



DIRECCIÓN GENERAL
GRUPO NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO
Y DIVULGACIÓN INSTITUCIONAL

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

AÑO 2020

Bogotá, D.C., enero de 2021



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. OBJETIVOS.....	3
1.1. OBJETIVO GENERAL.....	3
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
2. RESPONSABILIDAD.....	3
3. ASPECTOS GENERALES.....	4
4. CANALES DE ATENCIÓN PARA RECEPCIÓN DE PQRS.....	4
5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS.....	5
5.1. TIPO.....	5
5.1.1. SOLICITUD DE INFORMACIÓN.....	5
5.1.2. QUEJAS.....	6
5.1.3. RECLAMOS.....	6
5.1.4. SUGERENCIAS.....	7
5.1.5. DENUNCIAS.....	7
5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN.....	8
5.3. ORIGEN.....	8
5.4. ESTADO.....	9
5.5. POR SEDE.....	10
5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES.....	10
6. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS.....	11
7. CONCLUSIONES.....	39



INTRODUCCIÓN

El Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional, tiene como función "Orientar a la entidad en la elaboración de los planes de mejoramiento y formulación de acciones correctivas y preventivas, derivados de los mecanismos de medición de Satisfacción del usuario y de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias instauradas".

En este informe se encuentra la información de los canales de comunicación disponibles para la interacción con el usuario interno y externo y los requerimientos en sus diferentes clasificaciones, garantizando el seguimiento en los términos de la Ley y los direccionamientos internos, con el fin de la mejora continua en la Entidad, en cumplimiento con la Resolución No. 830 del 18 de noviembre de 2019, artículo 1.2, "Por lo cual se actualizan los grupos de trabajo, se establecen sus funciones y se dictan otras disposiciones".

Este informe de PQRSD, contempla el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2020.

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Presentar el informe de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y denuncias, recibidas por los diferentes canales de comunicación, en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, durante el periodo comprendido entre 01 de enero y el 31 de diciembre de 2020.

1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.2.1. Dar a conocer los diferentes canales de comunicación habilitados para la recepción y presentación de PQRSD
- 1.2.2. Mostrar la clasificación de los requerimientos en sus diferentes ítems.
- 1.2.3. Informar la gestión del grupo frente a la gestión de las PQRSD.

2. RESPONSABILIDAD

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses a través del Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional, tiene la responsabilidad de recibir, radicar y hacer seguimiento a la respuesta de las PQRSD que llegan a la entidad por los diferentes canales de comunicación.

Sin embargo, es importante aclarar que, la responsabilidad de la respuesta a cada requerimiento corresponde a la Unidad Organizacional a la cual le fue direccionada la solicitud.



3. ASPECTOS GENERALES

Relación de controles, seguimientos e indicaciones que se vienen realizando, por parte del Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional para el mejoramiento en la gestión de las PQRSD:

- 3.1. Reuniones mensuales con el Grupo de Tecnologías de la Información y desarrollo para seguimiento y mejoramiento del aplicativo de PQRSD.
- 3.2. Informe del estado de las PQRSD a cada unidad organizacional, para su seguimiento, gestión y cierre.
- 3.3. Procedimiento de "Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias" vigente.
- 3.4. Socialización del procedimiento anterior.
- 3.5. Actualización del procedimiento de PQRSD, para la mejora continúa.
- 3.6. Asignación de un responsable en diferentes Unidades Organizacionales para la gestión de las PQRSD.
- 3.7. Todos los requerimientos se le da tratamiento de Derecho de Petición.
- 3.8. Plan de Mejoramiento: El Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional gestiona a través de las diferentes áreas del Instituto, los requerimientos radicados por los usuarios, y realiza seguimiento a los mismos, recordando a los responsables el cumplimiento de los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015. Cada Unidad Organizacional es responsable de realizar las acciones pertinentes y hacer seguimiento para la mejora continua en la atención al ciudadano.

4. CANALES DE ATENCIÓN PARA RECEPCIÓN DE PQRSD

Medio por el cual la entidad utiliza para recibir los requerimientos PQRSD del usuario.

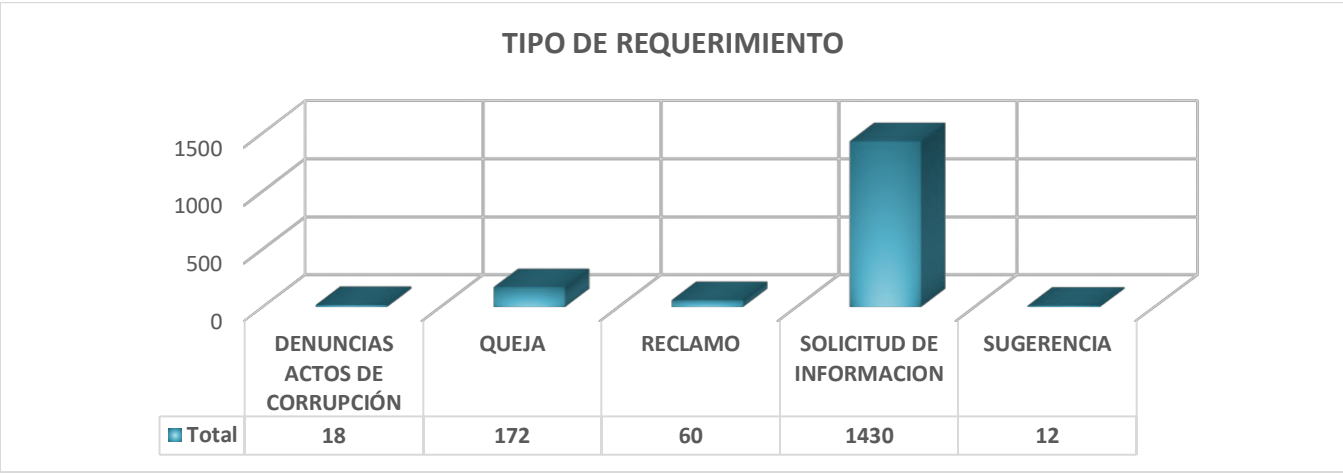
CANALES DE ATENCIÓN		
CANAL	CLASE DE CANAL	UBICACIÓN
Personal de forma verbal o escrita – Diligenciando el formato disponible	Buzones	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica o en el Nivel Central. (El usuario deberá diligenciar el formato ubicado en cada buzón e introducirlo en el mismo una vez diligenciado).
	Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional	Calle 7 A No. 12 A 51
Teléfono	01800113263 línea Anticorrupción	Nivel Nacional
	4 06 99 44 - 4 06 99 77 Líneas Fijas Bogotá	Bogotá D.C.
Correo físico o por correo certificado	01800914862 línea Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y denuncias. Línea gratuita desde cualquier lugar del país.	Nivel Nacional
	-	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica o en el Nivel Central. (Para este caso, la solicitud del usuario será tramitada por el Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional).
Correo electrónico institucional	solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co atencionalciudadano@medicinalegal.gov.co	N/A
Formulario virtual en la página Web	http://www.medicinalegal.gov.co/pqrs	N/A
Chat	http://www.medicinalegal.gov.co/chat	Página WEB



5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS

5.1. TIPO

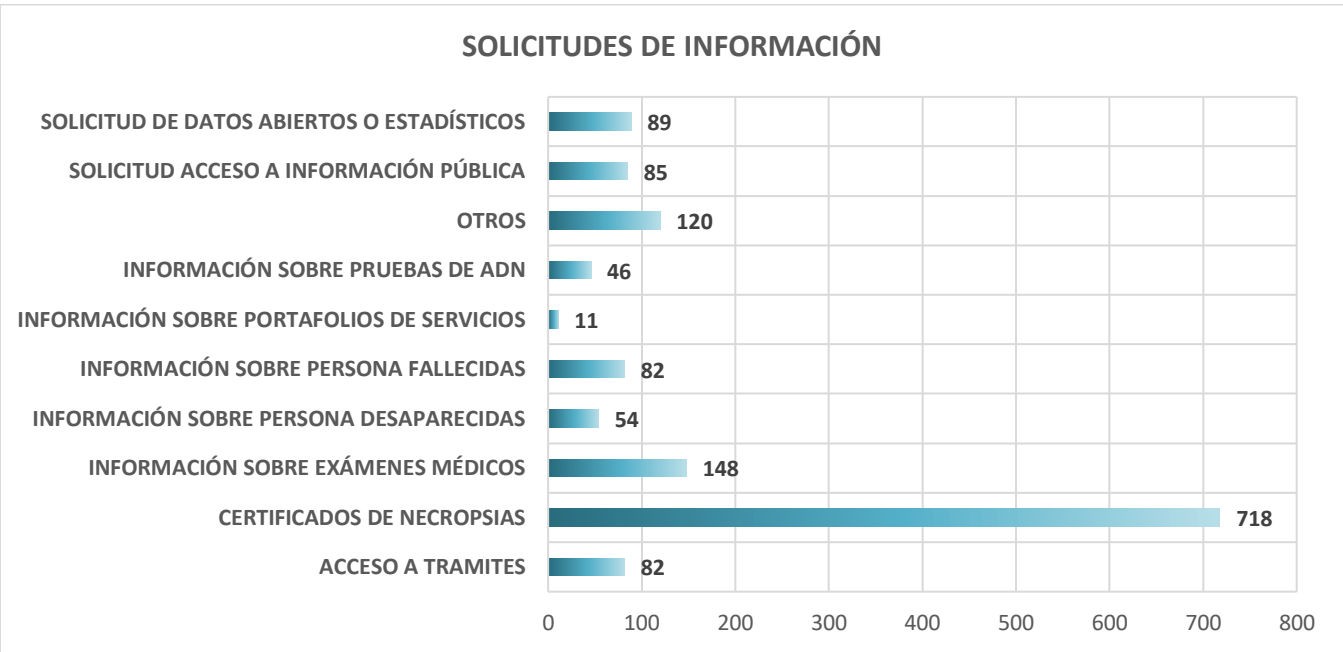
Durante el año 2020, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses recibió mil seiscientos noventa y dos (1692) requerimientos, de los cuales, la mayor cantidad corresponde a solicitudes de información (Gráfica 1).



Gráfica 1 Tipo de Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRS

5.1.1. SOLICITUD DE INFORMACIÓN

En la Gráfica 2 se evidencia que de las 1430 solicitudes de información, el mayor número corresponde a la categoría “Certificados de Necropsias” seguido de “Información sobre Exámenes Médicos”.

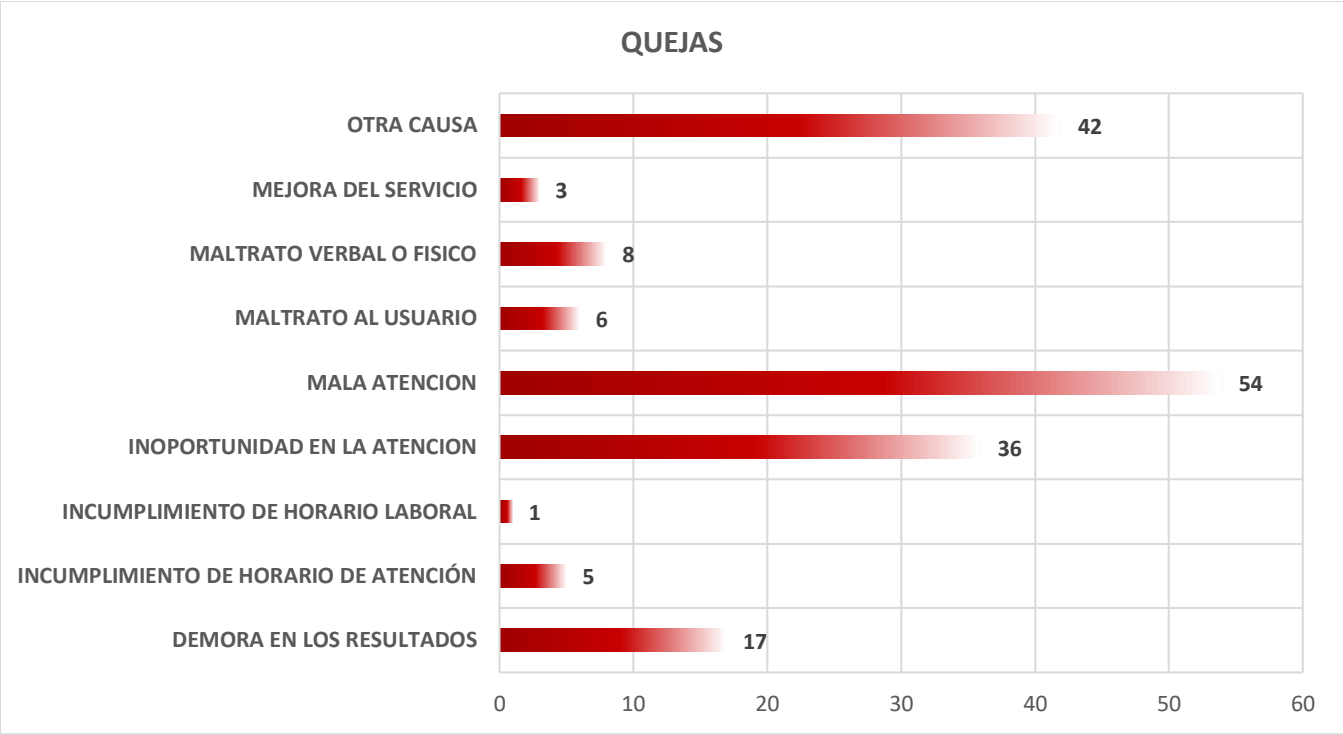


Gráfica 2 Solicitud de Información
Fuente: Sistema Informativo PQRS



5.1.2. QUEJAS

La gráfica 3 muestra que a nivel nacional se recibieron ciento setenta y dos (172) Quejas, la mayoría de ellas corresponden a “Mala atención” por parte de la entidad.



Grafica 3 Quejas
Fuentes: Sistema Información PQRSD

5.1.3. RECLAMOS

A nivel nacional, se recibieron sesenta (60) reclamos; como se muestra en la gráfica 4, de los cuales, cuatro (4) corresponden a “Demora Entrega de Resultados”, catorce (14) corresponde a “Demora Resultado”, uno (1) corresponden a “Entre Funcionarios INMLCF”, dos (2) corresponden a “Falta de Personal”, uno (1) corresponden a “Falta Mantenimiento Físico”, cinco (5) corresponden a “Otras Causas”, diez y seis (16) corresponden a “Solicitud Cita Médico Legal”, quince (15) corresponden a “Trámite Irregular” y dos (2) Traslado a otra Entidad.

