

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN III TRIMESTRE AÑO 2020

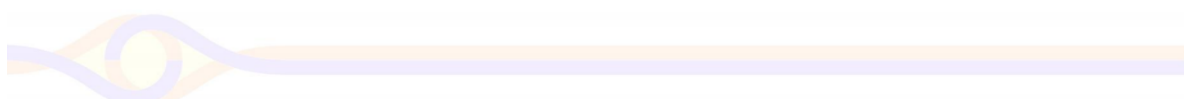


2020

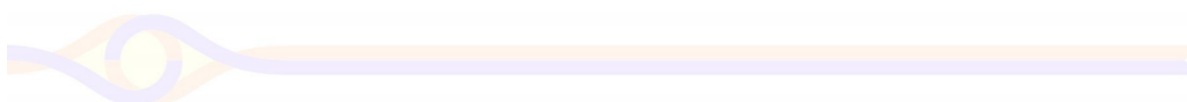
**INSTITUTO NACIONAL DE
MEDICINA LEGAL Y
CIENCIAS FORENSES**

Contenido

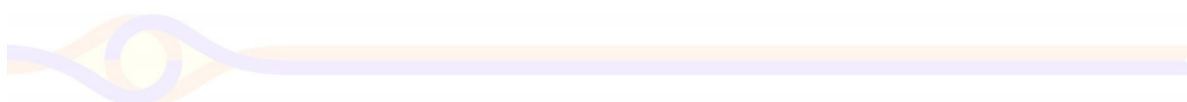
INTRODUCCIÓN	9
1. PROCESOS MISIONALES.....	10
1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL.....	10
1.1.1 Organismo de Inspección Clínica Forense	11
Evacuación de Solicitudes Periciales	11
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	12
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	13
1.1.2 Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense	16
Evacuación de Solicitudes Periciales	16
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	17
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	19
1.1.3 Organismo de Inspección Patología Forense	22
Evacuación de Solicitudes Periciales	22
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	23
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	24
1.1.4 Organismo de Inspección de Antropología Forense	27
Evacuación de Solicitudes Periciales	27
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	27
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	28
1.1.5 Organismo de Inspección de Documentología Forense	29
Evacuación de Solicitudes Periciales	29
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	29
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	30
1.1.6 Organismo de Inspección de Física Forense	31
Evacuación de Solicitudes Periciales	31
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	32



1.1.7 Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense	33
Evacuación de Solicitudes Periciales	33
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	34
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	35
1.1.8 Laboratorio de Balística Forense	37
Evacuación de Solicitudes Periciales	37
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	37
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	38
1.1.9 Laboratorio de Biología Forense	39
Evacuación de Solicitudes Periciales	39
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	40
1.1.10 Laboratorio de Estupefacientes Forense	42
Evacuación de Solicitudes Periciales	42
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	42
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	43
Evacuación de Solicitudes Periciales	45
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	45
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	46
1.1.11 Laboratorio de Evidencia Traza Forense	48
Evacuación de Solicitudes Periciales	48
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	49
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	49
1.1.12 Laboratorio de Genética Forense	50
Evacuación de Solicitudes Periciales	50
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	51
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	52



1.2	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE	57
1.3	GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES	57
1.4	GESTIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES.....	57
2.	PROCESOS ESTRATÉGICOS.....	58
2.1	GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	58
2.2	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	59
2.3	GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN.....	59
3.	PROCESOS DE APOYO	59
3.1	GESTIÓN FINANCIERA	59
3.2	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	60
3.3	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	62
3.4	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	63
3.5	GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO	64
3.6	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	64
3.7	GESTIÓN AMBIENTAL	65
4.	PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL.....	65
4.1	GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	65
4.2	GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	66

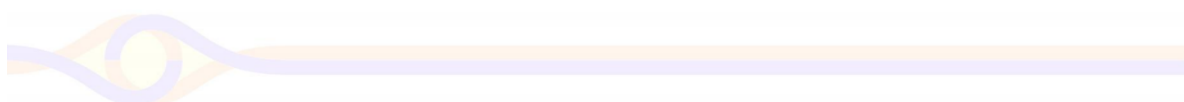


ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL.....	10
TABLA 2. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES NACIONAL - CLÍNICA FORENSE.....	11
TABLA 3. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL - CLÍNICA FORENSE	12
TABLA 4. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES - CLÍNICA FORENSE	13
TABLA 5. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	16
TABLA 6. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE.....	17
TABLA 7. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE.....	17
TABLA 8. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE	18
TABLA 9. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE.....	19
TABLA 10. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE	19
TABLA 11. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE.....	22
TABLA 12. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	23
TABLA 13. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	24
TABLA 14. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA	27
TABLA 15. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA	27
TABLA 16. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA	28
TABLA 17. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA	29
TABLA 18. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	29
TABLA 19. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA	30
TABLA 20. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	31
TABLA 21. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN FÍSICA	32
TABLA 22. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	32
TABLA 23. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	33
TABLA 24. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	34
TABLA 25. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	35
TABLA 26. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	37
TABLA 27. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE.....	37
TABLA 28. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	38
TABLA 29. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE.....	39
TABLA 30. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	40
TABLA 31. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	40
TABLA 32. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES.....	42
TABLA 33. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	42
TABLA 34. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	43
TABLA 35. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES.....	45
TABLA 36. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES.	45
TABLA 37. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES... ..	46
TABLA 38. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES	48
TABLA 39. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES.....	49
TABLA 40. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA	49
TABLA 41. EVACUACIÓN NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE.....	50



TABLA 42. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE	51
TABLA 43. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE	52
TABLA 44. ASISTENCIA DE PERITOS A LAS AUDIENCIAS DEL SISTEMA PENAL ORAL ACUSATORIO TERCER TRIMESTRE AÑO 2020.....	56
TABLA 45. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	58
TABLA 46 GESTIÓN ADMINISTRATIVA – ALMACÉN INVENTARIOS	61
TABLA 47. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - III TRIMESTRE DE 2020.....	64
TABLA 48. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL – OFICINA DE PLANEACIÓN III TRIMESTRE DE 2020.....	65
TABLA 49. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL – OFICINA DE CONTROL INTERNO	66
TABLA 50. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO JORNADAS DE PARTICIPACIÓN	66
TABLA 51. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES DE PQRSD	67
TABLA 52. PROMEDIO DE CIUDADANOS ATENDIDOS AL DÍA EN EL CHAT	68



ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICA 1. INDICADORES DEL PROCESO GESTIÓN FINANCIERA - III TRIMESTRE 2020	59
GRÁFICA 2. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA - III TRIMESTRE 2020 ...	60
GRÁFICA 3. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS – III TRIMESTRE DE 2020.....	62
GRÁFICA 4. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO – III TRIMESTRE DE 2020	63
GRÁFICA 5. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO - III TRIMESTRE DE 2020	64



ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo1. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional.....	69
Anexo 2. Tiempo de Respuesta de los Informes periciales por Regional.....	70
Anexo 3. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados por Regional.....	71



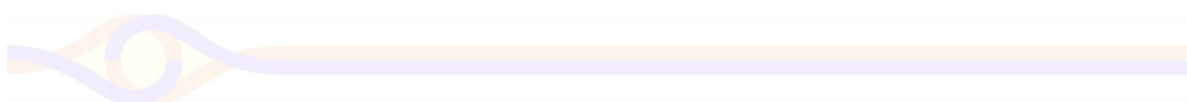
INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene las mediciones de los indicadores de los procesos institucionales con el que se evalúa su desempeño y el análisis del comportamiento durante el tercer trimestre del año 2020. Se presenta el proceso de Gestión de Servicio Pericial, que incluye los indicadores de los Organismos de Inspección y Laboratorios de Ensayo a nivel nacional, así como los indicadores establecidos para los procesos Estratégico, de Apoyo y de Evaluación y Control.

Este informe se construye con base en la información reportada por las Direcciones Regionales, por las unidades organizacionales del nivel central y la registrada en los sistemas información del Instituto.

De acuerdo con los resultados obtenidos y el comportamiento de los indicadores, los responsables de los procesos con el resto de involucrados, analizan los comportamientos y toman acciones correctivas, preventivas o de mejora para el proceso.

En la parte final del informe, están disponibles las tablas que consolidan las mediciones de los indicadores del proceso de Gestión del Servicio Pericial, para los laboratorios de Ensayo y Organismos de Inspección a nivel nacional.



1. PROCESOS MISIONALES

1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL

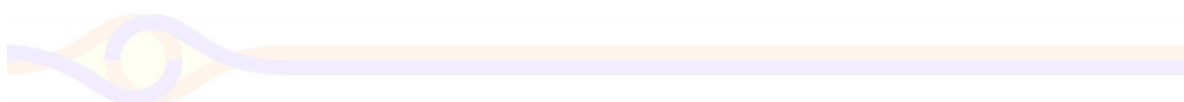
El proceso Gestión del Servicio Pericial, tiene como objetivo, prestar servicios de medicina legal y ciencias forenses, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia. Este informe preliminar, contiene la medición y análisis del comportamiento de los siguientes indicadores durante el tercer trimestre del año 2020:

Tabla 1. Indicadores del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

NOMBRE	FRECUENCIA	FÓRMULA
Tiempo de respuesta de los informes periciales	Trimestral	Promedio (Fecha de envío del informe pericial a la autoridad – Fecha de recepción de la solicitud en el Instituto)
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados	Trimestral	Número de informes periciales evacuados que cumplen con la meta de tiempo de respuesta / Número total de informes periciales evacuados en el periodo
Evacuación de solicitudes periciales	Trimestral	$\frac{\text{Número total de solicitudes evacuadas en el periodo} \times 100}{\text{Número total de solicitudes recibidas en el periodo} + \text{Número total de solicitudes pendientes de periodos anteriores}}$

Fuente Caracterización del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

Estos indicadores se generan a partir del análisis de Elementos Materiales Probatorios y la implementación y desarrollo de los procedimientos, Procedimientos Estandarizados de Trabajo - PET'S e instructivos del Sistema Integrado de Gestión.



1.1.1 Organismo de Inspección Clínica Forense

Clínica Forense es el área de la Medicina Forense, que, mediante la realización de examen médico legal a personas vivas, busca estudiar y analizar el material probatorio útil a la investigación judicial. A continuación, se relacionan los indicadores para el servicio de clínica.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 2. Evacuación de Solicitudes Periciales Nacional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Lesiones	85%	24.402	58.735	24.558	59.658	99,4	98,5
Sexológico		3.598	5.936	3.771	6.142	95,4	96,6
Edad		53	147	53	147	100,0	100,0
Violencia de Pareja		4.873	8.856	4.913	8.904	99,2	99,5
Embriaguez		4.232	7.131	4.276	7.335	99,0	97,2
Relación Médico Legal		4.153	2.711	4.209	2.807	98,7	96,6
Estado de Salud		488	600	654	833	74,6	72,0
Responsabilidad Profesional		98	149	166	242	59,0	61,6
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		41.897	84.265	42.600	86.068	98,3	97,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes recibidas en el tercer trimestre del 2020 más las pendientes de periodos anteriores, el servicio de Clínica Forenses evacuó un 98.3% de solicitudes a nivel nacional. De los ocho tipos de prueba o procedimientos realizados, se registraron evacuaciones mayores al 95% en lesiones, sexológicos, edad, violencia de pareja, embriaguez y relaciones médico legal, cumpliendo la meta del indicador. Los casos de edad fueron evacuados en su totalidad. Los estados de salud y responsabilidad profesional, registraron evacuaciones por debajo de la meta, con 74.6% y 59% respectivamente, incumpliendo el indicador.

Las Direcciones Regionales registraron cumplimiento del indicador en los seis primeros tipos de casos relacionados en la Tabla 2. Frente al incumplimiento de los estados de salud a nivel nacional, cinco de las ocho Direcciones Regionales evacuaron más del 85% de sus casos (Bogotá, Nororienté, Norte, Occidente y Suroccidente), cumpliendo el indicador y tres Regionales (Oriente, Sur y Noroccidente) incumplieron la meta. Frente al incumplimiento nacional de los casos de Responsabilidad Profesional, de las ocho Regionales, solo la Regional Occidente cumplió el indicador, al evacuar más del 85% de los casos. Las siete Regionales restantes, incumplieron el indicador. Respecto al tercer trimestre del año 2019, se registró un comportamiento similar, presentándose nuevamente cumplimiento del indicador en los seis

primeros tipos de casos de la Tabla 2, e incumplimiento en los casos de Estados de Salud y Responsabilidad Profesional.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 3. Tiempo de Respuesta Nacional - Clínica Forense

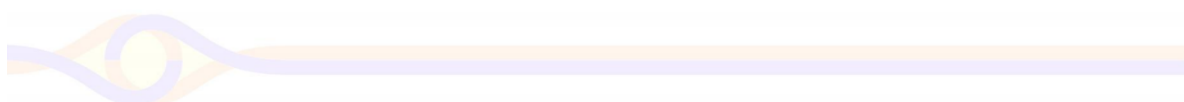
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta(días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Lesiones	1	24.402	58.735	1,6	3,0
Sexológico	3	3.598	5.936	3,5	2,9
Edad	1	53	147	1,0	1,2
Violencia de Pareja	2	4.873	8.856	1,6	2,0
Embriaguez	1	4.232	7.131	1,3	4,9
Relación Médico Legal	2	4.153	2.711	1,5	6,1
Estado de Salud	15	488	600	19,6	15,0
Responsabilidad Profesional	60	98	149	69,4	51,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el tercer trimestre del 2020, de los ocho tipos de pruebas o procedimientos del Servicio de Clínica Forense, se registró cumplimiento en los tiempos de respuesta de las solicitudes evacuadas de edad, violencia de pareja y relación médico legal. Los casos de Sexológicos y Embriaguez se ubicaron en el rango de tolerancia. Los incumplimientos se presentaron en los casos de Lesiones, Estados de Salud y Responsabilidad Profesional, con tiempos de respuesta superiores a la meta establecida. A nivel nacional, el tiempo de respuesta de los casos de Edad y Relaciones Médico Legales, se cumplió en las ocho Direcciones Regionales y solo en una se registró un tiempo ubicado en el rango de tolerancia para los tipos de casos.

El tiempo nacional de los casos de violencia de pareja, aunque cumplieron la meta de dos días, se presentó incumplimiento en las Regionales Sur y Suroccidente con 3.1 y 2.9 días respectivamente. Los tiempos nacionales que se ubicaron en el rango de tolerancia de los casos de sexológico y embriaguez, registraron para el primero, cumplimiento en cinco de las ocho Regionales (Bogotá, Nororiental, Norte, Occidente y Oriente), evacuando sus casos en el tiempo establecido y dos incumplimientos en las Regionales Sur y Suroccidente, con tiempos de respuesta superiores a tres (3) días. El tiempo de respuesta de los casos de embriaguez, se cumplió en las Regionales Noroccidente, Occidente y Oriente y la Regional Bogotá se ubicó en el rango de tolerancia. El tiempo nacional, se vio afectado por cuatro de las ocho Regionales, que registraron tiempos de respuesta superiores a un (1) día.

Los incumplimientos de los tiempos de respuesta a nivel nacional registrados para los casos de lesiones, estados de salud y responsabilidad profesional, presentaron un comportamiento similar en los dos últimos tipos de casos, al registrar en seis de las ocho Regionales cumplimiento en el tiempo de respuesta y en dos Regionales, tiempos superiores a la meta establecida. Caso



contrario con las lesiones, donde solo se presentó cumplimiento en la Regional Norte con un (1) día de respuesta en sus casos evacuados, tres Regionales se ubicaron en el rango de tolerancia (Nororiental, Occidente y Oriente) y las cuatro Regionales restantes (Bogotá, Noroccidente, Sur y Suroccidente) evacuaron sus casos en más de un (1) día.

Respecto al tercer trimestre del año anterior, los casos de lesiones presentaron nuevamente incumplimiento del indicador, disminuyendo el tiempo de respuesta de tres (3) días en el 2019 a 1.6 días en el 2020. Los casos de estados de salud y responsabilidad profesional, aumentaron el tiempo de respuesta en el año 2020, generando incumplimiento del indicador. Mejoraron los tiempos de respuesta de los casos de relaciones médicas legales, al pasar de 6.1 días a 1.5 días de respuesta, registrando cumplimiento de la meta en el año 2020 y los casos de Embriaguez, al pasar de un incumplimiento en el año 2019 a ubicarse en el rango de tolerancia en el año 2020.

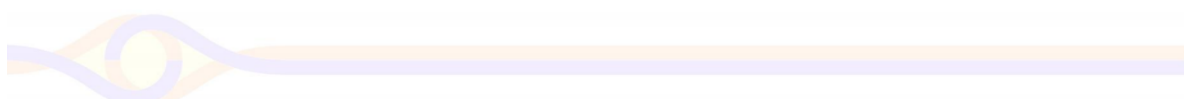
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 4. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional de los informes periciales - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Lesiones	80%	23.498	55.191	24.402	58.735	96,3	94,0
Sexológico		3.259	5.152	3.598	5.936	90,6	86,8
Edad		52	144	53	147	98,1	98,0
Violencia de Pareja		4.796	8.653	4.873	8.856	98,4	97,7
Embriaguez		4.204	7.012	4.232	7.131	99,3	98,3
Relación Médico Legal		3.887	2.549	4.153	2.711	93,6	94,0
Estado de Salud		308	426	488	600	63,1	71,0
Responsabilidad Profesional		65	112	98	149	66,3	75,2
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		40.069	79.239	41.897	84.265	95,6	94,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La Tabla 4. presenta el porcentaje de solicitudes evacuadas en el tiempo de respuesta establecido para cada tipo de prueba o procedimiento que emitió el servicio de Clínica Forense durante el tercer trimestre del año 2020. De las 41.897 solicitudes evacuadas, 40.069 se emitieron en el tiempo establecido, que corresponde a un porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta del 95.6%, cumpliendo el indicador. Las solicitudes evacuadas de estados de salud y responsabilidad profesional, se emitieron en un tiempo de respuesta mayor al



establecido, generando un porcentaje de cumplimiento en los tiempos de respuesta por debajo del 80%, incumpliendo el indicador. El resto de pruebas o procedimientos alcanzaron porcentajes de cumplimiento del tiempo de respuesta superior al 90%.

