

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN IV TRIMESTRE AÑO 2020

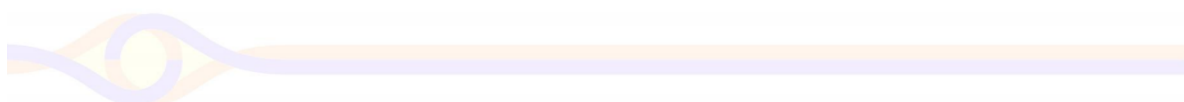


2020

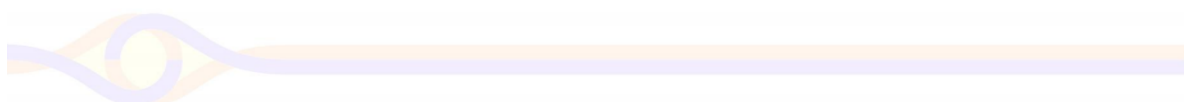
**INSTITUTO NACIONAL DE
MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS
FORENSES**

Contenido

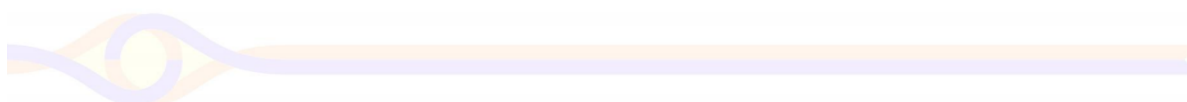
INTRODUCCIÓN	8
1. PROCESOS MISIONALES.....	9
1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	9
1.1.1 Organismo de Inspección Clínica Forense	10
Evacuación de Solicitudes Periciales	10
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	11
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	12
1.1.2 Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense	16
Evacuación de Solicitudes Periciales	16
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	17
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	18
1.1.3 Organismo de Inspección Patología Forense	22
Evacuación de Solicitudes Periciales	22
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	23
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	23
1.1.4 Organismo de Inspección de Antropología Forense	26
Evacuación de Solicitudes Periciales	26
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	26
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	27
1.1.5 Organismo de Inspección de Documentología Forense	28
Evacuación de Solicitudes Periciales	28
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	29
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	29
1.1.6 Organismo de Inspección de Física Forense	31
Evacuación de Solicitudes Periciales	31
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	31



1.1.7 Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense	33
Evacuación de Solicitudes Periciales	33
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	34
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	35
1.1.8 Laboratorio de Balística Forense	37
Evacuación de Solicitudes Periciales	37
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	37
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	38
1.1.9 Laboratorio de Biología Forense	39
Evacuación de Solicitudes Periciales	39
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	40
1.1.10 Laboratorio de Estupefacientes Forense	42
Evacuación de Solicitudes Periciales	42
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	42
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	43
Evacuación de Solicitudes Periciales	45
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	45
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	46
1.1.11 Laboratorio de Evidencia Traza Forense	48
Evacuación de Solicitudes Periciales	48
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	49
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	49
1.1.12 Laboratorio de Genética Forense	50
Evacuación de Solicitudes Periciales	50
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	51
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	52



1.2	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE.....	58
1.3	GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES	60
1.4	GESTIÓN DEL SISTEMA DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES.....	62
2.	PROCESOS ESTRATÉGICOS.....	62
2.1	GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	62
2.2	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	64
2.3	GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	65
3.	PROCESOS DE APOYO.....	67
3.1	GESTIÓN FINANCIERA.....	67
3.2	GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	68
3.3	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS.....	71
3.4	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.....	72
3.5	GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO	74
3.6	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	74
3.7	GESTIÓN AMBIENTAL	75
4.	PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL	77
4.1	GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	77
4.2	GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	80



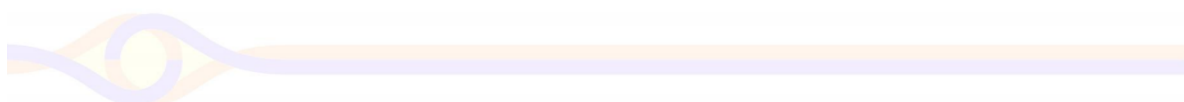
ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	9
TABLA 2. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES NACIONAL - CLÍNICA FORENSE	10
TABLA 3. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL - CLÍNICA FORENSE	11
TABLA 4. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES - CLÍNICA FORENSE	12
TABLA 5. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	16
TABLA 6. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE	16
TABLA 7. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	17
TABLA 8. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE	17
TABLA 9. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	18
TABLA 10. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE	19
TABLA 11. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	22
TABLA 12. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	23
TABLA 13. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	23
TABLA 14. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA	26
TABLA 15. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA	26
TABLA 16. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA	27
TABLA 17. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA	28
TABLA 18. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA	29
TABLA 19. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA	29
TABLA 20. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	31
TABLA 21. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN FÍSICA	31
TABLA 22. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	32
TABLA 23. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	33
TABLA 24. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	34
TABLA 25. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	35
TABLA 26. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	37
TABLA 27. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	37
TABLA 28. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	38
TABLA 29. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	39
TABLA 30. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	40
TABLA 31. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	40
TABLA 32. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	42
TABLA 33. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	42
TABLA 34. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	43
TABLA 35. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES	45
TABLA 36. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES	45
TABLA 37. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES	46
TABLA 38. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES	48
TABLA 39. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES	49



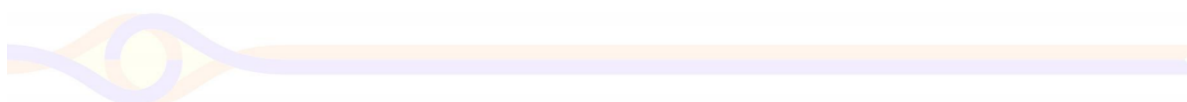
INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

TABLA 40. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA	49
TABLA 41. EVACUACIÓN NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE.....	50
TABLA 42. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE.....	51
TABLA 43. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE.....	52
TABLA 44. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL	54
TABLA 45. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL.....	55
TABLA 46. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS POR REGIONAL.....	56
TABLA 47. ASISTENCIA DE PERITOS A LAS AUDIENCIAS DEL SISTEMA PENAL ORAL ACUSATORIO - IV TRIMESTRE 2020	57
TABLA 48. INDICADORES PROCESO GESTIÓN DEL SISTEMA DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES AÑO 2020.....	62
TABLA 49. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL.....	62
TABLA 50. VARIACIÓN DE LA INTERRACIÓN DE USUARIOS.....	66
TABLA 51. INDICADORES BENEFICIO PATRIMONIAL DEL PRESUPUESTO PROYECTOS DE INVERSIÓN.....	68
TABLA 52. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA - IV TRIMESTRE 2020.....	69
TABLA 53. INDICADOR ANUAL – GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	70
TABLA 54. EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE NORMAS.....	73
TABLA 55. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - IV TRIMESTRE DE 2020.....	74
TABLA 56. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN AMBIENTAL - IV TRIMESTRE DE 2020	75
TABLA 57. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN AMBIENTAL - IV TRIMESTRE DE 2020	77
TABLA 58. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL – OFICINA DE PLANEACIÓN 2020	78
TABLA 59. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL – OFICINA DE CONTROL INTERNO.....	79
TABLA 60. INDICADORES DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL – OFICINA DE CONTROL INTERNO.....	79
TABLA 61. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO JORNADAS DE PARTICIPACIÓN	80
TABLA 62. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES DE PQRS.....	80
TABLA 63. PROMEDIO DE CIUDADANOS ATENDIDOS AL DÍA EN EL CHAT.....	81
TABLA 64. EVENTOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	81



ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICA 1. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSES	58
GRÁFICA 2. INDICADORES PROCESO GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES AÑO 2020	60
GRÁFICA 3. INDICADORES PROCESO ADMINISTRACIÓN DEL SIG.....	64
GRÁFICA 4. INDICADORES PROCESO GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN AÑO 2020	65
GRÁFICA 5. INDICADORES DEL PROCESO GESTIÓN FINANCIERA - IV TRIMESTRE 2020	67
GRÁFICA 6. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA - IV TRIMESTRE 2020	68
GRÁFICA 7. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA – GRADO DE CONFIABILIDAD DE LOS INVENTARIOS.....	70
GRÁFICA 8. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS – IV TRIMESTRE DE 2020.....	71
GRÁFICA 9. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO – IV TRIMESTRE DE 2020.....	72
GRÁFICA 10. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO - IV TRIMESTRE DE 2020	74

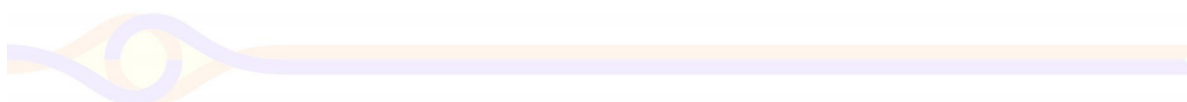


INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene las mediciones de los indicadores de los procesos institucionales con el que se evalúa su desempeño y el análisis del comportamiento durante el cuarto trimestre del año 2020. Se presentan los indicadores del proceso Misional, que incluye el proceso de Gestión de Servicio Pericial con los indicadores de los Organismos de Inspección y Laboratorios de Ensayo a nivel nacional, así como los indicadores establecidos para los procesos Estratégico, de Apoyo y de Evaluación y Control.

De acuerdo con los resultados obtenidos y el comportamiento de los indicadores, los responsables de los procesos con el resto de involucrados, analizan los comportamientos y toman acciones correctivas, preventivas o de mejora para el proceso.

En el informe están disponibles las tablas que consolidan las mediciones de los indicadores del proceso de Gestión del Servicio Pericial, para los laboratorios de Ensayo y Organismos de Inspección a nivel nacional.



1. PROCESOS MISIONALES

1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL

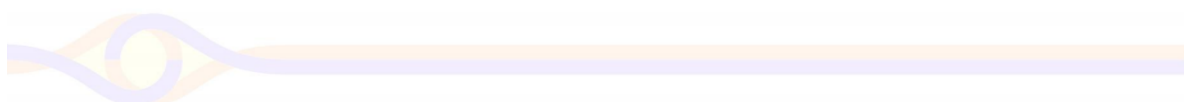
El proceso Gestión del Servicio Pericial, tiene como objetivo, prestar servicios de medicina legal y ciencias forenses, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia. Este informe preliminar, contiene la medición y análisis del comportamiento de los siguientes indicadores durante el año cuarto trimestre del 2020:

Tabla 1. Indicadores del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

NOMBRE	FRECUENCIA	FÓRMULA
Tiempo de respuesta de los informes periciales	Trimestral	Promedio (Fecha de envío del informe pericial a la autoridad – Fecha de recepción de la solicitud en el Instituto)
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados	Trimestral	Número de informes periciales evacuados que cumplen con la meta de tiempo de respuesta / Número total de informes periciales evacuados en el periodo
Evacuación de solicitudes periciales	Trimestral	Número total de solicitudes evacuadas en el periodo *100 / (Número total de solicitudes recibidas en el periodo + Número total de solicitudes pendientes de periodos anteriores)

Fuente Caracterización del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

Estos indicadores se generan a partir del análisis de Elementos Materiales Probatorios y la implementación y desarrollo de los procedimientos, Procedimientos Estandarizados de Trabajo - PET'S e instructivos del Sistema Integrado de Gestión.



1.1.1 Organismo de Inspección Clínica Forense

Clínica Forense es el área de la Medicina Forense, que, mediante la realización de examen médico legal a personas vivas, busca estudiar y analizar el material probatorio útil a la investigación judicial. A continuación, se relacionan los indicadores para el servicio de clínica.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 2. Evacuación de Solicitudes Periciales Nacional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Lesiones	85%	29.038	52.889	29.264	53.207	99,2	99,4
Sexológico		3.996	5.032	4.069	5.191	98,2	96,9
Edad		69	166	69	166	100,0	100,0
Violencia de Pareja		4.921	8.047	4.948	8.079	99,5	99,6
Embriaguez		2.294	6.089	2.304	6.139	99,6	99,2
Relación Médico Legal		4.439	2.612	4.458	2.638	99,6	99,0
Estado de Salud		467	776	642	838	72,7	92,6
Responsabilidad Profesional		99	143	173	202	57,2	70,8
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		45.323	75.754	45.927	76.460	98,7	99,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes recibidas en el cuarto trimestre del 2020, más las pendientes de periodos anteriores, el servicio de Clínica Forenses evacuó un 98.7% de solicitudes a nivel nacional. De los ocho tipos de prueba o procedimientos realizados, se registraron evacuaciones mayores al 98% en casos de lesiones, sexológicos, edad, violencia de pareja, embriaguez y relaciones médico legal, cumpliendo la meta del indicador. Los casos de edad fueron evacuados en su totalidad. Los estados de salud y responsabilidad profesional, registraron evacuaciones por debajo de la meta, con 72.7% y 57.2% respectivamente, incumpliendo el indicador.

Las Direcciones Regionales registraron cumplimiento del indicador en los seis primeros tipos de casos relacionados en la Tabla 2. Frente al incumplimiento de los estados de salud a nivel nacional, cuatro de las ocho Direcciones Regionales evacuaron más del 85% de sus casos (Bogotá, Nororiente, Occidente y Suroccidente), cumpliendo el indicador, la Regional Norte se ubicó en el rango de tolerancia con 80.6% de evacuación y tres Regionales (Noroccidente, Oriente y Sur) incumplieron la meta. Frente al incumplimiento nacional de los casos de Responsabilidad Profesional, de las ocho Regionales, las Regionales Nororiente y Occidente cumplieron el indicador, al evacuar más del 85% de los casos. Las seis Regionales restantes, incumplieron el indicador. Respecto al tercer trimestre del año 2019, se registró un comportamiento similar, presentándose nuevamente cumplimiento del indicador en los seis primeros tipos de casos de la Tabla 2. e incumplimiento en los casos de Responsabilidad



Profesional. Los Estados de Salud disminuyeron la evacuación en el año 2020 en un 19.9%, registrando incumplimiento respecto al año anterior.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 3. Tiempo de Respuesta Nacional - Clínica Forense

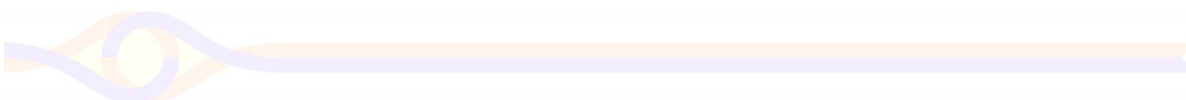
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Lesiones	1	29.038	52.889	1,6	1,7
Sexológico	3	3.996	5.032	6,7	3,1
Edad	1	69	166	1,3	1,2
Violencia de Pareja	2	4.921	8.047	1,5	1,3
Embriaguez	1	2.294	6.089	1,0	1,2
Relación Médico Legal	2	4.439	2.612	1,7	2,0
Estado de Salud	15	467	776	19,6	33,7
Responsabilidad Profesional	60	99	143	63,9	82,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el cuarto trimestre del 2020, de los ocho tipos de pruebas o procedimientos del Servicio de Clínica Forense, se registró cumplimiento en los tiempos de respuesta de las solicitudes evacuadas de violencia de pareja, embriaguez y relación médico legal. Los casos responsabilidad profesional, se ubicaron en el rango de tolerancia. Los incumplimientos se presentaron en los casos de lesiones, sexológicos, edad y estados de salud, con tiempos de respuesta superiores a la meta establecida. De los servicios que presentaron cumplimiento en el tiempo de respuesta nacional, se registró para los casos de relación médico legal, incumplimiento en tres Regionales (Noroccidente, Sur y Suroccidente) con tiempos de respuesta superiores a dos días.

Seis de las ocho regionales que realizan casos de edad, cumplieron el tiempo de respuesta, pese al incumplimiento nacional del indicador, con solo un incumplimiento por parte de la Regional Oriente con 2.9 días de respuesta y la Regional Occidente con 1.6 días, ubicado dentro del rango de tolerancia. El incumplimiento del tiempo de respuesta nacional de los casos de sexológico, presentó cumplimiento en cinco Regionales (Bogotá, Nororiente, Norte, Occidente y Oriente). Las Regionales Noroccidente, Sur y Suroccidente registraron tiempos de respuesta mayores a tres días, presentando incumplimiento del indicador.

Las lesiones a nivel nacional incumplieron el tiempo de respuesta, presentándose cumplimiento en una Regional (Norte), incumplimiento en tres Regionales (Bogotá, Occidente y Suroccidente), y en las cuatro Regionales restantes, tiempos de respuesta en el rango de tolerancia.



El incumplimiento del tiempo de respuesta a nivel nacional registrado para los casos de estados de salud, presentó cumplimiento en cuatro Regionales (Bogotá, Nororiente, Norte y Suroccidente), incumplimiento en tres Regionales (Noroccidente, Oriente y Sur) y la regional Occidente se ubicó en el rango de tolerancia.

Respecto al cuarto trimestre del año anterior, los casos de violencia de pareja y relación médico legal, mantuvieron el cumplimiento del indicador en el 2019 y 2020. Los casos de lesiones, sexológico, edad, estados de salud y responsabilidad profesional, volvieron a presentar incumplimiento del indicador, disminuyendo el tiempo de los estados de salud y responsabilidad profesional en el 2020.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 4. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional de los informes periciales - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPO DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Lesiones	80%	27.699	48.927	29.038	52.889	95,4	92,5
Sexológico		3.522	4.305	3.996	5.032	88,1	85,6
Edad		65	158	69	166	94,2	95,2
Violencia de Pareja		4.817	7.837	4.921	8.047	97,9	97,4
Embriaguez		2.288	3.050	2.294	6.089	99,7	50,1
Relación Médico Legal		4.120	2.527	4.439	2.612	92,8	96,7
Estado de Salud		276	404	467	776	59,1	52,1
Responsabilidad Profesional		76	98	99	143	76,8	68,5
CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE INFORMES PERICIALES EVACUADOS		42.863	67.306	45.323	75.754	94,6	88,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La Tabla 4. presenta el porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales de clínica forense a nivel nacional, durante el cuarto trimestre del año 2020. De las 45.323 solicitudes evacuadas, 42.863 se evacuaron en el tiempo establecido, que corresponde a un cumplimiento del tiempo de respuesta del 94.6%, por encima de la meta.

De los ocho tipos de procedimientos que ofrece el servicio de clínica forense, en seis (lesiones, sexológico, edad, violencia de pareja, embriaguez y relación médico legal) se evacuó más del 85% en el tiempo establecido. El 76.8% de los casos evacuados de responsabilidad profesional,



cumplieron el tiempo de respuesta, sin alejarse tanto de la meta establecida (80%), ubicándose en el rango de tolerancia. El incumplimiento se presentó en los estados de salud, con un 59.1% de casos evacuado en el tiempo establecido, por debajo de la meta establecida.

Aunque los casos de sexológico lograron un cumplimiento nacional del indicador del 88.1%, la Regional Suroccidente evacuó el 46.3% en el tiempo establecido, registrando un porcentaje por debajo de la meta y la Regional Sur se ubicó en el rango de tolerancia, con 76.9%.

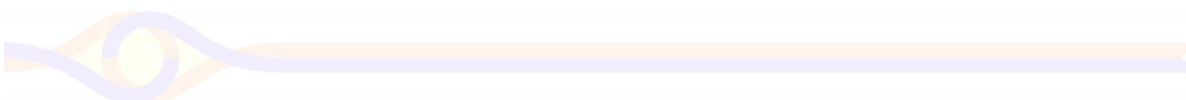
A nivel nacional, los estados de salud incumplieron el indicador. Sin embargo, las Regionales Nororiental, Bogotá y Suroccidente lograron porcentajes por encima del 80% evacuación de casos en el tiempo establecido, registrando Bogotá un 100% de cumplimiento. Los casos de responsabilidad profesional que lograron ubicarse en el rango de tolerancia, presentaron a nivel nacional cumplimiento en los tiempos de respuesta en cuatro Regionales (Noroccidente, Nororiental, Norte y Occidente), una se ubicó en el rango de tolerancia (Bogotá) y tres Regionales (Oriente, Sur y Suroccidente) registraron porcentajes por debajo del 80%.

