, logrando un porcentaje de cumplimiento de 1.5% más en el presenta año.



Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Toxicología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Toxicología, se identificaron las siguientes:

- Las condiciones de trabajo actuales (alternancia de trabajo casa vs. Presencial) a causa de la pandemia por el COVID 19, han conllevado al aumento en los tiempos requeridos para el desarrollo de cada uno de los procesos que se realizan en el Laboratorio. Regional Nororiental.
- Se presenta represamiento de casos en la recepción del laboratorio de toxicología, lo cual afecta negativamente el resultado del indicador, sin embargo, la gestión del caso por parte del experto asignado al abordaje estuvo dentro de los tiempos. Regional Norte.
- Varios casos no tenían el NUNC activo y sin autoridad, lo que impedía identificar el destinatario, aumentando el tiempo de respuesta. Regional Oriente, Seccional Boyacá.
- Debido a la pandemia por el COVID-19 se presentó retraso en el envío de evidencias desde las Direcciones Seccionales de Casanare y Meta, lo que incrementó los tiempos de respuesta. Regional Oriente.
- El equipo Microdilutor se envió a calibración, luego de llegar se debe realizar la verificación, curva y asegurar el cumplimiento del equipo como apto para uso, lo que aumenta los tiempos de respuesta. Regional Sur, Seccional Tolima.
- Demoras en los envíos y entregas de las muestras a los laboratorios por parte de los médicos rurales y de algunos funcionarios del INMLCF. Regional Sur, Seccional Tolima.
- Atraso de casos de “Otras pruebas” del primer semestre del año 2019 y algunos del 2020. Regional Sur, Seccional Tolima.
- Se procesaron muestras de accidente de tránsito de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2018 por prueba rápida con la elaboración de los resultados, generando aumento en los tiempos de respuesta y disminución de la evacuación en el tiempo establecido. Regional Sur, Seccional Tolima.
- Los expertos técnicos asumen actividades propias del nivel asistencial. Regional Occidente
- No se da cumplimiento a lo establecido en el memorando No. 023-DROC-2014 del 2014-12-12 asunto: Revisión técnica de informes periciales. Regional Occidente
- Fallas en el equipamiento ocasionaron represamiento de casos. Regional Occidente
- No se cuenta con equipos de respaldo para garantizar la prestación del servicio. Regional Occidente
- No se cuenta con la totalidad de los materiales de referencia necesarios para la ejecución de los ensayos. Regional Occidente



1.1.11 Laboratorio de Evidencia Traza Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 38. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Evidencia Traza							
Análisis de residuos de disparo	85%	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.
Química Aplicada	85%	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Laboratorio de Evidencia Traza de la Regional Bogotá, no reportó la medición del indicador de evacuación para Análisis de Residuos de Disparo y Química Aplicada del segundo trimestre del año 2020.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

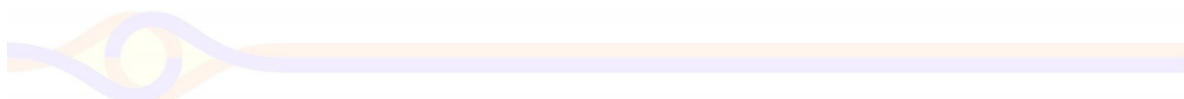
Tabla 39. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Evidencia Traza					
Análisis de residuos de disparo	20	36	8	367,0	331,7
Química Aplicada	90	14	80	537,0	143,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El segundo trimestre del 2020, el laboratorio de Evidencia Traza de la Regional Bogotá, evacuó 36 solicitudes de análisis de residuos de disparo, en un tiempo promedio de respuesta de 367 días y 14 solicitudes de química aplicada, en un tiempo promedio de respuesta de 537 días, incumpliendo el indicador en los dos tipos de casos.

Respecto al segundo trimestre del año anterior, el incumplimiento es recurrente para los dos tipos de casos, registrando un tiempo de respuesta mayor de los casos de química aplicada en el año 2020.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 40. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Laboratorio de Evidencia Trazas

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Evidencia Trazas							
Análisis de residuos de disparo	80%	0	0	36	80	0,0	0,0
Química Aplicada	80%	0	3	14	8	0.0	37.5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes evacuadas en el segundo trimestre de 2020 por el Laboratorio de Evidencia de Trazas de la Regional Bogotá, tanto de análisis de residuos de disparo como de química aplicada, ninguna se evacuó en el tiempo establecido. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente para ambos tipos de casos, con porcentajes de cumplimiento muy bajos o de cero en el tiempo de respuesta.

1.1.12 Laboratorio de Genética Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 41. Evacuación Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		2T - 2020	2T – 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Genética							
Sangre	85%	S.D.	356	S.D.	1479	S.D.	24,1
Delitos Sexuales		S.D.	73	S.D.	281	S.D.	26,0
Restos Óseos		S.D.	246	S.D.	883	S.D.	27,9
Genética Convenio ICBF						34,5	29,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La Regionales donde se presta el servicio de Genética, no reportaron mediciones del indicador de evacuación para los casos de Sangres, Delitos Sexuales y Restos Óseos para el segundo trimestre del año 2020. Sin mediciones, no es posible comparar el comportamiento con el año 2019. La evacuación del Convenio ICBF registró una evacuación del 34.5% para el segundo trimestre del 2020, incumpliendo el indicador. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, aumentando este año en 5.1% los casos evacuados.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

