

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN I TRIMESTRE AÑO 2020

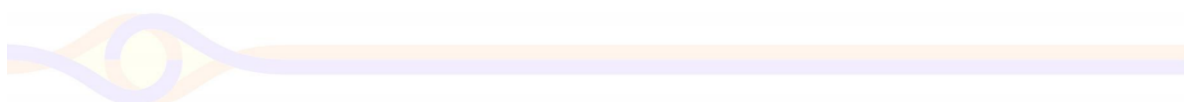


2020

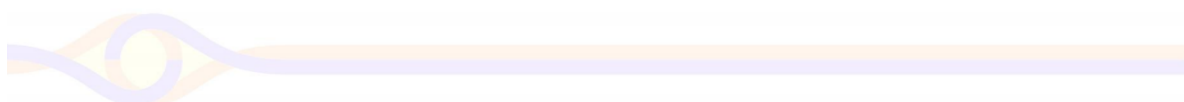
**INSTITUTO NACIONAL DE
MEDICINA LEGAL Y
CIENCIAS FORENSES**

Contenido

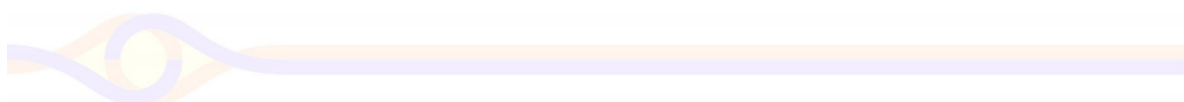
INTRODUCCIÓN	8
1. PROCESOS MISIONALES.....	9
1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	9
1.1.1 Organismo de Inspección Clínica Forense	10
Evacuación de Solicitudes Periciales	10
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	11
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	12
1.1.2 Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense	14
Evacuación de Solicitudes Periciales	14
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	15
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	17
1.1.3 Organismo de Inspección Patología Forense	19
Evacuación de Solicitudes Periciales	19
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	20
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	20
1.1.4 Organismo de Inspección de Antropología Forense	22
Evacuación de Solicitudes Periciales	22
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	22
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	23
1.1.5 Organismo de Inspección de Documentología Forense	24
Evacuación de Solicitudes Periciales	24
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	24
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	25
1.1.6 Organismo de Inspección de Física Forense	26
Evacuación de Solicitudes Periciales	26
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	26



1.1.7	Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense	28
	Evacuación de Solicitudes Periciales	28
	Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	28
	Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	29
1.1.8	Laboratorio de Balística Forense	30
	Evacuación de Solicitudes Periciales	30
	Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	30
	Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	31
1.1.9	Laboratorio de Biología Forense	32
	Evacuación de Solicitudes Periciales	32
	Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	32
	Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	33
1.1.10	Laboratorio de Estupefacientes Forense	34
	Evacuación de Solicitudes Periciales	34
	Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	34
	Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	35
	Evacuación de Solicitudes Periciales	36
	Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	37
	Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	37
1.1.11	Laboratorio de Evidencia Traza Forense	39
	Evacuación de Solicitudes Periciales	39
	Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	39
	Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	40
1.1.12	Laboratorio de Genética Forense	40
	Evacuación de Solicitudes Periciales	40
	Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	41
	Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	42



1.2	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE.....	45
1.3	GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES	45
1.4	GESTIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES	45
2.	PROCESOS ESTRATÉGICOS.....	46
2.1	GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	46
2.2	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	46
2.3	GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	46
3.	PROCESOS DE APOYO	46
3.1	GESTIÓN FINANCIERA.....	46
3.2	GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	47
3.3	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS.....	48
3.4	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.....	49
3.5	GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO	50
3.6	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	50
3.7	GESTIÓN AMBIENTAL	51
4.	PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL	52
4.1	GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	52
4.2	GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	53



ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	9
TABLA 2. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES NACIONAL - I TRIMESTRE AÑO 2020 - CLÍNICA FORENSE	10
TABLA 3. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL - I TRIMESTRE AÑO 2020 - CLÍNICA FORENSE	11
TABLA 4. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES - I TRIMESTRE AÑO 2020 - CLÍNICA FORENSE	12
TABLA 5. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE - AÑO 2020	14
TABLA 6. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE - AÑO 2020	15
TABLA 7. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE - AÑO 2020	15
TABLA 8. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE - AÑO 2020	16
TABLA 9. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE - AÑO 2020	17
TABLA 10. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE - AÑO 2020	17
TABLA 11. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE- AÑO 2020	19
TABLA 12. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE - AÑO 2020	20
TABLA 13. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE – AÑO 2020	20
TABLA 14. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA - AÑO 2020	22
TABLA 15. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA- AÑO 2020	22
TABLA 16. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA- AÑO 2020	23
TABLA 17. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA - AÑO 2020	24
TABLA 18. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA- AÑO 2020	24
TABLA 19. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA- AÑO 2020	25
TABLA 20. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA- AÑO 2020	26
TABLA 21. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN FÍSICA- AÑO 2020	26
TABLA 22. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA- AÑO 2020	27
TABLA 23. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA- AÑO 2020	28
TABLA 24. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA- AÑO 2020	28
TABLA 25. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA- AÑO 2020	29
TABLA 26. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE- AÑO 2020	30
TABLA 27. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE - AÑO 2020	30
TABLA 28. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE – AÑO 2020	31

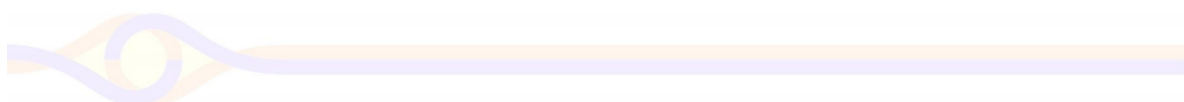
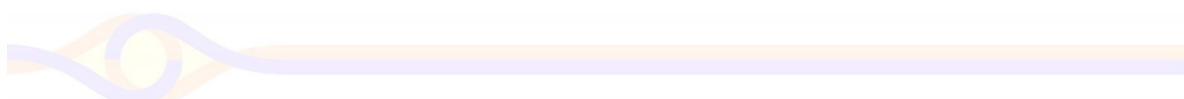
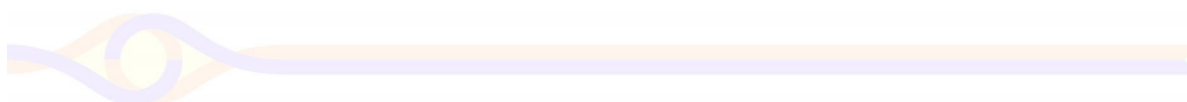


TABLA 29.EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE – AÑO 2020.....	32
TABLA 30. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE - AÑO 2020	32
TABLA 31.CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE AÑO 2020	33
TABLA 32.EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES – AÑO 2020.....	34
TABLA 33. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES- AÑO 2019...	34
TABLA 34.CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES – AÑO 2020	35
TABLA 35.EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES – AÑO 2020.....	36
TABLA 36. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES – AÑO 2020	37
TABLA 37.CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES – AÑO 2020	37
TABLA 38.EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES - AÑO 2020.....	39
TABLA 39. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES – AÑO 2020 .	39
TABLA 40.CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA – AÑO 2020.....	40
TABLA 41.EVACUACIÓN NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE – AÑO 2020	40
TABLA 42. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE - AÑO 2020	41
TABLA 43.CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE - AÑO 2020	42
TABLA 44.ASISTENCIA DE PERITOS A LAS AUDIENCIAS DEL SISTEMA PENAL ORAL ACUSATORIO AÑO 2020	44
TABLA 45. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - I TRIMESTRE DE 2020.....	50
TABLA 46. INDICADORES INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL...	52
TABLA 47. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA- I TRIMESTRE 2020.....	53



ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICA 1. INDICADORES DEL PROCESO GESTIÓN FINANCIERA - I TRIMESTRE 2020	46
GRÁFICA 2. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA - I TRIMESTRE 2020.....	47
GRÁFICA 3. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS- I TRIMESTRE DE 2020.....	48
GRÁFICA 4. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO — I TRIMESTRE DE 2020	49
GRÁFICA 5. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO - I TRIMESTRE DE 2020	50

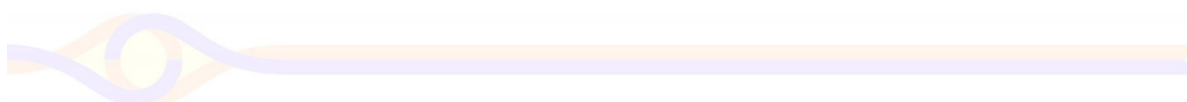


INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene las mediciones de los indicadores y el análisis de comportamiento durante del primer trimestre del año 2020, de los procesos institucionales con el que se evalúa su desempeño. El proceso de Gestión de Servicio Pericial incluye los indicadores de los Organismos de Inspección y Laboratorios y los procesos Estratégico, de Apoyo y de Evaluación y Control, los indicadores asociados en las caracterizaciones de procesos.

Este informe se construye con base en la información reportada por las Direcciones Regionales y unidades organizacionales del nivel central y la registrada en los sistemas información del Instituto.

De acuerdo con los resultados obtenidos y el comportamiento de los indicadores, los responsables de los procesos con los demás involucrados en el proceso, analizan la situación y tomas acciones correctivas, preventivas o de mejora para el proceso.



1. PROCESOS MISIONALES

1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL

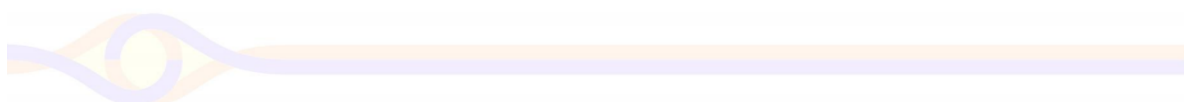
El proceso Gestión del Servicio Pericial, tiene como objetivo, prestar servicios de medicina legal y ciencias forenses, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia. Este informe preliminar, contiene la medición y análisis del comportamiento de los siguientes indicadores durante el año 2019:

Tabla 1. Indicadores del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

NOMBRE	FRECUENCIA	FÓRMULA
Tiempo de respuesta de los informes periciales	Trimestral	Promedio (Fecha de envío del informe pericial a la autoridad – Fecha de recepción de la solicitud en el Instituto)
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados	Trimestral	Número de informes periciales evacuados que cumplen con la meta de tiempo de respuesta / Número total de informes periciales evacuados en el periodo
Evacuación de solicitudes periciales	Trimestral	$\frac{\text{Número total de solicitudes evacuadas en el periodo} \times 100}{\text{Número total de solicitudes recibidas en el periodo} + \text{Número total de solicitudes pendientes de periodos anteriores}}$

Fuente Caracterización del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

Estos indicadores se generan a partir del análisis de Elementos Materiales Probatorios y la implementación y desarrollo de los procedimientos, Procedimientos Estandarizados de Trabajo - PET'S e instructivos del Sistema Integrado de Gestión.



1.1.1 Organismo de Inspección Clínica Forense

Clínica Forense es el área de la Medicina Forense, que, mediante la realización de examen médico legal a personas vivas, busca estudiar y analizar el material probatorio útil a la investigación judicial. A continuación, se relacionan los indicadores para el servicio de clínica.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 2. Evacuación de Solicitudes Periciales Nacional - I Trimestre Año 2020 - Clínica Forense

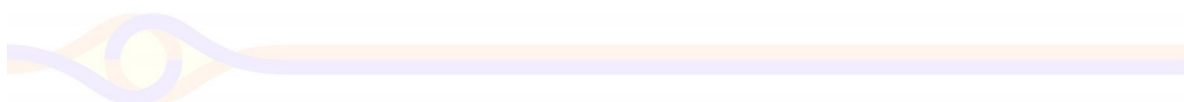
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Lesiones	85%	49.612	59.216	49.922	60.848	99,4	97,3
Sexológico		4.583	5.017	4.745	5.224	96,6	96,0
Edad		105	122	106	122	99,1	100,0
Violencia de Pareja		7.130	7.462	7.154	7.525	99,7	99,2
Embriaguez		6.692	7.022	6.741	7.361	99,3	95,4
Relación Médico Legal		2.366	2.629	2.388	2.797	99,1	94,0
Estado de Salud		530	772	582	934	91,1	82,7
Responsabilidad Profesional		129	126	191	192	67,5	65,6
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		71.147	82.366	71.829	85.003	99,1	96,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El primer trimestre del año 2020, el servicio de clínica forense registró evacuaciones de solicitudes periciales a nivel nacional por encima del 95% en lesiones, sexológicos, edad, violencia de pareja, embriaguez, relaciones médico legales y estados de salud, excepto para los casos de responsabilidad profesional, que incumplieron la meta, al evacuar el 67.5% de sus solicitudes. A nivel nacional, la Regional Norte cumplió la meta de evacuación de los casos de responsabilidad profesional con el 87.5% de solicitudes evacuadas y la Regional Oriente se ubicó en el rango de tolerancia, con 82.4% de solicitudes evacuadas. Las seis Regionales restantes, registraron evacuaciones por debajo del 85%.