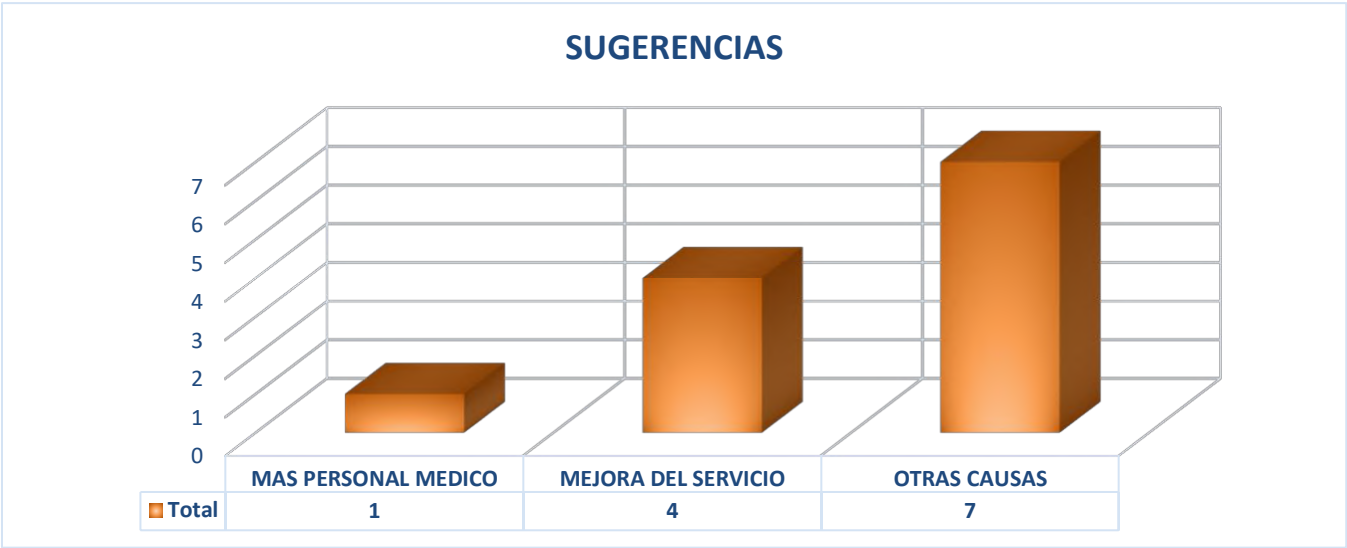


Grafica 4 Reclamos
Fuentes: Sistema Información PQRSD



5.1.4. SUGERENCIAS

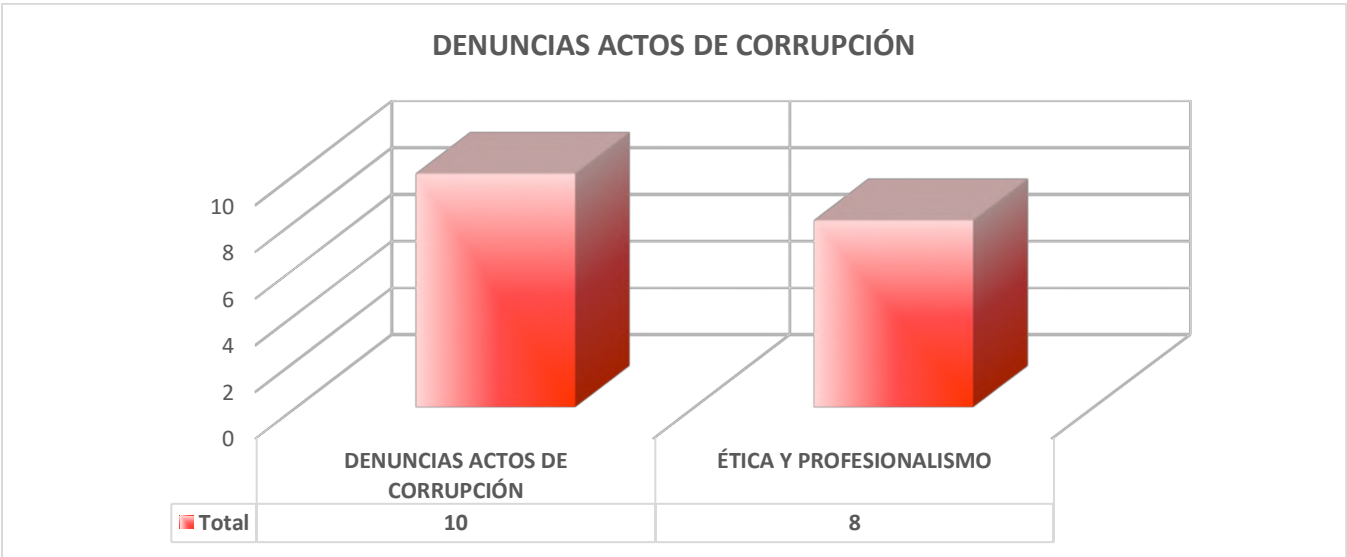
Se recibieron doce (12) sugerencias por parte de los usuarios. Ver gráfica 5:



Grafica 5 Sugerencias
Fuentes Sistema Información PQRS

5.1.5. DENUNCIAS

En el cuarto trimestre de 2020, se recibieron Dieciocho (18) denuncias; de las cuales diez (10) corresponden a “Denuncias Actos de Corrupción” y ocho (8) a “Ética y Profesionalismo”, las mismas fueron trasladadas a las diferentes Unidades Organizacionales para el trámite correspondiente, como se muestra en la gráfica 6:



Grafica 6 Denuncias
Fuentes: Sistema Información PQRS



5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN

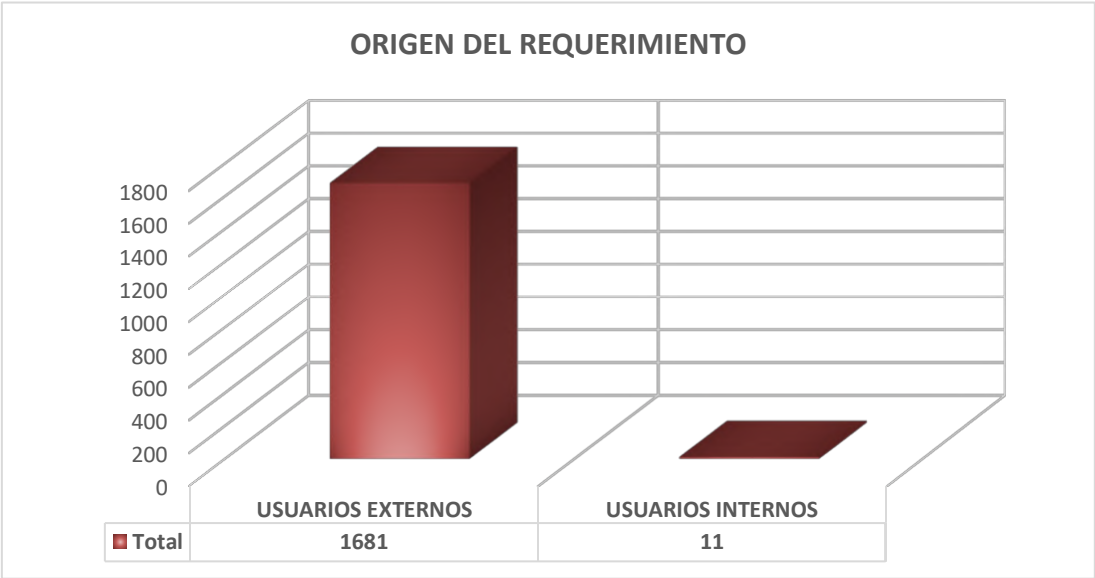
En la gráfica 7 se puede evidenciar que el medio de presentación más usado por los usuarios es el correo electrónico a través de las direcciones: atencionalciudadano@medicinalegal.gov.co y solicitudinformación@medicinalegal.gov.co; seguido del formulario dispuesto en la página web.



Grafica 7 Medio de Presentación
Fuente Sistema de Información PQRSD

5.3. ORIGEN

En la Gráfica 8, se evidencia que, del total de los requerimientos recibidos, 1681 corresponden a usuarios externos.



Grafica 8 Origen del Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRSD

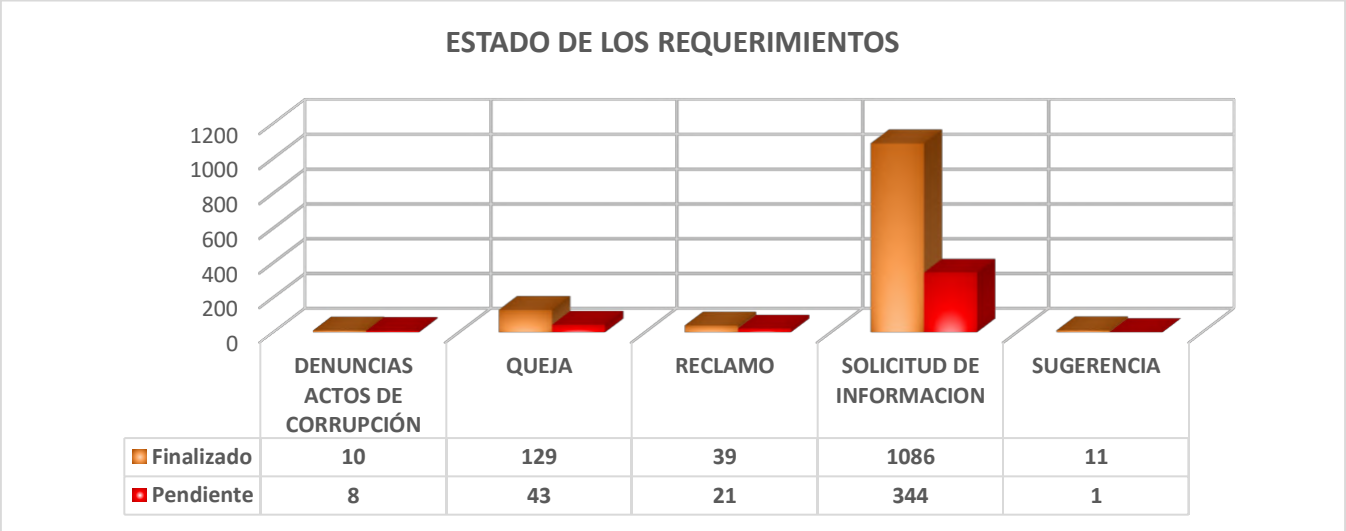


5.4. ESTADO

De los 1692 requerimientos recibidos a ninguno se le negó el acceso a la información; del total, 1275 se encuentran finalizados, es decir se emitió respuesta al solicitante y 417 se encuentran en proceso de finalización, algunos están dentro de los términos de respuesta y en la mayoría de los casos dependen de información adicional que debe ser proporcionada por el peticionario, en caso de no recibirla se dará cumplimiento a lo descrito en el parágrafo del Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 determina que:

“(…) vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales (...)”.

En la gráfica 9, se encuentra el estado de los requerimientos en cuanto a finalizado y pendiente de finalizar de acuerdo con el tipo de solicitud:



Gráfica 9 Estado de los Requerimientos
Fuentes: Sistema de Información PQRSD



5.5. POR SEDE

En la Gráfica 10, se relacionan los requerimientos segmentados por Unidad Organizacional del INMLCF y por tipo de solicitud.



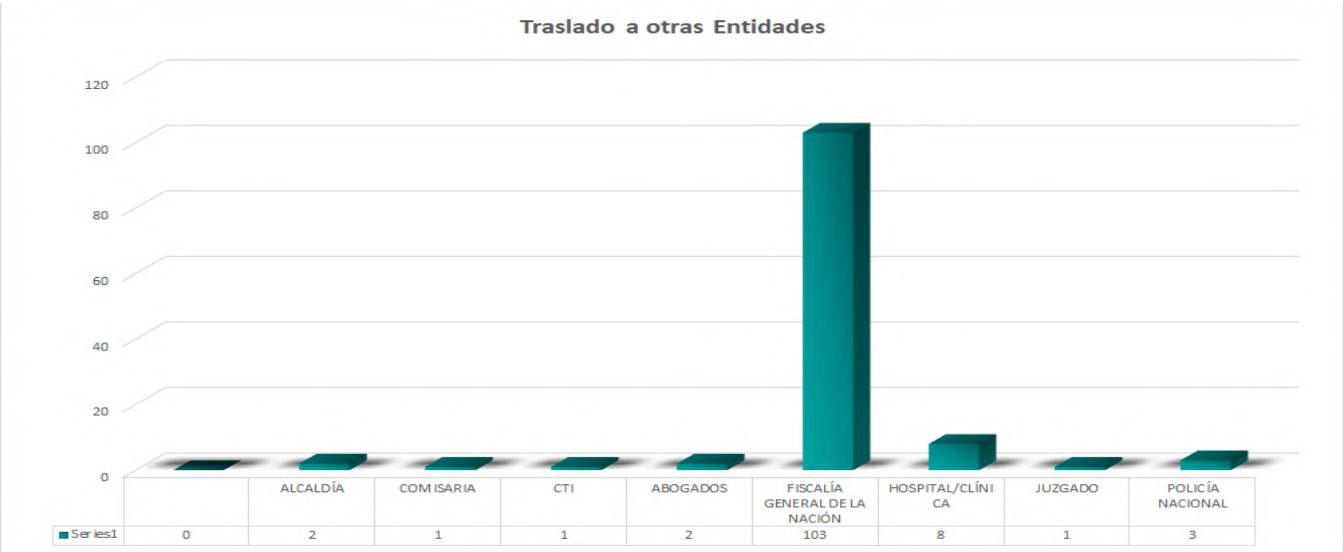
Gráfica 10 Requerimientos por Sedes
Fuentes: Sistema de Información PQRS

5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES

En cumplimiento al artículo 21 de la ley 1755 de 2015, el cual determina que “(...) Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito.

Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará.

Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente (...)", se trasladaron en total ciento veintiuno (121) requerimientos, de acuerdo a lo que muestra la gráfica 11:



Gráfica 11 Traslado a Otras Entidades
Fuentes: Sistema Información PQRS



6. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00001	1/01/2020	18/02/2020	S	32
2020DG-GNSC00002	02/01/2020	16/03/2020	S	51
2020DROCC00001	03/01/2020	03/01/2020	S	0
2020DG-GNSC00003	03/01/2020	18/02/2020	S	31
2020SUROCCIDENTE00001	03/01/2020	14/01/2020	S	6
2020DG-GNSC00004	07/01/2020	29/04/2020	S	78
2020DRSUR00001	09/01/2020	25/02/2020	S	33
2020DRB00001	10/01/2020	16/01/2020	S	4
2020DRB00002	10/01/2020	13/01/2020	S	1
2020DG-GNSC00006	11/01/2020	28/01/2020	S	11
2020DROCC00002	13/01/2020	14/01/2020	S	1
2020DG-GNSC00008	13/01/2020	13/05/2020	S	83
2020DG-GNSC00009	14/01/2020	03/02/2020	S	14
2020SUROCCIDENTE00002	15/01/2020	15/01/2020	S	0
2020DRB00003	16/01/2020	17/01/2020	S	1
2020DRB00004	16/01/2020	17/01/2020	S	1
2020DG-GNSC00010	17/01/2020	05/02/2020	S	13
2020DG-GNSC00011	17/01/2020	29/04/2020	S	70
2020DG-GNSC00012	17/01/2020	31/01/2020	S	10
2020DG-GNSC00013	17/01/2020	21/01/2020	S	2
2020DG-GNSC00015	18/01/2020	04/02/2020	S	11
2020DRSUR00002	20/01/2020	31/01/2020	S	9
2020DRB00005	20/01/2020	21/01/2020	S	1
2020DG-GNSC00016	20/01/2020	05/02/2020	S	12
2020DG-GNSC00017	21/01/2020	05/02/2020	S	11
2020DG-GNSC00018	21/01/2020	31/01/2020	S	8
2020DROCC00003	22/01/2020	18/02/2020	S	19
2020DG-GNSC00019	22/01/2020	05/02/2020	S	10
2020DG-GNSC00020	22/01/2020	05/02/2020	S	10
2020DG-GNSC00021	22/01/2020	06/05/2020	S	71
2020DG-GNSC00022	22/01/2020	19/02/2020	S	20
2020DG-GNSC00023	22/01/2020	29/04/2020	S	67
2020DG-GNSC00024	22/01/2020	18/06/2020	S	100
2020DG-GNSC00025	22/01/2020	05/02/2020	S	10
2020DG-GNSC00026	22/01/2020	06/02/2020	S	11
2020DG-GNSC00027	22/01/2020	06/02/2020	S	11
2020DG-GNSC00028	22/01/2020	24/04/2020	S	64
2020DG-GNSC00029	23/01/2020	30/01/2020	S	5
2020DG-GNSC00030	23/01/2020	05/02/2020	S	9
2020DG-GNSC00031	23/01/2020	19/03/2020	S	40
2020DG-GNSC00032	23/01/2020	02/03/2020	S	27
2020DG-GNSC00033	23/01/2020	05/02/2020	S	9
2020DG-GNSC00034	23/01/2020	05/02/2020	S	9
2020DG-GNSC00035	23/01/2020	05/02/2020	S	9
2020DG-GNSC00036	24/01/2020	30/01/2020	S	4
2020DG-GNSC00037	24/01/2020	06/02/2020	S	9



