

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN TERCER TRIMESTRE 2019



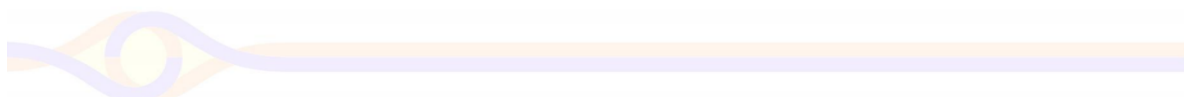
2019

Tercer
Trimestre

INSTITUTO NACIONAL DE
MEDICINA LEGAL Y
CIENCIAS FORENSES

Contenido

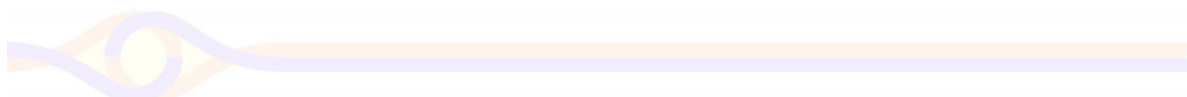
INTRODUCCIÓN	10
1. PROCESOS MISIONALES.....	11
1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	11
1.1.1 Organismo de Inspección Clínica Forense	11
Evacuación de Solicitudes Periciales	12
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	14
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	17
Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Clínica Forense	20
1.1.2 Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense	22
Evacuación de Solicitudes Periciales	22
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	24
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	27
Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Psicología y Psiquiatría Forense	29
1.1.3 Organismo de Inspección Patología Forense	32
Evacuación de Solicitudes Periciales	32
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	34
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	35
Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Patología Forense	36
1.1.4 Organismo de Inspección de Antropología Forense	38
Evacuación de Solicitudes Periciales	38
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	39
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	40
Causas al Incumplimiento de los Indicadores Antropología Forense	41
1.1.5 Organismo de Inspección de Documentología Forense	42
Evacuación de Solicitudes Periciales	42
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	45
Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Documentología Forense ...	46



1.1.6 Organismo de Inspección de Física Forense	47
Evacuación de Solicitudes Periciales	47
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	48
Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Física Forense	50
1.1.7 Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense	51
Evacuación de Solicitudes Periciales	51
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	55
Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Lofoscopia Forense	57
1.1.8 Laboratorio de Balística Forense	58
Evacuación de Solicitudes Periciales	58
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	59
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	60
Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Balística Forense	62
1.1.9 Laboratorio de Biología Forense	63
Evacuación de Solicitudes Periciales	63
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	64
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	65
Causas al Incumplimiento de los Indicadores Biología Forense	66
1.1.10 Laboratorio de Estupefacientes Forense	68
Evacuación de Solicitudes Periciales	68
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	69
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	70
Causas al Incumplimiento de los Indicadores Estupefacientes Forense	71
1.1.11 Laboratorio de Toxicología Forense	73
Evacuación de Solicitudes Periciales	73
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	74
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	76
Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Toxicología Forense	77
1.1.12 Laboratorio de Evidencia Traza Forense	79



Evacuación de Solicitudes Periciales	79
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	80
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	81
Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Evidencia Traza Forense	82
1.1.13 Laboratorio de Genética Forense	83
Evacuación de Solicitudes Periciales	83
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	84
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	87
1.1.14 Audiencias de Juicio Oral.....	90
1.2 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE.....	92
2. PROCESOS ESTRATÉGICOS.....	92
2.1 GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	92
3. PROCESOS DE APOYO.....	93
3.1 GESTIÓN FINANCIERA.....	93
3.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	94
3.3 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS.....	95
3.4 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.....	96
3.5 GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO	96
3.6 GESTIÓN DE LAS SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	96
4. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL	97
4.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	97
4.2 GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	98



ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	11
TABLA 2. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES - CLÍNICA FORENSE	12
TABLA 3. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL - CLÍNICA FORENSE	12
TABLA 4. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE CLÍNICA FORENSE	14
TABLA 5. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR DIRECCIÓN REGIONAL – CLÍNICA FORENSE	14
TABLA 6. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES - CLÍNICA FORENSE	17
TABLA 7. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - CLÍNICA FORENSE.....	18
TABLA 8. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE	22
TABLA 9. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE.....	22
TABLA 10. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL - PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA FORENSE	23
TABLA 11. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE.....	24
TABLA 12. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	25
TABLA 13. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA FORENSE.....	25
TABLA 14. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - PSIQUIATRÍA FORENSE	27
TABLA 15. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - PSICOLOGÍA FORENSE	27
TABLA 16. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA FORENSE	28
TABLA 17. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	32
TABLA 18. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL – PATOLOGÍA FORENSE	33
TABLA 19. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE.....	34
TABLA 20. TIEMPO DE RESPUESTA PROMEDIO DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – PATOLOGÍA FORENSE.....	34
TABLA 21. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - PATOLOGÍA FORENSE	35
TABLA 22. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – PATOLOGÍA FORENSE	35
TABLA 23. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA.....	38
TABLA 24. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA.....	38
TABLA 25. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA	39
TABLA 26. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA.....	39
TABLA 27. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA.....	40
TABLA 28. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA.....	40
TABLA 29. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	42
TABLA 30. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	43
TABLA 31. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	43
TABLA 32. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	44
TABLA 33. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	45
TABLA 34. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	45
TABLA 35. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	47
TABLA 36. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	47

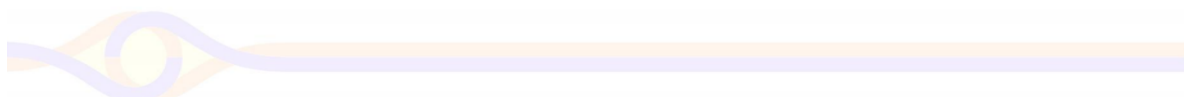


INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

TABLA 37. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN FÍSICA	48
TABLA 38. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	48
TABLA 39. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	49
TABLA 40. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	49
TABLA 41. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA.....	51
TABLA 42. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA.....	52
TABLA 43. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	53
TABLA 44. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA.....	53
TABLA 45. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA.....	55
TABLA 46. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA.....	55
TABLA 47. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	58
TABLA 48. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	58
TABLA 49. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	59
TABLA 50. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE.....	60
TABLA 51. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE.....	60
TABLA 52. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSES	61
TABLA 53. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSES	63
TABLA 54. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSES	63
TABLA 55. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE.....	64
TABLA 56. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE.....	64
TABLA 57. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE.....	65
TABLA 58. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	65
TABLA 59. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	68
TABLA 60. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES.....	68
TABLA 61. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	69
TABLA 62. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES.....	69
TABLA 63. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES.....	70
TABLA 64. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES.....	70
TABLA 65. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES	73
TABLA 66. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES.....	73
TABLA 67. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES	74
TABLA 68. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES.....	75
TABLA 69. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES.....	76



TABLA 70. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES.....	76
TABLA 71. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES	79
TABLA 72. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES.....	79
TABLA 73. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES.....	80
TABLA 74. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSE TIPO DE PRUEBA O PROCEDIMIENTO	80
TABLA 75. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES	81
TABLA 76. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA	82
TABLA 77. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSES.....	83
TABLA 78. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSES.....	83
TABLA 79. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSES.....	84
TABLA 80. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSES.....	85
TABLA 81. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE.....	87
TABLA 82. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE	87
TABLA 83. AUDIENCIAS JUICIO ORAL SERVICIO PERICIAL	90
TABLA 84. COBERTURA TEMÁTICA	92
TABLA 85. INDICADORES PROCESO GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	94
TABLA 86. INDICADOR PROCESO GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	95
TABLA 87. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	96
TABLA 88. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	96
TABLA 89. INDICADORES PROCESO GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	96
TABLA 90. CUMPLIMIENTO JORNADAS DE PARTICIPACIÓN	98
TABLA 91. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES DE PQRS.....	98
TABLA 92. CIUDADANOS ATENDIDOS AL DÍA EN EL CHAT	99



ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE LOS SERVICIOS DE LESIONES, SEXOLÓGICO, EDAD Y VIOLENCIA DE PAREJA	13
GRÁFICA 2. EVACUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE EMBRIAGUEZ, RELACIÓN MEDICO LEGAL, ESTADO DE SALUD Y RESPONSABILIDAD PROFESIONAL.....	13
GRÁFICA 3. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS DE LESIONES, EDAD Y EMBRIAGUEZ	15
GRÁFICA 4. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS DE VIOLENCIA DE PAREJA Y RELACIÓN MÉDICO LEGAL.....	15
GRÁFICA 5. TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO SEXOLÓGICO.....	16
GRÁFICA 6. TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO DE ESTADO DE SALUD	16
GRÁFICA 7. TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO DE RESPONSABILIDAD PROFESIONAL.....	17
GRÁFICA 8. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES -LESIONES, SEXOLÓGICO, EDAD Y VIOLENCIA DE PAREJA	18
GRÁFICA 9. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - EMBRIAGUEZ, RELACIÓN MÉDICO LEGAL, ESTADO DE SALUD Y RESPONSABILIDAD PROFESIONAL	19
GRÁFICA 10. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE.....	23
GRÁFICA 11. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	24
GRÁFICA 12. TIEMPO DE RESPUESTA DEL PSIQUIATRÍA FORENSE.....	26
GRÁFICA 13. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	26
GRÁFICA 14. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - PSIQUIATRÍA FORENSE	28
GRÁFICA 15. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - PSICOLOGIA FORENSE	29
GRÁFICA 16. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE.....	33
GRÁFICA 17. TIEMPO DE RESPUESTA PROMEDIO DEL PATOLOGÍA FORENSE	34
GRÁFICA 18. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - PATOLOGÍA FORENSE	36
GRÁFICA 19. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE ANTROPOLOGÍA FORENSE	39
GRÁFICA 20. TIEMPO DE RESPUESTA DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DE ANTROPOLOGÍA FORENSE	40
GRÁFICA 21. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - ANTROPOLOGÍA FORENSE.....	41
GRÁFICA 22. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE DOCUMENTOLOGIA FORENSE	43
GRÁFICA 23. TIEMPO DE RESPUESTA DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DE DOCUMENTOLOGIA FORENSE	44
GRÁFICA 24. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - DOCUMENTOLOGIA FORENSE.....	45
GRÁFICA 25. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE FÍSICA FORENSE.....	47
GRÁFICA 26. TIEMPO DE RESPUESTA DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DE FÍSICA FORENSE	48
GRÁFICA 27. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - FÍSICA FORENSE	50
GRÁFICA 28. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE LOFOSCOPIA IDENTIFICACIONES FORENSE.....	52
GRÁFICA 29. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE LOFOSCOPIA CRIMINALÍSTICA FORENSE	53
GRÁFICA 30. TIEMPO DE RESPUESTA DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DE LOFOSCOPIA IDENTIFICACIONES FORENSE.....	54
GRÁFICA 31. TIEMPO DE RESPUESTA DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DE LOFOSCOPIA CRIMINALISTICA FORENSE	54
GRÁFICA 32. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LOFOSCOPIAIDENTIFICACIONES FORENSE.....	56
GRÁFICA 33. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LOFOSCOPIACRIMINALISTICA FORENSE.....	56
GRÁFICA 34. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE BALÍSTICA FORENSE	59
GRÁFICA 35. TIEMPO DE RESPUESTA DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	60
GRÁFICA 36. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - BALÍSTICA FORENSE.....	61
GRÁFICA 37. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE BIOLOGÍA FORENSE.....	63
GRÁFICA 38. TIEMPO DE RESPUESTA DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSES.....	65
GRÁFICA 39. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - BIOLOGÍA FORENSE	66
GRÁFICA 40. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSE	68
GRÁFICA 41. TIEMPO DE RESPUESTA DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES.....	70
GRÁFICA 42. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - ESTUPEFACIENTES FORENSE	71



GRÁFICA 43. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE TOXICOLOGÍA ALCOHOLEMIA FORENSE.....	74
GRÁFICA 44. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE TOXICOLOGÍA OTRAS PRUEBAS FORENSE.....	74
GRÁFICA 45. TIEMPO DE RESPUESTA DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA ALCOHOLEMIA FORENSES.....	75
GRÁFICA 46. TIEMPO DE RESPUESTA DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA OTRAS PRUEBAS FORENSES.....	75
GRÁFICA 47. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES – TOXICOLOGÍA ALCOHOLEMIA FORENSE.....	77
GRÁFICA 48. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - TOXICOLOGÍAOTRAS PRUEBAS FORENSE.....	77
GRÁFICA 49. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSE	80
GRÁFICA 50. TIEMPO DE RESPUESTA DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES	81
GRÁFICA 51. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - EVIDENCIA TRAZA FORENSE	82
GRÁFICA 52. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE GENÉTICA FORENSE	84
GRÁFICA 53. TIEMPO DE RESPUESTA DEL LABORATORIO DE GENÉTICA SANGRE FORENSES.....	85
GRÁFICA 54. TIEMPO DE RESPUESTA DEL LABORATORIO DE GENÉTICA DELITOS SEXUALES FORENSES.....	86
GRÁFICA 55. TIEMPO DE RESPUESTA DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSES	86
GRÁFICA 56. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - GENÉTICA FORENSE	88
GRÁFICA 57. ESTADO DE LAS AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL	91
GRÁFICA 58. INCONVENIENTES AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL.....	91
GRÁFICA 59. AVANCE FINANCIERO, FÍSICO Y DE GESTIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN Y CUMPLIMIENTO DE POA	93
GRÁFICA 60. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN Y EJECUCIÓN DEL PAC.....	94
GRÁFICA 61. DISPONIBILIDAD DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE TIPO CRÍTICO	95
GRÁFICA 62. CUMPLIMIENTO DEL CIERRE DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS	97



INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene las mediciones y análisis de los indicadores del tercer trimestre de 2019. Se mantiene la misma estructura, presentándolos por procesos y los indicadores establecidos en la caracterización para cada uno.

Dentro de la gestión realizada a los indicadores, se han realizado dos reuniones para revisar el comportamiento de las mediciones y con base en las causas identificadas en cada Regional, poder realizar un análisis de manera conjunta con la Subdirección de Servicios Forenses, las Direcciones Regionales, los coordinadores de los Grupos Nacionales de Clínica, Patología y Ciencias Forenses, para tomar acciones de manera transversal.



1. PROCESOS MISIONALES

1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL

El proceso Gestión del Servicio Pericial, tiene como objetivo, prestar servicios de medicina legal y ciencias forenses, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia. Para medir el cumplimiento del objetivo del proceso, se tienen establecidos los siguientes indicadores:

Tabla 1. Indicadores del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

NOMBRE	FRECUENCIA	FÓRMULA
Tiempo de respuesta de los informes periciales	Trimestral	Promedio (Fecha de envío del informe pericial a la autoridad – Fecha de recepción de la solicitud en el Instituto)
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados	Trimestral	Número de informes periciales evacuados que cumplen con la meta de tiempo de respuesta / Número total de informes periciales evacuados en el periodo
Evacuación de solicitudes periciales	Trimestral	Número total de solicitudes evacuadas en el periodo *100 / (Número total de solicitudes recibidas en el periodo + Número total de solicitudes pendientes de periodos anteriores)
Cumplimiento de citaciones a juicio oral	Trimestral	Número de audiencias realizadas en el periodo * 100 / Número de citaciones en el periodo
Tiempo invertido en audiencias de juicio oral realizadas	Trimestral	Número total de horas invertidas en la participación en audiencias de Juicio oral realizadas* 100 / Número total de horas invertidas en audiencias (incluye el tiempo invertido en las citadas y/o realizadas y/o aplazadas y/o canceladas)
Cobertura de revisión de informes periciales	Anual	Número de informes periciales revisados * 100 / Número de informes periciales emitidos

Fuente Caracterización del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

Estos indicadores se generan a partir del análisis de Elementos Materiales Probatorios y la implementación y desarrollo de los procedimientos, Procedimientos Estandarizados de Trabajo - PET'S e instructivos del Sistema Integrado de Gestión.

1.1.1 Organismo de Inspección Clínica Forense

Clínica Forense es el área de la Medicina Forense, que, mediante la realización de examen médico legal a personas vivas, busca estudiar y analizar el material probatorio útil a la investigación judicial. A continuación, se relacionan los indicadores para el servicio de clínica.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 2. Evacuación de Solicitudes Periciales - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		3T - 2019		
Lesiones	85%	58.735	59.658	98,5
Sexológico		5.936	6.142	96,6
Edad		147	147	100,0
Violencia de Pareja		8.856	8.904	99,5
Embriaguez		7.131	7.335	97,2
Relación Médico Legal		2.711	2.807	96,6
Estado de Salud		600	833	72,0
Responsabilidad Profesional		149	242	61,6
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		84.265	86.068	97,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tercer trimestre de 2019, el servicio de Clínica Forense a nivel nacional recibió 86.068 solicitudes, incluidas las pendientes de periodos anteriores, de las cuales, se evacuaron 84.265, representado en un 97.9% de evacuación. Por tipo de prueba, todos cumplieron el indicador de evacuación a nivel nacional, excepto los servicios de Responsabilidad Profesional con un 61.6% y estados de salud con 72%.

La siguiente tabla, muestra los porcentajes de evacuación de las solicitudes de clínica forense en cada una de las Direcciones Regionales, por servicio.

Tabla 3. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional - Clínica Forense

Tabla 3. Evaluación de Sonestidades Penales por Regional - Clínica Forense									
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
CLINICA	85%								
Lesiones		95,8	97,3	99,8	99,9	99,9	99,5	99,6	99,7
Sexológico		99,6	82,6	99,8	99,5	99,4	98,8	94,3	95,0
Edad		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Violencia de Pareja		99,3	98,8	99,8	99,8	99,6	99,9	98,6	99,9
Embriaguez		97,1	90,1	100,0	100,0	100,0	99,1	97,9	100,0
Relación Médico Legal		91,8	98,5	100,0	99,7	99,1	98,2	97,6	99,1
Estado de Salud		91,2	24,4	86,4	87,5	88,0	82,0	80,3	88,0
Responsabilidad Profesional		68,0	71,4	64,9	87,0	67,4	44,4	43,8	70,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

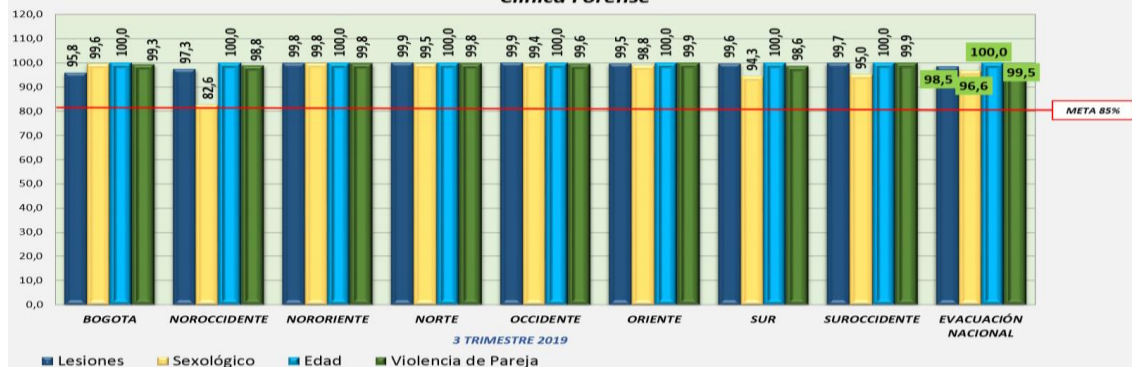
CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Las siguientes gráficas, muestran el indicador de Evacuación de Solicitudes Periciales para el servicio de Clínica Forense por Regional, agrupado por tipo de prueba.

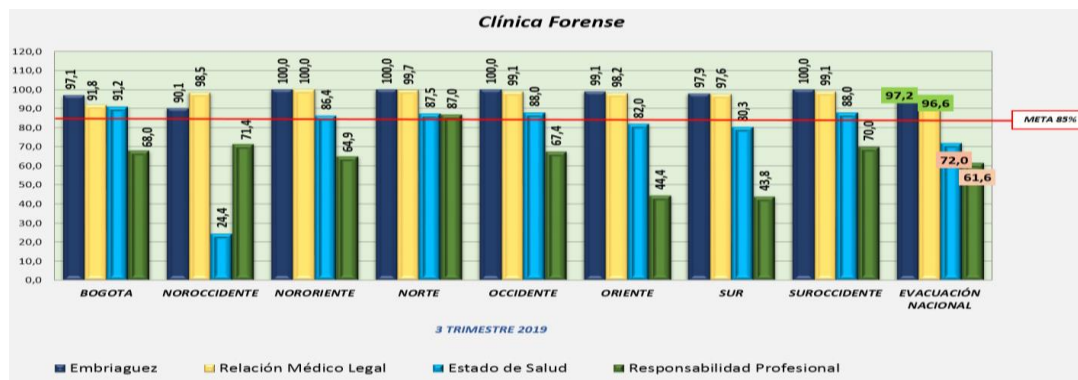
Gráfico 1. Evacuación de Solicitudes Periciales de los Servicios de Lesiones, Sexológico, Edad y Violencia de pareja
Clínica Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En la Gráfica 1, se observa que los servicios de lesiones, sexológico, edad y violencia de pareja a nivel nacional, tienen una evacuación mayor al 85%. Solo se presenta en la Regional Noroccidente en los casos de sexológico, una evacuación del 82,6%, que se encuentra dentro del rango de tolerancia. Es de destacar la Evacuación del 100% de las solicitudes periciales de Edad en las 8 Regionales.

Gráfica 2. Evacuación de los Servicios de Embriaguez, Relación Médico Legal, Estado de Salud y Responsabilidad Profesional
Clínica Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En la Gráfica 2, se evidencia que la Evacuación Nacional de los servicios de embriaguez y relación médico legal, cumple la meta del 85%. Los casos de responsabilidad profesional presentaron una evacuación del 61,6% a nivel nacional, siendo la Regional Norte, la única que cumple la meta con 87%. Los estados de salud a nivel nacional registraron un 72% de evacuación, presentando cumplimiento las Regionales Bogotá, Nororiente, Norte, Occidente y Suroccidente, dentro del rango de tolerancia las Regionales Oriente y Sur y presentando incumplimiento la Regional Noroccidente con 24,4%.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 4. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta(días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		3T - 2019	
Lesiones	1	58.735	3,0
Sexológico	3	5.936	2,9
Edad	1	147	1,2
Violencia de Pareja	2	8.856	2,0
Embriaguez	1	7.131	4,9
Relación Médico Legal	2	2.711	6,1
Estado de Salud	15	600	15,0
Responsabilidad Profesional	60	149	51,4
PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE CLÍNICA POR NUMERO TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		84.265	3,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Grupo de Clínica Forense evacuó a nivel nacional 84.265 solicitudes, las cuales, se respondieron en un tiempo promedio de respuesta nacional de 3,3 días. Por tipo de prueba, presentaron cumplimiento de la meta los casos de sexológico, violencia de pareja, estados de salud y responsabilidad profesional. Para el tercer trimestre, los casos de lesiones, embriaguez y relación médico legal se emitieron en un tiempo mayor a la meta establecida. El tiempo de respuesta de los casos de edad, se encuentran dentro del rango de tolerancia.

En la tabla 5, se relacionan los Tiempos de Respuesta de los Informes Periciales por tipo de prueba y su comportamiento a nivel Regional.