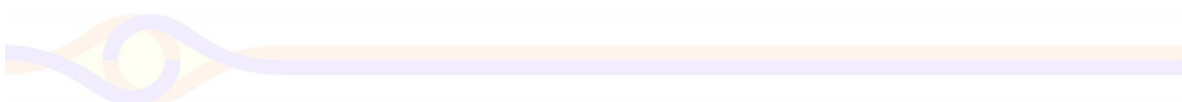
A nivel nacional, las ocho Direcciones Regionales alcanzaron altos porcentajes de cumplimiento en el tiempo de respuesta en los casos de lesiones, sexológico, edad, violencia de pareja, embriaguez y relación médico legal, excepto la Regional Suroccidente que registró el 54.1% de cumplimiento del tiempo de respuesta de los casos de sexológicos, incumplimiento la meta del indicador. Respecto a los estados de salud que registraron incumplimiento nacional, las Regionales Bogotá, Nororiente, Norte y Suroccidente registraron porcentajes superiores al 85% de cumplimiento en sus tiempos de respuesta, cumpliendo el indicador. Las cuatro Regionales restantes, no lograron la meta del indicador. El incumplimiento nacional de los casos de embriaguez, presentó cumplimiento de la meta en las Regionales Bogotá, Noroccidente, Norte y Occidente, destacándose la Regional Noroccidente, quien del total de solicitudes evacuadas, el 100% se emitió en el tiempo establecido. La Regional Oriente se ubicó en el rango de tolerancia y las tres Regionales restantes (Nororiente, Sur y Suroccidente), no lograron la meta del indicador.

Respecto al año anterior, se mantuvo un alto porcentaje de cumplimiento de tiempo de respuesta en las solicitudes evacuadas de lesiones, sexológicos, edad, violencia de pareja y relación médico legal, cumpliendo el indicador en los dos años. Los estados de salud continuaron con el incumplimiento respecto al año anterior, así como los casos de responsabilidad profesional, que para el 2019 se ubicaron en el rango de tolerancia y este año, disminuyó su porcentaje de cumplimiento, registrando incumplimiento.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Clínica Forense

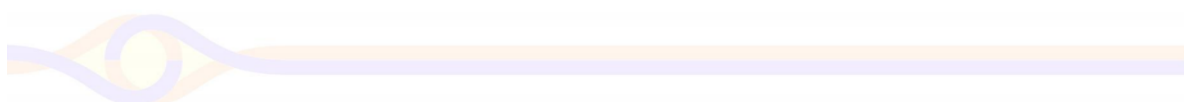
Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de clínica, se pueden identificar las siguientes según el servicio:

- Inoportunidad en el abordaje de cuatro casos de Responsabilidad Profesional, asignados a dos peritos, esto aumento el tiempo de respuesta de la Regional y disminuyó la evacuación. Regional Nororiente, Seccional Norte de Santander
- En el mes de septiembre se presentó una dificultad en la Seccional, debido al aislamiento de varios funcionarios, al tiempo. Quedando solo el 40% de los funcionarios. Regional Nororiente, Seccional Cesar.
- Las citas de las valoraciones estaban represadas, por el aislamiento de varios funcionarios, además los caso realizados, tenían historias clínicas extensas y un caso



complejo que requirió más de una revisión administrativa. Regional Nororiente, Seccional Cesar.

- Se encuentra un caso puntual de lesiones y embriaguez en la unidad básica de Vélez, donde se generaron alteraciones en el cierre del informe, se cerró en varias ocasiones y aparecía nuevamente abierto en el sistema. Regional Nororiente, Seccional Cesar.
- Los casos que mayor impacto representan en la evacuación son los asignados al personal del servicio de patología, dada la limitación para el manejo de SICLICO. Regional Norte, Seccional Atlántico
- Derivado de las medidas decretadas por el gobierno nacional para prevenir y mitigar el contagio del coronavirus responsable de la Pandemia por Covid 19, no se ha asignado casos a la otra médica como apoyo de la seccional Meta, Regional Oriente.
- La complejidad y número de folios de historia clínica incidieron en la meta para tiempo de respuesta de los casos de responsabilidad profesional. Regional Oriente, Seccional Meta y Seccional Cundinamarca
- Las medidas decretadas por el gobierno nacional para prevenir y mitigar la propagación del coronavirus responsable de la pandemia por Covid 19 no permitieron el traslado de los peritos asignados al abordaje de estados de salud lo que impactó la meta para este tipo de pericia. En este último, también influyó que el INPEC no trasladara al interno y se reasignara nueva cita. Regional Oriente, Seccional Meta, Seccional Casanare y Seccional Cundinamarca.
- Implementó el proceso de revisión en SICLICO, generó dificultad en el proceso de revisión porque ameritaba segunda revisión. Regional Suroccidente, Seccional Cauca.
- de la Revisión del 100% de los dictámenes de sexológicos elaborados por los médicos de la Dirección Seccional Valle, aumentando en algunos casos el tiempo por tratarse de casos complejos. Regional Suroccidente, Seccional Valle.
- En los casos de responsabilidad Profesional se encuentran casos de mayor complejidad, lo que retrasa su evacuación por requerir varias revisiones. Regional Suroccidente, Seccional Valle.
- Se afectó la evacuación de solicitudes periciales en clínica, por un estado de salud que no fue enviado oportunamente por el perito para la revisión y por tres dictámenes sexológicos los cuales no se realizaron los ajustes sugeridos en la revisión, conllevando a demoras en el envío. Regional Suroccidente, Seccional Nariño.
- Dentro de la modalidad de trabajo en casa se asignaron a los peritos casos de responsabilidad profesional represados del área de patología los cuales se radican en SICLICO, lo que afectó este indicador. Regional Sur.
- Incumplimiento a las citas y no cierre oportuno de casos de estados de salud afectaron los indicadores. Regional Sur
- Falta gestión por parte de los funcionarios para generar cierres en los aplicativos o envíos oportunos a revisiones de casos, con solicitudes en varias ocasiones para este propósito, lo que va acorde con el aumento de los tiempos de respuesta. Regional Sur, Seccional Tolima.



- Porque no se imprimen los informes periciales ni se valoran los pacientes el mismo día de ingreso y asignación en el sistema. Regional Noroccidente, Seccional Córdoba.
- Porque hay un solo médico asignado para atención de clínica forense, debido disminución de peritos disponibles de acuerdo a resolución No. 666 del 24 de abril del 2020 del Ministerio de la Protección Social. Regional Noroccidente, Seccional Córdoba.
- Porque hay demora en el proceso de revisión de informes periciales sexológicos antes de ser enviado a la autoridad. Regional Noroccidente, Seccional Antioquia.
- Porque la revisión es realizada exclusivamente por el Director Seccional al 100% de los informes por ser un producto crítico. Regional Noroccidente, Seccional Antioquia.
- Porque aproximadamente el 50% de los informes requieren segunda revisión, porque no hay adherencia a las guías institucionales y debilidades en el entrenamiento. Regional Noroccidente, Seccional Antioquia.
- Porque la asignación de los casos de estados de salud, la realizan en SICLICO con tres meses de vencimiento, debido a la alta demanda que supera la capacidad de respuesta. Regional Noroccidente, Seccional Antioquia.

1.1.2 Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense

El servicio de Psiquiatría y Psicología Forenses presta servicios a la sociedad, de acuerdo con la competencia profesional en un marco de calidad, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia, respetando la dignidad de las personas y contribuyendo a restablecer sus derechos. Para analizar los tiempos de respuesta en Psiquiatría, se separan los Estados de Salud, del Resto de Pericias y en Psicología, se analiza todo el servicio.

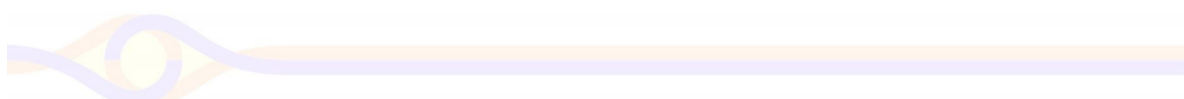
Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 5. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Psicología	85%	1.008	501	4.062	2.592	24,8	19,3
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSICOLOGÍA		1.008	501	4.062	2.592	24,8	19,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tercer trimestre del año 2020, el servicio de Psicología recibió 4.062 solicitudes, que incluyen las pendientes de periodos anteriores, de las cuales, se evacuó un 24.8%, que corresponde a 1.008 solicitudes, presentándose incumplimiento en el indicador, respecto al 85% que se tiene establecido como meta. A nivel nacional, las ocho Direcciones Regionales presentaron evacuaciones por debajo del 85%, siendo La Regional Oriente la que mayor porcentaje de



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

evacuación presentó con 36,3%. Al comparar con el mismo trimestre del año 2019, el indicador se sigue incumpliendo, registrando un 5.5% adicional de solicitudes evacuadas en el año 2020.

Tabla 6. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Psiquiatría - Estado de Salud	85%	54	1.003	114	5.826	34,9	17.2
Psiquiatría - Demás Casos		586	95	1.635	309	35,8	30,7
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSIQUIATRÍA		640	1.098	1.749	6.135	36,6	17,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El comportamiento de la evacuación a nivel nacional del servicio de Psiquiatría, tanto para Estados de Salud, como para las Demás Pericias, registró porcentajes inferiores al 85% durante el tercer trimestre de 2020. De las 1.749 solicitudes recibidas, más las pendientes de periodos anteriores, 640 se evacuaron en los tres primeros meses del año, correspondiente a un 36.6% de evacuación. Las mediciones reportadas por las Direcciones Regionales para ambos tipos de casos, se encuentran por debajo de la meta, registrando incumplimiento del indicador, excepto en la Regional Sur, donde se evacuó el 100% de las solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores en el tercer trimestre de 2020.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se vuelve a presentar incumplimiento para los tipos de casos. Sin embargo, se logró para esta vigencia un aumento en la evacuación de psiquiatría - estados de salud en 17.7% y en demás pericias 5.1%.

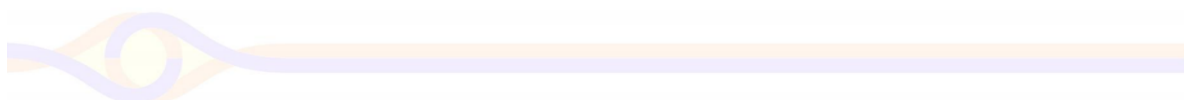
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 7. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Psicología	75	1008	501	304,0	177,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El servicio de Psicología a nivel nacional, evacuó 1.008 solicitudes de psicología en un tiempo promedio de respuesta de 304 días, generando incumplimiento del indicador con un tiempo de respuesta por encima de la meta establecida de 75 días.



Al analizar el comportamiento en las ocho Regionales, la Regional Occidente cumplió la meta del indicador, al registrar un tiempo de respuesta de 68.9 días. El resto de Regionales registraron tiempos de respuesta por encima de 75 días que se tiene establecido como meta.

Respecto al tercer trimestre del 2019, el incumplimiento del indicador se vuelve a presentar, registrando un aumento en el tiempo de respuesta de 126 días en el año 2020.

Tabla 8. Tiempo de Respuesta Nacional del servicio de Psiquiatría Forense

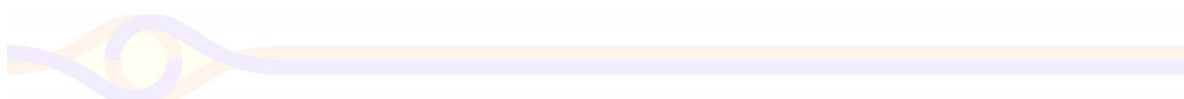
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE CASOS EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Psiquiatría - Estado de Salud	15	54	95	119,6	152,1
Psiquiatría - Demás Casos	75	586	1003	243,6	181,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El servicio de Psiquiatría Forense a nivel nacional en Estados de Salud y Demás Pericias, registró incumplimiento en el indicador de tiempo de respuesta, al emitir las solicitudes en tiempos superiores a las metas establecidas para cada servicio. Las 54 solicitudes de estados de salud evacuadas en el tercer trimestre de 2020, se emitieron en 119.6 días, tiempo superior a los 15 días de meta establecida y las 586 solicitudes de otras pericias, se emitieron en 243.6 días, superando los 75 días que están establecidos como tiempo de respuesta para este tipo de pericia.

El comportamiento a nivel nacional refleja incumplimiento en las ocho Regionales para estados de salud y demás pericias, excepto la Regional Norte, que registró un tiempo de respuesta de 8 días en estados de salud, cumpliendo el indicador.

Respecto al tercer trimestre del año 2019, es recurrente el incumplimiento en el año 2020, presentándose una disminución en el tiempo de respuesta en estados de salud de 152,1 días en el año 2019 a 119.6 días en el 2020. El tiempo de respuesta de los demás casos, aumentó en el año 2020.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 9. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Psicología	80%	193	72	1008	501	19,1	14,4
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSICOLOGÍA		193	72	1008	501	19,1	14,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tercer trimestre del 2020, el servicio de Psicología evacuó un 19.1% de solicitudes en el tiempo establecido. Lo que significa, que de las 1.008 solicitudes evacuadas, 193 cumplieron el tiempo de respuesta. En las ocho Regionales se presentó incumplimiento del indicador. Las Regionales que más solicitudes evacuaron a tiempo, fueron Occidente y Suroccidente con 53.7% y 40.3% respectivamente.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se presenta nuevamente incumplimiento en el indicador. Sin embargo, se presentó un aumento del 4.7% en el cumplimiento del tiempo de respuesta de este año.

Tabla 10. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Psiquiatría - Estado de Salud	80%	17	0	54	95	31,5	0,0
Psiquiatría - Demás Casos		164	298	586	1003	28,0	29,7
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSIQUIATRÍA		181	298	640	1098	28,3	27,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes evacuadas por el servicio de Psiquiatría durante el tercer trimestre de 2020, el 28.3% se emitió en el tiempo establecido, lo que significa que, de las 640 solicitudes evacuadas, 181 cumplieron el tiempo de respuesta. Tanto los estados de salud, como los demás casos, incumplieron el indicador.



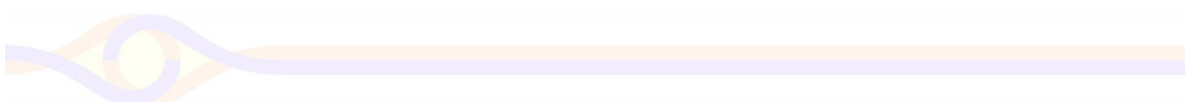
De las ocho Regionales donde se prestó el servicio, la Regional Norte evacuó el 100% de sus solicitudes en el tiempo establecido y Oriente registró 85.7%, ambas cumpliendo el indicador para estados de salud. Para este mismo tipo de casos, de las solicitudes evacuadas por tres Regionales (Bogotá, Noroccidente y Sur) ninguna se emitió en el tiempo establecido. Las tres Regionales restantes, también incumplieron el indicador con porcentajes por debajo del 80%. De los casos evacuados por las ocho Regionales de otras pericias, se registraron porcentajes menores a la meta establecida, incumpliendo el indicador, excepto la Regional Occidente que se ubicó en el rango de tolerancia con 75% de casos evacuados en el tiempo establecido.

Respecto al tercer trimestre del año 2019, es recurrente el incumplimiento del indicador, registrando porcentajes de cumplimiento de tiempo de respuesta de los casos evacuados muy similares.

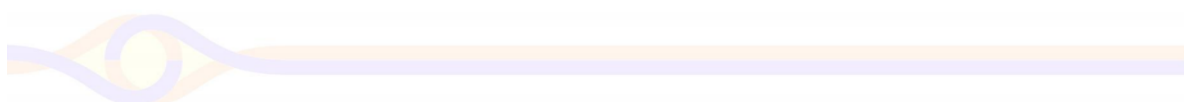
Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Psicología y Psiquiatría Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para los servicios de Psicología y Psiquiatría se pueden identificar las siguientes para cada servicio:

- No hay un número suficiente de peritos y el número solicitudes que se reciben rebasan la capacidad de respuesta. Regional Nororiental.
- Con la Pandemia ha disminuido la asistencia de los usuarios a valorar y se ha originado muchas postergaciones para la atención de los casos, esto limita también la asignación de nuevas citas. Regional Nororiental.
- Asignación de casos a perito en entrenamiento afecta el indicador de evacuación. Regional Nororiental, Seccional Norte de Santander
- Al inicio de la pandemia, las medidas de confinamiento de niños y niñas, retraso la evacuación de informes periciales, donde el 95% de los usuarios requeridos para la atención son menores de edad, los que en medio de la emergencia sanitaria han tenido mayores restricciones para su circulación. Regional Nororiental, Seccional Norte de Santander.
- Un solo funcionario para todo el proceso de psicología no tiene apoyo para tamizaje de los casos, radicación, asignación de citas, entre otros. Regional Nororiental, Seccional Norte de Santander.
- Citaciones que tienen más de 12 meses de agendamiento, afectando los indicadores. Regional Norte.



- En los casos con personas privadas de la libertad, las cárceles al realizar la reprogramación han manifestado la no posibilidad de traslado al mes de septiembre, lo cual lleva a reprogramaciones y extensiones de tiempos de respuestas. Regional Norte.
- La mayoría de casos asignados de Psicología ya sobrepasan los tiempos de respuesta y con los tiempos de pandemia dichos tiempos se aumentaron. Regional Norte, Sección Bolívar.
- Atención de casos nuevos y antiguos. Regional Norte, Sección Bolívar.
- Los casos citados durante las medidas de confinamiento decretadas por el gobierno nacional para prevenir el contagio por coronavirus, llevaron a que se cancelaran y se reasignara nueva fecha impactando los indicadores. Regional Oriente, Secciónal Meta y Casanare.
- Se han dado citas a los usuarios, sin embargo, en muchas ocasiones no asisten por diferentes motivos, se ha dificultado la comunicación de la Fiscalía con los usuarios por la falta de datos y el trabajo en casa de los asistentes de Fiscalía. La inasistencia en psicología ha sido históricamente más alta que psiquiatría porque hay mayor volumen de casos de violencia sexual y violencia intrafamiliar. Regional Suroccidente, Secciónal Valle.
- Solicitudes y citas asignadas a largo plazo, superando el año tanto de psicología como de psiquiatría. Regional Suroccidente, Secciónal Nariño.
- Solo se cuenta con un Psiquiatra. se hace necesario contactar un par académico de otra regional para que realice la revisión técnica que aunado a un caso de asignación tardía de una cita y que ameritó acción correctiva, afectó este indicador. Regional Sur.
- Porque no se cierran los casos en el sistema de información (SICLICO y LIMS). Regional Bogotá
- Porque debido a las condiciones generadas por la pandemia, se retrasaron las agendas que ya estaban programadas hasta el mes de julio, siendo reprogramados posteriormente parcialmente, teniendo en cuenta que sólo se habilitaron para la atención 4 consultorios. Regional Bogotá
- Porque al momento de realizar el tamizaje, se identifica que el tipo de pericia es “estado de salud” y no se realiza este cambio en el sistema de información, generando datos ficticios. Regional Bogotá
- Porque al momento de realizar la radicación en SICLICO, identificaba todo tipo de solicitud en el área de Psiquiatría. Regional Bogotá
- Porque los peritos no estaban registrando los casos en el sistema de información SICLICO, generando datos incompletos. Regional Bogotá
- Porque en el sistema de información SICLICO se duplica los números de radicados sobre un mismo caso. Regional Bogotá
- Porque los casos recibidos se agendan para el semestre siguiente. Regional Noroccidente.
- Porque el número de solicitudes recibidas en el área supera la capacidad de oferta de servicios en la regional. Regional Noroccidente



- Porque de los peritos se tardan en entregar los informes periciales de los casos asignados Regional Noroccidente
- Porque por la pandemia se presentó una gran cantidad de inasistencias de usuarios. Regional Noroccidente
- Porque no ha sido posible atender las citas programadas para las Seccionales de córdoba y Chocó, debido a la suspensión de las comisiones de servicios y las valoraciones vía internet, no es posible para las pericias de delito sexual en menores de edad y estados de salud. Regional Noroccidente
- Porque algunos peritos no están cumpliendo con las entregas oportunas de los informes Regional Noroccidente
- Porque no se tiene un control en lo que deben entregar los peritos Regional Noroccidente
- Represamiento de casos de Psiquiatría Forense por la gran cantidad de solicitudes y hay solo un psiquiatra para realizar las valoraciones. Regional Occidente, Seccional Caldas.
- La demanda de experticias en Psiquiatría y Psicología supera la capacidad de respuesta. La Seccional Quindío no cumplió con las metas de evacuación debido Regional Occidente, Seccional Quindío.
- Desde que empezó el confinamiento hay un perito que no está realizando pericia por la edad y comorbilidades y se le asignó trabajo en casa, en el mes de septiembre hubo un perito de psicología en vacaciones y solo quedó un perito realizando pericia, eso obligó a que se alargaran las citaciones. Regional Occidente, Seccional Quindío.