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00038	24/01/2020	06/02/2020	S	9
2020DG-GNSC00039	24/01/2020	02/03/2020	S	26
2020DG-GNSC00040	24/01/2020	30/01/2020	S	4
2020DG-GNSC00041	24/01/2020	29/04/2020	S	65
2020DG-GNSC00042	24/01/2020	04/02/2020	S	7
2020DG-GNSC00043	25/01/2020	27/02/2020	S	23
2020DG-GNSC00046	26/01/2020	29/04/2020	S	64
2020DG-GNSC00047	26/01/2020	28/05/2020	S	83
2020DG-GNSC00048	27/01/2020	11/02/2020	S	11
2020DG-GNSC00049	27/01/2020	29/04/2020	S	64
2020DG-GNSC00050	27/01/2020	29/04/2020	S	64
2020DG-GNSC00051	27/01/2020	04/02/2020	S	6
2020DG-GNSC00052	27/01/2020	08/02/2020	S	9
2020DG-GNSC00053	27/01/2020	03/03/2020	S	26
2020DG-GNSC00055	27/01/2020	29/04/2020	S	64
2020DRB00006	28/01/2020	17/03/2020	S	35
2020DG-GNSC00056	28/01/2020	11/02/2020	S	10
2020DG-GNSC00057	28/01/2020	11/02/2020	S	10
2020DG-GNSC00058	28/01/2020	11/03/2020	S	31
2020DRSUR00003	29/01/2020	04/02/2020	S	4
2020DG-GNSC00059	29/01/2020	12/02/2020	S	10
2020DG-GNSC00060	29/01/2020	29/04/2020	S	62
2020DG-GNSC00061	30/01/2020	05/02/2020	S	4
2020DG-GNSC00062	31/01/2020	19/03/2020	S	34
2020DG-GNSC00063	31/01/2020	05/02/2020	S	3
2020DG-GNSC00064	31/01/2020	20/02/2020	S	14
2020DG-GNSC00065	31/01/2020	12/05/2020	S	68
2020DG-GNSC00066	31/01/2020	27/02/2020	S	19
2020DG-GNSC00069	31/01/2020	03/03/2020	S	22
2020DG-GNSC00070	31/01/2020	20/04/2020	S	53
2020DG-GNSC00072	31/01/2020	03/03/2020	S	22
2020DG-GNSC00073	31/01/2020	27/02/2020	S	19
2020DG-GNSC00074	01/02/2020	29/04/2020	S	59
2020DG-GNSC00075	03/02/2020	27/02/2020	S	18
2020DG-GNSC00076	03/02/2020	16/03/2020	S	30
2020DRB00007	03/02/2020	05/02/2020	S	2
2020DG-GNSC00077	04/02/2020	17/04/2020	S	50
2020DG-GNSC00078	04/02/2020	12/02/2020	S	6
2020DG-GNSC00079	04/02/2020	03/03/2020	S	20
2020DG-GNSC00080	05/02/2020	12/03/2020	S	26
2020DG-GNSC00081	05/02/2020	07/02/2020	S	2
2020DG-GNSC00082	05/02/2020	06/02/2020	S	1
2020DG-GNSC00083	05/02/2020	19/03/2020	S	31
2020DG-GNSC00084	05/02/2020	16/03/2020	S	28
2020DG-GNSC00085	05/02/2020	06/02/2020	S	1
2020SUROCCIDENTE00003	05/02/2020	05/02/2020	S	0
2020SUROCCIDENTE00004	05/02/2020	05/02/2020	S	0
2020DRB00008	06/02/2020	18/02/2020	S	8
2020DRNT00001	06/02/2020	14/02/2020	S	6



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00087	06/02/2020	08/02/2020	S	1
2020DG-GNSC00088	06/02/2020	07/02/2020	S	1
2020DG-GNSC00089	06/02/2020	07/02/2020	S	1
2020DG-GNSC00090	06/02/2020	29/04/2020	S	56
2020DG-GNSC00091	07/02/2020	27/02/2020	S	14
2020DG-GNSC00092	07/02/2020	11/02/2020	S	2
2020DG-GNSC00093	07/02/2020	29/04/2020	S	55
2020DG-GNSC00094	09/02/2020	12/02/2020	S	2
2020DG-GNSC00095	10/02/2020	12/02/2020	S	2
2020DG-GNSC00096	10/02/2020	12/02/2020	S	2
2020DG-GNSC00097	10/02/2020	23/04/2020	S	50
2020DG-GNSC00098	10/02/2020	29/04/2020	S	54
2020DRNOCC00001	11/02/2020	01/04/2020	S	35
2020DG-GNSC00099	11/02/2020	19/03/2020	S	27
2020DG-GNSC00100	11/02/2020	13/05/2020	S	62
2020DG-GNSC00101	11/02/2020	11/02/2020	S	0
2020DG-GNSC00102	11/02/2020	27/02/2020	S	12
2020DG-GNSC00103	11/02/2020	12/02/2020	S	1
2020DG-GNSC00104	11/02/2020	05/05/2020	S	56
2020SUROCCIDENTE00005	11/02/2020	27/02/2020	S	12
2020DG-GNSC00106	12/02/2020	09/03/2020	S	18
2020DG-GNSC00107	12/02/2020	14/02/2020	S	2
2020DG-GNSC00108	12/02/2020	24/02/2020	S	8
2020DG-GNSC00109	12/02/2020	20/04/2020	S	45
2020DRNOCC00002	13/02/2020	19/05/2020	S	64
2020DG-GNSC00110	14/02/2020	13/04/2020	S	38
2020DG-GNSC00111	14/02/2020	14/02/2020	S	0
2020DG-GNSC00112	14/02/2020	19/03/2020	S	24
2020DG-GNSC00113	14/02/2020	14/02/2020	S	0
2020DG-GNSC00114	14/02/2020	16/03/2020	S	21
2020DG-GNSC00115	14/02/2020	27/02/2020	S	9
2020DG-GNSC00116	15/02/2020	19/02/2020	S	2
2020DG-GNSC00117	17/02/2020	17/02/2020	S	0
2020DG-GNSC00118	17/02/2020	04/03/2020	S	12
2020DG-GNSC00119	17/02/2020	18/02/2020	S	1
2020DRNOCC00003	18/02/2020	19/05/2020	S	61
2020DG-GNSC00121	18/02/2020	21/02/2020	S	3
2020DG-GNSC00122	18/02/2020	15/03/2020	S	18
2020DG-GNSC00123	19/02/2020	20/02/2020	S	1
2020DG-GNSC00124	19/02/2020	20/02/2020	S	1
2020DG-GNSC00125	19/02/2020	20/02/2020	S	1
2020DG-GNSC00126	19/02/2020	20/02/2020	S	1
2020DG-GNSC00127	19/02/2020	02/04/2020	S	30
2020DRO00001	19/02/2020	20/02/2020	S	1
2020DG-GNSC00128	19/02/2020	20/03/2020	S	22
2020DG-GNSC00130	19/02/2020	12/03/2020	S	16
2020DG-GNSC00131	19/02/2020	21/02/2020	S	2
2020DG-GNSC00132	19/02/2020	20/04/2020	S	40
2020DG-GNSC00133	20/02/2020	24/02/2020	S	2



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00134	20/02/2020	22/05/2020	S	62
2020DG-GNSC00135	20/02/2020	29/04/2020	S	46
2020DG-GNSC00136	20/02/2020	29/04/2020	S	46
2020DG-GNSC00137	20/02/2020	24/03/2020	S	22
2020SUROCCIDENTE00006	20/02/2020	20/02/2020	S	0
2020SUROCCIDENTE00007	20/02/2020	20/02/2020	S	0
2020DG-GNSC00138	21/02/2020	25/02/2020	S	2
2020DG-GNSC00139	21/02/2020	27/02/2020	S	4
2020DG-GNSC00140	21/02/2020	22/05/2020	S	61
2020DG-GNSC00141	21/02/2020	29/04/2020	S	45
2020DG-GNSC00142	21/02/2020	22/05/2020	S	61
2020DG-GNSC00144	21/02/2020	25/02/2020	S	2
2020DG-GNSC00145	21/02/2020	25/02/2020	S	2
2020DG-GNSC00146	21/02/2020	25/02/2020	S	2
2020DG-GNSC00147	23/02/2020	25/02/2020	S	1
2020DG-GNSC00148	24/02/2020	15/04/2020	S	34
2020DG-GNSC00149	24/02/2020	29/04/2020	S	44
2020DG-GNSC00150	25/02/2020	03/05/2020	S	44
2020DG-GNSC00151	25/02/2020	27/02/2020	S	2
2020DG-GNSC00152	25/02/2020	27/02/2020	S	2
2020DG-GNSC00153	25/02/2020	28/05/2020	S	62
2020DG-GNSC00154	25/02/2020	27/02/2020	S	2
2020DG-GNSC00155	26/02/2020	29/04/2020	S	42
2020DRNT00002	26/02/2020	09/03/2020	S	8
2020DG-GNSC00156	26/02/2020	16/03/2020	S	13
2020DG-GNSC00157	26/02/2020	27/02/2020	S	1
2020DG-GNSC00158	27/02/2020	02/04/2020	S	24
2020DG-GNSC00159	27/02/2020	10/03/2020	S	8
2020DG-GNSC00160	27/02/2020	28/02/2020	S	1
2020DRB00009	27/02/2020	02/04/2020	S	24
2020DRB00010	27/02/2020	15/03/2020	S	11
2020DRB00011	27/02/2020	31/03/2020	S	22
2020DRB00012	27/02/2020	02/04/2020	S	24
2020DRB00013	27/02/2020	02/04/2020	S	24
2020DRB00014	27/02/2020	02/04/2020	S	24
2020DG-GNSC00161	28/02/2020	11/03/2020	S	8
2020DG-GNSC00162	28/02/2020	16/03/2020	S	11
2020DG-GNSC00163	28/02/2020	08/06/2020	S	66
2020DG-GNSC00164	28/02/2020	10/03/2020	S	7
2020DG-GNSC00165	29/02/2020	02/04/2020	S	22
2020DG-GNSC00166	01/03/2020	18/04/2020	S	31
2020DG-GNSC00167	01/03/2020	16/03/2020	S	10
2020DG-GNSC00169	02/03/2020	15/04/2020	S	29
2020DG-GNSC00170	02/03/2020	13/04/2020	S	27
2020DG-GNSC00171	03/03/2020	16/03/2020	S	9
2020DG-GNSC00172	03/03/2020	20/04/2020	S	31
2020DG-GNSC00173	03/03/2020	16/04/2020	S	29
2020DG-GNSC00174	03/03/2020	29/04/2020	S	38
2020DG-GNSC00175	03/03/2020	15/03/2020	S	8



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00176	04/03/2020	13/03/2020	S	7
2020DG-GNSC00177	04/03/2020	20/04/2020	S	30
2020DG-GNSC00178	04/03/2020	04/06/2020	S	61
2020DG-GNSC00179	04/03/2020	03/04/2020	S	21
2020DG-GNSC00180	04/03/2020	10/03/2020	S	4
2020DRB00015	05/03/2020	02/04/2020	S	19
2020DG-GNSC00184	06/03/2020	16/03/2020	S	6
2020DG-GNSC00185	06/03/2020	19/05/2020	S	48
2020DG-GNSC00186	06/03/2020	19/05/2020	S	48
2020DG-GNSC00187	06/03/2020	21/05/2020	S	50
2020DG-GNSC00188	08/03/2020	20/03/2020	S	9
2020DG-GNSC00189	09/03/2020	23/04/2020	S	30
2020DG-GNSC00191	09/03/2020	29/04/2020	S	34
2020DG-GNSC00192	09/03/2020	20/03/2020	S	9
2020DG-GNSC00193	10/03/2020	23/04/2020	S	29
2020DG-GNSC00194	10/03/2020	15/03/2020	S	3
2020DROCC00004	10/03/2020	05/06/2020	S	58
2020DROCC00005	10/03/2020	05/06/2020	S	58
2020DG-GNSC00195	10/03/2020	16/03/2020	S	4
2020DG-GNSC00196	10/03/2020	11/03/2020	S	1
2020DG-GNSC00197	10/03/2020	23/06/2020	S	68
2020DG-GNSC00198	10/03/2020	23/04/2020	S	29
2020DG-GNSC00199	10/03/2020	01/04/2020	S	15
2020SUROCCIDENTE00008	10/03/2020	10/03/2020	S	0
2020DG-GNSC00200	10/03/2020	29/04/2020	S	33
2020DG-GNSC00201	11/03/2020	03/04/2020	S	16
2020DG-GNSC00202	11/03/2020	03/04/2020	S	16
2020DG-GNSC00203	11/03/2020	24/03/2020	S	8
2020DG-GNSC00206	12/03/2020	24/03/2020	S	7
2020DG-GNSC00207	12/03/2020	03/04/2020	S	15
2020DRB00016	12/03/2020	13/04/2020	S	19
2020DRB00017	12/03/2020	13/04/2020	S	19
2020DRB00018	12/03/2020	13/04/2020	S	19
2020DRB00019	12/03/2020	13/04/2020	S	19
2020SUROCCIDENTE00009	12/03/2020	12/03/2020	S	0
2020SUROCCIDENTE00010	12/03/2020	12/03/2020	S	0
2020DG-GNSC00210	12/03/2020	03/04/2020	S	15
2020SUROCCIDENTE00011	13/03/2020	13/03/2020	S	0
2020DG-GNSC00212	15/03/2020	20/04/2020	S	22
2020DG-GNSC00213	15/03/2020	20/03/2020	S	4
2020DG-GNSC00214	16/03/2020	20/03/2020	S	4
2020DG-GNSC00215	16/03/2020	18/03/2020	S	2
2020DG-GNSC00216	16/03/2020	05/05/2020	S	32
2020DG-GNSC00217	17/03/2020	03/04/2020	S	12
2020DG-GNSC00218	17/03/2020	01/06/2020	S	49
2020DG-GNSC00219	17/03/2020	14/04/2020	S	17
2020DG-GNSC00220	17/03/2020	03/04/2020	S	12
2020SUROCCIDENTE00012	17/03/2020	17/03/2020	S	0
2020DRSUR00004	18/03/2020	24/03/2020	S	3



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DRNOCC00004	18/03/2020	19/05/2020	S	40
2020DG-GNSC00221	18/03/2020	18/03/2020	S	0
2020DG-GNSC00222	18/03/2020	24/04/2020	S	24
2020DRO00002	18/03/2020	22/05/2020	S	43
2020DG-GNSC00223	19/03/2020	23/04/2020	S	22
2020DG-GNSC00224	19/03/2020	30/04/2020	S	27
2020DG-GNSC00225	19/03/2020	24/03/2020	S	2
2020DG-GNSC00226	23/03/2020	23/04/2020	S	20
2020DG-GNSC00227	23/03/2020	23/04/2020	S	20
2020DG-GNSC00228	23/03/2020	16/04/2020	S	15
2020DG-GNSC00230	24/03/2020	20/04/2020	S	17
2020DG-GNSC00233	24/03/2020	14/04/2020	S	13
2020DG-GNSC00234	24/03/2020	23/04/2020	S	20
2020SUROCCIDENTE00013	24/03/2020	26/03/2020	S	2
2020SUROCCIDENTE00014	24/03/2020	26/03/2020	S	2
2020SUROCCIDENTE00015	24/03/2020	26/03/2020	S	2
2020DRSUR00005	24/03/2020	24/03/2020	S	0
2020DG-GNSC00235	24/03/2020	30/04/2020	S	25
2020DG-GNSC00236	26/03/2020	23/04/2020	S	18
2020DG-GNSC00237	27/03/2020	23/04/2020	S	17
2020DG-GNSC00239	27/03/2020	01/04/2020	S	3
2020DG-GNSC00241	27/03/2020	30/04/2020	S	22
2020DG-GNSC00242	27/03/2020	13/04/2020	S	9
2020DG-GNSC00243	28/03/2020	19/06/2020	S	54
2020DG-GNSC00244	29/03/2020	23/04/2020	S	16
2020DG-GNSC00245	30/03/2020	30/04/2020	S	21
2020DG-GNSC00249	31/03/2020	30/04/2020	S	20
2020DG-GNSC00250	31/03/2020	02/06/2020	S	41
2020DG-GNSC00251	31/03/2020	13/04/2020	S	7
2020DG-GNSC00252	31/03/2020	21/05/2020	S	34
2020DG-GNSC00254	01/04/2020	16/04/2020	S	9
2020DG-GNSC00255	01/04/2020	22/04/2020	S	13
2020DG-GNSC00256	02/04/2020	15/04/2020	S	7
2020DG-GNSC00257	02/04/2020	21/05/2020	S	32
2020DG-GNSC00258	02/04/2020	21/04/2020	S	11
2020DG-GNSC00259	02/04/2020	19/05/2020	S	30
2020DRB00020	02/04/2020	13/04/2020	S	5
2020DG-GNSC00260	03/04/2020	21/05/2020	S	31
2020DG-GNSC00261	03/04/2020	02/06/2020	S	38
2020DG-GNSC00262	03/04/2020	16/04/2020	S	7
2020DG-GNSC00266	08/04/2020	13/05/2020	S	22
2020DG-GNSC00268	08/04/2020	14/04/2020	S	2
2020DG-GNSC00269	09/04/2020	23/04/2020	S	8
2020DG-GNSC00270	09/04/2020	23/04/2020	S	8
2020DG-GNSC00271	10/04/2020	21/04/2020	S	6
2020DG-GNSC00272	10/04/2020	21/04/2020	S	6
2020DG-GNSC00273	10/04/2020	28/05/2020	S	31
2020DG-GNSC00275	12/04/2020	26/05/2020	S	29
2020DG-GNSC00276	12/04/2020	29/04/2020	S	12