Tabla 5. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Dirección Regional – Clínica Forense

Tabla 31. Tiempo de respuesta de los informes judiciales por Dirección Regional - Clínica Forense									
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
CLINICA									
Lesiones	1	7,4	3,4	1,0	1,2	1,1	1,2	1,3	1,3
Sexológico	3	1,6	9,8	1,4	1,1	1,5	1,9	4,0	5,1
Edad	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,5
Violencia de Pareja	2	5,4	1,3	1,0	1,0	1,1	1,1	2,5	1,2
Embriaguez	1	5,3	2,5	1,0	1,0	1,1	1,2	1,2	1,1
Relación Médico Legal	2	15,1	3,2	1,6	1,1	1,0	1,3	6,5	2,0
Estado de Salud	15	6,8	24,7	4,2	13,2	30,6	10,3	29,1	8,7
Responsabilidad Profesional	60	40.9	15.0	42.6	52.0	61.9	49.9	99.2	12.1

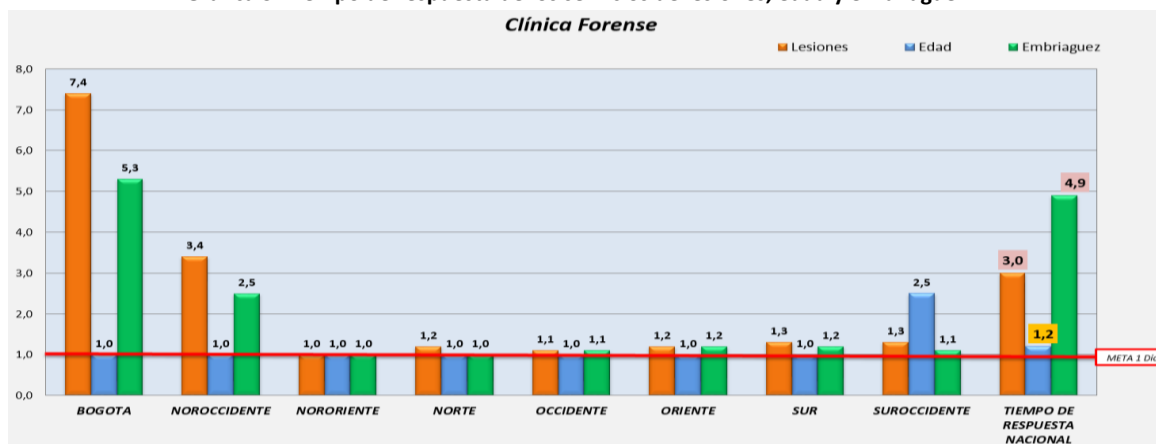
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente el servicio de Clínica Forense por Dirección Regional, agrupado por tipo de prueba con la misma meta.

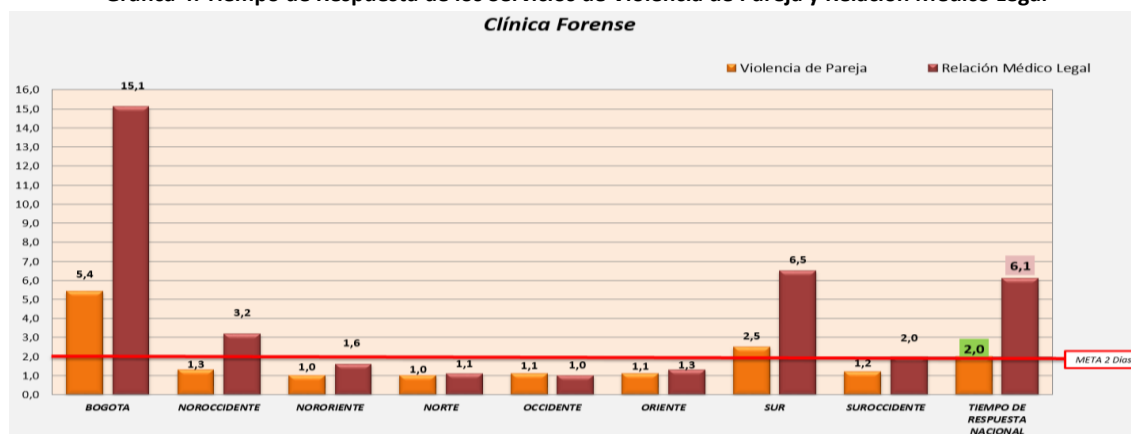
Grafica 3. Tiempo de respuesta de los servicios de lesiones, edad y embriaguez



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La Gráfica 3. Presenta los servicios de clínica forense que tienen como meta en su tiempo de respuesta de un (1) día. La Regional Nororiente emitió los informes de lesiones en un día, logrando el cumplimiento del indicador. Dentro del rango de tolerancia, se encuentran las Regionales Occidente, Norte, Oriente, Sur y Suroccidente. Incumpliendo la meta con tiempos mayores a un día, las Regionales Bogotá y Noroccidente. Los informes de edad se emitieron en el tiempo establecido en siete (7) Regionales, excepto la Regional Suroccidente, que registró 2.5 días, afectado el tiempo de respuesta nacional, el cual fue de 1.2 días. Los informes de embriaguez presentaron un tiempo de respuesta nacional de 4.9 días, incumpliendo la meta de un día. Las únicas Regionales que cumplieron la meta fueron Nororiente y Norte. La Regional que más se alejó de la meta fue Bogotá con 5.3 días.

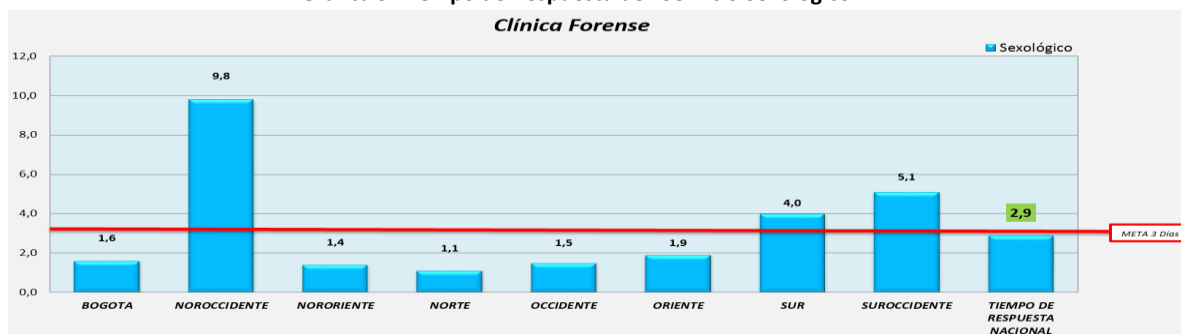
Gráfica 4. Tiempo de Respuesta de los Servicios de Violencia de Pareja y Relación Médico Legal



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los casos de violencia de pareja a nivel nacional, se emitieron en un tiempo promedio de respuesta de dos días, cumpliendo el indicador. Seis de las ocho Regionales, cumplieron la meta, excepto la Regional Bogotá, que registró 5.4 días. Las relaciones médico legales a nivel nacional, se respondieron en 6.1 días, incumpliendo el indicador de tiempo de respuesta. Cinco de las ocho regionales emitieron los informes de relación médico legal en menos de dos días, excepto las Regionales Bogotá (15.1 días), la Regional sur (6.5 días) y Noroccidente (3.2 días), presentando incumpliendo del indicador.

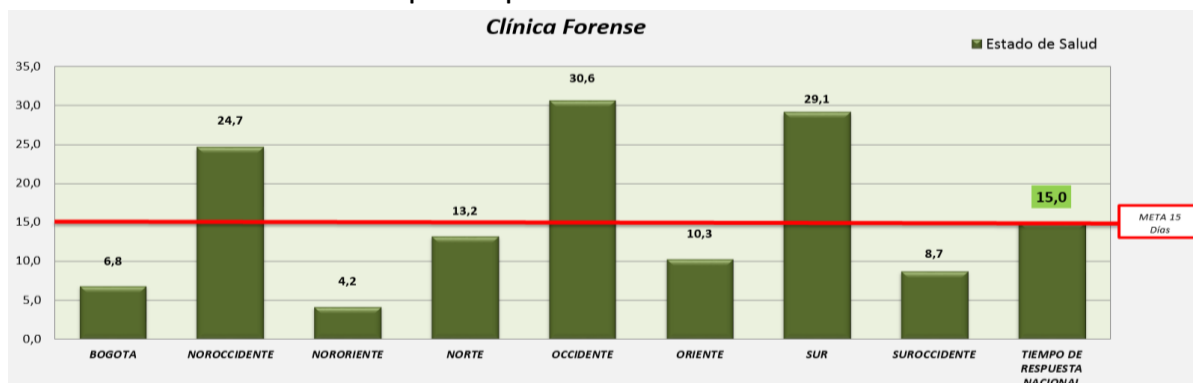
Gráfica 5. Tiempo de Respuesta del Servicio Sexológico



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Con una meta de tres días, los informes sexológicos a nivel nacional, registraron para el tercer trimestre de 2019, un tiempo nacional de 2.9 días, generándose incumplimiento del indicador. Las Regionales Bogotá, Nororiente, Norte, Occidente y Oriente, cumplieron el indicador, con tiempos de respuesta menores a dos días. El incumplimiento en el tiempo de respuesta nacional, se vio afectado por las Regionales Noroccidente, Suroccidente y Sur, que registraron 9.8 días, 5.1 días y 4 días respectivamente.

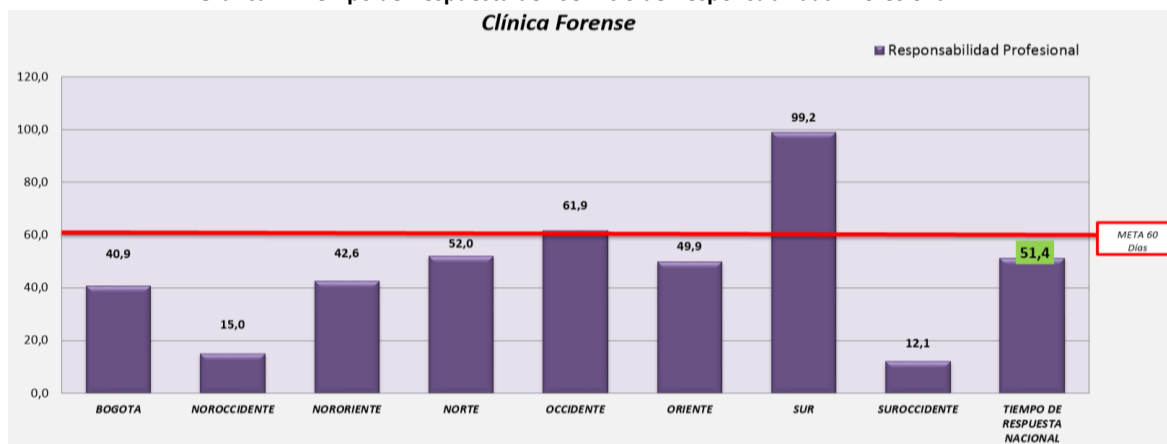
Gráfica 6. Tiempo de Respuesta del Servicio de Estado de Salud



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las ocho regionales donde se realizan estados de salud, cinco (Regionales Bogotá, Nororiente, Norte, Oriente y Suroccidente) cumplieron el indicador, registrando tiempos de respuesta menores a 15 días. Los incumplimientos se presentaron en las Regionales, Occidente Sur y Noroccidente, con 30.6 días, 29.1 días y 24.7 días respectivamente.

Gráfica 7. Tiempo de Respuesta del Servicio de Responsabilidad Profesional
Clínica Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tercer trimestre de 2019, se registró un tiempo de respuesta nacional de 51.4 días para los informes de responsabilidad profesional, logrando cumplimiento de la meta. El comportamiento a nivel nacional, reflejó cumplimiento de la meta en seis Regionales, una se ubicó en el rango de tolerancia y solo una registró incumplimiento de la meta con 99.2 días de respuesta (Regional Sur).

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 6. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		3T - 2019		
Lesiones	80%	55.191	58.735	94,0
Sexológico		5.152	5.936	86,8
Edad		144	147	98,0
Violencia de Pareja		8.653	8.856	97,7
Embriaguez		7.012	7.131	98,3
Relación Médico Legal		2.549	2.711	94,0
Estado de Salud		426	600	71,0
Responsabilidad Profesional		112	149	75,2
CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES EVACUADOS DE CLÍNICA		79.239	84.265	94,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

En el tercer trimestre de 2019, se evacuaron 84.265 solicitudes, de las cuales, el 94% cumplió el tiempo de respuesta. Con porcentajes superiores al 80%, los diferentes servicios de clínica evacuaron las solicitudes en el tiempo establecido, excepto, los estados de salud que lograron evacuar a tiempo el 71% y los casos de responsabilidad profesional el 75.2%, generando incumplimiento de la meta para ese servicio.

La Tabla 7. Presenta el cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales de clínica forense a nivel nacional, por Dirección Regional.

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 7. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales por Regional - Clínica Forense

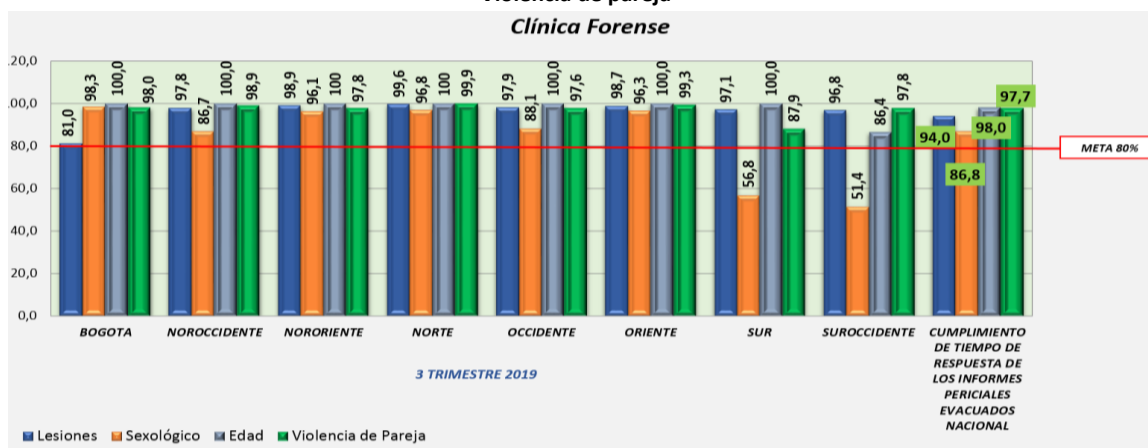
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
		ORGANISMOS DE INSPECCIÓN							
CLINICA	80%								
Lesiones		81,0	97,8	98,9	99,6	97,9	98,7	97,1	96,8
Sexológico		98,3	86,7	96,1	96,8	88,1	96,3	56,8	51,4
Edad		100,0	100,0	100	100	100,0	100,0	100,0	86,4
Violencia de Pareja		98,0	98,9	97,8	99,9	97,6	99,3	87,9	97,8
Embriaguez		98,3	97,3	100	100	92,9	99,1	96,8	95,0
Relación Médico Legal		92,7	98,5	95,5	97,7	99,1	95,6	83,8	91,4
Estado de Salud		95,8	49,0	94,1	79,4	22,70	86,0	41,0	79,5
Responsabilidad Profesional		82,4	100,0	78,4	65	75,90	75,0	50,0	100,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente el servicio de Clínica Forense por Regional para el indicador cumplimiento de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados, agrupado por tipo de prueba.

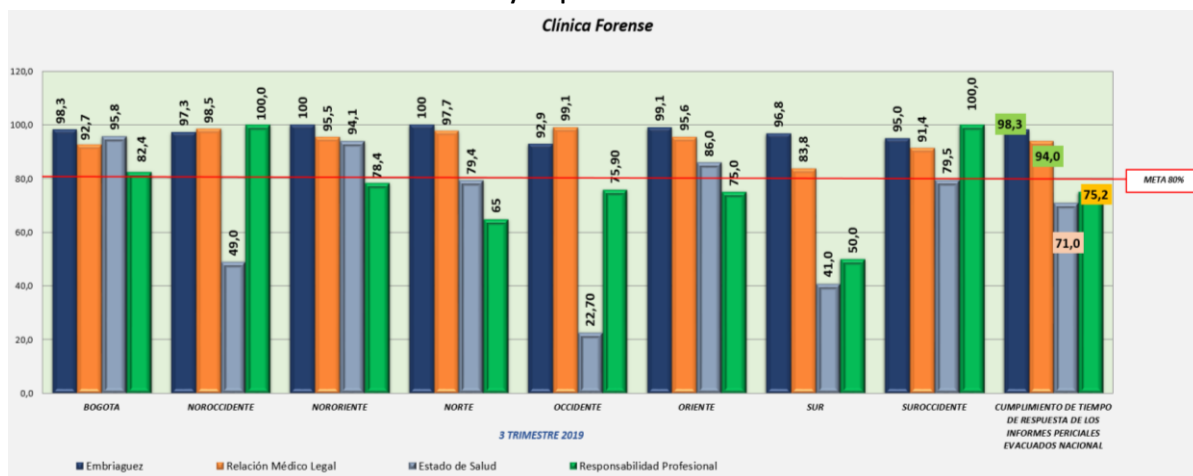
Gráfica 8. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales -Lesiones, Sexológico, Edad y Violencia de pareja



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Más del 80% de los informes periciales de lesiones, sexológicos, edad y violencia de pareja, cumplieron con la meta de tiempo de respuesta establecido en cada servicio. Los de mayor cumplimiento, son los informes de edad con 98%, seguido de los de violencia de pareja con 97.7% y lesiones con 94%. En todas las Regionales se presentaron porcentajes de cumplimiento superiores al 80% para estos cuatro servicios, excepto los informes de sexológicos de las Regionales Sur y Suroccidente, quienes registraron el 56.8% y 55.4% de cumplimiento en los tiempos de respuesta, generándose incumplimiento del indicador.

Gráfica 9. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Embriaguez, Relación Médico Legal, Estado de Salud y Responsabilidad Profesional



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los informes embriaguez a nivel nacional, lograron porcentajes superiores al 90% en el cumplimiento de su tiempo de respuesta. Las Regionales Nororiente y Norte evacuaron el 100% de sus solicitudes en el tiempo establecido. La misma situación se presentó con los informes de relación médico legal, registrando en todas las Regionales más del 80% de informes evacuados a tiempo. Los informes de estados de salud no lograron la meta del 80% en el cumplimiento de sus tiempos de respuesta, registrando un 71% de informes evacuados a tiempo. Este tiempo se vio afectado por los bajos porcentajes de las regionales Occidente, Sur y Noroccidente, que registraron 22.70%, 41% y 49% respectivamente. Las Regionales que cumplieron la meta del 80% fueron Bogotá, Nororiente y Oriente. El cumplimiento del tiempo de respuesta a nivel nacional de los casos de responsabilidad profesional, registró un 75.2%, encontrándose dentro del rango de tolerancia. Tres de las ocho Regionales (Bogotá, Noroccidente y Suroccidente), lograron más del 80% de cumplimiento en los tiempos de respuesta, con porcentajes superiores a 80%. Dentro del rango de tolerancia, se ubicaron las Regionales Nororiente, Occidente y Oriente. El incumplimiento se presentó en las Regionales Norte y Sur, quienes de los casos evacuados, menos del 65% se emitió a tiempo.

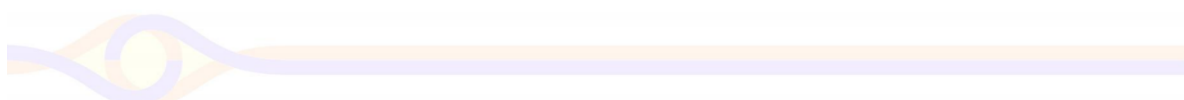
Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Clínica Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de clínica, se pueden identificar las siguientes para cada servicio:

- Un perito constantemente tiene informes abiertos de clínica, aunque el informe se observe completo. Regional Sur, Seccional Caquetá.
- Evacuación de solicitudes de embriaguez que llevaban un 1 año de recibidas. Regional Noroccidente Seccional Chocó.
- Tiempo dedicado a las revisiones que se están realizando a todos los informes. Regional Sur.
- Las revisiones de los sexológicos impactan en el número de informes que quedan pendiente para enviar. Regional Sur, Seccional Putumayo, Seccional Tolima.
- Tiempo dedicado a informes de estados de salud que han requerido correcciones en las revisiones, o envío a revisión a la Dirección Regional, con términos cercanos al tiempo de vencimiento. Regional Nororiente, Seccional Cesar.
- Un perito hacía un mal uso del aplicativo y no cerraba los informes ni acogía las recomendaciones en los estados de salud. Seccional Tolima.
- Situaciones particulares e imprevistas, como el agotamiento de insumos (tóner, papel de seguridad e impresoras) para los informes de estados de salud. Regional Noroccidente
- Revisión de los informes y la radicación directa en la plataforma del SICLICO, afectaron de manera importante el tiempo de respuesta de los informes de estados de salud. Regional Noroccidente
- No se completan los requisitos de calidad para el cierre de los Estados de Salud. Regional Noroccidente, Seccional Chocó.
- Las solicitudes de valoraciones de estado de salud se radican inmediatamente se reciben en la Seccional, pero la cita se asigna para 10 días o más días después. Regional Occidente, Seccional Quindío.
- La causa es externa y es por falta de racionalizar el servicio en los centros penitenciarios, por deficiencia en la atención en salud. Regional Occidente, Seccional Risaralda.
- La gran mayoría de solicitudes de estados de Salud provienen de autoridades que solicitan este tipo de pericia a personas privadas de la libertad, lo que implica que deben ser agendados y citados, en gran parte los 15 días señalados institucionalmente como tiempo de respuesta ya se surten con estos trámites administrativos de agendamiento y citación. Regional Oriente.
- Tiempo en que se demora la revisión administrativa de cada uno de los informes por estados de salud. Regional Oriente.



- Se adolece de dos peritos, dos se encontraban de vacaciones, otros tres se encontraban cubriendo el servicio de patología y otros dos servicios de clínica, el espacio de tiempo que utilizaban era en turnos de fines de semana, que cuando no había tanta pericia lo aprovechaban para estas actividades. Regional Nororienté, Seccional Norte de Santander
- Para los casos de responsabilidad profesional, en su mayoría tienen historias clínicas extensas, las solicitudes no son claras, y en el momento solo hay un perito encargado de evacuar este tipo de casos. Regional Nororienté, Seccional Cesar.
- Falta de tiempo otorgado a los peritos para abordaje de casos de responsabilidad profesional. Regional Nororienté, Seccional Norte de Santander.
- Actualmente no hay un perito o grupo de peritos que se dediquen a la respuesta de los mismos, por lo que no es posible, cumplir con la meta de evacuación.
- Se presentan rezagos con algunos médicos para transcripción del diagnóstico de las consultas para los casos de relación médico legal. Regional Noroccidente, Seccional Córdoba.
- Dificultades relacionadas con el computador por fuera de servicio durante tres (3) semanas y conexión de internet en la Unidad Básica Zonal Baranoa.
- En la Unidad Básica Zonal Baranoa, el personal está siendo sometido a supervisión para mejorar sus competencias. Actualmente se encuentra en reentrenamiento, lo cual aumenta el tiempo de evacuación de los casos.
- La capacidad operativa está siendo copada, por lo que cualquier situación administrativa o aumento de la demanda ocasionando represamiento de casos en algunos peritos. Regional Norte.
- Dado el número de casos que pasan a revisión, se llena la capacidad de la Seccional para esta tarea, lo cual afecta el tiempo de respuesta. Seccional Atlántico
- Demora de algunos casos complejos por falta de información en el momento de su realización y porque a pesar de ser enviados con revisión, no los cierran en forma oportuna. Regional Suroccidente seccional Nariño



1.1.2 Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense

El servicio de Psiquiatría y Psicología Forenses presta servicios a la sociedad, de acuerdo con la competencia profesional en un marco de calidad, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia, respetando la dignidad de las personas y contribuyendo a restablecer sus derechos. Para analizar los tiempos de respuesta en Psiquiatría, se separan los Estados de Salud, del Resto de Pericias y en Psicología, se analiza todo el servicio.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 8. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		3T - 2019		
Psiquiatría - Estado de Salud	85%	1.003	5.826	17,2
Psiquiatría - Demás Pericias		95	309	30,7
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSIQUIATRÍA		1.098	6.135	17,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tercer trimestre de 2019, el servicio de psiquiatría para estados de salud y demás pericias, registró 6.135 solicitudes recibidas mas las pendientes de periodos anteriores, de las cuales, se logró evacuar el 17.9%, (1.098) generando incumplimiento del indicador. Tanto los estados de salud como el resto de pericias, evacuaron en el trimestre menos del 85%.

Tabla 9. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		3T - 2019		
Psicología	85%	501	2.592	19,3
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSICOLOGÍA		501	2.592	19,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La evacuación de las solicitudes recibidas en psicología, más las pendientes para el tercer trimestre de 2019, registró un porcentaje por debajo de la meta establecida (85%), al evacuar el 19.3%, ya que de las 2.592 solicitudes, se lograron evacuar 501. La siguiente tabla, muestra la evacuación de psicología y psiquiatría a nivel regional.