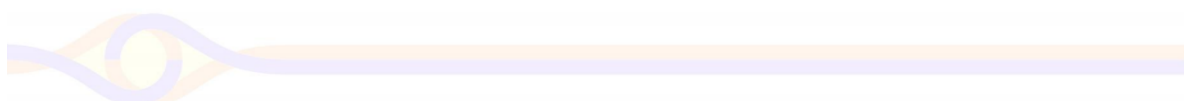
Tabla 42. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Genética					
Sangre	80	67	541	405,0	258,4
Delitos Sexuales	120	S.D.	73	S.D.	217,7
Restos Óseos	120	94	280	581,0	151,2
Genética Convenio ICBF					
Simples	30			208,0	136,0
Complejos	45			199,0	140,0
Restos Óseos	80			265,0	220,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La medición del indicador de tiempo de respuesta de los Laboratorios de Genética a nivel nacional, para los casos de Sangres, incluye únicamente una de las cuatro Regionales donde se presta el servicio, las tres Regionales restantes no reportaron datos. La Regional Oriente evacuó las 67 solicitudes de sangre, en un tiempo promedio de 405 días, incumpliendo el indicador. De las tres Regionales que realizan casos de Delitos sexuales, ninguna reportó medición para el segundo trimestre y los casos de Restos Óseos, de las cuatro Regionales que realizan este tipo de casos, solo Oriente registró medición incumpliendo el indicador, con un tiempo muy por encima de la meta (581 días). Sin la misma cantidad de mediciones, no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior.

El tiempo de respuesta del Grupo de Genética Convenio ICBF, registró incumplimiento de la meta en los casos simples, complejos y de restos óseos. Respecto al segundo trimestre del año 2019, el incumplimiento es recurrente y en los tres tipos de casos, el tiempo es mayor en el 2020.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 43. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		2T - 2020	2T – 2019	2T - 2020	2T - 2019	2T - 2020	2T - 2019
Genética							
Sangre	80%	4	76	67	541	6,0	14,0
Delitos Sexuales	80%	S.D.	32	S.D.	73	S.D.	43,8
Restos Óseos	80%	8	161	94	280	8,5	57,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

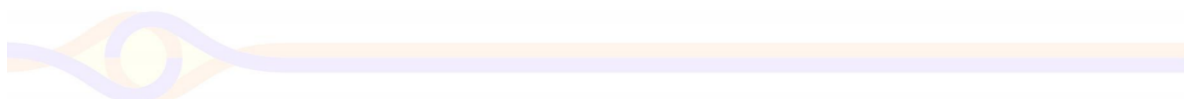
La medición del indicador de cumplimiento de tiempo de respuesta de los Laboratorios de Genética a nivel nacional, para los casos de Sangres y Restos Óseos, incluye únicamente la medición de la Regional Oriente. Las tres Regionales restantes, no reportaron datos (Bogotá, Noroccidente y Suroccidente). Por lo tanto, la Regional Oriente incumplió el indicador, al registrar cumplimientos de tiempo de respuesta para los casos de sangres y restos óseos, menores al 80%. De las tres Regionales que realizan casos de delitos sexuales, ninguna reportó mediciones para el segundo trimestre.

Sin la misma cantidad de mediciones, no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Genética Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Genética, se identificaron las siguientes:

- El número de casos pendientes de estudio sobrepasa la capacidad de análisis del laboratorio. Regional Oriente, Seccional Meta.



1.1.13 Audiencias de Juicio Oral

Tabla 44. Asistencia de peritos a las audiencias del SPOA - II Trimestre Año 2020

item	SERVICIOS	No. Peritos	No. Realizadas	No. Canceladas	No. Aplazadas	Total Audiencias	Tiempo Realizadas	Tiempo Canceladas	Tiempo Aplazadas	Total Tiempo
1	CLÍNICA	141	161	454	312	927	296,35	122,60	55,75	474,70
2	ODONTOLOGÍA	1	0	0	1	1	0,00	0,00	0,00	0,00
3	PATOLOGÍA	43	13	36	31	80	63,25	19,25	5,25	87,75
4	PSIQUIATRÍA	8	5	9	35	49	19,00	0,00	0,00	19,00
5	PSICOLOGIA	19	36	59	30	125	88,75	34,25	0,50	123,50
8	ANTROPOLOGIA	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
9	EV. TRAZA	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
10	GENÉTICA CONVENIO	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
11	DOCUMENTOLOGÍA	3	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
12	LOFOSCOPIA	6	9	0	0	9	9,00	0,00	0,00	9,00
13	GENÉTICA CRIMINALÍSTICA	4	3	2	2	7	15,50	0,00	0,00	15,50
14	BALÍSTICA	8	13	0	0	13	17,00	0,00	0,00	17,00
15	TOXICOLOGÍA	10	19	0	0	19	2,60	0,00	0,00	2,60
16	FÍSICA	7	14	0	0	14	15,00	0,00	0,00	15,00
17	BIOLOGÍA	27	60	0	2	62	68,93	0,00	2,00	70,93
18	ESTUPEFACIENTES	24	71	0	1	72	50,70	0,00	0,00	50,70
20	INF. PERSONAS FALLECIDAS	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL		301	404	560	414	1.378	646,08	176,10	63,50	885,68

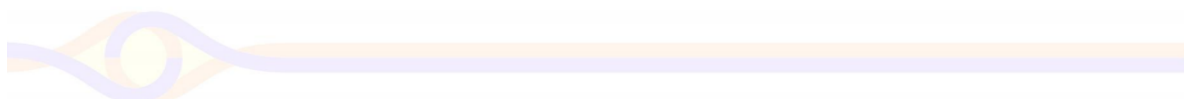
Fuente: Subdirección de Servicios Forenses

El total de las citaciones para audiencias de juicio oral recibidas por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, del 1 abril al 30 de junio de 2020 fueron 1.378 de las cuales 404 corresponden a realizadas que son equivalentes al 29.32%, se cancelaron 560 (40.64%) y se aplazaron 414 (30.04%). Los Peritos invirtieron 646.08. horas para su atención, es decir el 72.94% del tiempo total.

Del total de audiencias (1.378), corresponden a las áreas médicas 1.182, de las cuales, 927 son del servicio de Clínica, que representa el 67.27% del total. Las 196 audiencias restantes, que representan el 32.73% corresponde a las citaciones a Peritos de los laboratorios, en donde la mayor representación se presentó en el Laboratorio de estupefacientes con 72 audiencias.