1.1.3 Organismo de Inspección Patología Forense

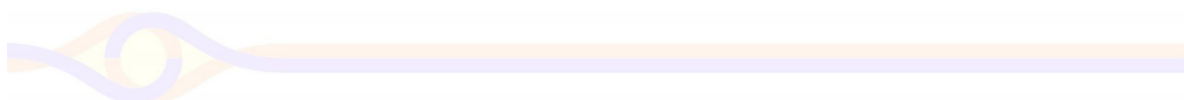
La Patología Forense, a través de la realización de necropsia médico legal, tiene como objetivo establecer la causa y la manera de muerte, realizar la identificación del cuerpo y preservar Elementos Materiales Probatorios con el fin de aportar información a las investigaciones judiciales.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 11. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Patología	85%	6.159	7.705	8.332	11.217	73,9	68,7
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PATOLOGÍA		6.159	7.705	8.332	11.217	73,9	68,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



Durante el tercer trimestre de 2020, el servicio de Patología Forense registró un total de 8.332 solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores, de las cuales, evacuó 6.159, que corresponde a una evacuación nacional del 73.9%, cumplimiento el indicador. A nivel nacional, las Regionales Norte, Occidente y Oriente, registraron cumplimiento del indicador, con evacuaciones 97.6%, 89.3% y 87.3% respectivamente. Las Regionales Nororiente y Suroccidente, se ubicaron en el rango de tolerancia, mientras que las evacuaciones de las Regionales Bogotá, Noroccidente y Sur, no alcanzaron el 85%, incumpliendo la meta del indicador.

Al comparar el mismo periodo del año 2019, nuevamente se incumple la meta del indicador, evacuando un 5.2% de solicitudes más en el 2020.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 12. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

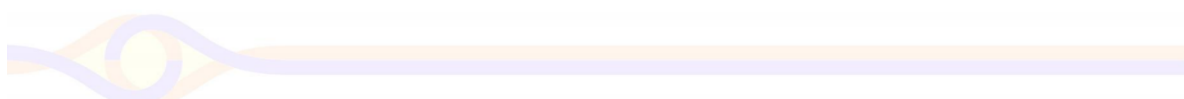
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Patología	30	6159	7705	95,0	98,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las solicitudes evacuadas en el tercer trimestre de 2020 por Patología Forense, se emitieron en un tiempo de respuesta nacional de 95 días. Respecto a la meta establecida (30 días), se registró incumplimiento del indicador.

A nivel nacional, la Regional Norte registró un tiempo de respuesta de sus solicitudes evacuadas de 26.9 días, cumpliendo el indicador. Las siete Regionales restantes, registraron tiempos de respuesta superiores a 30 días, en un rango de 43 días a 143 días.

El tiempo de respuesta continua por encima de la meta establecida respecto al tercer trimestre del 2019, registrándose nuevamente el incumplimiento del indicador.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 13. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Patología	80%	3003	3833	6159	7705	48,8	49,7
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PATOLOGÍA		3003	3833	6159	7705	48,8	49,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, se registró un cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados en Patología del 48.8% durante el tercer trimestre de 2020. Respecto a la meta, no se logró el cumplimiento del 80% de la meta del indicador.

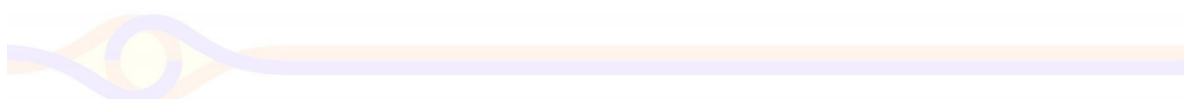
A nivel nacional, las ocho Regionales incumplieron el indicador, con porcentajes de cumplimiento inferiores al 80%. Las Regionales Noroccidente, Norte y Occidente presentaron el mayor porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales durante el trimestre evaluado.

Respecto al tercer trimestre del año anterior, el porcentaje de cumplimiento de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados por Patología, registró mediciones similares, siendo recurrente el incumplimiento del indicador.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Patología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de patología, se pueden identificar las siguientes:

- Inoportunidad de tres peritos, que, a pesar de hacer solicitudes frecuentes de entrega de informes dentro de la meta establecida, no han dado cumplimiento a los diferentes requerimientos. Regional Nororiente, Seccional Norte de Santander.
- Evacuación de informes periciales de periodos anteriores, con dificultad por aislamiento de funcionarios. Regional Nororiente, Seccional Cesar.



- Casos puntuales en la Seccional los cuales ya se encuentran identificados y sobre los cuales ya hay medidas al respecto y compromisos, que se han cumplido parcialmente. Se continúa insistiendo en el cierre de casos. Regional Nororiente, Seccional Santander.
- No se cuenta con una herramienta que permita llevar un orden de los casos pendientes por evacuar, sumado al aumento en número de casos abordados en el trimestre que impidió que se evacuara a tiempo el informe pericial, dado que se da prioridad a los casos urgentes solicitados de manera prioritaria por la autoridad. Regional Norte, Seccional Atlántico.
- Los casos citados durante las medidas de confinamiento decretadas por el gobierno nacional para prevenir el contagio por coronavirus llevaron a que se cancelaran y se reasignara nueva fecha impactando los indicadores. Regional Oriente, Seccional Casanare.
- Apertura de casos cerrados para corregir las inconsistencias reportadas y cada vez que se abre un caso vuelve a contar el número de día como si nunca se hubiera cerrado. Regional Oriente, Seccional Casanare.
- En las Unidades Básicas de alta demanda de actividad forense tanto de Clínica como de Patología, los peritos no alcanzan a cumplir la meta por tiempo insuficiente para realizar los informes. Adicionalmente, los peritos de las UBSA se han desplazado para cubrir actividades de necropsias de otras unidades. En la revisión de informes de necropsia, se ha detectado deficiencias en redacción de los informes, haciendo necesario modificaciones y reprocesos de revisión en más de dos ocasiones. Adicionalmente el tiempo de las audiencias también repercute en el atraso de la elaboración de informes. Regional Oriente, Seccional Cundinamarca.
- El incumplimiento se debe a la transcripción tardía de los informes y también a la revisión del informe con hallazgos que amerita una nueva revisión. Numerosas deficiencias en errores de ortografía y de redacción. Debido a la pandemia, algunos peritos han experimentado dificultad de conexión de internet domiciliario y han asumido simultáneamente casos de clínica y patología. Regional Oriente, Seccional Boyacá.
- Apertura de casos cerrados para corregir las inconsistencias reportadas y cada vez que se abre un caso vuelve a contar el número de día como si nunca se hubiera cerrado. Durante este trimestre hubo aislamiento permanente de un experto técnico de la jornada de la mañana debido a condiciones de incapacidad, adicionalmente hubo aislamientos preventivos de otros expertos técnicos y auxiliares del organismo de inspección, haciendo que otros expertos asumieran más casos con el consecuente aumento en tiempos de respuesta. Regional Oriente, Seccional meta.
- Informe de periodos anteriores (años 2019 – 2018) se mantienen abiertos por parte de algunos médicos de las unidades básicas de Cali, Palmira, Buenaventura al no ingresar la información para el cierre del proceso y despacho del informe a la autoridad correspondiente. Regional Suroccidente.



- Tiempo de revisión de los protocolos de necropsia en la mayoría de casos nos llevan al incumplimiento del indicador y al volumen de casos en la UB Tumaco por el incremento del fenómeno de la violencia. Regional Suroccidente, Seccional Nariño.
- Casos represados de años atrás y falta de compromiso de varios funcionarios para realizar informes periciales. Se ha presentado demoras con algunas revisiones debido a que una de las personas revisora debió asumir cubrimiento pericial en morgue por semanas. Regional Sur, Seccional Tolima.
- Porque los médicos no concluyen todos los casos del trimestre actual. Regional Bogotá
- Porque debido a las condiciones generadas por la pandemia, se ha disminuido notable el número de funcionarios del grupo por restricciones de edad y salud, adicional a tiempos de aislamiento e incapacidades de los funcionarios que si están autorizados para abordaje de casos. Regional Bogotá
- Porque se evacuaron casos de patología de periodos anteriores. Regional Noroccidente, Seccional Córdoba.
- Porque hay demora en el proceso de revisión antes de ser enviado a la autoridad Porque a veces el revisor no se percata que tiene informes periciales por revisar. Regional Noroccidente, Seccional Córdoba.
- Porque la revisión es realizada exclusivamente por el Director Seccional al 100% de los informes por ser un producto crítico y no al 5% como está establecida la meta. Regional Noroccidente, Seccional Antioquia.
- Casos de debieron abrirse para hacer correcciones específicas solicitadas por Subdirección de Servicios Forenses. Regional Occidente, Seccional Caldas.
- Dos peritos con trabajo en casa por disposiciones del Gobierno Nacional debido a sus patologías de base y a los periodos vacacionales de otros dos peritos, sumado a las ausencias impuestas por aislamientos, impactado la capacidad de respuesta de la Seccional Quindío.



1.1.4 Organismo de Inspección de Antropología Forense

El Sistema Integrado de Gestión del Instituto, definió el alcance del subsistema de gestión de la calidad bajo el modelo NTC-ISO/IEC 17020:2012 a los servicios periciales prestados por los organismos de inspección de Antropología, Documentología, Física y Lofoscopia.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 14. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Antropología	85%	70	221	97	786	72,2	28,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el tercer trimestre de 2020, el Organismo de Inspección de Antropología Forense a nivel nacional, evacuó el 72.2% (70) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (97). Para la medición del indicador, de las siete regionales donde se presta el servicio, cuatro Regionales no reportaron datos y las Regionales Norte, Oriente y Suroccidente, registraron evacuaciones por debajo del 85%, generando incumplimiento del indicador.

Respecto al mismo periodo del año anterior, no se cuenta con el total de mediciones para el análisis, sin embargo, es recurrente el incumplimiento del indicador.

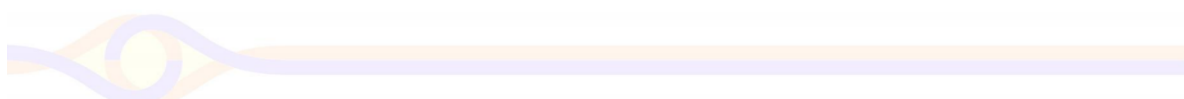
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 15. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Antropología

Tipo de prueba o procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Antropología	60	110	221	157,3	590,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para la medición del indicador, de las siete Regionales donde se presta el servicio, tres Regionales no reportaron datos. Con estas mediciones, se registró un tiempo de respuesta nacional para el tercer trimestre de 157.3 días. Las Regionales Nororiente, Norte y Suroccidente, evacuaron sus solicitudes en un tiempo inferior a 60 días, cumpliendo la meta del indicador. El tiempo de respuesta nacional se vio afectado por la Regional Oriente, que registró un tiempo de respuesta de 326.3, superando la meta establecida. Con las mediciones reportadas el incumplimiento es recurrente, sin embargo, disminuyó considerablemente el tiempo de respuesta en el año 2020.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 16. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Antropología	80%	25	68	110	221	22,7	30,8

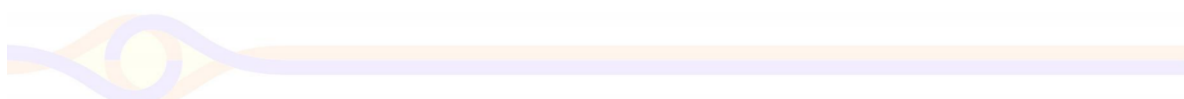
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para la medición del indicador, tres Regionales no reportaron datos. Las mediciones de cuatro Regionales registraron un 22.7% de cumplimiento del tiempo de respuesta nacional para el tercer trimestre de 2020. La Regional Suroccidente evacuó el 100% de sus solicitudes en el tiempo establecido. Las Regionales Nororiente y Oriente incumplieron el indicador, con porcentajes muy bajos de cumplimiento del tiempo de respuesta. La Regional Norte se ubicó en el rango de tolerancia, con 75% de cumplimiento del tiempo de respuesta. Con las mediciones reportadas, el incumplimiento es recurrente y el porcentaje de cumplimiento menor en el 2020.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Antropología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Antropología Forense, se pueden identificar las siguientes:

- Este valor se toma como el promedio de 2 informes que se cerraron durante el trimestre, lo anterior debido a que el Médico Perito asignado al equipo de Antropología se encuentra con trabajo transitorio en casa por disposición del GNGSST y no ha sido posible abordar más casos por esta razón; tampoco ha sido posible que se asigne otro perito del área de Patología debido a la escasez de personal. Regional Nororiente.
- Falta de peritos y volumen de ingresos diariamente, lo que ha obstaculizado el abordaje a tiempo en este periodo de contingencia. Regional Norte.
- El cumplimiento del indicador de oportunidad está influenciado por el gran número de solicitudes de estudio antropológico proveniente de las exhumaciones masivas, estudios que debe ser asumidos por el mismo recurso humano disponible. Y además se ve afectado por el tiempo transcurrido entre el ingreso del caso al Instituto, y el ingreso del caso al organismo de inspección de antropología forense. Regional Oriente, Seccional Boyacá y Seccional Meta.



1.1.5 Organismo de Inspección de Documentología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 17. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Documentología	85%	13	128	107	1898	12,1	6,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el tercer trimestre de 2020, el Organismo de Inspección de Documentología Forense a nivel nacional, evacuó el 12.1% (13) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (107). Para la medición del indicador, de las seis Regionales que prestan el servicio, las Regionales Noroccidente y Suroccidente cumplieron el indicador, evacuando el 100% del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores. La Regionales Bogotá y Nororiental, registraron evacuaciones por debajo del 85%, incumpliendo el indicador. Para el periodo evaluado, no aplica medición para las Regionales Norte y Occidente, ya que no se emitieron informes de este servicio durante el tercer trimestre de 2020.

Con las mediciones reportadas, el incumplimiento es recurrente respecto al mismo periodo del año anterior, con evacuaciones que no superan el 15%.

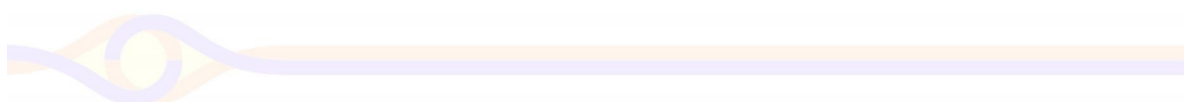
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 18. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Documentología	40	13	128	183,7	135,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional del servicio de Documentología, registró para el tercer trimestre de 2020, un tiempo de 183.7 días. De las seis Regionales donde se presta el servicio, dos cumplieron el indicador y dos lo incumplieron. Las Regionales Noroccidente y Suroccidente, respondieron las solicitudes en menos de 40 días, con 14 y 15 días respectivamente, cumpliendo el indicador. Las Regionales Bogotá y Nororiental incumplieron el indicador, con tiempos muy por encima de la meta establecida. Para el periodo evaluado, no aplica medición para las Regionales Norte y Occidente, ya que no se emitieron informes de este servicio durante el tercer trimestre de 2020. Al comparar con el mismo periodo del año anterior, el incumplimiento del indicador continua, siendo más alto el tiempo de respuesta en el año 2020.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 19. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Documentología	80%	9	56	13	128	69,2	43,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

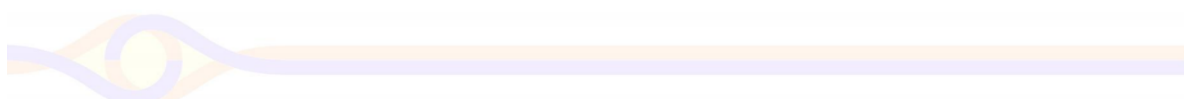
El cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados en las seis Regionales donde se presta el servicio, registró el tercer trimestre de 2020, un 69.2% de cumplimiento, lo que indica, que, de las 13 solicitudes evacuadas, 9 se emitieron en el tiempo establecido.

A nivel nacional, del total de solicitudes evacuadas por las Regionales Noroccidente y Suroccidente, el 100% las emitieron en 40 días o menos. Las Regionales Bogotá y Nororiental, presentaron incumplimiento del indicador. Para el periodo evaluado, no aplica medición para las Regionales Norte y Occidente, ya que no se emitieron informes de este servicio durante el tercer trimestre de 2020. Respecto al tercer trimestre del año 2019, aunque es recurrente el incumplimiento del indicador, se logró un porcentaje mayor de informes periciales evacuado a tiempo en el 2020.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Documentología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Documentología, se identificaron las siguientes:

- El cierre preventivo de los juzgados a causa de la pandemia, redujo considerablemente el número de solicitudes de estudio, y a la fecha no se ha recibido en el organismo de inspección una solicitud de estudio técnico que pueda ser procesado como tal. Regional Nororiental.
- Restricción total de acceso al organismo de inspección, por pertenecer al grupo de personas en condición de inmunosupresión. Lo anterior implicó que, desde el trabajo en casa, solo se pudiera dar respuesta a solicitudes de autoridades por medio de MPR quedando represados los dos casos pendientes por evacuar. Regional Nororiental.
- Porque un experto técnico no cumple con la carga pericial asignada previo compromiso. Regional Bogotá.