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 10. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional - Psiquiatría y Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA	85%								
Psiquiatría - Estado de Salud		27,8	21,0	55,6	40,0	48,1	50,0	50,0	27,7
Psiquiatría - Demás Pericias		4,6	26,8	44,3	19,3	39,9	23,0	58,0	23,7
Psicología		0,0	11,1	13,0	28,6	25,6	19,7	17,3	25,8

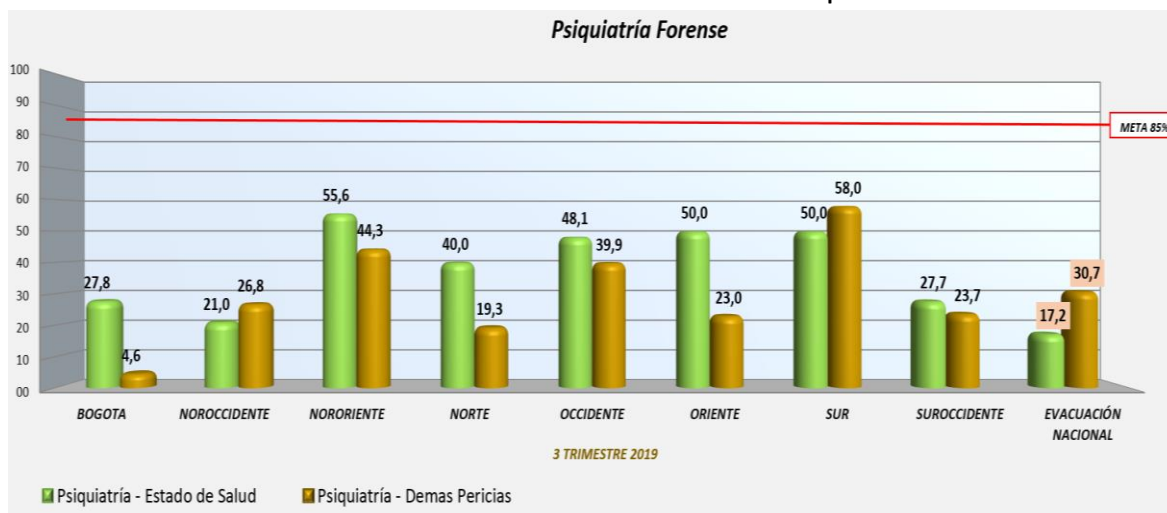
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

Las siguientes gráficas, muestran el indicador de Evacuación de Solicitudes Periciales para el servicio de Psiquiatría y Psicología Forense por Regional, agrupado por tipo de prueba.

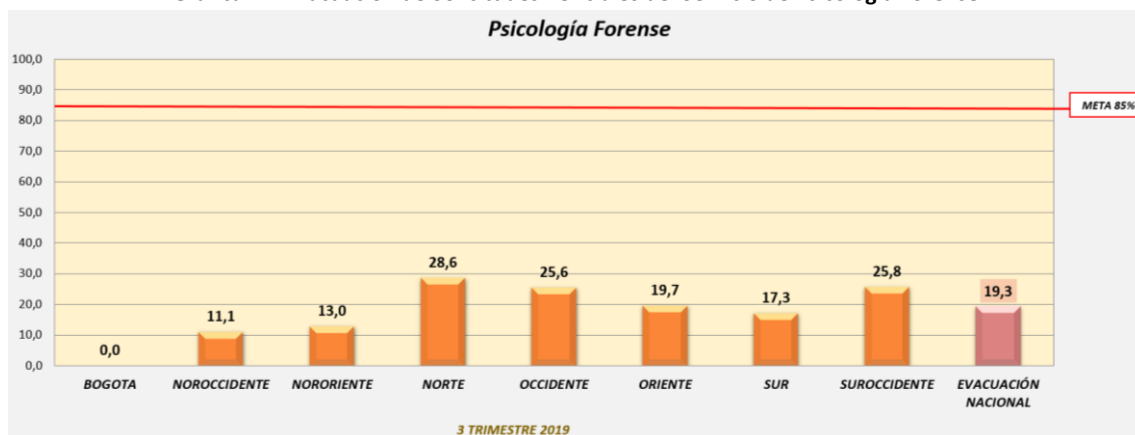
Gráfica 10. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Psiquiatría Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El comportamiento de la evacuación a nivel nacional tanto de Psicología como de Psiquiatría, registró incumplimiento en el tercer trimestre, debido a que en todas las Regionales se logró evacuar menos del 85% de las solicitudes recibidas más las pendientes para ese periodo. En psiquiatría, la evacuación más alta la registró para estados de salud, la Regional Nororiente con 55.6% y en el resto de las pericias, la Regional Sur.

Gráfica 11. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Psicología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La evacuación de solicitudes de Psicología para el tercer trimestre, estuvo por debajo de la meta establecida, incumpliendo el indicador. Ninguna Regional logró evacuar más del 30% de las solicitudes recibidas incluyendo las pendientes.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 11. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE CASOS EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		3T - 2019	
Psiquiatría - Estado de Salud	15	95	152,1
Psiquiatría - Demás Pericias	75	1003	181,7
PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE PSIQUIATRÍA POR NUMERO TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		1098	179,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los casos de estados de salud emitidos por psiquiatría, registraron un tiempo de respuesta nacional de 152.1 días, el cual, respecto a la meta de 15 días presentó incumplimiento en el tercer trimestre. Los 1003 informes del resto de pericias, se emitieron en 181.7 días, resultado que se encuentra por encima de los 75 días que se tiene establecida como meta. En general, el servicio de psiquiatría incumplió el indicador de tiempo de respuesta.



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 12. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		3T - 2019	
Psicología	75	501	177,9
PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE PSICOLOGÍA POR NUMERO TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		501	177,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tercer trimestre se evacuaron a nivel nacional 501 informes de psicología, los cuales se emitieron en un tiempo de respuesta de 177.9 días. Respeto a la meta de 75 días, se presenta incumplimiento del indicador, ya que los informes se emitieron en más del doble del tiempo establecido.

Tabla 13. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Regional – Psiquiatría y Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA									
Psiquiatría - Estado de Salud	15	270,1	136,9	25,4	15,5	192,4	34,9	614,0	30,6
Psiquiatría - Demás Pericias	75	350,0	161,9	225,2	146,3	179,7	214,9	314,3	68,0
Psicología	75	N.A.	197,5	234,5	107,0	88,2	277,4	162,9	113,3

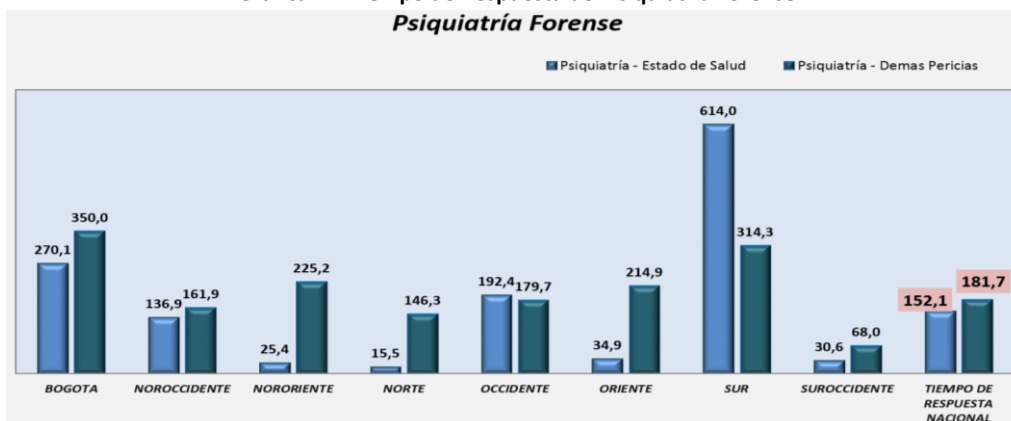
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente el servicio de Psiquiatría y Psicología Forense por Regional, para el indicador de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados, agrupado por tipo de prueba.

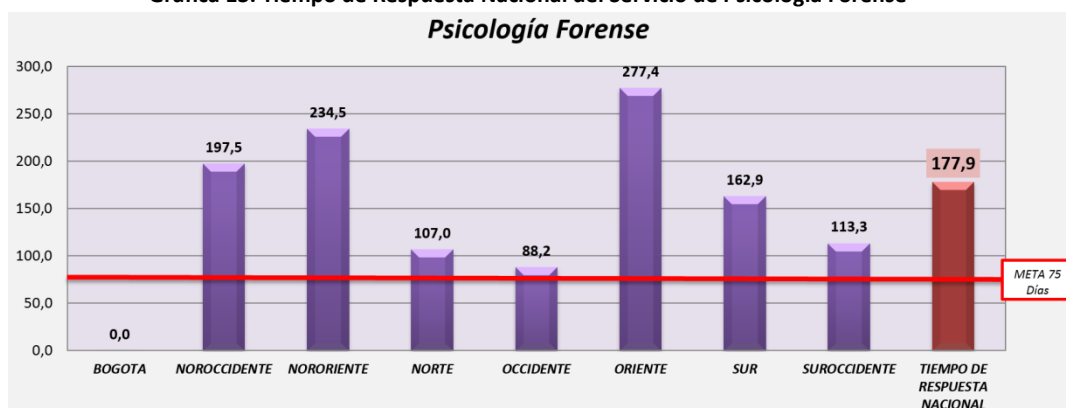
Gráfica 12. Tiempo de Respuesta del Psiquiatría Forense
Psiquiatría Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, se presenta incumplimiento en el tiempo de respuesta en el servicio de psiquiatría, para los estados de salud y demás pericias. Respecto a la meta de 15 días de los estados de salud, la Regional que más tiempo de respuesta registra para emitir una solicitud es la Regional Sur con 614 días, seguida de Bogotá con 270.1 días. Dentro del rango de tolerancia se ubicó el tiempo de 15.5 días de la Regional Norte. El comportamiento de las demás pericias, presentó cumplimiento en la Regional Suroccidente, registrando para el tercer trimestre 68 días de respuesta, respecto los 75 días de meta. El resto de Regionales, presentó tiempos mayores a 75 días, siendo la de mayor incumplimiento la Regional Bogotá con 350 días y Sur con 314.3 días.

Gráfica 13. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense
Psicología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tercer trimestre se registró un tiempo de respuesta nacional de 177.9 días para el servicio de Psicología, el cual, se encuentra por encima de la meta, generando incumplimiento del indicador. Todas las Direcciones Regionales presentaron tiempos superiores a 75 días, registrando el mayor tiempo la Regional Oriente con 277.4 días y Nororientes con 234.5 días. Es importante aclarar, que el dato reportado en la Regional Bogotá, obedece a que no están registrando los datos de manera exclusiva en el sistema de Información SÍCLICO, utilizando de manera simultánea el sistema LIMS, razón por la cual no se puede contar con datos confiables para esta Regional.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 14. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		3T - 2019		
Psiquiatría - Estado de Salud	80%	0	95	0,0
Psiquiatría - Demás Pericias		298	1003	29,7
CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES EVACUADOS DE PSIQUIATRÍA		298	1098	27,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tercer trimestre de 2019 se evacuaron 1.098 solicitudes de Psiquiatría, de las cuales, 1.003 corresponden a demás pericias y 95 a estados de salud. Para ambos casos, el cumplimiento en el tiempo de respuesta registró porcentajes muy bajos. De las 95 solicitudes evacuadas de estados de salud, ninguna cumplió el tiempo de respuesta y de las 1003 evacuadas del resto de pericias, solo 298 se emitieron el tiempo establecido.

Tabla 15. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
3T - 2019				
Psicología	80%	72	501	14,4
CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES EVACUADOS DE PSICOLOGÍA		72	501	14,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los informes periciales de psicología evacuados en el tercer trimestre de 2019, lograron un 14.4% de cumplimiento del tiempo de respuesta. Del total de solicitudes evacuadas (501), solo 72 cumplieron la meta de 75 días de respuesta. Por lo tanto, el indicador no se cumplió en el periodo evaluado.

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 16. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales por Regional – Psicología y Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA	80%								
Psiquiatría - Estado de Salud		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Psiquiatría - Demás Pericias		2,6	12,1	21,1	41,7	21,1	33,3	42,5	49,8
Psicología		0,0	0,0	3,9	25,5	31,1	13,5	0,0	8,8

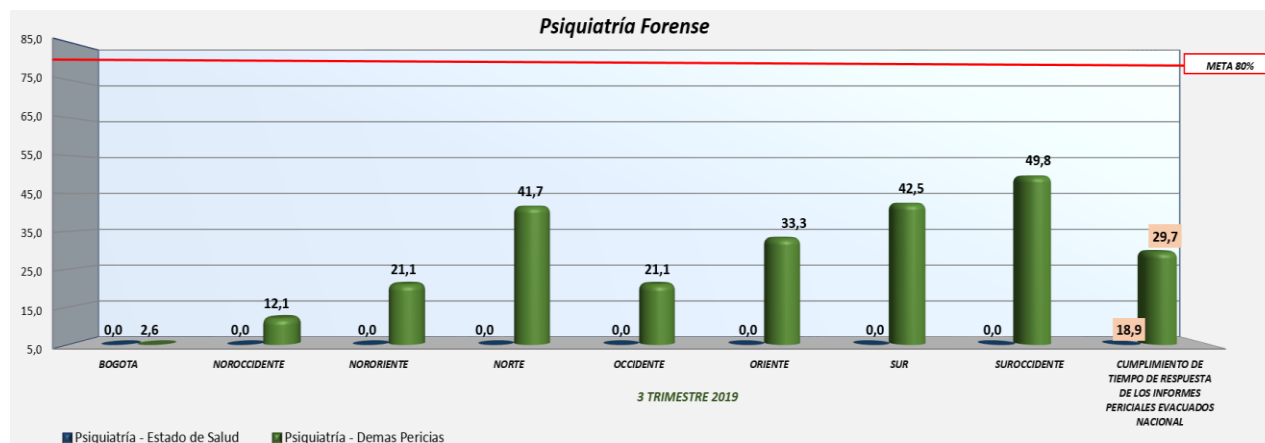
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente el servicio de Psicología y Psiquiatría Forense por Regional, para el indicador de cumplimiento de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados, agrupado por tipo de prueba.

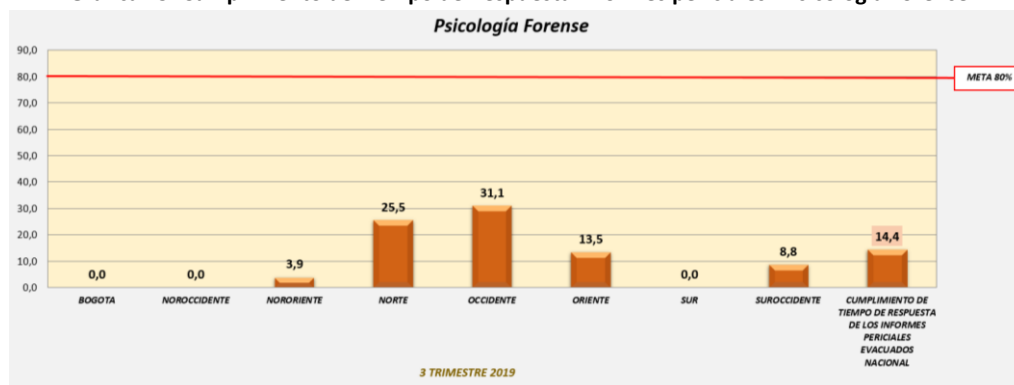
Gráfica 14. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Psiquiatría Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, las Regionales presentaron incumplimiento en los tiempos de respuesta de psiquiatría, tanto para estados de salud, como para el resto de pericias. Del total de estados de salud evacuados en el tercer trimestre de 2019, ninguna Regional emitió informes en el tiempo establecido y respecto a las demás pericias, la Regional con mayor porcentaje de cumplimiento en el tiempo de respuesta fue Suroccidente con 49.8% y Norte con 41.7%

Gráfica 15. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Psicología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, el servicio de Psicología Forense registró un 14.4% de cumplimiento en sus tiempos de respuesta, incumpliendo la meta del 80%. De las ocho regionales donde se presta el servicio, la de mayor cumplimiento fue la Regional Occidente con 31.1%, seguida Norte con 25.5%. El resto de Regionales registró porcentajes menores al 13%. El caso de Psicología de la Regional Bogotá que presenta el 0%, obedece a que no están registrando todos los casos en el sistema de información misional correspondiente.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Psicología y Psiquiatría Forense

- No hay suficiente número de peritos. Regional Nororienté.
- El número de solicitudes rebasa nuestra capacidad de respuesta. Regional Nororienté.
- Alta demanda del servicio que sobrepasa la capacidad instalada en la entidad, donde contamos sólo con un profesional en psicología. Está pendiente el nombramiento de un profesional en Psiquiatría. Regional Nororienté, Seccional Norte de Santander.
- Hay una psicóloga que asume los casos de Putumayo, Caquetá y Huila, no cuenta con asistente, se implementó el tamizaje y se redujo el número de solicitudes pendientes por asignar cita, sin embargo, debido al número algo de solicitudes no es posible tener los informes en 75 días para cumplir con la meta. Regional Sur.
- Hasta enero de este año se vinculó el psiquiatra para Regional Sur, el cual cubre los 4 departamentos, se tenía represados estados de salud y demás pericias, se están llevando a cabo los tamizajes, la asignación de cita, las respuestas por el psiquiatra, ya que no cuenta con asistente. Regional Sur.
- Una profesional para la asignación de citas, tamizaje, respuesta de oficios y realización de informes, un alto número de solicitudes. Dificultades con el módulo del SICLICO. Regional Sur, Seccional Tolima. .
- Las citaciones de psiquiatría aún no se equilibran en comparación con psicología para nivelar los tiempos de respuesta. Los estados de salud, citados para menos de una semana no cumplen con citas, por tal motivo, se deben citar para la segunda semana después de allegada la solicitud. Las interdicciones judiciales: A pesar de que no se

realizara posterior a las citaciones ya generadas desde 2018, afectan este tiempo. Regional Norte.

- La gestión de la Dirección Regional y Coordinación del Grupo Regional de Clínica con reuniones semanales y llamado a pacientes, asignación extra de casos por incumplimiento de citas ha permitido aumentar el número de casos atendidos/evacuados. Aún se conserva el alto número de días en los casos de Estambul porque hay pacientes citados desde el año 2018 que aún no han asistido a sus citas. Regional Norte.
- El servicio de Psiquiatría en la seccional Bolívar se registra alta demanda en la atención de casos de violencia intrafamiliar y casos sexológicos, además presenta inasistencias alta, sin embargo se viene trabajando en un plan que permita aumentar el número de personas que se citan para garantizar la atención diaria de los casos y mejoras en los tiempos de citación.
- Se incumple desde el momento del ingreso de la solicitud a la institución, puesto que al momento se encuentra la programación de citas a seis meses. Cuenta con pocos psicólogos para dar respuesta a la demanda de la Regional; la asistencia frecuente a audiencias conlleva a reprogramar las citas, lo que a su vez demora la evacuación de casos. La complejidad misma de los casos que se atienden en psicología (protocolos de Estambul y autopsias psicológicas) también contribuye al retraso. Regional Noroccidente. Seccional Chocó y Antioquia.
- No se están cerrando los caso de psicología en SICLICO una vez finaliza la elaboración del informe pericial. Se realizó inadecuado seguimiento al cierre de los casos en SICLICO. Regional Occidente, Seccional Caldas.
- Se congestiona el servicio de psiquiatría, al recibir de parte de las autoridades solicitudes que aunque están en el portafolio de servicio y podrían ser atendiadas por el área de psiquiatría clínica en las diferentes EPS. Regional Occidente, Seccional Caldas.
- Inasistencia de usuarios a citas programadas, tiempo invertido en audiencias presenciales y renuncia de un perito del área de Psiquiatría Forense. Regional Occidente, Seccional Risaralda.
- Congestión, citas están a muy largo plazo, la inasistencia por parte de los usuarios y ausentismo lo cual influye en forma directa en el indicador. Regional Suroccidente, seccional Nariño.
- La demanda de los servicios de Psiquiatría forense exceden la capacidad operativa. Regional Oriente.
- La gran cantidad de procesos para citar que se encuentran en lista de espera. Regional Oriente, Seccional Boyacá.
- No existe control ni diario, ni semanal ni mensual sobre el número de casos citados perito vs número de usuarios efectivamente valorados vs número de informes periciales entregados. Regional Oriente, Seccional Boyacá.
- Los Peritos de los servicios de psicología forense presentan gran cantidad de informes periciales pendientes por elaborar, de usuarios vistos en los años 2017, 2018 y 2019. Regional Oriente, Seccional Boyacá



- La demanda del servicio excede la capacidad operativa. Regional Oriente, Seccional Meta.
- El Perito de psiquiatría forense presenta gran atraso en la entrega de informes periciales de varios años. Regional Oriente, Seccional Meta.
- El perito de psiquiatría forense estuvo suspendido de sus labores profesionales por varios meses por investigación penal. Regional Oriente, Seccional Meta.
- Desde el reingreso del perito al INML y CF se ha venido incapacitando repetidamente. Regional Oriente, Seccional Meta.
- Gran cantidad de casos represados sin darle trámite. Regional Oriente, Seccional Meta.
- La demanda excede la capacidad operativa del servicio de psicología (una sola perito) Regional Oriente, Seccional Casanare.
- Gran cantidad de casos recibidos y acumulados que no ha sido posible asignar cita, ni darle trámite. Regional Oriente, Seccional Casanare.
- Porque los asistentes y expertos técnicos no cierran los casos de los sistemas de información (LIMS – SICLICO), aumentando de manera relevante y ficticia el tiempo de respuesta. Regional Bogotá
- Porque no conocen las consecuencias sobre los indicadores institucionales de no hacerlo. Regional Bogotá
- Porque no están suficientemente capacitados y sensibilizados en lo relacionado con el cierre de los casos. Regional Bogotá
- Porque no hay suficiente autocontrol sobre el cierre de los casos.
- Porque no se han establecido controles externos al perito para verificar el cierre de los casos. Regional Bogotá
- Porque no se han estandarizado los criterios para la radicación de las solicitudes de informes periciales y dictámenes. Regional Bogotá
- Porque la metodología para calcular los tiempos de respuesta no excluye la complejidad que genera cada caso, ocasionando sesgos circunstanciales en el valor del indicador. Regional Bogotá
- Porque que el indicador no contempla, las citaciones adicionales que se generan en el proceso de evaluación en casos de familia particularmente (custodia, patria potestad, alimentos y visitas), donde el perito identifica la necesidad de citar adicionalmente al padre o a la madre que no han sido citados por la autoridad y realizar otro informe, ampliando el tiempo de respuesta. Regional Bogotá
- Porque luego de radicadas las solicitudes en el SÍCLICO, se determina que se requieren acciones que están por fuera del control del INMLCF lo que conduce a que haya lapsos de tiempo que, aunque se cuentan, no dependen del INMLCF. Porque el diseño de SÍCLICO no contempla estas situaciones. Regional Bogotá
- Porque se identificó que las pericias realizadas por el servicio de psicología, fueron incluidas en las estadísticas del servicio de psiquiatría, dejando en ceros (con No aplica) los resultados de psicología
- Porque al momento de radicar las solicitudes por el SICLICO, en el campo: Servicio Solicitado, se registra “psiquiatría”; posteriormente, en el proceso del tamizaje, se



identifica que el servicio es de psicología y este cambio no se realiza en el sistema de información, quedando todos los casos para psiquiatría. Regional Bogotá

- Porque los asistentes no están suficientemente capacitados y sensibilizados en lo relacionado con el proceso de tamizaje en SICLICO. Regional Bogotá
- Porque la oportunidad en la citación está entre 4 y 5 meses, ampliando los tiempos de respuesta. Regional Bogotá
- Porque la agenda de los peritos para atender en el mes de febrero de 2020, son los requerimientos que han llegado en los meses de septiembre y octubre de 2019; por esta razón, el experto técnico, al momento de recibir el caso, ya está incumpliendo los tiempos institucionales. Regional Bogotá
- Porque hay una alta demanda de servicios por parte de las autoridades y no hay capacidad de respuesta con el número de expertos técnicos en el grupo. Regional Bogotá
- Porque hay alta rotación de expertos técnicos (psiquiatras). Regional Bogotá

Porque los tiempos establecidos en el entrenamiento de nuevos expertos técnicos es de seis (6) meses, con el acompañamiento de diferentes profesionales del grupo, lo que disminuye el tiempo dedicado a la pericia Regional Bogotá

1.1.3 Organismo de Inspección Patología Forense

La Patología Forense, a través de la realización de necropsia médico legal, tiene como objetivo establecer la causa y la manera de muerte, realizar la identificación del cuerpo y preservar Elementos Materiales Probatorios con el fin de aportar información a las investigaciones judiciales.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 17. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		3T - 2019		
Patología	85%	7.705	11.217	68,7
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PATOLOGÍA		7.705	11.217	68,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para el tercer trimestre de 2019, de las 11.217 solicitudes recibidas, incluidas las pendientes de periodos anteriores, se evacuaron 7.705, que representó un porcentaje de evacuación de 68.7%. Aunque aumentó con respecto al trimestre anterior, no se alcanzó la meta del 85%, generando incumplimiento en el indicador.