Se presentaron inconvenientes en 170 citaciones, que corresponden a 12.33%, siendo los más relevantes:

- Inconveniente No.5. (Citación a audiencias, sin información sobre el caso y/o sin preparar audiencia). Se presentó en 98 citaciones es decir 57.66 %.
- Inconveniente No. 3. Citación a audiencias con simultaneidad por despachos diferentes e incluso de municipios diferentes. Se presentó en 29 citaciones que corresponden a 17.06 %.
- Inconveniente No. 2: Audiencias citadas con antelación menor a 24 horas generando dificultades en la reprogramación de personal asignado a la prestación del servicio y desarrollo de funciones. Se presentó en 12 citaciones, que corresponden al 7.06%.



- Inconveniente No. 1. (Audiencias citadas que generan comisión de servicios y fueron canceladas en el lugar de la citación, generando desplazamiento del perito, erogación de recursos y reprogramación tanto de la audiencia como de las actividades misionales al interior del área o grupo involucrado). Se presentó en 11 citaciones, es decir el 6.47%.

AUDIENCIAS VIRTUALES

Para el segundo trimestre de 2020, se realizaron 188 audiencias virtuales, de las 404 audiencias realizadas, que corresponden al 13.65%. Los servicios que realizaron audiencias virtuales en el segundo trimestre de 2020 son los servicios de Biología, Clínica, Estupefacientes, Genética, Lofoscopia, Patología, Psiquiatría y Psicología.

1.2 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE

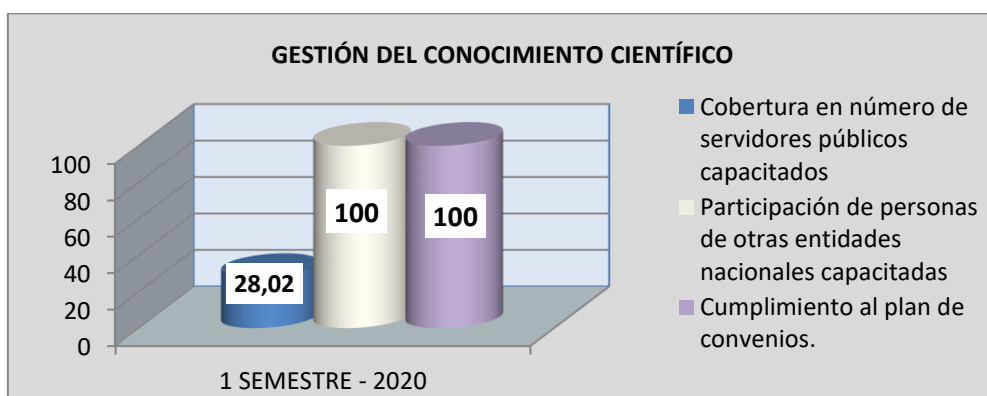
Tabla 45. Cobertura temática – Gestión del conocimiento Científico Año 2020

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE		
INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		2T - 2020
Cobertura temática.	80%	100

Fuente: Subdirección de Investigación Científica Forenses

Para el segundo trimestre de 2020, la cobertura temática cumplió la meta del 80%, registrando un porcentaje del 100% de cumplimiento en los cursos impartidos, sobre los cursos pertinentes solicitados.

Gráfica 1. Gestión del conocimiento Científico – II Trimestre de 2020



Fuente: Subdirección de Investigación Científica Forenses

El indicador de Cobertura en número de servidores públicos capacitados, no alcanzó la meta para el primer semestre de 2020, teniendo en cuenta que inicialmente se presentó una propuesta del PIC al comité de formación y capacitación el 27 de abril del año en curso y oficialmente el 17

de junio se aprobaron los cursos y temas por lo cual se realizó la publicación en la página web y divulgación institucional.

El indicador de participación de personas de otras entidades nacionales capacitadas, cumplió la meta para el primer semestre de 2020, registrando un 100% de cumplimiento. El plan de convenios logró un 100% de cumplimiento, al registrar el seguimiento institucional al total de convenios.

1.3 GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES

Los indicadores del proceso de Gestión de Certificación de Peritos Forenses, son de frecuencia anual, por lo tanto, para este trimestre no se reportan mediciones.

1.4 GESTIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

El 26 de mayo del año 2020 se aprobó la caracterización del proceso. Los indicadores son de frecuencia anual para su medición, por lo tanto, no se reporta información para este trimestre.

2. PROCESOS ESTRATÉGICOS

2.1 GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

Tabla 46. Indicadores del Proceso de Gestión de la Planeación Institucional 2020

GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL		
INDICADORES	META EN %	2T - 2020
Avance financiero proyectos de inversión.	95%	22,21
Avance físico Proyectos de Inversión.		9,86
Avance de gestión proyectos de inversión		18,33
Cumplimiento de Planes Operativos		78%

Fuente: Oficina de Planeación

El avance financiero se mide respecto a compromisos sobre el total de la apropiación, resultado a corte 30 de junio de 2020 de los (18) proyectos de inversión. La meta del indicador es acumulada de manera trimestral, por lo que no se hace necesario tomar acciones.



El avance físico de los proyectos se establece a partir del avance en sus productos y metas de cada proyecto. Para el segundo trimestre de 2020, se registró un avance físico de 9.86%, del promedio de los 18 proyectos de inversión.

El avance de gestión de los proyectos de inversión, está asociado a los indicadores de gestión de cada proyecto de inversión; el reporte es el promedio del total de los proyectos. De los 18 proyectos, 8 proyectos reportan avance del 0%. Para algunos proyectos, el resultado de su gestión se visualiza al final de la vigencia.

El indicador de cumplimiento de planes operativos, según la ejecución reportada por las unidades organizacionales para el primer semestre de 2020, se había programado 50% y se ejecutó 39%, es decir se alcanzó un porcentaje de cumplimiento de 78%, generando un gran rezago, en gran medida por las siguientes dificultades.