- Porque correspondencia recibe los casos por LIMS 8 y no por SAILFO y una vez creado el sobre y entregado a correspondencia, sigue corriendo el tiempo en el organismo de inspección. Regional Bogotá
- Porque se pensionó un experto técnico dejando casos pendientes, los cuales se reasignaron para su análisis. Regional Bogotá
- Porque no se puede efectuar la entrega de evidencias a la central de evidencias de la Fiscalía. Regional Bogotá
- Porque los casos no están activos y el asistente no los almacenaba en la bodega temporal del aplicativo para el organismo de Inspección. Regional Bogotá

1.1.6 Organismo de Inspección de Física Forense

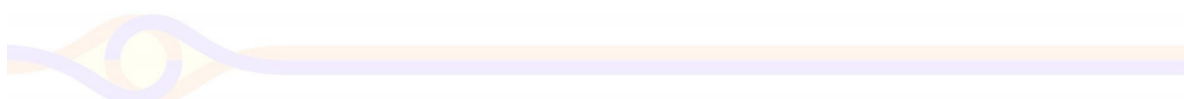
Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 20. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Física	85%	29	180	315	680	9,2	26,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para la medición del indicador de evacuación del tercer trimestre de 2020, de las cinco Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Occidente y Oriente no reportaron mediciones. Las Regionales Bogotá, Noroccidente y Nororiente, evacuaron menos del 85%, siendo Noroccidente, la que más evacuó casos con un 75%. Con las tres mediciones reportadas, el indicador de evacuación para este periodo se incumple, al evacuar menos del 85% de solicitudes, Respecto al año anterior, la situación de incumplimiento es recurrente.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 21. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Física	100	45	180	211,0	316,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional de Física Forense, superó la meta de 100 días, incumpliendo el indicador. Las 45 solicitudes evacuadas en el tercer trimestre, registraron un tiempo promedio de respuesta de 211 días. De las cinco Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Noroccidente, Occidente y Oriente evacuaron sus solicitudes en el tiempo de respuesta establecido (100 días) mientras que los tiempos de las Regionales Bogotá (440 días) y Nororiente (526 días) superaron los 100 días, afectando el tiempo de respuesta nacional. Respecto al mismo periodo del año anterior, el tiempo de respuesta nacional supera la meta establecida, logrando en el 2020 reducir en 105.6 días el tiempo de respuesta.

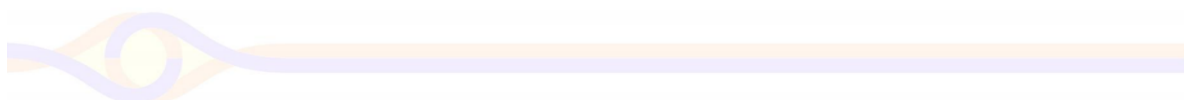
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 22. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Física	80%	29	58	45	180	64,4	32,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes de Física Forense evacuadas a nivel nacional (45) en el tercer trimestre del 2020, el 64.4% (29) se emitió en el tiempo establecido, generando incumplimiento del indicador. De las cinco Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Noroccidente, Occidente y Oriente cumplieron el indicador, al evacuar en el tiempo establecido más del 85% de sus solicitudes. Las Regionales Bogotá y Nororiente incumplieron el indicador, al evacuar bajos porcentajes de solicitudes en el tiempo establecido. Respecto al año anterior, el incumplimiento se repite, pero este año se logra un mayor porcentaje de casos evacuados en el tiempo establecido.



Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Física Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Física, se identificaron las siguientes:

- La situación de pandemia presentada y los cambios a trabajo en casa de parte de los peritos, generaron dificultades y traumatismos que afectan el rendimiento en la laboral pericial. Regional Nororiente.
- Vacaciones de uno de los dos peritos con que cuenta el organismo de inspección. Regional Nororiente.
- El organismo de inspección resuelve las solicitudes de acuerdo al orden de llegada o principio de turno, con excepción de los casos de carácter urgente, situación que sumado al acumulo de casos pendientes con más de un (1) año de antigüedad, no permiten resolver los casos a medida que las solicitudes llegan y cumplir con la meta de evacuación. Regional Nororiente.
- Porque el número de solicitudes supera la capacidad operativa. Regional Bogotá
- Porque el número de expertos no es suficiente para atender los requerimientos de las autoridades. Regional Bogotá
- Porque no todos los expertos cumplen con el memorando 008-SSF-2019, correspondiente a la capacidad operativa de asignación mensual. Regional Bogotá
- Porque en el año 2019 se presentó el retiro de 2 expertos, en el 2020 de 1 experto y no se contrató el personal para su reemplazo, esto dio como resultado la disminución en la evacuación, por ende, el represamiento de solicitudes y la ampliación del tiempo de respuesta. Regional Bogotá

1.1.7 Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 23. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Lofoscopia							
Identificación	85%	5467	6385	5467	6405	100,0	99,7
Criminalística		271	273	352	583	77,0	46,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tercer trimestre del 2020, el servicio de Lofoscopia registró una evacuación del 100% del total de solicitudes recibidas más las pendientes de períodos anteriores de casos de identificación.



Seis de las ocho Regionales donde se presta el servicio, evacuaron el 100% de sus solicitudes y dos no reportaron datos para este trimestre (Nororienté y Oriente).

La evacuación nacional de casos de criminalística incluye las mediciones de tres Regionales, de las cuales, dos cumplieron el indicador de evacuación con porcentajes superiores al 85% (Regionales Bogotá y Suroccidente) y la Regional Noroccidente, que evacuó el 48.7%, del total de solicitudes recibidas más las pendientes de períodos anteriores, incumpliendo la meta del indicador. Las cuatro Regionales restantes, no reportaron datos para este trimestre.

Respecto al año anterior, los casos de Lofoscopia mantienen el cumplimiento del indicador, logrando el 100% de la evacuación en el año 2020. Con las mediciones reportadas para los casos de criminalística, se presenta en el 2020 un aumento en la evacuación, ubicándose en el rango de tolerancia en el año 2020.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 24. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Lofoscopia					
Identificación	1	5467	6385	4,0	12,6
Criminalística	25	416	276	33,8	120,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional de las Identificaciones realizadas por el Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense, registró un tiempo de respuesta de 4 días, incumpliendo la meta del indicador. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, dos no reportaron datos para este trimestre. Cuatro Regionales cumplieron el indicador (Bogotá, Nororienté, Occidente y Sur) con un tiempo de respuesta de un (1) día. Las Regionales Noroccidente y Suroccidente registraron tiempos que superan un (1) día, con tiempos de respuesta de dos (2) y doce (12) días respectivamente. El tiempo de respuesta nacional de los casos de criminalística, presentó incumplimiento del indicador, al evacuar el total de sus solicitudes en un tiempo de respuesta de 33.8 días, superando la meta establecida (25 días).

De las siete Regionales donde se presta el servicio de criminalística, las Regionales Norte, Oriente y Suroccidente cumplieron el indicador, al evacuar las solicitudes en un tiempo de respuesta de 23, 14.5 y 13 días respectivamente. Las cuatro Regionales restantes, evacuaron sus solicitudes en un tiempo superior a 25 días.

Respecto al mismo periodo del año anterior, el indicador se vuelve a incumplir, pero se registró en el 2020 una disminución en el tiempo de respuesta, al pasar de 12.6 días a 4 días en los casos de identificación y 120.4 días a 33.8 días en los casos de criminalística.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 25. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Lofoscopia							
Identificación	80%	4595	5931	5467	6385	84,0	92,9
Criminalística		298	109	416	273	71,6	39,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

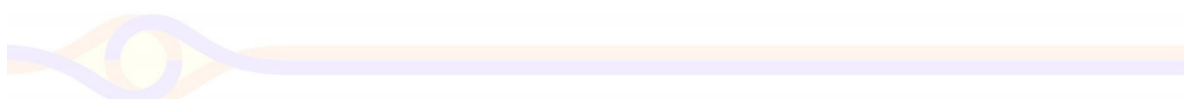
Los casos de identificación a nivel nacional lograron un cumplimiento del tiempo de respuesta del 84% en los informes periciales evacuados durante el tercer trimestre del 2020. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, cinco cumplieron el indicador con porcentajes superiores al 80% y tres no reportaron datos. De las siete Regionales donde se realizan los casos de criminalística, las Regionales Noroccidente, Oriente y Suroccidente cumplieron el indicador con porcentajes superiores al 80% en cumplimiento de tiempo de respuesta. Las cuatro Regionales restantes no alcanzaron la meta establecida.

Respecto al tercer trimestre de 2019, se mantiene el cumplimiento del tiempo de respuesta en las identificaciones y el incumplimiento en los casos de criminalística, este último, con un porcentaje mayor de cumplimiento en el 2020.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Lofoscopia Forense

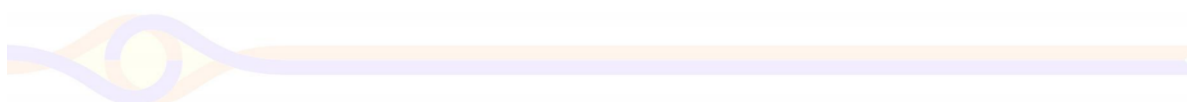
Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Lofoscopia, se identificaron las siguientes:

- Existe cuello de botella en la aceptación del sobre, lo cual afecta el tiempo institucional. Esta actividad se desarrolla en la coordinación del GRCF por los asistentes. Regional Norte.
- Los casos de identificación que no cumplen con el tiempo de respuesta, corresponden a cadáveres que ingresan en condición de no identificados, en los cuales, la necrodactilia ha sido procesada por el Organismo de Inspección de Lofoscopia sede Bogotá, arrojando resultados negativos, es decir, que no se encontraron coincidencias con alguna persona en el sistema AFIS; cuando se concluyen, es porque se han realizado publicaciones en



medios publicitarios que permiten que los familiares se acerquen al Instituto y aporten los posibles datos para realizar mencionada verificación de identidad. Adicional a ello, los que no se identifican por este medio se remite las necrodactilias a Bogotá para que se realice búsqueda técnica en las bases de datos de las diferentes autoridades (DIJIN, CTI). Regional Suroccidente.

- Verificaciones de identidad de vigencias anteriores. Regional Suroccidente.
- Para los cadáveres que tienen diferentes nacionalidades, se solicita la información a Embajadas, Consulados, Migración Colombia, debiendo esperar su respuesta para concluir el caso. Regional Suroccidente.
- Los casos que requieren tratamiento de pulpejos, dependiendo de la complejidad del EMP puede demorar entre 15 y 30 días para la recuperación de las impresiones dactilares. Regional Suroccidente.
- Porque de acuerdo con la fórmula del indicador, se suman los tiempos desde el ingreso al Instituto; es decir, se cuenta los tiempos de otras áreas como Patología, laboratorios y organismos de inspección. Regional Bogotá.
- Porque se presentan demoras por parte de hospitales en adjuntar la necrodactilia y realizar la solicitud de identificación. Regional Noroccidente.
- Porque cuando se realiza el proceso de identificación de ciudadanos extranjeros toma más de un día. Regional Noroccidente.
- Porque requiere solicitar información a Migración Colombia o a organismos del país de origen, cuya respuesta se debe esperar para concluir el caso. Regional Noroccidente
- Porque los casos que requieren tratamiento de pulpejos, dependiendo de la complejidad de cada caso, se pueden demorar entre 15 y 30 días para la recuperación de las impresiones dactilares. Regional Noroccidente
- Porque cuando los cadáveres ingresan en el horario de la tarde y se realiza necropsia al día siguiente, el tiempo de respuesta institucional puede ser de 2 días o más. Regional Noroccidente.
- Porque por la pandemia solo se cuenta con 3 expertos técnicos y solo se analizan los casos de criminalística que tiene prioridad. Regional Noroccidente.
- Porque la alta demanda del servicio de identificación no permitió continuar con el plan de contingencia propuesto para evacuar 81 casos de criminalística que se tienen repesados. Regional Noroccidente.
- Error en la fecha de recibido en el Laboratorio, consignada en el informe pericial de uno de los casos evacuados en el periodo, ocasionó el incumplimiento del indicador. Regional Occidente.
- Sigue existiendo demora en la entrega de los casos desde las Unidades Básicas. Regional Occidente.



1.1.8 Laboratorio de Balística Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 26. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Balística	85%	1521	1392	2308	2867	65,9	48,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para el tercer trimestre de 2020, los laboratorios de Balística a nivel nacional registraron una evacuación del 65.9%, lo que indicaba que de las 2.308 solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores, 1.521 fueron evacuadas en el periodo evaluado, generando incumplimiento del indicador.

De las siete regionales donde se presta el servicio, la Regional Bogotá cumplió el indicador con una evacuación de solicitudes del 85.2% y la Regional Norte se ubicó en el rango de tolerancia con 84.8%. Las Regionales Noroccidente, Nororiental y Suroccidente incumplieron el indicador, con evacuaciones por debajo del 85%. Las dos Regionales restantes (Oriente y Occidente) no reportaron datos.

Frente al tercer trimestre del año 2019, el incumplimiento del indicador se repite, siendo mayor el porcentaje de evacuación en el 2020.

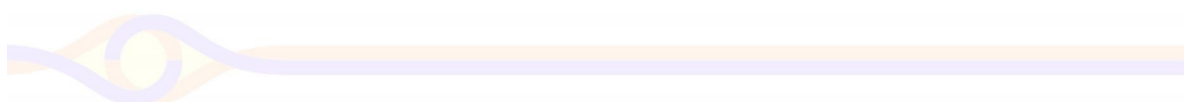
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 27. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Balística	60	1740	1568	164,2	147,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las solicitudes evacuadas (1.740) por el Laboratorio de Balística Forense en el tercer trimestre de 2020, se emitieron en un tiempo de respuesta nacional de 164.2 días, incumpliendo el indicador. De las siete Regionales donde se presta el servicio, solo la Regional Oriente logró un tiempo de respuesta por debajo de la meta establecida con 37.4 días de respuesta. Las seis Regionales restantes incumplieron el indicador, registrando el mayor tiempo de respuesta la Regional Noroccidente con 332 días. Al comparar con el tercer trimestre del año pasado, el incumplimiento fue recurrente, aumentando en 17 días el tiempo de respuesta en el año 2020.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 28. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Balística	80%	664	566	1740	1568	38,2	36,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

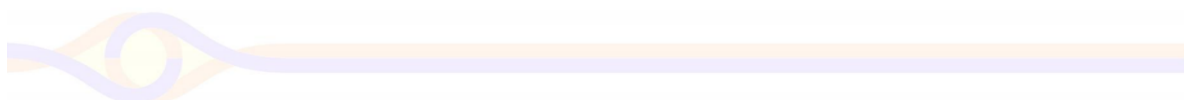
De total de informes periciales evacuados a nivel nacional por el organismo de inspección de Balística Forense durante el tercer trimestre de 2020, se registró un 38.2% de cumplimiento del tiempo de respuesta, lo que indica que, de las 1.740 solicitudes evacuadas, 664 se emitieron en el tiempo establecido (60 días). De las siete Regionales donde se presta el servicio, la Regional Oriente evacuó sus solicitudes cumpliendo el tiempo de respuesta en un 84.8% de sus solicitudes, cumpliendo el indicador. Las seis Regionales restantes incumplieron el indicador, con porcentajes de cumplimiento del tiempo de respuesta menores al 80%.

Al comparar con el mismo periodo del año anterior, el incumplimiento se vuelve a presentar, con mediciones similares en los dos años.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Balística Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Balística, se identificaron las siguientes:

- El indicador se ve afectado por el apoyo al laboratorio de Cúcuta que no tiene la cabina instalada para el procedimiento de Rango de distancia de disparo y la capacidad operativa supera las solicitudes. Regional Nororiente.
- La pandemia afecta debido a que no todo el tiempo estamos en el laboratorio y el ritmo del trabajo no es el mismo. Regional Nororiente.
- Se han recibido solicitudes que, en el momento de tomarlas en custodia, el caso ya tiene muchos días de haber estado en las unidades básicas. Regional Nororiente.
- Existe represamiento de casos en el área de recepción, debido a que se ha copada la capacidad operativa del área pues la asignación mensual es de 40 casos por perito en promedio. El tiempo en la recepción es mayor al tiempo establecido como meta del indicador. Regional Norte.



- Análisis de vigencias 2018, 2019 y principio del 2020. Regional Suroccidente.
- Algunos expertos técnicos una vez generan el ID del Informe Pericial, no generan la aceptación del sobre y de su envío de manera inmediata. Regional Suroccidente.
- Porque el número de solicitudes y evidencias supera la capacidad operativa del Laboratorio.
- Porque las interconsultas relacionadas con las armas de fuego, afectan de manera directa el tiempo de repuesta del Laboratorio. Regional Bogotá
- Porque no se realiza un tamizaje, recibiendo y analizando la totalidad de los requerimientos. Regional Bogotá.
- Porque se recepciona y analiza las solicitudes de la Regional Sur. Regional Bogotá.
- Porque se recepciona solicitudes del nivel nacional. Regional Bogotá.
- Porque se analiza estudios de expedientes, sumariales, trayectorias, entre otros. Regional Bogotá.
- Porque las interconsultas relacionadas con las armas de fuego afectan de manera directa el tiempo de repuesta del Laboratorio. Regional Bogotá
- Porque se evacuaron aproximadamente 250 casos de los años 2018 y 2019. Regional Noroccidente.
- Porque faltaba control en la evacuación de casos según el orden de radicación y los criterios de priorización aplicables, lo que hizo que se acumularan casos de años anteriores. Regional Noroccidente. Regional Noroccidente.
- Sigue existiendo demora en la entrega de los casos desde las Unidades Básicas. Regional Occidente.

1.1.9 Laboratorio de Biología Forense

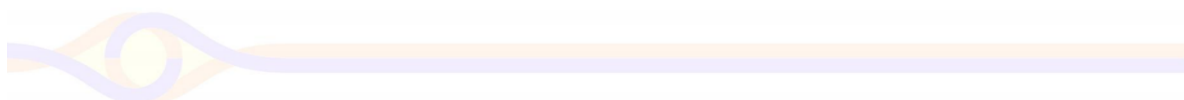
Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 29. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Biología	85%	784	1246	1952	3117	40,2	40,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el tercer trimestre del 2020, los Laboratorios de Biología a nivel nacional evacuaron el 40.2% del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores. A nivel nacional, la Regional Nororiente registró una evacuación del 94.4%, superando la meta establecida del 85%. Las Regionales Occidente y Oriente no reportaron datos para este



trimestre y las cinco Regionales restantes, incumplieron el indicador al evacuar menos del 85% de solicitudes en el trimestre evaluado.

Al comparar con el mismo periodo del año anterior, el incumplimiento se vuelve a presentar, con mediciones similares en los dos años.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 30. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Biología	80	1051	1331	126,0	154,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las solicitudes evacuadas por los Laboratorios de Biología Forense, se emitieron en un tiempo de respuesta nacional de 126 días, incumpliendo el indicador. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, las Regionales y Oriente cumplieron la meta con 71 y 32.8 días respectivamente. Las seis Regionales restantes incumplieron el indicador, registrando más de 200 días de respuesta las Regionales Noroccidente y Suroccidente.

Al comparar con el tercer trimestre del año pasado, el incumplimiento es recurrente. Sin embargo, este año disminuyó en 28.3 días el tiempo de respuesta.