Respecto al año anterior, se mantuvo un alto porcentaje de cumplimiento de tiempo de respuesta en las solicitudes evacuadas de lesiones, sexológicos, edad, violencia de pareja y relación médico legal. Se mejoró el indicador en los casos de embriaguez, logrando cumplimiento del indicador en el 2020. Se mantuvo el incumplimiento del indicador en el cuarto trimestre del 2019 y 2020 en los casos de estados de salud y los casos de responsabilidad profesional aumentaron el porcentaje de solicitudes evacuadas en el tiempo establecido respecto al año anterior, al pasar de incumplimiento a ubicarse en el rango de tolerancia.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Clínica Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de clínica, se pueden identificar las siguientes para cada servicio:

- Porque la atención de estados de salud se hace con asignación de citas y no por demanda espontánea, ya que dinámica en la atención de este tipo de pericias cambio en las ciudades grandes. (Estados de Salud - Regional Noroccidente)
- Porque por los trámites administrativos que requieren las instituciones encargadas de la custodia y desplazamiento de los detenidos se requiere que la citación se realice por lo menos 10 días posterior a la recepción de la solicitud. (Estados de Salud - Regional Noroccidente)
- Porque existe alta concentración de reclusos en la región, alrededor del 22% de población carcelaria nacional se encuentra en cárceles de Antioquia, generando alta demanda del servicio. (Estados de Salud - Regional Noroccidente)



- Porque el 100% de los informes periciales son revisados por el Coordinador del Grupo Regional de Psiquiatría y Psicología Forense, y los positivos tienen segunda revisión por parte del Director Regional. (Estados de Salud - Regional Noroccidente)
- Porque la asignación de estos casos se realiza en el SICLICO con tres meses de vencimiento (Estados de Salud - Regional Noroccidente)
- Porque los peritos no concluyen la pericia el mismo día, por falta de información (Lesiones - Regional Noroccidente)
- Porque al momento de radicar la solicitud no se verifica que tengan toda la documentación necesaria para la atención (Lesiones - Regional Noroccidente)
- Porque el perito no finaliza en el sistema SICLICO cuando termina la atención al usuario (Lesiones - Regional Noroccidente)
- Porque el 50% de los médicos se encuentran realizando trabajo en casa por ser población vulnerable (Lesiones - Regional Noroccidente)
- Porque los peritos tuvieron dificultades con el manejo de SICLICO cuando realizan trabajo en casa. (Relación médico legal- Regional Noroccidente)
- Porque se evacuaron 50 casos del trimestre anterior (Sexológicos, Seccional Antioquia-Regional Noroccidente)
- Porque hay demora en el proceso de revisión de informes periciales antes de ser enviado a la autoridad (Sexológicos y Estados de Salud, Seccionales Córdoba y Antioquia - Regional Noroccidente)
- Porque aproximadamente el 50% de los informes requieren segunda revisión (Sexológicos, Seccionales Antioquia y Córdoba - Regional Noroccidente)
- Porque no se imprimen los informes periciales ni se valoran los pacientes el mismo día de ingreso y asignación en el sistema, realizando citación de los pacientes. (Seccional Córdoba - Regional Noroccidente)
- Porque hay un solo médico asignado para atención de clínica forense, debido disminución de peritos disponibles de acuerdo a resolución No. 666 del 24 de abril del 2020 del Ministerio de la Protección Social. (Seccional Córdoba, Regional Noroccidente)
- Porque se presentaron aproximadamente 4 muertes colectivas y se priorizaron la emisión de esos informes periciales. (Seccional Córdoba - Regional Noroccidente)
- Porque no hay adherencia a las guías institucionales y hay debilidades en el entrenamiento. (Seccionales Antioquia y Córdoba - Regional Noroccidente)
- No se realiza seguimiento a los casos de responsabilidad asignados al personal de patología (Responsabilidad profesional, Seccional Atlántico - Regional Norte)
- EL personal de patología desconoce el manejo de SICLICO para el abordaje de casos. (Responsabilidad profesional, Seccional Atlántico - Regional Norte)
- Ausencia de un perito médico presentó neumonía por covid-19 y estuvo en aislamiento e incapacidad medica por 45 días desde mediados del mes de septiembre de 2020 hasta primeros días de noviembre 2020. (Estados de Salud, Seccional Sucre - Regional Norte)
- Un caso en la UB Dorada con correcciones y se debe ordenar la apertura del mismo en el sistema, afectando la estadística. (Lesiones, Regional Occidente)



- Falta de cierre oportuno en aplicativo (Sexológico, Seccional Tolima - Regional Sur)
- Demora en el envío a revisiones administrativas. (Estados de Salud, Seccional Tolima - Regional Sur)
- En algunas unidades Básicas explican que el tiempo se deriva de la tardanza en realizar el proceso de revisión por parte del Director Seccional o de su par técnico ya que por la multiplicidad de tareas no siempre logra realizarse el mismo día. (Lesiones y edad, Seccional Boyacá- Regional Oriente)
- Para los sexológicos se supera la meta establecida debido a que uno de los peritos no finaliza los casos en tiempos establecidos. (Seccional Casanare-Regional Oriente)
- Abordaje en la ciudad de Bogotá incide en el indicador si se tiene en cuenta que la cita debe enviarse con suficiente antelación para surtir el proceso administrativo de su traslado. Además, el envío de historia clínica para el resumen correspondiente y también para la revisión antes de su impresión, logran impactar los tiempos de respuesta. (Estados de salud, Seccional Cundinamarca, Regional Oriente)
- Carga laboral en patología incide en los tiempos de elaboración del informe pericial (Unidad Básica de la Sabana –Regional Oriente)
- El número de profesionales asignado y la complejidad de los casos inciden en la disminución de la evacuación. (Responsabilidad profesional, Seccional Meta-Regional Oriente)
- La dinámica de funcionamiento en las Unidades Básicas puede incidir ya que los peritos deben atender el servicio y ser interrumpidos durante el trabajo de elaboración del informe pericial. Responsabilidad profesional (Seccional Cundinamarca-Regional Oriente)
- Casos que se cierran sobre los 15 días o más, con historias clínicas extensas y casos que por su complejidad necesitaron más de una revisión (Estado de salud, Seccional Cesar-Regional Nororiental).
- Algunos peritos dilataron el abordaje de casos ya radicados por priorizar la atención a usuarios presentes (Relación médico legal, Seccional Magdalena- Regional Norte)
- Necesidad de mayor número de revisiones. (Sexológicos, U.B Yumbo y Roldanillo Regional Suroccidente)
- Proceso de revisión del 100 % de los informes sexológicos (Seccional Valle-Regional Suroccidente)



1.1.2 Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense

El servicio de Psiquiatría y Psicología Forenses presta servicios a la sociedad, de acuerdo con la competencia profesional en un marco de calidad, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia, respetando la dignidad de las personas y contribuyendo a restablecer sus derechos. Para analizar los tiempos de respuesta en Psiquiatría, se separan los Estados de Salud, del Resto de Pericias y en Psicología, se analiza todo el servicio.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 5. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Psicología	85%	633	657	1.642	2.381	38,6	27,6
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSICOLOGÍA		633	657	1.642	2.381	38,6	27,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El cuarto trimestre del año 2020, el servicio de Psicología recibió 1.642 solicitudes, que incluyen las pendientes de periodos anteriores, de las cuales, se evacuó un 38.6%, correspondiente a 633 solicitudes. Esta medición, refleja incumplimiento en el indicador, respecto al 85% que se tiene establecido como meta. A nivel nacional, las ocho Direcciones Regionales presentaron evacuaciones por debajo del 85%, siendo La Regional Sur, la que mayor porcentaje de evacuación presentó con 72.7%. Al comparar con el mismo trimestre del año 2019, el indicador se sigue incumpliendo, registrando un 11% adicional de solicitudes evacuadas en el año 2020.

Tabla 6. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Psiquiatría - Estado de Salud	85%	66	137	130	244	50.8	21.5
Psiquiatría - Demás Pericias		410	137	1.352	244	30,3	56,1
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSIQUIATRÍA		476	274	1.482	488	32,1	56,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El cuarto trimestre del año 2020, el comportamiento a nivel nacional del servicio de Psiquiatría, tanto para Estados de Salud, como para las Demás Pericias, registró evacuaciones de informes periciales por debajo del 85% que se tiene establecido como meta. De las 1.482 solicitudes recibidas, más las pendientes de periodos anteriores, 476 se evacuaron en el periodo analizado, correspondiente a un 32.1% de evacuación. A nivel nacional, las ocho Regionales registraron



evacuaciones menores al 85% en los dos tipos de casos, incumplieron el indicador, excepto la Regional Occidente que logró ubicarse en el rango de tolerancia con 83.3% de evacuación de solicitudes.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se vuelve a presentar incumplimiento nacional para los dos tipos de procedimientos, registrando aumento en el porcentaje de casos evacuados de estados de salud en el 2020 del 29.3% y una disminución en las demás pericias de 56.1% en el 2019 a 30.3% en el año 2020.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 7. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Psicología	75	633	657	227,4	210,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, las 633 solicitudes de psicología evacuadas durante el cuarto trimestre, se emitieron en un tiempo promedio de respuesta de 227.4 días, tiempo que se encuentra por encima de la meta establecida (75 días), generándose incumplimiento del indicador.

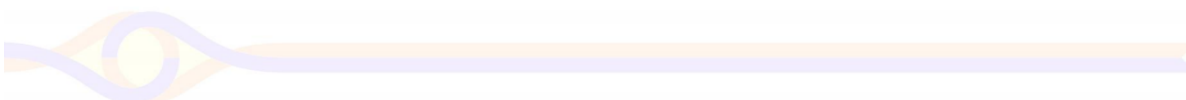
Al analizar el comportamiento en las ocho Regionales, Norte y Occidente cumplieron el indicador con 58.3 y 61.5 días. Las seis Regionales restantes, registraron tiempos de respuesta por encima de 75 días, de las cuales, cinco superan los 200 días de respuesta. Respecto al cuarto trimestre del 2019, se vuelve a presentar incumplimiento, siendo mayor el tiempo de respuesta en el 2020.

Tabla 8. Tiempo de Respuesta Nacional del servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Psiquiatría - Estado de Salud	15	66	137	108,9	129,3
Psiquiatría - Demás Pericias	75	410	1030	172,2	227,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El servicio de Psiquiatría Forenses a nivel nacional en Estados de Salud y Demás Pericias, registró incumplimiento en los indicadores al emitir las solicitudes en tiempos superiores a las metas establecidas para cada servicio. Las 66 solicitudes de estados de salud evacuadas en el cuarto trimestre de 2020, se emitieron en 108.9 días, tiempo superior a 15 días y las 410 solicitudes de



las demás pericias, se emitieron en 17.2 días, superando los 75 días que están establecidos como tiempo de respuesta.

El comportamiento a nivel nacional, refleja incumplimiento en las ocho Regionales para los dos tipos de procedimientos, excepto la Regional Suroccidente, que registró un tiempo de respuesta de 58.9 días de respuesta en estados de salud, cumpliendo el indicador.

Respecto al cuarto trimestre del año 2019, es recurrente el incumplimiento en el año 2020 tanto para los estados de salud, como para las demás pericias. Se mejoró el tiempo de respuesta de las demás pericias, al disminuir en 55.6 días la respuesta en el 2020.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 9. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Psicología	80%	181	84	633	657	28,6	12,8
CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE INFORMES PERICIALES EVACUADOS		181	84	633	657	28,6	12,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El cuarto trimestre del 2020, el servicio de Psicología evacuó un 28.6% de solicitudes en el tiempo establecido. Lo que significa, que, de 633 solicitudes evacuadas, 181 cumplieron el tiempo de respuesta. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, la Regional Norte fue la única en evacuar en el tiempo establecido más del 80% de solicitudes, con 82% de cumplimiento del indicador. La Regional Occidente se acercó a la meta, con 76.4%, ubicándose en el rango de tolerancia. Las seis Regionales restantes incumplieron el indicador, con porcentajes de cumplimiento en el tiempo de respuesta menores al 35%.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se presenta nuevamente incumplimiento del indicador, con un aumento del 15.8% de solicitudes evacuadas en el tiempo de respuesta establecido.



Tabla 10. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Psiquiatría - Estado de Salud	15	9	0	66	137	13,6	0,0
Psiquiatría - Demás Pericias	75	193	215	410	1030	47,1	20,9
CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE INFORMES PERICIALES EVACUADOS		202	215	476	1167	42,4	18,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las 476 solicitudes de psiquiatría evacuadas durante el cuarto trimestre de 2020, tanto de estados de salud, como demás pericias, el 42.4% (202) cumplió el tiempo de respuesta establecido. Este porcentaje indica incumplimiento del indicador para los dos tipos de casos. Los estados de salud en las ocho Regionales, fueron evacuados en tiempos superiores a 15 días, incumpléndose el indicador a nivel nacional. La que más porcentaje de solicitudes evacuó a tiempo fue la Regional Suroccidente con 71.4%. Respecto a las demás pericias, seis Regionales incumplieron el indicador y dos (Norte y Suroccidente) se ubicaron en el rango de tolerancia.

Respecto al cuarto trimestre del año 2019, el incumplimiento del indicador es recurrente. Sin embargo, en el año 2020 los porcentajes de casos evacuados en el tiempo establecido fueron mayores en ambos tipos de procedimientos.

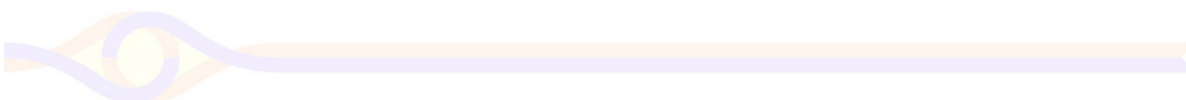
Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Psicología y Psiquiatría Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para los servicios de Psicología y Psiquiatría se pueden identificar las siguientes para cada servicio:

- Por qué no se aplica adecuadamente, ni optimiza el Sistema SICLICO: Módulo de Psiquiatría, en las actividades asociadas con la inspección. Regional Bogotá.
- Porque los asistentes y expertos técnicos no cierran los casos de los sistemas de información, porque no hay suficiente autocontrol sobre esta tarea. Regional Bogotá.
- Porque no se han establecido controles externos al perito para verificar el cierre de los casos. Regional Bogotá.



- Porque se utiliza el sistema de información LIMS para tener la trazabilidad de la correspondencia, ya que el área encargada sólo entrega y recibe por este único sistema, y la elaboración de informes periciales se realiza por SICLICO. Regional Bogotá.
- Porque no hay interoperabilidad entre los sistemas de información LIMS y SICLICO, proporcionando información independiente, lo que dificulta la trazabilidad en las diferentes etapas del proceso. Regional Bogotá. Regional Bogotá.
- Porque debido a la pandemia, se presenta una alta inasistencia por parte de los usuarios citados. Regional Bogotá.
- Porque se están asignando los casos recibidos para otros periodos. Regional Noroccidente
- Porque la demanda del servicio supera la capacidad de respuesta institucional. Regional Noroccidente
- Porque por la pandemia se presentó una gran cantidad de inasistencias de usuarios. Regional Noroccidente
- Porque se reasignaron citas de la sede Medellín, debido a la comisión de servicios para la atención de casos represados en las Seccionales de Córdoba y Chocó. Regional Noroccidente
- Porque algunos peritos no están cumpliendo con las entregas oportunas de los informes. Regional Noroccidente.
- Porque no se tiene un control eficaz para la entrega de los informes periciales. Regional Noroccidente.
- Por la asignación de cita posterior a 15 días y demora en la entrega del informe, ya que no se pudo hacer revisión del mismo en el sistema de información. (Psiquiatría - Estados de salud, Regional Norte).
- Las pericias de psiquiatría, inclusive de citaciones de interdicciones fueron aplazadas desde inicio de pandemia y aun a la fecha se están atendiendo y reprogramando algunas, las cuáles amplían y ampliarán los tiempos de respuesta. (Regional Norte)
- Las pericias de psicología, inclusive de citaciones de protocolo de Estambul fueron aplazadas desde inicio de pandemia y aun a la fecha se están atendiendo y reprogramando algunas, las cuáles amplían y ampliarán los tiempos de respuesta. (Psicología-Regional Norte)
- Por las situaciones generadas por la pandemia, muchos de los casos que llegaron antes del confinamiento tuvieron que ser aplazados hasta que se pudiera realizar la valoración respectiva. Regional Occidente.
- La demanda sobrepasa la capacidad de respuesta. Regional Occidente.
- Solo se cuenta con una funcionaria para atender los casos, pero por situación de pandemia se encuentra con trabajo en casa y esto dificulta la realización de las valoraciones requeridas. (Seccional Tolima-Regional Sur)
- Los casos ingresan a correspondencia de la sede Central y se radican en LIMS para surtir proceso de tamizaje y asignar al perito(a) responsable de la citación, misma que debe



ser enviada con suficiente antelación para surtir el proceso de traslado de la persona desde otros municipios. Este trámite impacta considerablemente el tiempo perito que es lo que analiza actualmente. (Regional Oriente)

- El protocolo de Estambul requiere el equipo interdisciplinario con médico o médica y la elaboración del informe debe ser concertado entre todos, lo que impacta aún más la respuesta, es decir, casos complejos superan la meta establecida. (Regional Oriente)
- En daño psíquico incide el hecho de pago por la pericia y no citar hasta tanto se aporte el recibo del correspondiente pago por el interesado. (Regional Oriente)
- Represamiento de casos de psicología y psiquiatría (Seccional Boyacá- Regional Oriente)
- La pandemia llevó a cancelar citas ya programadas y omitir la citación derivado de las medidas del gobierno y las condiciones de salud de la psicóloga impidieron la atención de usuarios. Ello llevó a que desde Seccional Meta se apoyara en el abordaje de casos de una de sus pares. (Seccional Casanare-Regional Boyacá)
- El número de casos a tamizar desborda la capacidad operativa y la citación se agenda varios meses después de su ingreso. (Seccional Meta-Regional Oriente)
- Represamiento de solicitudes que ingresaron desde años anteriores derivado de incapacidades del psiquiatra y su posterior renuncia. Se está en proceso de depuración en el sistema y asignación de citas a aquellos usuarios que fueron valorados y cuyo informe no entregado. (Seccional Meta-Regional Oriente)
- No hay un número suficiente de peritos y el número solicitudes que se reciben rebasan la capacidad de respuesta, de igual forma tenemos un perito con trabajo en casa. (Regional Nororiente)
- Con la Pandemia ha disminuido la asistencia de los usuarios a valorar y se ha originado muchas postergaciones para la atención de los casos, esto limita también la asignación de nuevas citas. (Regional Nororiente)
- un solo funcionario para todo el proceso desde la recepción y tamizaje de la documentación, asignación de citas, elaboración de informes, asistencia a audiencias de juicio oral. (Seccional Cesar y Norte de Santander- Regional Nororiente)
- Alta demanda y la fecha de atención. Esto se debe a que se atiende un solo usuario en la jornada de trabajo. (Seccional Nariño- Regional Suroccidente)
- Profesionales de Cali y Tuluá no hacen entrega de los informes que tiene pendientes por elaborar y cerrar en el SICLICO. (Regional Suroccidente)



1.1.3 Organismo de Inspección Patología Forense

La Patología Forense, a través de la realización de necropsia médico legal, tiene como objetivo establecer la causa y la manera de muerte, realizar la identificación del cuerpo y preservar Elementos Materiales Probatorios con el fin de aportar información a las investigaciones judiciales.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 11. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Patología Forense

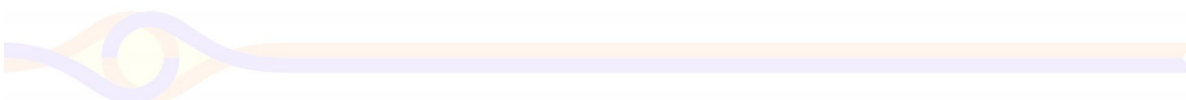
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Patología	85%	6.866	7.438	9.035	10.833	76,0	68,7
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PATOLOGÍA		6.866	7.438	9.035	10.833	76,0	68,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes recibidas, más las pendientes de periodos anteriores (9.035), el servicio de Patología a nivel nacional evacuó en el cuarto trimestre de 2020 el 76%, correspondiente a 6.866 solicitudes. Respecto a la meta establecida, el porcentaje no alcanza a dar cumplimiento al indicador.

A nivel nacional, las Regionales Nororiente, Norte y Occidente lograron cumplir el indicador, con evacuaciones de 89.1%, 96.4% y 92.7% respectivamente. Las Regionales Bogotá, Noroccidente y Sur, incumplieron el indicador al registrar evacuaciones por debajo del 85%, con 71.4%, 54.0% y 57.9% respectivamente. Las Regionales Oriente y Suroccidente se ubicaron en el rango de tolerancia, con evacuaciones muy cercanas al 85%.

Respecto al cuarto trimestre del año 2019, es recurrente el incumplimiento, aumentando en 7.3% el porcentaje de solicitudes evacuadas en el 2020.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 12. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Patología	30	6866	7438	89,3	77,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las solicitudes evacuadas a nivel nacional de Patología durante el cuarto trimestre de 2020 (6.866), se emitieron en un tiempo de respuesta nacional de 89.3 días, registrando incumplimiento del indicador, al emitirse en más de 30 días.

A nivel nacional, la Regional Norte fue la única en registrar un tiempo de respuesta menor a la meta establecida, con 27.6 días de respuesta, cumpliendo el indicador. Las siete Regionales restantes, incumplieron el indicador. La Regional Sur presentó el mayor tiempo de respuesta a nivel nacional con 166.9 días.

El indicador de tiempo de respuesta a nivel nacional vuelve a incumplirse respecto al año anterior, con un tiempo mayor en el 2020 de 11.9 días.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 13. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Patología	80%	3443	3902	6866	7438	50,1	52,5
CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE INFORMES PERICIALES EVACUADOS		3443	3902	6866	7438	50,1	52,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, se registró un cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados en Patología del 50.1% durante el cuarto trimestre de 2020. Respecto a la meta, no se logró el cumplimiento del indicador.



A nivel nacional, las ocho Regionales incumplieron el indicador, con porcentajes de cumplimiento inferiores al 80%. Respecto al cuarto trimestre de 2020, el incumplimiento es recurrente, con porcentajes de cumplimiento de tiempo de respuesta similares.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Patología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de patología, se pueden identificar las siguientes:

- Porque el número de solicitudes supera la capacidad operativa del organismo de inspección. (Regional Bogotá)
- Porque hay un mayor abordaje de número de casos por perito y con mayor periodicidad. (Regional Bogotá)
- Complejidad de los casos por dinámicas de violencia de la ciudad. (Regional Bogotá)
- Porque los médicos no concluyen todos los casos del trimestre actual, de trimestres anteriores o se concluye de acuerdo a solicitud de la autoridad. (Regional Bogotá)
- Porque por situaciones administrativas o audiencias se retrasa la entrega. (Regional Bogotá)
- Porque el tiempo para realizar los informes periciales es insuficiente comparado con la cantidad de casos abordados por perito. (Regional Noroccidente)
- Porque hubo disminución del personal asistencial misional para la prestación del servicio que implicó aumento de casos realizados por perito a pesar de la disminución global de necropsias comparado con el 2019. (Regional Noroccidente)
- Demora en la recepción de informes de laboratorios complementarios para el cierre de los casos y retardo en la realización de las ampliaciones por parte de los peritos. (Regional Noroccidente)
- Porque la emergencia vivida ante la actual pandemia covid 19 sumado a los médicos con incapacidad prolongada, retirados y pensionados no reemplazados, ha afectado la disponibilidad de personal para soportar el servicio. (Regional Noroccidente)
- Porque se evacuaron casos de patología de periodos anteriores (Seccional Antioquia-Regional Noroccidente)
- Porque hay demora en el proceso de revisión antes de ser enviado a la autoridad (Seccional Antioquia- Regional Noroccidente)
- Porque aproximadamente el 30% de los informes presentan hallazgos que implica más de dos revisiones, encontrando debilidades en el entrenamiento de los peritos (Seccional Antioquia, Seccional Córdoba- Regional Noroccidente)
- Porque ha aumentado el número de casos complejos (4 muertes colectivas) y los abordajes de necropsia son más extensos. (Seccional Córdoba- Regional Noroccidente)



- Porque hay pendientes por emitir en total 753 informes periciales de años y periodos anteriores. (Seccional Córdoba- Regional Noroccidente)
- Se evacuaron casos de muertes de causas indeterminadas y violentas por establecer, remitidos de otras seccionales y correspondientes a casos por abordar por el grupo interdisciplinario de antropología y asignados a UB Barranquilla impactan la meta de este indicador. (Seccional Atlántico- Regional Norte)
- Se presenta alto volumen de casos, frente al escaso número de peritos por trabajo en casa transitorio (3 peritos), 1 perito en vacaciones en noviembre y otro en diciembre. (Seccional Atlántico- Regional Norte)
- Las medidas adoptadas por razón de la pandemia COVID 19 limitaron ostensiblemente la capacidad operativa de la Seccional y pese a que en primer semestre incidieron en una disminución de la demanda del servicio, el regreso paulatino a la normalidad generó un aumento notorio de la misma durante el segundo. (Seccional Quindío-Regional Occidente)
- Casos acumulados por parte de peritos que cubren servicio de clínica y patología forense. (Regional Sur)
- Casos represados, demoras en transcripción y envío de casos a revisión, así como el envío de casos incompletos. Múltiples jornadas de correcciones para cerrar un caso. Seccional Tolima- Regional Sur)
- Por la pandemia se reorganiza el servicio, de tal manera que cada día un experto técnico asume los casos de necropsias medicolegales, anteriormente dos peritos asumían dicha actividad. Hubo expertos técnicos en aislamiento por contacto con persona contagiada y un experto técnico contagiada con Covid. (Seccional Boyacá-Regional Oriente)
- A pesar del cierre de algunos casos, continúan como abiertos en SIRDEC. (seccional Cundinamarca-Regional Oriente)
- Alto volumen de casos y casos complejos en las unidades zonales. (seccional Cundinamarca-Regional Oriente)
- Expertos técnicos en licencia de maternidad, incapacidades, aislamiento y vacaciones. (seccional Cundinamarca-Regional Oriente)
- Apoyos a Regional Bogotá. (seccional Cundinamarca-Regional Oriente)
- Ausencias de expertos técnicos debido al aislamiento preventivo por las comorbilidades y por contactos con cuerpos positivos para covid-19. Se presentó sobrecarga para algunos peritos que debieron cubrir la necesidad del servicio. (Seccional Meta-Regional Oriente).
- Casos continúan abiertos pendiente de reporte de toxicología para su conclusión, para estos casos se está apoyando con la realización de mesas forenses virtuales para orientar al médico en la conclusión de sus informes. (Seccional Valle-Regional Suroccidente)
- Para el cuarto trimestre algunos médicos forenses del Grupo de la unidad de Cali, Palmira, Buenaventura y Tuluá concluyen los informes periciales de necropsia por fuera de la meta establecida, algunos de estos casos no se han cerrado pendientes de reportes



de laboratorios, de igual manera hay algunos casos con correcciones por parte de los revisores que no se han ajustado hasta el momento. (Seccional Valle-Regional Suroccidente)

1.1.4 Organismo de Inspección de Antropología Forense

El Sistema Integrado de Gestión del Instituto, definió el alcance del subsistema de gestión de la calidad bajo el modelo NTC-ISO/IEC 17020:2012 a los servicios periciales prestados por los organismos de inspección de Antropología, Documentología, Física y Lofoscopia.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 14. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Antropología	85%	20	54	74	78	27,0	69,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el cuarto trimestre de 2020, el Organismo de Inspección de Antropología Forense a nivel nacional, evacuó el 27% (20) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (74). Para la medición del indicador, de las siete regionales donde se presta el servicio, tres Regionales no reportaron datos (Bogotá, Noroccidente y Oriente) y las Regionales Nororiente, Norte y Suroccidente, registraron evacuaciones por debajo del 85%, generando incumplimiento del indicador. Respecto al mismo periodo del año anterior, no se cuenta con el total de mediciones para el análisis, sin embargo, es recurrente el incumplimiento del indicador, con un porcentaje más bajo de evacuación en el 2020.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 15. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Antropología	60	20	78	58,9	80,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



Para la medición del indicador, de las siete regionales donde se presta el servicio, tres Regionales no reportaron datos (Bogotá, Noroccidente y Oriente). Las Regionales Nororiente y Suroccidente cumplieron la meta del indicador, con tiempos de respuesta de 54 y 27 días respectivamente. La Regional Norte presentó incumplimiento del indicador, con un tiempo de 67.8%, tiempo que no se encuentra tan lejos de la meta. Con estas mediciones, se registró un tiempo de respuesta nacional para el cuarto trimestre, de 58.9 días.