- A nivel nacional por situación de COVID 19, los desplazamientos que se requerían para algunas actividades no se realizaron.
- La Regional Noroccidente no reportó la información correspondiente a la ejecución de sus unidades organizacionales.

2.2 ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Los indicadores del proceso Administración del Sistema Integrado de Gestión, son de frecuencia anual, por lo tanto, no se reportan mediciones para este trimestre.

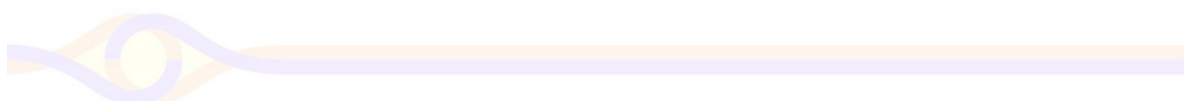
2.3 GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

Tabla 47. Validación de la interacción de usuarios en redes sociales

INDICADOR	META	Interacciones	I Semestre 2020	II Semestre 2019	2T - 2020
Validación de la interacción de usuarios en redes sociales	1	Redes	15669	55669	-71,85
		TOTAL	15669	55669	

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

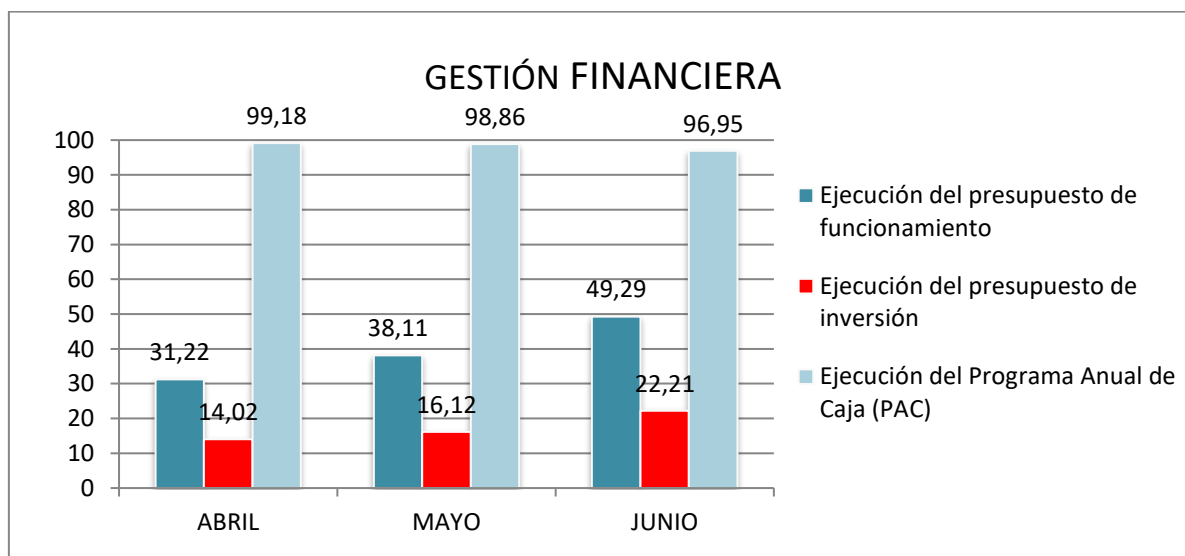
El resultado del Indicador bajó en relación con el II semestre de 2019; dicho resultado nos muestra que hay baja interacción en las redes sociales, por lo cual se debe incentivar a los ciudadanos en la utilización de las redes sociales ya que es una parte esencial para el éxito de la estrategia de comunicación.



3. PROCESOS DE APOYO

3.1 GESTIÓN FINANCIERA

Gráfica 2. Indicadores del Proceso Gestión Financiera - II Trimestre 2020



Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

El indicador de Ejecución del Presupuesto de Funcionamiento, registró una ejecución a 30 de Abril de 2020 del 31,22%, a 31 de Mayo de 2020 del 38,11% y a 30 de Junio de 2020 una ejecución del 49,29%. Debido a que es un indicador mensual con meta acumulada, se presume que se cumplirá con la meta establecida, teniendo en cuenta que, en los meses de junio, Julio, noviembre y diciembre se verá afectado significativamente el componente de Gastos de Personal en los rubros de Prima de Navidad, Vacaciones, Cesantías y Prima Extraordinaria, que impactará de medida significativa en el indicador. Es importante mencionar que en el presupuesto de funcionamiento existen recursos aplazados por \$5.126.800.000, los cuales no se tienen en cuenta para calcular dicho indicador. Por lo anterior no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas.

El indicador de Ejecución del presupuesto de inversión, registró una ejecución a 30 de abril de 2020 del 14,02%, a 31 de mayo de 2020 del 16,12%. y a 30 de junio de 2020 del 22,21%. Debido a que es un indicador mensual con meta acumulada, se presume que se cumplirá con la Meta establecida, por lo que no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas.

El indicador de Ejecución del Programa Anual de Caja PAC para el segundo trimestre de 2020, registró cumplimiento del indicador, cumpliendo los parámetros establecidos.

3.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Gráfica 3. Indicadores del Proceso de Gestión Administrativa - II Trimestre 2020



Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

La Oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición, cumplió la meta del indicador en el segundo trimestre del año 2020, al atender los servicios de calibración en un tiempo no mayor a 45 días.

El Nivel de ejecución del servicio de calibración cumplió la meta establecida, registrando una ejecución del 76% de las calibraciones recibidas durante los meses de mayo y junio, ya que la mitad del mes de abril se presentó la cuarentena y durante este periodo disminuyó el número de calibraciones realizadas.

Las solicitudes de mantenimiento locativo recibidas durante el segundo trimestre de 2020, se atendieron al 100%. Es importante anotar, que las solicitudes de mantenimiento se redujeron, en razón a la cuarentena decretada por el Gobierno Nacional por la pandemia del COVID-19. De otra parte, la Dirección Regional Norte por segunda vez, no envía los reportes de los mantenimientos locativos realizados, a pesar de las constantes solicitudes hechas a esa Regional.