Respecto al primer trimestre del año 2019, la evacuación de solicitudes periciales mantuvo un comportamiento similar en todos los casos, aumentando la evacuación de solicitudes de estados de salud, al pasar de 82,7% a 91.1%.

El primer trimestre del año 2020, se registraron 71.829 solicitudes recibidas, más las pendientes de periodos anteriores, de las cuales se evacuaron 71.147, que corresponde a un 99.1 % de evacuación de solicitudes periciales en clínica forense.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 3. Tiempo de Respuesta Nacional - I Trimestre Año 2020 - Clínica Forense

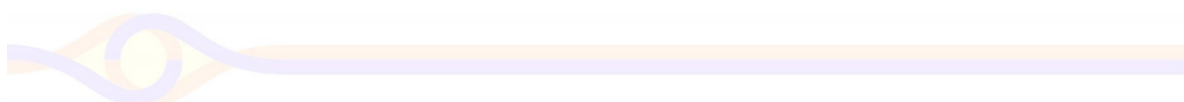
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Lesiones	1	49.612	59.216	1,9	1,8
Sexológico	3	4.583	5.017	3,2	3,3
Edad	1	105	122	1,1	1,1
Violencia de Pareja	2	7.130	7.462	1,3	1,2
Embriaguez	1	6.692	7.022	1,0	1,0
Relación Médico Legal	2	2.366	2.629	1,4	2,7
Estado de Salud	15	530	772	27,4	29,3
Responsabilidad Profesional	60	129	126	55,8	52,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los casos de violencia de pareja, embriaguez, relación médico legal y responsabilidad profesional, cumplieron el indicador de tiempo de respuesta en el primer trimestre del 2020, de acuerdo con la meta establecida para cada uno. Los casos de sexológicos y edad, se ubicaron dentro del rango de tolerancia, mientras que las solicitudes de lesiones y estados de salud se emitieron en un tiempo superior al establecido en la meta.

A nivel nacional, el tiempo de respuesta se vio afectado para los casos de sexológico, por la Regional Noroccidente, con un tiempo de 23.3 días, frente a una meta de 3 días, para los casos de lesiones, por la Regional Bogotá y Noroccidente, con 2.9 y 4.3 días frente a una meta de un día y los estados de salud, por las Regionales Noroccidente, Occidente y Suroccidente, con un tiempo de respuesta de 64.4, 40.1 y 20.9 días, respectivamente, frente a la meta de 15 días.

Al analizar el comportamiento del primer trimestre del año anterior, los casos de violencia de pareja y embriaguez, mantienen el cumplimiento del indicador. Sin embargo, las solicitudes de lesiones y estados de salud, presentan nuevamente incumplimiento del indicador como se presentó en el año 2019. El mismo comportamiento de un año a otro, lo presentan los casos de sexológico y edad, manteniéndose en el rango de tolerancia. El tiempo de respuesta mejoró para los casos de relación médico legal, presentando cumplimiento del indicador con 1.4 días.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 4. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional de los informes periciales - I Trimestre Año 2020 - Clínica Forense

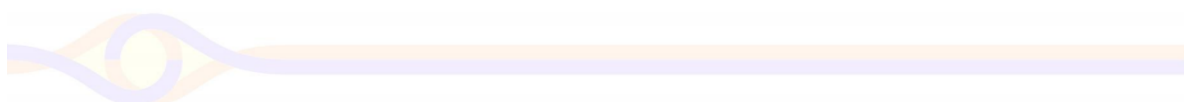
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Lesiones	80%	45.903	56.023	49.612	59.216	92,5	94,6
Sexológico		3.981	4.449	4.583	5.017	86,9	88,7
Edad		103	118	105	122	98,1	96,7
Violencia de Pareja		7.002	7.322	7.130	7.462	98,2	98,1
Embriaguez		2.585	6.930	6.692	7.022	38,6	98,7
Relación Médico Legal		2.264	2.494	2.366	2.629	95,7	94,9
Estado de Salud		314	589	530	772	59,2	76,3
Responsabilidad Profesional		82	92	129	126	63,6	73,0
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		62.234	78.017	71.147	82.366	87,5	94,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La Tabla 4. presenta el porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales de clínica forense a nivel nacional, durante el primer trimestre del año 2020. De las 71.147 solicitudes evacuadas, 62.234 se evacuaron en el tiempo establecido, que corresponde a un cumplimiento del tiempo de respuesta del 87.5%, por encima de la meta. Del total de solicitudes de embriaguez, estados de salud y responsabilidad profesional evacuadas en el primer trimestre del 2020, se registraron porcentajes de cumplimiento en los tiempos de respuesta por debajo del 80%, incumpliendo el indicador.

A nivel nacional, se registraron porcentajes por debajo del 80% en el cumplimiento de los tiempos de respuesta en cinco de las ocho regionales para los casos de embriaguez. Los casos de responsabilidad profesional, aunque presentaron incumplimiento nacional, las Regionales Noroccidente y Suroccidente, alcanzaron evacuar el 100% y 88.9% respectivamente de sus solicitudes en el tiempo establecido.

Respecto al año anterior, se mantuvo un alto porcentaje de cumplimiento de tiempo de respuesta en las solicitudes evacuadas de lesiones, sexológicos, edad, violencia de pareja y

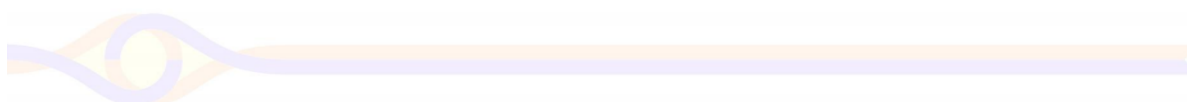


relación médico legal, mientras que en el primer trimestre del 2020, disminuyó el porcentaje de solicitudes de relación profesional evacuadas en el tiempo establecido respecto al año anterior.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Clínica Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de clínica, se pueden identificar las siguientes según el servicio:

- No todos los peritos de la seccional están entrenados en la elaboración de informes periciales de responsabilidad profesional, inicialmente un solo perito estaba realizando estos casos, teniendo en cuenta que también cubre el servicio de patología. Regional Nororiente, Seccional Cesar
- Aumento en el número de solicitudes allegadas de casos de Responsabilidad Profesional y la complejidad de los mismos. Regional Nororiente, Seccional Santander.
- Asignación de otras responsabilidades a peritos de patología, limitó el tiempo disponible para el análisis de casos de responsabilidad profesional. Regional Nororiente
- Las situaciones administrativas relacionadas con incapacidades y licencias de peritos médicos del área de clínica afecta el tiempo de respuesta de los estados de salud. Regional Norte, Seccional Bolívar.
- Algunos peritos toman más tiempo del requerido para la emisión de los informes de estados de salud, sumado a que en estos casos transcurren unos días entre el recibo de la solicitud y la fecha de la cita, pues no se asigna una fecha muy próxima con el fin de permitir a los juzgados y a los centros penitenciarios llevar a cabo los trámites administrativos indispensables en estos. Regional Occidente, Seccional Quindío.
- Número importante de solicitudes que se recibieron entre diciembre del 2019 y enero de 2020 (27), lo que requirió dar citas a más de 15 días afectando de entrada el tiempo de respuesta. Regional Occidente, Seccional Risaralda
- Caso complejo de relación médico legal con expediente amplio y valoraciones anteriores, lo cual no es frecuente en este tipo de pericias. Regional Occidente, Seccional Risaralda
- En algunas pericias como lesiones, sexológico, relación médico legal y embriaguez no fue finalizado en el aplicativo SICLICO y, en estados de salud, se deriva del proceso de revisión administrativa. Regional Oriente, Seccional Boyacá.
- Casos de embriaguez y lesiones no fueron finalizados en el aplicativo SICLICO. Regional Oriente, Seccional Meta.
- Directriz de abordaje en la ciudad de Bogotá los estados de salud, incide en los tiempos de respuesta ya que la cita debe enviarse con suficiente antelación para surtir el proceso administrativo de su traslado. Además, el envío de historia clínica para el resumen correspondiente y también para la revisión antes de su impresión. Regional Oriente, Seccional Cundinamarca.



- Complejidad de algunos casos de lesiones, violencia de pareja y relación médico legal requieren conceptos especializados u otra opinión pericial (consulta), de tal manera que se garantice calidad científica del mismo lo que lleva a aumentar los tiempos de respuesta. Regional Oriente, Unidad de Cárquez.
- Los casos de lesiones y de violencia de pareja de la unidad de Zipaquirá se debe a que no se dio la opción finalizar en el aplicativo, a pesar de haber sido entregado.
- Cortes frecuentes de la energía eléctrica afecta el tiempo de los casos de lesiones. Regional Sur. Seccional Putumayo
- Se genera atraso en la evacuación de casos de sexológicos o violencia de pareja debido a que se han presentado demoras en envío de casos a revisión por parte de los funcionarios, y se genera demora en la revisión administrativa. Regional Sur Seccional Tolima
- Para los dictámenes Sexológicos no se alcanza a cumplir la meta de evacuación debido al proceso de revisión del 100 % de los informes. Regional Suroccidente, Seccional Valle.

1.1.2 Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense

El servicio de Psiquiatría y Psicología Forenses presta servicios a la sociedad, de acuerdo con la competencia profesional en un marco de calidad, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia, respetando la dignidad de las personas y contribuyendo a restablecer sus derechos. Para analizar los tiempos de respuesta en Psiquiatría, se separan los Estados de Salud, del Resto de Pericias y en Psicología, se analiza todo el servicio.

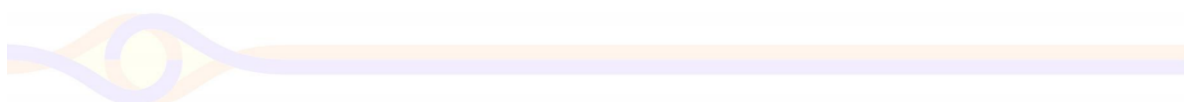
Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 5. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psicología Forense - Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Psicología	85%	525	458	2.190	2.420	24,0	18,9
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSICOLOGÍA		525	458	2.190	2.420	24,0	18,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para el primer trimestre del 2020, se registraron 2.190 solicitudes, que incluyen las recibidas en el trimestre y las pendientes de periodos anteriores, de las cuales se lograron evacuar 525, que



corresponde al 24% de evacuación, el cual es un porcentaje por debajo de la meta, incumpliendo el indicador.

Al comparar con el mismo trimestre del año 2019, el indicador se sigue incumpliendo, registrando un 5% adicional de solicitudes evacuadas en la vigencia actual.

A nivel nacional, se registraron evacuaciones por debajo de la meta (85%) en las ocho Regionales, presentando mayores evacuaciones de solicitudes la Regional Norte con 49.2% y La Regional Oriente con 45%. La Regional que menos solicitudes evacuó, fue la Regional Bogotá con 9.9%.

Tabla 6. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psiquiatría Forense - Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Psiquiatría - Estado de Salud	85%	46	90	129	258	34,9	35,9
Psiquiatría - Demás Casos		581	811	2.272	4.803	25,6	16,9
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSIQUIATRÍA		627	901	2.401	5.061	26,1	17,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El comportamiento a nivel nacional del servicio de Psiquiatría, tanto para Estados de Salud, como para las Demás Pericias, registró evacuaciones de informes periciales por debajo del 85% que se tiene establecido como meta, durante el primer trimestre del año 2020. De 2.401 solicitudes que incluyen las recibidas en el trimestre, más las pendientes de periodos anteriores, 627 se evacuaron en los tres primeros meses del año, correspondiente a un 26.1% de evacuación.

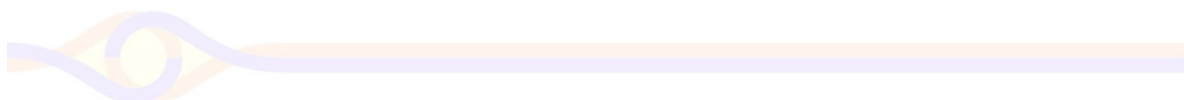
Respecto al mismo periodo del año anterior, se vuelve a presentar incumplimiento, logrando un aumento en la evacuación de psiquiatría - demás pericias de 16.9% en el 2019 a 25.6% en el año 2020. Es de resaltar la evacuación de solicitudes del 100% de los estados de salud de psiquiatría. El resto de Regionales donde se presta el servicio, registraron incumplimiento del indicador.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 7. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense - Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Psicología	75	525	458	204,5	152,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



A nivel nacional, las 525 solicitudes de psicología se emitieron en un tiempo promedio de respuesta de 204.5, tiempo que se encuentra por encima de la meta establecida de 75 días, generándose incumplimiento del indicador.

Al analizar el comportamiento en las ocho Regionales, todas registran tiempos de respuesta por encima de 75 día. Tres de ellas, superan los 200 días. Respecto al primer trimestre del 2019, aumentó en 10 días la respuesta a las solicitudes de psicología para este trimestre.