Con las mediciones reportadas, el tiempo de respuesta en el año 2020 disminuyó, registrando cumplimiento del indicador.

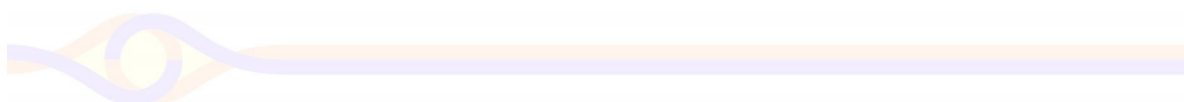
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 16. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Antropología	80%	12	55	20	68	60,0	80,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para la medición del indicador, de las siete regionales donde se presta el servicio, tres Regionales no reportaron datos (Bogotá, Noroccidente y Oriente). La Regional Suroccidente evacuó el 100% de sus solicitudes en el tiempo establecido. La Regional Norte incumplió la meta del indicador con un 69.2% de solicitudes evacuadas a tiempo, porcentaje que se encuentra por debajo del 80%. De las solicitudes evacuadas por la Regional Nororiente, ninguna se evacuó en el tiempo establecido. Con las mediciones reportadas, se registró a nivel nacional un 60% de solicitudes evacuadas cumpliendo el tiempo de respuesta, porcentaje que se encuentra por debajo de la meta establecida (80%), incumpliendo el indicador. Respecto al año anterior, disminuyeron los casos evacuados a tiempo en el 2020.



Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Antropología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Antropología Forense, se pueden identificar las siguientes:

- El servicio de antropología se ha obstaculizado en el tiempo de abordaje de casos para análisis multidisciplinario, por las dificultades del servicio de patología presentadas en esta emergencia sanitaria. (Regional Norte)
- No se cuenta con un asistente forense en el laboratorio de antropología. De ahí que algunos casos tarden más en su análisis. (Regional Norte)
- La perito de este organismo de inspección se encontraba en periodo de vacaciones en el mes de noviembre, lo que ocasionó acumulación de algunos casos que se abordaron en el mes de diciembre y quedaron otros pendientes para el primer trimestre de 2021. (Regional Norte)
- Tiempo prolongado que estuvo todo el equipo de Antropología durante el año 2020 sin realizar apertura de casos por cuenta de la pandemia por Covid-19. Regional Nororiente.

1.1.5 Organismo de Inspección de Documentología Forense

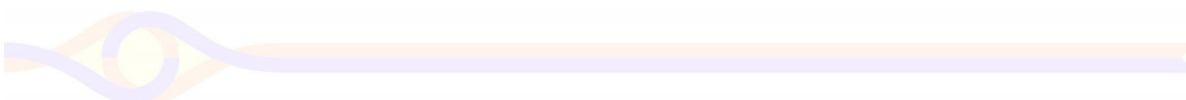
Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 17. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Documentología	85%	37	153	145	1877	25,5	8,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el cuarto trimestre de 2020, el Organismo de Inspección de Documentología Forense a nivel nacional, evacuó el 25.5% (37) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (145). Para la medición del indicador, de las seis Regionales que prestan el servicio, cuatro (Noroccidente, Nororiente, Norte y Suroccidente) cumplieron el indicador con evacuaciones del 100% de las solicitudes recibidas más las pendientes. La Regional Bogotá incumplió el indicador con una evacuación (14.3%) por debajo del 85% de solicitudes. La Regional Occidente no reportó medición para este trimestre.



Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, presentándose una mayor evacuación de solicitudes en el 2020.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 18. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Documentología	40	38	182	205,6	171,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional del servicio de Documentología, registró para el cuarto trimestre de 2020, un tiempo de respuesta nacional de 205.6 días. De las seis Regionales donde se presta el servicio, la Regional Noroccidente cumplió el indicador al registrar un tiempo de respuesta de 18 días y las cinco restantes, incumplieron el indicador con tiempos por encima de 40 días. La Regional Bogotá registró el mayor tiempo con 357 días de respuesta.

Respecto al cuarto trimestre del año 2019, es recurrente el incumplimiento del indicador, registrándose un mayor tiempo de respuesta en el año 2020.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

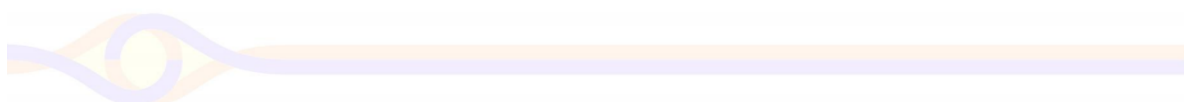
Tabla 19. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Documentología	80%	16	77	38	182	42,1	42,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados en las seis Regionales donde se presta el servicio, registró en el cuarto trimestre de 2020 un 42.1% de cumplimiento, lo que indica, que, de las 38 solicitudes evacuadas, 16 cumplieron el tiempo establecido.

A nivel nacional, la Regional Noroccidente evacuó el 100% de sus solicitudes en el tiempo establecido. Las cinco Regionales restantes registraron porcentajes de cumplimiento menores al 80%, incumpliendo el indicador, de las cuales, la Regional Suroccidente fue la que mayor porcentaje de cumplimiento de tiempo de respuesta registró (55.6%). Respecto al cuarto trimestre del 2020, el incumplimiento es recurrente, con porcentajes de cumplimiento similares en los dos años.



Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Documentología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Documentología, se identificaron las siguientes:

- Porque en SAILFO no se ven reflejados los casos entregados a Patología, debido a que el Grupo de Patología no maneja este sistema de información para recibir los casos que salen del organismo de Inspección. No hay una directriz para retirar el caso directamente en SAILFO. (Regional Bogotá)
- Porque un experto técnico no cumple con la carga pericial asignada previo compromiso. (Regional Bogotá)
- Porque correspondencia recibe los casos por LIMS 8 y no por SAILFO y una vez creado el sobre y entregado a correspondencia, sigue corriendo el tiempo en el organismo de inspección. (Regional Bogotá)
- Porque se pensionó un experto técnico dejando casos pendientes, los cuales se reasignaron para su análisis. (Regional Bogotá)
- Porque el Grupo de Patología no recibe por SAILFO los informes periciales emitidos por el área, corriendo el tiempo para el experto y el organismo de inspección. (Regional Bogotá)
- No existe un control efectivo en la gestión de las solicitudes recibidas en este organismo de inspección. (Regional Norte)
- Los documentos no cumplen los requisitos y se debe esperar a que remitan por intermedio del despacho judicial lo requerido para la confrontación técnica, cuyos tiempos transcurridos no dependen del OIN, sino del despacho judicial. (Regional Occidente)
- En algunos casos, una vez generan el ID del Informe Pericial, los expertos técnicos no realizan la creación, aceptación y envío del sobre en el aplicativo SAILFO, de manera inmediata. (Regional Suroccidente)
- Solicitudes incompletas, sin muestras manuscriturales y estas fueron tomadas en la ciudad de Bogotá. La información se completó tres meses y medio después de ser radicada. (Regional Suroccidente)



1.1.6 Organismo de Inspección de Física Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 20. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Física	85%	136	127	339	666	40,1	19,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El cuarto trimestre de 2020 se registró una evacuación nacional del 40.1% de solicitudes del Organismo de Inspección de Física Forenses. De las cinco Regionales donde se presta el servicio, dos cumplieron el indicador con evacuaciones superiores al 85%; Noroccidente con 88.9% y Nororiente con el 100%. Las dos Regionales que incumplieron, fueron Bogotá y Oriente con evacuaciones de 32.4% y 54.5% respectivamente. La Regional Occidente no reportó datos para el periodo analizado. Respecto al año anterior, la situación de incumplimiento es recurrente, registrándose mayor evacuación en el 2020.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 21. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Física	100	164	127	489,9	351,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional de Física Forense, superó la meta de 100 días, incumpliendo el indicador. Durante el cuarto trimestre de 2020, se evacuaron 164 solicitudes en un tiempo de respuesta nacional de 489.9 días. De las cinco Regionales donde se presta el servicio, la Regional Noroccidente cumplió el indicador, con 68.9 días. Las cuatro Regionales restantes (Bogotá, Nororiente, Occidente y Oriente) registraron tiempos muy por encima de la meta, superando los 500 días de respuesta.

Respecto al mismo periodo del año anterior, se vuelve a presentar incumplimiento del indicador, con 138.7 días de respuesta mayor en el 2020.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 22. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Física	80%	33	44	164	127	20,1	34,6

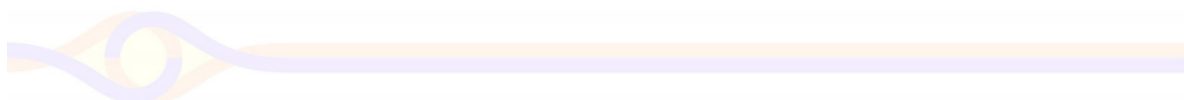
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes de Física Forense evacuadas en el cuarto trimestre del 2020 (164), el 20.1% (33) se emitió en el tiempo establecido, generando incumplimiento del indicador. De las cinco Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Noroccidente y Occidente se ubicaron en el rango de tolerancia, con 75% y 78.6% de cumplimiento del tiempo de respuesta del total de solicitudes evacuadas. Las Regionales Bogotá, Nororiente y Oriente, registraron porcentajes muy bajos de solicitudes evacuadas cumpliendo el tiempo de respuesta. Respecto al cuarto trimestre del año anterior, se vuelve a presentar incumplimiento del indicador, con menos casos evacuados a tiempo en el 2020.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Física Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Física, se identificaron las siguientes:

- Porque el número de solicitudes supera la capacidad operativa. (Regional Bogotá)
- Porque el número de expertos no es suficiente para atender los requerimientos de las autoridades. (Regional Bogotá)
- Porque hay solicitudes represadas desde el año 2019. (Regional Bogotá)
- Porque se está dando prioridad a los casos con solicitud de “urgente”. (Regional Bogotá)
- Porque no todos los expertos cumplen con el memorando 008-SSF-2019, correspondiente a la capacidad operativa de asignación mensual. (Regional Bogotá)
- Apoyo a la regional Nororiente con cinco (5) casos, los cuales fueron recibidos por esa regional durante los años 2018 y 2019 situación que hace que el tiempo de respuesta de estos cinco casos refiera un tiempo mayor a 800 días. (Regional Occidente)
- Los tiempos de respuesta se ven impactados por las demoras en el traslado de los EMP desde las Unidades Básicas, así mismo en algunos casos se puede detectar que transcurre casi un mes entre la fecha de aceptación del sobre y la fecha marcada como



de envío del informe a la autoridad por parte de la Oficina de Correspondencia administrativa. (Regional Occidente)

- El número de solicitudes pendientes de estudio supera la capacidad de respuesta del Organismo de Inspección. (Regional Oriente).
- Porque los casos se atienden respetando el orden de llegada. Durante el trimestre se respondieron solicitudes recibidas principalmente a finales del año 2018, quedando diciembre 31 de 2020, 1 caso pendiente del 2018, 13 casos del 2019 y 41 del 2020. (Regional Oriente).
- Las solicitudes se atienden de acuerdo al orden de llegada (principio de turno) con excepción de los casos de carácter urgente. Esta situación, sumado al cumulo de caso pendientes con más de un (1) año de antigüedad, no han permitido reducir el tiempo de respuesta y cumplir con la oportunidad. (Regional Nororiente)
- Las consecuencias de la pandemia y los cambios a trabajo en casa de parte de los peritos, generaron dificultades y traumatismos que afectan el rendimiento y la laboral pericial en términos generales. (Regional Nororiente)

1.1.7 Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

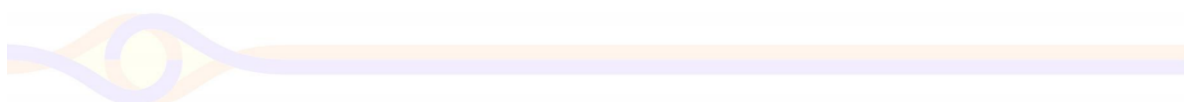
Tabla 23. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Lofoscopia							
Identificación	85%	5569	3996	5689	3996	97,9	100,0
Criminalística		294	678	423	392	69,5	173,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense a nivel nacional, registró para el cuarto trimestre de 2020, una evacuación de solicitudes de identificación del 97.9%, cumpliendo el indicador y 69.5% de solicitudes de criminalística, incumpliendo el indicador.

Respecto a los casos de identificación, seis de las ocho Regionales donde se presta el servicio, cumplieron el indicador, cinco de ellas con evacuaciones del 100%. Las Regionales Nororiente y Occidente no reportaron datos para el periodo evaluado. Respecto a los casos de criminalística, de las siete Regionales donde se presta el servicio, las Regionales, Bogotá, Norte y Oriente cumplieron el indicador con evacuaciones superiores al 85%. La Regional Noroccidente,



incumplió el indicador, al evacuar tan solo el 35.6% de las solicitudes recibidas, más las pendientes del periodo anterior. La Regionales Nororiente y Occidente no reportaron datos para el periodo evaluado.

El comportamiento a nivel nacional para los casos de criminalística, registró cumplimiento en cuatro de las siete Regionales donde se presta el servicio (Bogotá, Norte, Oriente y Suroccidente), de las cuales, Norte y Oriente evacuaron el 100% de sus solicitudes en el periodo evaluado. La Regionales Nororiente y Occidente no reportaron datos para el periodo evaluado. La Regional Noroccidente incumplió el indicador (35.6%), con una evacuación menor al 85% durante el cuarto trimestre de 2020.

Respecto al año anterior, los casos de Lofoscopia mantienen el cumplimiento del indicador de evacuación y en los casos de criminalística, se repite nuevamente el incumplimiento, siendo menor la evacuación de solicitudes en el 2020.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 24. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Lofoscopia					
Identificación	1	5982	5605	3,4	1,0
Criminalística	25	320	821	41,3	341,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional de las Identificaciones realizadas por el Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense, registró un tiempo de respuesta de 3.4 días, incumpliendo la meta. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, cinco cumplieron el indicador con un día de respuesta. Las Regionales Noroccidente y Suroccidente incumplieron la meta con 2 y 10 días de respuesta respectivamente. La Regional Norte no reportó medición para el periodo analizado. A nivel nacional, de las siete Regionales donde se realizan casos de criminalística, la Regional Oriente registró 12.7 días en su tiempo de respuesta, cumpliendo el indicador. Las seis Regionales restantes, incumplieron el indicador, con tiempos por encima de 25 días que es la meta establecida.

Al comparar los resultados de cuarto trimestre del año anterior, las identificaciones aumentaron el tiempo de respuesta de 1 día a 3.4 días de respuesta, incumpliendo el indicador en el 2020. Para los casos de criminalística es recurrente el incumplimiento, registrándose un mayor tiempo de respuesta a las solicitudes en el 2020.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 25. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Lofoscopia							
Identificación	80%	4117	5595	5982	5605	68,8	99,8
Criminalística		171	187	320	821	53,4	22,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

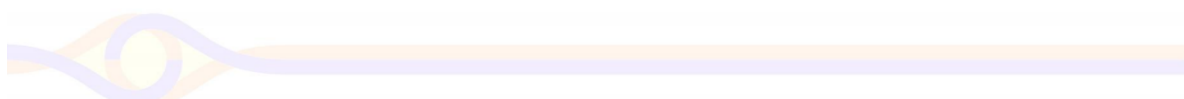
Los casos de identificación a nivel nacional lograron un 68.8% de cumplimiento del tiempo de respuesta en las solicitudes evacuadas, lo que indica, que, de las 5.982 solicitudes evacuadas en el cuarto trimestre de 2020, 4.117 cumplieron el tiempo de respuesta, presentando incumplimiento del indicador en el trimestre evaluado. Respecto a los casos de criminalística, registraron un 53.4% de cumplimiento a nivel nacional del tiempo de respuesta en las solicitudes evacuadas, lo que indica, que, de las 320 solicitudes evacuadas en el cuarto trimestre de 2020, 171 cumplieron el tiempo de respuesta, presentando incumplimiento del indicador en el trimestre evaluado.

De las ocho Regionales donde se presta el servicio de Identificaciones, seis cumplieron el indicador con porcentajes superiores al 80% y dos no reportaron datos (Noroccidente y Norte). De las siete Regionales donde se realizan los casos de criminalística, las Regionales Oriente y Suroccidente registraron el 100% y 80.7% de cumplimiento en el tiempo de respuesta en las solicitudes evacuadas, cumpliendo el indicador. Las cinco Regionales restantes, incumplieron el indicador con porcentajes de cumplimiento menores al 80%.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Lofoscopia Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Lofoscopia, se identificaron las siguientes:

- Porque se presentan demoras por parte de hospitales en adjuntar la necrodactilia y realizar la solicitud de identificación. (Regional Noroccidente)
- Porque cuando se realiza el proceso de identificación de ciudadanos extranjeros toma más de un día. (Regional Noroccidente)



- Porque requiere solicitar información a Migración Colombia o a organismos del país de origen, cuya respuesta se debe esperar para concluir el caso. (Regional Noroccidente)
- Porque los casos que requieren tratamiento de pulpejos, dependiendo de la complejidad de cada caso, se pueden demorar entre 15 y 30 días para la recuperación de las impresiones dactilares. (Regional Noroccidente)
- Porque cuando los cadáveres ingresan en el horario de la tarde y se realiza necropsia al día siguiente, el tiempo de respuesta institucional puede ser de 2 días o más. (Regional Noroccidente)
- Porque solo se analizan los casos de criminalística que tienen prioridad. (Regional Noroccidente)
- Porque la alta demanda del servicio de identificación no permitió continuar con el plan de contingencia propuesto para evacuar 96 casos de criminalística que se tienen repesados. (Regional Noroccidente)
- Porque por las medidas de prevención por la pandemia se ha trabajado mediante modalidad de alternancia y trabajo en casa. (Regional Noroccidente)
- Porque solo dos expertos técnicos realizan análisis de criminalística (Exploraciones). (Regional Noroccidente)
- No se hizo un tamizaje adecuado en la recepción (no se hace lectura completa de la solicitud) en casos que son compartidos con laboratorio de biología. (Lofoscopia criminalística, Regional Norte)
- No se está dando cumplimiento al envío oportuno de las evidencias por parte de las unidades organizacionales solicitantes (Regional Norte)
- Los tiempos de respuesta se ven impactados por las demoras en el traslado de los EMP desde las Unidades Básicas, así mismo en algunos casos se pueden detectar que transcurre casi un mes entre la fecha de aceptación del sobre y la fecha marcada como de envío del informe a la autoridad por parte de la Oficina de Correspondencia administrativa. (Regional Occidente)
- Falta de re inducción en el manejo del aplicativo SAILFO a determinados miembros del OILF, así como un mayor control de la distribución y asignación de los casos. (Regional Nororient)
- Abordaje de verificaciones de identidad de vigencias anteriores. (Regional Suroccidente)
- Para los cadáveres que tienen diferentes nacionalidades, se solicita la información a Embajadas, Consulados, Migración Colombia, debiendo esperar su respuesta para concluir el caso. (Regional Suroccidente)
- Los casos que requieren tratamiento de pulpejos, dependiendo de la complejidad del EMP pueden demorar entre 15 y 30 días para la recuperación de las impresiones dactilares. (Regional Suroccidente)



1.1.8 Laboratorio de Balística Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 26. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Balística	85%	1283	1596	2861	2834	44,8	56,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La evacuación de los laboratorios de Balística a nivel nacional incluye las mediciones de seis de las siete Regionales que prestan el servicio, las cuales, incumplieron el indicador, con evacuaciones por debajo del 85%. Las Regionales Occidente y Oriente no reportaron medicaciones para el cuarto trimestre de 2020. De las 2.861 solicitudes recibidas, más las pendientes de periodos anteriores, se evacuaron durante el cuarto trimestre 1.283 solicitudes, que corresponde al 44%, incumpliendo el indicador de evacuación a nivel nacional.