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00277	12/04/2020	26/05/2020	S	29
2020DG-GNSC00278	13/04/2020	14/04/2020	S	1
2020DG-GNSC00279	13/04/2020	06/05/2020	S	16
2020DG-GNSC00280	13/04/2020	05/05/2020	S	15
2020DG-GNSC00282	13/04/2020	26/05/2020	S	29
2020DG-GNSC00283	13/04/2020	05/05/2020	S	15
2020DG-GNSC00284	13/04/2020	21/04/2020	S	6
2020DG-GNSC00285	14/04/2020	28/05/2020	S	30
2020DG-GNSC00287	14/04/2020	29/04/2020	S	11
2020DG-GNSC00289	14/04/2020	08/06/2020	S	37
2020DG-GNSC00290	14/04/2020	14/04/2020	S	0
2020DG-GNSC00291	14/04/2020	22/05/2020	S	27
2020DG-GNSC00292	14/04/2020	05/05/2020	S	14
2020DG-GNSC00293	14/04/2020	14/04/2020	S	0
2020DG-GNSC00294	14/04/2020	08/05/2020	S	17
2020DG-GNSC00295	15/04/2020	05/05/2020	S	13
2020DG-GNSC00296	15/04/2020	05/05/2020	S	13
2020DG-GNSC00297	16/04/2020	05/05/2020	S	12
2020DRNOCC00005	17/04/2020	12/05/2020	S	16
2020DRB00021	17/04/2020	20/05/2020	S	22
2020DG-GNSC00298	17/04/2020	23/04/2020	S	4
2020DG-GNSC00300	17/04/2020	30/04/2020	S	9
2020DG-GNSC00301	17/04/2020	14/05/2020	S	18
2020DG-GNSC00302	19/04/2020	31/05/2020	S	27
2020DG-GNSC00303	20/04/2020	03/06/2020	S	30
2020DG-GNSC00304	20/04/2020	20/04/2020	S	0
2020DG-GNSC00305	20/04/2020	07/05/2020	S	12
2020DG-GNSC00306	20/04/2020	01/06/2020	S	28
2020DG-GNSC00307	20/04/2020	01/06/2020	S	28
2020DG-GNSC00308	20/04/2020	30/04/2020	S	8
2020DG-GNSC00310	21/04/2020	01/06/2020	S	27
2020DG-GNSC00314	22/04/2020	18/06/2020	S	38
2020DG-GNSC00316	23/04/2020	05/05/2020	S	7
2020DG-GNSC00317	23/04/2020	04/06/2020	S	28
2020DG-GNSC00318	24/04/2020	08/05/2020	S	9
2020DG-GNSC00319	24/04/2020	19/05/2020	S	16
2020DG-GNSC00323	24/04/2020	07/05/2020	S	8
2020DG-GNSC00324	24/04/2020	05/05/2020	S	6
2020DG-GNSC00326	24/04/2020	05/06/2020	S	28
2020DG-GNSC00327	24/04/2020	01/06/2020	S	24
2020DG-GNSC00328	24/04/2020	29/05/2020	S	23
2020DG-GNSC00330	27/04/2020	12/06/2020	S	32
2020DG-GNSC00331	27/04/2020	19/06/2020	S	36
2020DG-GNSC00332	27/04/2020	29/05/2020	S	22
2020DG-GNSC00333	27/04/2020	01/06/2020	S	23
2020DG-GNSC00334	27/04/2020	08/05/2020	S	8
2020DG-GNSC00335	27/04/2020	11/05/2020	S	9
2020DG-GNSC00338	28/04/2020	07/05/2020	S	6
2020DG-GNSC00339	28/04/2020	29/05/2020	S	21



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00340	28/04/2020	26/06/2020	S	39
2020DG-GNSC00341	28/04/2020	20/05/2020	S	15
2020DG-GNSC00342	28/04/2020	12/05/2020	S	9
2020DG-GNSC00343	28/04/2020	01/06/2020	S	22
2020DG-GNSC00344	28/04/2020	07/05/2020	S	6
2020DG-GNSC00345	29/04/2020	11/05/2020	S	7
2020DG-GNSC00346	29/04/2020	08/05/2020	S	6
2020DG-GNSC00348	30/04/2020	22/05/2020	S	15
2020DG-GNSC00349	30/04/2020	29/05/2020	S	19
2020DG-GNSC00350	01/05/2020	22/05/2020	S	14
2020DG-GNSC00353	03/05/2020	18/05/2020	S	10
2020DRNOCC00006	04/05/2020	19/05/2020	S	11
2020DG-GNSC00356	04/05/2020	29/05/2020	S	18
2020DG-GNSC00357	04/05/2020	29/05/2020	S	18
2020DG-GNSC00358	04/05/2020	30/06/2020	S	37
2020DG-GNSC00359	05/05/2020	20/05/2020	S	11
2020DG-GNSC00360	05/05/2020	13/05/2020	S	6
2020DG-GNSC00361	05/05/2020	29/05/2020	S	17
2020DG-GNSC00362	05/05/2020	13/05/2020	S	6
2020DG-GNSC00363	05/05/2020	13/05/2020	S	6
2020DG-GNSC00366	06/05/2020	07/05/2020	S	1
2020DG-GNSC00367	06/05/2020	12/05/2020	S	4
2020DG-GNSC00368	06/05/2020	29/05/2020	S	16
2020DG-GNSC00369	06/05/2020	10/06/2020	S	24
2020DG-GNSC00370	07/05/2020	18/06/2020	S	28
2020DG-GNSC00371	07/05/2020	29/05/2020	S	15
2020DG-GNSC00372	07/05/2020	29/05/2020	S	15
2020DG-GNSC00373	07/05/2020	29/05/2020	S	15
2020DG-GNSC00374	07/05/2020	01/06/2020	S	16
2020DG-GNSC00375	07/05/2020	08/05/2020	S	1
2020DG-GNSC00376	07/05/2020	20/05/2020	S	9
2020DG-GNSC00377	07/05/2020	29/05/2020	S	15
2020DG-GNSC00378	08/05/2020	23/06/2020	S	29
2020DG-GNSC00379	08/05/2020	29/05/2020	S	14
2020DG-GNSC00380	08/05/2020	11/05/2020	S	1
2020DG-GNSC00381	08/05/2020	29/05/2020	S	14
2020DRB00022	08/05/2020	29/05/2020	S	14
2020DRB00023	08/05/2020	19/05/2020	S	7
2020DRB00024	08/05/2020	19/05/2020	S	7
2020DG-GNSC00382	08/05/2020	18/05/2020	S	6
2020DG-GNSC00383	08/05/2020	08/06/2020	S	20
2020DG-GNSC00384	09/05/2020	27/05/2020	S	11
2020DG-GNSC00385	09/05/2020	19/05/2020	S	6
2020DG-GNSC00386	10/05/2020	02/06/2020	S	15
2020DG-GNSC00387	11/05/2020	21/05/2020	S	8
2020DG-GNSC00388	11/05/2020	26/05/2020	S	10
2020DG-GNSC00389	11/05/2020	20/05/2020	S	7
2020DG-GNSC00391	11/05/2020	04/06/2020	S	17
2020DG-GNSC00392	11/05/2020	20/05/2020	S	7



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00393	12/05/2020	01/06/2020	S	13
2020DG-GNSC00394	12/05/2020	18/06/2020	S	25
2020DG-GNSC00395	12/05/2020	18/06/2020	S	25
2020DG-GNSC00396	12/05/2020	15/05/2020	S	3
2020DG-GNSC00397	13/05/2020	19/05/2020	S	4
2020DG-GNSC00398	13/05/2020	03/06/2020	S	14
2020DROCC00006	14/05/2020	28/05/2020	S	9
2020DG-GNSC00400	15/05/2020	18/06/2020	S	22
2020DG-GNSC00401	15/05/2020	18/06/2020	S	22
2020DG-GNSC00402	15/05/2020	16/06/2020	S	20
2020DG-GNSC00403	15/05/2020	29/05/2020	S	9
2020DG-GNSC00404	16/05/2020	09/06/2020	S	15
2020DG-GNSC00405	16/05/2020	01/06/2020	S	9
2020DG-GNSC00406	17/05/2020	25/06/2020	S	25
2020DG-GNSC00407	18/05/2020	19/05/2020	S	1
2020DG-GNSC00408	18/05/2020	27/05/2020	S	6
2020DG-GNSC00409	18/05/2020	29/05/2020	S	8
2020DG-GNSC00410	18/05/2020	21/05/2020	S	3
2020DG-GNSC00411	18/05/2020	29/05/2020	S	8
2020DG-GNSC00412	18/05/2020	03/06/2020	S	11
2020DG-GNSC00413	18/05/2020	01/06/2020	S	9
2020DG-GNSC00415	18/05/2020	04/06/2020	S	12
2020DG-GNSC00416	18/05/2020	25/06/2020	S	25
2020DG-GNSC00417	19/05/2020	28/05/2020	S	6
2020DG-GNSC00419	19/05/2020	26/06/2020	S	25
2020DG-GNSC00422	20/05/2020	28/05/2020	S	5
2020DG-GNSC00424	20/05/2020	03/06/2020	S	9
2020DG-GNSC00425	20/05/2020	18/06/2020	S	19
2020DRB00025	21/05/2020	18/06/2020	S	18
2020DG-GNSC00426	21/05/2020	29/05/2020	S	5
2020DG-GNSC00428	21/05/2020	18/06/2020	S	18
2020DG-GNSC00429	21/05/2020	04/06/2020	S	9
2020DG-GNSC00430	21/05/2020	29/05/2020	S	5
2020DG-GNSC00432	21/05/2020	16/06/2020	S	16
2020DG-GNSC00433	22/05/2020	30/06/2020	S	23
2020DG-GNSC00434	22/05/2020	29/05/2020	S	4
2020DG-GNSC00436	22/05/2020	23/06/2020	S	19
2020DG-GNSC00437	22/05/2020	26/06/2020	S	22
2020DG-GNSC00438	22/05/2020	10/06/2020	S	12
2020DG-GNSC00439	24/05/2020	26/06/2020	S	21
2020DG-GNSC00440	25/05/2020	27/05/2020	S	1
2020DG-GNSC00442	26/05/2020	18/06/2020	S	16
2020DG-GNSC00443	26/05/2020	24/06/2020	S	19
2020DG-GNSC00445	26/05/2020	08/06/2020	S	9
2020DG-GNSC00447	26/05/2020	16/06/2020	S	14
2020DG-GNSC00448	27/05/2020	16/06/2020	S	13
2020DG-GNSC00450	27/05/2020	16/06/2020	S	13
2020DG-GNSC00451	27/05/2020	16/06/2020	S	13
2020DG-GNSC00452	27/05/2020	02/06/2020	S	4



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00453	27/05/2020	24/06/2020	S	18
2020DG-GNSC00454	27/05/2020	24/06/2020	S	18
2020DG-GNSC00455	27/05/2020	01/06/2020	S	3
2020DG-GNSC00456	28/05/2020	10/06/2020	S	9
2020DG-GNSC00458	28/05/2020	16/06/2020	S	12
2020DG-GNSC00459	28/05/2020	16/06/2020	S	12
2020DG-GNSC00462	29/05/2020	25/06/2020	S	17
2020DG-GNSC00466	31/05/2020	11/06/2020	S	8
2020DG-GNSC00467	01/06/2020	01/06/2020	S	0
2020DG-GNSC00469	01/06/2020	25/06/2020	S	16
2020DG-GNSC00470	01/06/2020	18/06/2020	S	12
2020DG-GNSC00471	01/06/2020	18/06/2020	S	12
2020DG-GNSC00472	01/06/2020	18/06/2020	S	12
2020DG-GNSC00473	01/06/2020	11/06/2020	S	8
2020DG-GNSC00474	01/06/2020	17/06/2020	S	11
2020DG-GNSC00475	02/06/2020	02/06/2020	S	0
2020DG-GNSC00476	02/06/2020	16/06/2020	S	9
2020DG-GNSC00477	02/06/2020	25/06/2020	S	15
2020DG-GNSC00482	03/06/2020	18/06/2020	S	10
2020DG-GNSC00484	03/06/2020	04/06/2020	S	1
2020DG-GNSC00486	04/06/2020	25/06/2020	S	13
2020DG-GNSC00487	04/06/2020	25/06/2020	S	13
2020DG-GNSC00488	05/06/2020	19/06/2020	S	9
2020DRB00026	05/06/2020	02/07/2020	S	16
2020DG-GNSC00489	07/06/2020	25/06/2020	S	11
2020DG-GNSC00490	07/06/2020	02/07/2020	S	15
2020DG-GNSC00491	07/06/2020	02/07/2020	S	15
2020DG-GNSC00493	08/06/2020	17/06/2020	S	6
2020DG-GNSC00494	08/06/2020	30/06/2020	S	13
2020DG-GNSC00496	08/06/2020	30/06/2020	S	13
2020DG-GNSC00497	09/06/2020	19/06/2020	S	7
2020DG-GNSC00498	09/06/2020	24/06/2020	S	9
2020DG-GNSC00499	09/06/2020	16/06/2020	S	4
2020DG-GNSC00500	09/06/2020	25/06/2020	S	10
2020DG-GNSC00501	09/06/2020	19/06/2020	S	7
2020DG-GNSC00502	09/06/2020	30/06/2020	S	12
2020DG-GNSC00503	09/06/2020	17/06/2020	S	5
2020DG-GNSC00504	09/06/2020	30/06/2020	S	12
2020DG-GNSC00507	10/06/2020	24/06/2020	S	8
2020DG-GNSC00511	11/06/2020	16/06/2020	S	2
2020DG-GNSC00513	11/06/2020	30/06/2020	S	10
2020DG-GNSC00514	11/06/2020	24/06/2020	S	7
2020DG-GNSC00516	11/06/2020	17/06/2020	S	3
2020DG-GNSC00518	11/06/2020	24/06/2020	S	7
2020DG-GNSC00520	11/06/2020	24/06/2020	S	7
2020DG-GNSC00522	12/06/2020	12/06/2020	S	0
2020DG-GNSC00526	13/06/2020	01/07/2020	S	9
2020DG-GNSC00527	13/06/2020	19/06/2020	S	3
2020DG-GNSC00528	14/06/2020	02/07/2020	S	10