Tabla 18. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional – Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
PATOLOGIA	85%								
Necropsia		69,5	55,4	80,9	91,1	86,7	81,6	50,6	69,9

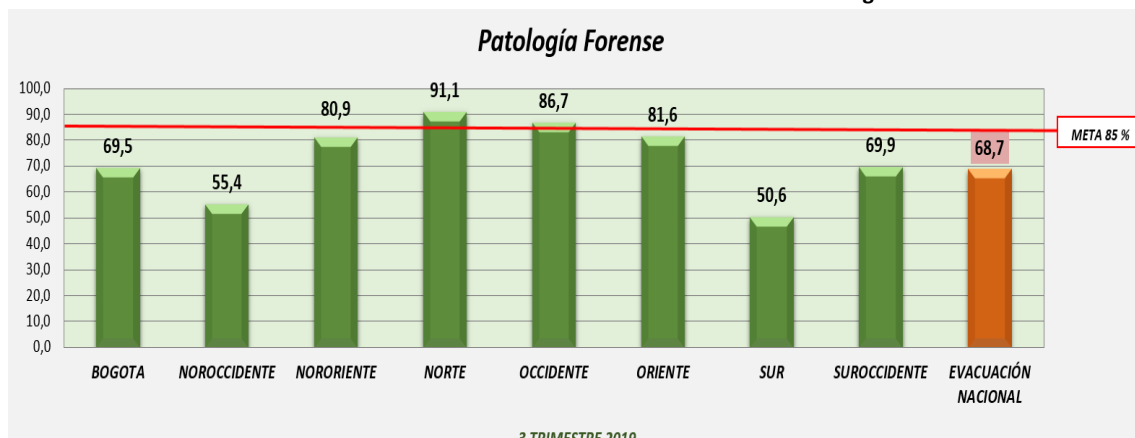
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente el servicio de Patología Forense por Regional para el indicador de Evacuación de solicitudes, agrupado por tipo de prueba.

Gráfica 16. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Patología Forense



3 TRIMESTRE 2019
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La evacuación de patología a nivel nacional registró un porcentaje inferior al 85%. De las ocho Regionales, las Regionales Norte y Occidente cumplieron la meta, con 91.1% y 86.7% respectivamente. Las regionales Nororiente y Oriente se ubicaron en el rango de tolerancia con 80.9% y 81.6% respectivamente. Las cuatro regionales restantes, presentaron evacuaciones inferiores a 70%, siendo la de menor evacuación, la Regional Sur con 50.6%.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 19. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		3T - 2019	
Patología	30	7.705	98,6
PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE PATOLOGÍA POR NUMERO TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		7.705	98,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las 7.705 necropsias evacuadas el tercer trimestre de 2019, se emitieron en un tiempo de respuesta nacional de 98.6 días, generando incumplimiento del indicador respecto a la meta.

Tabla 20. Tiempo de Respuesta promedio de los Informes Periciales por Regional – Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
PATOLOGIA									
Necropsia	30	87.2	182.5	77.0	28.1	90.3	51.3	105.3	83.4

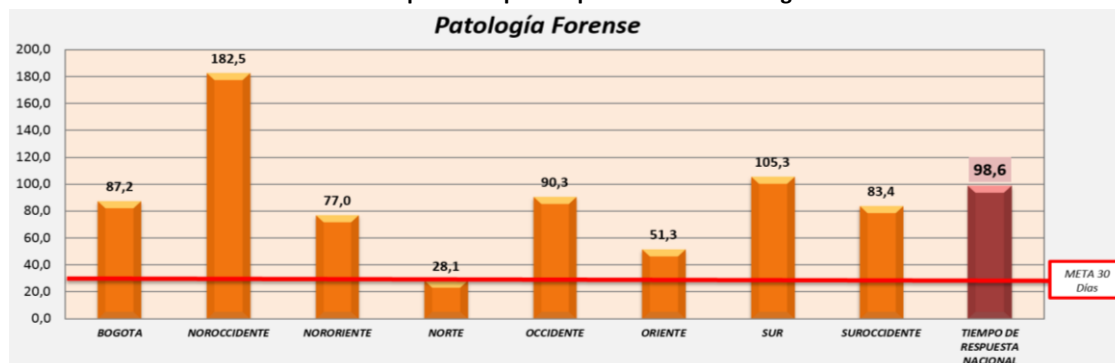
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente el servicio de Patología Forense por Dirección Regional para el indicador de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados.

Gráfica 17. Tiempo de Respuesta promedio del Patología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las ocho Direcciones Regionales donde se presta el servicio de Patología, la Regional Norte es la única que cumple la meta con un tiempo de 28.1 días de respuesta. Las siete restantes, presentaron tiempos por encima de los 30 días. El mayor incumplimiento lo registró la Regional Noroccidente con un tiempo de respuesta con 182.5 días.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 21. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		3T - 2019		
Patología	80%	3833	7705	49,7
CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES EVACUADOS DE PATOLOGÍA		3833	7705	49,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes evacuadas (7.705), el 49.7% se emitió en el tiempo de respuesta establecido. Respecto a la meta del 80%, se incumple el indicador de cumplimiento de tiempo de respuesta.

La Tabla 22. Presentan los porcentajes de cumplimiento de tiempo de respuesta para patología en las Direcciones Regionales.

Tabla 22. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales por Regional –Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
PATOLOGIA	80%								
Necropsia		41,8	40,1	55,5	70,2	67,9	52,8	36,8	48,5

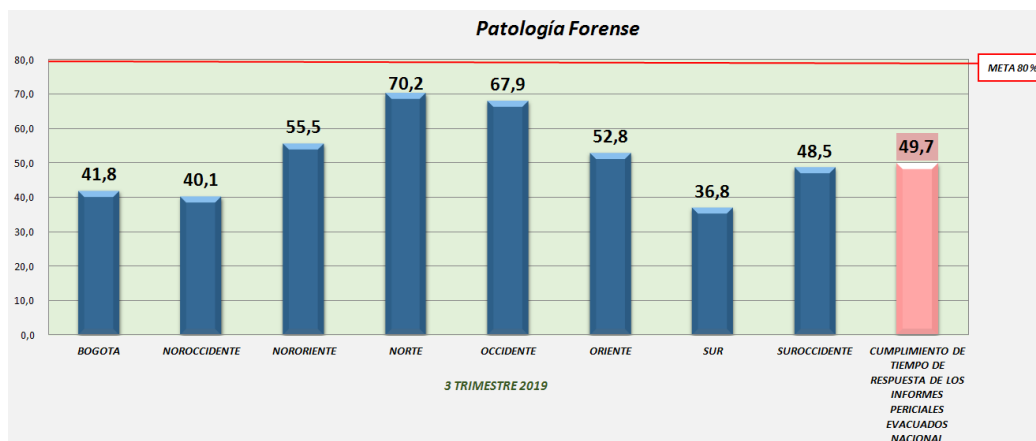
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente el servicio de Patología Forense por Regional para el indicador cumplimiento de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados.

Gráfica 18. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Patología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El servicio de Patología a nivel nacional, registró un 49.7% de cumplimiento del tiempo de respuesta, presentando incumplimiento del indicador, respecto a la meta del 80%. La Regional Norte logró un cumplimiento del tiempo de respuesta del 70.2% de sus informes evacuados. El porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta más bajo, se registró en la Regional Sur con 36.8%.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Patología Forense

- En la Unidad Básica de Táme, la situación es netamente actitudinal del perito, ya que los eventos no son altos y no refleja una actitud profesional e institucional, aun cuando desde esta Seccional tiene toda la colaboración para que los evacue de forma oportuna. Regional Nororiente, Seccional Arauca.
- En la Unidad Básica de Saravena, se explica debido a que ha habido un volumen considerable de necropsias (para la fecha 123 necropsias) donde el 90% las ha asumido un solo perito con su asistente forense, quienes además deben responder por las otras actividades, entendiendo que la necropsia tiene varias fases, una es la realización del procedimiento en morgue y la otra es transcribir el informe en SIRDEC. Regional Nororiente, Seccional Arauca.
- En la unidad Básica Sur del Cesar con sede en Aguachica, los médicos del SSO han asumido la mitad de la carga de las necropsias médico legales. Los informes periciales de los médicos del SSO están siendo revisados desde la Dirección Seccional. El Dr. Oscar Fuentes, como en años anteriores, incumple los tiempos de respuesta haciendo caso omiso a las solicitudes de la Seccional, además en la Revisión de los informes requiere más de una revisión de los informes por lo que prolonga aún más la evacuación de los casos. Regional Nororiente, Seccional Cesar.
- En la unidad básica de Chiriguaná, se repite la misma problemática, con el incumplimiento de la Dra. Elizeth soto, quien en el primer semestre informaba que su atraso se justificaba en que no tenía asistente forense. Ya fue nombrado un

funcionario para la unidad, pero igual sigue con casos con más de 60 días. Regional Nororiente, Seccional Cesar.

- Dos peritos que han abordado un número importante de casos complejos que han retrasado la realización de los informes. Regional Sur, Seccional Caquetá
- Un perito con casos del 2010. Regional Sur, Seccional Caquetá
- Los casos de intervención del cementerio. Regional Sur, Seccional Caquetá
- Dificultades relacionadas con el computador por fuera de servicio durante tres (3) semanas y conexión de internet en la Unidad Básica Zonal Baranoa. Regional Norte, Seccional Atlántico.
- En la Unidad Básica Zonal Baranoa, el personal está siendo sometido a supervisión para mejorar sus competencias. Actualmente se encuentra en reentrenamiento, lo cual aumenta el tiempo de evacuación de los casos. Regional Norte, Seccional Atlántico.
- Dado el número de casos que pasan a revisión se copa la capacidad de la Seccional para esta tarea, lo cual afecta el tiempo de respuesta. Regional Norte.
- Demora en el proceso de revisión del informe antes de ser enviado a la autoridad, debido a que esta revisión es realizada por el Director Seccional quien a su vez debe cumplir con las actividades propias del cargo y revisión de otro tipo de informes. Regional Noroccidente.
- La seccional tiene casos atrasados de 2016 y 2017; un médico suspendido que tiene 114 informes periciales pendientes por emitir; un médico que fue suspendido 4 meses con 351 informes periciales atrasados a diciembre de 2018. El gran flujo de necropsias y la complejidad de los casos han influido en el atraso de la seccional, que no cuenta con el personal suficiente para realizar las nuevas necropsias (2019), unido a las altas demandas en las citaciones a audiencias. Regional Noroccidente, Seccional Córdoba.
- Porque se presentan varias situaciones administrativas (ejemplo: vacaciones, incapacidades, permisos, entre otros), lo que conlleva a redistribuir la carga laboral entre los expertos técnicos que se encuentran disponibles. Regional Bogotá
- Porque no se cuenta con la suplencia del experto técnico que se ausenta y se requiere cumplir con las necesidades del servicio diarias. Regional Bogotá
- Porque algunos de los expertos técnicos aducen que no cuentan con el tiempo suficiente para dar cumplimiento de la meta. Regional Bogotá
- Porque deben cumplir con la asistencia a audiencias de juicio oral, disminuyendo el tiempo dedicado a las necropsias. Regional Bogotá
- Porque se debe realizar las necropsias en la morgue alterna. Regional Bogotá
- Porque no se puede utilizar el tiempo muerto que se genera en el turno, porque no se cuenta con equipos de cómputo para utilizar ese tiempo en la elaboración de informes periciales. Los equipos existentes están destinados con prioridad a la realización de órdenes, dactiloscopia, odontología, entre otros.



1.1.4 Organismo de Inspección de Antropología Forense

El Sistema Integrado de Gestión del Instituto, definió el alcance del subsistema de gestión de la calidad bajo el modelo NTC-ISO/IEC 17020:2012 a los servicios periciales prestados por los organismos de inspección de Antropología, Documentología, Física y Lofoscopia.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 23. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		3T - 2019		
Antropología	85%	221	786	28,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tercer trimestre de 2019, se recibieron 786 solicitudes, incluidas las pendientes de periodos anteriores, de las cuales, 221 fueron evacuadas durante el periodo. A nivel nacional, se logró una evacuación nacional del 28.1%, generándose un incumplimiento de la meta del 85%.

Tabla 24. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional del Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMO DE INSPECCIÓN									
Antropología	85%	21,3	S.D.	S.D.	84,8		77,3	S.D.	S.D.

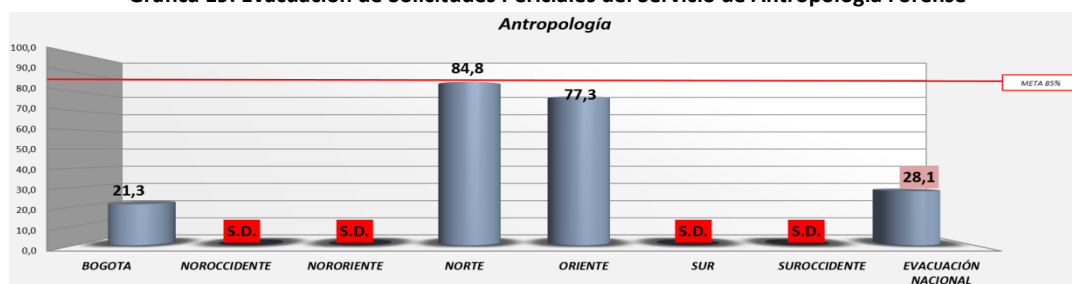
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el organismo de inspección de Antropología, por Regional para el indicador de evacuación de solicitudes periciales.

Gráfica 19. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Antropología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las siete Regionales donde se presta el servicio de Antropología, cuatro no reportaron datos. La Regional Norte con una evacuación de 84.8%, se ubicó en el rango de tolerancia, mientras que las Regionales Bogotá y Oriente incumplieron el indicador con evacuaciones de 21.3% y 77.3% respectivamente.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 25. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
			3T - 2019
Antropología	60	221	590,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para el tercer trimestre de 2019, el Organismo de Inspección de Antropología evacuó 221 casos, en un tiempo promedio de respuesta de 590.1 días, encontrándose bastante alejado de los 60 días que se tiene establecido como meta.

Tabla 26. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Regional – Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMO DE INSPECCIÓN									
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
Antropología	60	794,0	S.D.	52,0	46,0		326,8	S.D.	S.D.

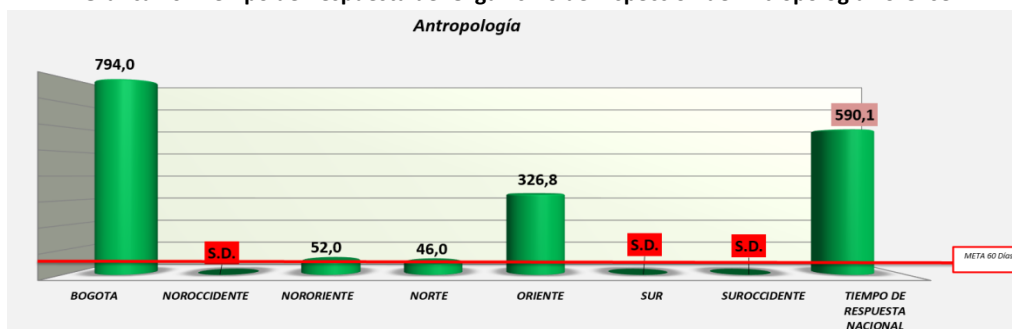
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente el tiempo de respuesta de los informes periciales a nivel nacional del organismo de inspección de Antropología, en cada una de las Regionales.

Gráfica 20. Tiempo de Respuesta del Organismo de Inspección de Antropología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, el tiempo de respuesta de Antropología registró cumplimiento en las Regionales Nororiente y Norte, con 52 y 46 días respectivamente. Las Regionales Bogotá y Oriente, incumplieron la meta con 794 días y 326.8 días respectivamente. Tres Regionales no reportaron datos.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 27. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		3T - 2019		
Antropología	80%	68	221	30,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A partir de las mediciones reportadas por las Regionales para el servicio de Antropología, se registró un cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados del 63.0%, presentándose un incumplimiento del indicador.

Tabla 28. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales por Regional - Organismo de Inspección Antropología

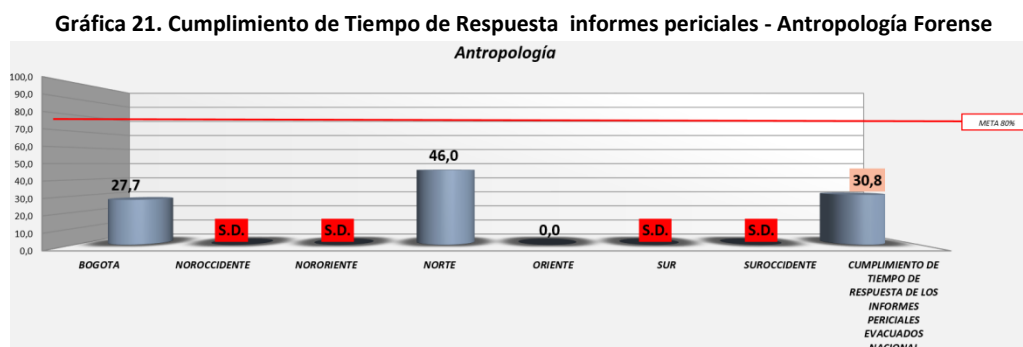
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMO DE INSPECCIÓN									
Antropología	80%	27.7	S.D.	S.D.	46.0		0.0	S.D.	S.D.

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el organismo de inspección de Antropología, por Regional para el indicador de Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales.



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las siete Regionales donde se presta el servicio de Antropología, las Regionales Bogotá, Norte, Norte y Oriente, fueron las únicas que reportaron mediciones para el tercer trimestre de 2019. Las tres Regionales incumplieron el indicador, al obtener porcentajes de cumplimiento del tiempo de respuesta por debajo del 80%. Cuatro Regionales no reportaron datos para el periodo evaluado.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores Antropología Forense

- Solo se cuenta con un antropólogo de contrato de prestación de servicios cuyo contrato ha sido intermitente, al inicio de año no se contaba con ningún antropólogo, hasta el mes de marzo que inicia contrato la antropóloga Daniela Santamaría quien se retira en el mes de julio. Para el mes de septiembre inicia contrato otro Antropólogo César González por cuatro meses, esto es lo que ha aumentado los tiempos de respuestas. Además del envío de cuerpos a la ciudad de Bogotá en total se enviaron 21 casos por no contar con antropólogo en su momento. Regional Nororiente.
- Número de casos pendientes de periodos anteriores generados por situaciones administrativas de la perito antropóloga por designación de la SSF (Bocas de Satinga) y apoyos a la Regional Nororiente durante el segundo trimestre que impidieron la evacuación de casos. Regional Norte.
- Porque los cuerpos que se encuentran en condición de no identificado ya se le ha realizado los análisis de necropsia, antropología y odontología pero continua pendiente la identificación; razón por la cual requiere retomarse el proceso de gestión de identificación y al finalizar emitir el respectivo informe, contando en los tiempos de respuesta desde el ingreso del cuerpo. Regional Bogotá.
- Porque la identificación está sujeta a los resultados de otros laboratorios al igual que disponer de muestras de familiares en la base de datos de CODIS, en caso no haber

muestras el cuerpo queda en custodia hasta que haya nueva búsqueda, generando tiempos de hasta 12 años en espera. Regional Bogotá.

- Porque no se dispone de un área dotada con todos los elementos para funcionar como laboratorio. Regional Bogotá.
- Porque resultado de la remodelación de la morgue, el espacio fue readecuado generando la necesidad de adquirir nuevo mobiliario para el funcionamiento. Regional Bogotá.
- Porque se aborda casos de otras regionales, aumentando el tiempo de espera de su asignación. Regional Bogotá.
- Porque se requiere dar apoyo en los casos de prioridad como los del Comité Internacional de la Cruz de la Cruz Roja-CICR. Regional Bogotá.
- Porque se dispuso expertos técnicos por necesidades del servicio al Grupo Nacional de Patología, reduciendo la capacidad de respuesta del grupo. Regional Bogotá.
- Porque se ha presentado varias situaciones administrativas, como expertos con incapacidades médicas, reduciendo la capacidad de respuesta del laboratorio. Regional Bogotá.
- Casos fueron recibidos en 2018 en un solo grupo, por exhumación masiva. Regional Oriente. Seccional Meta.
- La demanda del servicio excede la capacidad operativa. Regional Oriente. Seccional Meta.

1.1.5 Organismo de Inspección de Documentología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 29. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		3T - 2019		
Documentología	85%	128	1898	6.7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tercer trimestre de 2019, el Organismo de Inspección de Documentología registró una evacuación nacional del 6.7%, del total de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores. Este Organismo, presentó incumplimiento del indicador, al evacuar menos del 10% de solicitudes en el periodo analizado.



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 30. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional del Organismo de Inspección Documentología

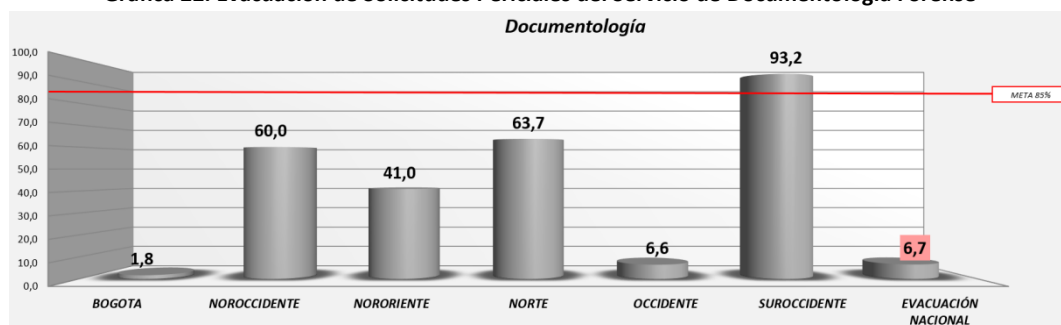
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMO DE INSPECCIÓN									
Documentología	85%	1,8	60,0	41,0	63,7	6,6			93,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el organismo de inspección de Documentología, por Regional para el indicador de evacuación de solicitudes periciales.

Gráfica 22. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Documentología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las seis Regionales donde se presta el servicio de Documentología, la Regional Suroccidente evacuó el 93.2%, cumpliendo el indicador. El resto de Regionales registró evacuaciones por debajo del 85%, siendo la más alejada de la meta Bogotá y Occidente con menos del 10% de solicitudes evacuadas.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 31. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		3T - 2019	
Documentología	40	128	135,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

A nivel nacional, las 128 solicitudes evacuadas en el tercer trimestre de 2019 por el Organismo de Inspección de Documentología, se emitieron en un tiempo de respuesta nacional de 135.8 días. Respecto a la meta establecida de 40 días, se presenta un incumplimiento del indicador.

Tabla 32. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Regional – Organismo de Inspección Documentología

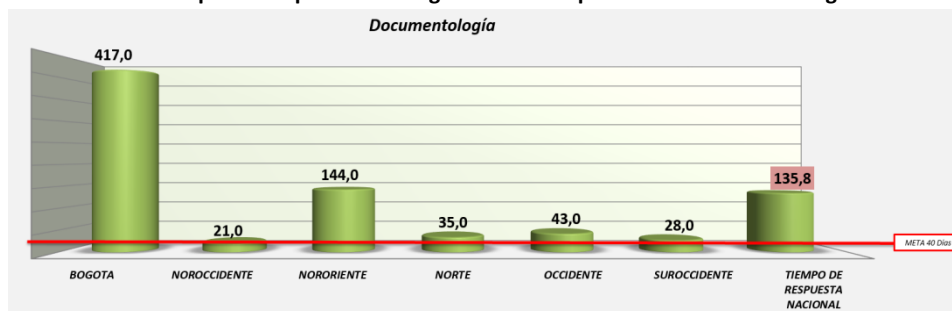
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMO DE INSPECCIÓN									
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
Documentología	40	417,0	21,0	144,0	35,0	43,0			28,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el organismo de inspección de Documentología, por Dirección Regional para el indicador de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados.