Respecto al mismo periodo del año anterior, es recurrente el incumplimiento, registrando un 11.5% más de evacuación en el 2019.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 27. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Balística Forense

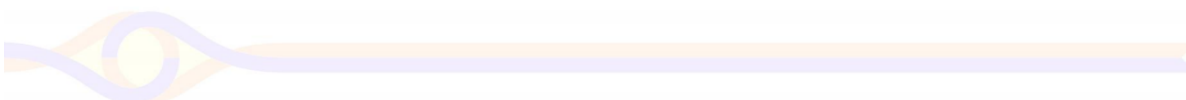
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Balística	60	1721	1660	177,8	151,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el cuarto trimestre de 2020, los Laboratorios de Balística Forense a nivel nacional emitieron 1.721 solicitudes en un tiempo de respuesta de 177.8 días, incumpliendo el indicador.

En las siete Regionales donde se presta el servicio, se registraron tiempos de respuesta por encima de la meta establecida (60 días), siendo Nororiente la que menos se alejó de la meta con 78.9 días de respuesta y Noroccidente la de mayor tiempo de respuesta con 279 días.

Al comparar con el cuarto trimestre del año pasado, el incumplimiento fue recurrente, aumentando en 26.4 días el tiempo de respuesta en el año 2020.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 28. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Balística	80%	537	658	1721	1660	31,2	39,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De total de informes periciales evacuados a nivel nacional por el organismo de inspección de Balística Forense durante el cuarto trimestre de 2020, se registró un 31.2% de cumplimiento del tiempo de respuesta. Respecto a la meta, el porcentaje se encuentra por debajo del 80%, incumpliendo el indicador. En las siete Regionales donde se presta el servicio se incumplió el indicador, siendo Nororiente y Oriente las que mayor porcentaje de cumplimiento de tiempo de respuesta registraron (63.6% y 65.2% respectivamente). Al comparar el mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrándose una disminución en el cumplimiento del tiempo de respuesta del 8.4% en el 2020.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Balística Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Balística, se identificaron las siguientes:

- Porque el número de solicitudes y evidencias supera la capacidad operativa del Laboratorio. (Regional Bogotá)
- Porque las interconsultas relacionadas con las armas de fuego afectan de manera directa el tiempo de repuesta del Laboratorio. (Regional Bogotá)
- Porque no se realiza un tamizaje, recibiendo y analizando la totalidad de los requerimientos. (Regional Bogotá)
- Porque se reciben y analizan las solicitudes de la Regional Sur. (Regional Bogotá)
- Porque debido a la Emergencia Sanitaria y las directrices institucionales de bioseguridad implementadas, han restringido el número de funcionarios que pueden estar presentes en las instalaciones del laboratorio, dificultando la realización de los análisis. (Regional Bogotá)
- Casos represados de vigencias anteriores. Se evacuaron aproximadamente 128 casos de los años 2018 (3) y 2019 (125). (Regional Noroccidente)



- Porque falta control en la evacuación de casos según el orden de radicación y los criterios de priorización aplicables, lo que hizo que se acumularan casos de años anteriores. (Regional Noroccidente)
- Se recibieron y evacuaron casos extemporáneos de las unidades organizacionales. (Regional Norte)
- Incumplimiento de los lineamientos de la Regional respecto a la entrega oportuna de los Elementos Materiales Probatorios a los laboratorios por parte de las diferentes seccionales. (Regional Norte)
- La demanda supera la oferta de servicios del laboratorio de Balística. (Regional Norte)
- Demoras en el traslado de los EMP desde las Unidades Básicas, Transcurre casi un mes entre la fecha de aceptación del sobre y la fecha marcada como de envío del informe a la autoridad por parte de la Oficina de Correspondencia administrativa. (Regional Occidente)
- Apoyo al Laboratorio de Balística de la Regional Noroccidente que remitió los casos a este laboratorio cuando ya contaban con un tiempo de espera institucional alto. (Seccional Boyacá, Regional Oriente)
- Envío tardío de las solicitudes por parte de algunas unidades básicas (Regional Nororiente)

1.1.9 Laboratorio de Biología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 29. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Biología	85%	865	1472	2069	3716	41,8	39,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el cuarto trimestre de 2020, los Laboratorios de Biología a nivel nacional evacuaron el 41.8% (865) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (2.069). Respecto a la meta establecida, se incumplió el indicador. A nivel nacional, en las ocho Regionales evacuaron menos del 85%, presentándose incumplimiento indicador. La Regional Bogotá fue la que más se acercó a la meta con 75.1% de evacuación. Las Regionales Occidente y Oriente no reportaron mediciones para el periodo analizado. Respecto al mismo periodo del año anterior, el incumplimiento del indicador es recurrente, con porcentajes similares de evacuación.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 30. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Biología	80	1148	1505	123,4	151,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los laboratorios de Biología Forense a nivel nacional evacuaron 1.148 solicitudes en el cuarto trimestre de 2020, en un tiempo de respuesta 123.4 días, incumpliendo el indicador. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Bogotá, Nororiente y Oriente, cumplieron el indicador, con tiempos por debajo de 80 días. La Regional Sur se ubicó en el rango de tolerancia al registrar 89.8 días de respuesta. Las cuatro Regionales restantes incumplieron el indicador, con tiempos que alcanzaron los 248 días de respuesta (Noroccidente y Suroccidente).

Al comparar con el cuarto trimestre del año pasado, el incumplimiento fue recurrente, disminuyendo el tiempo de respuesta en el año 2020.

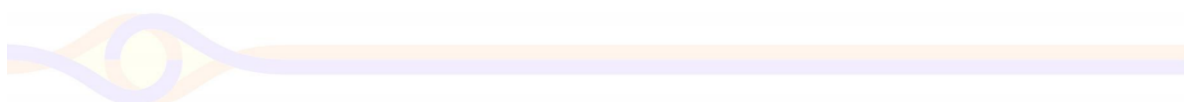
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 31. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Biología	80%	710	660	1148	1505	61,8	43,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De total de informes periciales evacuados a nivel nacional por el laboratorio de Biología Forense durante el cuarto trimestre de 2020, se registró un 61.8% de cumplimiento del tiempo de respuesta. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Bogotá, Nororiente y Oriente registraron porcentajes de cumplimiento mayores al 80%. Las cinco Regionales restantes incumplieron el indicador. Al comparar el mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrándose un mayor porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta en el año 2020.



Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Biología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Biología, se identificaron las siguientes:

- Porque durante el periodo evaluado se evacuaron 53 casos que se radicaron en el 2019 y 1 en el 2018 y se encontraban por asignar, por asignar casos que llegan con prioridad de análisis. (Regional Noroccidente)
- Porque los casos que se reciben mensualmente son superiores a los que se asignan, generando que a cada experto se le asignen menos casos, de los que se establece para este tipo de análisis. (Regional Noroccidente)
- Porque los expertos no están asistiendo todos los días al laboratorio debido a las medidas transitorias por la pandemia de COVID-19. (Regional Noroccidente)
- Demoras en los envíos y entregas de las muestras al laboratorio por parte de los médicos rurales y de la Unidades básicas del INMLCF. (Regional Sur)
- Apoyo a la evacuación de casos atrasados de los meses de junio, julio, agosto y septiembre del laboratorio de Biología sede Ibagué. (Regional Sur)
- Demoras en los envíos y entregas de las muestras al laboratorio por parte de los médicos S.S.O y de algunas unidades básicas del INMLCF. (Seccional Tolima-Regional Sur)
- El laboratorio solo cuenta con una experta técnica (con funciones administrativas y periciales), lo cual retraso el análisis de los casos. Se analizaron casos atrasados de los meses de junio, julio y agosto del año 2020, la mayoría de los casos analizados fueron solicitados con urgencia por las autoridades. (Seccional Tolima-Regional Sur)
- Análisis de solicitudes de años anteriores, año 2018 (14 casos), 2019 (4 casos) y 2020 (86 casos). (Regional Suroccidente)
- Hay Unidades Básicas (Yumbo, Popayán, Pasto) que no radica ni envía las solicitudes para análisis de manera inmediata, se encuentran registros con muchos días de demora desde la radicación hasta la recepción en el laboratorio. (Regional Suroccidente)
- Se presenta demora entre la fecha del Informe y la fecha de revisado de los informes periciales, se presentan hasta 25 días en revisión, en algunos casos porque el experto se demora en realizar las correcciones encontradas. (Regional Suroccidente)
- En algunos casos, los expertos técnicos una vez generan el ID del Informe Pericial no los entregan de manera inmediata para la creación y aceptación del sobre en el aplicativo SAILFO. (Regional Suroccidente)



1.1.10 Laboratorio de Estupefacientes Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 32. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Estupefacientes	85%	1265	1877	18841	31524	6,7	6,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional registraron un 6.7% de evacuación de solicitudes durante el cuarto trimestre de 2020. De las 18.841 solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores, se evacuaron solo 1.265. De las siete Regionales donde se presta el servicio, seis registraron evacuaciones por debajo del 85% y una no reportó medición. La Regional que más casos evacuó fue Sur con 78.2%. Respecto al cuarto trimestre de 2020, el incumplimiento se vuelve a presentar, con porcentajes de evacuación similares.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 33. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Estupefacientes	100	1681	1877	424,5	197,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las solicitudes evacuadas por los laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional registraron un tiempo de respuesta de 424.5 días en el cuarto trimestre de 2020. El indicador se incumplió, ya que se superaron los 100 días establecidos como meta. De las siete Regionales donde se presta el servicio, solo la Regional Occidente (85 días) registró cumplimiento del indicador, con un tiempo de respuesta por debajo de 100 días. El resto de Regionales registraron tiempos muy altos, que llegaron hasta los 600 días.

Respecto al cuarto trimestre del año 2019, es recurrente el incumplimiento del indicador, registrándose aproximadamente el doble de tiempo en el tiempo de respuesta en el año 2020.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 34. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Estupefacientes	80%	498	711	1681	1877	29,6	37,9

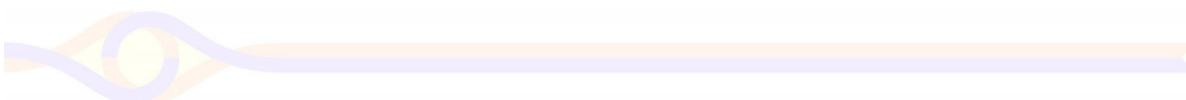
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El porcentaje de informes evacuados que cumplieron el tiempo de respuesta fue de 29.6% para el cuarto trimestre de 2020, incumpliendo el indicador. En las siete Regionales donde se presta el servicio se incumplió el indicador, excepto en la Regional Occidente, que logró el 82% de cumplimiento de tiempo de respuesta en las solicitudes evacuadas. Respecto al mismo periodo del año anterior, el cumplimiento continúa, con un porcentaje más bajo en el 2019. fue más alto en el 2019 (72.1%).

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Estupefacientes Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Estupefacientes, se identificaron las siguientes:

- Dos de los equipos críticos de cromatografía de gases acoplada a espectrometría de masas fuera de servicio, uno por fallas en el software y el otro por ausencia de un repuesto. (Regional Bogotá)
- Durante el trimestre se dio prioridad a una serie de casos de camuflados solicitados con urgencia por parte de la autoridad, los cuales correspondían a EMP/EF de gran cantidad de evidencias y de sustancias que para el laboratorio no son de rutina. Lo anterior, en varias situaciones significó el reproceso de los mismos para dar cumplimiento a los estándares de calidad establecidos en el laboratorio. (Regional Bogotá)
- El proceso de revisión de los informes periciales es más demorado dada la dinámica actual de trabajo remoto y a la disponibilidad de la información para trabajar de manera fluida. (Regional Bogotá)
- Disminución de personas disponibles para el procesamiento de casos. (Regional Bogotá)
- La falta de disponibilidad de equipos en correcto funcionamiento. (Regional Bogotá)



- Existe un elevado número de solicitudes inactivas según SPOA radicadas en el GEF pendientes de análisis, generándose imprecisiones para determinar el número exacto de las solicitudes recibidas y/o pendientes de trimestres anteriores. (Regional Bogotá)
- Porque debido a la contingencia sanitaria se tuvieron que implementar medidas de trabajo en casa que ocasionaron alteraciones en el funcionamiento normal del Laboratorio, por ausencia de los expertos técnicos. (Regional Noroccidente)
- Porque no se realizaron seguimientos frecuentes durante la vigencia 2020, que permitieran monitorear el avance de casos entregados para análisis. (Regional Noroccidente)
- Porque debido a la pandemia, algunas autoridades no se encuentran disponibles para la recepción de los informes periciales, los cuales han generado devoluciones y acumulación de correspondencia pendiente de despacho. (Regional Noroccidente)
- Se tienen ambos funcionarios con trabajo en caso por el comité de SST (Una funcionaria por condición de salud y el otro por población vulnerable) Solo se atendieron urgentes cuando el perito asistía voluntariamente. (Regional Norte)
- Casos represados (13269 casos), se le da prioridad a los casos urgentes o solicitados por las autoridades, se está trabajando por procesos y realizando actividades de destrucción para los casos inactivos, pero la capacidad operativa no es suficiente para atender la demanda de solicitudes de los 4 departamentos (Huila, Caquetá, Putumayo y Tolima). (Seccional Tolima-Regional Sur).
- La capacidad operativa del laboratorio de estupefacientes no logra compensar las solicitudes recibidas.
- Procesamiento de solicitudes con reiteraciones de análisis de vigencias 2014 (1 caso), 2016 (1 caso), 2017 (3 casos), 2018 (39 casos), 2019 (9 casos) y 2020 (62 casos). (Regional Suroccidente)
- Porque algunas de las solicitudes allegadas al laboratorio se componen de numerosas muestras, las cuales demandan múltiples análisis a nivel preliminar y confirmatorio, en algunas ocasiones con la utilización de dos equipos de alta tecnología con dos técnicas diferentes, especialmente los líquidos. (Regional Suroccidente)



Laboratorio de Toxicología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 35. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Toxicología							
Alcoholemia	85%	1554	2583	7667	5558	20,3	46,5
Otras Pruebas		1004	1399	4582	4376	21,9	32,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los Laboratorios de Toxicología a nivel nacional registraron evacuaciones del 20.3% en alcoholemias y 21.9% para otras pruebas, incumpléndose en ambos casos el indicador. Respecto a las alcoholemias, las Regionales Bogotá, Noroccidente y Norte registraron evacuaciones por debajo del 85%, incumpliendo el indicador. Cinco regionales no reportaron datos para periodo analizado. De las siete Regionales donde se analizan las otras pruebas, cuatro incumplieron el indicador (Bogotá, Noroccidente y Norte y Sur) y tres no reportaron mediciones.

Con las mediciones reportadas no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior. Sin embargo, los incumplimientos se vuelven a presentar para ambos tipos de casos.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 36. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Toxicología Forenses.

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Toxicología - Otras Pruebas					
Alcoholemia	60	2587	3962	217,7	277,0
Otras Pruebas	100	1707	2112	491,8	324,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los Laboratorios de Toxicología registraron un tiempo de respuesta de las solicitudes de alcoholemia de 217.7 días, el cual se encuentra supera la meta de 60 días, generándose incumplimiento del indicador en el cuarto trimestre de 2020. Las solicitudes de otras pruebas también incumplieron el indicador, al registrar un tiempo de 491.8 días. De las ocho Regionales donde se realizan alcoholemias, ninguna cumplió el indicador. Las Regionales Nororiente y Oriente no se alejaron mucho de la meta, con 83 y 93 días respectivamente. El tiempo de

respuesta de las “otras pruebas” que se realizan en siete Regionales, presentaron tiempos de respuesta que superaron la meta de 100 días, registrándose el tiempo más alto en la Regional Bogotá con 743 días.

Respecto al mismo periodo del año anterior los incumplimientos son recurrentes, con un tiempo de respuesta menor en las alcoholemias y mayor en las otras pruebas en el año 2020.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 37. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Toxicología - Otras Pruebas							
Alcoholemia	80%	829	1299	2587	3962	32,0	32,8
Otras Pruebas		235	418	1707	2112	13,8	19,8

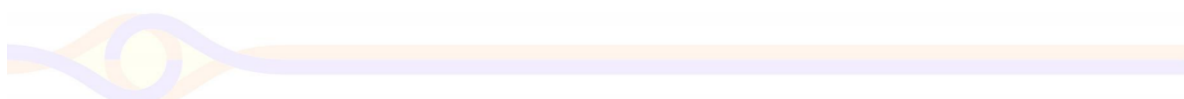
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El porcentaje de informes evacuados que cumplieron el tiempo de respuesta fue de 32% para las Alcoholemias y 13.8% para las otras pruebas. En ambos casos se incumple el indicador para el cuarto trimestre de 2020. De las ocho Regionales donde se presta el servicio de alcoholemias, la Regional Nororiente cumplió el indicador con 86.9%, seis incumplieron el indicador con evacuaciones por debajo del 80% y una (Sur) no reportó datos para el periodo evaluado. Las otras pruebas que se realizan en siete Regionales, registraron incumplimiento. Respecto al cuarto trimestre del año anterior, es recurrente el incumplimiento, con porcentajes similares en ambos años.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Toxicología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Toxicología, se identificaron las siguientes:

- La demanda supera la capacidad operativa del Grupo. (Regional Bogotá)
- Porque debido a la Emergencia Sanitaria, las directrices institucionales de bioseguridad implantadas, han restringido el número de funcionarios que pueden estar presente en las instalaciones del instituto, ocasionado un replanteamiento de las actividades en el ensayo de alcoholemia y en la ejecución de otros ensayos. (Regional Bogotá)



- Porque como medida de bioseguridad, la ejecución de los ensayos para la prueba de alcoholemia y otros análisis deben colocarse en un periodo de cuarentena de 30 días calendario antes de iniciar el esquema analítico pertinente. Medida que afecta todos los ensayos incluido alcoholemia. (Regional Bogotá)
- Las bases de datos no permiten discriminar casos que luego del proceso de tamizaje inicial, no siguen, ya sea por contexto del caso o por resultados obtención de hallazgos que permiten concluir el caso, quedando abiertos en el aplicativo y como pendientes. (Regional Bogotá)
- Porque se generan ampliaciones de casos ya atendidos por el laboratorio, situación en la que SAILFO retoma la fecha desde que llegó inicialmente el caso al Instituto. (Regional Bogotá)
- Porque las autoridades y clientes internos realizan nuevas solicitudes sobre un caso ya abordado. (Regional Bogotá)
- Porque las solicitudes no están orientadas adecuadamente, lo que conlleva a que se realicen varios análisis que no aportan al caso. (Regional Bogotá)
- Porque debido a la pandemia, algunas autoridades no se encuentran disponibles para la recepción de los informes periciales, los cuales han generado devoluciones y acumulación de correspondencia pendiente de despacho. (Regional Noroccidente)
- Porque los casos que se están entregando para estudio a los expertos técnicos fueron recibidos en el instituto desde los años 2017, 2018 y 2019. (Regional Noroccidente)
- Porque se cuenta con al 30 de diciembre con 1541 casos de alcoholemias pendientes por análisis de alcoholemia. (Regional Noroccidente)
- Porque se cuenta con 753 casos pendientes por análisis de drogas, psicofármacos y otras sustancias. (Regional Noroccidente)
- Porque no se están recibiendo todos los casos tamizados por parte del área de Patología Medellín, Unidades básicas, aumentando el número de solicitudes recibidas en el laboratorio. (Regional Noroccidente)
- Porque no se tienen las condiciones óptimas de trabajo que aseguren un flujo constante del proceso en el área de cromatografía líquida. (Regional Noroccidente)
- Alta demanda de solicitudes supera la oferta del grupo (Alcoholemias, Regional Norte)
- Fallas técnicas (instrumentales) presentadas en la presente vigencia en el laboratorio de toxicología, entre las cuales se encuentran, el daño del equipo de análisis GC-MS 7890A por más de 8 meses, el cual a la fecha se encuentra aún fuera de servicio, debido a la demora por parte del proveedor en la atención de los servicios de mantenimiento solicitados. Una situación similar se presentó con el equipo GC-FID, el cual duró varios meses fuera de servicio debido a un taponamiento de la línea con NaCl, generando así un represamiento de muestras significativo para todo el laboratorio. (Regional Occidente)
- Atraso de casos de los años 2018, 2019 y 2020 (otras pruebas, casos de plaguicidas, cianuros y carboxihemoglobina). (Seccional Tolima-Regional Sur)



- Demoras en los envíos y entregas de las muestras a los laboratorios por parte de los médicos S.S.O y de las unidades básicas del INMLCF. (Seccional Tolima-Regional Sur)
 - Las condiciones de trabajo actuales (alternancia de trabajo casa vs. Presencial) han conllevado al aumento en los tiempos requeridos para el desarrollo de cada uno de los procesos que se realizan en el Laboratorio. (Regional Nororiente)
 - Se analizaron solicitudes de requerimientos que se encontraban pendientes de años 2018, 2019 y 2020. (Regional Suroccidente)
 - Se detectan casos que han migrado por Interfase SIRDEC-SAILFO, donde el aplicativo SAILFO toma la fecha de creación de SIRDEC por las unidades básicas (Ipiales, Buenaventura, Tuluá, Pasto, La Dorada-Caldas) y no cuando el laboratorio recibe la solicitud para el análisis, encontrando registros varios días de demora desde la radicación hasta la recepción en el laboratorio. (Regional Suroccidente)
- Tiempos prolongados en la revisión de informes. (Regional Suroccidente)

1.1.11 Laboratorio de Evidencia Traza Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 38. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Evidencia Traza							
Análisis de residuos de disparo	85%	60	113	632	1121	9,5	10,1
Química Aplicada	85%	3	20	61	93	4,9	21,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Laboratorio de Evidencia Traza de la Regional Bogotá, registró una evacuación del 9.5% de solicitudes de análisis de residuos de disparo y 4.9% de química aplicada. Para ambos tipos de pruebas se incumplió el indicador en el cuarto trimestre de 2020. Respecto al mismo periodo del año anterior el incumplimiento es recurrente, con una disminución del 16.6% de casos evacuados de química aplicada en el 2020.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 39. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Evidencia Traza					
Análisis de residuos de disparo	20	60	113	454,0	335,0
Química Aplicada	90	3	20	258,0	331,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el cuarto trimestre del 2020, el laboratorio de Evidencia Traza de la Regional Bogotá evacuó 60 solicitudes de análisis de residuos de disparo en un tiempo promedio de respuesta de 454 días, incumpliendo el indicador. En el mismo periodo, se evacuaron 3 solicitudes de análisis de residuos de disparo en un tiempo promedio de respuesta de 258 días, incumpliendo el indicador. Respecto al cuarto trimestre del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrando disminución en el tiempo de respuesta de los casos de química aplicada y aumento en el tiempo de análisis de residuos de disparo.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 40. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Laboratorio de Evidencia Traza

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Evidencia Traza							
Análisis de residuos de disparo	80%	0	0	60	113	0,0	0,0
Química Aplicada		1	4	3	20	33,3	20,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las 60 solicitudes de análisis de residuos de disparo evacuadas durante el cuarto trimestre de 2020, ninguna se emitió en el tiempo establecido. De las 3 solicitudes de análisis de residuos de disparo evacuadas durante el cuarto trimestre de 2020, solo una se emitió en 90 días. Para ambos tipos de casos se incumplió el indicador. Respecto al cuarto trimestre del año anterior, se vuelve a presentar incumplimiento en ambos tipos de casos, siendo mayor el cumplimiento en los análisis de química aplicada en el cuarto trimestre de 2020.



Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Evidencia Traza

Revisadas las causas reportadas por la Dirección Regional Bogotá, a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Evidencia Traza, se identificaron las siguientes:

- Por la situación de pandemia y el trabajo en alternancia, los días que asisten los expertos técnicos a las instalaciones del Instituto se abordan los casos urgentes y se alternan con los más antiguos. (Regional Bogotá)
- Porque en los casos de Residuos de Disparo, el equipo ICP/MS sigue presentando fallas recurrentes como se ha reportado en otros informes, esto por su antigüedad y obsolescencia. (Regional Bogotá)

1.1.12 Laboratorio de Genética Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 41. Evacuación Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Genética							
Sangre	85%	566	555	963	1732	58,8	32,0
Delitos Sexuales		81	79	536	411	15,1	19,2
Restos Óseos		211	306	906	1111	23,3	27,5
Genética ICBF							
Convenio ICBF	85%	733	1986	815	2399	89,9	83,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La evacuación de los Laboratorios de Genética a nivel nacional para los casos de Sangres y Restos Óseos, incluye la medición de la Regional Bogotá, Noroccidente y Suroccidente. Para el cuarto trimestre de 2020, la Regional Oriente no reportó datos. Del total de solicitudes recibidas, más las pendientes de periodos anteriores, se registró una evacuación del 58.8% de casos de sangres y 23.3% de restos óseos, incumpliendo el indicador en los dos tipos de casos. La Regional Noroccidente cumplió el indicador en los casos de sangres, con una evacuación del 95%, mientras que las Regionales Bogotá y Suroccidente incumplieron con evacuaciones por debajo del 85%. Los casos de restos óseos registraron evacuaciones por debajo del 85% en las tres

Regionales (Bogotá, Noroccidente y Suroccidente), siendo la Regional Suroccidente la que más casos evacuó (75.8%).

Respecto a los casos de delitos sexuales que se realizan en las regionales Bogotá, Noroccidente y Suroccidente, se registraron evacuaciones por debajo del 85%, incumpléndose el indicador. Respecto al mismo periodo del año anterior, es recurrente el incumplimiento del indicador para los casos de sangres, delitos sexuales y restos óseos.

El convenio ICBF evacuó el 89.9% del total de solicitudes recibidas, más las pendientes de periodos anteriores, logrando el cumplimiento del indicador en el cuarto trimestre de 2020. Al comparar con el mismo periodo del año anterior, en el año 2020 se cumple el indicador con un porcentaje de evacuación mayor.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 42. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Genética					
Sangre	80	717	738	347,1	342,0
Delitos Sexuales	120	81	79	306,5	178,8
Restos Óseos	120	640	368	585,6	191,0
Genética Convenio ICBF					
Simples	30	733	1986	37,0	70,0
Complejos	45			40,0	94,0
Restos Óseos	80			128,0	167,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Grupo de Genética Forense evacuó en un tiempo de 347.1 días los casos de sangres, 306.5 días los casos de delitos sexuales y en 586.6 días los casos de restos óseos. En los tres tipos de casos se incumplió el indicador, con tiempos de respuesta aproximadamente de más del doble, respecto a la meta. Las Regionales Bogotá, Noroccidente, Oriente y Suroccidente incumplieron el indicador de tiempo de respuesta en los casos de Sangres y restos Óseos y en los casos de delitos sexuales, el incumplimiento se presentó en las tres Regionales donde se presta el servicio (Bogotá, Noroccidente y Suroccidente). Al analizar el comportamiento frente al cuarto trimestre del año anterior, los incumplimientos son recurrentes y los tiempos de respuesta mayores en el 2020.

El grupo de Genética Convenio ICBF cumplió el indicador de tiempo de respuesta en los casos complejos, al emitir las solicitudes en 40 días. Los casos simples y de restos óseos, registraron un tiempo mayor a la meta establecida incumpliendo el indicador. Respecto al mismo periodo



del año anterior, es recurrente el incumplimiento del tiempo de respuesta en los casos simples y de restos óseos, mientras que el tiempo de respuesta de los casos complejos mejoró, al pasar de 94 a 40 días en el 2020.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 43. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA	
		4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019	4T - 2020	4T - 2019
Genética							
Sangre	80%	155	143	717	738	21,6	19,4
Delitos Sexuales		36	36	81	79	44,4	45,6
Restos Óseos		112	187	640	369	17,5	50,7

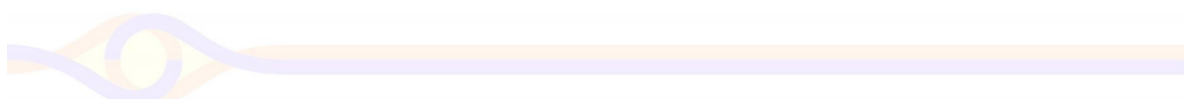
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El cumplimiento del tiempo de respuesta de los Laboratorios de Genética a nivel nacional en los casos de Sangres y Restos Óseos, incluye la medición de las Regionales Bogotá, Noroccidente y Suroccidente, las cuales registraron porcentajes de cumplimiento por debajo de la meta, incumpliendo el indicador. Los delitos sexuales que se realizan en las Regionales Bogotá, Noroccidente y Suroccidente, también incumplieron el indicador. Por lo tanto, para los tres tipos de casos, se registra incumplimiento del indicador. Al comparar con el mismo trimestre del año anterior, los incumplimientos son recurrentes y las mediciones de los casos de sangres y delitos sexuales similares. Los restos óseos disminuyeron el porcentaje de cumplimiento en el año 2020.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Genética Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Genética, se identificaron las siguientes:

- Porque debido a la cuarentena obligatoria decretada por el Gobierno Nacional, Distrital y las medidas adoptadas por el Instituto, el laboratorio cesó sus actividades por aproximadamente 45 días, y se ha ido retomando las actividades de manera escalonada, haciendo trabajo presencial en un 30% y trabajo en casa en un 70%, lo que ha afectado



notablemente los tiempos de respuesta y la capacidad operativa del laboratorio. (Regional Bogotá)

- Porque los analizadores genéticos han presentado fallas continuamente, en un momento se redujo la capacidad operativa del laboratorio en un 80%. (Regional Bogotá)
- Porque al recibir las solicitudes, más del 80% llegan incompletas (Regional Bogotá)
- Porque hay un alto incumplimiento en las citaciones de toma de muestras, generando una nueva citación y más tiempo de espera. (Regional Bogotá)
- Porque en los servicios de Clínica y de las entidades de salud, en muchas ocasiones no toman la muestra de referencia de las víctimas. (Regional Bogotá)
- Porque en cumplimiento de la Circular 11 de 2017 del Instituto, se deben recibir casos de delitos sexuales con agresor desconocido; razón por la cual no cumple requisitos de análisis, aumentando las actividades administrativas para completar el caso. (Regional Bogotá)
- Porque se reciben los casos que estaban represados en los Laboratorios de Biología del país, aumentando la congestión en Genética. (Regional Bogotá)
- Tempo de trámites administrativos que generan en los procesos civiles. (Regional Bogotá)
- Porque hay casos que requieren exhumación ampliando aún más los tiempos, coordinando la presencia de todas las partes, incluyendo el Juzgado y sujeto a su agenda. (Regional Bogotá)
- Porque hay más de 255 casos de familiares de desaparecidos para ingreso de perfil genético a CODIS que quedaron represados desde años anteriores. (Regional Bogotá)
- Porque no se tiene capacidad operativa en el laboratorio, generando un represamiento de aproximadamente entre 900 y 1000 casos al año. (Casos ya admitidos) (Regional Bogotá)
- Porque se aplica la priorización de casos tales como: vencimiento de términos, persona privada de la libertad, identificaciones para entrega de cuerpo, inminente peligro de muerte, amenazas, de impacto social, entre otros; dejando en cola los casos de rutina. (Regional Bogotá)
- Porque SIFMELCO no permite generar los informes periciales, siendo necesario realizarlo en Word, aumentando los tiempos de transcripción, posibles riesgos en la digitación y aumento del tiempo del revisor. (Regional Bogotá)
- Porque en SIFMELCO no se encuentra depurada la información de los casos que han sido cerrados, porque ya no requieren el estudio genético o fueron remitidos a otros laboratorios, aumentando los tiempos en el laboratorio.
- Casos represados que con la capacidad operativa no se logran evacuar a tiempo. (Seccional Meta-Regional Oriente)



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 44. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	EVACUACIÓN NACIONAL
		4T	4T	4T	4T	4T	4T	4T	4T	4T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLÍNICA	85%									
Lesiones		99,6	99,2	99,9	100,0	99,8	99,8	99,5	96,5	99,2
Sexológico		99,9	99,2	99,1	100,0	99,4	99,6	97,7	89,4	98,2
Edad		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Violencia de Pareja		99,8	99,7	99,7	99,8	100,0	100,0	99,1	97,9	99,5
Embriaguez		99,6	98,0	100,0	100,0	100,0	100,0	90,0	100,0	99,6
Relación Médico Legal		99,9	98,6	100,0	100,0	99,8	99,8	96,7	99,1	99,6
Estado de Salud		100,0	60,3	100,0	80,6	96,9	61,1	42,9	85,9	72,7
Responsabilidad Profesional		60,9	45,5	89,3	76,9	92,9	27,6	39,4	54,5	57,2
PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud		21,4	61,2	20,0	60,0	83,3	55,6	50,0	30,4	50,8
Psiquiatría - Demas Casos		25,8	21,1	17,8	18,2	47,7	18,9	68,4	56,1	30,3
Psicología		31,6	41,1	31,1	54,9	32,5	56,5	72,7	26,7	38,6
PATOLOGÍA										
Necropsia		71,4	54,0	89,1	96,4	92,7	84,4	57,9	84,2	76,0
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Antropología		S.D.	S.D.	10,8	43,3		S.D.	N.A.	42,9	27,0
Documentología		14,3	100,0	100,0	100,0	S.D.			100,0	25,5
Física		32,4	88,9	100,0		S.D.	54,5			40,1
Lofoscopia										
Identificación		100,0	100,0	S.D.	100,0	S.D.	100,0	100,0	92,8	97,9
Criminalística		86,6	35,6	S.D.	100,0	S.D.	100,0		88,9	69,5
LABORATORIOS	85%									
Balística		54,4	27,6	67,7	54,7	S.D.	S.D.		55,8	44,8
Biología		75,1	59,8	43,1	57,4	S.D.	S.D.	56,7	14,8	41,8
Estupefacientes		3,1	0,9	57,1	0,3	S.D.		78,2	1,9	6,7
Toxicología										
Alcoholemia		43,7	43,8	S.D.	1,4	S.D.	S.D.	N.A.	S.D.	20,3
Otras Pruebas		26,2	19,7	S.D.	2,7	S.D.		56,6	S.D.	21,9
Evidencia Traza										
Análisis de residuos de disparo		9,5								9,5
Química Aplicada		4,9								4,9
Genética										
Sangre		39,1	95,5				S.D.		38,7	58,8
Delitos Sexuales		20,7	9,2						9,5	15,1
Restos Óseos		31,5	10,5				S.D.		75,8	23,3
Convenio ICBF										0,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 45. Tiempo de Respuesta de los Informes periciales por Regional

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		4T	4T	4T	4T	4T	4T	4T	4T	4T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA										
Lesiones	1	2,0	1,3	1,1	1,0	1,6	1,3	1,1	2,3	1,6
Sexológico	3	1,2	20,7	1,5	1,2	1,4	1,6	24,2	11,0	6,7
Edad	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1,5	2,9	1,0	1,0	1,3
Violencia de Pareja	2	1,3	1,5	1,3	1,0	1,1	1,1	1,2	3,0	1,5
Embriaguez	1	1,0	1,4	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Relación Médico Legal	2	1,3	2,6	1,5	1,1	1,5	1,2	5,0	2,6	1,7
Estado de Salud	15	3,2	38,2	4,3	11,8	15,8	19,0	40,4	8,7	19,6
Responsabilidad Profesional	60	71,1	26,9	53,0	47,7	25,7	67,6	155,5	60,5	63,9
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud	15	264,3	140,3	41,0	38,3	93,5	28,0	117,0	47,0	108,9
Psiquiatría - Demas Casos	75	295,9	180,8	230,4	140,3	97,2	267,2	279,0	58,9	172,2
Psicología	75	357,5	220,7	210,0	58,3	61,5	241,2	184,3	286,9	227,4
PATOLOGIA										
Necropsia	30	110,5	98,0	93,7	27,6	98,9	63,3	166,9	87,2	89,3
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Antropología	60	S.D.	S.D.	54,0	67,8		S.D.	N.A.	27,0	58,9
Documentología	40	357,0	18,0	82,0	176,0	44,0			52,0	205,6
Física	100	598,0	68,0	490,0		205,0	562,0			489,9
Lofoscopia										
Identificación	1	1,0	2,0	1,0	S.D.	1,0	1,0	1,0	10,0	3,4
Criminalística	25	45,0	34,0	84,0	58,0	41,0	12,7		35,0	41,3
LABORATORIOS										
Balística	60	137,0	279,0	78,9	172,0	239,0	125,4		173,0	177,8
Biología	80	60,0	246,0	68,2	193,0	96,0	39,1	89,8	248,0	123,4
Estupefacientes	100	414,0	379,0	478,0	543,0	85,0		631,0	503,0	424,5
Toxicología										
Alcoholemia	60	219,0	290,0	83,0	190,0	205,0	93,0	N.A.	441,0	217,7
Otras Pruebas	100	743,0	395,0	143,0	269,0	327,0		665,0	469,0	491,8
Evidencia Traza										
Análisis de residuos de disparo	20									454,0
Química Aplicada	90									258,0
Genética										
Sangre	80	206,0	352,0				569,0		197,0	347,1
Delitos Sexuales	120	337,0	262,0						229,0	306,5
Restos Óseos	120	217,0	534,0				724,0		265,0	585,6
Genética Convenio ICBF										
Simple	30									0,0
Complejos	45									0,0
Restos Óseos	80									0,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 46. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados por Regional

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		4T	4T	4T	4T	4T	4T	4T	4T	4T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
CLINICA	80%									
Lesiones		95,3	97,4	98,2	99,4	97,2	98,3	97,8	84,3	95,4
Sexológico		98,6	82,1	95,4	98,3	98,0	95,2	76,9	46,3	88,1
Edad		100,0	100,0	100,0	100,0	83,3	72,7	100,0	100,0	94,2
Violencia de Pareja		99,6	98,0	96,1	100,0	96,9	99,3	97,2	93,5	97,9
Embriaguez		99,9	95,9	100,0	100,0	100,0	99,3	100,0	100,0	99,7
Relación Médico Legal		94,9	88,1	89,9	98,1	90,5	95,5	76,8	92,1	92,8
Estado de Salud		100,0	11,1	88,9	72,4	56,5	60,6	47,6	84,9	59,1
Responsabilidad Profesional		78,6	100,0	84,0	80,0	84,6	62,5	53,8	50,0	76,8
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud		0,0	0,0	0,0	33,3	6,7	40,0	0,0	71,4	13,6
Psiquiatría - Demas Casos		18,1	18,8	13,2	77,3	69,2	30,3	26,9	78,2	47,1
Psicología		1,9	20,0	10,0	82,0	76,4	24,8	17,5	33,0	28,6
PATOLOGIA										
Necropsia		29,4	57,5	40,9	68,7	49,5	48,6	41,4	56,1	50,1
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN										
Antropología		S.D.	S.D.	0,0	69,2		S.D.	N.A.	100,0	60,0
Documentología		33,3	100,0	0,0	0,0	0,0			55,6	42,1
Física		1,2	75,0	23,1		78,6	3,3			20,1
Lofoscopia										
Identificación		100,0	S.D.	100,0	S.D.	100,0	100,0	99,8	100,0	68,8
Criminalística		29,6	71,7	8,3	57,1	72,7	100,0		80,7	53,4
LABORATORIOS										
Balística	80%	35,3	18,0	63,6	0,9	28,1	65,2		15,1	31,2
Biología		83,7	28,2	83,3	10,7	68,7	92,6	63,9	45,2	61,8
Estupefacientes		3,2	17,9	9,3	57,1	82,0		11,0	40,0	29,6
Toxicología										
Alcoholemia		35,7	14,5	86,9	3,3	1,5	7,6	N.A.	4,9	32,0
Otras Pruebas		5,0	5,4	36,1	21,9	1,5		3,3	12,7	13,8
Evidencia Traza										
Análisis de residuos de disparo		0,0								0,0
Química Aplicada		33,3								33,3
Genética										
Sangre		50,6	6,2				13,2		39,2	21,6
Delitos Sexuales		39,3	42,9						61,1	44,4
Restos Óseos		47,8	33,3				6,3		29,8	17,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLC

1.1.13 Audiencias de Juicio Oral

Tabla 47. Asistencia de peritos a las audiencias del Sistema Penal Oral Acusatorio - IV trimestre 2020

item	SERVICIOS	No. Peritos	No. Realizadas	No. Canceladas	No. Aplazadas	Total Audiencias	Tiempo Realizadas	Tiempo Canceladas	Tiempo Aplazadas	Total Tiempo
1	CLÍNICA	190	594	795	414	1803	879,61	330,43	62,60	1272,64
2	ODONTOLOGÍA	3	4	1	2	7	5,50	0,00	0,00	5,50
3	PATOLOGÍA	95	93	66	45	204	178,44	62,45	15,75	256,64
4	PSIQUIATRÍA	19	30	18	45	93	46,50	20,25	3,75	70,50
5	PSICOLOGÍA	28	83	88	65	236	191,25	59,75	63,75	314,75
8	ANTROPOLOGÍA	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
9	EV. TRAZA	2	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
10	GENÉTICA CONVENIO	1	1	0	0	1	4,00	0,00	0,00	4,00
11	DOCUMENTOLOGÍA	4	4	0	0	4	5,65	0,00	0,00	5,65
12	LOFOSCOPIA	14	20	0	0	20	20,50	0,00	0,00	20,50
13	GENÉTICA CRIMINALÍSTICA	9	7	12	2	21	17,50	13,50	0,00	31,00
14	BALÍSTICA	18	26	0	0	26	31,00	0,00	0,00	31,00
15	TOXICOLOGÍA	19	25	0	0	25	20,50	0,00	0,00	20,50
16	FÍSICA	9	35	0	0	35	107,50	0,00	0,00	107,50
17	BIOLOGÍA	35	103	0	2	105	174,25	0,00	0,00	174,25
18	ESTUPEFACIENTES	24	104	0	1	105	99,55	0,00	0,00	99,55
20	INF. PERSONAS FALLECIDAS	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL		470	1.129	980	576	2.685	1.781,75	486,38	145,85	2.413,98

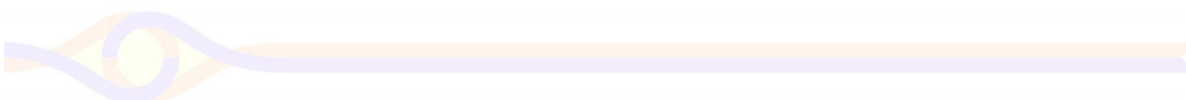
Fuente: Subdirección de Servicios Forenses

El total de las citaciones para audiencias de juicio oral recibidas por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, del 1 octubre al 31 de diciembre fueron 2.685, de las cuales 1.129 corresponden a realizadas que son equivalentes al 42.05%, se cancelaron 980 (36.50%) y se aplazaron 576 (21.45%). Los Peritos invirtieron 1.781.75. horas para su atención, es decir, el 73.80% del tiempo total.

De las 2.685 audiencias, corresponden a áreas médicas son 2.383, de las cuales, 1.803 son del servicio de Clínica, que representa el 75.66% del total. Las 302 audiencias restantes, que representan el 24.34 %, corresponde a las citaciones a Peritos de los laboratorios, en donde la mayor representación está dada en los Laboratorios de estupefacientes y Biología con 105 cada uno.

Se presentaron inconvenientes en 476 citaciones, que corresponden al 17.72%, siendo los más relevantes:

- Inconveniente No. 5. Citación a audiencias sin información sobre el caso y/o sin preparar audiencia en 199 citaciones, que corresponden al 41.81%.



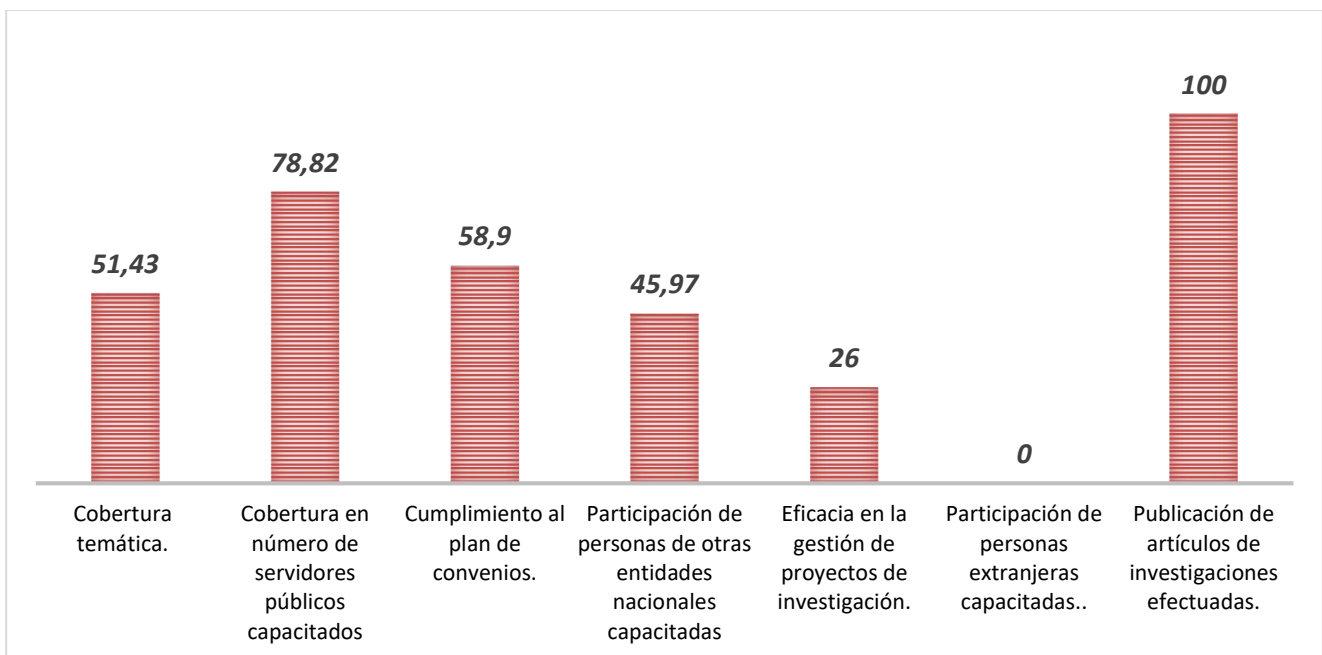
- Inconveniente No. 6. La Sala destinada para la diligencia es utilizada por otro despacho, No hay sitios adecuados para la espera/ no hay sillas/ no hay baños/ hacinamiento /problemas de sonido, en 78 citaciones que corresponden al 16.39 %.
- Inconveniente No. 4. Permanencia por largo tiempo del perito innecesariamente; por ejemplo: se cita a las 8:00 am y se llama a rendir su informe a las 5:00 pm y/o los obligan a quedarse hasta el final sin ninguna necesidad. Citación por varios días y solo se rinde declaración en unas horas. En 67 citaciones que corresponde al 14.08%.