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00530	16/06/2020	19/06/2020	S	3
2020DG-GNSC00532	16/06/2020	24/06/2020	S	5
2020DG-GNSC00533	16/06/2020	30/06/2020	S	8
2020DG-GNSC00537	17/06/2020	30/06/2020	S	7
2020DG-GNSC00541	17/06/2020	25/06/2020	S	5
2020DG-GNSC00542	17/06/2020	19/06/2020	S	2
2020DG-GNSC00553	19/06/2020	24/06/2020	S	2
2020DG-GNSC00557	22/06/2020	26/06/2020	S	3
2020DG-GNSC00558	22/06/2020	25/06/2020	S	2
2020DG-GNSC00559	22/06/2020	25/06/2020	S	2
2020DG-GNSC00565	23/06/2020	02/07/2020	S	6
2020DG-GNSC00568	23/06/2020	30/06/2020	S	4
2020DG-GNSC00571	24/06/2020	02/07/2020	S	5
2020DG-GNSC00582	25/06/2020	30/06/2020	S	2
2020DG-GNSC00592	29/06/2020	02/07/2020	S	2
2020DG-GNSC00593	29/06/2020	02/07/2020	S	2
2020DG-GNSC00600	2020/07/01	2020/08/25	S	37
2020DG-GNSC00601	2020/07/01	2020/07/27	S	17
2020DG-GNSC00602	2020/07/01	2020/07/02	S	1
2020DG-GNSC00603	2020/07/01	2020/07/17	S	12
2020DG-GNSC00604	2020/07/02	2020/07/06	S	2
2020DG-GNSC00605	2020/07/02	2020/07/16	S	10
2020DG-GNSC00606	2020/07/02	2020/07/10	S	6
2020DG-GNSC00607	2020/07/02	2020/07/07	S	3
2020DG-GNSC00608	2020/07/02	2020/07/16	S	10
2020DG-GNSC00609	2020/07/02	2020/07/07	S	3
2020DG-GNSC00610	2020/07/02	2020/07/22	S	13
2020DG-GNSC00611	2020/07/02	2020/07/15	S	9
2020DROCC00007	2020/07/02	2020/07/15	S	9
2020DG-GNSC00612	2020/07/03	2020/08/21	S	33
2020DG-GNSC00613	2020/07/03	2020/09/03	S	42
2020DG-GNSC00614	2020/07/04	2020/07/23	S	12
2020DG-GNSC00615	2020/07/05	2020/07/23	S	12
2020DG-GNSC00616	2020/07/05	2020/08/04	S	20
2020DG-GNSC00618	2020/07/05	2020/07/14	S	6
2020DG-GNSC00619	2020/07/06	2020/07/27	S	14
2020DG-GNSC00620	2020/07/06	2020/08/04	S	20
2020DG-GNSC00621	2020/07/06	2020/09/02	S	40
2020DG-GNSC00622	2020/07/06	2020/07/16	S	8
2020DRB00027	2020/07/06	2020/07/16	S	8
2020DG-GNSC00623	2020/07/06	2020/07/16	S	8
2020DG-GNSC00624	2020/07/06	2020/07/23	S	12
2020DG-GNSC00625	2020/07/07	2020/09/18	S	51
2020DG-GNSC00626	2020/07/07	2020/07/28	S	14
2020DG-GNSC00627	2020/07/07	2020/08/14	S	27
2020DG-GNSC00628	2020/07/07	2020/07/28	S	14
2020DG-GNSC00629	2020/07/07	2020/07/08	S	1
2020DG-GNSC00630	2020/07/07	2020/08/14	S	27
2020DG-GNSC00631	2020/07/07	2020/07/17	S	8



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00632	2020/07/07	2020/08/11	S	24
2020DG-GNSC00633	2020/07/07	2020/09/10	S	45
2020DG-GNSC00634	2020/07/07	2020/07/09	S	2
2020DG-GNSC00635	2020/07/08	2020/07/17	S	7
2020DG-GNSC00636	2020/07/08	2020/07/14	S	4
2020DG-GNSC00637	2020/07/08	2020/07/23	S	10
2020DG-GNSC00638	2020/07/08	2020/08/29	S	35
2020DG-GNSC00639	2020/07/08	2020/08/04	S	18
2020DG-GNSC00640	2020/07/08	2020/08/25	S	32
2020DG-GNSC00641	2020/07/09	2020/07/10	S	1
2020DG-GNSC00642	2020/07/09	2020/08/03	S	16
2020DG-GNSC00643	2020/07/09	2020/07/14	S	3
2020DG-GNSC00644	2020/07/10	2020/07/28	S	11
2020DRNORORIENTE00001	2020/07/10	2020/07/10	S	0
2020DG-GNSC00645	2020/07/10	2020/08/12	S	22
2020DG-GNSC00646	2020/07/10	2020/09/02	S	36
2020DG-GNSC00647	2020/07/10	2020/07/29	S	12
2020DG-GNSC00648	2020/07/10	2020/08/12	S	22
2020DG-GNSC00649	2020/07/10	2020/07/28	S	11
2020DG-GNSC00650	2020/07/10	2020/08/14	S	24
2020DG-GNSC00651	2020/07/12	2020/07/23	S	7
2020DG-GNSC00652	2020/07/13	2020/07/13	S	0
2020DG-GNSC00653	2020/07/13	2020/07/23	S	7
2020DRB00028	2020/07/13	2020/07/23	S	7
2020DRB00029	2020/07/13	2020/08/25	S	29
2020DRB00030	2020/07/13	2020/07/28	S	10
2020DG-GNSC00654	2020/07/13	2020/07/29	S	11
2020DG-GNSC00655	2020/07/13	2020/07/17	S	4
2020DG-GNSC00656	2020/07/14	2020/07/23	S	6
2020DG-GNSC00657	2020/07/14	2020/08/03	S	13
2020DG-GNSC00658	2020/07/14	2020/07/23	S	6
2020DG-GNSC00659	2020/07/14	2020/08/04	S	14
2020DG-GNSC00660	2020/07/14	2020/08/03	S	13
2020DG-GNSC00661	2020/07/14	2020/08/24	S	27
2020DG-GNSC00662	2020/07/14	2020/08/03	S	13
2020DG-GNSC00663	2020/07/15	2020/09/03	S	34
2020DG-GNSC00664	2020/07/15	2020/08/03	S	12
2020DG-GNSC00665	2020/07/15	2020/07/23	S	5
2020DG-GNSC00666	2020/07/15	2020/09/21	S	46
2020DG-GNSC00667	2020/07/15	2020/07/24	S	6
2020DG-GNSC00668	2020/07/15	2020/08/14	S	21
2020DG-GNSC00669	2020/07/15	2020/07/29	S	9
2020DG-GNSC00670	2020/07/16	2020/08/21	S	24
2020DG-GNSC00671	2020/07/16	2020/07/24	S	5
2020DG-GNSC00672	2020/07/16	2020/08/03	S	11
2020DG-GNSC00673	2020/07/16	2020/09/02	S	32
2020DG-GNSC00674	2020/07/16	2020/08/06	S	14
2020DG-GNSC00675	2020/07/16	2020/08/21	S	24
2020DG-GNSC00676	2020/07/16	2020/08/18	S	21



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00677	2020/07/17	2020/07/24	S	4
2020DG-GNSC00678	2020/07/17	2020/07/24	S	4
2020DG-GNSC00679	2020/07/17	2020/08/29	S	28
2020DG-GNSC00680	2020/07/19	2020/08/19	S	20
2020DG-GNSC00681	2020/07/19	2020/09/23	S	45
2020DG-GNSC00682	2020/07/21	2020/07/28	S	5
2020DG-GNSC00683	2020/07/21	2020/08/04	S	10
2020DG-GNSC00684	2020/07/21	2020/09/14	S	38
2020DG-GNSC00685	2020/07/21	2020/07/29	S	6
2020DG-GNSC00686	2020/07/21	2020/08/14	S	18
2020DG-GNSC00687	2020/07/21	2020/08/11	S	15
2020DG-GNSC00688	2020/07/22	2020/07/24	S	2
2020DG-GNSC00689	2020/07/22	2020/07/29	S	5
2020DG-GNSC00690	2020/07/22	2020/08/21	S	21
2020DG-GNSC00691	2020/07/22	2020/08/21	S	21
2020DG-GNSC00692	2020/07/23	2020/08/21	S	20
2020DG-GNSC00693	2020/07/23	2020/09/09	S	33
2020DG-GNSC00694	2020/07/23	2020/08/03	S	7
2020DG-GNSC00695	2020/07/23	2020/08/03	S	7
2020DG-GNSC00696	2020/07/23	2020/08/03	S	7
2020DG-GNSC00697	2020/07/23	2020/07/29	S	4
2020DG-GNSC00698	2020/07/23	2020/07/23	S	0
2020DG-GNSC00699	2020/07/23	2020/09/03	S	29
2020DG-GNSC00700	2020/07/23	2020/08/19	S	18
2020DG-GNSC00701	2020/07/23	2020/08/31	S	26
2020DG-GNSC00702	2020/07/23	2020/07/23	S	0
2020DG-GNSC00703	2020/07/23	2020/08/06	S	10
2020DG-GNSC00704	2020/07/23	2020/07/29	S	4
2020DG-GNSC00705	2020/07/23	2020/08/14	S	16
2020DG-GNSC00706	2020/07/23	2020/07/29	S	4
2020DG-GNSC00707	2020/07/23	2020/09/14	S	36
2020DG-GNSC00708	2020/07/23	2020/08/20	S	19
2020DG-GNSC00709	2020/07/23	2020/08/05	S	9
2020DG-GNSC00710	2020/07/24	2020/09/23	S	42
2020DG-GNSC00711	2020/07/24	2020/08/04	S	7
2020DG-GNSC00712	2020/07/24	2020/08/20	S	18
2020DG-GNSC00713	2020/07/25	2020/07/29	S	2
2020DG-GNSC00714	2020/07/27	2020/09/03	S	27
2020DG-GNSC00715	2020/07/27	2020/08/11	S	11
2020DRB00031	2020/07/27	2020/07/31	S	4
2020DRB00032	2020/07/27	2020/07/31	S	4
2020DG-GNSC00717	2020/07/27	2020/10/05	S	49
2020DG-GNSC00718	2020/07/27	2020/08/14	S	14
2020DG-GNSC00719	2020/07/27	2020/08/26	S	21
2020DG-GNSC00720	2020/07/27	2020/08/14	S	14
2020DG-GNSC00721	2020/07/27	2020/08/22	S	18
2020DG-GNSC00722	2020/07/27	2020/08/22	S	18
2020DG-GNSC00723	2020/07/27	2020/08/22	S	18
2020DG-GNSC00724	2020/07/27	2020/08/22	S	18



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00725	2020/07/27	2020/07/27	S	0
2020DG-GNSC00726	2020/07/27	2020/08/22	S	18
2020DG-GNSC00727	2020/07/27	2020/08/22	S	18
2020DG-GNSC00728	2020/07/27	2020/08/22	S	18
2020DG-GNSC00729	2020/07/27	2020/08/22	S	18
2020DG-GNSC00730	2020/07/27	2020/08/22	S	18
2020DG-GNSC00731	2020/07/27	2020/08/22	S	18
2020DG-GNSC00732	2020/07/27	2020/08/22	S	18
2020DG-GNSC00733	2020/07/27	2020/08/11	S	11
2020DG-GNSC00734	2020/07/27	2020/08/21	S	18
2020DG-GNSC00735	2020/07/27	2020/09/02	S	26
2020DG-GNSC00736	2020/07/28	2020/08/20	S	16
2020DG-GNSC00737	2020/07/28	2020/08/20	S	16
2020DG-GNSC00738	2020/07/28	2020/08/04	S	5
2020DG-GNSC00739	2020/07/28	2020/08/21	S	17
2020DG-GNSC00740	2020/07/28	2020/08/13	S	12
2020DG-GNSC00741	2020/07/29	2020/08/31	S	22
2020DG-GNSC00742	2020/07/29	2020/08/18	S	13
2020DG-GNSC00743	2020/07/29	2020/08/21	S	16
2020DG-GNSC00745	2020/07/31	2020/08/18	S	11
2020DG-GNSC00746	2020/07/31	2020/08/10	S	6
2020DG-GNSC00747	2020/07/31	2020/08/10	S	6
2020DG-GNSC00749	2020/08/01	2020/08/10	S	5
2020DG-GNSC00750	2020/08/02	2020/08/10	S	5
2020DG-GNSC00751	2020/08/02	2020/08/11	S	6
2020DG-GNSC00752	2020/08/02	2020/08/11	S	6
2020DG-GNSC00753	2020/08/03	2020/08/06	S	3
2020DG-GNSC00754	2020/08/03	2020/09/22	S	35
2020DG-GNSC00755	2020/08/03	2020/08/18	S	10
2020DG-GNSC00756	2020/08/03	2020/09/03	S	22
2020DG-GNSC00757	2020/08/03	2020/08/13	S	8
2020DG-GNSC00758	2020/08/04	2020/08/27	S	16
2020DG-GNSC00760	2020/08/04	2020/08/27	S	16
2020DRB00033	2020/08/04	2020/08/21	S	12
2020DG-GNSC00762	2020/08/04	2020/08/31	S	18
2020DG-GNSC00763	2020/08/04	2020/08/21	S	12
2020DG-GNSC00764	2020/08/05	2020/08/10	S	3
2020DG-GNSC00765	2020/08/05	2020/08/21	S	11
2020DG-GNSC00766	2020/08/05	2020/08/10	S	3
2020DG-GNSC00767	2020/08/05	2020/08/18	S	8
2020DG-GNSC00768	2020/08/05	2020/08/13	S	6
2020DG-GNSC00769	2020/08/05	2020/08/10	S	3
2020DG-GNSC00770	2020/08/05	2020/08/13	S	6
2020DG-GNSC00771	2020/08/05	2020/08/13	S	6
2020DG-GNSC00772	2020/08/05	2020/09/02	S	19
2020DG-GNSC00773	2020/08/05	2020/08/18	S	8
2020DG-GNSC00774	2020/08/06	2020/08/10	S	2
2020DG-GNSC00776	2020/08/08	2020/09/02	S	16
2020DG-GNSC00777	2020/08/10	2020/09/02	S	16



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00778	2020/08/10	2020/09/02	S	16
2020DG-GNSC00779	2020/08/10	2020/08/18	S	5
2020DG-GNSC00780	2020/08/10	2020/08/10	S	0
2020DG-GNSC00781	2020/08/10	2020/09/02	S	16
2020DG-GNSC00782	2020/08/10	2020/08/10	S	0
2020DG-GNSC00783	2020/08/10	2020/08/14	S	4
2020DG-GNSC00784	2020/08/10	2020/09/22	S	30
2020DG-GNSC00785	2020/08/10	2020/08/10	S	0
2020DG-GNSC00786	2020/08/10	2020/08/21	S	8
2020DG-GNSC00788	2020/08/11	2020/09/23	S	30
2020DG-GNSC00789	2020/08/11	2020/08/18	S	4
2020DG-GNSC00790	2020/08/11	2020/08/19	S	5
2020DG-GNSC00791	2020/08/11	2020/08/19	S	5
2020DG-GNSC00793	2020/08/11	2020/08/18	S	4
2020DG-GNSC00794	2020/08/11	2020/08/18	S	4
2020DG-GNSC00795	2020/08/11	2020/08/18	S	4
2020SUROCCIDENTE00016	2020/08/12	2020/08/12	S	0
2020DG-GNSC00796	2020/08/12	2020/08/14	S	2
2020DG-GNSC00797	2020/08/12	2020/09/16	S	24
2020DG-GNSC00798	2020/08/12	2020/09/16	S	24
2020DG-GNSC00799	2020/08/12	2020/09/14	S	22
2020DRB00034	2020/08/12	2020/08/21	S	6
2020DG-GNSC00800	2020/08/12	2020/08/18	S	3
2020DG-GNSC00801	2020/08/12	2020/10/05	S	37
2020DG-GNSC00802	2020/08/13	2020/08/24	S	6
2020DG-GNSC00804	2020/08/14	2020/09/09	S	17
2020DG-GNSC00805	2020/08/14	2020/09/18	S	24
2020DG-GNSC00806	2020/08/14	2020/08/14	S	0
2020DG-GNSC00807	2020/08/14	2020/09/02	S	12
2020DG-GNSC00808	2020/08/14	2020/08/20	S	3
2020DG-GNSC00809	2020/08/14	2020/08/14	S	0
2020DG-GNSC00810	2020/08/14	2020/08/21	S	4
2020DG-GNSC00811	2020/08/14	2020/08/14	S	0
2020DG-GNSC00812	2020/08/14	2020/09/02	S	12
2020DG-GNSC00813	2020/08/14	2020/09/09	S	17
2020DG-GNSC00814	2020/08/14	2020/08/27	S	8
2020DG-GNSC00815	2020/08/15	2020/09/02	S	11
2020DG-GNSC00816	2020/08/15	2020/10/05	S	34
2020DG-GNSC00817	2020/08/15	2020/09/18	S	23
2020DG-GNSC00818	2020/08/16	2020/09/17	S	22
2020DG-GNSC00819	2020/08/16	2020/09/02	S	11
2020DG-GNSC00820	2020/08/16	2020/09/16	S	21
2020DG-GNSC00821	2020/08/17	2020/08/25	S	5
2020DG-GNSC00822	2020/08/18	2020/08/21	S	3
2020DG-GNSC00823	2020/08/18	2020/08/21	S	3
2020DG-GNSC00824	2020/08/18	2020/08/21	S	3
2020DG-GNSC00825	2020/08/18	2020/08/21	S	3
2020DG-GNSC00826	2020/08/18	2020/09/01	S	10
2020DG-GNSC00827	2020/08/18	2020/08/21	S	3



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00829	2020/08/18	2020/09/08	S	15
2020DG-GNSC00830	2020/08/18	2020/08/21	S	3
2020DG-GNSC00831	2020/08/18	2020/09/10	S	17
2020DG-GNSC00832	2020/08/18	2020/09/08	S	15
2020DG-GNSC00833	2020/08/19	2020/09/25	S	27
2020DG-GNSC00834	2020/08/19	2020/09/08	S	14
2020DG-GNSC00835	2020/08/19	2020/09/02	S	10
2020DG-GNSC00836	2020/08/20	2020/08/20	S	0
2020DG-GNSC00837	2020/08/20	2020/09/22	S	23
2020DG-GNSC00838	2020/08/20	2020/09/10	S	15
2020DG-GNSC00839	2020/08/20	2020/09/23	S	24
2020DG-GNSC00840	2020/08/20	2020/09/17	S	20
2020DG-GNSC00841	2020/08/20	2020/09/02	S	9
2020DG-GNSC00842	2020/08/21	2020/08/24	S	1
2020DG-GNSC00843	2020/08/21	2020/08/25	S	2
2020DG-GNSC00844	2020/08/21	2020/09/11	S	15
2020DG-GNSC00845	2020/08/21	2020/09/01	S	7
2020DG-GNSC00846	2020/08/21	2020/09/29	S	27
2020DG-GNSC00847	2020/08/21	2020/08/24	S	1
2020DG-GNSC00848	2020/08/21	2020/09/18	S	20
2020DG-GNSC00849	2020/08/21	2020/09/11	S	15
2020DG-GNSC00850	2020/08/22	2020/09/29	S	26
2020DG-GNSC00851	2020/08/24	2020/10/05	S	30
2020DRB00035	2020/08/24	2020/08/26	S	2
2020DG-GNSC00852	2020/08/24	2020/09/14	S	15
2020DG-GNSC00853	2020/08/24	2020/08/31	S	5
2020DG-GNSC00854	2020/08/24	2020/09/18	S	19
2020DG-GNSC00855	2020/08/24	2020/08/24	S	0
2020DG-GNSC00856	2020/08/24	2020/09/09	S	12
2020DG-GNSC00857	2020/08/24	2020/09/02	S	7
2020DG-GNSC00858	2020/08/24	2020/08/27	S	3
2020DG-GNSC00859	2020/08/24	2020/08/24	S	0
2020DG-GNSC00860	2020/08/24	2020/09/08	S	11
2020DG-GNSC00862	2020/08/24	2020/08/24	S	0
2020DG-GNSC00863	2020/08/24	2020/09/14	S	15
2020DG-GNSC00864	2020/08/24	2020/09/30	S	27
2020DG-GNSC00865	2020/08/25	2020/09/08	S	10
2020DG-GNSC00866	2020/08/25	2020/09/16	S	16
2020DG-GNSC00867	2020/08/25	2020/09/14	S	14
2020DG-GNSC00868	2020/08/25	2020/09/25	S	23
2020DG-GNSC00869	2020/08/25	2020/09/17	S	17
2020DG-GNSC00871	2020/08/26	2020/08/31	S	3
2020DG-GNSC00872	2020/08/27	2020/09/16	S	14
2020DG-GNSC00873	2020/08/27	2020/09/08	S	8
2020DG-GNSC00874	2020/08/27	2020/08/27	S	0
2020DG-GNSC00875	2020/08/27	2020/09/02	S	4
2020DG-GNSC00876	2020/08/27	2020/09/01	S	3
2020DG-GNSC00877	2020/08/28	2020/09/07	S	6
2020DG-GNSC00879	2020/08/29	2020/09/02	S	2



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00882	2020/08/31	2020/09/23	S	17
2020DG-GNSC00883	2020/08/31	2020/09/14	S	10
2020DG-GNSC00884	2020/08/31	2020/09/21	S	15
2020DG-GNSC00885	2020/08/31	2020/09/22	S	16
2020DG-GNSC00886	2020/08/31	2020/09/02	S	2
2020DG-GNSC00888	2020/08/31	2020/08/31	S	0
2020DG-GNSC00889	2020/08/31	2020/09/25	S	19
2020DG-GNSC00890	2020/08/31	2020/10/05	S	25
2020DG-GNSC00891	2020/08/31	2020/09/02	S	2
2020DG-GNSC00892	2020/09/01	2020/09/03	S	2
2020DG-GNSC00893	2020/09/01	2020/09/07	S	4
2020DG-GNSC00894	2020/09/01	2020/10/01	S	22
2020DG-GNSC00895	2020/09/01	2020/09/01	S	0
2020DG-GNSC00897	2020/09/01	2020/09/02	S	1
2020DG-GNSC00899	2020/09/01	2020/09/01	S	0
2020DG-GNSC00900	2020/09/01	2020/09/01	S	0
2020DG-GNSC00901	2020/09/01	2020/09/01	S	0
2020DG-GNSC00902	2020/09/01	2020/10/05	S	24
2020DG-GNSC00903	2020/09/01	2020/09/18	S	13
2020DG-GNSC00904	2020/09/02	2020/09/17	S	11
2020DG-GNSC00905	2020/09/02	2020/09/02	S	0
2020DG-GNSC00906	2020/09/02	2020/09/22	S	14
2020DG-GNSC00907	2020/09/02	2020/10/06	S	24
2020DG-GNSC00908	2020/09/02	2020/09/07	S	3
2020DG-GNSC00909	2020/09/02	2020/09/08	S	4
2020DG-GNSC00910	2020/09/02	2020/09/10	S	6
2020DG-GNSC00912	2020/09/03	2020/09/23	S	14
2020DG-GNSC00913	2020/09/03	2020/09/14	S	7
2020DG-GNSC00914	2020/09/03	2020/09/08	S	3
2020DG-GNSC00915	2020/09/03	2020/09/07	S	2
2020DG-GNSC00916	2020/09/03	2020/09/10	S	5
2020DG-GNSC00917	2020/09/03	2020/09/08	S	3
2020DG-GNSC00918	2020/09/03	2020/09/08	S	3
2020DRB00036	2020/09/07	2020/09/21	S	10
2020DG-GNSC00919	2020/09/07	2020/09/28	S	15
2020DG-GNSC00920	2020/09/07	2020/09/07	S	0
2020DG-GNSC00921	2020/09/07	2020/09/09	S	2
2020DG-GNSC00923	2020/09/07	2020/09/28	S	15
2020DG-GNSC00925	2020/09/09	2020/09/09	S	0
2020DG-GNSC00926	2020/09/09	2020/09/15	S	4
2020DG-GNSC00927	2020/09/09	2020/09/30	S	15
2020DG-GNSC00928	2020/09/09	2020/09/09	S	0
2020DG-GNSC00929	2020/09/09	2020/09/10	S	1
2020DG-GNSC00930	2020/09/09	2020/10/05	S	18
2020SUROCCIDENTE00017	2020/09/10	2020/09/10	S	0
2020DG-GNSC00931	2020/09/10	2020/09/10	S	0
2020DG-GNSC00932	2020/09/10	2020/09/30	S	14
2020DG-GNSC00933	2020/09/10	2020/09/10	S	0
2020DG-GNSC00934	2020/09/10	2020/10/01	S	15



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00935	2020/09/11	2020/09/15	S	2
2020DG-GNSC00936	2020/09/11	2020/09/11	S	0
2020DG-GNSC00937	2020/09/11	2020/09/29	S	12
2020DG-GNSC00938	2020/09/11	2020/09/14	S	1
2020DG-GNSC00939	2020/09/11	2020/09/30	S	13
2020DG-GNSC00940	2020/09/11	2020/09/29	S	12
2020DG-GNSC00941	2020/09/14	2020/09/15	S	1
2020DG-GNSC00942	2020/09/14	2020/10/02	S	14
2020DG-GNSC00943	2020/09/14	2020/10/01	S	13
2020DG-GNSC00944	2020/09/14	2020/10/02	S	14
2020DG-GNSC00945	2020/09/14	2020/09/21	S	5
2020DG-GNSC00946	2020/09/14	2020/10/02	S	14
2020DG-GNSC00947	2020/09/14	2020/09/25	S	9
2020DG-GNSC00949	2020/09/14	2020/09/30	S	12
2020DG-GNSC00950	2020/09/15	2020/09/15	S	0
2020DG-GNSC00951	2020/09/15	2020/10/05	S	14
2020DG-GNSC00952	2020/09/15	2020/09/15	S	0
2020DG-GNSC00953	2020/09/15	2020/09/15	S	0
2020DG-GNSC00954	2020/09/15	2020/10/02	S	13
2020DG-GNSC00955	2020/09/15	2020/09/16	S	1
2020DG-GNSC00956	2020/09/15	2020/09/15	S	0
2020DG-GNSC00957	2020/09/15	2020/09/17	S	2
2020DG-GNSC00958	2020/09/15	2020/10/05	S	14
2020DG-GNSC00959	2020/09/15	2020/09/29	S	10
2020DG-GNSC00961	2020/09/16	2020/09/22	S	4
2020DRO00004	2020/09/16	2020/09/25	S	7
2020DG-GNSC00962	2020/09/16	2020/09/24	S	6
2020DG-GNSC00963	2020/09/16	2020/10/01	S	11
2020DG-GNSC00964	2020/09/16	2020/10/05	S	13
2020DG-GNSC00965	2020/09/16	2020/09/22	S	4
2020DG-GNSC00966	2020/09/16	2020/09/22	S	4
2020DG-GNSC00967	2020/09/16	2020/09/22	S	4
2020DG-GNSC00968	2020/09/16	2020/09/22	S	4
2020DG-GNSC00969	2020/09/16	2020/09/18	S	2
2020DG-GNSC00970	2020/09/16	2020/09/22	S	4
2020DG-GNSC00971	2020/09/16	2020/09/22	S	4
2020DG-GNSC00972	2020/09/16	2020/09/22	S	4
2020DG-GNSC00974	2020/09/16	2020/10/01	S	11
2020DG-GNSC00976	2020/09/16	2020/09/30	S	10
2020DG-GNSC00977	2020/09/17	2020/10/05	S	12
2020DRB00037	2020/09/17	2020/09/25	S	6
2020DG-GNSC00981	2020/09/17	2020/09/18	S	1
2020DG-GNSC00982	2020/09/18	2020/09/22	S	2
2020DG-GNSC00983	2020/09/18	2020/09/22	S	2
2020DG-GNSC00984	2020/09/18	2020/09/22	S	2
2020DG-GNSC00985	2020/09/18	2020/09/22	S	2
2020SUROCCIDENTE00018	2020/09/18	2020/09/18	S	0
2020DG-GNSC00989	2020/09/18	2020/09/18	S	0
2020DG-GNSC00990	2020/09/18	2020/09/18	S	0



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00991	2020/09/18	2020/09/22	S	2
2020DG-GNSC00992	2020/09/18	2020/09/22	S	2
2020DG-GNSC00993	2020/09/18	2020/09/22	S	2
2020DG-GNSC00994	2020/09/18	2020/09/22	S	2
2020DG-GNSC00995	2020/09/18	2020/09/22	S	2
2020DG-GNSC00996	2020/09/18	2020/09/22	S	2
2020DG-GNSC00997	2020/09/18	2020/09/21	S	1
2020DG-GNSC00998	2020/09/18	2020/09/22	S	2
2020DRB00038	2020/09/21	2020/10/06	S	11
2020DG-GNSC01001	2020/09/21	2020/09/21	S	0
2020DG-GNSC01002	2020/09/21	2020/09/21	S	0
2020DG-GNSC01003	2020/09/21	2020/09/21	S	0
2020DG-GNSC01004	2020/09/21	2020/09/22	S	1
2020DG-GNSC01005	2020/09/21	2020/09/30	S	7
2020DG-GNSC01006	2020/09/21	2020/09/29	S	6
2020DG-GNSC01008	2020/09/21	2020/09/30	S	7
2020DG-GNSC01010	2020/09/22	2020/09/22	S	0
2020DG-GNSC01011	2020/09/22	2020/09/22	S	0
2020DG-GNSC01012	2020/09/22	2020/09/22	S	0
2020DG-GNSC01013	2020/09/22	2020/09/22	S	0
2020DG-GNSC01014	2020/09/22	2020/09/22	S	0
2020DG-GNSC01016	2020/09/22	2020/09/28	S	4
2020DG-GNSC01018	2020/09/22	2020/09/22	S	0
2020DG-GNSC01019	2020/09/22	2020/09/30	S	6
2020DG-GNSC01020	2020/09/22	2020/09/22	S	0
2020DG-GNSC01021	2020/09/22	2020/09/22	S	0
2020DG-GNSC01026	2020/09/23	2020/09/23	S	0
2020DG-GNSC01027	2020/09/23	2020/09/23	S	0
2020DG-GNSC01028	2020/09/23	2020/10/06	S	9
2020DG-GNSC01030	2020/09/23	2020/10/01	S	6
2020DG-GNSC01031	2020/09/23	2020/10/01	S	6
2020DG-GNSC01032	2020/09/24	2020/09/24	S	0
2020DG-GNSC01033	2020/09/24	2020/09/24	S	0
2020DG-GNSC01034	2020/09/24	2020/09/24	S	0
2020DG-GNSC01035	2020/09/24	2020/09/24	S	0
2020DG-GNSC01037	2020/09/24	2020/09/24	S	0
2020DG-GNSC01038	2020/09/24	2020/09/25	S	1
2020DG-GNSC01039	2020/09/24	2020/09/25	S	1
2020DG-GNSC01041	2020/09/25	2020/09/25	S	0
2020DG-GNSC01045	2020/09/25	2020/09/25	S	0
2020DG-GNSC01046	2020/09/25	2020/09/25	S	0
2020DG-GNSC01048	2020/09/26	2020/09/30	S	2
2020DG-GNSC01050	2020/09/28	2020/09/28	S	0
2020DG-GNSC01052	2020/09/28	2020/10/05	S	5
2020DG-GNSC01053	2020/09/28	2020/10/01	S	3
2020DG-GNSC01057	2020/09/29	2020/09/29	S	0
2020DG-GNSC01058	2020/09/29	2020/09/29	S	0
2020DG-GNSC01059	2020/09/29	2020/09/29	S	0
2020DRB00041	2020/09/29	2020/09/30	S	1