Gráfica 23. Tiempo de Respuesta del Organismo de Inspección de Documentología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, se presentó cumplimiento del indicador en las Regionales Noroccidente, Norte y Suroccidente, registrando tiempos de respuesta inferiores a 40 días. Las Regionales Bogotá y Nororienté, presentaron tiempos de respuesta superiores a la meta establecida, con tiempos de 417 y 144 días respectivamente. La Regional Occidente con 43 días de respuesta se encuentra dentro del rango de tolerancia.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 33. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		3T - 2019		
Documentología	80%	56	128	43,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El 43.8% del total de solicitudes evacuadas durante el tercer trimestre de 2019, se emitieron en 40 días o menos, siendo ésta la meta de tiempo de respuesta establecida para documentología. Respecto a la meta, se presentó incumplimiento del indicador.

Tabla 34. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales por Regional - Organismo de Inspección Documentología

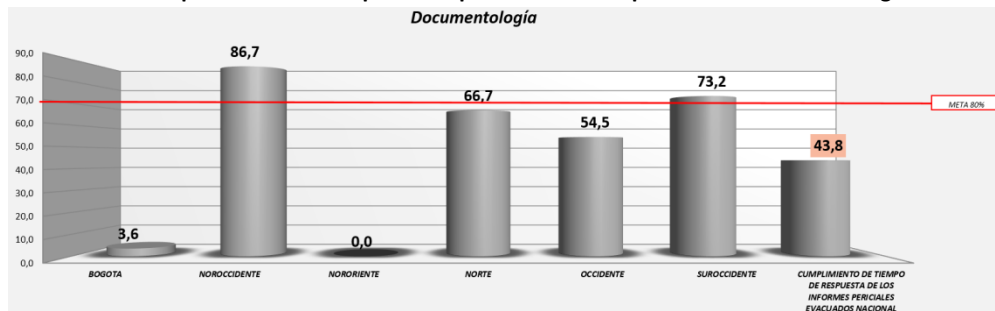
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMO DE INSPECCIÓN									
Documentología	80%	3,6	86,7	0,0	66,7	54,5			73,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el organismo de inspección de Documentología por Regional, para el indicador de Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales.

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

Gráfica 24. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Documentología Forense

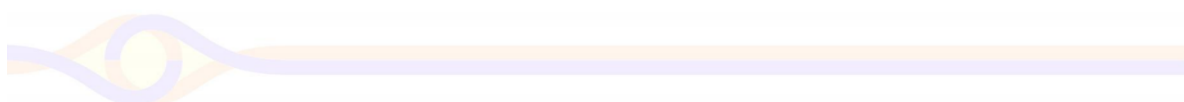


Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las seis Regionales donde se presta el servicio de Documentología, se presentó cumplimiento en la Regional Noroccidente, logrando que del total de solicitudes evacuadas, el 86.7% se emitieran en el tiempo establecido. Las cinco Regionales restantes, registraron porcentajes de cumplimiento por debajo de 80%.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Documentología Forense

- Problemas generados con las planillas de SAILFO que dificultaron la finalización de los casos, una vez remitidos a la autoridad, aumentando el tiempo de respuesta. Regional Nororiente.
- Vacaciones de la funcionaria durante el mes de julio de 2019. Regional Nororiente.
- Solo un experto técnico en el organismo de inspección con varios roles, (responsable de operaciones técnicas, experto técnico, administrador de casos, manejo administrativo del laboratorio, tamizaje de casos, etc. Regional Nororiente.
- Consumo de gran parte del tiempo del experto técnico en devolución de solicitudes y casos, sensibilización a las autoridades, respuestas a oficios administrativos, etc. Regional Nororiente.
- Capacidad operativa del organismo de inspección por encima del número de casos evacuados mensualmente. Regional Nororiente.
- Dificultad de las autoridades para aceptar testimonios en audiencias de juicio oral de manera virtual. Regional Nororiente.
- Radicación en SAILFO con errores frecuentes y necesidad de hacer correcciones por parte del experto técnico. Regional Nororiente.
- Gestión para la acreditación del organismo de inspección. Regional Nororiente.
- Actualización de documentos del SIG. Regional Nororiente.
- Porque el número de solicitudes supera la capacidad operativa del Laboratorio. Regional Bogotá.
- Porque se reciben casos del nivel nacional, lo que conlleva a que los expertos deban trasladarse a revisar documentos y a citaciones de audiencias, reduciendo el tiempo para realizar los análisis. Regional Bogotá.
- Porque el asistente que realiza la recepción y envío de casos no ha recibido capacitación en el aplicativo para hacer todo el proceso. Regional Bogotá.
- Porque no se descargan los casos en el sistema cuando se realiza una devolución o una liquidación de recuperación de la pericia. Regional Bogotá.
- Porque se llevan sistemas paralelos para realizar las devoluciones y respuestas por tamizaje. Regional Bogotá



1.1.6 Organismo de Inspección de Física Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 35. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		3T - 2019		
Física	85%	180	680	26.5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Organismo de Inspección de Física, recibió 680 solicitudes durante el tercer trimestre de 2019, incluyendo las pendientes de periodos anteriores, logrando evacuar 180, que corresponde 26.5%, generándose incumplimiento del indicador.

Tabla 36. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional del Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMO DE INSPECCIÓN									
Física	85%	22.1	73.0	28.0		25.9	14.9		

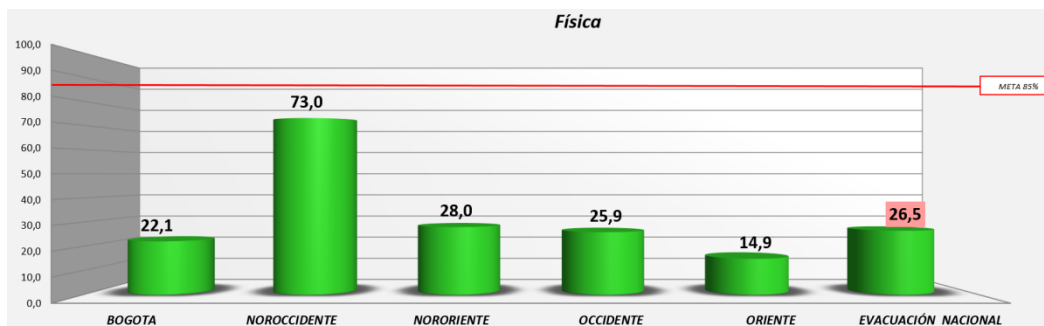
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Organismo de Inspección de Física por Regional, para el indicador de evacuación de solicitudes periciales.

Gráfica 25. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Física Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, se presenta incumplimiento del indicador en las cinco Regionales donde se presta el servicio de Física Forense, las cuales registraron evacuaciones por debajo del 85%. La Regional que más casos evacuó, fue la Regional Noroccidente con 73%.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 37. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		3T - 2019	
Física	100	180	316,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El organismo de Inspección de Física Forense a nivel nacional, evacuó 180 solicitudes en el tercer trimestre de 2019, en un tiempo promedio de respuesta de 316.6 días. Respecto a la meta, los casos se emitieron en más de 100 días, generándose un incumplimiento del indicador.

Tabla 38. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Regional – Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
		ORGANISMO DE INSPECCIÓN							
Física	100	347.0	58.0	589.0		91.0	569.0		

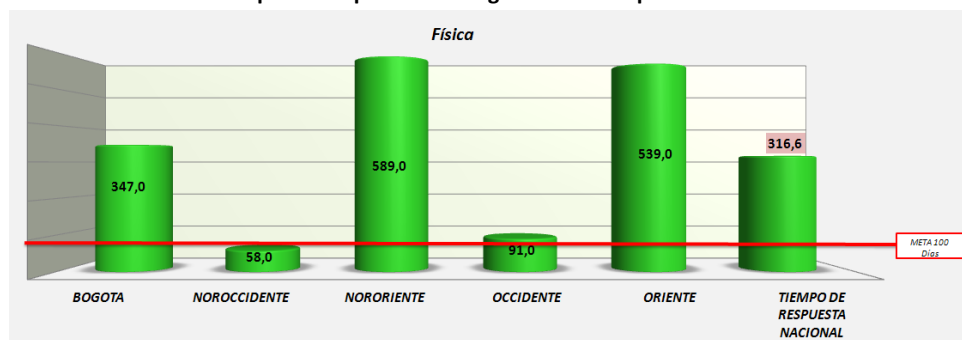
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el organismo de inspección de Física, por Regional para el indicador de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados.

Gráfica 26. Tiempo de Respuesta del Organismo de Inspección de Física Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De acuerdo con la meta establecida para el Organismo de Inspección de Física, las Regionales Noroccidente y Occidente registraron tiempos por debajo de los 100 días, cumpliendo con el indicador. Las Regionales Bogotá, Nororiente y Oriente, incumplieron el indicador para el tercer trimestre, registrando tiempos muy alejados de la meta, con 347, 589 y 569 días respectivamente.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 39. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		3T - 2019		
Física	80%	58	180	32,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes evacuadas a nivel nacional (180) en el tercer trimestre de 2019, por el Organismo de Inspección de Física, el 32.2% se emitieron en el tiempo establecido. Respecto a la meta, se presenta incumplimiento en el tiempo de respuesta.

Tabla 40. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales por Regional - Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMO DE INSPECCIÓN									
Física	80%	4.6	80.0	5.4		82.8	7.1		

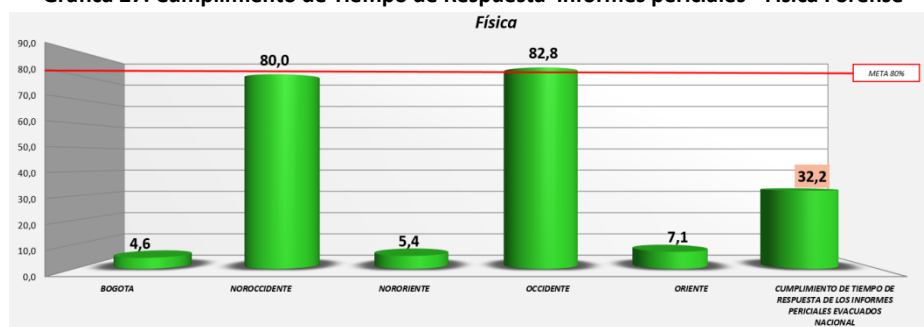
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF.

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el organismo de inspección de Física, por Regional para el indicador de Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales.

Gráfica 27. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Física Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las cinco Regionales donde se presta el servicio de Física, las Regionales Noroccidente y Occidente, registraron un 80% y 82.8% respectivamente de cumplimiento en sus tiempos de respuesta. Las Regionales Bogotá, Nororiente y Oriente, del total de sus casos evacuados, registraron cumplimiento en sus tiempos de respuesta menores al 10%, incumpliendo la meta (80%).

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Física Forense

- Problemas generados con las planillas de SAILFO que dificultaron la finalización de los casos, una vez remitidos a la autoridad, aumentando el tiempo de respuesta. Regional Nororiente.
- Represamiento de casos desde hace más de 20 años. Regional Nororiente.
- Consumo de un porcentaje grande del tiempo laboral de los expertos técnicos en procesos como el tamizaje, administración de casos, procesos administrativos, etc. Regional Nororiente.
- Capacidad operativa del organismo de inspección por encima del número de casos evacuados mensualmente. Regional Nororiente.
- Dificultad de las autoridades para aceptar testimonios en audiencias de juicio oral de manera virtual. Regional Nororiente.
- Radicación en SAILFO con errores frecuentes y necesidad de hacer correcciones por parte del experto técnico. Regional Nororiente.
- Actividades alternas a la labor pericial como permisos sindicales, actividades de brigada, etc. Regional Nororiente.
- Revisión de los procesos con fines de acreditación. Regional Nororiente.
- La meta establecida de tiempo de respuesta para los análisis realizados, no se cumplió.
- Porque el número de solicitudes supera la capacidad operativa del organismo de inspección. Regional Bogotá.
- Porque el grupo cuenta a la fecha con tres funcionarios menos. Regional Bogotá.
- Porque no se ha nombrado reemplazo para el funcionario retirado por pensión, el

funcionario fallecido y la funcionaria incapacitada por periodos extensos desde noviembre de la vigencia 2018, reduciendo el número de casos analizados en el periodo. Regional Bogotá.

- Porque se presta servicios a las autoridades de diferente jurisdicción en más de nueve departamentos del país. Regional Bogotá.
- Porque el número de requerimientos para asistencia a Juicio Oral fuera de Bogotá ha aumentado, reduciendo el tiempo dedicado a la estructuración de informes periciales Regional Bogotá.
- Porque existen casos con prescripción que se atienden con prioridad, lo cual redunda en el aumento de tiempo de los casos en fila. Regional Bogotá.
- Porque en cumplimiento del sistema integrado de gestión, se está realizando la implementación de la Norma 17020, reduciendo el número de casos analizados en el periodo. Regional Bogotá.
- Porque se reduce el tiempo dedicado a la pericia debido a la revisión de casos entre los pares expertos. Regional Bogotá.
- En el tercer trimestre de 2019, un (1) perito estuvo un mes en licencia de maternidad. Regional Oriente
- El número de peritos del Laboratorio es insuficiente para atender la demanda del servicio. Regional Oriente
- Los procedimientos de tamizaje de solicitudes, de análisis técnico y de elaboración y revisión de Informes Periciales son complejos y demandan tiempos prolongados. Regional Oriente.
- Existe sobre demanda de solicitudes de Reconstrucción Analítica de Accidentes proveniente de los nueve (9) departamentos de cobertura de la Dirección Regional Oriente.

1.1.7 Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 41. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		3T - 2019		
Lofoscopia	85%			
Identificación		6385	6405	99,7
Criminalística		273	583	46.8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, las identificaciones realizadas por el Organismo de Inspección de Lofoscopia durante el tercer trimestre de 2019, fueron evacuadas en un 99.7%, logrando cumplimiento en el indicador. Sin embargo, los casos de criminalística registraron incumplimiento en su



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

evacuación, ya que de las 583 solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores, solo 273 fueron evacuadas (46.8%).

Tabla 42. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional del Organismo de Inspección Lofoscopia

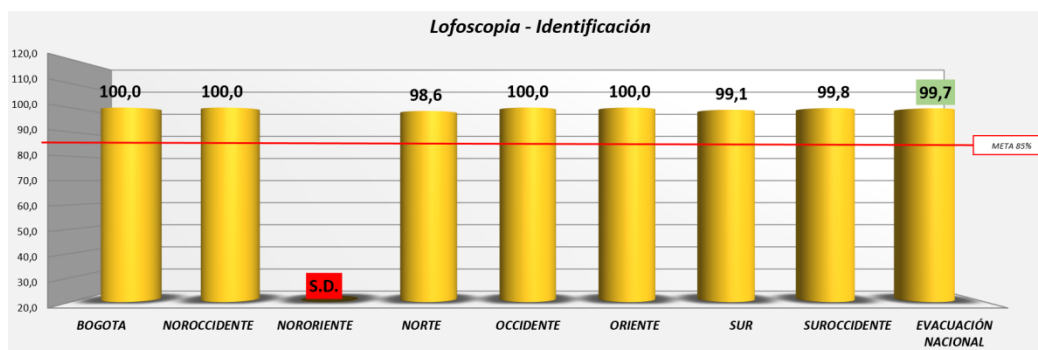
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMO DE INSPECCIÓN									
Lofoscopia	85%								
Identificación		100,0	100,0	S.D.	98,6	100,0	100,0	99,1	99,8
Criminalística		33,2	54,0	75,0	75,0	42,1	100,0		63,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el organismo de inspección de Lofoscopia por Regional, para el indicador de evacuación de solicitudes periciales.

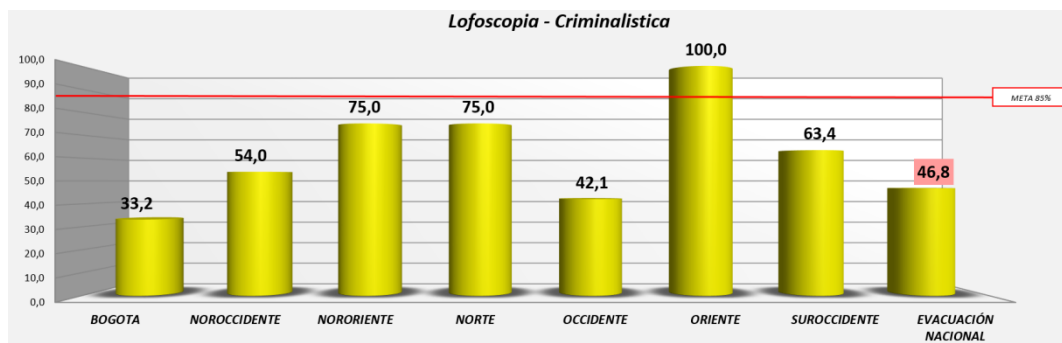
Gráfica 28. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Lofoscopia Identificaciones Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, los Organismos de Inspección de Lofoscopia, casos de identificación, registraron evacuaciones entre el 99 % y 100% para el tercer trimestre de 2019. La Regional Nororiente no reportó datos para este periodo.

Gráfica 29. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Lofoscopia Criminalística Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes recibidas, más las pendientes de periodos anteriores, se evacuó el 46.8% en el tercer trimestre de 2019. La Regional Oriente evacuó el 100% de casos, cumpliendo el indicador. Las siete Regionales restantes, evacuaron menos solicitudes, incumpliendo la meta del 80%.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 43. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		3T - 2019	
Lofoscopia			
Identificación	1	6385	12,6
Criminalística	25	276	120,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tercer trimestre de 2019, se registró un tiempo de respuesta nacional de 12.6 días para las identificaciones y 120.4 días para los casos de criminalística. En los dos casos, se presentó incumplimiento del indicador de tiempo de respuesta.

Tabla 44. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Regional – Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMO DE INSPECCIÓN									
Lofoscopia									
Identificación	1	1,0	61,0	S.D.	3,8	1,0	1,0	1,0	5,0
Criminalística	25	272,0	13,0	163,0	21,0	15,0	28,0		33,0

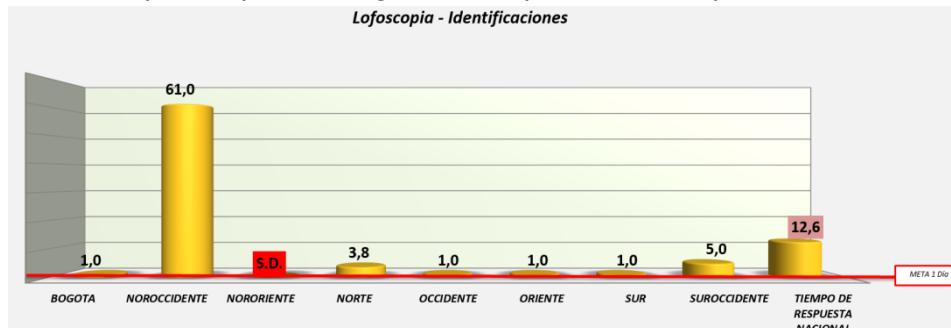
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el organismo de inspección de Lofoscopia por Regional, para el indicador de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados.

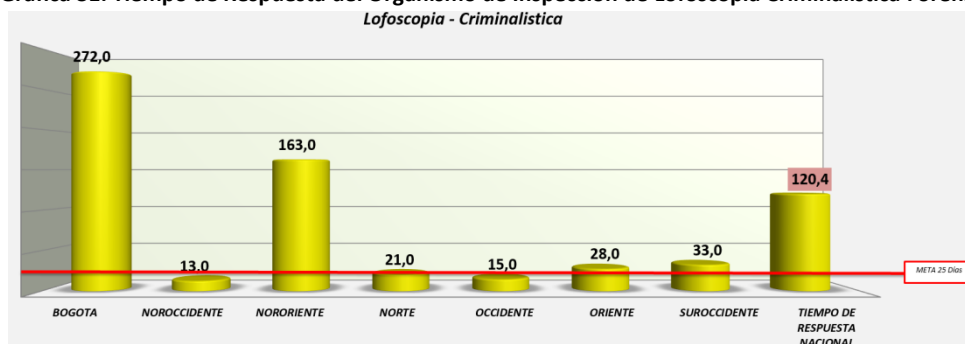
Gráfica 30. Tiempo de Respuesta del Organismo de Inspección de Lofoscopia Identificaciones Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, se presentó cumplimiento de la meta en las Regionales Bogotá, Occidente, Oriente y Sur, con tiempos de respuesta de un día. El tiempo de respuesta nacional se vio afectado por el tiempo de la Regional Noroccidente, que registró 61 días de respuesta. La Regional Nororiente, no reportó datos.

Gráfica 31. Tiempo de Respuesta del Organismo de Inspección de Lofoscopia Criminalística Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los tiempos de respuesta para los casos de Lofoscopia criminalística a nivel nacional, presentaron cumplimiento en tres de las siete regionales donde se presta el servicio, registrando tiempos menores a 25 días. Los mejores tiempo de respuesta se registraron en las Regionales Noroccidente con 13 días, Occidente con 15 días y Norte con 21 días. El tiempo nacional se vio afectado por el tiempo de Bogotá y Nororiente que registró tiempos de respuesta de 272 y 163 días respectivamente.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 45. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Organismo de Inspección

Lofoscopia				
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		3T - 2019		
Lofoscopia	80%			
Identificación		5931	6385	92,9
Criminalística		109	273	39,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El 92.9% de informes de Identificaciones a nivel nacional, se emitieron en un día. De las 6.358 identificaciones evacuadas en el primer trimestre, 5.931 se emitieron a tiempo, logrando el cumplimiento del indicador. Los casos de criminalística, presentaron incumplimiento del indicador, ya que solo el 39.9% de las solicitudes evacuadas, salieron en el tiempo establecido.

Tabla 46. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales por Regional - Organismo de

Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
ORGANISMO DE INSPECCIÓN									
Lofoscopia	80%								
Identificación		100,0	74,0	S.D.	93,8	100,0	100,0	100,0	94,3
Criminalística		6.3	89.8	0.0	66.7	87.5	66.3		44.6

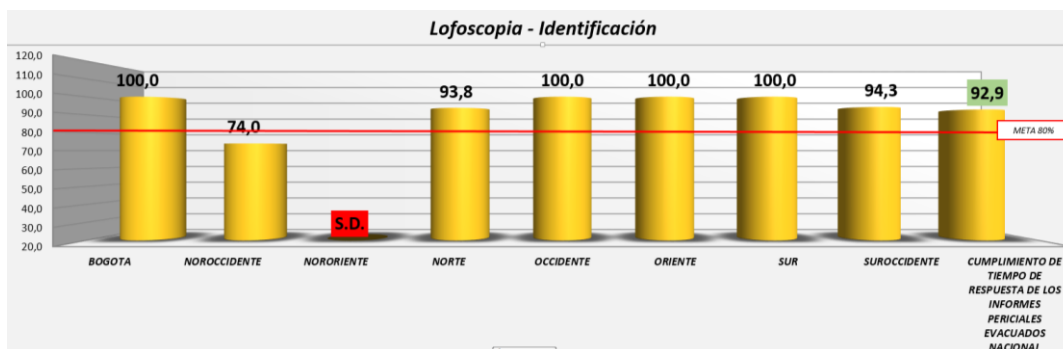
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el organismo de inspección de Lofoscopia por Regional, para el indicador de Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales.