AUDIENCIAS VIRTUALES

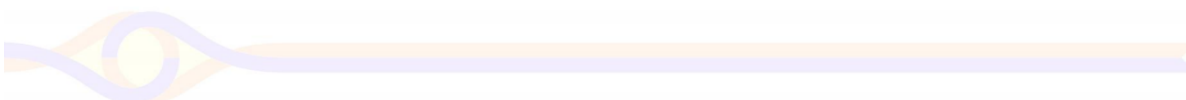
Durante el cuarto trimestre de 2020, se realizaron 1.129 audiencias, de las cuales 766 fueron virtuales, qué representan el 67.84%

1.2 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE

Gráfica 1. Indicadores del Proceso de Gestión del Conocimiento Científico Forenses



Para la medición del indicador de Cobertura Temática, se tomó en el número de cursos realizados según temática, sin considerar el número de cohortes, sobre el número total de cursos aprobados en el PIC. Durante el cuarto trimestre del año 2020, se logró una cobertura temática de los cursos aprobados del PIC del 51,42%. Respecto a la meta anual del 80%, es importante mencionar que es acumulativa en cada trimestre.



Durante el último trimestre del año, se presentaron diferentes situaciones que afectaron la iniciación y desarrollo de los cursos. El Comité de Formación y Capacitación, teniendo en cuenta las medidas por la pandemia por COVID 19, decidió que durante el año 2020 la ejecución del PIC se haría de manera virtual. Fueron aprobados 35 temas para realizar en el PIC 2020 del INMLCF; durante la vigencia 2020 se abordaron 18 temas y quedó pendiente por abordar 17 temas, que se planea ejecutar en el primer semestre del 2021 con lo que se completaría el abordaje del 100% de los temas aprobados en PIC 2020.

En el segundo semestre de 2020 se registró una cobertura en el número de servidores públicos capacitados del 78,72%, superando el 70% que se tiene establecido como meta. Para este periodo, se capacitaron 1.615 servidores.

Para el segundo semestre de 2020 se registró una cobertura de seguimiento a los convenios de cooperación del 58.90%. Los convenios con seguimiento son aquellos con los que se realizó por lo menos una de las siguientes acciones de doble vía (Instituto- universidad -Instituto) tales como: suscripción de actas, solicitudes de aportes (capacitación, investigación, bienes y servicios); así como las solicitudes recibidas por parte de las universidades para capacitación y remisión de informes de saldos. Respecto a la meta establecida del 85%, se registró incumplimiento del indicador, ya que para el año 2020 se tenía programado realizar un seguimiento presencial con las universidades en convenio y no se pudo realizar por la situación de pandemia. Se reprogramaron reuniones de manera virtual que no se pudieron cumplir en su totalidad, entre otras causas, porque las dos profesionales encargadas de la gestión de los convenios debieron prestar apoyo del 50% de su carga laboral en el último trimestre del año a otra unidad organizacional. Para el año 2021, se establecerá un cronograma de seguimiento a los convenios que se base principalmente en reuniones virtuales y comunicaciones a través de correo electrónico.

El 46% de las capacitaciones realizadas por el INMLCF a participantes externos al Instituto en el año 2020, fue para personas pertenecientes a otras entidades nacionales. Es importante mencionar que no se realizaron rotaciones en el año 2020 por la pandemia. Después de analizar los resultados de la medición, es necesario reformular este indicador, debido a que la capacitación que realiza la Subdirección de Investigación Científica y la Escuela de Medicina Legal y Ciencias Forenses, de acuerdo con su Plan Estratégico, tiene sus pilares en la realización de un PIC para capacitar al personal interno del Instituto y la rotación de estudiantes de pre y pos grado por áreas forenses en el Instituto en el marco de convenios de cooperación con universidades como fuerte de la capacitación, por lo tanto, los indicadores de gestión de este área deberían evaluar el resultado de la capacitación a los funcionarios del INMLCF y a los rotantes externos, estudiantes de pre y posgrado, en el marco de convenios de cooperación con universidades.

Para la medición del indicador “eficacia en la gestión de proyectos de investigación” se tomaron los datos de los proyectos totales en curso y los que cumplieron cronograma, incluyendo los

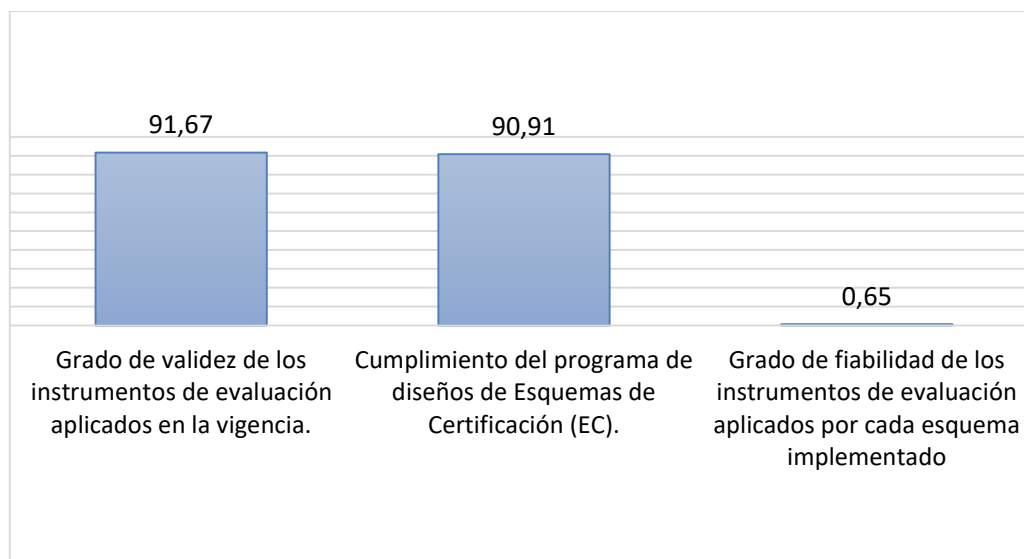


iniciados en años anteriores, obteniendo que el 26% de los proyectos de investigación en curso cumplió con el cronograma. Respecto a la meta, se incumplió el indicador, porque las condiciones de la pandemia impidieron en varios de los proyectos de investigación en curso realizar actividades de campo tales como visitas presenciales para acceder a las bases de datos, entrevistas, aplicación de encuestas, entre otras. Como acción correctiva, se implementará un plan de acompañamiento que implica seguimiento a los proyectos con la consecuente identificación de los obstáculos que se presenten para el cumplimiento de los cronogramas y su manejo.

Durante el año 2020, no se capacitó ninguna persona extranjera, a causa de la pandemia. Por lo tanto, la participación fue de cero. Respecto a la publicación de artículos de investigación efectuadas, se registró el 100%, cumpliendo el indicador. Todo proyecto de investigación finalizado entrega productos como requisito para firmar el acta de cierre. Una vez realizado el análisis de los resultados de la medición, se solicitará la medición del indicador.

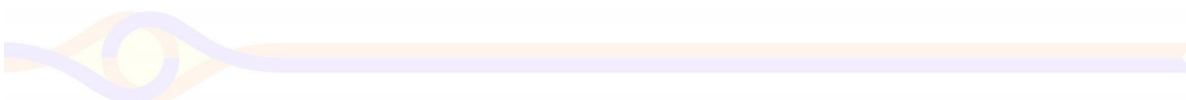
1.3 GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES

Gráfica 2. Indicadores proceso Gestión de Certificación de Peritos Forenses Año 2020



Fuente: Grupo Nacional de Certificaciones Forense

De veintidós (22) disciplinas y categorías definidas como meta hasta el 2022 para diseñar los Esquemas de Certificación con sus respectivos documentos técnicos (Estándar Genérico de Competencias para la Certificación de Peritos Forenses), al cierre de la vigencia 2020 se diseñaron veinte (20): Clínica Forense, Necropsias Medicolegales, Odontología Forense,



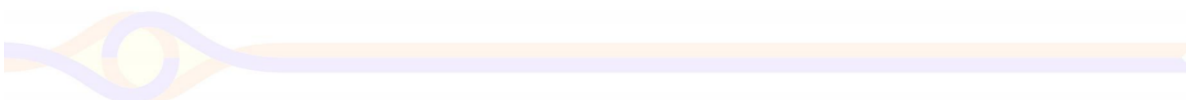
Antropología Forense, Lofoscopia, Genética Forense, Biología Forense, Estupefacientes, Evidencia Trazas, Tortura en Clínica, Tortura en Necropsias, Tortura en Odontología, Psicología Forense, Psiquiatría Forense, Documentoscopia, Toxicología, Balística, Física Forense (Reconstrucción Analítica de Accidentes de Tránsito - RAAT), Estados de Salud y Genética – Paternidad, registrando una medición acumulada del 91%.

El grado de fiabilidad se calcula con la fórmula del Alfa de Cronbach para cada uno de los instrumentos de evaluación aplicados, de acuerdo con lo definido en los esquemas implementados. En la vigencia 2020, por motivos de la emergencia sanitaria vivida a nivel mundial y nacional, en el primer trimestre, tiempo en el cual no había restricciones a la movilidad ni distanciamiento social, se aplicaron los instrumentos de evaluación de Lofoscopia.

Una vez realizado el análisis del comportamiento de los ítems (analitem) evaluado en dicha disciplina, encontramos que el grado de fiabilidad fue del 0.65 y con dicho resultado podemos determinar que existe un grado de consistencia aceptable: alto grado de covariación entre los ítems aplicados, con lo cual se superó el valor de aceptabilidad (0.60). Lo que indica, que los ítems utilizados en el instrumento de evaluación teórica, lograron medir la competencia fijada en el alcance del EGCCPF y la calificación de los exámenes es concordante en diferentes lugares, diferente forma de examen y diferentes examinadores.

La estructura de los Estándares Genéricos de Competencia para la Certificación de Peritos Forenses (EGCCPF) subdivide la competencia a evaluar en unidades. Estas unidades de competencia se subdividen en criterios del Saber, del Saber Hacer, y del Ser, los primeros de los cuales deben estar representados en la evaluación teórica, para que sea posible garantizar que un examen sí "mide lo que dice medir" (validez).

El índice de validez es la razón existente entre los criterios del saber evaluados, respecto a los establecidos en el EGCCPF. El examen teórico o test estandarizados de evaluación aplicado a los peritos candidatos de Lofoscopia en la vigencia 2020, fue válido, y su grado de validez fue del 92%.



1.4 GESTIÓN DEL SISTEMA DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Para dar cumplimiento del programa de unificación y/o estandarización de documentos técnico científicos, se unificaron y/o estandarizados en el año 2020, el Manual funcionamiento BPGD, Orientaciones manejo Cadáveres COVID 19, Recepción Entrega cadáveres código DG-M-P-144 y el formato sitio de los hechos, registrando un porcentaje del cumplimiento del 100% frente a lo planeado. Respecto al Cumplimiento de actividades que promueven la capacitación y formación de integrantes del SMLCF, se registró cumplimiento del indicador del 100%, al ejecutar las 140 actividades programadas para los integrantes del Sistema, encaminadas a capacitación y formación. Durante el 2020, se ejecutó 1 actividad a los integrantes del SNMLC.

Tabla 48. Indicadores proceso Gestión del Sistema de Medicina Legal y Ciencias Forenses Año 2020

NOMBRE DEL INDICADOR	META %	AÑO 2020
Cumplimiento del programa de unificación y/o estandarización de documentos técnico científicos	90%	100
Cumplimiento de actividades que promueven la capacitación y formación de integrantes del SMLCF	90%	100
Ejecución de actividades de capacitación y formación a integrantes del SMLCF	1	1

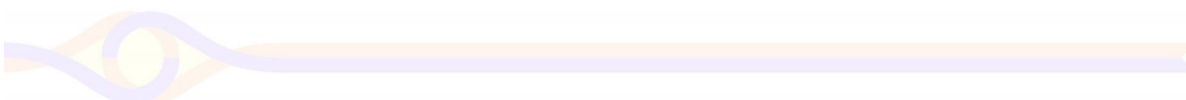
2. PROCESOS ESTRATÉGICOS

2.1 GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

Tabla 49. Indicadores del Proceso de Gestión de la Planeación Institucional

INDICADORES	META %	4T - 2020
Avance financiero proyectos de inversión.	95%	94,21
Avance físico Proyectos de Inversión.		75
Avance de gestión proyectos de inversión		93
Cumplimiento de Planes Operativos		95
Ejecución del Plan Estratégico (Año 2020)	90%	10.75*

Fuente: Oficina de Planeación



Para la vigencia fiscal 2020, a través del Decreto 2411 del 30 de diciembre de 2019 al Instituto le fue apropiado la suma de \$ 43.845.282.129 para el componente de inversión. Sin embargo, durante la vigencia se efectuó el trámite de reducción al presupuesto por la suma de \$3.680.674.000, acto avalado mediante el Decreto 1807 de diciembre 31 de 2020, quedando así, una apropiación en inversión por un total de \$40.164.608.129; de los cuales se logró comprometer el 94,21% de los recursos.

Por cada proyecto de Inversión, se realiza la medición del avance de sus indicadores físicos de producto asociados. Al 31 de diciembre de 2020, el promedio de avance para el total de los (18) proyectos es del 75,1%. La causa más relevante en este resultado, está asociada a la Pandemia por el COVID, dado que la ejecución de los proyectos de inversión se ha visto afectada teniendo en cuenta que la mayoría de proveedores detuvieron su operación a inicios de la vigencia. Adicional, el indicador físico de producto para la mayoría de proyectos presenta cumplimiento al 100% al finalizar la vigencia, con el recibido a satisfacción de los bienes y servicios contratados.

El resultado del Indicador de Gestión de los proyectos de Inversión a 31 de diciembre de 2020, corresponde al promedio total del avance de los indicadores de gestión de cada proyecto de inversión. La causa más relevante en este resultado, es que (3) de (18) proyectos de Inversión presentan 0% de avance tal como se desarrolla en el anexo de esta medición.

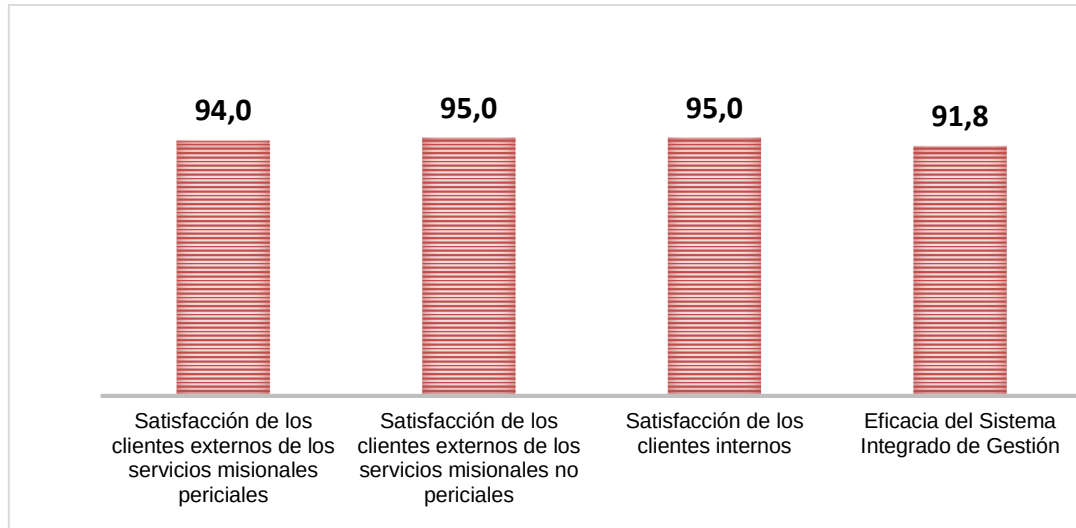
Para el año 2020 se formularon 262 POA nivel nacional, registrándose una ejecución del 95%. Algunas de las causas manifestadas por las unidades organizacionales que no culminaron los POA son: debido a la pandemia fue imposible culminar actividades de monitoreo, entrenamientos, aplicación de estándares (Clínica), debido a la pandemia fue imposible culminar actividades de aplicación de estándares (Patología), dificultades para la búsqueda de materiales de referencia con el fin de verificar métodos de análisis, para la actualización de documentos , glosario y formatos (Ciencias forenses), por pandemia no se pudieron realizar reuniones para realizar monitoreo y programa de estándares (Seccionales), por pandemia se dificultaron actividades de entrenamiento y re entrenamiento para peritos en patología y clínica Demora en aprobación de cursos aprobados por PIC (Grupos Nacionales).

*El cumplimiento del plan estratégico se mide a través del cumplimiento de los POAS de los 4 años, cada uno con un porcentaje de cumplimiento del 25%, que es acumulativo. A 31 de octubre de 2020, se ha ejecutado el 10,75%.



2.2 ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Gráfica 3. Indicadores proceso Administración del SIG

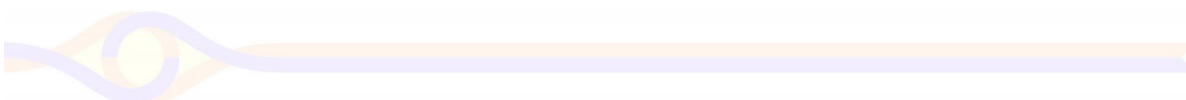


Fuente: Informe de Satisfacción al Cliente

El Instituto para el año 2020, efectuó la evaluación de la satisfacción del cliente en todos los puntos de atención, con el fin de realizar seguimiento de las percepciones de los clientes internos y externos sobre el grado en que se cumplen sus necesidades y expectativas, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 10%. La metodología de encuestas implementada por el Instituto le permite mejorar los servicios ofrecidos a las autoridades judiciales, la ciudadanía (usuarios), los medios de comunicación, los peritos forenses y en general a los clientes internos. Es importante mencionar que para el 2020 el Instituto realizó la actualización del procedimiento de Evaluación de la Satisfacción del Cliente, las encuestas, escalas de calificación y herramientas de tabulación.

De acuerdo con los resultados obtenidos, el servicio pericial mantiene altos índices de satisfacción. Las autoridades y los usuarios consideran que la información es oportuna, clara, completa, útil y con buena presentación, así como, se sienten satisfechos con la atención brindada. La medición del cliente externo, es el producto de las encuestas efectuadas por los diferentes servicios que presta el Instituto a las autoridades y la ciudadanía (usuarios).

La satisfacción de los clientes externos de los servicios misionales no periciales, comprende la evaluación realizada a los procesos de Gestión de Certificación de Peritos Forenses y Gestión del Conocimiento Científico Forense, los cuales registraron un aumento entre 1 y 3 puntos porcentuales respecto al año anterior (2019). El proceso de Gestión de Certificación de Peritos Forenses, obtuvo el mayor porcentaje (98%) de satisfacción respecto los demás procesos institucionales.

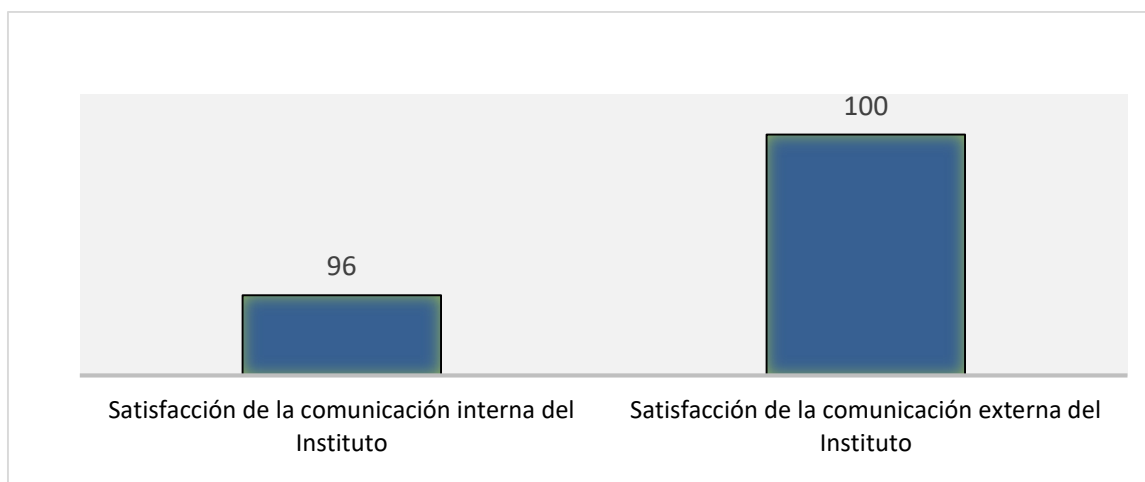


Respecto a la evaluación de la satisfacción de los clientes internos, los procesos de apoyo, estratégico y evaluación y control, presentaron un aumento entre 1 y 7 puntos porcentuales respecto al año anterior, obteniendo un índice de satisfacción del 95%.

En el año 2020 se registró una eficacia del Sistema Integrado de Gestión del 91.8%, evidenciando cumplimiento de los objetivos establecidos para cada sistema que lo compone. Esto demuestra que lo planeado para la implementación, mantenimiento y mejoramiento del Sistema, se está cumpliendo en gran porcentaje. De acuerdo con la ponderación por Sistema de Gestión que compone el SIG, el aporte en el logro y cumplimiento de los objetivos establecidos para cada uno, registra un aporte del 100% de los procesos de Gestión de Certificación Forense, Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestión Ambiental, Gestión de la Seguridad de la Información y el Sistema de Control Interno. El Sistema de Gestión de la Calidad con una ponderación del 35%, aportó el 26.8%, porcentaje que disminuyó en gran medida por el objetivo de oportunidad que se incumplió en algunos servicios de los organismos de inspección y laboratorios, en los indicadores de tiempos de respuesta y evacuación. Respecto a los dos años anteriores, el resultado del indicador ha aumentado, siendo el año 2020 el que mayor porcentaje de eficacia registra.