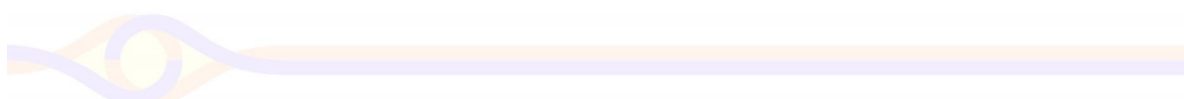
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 31. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Biología	80%	541	558	1051	1331	51,5	41,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De total de informes periciales evacuados a nivel nacional por el laboratorio de Biología Forense durante el tercer trimestre de 2020, se registró un 51.5% de cumplimiento del tiempo de respuesta. En las ocho Regionales donde se presta el servicio, se cumplió el indicador en las Regionales Bogotá y Oriente con 80.4% y 94.9% respectivamente. Las seis Regionales restantes



incumplieron el indicador, con porcentajes de cumplimiento del tiempo de respuesta menores al 80%.

Al comparar el mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, con mediciones similares en los dos años.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Biología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Biología, se identificaron las siguientes:

- Debido a la pandemia del COVID 19 y a los lineamientos establecidos por el Instituto, no fue posible el ingreso de los funcionarios al Instituto, todos los días, lo cual retrasó el trámite de los casos, como es el envío desde las unidades básicas al laboratorio y posterior envío del informe pericial a la autoridad solicitante. Regional Nororiente.
- Se observa el poco número de casos evacuados por el personal dado situaciones administrativas y falta de organización en la gestión de los casos, lo cual ha impactado en el represamiento de casos. Regional Norte
- Análisis de solicitudes de los años 2018 (6 casos), 2019 (19 casos) y 2020 (106 casos). Regional Suroccidente.
- Hay Unidades Básicas (Pasto, Popayán, Clínica Cali) que no radica ni envía las solicitudes para análisis de manera inmediata, se encuentran registros hasta con 476 días de demora entre la radicación hasta la recepción en el laboratorio. Regional Suroccidente.
- El laboratorio desde el mes de marzo del 2020 solo cuenta con un asistente para todas las actividades del laboratorio, por lo que se presentó al finalizar el trimestre aproximadamente 40 solicitudes de análisis sin radicación y los expertos técnicos han asumido actividades asistenciales Regional Suroccidente. Regional Suroccidente.
- Demoras en los envíos y entregas de las muestras al laboratorio por parte de los médicos rurales y de algunas Unidades básicas del INMLCF. Regional Sur y Seccional Tolima.
- Evacuación de casos más antiguos allegados al laboratorio. Regional Sur.
- Por contagios presentados en la Seccional Tolima por la pandemia del COVID 19, la experta técnica estuvo en aislamiento preventivo, lo cual retraso el análisis de los casos ya que éstos sólo pueden ser analizados dentro del laboratorio. Regional Sur y Seccional Tolima.
- Porque durante el periodo evaluado se evacuaron 75 casos que se radicaron en el 2019 y 1 en el 2017 (hay aproximadamente 180 casos pendientes por análisis) Regional Noroccidente.
- Porque una vez emitido el informe, se presentaron dificultades para pasarlos al proceso de envío. Regional Noroccidente.



- Porque los expertos no están asistiendo todos los días al laboratorio por la pandemia de COVID-19. Regional Noroccidente.
- Porque se presentaron dificultades con él envió de los informes periciales, al estar cerrada la fiscalía y las empresas de mensajería devolvieron alrededor de 120 informes. Regional Noroccidente.
- No se contaba con la validación vigente para el uso del reactivo empleado en el análisis de saliva, lo que ocasionó demora en la atención de casos. Regional Occidente.

1.1.10 Laboratorio de Estupefacientes Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 32. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Estupefacientes	85%	870	2466	23675	28369	3,7	8,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los Laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional registraron un 3.7% de evacuación, lo que significa que, de las 23.675 solicitudes recibidas en el tercer trimestre, más las pendientes de periodos anteriores, solo 870 se evacuaron en el periodo. De las siete Regionales donde se presta el servicio, cuatro incumplieron el indicador con porcentajes de evacuación muy bajos y tres Regionales no reportaron mediciones. El incumplimiento del indicador es recurrente para el mismo periodo del año anterior, con porcentajes de evacuación muy bajos en los dos años.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 33. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Estupefacientes	100	1572	2466	367,9	208,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los laboratorios de Estupefacientes a nivel evacuaron un total de 1.572 solicitudes durante el tercer trimestre de 2020 en un tiempo promedio de respuesta de 367.9 días. De acuerdo con la meta establecida (100 días), se incumplió el indicador. A nivel nacional, en las siete Regionales donde se presta el servicio, se registraron tiempos superiores a 100 días, incumpliendo el



indicador. La Regional Occidente presentó el menor tiempo de respuesta con 117 días, el resto de regionales registraron tiempos de respuesta muy por encima de la meta. Respecto al tercer trimestre del año 2019, es recurrente el incumplimiento del indicador, registrando mayor tiempo de respuesta en el año 2020.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 34. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Estupefacientes	80%	435	927	1572	2466	27,7	37,6

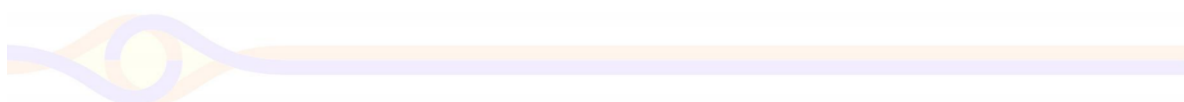
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El porcentaje de informes evacuados que cumplieron el tiempo de respuesta fue de 27.7% del total de solicitudes evacuadas en el tercer trimestre de 2020. Respecto a la meta, se incumplió el indicador. En las siete Regionales donde se presta el servicio se incumplió el indicador, con porcentajes bajos de cumplimiento de los tiempos de respuesta. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, con porcentajes más bajo de cumplimiento en el 2020.

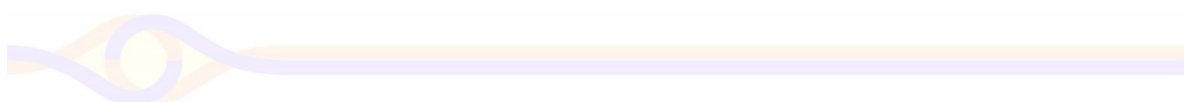
Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Estupefacientes Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Estupefacientes, se identificaron las siguientes:

- Gran cantidad de casos represados, superando los 3000 casos. No obstante, la oportunidad del laboratorio está principalmente definida por el análisis de casos urgentes, que en la actualidad están requiriendo más del 50% de dedicación del personal. Regional Nororiente.
- Se están evacuando casos urgentes que se encuentran represados en el laboratorio por personal que tiene restricción médica por la edad. Regional Norte.



- Para el laboratorio de estupefacientes se recibieron en el periodo 89 solicitudes y se tenían pendientes al cierre del 3 trimestre 1863 solicitudes para un total de solicitudes. Se tiene con trabajo en casa a ambos expertos técnicos uno por condición de salud y otro por población vulnerable a el COVID 19. Regional Norte.
- Solicitudes con reiteraciones de análisis con vigencias 2018, 2019 y 2020. Regional Suroccidente.
- Porque algunas de las solicitudes allegadas al laboratorio se componen de numerosas muestras, las cuales demandan múltiples análisis a nivel preliminar y confirmatorio. Regional Suroccidente.
- Atraso de 13269 casos, los cuales se les da prioridad a los casos urgentes o solicitados por las autoridades, se está trabajando por procesos y realizando actividades de destrucción para los casos inactivos, pero la capacidad operativa no es suficiente para atender la demanda de solicitudes de los 4 departamentos (Huila, Caquetá, Putumayo y Tolima). Regional Sur.
- No se cuenta con equipo para el análisis de Líquidos y otros equipos están obsoletos. Regional Sur, Seccional Tolima.
- Contagios presentados en el personal de la Seccional Tolima por la pandemia del COVID 19, algunos expertos técnicos estuvieron en aislamiento preventivo lo cual retraso el análisis de los casos ya que éstos sólo pueden ser analizados dentro del laboratorio. Regional Sur, Seccional Tolima.
- Porque desde que inició la cuarentena en el mes de marzo pasado, la Oficina de Correspondencia de la Fiscalía General de la Nación dejó de recibir correspondencia y las diferentes autoridades han solicitado informes periciales por correo electrónico, quedando muchos casos en el sistema de información como no evacuados en el laboratorio. Regional Bogotá.
- Porque debido a la emergencia sanitaria COVID-19 se presentaron dificultades en el envío de los informes periciales a las autoridades destinatarias. Se encuentran pendientes de entrega desde correspondencia 154 informes periciales, de los cuales un (01) informe se encuentra pendiente de entrega aprobado desde diciembre del 2018, otro informe desde noviembre 2019 y los demás aprobados desde febrero 2020. Regional Noroccidente.
- Atención de requerimientos urgentes, lo que ocasiona dificultades en el abordaje continuo de casos. Regional Occidente.



Laboratorio de Toxicología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 35. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Toxicología							
Alcoholemia	85%	2512	1910	6651	7629	37,8	25,0
Otras Pruebas		1048	834	6467	4798	16,2	17,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La medición del indicador de evacuación de los Laboratorios de Toxicología-Alcoholemias, se obtuvo a partir de las mediciones de cuatro Regionales (Bogotá, Noroccidente, Norte y Sur), las cuales incumplieron el indicador con porcentajes muy bajos de evacuación. Las cuatro restantes no reportaron datos para el tercer trimestre de 2020. Con estas mediciones, se registró un 37.8% de evacuación nacional, incumpliendo el indicador. De las 6.651 solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores, se evacuaron 2.512. Las otras pruebas registraron una evacuación de 16.2%, incumpliendo la meta. La medición se obtuvo a partir de las mediciones de cuatro Regionales (Bogotá, Noroccidente, Norte y Sur), las cuales incumplieron el indicador con porcentajes muy bajos de evacuación. Las cuatro restantes no reportaron datos para el tercer trimestre de 2020. Con las mediciones reportadas, se registra nuevamente el incumplimiento del indicador en el 2020 respecto al año anterior.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 36. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Toxicología Forenses.

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Toxicología - Otras Pruebas					
Alcoholemia	60	3611	3567	221,2	76,6
Otras Pruebas	100	1470	1996	438,0	411,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Laboratorio de Toxicología registró para las solicitudes de alcoholemia, un tiempo de respuesta nacional de 221,2 días, incumplimiento el indicador en el tercer trimestre de 2020. Las solicitudes de otras pruebas, registraron un tiempo de 438 días, superando los 100 días que se tiene establecido como meta. En las ocho Regionales donde se realizan alcoholemias, las solicitudes se evacuaron en un tiempo mayor a la meta establecida, incumpliendo el indicador en todas las Regionales. Sin embargo, las Regionales Nororiente y Oriente no se alejaron mucho

de la meta, con 88 y 81 días de tiempo de respuesta respectivamente.

El tiempo de respuesta de las “otras pruebas” que se realizan en siete Regionales, presentaron tiempos de respuesta que superaron la meta de 100 días, registrando el tiempo más alto la Regional Bogotá con 645 días. El tiempo de respuesta nacional de las otras pruebas, registró para el tercer trimestre 438 días, incumpliendo el indicador.

Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento se vuelve a presentar y el tiempo de respuesta es similar en los dos años.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 37. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Toxicología Forenses

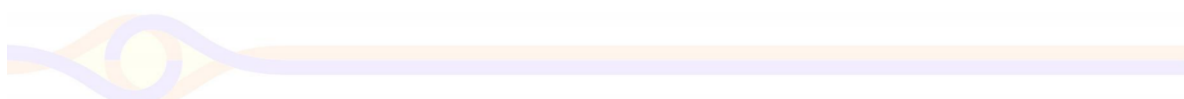
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Toxicología - Otras Pruebas							
Alcoholemia	80%	1020	1207	3611	3567	28,2	33,8
Otras Pruebas		175	201	1470	1996	11,9	10,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

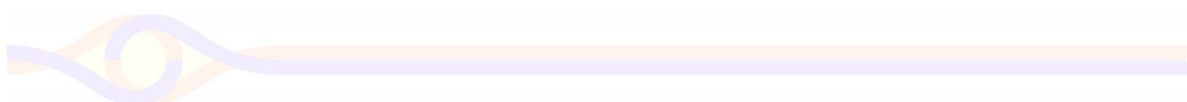
El porcentaje de informes evacuados que cumplieron el tiempo de respuesta fue de 28.2% para las Alcoholemias y 11.9% para las otras pruebas. En ambos casos se incumple el indicador en el tercer trimestre de 2020. De las ocho Regionales donde se presta el servicio de alcoholemia, la Regional Oriente cumplió el indicador con 86.9% de cumplimiento. Las siete Regionales restantes, incumplieron el indicador. Las otras pruebas que se realizan en siete Regionales, registraron incumplimiento. Respecto al tercer trimestre del año anterior, es recurrente el incumplimiento, con porcentajes de cumplimiento de tiempo de respuesta que no superan el 20%.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Toxicología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Toxicología, se identificaron las siguientes:



- Por COVID 19 y las condiciones actuales de trabajo (alternancia de trabajo casa vs. Presencial), han aumentado los tiempos requeridos para el desarrollo de cada uno de los procesos que se realizan en el Laboratorio. Regional Nororiente.
- Evacuación de casos recibidos en el 2017 y 2018 y analizados en 2019, los cuales están siendo transcritos por perito con trabajo en casa. Regional Norte.
- Se presentan incumplimientos de la entrega de las muestras por parte de las unidades organizacionales solicitantes, además se observa un represamiento alto de casos en la recepción del laboratorio, un solo perito esta evacuando casos. Regional Norte.
- Análisis de solicitudes con requerimientos que se encontraban pendientes de años 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020. Regional Suroccidente.
- Se ha incrementado la cantidad de EMP recibidos por el ingreso de casos de Cundinamarca y la recepción de casos que requieren análisis de sustancias psicoactivas. Regional Oriente, Seccional Boyacá.
- El equipo Microdilutor llegó a inicios de Julio y se requirió tiempo para realizar la verificación y la curva, presentándose inconvenientes con el equipo para estar apto para uso. No se cuenta con otro equipo de respaldo. Regional Sur, Seccional Tolima.
- Demoras en los envíos y entregas de las muestras a los laboratorios por parte de los médicos rurales y de las unidades básicas del INMLCF. Regional Sur, Seccional Tolima.
- Por contagios presentados en el personal de la Seccional Tolima por la pandemia del COVID 19, los expertos técnicos estuvieron en aislamiento preventivo lo cual retraso el análisis de los casos ya que éstos sólo pueden ser analizados dentro del laboratorio. Regional Sur, Seccional Tolima.
- Procesamiento de casos de los años 2018, 2019 y 2020. Regional Sur, Seccional Tolima.
- Porque el cromatógrafo de gases HS-GC-FID 6890N que se utiliza de forma rutinaria para el ensayo de alcoholemia se encuentra fuera de servicio, por cual se debió habilitar el HS-GC-FID Shimadzu, lo cual conlleva a un retraso en la implementación del trabajo por procesos que se está ejecutando. Regional Bogotá.
- Porque el dilutor utilizado en el ensayo de alcoholemia estuvo fuera de servicio por calibración por dos semanas y por fallas técnicas por una semana. Regional Bogotá.
- Porque debido a la Emergencia Sanitaria que se está experimentado, las directrices institucionales de bioseguridad implantadas han restringido el número de funcionarios que pueden estar presente en las instalaciones del instituto, ocasionado un replanteamiento de las actividades consideradas en el trabajo por procesos en el ensayo de alcoholemia y en la ejecución de otros ensayos. Regional Bogotá
- Porque como medida de bioseguridad, la ejecución de los ensayos para la prueba de alcoholemia y otros análisis deben colocarse en un periodo de cuarentena de 30 días calendario antes de iniciar el esquema analítico pertinente. Medida que afecta todos los ensayos incluido alcoholemia. Regional Bogotá
- Porque se generan ampliaciones de casos ya atendidos por el laboratorio, situación en la que SAILFO retoma la fecha desde que llegó inicialmente el caso al Instituto. Regional Bogotá.



- Porque el número de solicitudes supera la capacidad operativa del laboratorio. Regional Bogotá.
- Porque debido a la emergencia sanitaria COVID-19 se presentaron dificultades el envío de los informes periciales a las autoridades destinatarias. Regional Noroccidente
- Fallas presentadas en los equipos instrumentales necesarios para los análisis de casos de otras drogas, el cromatógrafo líquido masas quedó fuera de servicio durante el mes de agosto y el cromatógrafo gases masas desde el 17 de septiembre porque no cumplía con los parámetros de desempeño, lo anterior, debido a que no se están programando los mantenimientos preventivos con la frecuencia requerida (seis meses). Regional Noroccidente
- Porque los expertos técnicos asumen actividades propias del nivel asistencial. Regional Occidente
- Fallas en el equipamiento ocasionaron represamiento de casos. Regional Occidente
- No se cuenta con verificaciones de método en los equipos designados como de respaldo para garantizar la continua prestación del servicio. Regional Occidente

1.1.11 Laboratorio de Evidencia Traza Forense

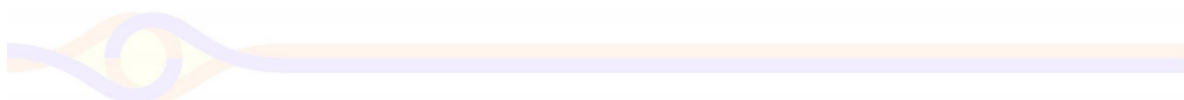
Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 38. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Evidencia Traza							
Análisis de residuos de disparo	85%	109	105	517	971	21,1	10,8
Química Aplicada		12	19	47	68	25,5	27,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Laboratorio de Evidencia Traza de la Regional Bogotá, registró una evacuación del 21.1% del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores de análisis de residuos de disparo. Las solicitudes de química aplicada registraron un 25.5% de evacuación. Para ambos tipos de pruebas se incumplió el indicador en el tercer trimestre de 2020. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, con porcentajes bajos de evacuación para los dos años.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 39. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Evidencia Traza					
Análisis de residuos de disparo	20	109	105	420,0	381,0
Química Aplicada	90	12	19	297,0	371,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el tercer trimestre del 2020, el laboratorio de Evidencia Traza de la Regional Bogotá evacuó 109 solicitudes de análisis de residuos de disparo con un tiempo de respuesta de 420 días y 12 solicitudes de química aplicada en un tiempo de respuesta de 297 días, incumpliendo el indicador. Los dos tipos de prueba incumplen el indicador, al evacuar sus solicitudes en un tiempo mayor a la meta establecida.