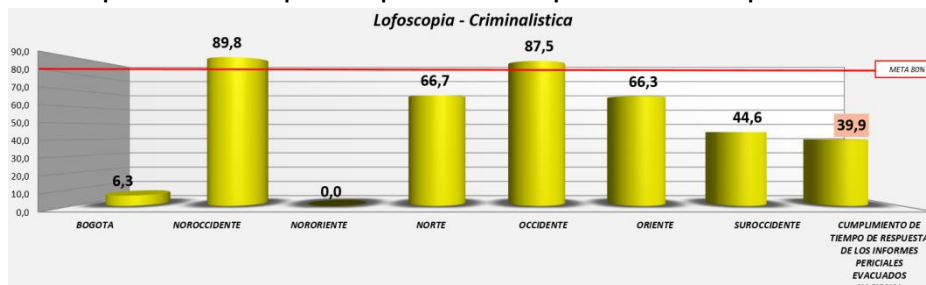
Gráfica 32. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales – Lofoscopia Identificaciones Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, se presentó un 92.9% de cumplimiento en los tiempos de respuesta del total de casos evacuados. Siete Regionales excepto Noroccidente, registraron porcentajes superiores al 85%, alcanzando el 100% de cumplimiento las Regionales Bogotá, Norte, Occidente, Oriente y Sur. La Regional Noroccidente alcanzó un 74%, incumpliendo el indicador. La Regional Sur no reportó datos.

Gráfica 33. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales – Lofoscopia Criminalística Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las solicitudes evacuadas a nivel nacional de Lofoscopia, casos criminalística, el 39.9% se emitió en el tiempo establecido, incumpliendo el indicador. De las siete Regionales que prestan el servicio, las Regionales Noroccidente y Occidente cumplieron la meta, con 89.8% y 87.5% de cumplimiento del tiempo de respuesta de sus casos evacuados. El resto de Regionales logró porcentajes menores al 80%, incumpliendo la meta.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Lofoscopia Forense

- Casos atípicos como el presentado en la sede Santa Marta, quién solicita una identificación del año 2012, que generan mayor tiempo de análisis. Regional Norte
- Atención de un gran número importante de casos de ciudadanos venezolanos que aportan la información días después de abordado el caso en el Instituto, igualmente los casos de unidades básicas que realizan la entrega de los cadáveres y posteriormente solicitan la identificación. Regional Norte
- No se cuenta con la información completa para realizar la inspección de verificación de identidad, aportando la documentación completa (dubitada e indubitada) días posteriores al ingreso del caso en el Instituto. Regional Norte, Seccional Sucre.
- El proceso de identificación de ciudadanos extranjeros toma más de un día porque requiere solicitar información a Migración Colombia o a organismos del país de origen, cuya respuesta se debe esperar para concluir el caso. Regional Noroccidente.
- Los casos que requieren tratamiento de pulpejos, dependiendo de la complejidad de cada caso, se pueden demorar entre 15 y 30 días para la recuperación de las impresiones dactilares. Regional Noroccidente.
- Cuando los cadáveres ingresan en el horario de la tarde y se realiza necropsia al día siguiente, el tiempo de respuesta institucional puede ser de 2 días o más. Regional Noroccidente.
- Para los cadáveres que ingresan en condición de no identificados (CNI) en los que no se encontraron coincidencias en el sistema AFIS o CCT (Centro de Consulta Técnica) de la Registraduría, el caso se concluye después de hacer divulgación por medio de prensa escrita o radio, cuando los familiares aportan información para realizar la identificación. Regional Noroccidente.
- Cadáveres que ingresan en condición de no identificados, en los cuales la necrodactilia ha sido procesada por el Organismo de Inspección de Lofoscopia sede Bogotá, arrojando resultados negativos, es decir, que no se encontraron coincidencias con alguna persona en el sistema AFIS; cuando se concluyen es porque se han realizado publicaciones en medios publicitarios que permiten que los familiares se acerquen al Instituto y aporten los posibles datos para realizar mencionada verificación de identidad. Adicional a ello, los que no se identifican por este medio se remite la necrodactilia a Bogotá para que se realice búsqueda técnica en las bases de datos de las diferentes autoridades (DIJIN, CTI). Regional Suroccidente.
- En este trimestre se identificó un caso del año 2003, dando como resultado un tiempo de respuesta de 6067 días, lo cual se debe tener en cuenta ya que se están realizando verificaciones de identidad de vigencias anteriores. Regional Suroccidente.
- Para los cadáveres que tienen diferentes nacionalidades, se solicita la información a Embajadas, Consulados, Migración Colombia, debiendo esperar su respuesta para concluir el caso. Regional Suroccidente.



- Los casos que requieren tratamiento de pulpejos, dependiendo de la complejidad del EMP puede demorar entre 15 y 30 días para la recuperación de las impresiones dactilares. Regional Suroccidente.
- En este trimestre se atendieron solicitudes de exploración de huellas y de cotejo dactilar con múltiples EMP, en algunos requerimientos de cotejo dactilar, tuvieron desplazamientos a notarias; al igual que casos compartidos con el Organismo de Inspección de Documentología y el Laboratorio de Biología. Regional Suroccidente
- Pendiente por evacuar 48 solicitudes, los casos recibidos para criminalística no es posible abordarlos dentro de la jornada laboral establecida, debido a que los expertos técnicos toman necrodactilias, realizan verificaciones y exámenes de los casos SIRDEC de Valle, Cauca y Nariño, al igual que la examinación que realizan a la Regional Noroccidente. La actividad de revisión de casos demanda mucho tiempo. Regional Suroccidente
- Porque los casos cuyos informes van dirigidos al cliente interno (Laboratorios y Patología), no se marcaba la salida en SAILFO. Regional Bogotá
- Porque el asistente encargado de la recepción, desconocía que debía realizar el cierre del caso marcando la salida en SAILFO, generando resultados ficticios en el sistema. Regional Bogotá
- Porque la asistente no tiene capacitación sobre las actualizaciones en el aplicativo. Regional Bogotá

1.1.8 Laboratorio de Balística Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 47. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		3T - 2019		
Balística	85%	1392	2867	48,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El segundo trimestre de 2019, los laboratorios de Balística a nivel nacional, recibieron 2.867 solicitudes, más las pendientes de periodos anteriores, logrando una evacuación del 48.6%. El indicador de evacuación se incumple ya que no se logró evacuar en el periodo el 85%.

Tabla 48. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional del Laboratorio de Balística Forense

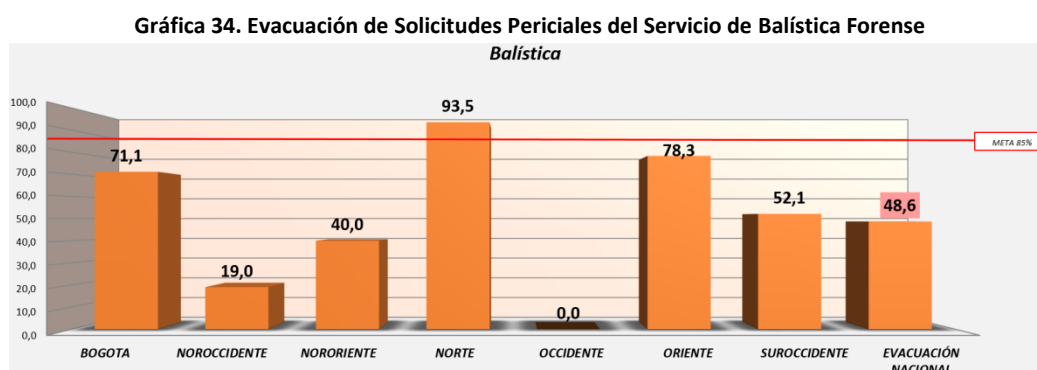
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
		LABORATORIO							
Balística	85%	71.1	19.0	40.0	93.5	S.D.	78.3		52.1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Balística Forense, por Regional para el indicador de evacuación de solicitudes periciales.



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tercer trimestre de 2019, la única Regional que logró cumplir con la meta de evacuación, fue la Regional Norte con 93.5%. El resto de Regionales evacuó menos del 85% en el trimestre del total de solicitudes recibidas más las pendientes.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 49. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
			3T - 2019
Balística	60	1568	147,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, los Laboratorios de Balística emitieron durante el tercer trimestre de 2019, 1.568 informes, en un tiempo de respuesta promedio de 147.2 días. Respecto a la meta establecida (60 días), presentan un incumplimiento del indicador.

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 50. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Regional – Laboratorio de Balística Forense

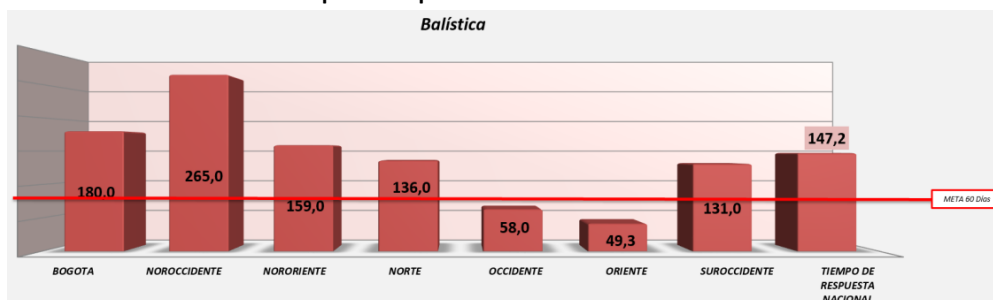
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
LABORATORIO									
Balística	60	180,0	265,0	159,0	136,0	63,0	41,5		131,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Balística Forenses por Regional, para el indicador de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados.

Gráfica 35. Tiempo de Respuesta del Laboratorio de Balística Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta de los laboratorios de Balística a nivel nacional, aunque no cumple con la meta, registra cumplimiento en las Regionales Occidente y Oriente con 58 días y 49.3 días, respectivamente. El tiempo de respuesta más alejado de la meta, fue la regional Noroccidente con 265 días y Bogotá con 180 días.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 51. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
3T - 2019				
Balística	80%	566	1568	36,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Para el segundo trimestre de 2019, los laboratorios de Balística a nivel nacional evacuaron un total de 1.568 solicitudes, de las cuales, 566 se emitieron en el tiempo establecido (60 días). El indicador se incumplió para este periodo, al no alcanzar el cumplimiento en los tiempos de respuesta del 80%.

Tabla 52. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales por Regional - Laboratorio de Balística Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
LABORATORIO									
Balística	80%	43,4	8,8	7,0	13,5	68,2	82,9		37,9

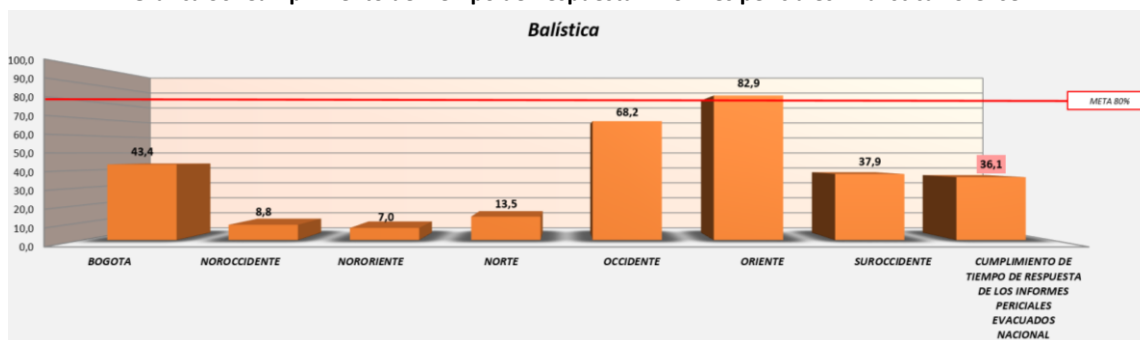
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Balística Forenses, por Regional para el indicador de Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales.

Gráfica 36. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Balística Forense

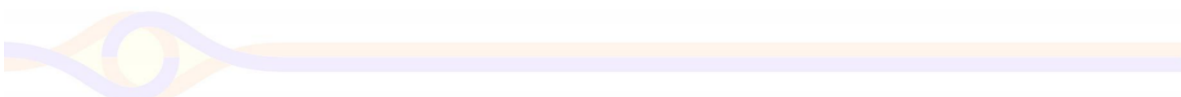


Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Una de las siete Regionales (Regional Oriente) donde se presta el servicio de Balística a nivel nacional cumplió el indicador, registrando un 82.9% de informes evacuados a tiempo. Las seis Regionales restantes, emitieron menos del 80% de solicitudes en el tiempo de respuesta establecido.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Balística Forense

- Problemas generados con las planillas de SAILFO que dificultaron la finalización de los casos, una vez remitidos a la autoridad, aumentando el tiempo de respuesta. Regional Nororiente
- Cambio de todos los expertos técnicos del laboratorio y necesidad de entrenamiento. Regional Nororiente
- Traslado provisional del laboratorio de balística Cúcuta y apoyo por parte del laboratorio de balística Bucaramanga durante el evento imprevisto. Regional Nororiente
- Gran número de devoluciones a los clientes internos por no cumplimiento de criterios de aceptación. Regional Nororiente
- Radicación en SAILFO con errores frecuentes y necesidad de hacer correcciones por parte de los expertos técnicos. Regional Nororiente
- Funciones administrativas y del SIG que utilizan tiempo principalmente del ROT del laboratorio. Regional Nororiente
- Se recibieron casos antiguos en el laboratorio (2013, 2014, 2015, 2016, 2018), los cuales se abordaron y emitieron informes durante el tercer trimestre. Se observa la evacuación de casos represados en la recepción del laboratorio. Regional Norte.
- Falta de control en la evacuación de casos según el orden de radicación y los criterios de priorización aplicables, lo que ha hecho que se acumulen casos de años anteriores, de modo que en este periodo se evacuaron 108 casos radicados en 2018 y 63 radicados en 2019. Regional Noroccidente
- Renuncia de una funcionaria del laboratorio. Regional Noroccidente
- Se generaron 2 informes periciales, los cuales no terminaron su proceso del despacho en el aplicativo. Regional Suroccidente
- Porque el número de solicitudes y evidencias supera la capacidad operativa del Laboratorio. Regional Bogotá.
- Porque no se realiza un tamizaje, recibiendo y analizando la totalidad de los requerimientos. Regional Bogotá.
- Porque se recepciona y analiza las solicitudes de la Regional Sur, porque no se presta el servicio de balística en esa Regional y se recepcionan solicitudes del nivel nacional Regional Bogotá.
- Porque las interconsultas relacionadas con las armas de fuego, afectan de manera directa el tiempo de repuesta del Laboratorio. Regional Bogotá.
- Porque se toma dentro de la caracterización institucional (tiempo institucional) y no se mide el tiempo exacto en el laboratorio, por lo que se suma a balística el tiempo de rotación de esas evidencias por los demás Laboratorios y balística es el último en realizar el análisis de las evidencias. Regional Bogotá.



1.1.9 Laboratorio de Biología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 53. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Biología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		3T - 2019		
Biología	85%	1246	3117	40,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para el tercer trimestre de 2019, los Laboratorios de Biología a nivel nacional recibieron 3117 solicitudes, incluidas las pendientes, de las cuales, 1246 se lograron evacuar en el periodo. Respecto a la meta, se incumplió el indicador de evacuación, al lograr evacuar solo el 40%.

Tabla 54. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional del Laboratorio de Biología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
		LABORATORIO							
Biología	85%	31,2	37,0	94,0	78,8	9,7	94,5	54,3	17,8

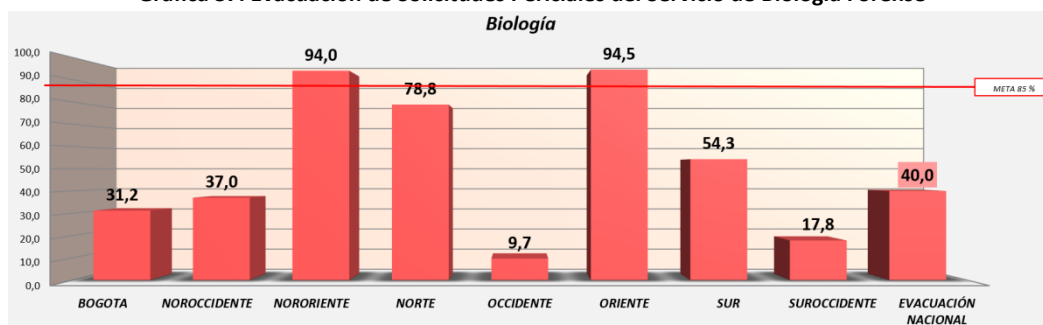
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Biología Forense por Regional, para el indicador de evacuación de solicitudes periciales.

Gráfica 37. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Biología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La Gráfica No. 37, muestra la evacuación de los laboratorios de Biología a nivel nacional, registrando cumplimiento del indicador la Regional Nororiente con una evacuación de 94% y la Regional Oriente con 94.5%. El resto de Regionales, evacuó menos del 85% de solicitudes. La Regional Norte no se encontró tan alejada de la meta, con 78.8% de evacuación.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 55. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		3T - 2019	
Biología	80	1331	154,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el tercer trimestre de 2019, los laboratorios de Biología a nivel nacional, evacuaron 1.331 solicitudes en un tiempo promedio de respuesta 154.3 días. Respecto a la meta, se presentó incumplimiento del indicador.

Tabla 56. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Regional – Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
LABORATORIO									
Biología	80	86,0	247,0	187,0	402,2	66,0	42,0	87,3	169,0

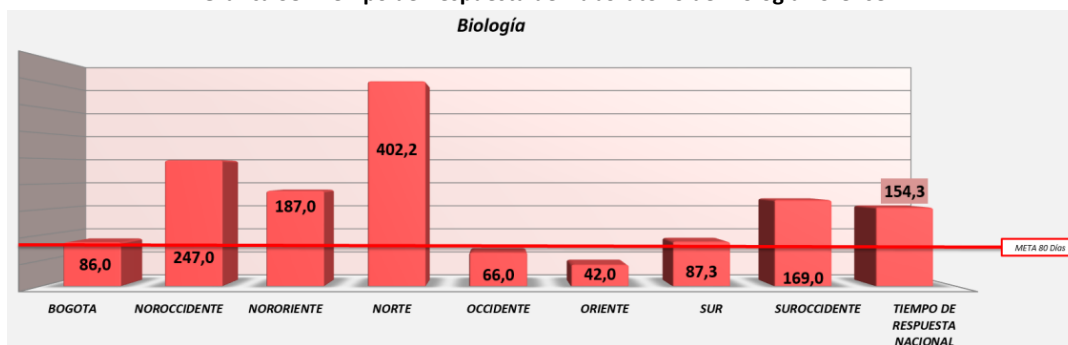
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Biología Forense, por Regional para el indicador de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados.

Gráfica 38. Tiempo de Respuesta del Laboratorio de Biología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La gráfica No. 38, muestra el comportamiento de los laboratorios de Biología en las Direcciones Regionales, registrando en dos de las ocho Regionales, cumplimiento del indicador del tiempo de respuesta con tiempos inferiores a 80 días. la Regional Occidente con 66 días y Oriente con 42 días. Las seis Regionales restantes, incumplieron el tiempo de respuesta, con tiempos muy alejados de la meta como la regional Noroccidente y Norte con 247 y 402.2 días respectivamente.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 57. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		3T - 2019		
Biología	80%	558	1331	41,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes evacuadas por los laboratorios de Biología a nivel nacional (1.331), el 41.9% se emitieron en el tiempo establecido. Respecto a la meta, se presentó incumplimiento del indicador, por no alcanzar el 80% de cumplimiento.

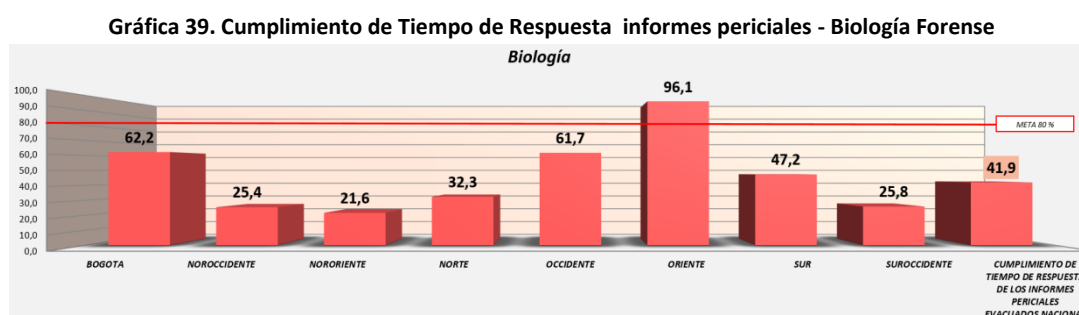
Tabla 58. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales por Regional - Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
		LABORATORIO							
Biología	80%	62,2	25,4	21,6	32,3	61,7	96,1	47,2	25,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Biología Forense, por Regional para el indicador de Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales.



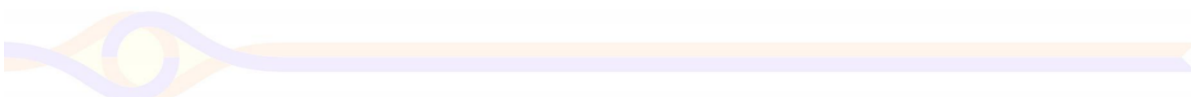
Se presentó cumplimiento en el tiempo de respuesta en el laboratorio de Biología de la Regional Oriente con 96.1%, por encima de la meta del 80%. Las siete Regionales restantes, registraron porcentajes de cumplimiento de tiempo de respuesta por debajo del 80%. Las Regionales con más bajo cumplimiento, fueron Nororiente con 21.6% y la de mayor cumplimiento, la Regional Bogotá con 62.2%, ambas incumpliendo la meta del 80%.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores Biología Forense

- Problemas generados con las planillas de SAILFO que dificultaron la finalización de los casos, una vez remitidos a la autoridad, aumentando el tiempo de respuesta. Regional Nororiente.
- Recepción, análisis, toma de muestra y remisión de casos a genética relacionados con paternidad con recuperación del costo de la pericia. Regional Nororiente.
- Dificultad de las autoridades para aceptar testimonios en audiencias de juicio oral de manera virtual. Regional Nororiente.
- Análisis pendientes de periodos anteriores, múltiples revisiones al informe pericial, falta de reactivo. Regional Sur. Seccional Tolima.
- Existe demora en la recepción, en las seccionales y en los peritos al hacer análisis. Regional Norte.
- Suspensión en la emisión de informes periciales de semen por pérdida de sensibilidad en el kit RSID reportada por la casa comercial desde 2019-06-18 hasta

2019-08-15, cuando la casa comercial hizo la reposición de los casetes defectuosos. Regional Noroccidente.

- El análisis de casos prioritarios ocasiona represamiento de casos que no tienen esta condición. Regional Noroccidente
- Se presentan demoras en el proceso de revisión. Regional Noroccidente
- No se había terminado el proceso en SAILFO del caso DRNROCC-LBIF-0000209-2019, producto no conforme cuyo informe fue entregado directamente al fiscal, pues se realizó el envío por el sistema cuando ya tenía 308 días. Adicionalmente, para un informe que se generó para la auditoría interna tampoco se había terminado el proceso. Regional Noroccidente
- El cálculo del indicador de tiempo de respuesta cuando los EMPs se generan en el instituto incluye el tiempo desde la generación del EMP, independientemente de la fecha de recepción de la solicitud de análisis. Regional Noroccidente
- En el tiempo de respuesta perito se generaron 8 informes periciales, los cuales no terminaron su proceso del Despacho en el aplicativo, no quedan incluidos en el tiempo de respuesta institucional. Regional Suroccidente
- En el mes de Julio de 2019 algunos análisis periciales se continuaban trabajando por procesos, a partir del mes de agosto se trabajan por experto técnico. Regional Suroccidente
- Se analizaron solicitudes de los años 2016 (1 caso), 2017 (1 caso); 2018 (34 casos) y 2019 (61 casos). Regional Suroccidente
- Por prioridad en casos urgentes (de connotación). Regional Suroccidente
- Cuando se trasladan EMP de Unidades Básicas, áreas de Clínica, Patología, para análisis en el laboratorio, el aplicativo SAILFO cuenta desde que fue creada la evidencia en el sistema, no cuando fue recibida en el laboratorio. Regional Suroccidente
- La capacidad operativa (personal pericial) del laboratorio no es suficiente para atender la demanda de solicitudes de análisis, durante el mes de septiembre se duplico la cantidad de solicitudes recibidas para análisis y las condiciones ambientales del laboratorio (daño aire acondicionado) dificultan la labor pericial. Regional Suroccidente
- Demoras presentadas en el Aplicativo SAILFO. Regional Suroccidente
- Un experto técnico realiza labores de acompañamiento en metrología por ser suplente del principal y participó seis días en capacitaciones de metrología. Regional Suroccidente
- Vacaciones de dos expertos técnicos (meses de julio y agosto).