Tabla 8. Tiempo de Respuesta Nacional del servicio de Psiquiatría Forense - Año 2020

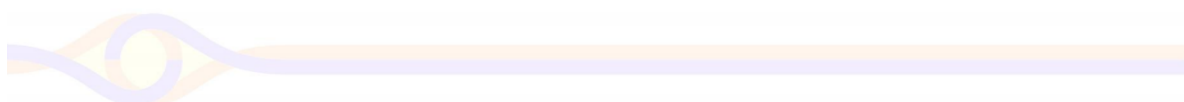
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Psiquiatría - Estado de Salud	15	46	90	64,8	68,3
Psiquiatría - Demás Casos	75	581	811	187,9	172,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El servicio de Psiquiatría Forenses a nivel nacional en Estados de Salud y Demás Pericias, registró incumplimiento en los indicadores al emitir las solicitudes en tiempos superiores a las metas establecidas para cada servicio. Las 46 solicitudes de estados de salud evacuadas en el primer trimestre de 2020, se emitieron en 64.8 días, tiempo superior a 15 días y la 581 solicitudes del otras pericias, se emitieron en 187.9 días, superando los 75 días que están establecidos para como tiempo de respuesta para este tipo de pericia.

Respecto al primer trimestre del año 2019, es recurrente el incumplimiento en el año 2020.

El comportamiento a nivel nacional refleja incumplimiento en todas Regionales, excepto la Regional Norte que registró un tiempo de respuesta de 17 días en estados de salud, ubicándose dentro del rango de tolerancia.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 9. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense - Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Psicología	80%	38	153	525	458	7,2	33,4
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSICOLOGÍA		38	153	525	458	7,2	33,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El primer trimestre del 2020, el servicio de Psicología evacuó un 7.2% de solicitudes en el tiempo establecido. Lo que significa, que de 525 solicitudes evacuadas, 38 cumplieron el tiempo de respuesta. Las Regionales que más solicitudes evacuaron a tiempo, fueron Bogotá y Occidente con 20% y 22.6% respectivamente.

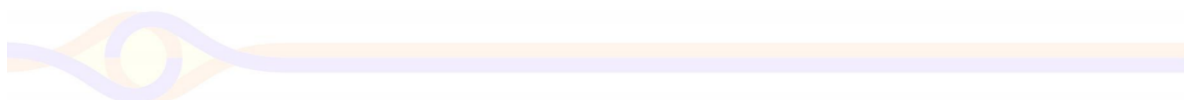
Respecto al mismo periodo del año anterior, disminuyó el número de solicitudes evacuadas a cumpliendo el tiempo de respuesta, al pasar de 33.4% en el año 2019 a 7.2% en el 2020.

A nivel nacional, todas las Regionales presentaron incumplimientos, registrando porcentajes de cero en las Regionales Noroccidente y Occidente, lo que indica, que ninguna solicitud evacuada se emitió en el tiempo establecido.

Tabla 10. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psiquiatría Forense - Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Psiquiatría - Estado de Salud	80%	0	17	46	90	0,0	18,9
Psiquiatría - Demás Casos		109	240	581	811	18,8	29,6
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSIQUIATRÍA		109	257	627	901	17,4	28,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



De los 627 informes periciales de psiquiatría evacuados en el primer trimestre de 2020, el 17.4% cumplió el tiempo de respuesta establecido, correspondiente a los “demás casos, ya que ninguno de los informes de estados de salud evacuados, cumplieron la meta de tiempo de respuesta, en ninguna Regional.

Del total de solicitudes evacuadas (627), 109 cumplieron la meta de tiempo de respuesta establecida. Por lo tanto, el indicador no se cumplió en el periodo evaluado. El comportamiento en todas las Direcciones Regionales refleja porcentajes de cumplimiento del tiempo de respuesta, muy por debajo de la meta establecida.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Psicología y Psiquiatría Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para los servicios de Psicología y Psiquiatría se pueden identificar las siguientes para cada servicio:

- Un solo funcionario para el todo el proceso de Psicología, (atención de los usuarios y elaboración de los informes. Regional Nororiente, Seccional Cesar.
- Tiempos afectados por la atención de protocolos de Estambul de larga data. Regional Norte
- Tiempo invertido en audiencias de juicio oral y tamizaje de casos. Regional Oriente, Seccional Boyacá.
- Complejidad de los casos para elaborar informes con calidad. Regional Oriente, Seccional Boyacá
- Se cuenta con un solo perito en psicología para atender todas las solicitudes y durante su período de vacaciones, éstas se represan sin la posibilidad de ser evacuadas o atendidas en los tiempos establecidos. Adicionalmente a asistencia a audiencia de juicio oral impacta la oportunidad de elaborar el informe pericial. Regional Oriente, Seccional Casanare
- Los tiempos para estados de salud se derivan del proceso de revisión administrativa que debe ser realizado por pares de otras unidades organizacionales. Regional Oriente, Seccional Boyacá
- Casos represados Psiquiatría y no se alcanzó a evacuar ninguna de las solicitudes en el periodo evaluado. Regional Occidente, Seccional Caldas.
- La demanda de servicios de psicología y psiquiatría forenses supera la capacidad de respuesta de estos servicios. Regional Occidente, Seccional Quindío.
- El número de casos a tamizar por psicología desborda la capacidad operativa. Regional Oriente, Seccional Meta
- La citación de usuarios (agenda) se debe realizar varios meses después de su ingreso. Así mismo, el elevado número de citación a audiencias de juicio oral incide en el tiempo para elaborar y finalizar los casos en el aplicativo SICLICO. Regional Oriente, Seccional Meta



- Algunos casos, especialmente de familia, incorpora la valoración de más de una persona y el análisis de la información y elaboración del informe es más complejo y lleva a mayor número de días. Regional Oriente.
- Se asignan citas de psicología y psiquiatría entre uno a tres meses, los casos radicados al final del período afectan el tiempo de evacuación. Regional Suroccidente, Seccional Cauca.
- Revisión de uno de los dictámenes de estado de salud de psiquiatría, y la asignación de las citas a largo plazo que termina afectando los demás indicadores. Regional Suroccidente Seccional Nariño

1.1.3 Organismo de Inspección Patología Forense

La Patología Forense, a través de la realización de necropsia médico legal, tiene como objetivo establecer la causa y la manera de muerte, realizar la identificación del cuerpo y preservar Elementos Materiales Probatorios con el fin de aportar información a las investigaciones judiciales.

Evacuación de Solicitudes Periciales

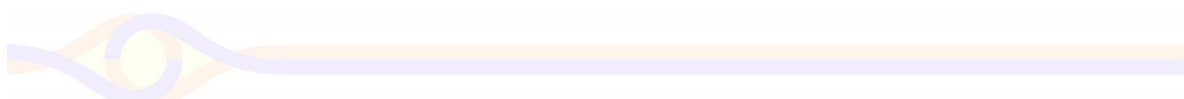
Tabla 11. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Patología Forense- Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Patología	85%	6.911	8.307	10.120	16.839	68,3	49,3
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PATOLOGÍA		6.911	8.307	10.120	16.839	68,3	49,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes recibidas, más las pendientes de periodos anteriores (10.120), el servicio de Patología evacuó en el primer trimestre de 2020, 6.911 solicitudes, que corresponde a una evacuación nacional del 68.3%, registrando incumplimiento del indicador en el 2020.

Respecto al primer trimestre del año 2019, mejoró el porcentaje de evacuación, aumentando el número solicitudes evacuadas este año en un 19%. A nivel nacional, las Regionales Norte y Occidente lograron cumplir el indicador, con evacuaciones de 89.2% y 86.2% respectivamente en el primer trimestre de 2020. Las seis Regionales restantes, incumplieron el indicador con evacuaciones por debajo del 85%.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 12. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense - Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Patología	30	6911	8307	72,0	110,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las solicitudes evacuadas en el primer trimestre de 2020 por Patología (6.911), se emitieron en un tiempo de respuesta nacional de 72 días, registrando incumplimiento del indicador.

A nivel nacional, las Regionales Norte y Occidente registraron tiempos por debajo de la meta (30 días), con 29.4 y 24.7 días respectivamente. Las seis Regionales restantes incumplieron el indicador. La Regional Sur presentó el mayor tiempo de respuesta a nivel nacional con 120 días.

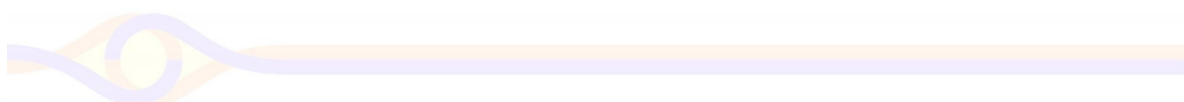
El tiempo de respuesta mejoró respecto al primer trimestre del 2019, disminuyendo de 110.3 a 72 días de respuesta a nivel nacional.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 13. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense – Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Patología	80%	3708	3692	6911	8307	53,7	44,4
CUMPLIMIENTO DE LA META DE EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PATOLOGÍA		3708	3692	6911	8307	53,7	44,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



A nivel nacional, se registró un cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados en Patología del 44.4% durante el primer trimestre de 2020. Respecto a la meta, no se logró el cumplimiento del 80% de la meta del indicador.

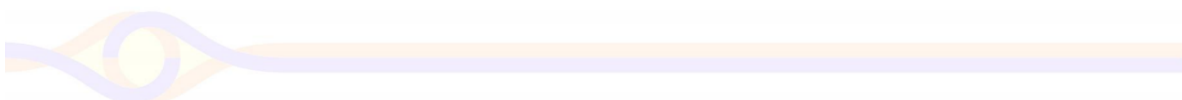
A nivel nacional, las ocho Regionales incumplieron el indicador, con porcentajes de cumplimiento inferiores al 80%. Las Regional Occidente presentó el mayor cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados, con 74.3%.

En el primer trimestre de 2020, aumentó el porcentaje de cumplimiento de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuado por patología, respecto al mismo periodo del año anterior, logrando 9.3% más de cumplimiento.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Patología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de patología, se pueden identificar las siguientes:

- Casos de tortura que requieren acciones en la necropsia de mayor tiempo y por supuesto informes más amplios por la multiciplidad de traumas y generan más tiempo para su terminación y envío final. Regional Nororiente, Seccional Arauca. En la U.B de Saravena.
- Casos atrasados del año 2019 en las unidades básicas. Casos de los médicos del SSO y casos que al finalizar el primer trimestre siguen sin evacuar. Regional Nororiente Seccional Cesar
- La capacidad operativa fue afectada por la ausencia de personal por comisión y contratación, Se prioriza la evacuación de casos de homicidios, muertes en estudio, y se relegan accidentes de tránsito y violentas sin determinar. Regional Norte, Seccional Atlántico.
- Situaciones administrativas relacionadas con incapacidades y licencias de peritos médicos del área de patología. Regional Norte, Seccional Bolívar.
- Dos de los peritos de la Seccional frecuentemente superan la oportunidad establecida institucionalmente. Regional Occidente, Seccional Quindío
- Casos de necropsias que venían acumulados del último trimestre del 2019, principalmente en Pereira y Belén de Umbría. Regional Occidente, Seccional Risaralda.
- Transcripción tardía de los informes y también a la revisión del informe con hallazgos que amerita una nueva revisión. Regional Oriente, Seccional Boyacá.
- Apertura de casos cerrados para corregir las inconsistencias reportadas y cada vez que se abre un caso vuelve a contar el número de día como si nunca se hubiera cerrado. Regional Oriente, Seccional Meta
- Un pequeño número de médicos forenses en las unidades de Cali, Palmira, Tuluá y Buenaventura, entregan por fuera de los tiempos los informes, además en algunas



unidades no se cierra el proceso de envío a la autoridad lo que continúa manteniendo en estado pendiente el cierre de todo el proceso. Regional Suroccidente, Seccional Valle

1.1.4 Organismo de Inspección de Antropología Forense

El Sistema Integrado de Gestión del Instituto, definió el alcance del subsistema de gestión de la calidad bajo el modelo NTC-ISO/IEC 17020:2012 a los servicios periciales prestados por los organismos de inspección de Antropología, Documentología, Física y Lofoscopia.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 14. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Antropología - Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Antropología	85%	28	69	61	137	45,9	50,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el primer trimestre de 2020, el Organismo de Inspección de Antropología Forense a nivel nacional, evacuó el 45.9% (28) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (61). Para la medición del indicador, cinco Regionales no reportaron datos, la Regional Nororiente registró un 0% de evacuación y la Regional Norte un 93.3% de evacuación de solicitudes, generando incumplimiento del indicador.