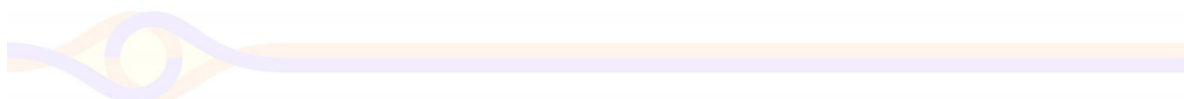


Tabla 48. Cobertura temática – Gestión Administrativa

GESTIÓN ADMINISTRATIVA		
INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		1 semestre - 2020
Capacidad de cobertura de mantenimiento preventivo.	50%	36,81
Cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo de equipos.	95%	100

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

El primer semestre de 2020 no se cumplió con la meta establecida para el indicador de capacidad de cobertura de mantenimiento preventivo, en gran parte por la contingencia Sanitaria presentada en el año 2020 a causa del COVID-19. En el primer semestre solo se realizó el mantenimiento de los Laboratorios y Organismos de Inspección de la Seccional Meta y Regional Norte, los cuales estaban programados para el mes marzo. Teniendo en cuenta que, desde el mes de abril, se acogió por el Gobierno Nacional el aislamiento preventivo como método de contingencia en el cual se cancelaron los viajes y traslados dentro del territorio nacional, se tuvo que cancelar la programación de mantenimiento preventivo para las demás Regionales y Seccionales, limitando la prestación del servicio requerido en el primer semestre. Con referencia al servicio de los equipos de los Laboratorios y Organismos de Inspección de la Regional Bogotá, todos se han prestado de acuerdo a lo programado.

En el primer semestre del 2020, se cumplió con todos los mantenimientos preventivos programados, logrando cumplimientos del indicador. Aunque existieron inconvenientes con la contingencia sanitaria y la imposibilidad de viajar a las diferentes Regionales y Seccionales desde el mes de abril. Se logró mitigar el impacto, modificando la programación del mantenimiento de equipos de intermedia tecnología y electromecánicos con tiempo, ubicando en este primer semestre los servicios que se podían prestar sin necesidad de tiquetes aéreos (desplazamientos por tierra).

Para el segundo semestre, tan pronto se levante la restricción y se cuente con la autorización del Gobierno Nacional y la Dirección General del Instituto, se iniciarán los desplazamientos por el territorio nacional. Igualmente, se realizará la reprogramación de los servicios que tuvieron que ser cancelados y lograr una cobertura total de todos los equipos que requieren mantenimiento este año.

Con respecto al mantenimiento de equipos de alta tecnología, no se ha podido realizar la programación, ya que el proceso de contratación ha estado demorado, lo anterior teniendo en cuenta, que este año se inició con el apoyo del Grupo de Apoyo Administrativo de la SSF y el empalme generó retrasos en la solicitud de los procesos por falta de conocimiento en el tipo de servicios que se contratan en el grupo. Adicional a esta situación, nos encontramos con algunas restricciones para la presentación de ofertas y cotizaciones teniendo en cuenta que los



diferentes proveedores no tenían clara la posible fecha de restablecimiento de tiquetes aéreos por contingencia sanitaria y el valor de los mismos para incluir dentro del valor del servicio requerido por el Instituto.

Tabla 49. Gestión Administrativa – Almacén Inventarios

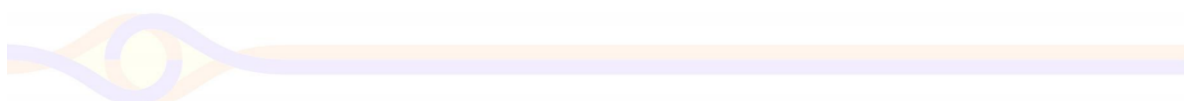
GESTIÓN ADMINISTRATIVA				
INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		ABRIL	MAYO	JUNIO
Grado de confiabilidad de los inventarios en bodega a nivel nacional	98%	100	100	100

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

El indicador de oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición, registró cumplimiento en el primer trimestre del año 2020, al atender los servicios de calibración en un tiempo no mayor a 45 días.

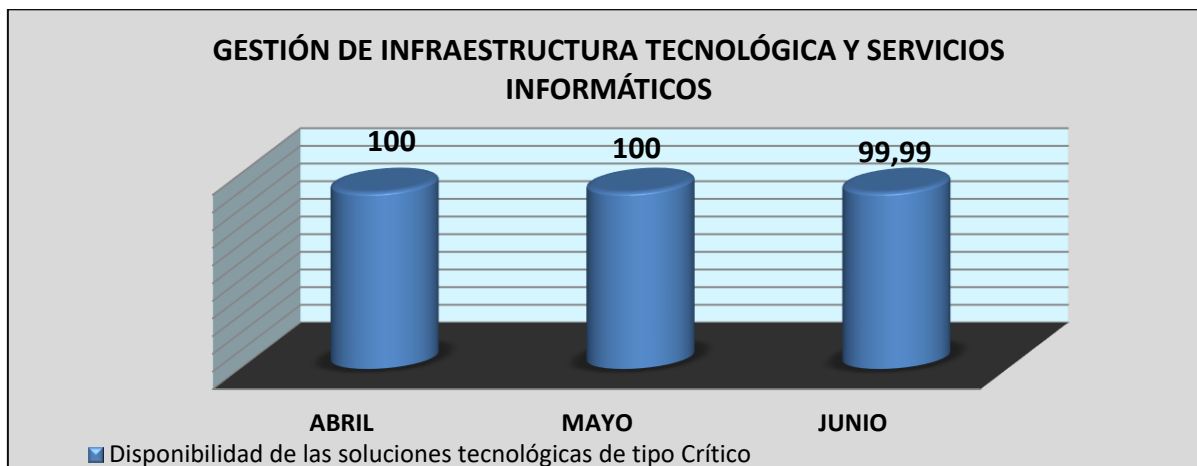
Se registró una ejecución del 100% de las calibraciones programadas para el primer trimestre del año 2020, cumpliendo con el indicador.