Respecto al tercer trimestre del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrando un tiempo de respuesta menor en el 2020.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 40. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Laboratorio de Evidencia Traza

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Evidencia Traza							
Análisis de residuos de disparo	80%	0	0	109	105	0,0	0,0
Química Aplicada		2	7	12	19	16,7	36,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Laboratorio de Evidencia de Traza de la Regional Bogotá registró un 16.7% de cumplimiento del tiempo de respuesta, del total de solicitudes evacuadas de química aplicada, lo que significa, que, de las 12 solicitudes evacuadas en el tercer trimestre, solo dos se evacuaron en el tiempo de respuesta establecido. Respecto a los casos de análisis de residuos de disparo, en el tercer trimestre se evacuaron 109 solicitudes, pero ninguna se emitió en un tiempo menor a 20 días, generando incumplimiento del indicador. Respecto al tercer trimestre del año 2019, los tipos de pruebas presentan nuevamente incumplimiento del indicador, con porcentajes inferiores al 80%

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Evidencia Traza

Revisadas las causas reportadas por la Regional Bogotá a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Evidencia Traza, se identificaron las siguientes:

- Porque desde marzo de 2020 el laboratorio ha venido trabajando de acuerdo a las directrices impartidas tanto por el Gobierno Nacional como las establecidas en los Memorando institucionales por el Director General, para lo cual en esta época de pandemia por el COVID 19, se ha dado prioridad a los casos con requerimiento de Urgentes. Regional Bogotá.
- Porque en los días que asisten los expertos técnicos a las instalaciones del Instituto se abordan los casos más antiguos. Regional Bogotá.
- Porque en los casos de Residuos de Disparo, el equipo ICP/MS sigue presentando fallas recurrentes como se ha reportado en otros informes, esto por su antigüedad y obsolescencia. Regional Bogotá.

1.1.12 Laboratorio de Genética Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 41. Evacuación Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Genética							
Sangre	85%	471	371	1232	1640	38,2	22,6
Delitos Sexuales		57	100	471	334	12,1	29,9
Restos Óseos		140	173	967	1065	14,5	16,2
Genética Convenio ICBF							
Convenio ICBF	85%	716	1741	819	2804	87,4	16,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La evacuación de los Laboratorios de Genética a nivel nacional para los casos de Sangres y Restos Óseos, incluye la medición de la Regional Bogotá, Noroccidente y Suroccidente. Para el tercer trimestre de 2020, la Regional Oriente no reportó datos. De las solicitudes recibidas, más las pendientes de periodos anteriores de sangres y restos óseos, se registraron evacuaciones de 38.2% y 14.5% respectivamente, incumpliendo el indicador. Las tres Regionales registraron evacuaciones por debajo de la meta establecida.



Respecto a los delitos sexuales, en las Regionales donde se presta el servicio no lograron evacuar el 85% de las solicitudes recibidas en el trimestre, más las pendientes de periodos anteriores. Las Regionales Bogotá, Noroccidente y Suroccidente incumplieron la meta, con evacuaciones por debajo del 20%.

Respecto al mismo periodo del año anterior, es recurrente el incumplimiento del indicador para los tres tipos de casos, registrando un aumento de la evacuación de los casos de sangre en el 2020.

El convenio ICBF evacuó el 87.4% del total de solicitudes recibidas, más las pendientes de periodos anteriores, logrando cumplimiento en el indicador. Al comparar con el mismo periodo del año anterior, en el año 2020 se cumple el indicador con un porcentaje mucho más alto.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

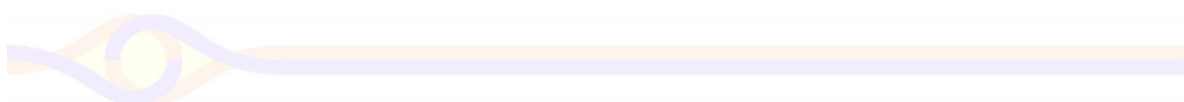
Tabla 42. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Genética					
Sangre	80	471	514	385,3	253,6
Delitos Sexuales	120	57	100	267,4	234,2
Restos Óseos	120	140	260	261,4	231,3
Genética Convenio ICBF					
Simplex	30	716	1741	208,0	104,0
Complejos	45			199,0	116,0
Restos Óseos	80			265,0	160,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta de los Laboratorios de Genética donde se presta el servicio, registró el tercer trimestre de 2020 incumplimiento del indicador, con tiempos de respuesta superiores a la meta establecida en los casos de Sangres y Restos Óseos, con 385.3 días y 261.4 días respectivamente. Las solicitudes de sangres y restos óseos evacuadas por la Regional Bogotá, Noroccidente y Suroccidente, se emitieron en un tiempo mayor a la meta establecida, generándose incumplimiento del indicador en las tres Regionales. Los tiempos que más se alejan de la meta, son los casos de sangre en las Regionales Bogotá y Noroccidente con 427 y 425 días respectivamente. Para este periodo, la Regional Oriente no reportó datos.

Los delitos sexuales en las Regionales donde se presta el servicio, registraron un tiempo de respuesta de 267.4 días, superando la meta (120) establecida. Las Regionales Bogotá, Noroccidente y Suroccidente incumplieron la meta, con tiempos de respuesta superiores a 120 días.



El Grupo de Genética Convenio ICBF reportó para el tercer trimestre de 2020, incumplimiento en el tiempo de respuesta para los casos simples, complejos y de restos óseos. Las 716 solicitudes evacuadas de casos simples, complejos y restos óseos, se respondieron en 30, 45 y 80 días respectivamente, tiempos que se encuentran muy alejados de la meta.

Respecto al tercer trimestre del 2020, es recurrente el incumplimiento en Genética criminalística y convenio ICBF, registrando para todos los servicios tiempos de respuesta mayores en el 2020.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 43. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Genética Forense

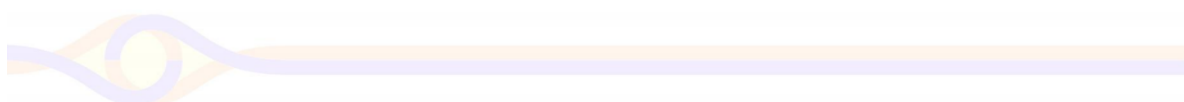
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019	3T - 2020	3T - 2019
Genética							
Sangre	80%	114	134	471	514	24,2	26,1
Delitos Sexuales		20	38	57	100	35,1	38,0
Restos Óseos		61	117	140	260	43,6	45,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El cumplimiento del tiempo de respuesta en los Laboratorios de Genética donde se presta el servicio de casos de Sangres y Restos Óseos, registró porcentajes menores al 80% en el tercer trimestre de 2020, incumpliendo el indicador. De las 471 solicitudes evacuadas de sangres, 114 cumplieron el tiempo de respuesta, que corresponde al 24.2% y de las 140 solicitudes de restos óseos, 61 cumplieron el tiempo de respuesta, que corresponde al 43.6%. Las Regionales Bogotá, Noroccidente y Suroccidente incumplieron la meta y la Regional Oriente no reportó datos para el periodo.

Respecto a los delitos sexuales, en las Regionales donde se presta el servicio lograron un 35.1% de cumplimiento en el tiempo de respuesta, lo que significa que, de las 57 solicitudes evacuadas, 20 se emitieron en el tiempo establecido. Las Regionales Bogotá, Noroccidente y Suroccidente incumplieron el indicador, registrando el mayor porcentaje de cumplimiento la Regional Suroccidente con 66.7%.

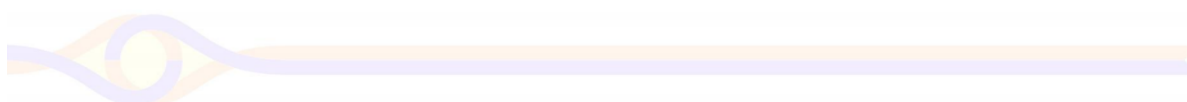
Respecto al mismo periodo del año anterior, es recurrente el incumplimiento del indicador para los tres tipos de casos, registrando mediciones similares en los dos años 2020.



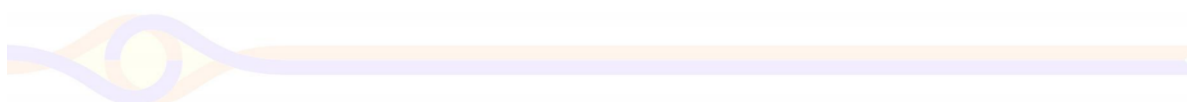
Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Genética Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Genética, se identificaron las siguientes:

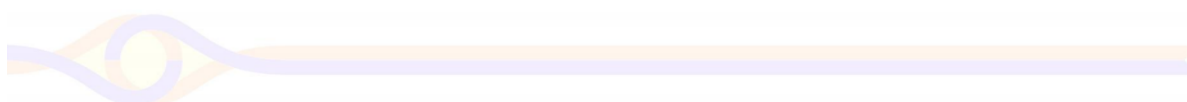
- El 50% de los casos analizados de restos óseos, correspondían a la vigencia 2019 y solo se procesaron los requeridos como urgentes y completados. Regional Suroccidente.
- No se tiene la capacidad operativa para atender todo lo que llega en el tiempo de respuesta establecido institucionalmente teniendo en cuenta el MEMORANDO No.006-SSF-2019 del 2019-01-08 ASIGNACIÓN DE LA CAPACIDAD OPERATIVA ya que se cuenta con 3 expertos técnicos atendiendo la demanda de todo tipo de casos del laboratorio, esto debido a que dos expertos técnicos y un asistente estuvieron este trimestre en vacaciones, otro experto técnico estuvo en aislamiento preventivo por dos semanas y otras dos semanas con incapacidad médica y se designó a un experto técnico como funcionario enlace para las búsquedas en bases de datos en perfiles genéticos y cotejos. (sangres, restos óseos y delitos sexuales) Regional Suroccidente.
- Se continúa con el ingreso de información para la alimentación de bases de datos, elaboración y revisión de informes periciales en plantillas por fuera del aplicativo SIFMELCO retrasa la generación y revisión de informes ya que se debe revisar más en detalle la información ingresada manualmente en varios puntos (formatos, Resumen de caso, Cálculos, CODIS, SIFMELCO, SIRDEC e Informe Pericial en Word). Regional Suroccidente.
- La revisión por par técnico de los informes periciales la realiza el responsable de operaciones técnicas con el apoyo de dos de los cuatro expertos técnicos. (Sangres, Restos óseos y delitos sexuales) Regional Suroccidente.
- El laboratorio en este trimestre ha tenido solicitudes urgentes de connotación en análisis de sangre, que requirieron dedicación exclusiva y trabajo por procesos. Regional Suroccidente.
- La centrifuga refrigerada que se utiliza durante la extracción del ADN esta fuera de servicio, por lo que se utiliza otra de menor capacidad que retrasa los tiempos de proceso. (sangres) Regional Suroccidente.
- Se continúa con el ingreso de información para la alimentación de bases de datos, elaboración y revisión de informes periciales en plantillas por fuera del aplicativo SIFMELCO retrasa la generación y revisión de informes ya que se debe revisar más en detalle la información ingresada manualmente en varios puntos (formatos, Resumen de caso, Cálculos, CODIS, SIFMELCO, SIRDEC e Informe Pericial en Word). (Casos de sangres) Regional Suroccidente.



- En el aplicativo SIFMELCO se registran casos tanto completos como incompletos, éstos últimos afectan el indicador de evacuación de solicitudes periciales. Regional Suroccidente.
- Casos acumulados de periodos anteriores y la capacidad operativa que no logra abarcar todo lo que se tiene pendiente. Regional Oriente, Seccional Meta.
- Porque debido a la cuarentena obligatoria decretada por el Gobierno Nacional, Distrital y las medidas adoptadas por el Instituto, el laboratorio cesó sus actividades por aproximadamente 45 días, y se ha ido retomando las actividades de manera escalonada, haciendo trabajo presencial en un 20% y trabajo en casa en un 80%, lo que ha afectado notablemente los tiempos de respuesta y la capacidad operativa del laboratorio. Regional Bogotá.
- Porque los analizadores genéticos han presentado fallas continuamente, en un momento se redujo la capacidad operativa del laboratorio en un 80%.
- Porque en este trimestre se evidenciaron 28 casos que fueron asignados desde el año pasado a personal del Grupo Nacional de Apoyo a la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas de la SSF, quienes no están bajo el control del laboratorio y hasta este año se emitieron las respuestas, en todos los casos el tiempo de respuesta institucional estuvo de 178 a 317 días, lo que afectó notablemente los tiempos de respuesta de todo el laboratorio, para los casos de sangres y restos óseos. Regional Bogotá
- Porque se evidenciaron 13 casos que, aunque finalizaron los análisis en el laboratorio, la secretaria del laboratorio no registró su envío inmediatamente, sino varios meses después lo que afectó los tiempos de respuesta en estos casos. Regional Bogotá
- Porque al recibir las solicitudes más del 80% llegan incompletas, por ejemplo: No cumplen requisitos y no se cuentan con todas las muestras; por esta razón no ingresan a análisis, aumentando el tiempo de espera del laboratorio. Por esta razón hay más de 300 solicitudes de los años 2018 y 2019 de casos de delitos sexuales, filiación civil y de criminalística que se encuentran incompletos a pesar de las gestiones administrativas. Regional Bogotá
- Porque en los procesos civiles se generan varios trámites administrativos, por ejemplo: Generar la solicitud a la central de costos y esperar su respuesta para remitir a la autoridad, se debe verificar que el pago se haya efectuado o que nos alleguen los autos de amparos de pobreza, aumentando los tiempos de espera. Regional Bogotá
- Porque hay más de 235 casos de familiares de desaparecidos para ingreso de perfil genético a CODIS que quedaron represados desde el año pasado. Regional Bogotá
- Porque no se tiene capacidad operativa en el laboratorio, generando un represamiento de aproximadamente entre 900 y 1000 casos. (Casos ya admitidos) Regional Bogotá
- Porque el SIFMELCO no permite generar los informes periciales, siendo necesario realizarlo en Word, aumentando los tiempos de transcripción, posibles riesgos en la digitación y aumento del tiempo del revisor. Regional Bogotá



- Porque en SIFMELCO no se encuentra depurada la información de los casos que han sido cerrados porque ya no requieren el estudio genético o fueron remitidos a otros laboratorios, aumentando los tiempos en el laboratorio. Regional Bogotá
- Porque hay 78 casos que por algún error en el sistema no quedó registrada la subclasificación de estos casos y, por lo tanto, no se ven reflejados en las estadísticas que se emiten en el laboratorio, fue preciso solicitar a cada perito hacer la revisión de cada caso para poder completar la información y generar nuevamente las estadísticas. Regional Bogotá
- Porque durante este trimestre se evacuaron 8 casos que llevaban más de 900 días en el área de administración de casos (restos óseos) Regional Noroccidente.
- Porque se incumple el tiempo de respuesta para los análisis de delitos sexuales.
- Porque en este trimestre se evacuaron 8 casos de agresor desconocido para ser subidos a CODIS (delitos sexuales) Regional Noroccidente.
- Porque en este trimestre se evacuaron 136 casos de muestras de referencias para ser ingresadas a CODIS que llevaban más de 300 días en el área de administración de casos. delitos sexuales) Regional Noroccidente.
- Porque en el laboratorio solo se tienen 2 personas en esta área y han tenido que realizar el abordaje de varios cementerios de manera prioritaria, dejando sin analizar otros casos que han llegado al laboratorio desde hace varios años (restos óseos) Regional Noroccidente.



1.1.13 Audiencias de Juicio Oral

**Tabla 44. Asistencia de peritos a las audiencias del Sistema Penal Oral Acusatorio Tercer Trimestre
Año 2020**

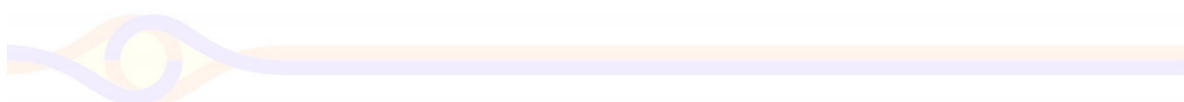
ítem	SERVICIOS	No. Peritos	No. Realizadas	No. Canceladas	No. Aplazadas	Total Audiencias	Tiempo Realizadas	Tiempo Canceladas	Tiempo Aplazadas	Total Tiempo
1	CLÍNICA	187	575	627	378	1580	903,51	289,45	49,75	1242,71
2	ODONTOLOGÍA	1	0	1	0	1	0,00	0,00	0,00	0,00
3	PATOLOGÍA	68	57	41	37	135	117,50	8,75	6,00	132,25
4	PSIQUIATRÍA	10	28	11	37	76	73,85	22,00	7,00	102,85
5	PSICOLOGIA	22	77	71	37	185	211,00	73,00	20,25	304,25
8	ANTROPOLOGIA	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
9	EV. TRAZA	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
10	GENÉTICA CONVENIO	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
11	DOCUMENTOLOGÍA	7	6	0	0	6	16,00	0,00	0,00	16,00
12	LOFOSCOPIA	13	22	0	0	22	37,00	0,00	0,00	37,00
13	GENÉTICA CRIMINALÍSTICA	13	12	14	3	29	27,75	3,00	0,00	30,75
14	BALÍSTICA	8	17	0	0	17	11,50	0,00	0,00	11,50
15	TOXICOLOGÍA	16	24	0	0	24	11,50	0,00	0,00	11,50
16	FÍSICA	8	26	0	0	26	100,00	0,00	0,00	100,00
17	BIOLOGÍA	34	98	0	4	102	106,70	0,00	0,00	106,70
18	ESTUPEFACIENTES	24	112	0	0	112	90,10	0,00	0,00	90,10
20	INF. PERSONAS FALLECIDAS	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL		411	1.054	765	496	2.315	1.706,41	396,20	83,00	2.185,61

Fuente: Subdirección de Servicios Forenses

El total de las citaciones para audiencias de juicio oral recibidas por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, del 1 julio al 30 de septiembre de 2020 fueron 2.315, de las cuales, 1.054 corresponden a realizadas que son equivalentes al 45.53%, se cancelaron 765 (33.05%) y se aplazaron 496 (21.43%). Los Peritos invirtieron 1.706,41. horas para su atención, es decir el 78.07% del tiempo total.

Del total de audiencias (2.315), corresponden a las áreas médicas son 1.977, de las cuales son 1.580 fueron del servicio de Clínica, que representa el 68.25% del total. Las 338 audiencias restantes, que representan el 31.75%, corresponden a las citaciones a Peritos de los laboratorios, en donde la mayor representación está dada en el Laboratorio de estupefacientes con 112.

Se presentaron inconvenientes en 366 citaciones, que corresponden a 15.80%, siendo los más relevantes:



- Inconveniente No. 5. Citación a audiencias, sin información sobre el caso y/o sin preparar audiencia, en 155 citaciones es decir 42.35. %.
- Inconveniente No. 4. Permanencia por largo tiempo del perito innecesariamente; por ejemplo: se cita a las 8:00 am y se llama a rendir su informe a las 5:00 pm y/o los obligan a quedarse hasta el final sin ninguna necesidad. Citación por varios días y solo se rinde declaración en unas horas. Esto se presenta en 60 citaciones, es decir 16.39. %.
- Inconveniente No. 6. La Sala destinada para la diligencia es utilizada por otro despacho, No hay sitios adecuados para la espera/ no hay sillas/ no hay baños/ hacinamiento /problemas de sonido. en 44 citaciones es decir 12.02. %.