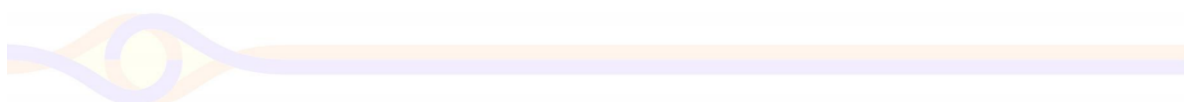
2.3 GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

Gráfica 4. Indicadores proceso Gestión de la Comunicación Año 2020



Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

De acuerdo con la medición obtenida en la aplicación de las encuestas para la comunicación interna del Instituto, se superó la meta establecida (85%) registrando un 96% de satisfacción de los usuarios Internos. Respecto a la comunicación externa del Instituto, se obtuvo el 100% de satisfacción de los usuarios externos, concluyendo que los periodistas o medios de



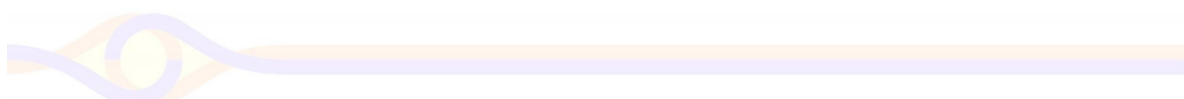
comunicación evaluados en la presente vigencia, se encuentran satisfechos con los servicios, atención y productos ofrecidos por el Instituto.

Tabla 50. Variación de la interacción de usuarios

Gestión de la Comunicación	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		2 SEMESTRE
Variación de la interacción de usuarios en redes sociales	0%	-7,79

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

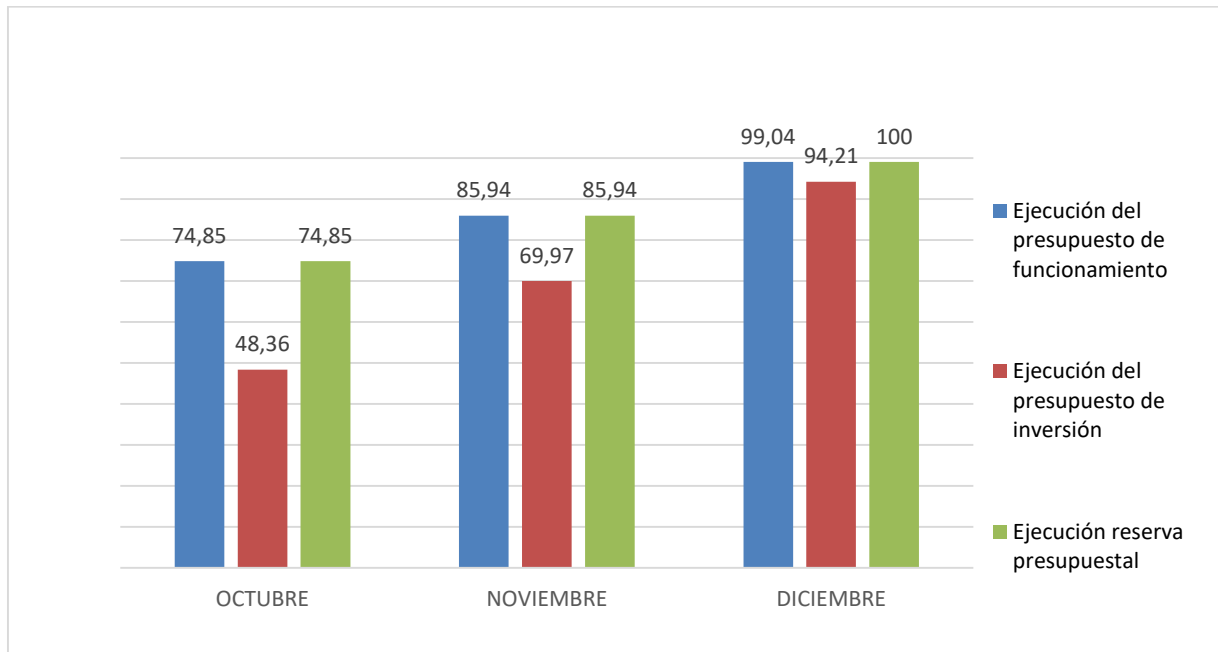
Para la medición del indicador de variación de la interacción de usuarios en redes sociales, se registró el número total de interacciones del semestre actual (14.449) - Número total de interacciones del semestre anterior (15.669) *100 / Número total de interacciones del semestre anterior (15.669), obteniendo un -7.79% en la variación de la interacción. El resultado evidencia una mejora en relación con el indicador del primer semestre del 2020. Sin embargo, al seguir arrojando una cifra en negativo, es importante continuar fortaleciendo para el 2021 la gestión en redes sociales a partir de la estrategia de comunicación externa.



3. PROCESOS DE APOYO

3.1 GESTIÓN FINANCIERA

Gráfica 5. Indicadores del Proceso Gestión Financiera - IV Trimestre 2020



Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

A 31 de diciembre de 2020 el indicador de ejecución del presupuesto de funcionamiento, registró una ejecución del 99.04%, superando en 4.04% puntos la meta proyectada del 95%. Durante la vigencia, en este componente se asignaron recursos a las Regionales y a las dependencias del nivel central, así mismo se enviaron informes de ejecución presupuestal, lo que permitió que cada uno efectuará el seguimiento, control y toma de decisiones para lograr una buena ejecución.

A 31 de diciembre de 2020, el indicador de ejecución del presupuesto de inversión, registró una ejecución del 94.21%. Respecto a la meta establecida (95%), se incumplió el indicador por situaciones externas a la Entidad como la Pandemia del COVID 19. Sin embargo, por parte de esta dependencia no es posible determinarlo ya que en lo que compete a esta Unidad Organizacional se entregaron oportunamente los informes de ejecución presupuestal a los líderes de los proyectos y ordenadores del gasto quienes son los ejecutores de estos recursos. A 31 de diciembre de 2020 se logró una ejecución de la reserva presupuestal del 100%, cumpliendo el indicador. Para el mes de diciembre se registró una ejecución del 97.97% del



programa anual de caja, superando la meta en 2.97%, lo que indica que se realizó una adecuada ejecución del PAC para este el mes de diciembre.

Tabla 51. Indicadores Beneficio Patrimonial del Presupuesto Proyectos de Inversión

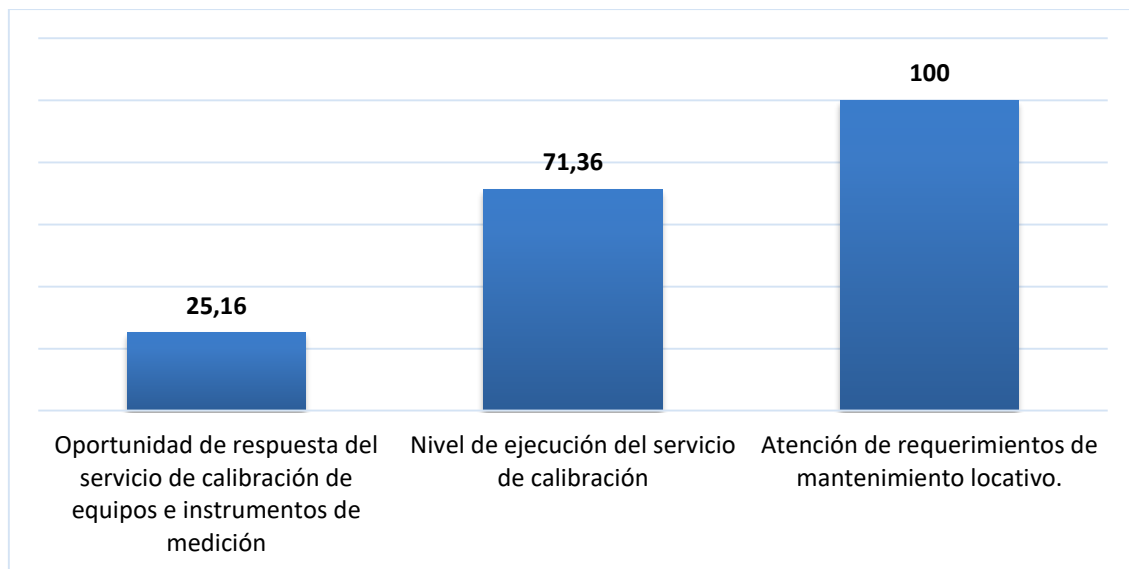
INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		Año 2020
Beneficio Patrimonial del Presupuesto Proyectos de Inversión	20%	27,79

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

Del Presupuesto de Inversión se utilizó el 27,79% para adquisición de propiedades planta y equipo, registrando cumpliendo el indicador.

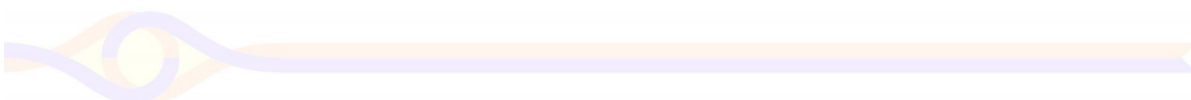
3.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Gráfica 6. Indicadores del Proceso de Gestión Administrativa - IV Trimestre 2020



Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

El indicador para medir la oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición, registró para el cuarto trimestre del 2020 un tiempo de 25.16 días para atender los servicios de calibración, cumpliendo el indicador al responder las solicitudes en un tiempo no mayor a 45 días. Respecto al nivel de ejecución del servicio de calibración, se



cumplió la meta establecida (70%), logrando ejecutar un 71.36% de las calibraciones recibidas durante el cuarto trimestre de 2020.

Los requerimientos de mantenimiento locativo durante el cuarto trimestre de 2020, fueron atendidos en su totalidad, registrando un 100% de cumplimiento del indicador. Es importante anotar, que las solicitudes de mantenimiento se redujeron, en razón a la cuarentena decretada por el Gobierno Nacional por la pandemia del COVID-19. Para este trimestre no se contó con los reportes de mantenimiento locativos realizados por las Regionales Norte y Suroccidente

Tabla 52. Indicadores del Proceso de Gestión Administrativa - IV Trimestre 2020

INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		2 semestre - 2020
Capacidad de cobertura de mantenimiento preventivo.	50%	92,26
Cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo de equipos.	95%	95,94

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

El segundo semestre de 2020 se registró un cumplimiento del 95.94% de los mantenimientos preventivos programados. A pesar de los inconvenientes para los desplazamientos a las diferentes Regionales y Seccionales durante los primeros 3 meses del semestre, se realizará la reprogramación de los servicios que tuvieron que ser cancelados para lograr una cobertura total de todos los equipos que requieren mantenimiento este año.

Con respecto a los mantenimientos de equipos de alta tecnología, también se adelantaron los equipos de la localidad en donde se encontraban los proveedores y en los meses de octubre, noviembre y diciembre se realizó una cobertura de los requerimientos existentes. En la actualidad, quedaron algunos equipos sin segunda visita de mantenimiento, como es el caso del proveedor Exógena, ya que se dio prorroga al contrato de ejecución porque los equipos patrones se enviaron a fabrica a calibración y por la contingencia sanitaria a nivel mundial se presentaron demoras en la calibración y entrega de los equipos, partiendo de que el fabricante se encuentra ubicado en Estados Unidos.

Respecto a la cobertura de mantenimiento preventivo, el segundo semestre del año 2020 se logró un 92.26% de cumplimiento del indicador, aprovechando que se activaron los viajes en todo el territorio nacional a partir del mes de septiembre. Durante los últimos 4 meses se dio prioridad a los servicios requeridos fuera de Bogotá ya que las necesidades de la Regional Bogotá y Oriente fueron cubiertas en meses anteriores, lo que permitió minimizar el impacto en el cubrimiento de la necesidad por la emergencia sanitaria Covid-19.



Teniendo en cuenta que el número de horas que trabaja cada equipo se minimizó, se pudo disminuir el requerimiento de visitas preventivas, con el fin de poder realizar una cobertura total a la necesidad de cada laboratorio a nivel nacional, por lo anterior, se pasó de dos visitas anuales por Regional a una. Se solicitó a los diferentes laboratorios que aumentaran el mantenimiento realizado por el usuario, con el fin de optimizar el estado de los equipos.

Como conclusión, se considera que las acciones tomadas fueron efectivas ya que se alcanzó una cobertura del 92.26 %, dejando un 8% para ser cubiertos en el siguiente año (2021). Es importante mencionar que lo pendiente sin cobertura, corresponde a equipos de alta tecnología, cuyos procesos de contratación quedaron desiertos, los cuales serán prioritarios para ser solicitados en los primeros meses del año 2021.

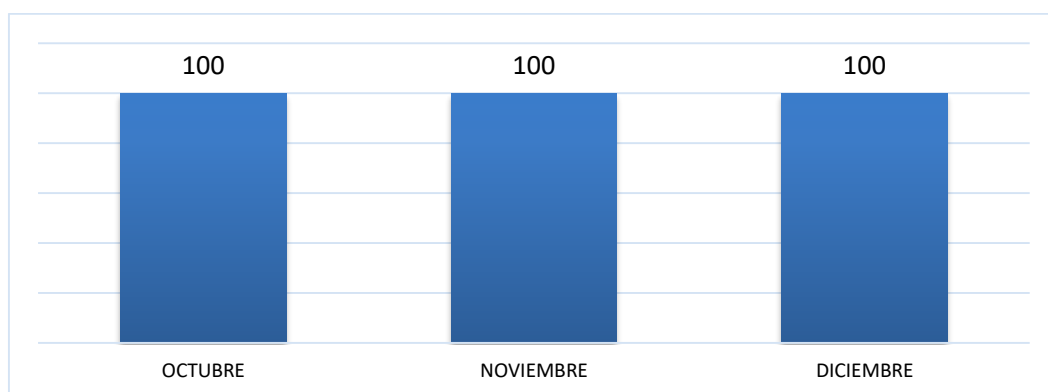
Tabla 53. Indicador Anual – Gestión Administrativa

INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		Año 2020
Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física	97%	84.71

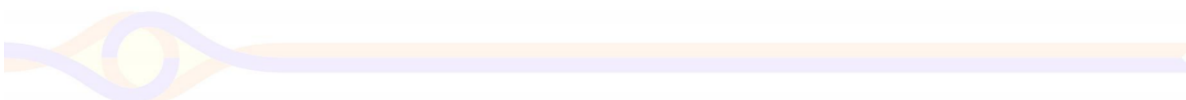
Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

La ejecución presupuestal en infraestructura física registró una ejecución del 84.71% para la vigencia 2020. Esta se vio afectada por las restricciones a causa de la pandemia, lo que genera la toma de acciones debido al incumplimiento de la meta establecida.

Gráfica 7. Indicadores del Proceso de Gestión Administrativa – Grado de Confiabilidad de los Inventarios



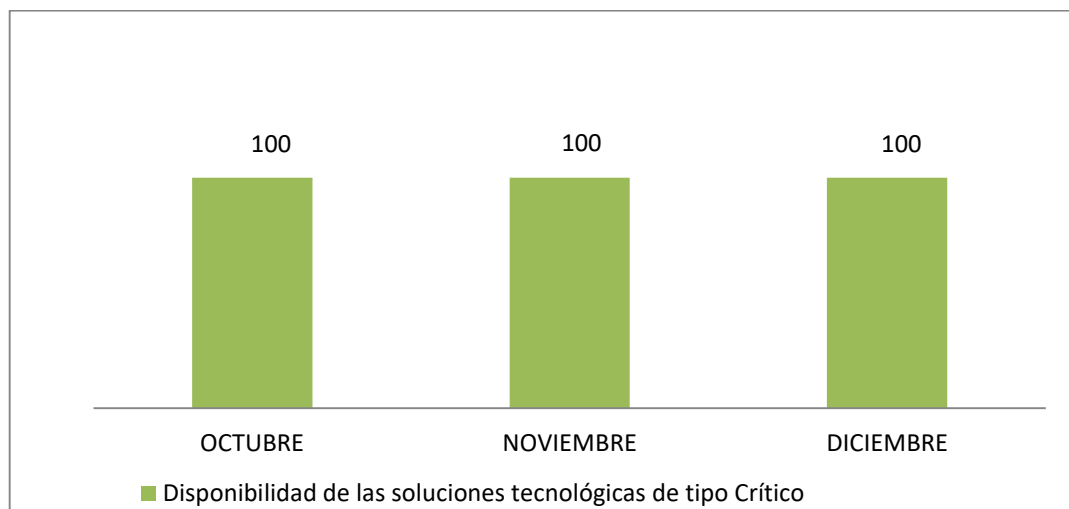
Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera



Para el mes de octubre de 2020, se efectuó la verificación física de los elementos en bodega al grupo de inventario 1-20 "insumos y otros elementos de laboratorio". En total se revisaron 639 elementos, sin presentar inconsistencias, superando la meta del 97%, registrando el 100% de eficiencia del indicador del mes. El mes de noviembre de 2020, se efectuó la verificación física de los elementos en bodega a los grupos de inventario 1-15 y 1-25 "elementos químicos y útiles de escritorio oficina y dibujo", en total se revisaron 829 elementos, sin presentar inconsistencias, por lo cual se supera la meta del 97%, registrando el 100% de eficiencia del indicador del mes. El mes de diciembre de 2020, se efectuó la verificación física de los elementos en bodega a los grupos de inventario 1-40 y 1-65 "suministro de aseo y cafetería y elementos y materiales para taller". En total se revisaron 383 elementos, sin presentar inconsistencias; lo que indica que se supera la meta del 97%, registrando el 100% de eficiencia del indicador del mes.

3.3 GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Gráfica 8. Indicadores del Proceso de Gestión de Infraestructura y Servicios Informáticos – IV Trimestre de 2020



Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo

El cuarto trimestre del año 2020, la disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo Crítico, registró porcentajes de disponibilidad superiores al 99%, lo que indica, que, durante los últimos tres meses del año, siempre estuvieron disponibles soluciones tecnológicas de tipo crítico, cumpliendo el indicador.

El porcentaje de solicitudes de Servicios de Tecnología de la información atendidos durante el cuarto trimestre fue del 98,97%. Durante la vigencia 2020 fueron registrados en la herramienta de gestión 18.330 Solicitudes de Servicios de TI a nivel nacional de los cuales se atendieron con éxito 18.142 solicitudes, dependiendo de la complejidad y particularidad de cada caso, los

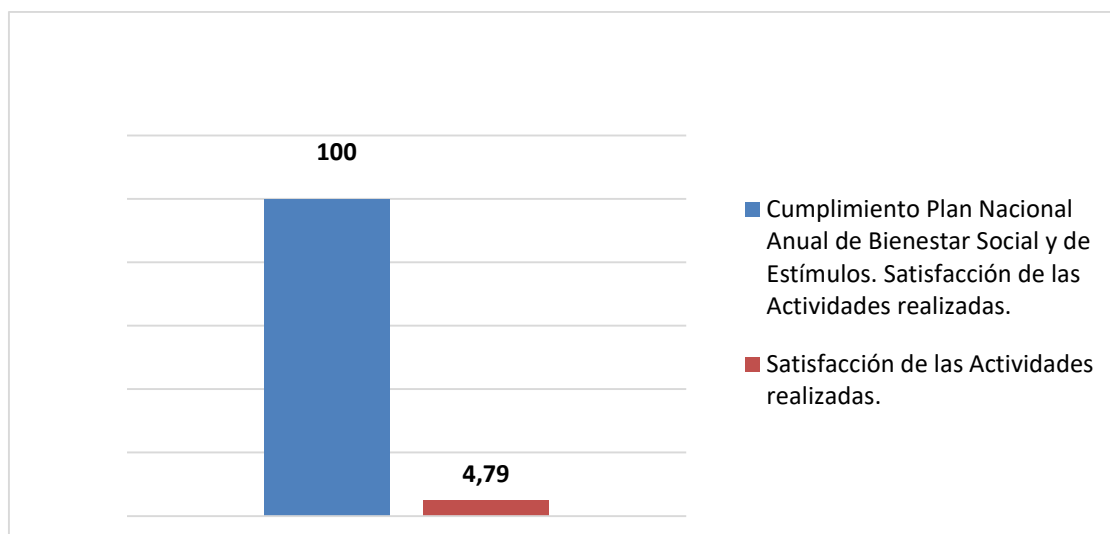


tiempos de solución variaron, quedando pendientes 188 solicitudes para ser cerrados en la presente vigencia.

Se registró una satisfacción de los usuarios internos del 91%. Para obtener este resultado, se aplicaron las encuestas de satisfacción en el Nivel Central y a las ocho Direcciones Regionales del instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, enviadas y recibidas por Correo Electrónico. En toda la encuesta, se evidenció que el promedio de calificación por parte de los usuarios al Grupo Nacional de Tecnologías de Información y de Desarrollo y los Facilitadores TIC de las Direcciones Regionales se encuentra en Satisfecho con los aspectos evaluados asociado a los productos/servicios brindados. Se siguen presentando inconvenientes relacionados con la responsabilidad de algunas de las unidades organizacionales en la Dirección Regional Bogotá para el diligenciamiento y cumplimiento de lo establecido en el procedimiento.

3.4 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

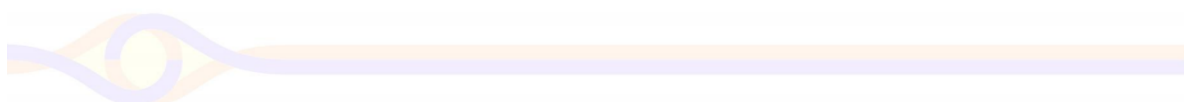
Gráfica 9. Indicadores del Proceso de Gestión del Talento Humano — IV Trimestre de 2020



Fuente: Oficina de Personal

El grado de avance de ejecución de las actividades realizadas durante el cuarto trimestre de 2020 correspondió al 100%. De acuerdo con el indicador, se realizaron 23 actividades, sobre un total de 23 actividades planeadas, registrando cumplimiento al 100% de nuestra meta en cumplimiento de las actividades definidas en el programa del Plan de Bienestar Social para el cuarto trimestre 2020.

Respecto a la satisfacción de las actividades realizadas, se cumple el indicador (promedio grado de satisfacción) / (actividades evaluadas Las evaluaciones se hicieron con un rango de 1 a 5,



siendo 1: mínimo), obteniendo un grado de satisfacción promedio de 4.8 en las actividades donde se registró evaluación. Manifiestan buena organización, acogida y felicitaciones por el desarrollo del total de las mismas, por lo cual también se considera cumplimiento en el indicador. Es pertinente anotar que se evaluaron actividades como Semana Institucional a nivel nacional con un promedio de satisfacción de 4.6, tercer encuentro de preparación para el retiro laboral a nivel nacional con un promedio de satisfacción de 4.8, días especiales en el Grupo reposan las evidencias de informes, evaluaciones, registros fotográficos, correos, entre otros. El promedio Nacional corresponde a 4.79.

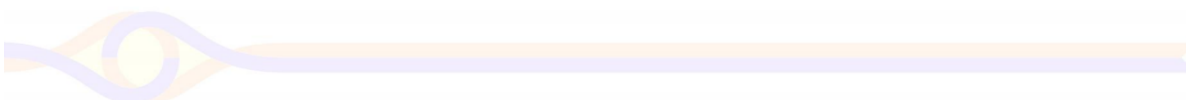
Para esta vigencia no se reporta medición y análisis de los indicadores “Participación de los servidores en la evaluación de desempeño laboral” y “Servidores públicos en nivel satisfactorio aceptable de la evaluación del desempeño”, debido a que no es posible obtener los datos, hasta tanto no se establezcan lineamientos relacionados con el tema y con la Sentencia del Consejo de Estado, número interno 1363-2017, contra las resoluciones 2456 7 2457 de 2016 de la Fiscalía General de la Nación.