Durante el primer trimestre de 2020, todas las solicitudes de mantenimiento locativo fueron atendidas al 100%. Es de anotar, que las solicitudes de mantenimiento se redujeron sustancialmente, en razón a la cuarentena obligatoria por el COVID-19. La Regional Occidente no realizó ningún mantenimiento en razón a que el funcionario se encontraba en vacaciones. En el nivel central, la mitad de los funcionarios de mantenimiento salieron a vacaciones. En la medición no se incluyó la Regional Norte, porque a pesar de los requerimientos realizados, no enviaron los datos.



3.3 GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Gráfica 4. Indicadores del Proceso de Gestión de Infraestructura y Servicios Informáticos – II Trimestre de 2020

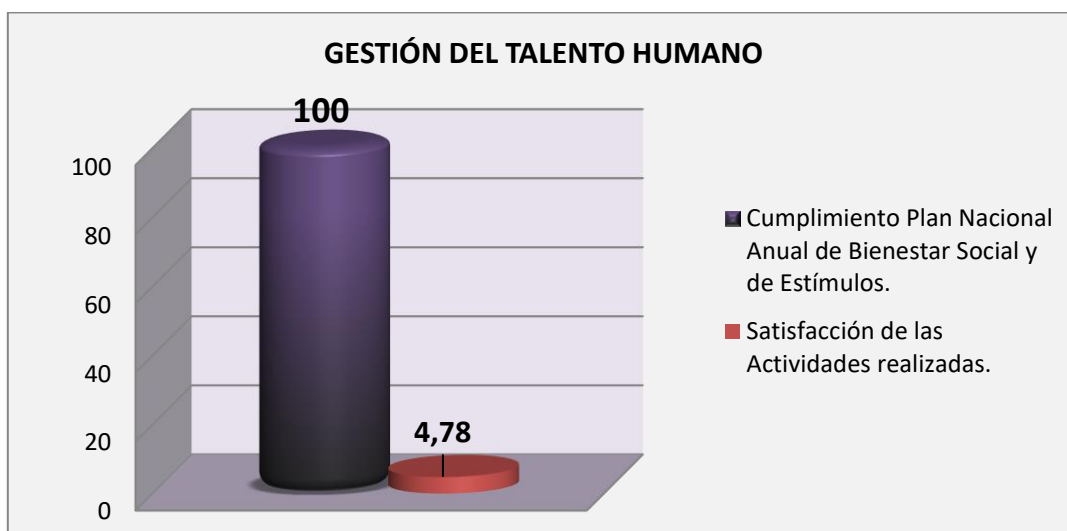


Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo

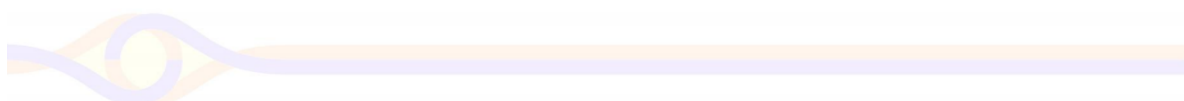
Durante el segundo trimestre del año 2020, la disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo Crítico, registró porcentajes de disponibilidad superiores al 99%, cumpliendo el indicador.

3.4 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Gráfica 5. Indicadores del Proceso de Gestión del Talento Humano – II Trimestre de 2020



Fuente: Oficina de Personal



Durante el segundo trimestre de 2020, se logró un 100% de avance en la ejecución de las actividades realizadas, ejecutando las 17 actividades planeadas y definidas en el programa del Plan de Bienestar Social.

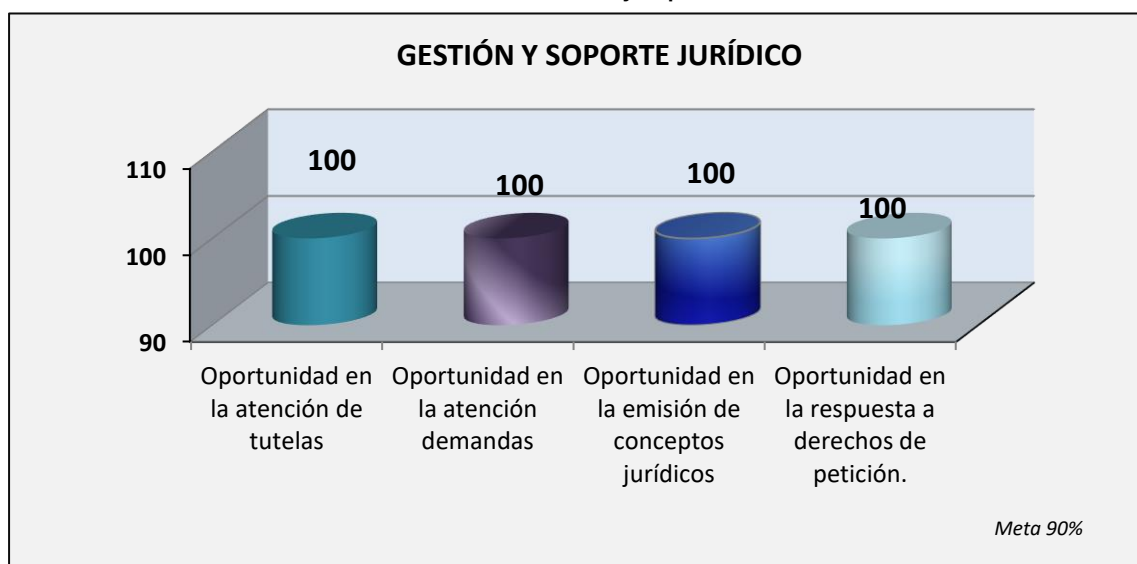
Se logró ofrecer un espacio virtual en tiempo de pandemia a los servidores públicos del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses a nivel nacional, para que conocieran estrategias para fortalecer el sentido de pertenencia, la eficiencia, la adecuada prestación del servicio y la pasión por el servicio. Se contó con la asesoría especializada de expertos para trabajar los temas mencionados anteriormente