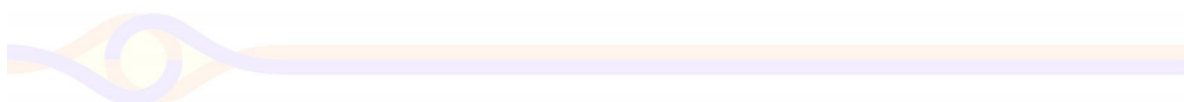
Respecto al mismo periodo del año anterior, es recurrente el incumplimiento del indicador.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 15. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Antropología- Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Antropología	60	41	64	64,0	135,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



Para la medición del indicador, cinco Regionales no reportaron datos. Por lo tanto, el tiempo de respuesta nacional para el primer trimestre fue de 64 días, con base en el tiempo de la Regional Norte (35.7 días) y Suroccidente (125 días), ubicándose en el rango de tolerancia. Sin la misma cantidad de mediciones, no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 16. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Antropología- Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Antropología	80%	26	35	41	69	63,4	50,7

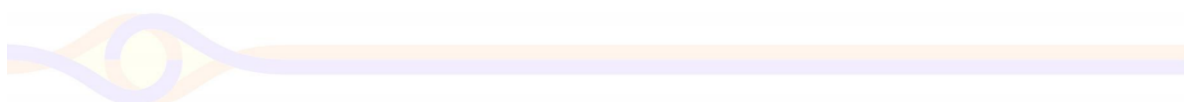
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para la medición del indicador, cinco Regionales no reportaron datos. El cumplimiento del tiempo de respuesta nacional para el primer trimestre fue de 63.4%, con base en el tiempo de la Regional Norte (35.7 días) y Suroccidente (125 días), el cual registra incumplimiento del indicador. Sin la misma cantidad de mediciones, no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Antropología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Antropología Forense, se pueden identificar las siguientes:

- En Antropología no se abordaron casos durante el primer trimestre de 2020 pues no había Antropólogo (se posesionó el 02 de marzo). Además, una vez posesionado, inició el proceso de inducción y fue precisamente en este mes que se produjo la emergencia sanitaria por el Covid-19, empezando el aislamiento preventivo obligatorio y el servicio de Antropología fue cerrado hasta nueva orden. Regional Noroccidente.
- Porque se evacuaron los casos pendientes del último trimestre del 2019, afectando la evacuación y tiempo de respuesta del primer trimestre 2020. Regional Suroccidente, Seccional Cauca.



1.1.5 Organismo de Inspección de Documentología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 17. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Documentología - Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Documentología	85%	33	110	42	1643	78,6	6,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el primer trimestre de 2020, el Organismo de Inspección de Documentología Forense a nivel nacional, evacuó el 78.6% (33) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (42). Para la medición del indicador, de las seis Regionales que prestan el servicio, tres no reportaron datos, dos cumplieron el indicador con evacuaciones de 81.8% en Nororiente y 100% en Norte. La Regional Suroccidente evacuó el 69.6% del total de solicitudes recibidas más las pendientes. Sin la misma cantidad de mediciones, no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 18. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Documentología- Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Documentología	40	73	110	89,1	98,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional del servicio de Documentología, registró para el primer trimestre un tiempo de respuesta nacional de 89.1 días. De las seis Regionales donde se presta el servicio, tres cumplieron el indicador y tres lo incumplieron. Las Regionales Suroccidente, Occidente y Noroccidente respondieron las solicitudes en menos de 40 días, con 10, 30, y 13 días respectivamente. La Regional Bogotá presentó el mayor tiempo de respuesta con 238 días. Al comparar con el mismo periodo del año anterior, en el año 2019 se evacuaron 9.8% más de casos.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 19. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Documentología- Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Documentología	80%	39	48	73	110	53,4	66,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

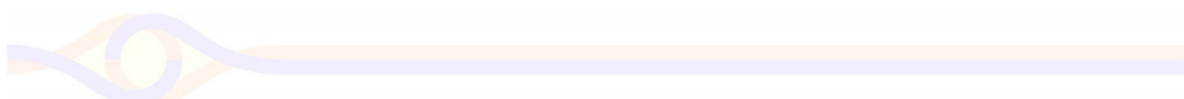
El cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados en las seis Regionales donde se presta el servicio, registró el primer trimestre de 2020, un 53.4% de cumplimiento, lo que indica, que de las 73 solicitudes evacuadas, 39 cumplieron el tiempo establecido.

A nivel nacional, del total de solicitudes evacuadas por las Regionales Noroccidente y Suroccidente, el 100% se emitió en 40 días o menos. Las cuatro Regionales restantes presentaron incumplimiento del indicador. Respecto al primer trimestre del año 2019, se logró un cumplimiento mayor en 13.3% al porcentaje registrado este año.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Documentología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Documentología, se identificaron las siguientes:

- Atención de casos represados del 2019. Regional Noroccidente.
- Tiempo dedicado a las actividades de ROT, administrador de casos y experto técnico, que limita la capacidad de evacuación del organismo de inspección a 4 casos por mes. Regional Noroccidente.



- Para esta disciplina el perito debe completar las evidencias suficientes para el cotejo con apoyo de la autoridad, puesto que los EMP deben ser recolectados in situ y esto se da con comisión avalada por la autoridad competente la cual no se apeg a los tiempos institucionales. Regional Norte

1.1.6 Organismo de Inspección de Física Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 20. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Física- Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Física	85%	S.D.	162	S.D.	687	S.D.	23,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para el primer trimestre de 2020, no fue posible realizar la medición del indicador de evacuación, debido a que de las cinco Regionales donde se presta el servicio, ninguna reportó datos.

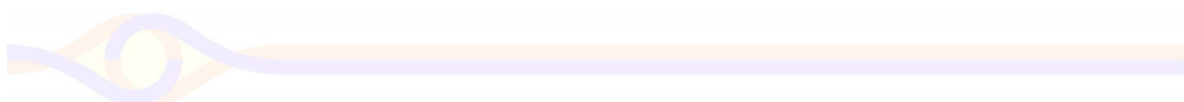
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 21. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Física- Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2020	1T - 2019	2T - 2020	1T - 2019
Física	100	105	142	366,6	298,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional de Física Forense, superó la meta de 100 días, incumpliendo el indicador. Las 105 solicitudes evacuadas en el trimestre, registraron un tiempo promedio de respuesta de 366.6 días. De las cinco Regionales donde se presta el servicio, únicamente la Regional Occidente cumplió la meta con 96 días de respuesta. Las cuatro Regionales restantes incumplieron el indicador, con tiempos de respuesta muy por encima de la meta (Regional Oriente 577 días, Nororient 515 días y Bogotá con 433 días) La Regional Noroccidente se ubicó en el rango de tolerancia con 101 días de respuesta.



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 22. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales Organismo de Inspección Física- Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Física	80%	23	54	105	142	21,9	38,0

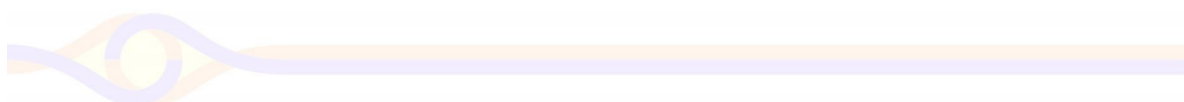
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de informes de Física Forense evacuados en el primer trimestre del 2020, el 21,9% se emitió en el tiempo establecido, generando incumplimiento del indicador. Las cinco Regionales presentaron cumplimientos muy bajos, excepto la Regional Noroccidente que cumplió el indicador con el 93.8% de cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados en el trimestre.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Física Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Física, se identificaron las siguientes:

- El número de solicitudes supera la capacidad del organismo de inspección, prestando servicios a las autoridades de diferente jurisdicción en más de nueve (9) departamentos del país. Regional Bogotá
- El grupo cuenta a la fecha con tres funcionarios menos por situaciones administrativas como pensión, un funcionario fallecido y una funcionaria incapacitada por periodos extensos desde noviembre de la vigencia 2018. Regional Bogotá
- El número de requerimientos para asistencia a Juicio Oral fuera de Bogotá ha aumentado, reduciendo el tiempo dedicado a la estructuración de informes periciales. Regional Bogotá
- Existen casos con prescripción que se atienden con prioridad, lo cual redunda en el aumento de tiempo de los casos en espera. Regional Bogotá



1.1.7 Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 23. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Lofoscopia- Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Lofoscopia							
Identificación	85%	2946	5801	2993	5807	98,4	99,9
Criminalística		162	150	177	205	91,5	73,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los casos de identificación y criminalística evacuados por Lofoscopia en el primer trimestre de 2020, registraron porcentajes superiores a la meta del 85%, cumpliendo el indicador. La medición del indicador para las Identificaciones, incluyó los datos reportados por las Regionales Nororiente, Norte y Sur. Las cinco Regionales restantes, no reportaron datos. Para los casos de criminalística, la medición incluyó los datos de las Regionales Norte y Suroccidente. Las cinco Regionales restantes, no reportaron datos. Sin la misma cantidad de mediciones, no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior.

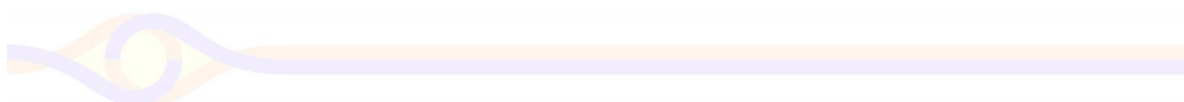
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 24. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Lofoscopia-Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		2T - 2020	1T - 2019	2T - 2020	1T - 2019
Lofoscopia					
Identificación	1	3425	5801	2,0	1,3
Criminalística	25	399	144	77,2	42,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional de las Identificaciones realizadas por el Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense, registró un tiempo de respuesta de 2 días, incumpliendo la meta. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, cinco no reportaron datos, dos cumplieron la meta con un día (Nororiente y Occidente) y una (Suroccidente) registró cuatro



días de respuesta. De las siete Regionales donde se presta el servicio de criminalística, las regionales Occidente, Oriente y Suroccidente cumplieron el indicador, con tiempos de respuesta 19, 20.1 y 22 días respectivamente. Las regionales con tiempos de respuesta más altos son Bogotá y Nororiente. Al comparar con el primer trimestre del año pasado, las identificaciones pasaron de ubicarse en el rango de tolerancia a incumplimiento de la meta y los casos de criminalística mantuvieron su comportamiento de incumplimiento.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 25. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Lofoscopia- Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Lofoscopia	80%						
Identificación		3205	5734	3425	5801	93,6	98,8
Criminalística		235	73	399	144	58,9	50,7

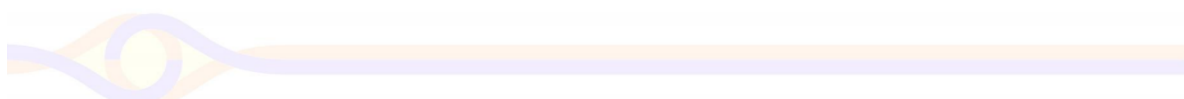
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los casos de identificación a nivel nacional lograron un cumplimiento del tiempo de respuesta del 93.6% en los informes periciales evacuados, en el primer trimestre del 2020. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, cuatro cumplieron el indicador con porcentajes superiores al 80% y cuatro no reportaron datos. De las siete Regionales donde se realizan los casos de criminalística, la Regional Occidente fue la única que cumplió el indicador con 80%. El resto de Regionales no alcanzó la meta establecida.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Lofoscopia Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Lofoscopia, se identificaron las siguientes:

- Tiempo dedicado a la realización de las verificaciones y exámenes de los casos SIRDEC de Valle, Cauca y Nariño, al igual que la examinación que realizan a la Regional Noroccidente. La actividad de revisión de casos demanda mucho tiempo. Regional Suroccidente.



- En este trimestre se atendieron solicitudes de exploración de huellas y de cotejo dactilar con múltiples EMP, en algunos requerimientos de cotejo dactilar, tuvieron desplazamientos a notarías; al igual que casos compartidos con el Organismo de Inspección de Documentología y el Laboratorio de Biología. Regional Suroccidente.
- El Organismo de inspección realizó adicionalmente 10 casos con Tratamiento de Pulpejos. Regional Suroccidente.

1.1.8 Laboratorio de Balística Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 26. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Balística Forense-Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Balística	85%	459	963	630	1803	72,9	53,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El resultado de la evacuación nacional solo incluye las mediciones de tres Regionales, ya que las cuatro restantes donde se presta el servicio, no reportaron datos para el primer trimestre de 2020. Con estas mediciones, el indicador de evacuación de informes periciales se incumple, ya que de las 630 solicitudes recibidas en el primer trimestre de 2020, más las pendientes de periodos anteriores, se evacuó el 72.9%, porcentaje que se encuentra por debajo del 85% que se tiene establecido como meta. Las Regionales Nororiente y Norte cumplieron la meta, mientras que la Regional Suroccidente incumplió el indicador al evacuar menos del 85%.