1.1.10 Laboratorio de Estupefacientes Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 59. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		3T - 2019		
Estupefacientes	85%	2466	28369	8.7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los Laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional, registraron una evacuación de 8.7% en el tercer trimestre de 2019. De las 28.369 solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores, se lograron evacuar tan solo 2.466 solicitudes, obteniendo un porcentaje de evacuación muy bajo e incumpliendo el indicador.

Tabla 60. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional del Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
LABORATORIO									
Estupefacientes	85%	16,6	25,0	21,0	2,0	16,9		2,2	1,5

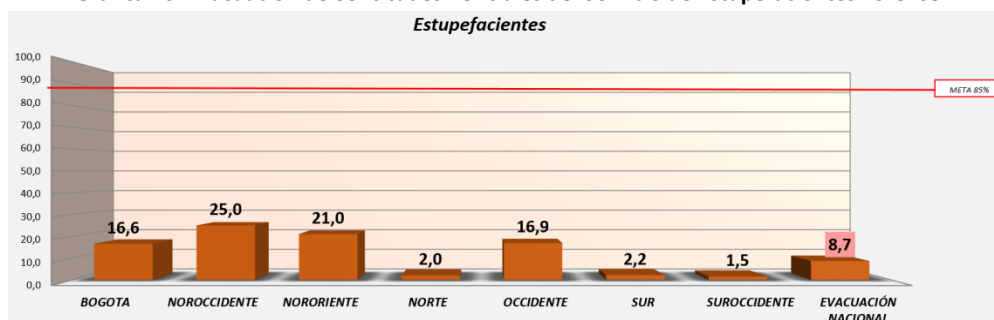
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Estupefacientes Forenses, por Regional para el indicador de evacuación de solicitudes periciales.

Gráfica 40. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Estupefacientes Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La evacuación de solicitudes de los laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional, registró porcentajes por debajo de la meta establecida, de los cuales, la Regional Noroccidente fue la que más evacuó durante el tercer trimestre de 2019, con 25%. La evacuación más baja, fue de 1.5% de solicitudes de la Regional Suroccidente. Las ocho Regionales incumplieron el indicador de evacuación.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 61. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		3T - 2019	
Estupefacientes	100	2466	208,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tercer trimestre de 2019, los laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional, evacuaron 2.466 informes periciales, en un tiempo de respuesta promedio de 208 días. Respecto a la meta establecida para el laboratorio de 100 días, se presenta incumplimiento del indicador.

Tabla 62. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Regional – Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
LABORATORIO									
Estupefacientes	100	190,0	78,0	309,0	240,0	98,0		291,0	177,0

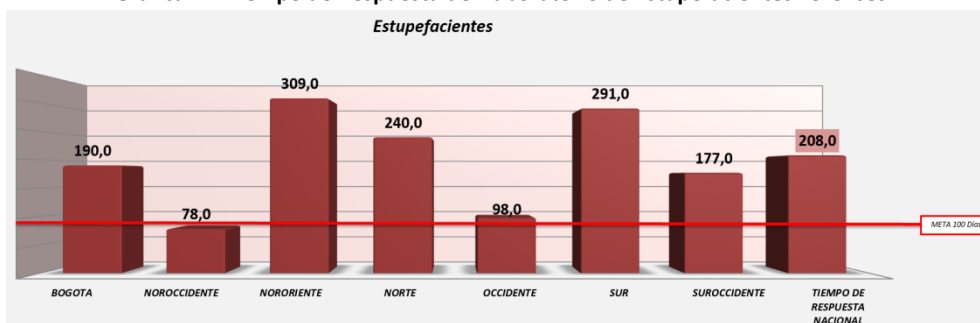
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Estupefacientes Forenses por Regional, para el indicador de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados.

Gráfica 41. Tiempo de Respuesta del Laboratorio de Estupefacientes Forenses



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los tiempos de respuesta de los laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional, presentaron cumplimiento en las Regionales Noroccidente y Occidente, con tiempos de respuesta por de 78 y 98 días respectivamente. De las siete Regionales donde se presta el servicio de Estupefacientes, cinco registraron tiempos de respuesta superiores a los 100 días, siendo el más alto, la Regional Nororiente con 309 días.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 63. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		3T - 2019		
Estupefacientes	80%	927	2466	37,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes evacuadas por los laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional, el 37.6% se evacuó en el tiempo de respuesta establecido, lo que indica, que de los 2.466 informes evacuados en el tercer trimestre, 927 se emitieron en 100 días o menos. Respecto a la meta de 80% para el cumplimiento de tiempo de respuesta, se presenta incumplimiento del indicador.

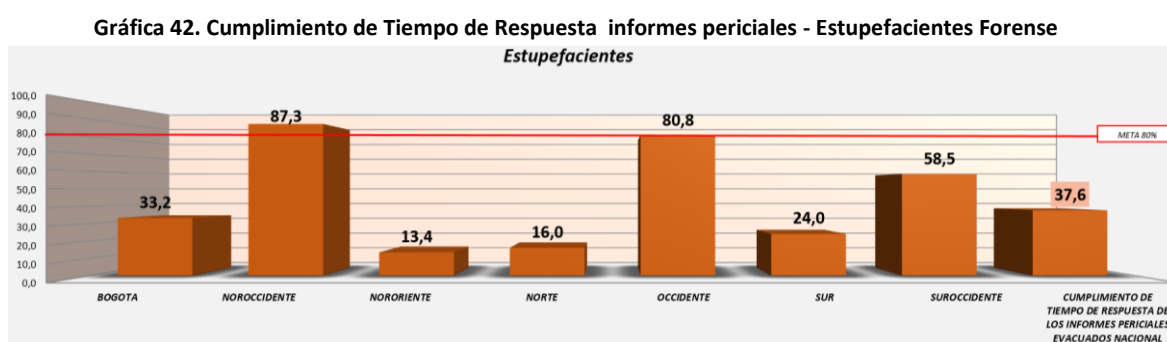
Tabla 64. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales por Regional - Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
		LABORATORIO							
Estupefacientes	80%	33.2	87.3	13.4	16.0	80.8		24.0	58.5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Estupefacientes Forenses por Regional, para el indicador de Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales.



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las Regionales Noroccidente y Occidente lograron el 87.3% y 80.8% de cumplimiento de sus tiempos de respuesta de los informes periciales evacuados en el tercer trimestre de 2019, logrando cumplimiento del indicador. Las cinco Regionales restantes, presentaron incumplimiento, al registrar porcentajes por debajo de 80% en el cumplimiento de sus tiempos de respuesta. El cumplimiento de tiempo de respuesta más bajo lo registró la Regional Nororienté con 13.4%.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores Estupefacientes Forense

- Problemas generados con las planillas de SAILFO que dificultaron la finalización de los casos, una vez remitidos a la autoridad, aumentando el tiempo de respuesta. Regional Nororienté
- Requerimientos urgentes con frecuencia por parte de las autoridades. Regional Nororienté
- Experta técnica y ROT de laboratorio en embarazo y licencia de maternidad. Regional Nororienté
- Actualización documental. Regional Nororienté
- Incremento de requerimiento por parte de las autoridades para solicitud de copias, o remisión urgente de informes. Regional Nororienté
- Número elevado de solicitudes que supera la capacidad operativa. Regional Sur. Seccional Tolima

- El laboratorio estuvo fuera de servicio un mes (agosto) por condiciones ambientales, se evacuaron casos que se encontraban represados en recepción. Regional Norte.
- En el tiempo de respuesta de un perito se generaron 41 informes periciales, los cuales no terminaron su proceso del Despacho en el aplicativo. Regional Suroccidente.
- Por el represamiento de casos para análisis, se están procesando solicitudes de los años 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019 en el tiempo de respuesta perito e institucionalmente años 2015, 2017, 2018 y 2019. Regional Suroccidente.
- Se ha invertido tiempo para la implementación y cierre de la Evaluación ONAC, participación en la actualización de la norma ISO/IEC 17025:2017, capacitación de un experto técnico dos semanas en formador de formadores. Regional Suroccidente.
- Porque el número de solicitudes y evidencias supera la capacidad operativa del Laboratorio. Regional Bogotá
- Porque en cumplimiento del sistema integrado de gestión, se han incrementado el número de actividades relacionadas con el análisis y generación de los informes periciales, lo que condujo a disminuir la carga pericial de los expertos del laboratorio. Regional Bogotá
- Porque se han presentado fallas en los equipos cromatógrafos gases masas y gases FID, quedando sin operar de forma regular. Regional Bogotá
- Porque tres de los 5 equipos tienen más de 15 años de uso, cumpliendo con su ciclo de vida y declarados obsoletos por el fabricante. Regional Bogotá
- Porque el equipo cromatógrafo de gases masas Thermo no tienen insumos que se deben cambiar para garantizar su funcionamiento (electromultiplicador). Regional Bogotá
- Porque se solicitó desde el mes de enero del presente y a la fecha no se ha adquirido. Regional Bogotá
- Porque se realizó el traslado del laboratorio al piso número 2, generando un atraso de un (1) mes. Regional Bogotá
- Porque la verificación de los métodos en las nuevas instalaciones, dejaban sin disponibilidad los equipos. Regional Bogotá
- Porque se han recibido casos que se encuentran inactivos aumentando innecesariamente el número de casos recibidos. Regional Bogotá
- Porque la gestión que se requiere para solicitar la destrucción de los casos inactivos (aproximadamente 5.000 casos) requiere de personal asistencial con dedicación exclusiva y no se dispone de este personal. Regional Bogotá

1.1.11 Laboratorio de Toxicología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 65. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		3T - 2019		
Toxicología	85%			
Alcoholemia		1910	7629	25,0
Otras Pruebas		834	4798	17,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De acuerdo con los datos reportados por las Direcciones Regionales y teniendo en cuenta que en algunas, el dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba, se realiza la medición del indicador de evacuación con los datos de cuatro Regionales. A nivel nacional, se logró evacuar el 25%, incumpliendo la meta de evacuación del 85%. Para el otro tipo de pruebas, se logró una evacuación del 17.4%, generando incumplimiento del indicador.

Tabla 66. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional del Laboratorio de Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA 3T	NOROCCIDENTE 3T	NORORIENTE 3T	NORTE 3T	OCCIDENTE 3T	ORIENTE 3T	SUR 3T	SUROCCIDENTE 3T
LABORATORIO									
Toxicología	85%								
Alcoholemia			33,0	61,0	3,1		82,3		7,1
Otras Pruebas			26,0	26,0	0,6				14,2

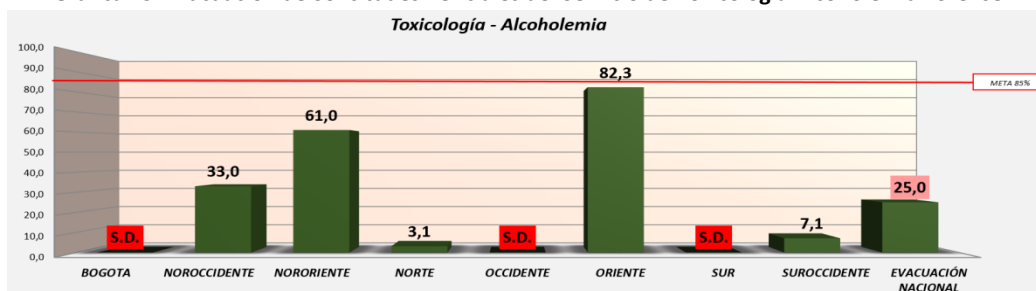
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Toxicología Forenses por Regional, para el indicador de evacuación de solicitudes periciales.

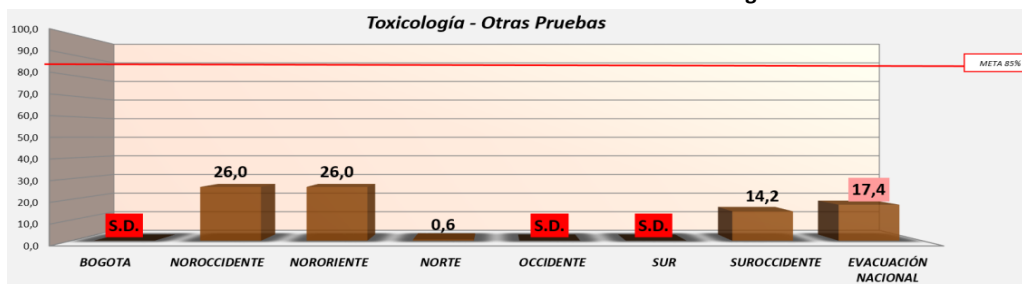
Gráfica 43. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Toxicología Alcholelémia Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, las cinco Regionales que reportaron datos de casos de Toxicología-Alcholelémia, registraron evacuaciones por debajo del 85% para el tercer trimestre, siendo la Regional Oriente, la que más solicitudes evacuó con 82.3%, ubicándose en el rango de tolerancia. La regional con más baja evacuación, fue la Regional Norte con 3.1%.

Gráfica 44. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Toxicología Otras Pruebas Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La evacuación de los informes de Otras Pruebas, de los laboratorios de Toxicología, solo fue reportada de manera específica por las Regionales Noroccidente, Nororiente, Norte y Suroccidente, quienes presentaron evacuaciones por debajo de 85%. La Regional que menos casos evacuó otras pruebas de Toxicología, fue la Regional Norte.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 67. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		3T - 2019	
Toxicología			
Alcoholemia	60	3567	76,6
Otras Pruebas	100	1996	411.6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Con los datos reportados por las Direcciones Regionales, el tiempo de respuesta nacional del Laboratorio de Toxicología en la prueba de Alcholelémia registra un tiempo de respuesta nacional de 76.6 días. De las Regionales que reportaron casos para otras pruebas, se registraron 1.996 solicitudes evacuadas, las cuales se respondieron en un tiempo promedio de respuesta nacional de 411.6 días.

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 68. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Regional – Laboratorio de Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
LABORATORIO									
Toxicología									
Alcoholemia	60	116,0	237,0	135,0	219,0	131,0	47,0	178,0	294,0
Otras Pruebas	100	412,0	437,0	331,0	345,0	211,0		445,0	534,0

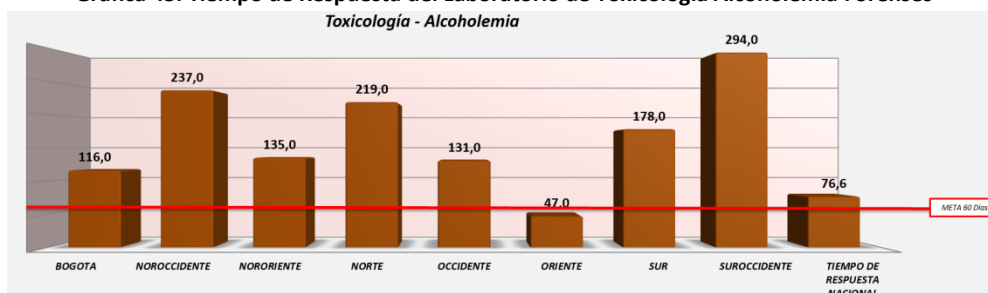
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Toxicología Forenses por Regional, para el indicador de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados.

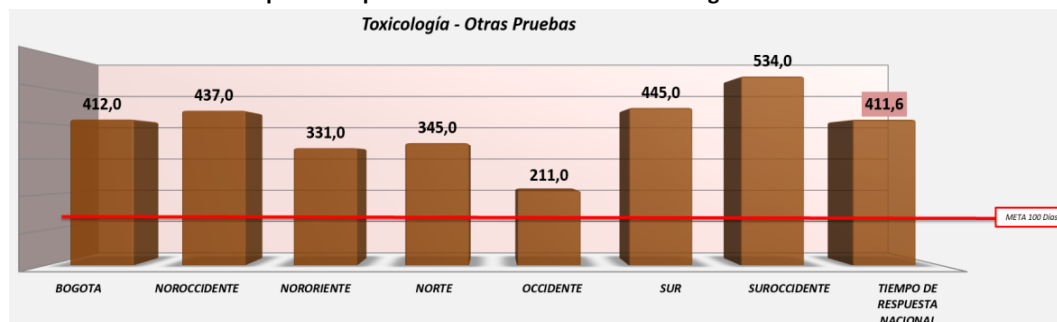
Gráfica 45. Tiempo de Respuesta del Laboratorio de Toxicología Alcoholemia Forenses



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Con los datos reportados, el tiempo de respuesta nacional para Toxicología, Alcoholemia, fue de 76.6 días, registrando cumplimiento del indicador la Regional Oriente con 47 días. Las otras siete Regionales, emitieron sus informes en un tiempo mayor a 60 días. La que más tiempo se demoró en su tiempo de respuesta fue la Regional Suroccidente con 294 días.

Gráfica 46. Tiempo de Respuesta del Laboratorio de Toxicología Otras Pruebas Forenses



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta de los laboratorios de Toxicología, para Otras Pruebas, registró incumplimiento en las siete Regionales donde se presta el servicio. Se registró un tiempo de respuesta nacional de 411.6 días, encontrándose muy alejado de la meta (100 días). Todas las regionales superaron los 200 días de respuesta.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 69. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Toxicología

Forenses				
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
3T - 2019				
Toxicología				
Alcoholemia	80%	1207	3567	33,8
Otras Pruebas		201	1996	10,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes evacuadas de Toxicología, para Otras Pruebas, el 10.1% presentaron cumplimiento del tiempo de respuesta. De los 1.996 informes evacuados, solo 201 se emitieron en el tiempo establecido, generando incumplimiento del indicador. Para los casos de Alcoholemia, se logró un 33.8% de solicitudes evacuadas cumpliendo el tiempo de respuesta establecido.

Tabla 70. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales por Regional - Laboratorio de

Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
LABORATORIO									
Toxicología									
Alcoholemia	80%	36,8	2,6	16,3	2,6	11,6	97,0	0,5	7,2
Otras Pruebas		0,0	8,9	2,9	0,0	1,3		1,7	4,9

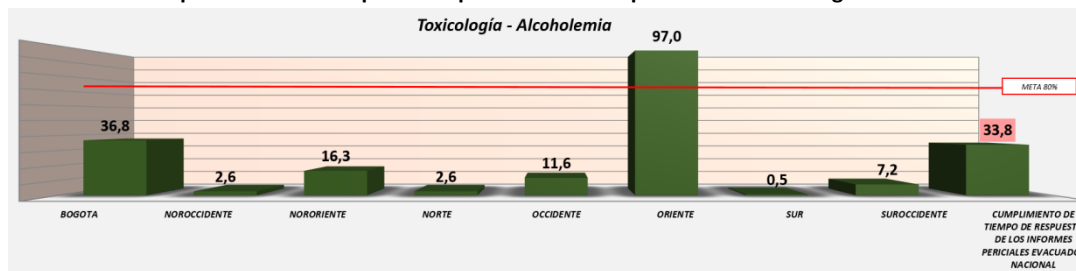
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Toxicología Forenses por Regional, para el indicador de Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales.

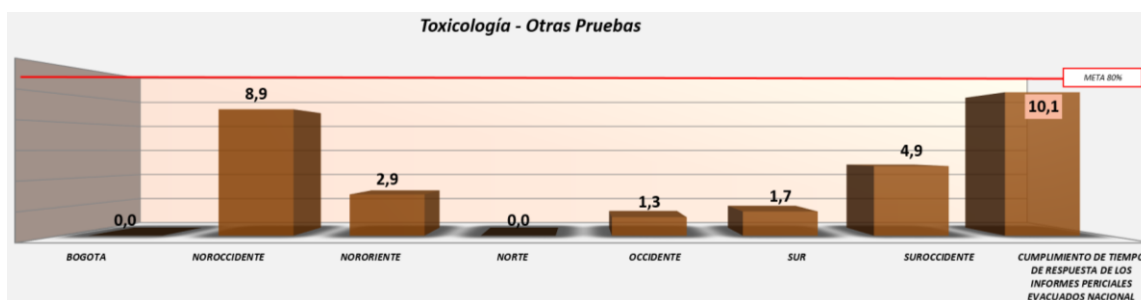
Gráfica 47. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales – Toxicología Alcoholemia Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La Regional Oriente logró un 97% de cumplimiento del tiempo de respuesta de sus solicitudes evacuadas. Las siete Regionales restantes, reportaron porcentajes muy bajos de cumplimiento del tiempo de respuesta, siendo la Regional Sur, la más baja con 0.5% de cumplimiento.

Gráfica 48. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales – Toxicología Otras Pruebas Forense



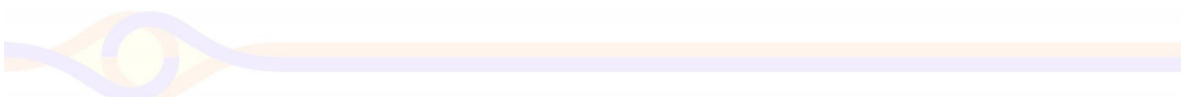
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El cumplimiento del tiempo de respuesta para Toxicología, otras pruebas, registró tiempos inferiores a la meta establecida (80%), con porcentajes que no superaron el 10% de cumplimiento. A nivel nacional, se registró el 10.1% de cumplimiento de tiempo de respuesta de los informes evacuados, presentándose incumplimiento del indicador.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Toxicología Forense

- Problemas generados con las planillas de SAILFO que dificultaron la finalización de los casos, una vez remitidos a la autoridad, aumentando el tiempo de respuesta. Regional Nororient
- Requerimientos urgentes con frecuencia por parte de las autoridades. Regional Nororient
- Estudios previos, supervisión de contratos, y muchos otros temas administrativos que utilizan gran parte del tiempo de la ROT. Regional Nororient
- Incremento de requerimiento por parte de las autoridades para solicitud de copias, o remisión urgente de informes. Regional Nororient

- Daño en equipos de alta tecnología y más de seis (6) meses para su mantenimiento. Regional Nororiente
- Situaciones administrativas como permisos sindicales, participación como expertos en auditorías. Regional Nororiente
- Inconvenientes con los equipos, obsolescencia. Regional Sur, Seccional Tolima.
- Represamiento de evidencias, dado el tiempo que estuvo por fuera de servicio por remodelación este laboratorio, además también fue cerrado o estuvo por fuera de servicio en agosto de 2019 por condiciones ambientales, se han generado un número considerable de informes (800 informes), sin embargo no han podido completar el proceso de envío dado la carga de casos y la tarea de generación de sobres, por lo que se genera un plan de descargue con apoyo del personal asistencial, lo cual se verá reflejado en el próximo trimestre. Se inició la verificación de capacidad operativa del servicio. Regional Norte
- Se están entregando a los expertos técnicos para análisis casos que fueron recibidos en el instituto desde los años 2016, 2017, 2018 y 2019. Regional Noroccidente.
- Existe demora en la remisión de solicitudes al laboratorio; aproximadamente el 21% de las muestras de los casos enviados para estudio toxicológico, son remitidas a la recepción del laboratorio después de 30 días de haberse tomado. Regional Noroccidente.
- Se analizaron solicitudes de requerimientos que se encontraban pendientes de años 2016, 2017, 2018 y 2019. Regional Suroccidente
- El laboratorio está asumiendo el tiempo de respuesta desde que se toman las muestras en las áreas de patología y Clínica, no desde el momento en que se recibe en el laboratorio. Regional Suroccidente
- El automuestreador de volátiles estuvo dañado aproximadamente un mes, dejándose de realizar análisis. Regional Suroccidente
- Para realizar la prueba de alcoholemia solo se cuenta con un experto técnico. Regional Suroccidente
- En total el laboratorio emitió 276 Informes periciales en la prueba de alcoholemia, quedando 165 informes que no terminaron en este trimestre el proceso, hasta su despacho en el aplicativo SAILFO. Regional Suroccidente
- La capacidad operativa (personal pericial) del laboratorio no es suficiente para atender la demanda de solicitudes de análisis. Regional Suroccidente
- Porque no hubo suministro de gases (aire) durante tres meses con la consecuencia que los equipos de alcoholemia quedaron sin operar. Al no poder iniciar los análisis con alcoholemia no se puede abordar los demás análisis. Porque no había contrato para los gases. Regional Bogotá
- Porque las estadísticas reportadas por la Subdirección de Servicios Forenses incluye expertos técnicos que no realizan el ensayo de alcoholemia, causando un aumento en el cálculo de los tiempos de respuesta. Regional Bogotá



- Porque desde el perfil del coordinador en SAILFO, no se puede hacer seguimiento ya que no se puede filtrar por ensayo sino por experto técnico, y algunos de ellos realizan ensayos en diferentes estaciones. Regional Bogotá
- Porque se generan ampliaciones de casos ya atendidos por el laboratorio, situación en la que el SAILFO retoma la fecha desde que llegó inicialmente el caso al Instituto. Regional Bogotá
- Porque el número de solicitudes supera la capacidad operativa del laboratorio. Porque las solicitudes no están orientadas adecuadamente, lo que conlleva a que se realicen varios análisis que no aportan al caso. Regional Bogotá
-

1.1.12 Laboratorio de Evidencia Traza Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 71. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
3T - 2019				
Evidencia Traza	85%			
Análisis de residuos de disparo		105	971	10,8
Química Aplicada		19	68	27,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Se registró una evacuación de solicitudes periciales del laboratorio de evidencia traza de la Regional Bogotá, de un 10.8% para los casos de Análisis de Residuos de Disparo y 27.9 para los casos de Química Aplicada. En ambos casos se presenta incumplimiento del indicador.