El Grupo Nacional de Bienestar Social y Desarrollo Organizacional siempre estuvo atento a resolver temas logísticos en apoyo técnico del Grupo Nacional de Tecnologías de Información y Comunicaciones durante las jornadas virtuales

Se da cumplimiento al segundo indicador, logrando un 4.6% de satisfacción promedio en las actividades donde se registró evaluación. Los encuestados manifestaron buena organización, acogida y felicitaciones por el desarrollo del total de las mismas, por lo cual también se considera cumplimiento en el indicador.

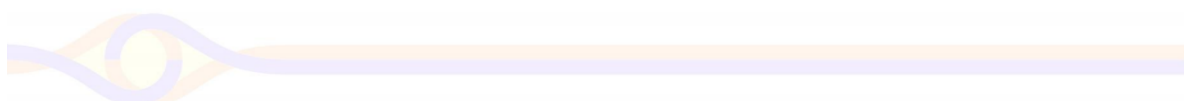
3.5 GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO

Gráfica 6. Indicadores del Proceso de Gestión y Soporte Jurídico - II Trimestre de 2020



Fuente: Oficina de Jurídica

Durante el segundo trimestre de 2020, la Oficina Jurídica atendió oportunamente las tutelas y demandas, así como la emisión de conceptos jurídicos y respuestas a derechos de petición, cumpliendo los indicadores del proceso, respecto a la meta establecida.



3.6 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tabla 50. Indicadores del Proceso de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - II Trimestre de 2020

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		2T - 2020
Ejecución del plan de trabajo anual del SGSST	65%	62,2
Implementación de medidas de Control de riesgos y peligros de SST	60%	0
Variación de disminución en accidentes laborales (ML)	10%	3,03
Tasa de incidencia de enfermedades laborales.	10%	0,1

Fuente: Grupo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

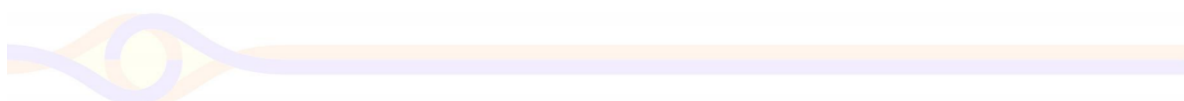
En el segundo trimestre del año 2020, se realizaron 79 actividades de las 127 que se tenían programadas. Debido a la contingencia del covid-19, fue necesario realizar otras actividades que no estaban contempladas en el plan de trabajo.

Para la medición de la implementación de medidas de control de riesgos y peligros, se toma el resultado de las matrices de peligros, las cuales se realizan en las áreas de los grupos del instituto de forma presencial. Por tal razón, no ha sido posible realizar las matrices y obtener el indicador.

Para la medición de la variación de disminución en accidentes laborales, en el segundo trimestre del año 2019 hubo 33 accidentes de trabajo y en el segundo trimestre del año 2020, 34 accidentes de trabajo, por lo tanto, se tuvo un incremento de 1 caso con respecto al año anterior. En el segundo trimestre de 2020, se presentaron dos (2) casos nuevos de enfermedad laboral.

3.7 GESTIÓN AMBIENTAL

Los cinco indicadores establecidos en el proceso de Gestión Ambiental son de frecuencia anual, razón por la cual, no se reportan mediciones para el segundo trimestre de 2020.



4. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

4.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Tabla 51. Indicadores del Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control – Oficina de Planeación II trimestre de 2020

GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL		
INDICADOR	META (%)	2T - 2020
Eficacia de las Acciones (Correctivas y Preventivas)	80%	83,1
Porcentaje de acciones (Correctivas, Preventivas y de Mejora) vencidas y sin tratamiento.	20%	49,0

Fuente: Oficina de Control Interno, Oficina de Control Disciplinario Interno y Oficina de Planeación

Para el primer trimestre de 2020, se registró una eficacia de las Acciones de 83.1%, cumpliendo la meta establecida del 80%. Frente a las acciones correctivas, el aplicativo Isolución registra un total de 1385 acciones cerradas, de las cuales, 1132 fueron eficaces. En cuanto a las acciones preventivas, se registran 620 acciones cerradas, de las cuales 534 fueron eficaces para un resultado del 86% igual que para el trimestre anterior.

El porcentaje de acciones vencidas y sin tratamiento, aunque se sigue incumpliendo la meta establecida (20%), el indicador presentó una mejoría de 8 puntos porcentuales, respecto al trimestre anterior, pasando de 57% a 49%. El número de acciones en estado vencidas disminuyó en un 19%. Igualmente, el número de acciones sin tratamiento disminuyó en 67 acciones respecto al trimestre anterior. Con el fin de abordar la gestión sobre las acciones correctivas, preventivas y de mejora a nivel nacional, se estableció el riesgo “Inadecuada formulación, seguimiento y evaluación de las acciones correctivas y preventivas”, se continua implementando las acciones establecidas en la no conformidad potencial No. 779 donde se formularon revisiones intermedias, a la recepción del informe trimestral de acciones y reuniones trimestrales, para analizar los resultados del informe trimestral y tomar acciones de manera transversal o específicas, con Facilitadores SIG.