AUDIENCIAS VIRTUALES

El tercer trimestre de 2020 se realizaron 709 audiencias virtuales, de las 1.054 realizadas, que representa un 67.45% y corresponden a los servicios, Clínica, Psicología, Patología, Biología, Psiquiatría, Genética Estupefacientes, Lofoscopia.

1.2 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE

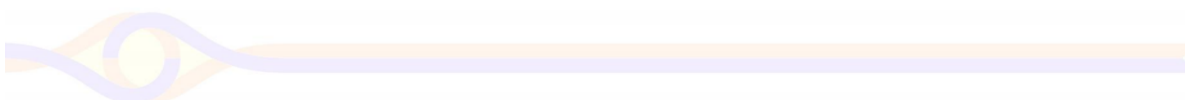
Sin datos para el periodo evaluado.

1.3 GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES

Los indicadores del proceso de Gestión de Certificación de Peritos Forenses, son de frecuencia anual, por lo tanto, para este trimestre no se reportan mediciones.

1.4 GESTIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Durante el año 2019, se realizó la revisión de la caracterización de este proceso, la cual se encuentra en estado de revisión y aprobación, no se reportó medición de los indicadores de “Porcentaje de cumplimiento de las políticas del SNMLCF” y “Estándares formulados”.



2. PROCESOS ESTRATÉGICOS

2.1 GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

Tabla 45. Indicadores del Proceso de Gestión de la Planeación Institucional

INDICADORES	META EN %	3T - 2020
Avance financiero proyectos de inversión.	95%	44,49%
Avance físico Proyectos de Inversión.		47,1%
Avance de gestión proyectos de inversión		58,5%
Cumplimiento de Planes Operativos		78%

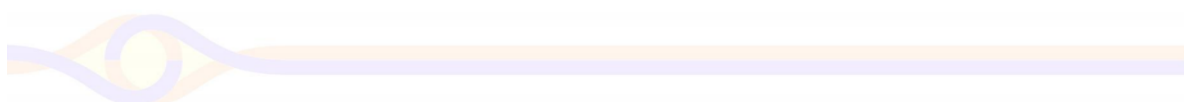
Fuente: Oficina de Planeación

Para el tercer trimestre de 2020, se programó un 76% de ejecución para el periodo evaluado, ejecutando tan solo el 59%. Es preocupante que próximos a finalizar la vigencia se presente un rezago tan grande, en el que la mayoría de las unidades organizacionales, especialmente las misionales, argumentan dificultades por pandemia. Sin embargo, desde la Oficina de Planeación se les ha insistido que revisen estrategias y alternativas que permitan culminar el POA.

El avance financiero a 30 de septiembre de 2020 se representa respecto a compromisos sobre el total de la apropiación. Para los (18) proyectos de inversión vigentes, la apropiación para el año 2020 es de \$43.845.282.129 y a la fecha se han comprometido \$19.508.765.480 del total de la apropiación. La causa más relevante en este resultado, está asociada a la situación generada por el COVID, dado que la ejecución de los proyectos de inversión se ha visto afectada teniendo en cuenta que la mayoría de proveedores detuvieron su operación en el primer semestre del año. Adicional, el indicador financiero está directamente asociado a la relación de pagos, con respecto al recibido a satisfacción de los bienes y servicios contratados.

Por cada proyecto de Inversión, se realiza la medición del avance de sus indicadores de gestión asociados, al 30 de septiembre de 2020, el promedio de avance para el total de (18) proyectos es del 58,5%. La causa más relevante en este resultado, está asociada a la situación generada por el COVID, dado que la ejecución de los proyectos de inversión se ha visto afectada teniendo en cuenta que la mayoría de proveedores detuvieron su operación. Adicional, el indicador de gestión para la mayoría de proyectos presenta cumplimiento al 100% al finalizar la vigencia, con el recibido a satisfacción de los bienes y servicios contratados.

Por cada proyecto de Inversión, se realiza la medición del avance de sus indicadores físicos de producto asociados, al 30 de septiembre de 2020 el promedio de avance para el total de los (18) proyectos es del 47,1%. La causa más relevante en este resultado está asociada a la situación generada por el COVID, dado que la ejecución de los proyectos de inversión se ha visto afectada



teniendo en cuenta que la mayoría de proveedores detuvieron su operación a inicios de la vigencia. Adicional, el indicador físico de producto para la mayoría de proyectos presenta cumplimiento al 100% al finalizar la vigencia, con el recibido a satisfacción de los bienes y servicios contratados.

2.2 ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Los indicadores del proceso Administración del Sistema Integrado de Gestión, son de frecuencia anual, por lo tanto, no se reportan mediciones para este trimestre.

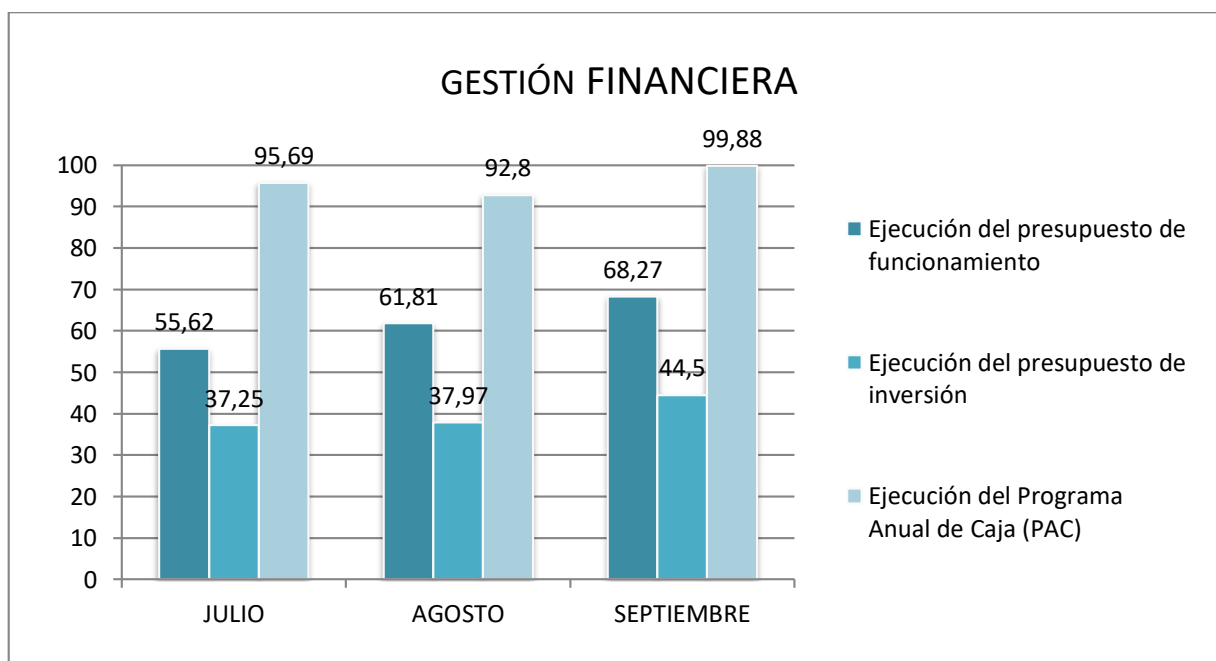
2.3 GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

Los indicadores del proceso de Gestión de Comunicación, son de frecuencia anual y semestral, por lo tanto, para este trimestre no se reportan mediciones.

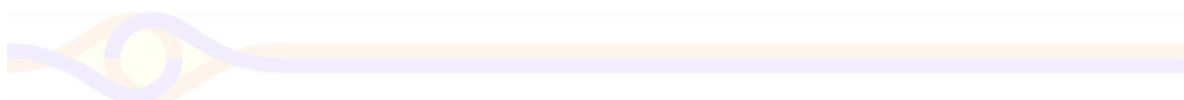
3. PROCESOS DE APOYO

3.1 GESTIÓN FINANCIERA

Gráfica 1. Indicadores del Proceso Gestión Financiera - III Trimestre 2020



Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera



El indicador de Ejecución del presupuesto de funcionamiento, registró una ejecución a 31 de julio de 2020 del 55.62%, a Agosto 31 de 2020 del 61.81% y a Septiembre 30 de 2020 del 68.27%. Debido a que es un indicador mensual con meta acumulada, se presume que se cumplirá con la meta establecida, teniendo en cuenta que en los meses de noviembre y diciembre se verá afectado significativamente el componente de Gastos de Personal en los rubros de Prima de Navidad, Vacaciones, Cesantías y Prima Extraordinaria, que impactará de medida significativa en el indicador. Es importante mencionar que en el presupuesto de funcionamiento existen recursos aplazados por \$5.126.800.000, los cuales no se tienen en cuenta para calcular dicho indicador. Por lo anterior no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas

El indicador de Ejecución del presupuesto de inversión, registró una ejecución a 31 de julio de 2020 del 37.25%, a agosto 31 del 37.97% y a Septiembre 30 de 2020 del 44.5%. Debido a que es un indicador mensual con meta acumulada, se presume que se cumplirá con la Meta establecida, por lo que no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas. El indicador de Ejecución del Programa Anual de Caja PAC para el tercer trimestre de 2020, registró cumplimiento del indicador, cumpliendo los parámetros establecidos.

3.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Gráfica 2. Indicadores del Proceso de Gestión Administrativa - III Trimestre 2020



Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera



Tabla 46 Gestión Administrativa – Almacén Inventarios

INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Grado de confiabilidad de los inventarios en bodega a nivel nacional	98%	100	100	100

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

El indicador de oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición, registró cumplimiento en el tercer trimestre del año 2020, al atender los servicios de calibración en un tiempo no mayor a 45 días.

Se registró una ejecución del 76% de las calibraciones programadas para el tercer trimestre del año 2020, cumpliendo con el indicador.

Durante el tercer trimestre de 2020, todas las solicitudes de mantenimiento locativo se atendieron en un 99.31%. Es importante anotar, que las solicitudes de mantenimiento se redujeron, en razón a la cuarentena decretada por el Gobierno Nacional por la pandemia del COVID-19. De otra parte, la Dirección Regional Norte por tercera vez, no envía los reportes de los mantenimientos locativos realizados, a pesar de las constantes solicitudes hechas a dicha Regional.

Respecto al grado de confiabilidad de los inventarios en bodega a nivel nacional, en el mes de julio de 2020 se efectuó la verificación física de los elementos en bodega al grupo de inventario 1-25 "útiles de escritorio oficina y dibujo", en total se revisaron 629 elementos, sin presentar inconsistencias; lo que indica que se supera la meta del 97%. Reflejando el 100% de cumplimiento del indicador del mes.

Agosto: Para el mes de agosto de 2020, se efectuó la verificación física de los elementos en bodega al grupo de inventario 1-90 "OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS", en total se revisaron 195 elementos, sin presentar inconsistencias; lo que indica que se supera la meta del 97%. Reflejando el 100% de eficiencia del indicador del mes.

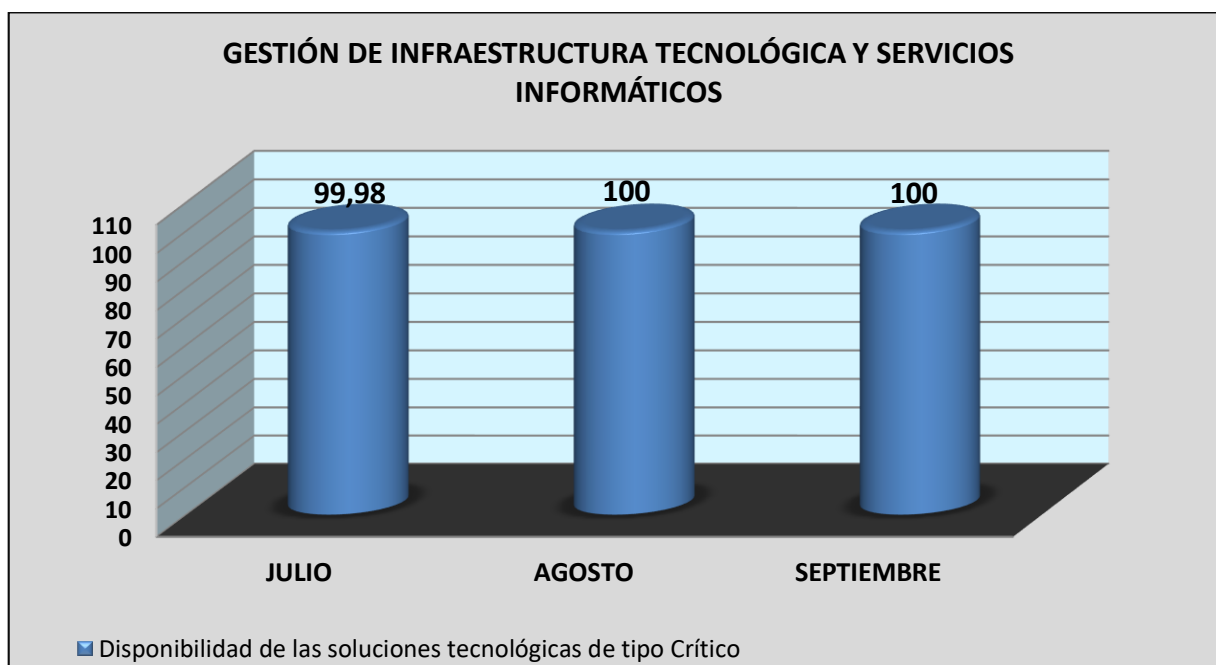
Septiembre: Para el mes de septiembre de 2020, se efectuó la verificación física de los elementos en bodega al grupo 2 "ELEMENOS DEVOLUTIVOS", en total se revisaron 341 elementos, de los cuales 340, no registran inconsistencias, de esta forma el indicador muestra el 100 de eficiencia, superando la meta del 97%. En la medición se detectó que el almacén de la Regional Norte presenta una inconsistencia en las tablas que maneja el aplicativo SIAF, en el almacén sede central presenta inconsistencias por elementos faltantes debido a bienes



pendientes de efectuar salida, por hallarse en proceso de instalación. Se solicitará al Grupo Nacional de Gestión de Tecnologías de la Información y Desarrollo, la revisión y solución a la mencionada inconsistencia, de la Regional Norte.

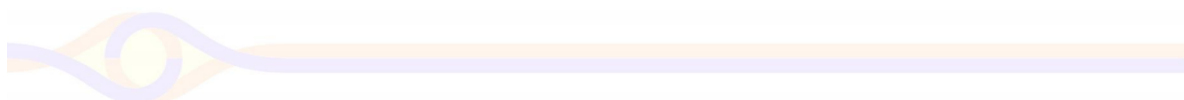
3.3 GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Gráfica 3. Indicadores del Proceso de Gestión de Infraestructura y Servicios Informáticos – III Trimestre de 2020



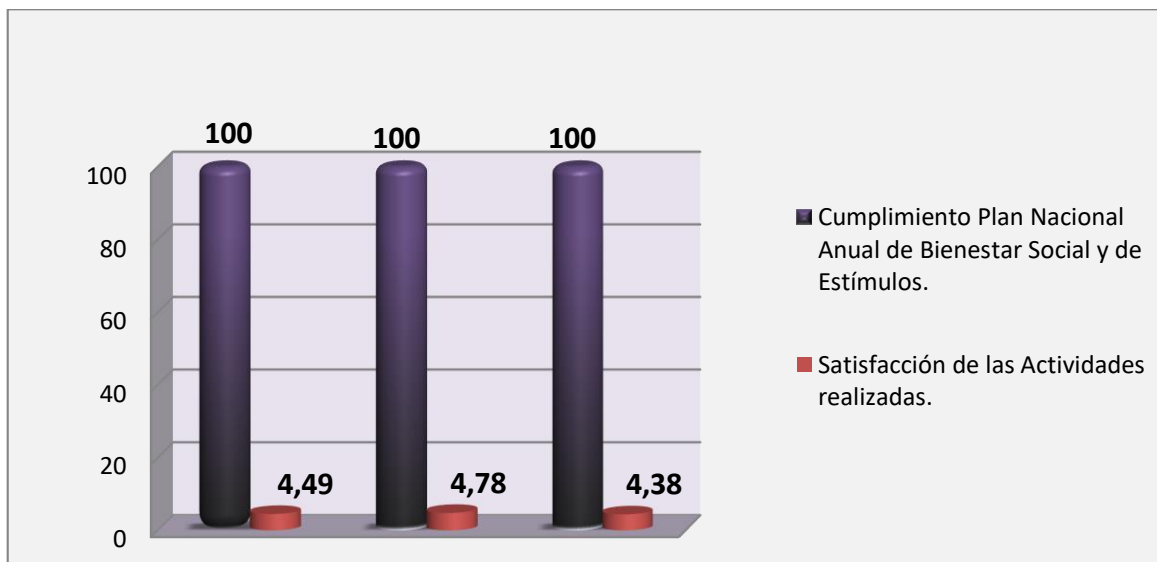
Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo

Durante el tercer trimestre del 2020, la disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo Crítico, registró porcentajes de disponibilidad superiores al 99%, cumpliendo el indicador.



3.4 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Gráfica 4. Indicadores del Proceso de Gestión del Talento Humano — III Trimestre de 2020

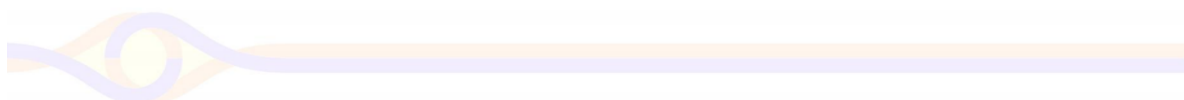


Fuente: Oficina de Personal

Se registró un 100% en el grado de avance de ejecución de las actividades realizadas durante el tercer trimestre de 2020, siguiendo el primer indicador (No. actividades realizadas) / (Total de Actividades planeadas) así: $21/21 = 1$, ubicando cumplimiento al 100% de nuestra meta en cumplimiento de lo planteado de las actividades definidas en el programa del Plan de Bienestar Social para el tercer trimestre 2020.