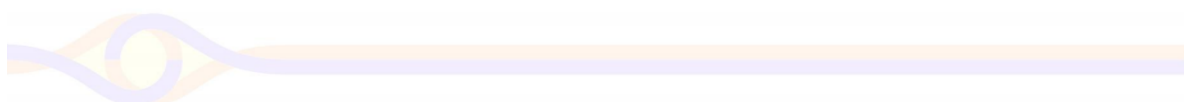
Sin la misma cantidad de mediciones, no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 27. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Balística Forense - Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Balística	60	1266	977	115,2	109,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



Las solicitudes evacuadas (1.266) por el del Laboratorio de Balística Forense en el primer trimestre de 2020, se emitieron en un tiempo de respuesta nacional de 115.2 días, incumpliendo el indicador. De las siete Regionales donde se presta el servicio, las Regionales Occidente y Oriente cumplieron la meta con 55 y 52.9 días respectivamente. Las cinco restantes incumplieron el indicador, registrando el mayor tiempo de respuesta la Regional Noroccidente con 371 días. Al comparar con el primer trimestre del año pasado, el incumplimiento fue recurrente, aumentando en 9 días el tiempo de respuesta en el año 2020.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 28. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Balística Forense – Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Balística	80%	566	624	1266	977	44,7	63,9

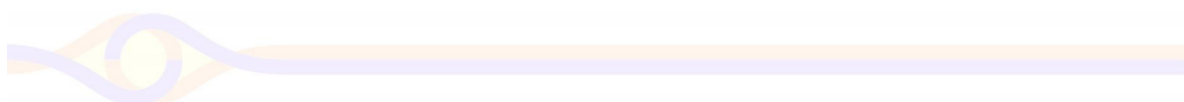
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De total de informes periciales evacuados a nivel nacional por el organismo de inspección de Balística Forense durante el primer trimestre de 2020, se registró un 44.7% de cumplimiento del tiempo de respuesta. En las siete Regionales donde se presta el servicio, se incumplió el indicador. Al comparar el mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrándose un mayor cumplimiento del tiempo de respuesta en el año 2019 (63.9%).

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Balística Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Balística, se identificaron las siguientes:

- Abordaje de casos represados correspondientes al año 2019, debido a las diferentes novedades de personal. Regional Noroccidente.
- Hay Unidades Básicas (Popayán, Buga, Santander de Quilichao, Roldanillo) que no radica ni envía las solicitudes para análisis de manera inmediata, se encuentran registros desde 20 días hasta 51 días de demora entre la radicación hasta la recepción en el laboratorio. Regional Suroccidente.



- Incremento significativo en la cantidad de casos allegados al laboratorio, por lo tanto, se asignan de acuerdo con lo estableciendo en el Memorando No.007-SSF-2019 del 2019-01-09, 20 casos mensuales por perito. Regional Suroccidente.

1.1.9 Laboratorio de Biología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 29. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Biología Forense – Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Biología	85%	371	1553	1111	3457	33,4	44,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el primer trimestre de 2020, los Laboratorios de Biología a nivel nacional evacuaron el 33.4% (371) del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores (1.111). El resultado de la evacuación nacional, solo incluyó las mediciones de las Regionales Nororiente, Norte y Suroccidente, las cuales incumplieron el indicador. Las cinco Regionales restantes, no reportaron la medición del indicador.

Sin la misma cantidad de mediciones, no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior.

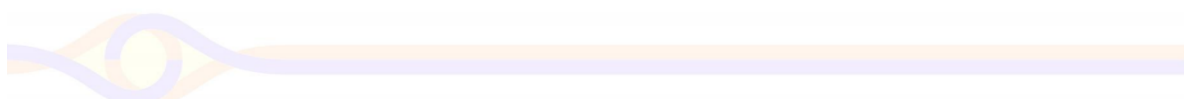
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 30. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Biología Forense - Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Biología	80	3656	1550	257,3	97,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las solicitudes evacuadas (3.656) por el del Laboratorio de Biología Forense a nivel nacional en el primer trimestre de 2020, se emitieron en un tiempo de respuesta nacional de 257.3 días, incumpliendo el indicador. De las ocho Regionales donde se presta el servicio, las Regionales y Oriente y Sur cumplieron la meta con 27.7 y 61.8 días respectivamente. La Regional Nororiente registró 89.9 días, ubicándose en el rango de tolerancia, mientras que las cinco restantes incumplieron el indicador, registrando el mayor tiempo de respuesta la Regional Bogotá con 306



días. Al comparar con el primer trimestre del año pasado, el incumplimiento fue recurrente, aumentando el tiempo de respuesta en el año 2020 considerablemente.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 31. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Biología Forense
Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Biología	80%	779	1129	3656	1550	21,3	72,8

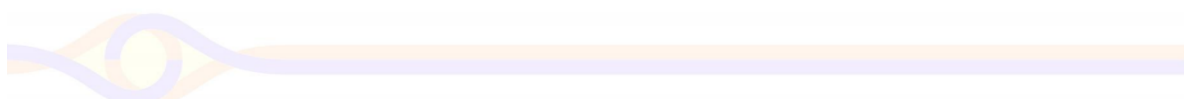
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De total de informes periciales evacuados a nivel nacional por el laboratorio de Biología Forense durante el primer trimestre de 2020, se registró un 21.3% de cumplimiento del tiempo de respuesta. En las ocho Regionales donde se presta el servicio, se cumplió el indicador en las Regionales Oriente y Sur con 97.7% y 83.9 % respectivamente. Cinco Regionales incumplieron el indicador y la Regional Nororiente se ubicó en el rango de tolerancia con 77.5%. Al comparar el mismo periodo del año anterior, el incumplimiento es recurrente, registrándose un mayor porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta en el año 2020 (21.3%).

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Biología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Biología, se identificaron las siguientes:

- Limitada capacidad operativa del laboratorio dado que durante enero había un solo experto técnico abordando casos, por vacaciones y entrenamiento de los otros dos expertos. Además durante la cuarentena se evacuaron caso pendientes de periodos anteriores (2016 y 2018). Regional Norte.
- Análisis de solicitudes de los años 2014 (1 caso), 2018 (8 casos), 2019 (102 casos) y 2020 (38 casos). Regional Suroccidente
- Tiempo de un experto técnico que realiza labores de acompañamiento en metrología por ser



suplente del principal y otro experto técnico realiza actividades de ROT y Administrador de casos. Regional Suroccidente

- Hay Unidades Básicas (Pasto, Clínica, Yumbo) que no radica ni envía las solicitudes para análisis de manera inmediata, se encuentran registros desde 40 días hasta 378 días de demora entre la radicación hasta la recepción en el laboratorio. Regional Suroccidente
- La capacidad operativa (personal pericial) del laboratorio no es suficiente para atender la demanda de solicitudes de análisis, en el mes de febrero aumentó considerablemente la cantidad de solicitudes recibidas para análisis. Regional Suroccidente

1.1.10 Laboratorio de Estupefacientes Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 32. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Estupefacientes Forenses – Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Estupefacientes	85%	399	2699	9903	2686	4,0	11,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La medición del indicador de evacuación de los Laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional, incluye datos de tres Regionales. Las cuatro restantes no reportaron mediciones. Las Regionales Nororiente, Norte y Suroccidente, registraron evacuaciones por debajo del 85%, alcanzado un 4% de evacuación en el primer trimestre de 2020. La Regional que más casos evacuó en este periodo fue la Regional Nororiente con 54,2%.

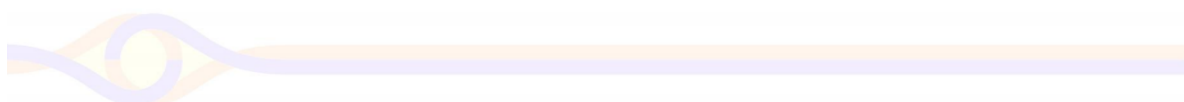
Sin la misma cantidad de mediciones, no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 33. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Estupefacientes Forenses- Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Estupefacientes	100	1856	2686	192,3	132,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



Los laboratorios de Estupefacientes a nivel evacuaron durante el primer trimestre de 2020 un total de 1.856 solicitudes en un tiempo promedio de respuesta de 192.3 días. De acuerdo con la meta establecida (100 días), se incumplió el indicador. A nivel nacional, en las siete Regionales donde se presta el servicio, se registraron tiempos superiores a 100 días, incumpliendo el indicador. Respecto al primer trimestre del año 2019, es recurrente el incumplimiento del indicador, registrando mayor tiempo de respuesta en el año 2020.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 34. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Estupefacientes Forenses – Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Estupefacientes	80%	537	1936	1856	2686	28,9	72,1

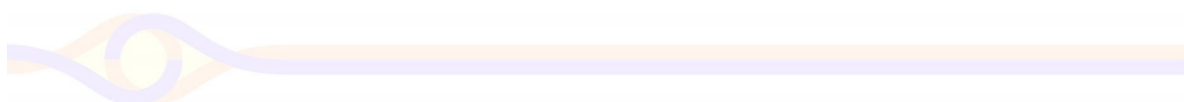
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El porcentaje de informes evacuados que cumplieron el tiempo de respuesta fue de 28.9% para el primer trimestre de 2020. Respecto a la meta, se incumplió el indicador. En las siete Regionales donde se presta el servicio, se incumplió el indicador, registrando el mayor cumplimiento de tiempo de respuesta la Regional Suroccidente con 64.8%. Respecto al mismo periodo del año anterior, el cumplimiento fue más alto en el 2019 (72.1%).

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Estupefacientes Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Estupefacientes, se identificaron las siguientes:

- Ausencia de un experto técnico durante cinco meses, contribuyó al represamiento de los casos. Regional Noroccidente.
- Equipos fuera de servicio. Regional Norte
- Tiempo dedicado a la destrucción de casos. Está en trámite de obtención el equipo para análisis de muestras líquidas. Se presentó una demora en el contrato nacional de Helio,



el cual ya se realizó a nivel regional. Regional Sur, Seccional Tolima

- Por el represamiento de casos para análisis, se están procesando solicitudes de vigencias 2018, 2019 y 2020. Regional Suroccidente.
- Porque Algunas de las solicitudes allegadas al laboratorio se componen de numerosas muestras, las cuales demandan múltiples análisis a nivel preliminar y confirmatorio. Regional Suroccidente
- El laboratorio cuenta con 7788 casos pendientes registrados en el aplicativo SAILFO y en cargas labores, así: Año 2014 = 465, Año 2015 = 1081, Año 2016 = 1259, Año 2017 = 1614, Año 2018 = 1623, Año 2019 = 1413 y año 2020 = 333. Adicional, se encuentran 29 solicitudes pendientes de crearle caso SAILFO. Regional Suroccidente

Laboratorio de Toxicología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 35. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Toxicología Forenses – Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Toxicología	85%						
Alcoholemia		528	1401	4173	4369	12,7	32,1
Otras Pruebas		197	503	2881	2594	6,8	19,4

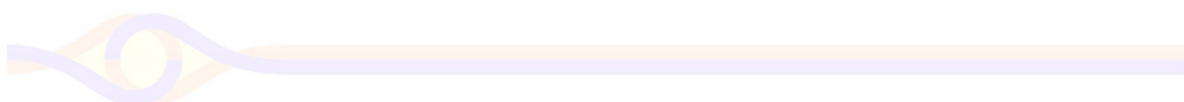
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La medición del indicador de evacuación de los Laboratorios de Toxicología-Alcoholemias, incluye datos de dos Regionales. Las seis restantes no reportaron mediciones para el primer trimestre de 2020. Las Regionales Norte y Suroccidente, registraron evacuaciones por debajo del 85%, alcanzado un 12.7% de evacuación nacional en el primer trimestre de 2020.

Sin la misma cantidad de mediciones, no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior.

La medición del indicador de evacuación de los casos de Toxicología-Otras pruebas, incluye datos de dos Regionales. Las cinco restantes no reportaron mediciones para el primer trimestre de 2020. Las Regionales Norte y Suroccidente, registraron evacuaciones por debajo del 85%, alcanzado un 6.8% de evacuación nacional en el primer trimestre de 2020.

Sin la misma cantidad de mediciones, no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 36. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Toxicología Forenses – Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Toxicología - Otras Pruebas					
Alcoholemia	60	3223	1654	184,0	142,7
Otras Pruebas	100	1530	578	335,8	204,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Laboratorio de Toxicología registró para las solicitudes de alcoholemia, un tiempo de respuesta nacional de 184 días, incumplimiento el indicador en el primer trimestre de 2020. Las solicitudes de otras pruebas, registraron un tiempo de 335.8 días, superando los 100 días que se tiene establecido como meta. De las ocho Regionales donde se realizan alcoholemias, la Regional Nororiente cumplió el indicador con 54 días de respuesta y Oriente se ubicó en el rango de tolerancia con 63 días. Las seis Regionales restantes incumplieron el indicador, con tiempos de respuesta superiores a 300 días. El tiempo de respuesta de las “otras pruebas” que se realizan en siete Regionales, presentaron tiempos de respuesta que superaron la meta de 100 días, registrando el tiempo más alto la Regional Bogotá con 525 días.