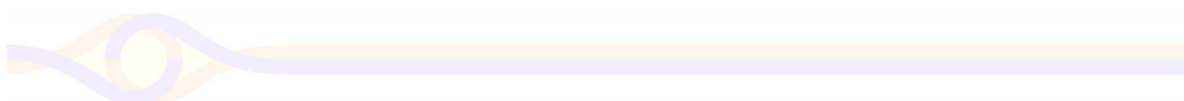


Tabla 52. Indicadores del Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control – Oficina de Control Interno y Disciplinario II trimestre de 2020

GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL		
INDICADOR	META	1 semestre - 2020
Nivel de cumplimiento de Asesorías y Acompañamientos para la mejora continua	90%	100,0
Porcentaje de Evacuación Actuaciones Disciplinarias	21%	N.A*
Promedio consolidado de evaluación de los auditores internos del INMLCF	4	4,4

Fuente: Oficina de Control Interno, Oficina de Control Disciplinario Interno y Oficina de Planeación

N.A* Por motivos de actualización de la caracterización, no se mide el indicador.

Para medir el nivel de cumplimiento de Asesorías y Acompañamientos para la mejora continua, se registra para el primer semestre del año en curso, una solicitud por correo electrónico del 2020-02-25 por parte del Grupo Regional Administrativo y Financiero de la Regional Bogotá, relacionada con el Acompañamiento para la Apertura de un Archivador. Se dio respuesta por parte de la Oficina de Control Interno el mismo día, informando el servidor público asignado y la fecha de realización. Mediante correo electrónico de fecha 2020-03-03, dicha solicitud fue anulada por parte del Grupo Regional Administrativo y Financiero de la Regional Bogotá.

Para la medición del indicador de evaluación de los auditores internos, se toma como base el Formato de Registro Auditores Internos y Expertos Técnicos DG-C-P-015-F-009-V12, registrando que se realizaron cuatro (4) auditorías internas durante el primer semestre del año en curso, evaluándose así la participación de cinco auditores de la OCI. El resultado del indicador (4,44) supera la meta (4), por lo anterior, no es necesario implementar acciones para este periodo.

N.A* Por motivos de actualización de la caracterización, específicamente en el ajuste del indicador “Porcentaje de Evacuación Actuaciones Disciplinarias”, para el segundo semestre no se reporta medición del indicador.

4.2 GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Tabla 53. Porcentaje de Cumplimiento Jornadas de Participación

INDICADOR	META (%)	TIPO DE JORNADA	PROGRAMADAS	REALIZADAS	2T- 2020
Porcentaje de Cumplimiento Jornadas de Participación.	100%	BLOG	3	3	100
		FORO	0	0	
		TOTAL	3	3	

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

De acuerdo con la programación de las jornadas de participación ciudadana en los meses de abril, mayo y junio de 2020, se dio cumplimiento a lo planeado versus lo ejecutado. Para el

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

segundo trimestre de 2020, las Unidades Organizacionales que ofrecieron el espacio de interacción e intercambio de conocimiento sobre un tema específico fueron:

- Grupo Nacional de Certificación Forense: Tema: La Certificación de Peritos Forenses en Colombia Visitas: 266
- Grupo Nacional de Clínica, Psiquiatría y Psicología Forense: Tema: La Valoración del Riesgo Mortal en Víctimas de Violencia de Pareja, como Herramienta de Prevención de Femicidio Visitas: 287
- Grupo Nacional de Ciencias Forenses: Tema: Evolución de la genética forense en Colombia: Historias y Retos Visitas: 98

Tabla 54. Evacuación de solicitudes de PQRS

INDICADOR	META (%)	TIPO DE REQUERIMIENTO	PENDIENTES DE PERIODOS ANTERIORES	SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE	SOLICITUDES EVACUADAS EN EL TRIMESTRE	2T - 2020
Evacuación de solicitudes de PQRS	70%	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	8	315	192	60,60
		QUEJAS	1	24	17	
		RECLAMOS	0	15	10	
		SUGERENCIAS	0	0	0	
		DENUNCIAS DE ACTOS DE CORRUPCIÓN	0	5	4	
		TOTAL	9	359	223	60,60

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

Para el segundo Trimestre de 2020 el número de solicitudes recibidas fue de trescientos cincuenta y nueve (359). El total de solicitudes evacuadas en el periodo de abril, mayo y junio de 2020, corresponden a doscientos veintitrés (223). Estas manifestaciones evacuadas, incumben a las gestionadas y cerradas en el aplicativo PQRS, independientemente del periodo de radicación de la solicitud. En cuanto a las manifestaciones pendientes de periodos anteriores (2018 y 2019), corresponde a nueve (9), de las cuales, por varios motivos, no se ha realizado el cierre. El porcentaje de cumplimiento del indicador de eficacia correspondió a los sesenta puntos cincuenta y nueve por ciento (60.59%), sin llegar a la meta establecida la cual corresponde al 70%, ya que las unidades organizacionales no realizaron el correspondiente seguimiento a las manifestaciones pendientes de seguimiento o cierre en el aplicativo de PQRS, creado para tal fin.

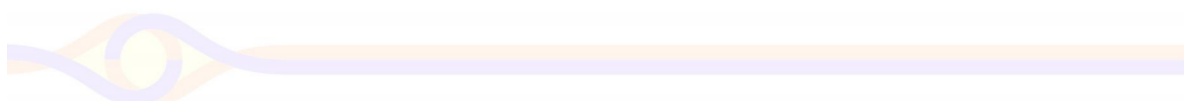


Tabla 55. Promedio de Ciudadanos atendidos

INDICADOR	META	MESES	Total, Ciudadanos Atendidos En El Mes	Números de días hábiles	2T - 2020
Promedio de Ciudadanos atendidos al día en el Chat	1	ABRIL	71	21	3
		MAYO	59	20	
		JUNIO	65	19	
		TOTAL	195	60	

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

El resultado del indicador arrojó que la comunicación en tiempo real promedio día es de tres (3) ciudadanos atendidos al día. El mayor número de solicitudes en los meses de abril, mayo y junio corresponde a horarios y prestación de servicio por la pandemia del COVID-19, seguido de solicitudes de certificados de necropsia, al igual se suministra información referente a datos estadísticos y solicitudes de valoraciones, personas desaparecidas, entre otros.

