



PERFIL REQUERIDO DEL PRACTICANTE ACADÉMICO "AD HONOREM"

Unidad Organizacional:	DIRECCIÓN REGIONAL NORTE - OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.
Semestre (I ó II) y anualidad:	Último semestre / año
Disciplina académica:	Ciencias Sociales y Humanas (trabajo social, comunicación social, psicología) - Servicio al cliente.
Tiempo de dedicación semanal (en horas)	38 HORAS SEMANALES
Tiempo de duración de la práctica académica "Ad Honorem"	SEIS (6) MESES

Nº	Actividades a realizar (inicie con verbo en infinitivo)	Logro esperado (en unidades, tareas terminadas, etc)
1	Apoyar a la Dirección Regional Norte - Oficina de Atención al Ciudadano Sedes Regional Norte / Seccional Atlántico, en las distintas actividades de la dependencia.	Fortalecer la atención de solicitudes de autoridades, funcionarios y ciudadanía en general a través de los canales presencial y telefónico.
2	Apoyar a la Dirección Regional Norte en la socialización del Instructivo de Atención al Ciudadano a través de los canales presencial, telefónico y Redes Sociales, así como del procedimiento de la Gestión de las PQRSD, de manera personalizada a todas las unidades organizacionales de la Regional Norte.	Cobertura mínima del 80% de unidades organizacionales de la Regional Norte con los parámetros institucionales de atención al ciudadano socializados e implementados.

JOAN CAMILO HERNANDEZ BERMUDEZ

Director Regional Norte