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC01062	2020/09/30	2020/09/30	S	0
2020DG-GNSC01067	2020/10/01	2020/10/01	S	0
2020DG-GNSC01068	2020/10/01	2020/10/01	S	0
2020DG-GNSC01069	2020/10/01	2020/10/01	S	0
2020DG-GNSC01070	2020/10/01	2020/10/01	S	0
2020DG-GNSC01071	2020/10/01	2020/10/01	S	0
2020DG-GNSC01072	2020/10/01	2020/10/26	S	16
2020DG-GNSC01073	2020/10/01	2020/10/26	S	16
2020DG-GNSC01074	2020/10/01	2020/10/26	S	16
2020DG-GNSC01075	2020/10/01	2020/10/01	S	0
2020DG-GNSC01076	2020/10/01	2020/10/07	S	4
2020DG-GNSC01077	2020/10/01	2020/10/28	S	18
2020DG-GNSC01078	2020/10/01	2020/10/01	S	0
2020DG-GNSC01079	2020/10/01	2020/10/02	S	1
2020DG-GNSC01080	2020/10/01	2020/12/07	S	44
2020DG-GNSC01081	2020/10/01	2020/10/06	S	3
2020DG-GNSC01082	2020/10/02	2020/10/26	S	15
2020DG-GNSC01083	2020/10/02	2020/10/02	S	0
2020DG-GNSC01084	2020/10/02	2020/12/09	S	44
2020DG-GNSC01085	2020/10/02	2020/10/02	S	0
2020DG-GNSC01086	2020/10/02	2020/10/08	S	4
2020DG-GNSC01087	2020/10/02	2020/10/14	S	7
2020DG-GNSC01088	2020/10/02	2020/11/03	S	20
2020DG-GNSC01089	2020/10/03	2020/10/08	S	3
2020DG-GNSC01090	2020/10/04	2020/10/28	S	16
2020DG-GNSC01091	2020/10/05	2020/10/05	S	0
2020DG-GNSC01092	2020/10/05	2020/11/03	S	19
2020DG-GNSC01093	2020/10/05	2020/10/28	S	16
2020DG-GNSC01094	2020/10/05	2020/12/17	S	48
2020DG-GNSC01095	2020/10/06	2020/10/28	S	15
2020DG-GNSC01096	2020/10/06	2020/10/06	S	0
2020DG-GNSC01097	2020/10/06	2020/10/06	S	0
2020DG-GNSC01098	2020/10/06	2020/11/04	S	19
2020DG-GNSC01099	2020/10/06	2020/11/09	S	22
2020DG-GNSC01100	2020/10/06	2020/11/04	S	19
2020DG-GNSC01101	2020/10/06	2020/10/12	S	3
2020DG-GNSC01102	2020/10/06	2020/11/09	S	22
2020DG-GNSC01103	2020/10/06	2020/10/26	S	13
2020DG-GNSC01104	2020/10/06	2020/10/31	S	17
2020DG-GNSC01105	2020/10/06	2020/10/15	S	6
2020DG-GNSC01106	2020/10/06	2020/11/20	S	30
2020DG-GNSC01107	2020/10/06	2020/11/20	S	30
2020DG-GNSC01108	2020/10/06	2020/10/15	S	6
2020DG-GNSC01109	2020/10/07	2020/10/13	S	3
2020DG-GNSC01110	2020/10/07	2020/10/13	S	3
2020DG-GNSC01111	2020/10/07	2020/10/16	S	6
2020DG-GNSC01112	2020/10/07	2020/10/08	S	1
2020DG-GNSC01113	2020/10/07	2020/10/07	S	0
2020DG-GNSC01114	2020/10/07	2020/11/09	S	21



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC01115	2020/10/07	2020/10/28	S	14
2020DG-GNSC01116	2020/10/07	2020/10/15	S	5
2020DG-GNSC01117	2020/10/08	2020/11/09	S	20
2020DG-GNSC01118	2020/10/08	2020/11/09	S	20
2020DG-GNSC01119	2020/10/08	2020/10/08	S	0
2020DG-GNSC01120	2020/10/08	2020/10/08	S	0
2020DG-GNSC01121	2020/10/08	2020/10/08	S	0
2020DG-GNSC01122	2020/10/08	2020/10/12	S	1
2020DG-GNSC01123	2020/10/08	2020/10/08	S	0
2020DG-GNSC01124	2020/10/09	2020/10/28	S	12
2020DG-GNSC01125	2020/10/09	2020/12/09	S	39
2020DG-GNSC01126	2020/10/09	2020/10/27	S	11
2020DG-GNSC01127	2020/10/09	2020/10/16	S	4
2020DG-GNSC01128	2020/10/09	2020/11/04	S	16
2020DG-GNSC01129	2020/10/09	2020/12/28	S	51
2020DG-GNSC01130	2020/10/09	2020/12/14	S	42
2020DG-GNSC01131	2020/10/09	2020/10/27	S	11
2020DG-GNSC01132	2020/10/09	2020/11/09	S	19
2020DG-GNSC01133	2020/10/09	2020/11/03	S	15
2020DG-GNSC01134	2020/10/09	2020/10/19	S	5
2020DG-GNSC01135	2020/10/11	2020/10/19	S	4
2020DRNORORIENTE00002	2020/10/12	2020/10/12	S	0
2020DRB00042	2020/10/13	2020/12/09	S	38
2020DRB00043	2020/10/13	2020/12/09	S	38
2020DG-GNSC01136	2020/10/13	2020/11/03	S	14
2020DG-GNSC01137	2020/10/13	2020/10/28	S	11
2020DG-GNSC01138	2020/10/13	2020/10/28	S	11
2020DG-GNSC01139	2020/10/13	2020/11/30	S	32
2020DG-GNSC01140	2020/10/13	2020/10/16	S	3
2020DG-GNSC01141	2020/10/13	2020/11/13	S	22
2020DG-GNSC01142	2020/10/13	2020/10/13	S	0
2020DG-GNSC01143	2020/10/13	2020/11/13	S	22
2020DG-GNSC01144	2020/10/13	2020/10/13	S	0
2020DG-GNSC01145	2020/10/13	2020/10/13	S	0
2020DG-GNSC01146	2020/10/13	2020/10/28	S	11
2020DG-GNSC01147	2020/10/13	2020/10/28	S	11
2020DG-GNSC01148	2020/10/13	2020/10/15	S	2
2020DG-GNSC01149	2020/10/13	2020/10/21	S	6
2020DG-GNSC01150	2020/10/13	2020/10/31	S	13
2020DG-GNSC01151	2020/10/14	2020/10/31	S	12
2020DG-GNSC01152	2020/10/14	2020/10/14	S	0
2020DG-GNSC01153	2020/10/14	2020/11/17	S	22
2020DG-GNSC01154	2020/10/14	2020/10/23	S	7
2020DG-GNSC01155	2020/10/14	2020/11/17	S	22
2020DG-GNSC01156	2020/10/14	2020/10/26	S	8
2020DG-GNSC01157	2020/10/14	2020/10/27	S	9
2020DG-GNSC01158	2020/10/14	2020/10/27	S	9
2020DG-GNSC01159	2020/10/14	2020/12/03	S	34
2020DG-GNSC01160	2020/10/15	2020/10/15	S	0



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC01161	2020/10/15	2020/11/17	S	21
2020DG-GNSC01162	2020/10/15	2020/10/27	S	8
2020DG-GNSC01163	2020/10/15	2020/10/28	S	9
2020DG-GNSC01164	2020/10/15	2020/10/26	S	7
2020DG-GNSC01165	2020/10/15	2020/10/20	S	3
2020DG-GNSC01166	2020/10/15	2020/10/16	S	1
2020DG-GNSC01167	2020/10/15	2020/11/10	S	17
2020DG-GNSC01168	2020/10/16	2020/11/09	S	15
2020DG-GNSC01169	2020/10/16	2020/11/04	S	12
2020DG-GNSC01170	2020/10/16	2020/10/31	S	10
2020DRB00044	2020/10/16	2020/11/24	S	25
2020DG-GNSC01171	2020/10/16	2020/10/31	S	10
2020DG-GNSC01172	2020/10/16	2020/10/27	S	7
2020DG-GNSC01173	2020/10/16	2020/11/17	S	20
2020DG-GNSC01174	2020/10/17	2020/10/28	S	7
2020DG-GNSC01175	2020/10/17	2020/12/17	S	39
2020DG-GNSC01176	2020/10/18	2020/12/03	S	31
2020DG-GNSC01177	2020/10/19	2020/10/31	S	9
2020DG-GNSC01178	2020/10/19	2020/10/19	S	0
2020DG-GNSC01179	2020/10/19	2020/11/04	S	11
2020DG-GNSC01180	2020/10/19	2020/10/22	S	3
2020DG-GNSC01181	2020/10/19	2020/11/19	S	21
2020DG-GNSC01182	2020/10/19	2020/11/04	S	11
2020DG-GNSC01183	2020/10/19	2020/11/04	S	11
2020DG-GNSC01184	2020/10/19	2020/12/09	S	34
2020DG-GNSC01185	2020/10/19	2020/10/31	S	9
2020DG-GNSC01186	2020/10/19	2020/11/03	S	10
2020DG-GNSC01187	2020/10/19	2020/10/26	S	5
2020DG-GNSC01188	2020/10/19	2020/11/03	S	10
2020DG-GNSC01189	2020/10/19	2020/10/26	S	5
2020DG-GNSC01190	2020/10/20	2021/01/02	S	48
2020DG-GNSC01191	2020/10/20	2020/11/04	S	10
2020DG-GNSC01192	2020/10/20	2020/10/28	S	6
2020DG-GNSC01193	2020/10/20	2020/10/28	S	6
2020DG-GNSC01194	2020/10/20	2020/10/28	S	6
2020DG-GNSC01195	2020/10/21	2020/12/03	S	29
2020DG-GNSC01196	2020/10/21	2020/10/21	S	0
2020DG-GNSC01197	2020/10/21	2020/10/27	S	4
2020DG-GNSC01198	2020/10/21	2020/10/21	S	0
2020DG-GNSC01199	2020/10/21	2020/10/21	S	0
2020DG-GNSC01200	2020/10/21	2020/11/20	S	20
2020DG-GNSC01201	2020/10/21	2020/10/21	S	0
2020DG-GNSC01202	2020/10/21	2020/11/20	S	20
2020DG-GNSC01203	2020/10/21	2020/10/21	S	0
2020DG-GNSC01204	2020/10/21	2020/10/21	S	0
2020DG-GNSC01205	2020/10/21	2020/11/20	S	20
2020DG-GNSC01206	2020/10/21	2020/11/20	S	20
2020DG-GNSC01207	2020/10/21	2020/12/17	S	37
2020DG-GNSC01208	2020/10/21	2020/11/20	S	20



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC01209	2020/10/21	2020/12/09	S	32
2020DG-GNSC01210	2020/10/21	2020/11/20	S	20
2020DG-GNSC01211	2020/10/21	2020/11/24	S	22
2020DG-GNSC01212	2020/10/21	2020/11/10	S	13
2020DG-GNSC01213	2020/10/21	2020/11/20	S	20
2020DG-GNSC01214	2020/10/22	2020/11/04	S	8
2020DG-GNSC01215	2020/10/22	2020/12/17	S	36
2020DG-GNSC01216	2020/10/22	2020/11/04	S	8
2020DG-GNSC01217	2020/10/22	2020/11/09	S	11
2020DG-GNSC01218	2020/10/22	2020/11/03	S	7
2020DG-GNSC01219	2020/10/22	2020/11/20	S	19
2020DG-GNSC01220	2020/10/22	2020/10/23	S	1
2020DG-GNSC01221	2020/10/23	2020/12/22	S	38
2020DG-GNSC01222	2020/10/23	2020/11/20	S	18
2020DG-GNSC01223	2020/10/23	2020/11/20	S	18
2020DG-GNSC01224	2020/10/23	2020/10/23	S	0
2020DG-GNSC01225	2020/10/23	2020/11/03	S	6
2020DG-GNSC01226	2020/10/23	2020/11/20	S	18
2020DG-GNSC01227	2020/10/23	2020/11/03	S	6
2020DG-GNSC01228	2020/10/23	2020/12/14	S	33
2020DG-GNSC01229	2020/10/23	2020/11/03	S	6
2020DG-GNSC01231	2020/10/23	2020/11/23	S	19
2020DG-GNSC01232	2020/10/23	2020/12/03	S	27
2020DG-GNSC01233	2020/10/24	2020/12/01	S	24
2020DG-GNSC01234	2020/10/25	2020/10/30	S	4
2020DG-GNSC01235	2020/10/25	2020/12/24	S	39
2020DG-GNSC01237	2020/10/26	2020/10/26	S	0
2020DG-GNSC01238	2020/10/26	2020/12/01	S	24
2020DG-GNSC01239	2020/10/26	2020/10/26	S	0
2020DG-GNSC01240	2020/10/26	2020/11/25	S	20
2020DG-GNSC01241	2020/10/26	2020/11/25	S	20
2020DG-GNSC01242	2020/10/26	2020/10/26	S	0
2020DG-GNSC01243	2020/10/26	2020/10/26	S	0
2020DG-GNSC01244	2020/10/26	2020/11/25	S	20
2020DG-GNSC01245	2020/10/26	2020/10/26	S	0
2020DG-GNSC01246	2020/10/26	2020/10/26	S	0
2020DRB00045	2020/10/26	2020/11/26	S	21
2020DG-GNSC01247	2020/10/26	2020/10/28	S	2
2020DG-GNSC01248	2020/10/26	2020/12/07	S	28
2020DG-GNSC01249	2020/10/26	2020/12/03	S	26
2020DG-GNSC01250	2020/10/27	2020/10/27	S	0
2020DG-GNSC01251	2020/10/27	2020/11/26	S	20
2020DG-GNSC01252	2020/10/27	2020/11/17	S	13
2020DG-GNSC01253	2020/10/27	2020/11/09	S	8
2020DG-GNSC01254	2020/10/27	2020/11/20	S	16
2020DG-GNSC01255	2020/10/27	2020/11/19	S	15
2020DG-GNSC01256	2020/10/28	2020/11/10	S	8
2020DG-GNSC01257	2020/10/28	2020/11/20	S	15
2020DG-GNSC01258	2020/10/28	2020/11/18	S	13



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC01259	2020/10/29	2020/12/09	S	26
2020DG-GNSC01260	2020/10/29	2020/11/20	S	14
2020DG-GNSC01261	2020/10/29	2020/11/09	S	6
2020DG-GNSC01262	2020/10/29	2020/11/25	S	17
2020DG-GNSC01263	2020/10/29	2020/10/29	S	0
2020DG-GNSC01264	2020/10/29	2020/12/01	S	21
2020DG-GNSC01265	2020/10/29	2020/11/20	S	14
2020DG-GNSC01266	2020/10/29	2020/10/29	S	0
2020DG-GNSC01267	2020/10/29	2020/11/10	S	7
2020DG-GNSC01268	2020/10/29	2020/10/29	S	0
2020DRB00046	2020/10/30	2020/11/09	S	5
2020DG-GNSC01269	2020/10/30	2020/10/30	S	0
2020DG-GNSC01270	2020/10/30	2020/12/03	S	22
2020DG-GNSC01271	2020/11/01	2020/11/06	S	3
2020DG-GNSC01272	2020/11/02	2020/11/25	S	15
2020DG-GNSC01273	2020/11/03	2020/12/01	S	19
2020DG-GNSC01275	2020/11/03	2020/11/25	S	15
2020DG-GNSC01276	2020/11/03	2020/12/22	S	32
2020DG-GNSC01277	2020/11/03	2020/11/10	S	5
2020DG-GNSC01278	2020/11/03	2020/12/09	S	24
2020DG-GNSC01279	2020/11/04	2020/11/12	S	6
2020DG-GNSC01280	2020/11/04	2020/12/23	S	32
2020DG-GNSC01281	2020/11/04	2020/11/04	S	0
2020DG-GNSC01282	2020/11/04	2020/11/04	S	0
2020DG-GNSC01283	2020/11/04	2020/11/04	S	0
2020DG-GNSC01284	2020/11/04	2020/11/04	S	0
2020DG-GNSC01285	2020/11/04	2020/11/04	S	0
2020DG-GNSC01286	2020/11/04	2020/11/19	S	10
2020DG-GNSC01287	2020/11/04	2020/12/14	S	26
2020DG-GNSC01289	2020/11/04	2020/11/19	S	10
2020DG-GNSC01290	2020/11/04	2020/11/19	S	10
2020DG-GNSC01291	2020/11/04	2020/12/03	S	20
2020DG-GNSC01292	2020/11/04	2020/12/01	S	18
2020DG-GNSC01293	2020/11/05	2020/11/20	S	10
2020DG-GNSC01294	2020/11/05	2020/12/09	S	22
2020DG-GNSC01295	2020/11/05	2020/12/14	S	25
2020DG-GNSC01297	2020/11/05	2020/12/02	S	18
2020DG-GNSC01298	2020/11/05	2020/12/01	S	17
2020DG-GNSC01299	2020/11/05	2020/11/23	S	11
2020DG-GNSC01300	2020/11/06	2020/12/01	S	16
2020DG-GNSC01301	2020/11/06	2020/12/02	S	17
2020DG-GNSC01302	2020/11/06	2020/12/09	S	21
2020DG-GNSC01303	2020/11/06	2020/11/20	S	9
2020DRB00047	2020/11/06	2020/11/10	S	2
2020DRB00048	2020/11/06	2020/11/10	S	2
2020DRB00049	2020/11/06	2020/11/10	S	2
2020DG-GNSC01305	2020/11/06	2020/12/04	S	19
2020DG-GNSC01306	2020/11/06	2020/12/28	S	33
2020DG-GNSC01307	2020/11/06	2020/11/06	S	0