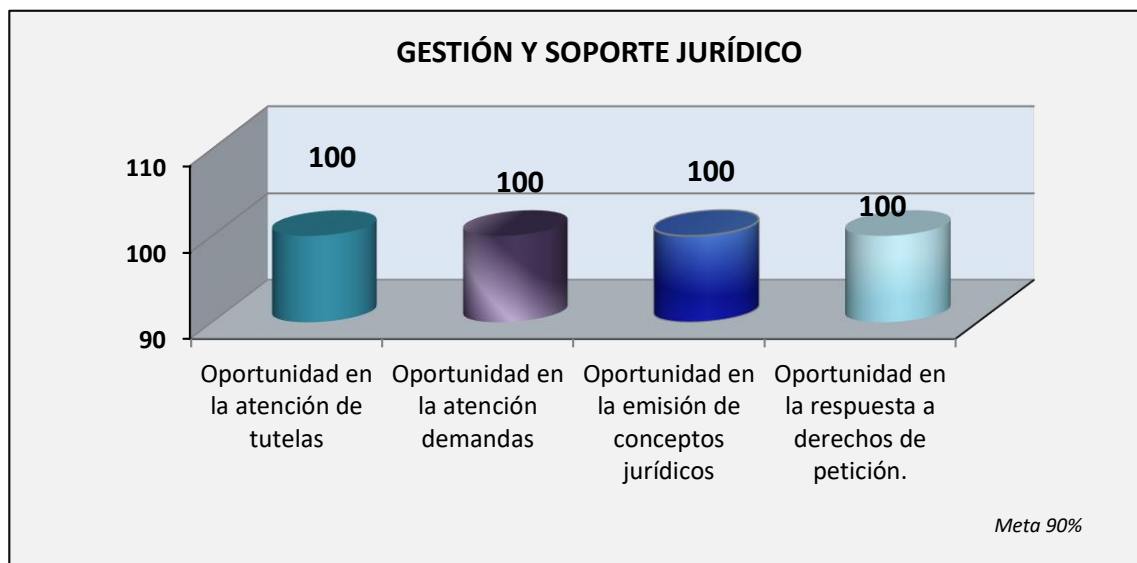
Se da cumplimiento al segundo indicador (promedio grado de satisfacción) / (actividades evaluadas). Las evaluaciones se hicieron con un rango de 1 a 5, siendo 1: mínimo y se obtuvo un grado de satisfacción promedio de 4.6 en las actividades donde se registró evaluación, manifiestan buena organización, acogida y felicitaciones por el desarrollo del total de las mismas, por lo cual también se considera cumplimiento en el indicador.

Es pertinente anotar que se evaluaron actividades como segundo encuentro de preparación para el retiro laboral a nivel nacional con un promedio de satisfacción de 4.7, feria de servicios complementarios de salud con un promedio de satisfacción de 4.7. En el Grupo reposan las evidencias de informes, evaluaciones, registros fotográficos, correos, entre otros. El promedio Nacional corresponde a 4.7



3.5 GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO

Gráfica 5. Indicadores del Proceso de Gestión y Soporte Jurídico - III Trimestre de 2020



Fuente: Oficina de Jurídica

Durante el tercer trimestre de 2020, la Oficina Jurídica atendió oportunamente las tutelas y demandas, así como la emisión de conceptos jurídicos y respuestas a derechos de petición, cumpliendo los indicadores del proceso, respecto a la meta establecida.

3.6 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tabla 47. Indicadores del Proceso de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - III Trimestre de 2020

INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		3T – 2020
Ejecución del plan de trabajo anual del SGSST	65%	60,45
Implementación de medidas de Control de riesgos y peligros de SST	60%	93,48
Variación de disminución en accidentes laborales (ML)	10%	258,33
Tasa de incidencia de enfermedades laborales.	10%	0

Fuente: Grupo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

De acuerdo con las mediciones de los indicadores del proceso Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, en el tercer trimestre del año 2020, se realizaron 240 actividades de las 397 que se tenían programadas. Debido a la contingencia del covid-19, fue necesario realizar otras actividades que no estaban contempladas en el plan de trabajo.

El indicador de implementación de medidas de Control de riesgos y peligros de SST, es derivado de las matrices de identificación de peligros, las cuales se diligencia con información obtenida de inspecciones a los grupos y debido a la contingencia del COVID, fue necesario priorizar las actividades con relación a este tema.

En el tercer trimestre del año 2019 hubo 36 accidentes de trabajo y en el tercer trimestre del año 2020, 129 accidentes de trabajo, por lo tanto, se tuvo un incremento significativo por el COVID. En el tercer trimestre de 2020, no se presentó ningún caso nuevo de enfermedad laboral.

3.7 GESTIÓN AMBIENTAL

Los cinco indicadores establecidos en el proceso de Gestión Ambiental son de frecuencia anual, razón por la cual, no se reportan mediciones para el tercer trimestre de 2020.

4. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

4.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL

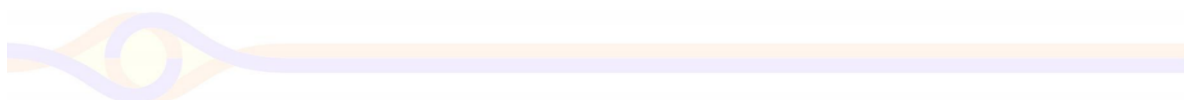
Tabla 48. Indicadores del Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control – Oficina de Planeación III trimestre de 2020

INDICADOR	META (%)	3T - 2020
Eficacia de las Acciones (Correctivas y Preventivas)	80%	82,9
Porcentaje de acciones (Correctivas, Preventivas y de Mejora) vencidas y sin tratamiento.	20%	45,1

Fuente: Oficina de Planeación

El tercer trimestre de 2020 se registró un 82.9% de eficacia de las acciones Correctivas y Preventivas, cumpliendo la meta establecida del 80%. Respecto a las acciones correctivas, el aplicativo Isolución registra un total de 2.109 acciones cerradas de las cuales 1.207 fueron eficaces. De las 631 acciones preventivas cerradas, 541 fueron eficaces, que corresponde a un 86%.

Se registró un 45% de acciones correctivas, preventivas y de mejora vencidas y sin tratamiento. Respecto a la meta establecida (20%), se incumplió el indicador para el evaluado, presentando una disminución de 4 puntos porcentuales respecto a la medición del trimestre inmediatamente



anterior. Con el fin de abordar la gestión sobre las acciones correctivas, preventivas y de mejora a nivel nacional, se estableció el riesgo “Inadecuada formulación, seguimiento y evaluación de las acciones correctivas y preventivas”, se continua implementando las acciones establecidas en la no conformidad potencial No. 779 donde se formularon revisiones intermedias, a la recepción del informe trimestral de acciones y reuniones trimestrales, para analizar los resultados del informe trimestral y tomar acciones de manera transversal o específicas, con Facilitadores SIG. Adicionalmente, se estableció la no conformidad real acción No. 2039 estableciendo acciones para reforzar la gestión sobre las no conformidades y acciones de mejora.

Tabla 49. Indicadores del Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control – Oficina de Control Interno

INDICADOR	META (%)	2 cuatrimestre - 2020
Cumplimiento de las actividades pertinentes a la Oficina de Control Interno	90%	91,7
Porcentaje de Ejecución de Auditorías	90%	100,0

Fuente: Oficina de Control Interno

Para este cuatrimestre se programó realizar doce (12) informes de ley en el PUNAS 2020, se realizaron once (11) Informes de Ley, quedando pendiente el informe de Protección de Datos Personales por estar en revisión.

Durante el segundo cuatrimestre se programaron cuarenta y dos (42) auditorías internas, las cuales se llevaron a cabo en el periodo programado, se presentaron modificaciones a estas en cuanto a las fechas de cierre de la auditorias sin perjuicio de eliminación o aplazamiento para el próximo cuatrimestre.

4.2 GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Tabla 50. Porcentaje de Cumplimiento Jornadas de Participación

INDICADOR	META (%)	TIPO DE JORNADA	PROGRAMADAS	REALIZADAS	3T- 2020
Porcentaje de Cumplimiento Jornadas de Participación.	100%	BLOG	3	3	100
		FORO	3	3	
		TOTAL	6	6	

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

De acuerdo con la programación de las jornadas de participación ciudadana en los meses de julio, agosto y septiembre de 2020, se dio cumplimiento a lo planeado versus lo ejecutado. Para el tercer trimestre de 2020, las Unidades Organizacionales que ofrecieron el espacio de interacción e intercambio de conocimiento sobre un tema específico fueron:



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

- Grupo Centro de Referencia Nacional sobre Violencia: Tema: Utilidad de la información forense en la toma de decisiones en política pública
- Grupo Nacional de Apoyo a la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado: Tema: Estrategia de búsqueda de personas desaparecidas: Cementerios
- Grupo de Estupefacientes – Dirección Regional Bogotá: Tema: Fenómeno de las NPS: Una perspectiva Forense Total interacciones en Blog: 629 visitas Total interacciones en Foro: 1 participante

El total de interacciones en Blog fue de 629 visitas y por Foro un (1) participante

Tabla 51. Evacuación de solicitudes de PQRS

INDICADOR	META (%)	TIPO DE REQUERIMIENTO	PENDIENTES DE PERIODOS ANTERIORES	SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE	SOLICITUDES EVACUADAS EN EL TRIMESTRE	3T - 2020
Evacuación de solicitudes de PQRS	70%	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	19	423	384	85,69
		QUEJAS	1	35	29	
		RECLAMOS	0	25	19	
		SUGERENCIAS	0	2	1	
		DENUNCIAS DE ACTOS DE CORRUPCIÓN	0	5	4	
		TOTAL	20	490	437	85,69

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

El tercer trimestre de 2020 se recibieron cuatrocientos noventa (490) requerimientos, de los cuales, se evacuó el 85.69% (437) en los meses de julio, agosto y septiembre. Estas manifestaciones evacuadas, corresponden a las gestionadas y cerradas en el aplicativo PQRS, independientemente del periodo de radicación de la solicitud. En cuanto a las manifestaciones pendientes de periodos anteriores (2018 y 2019), corresponde a veinte (20), de las cuales, por motivos ajenos a la dependencia no se ha realizado el cierre. El porcentaje de cumplimiento del indicador, registró un 85.69% de cumplimiento, superando la meta establecida, Lo anterior, debido al seguimiento de las PQRS pendientes de cierre, la cual corresponde al 70%.

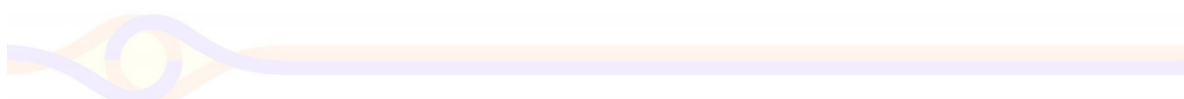


Tabla 52. Promedio de Ciudadanos atendidos al día en el Chat

INDICADOR	META	Mes	Total Ciudadanos atendidos en el Mes	Números de días hábiles	3T - 2020
Promedio de Ciudadanos atendidos al día en el Chat	1	JULIO	73	22	4
		AGOSTO	72	19	
		SEPTIEMBRE	89	22	
		TOTAL	234	63	

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

El resultado del indicador arrojó que el número de ciudadanos atendidos al día es de cuatro (4). El mayor número de solicitudes en los meses de julio, agosto y septiembre, corresponde a horarios y prestación de servicio por la pandemia del COVID-19, seguido de solicitudes de certificados de necropsia. Igualmente, se suministra información referente a datos estadísticos y solicitudes de valoraciones, personas desaparecidas, entre otros.



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Anexo 1. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	EVACUACIÓN NACIONAL
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA	85%									
Lesiones		99,3	99,1	99,8	99,7	99,8	99,2	99,8	98,9	99,4
Sexológico		99,6	85,6	99,1	99,8	99,7	99,8	84,5	89,9	95,4
Edad		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Violencia de Pareja		99,0	98,8	100,0	99,8	99,3	100,0	99,8	97,9	99,2
Embriaguez		99,0	91,7	100,0	100,0	100,0	98,6	100,0	100,0	99,0
Relación Médico Legal		98,2	97,7	99,4	99,7	99,0	99,1	96,4	98,2	98,7
Estado de Salud		100,0	55,0	98,0	92,1	93,8	73,5	53,8	97,6	74,6
Responsabilidad Profesional		73,3	20,0	71,4	50,0	86,4	21,1	48,5	75,0	59,0
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud		41,7	40,6	28,6	66,7	68,4	63,6	100,0	30,8	47,4
Psiquiatría - Demas Casos		35,9	16,7	47,4	23,4	37,7	18,4	79,8	41,7	35,8
Psicología		28,0	23,4	25,6	29,3	19,4	36,3	31,1	13,9	24,8
PATOLOGIA										
Necropsia		78,2	50,9	81,4	97,6	89,3	87,3	50,6	83,4	73,9
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Antropología		S.D.	S.D.	S.D.	69,6		75,4	S.D.	55,6	72,2
Documentología		2,1	100,0	66,7	N.A.	N.A.			100,0	12,1
Física		0,8	72,2	28,6		S.D.	S.D.			9,2
Lofoscopia										
Identificación		100,0	100,0	S.D.	100,0	100,0	S.D.	100,0	100,0	100,0
Criminalística		115,7	48,7	S.D.	S.D.	S.D.	S.D.		91,1	77,0
LABORATORIOS										
Balística	85%	85,2	44,0	66,5	84,8	S.D.	S.D.		59,4	65,9
Biología		55,2	43,8	94,4	25,5	S.D.	S.D.	39,1	19,5	40,2
Estupefacientes		S.D.	17,6	S.D.	0,1	S.D.		5,7	0,7	3,7
Toxicología										
Alcoholemia		62,0	42,0	S.D.	7,9	S.D.	S.D.	30,5	S.D.	37,8
Otras Pruebas		15,2	45,0	S.D.	6,3	S.D.	S.D.	13,6	S.D.	16,2
Evidencia Traza										
Análisis de residuos de disparo		21,1								21,1
Química Aplicada		25,5								25,5
Genética										
Sangre		44,2	33,7				S.D.		33,2	38,2
Delitos Sexuales		15,5	18,4						5,0	12,1
Restos Óseos		20,7	7,2				S.D.		43,8	14,5
Convenio ICBF		87,4								87,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Anexo 2. Tiempo de Respuesta de los Informes periciales por Regional

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA										
Lesiones	1	1,8	1,6	1,2	1,0	1,4	1,3	1,7	1,9	1,6
Sexológico	3	1,0	3,4	2,0	1,2	1,3	1,4	12,4	10,5	3,5
Edad	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1,3	1,0	1,0	1,0	1,0
Violencia de Pareja	2	1,0	1,3	1,1	1,0	1,7	1,1	3,1	2,9	1,6
Embriaguez	1	1,3	1,0	4,3	2,3	1,0	1,0	4,1	1,9	1,3
Relación Médico Legal	2	1,5	2,3	1,3	1,0	1,3	1,4	1,2	2,0	1,5
Estado de Salud	15	3,0	40,4	4,4	10,3	30,8	15,9	14,5	11,2	19,6
Responsabilidad Profesional	60	46,6	3,0	54,1	17,3	49,6	35,0	164,3	96,9	69,4
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud	15	301,2	139,3	58,0	8,0	27,5	21,9	480,5	71,9	119,6
Psiquiatría - Demas Casos	75	369,2	175,0	178,2	235,4	89,2	251,8	261,8	164,3	243,6
Psicología	75	311,1	314,7	236,7	121,5	68,9	211,3	930,5	166,8	304,0
PATOLOGIA										
Necropsia	30	127,8	143,0	84,2	26,9	61,5	42,9	118,9	101,5	95,0
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Antropología	60	S.D.	S.D.	18,0	34,8		326,3	S.D.	7,0	157,3
Documentología	40	889,0	14,0	239,0	N.A.	N.A.			15,0	183,7
Física	100	440,0	42,0	526,0		41,0	91,0			211,0
Lofoscopia										
Identificación	1	1,0	2,0	1,0	S.D.	1,0	S.D.	1,0	12,0	4,0
Criminalística	25	76,0	48,0	47,0	23,0	38,0	14,5		13,0	33,8
LABORATORIOS										
Balística	60	120,0	332,0	97,9	172,0	140,0	37,4		140,0	164,2
Biología	80	71,0	225,0	91,2	191,0	147,0	32,8	104,3	202,0	126,0
Estupefacientes	100	450,0	217,0	407,0	687,0	117,0		529,0	234,0	367,9
Toxicología										
Alcoholemia	60	225,0	312,0	88,0	191,0	215,0	81,0	136,0	349,0	221,2
Otras Pruebas	100	645,0	380,0	145,0	192,0	262,0		347,0	454,0	438,0
Evidencia Trazo										
Análisis de residuos de disparo	20									420,0
Química Aplicada	90									297,0
Genética										
Sangre	80	427,0	425,0				S.D.		116,0	385,3
Delitos Sexuales	120	307,0	283,0						104,0	267,4
Restos Óseos	120	263,0	303,0				S.D.		198,0	261,4
Genética Convenio ICBF										
Simplex	30	208,0								208,0
Complejos	45	199,0								199,0
Restos Óseos	80	265,0								265,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Anexo 3. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados por Regional

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA	80%									
Lesiones		94,2	96,2	97,8	99,6	96,5	97,7	98,3	96,3	96,3
Sexológico		99,6	90,4	89,1	98,4	98,2	97,5	85,0	54,1	90,6
Edad		100,0	100,0	100,0	100,0	75,0	100,0	100,0	100,0	98,1
Violencia de Pareja		99,8	97,8	98,7	99,8	97,9	99,5	97,1	95,3	98,4
Embriaguez		99,5	100,0	93,9	87,5	100,0	98,1	94,1	80,0	99,3
Relación Médico Legal		92,8	89,0	93,6	99,4	93,1	95,9	96,2	87,5	93,6
Estado de Salud		98,7	7,1	94,0	87,9	61,7	68,0	74,0	80,5	63,1
Responsabilidad Profesional		81,8	100,0	65,0	83,3	84,2	75,0	12,5	66,7	66,3
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud		0,0	0,0	50,0	100,0	46,2	85,7	0,0	25,0	31,5
Psiquiatría - Demas Casos		4,9	15,8	17,5	29,4	75,0	29,8	13,8	57,1	28,0
Psicología		0,8	4,3	12,1	35,7	53,5	12,4	13,2	40,3	19,1
PATOLOGIA										
Necropsia		22,4	62,9	51,2	67,1	60,7	55,0	24,1	49,3	48,8
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Antropología		S.D.	S.D.	5,0	75,0		12,2	S.D.	100,0	22,7
Documentología		0,0	100,0	0,0	N.A.	N.A.			100,0	69,2
Física		0,0	92,3	7,1		100,0	100,0			64,4
Lofoscopia										
Identificación		100,0	98,2	S.D.	S.D.	100,0	S.D.	100,0	93,2	84,0
Criminalística		14,8	80,5	20,0	53,8	62,5	92,1		92,9	71,6
LABORATORIOS										
Balística	80%	52,6	7,9	58,0	0,9	22,9	84,8		43,4	38,2
Biología		80,4	16,9	58,5	5,7	17,9	94,4	52,0	32,6	51,5
Estupeficientes		0,0	15,2	12,5	0,0	49,8		17,9	49,2	27,7
Toxicología										
Alcoholemia		29,8	4,3	73,7	0,5	4,4	86,9	11,8	8,0	28,2
Otras Pruebas		4,4	2,0	49,7	20,7	10,7		13,4	8,4	11,9
Evidencia Trazo										
Análisis de residuos de disparo		0,0								0,0
Química Aplicada		16,7								16,7
Genética										
Sangre		22,5	15,4				S.D.		54,8	24,2
Delitos Sexuales		33,3	22,2						66,7	35,1
Restos Óseos		34,7	55,0				S.D.		50,0	43,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF