



DIRECCIÓN GENERAL
GRUPO NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO
Y DIVULGACIÓN INSTITUCIONAL

INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

SEGUNDO SEMESTRE
AÑO 2020

Bogotá, D.C., enero de 2021



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. OBJETIVOS.....	3
1.1. OBJETIVO GENERAL.....	3
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
2. RESPONSABILIDAD.....	3
3. ASPECTOS GENERALES.....	4
4. CANALES DE ATENCIÓN PARA RECEPCIÓN DE PQRS.....	4
5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS.....	5
5.1. TIPO.....	5
5.1.1. SOLICITUD DE INFORMACIÓN.....	5
5.1.2. QUEJAS.....	6
5.1.3. RECLAMOS.....	6
5.1.4. SUGERENCIAS.....	7
5.1.5. DENUNCIAS.....	7
5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN.....	8
5.3. ORIGEN.....	8
5.4. ESTADO.....	9
5.5. POR SEDE.....	10
5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES.....	10
6. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS.....	11
7. CONCLUSIONES.....	29



INTRODUCCIÓN

El Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional, tiene como función "Orientar a la entidad en la elaboración de los planes de mejoramiento y formulación de acciones correctivas y preventivas, derivados de los mecanismos de medición de Satisfacción del usuario y de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias instauradas".

En este informe se encuentra la información de los canales de comunicación disponibles para la interacción con el usuario interno y externo y los requerimientos en sus diferentes clasificaciones, garantizando el seguimiento en los términos de la Ley y los direccionamientos internos, con el fin de la mejora continua en la Entidad, en cumplimiento con la Resolución No. 830 del 18 de noviembre de 2019, artículo 1.2, "Por lo cual se actualizan los grupos de trabajo, se establecen sus funciones y se dictan otras disposiciones".

Este informe de PQRSD, contempla el periodo comprendido entre el enero 1 abril y junio 30 de 2020.

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Presentar el informe de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y denuncias, recibidas por los diferentes canales de comunicación, en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, durante el periodo comprendido entre enero 1 y el 30 de junio del año 2020.

1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.2.1. Dar a conocer los diferentes canales de comunicación habilitados para la recepción y presentación de PQRSD
- 1.2.2. Mostrar la clasificación de los requerimientos en sus diferentes ítems.
- 1.2.3. Informar la gestión del grupo frente a la gestión de las PQRSD.

2. RESPONSABILIDAD

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses a través del Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional, tiene la responsabilidad de recibir, radicar y hacer seguimiento a la respuesta de las PQRSD que llegan a la entidad por los diferentes canales de comunicación.

Sin embargo, es importante aclarar que, la responsabilidad de la respuesta a cada requerimiento corresponde a la Unidad Organizacional a la cual le fue direccionada la solicitud.



3. ASPECTOS GENERALES

Relación de controles, seguimientos e indicaciones que se vienen realizando, por parte del Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional para el mejoramiento en la gestión de las PQRSD:

- 3.1. Reuniones mensuales con el Grupo de Tecnologías de la Información y desarrollo para seguimiento y mejoramiento del aplicativo de PQRSD.
- 3.2. Informe del estado de las PQRSD a cada unidad organizacional, para su seguimiento, gestión y cierre.
- 3.3. Procedimiento de “Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias” vigente.
- 3.4. Socialización del procedimiento anterior.
- 3.5. Actualización del procedimiento de PQRSD, para la mejora continua.
- 3.6. Asignación de un responsable en diferentes Unidades Organizacionales para la gestión de las PQRSD.
- 3.7. Todos los requerimientos se le da tratamiento de Derecho de Petición.
- 3.8. Plan de Mejoramiento: El Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional gestiona a través de las diferentes áreas del Instituto, los requerimientos radicados por los usuarios, y realiza seguimiento a los mismos, recordando a los responsables el cumplimiento de los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015. Cada Unidad Organizacional es responsable de realizar las acciones pertinentes y hacer seguimiento para la mejora continua en la atención al ciudadano.

4. CANALES DE ATENCIÓN PARA RECEPCIÓN DE PQRSD

Medio por el cual la entidad utiliza para recibir los requerimientos PQRSD del usuario.

CANALES DE ATENCIÓN		
CANAL	CLASE DE CANAL	UBICACIÓN
Personal de forma verbal o escrita – Diligenciando el formato disponible	Buzones	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica o en el Nivel Central. (El usuario deberá diligenciar el formato ubicado en cada buzón e introducirlo en el mismo una vez diligenciado).
	Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional	Calle 7 A No. 12 A 51
Teléfono	01800113263 línea Anticorrupción	Nivel Nacional
	4 06 99 44 - 4 06 99 77 Líneas Fijas Bogotá	Bogotá D.C.
Correo físico o por correo certificado	01800914862 línea Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y denuncias. Línea gratuita desde cualquier lugar del país.	Nivel Nacional
	-	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica o en el Nivel Central. (Para este caso, la solicitud del usuario será tramitada por el Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional).
Correo electrónico institucional	solicitudinformacion@medicinallegal.gov.co atencionalciudadano@medicinallegal.gov.co	N/A
Formulario virtual en la página Web PQRS	http://www.medicinallegal.gov.co/pqrs	N/A
Chat	http://www.medicinallegal.gov.co/chat	Página WEB



5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS

5.1. TIPO

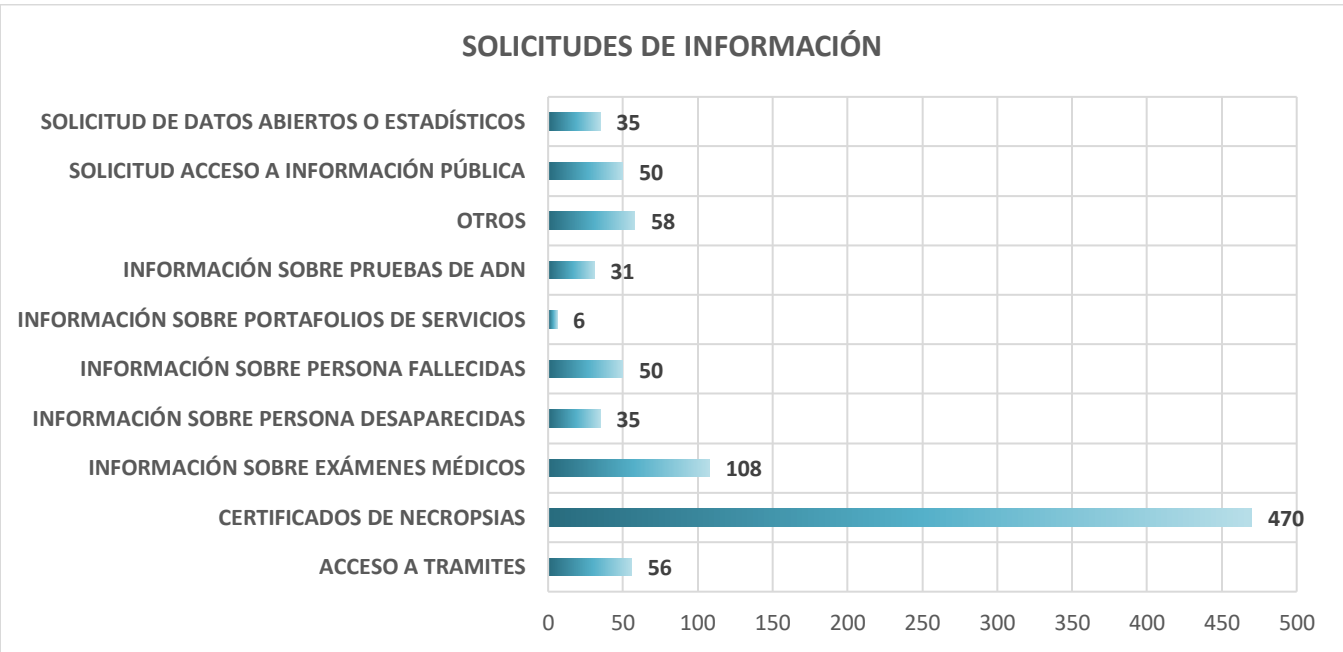
Durante el segundo semestre del año 2020, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses recibió mil veinte nueve (1029) requerimientos, de los cuales, la mayor cantidad corresponde a *solicitudes de información* (Gráfica 1).



Gráfica 1 Tipo de Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRSD

5.1.1. SOLICITUD DE INFORMACIÓN

En la Gráfica 2 se evidencia que, de las 899 solicitudes de información, el mayor número corresponde a la categoría “Certificados de Necropsias” seguido de “Información Sobre Exámenes Médicos”.

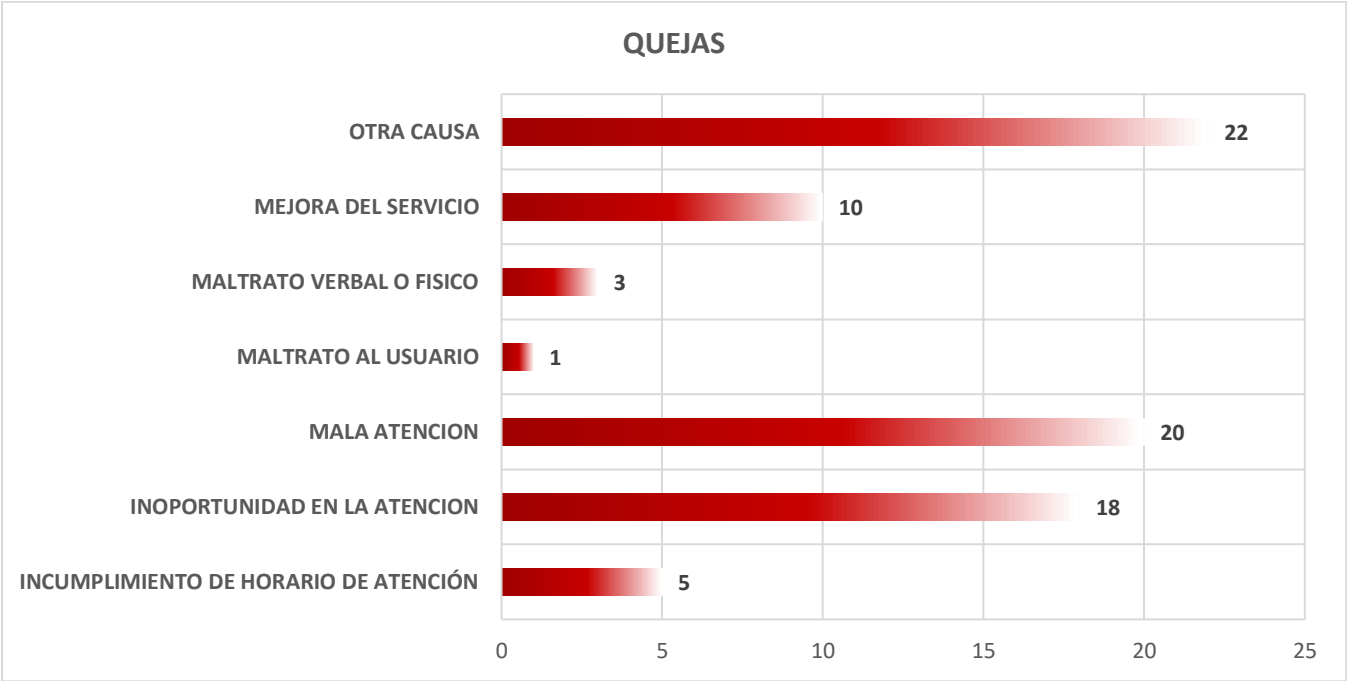


Gráfica 2 Solicitud de Información
Fuente: Sistema Informativo PQRSD



5.1.2. QUEJAS

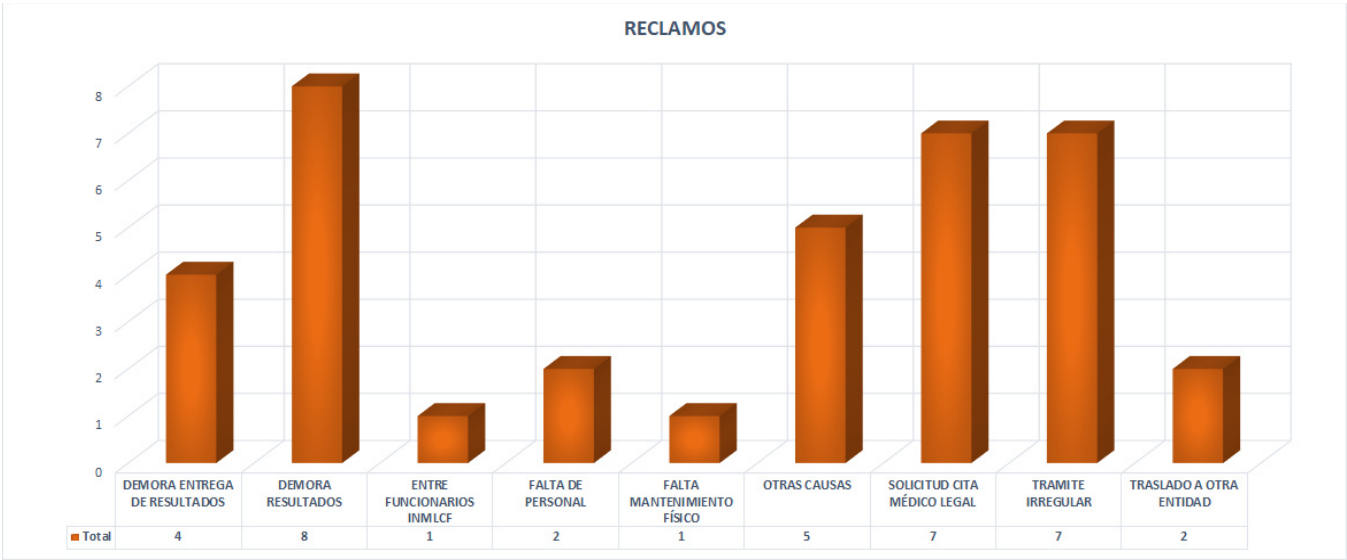
La gráfica 3 muestra que a nivel nacional se recibieron setenta y nueve (79) quejas, la mayoría de ellas corresponden a mala atención prestada por parte de la entidad.



Grafica 3 Quejas
Fuentes: Sistema Información PQRSD

5.1.3. RECLAMOS

A nivel nacional, se recibieron treinta y siete (37) reclamos; como se muestra en la gráfica 4, de los cuales, cuatro (4) corresponden a “Demora Entrega de Resultados”, ocho (8) corresponde a “Demora Resultado”, uno (1) corresponden a “Entre Funcionarios INMLCF”, dos (2) corresponden a “Falta de Personal”, uno (1) corresponden a “Falta Mantenimiento Físico”, cinco (5) corresponden a “Otras Causas”, siete (7) corresponden a “Solicitud Cita Médico Legal”, siete (7) corresponden a “Trámite Irregular” y dos (2) Traslado a otra Entidad.

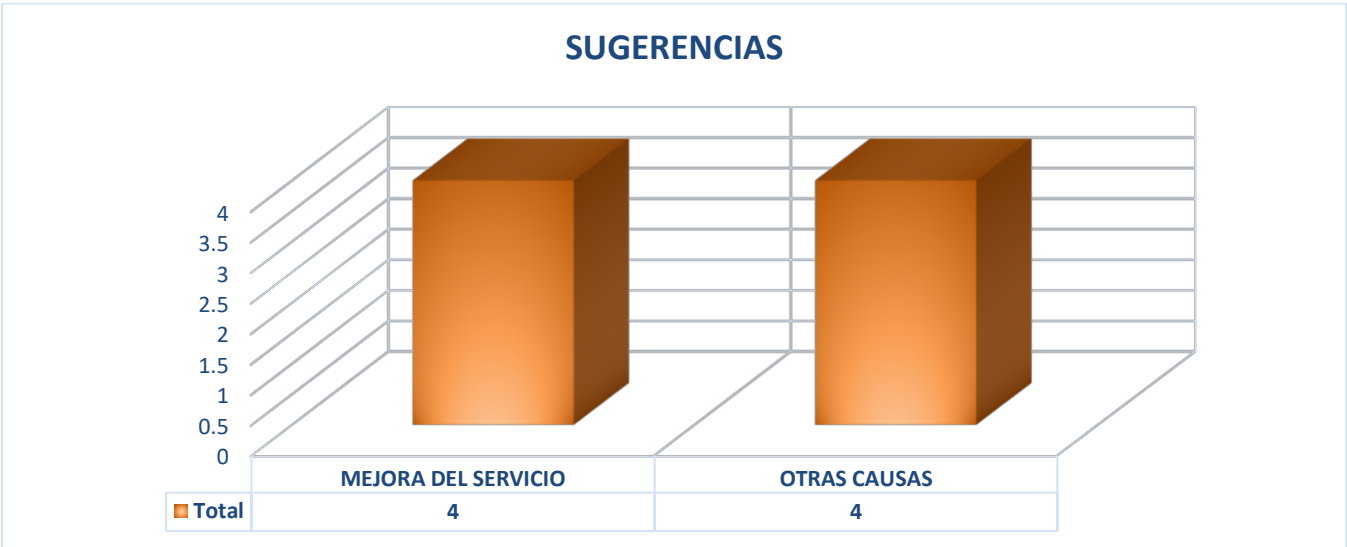


Grafica 4 Reclamos
Fuentes: Sistema Información PQRSD



5.1.4. SUGERENCIAS

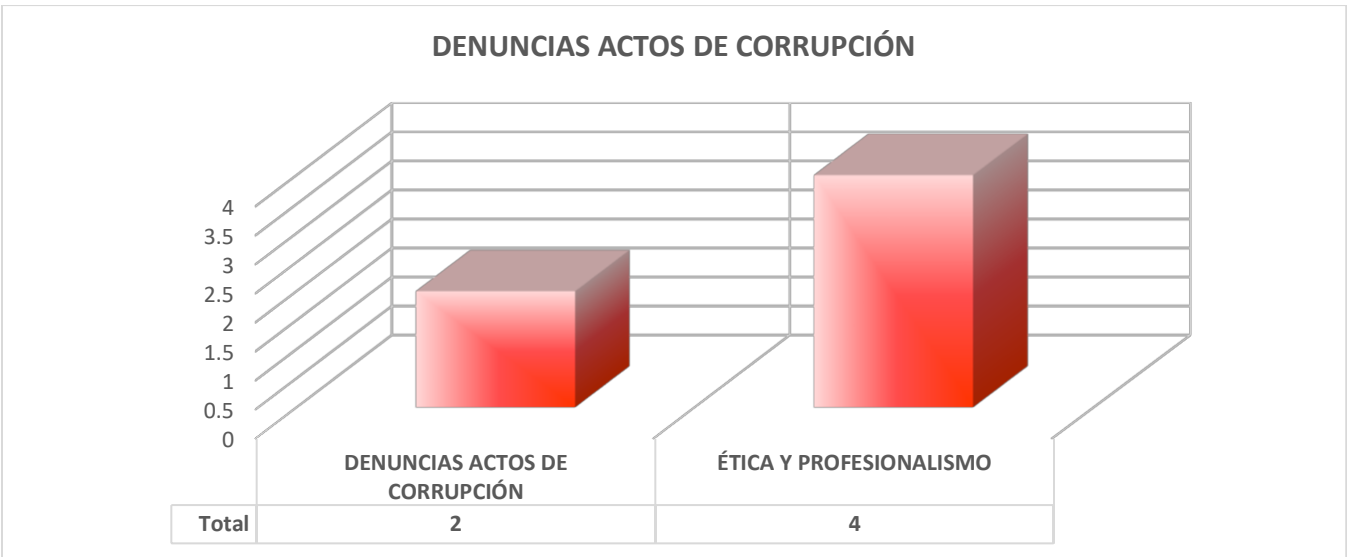
Se recibieron ocho (8) sugerencias por parte de los usuarios. Ver gráfica 5:



Grafica 5 Sugerencias
Fuentes Sistema Información PQRSD

5.1.5. DENUNCIAS

En el segundo semestre de 2020, se recibieron seis (6) denuncias; de las cuales, dos (2) corresponden a denuncias actos de corrupción y cuatro (4) corresponden a ética y profesionalismo como se muestra en la gráfica 6:

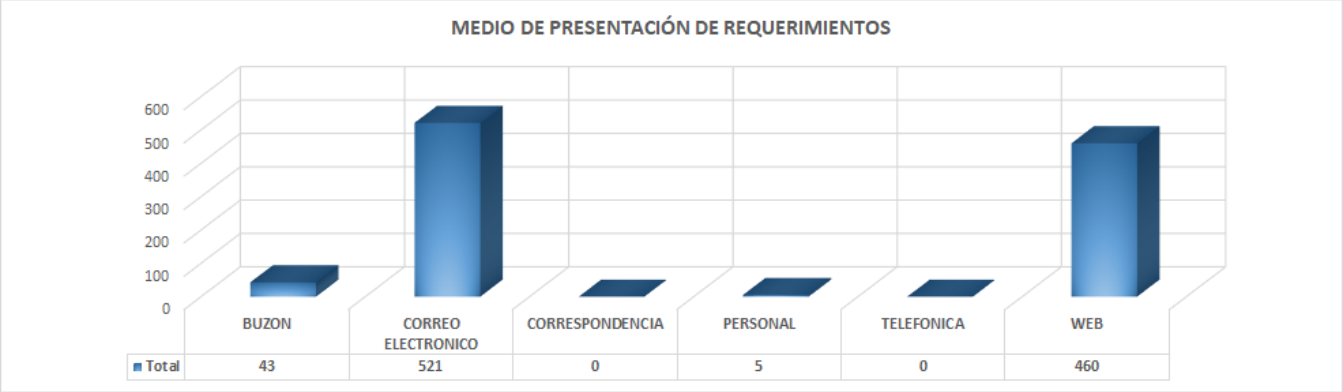


Grafica 6 Denuncias
Fuentes: Sistema Información PQRSD



5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN

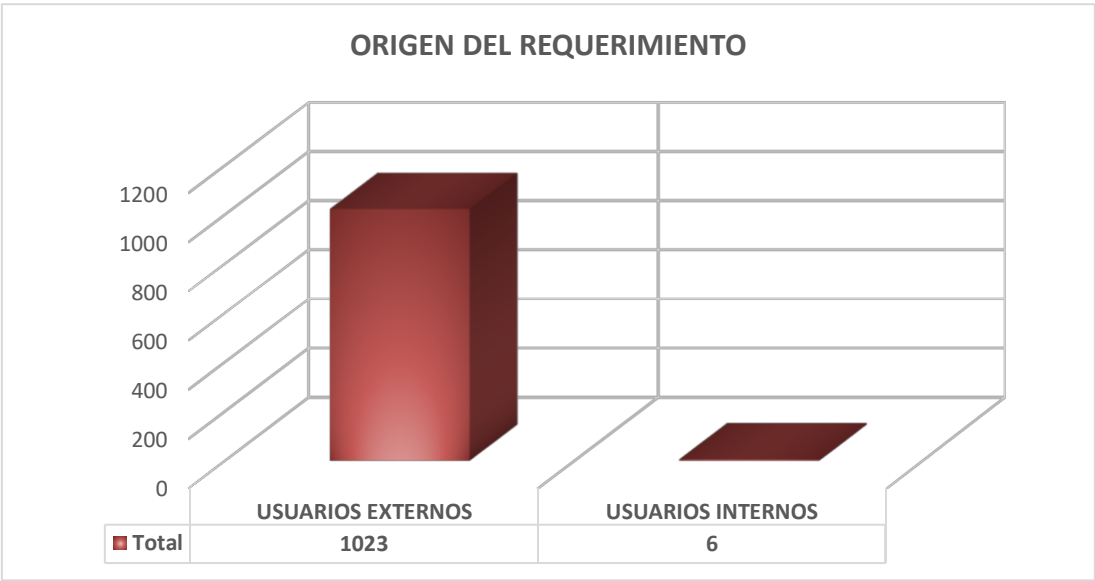
En la gráfica 7 se puede evidenciar que el medio de presentación más usado por los usuarios es el correo electrónico a través de las direcciones: atencionalciudadano@medicinalegal.gov.co y solicitudinformación@medicinalegal.gov.co. Seguido de la página web, a través del formulario dispuesto en la misma,



Grafica 7 Medio de Presentación
Fuente Sistema de Información PQRS

5.3. ORIGEN

En la Gráfica 8, se evidencia que, del total de los requerimientos recibidos, 1023 corresponden a usuarios externos y 6 usuarios internos.



Grafica 8 Origen del Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRS

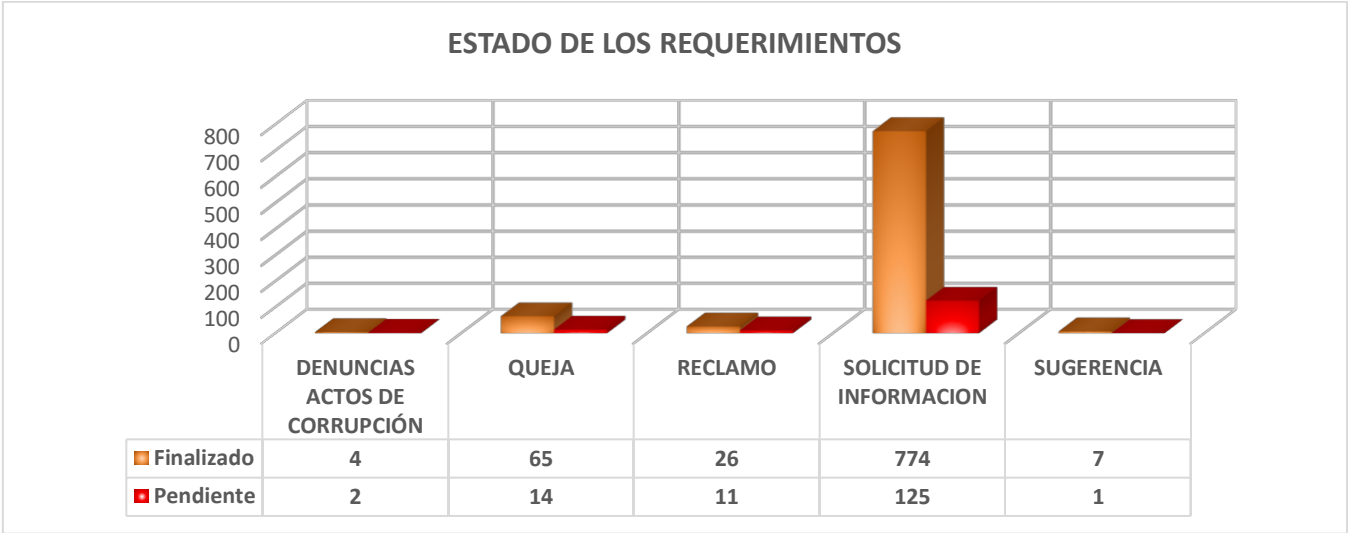


5.4. ESTADO

De los 1029 requerimientos recibidos a ninguno se le negó el acceso a la información; del total, 876 se encuentran finalizados, es decir se emitió respuesta al solicitante y 153 se encuentran en proceso de finalización, algunos están dentro de los términos de respuesta y en la mayoría de los casos dependen de información adicional que debe ser proporcionada por el peticionario, en caso de no recibirla se dará cumplimiento a lo descrito en el parágrafo del Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 determina que:

“(…) vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales (...).”

En la gráfica 9, se encuentra el estado de los requerimientos en cuanto a finalizado y pendiente de finalizar de acuerdo al tipo de solicitud:

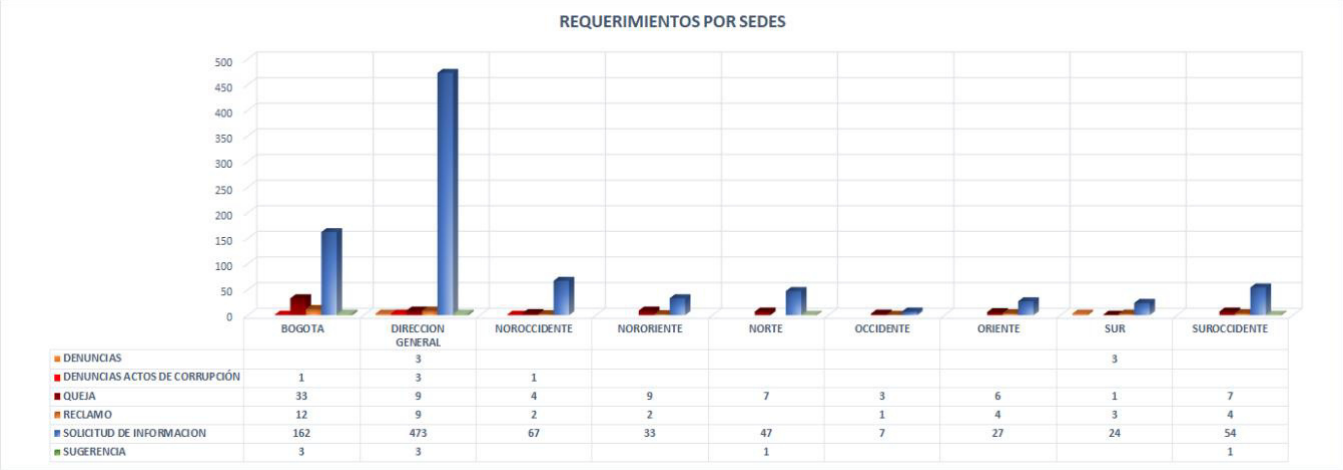


Grafica 9 Estado de los Requerimientos
Fuentes: Sistema de Información PQRSD



5.5. POR SEDE

En la Gráfica 10, se relacionan los requerimientos segmentados por Unidad Organizacional del INMLCF y por tipo de solicitud.



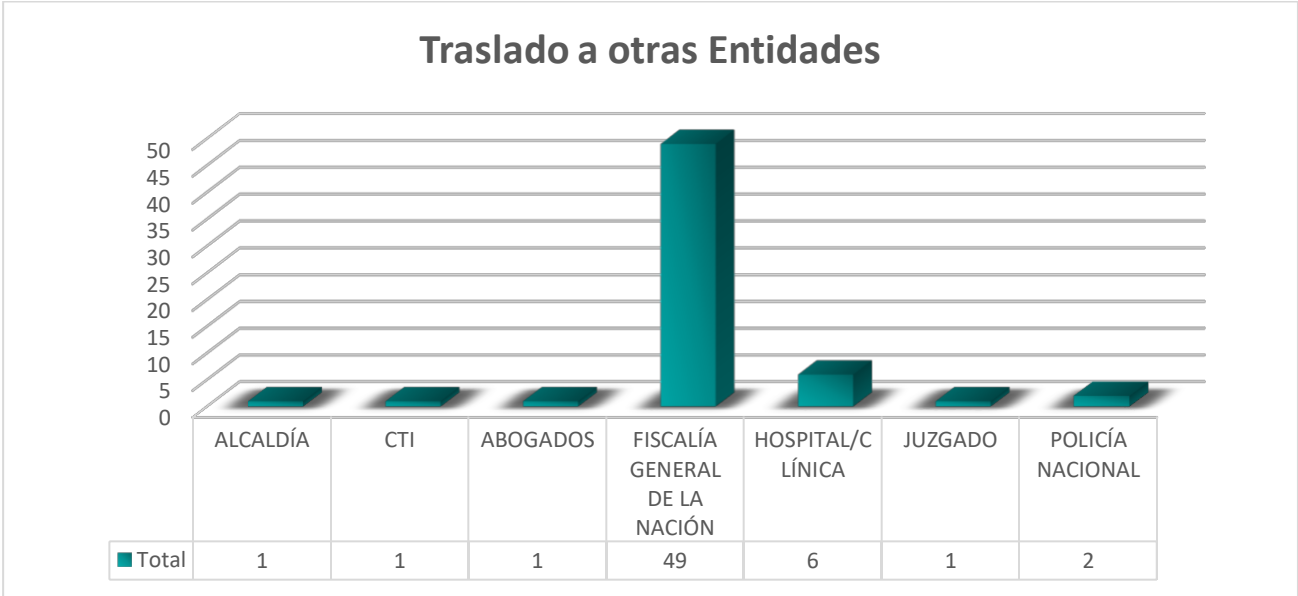
Grafica 10 Requerimientos por Sedes
Fuentes: Sistema de Información PQRSD

5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES

En cumplimiento al artículo 21 de la ley 1755 de 2015, el cual determina que “(...) Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito.

Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remititorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará.

Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente (...)", se trasladaron en total sesenta y uno (61) requerimientos, de acuerdo a lo que muestra la gráfica 11:



Grafica 11 Traslado a Otras Entidades
Fuentes: Sistema Información PQRSD



6. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00600	2020/07/01	2020/08/25	S	37
2020DG-GNSC00601	2020/07/01	2020/07/27	S	17
2020DG-GNSC00602	2020/07/01	2020/07/02	S	1
2020DG-GNSC00603	2020/07/01	2020/07/17	S	12
2020DG-GNSC00604	2020/07/02	2020/07/06	S	2
2020DG-GNSC00605	2020/07/02	2020/07/16	S	10
2020DG-GNSC00606	2020/07/02	2020/07/10	S	6
2020DG-GNSC00607	2020/07/02	2020/07/07	S	3
2020DG-GNSC00608	2020/07/02	2020/07/16	S	10
2020DG-GNSC00609	2020/07/02	2020/07/07	S	3
2020DG-GNSC00610	2020/07/02	2020/07/22	S	13
2020DG-GNSC00611	2020/07/02	2020/07/15	S	9
2020DROCC00007	2020/07/02	2020/07/15	S	9
2020DG-GNSC00612	2020/07/03	2020/08/21	S	33
2020DG-GNSC00613	2020/07/03	2020/09/03	S	42
2020DG-GNSC00614	2020/07/04	2020/07/23	S	12
2020DG-GNSC00615	2020/07/05	2020/07/23	S	12
2020DG-GNSC00616	2020/07/05	2020/08/04	S	20
2020DG-GNSC00618	2020/07/05	2020/07/14	S	6
2020DG-GNSC00619	2020/07/06	2020/07/27	S	14
2020DG-GNSC00620	2020/07/06	2020/08/04	S	20
2020DG-GNSC00621	2020/07/06	2020/09/02	S	40
2020DG-GNSC00622	2020/07/06	2020/07/16	S	8
2020DRB00027	2020/07/06	2020/07/16	S	8
2020DG-GNSC00623	2020/07/06	2020/07/16	S	8
2020DG-GNSC00624	2020/07/06	2020/07/23	S	12
2020DG-GNSC00625	2020/07/07	2020/09/18	S	51
2020DG-GNSC00626	2020/07/07	2020/07/28	S	14
2020DG-GNSC00627	2020/07/07	2020/08/14	S	27
2020DG-GNSC00628	2020/07/07	2020/07/28	S	14
2020DG-GNSC00629	2020/07/07	2020/07/08	S	1
2020DG-GNSC00630	2020/07/07	2020/08/14	S	27
2020DG-GNSC00631	2020/07/07	2020/07/17	S	8
2020DG-GNSC00632	2020/07/07	2020/08/11	S	24
2020DG-GNSC00633	2020/07/07	2020/09/10	S	45
2020DG-GNSC00634	2020/07/07	2020/07/09	S	2
2020DG-GNSC00635	2020/07/08	2020/07/17	S	7
2020DG-GNSC00636	2020/07/08	2020/07/14	S	4
2020DG-GNSC00637	2020/07/08	2020/07/23	S	10
2020DG-GNSC00638	2020/07/08	2020/08/29	S	35
2020DG-GNSC00639	2020/07/08	2020/08/04	S	18
2020DG-GNSC00640	2020/07/08	2020/08/25	S	32
2020DG-GNSC00641	2020/07/09	2020/07/10	S	1
2020DG-GNSC00642	2020/07/09	2020/08/03	S	16
2020DG-GNSC00643	2020/07/09	2020/07/14	S	3
2020DG-GNSC00644	2020/07/10	2020/07/28	S	11



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DRNORORIENTE00001	2020/07/10	2020/07/10	S	0
2020DG-GNSC00645	2020/07/10	2020/08/12	S	22
2020DG-GNSC00646	2020/07/10	2020/09/02	S	36
2020DG-GNSC00647	2020/07/10	2020/07/29	S	12
2020DG-GNSC00648	2020/07/10	2020/08/12	S	22
2020DG-GNSC00649	2020/07/10	2020/07/28	S	11
2020DG-GNSC00650	2020/07/10	2020/08/14	S	24
2020DG-GNSC00651	2020/07/12	2020/07/23	S	7
2020DG-GNSC00652	2020/07/13	2020/07/13	S	0
2020DG-GNSC00653	2020/07/13	2020/07/23	S	7
2020DRB00028	2020/07/13	2020/07/23	S	7
2020DRB00029	2020/07/13	2020/08/25	S	29
2020DRB00030	2020/07/13	2020/07/28	S	10
2020DG-GNSC00654	2020/07/13	2020/07/29	S	11
2020DG-GNSC00655	2020/07/13	2020/07/17	S	4
2020DG-GNSC00656	2020/07/14	2020/07/23	S	6
2020DG-GNSC00657	2020/07/14	2020/08/03	S	13
2020DG-GNSC00658	2020/07/14	2020/07/23	S	6
2020DG-GNSC00659	2020/07/14	2020/08/04	S	14
2020DG-GNSC00660	2020/07/14	2020/08/03	S	13
2020DG-GNSC00661	2020/07/14	2020/08/24	S	27
2020DG-GNSC00662	2020/07/14	2020/08/03	S	13
2020DG-GNSC00663	2020/07/15	2020/09/03	S	34
2020DG-GNSC00664	2020/07/15	2020/08/03	S	12
2020DG-GNSC00665	2020/07/15	2020/07/23	S	5
2020DG-GNSC00666	2020/07/15	2020/09/21	S	46
2020DG-GNSC00667	2020/07/15	2020/07/24	S	6
2020DG-GNSC00668	2020/07/15	2020/08/14	S	21
2020DG-GNSC00669	2020/07/15	2020/07/29	S	9
2020DG-GNSC00670	2020/07/16	2020/08/21	S	24
2020DG-GNSC00671	2020/07/16	2020/07/24	S	5
2020DG-GNSC00672	2020/07/16	2020/08/03	S	11
2020DG-GNSC00673	2020/07/16	2020/09/02	S	32
2020DG-GNSC00674	2020/07/16	2020/08/06	S	14
2020DG-GNSC00675	2020/07/16	2020/08/21	S	24
2020DG-GNSC00676	2020/07/16	2020/08/18	S	21
2020DG-GNSC00677	2020/07/17	2020/07/24	S	4
2020DG-GNSC00678	2020/07/17	2020/07/24	S	4
2020DG-GNSC00679	2020/07/17	2020/08/29	S	28
2020DG-GNSC00680	2020/07/19	2020/08/19	S	20
2020DG-GNSC00681	2020/07/19	2020/09/23	S	45
2020DG-GNSC00682	2020/07/21	2020/07/28	S	5
2020DG-GNSC00683	2020/07/21	2020/08/04	S	10
2020DG-GNSC00684	2020/07/21	2020/09/14	S	38
2020DG-GNSC00685	2020/07/21	2020/07/29	S	6
2020DG-GNSC00686	2020/07/21	2020/08/14	S	18
2020DG-GNSC00687	2020/07/21	2020/08/11	S	15
2020DG-GNSC00688	2020/07/22	2020/07/24	S	2
2020DG-GNSC00689	2020/07/22	2020/07/29	S	5



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00690	2020/07/22	2020/08/21	S	21
2020DG-GNSC00691	2020/07/22	2020/08/21	S	21
2020DG-GNSC00692	2020/07/23	2020/08/21	S	20
2020DG-GNSC00693	2020/07/23	2020/09/09	S	33
2020DG-GNSC00694	2020/07/23	2020/08/03	S	7
2020DG-GNSC00695	2020/07/23	2020/08/03	S	7
2020DG-GNSC00696	2020/07/23	2020/08/03	S	7
2020DG-GNSC00697	2020/07/23	2020/07/29	S	4
2020DG-GNSC00698	2020/07/23	2020/07/23	S	0
2020DG-GNSC00699	2020/07/23	2020/09/03	S	29
2020DG-GNSC00700	2020/07/23	2020/08/19	S	18
2020DG-GNSC00701	2020/07/23	2020/08/31	S	26
2020DG-GNSC00702	2020/07/23	2020/07/23	S	0
2020DG-GNSC00703	2020/07/23	2020/08/06	S	10
2020DG-GNSC00704	2020/07/23	2020/07/29	S	4
2020DG-GNSC00705	2020/07/23	2020/08/14	S	16
2020DG-GNSC00706	2020/07/23	2020/07/29	S	4
2020DG-GNSC00707	2020/07/23	2020/09/14	S	36
2020DG-GNSC00708	2020/07/23	2020/08/20	S	19
2020DG-GNSC00709	2020/07/23	2020/08/05	S	9
2020DG-GNSC00710	2020/07/24	2020/09/23	S	42
2020DG-GNSC00711	2020/07/24	2020/08/04	S	7
2020DG-GNSC00712	2020/07/24	2020/08/20	S	18
2020DG-GNSC00713	2020/07/25	2020/07/29	S	2
2020DG-GNSC00714	2020/07/27	2020/09/03	S	27
2020DG-GNSC00715	2020/07/27	2020/08/11	S	11
2020DRB00031	2020/07/27	2020/07/31	S	4
2020DRB00032	2020/07/27	2020/07/31	S	4
2020DG-GNSC00717	2020/07/27	2020/10/05	S	49
2020DG-GNSC00718	2020/07/27	2020/08/14	S	14
2020DG-GNSC00719	2020/07/27	2020/08/26	S	21
2020DG-GNSC00720	2020/07/27	2020/08/14	S	14
2020DG-GNSC00721	2020/07/27	2020/08/22	S	18
2020DG-GNSC00722	2020/07/27	2020/08/22	S	18
2020DG-GNSC00723	2020/07/27	2020/08/22	S	18
2020DG-GNSC00724	2020/07/27	2020/08/22	S	18
2020DG-GNSC00725	2020/07/27	2020/07/27	S	0
2020DG-GNSC00726	2020/07/27	2020/08/22	S	18
2020DG-GNSC00727	2020/07/27	2020/08/22	S	18
2020DG-GNSC00728	2020/07/27	2020/08/22	S	18
2020DG-GNSC00729	2020/07/27	2020/08/22	S	18
2020DG-GNSC00730	2020/07/27	2020/08/22	S	18
2020DG-GNSC00731	2020/07/27	2020/08/22	S	18
2020DG-GNSC00732	2020/07/27	2020/08/22	S	18
2020DG-GNSC00733	2020/07/27	2020/08/11	S	11
2020DG-GNSC00734	2020/07/27	2020/08/21	S	18
2020DG-GNSC00735	2020/07/27	2020/09/02	S	26
2020DG-GNSC00736	2020/07/28	2020/08/20	S	16
2020DG-GNSC00737	2020/07/28	2020/08/20	S	16



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00738	2020/07/28	2020/08/04	S	5
2020DG-GNSC00739	2020/07/28	2020/08/21	S	17
2020DG-GNSC00740	2020/07/28	2020/08/13	S	12
2020DG-GNSC00741	2020/07/29	2020/08/31	S	22
2020DG-GNSC00742	2020/07/29	2020/08/18	S	13
2020DG-GNSC00743	2020/07/29	2020/08/21	S	16
2020DG-GNSC00745	2020/07/31	2020/08/18	S	11
2020DG-GNSC00746	2020/07/31	2020/08/10	S	6
2020DG-GNSC00747	2020/07/31	2020/08/10	S	6
2020DG-GNSC00749	2020/08/01	2020/08/10	S	5
2020DG-GNSC00750	2020/08/02	2020/08/10	S	5
2020DG-GNSC00751	2020/08/02	2020/08/11	S	6
2020DG-GNSC00752	2020/08/02	2020/08/11	S	6
2020DG-GNSC00753	2020/08/03	2020/08/06	S	3
2020DG-GNSC00754	2020/08/03	2020/09/22	S	35
2020DG-GNSC00755	2020/08/03	2020/08/18	S	10
2020DG-GNSC00756	2020/08/03	2020/09/03	S	22
2020DG-GNSC00757	2020/08/03	2020/08/13	S	8
2020DG-GNSC00758	2020/08/04	2020/08/27	S	16
2020DG-GNSC00760	2020/08/04	2020/08/27	S	16
2020DRB00033	2020/08/04	2020/08/21	S	12
2020DG-GNSC00762	2020/08/04	2020/08/31	S	18
2020DG-GNSC00763	2020/08/04	2020/08/21	S	12
2020DG-GNSC00764	2020/08/05	2020/08/10	S	3
2020DG-GNSC00765	2020/08/05	2020/08/21	S	11
2020DG-GNSC00766	2020/08/05	2020/08/10	S	3
2020DG-GNSC00767	2020/08/05	2020/08/18	S	8
2020DG-GNSC00768	2020/08/05	2020/08/13	S	6
2020DG-GNSC00769	2020/08/05	2020/08/10	S	3
2020DG-GNSC00770	2020/08/05	2020/08/13	S	6
2020DG-GNSC00771	2020/08/05	2020/08/13	S	6
2020DG-GNSC00772	2020/08/05	2020/09/02	S	19
2020DG-GNSC00773	2020/08/05	2020/08/18	S	8
2020DG-GNSC00774	2020/08/06	2020/08/10	S	2
2020DG-GNSC00776	2020/08/08	2020/09/02	S	16
2020DG-GNSC00777	2020/08/10	2020/09/02	S	16
2020DG-GNSC00778	2020/08/10	2020/09/02	S	16
2020DG-GNSC00779	2020/08/10	2020/08/18	S	5
2020DG-GNSC00780	2020/08/10	2020/08/10	S	0
2020DG-GNSC00781	2020/08/10	2020/09/02	S	16
2020DG-GNSC00782	2020/08/10	2020/08/10	S	0
2020DG-GNSC00783	2020/08/10	2020/08/14	S	4
2020DG-GNSC00784	2020/08/10	2020/09/22	S	30
2020DG-GNSC00785	2020/08/10	2020/08/10	S	0
2020DG-GNSC00786	2020/08/10	2020/08/21	S	8
2020DG-GNSC00788	2020/08/11	2020/09/23	S	30
2020DG-GNSC00789	2020/08/11	2020/08/18	S	4
2020DG-GNSC00790	2020/08/11	2020/08/19	S	5
2020DG-GNSC00791	2020/08/11	2020/08/19	S	5



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00793	2020/08/11	2020/08/18	S	4
2020DG-GNSC00794	2020/08/11	2020/08/18	S	4
2020DG-GNSC00795	2020/08/11	2020/08/18	S	4
2020SUROCCIDENTE00016	2020/08/12	2020/08/12	S	0
2020DG-GNSC00796	2020/08/12	2020/08/14	S	2
2020DG-GNSC00797	2020/08/12	2020/09/16	S	24
2020DG-GNSC00798	2020/08/12	2020/09/16	S	24
2020DG-GNSC00799	2020/08/12	2020/09/14	S	22
2020DRB00034	2020/08/12	2020/08/21	S	6
2020DG-GNSC00800	2020/08/12	2020/08/18	S	3
2020DG-GNSC00801	2020/08/12	2020/10/05	S	37
2020DG-GNSC00802	2020/08/13	2020/08/24	S	6
2020DG-GNSC00804	2020/08/14	2020/09/09	S	17
2020DG-GNSC00805	2020/08/14	2020/09/18	S	24
2020DG-GNSC00806	2020/08/14	2020/08/14	S	0
2020DG-GNSC00807	2020/08/14	2020/09/02	S	12
2020DG-GNSC00808	2020/08/14	2020/08/20	S	3
2020DG-GNSC00809	2020/08/14	2020/08/14	S	0
2020DG-GNSC00810	2020/08/14	2020/08/21	S	4
2020DG-GNSC00811	2020/08/14	2020/08/14	S	0
2020DG-GNSC00812	2020/08/14	2020/09/02	S	12
2020DG-GNSC00813	2020/08/14	2020/09/09	S	17
2020DG-GNSC00814	2020/08/14	2020/08/27	S	8
2020DG-GNSC00815	2020/08/15	2020/09/02	S	11
2020DG-GNSC00816	2020/08/15	2020/10/05	S	34
2020DG-GNSC00817	2020/08/15	2020/09/18	S	23
2020DG-GNSC00818	2020/08/16	2020/09/17	S	22
2020DG-GNSC00819	2020/08/16	2020/09/02	S	11
2020DG-GNSC00820	2020/08/16	2020/09/16	S	21
2020DG-GNSC00821	2020/08/17	2020/08/25	S	5
2020DG-GNSC00822	2020/08/18	2020/08/21	S	3
2020DG-GNSC00823	2020/08/18	2020/08/21	S	3
2020DG-GNSC00824	2020/08/18	2020/08/21	S	3
2020DG-GNSC00825	2020/08/18	2020/08/21	S	3
2020DG-GNSC00826	2020/08/18	2020/09/01	S	10
2020DG-GNSC00827	2020/08/18	2020/08/21	S	3
2020DG-GNSC00829	2020/08/18	2020/09/08	S	15
2020DG-GNSC00830	2020/08/18	2020/08/21	S	3
2020DG-GNSC00831	2020/08/18	2020/09/10	S	17
2020DG-GNSC00832	2020/08/18	2020/09/08	S	15
2020DG-GNSC00833	2020/08/19	2020/09/25	S	27
2020DG-GNSC00834	2020/08/19	2020/09/08	S	14
2020DG-GNSC00835	2020/08/19	2020/09/02	S	10
2020DG-GNSC00836	2020/08/20	2020/08/20	S	0
2020DG-GNSC00837	2020/08/20	2020/09/22	S	23
2020DG-GNSC00838	2020/08/20	2020/09/10	S	15
2020DG-GNSC00839	2020/08/20	2020/09/23	S	24
2020DG-GNSC00840	2020/08/20	2020/09/17	S	20
2020DG-GNSC00841	2020/08/20	2020/09/02	S	9



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00842	2020/08/21	2020/08/24	S	1
2020DG-GNSC00843	2020/08/21	2020/08/25	S	2
2020DG-GNSC00844	2020/08/21	2020/09/11	S	15
2020DG-GNSC00845	2020/08/21	2020/09/01	S	7
2020DG-GNSC00846	2020/08/21	2020/09/29	S	27
2020DG-GNSC00847	2020/08/21	2020/08/24	S	1
2020DG-GNSC00848	2020/08/21	2020/09/18	S	20
2020DG-GNSC00849	2020/08/21	2020/09/11	S	15
2020DG-GNSC00850	2020/08/22	2020/09/29	S	26
2020DG-GNSC00851	2020/08/24	2020/10/05	S	30
2020DRB00035	2020/08/24	2020/08/26	S	2
2020DG-GNSC00852	2020/08/24	2020/09/14	S	15
2020DG-GNSC00853	2020/08/24	2020/08/31	S	5
2020DG-GNSC00854	2020/08/24	2020/09/18	S	19
2020DG-GNSC00855	2020/08/24	2020/08/24	S	0
2020DG-GNSC00856	2020/08/24	2020/09/09	S	12
2020DG-GNSC00857	2020/08/24	2020/09/02	S	7
2020DG-GNSC00858	2020/08/24	2020/08/27	S	3
2020DG-GNSC00859	2020/08/24	2020/08/24	S	0
2020DG-GNSC00860	2020/08/24	2020/09/08	S	11
2020DG-GNSC00862	2020/08/24	2020/08/24	S	0
2020DG-GNSC00863	2020/08/24	2020/09/14	S	15
2020DG-GNSC00864	2020/08/24	2020/09/30	S	27
2020DG-GNSC00865	2020/08/25	2020/09/08	S	10
2020DG-GNSC00866	2020/08/25	2020/09/16	S	16
2020DG-GNSC00867	2020/08/25	2020/09/14	S	14
2020DG-GNSC00868	2020/08/25	2020/09/25	S	23
2020DG-GNSC00869	2020/08/25	2020/09/17	S	17
2020DG-GNSC00871	2020/08/26	2020/08/31	S	3
2020DG-GNSC00872	2020/08/27	2020/09/16	S	14
2020DG-GNSC00873	2020/08/27	2020/09/08	S	8
2020DG-GNSC00874	2020/08/27	2020/08/27	S	0
2020DG-GNSC00875	2020/08/27	2020/09/02	S	4
2020DG-GNSC00876	2020/08/27	2020/09/01	S	3
2020DG-GNSC00877	2020/08/28	2020/09/07	S	6
2020DG-GNSC00879	2020/08/29	2020/09/02	S	2
2020DG-GNSC00882	2020/08/31	2020/09/23	S	17
2020DG-GNSC00883	2020/08/31	2020/09/14	S	10
2020DG-GNSC00884	2020/08/31	2020/09/21	S	15
2020DG-GNSC00885	2020/08/31	2020/09/22	S	16
2020DG-GNSC00886	2020/08/31	2020/09/02	S	2
2020DG-GNSC00888	2020/08/31	2020/08/31	S	0
2020DG-GNSC00889	2020/08/31	2020/09/25	S	19
2020DG-GNSC00890	2020/08/31	2020/10/05	S	25
2020DG-GNSC00891	2020/08/31	2020/09/02	S	2
2020DG-GNSC00892	2020/09/01	2020/09/03	S	2
2020DG-GNSC00893	2020/09/01	2020/09/07	S	4
2020DG-GNSC00894	2020/09/01	2020/10/01	S	22
2020DG-GNSC00895	2020/09/01	2020/09/01	S	0



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00897	2020/09/01	2020/09/02	S	1
2020DG-GNSC00899	2020/09/01	2020/09/01	S	0
2020DG-GNSC00900	2020/09/01	2020/09/01	S	0
2020DG-GNSC00901	2020/09/01	2020/09/01	S	0
2020DG-GNSC00902	2020/09/01	2020/10/05	S	24
2020DG-GNSC00903	2020/09/01	2020/09/18	S	13
2020DG-GNSC00904	2020/09/02	2020/09/17	S	11
2020DG-GNSC00905	2020/09/02	2020/09/02	S	0
2020DG-GNSC00906	2020/09/02	2020/09/22	S	14
2020DG-GNSC00907	2020/09/02	2020/10/06	S	24
2020DG-GNSC00908	2020/09/02	2020/09/07	S	3
2020DG-GNSC00909	2020/09/02	2020/09/08	S	4
2020DG-GNSC00910	2020/09/02	2020/09/10	S	6
2020DG-GNSC00912	2020/09/03	2020/09/23	S	14
2020DG-GNSC00913	2020/09/03	2020/09/14	S	7
2020DG-GNSC00914	2020/09/03	2020/09/08	S	3
2020DG-GNSC00915	2020/09/03	2020/09/07	S	2
2020DG-GNSC00916	2020/09/03	2020/09/10	S	5
2020DG-GNSC00917	2020/09/03	2020/09/08	S	3
2020DG-GNSC00918	2020/09/03	2020/09/08	S	3
2020DRB00036	2020/09/07	2020/09/21	S	10
2020DG-GNSC00919	2020/09/07	2020/09/28	S	15
2020DG-GNSC00920	2020/09/07	2020/09/07	S	0
2020DG-GNSC00921	2020/09/07	2020/09/09	S	2
2020DG-GNSC00923	2020/09/07	2020/09/28	S	15
2020DG-GNSC00925	2020/09/09	2020/09/09	S	0
2020DG-GNSC00926	2020/09/09	2020/09/15	S	4
2020DG-GNSC00927	2020/09/09	2020/09/30	S	15
2020DG-GNSC00928	2020/09/09	2020/09/09	S	0
2020DG-GNSC00929	2020/09/09	2020/09/10	S	1
2020DG-GNSC00930	2020/09/09	2020/10/05	S	18
2020SUROCCIDENTE00017	2020/09/10	2020/09/10	S	0
2020DG-GNSC00931	2020/09/10	2020/09/10	S	0
2020DG-GNSC00932	2020/09/10	2020/09/30	S	14
2020DG-GNSC00933	2020/09/10	2020/09/10	S	0
2020DG-GNSC00934	2020/09/10	2020/10/01	S	15
2020DG-GNSC00935	2020/09/11	2020/09/15	S	2
2020DG-GNSC00936	2020/09/11	2020/09/11	S	0
2020DG-GNSC00937	2020/09/11	2020/09/29	S	12
2020DG-GNSC00938	2020/09/11	2020/09/14	S	1
2020DG-GNSC00939	2020/09/11	2020/09/30	S	13
2020DG-GNSC00940	2020/09/11	2020/09/29	S	12
2020DG-GNSC00941	2020/09/14	2020/09/15	S	1
2020DG-GNSC00942	2020/09/14	2020/10/02	S	14
2020DG-GNSC00943	2020/09/14	2020/10/01	S	13
2020DG-GNSC00944	2020/09/14	2020/10/02	S	14
2020DG-GNSC00945	2020/09/14	2020/09/21	S	5
2020DG-GNSC00946	2020/09/14	2020/10/02	S	14
2020DG-GNSC00947	2020/09/14	2020/09/25	S	9



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC00949	2020/09/14	2020/09/30	S	12
2020DG-GNSC00950	2020/09/15	2020/09/15	S	0
2020DG-GNSC00951	2020/09/15	2020/10/05	S	14
2020DG-GNSC00952	2020/09/15	2020/09/15	S	0
2020DG-GNSC00953	2020/09/15	2020/09/15	S	0
2020DG-GNSC00954	2020/09/15	2020/10/02	S	13
2020DG-GNSC00955	2020/09/15	2020/09/16	S	1
2020DG-GNSC00956	2020/09/15	2020/09/15	S	0
2020DG-GNSC00957	2020/09/15	2020/09/17	S	2
2020DG-GNSC00958	2020/09/15	2020/10/05	S	14
2020DG-GNSC00959	2020/09/15	2020/09/29	S	10
2020DG-GNSC00961	2020/09/16	2020/09/22	S	4
2020DRO00004	2020/09/16	2020/09/25	S	7
2020DG-GNSC00962	2020/09/16	2020/09/24	S	6
2020DG-GNSC00963	2020/09/16	2020/10/01	S	11
2020DG-GNSC00964	2020/09/16	2020/10/05	S	13
2020DG-GNSC00965	2020/09/16	2020/09/22	S	4
2020DG-GNSC00966	2020/09/16	2020/09/22	S	4
2020DG-GNSC00967	2020/09/16	2020/09/22	S	4
2020DG-GNSC00968	2020/09/16	2020/09/22	S	4
2020DG-GNSC00969	2020/09/16	2020/09/18	S	2
2020DG-GNSC00970	2020/09/16	2020/09/22	S	4
2020DG-GNSC00971	2020/09/16	2020/09/22	S	4
2020DG-GNSC00972	2020/09/16	2020/09/22	S	4
2020DG-GNSC00974	2020/09/16	2020/10/01	S	11
2020DG-GNSC00976	2020/09/16	2020/09/30	S	10
2020DG-GNSC00977	2020/09/17	2020/10/05	S	12
2020DRB00037	2020/09/17	2020/09/25	S	6
2020DG-GNSC00981	2020/09/17	2020/09/18	S	1
2020DG-GNSC00982	2020/09/18	2020/09/22	S	2
2020DG-GNSC00983	2020/09/18	2020/09/22	S	2
2020DG-GNSC00984	2020/09/18	2020/09/22	S	2
2020DG-GNSC00985	2020/09/18	2020/09/22	S	2
2020SUROCCIDENTE00018	2020/09/18	2020/09/18	S	0
2020DG-GNSC00989	2020/09/18	2020/09/18	S	0
2020DG-GNSC00990	2020/09/18	2020/09/18	S	0
2020DG-GNSC00991	2020/09/18	2020/09/22	S	2
2020DG-GNSC00992	2020/09/18	2020/09/22	S	2
2020DG-GNSC00993	2020/09/18	2020/09/22	S	2
2020DG-GNSC00994	2020/09/18	2020/09/22	S	2
2020DG-GNSC00995	2020/09/18	2020/09/22	S	2
2020DG-GNSC00996	2020/09/18	2020/09/22	S	2
2020DG-GNSC00997	2020/09/18	2020/09/21	S	1
2020DG-GNSC00998	2020/09/18	2020/09/22	S	2
2020DRB00038	2020/09/21	2020/10/06	S	11
2020DG-GNSC01001	2020/09/21	2020/09/21	S	0
2020DG-GNSC01002	2020/09/21	2020/09/21	S	0
2020DG-GNSC01003	2020/09/21	2020/09/21	S	0
2020DG-GNSC01004	2020/09/21	2020/09/22	S	1



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC01005	2020/09/21	2020/09/30	S	7
2020DG-GNSC01006	2020/09/21	2020/09/29	S	6
2020DG-GNSC01008	2020/09/21	2020/09/30	S	7
2020DG-GNSC01010	2020/09/22	2020/09/22	S	0
2020DG-GNSC01011	2020/09/22	2020/09/22	S	0
2020DG-GNSC01012	2020/09/22	2020/09/22	S	0
2020DG-GNSC01013	2020/09/22	2020/09/22	S	0
2020DG-GNSC01014	2020/09/22	2020/09/22	S	0
2020DG-GNSC01016	2020/09/22	2020/09/28	S	4
2020DG-GNSC01018	2020/09/22	2020/09/22	S	0
2020DG-GNSC01019	2020/09/22	2020/09/30	S	6
2020DG-GNSC01020	2020/09/22	2020/09/22	S	0
2020DG-GNSC01021	2020/09/22	2020/09/22	S	0
2020DG-GNSC01026	2020/09/23	2020/09/23	S	0
2020DG-GNSC01027	2020/09/23	2020/09/23	S	0
2020DG-GNSC01028	2020/09/23	2020/10/06	S	9
2020DG-GNSC01030	2020/09/23	2020/10/01	S	6
2020DG-GNSC01031	2020/09/23	2020/10/01	S	6
2020DG-GNSC01032	2020/09/24	2020/09/24	S	0
2020DG-GNSC01033	2020/09/24	2020/09/24	S	0
2020DG-GNSC01034	2020/09/24	2020/09/24	S	0
2020DG-GNSC01035	2020/09/24	2020/09/24	S	0
2020DG-GNSC01037	2020/09/24	2020/09/24	S	0
2020DG-GNSC01038	2020/09/24	2020/09/25	S	1
2020DG-GNSC01039	2020/09/24	2020/09/25	S	1
2020DG-GNSC01041	2020/09/25	2020/09/25	S	0
2020DG-GNSC01045	2020/09/25	2020/09/25	S	0
2020DG-GNSC01046	2020/09/25	2020/09/25	S	0
2020DG-GNSC01048	2020/09/26	2020/09/30	S	2
2020DG-GNSC01050	2020/09/28	2020/09/28	S	0
2020DG-GNSC01052	2020/09/28	2020/10/05	S	5
2020DG-GNSC01053	2020/09/28	2020/10/01	S	3
2020DG-GNSC01057	2020/09/29	2020/09/29	S	0
2020DG-GNSC01058	2020/09/29	2020/09/29	S	0
2020DG-GNSC01059	2020/09/29	2020/09/29	S	0
2020DRB00041	2020/09/29	2020/09/30	S	1
2020DG-GNSC01062	2020/09/30	2020/09/30	S	0
2020DG-GNSC01067	2020/10/01	2020/10/01	S	0
2020DG-GNSC01068	2020/10/01	2020/10/01	S	0
2020DG-GNSC01069	2020/10/01	2020/10/01	S	0
2020DG-GNSC01070	2020/10/01	2020/10/01	S	0
2020DG-GNSC01071	2020/10/01	2020/10/01	S	0
2020DG-GNSC01072	2020/10/01	2020/10/26	S	16
2020DG-GNSC01073	2020/10/01	2020/10/26	S	16
2020DG-GNSC01074	2020/10/01	2020/10/26	S	16
2020DG-GNSC01075	2020/10/01	2020/10/01	S	0
2020DG-GNSC01076	2020/10/01	2020/10/07	S	4
2020DG-GNSC01077	2020/10/01	2020/10/28	S	18
2020DG-GNSC01078	2020/10/01	2020/10/01	S	0



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC01079	2020/10/01	2020/10/02	S	1
2020DG-GNSC01080	2020/10/01	2020/12/07	S	44
2020DG-GNSC01081	2020/10/01	2020/10/06	S	3
2020DG-GNSC01082	2020/10/02	2020/10/26	S	15
2020DG-GNSC01083	2020/10/02	2020/10/02	S	0
2020DG-GNSC01084	2020/10/02	2020/12/09	S	44
2020DG-GNSC01085	2020/10/02	2020/10/02	S	0
2020DG-GNSC01086	2020/10/02	2020/10/08	S	4
2020DG-GNSC01087	2020/10/02	2020/10/14	S	7
2020DG-GNSC01088	2020/10/02	2020/11/03	S	20
2020DG-GNSC01089	2020/10/03	2020/10/08	S	3
2020DG-GNSC01090	2020/10/04	2020/10/28	S	16
2020DG-GNSC01091	2020/10/05	2020/10/05	S	0
2020DG-GNSC01092	2020/10/05	2020/11/03	S	19
2020DG-GNSC01093	2020/10/05	2020/10/28	S	16
2020DG-GNSC01094	2020/10/05	2020/12/17	S	48
2020DG-GNSC01095	2020/10/06	2020/10/28	S	15
2020DG-GNSC01096	2020/10/06	2020/10/06	S	0
2020DG-GNSC01097	2020/10/06	2020/10/06	S	0
2020DG-GNSC01098	2020/10/06	2020/11/04	S	19
2020DG-GNSC01099	2020/10/06	2020/11/09	S	22
2020DG-GNSC01100	2020/10/06	2020/11/04	S	19
2020DG-GNSC01101	2020/10/06	2020/10/12	S	3
2020DG-GNSC01102	2020/10/06	2020/11/09	S	22
2020DG-GNSC01103	2020/10/06	2020/10/26	S	13
2020DG-GNSC01104	2020/10/06	2020/10/31	S	17
2020DG-GNSC01105	2020/10/06	2020/10/15	S	6
2020DG-GNSC01106	2020/10/06	2020/11/20	S	30
2020DG-GNSC01107	2020/10/06	2020/11/20	S	30
2020DG-GNSC01108	2020/10/06	2020/10/15	S	6
2020DG-GNSC01109	2020/10/07	2020/10/13	S	3
2020DG-GNSC01110	2020/10/07	2020/10/13	S	3
2020DG-GNSC01111	2020/10/07	2020/10/16	S	6
2020DG-GNSC01112	2020/10/07	2020/10/08	S	1
2020DG-GNSC01113	2020/10/07	2020/10/07	S	0
2020DG-GNSC01114	2020/10/07	2020/11/09	S	21
2020DG-GNSC01115	2020/10/07	2020/10/28	S	14
2020DG-GNSC01116	2020/10/07	2020/10/15	S	5
2020DG-GNSC01117	2020/10/08	2020/11/09	S	20
2020DG-GNSC01118	2020/10/08	2020/11/09	S	20
2020DG-GNSC01119	2020/10/08	2020/10/08	S	0
2020DG-GNSC01120	2020/10/08	2020/10/08	S	0
2020DG-GNSC01121	2020/10/08	2020/10/08	S	0
2020DG-GNSC01122	2020/10/08	2020/10/12	S	1
2020DG-GNSC01123	2020/10/08	2020/10/08	S	0
2020DG-GNSC01124	2020/10/09	2020/10/28	S	12
2020DG-GNSC01125	2020/10/09	2020/12/09	S	39
2020DG-GNSC01126	2020/10/09	2020/10/27	S	11
2020DG-GNSC01127	2020/10/09	2020/10/16	S	4



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC01128	2020/10/09	2020/11/04	S	16
2020DG-GNSC01129	2020/10/09	2020/12/28	S	51
2020DG-GNSC01130	2020/10/09	2020/12/14	S	42
2020DG-GNSC01131	2020/10/09	2020/10/27	S	11
2020DG-GNSC01132	2020/10/09	2020/11/09	S	19
2020DG-GNSC01133	2020/10/09	2020/11/03	S	15
2020DG-GNSC01134	2020/10/09	2020/10/19	S	5
2020DG-GNSC01135	2020/10/11	2020/10/19	S	4
2020DRNORORIENTE00002	2020/10/12	2020/10/12	S	0
2020DRB00042	2020/10/13	2020/12/09	S	38
2020DRB00043	2020/10/13	2020/12/09	S	38
2020DG-GNSC01136	2020/10/13	2020/11/03	S	14
2020DG-GNSC01137	2020/10/13	2020/10/28	S	11
2020DG-GNSC01138	2020/10/13	2020/10/28	S	11
2020DG-GNSC01139	2020/10/13	2020/11/30	S	32
2020DG-GNSC01140	2020/10/13	2020/10/16	S	3
2020DG-GNSC01141	2020/10/13	2020/11/13	S	22
2020DG-GNSC01142	2020/10/13	2020/10/13	S	0
2020DG-GNSC01143	2020/10/13	2020/11/13	S	22
2020DG-GNSC01144	2020/10/13	2020/10/13	S	0
2020DG-GNSC01145	2020/10/13	2020/10/13	S	0
2020DG-GNSC01146	2020/10/13	2020/10/28	S	11
2020DG-GNSC01147	2020/10/13	2020/10/28	S	11
2020DG-GNSC01148	2020/10/13	2020/10/15	S	2
2020DG-GNSC01149	2020/10/13	2020/10/21	S	6
2020DG-GNSC01150	2020/10/13	2020/10/31	S	13
2020DG-GNSC01151	2020/10/14	2020/10/31	S	12
2020DG-GNSC01152	2020/10/14	2020/10/14	S	0
2020DG-GNSC01153	2020/10/14	2020/11/17	S	22
2020DG-GNSC01154	2020/10/14	2020/10/23	S	7
2020DG-GNSC01155	2020/10/14	2020/11/17	S	22
2020DG-GNSC01156	2020/10/14	2020/10/26	S	8
2020DG-GNSC01157	2020/10/14	2020/10/27	S	9
2020DG-GNSC01158	2020/10/14	2020/10/27	S	9
2020DG-GNSC01159	2020/10/14	2020/12/03	S	34
2020DG-GNSC01160	2020/10/15	2020/10/15	S	0
2020DG-GNSC01161	2020/10/15	2020/11/17	S	21
2020DG-GNSC01162	2020/10/15	2020/10/27	S	8
2020DG-GNSC01163	2020/10/15	2020/10/28	S	9
2020DG-GNSC01164	2020/10/15	2020/10/26	S	7
2020DG-GNSC01165	2020/10/15	2020/10/20	S	3
2020DG-GNSC01166	2020/10/15	2020/10/16	S	1
2020DG-GNSC01167	2020/10/15	2020/11/10	S	17
2020DG-GNSC01168	2020/10/16	2020/11/09	S	15
2020DG-GNSC01169	2020/10/16	2020/11/04	S	12
2020DG-GNSC01170	2020/10/16	2020/10/31	S	10
2020DRB00044	2020/10/16	2020/11/24	S	25
2020DG-GNSC01171	2020/10/16	2020/10/31	S	10
2020DG-GNSC01172	2020/10/16	2020/10/27	S	7



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC01173	2020/10/16	2020/11/17	S	20
2020DG-GNSC01174	2020/10/17	2020/10/28	S	7
2020DG-GNSC01175	2020/10/17	2020/12/17	S	39
2020DG-GNSC01176	2020/10/18	2020/12/03	S	31
2020DG-GNSC01177	2020/10/19	2020/10/31	S	9
2020DG-GNSC01178	2020/10/19	2020/10/19	S	0
2020DG-GNSC01179	2020/10/19	2020/11/04	S	11
2020DG-GNSC01180	2020/10/19	2020/10/22	S	3
2020DG-GNSC01181	2020/10/19	2020/11/19	S	21
2020DG-GNSC01182	2020/10/19	2020/11/04	S	11
2020DG-GNSC01183	2020/10/19	2020/11/04	S	11
2020DG-GNSC01184	2020/10/19	2020/12/09	S	34
2020DG-GNSC01185	2020/10/19	2020/10/31	S	9
2020DG-GNSC01186	2020/10/19	2020/11/03	S	10
2020DG-GNSC01187	2020/10/19	2020/10/26	S	5
2020DG-GNSC01188	2020/10/19	2020/11/03	S	10
2020DG-GNSC01189	2020/10/19	2020/10/26	S	5
2020DG-GNSC01190	2020/10/20	2021/01/02	S	48
2020DG-GNSC01191	2020/10/20	2020/11/04	S	10
2020DG-GNSC01192	2020/10/20	2020/10/28	S	6
2020DG-GNSC01193	2020/10/20	2020/10/28	S	6
2020DG-GNSC01194	2020/10/20	2020/10/28	S	6
2020DG-GNSC01195	2020/10/21	2020/12/03	S	29
2020DG-GNSC01196	2020/10/21	2020/10/21	S	0
2020DG-GNSC01197	2020/10/21	2020/10/27	S	4
2020DG-GNSC01198	2020/10/21	2020/10/21	S	0
2020DG-GNSC01199	2020/10/21	2020/10/21	S	0
2020DG-GNSC01200	2020/10/21	2020/11/20	S	20
2020DG-GNSC01201	2020/10/21	2020/10/21	S	0
2020DG-GNSC01202	2020/10/21	2020/11/20	S	20
2020DG-GNSC01203	2020/10/21	2020/10/21	S	0
2020DG-GNSC01204	2020/10/21	2020/10/21	S	0
2020DG-GNSC01205	2020/10/21	2020/11/20	S	20
2020DG-GNSC01206	2020/10/21	2020/11/20	S	20
2020DG-GNSC01207	2020/10/21	2020/12/17	S	37
2020DG-GNSC01208	2020/10/21	2020/11/20	S	20
2020DG-GNSC01209	2020/10/21	2020/12/09	S	32
2020DG-GNSC01210	2020/10/21	2020/11/20	S	20
2020DG-GNSC01211	2020/10/21	2020/11/24	S	22
2020DG-GNSC01212	2020/10/21	2020/11/10	S	13
2020DG-GNSC01213	2020/10/21	2020/11/20	S	20
2020DG-GNSC01214	2020/10/22	2020/11/04	S	8
2020DG-GNSC01215	2020/10/22	2020/12/17	S	36
2020DG-GNSC01216	2020/10/22	2020/11/04	S	8
2020DG-GNSC01217	2020/10/22	2020/11/09	S	11
2020DG-GNSC01218	2020/10/22	2020/11/03	S	7
2020DG-GNSC01219	2020/10/22	2020/11/20	S	19
2020DG-GNSC01220	2020/10/22	2020/10/23	S	1
2020DG-GNSC01221	2020/10/23	2020/12/22	S	38



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC01222	2020/10/23	2020/11/20	S	18
2020DG-GNSC01223	2020/10/23	2020/11/20	S	18
2020DG-GNSC01224	2020/10/23	2020/10/23	S	0
2020DG-GNSC01225	2020/10/23	2020/11/03	S	6
2020DG-GNSC01226	2020/10/23	2020/11/20	S	18
2020DG-GNSC01227	2020/10/23	2020/11/03	S	6
2020DG-GNSC01228	2020/10/23	2020/12/14	S	33
2020DG-GNSC01229	2020/10/23	2020/11/03	S	6
2020DG-GNSC01231	2020/10/23	2020/11/23	S	19
2020DG-GNSC01232	2020/10/23	2020/12/03	S	27
2020DG-GNSC01233	2020/10/24	2020/12/01	S	24
2020DG-GNSC01234	2020/10/25	2020/10/30	S	4
2020DG-GNSC01235	2020/10/25	2020/12/24	S	39
2020DG-GNSC01237	2020/10/26	2020/10/26	S	0
2020DG-GNSC01238	2020/10/26	2020/12/01	S	24
2020DG-GNSC01239	2020/10/26	2020/10/26	S	0
2020DG-GNSC01240	2020/10/26	2020/11/25	S	20
2020DG-GNSC01241	2020/10/26	2020/11/25	S	20
2020DG-GNSC01242	2020/10/26	2020/10/26	S	0
2020DG-GNSC01243	2020/10/26	2020/10/26	S	0
2020DG-GNSC01244	2020/10/26	2020/11/25	S	20
2020DG-GNSC01245	2020/10/26	2020/10/26	S	0
2020DG-GNSC01246	2020/10/26	2020/10/26	S	0
2020DRB00045	2020/10/26	2020/11/26	S	21
2020DG-GNSC01247	2020/10/26	2020/10/28	S	2
2020DG-GNSC01248	2020/10/26	2020/12/07	S	28
2020DG-GNSC01249	2020/10/26	2020/12/03	S	26
2020DG-GNSC01250	2020/10/27	2020/10/27	S	0
2020DG-GNSC01251	2020/10/27	2020/11/26	S	20
2020DG-GNSC01252	2020/10/27	2020/11/17	S	13
2020DG-GNSC01253	2020/10/27	2020/11/09	S	8
2020DG-GNSC01254	2020/10/27	2020/11/20	S	16
2020DG-GNSC01255	2020/10/27	2020/11/19	S	15
2020DG-GNSC01256	2020/10/28	2020/11/10	S	8
2020DG-GNSC01257	2020/10/28	2020/11/20	S	15
2020DG-GNSC01258	2020/10/28	2020/11/18	S	13
2020DG-GNSC01259	2020/10/29	2020/12/09	S	26
2020DG-GNSC01260	2020/10/29	2020/11/20	S	14
2020DG-GNSC01261	2020/10/29	2020/11/09	S	6
2020DG-GNSC01262	2020/10/29	2020/11/25	S	17
2020DG-GNSC01263	2020/10/29	2020/10/29	S	0
2020DG-GNSC01264	2020/10/29	2020/12/01	S	21
2020DG-GNSC01265	2020/10/29	2020/11/20	S	14
2020DG-GNSC01266	2020/10/29	2020/10/29	S	0
2020DG-GNSC01267	2020/10/29	2020/11/10	S	7
2020DG-GNSC01268	2020/10/29	2020/10/29	S	0
2020DRB00046	2020/10/30	2020/11/09	S	5
2020DG-GNSC01269	2020/10/30	2020/10/30	S	0
2020DG-GNSC01270	2020/10/30	2020/12/03	S	22



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC01271	2020/11/01	2020/11/06	S	3
2020DG-GNSC01272	2020/11/02	2020/11/25	S	15
2020DG-GNSC01273	2020/11/03	2020/12/01	S	19
2020DG-GNSC01275	2020/11/03	2020/11/25	S	15
2020DG-GNSC01276	2020/11/03	2020/12/22	S	32
2020DG-GNSC01277	2020/11/03	2020/11/10	S	5
2020DG-GNSC01278	2020/11/03	2020/12/09	S	24
2020DG-GNSC01279	2020/11/04	2020/11/12	S	6
2020DG-GNSC01280	2020/11/04	2020/12/23	S	32
2020DG-GNSC01281	2020/11/04	2020/11/04	S	0
2020DG-GNSC01282	2020/11/04	2020/11/04	S	0
2020DG-GNSC01283	2020/11/04	2020/11/04	S	0
2020DG-GNSC01284	2020/11/04	2020/11/04	S	0
2020DG-GNSC01285	2020/11/04	2020/11/04	S	0
2020DG-GNSC01286	2020/11/04	2020/11/19	S	10
2020DG-GNSC01287	2020/11/04	2020/12/14	S	26
2020DG-GNSC01289	2020/11/04	2020/11/19	S	10
2020DG-GNSC01290	2020/11/04	2020/11/19	S	10
2020DG-GNSC01291	2020/11/04	2020/12/03	S	20
2020DG-GNSC01292	2020/11/04	2020/12/01	S	18
2020DG-GNSC01293	2020/11/05	2020/11/20	S	10
2020DG-GNSC01294	2020/11/05	2020/12/09	S	22
2020DG-GNSC01295	2020/11/05	2020/12/14	S	25
2020DG-GNSC01297	2020/11/05	2020/12/02	S	18
2020DG-GNSC01298	2020/11/05	2020/12/01	S	17
2020DG-GNSC01299	2020/11/05	2020/11/23	S	11
2020DG-GNSC01300	2020/11/06	2020/12/01	S	16
2020DG-GNSC01301	2020/11/06	2020/12/02	S	17
2020DG-GNSC01302	2020/11/06	2020/12/09	S	21
2020DG-GNSC01303	2020/11/06	2020/11/20	S	9
2020DRB00047	2020/11/06	2020/11/10	S	2
2020DRB00048	2020/11/06	2020/11/10	S	2
2020DRB00049	2020/11/06	2020/11/10	S	2
2020DG-GNSC01305	2020/11/06	2020/12/04	S	19
2020DG-GNSC01306	2020/11/06	2020/12/28	S	33
2020DG-GNSC01307	2020/11/06	2020/11/06	S	0
2020DRB00050	2020/11/06	2020/11/19	S	8
2020DRB00051	2020/11/06	2020/11/19	S	8
2020DRB00052	2020/11/06	2020/11/19	S	8
2020DRB00053	2020/11/06	2020/11/19	S	8
2020DG-GNSC01309	2020/11/07	2020/12/27	S	31
2020DG-GNSC01310	2020/11/09	2020/11/09	S	0
2020DG-GNSC01311	2020/11/09	2020/11/09	S	0
2020DG-GNSC01312	2020/11/09	2020/11/09	S	0
2020DG-GNSC01313	2020/11/09	2020/11/09	S	0
2020DG-GNSC01314	2020/11/09	2020/12/09	S	20
2020DG-GNSC01315	2020/11/09	2020/11/26	S	12
2020DG-GNSC01316	2020/11/09	2020/11/26	S	12
2020DG-GNSC01317	2020/11/09	2020/11/09	S	0



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC01318	2020/11/09	2020/11/11	S	2
2020DG-GNSC01320	2020/11/09	2020/11/26	S	12
2020DG-GNSC01321	2020/11/10	2020/11/24	S	9
2020DG-GNSC01322	2020/11/10	2020/12/01	S	14
2020DG-GNSC01323	2020/11/10	2020/12/09	S	19
2020DG-GNSC01324	2020/11/10	2020/11/10	S	0
2020DG-GNSC01325	2020/11/10	2020/12/09	S	19
2020DG-GNSC01326	2020/11/11	2020/11/20	S	6
2020DG-GNSC01328	2020/11/11	2020/12/01	S	13
2020DG-GNSC01329	2020/11/11	2020/11/11	S	0
2020DG-GNSC01330	2020/11/11	2020/12/07	S	17
2020DG-GNSC01331	2020/11/11	2020/11/27	S	11
2020DG-GNSC01332	2020/11/12	2020/11/19	S	4
2020DG-GNSC01333	2020/11/12	2020/11/12	S	0
2020DG-GNSC01334	2020/11/12	2020/12/03	S	14
2020DG-GNSC01335	2020/11/12	2020/11/20	S	5
2020DG-GNSC01336	2020/11/13	2020/11/13	S	0
2020DG-GNSC01338	2020/11/13	2020/12/14	S	19
2020DG-GNSC01339	2020/11/13	2020/12/10	S	17
2020DG-GNSC01341	2020/11/13	2020/11/13	S	0
2020DG-GNSC01342	2020/11/13	2020/11/13	S	0
2020DG-GNSC01343	2020/11/13	2020/11/13	S	0
2020DG-GNSC01344	2020/11/13	2020/11/26	S	8
2020DG-GNSC01345	2020/11/13	2020/11/27	S	9
2020DG-GNSC01346	2020/11/13	2020/11/13	S	0
2020DG-GNSC01347	2020/11/13	2020/12/03	S	13
2020DG-GNSC01348	2020/11/14	2020/11/17	S	0
2020DG-GNSC01349	2020/11/15	2020/11/20	S	3
2020DG-GNSC01350	2020/11/15	2020/11/17	S	0
2020DG-GNSC01352	2020/11/17	2020/11/19	S	2
2020DG-GNSC01353	2020/11/17	2020/12/14	S	18
2020DG-GNSC01354	2020/11/17	2020/12/01	S	10
2020DG-GNSC01355	2020/11/17	2020/12/15	S	18
2020DG-GNSC01356	2020/11/17	2020/11/26	S	7
2020DG-GNSC01357	2020/11/17	2020/11/24	S	5
2020DG-GNSC01358	2020/11/18	2020/11/18	S	0
2020DG-GNSC01359	2020/11/18	2020/12/03	S	11
2020DG-GNSC01361	2020/11/18	2020/11/19	S	1
2020DG-GNSC01363	2020/11/19	2020/11/26	S	5
2020DG-GNSC01364	2020/11/19	2020/12/07	S	12
2020DG-GNSC01365	2020/11/19	2020/11/24	S	3
2020DG-GNSC01366	2020/11/19	2020/11/26	S	5
2020DG-GNSC01367	2020/11/19	2020/11/19	S	0
2020DG-GNSC01368	2020/11/19	2020/12/01	S	8
2020DG-GNSC01369	2020/11/19	2020/12/01	S	8
2020DG-GNSC01370	2020/11/19	2020/11/27	S	6
2020DG-GNSC01371	2020/11/20	2020/11/20	S	0
2020DG-GNSC01372	2020/11/20	2020/11/20	S	0
2020DG-GNSC01373	2020/11/20	2020/11/20	S	0



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC01374	2020/11/20	2020/12/04	S	10
2020DG-GNSC01375	2020/11/20	2020/11/26	S	4
2020DG-GNSC01376	2020/11/23	2020/12/24	S	21
2020DG-GNSC01377	2020/11/23	2020/12/14	S	14
2020DG-GNSC01378	2020/11/23	2020/11/23	S	0
2020DG-GNSC01379	2020/11/23	2020/11/23	S	0
2020DG-GNSC01380	2020/11/23	2020/12/17	S	16
2020DG-GNSC01381	2020/11/23	2020/12/17	S	16
2020DG-GNSC01382	2020/11/23	2020/11/23	S	0
2020DG-GNSC01384	2020/11/23	2020/12/04	S	9
2020DRNORORIENTE00003	2020/11/23	2020/11/23	S	0
2020DRNORORIENTE00004	2020/11/23	2020/11/23	S	0
2020DRNORORIENTE00005	2020/11/23	2020/11/23	S	0
2020DG-GNSC01385	2020/11/23	2020/12/01	S	6
2020DG-GNSC01386	2020/11/24	2020/11/24	S	0
2020DRNORORIENTE00006	2020/11/24	2020/11/29	S	3
2020DG-GNSC01388	2020/11/25	2020/11/25	S	0
2020DG-GNSC01389	2020/11/25	2020/12/03	S	6
2020DG-GNSC01390	2020/11/25	2020/12/09	S	9
2020DG-GNSC01391	2020/11/25	2020/12/03	S	6
2020DG-GNSC01392	2020/11/26	2020/12/16	S	12
2020DG-GNSC01393	2020/11/26	2020/12/17	S	13
2020DG-GNSC01394	2020/11/27	2020/11/27	S	0
2020DG-GNSC01395	2020/11/27	2020/11/27	S	0
2020DG-GNSC01396	2020/11/27	2020/11/27	S	0
2020DG-GNSC01397	2020/11/27	2020/12/01	S	2
2020SUROCCIDENTE00019	2020/11/30	2020/11/30	S	0
2020DG-GNSC01398	2020/12/01	2020/12/15	S	8
2020DG-GNSC01399	2020/12/01	2020/12/01	S	0
2020DG-GNSC01400	2020/12/01	2020/12/15	S	8
2020DG-GNSC01401	2020/12/01	2020/12/01	S	0
2020DG-GNSC01402	2020/12/01	2020/12/01	S	0
2020DG-GNSC01403	2020/12/01	2020/12/01	S	0
2020DG-GNSC01404	2020/12/01	2020/12/30	S	19
2020DG-GNSC01405	2020/12/01	2020/12/01	S	0
2020DG-GNSC01406	2020/12/01	2020/12/21	S	12
2020DG-GNSC01408	2020/12/02	2020/12/02	S	0
2020DG-GNSC01409	2020/12/02	2020/12/15	S	7
2020DG-GNSC01410	2020/12/02	2020/12/02	S	0
2020DG-GNSC01411	2020/12/02	2020/12/02	S	0
2020DG-GNSC01412	2020/12/02	2020/12/02	S	0
2020DG-GNSC01413	2020/12/02	2020/12/04	S	2
2020DG-GNSC01415	2020/12/02	2020/12/14	S	7
2020DRNT00003	2020/12/02	2020/12/02	S	0
2020DRNT00004	2020/12/02	2020/12/02	S	0
2020DG-GNSC01417	2020/12/02	2020/12/02	S	0
2020DG-GNSC01418	2020/12/02	2020/12/17	S	9
2020DG-GNSC01419	2020/12/02	2020/12/02	S	0
2020DG-GNSC01420	2020/12/02	2020/12/31	S	19



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DRB00054	2020/12/03	2020/12/04	S	1
2020DRB00055	2020/12/03	2020/12/09	S	3
2020DG-GNSC01423	2020/12/03	2020/12/04	S	1
2020DG-GNSC01424	2020/12/03	2020/12/04	S	1
2020DG-GNSC01425	2020/12/03	2020/12/03	S	0
2020DG-GNSC01426	2020/12/03	2020/12/18	S	9
2020DG-GNSC01427	2020/12/03	2020/12/21	S	11
2020DG-GNSC01431	2020/12/04	2020/12/04	S	0
2020DG-GNSC01432	2020/12/04	2020/12/14	S	5
2020DG-GNSC01433	2020/12/04	2020/12/22	S	11
2020DG-GNSC01435	2020/12/04	2020/12/22	S	11
2020DG-GNSC01436	2020/12/04	2020/12/15	S	5
2020DG-GNSC01437	2020/12/04	2020/12/15	S	5
2020DG-GNSC01438	2020/12/04	2020/12/31	S	17
2020DG-GNSC01439	2020/12/04	2020/12/04	S	0
2020DG-GNSC01440	2020/12/04	2020/12/14	S	5
2020DG-GNSC01441	2020/12/07	2020/12/22	S	9
2020DG-GNSC01442	2020/12/07	2020/12/09	S	1
2020DG-GNSC01445	2020/12/07	2020/12/22	S	9
2020DG-GNSC01446	2020/12/07	2020/12/09	S	1
2020DG-GNSC01447	2020/12/08	2020/12/09	S	0
2020DG-GNSC01448	2020/12/08	2020/12/09	S	0
2020DRB00056	2020/12/09	2020/12/17	S	5
2020DRB00057	2020/12/09	2020/12/17	S	5
2020DG-GNSC01449	2020/12/09	2020/12/14	S	3
2020DG-GNSC01450	2020/12/09	2020/12/09	S	0
2020DG-GNSC01451	2020/12/09	2020/12/09	S	0
2020DG-GNSC01453	2020/12/09	2020/12/30	S	14
2020DG-GNSC01454	2020/12/09	2020/12/30	S	14
2020DG-GNSC01456	2020/12/10	2020/12/18	S	6
2020DG-GNSC01457	2020/12/10	2020/12/14	S	2
2020DG-GNSC01458	2020/12/10	2020/12/14	S	2
2020DG-GNSC01459	2020/12/10	2020/12/16	S	3
2020DG-GNSC01460	2020/12/10	2020/12/29	S	12
2020DG-GNSC01466	2020/12/11	2020/12/23	S	8
2020DG-GNSC01467	2020/12/13	2020/12/14	S	1
2020DG-GNSC01470	2020/12/13	2020/12/14	S	1
2020DG-GNSC01471	2020/12/13	2020/12/14	S	1
2020DG-GNSC01472	2020/12/13	2020/12/14	S	1
2020DG-GNSC01474	2020/12/13	2020/12/14	S	1
2020DG-GNSC01475	2020/12/13	2020/12/14	S	1
2020DG-GNSC01476	2020/12/13	2020/12/14	S	1
2020DG-GNSC01478	2020/12/13	2020/12/14	S	1
2020DG-GNSC01481	2020/12/14	2020/12/14	S	0
2020DG-GNSC01483	2020/12/14	2020/12/22	S	6
2020DG-GNSC01484	2020/12/14	2020/12/23	S	6
2020DG-GNSC01486	2020/12/14	2020/12/14	S	0
2020DG-GNSC01487	2020/12/14	2020/12/14	S	0
2020DG-GNSC01489	2020/12/14	2020/12/15	S	0



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2020DG-GNSC01490	2020/12/14	2020/12/28	S	9
2020DG-GNSC01491	2020/12/14	2020/12/17	S	2
2020DG-GNSC01494	2020/12/15	2020/12/15	S	1
2020DG-GNSC01495	2020/12/15	2020/12/23	S	5
2020DG-GNSC01496	2020/12/15	2020/12/15	S	1
2020DG-GNSC01499	2020/12/15	2020/12/16	S	1
2020DG-GNSC01500	2020/12/15	2020/12/16	S	1
2020DG-GNSC01501	2020/12/15	2020/12/29	S	9
2020DG-GNSC01502	2020/12/16	2020/12/23	S	5
2020DG-GNSC01503	2020/12/16	2020/12/22	S	4
2020DG-GNSC01505	2020/12/16	2020/12/30	S	10
2020DG-GNSC01507	2020/12/16	2020/12/16	S	0
2020DG-GNSC01508	2020/12/16	2020/12/16	S	0
2020DG-GNSC01509	2020/12/16	2020/12/16	S	0
2020DG-GNSC01510	2020/12/16	2020/12/18	S	2
2020DG-GNSC01511	2020/12/16	2020/12/23	S	5
2020DG-GNSC01512	2020/12/17	2020/12/18	S	1
2020DG-GNSC01513	2020/12/17	2020/12/18	S	1
2020DG-GNSC01514	2020/12/17	2020/12/18	S	1
2020DG-GNSC01515	2020/12/17	2020/12/18	S	1
2020DG-GNSC01516	2020/12/17	2020/12/18	S	1
2020DG-GNSC01518	2020/12/17	2020/12/29	S	7
2020DG-GNSC01519	2020/12/17	2020/12/18	S	1
2020SUROCCIDENTE00020	2020/12/17	2020/12/17	S	0
2020DG-GNSC01520	2020/12/18	2020/12/30	S	7
2020DG-GNSC01524	2020/12/18	2020/12/18	S	0
2020DG-GNSC01525	2020/12/18	2020/12/28	S	5
2020DG-GNSC01527	2020/12/18	2020/12/22	S	2
2020DG-GNSC01529	2020/12/21	2020/12/21	S	0
2020DG-GNSC01531	2020/12/21	2020/12/21	S	0
2020DG-GNSC01533	2020/12/21	2020/12/22	S	1
2020DG-GNSC01535	2020/12/22	2020/12/22	S	0
2020DG-GNSC01536	2020/12/22	2020/12/22	S	0
2020DG-GNSC01537	2020/12/22	2020/12/23	S	1
2020DG-GNSC01538	2020/12/22	2020/12/22	S	0
2020DG-GNSC01541	2020/12/22	2020/12/23	S	1
2020DG-GNSC01547	2020/12/23	2020/12/23	S	0
2020DG-GNSC01551	2020/12/23	2020/12/23	S	0
2020DG-GNSC01552	2020/12/24	2020/12/30	S	3
2020DG-GNSC01553	2020/12/24	2020/12/24	S	0
2020DRNORORIENTE000007	2020/12/24	2020/12/24	S	0
2020DRNORORIENTE000008	2020/12/24	2020/12/24	S	0
2020DG-GNSC01558	2020/12/24	2020/12/29	S	2
2020DG-GNSC01559	2020/12/28	2020/12/28	S	0
2020DG-GNSC01560	2020/12/28	2020/12/28	S	0
2020DG-GNSC01561	2020/12/28	2020/12/28	S	0



7. CONCLUSIONES

El instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses cuenta con un sistema de información que proporciona la presentación y seguimiento de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, para su gestión y mejora continua en la atención al ciudadano

JENNY ANDREA ACOSTA BETANCOURT

Coordinadora (E)

Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional
Dirección General

Proyectó: Edgar William Quinchanegua Forero. Asistente. GNSADI

Revisó y aprobó: Jenny Andrea Acosta Betancourt. Coordinadora (E). GNSADI