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DRB00050	2020/11/06	2020/11/19	S	8
2020DRB00051	2020/11/06	2020/11/19	S	8
2020DRB00052	2020/11/06	2020/11/19	S	8
2020DRB00053	2020/11/06	2020/11/19	S	8
2020DG-GNSC01309	2020/11/07	2020/12/27	S	31
2020DG-GNSC01310	2020/11/09	2020/11/09	S	0
2020DG-GNSC01311	2020/11/09	2020/11/09	S	0
2020DG-GNSC01312	2020/11/09	2020/11/09	S	0
2020DG-GNSC01313	2020/11/09	2020/11/09	S	0
2020DG-GNSC01314	2020/11/09	2020/12/09	S	20
2020DG-GNSC01315	2020/11/09	2020/11/26	S	12
2020DG-GNSC01316	2020/11/09	2020/11/26	S	12
2020DG-GNSC01317	2020/11/09	2020/11/09	S	0
2020DG-GNSC01318	2020/11/09	2020/11/11	S	2
2020DG-GNSC01320	2020/11/09	2020/11/26	S	12
2020DG-GNSC01321	2020/11/10	2020/11/24	S	9
2020DG-GNSC01322	2020/11/10	2020/12/01	S	14
2020DG-GNSC01323	2020/11/10	2020/12/09	S	19
2020DG-GNSC01324	2020/11/10	2020/11/10	S	0
2020DG-GNSC01325	2020/11/10	2020/12/09	S	19
2020DG-GNSC01326	2020/11/11	2020/11/20	S	6
2020DG-GNSC01328	2020/11/11	2020/12/01	S	13
2020DG-GNSC01329	2020/11/11	2020/11/11	S	0
2020DG-GNSC01330	2020/11/11	2020/12/07	S	17
2020DG-GNSC01331	2020/11/11	2020/11/27	S	11
2020DG-GNSC01332	2020/11/12	2020/11/19	S	4
2020DG-GNSC01333	2020/11/12	2020/11/12	S	0
2020DG-GNSC01334	2020/11/12	2020/12/03	S	14
2020DG-GNSC01335	2020/11/12	2020/11/20	S	5
2020DG-GNSC01336	2020/11/13	2020/11/13	S	0
2020DG-GNSC01338	2020/11/13	2020/12/14	S	19
2020DG-GNSC01339	2020/11/13	2020/12/10	S	17
2020DG-GNSC01341	2020/11/13	2020/11/13	S	0
2020DG-GNSC01342	2020/11/13	2020/11/13	S	0
2020DG-GNSC01343	2020/11/13	2020/11/13	S	0
2020DG-GNSC01344	2020/11/13	2020/11/26	S	8
2020DG-GNSC01345	2020/11/13	2020/11/27	S	9
2020DG-GNSC01346	2020/11/13	2020/11/13	S	0
2020DG-GNSC01347	2020/11/13	2020/12/03	S	13
2020DG-GNSC01348	2020/11/14	2020/11/17	S	0
2020DG-GNSC01349	2020/11/15	2020/11/20	S	3
2020DG-GNSC01350	2020/11/15	2020/11/17	S	0
2020DG-GNSC01352	2020/11/17	2020/11/19	S	2
2020DG-GNSC01353	2020/11/17	2020/12/14	S	18
2020DG-GNSC01354	2020/11/17	2020/12/01	S	10
2020DG-GNSC01355	2020/11/17	2020/12/15	S	18
2020DG-GNSC01356	2020/11/17	2020/11/26	S	7
2020DG-GNSC01357	2020/11/17	2020/11/24	S	5
2020DG-GNSC01358	2020/11/18	2020/11/18	S	0



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC01359	2020/11/18	2020/12/03	S	11
2020DG-GNSC01361	2020/11/18	2020/11/19	S	1
2020DG-GNSC01363	2020/11/19	2020/11/26	S	5
2020DG-GNSC01364	2020/11/19	2020/12/07	S	12
2020DG-GNSC01365	2020/11/19	2020/11/24	S	3
2020DG-GNSC01366	2020/11/19	2020/11/26	S	5
2020DG-GNSC01367	2020/11/19	2020/11/19	S	0
2020DG-GNSC01368	2020/11/19	2020/12/01	S	8
2020DG-GNSC01369	2020/11/19	2020/12/01	S	8
2020DG-GNSC01370	2020/11/19	2020/11/27	S	6
2020DG-GNSC01371	2020/11/20	2020/11/20	S	0
2020DG-GNSC01372	2020/11/20	2020/11/20	S	0
2020DG-GNSC01373	2020/11/20	2020/11/20	S	0
2020DG-GNSC01374	2020/11/20	2020/12/04	S	10
2020DG-GNSC01375	2020/11/20	2020/11/26	S	4
2020DG-GNSC01376	2020/11/23	2020/12/24	S	21
2020DG-GNSC01377	2020/11/23	2020/12/14	S	14
2020DG-GNSC01378	2020/11/23	2020/11/23	S	0
2020DG-GNSC01379	2020/11/23	2020/11/23	S	0
2020DG-GNSC01380	2020/11/23	2020/12/17	S	16
2020DG-GNSC01381	2020/11/23	2020/12/17	S	16
2020DG-GNSC01382	2020/11/23	2020/11/23	S	0
2020DG-GNSC01384	2020/11/23	2020/12/04	S	9
2020DRNORORIENTE00003	2020/11/23	2020/11/23	S	0
2020DRNORORIENTE00004	2020/11/23	2020/11/23	S	0
2020DRNORORIENTE00005	2020/11/23	2020/11/23	S	0
2020DG-GNSC01385	2020/11/23	2020/12/01	S	6
2020DG-GNSC01386	2020/11/24	2020/11/24	S	0
2020DRNORORIENTE00006	2020/11/24	2020/11/29	S	3
2020DG-GNSC01388	2020/11/25	2020/11/25	S	0
2020DG-GNSC01389	2020/11/25	2020/12/03	S	6
2020DG-GNSC01390	2020/11/25	2020/12/09	S	9
2020DG-GNSC01391	2020/11/25	2020/12/03	S	6
2020DG-GNSC01392	2020/11/26	2020/12/16	S	12
2020DG-GNSC01393	2020/11/26	2020/12/17	S	13
2020DG-GNSC01394	2020/11/27	2020/11/27	S	0
2020DG-GNSC01395	2020/11/27	2020/11/27	S	0
2020DG-GNSC01396	2020/11/27	2020/11/27	S	0
2020DG-GNSC01397	2020/11/27	2020/12/01	S	2
2020SUROCCIDENTE00019	2020/11/30	2020/11/30	S	0
2020DG-GNSC01398	2020/12/01	2020/12/15	S	8
2020DG-GNSC01399	2020/12/01	2020/12/01	S	0
2020DG-GNSC01400	2020/12/01	2020/12/15	S	8
2020DG-GNSC01401	2020/12/01	2020/12/01	S	0
2020DG-GNSC01402	2020/12/01	2020/12/01	S	0
2020DG-GNSC01403	2020/12/01	2020/12/01	S	0
2020DG-GNSC01404	2020/12/01	2020/12/30	S	19
2020DG-GNSC01405	2020/12/01	2020/12/01	S	0
2020DG-GNSC01406	2020/12/01	2020/12/21	S	12



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC01408	2020/12/02	2020/12/02	S	0
2020DG-GNSC01409	2020/12/02	2020/12/15	S	7
2020DG-GNSC01410	2020/12/02	2020/12/02	S	0
2020DG-GNSC01411	2020/12/02	2020/12/02	S	0
2020DG-GNSC01412	2020/12/02	2020/12/02	S	0
2020DG-GNSC01413	2020/12/02	2020/12/04	S	2
2020DG-GNSC01415	2020/12/02	2020/12/14	S	7
2020DRNT00003	2020/12/02	2020/12/02	S	0
2020DRNT00004	2020/12/02	2020/12/02	S	0
2020DG-GNSC01417	2020/12/02	2020/12/02	S	0
2020DG-GNSC01418	2020/12/02	2020/12/17	S	9
2020DG-GNSC01419	2020/12/02	2020/12/02	S	0
2020DG-GNSC01420	2020/12/02	2020/12/31	S	19
2020DRB00054	2020/12/03	2020/12/04	S	1
2020DRB00055	2020/12/03	2020/12/09	S	3
2020DG-GNSC01423	2020/12/03	2020/12/04	S	1
2020DG-GNSC01424	2020/12/03	2020/12/04	S	1
2020DG-GNSC01425	2020/12/03	2020/12/03	S	0
2020DG-GNSC01426	2020/12/03	2020/12/18	S	9
2020DG-GNSC01427	2020/12/03	2020/12/21	S	11
2020DG-GNSC01431	2020/12/04	2020/12/04	S	0
2020DG-GNSC01432	2020/12/04	2020/12/14	S	5
2020DG-GNSC01433	2020/12/04	2020/12/22	S	11
2020DG-GNSC01435	2020/12/04	2020/12/22	S	11
2020DG-GNSC01436	2020/12/04	2020/12/15	S	5
2020DG-GNSC01437	2020/12/04	2020/12/15	S	5
2020DG-GNSC01438	2020/12/04	2020/12/31	S	17
2020DG-GNSC01439	2020/12/04	2020/12/04	S	0
2020DG-GNSC01440	2020/12/04	2020/12/14	S	5
2020DG-GNSC01441	2020/12/07	2020/12/22	S	9
2020DG-GNSC01442	2020/12/07	2020/12/09	S	1
2020DG-GNSC01445	2020/12/07	2020/12/22	S	9
2020DG-GNSC01446	2020/12/07	2020/12/09	S	1
2020DG-GNSC01447	2020/12/08	2020/12/09	S	0
2020DG-GNSC01448	2020/12/08	2020/12/09	S	0
2020DRB00056	2020/12/09	2020/12/17	S	5
2020DRB00057	2020/12/09	2020/12/17	S	5
2020DG-GNSC01449	2020/12/09	2020/12/14	S	3
2020DG-GNSC01450	2020/12/09	2020/12/09	S	0
2020DG-GNSC01451	2020/12/09	2020/12/09	S	0
2020DG-GNSC01453	2020/12/09	2020/12/30	S	14
2020DG-GNSC01454	2020/12/09	2020/12/30	S	14
2020DG-GNSC01456	2020/12/10	2020/12/18	S	6
2020DG-GNSC01457	2020/12/10	2020/12/14	S	2
2020DG-GNSC01458	2020/12/10	2020/12/14	S	2
2020DG-GNSC01459	2020/12/10	2020/12/16	S	3
2020DG-GNSC01460	2020/12/10	2020/12/29	S	12
2020DG-GNSC01466	2020/12/11	2020/12/23	S	8
2020DG-GNSC01467	2020/12/13	2020/12/14	S	1



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC01470	2020/12/13	2020/12/14	S	1
2020DG-GNSC01471	2020/12/13	2020/12/14	S	1
2020DG-GNSC01472	2020/12/13	2020/12/14	S	1
2020DG-GNSC01474	2020/12/13	2020/12/14	S	1
2020DG-GNSC01475	2020/12/13	2020/12/14	S	1
2020DG-GNSC01476	2020/12/13	2020/12/14	S	1
2020DG-GNSC01478	2020/12/13	2020/12/14	S	1
2020DG-GNSC01481	2020/12/14	2020/12/14	S	0
2020DG-GNSC01483	2020/12/14	2020/12/22	S	6
2020DG-GNSC01484	2020/12/14	2020/12/23	S	6
2020DG-GNSC01486	2020/12/14	2020/12/14	S	0
2020DG-GNSC01487	2020/12/14	2020/12/14	S	0
2020DG-GNSC01489	2020/12/14	2020/12/15	S	0
2020DG-GNSC01490	2020/12/14	2020/12/28	S	9
2020DG-GNSC01491	2020/12/14	2020/12/17	S	2
2020DG-GNSC01494	2020/12/15	2020/12/15	S	1
2020DG-GNSC01495	2020/12/15	2020/12/23	S	5
2020DG-GNSC01496	2020/12/15	2020/12/15	S	1
2020DG-GNSC01499	2020/12/15	2020/12/16	S	1
2020DG-GNSC01500	2020/12/15	2020/12/16	S	1
2020DG-GNSC01501	2020/12/15	2020/12/29	S	9
2020DG-GNSC01502	2020/12/16	2020/12/23	S	5
2020DG-GNSC01503	2020/12/16	2020/12/22	S	4
2020DG-GNSC01505	2020/12/16	2020/12/30	S	10
2020DG-GNSC01507	2020/12/16	2020/12/16	S	0
2020DG-GNSC01508	2020/12/16	2020/12/16	S	0
2020DG-GNSC01509	2020/12/16	2020/12/16	S	0
2020DG-GNSC01510	2020/12/16	2020/12/18	S	2
2020DG-GNSC01511	2020/12/16	2020/12/23	S	5
2020DG-GNSC01512	2020/12/17	2020/12/18	S	1
2020DG-GNSC01513	2020/12/17	2020/12/18	S	1
2020DG-GNSC01514	2020/12/17	2020/12/18	S	1
2020DG-GNSC01515	2020/12/17	2020/12/18	S	1
2020DG-GNSC01516	2020/12/17	2020/12/18	S	1
2020DG-GNSC01518	2020/12/17	2020/12/29	S	7
2020DG-GNSC01519	2020/12/17	2020/12/18	S	1
2020SUROCCIDENTE00020	2020/12/17	2020/12/17	S	0
2020DG-GNSC01520	2020/12/18	2020/12/30	S	7
2020DG-GNSC01524	2020/12/18	2020/12/18	S	0
2020DG-GNSC01525	2020/12/18	2020/12/28	S	5
2020DG-GNSC01527	2020/12/18	2020/12/22	S	2
2020DG-GNSC01529	2020/12/21	2020/12/21	S	0
2020DG-GNSC01531	2020/12/21	2020/12/21	S	0
2020DG-GNSC01533	2020/12/21	2020/12/22	S	1
2020DG-GNSC01535	2020/12/22	2020/12/22	S	0
2020DG-GNSC01536	2020/12/22	2020/12/22	S	0
2020DG-GNSC01537	2020/12/22	2020/12/23	S	1
2020DG-GNSC01538	2020/12/22	2020/12/22	S	0
2020DG-GNSC01541	2020/12/22	2020/12/23	S	1



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC01547	2020/12/23	2020/12/23	S	0
2020DG-GNSC01551	2020/12/23	2020/12/23	S	0
2020DG-GNSC01552	2020/12/24	2020/12/30	S	3
2020DG-GNSC01553	2020/12/24	2020/12/24	S	0
2020DRNORORIENTE00007	2020/12/24	2020/12/24	S	0
2020DRNORORIENTE00008	2020/12/24	2020/12/24	S	0
2020DG-GNSC01558	2020/12/24	2020/12/29	S	2
2020DG-GNSC01559	2020/12/28	2020/12/28	S	0
2020DG-GNSC01560	2020/12/28	2020/12/28	S	0
2020DG-GNSC01561	2020/12/28	2020/12/28	S	0

7. CONCLUSIONES

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses cuenta con diferentes canales de comunicación, por lo cual la entidad utiliza para recibir los requerimientos PQRSD del usuario. De la información recolectada se genera este informe por medio del aplicativo de PQRSD, correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2020.

Durante el año 2020, el Instituto recibió mil seiscientos noventa y dos (1692) requerimientos, de los cuales, la mayor cantidad corresponde a solicitudes de información.

El Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional gestiona a través de las diferentes Unidades Organizacionales del Instituto, los requerimientos radicados por los usuarios, y realiza seguimiento a los mismos, recordando a los responsables el cumplimiento de los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015. Cada Unidad Organizacional es responsable de realizar el plan de Mejoramiento con las acciones pertinentes implementadas para disminuir el margen de PQRSD sin respuesta o con respuesta tardía, mejorando el indicador de evacuación de solicitudes y oportunidad de respuesta.

JENNY ANDREA ACOSTA BETANCOURT

Coordinadora (E)

Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional
Dirección General

Proyectó: Edgar William Quinchanequa Forero. Asistente. GNSADI
Revisó y aprobó: Jenny Acosta Betancourt. Coordinadora (E). GNSADI