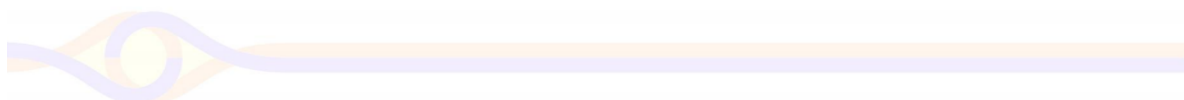
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 37. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Toxicología Forenses – Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Toxicología - Otras Pruebas							
Alcoholemia	80%	1587	507	3223	1654	49,2	30,7
Otras Pruebas	80%	313	107	1530	578	20,5	18,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El porcentaje de informes evacuados que cumplieron el tiempo de respuesta fue de 49.2% para las Alcoholemias y 20.5% para las otras pruebas. En ambos casos se incumple el indicador en el



primer trimestre de 2020. En las ocho Regionales donde se presta el servicio de alcoholemias, la Regionales Nororiente y Oriente cumplieron el indicador con 98.9% y 97.2% respectivamente. Las seis restantes incumplieron el indicador. Las otras pruebas que se realizan en siete Regionales, registraron incumplimiento. Respecto al primer trimestre del año anterior, es recurrente el incumplimiento, con mayor porcentaje de cumplimiento de tiempo de respuesta en el año 2020.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Toxicología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Toxicología, se identificaron las siguientes:

- Se analizaron solicitudes de requerimientos que se encontraban pendientes de años 2016, 2018, 2019 y 2020. Regional Suroccidente
- El Cromatógrafo de gases FID estuvo fuera de servicio de enero hasta febrero 24, fecha en que se empezaron a realizar los análisis de las muestras. Regional Suroccidente
- El equipo Packard Hydrogen generator 9200, inventario 200424, presentó fallas de enero a febrero, no generaba hidrógeno requerido para el funcionamiento del equipo CG-FID-6890 donde se realizan los análisis de alcoholemias. Regional Suroccidente
- No se contó con hidrógeno desde el mes de enero, el cual fue suministrado hasta finales de febrero, el cual es requerido para el funcionamiento del equipo CG-FID-6890. Regional Suroccidente
- En enero la línea de gases para el cilindro de Hidrógeno, presentó fuga. Regional Suroccidente
- En enero no se contó con Nitrógeno por inconvenientes en el proceso Contractual, por espacio de un mes. Regional Suroccidente
- En febrero, el equipo CG-FID-6890 no pasó la relación de área del estándar interno con la muestra, ocasionando la disminución del área del estándar interno, por lo que se requirió preparar un nuevo estándar. Regional Suroccidente
- A partir del 24 de marzo empezó el plan de contingencia COVID-19, dándole prioridad a los casos urgentes y vigencias anteriores. Regional Suroccidente
- El laboratorio solicitó apoyo para análisis de casos urgentes a varias regionales mientras presentó daño el equipo, aceptando solo un caso el laboratorio de Tunja. Regional Suroccidente
- Evacuación de casos que se tenían represados del año 2019, lo cual impactó la meta de evacuación. Regional Noroccidente.



1.1.11 Laboratorio de Evidencia Traza Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 38. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses - Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Evidencia Traza	85%						
Análisis de residuos de disparo		S.D.	72	S.D.	577	S.D.	12,0
Química Aplicada		S.D.	13	S.D.	79	S.D.	16,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Laboratorio de Evidencia Traza de la Regional Bogotá, no reportó la medición del indicador de evacuación para Análisis de Residuos de Disparo y Química Aplicada del primer trimestre del año 2020.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

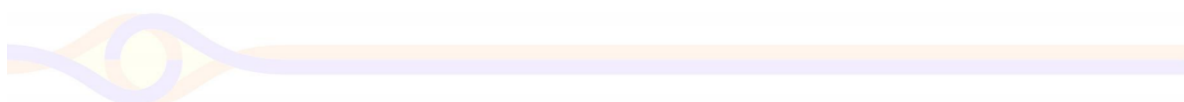
Tabla 39. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses – Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Evidencia Traza					
Análisis de residuos de disparo	20	0	13	N.A.	285,0
Química Aplicada	90	29	72	380,0	207,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El primer trimestre del 2020, el laboratorio de Evidencia Traza de la Regional Bogotá, evacuó 29 solicitudes de química aplicada, en un tiempo promedio de respuesta de 380 días, incumpliendo el indicador. En el mismo periodo, no se evacuaron solicitudes de análisis de residuos de disparo.

Respecto al primer trimestre del año anterior, el incumplimiento es recurrente. El 2020 registró mayor tiempo de respuesta (380 días).



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 40. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Laboratorio de Evidencia Trazas – Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Evidencia Trazas							
Análisis de residuos de disparo	80%	N.A.	10	N.A.	72	N.A.	14,0
Química Aplicada		2	11	29	13	6,9	85,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Laboratorio de Evidencia de Trazas de la Regional Bogotá, registró incumplimiento del tiempo de respuesta del 6.9%, lo que significa, que de las 29 solicitudes evacuadas en el primer trimestre, solo dos se emitieron en el tiempo establecido. Respecto al primer trimestre del año anterior, este año disminuyó considerablemente el porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta, pasando de un cumplimiento de 85% en el 2019 a un 6.9% en el 2020.

Para el primer trimestre de 2020, no se realizaron casos de análisis de residuos de disparo, razón por la cual la Regional Bogotá no reportó datos.

1.1.12 Laboratorio de Genética Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 41. Evacuación Nacional del Laboratorio de Genética Forense – Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES		EVACUACIÓN NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Genética	85%						
Sangre		171	380	497	1439	34,4	26,4
Delitos Sexuales		8	48	160	331	5,0	14,5
Restos Óseos		26	168	74	932	35,1	18,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La medición del indicador de evacuación de los Laboratorios de Genética a nivel nacional, para los casos de Sangres y Restos Óseos, incluye únicamente la medición de la Regional Suroccidente. Las tres regionales restantes, no reportaron datos (Bogotá, Noroccidente y Oriente). Por lo tanto, la Regional Suroccidente incumplió el indicador, al registrar evacuaciones de solicitudes de sangres y restos óseos por debajo del 85% durante el primer trimestre de 2020.

Respecto al mismo periodo del año anterior, es recurrente el incumplimiento del indicador. Sin embargo, a pesar de haber registrado un mayor número solicitudes de sangres y restos óseos recibidas más las pendientes de periodos anteriores en el año 2019, el porcentaje de evacuación en el 2020, fue mayor.

De las Regionales Bogotá, Noroccidente y Suroccidente donde se realizan los casos de delitos sexuales, la única que reportó medición fue la Regional Suroccidente, quien incumplió el indicador, al evacuar 8 de las 160 solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores, que corresponde al 5%.

Sin la misma cantidad de mediciones, no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

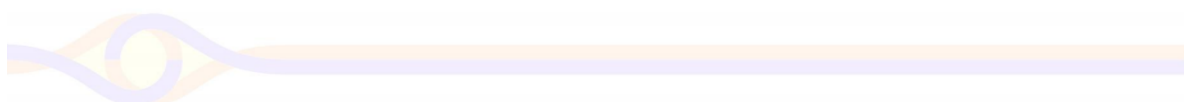
Tabla 42. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Genética Forense - Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS		TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Genética					
Sangre	80	171	472	284,0	164,8
Delitos Sexuales	120	8	48	128,0	145,2
Restos Óseos	120	26	249	200,0	232,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La medición del indicador de tiempo de respuesta de los Laboratorios de Genética a nivel nacional, para los casos de Sangres y Restos Óseos, incluye únicamente la medición de la Regional Suroccidente. Las tres regionales restantes, no reportaron datos (Bogotá, Noroccidente y Oriente). Por lo tanto, la Regional Suroccidente incumplió el indicador, al registrar tiempos de respuesta superiores a la meta establecida en el primer trimestre de 2020. En sangres, un tiempo de 284 días, frente a una meta de 80 días y en restos óseos, un tiempo de 200 días frente a una meta de 120 días.

Respecto al mismo periodo del año anterior, es recurrente el incumplimiento del indicador en los casos de sangres y restos óseos, registrando un mayor tiempo de respuesta los casos de sangre, en el primer trimestre del año 2020.



De las Regionales Bogotá, Noroccidente y Suroccidente donde se realizan los casos de delitos sexuales, la única que reportó medición fue la Regional Suroccidente, con un tiempo de 128 días, ubicándose en el rango de tolerancia. Sin la misma cantidad de mediciones, no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

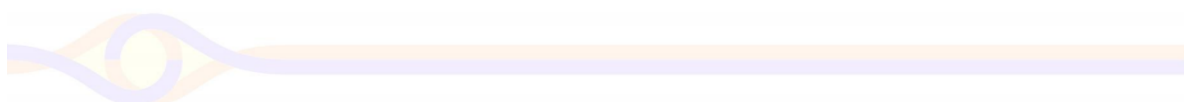
Tabla 43. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Genética Forense - Año 2020

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA		TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	
		1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019	1T - 2020	1T - 2019
Genética							
Sangre	80%	21	184	171	472	12,3	39,0
Delitos Sexuales		5	32	8	48	62,5	66,7
Restos Óseos		10	100	26	249	38,5	40,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La medición del indicador de cumplimiento de tiempo de respuesta de los Laboratorios de Genética a nivel nacional, para los casos de Sangres, Restos Óseos y Delitos Sexuales, incluye únicamente la medición de la Regional Suroccidente. Las tres regionales restantes, no reportaron datos (Bogotá, Noroccidente y Oriente). Por lo tanto, la Regional Suroccidente incumplió el indicador, al registrar cumplimientos de tiempo de respuesta para los tres tipos de casos, menores al 80%. Del total de solicitudes evacuadas, las solicitudes de delitos sexuales presentaron mayor cumplimiento del tiempo de respuesta con 62.5%, que los otros dos tipos de casos.

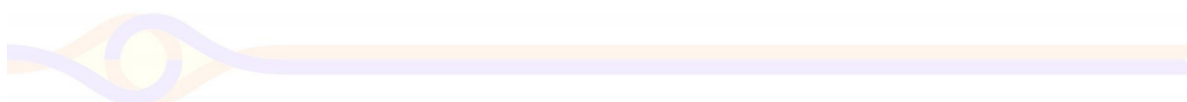
Sin la misma cantidad de mediciones, no es posible comparar con el mismo periodo del año anterior.



Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Genética Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Genética, se identificaron las siguientes:

- Se ha incrementado el número de solicitudes de delitos sexuales, desde la política establecida en circular 011-2017-DG, de enviar a los laboratorios de genética todos los casos positivos para semen con y sin agresor conocido para ingreso a CODIS. Regional Suroccidente
- Se continúa con la emisión de informes periciales e ingreso de la información en plantillas de forma manual por fuera del aplicativo del laboratorio lo que retrasa la emisión de informes en la elaboración y en la revisión (delitos sexuales, sangres y restos óseos). Regional Suroccidente
- Atención de solicitudes (delitos sexuales, sangres y restos óseos) urgentes (de connotación, con detenido, con audiencias a realizar) lo que retrasa la atención de los casos que vienen en proceso, debido a la inmediatez de los resultados requeridos. Regional Suroccidente
- A mediados del mes de marzo se inició la cuarentena de aislamiento preventivo obligatorio por la pandemia Covid-19 lo que redujo la operación del laboratorio a un 25% y solo se estaban atendiendo casos urgentes. Regional Suroccidente



1.1.13 Audiencias de Juicio Oral

Tabla 44. Asistencia de peritos a las audiencias del Sistema Penal Oral Acusatorio Año 2020

item	SERVICIOS	No. Peritos	No. Realizadas	No. Canceladas	No. Aplazadas	Total Audiencias	Tiempo Realizadas	Tiempo Canceladas	Tiempo Aplazadas	Total Tiempo
1	CLÍNICA	254	755	1272	762	2789	2007,39	1100,10	287,65	3395,14
2	ODONTOLOGÍA	4	2	3	2	7	4,70	0,00	0,00	4,70
3	PATOLOGÍA	141	104	150	70	324	356,35	280,70	67,75	704,80
4	PSIQUIATRÍA	23	29	41	50	120	104,90	54,00	22,25	181,15
5	PSICOLOGIA	34	92	145	68	305	448,50	191,75	58,15	698,40
8	ANTROPOLOGIA	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
9	EV. TRAZA	3	4	0	0	4	17	0,00	0,00	17,00
10	GENÉTICA CONVENIO	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
11	DOCUMENTOLOGÍA	9	16	0	0	16	53,00	0,00	0,00	53,00
12	LOFOSCOPIA	14	23	0	0	23	43,65	0,00	0,00	43,65
13	GENÉTICA CRIMINALÍSTICA	13	12	11	5	28	55,50	15,00	6,75	77,25
14	BALÍSTICA	18	32	1	1	34	133,45	0,00	0,00	133,45
15	TOXICOLOGÍA	20	48	0	0	48	87,50	0,00	0,00	87,50
16	FÍSICA	13	54	0	0	54	141,20	0,00	0,00	141,20
17	BIOLOGÍA	36	151	0	1	152	278,15	0,00	0,00	278,15
18	ESTUPEFACIENTES	31	160	0	8	168	239,55	0,00	23,50	263,05
20	INF. PERSONAS FALLECIDAS	2	0	1	2	3	0,00	3,25	0,00	3,25
TOTAL		615	1.482	1.624	969	4.075	3.970,84	1.644,80	466,05	6.081,69

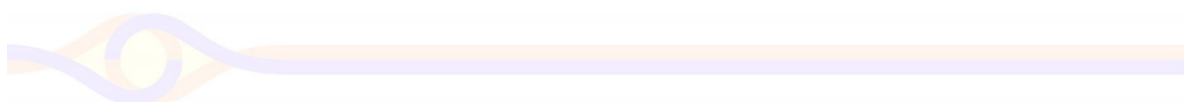
Fuente: Subdirección de Servicios Forenses

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses recibió un total 4.075 citaciones para audiencias de juicio oral del 1 enero al 31 de marzo de 2020 fueron, de las cuales, 1.482 corresponden a realizadas, que corresponden al 36.37%. Se cancelaron 1.624 (39.85%) y se aplazaron 969 (23.78%). Los Peritos invirtieron 3.970.84 horas para su atención, es decir el 65.29% del tiempo total.

De las 4.075 audiencias, corresponden a las áreas médicas 3.558, de las cuales, 2.789 son del servicio de Clínica, que representa el 78.38% del total. Las 517 restantes, que representan el 12.68%, corresponde a las citaciones a Peritos de los laboratorios, en donde la mayor representación está dada en el Laboratorio de estupefacientes con 168.

Se presentaron inconvenientes en 842 citaciones, que corresponden a 21.39%, siendo los más relevantes:

- Inconveniente No.5. (Citación a audiencias, sin información sobre el caso y/o sin preparar audiencia), en 328 citaciones es decir 38.95 %.
- Inconveniente No. 1. (Audiencias citadas que generan comisión de servicios y fueron canceladas en el lugar de la citación, generando desplazamiento del perito, erogación de recursos y reprogramación tanto de la audiencia como de las actividades misionales



al interior del área o grupo involucrado), se presenta en 245 citaciones, es decir el 29.10%.

- Inconveniente No. 3. Citación a audiencias con simultaneidad por despachos diferentes e incluso de municipios diferentes, en 103 que corresponden a 12.23 %.

AUDIENCIAS VIRTUALES

Para el primer trimestre de 2020, se realizaron 61 audiencias virtuales de las 4.075 realizadas, que corresponden al 1.49%. Estas, se realizaron en los servicios de Clínica, Genética, Odontología, Patología, Psiquiatría y Psicología.

1.2 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE

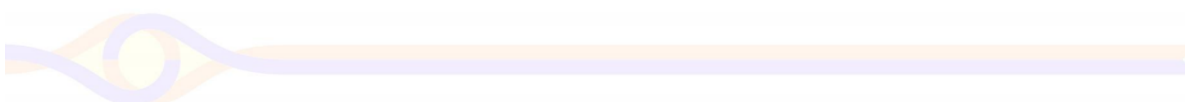
El proceso de Gestión del Conocimiento Científico Forense, no reportó la medición del indicador de Cobertura Temática para el primer trimestre del 2020. El resto de indicadores son semestrales o anuales.

1.3 GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES

Los indicadores del proceso de Gestión de Certificación de Peritos Forenses, son de frecuencia anual, por lo tanto, para este trimestre no se reportan mediciones.

1.4 GESTIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Durante el año 2019, se realizó la revisión de la caracterización de este proceso, la cual se encuentra en estado de revisión y aprobación, no se reportó medición de los indicadores de “Porcentaje de cumplimiento de las políticas del SNMLCF” y “Estándares formulados”.



2. PROCESOS ESTRATÉGICOS

2.1 GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

Para el primer trimestre de 2020, no se reportan mediciones de los indicadores correspondientes a la Ejecución del Plan Estratégico, Cumplimiento de Planes Operativos y Avance financiero, Físico y de Gestión de Proyectos de Inversión.

2.2 ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Los indicadores del proceso Administración del Sistema Integrado de Gestión, son de frecuencia anual, por lo tanto, no se reportan mediciones para este trimestre.

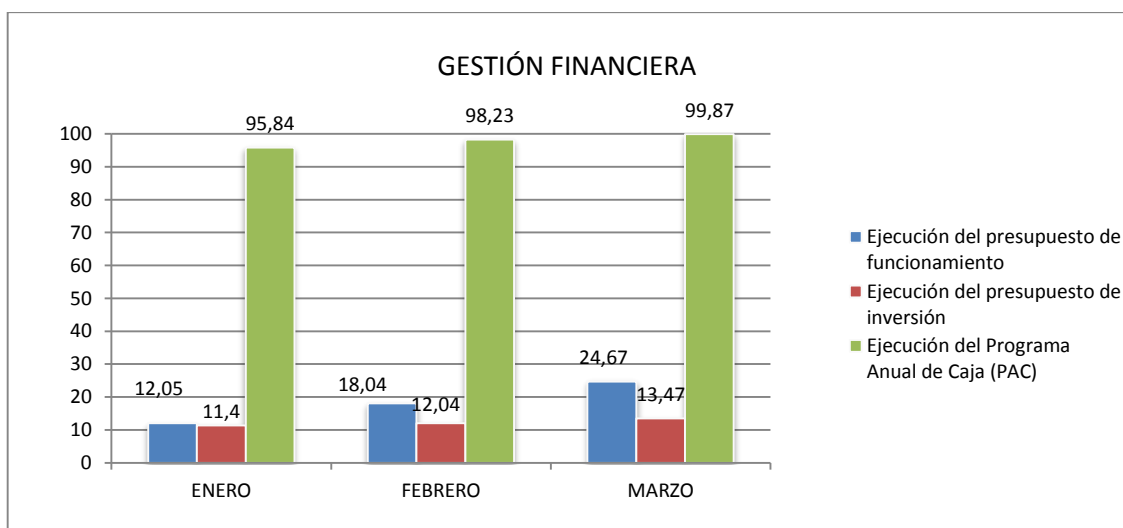
2.3 GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

Los indicadores del proceso Gestión de la Comunicación, son de frecuencia semestral y anual, por lo tanto, no se reportan mediciones para este trimestre.

3. PROCESOS DE APOYO

3.1 GESTIÓN FINANCIERA

Gráfica 1. Indicadores del Proceso Gestión Financiera - I Trimestre 2020



Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

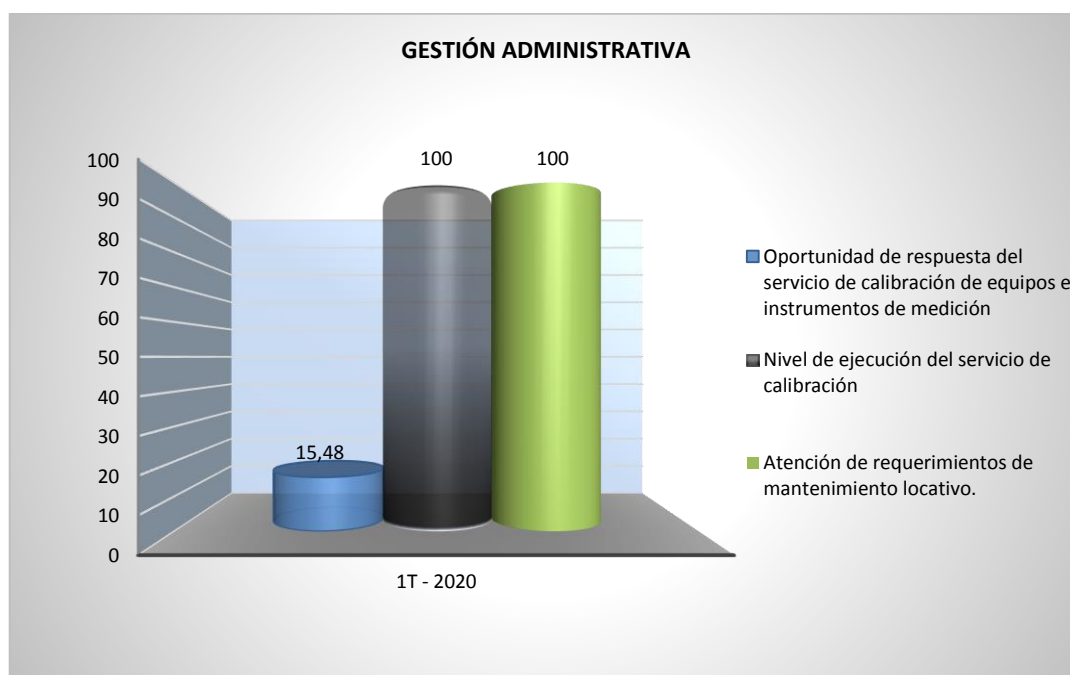
El indicador de Ejecución del presupuesto de funcionamiento, registró una ejecución a 31 de enero de 2020 del 12.05%, a Febrero 29 de 2020 del 18.04% y a Marzo 31 de 2020 del 24,67%. Debido a que es un indicador mensual con meta acumulada, se presume que se cumplirá con la meta establecida, teniendo en cuenta que en los meses de Junio, Julio, Noviembre y Diciembre se verá afectado significativamente el componente de Gastos de Personal en los rubros de Prima de Navidad, Vacaciones, Cesantías y Prima Extraordinaria, que impactará de medida significativa en el indicador. Es importante mencionar que en el presupuesto de funcionamiento existen recursos aplazados por \$5.126.800.000, los cuales no se tienen en cuenta para calcular dicho indicador. Por lo anterior no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas.

El indicador de Ejecución del presupuesto de inversión, registró una ejecución a 31 de enero de 2020 del 11,40%, a 29 de febrero de 2020 del 12,04% y a marzo 31 de 2020 del 13,47%. Debido a que es un indicador mensual con meta acumulada, se presume que se cumplirá con la Meta establecida, por lo que no se requiere efectuar acciones correctivas o preventivas.

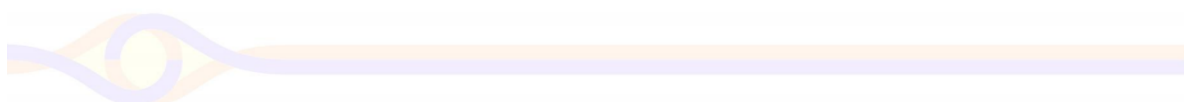
El indicador de Ejecución del Programa Anual de Caja PAC para el primer trimestre de 2020, registró cumplimiento del indicador, cumpliendo los parámetros establecidos.

3.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Gráfica 2. Indicadores del Proceso de Gestión Administrativa - I Trimestre 2020



Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera



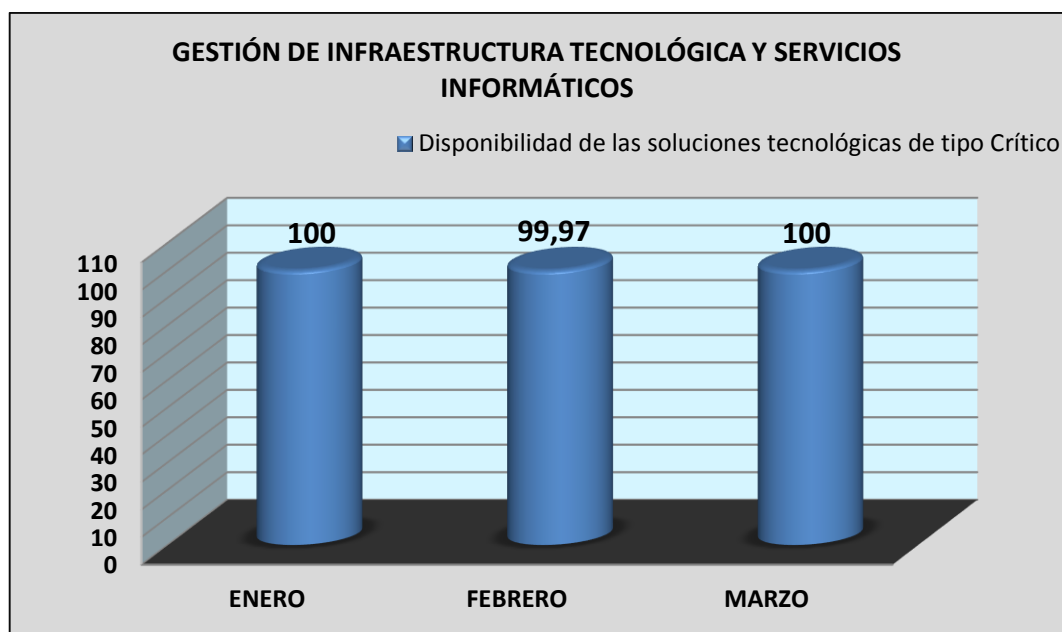
El indicador de oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición, registró cumplimiento en el primer trimestre del año 2020, al atender los servicios de calibración en un tiempo no mayor a 45 días.

Se registró una ejecución del 100% de las calibraciones programadas para el primer trimestre del año 2020, cumpliendo con el indicador.

Durante el primer trimestre de 2020, todas las solicitudes de mantenimiento locativo fueron atendidas al 100%. Es de anotar, que las solicitudes de mantenimiento se redujeron sustancialmente, en razón a la cuarentena obligatoria por el COVID-19. La Regional Occidente no realizó ningún mantenimiento en razón a que el funcionario se encontraba en vacaciones. En el nivel central, la mitad de los funcionarios de mantenimiento salieron a vacaciones. En la medición no se incluyó la Regional Norte, porque a pesar de los requerimientos realizados, no enviaron los datos.

3.3 GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Gráfica 3. Indicadores del Proceso de Gestión de Infraestructura y Servicios Informáticos – I Trimestre de 2020



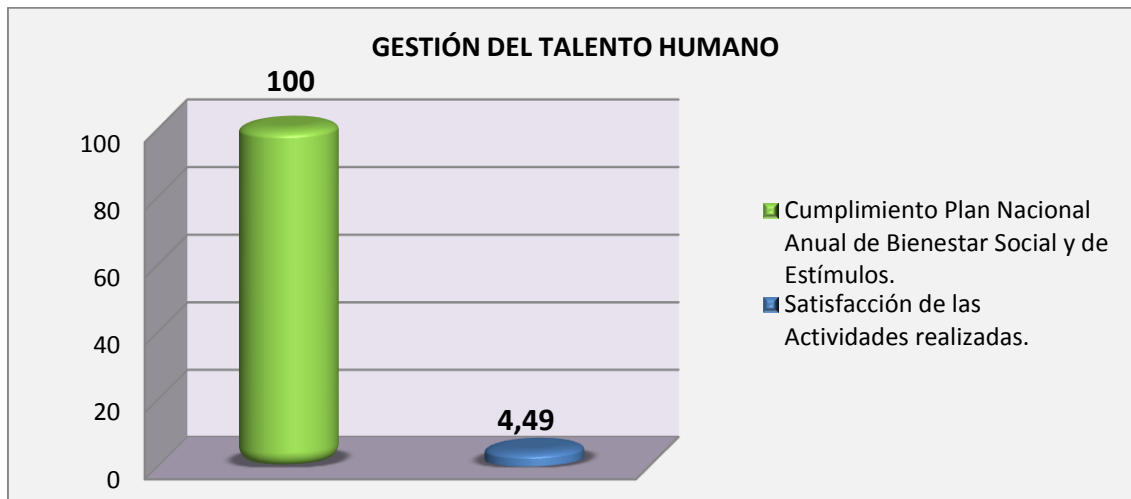
Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo

Durante el primer trimestre del 2020, la disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo Crítico, registró porcentajes de disponibilidad superiores al 99%, cumpliendo el indicador.



3.4 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

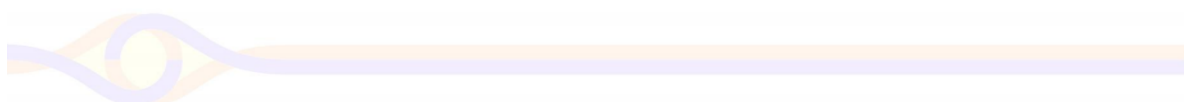
Gráfica 4. Indicadores del Proceso de Gestión del Talento Humano — I Trimestre de 2020



Fuente: Oficina de Personal

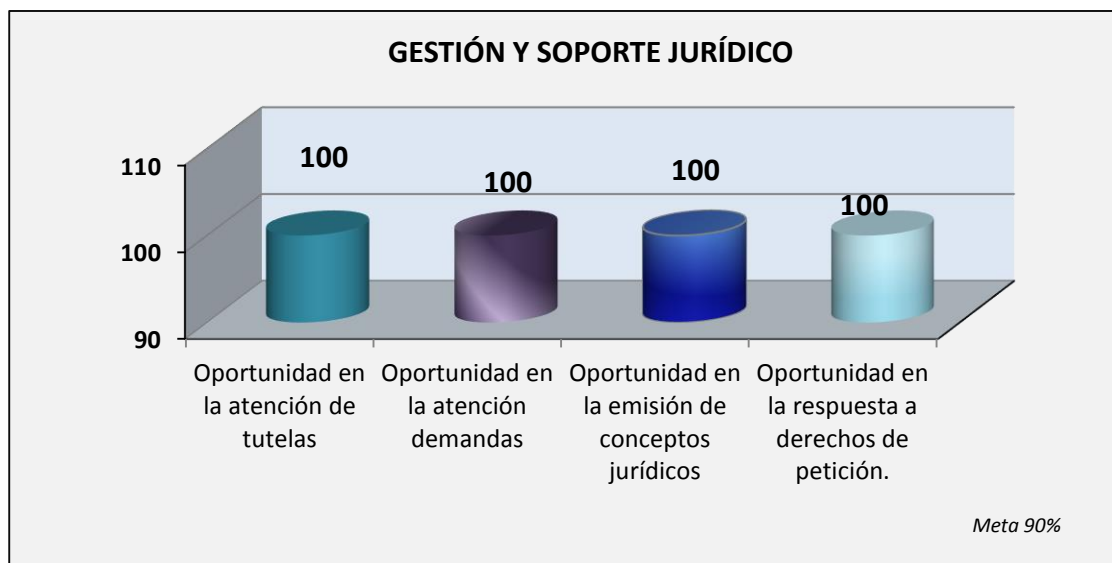
El primer trimestre del 2020 se registró un 100% de cumplimiento al Plan Nacional Anual de Bienestar Social y de Estímulos. El apoyo y liderazgo de las Direcciones Regionales es muy importante para realizar las diferentes actividades. La mayoría del personal le gusta participar en las actividades y celebración de fechas especiales, apoyando ellos mismos con su propio dinero para realizar actividades. Hay compromiso de los integrantes del Comité de Bienestar, para lograr impactar el bienestar de los compañeros.

Se registraron debilidades como la falta de asistencia de los servidores de las Unidades Básicas a las actividades, falta compromiso de la caja de compensación para brindar actividades que verdaderamente impacten la calidad de vida laboral del funcionario y falta motivación de los compañeros para vincularse a las actividades que se realizan. Se registró una satisfacción de las actividades realizadas del 4.49%.



3.5 GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO

Gráfica 5. Indicadores del Proceso de Gestión y Soporte Jurídico - I Trimestre de 2020



Fuente: Oficina de Jurídica

Durante el primer trimestre de 2020, la Oficina Jurídica atendió oportunamente las tutelas y demandas, así como la emisión de conceptos jurídicos y respuestas a derechos de petición, cumpliendo los indicadores del proceso, respecto a la meta establecida.

3.6 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tabla 45. Indicadores del Proceso de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - I Trimestre de 2020

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO		
INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		1T - 2020
Ejecución del plan de trabajo anual del SGSST	65%	64,9
Implementación de medidas de Control de riesgos y peligros de SST	60%	3
Variación de disminución en accidentes laborales (ML)	10%	11,43
Tasa de incidencia de enfermedades laborales.	10%	0

Fuente: Grupo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

De acuerdo con las mediciones de los indicadores del proceso Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, se registró una ejecución del 64.9% del plan de trabajo anual del SGS en el primer trimestre del año 2020. Se realizaron 65 actividades, de las 115 que se tenían programadas, debido a la contingencia del covid-19.

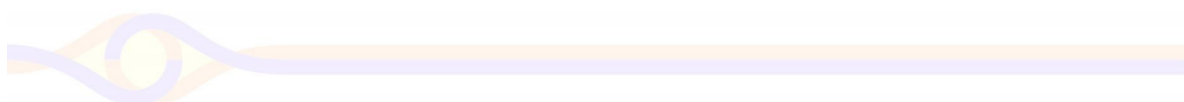
El indicador de Implementación de medidas de Control de riesgos y peligros de SST, se genera a partir de las matrices de identificación de peligros, las cuales, se diligencia con información obtenida de inspecciones a los grupos, pero debido a la contingencia del COVID, las actividades que se tenían programadas para el mes de marzo no fueron posibles de realizar, razón por la cual el indicador se incumplió.

Respecto a la variación de disminución en accidentes laborales (ML), se registró un incremento de 4 casos con respecto al primer trimestre del año anterior, pasando de 35 accidentes de trabajo en el primer trimestre del año 2019 a 39 accidentes de trabajo a en el primer trimestre de 2020.

La tasa de incidencia de enfermedades laborales en el Instituto, fue de cero para el primer trimestre de 2020, al no presentarse ningún caso de enfermedad laboral.

3.7 GESTIÓN AMBIENTAL

Los cinco indicadores establecidos en el proceso de Gestión Ambiental son de frecuencia anual, razón por la cual, no se reportan mediciones para el primer trimestre de 2020.



4. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

4.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Tabla 46. Indicadores del Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control
I trimestre de 2020

GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL		
INDICADOR	META (%)	1T - 2020
Eficacia de las Acciones (Correctivas y Preventivas)	80%	84,1
Porcentaje de acciones (Correctivas, Preventivas y de Mejora) vencidas y sin tratamiento.	20%	57,0

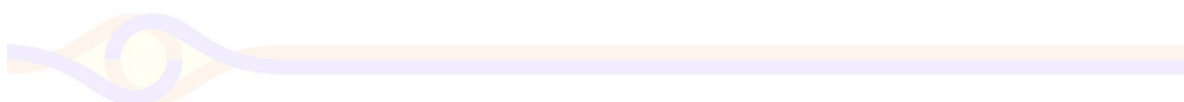
Fuente: Oficina de Control Interno, Oficina de Control Disciplinario Interno y Oficina de Planeación

Para el primer trimestre de 2020, se registró una eficacia de las Acciones (Correctivas y Preventivas) del 84,18%, cumpliendo la meta establecida del 80%. Se registró un total de 1352 acciones correctivas cerradas, de las cuales 1109 fueron eficaces, obteniendo un resultado de 82% de cumplimiento. En cuanto a las acciones preventivas, se registraron 575 acciones cerradas, de las cuales 497 fueron eficaces para un cumplimiento del 86%.

Para el primer trimestre del 2020, se obtuvo un 57% de acciones (Correctivas, Preventivas y de Mejora) vencidas y sin tratamiento, incumpliendo la meta establecida (20%).

De un total de 646 no conformidades reportadas el aplicativo Isolución en estado “abiertas”, el 36% (235) se encuentran en estado “A tiempo”, el 46%(294) vencidas, el 12%(76) sin tratamiento y el 6% reformuladas.

Con el fin de abordar la gestión sobre las acciones correctivas, preventivas y de mejora a nivel nacional, se estableció el riesgo “Inadecuada formulación, seguimiento y evaluación de las acciones correctivas y preventivas”, dando apertura a la no conformidad potencial No. 779 donde se formularon revisiones intermedias, a la recepción del informe trimestral de acciones y reuniones trimestrales, para analizar los resultados del informe trimestral y tomar acciones de manera transversal o específicas, con Facilitadores SIG.



4.2 GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Tabla 47. Indicadores del Proceso de Gestión de Participación Ciudadana- I trimestre 2020

GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
INDICADOR	META (%)	1T - 2020
Evacuación de solicitudes de (PQRS)	70%	53,71
Porcentaje de Cumplimiento Jornadas de Participación.	100%	100,0
Promedio de Ciudadanos atendidos al día	1	2,5

Fuente: Oficina de Control Interno y Oficina de Planeación

El primer trimestre de 2020 se registró un 53.71% de evacuación de las solicitudes (PQRS). Durante los tres primeros meses, se recibieron 304 solicitudes, de las cuales, 181 fueron evacuadas. Estas solicitudes, incluyen las gestionadas y cerradas en el aplicativo PQRS, independientemente del periodo de radicación de la solicitud. Las manifestaciones pendientes de periodos anteriores (2018 y 2019), corresponden a 33, las cuales, por varios motivos, no se ha realizado el cierre. El incumplimiento del indicador, respecto a la meta del 70%, se debe a que las unidades organizacionales no realizaron el correspondiente seguimiento a las manifestaciones pendientes de seguimiento o cierre en el aplicativo de PQRS, creado para tal fin.

De acuerdo a la programación de las jornadas de participación ciudadana en los meses de Enero, Febrero y Marzo de 2020, se dio cumplimiento a lo planeado versus lo ejecutado. Para el primer trimestre, las Unidades Organizacionales que ofrecieron el espacio de interacción e intercambio de conocimiento sobre un tema específico fueron: Oficina Jurídica con el tema: “Papel del Instituto en la Justicia transicional” y la Subdirección de Investigación Científica, con el tema: “Retos del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses como centro de investigación”.

Se registró un promedio de 3 ciudadanos atendidos al día, cumpliendo el indicador. El mayor número de solicitudes en los meses de Enero, Febrero y Marzo, corresponde a clínica, seguido de patología, personas desaparecidas y estadísticas, al igual se suministra información referente a certificados de necropsia en línea e información de pruebas de genética, Escuela, entre otros.