Tabla 54. Evaluación y Certificación de normas

INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		Año 2020
Evaluación y Certificación de normas Competencias Laborales.	90%	89,81

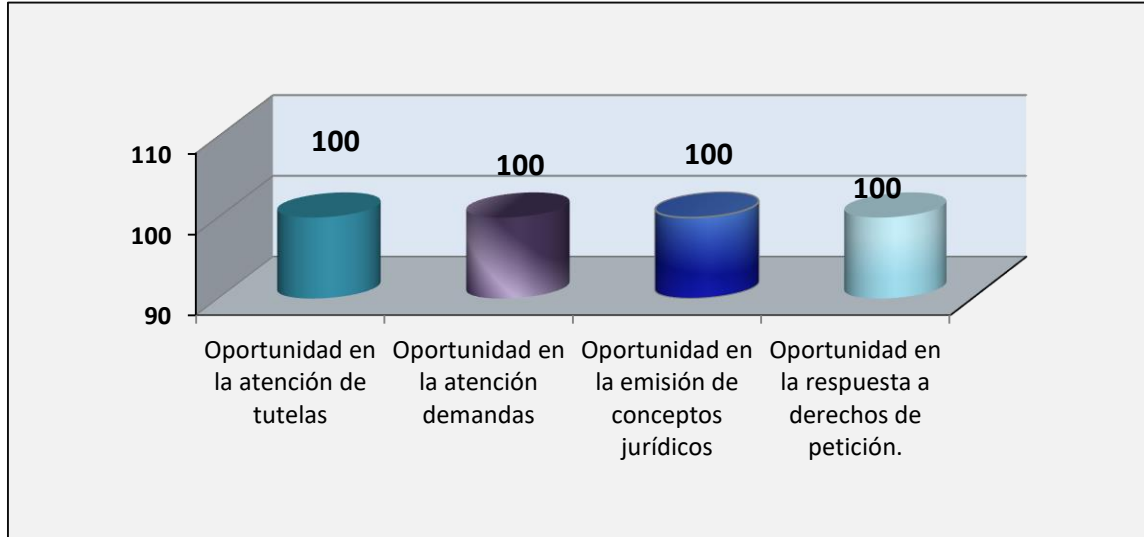
Fuente: Gestión del Talento Humano

Participaron en el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales en el año 2020, el 90% de los servidores públicos que se planeó participarían. De total 265 participantes inscritos en el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales durante el 2020, se certificaron 238 servidores públicos y durante el desarrollo del proceso se retiraron 24 servidores públicos y 3 casos fueron cancelados porque no informaron a tiempo su causa de retiro, estos retiros fueron motivados por falta de tiempo por carga laboral en un 66%, por salud 21%, fallas de conectividad e internet 8% y otros motivos el 4%. Es importante aclarar, que las causas por salud no se contabilizaron como situación administrativa, porque para el diagnóstico de COVID 19, solo sugieren aislamiento y no incapacitan a los servidores cuando no se encuentran hospitalizados.



3.5 GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO

Gráfica 10. Indicadores del Proceso de Gestión y Soporte Jurídico - IV Trimestre de 2020



Fuente: Oficina de Jurídica

Durante el cuarto trimestre de 2020, se respondieron en término todas las tutelas (190) y se vigiló y actuó en tiempo frente a las demandas registradas (157). La oficina jurídica verificó y respondió oportunamente los 4 conceptos solicitados y los 824 derechos de peticiones recibidos.

3.6 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tabla 55. Indicadores del Proceso de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - IV Trimestre de 2020

INDICADOR	META (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		4T - 2020
Ejecución del plan de trabajo anual del SGSST	65%	87,27
Implementación de medidas de Control de riesgos y peligros de SST	60%	100
Variación de disminución en accidentes laborales (ML)	10%	7,89
Tasa de incidencia de enfermedades laborales.	10%	0,05

Fuente: Grupo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente



En el cuarto trimestre del año 2020, se realizaron 288 actividades de las 330 que se tenían programadas. Debido a la contingencia del covid-19, fue necesario realizar otras actividades que no estaban contempladas en el plan de trabajo.

El indicador de Implementación de medidas de Control de riesgos y peligros de SST, es derivado de las matrices de identificación de peligros, en las cuales se registra la información obtenida de inspecciones a los grupos, por lo que debido a la contingencia del Covid, fue necesario priorizar las actividades con relación a este tema, logrando un 100,80% de cumplimiento del indicador.

En el cuarto trimestre del año 2019 se presentaron 38 accidentes de trabajo y en el cuarto trimestre del año 2020, 41 accidentes de trabajo, por lo tanto, se registró un incremento significativo por la situación generada por el Covid. En el cuarto trimestre de 2020, se presentó un caso nuevo de enfermedad laboral.

3.7 GESTIÓN AMBIENTAL

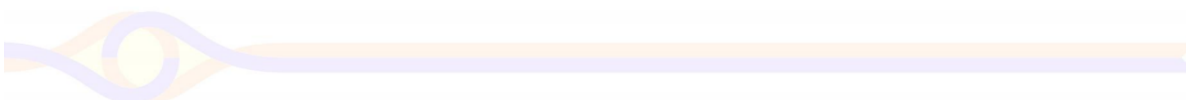
Tabla 56. Indicadores del Proceso de Gestión Ambiental - IV Trimestre de 2020

Gestión Ambiental	META (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		Año 2020
Ahorro de consumo de recursos de energía	1%	9.85
Ahorro en el consumo de recurso de agua		5.04
Porcentaje Ahorro de consumo de recursos de Papel (Política de cero papel)		16.67
Reciclaje	2%	16.21
Cumplimiento criterio de calidad agua residual	65%	83.33

Fuente: Grupo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

Para el año 2020 se realizó el seguimiento y medición al consumo de agua potable en las sedes de Bogotá, Villavicencio, Yopal, Tunja, Medellín, Montería, Quibdó, Pereira, Manizales, Barranquilla, Santa Marta, Cartagena, Sincelejo, Riohacha, Cali, Popayán, Pasto, Buenaventura, Ibagué, Florencia, Neiva, Bucaramanga, Cúcuta, Valledupar y Arauca.

El resultado del 5.04 % corresponde al ponderado de las sedes donde se realizó seguimiento en la vigencia y de las cuales reflejan una tendencia al ahorro en el consumo con respecto al año 2019. En sedes como Bogotá (12,68%), Medellín (6,31%), Montería (15,98%), Arauca (36,33 %) Bucaramanga (26,33%), Barranquilla (89,56 %), Santa Marta (26,42%), Riohacha (16,32), Cartagena (50,87 %), Tunja (36,17 %), Yopal (31,12), Neiva sede centro (40.13%), Ibagué (9,20%) y Popayán (27,94 %) Pasto (42.36%), Buenaventura (38,05 %), Cali (12.08 %) y Manizales (58.,31 %) se obtuvieron ahorros significativos, en gran medida por los aislamientos decretados por el gobierno nacional por el ingreso al país del virus COVID-19.



Se implementaron acciones como: el registro y análisis de las causas de variación en el comportamiento en los consumos, la instalación de dispositivos ahorradores, atención de fugas oportunamente, utilización del agua del pozo subterráneo como es el caso de la sede en Barranquilla, la utilización de aguas lluvias en la sede Santa Marta y la concientización frente al uso del agua en nuestras sedes.

Por otro lado, las sedes que tuvieron una tendencia al mayor consumo de agua Potable respecto a la vigencia 2019 fueron: Cúcuta (79,58%), Valledupar (115,44) y Pereira (40,80%), por aspectos tales, como prestar el servicio en diferentes sitios, como es el caso de la sede Cúcuta, aumento de procesos forenses con respecto a la vigencia anterior, daños en los medidores, aumento de número de usuarios atendidos y fugas.

Para el año 2020 se realizó el seguimiento y medición al consumo de energía Eléctrica en las sedes de Bogotá, Villavicencio, Yopal, Tunja, Medellín, Montería, Quibdó, Pereira, Manizales, Barranquilla, Santa Marta, Cartagena, Sincelejo, Riohacha, Cali, Popayán, Pasto, Buenaventura, Ibagué, Florencia, Neiva, Bucaramanga, Cúcuta, Valledupar y Arauca.

El resultado del 9.85%, corresponde al ponderado de las sedes que se realizó seguimiento en la vigencia, y el cual refleja una tendencia al ahorro del recurso respecto al mismo periodo del año 2019; en sedes como: Bogotá (1 %), Quibdó (31,86%), Montería (15,83%), Arauca (8,93%) Bucaramanga (16,49%), Barranquilla (11,93%), Cartagena (17,55%), Tunja (9,89%), Yopal (17,53%), Villavicencio (54,65%), Neiva sede centro (31,90%), Ibagué (1,21%), Popayán (5,66%) Pasto (3,54%), Cali (10,33%) y Manizales (2,52%) se obtuvieron ahorros significativos, en gran parte por el no uso de equipos de cómputo, sistemas de iluminación entre otros, producto de los aislamientos decretados por el gobierno nacional, por el ingreso al país del virus COVID-19; así como gran parte de este resultado es atribuido a las acciones establecidas para el ahorro, como la instalación de lámparas tipo Led, en todas las regionales, realización de campañas de sensibilización por diferentes medios como la Intranet.

Por otro lado se presentó un incremento en el consumo de energía eléctrica con respecto a la vigencia 2019, en sedes como Cúcuta (19,87%), Valledupar (-6,94%), Riohacha (-14,42%), Sincelejo (-21,40%), Neiva sede Propia (-16,65%) y Buenaventura (-9,06%) y cuyas causas son atribuidas a la utilización de mayores horas de los aires acondicionados por las altas temperatura en las diferentes regiones, por la instalación de nuevos equipos, por aspectos culturales tanto de los servidores como de usuarios que utilizan el recurso y mayor horas de uso de equipos de alta tecnología.

En el año 2019 se consumieron a nivel nacional 7.486 resmas de papel y en el año 2020 se consumieron a nivel nacional 6.238 resmas de papel, lo cual refleja una diferencia de 1.248 resmas menos consumidas en el año 2020. Lo anterior, es un aspecto positivo en donde se refleja el compromiso institucional al "cero papel" acorde a la política ambiental y demás directrices que se han manejado desde cada uno de los servidores, con prácticas, por ejemplo: imprimir solamente lo necesario, imprimir en papel borrador, imprimir a doble cara, enviar documentos digitales para revisión, etc. También es importante resaltar que por la contingencia



de la pandemia a nivel mundial hizo que el trabajo en casa se optara por el trabajo digital sin tanto uso del papel.

Se registró un 16,21% en reciclaje en las sedes priorizadas donde se lleva a cabo la cuantificación y registro de la generación de este tipo de residuos, los cuales se gestionan a través de una empresa de reciclaje. Se tiene información de las siguientes sedes: Bucaramanga, Cúcuta, Arauca, Valledupar, Barranquilla, Sincelejo, Cartagena, Villavicencio, Tunja, Yopal, Ibagué, Neiva, Pitalito, Florencia, Cali, Popayán, Buenaventura y Bogotá. En la actualidad se cuenta con una herramienta para el registro y la gestión de residuos en línea llamada SIGA, la cual permite registrar diariamente la generación de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos. Sin embargo, se requiere aumentar el reporte de generación en esta herramienta. Por otra parte, se sugiere mantener la meta en 2%. Lo anterior bajo el enfoque de gradualidad y de recursos disponibles.

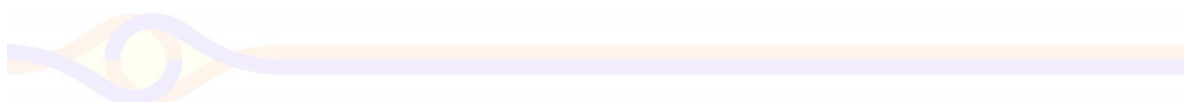
En la vigencia 2020 se programaron 36 caracterizaciones de vertimientos, de las cuales solo 6 no cumplieron con el límite permisible de algún parámetro establecido en la actual norma en vertimientos (Resolución 631 de 2015, artículos 5, 14 y 16); a pesar de que algunas sedes no cumplieron con la totalidad, se ha mantenido el cumplimiento sobre el 80 % de cumplimiento de este indicador por prácticas como limpiezas y mantenimientos de los sistemas de tratamiento, buena operación y mantenimiento rutinario de los mismos. Por otra parte, se sugiere mantener la meta en un 65%, puesto que se debe continuar el enfoque de gradualidad y tener en cuenta los de recursos disponibles para cumplir con un nivel más alto.

4. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

4.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Tabla 57. Indicadores del Proceso de Gestión Ambiental - IV Trimestre de 2020

GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL		
INDICADOR	META	Año 2020
Porcentaje de Evacuación Actuaciones Disciplinarias. (II semestre)	21%	42,0
Porcentaje de Incremento de actuaciones Disciplinarias año a año.	30%	14.77
Recurrencia de no Conformidades.	10%	-28%



El común denominador de los procesos disciplinarios en este periodo corresponde a presuntas irregularidades en el cumplimiento de deberes funcionales tales como no dar oportuna respuesta a autoridades judiciales y atraso en dictámenes periciales, con respecto al semestre anterior se ha mantenido la constante por este hecho, y ha aumentado por posible Incumplimiento de deberes funcionales al no cumplir las actividades asignadas para trabajo programado en el Instituto durante la cuarentena o aislamiento social e incumplimiento de horario laboral. Las acciones emprendidas para que los funcionarios del INML y CF no incurran en faltas disciplinarias, por desconocimiento de la norma, se han optado medidas como las Cápsulas Informativas disciplinarias que se encuentran en la Intranet y curso de cero tolerancia a la corrupción. Respecto a la recurrencia de las no conformidades, para el año 2020 se registró un porcentaje negativo del 28%, evidenciando que, respecto al año anterior, los temas donde se presentaban hallazgos más recurrentes, este año no se detectaron incumplimientos.

Tabla 58. Indicadores del Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control – Oficina de Planeación 2020

INDICADOR	META (%)	1T - 2020	2T - 2020	3T - 2020	4T - 2020
Eficacia de las Acciones (Correctivas y Preventivas)	80%	84,1	83,1	82,9	83,0
Porcentaje de acciones (Correctivas, Preventivas y de Mejora) vencidas y sin tratamiento.	20%	57,0	49,0	45,1	51,0

Fuente: Oficina de Control Interno, Oficina de Control Disciplinario Interno y Oficina de Planeación

Para el cuarto trimestre de 2020, se registró una eficacia de las Acciones (Correctivas y Preventivas) del 83%, cumpliendo la meta establecida del 80%. Se registró un total de 2.323 acciones correctivas cerradas, de las cuales 1.928 fueron eficaces, obteniendo un resultado de 83% de cumplimiento. En cuanto a las acciones preventivas, se registraron 705 acciones cerradas, de las cuales 603 fueron eficaces para un cumplimiento del 83%.

Para el cuarto trimestre del 2020, se obtuvo un 51% de acciones (Correctivas, Preventivas y de Mejora) vencidas y sin tratamiento, incumpliendo la meta establecida (20%).

De un total de 497 no conformidades reportadas el aplicativo Isolución en estado “abiertas”, 206 se encuentran en estado “A tiempo”, 251 vencidas, 2 sin tratamiento y el 38 reformuladas.

Con el fin de abordar la gestión sobre las acciones correctivas, preventivas y de mejora a nivel nacional, se estableció el riesgo “Inadecuada formulación, seguimiento y evaluación de las acciones correctivas y preventivas”.

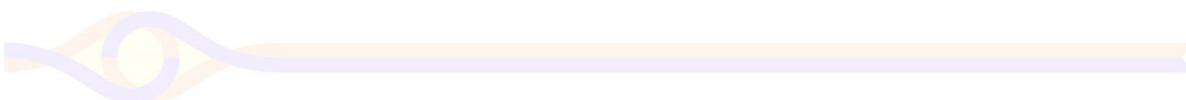


Tabla 59. Indicadores del Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control – Oficina de Control Interno

INDICADOR	META (%)	3 Cuatrimestre - 2020
Cumplimiento de las actividades pertinentes a la Oficina de Control Interno	90%	100,0
Porcentaje de Ejecución de Auditorías	90%	94,1

Fuente: Oficina de Control Interno

Las actividades realizadas en el cuatrimestre fueron seis informes de Ley programados en el PUNAS 2020, un informe de Protección de datos personales pendiente del cuatrimestre anterior y se efectuaron trece Evaluaciones y seguimientos a los Fondos de Cajas menores. El resultado del indicador para el semestre, es de 100%, cumpliéndose la meta establecida (90%) del indicador.

Para el presente cuatrimestre se ejecutaron 16 Auditorías Internas de las 17 programadas en el PUNAS 2020; de las cinco auditorías que no se finalizaron, cuatro auditorías, se iniciaron, pero fueron canceladas por solicitud del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno. Respecto a la Auditoría que no se realizó al proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control – OCI, no se ejecutó debido a que no se pudo justificar la contratación.

Tabla 60. Indicadores de Gestión del Sistema de Evaluación y Control – Oficina de Control Interno

INDICADOR	META	2 semestre - 2020
Nivel de cumplimiento de Asesorías y Acompañamientos para la mejora continua	90%	100,0
Promedio consolidado de evaluación de los auditores internos del INMLCF	4	4,7

Fuente: Oficina de Control Interno

Se programó en el PUNAS 2020 la realización de la Asesoría AS-OCI-2020-01, denominada “Misión del Sistema de Control Interno” para el día 2020-10-20 y ejecutada entre los días del 9 al 27 de noviembre del 2020.

Durante el segundo semestre del año en curso, se recibieron las siguientes solicitudes de acompañamientos: Oficio No.047-GEF-DRB-2020 del 2020-09-04, email de fecha 2020-09-18,



Oficio No.0473-DRNC-2020 del 2020-10-23 y email de fecha 2020-12-04, los cuales fueron asignadas y ejecutadas por los respectivos responsables. El resultado del indicador para el semestre es de 100, cumpliéndose la meta establecida (90) del indicador.

Se recibieron por parte de los auditados las evaluaciones del proceso y del equipo auditor, de cinco auditorías donde se evaluaron a cuatro auditores. El promedio consolidado de evaluación de los auditores internos del INMLCF fue de 4,68; cumpliéndose con la meta establecida (4) y encontrándose dentro de los límites superior e inferior establecidos (3,9 - 3,5 respectivamente).

4.2 GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Tabla 61. Porcentaje de Cumplimiento Jornadas de Participación

INDICADOR	META (%)	TIPO DE JORNADA	PROGRAMADAS	REALIZADAS	4T- 2020
Porcentaje de Cumplimiento Jornadas de Participación.	100%	BLOG	3	3	100
		FORO	2	2	
		TOTAL	5	5	

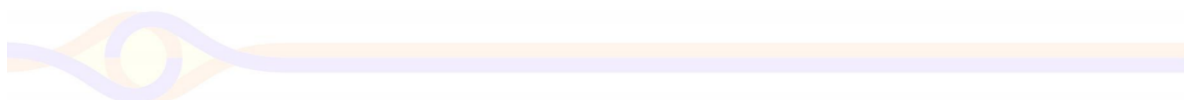
Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

De acuerdo con la programación de las jornadas de participación ciudadana, en los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2020 se dio cumplimiento a lo planeado versus lo ejecutado. Para el cuarto trimestre de 2020, las Unidades Organizacionales que ofrecieron el espacio de interacción e intercambio de conocimiento sobre un tema específico fueron el Grupo Nacional de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Tema: Impacto de la descomposición de cadáveres en la comunidad con 291 visitas, la Dirección Regional Oriente Tema: Suicidio en Colombia. El papel del Instituto más allá del dato epidemiológico y la Dirección Regional Bogotá Tema: Manera de muerte homicida: Concepto médico legal vs jurídico, con 189 visitas.

Tabla 62. Evacuación de solicitudes de PQRS

INDICADOR	META (%)	TIPO DE REQUERIMIENTO	PENDIENTES DE PERIODOS ANTERIORES	SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE	SOLICITUDES EVACUADAS EN EL TRIMESTRE	4T - 2020
Evacuación de solicitudes de PQRS	70%	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	8	471	396	81,57
		QUEJAS	1	44	36	
		RECLAMOS	0	12	7	
		SUGERENCIAS	0	6	6	
		DENUNCIAS DE ACTOS DE CORRUPCIÓN	0	6	2	
		TOTAL	9	539	447	81,57

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional



En el Cuarto Trimestre de 2020 se recibieron quinientas treinta y nueve (539) solicitudes. El total de solicitudes evacuadas en octubre, noviembre y diciembre de 2020, corresponden a cuatrocientos cuarenta y siete (447). Estas manifestaciones evacuadas, incumben a las gestionadas y cerradas en el aplicativo PQRS, independientemente del periodo de radicación de la solicitud. En cuanto a las manifestaciones pendientes de periodos anteriores (2018 y 2019), corresponde a nueve (9), de las cuales, por varios motivos, no se ha realizado el cierre. El porcentaje de cumplimiento del indicador de eficacia correspondió al ochenta y uno punto cincuenta y siete por ciento (81,57%), sobrepasando la meta establecida, la cual corresponde al 70%

Tabla 63. Promedio de Ciudadanos atendidos al día en el Chat

INDICADOR	META	MES	Total Ciudadanos atendidos en el mes	Números de días hábiles	4T - 2020
Promedio de Ciudadanos atendidos al día en el Chat	1	OCTUBRE	93	21	3
		NOVIEMBRE	71	19	
		DICIEMBRE	46	21	
		TOTAL	210	61	

Fuente: Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional

El resultado del indicador arrojó que la comunicación en tiempo real promedio día es de tres (3) ciudadanos atendidos al día. El mayor número de solicitudes en los meses de octubre noviembre y diciembre, corresponde a horarios y prestación de servicio de Clínica Forense, seguido de solicitudes de certificados de necropsia, al igual se suministra información referente a datos estadísticos y solicitudes de valoraciones, personas desaparecidas, pruebas de paternidad, entre otros.

Tabla 64. Eventos de participación Ciudadana

GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
INDICADOR	Año 2020
Aumento de los eventos realizados en el marco de los mecanismos de participación ciudadana	17

Fuente: Oficina de Planeación y Direcciones Regionales

Respeto al indicador de “Aumento de los eventos realizados en el marco de los mecanismos de participación ciudadana”, para el año 2020 se realizaron 17 espacios de participación ciudadana. Se realizó una audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía y 16 espacios de participación ciudadana en Villavicencio, Tunja, Sincelejo, San Andrés, Popayán, Buenaventura, La Jagua de Ibirico Cesar, Chiriguaná, Neiva, Florencia, Manizales, Bogotá, Medellín y Montería. Respecto al año 2019 en el que se realizaron 5 eventos, se registró un aumento de más del doble de eventos en el año 2020.