Tabla 72. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses

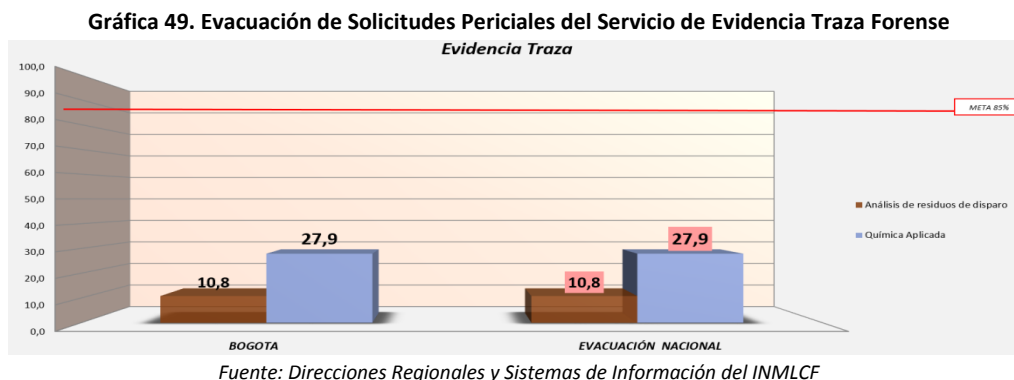
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
Evidencia Traza	85%								
Análisis de residuos de disparo		10,8							
Química Aplicada		27,9							

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Evidencia Traz Forenses por Regional, para el indicador de evacuación de solicitudes periciales.



La única Regional donde se presta el servicio de Evidencia Traz, es la Regional Bogotá, quien para el tercer trimestre no logra evacuar el 85% de solicitudes periciales recibidas más las pendientes de periodos anteriores de casos de análisis de residuo de disparo y química aplicada.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 73. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Evidencia Traz Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		3T - 2019	
Evidencia Traz			
Análisis de residuos de disparo	20	105	381,0
Química Aplicada	90	19	371,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

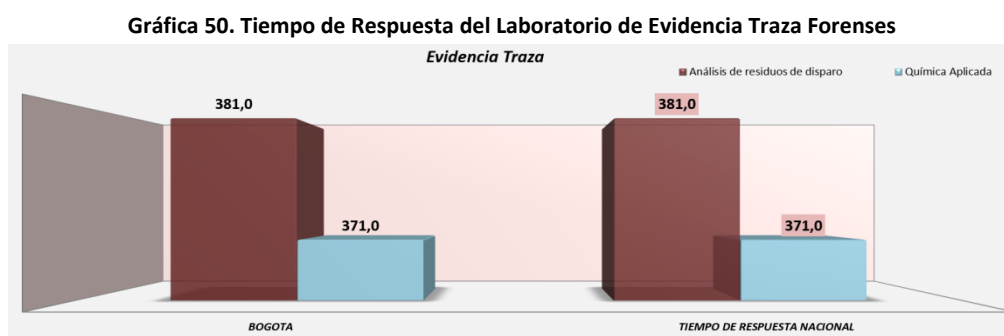
El Laboratorio de Evidencia Traz se encuentra en la regional Bogotá y su tiempo de respuesta se analiza de manera independiente por Análisis de Residuos de Disparo y Química Aplicada. Los análisis de residuos de disparo se emitieron en un tiempo promedio de 381 días y los informes periciales de química aplicada en 371 días, presentándose incumplimiento de la meta establecida para ambos casos.

Tabla 74. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Regional – Laboratorio de Evidencia Traz Forenses	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
LABORATORIOS									
Evidencia Traz									
Análisis de residuos de disparo	20	381,0							
Química Aplicada	90	371,0							

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Evidencia Trazas Forenses por Regional, para el indicador de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados.



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los análisis de residuos de disparo tienen una meta de tiempo de respuesta de 20 días y los informes se están generando en promedio en 381 días. Los casos de Química Aplicada tienen una meta de 90 días y la respuesta promedio fue de 371 días. Para ambos casos, el laboratorio de Evidencia Trazas presenta incumplimiento en los tiempos de respuesta.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 75. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Evidencia Trazas Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
3T - 2019				
Evidencia Trazas				
Análisis de residuos de disparo	80%	0	105	0,0
Química Aplicada		7	19	36,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las 105 solicitudes evacuadas durante el tercer trimestre de 2019, ninguna se emitió en el tiempo establecido, así mismo, de los 19 informes evacuados de química aplicada, 7 se emitieron en el tiempo establecido, presentando incumplimiento del indicador en los dos tipos de pruebas, al no lograr el 85% de cumplimiento de los tiempos de respuesta.

Tabla 76. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales por Regional - Laboratorio de Evidencia Trazas

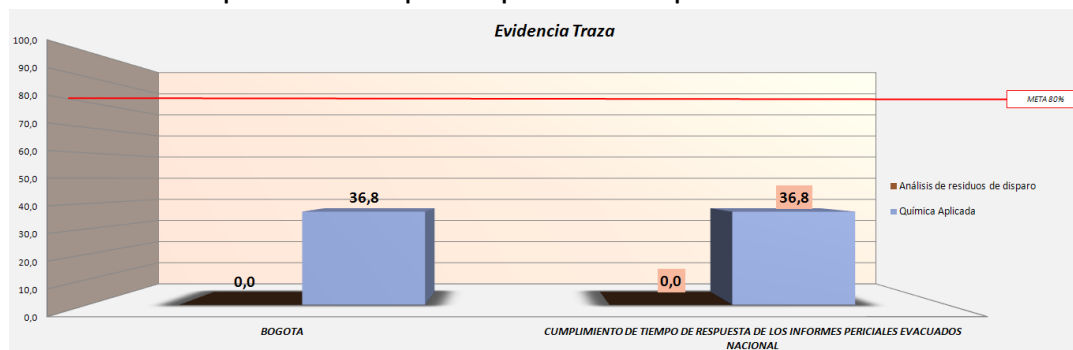
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
LABORATORIOS									
Evidencia Trazas	80%								
Análisis de residuos de disparo		0,0							
Química Aplicada		36,8							

Forenses Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Evidencia Trazas Forenses por Regional, para el indicador de Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales.

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

Gráfica 51. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Evidencia Trazas Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Evidencia Trazas Forense

- Porque se tiene solicitudes acumuladas desde el mes de enero del 2019 y se está analizando los casos más antiguos. Es de aclarar, que solo se da respuesta inmediata a los casos que llegan con solicitud de "URGENTE". Regional Bogotá
- Porque desde el año 2018, el equipo ICP-MS ha presentado fallas recurrentes, quedando fuera de servicio por periodos de tiempo de más de una semana. Regional Bogotá

- Porque un experto técnico salió a licencia de maternidad, asumiendo sus funciones otros expertos técnicos del área, reduciendo el tiempo dedicado a la pericia. Regional Bogotá
- Porque un experto técnico tuvo una situación administrativa (vacaciones), sin reemplazo. Las funciones se distribuyeron a otros expertos técnicos del área, reduciendo el número de casos analizados en el periodo. Regional Bogotá
- Porque en cumplimiento del sistema integrado de gestión, se realizaron verificación de la validación y ajustes de procedimientos estandarizados de trabajo, reduciendo el número de casos analizados en el periodo. Regional Bogotá

1.1.13 Laboratorio de Genética Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 77. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Genética Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		3T - 2019		
Genética	85%			
Sangre		371	1640	22,6
Delitos Sexuales		100	334	29,9
Restos Óseos		173	1065	16,2
Genética Convenio ICBF		1741	2804	62,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para el tercer trimestre de 2019, la evacuación de los tres laboratorios de Genética Forense área criminalística, registró evacuaciones por debajo de la meta (85%), en los casos de sangres, delitos sexuales y restos óseos. El mayor número de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores, se presentó para los casos de sangres, con 1.640, de las cuales se evacuaron 371. El Grupo de Genética área convenio ICBF, evacuó el 62.1% del total de solicitudes recibidas en el periodo más las pendientes. Ni Genética Criminalística ni Genética Convenio ICBF cumplieron la meta de evacuación.

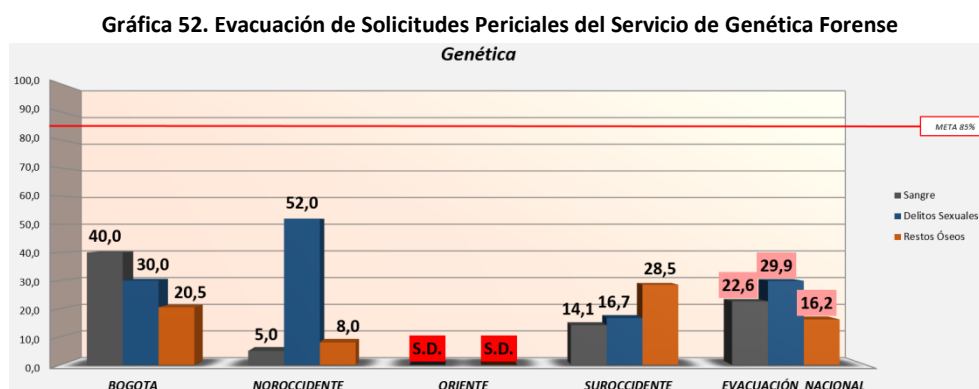
Tabla 78. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional del Laboratorio de Genética Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
LABORATORIO									
Genética	85%								
Sangre		40,0	5,0						14,1
Delitos Sexuales		30,0	52,0						16,7
Restos Óseos		20,5	8,0						28,5
Convenio ICBF		16,2							

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Genética Forense por Regional, para el indicador de evacuación de solicitudes periciales.



Las Regionales Bogotá, Noroccidente y Suroccidente para los casos de Sangre, Delitos Sexuales y Restos Óseos, presentaron incumplimiento de la meta de evacuación, con porcentajes inferiores al 85%. La mayor evacuación la registró la Regional Noroccidente para los casos de delitos sexuales con una evacuación del 52%.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 79. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		3T - 2019	
Genética			
Sangre	80	514	253,6
Delitos Sexuales	120	100	234,2
Restos Óseos	120	260	231,3
Genética Convenio ICBF - Casos Simples	30	1741	104
Genética Convenio ICBF - Casos Complejos	45		116
Genética Convenio ICBF - Casos Restos Óseos	80		160

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Los tiempos de respuesta del Laboratorio de Genética Área Criminalística, para los casos de sangre, delitos sexuales y restos óseos, registraron tiempos superiores a la meta establecida. Según la regional donde se realizan los análisis, se evacuaron 514 solicitudes de sangres, en un tiempo de respuesta de 253.6 días, 100 solicitudes de delitos sexuales, en un tiempo de respuesta nacional de 234.2 días y los casos de restos óseos, se evacuaron 260, en un tiempo promedio de respuesta de 231.1 días. Para los tres tipos de casos, se presentó incumplimiento del indicador. Igualmente, se presentó incumplimiento en los casos simples, complejos y de restos óseos del convenio ICBF, ya que no alcanzaron la meta establecida.

Tabla 80. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Regional – Laboratorio de Genética Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
LABORATORIO									
Genética									
Sangre	80	240,0	75,4				342,0		179,0
Delitos Sexuales	120	267,0	179,0						170,0
Restos Óseos	120	189,0	277,0				311,0		96,0
Genética Convenio ICBF									
Simples	30	104,0							
Complejos	45	116,0							
Restos Óseos	80	160,0							

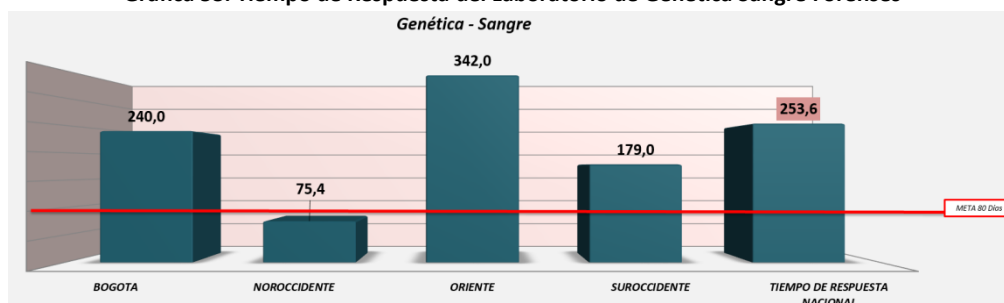
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Genética Forenses por Regional, para el indicador de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados.

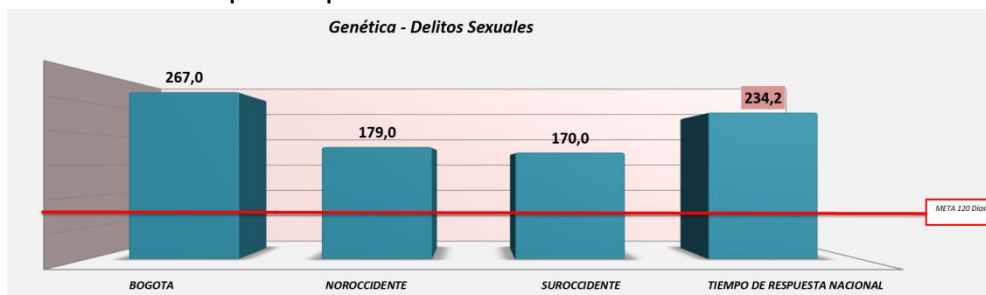
Gráfica 53. Tiempo de Respuesta del Laboratorio de Genética Sangre Forenses



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Grupo de Genética área criminalística presentó un tiempo promedio de respuesta de 253.6 días en los casos de Sangre, presentando incumplimiento las cuatro Regionales donde se presta el servicio, excepto en la Regional Noroccidente que logró un tiempo de respuesta de 75.4 días. El mayor tiempo de respuesta lo registró la Regional Oriente con 342 días, seguida por Bogotá con 240 días.

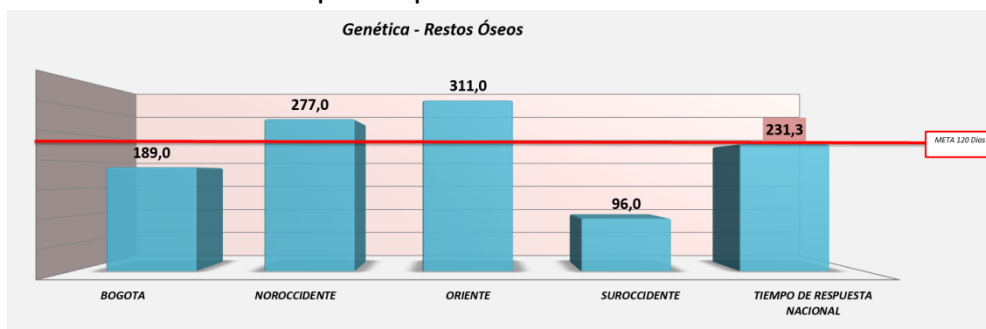
Gráfica 54. Tiempo de Respuesta del Laboratorio de Genética Delitos Sexuales Forenses



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los casos de Delitos Sexuales, se realizan en las Regionales Bogotá, Noroccidente y Suroccidente. Con una meta de 120 días, las tres Regionales emitieron los informes en más de 120 días. La Regional Bogotá registró el mayor tiempo de respuesta con 267 días.

Gráfica 55. Tiempo de Respuesta del Laboratorio de Genética Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para los casos de restos óseos, se tiene una meta establecida de 120 días. Las cuatro Regionales que prestan el servicio, registraron un tiempo promedio de respuesta de 231.3 días. La Regional Suroccidente cumplió el indicador con 96 días y la Regional como más días de respuesta fue Oriente con 311 días.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 81. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
3T - 2019				
Genética				
Sangre	80%	134	514	26,1
Delitos Sexuales		38	100	38,0
Restos Óseos		117	260	45,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tercer trimestre de 2019, el Laboratorio de Genética evacuó 514 informes periciales de Sangres, de los cuales 134 se emitieron en el tiempo establecido, logrando un 26.1% de cumplimiento en su tiempo de respuesta. De delitos sexuales, se evacuaron 100 informes, de los cuales 38, salieron a tiempo y de Restos Óseos se evacuaron 260, de los cuales, 117 se emitieron en 120 días o menos.

Tabla 82. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales por Regional - Laboratorio de Genética Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T	3T
LABORATORIO									
Genética									
Sangre	80%	23,7	91,7				14,7		38,3
Delitos Sexuales		33,0	45,8						50,0
Restos Óseos		41,4	61,8				31,0		82,1

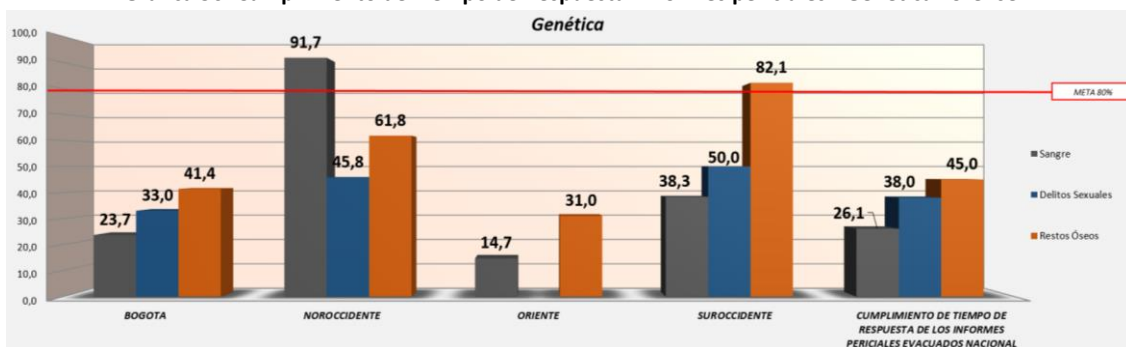
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Genética Forense por Regional, para el indicador de Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales.

Gráfica 56. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Genética Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los informes periciales de Sangres, Delitos Sexuales y Restos Óseos, fueron emitidos por el Laboratorio de Genética con un porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta del 26.1%, 38% y 45% respectivamente, mediciones por debajo del 80%, generando incumplimiento de la meta de este indicador.

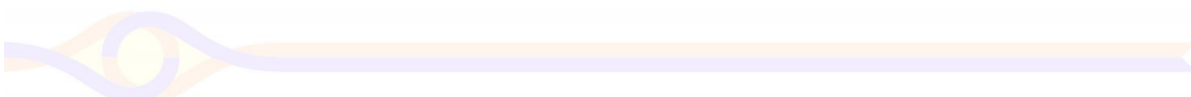
A nivel nacional, la Regional Suroccidente en los casos de restos óseos, fue la única que presentó un nivel de cumplimiento superior al 80% (82.1%) y la Regional Noroccidente con un cumplimiento de 91.7 en los casos de sangre.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Genética Forense

- El recurso humano pericial del laboratorio no es suficiente para atender la creciente demanda de solicitudes de análisis año a año. Regional Suroccidente.
- Un Experto Técnico se encuentra realizando las funciones de administrador de casos por el incremento de recepción de solicitudes incompletas que requieren trámites administrativos. Regional Suroccidente.
- Se han evacuado casos de connotación y con carácter prioritario lo que retrasa la atención de los casos de rutina. Regional Suroccidente.
- Se ha invertido tiempo para la implementación y cierre de la evaluación ONAC, participación en la actualización de la norma ISO/IEC 17025:2017, otras capacitaciones. Un experto técnico estuvo en disfrute del periodo de vacaciones, 2 expertas que están trabajando por procesos simultáneamente están llevando a cabo un proyecto de investigación y requieren de una semana al mes para trabajar en él. Regional Suroccidente.
- Continuamos con la emisión de informes periciales e ingreso de la información en plantillas de forma manual por fuera del aplicativo del laboratorio lo que retrasa la emisión de informes en la elaboración y en la revisión. Regional Suroccidente.
- No contamos con un sistema de información que migre los resultados de manera sistematizada para minimizar la transcripción y reducir los tiempos de

diligenciamiento de formatos y revisión de los informes periciales. Regional Suroccidente.

- No contamos con un horario establecido para la atención en toma de muestras y esto afecta la programación y ejecución de otras tareas y procesos en el laboratorio de la asistente asignada a esa labor. Regional Suroccidente.
- Porque al recibir las solicitudes más del 80% llegan incompletas. Regional Bogotá
- Porque algunas solicitudes requiere ubicar en dónde se encuentran las muestras y solicitarlas en las diferentes dependencias del Instituto. Regional Bogotá
- Porque se requiere tomar muestras de las personas vinculadas, requiriendo realizar las citaciones. En casos con imputados, se requiere citar al abogado defensor, traslado desde las cárceles con una anticipación mínima de un mes. Regional Bogotá
- Porque hay un alto incumplimiento en las citaciones de toma de muestras, generando una nueva citación y más tiempo de espera. Regional Bogotá
- Porque en los servicios de Clínica y de las entidades de salud, en muchas ocasiones no toman la muestra de referencia de las víctimas. Regional Bogotá
- Porque en cumplimiento de la Circular 11 de 2017 del Instituto, se deben recibir casos de delitos sexuales con agresor desconocido; razón por la cual no cumple requisitos de análisis, aumentando las actividades administrativas para completar el caso. Regional Bogotá
- Porque en cumplimiento del Memorando 0111 del 2018 del Instituto, no se cuenta con muestra de referencia de los cadáveres abordados en el Instituto; situación por la cual las solicitudes de cotejos genéticos en estos casos requiere exhumaciones, aumentando los trámites administrativos y por ende el tiempo de espera. Regional Bogotá
- Porque se reciben los casos que estaban represados en los Laboratorios de Biología del país, aumentando la congestión en Genética.
- Porque en los procesos civiles se generan varios trámites administrativos, por ejemplo que requieren exhumación ampliando aún más los tiempos, coordinando la presencia de todas las partes, incluyendo el Juzgado y sujeto a su agenda. Regional Bogotá
- Porque hay más de 194 casos de familiares de desaparecidos para ingreso de perfil genético a CODIS que quedaron represados desde el año pasado. Regional Bogotá
- Porque el SIFMELCO no permite generar los informes periciales, siendo necesario realizarlo en Word, aumentando los tiempos de transcripción, posibles riesgos en la digitación y aumento del tiempo del revisor. Regional Bogotá
- Se analizaron 13 casos de años anteriores (10 de 2017 y 3 de 2018), que hacen parte de los casos que se encuentran represados desde que el equipo de trabajo inició el abordaje de los casos de Bojayá. Regional Noroccidente
- Actualmente se están evacuando casos prioritarios. Regional Noroccidente
- Durante este trimestre el equipo de restos óseos solo contó con dos expertos técnicos. Regional Noroccidente



1.1.14 Audiencias de Juicio Oral

El total de citaciones para audiencias de juicio oral recibidas por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, del 1 julio al 30 de septiembre de 2019, fueron 4.726 de las cuales, 1.767 corresponden a realizadas, que son equivalentes al 37.39%, se cancelaron 1969 (41.66%) y se aplazaron 990 (20.95%). Los Peritos invirtieron 5.124.891 horas para su atención, es decir el 68.98% del tiempo total.

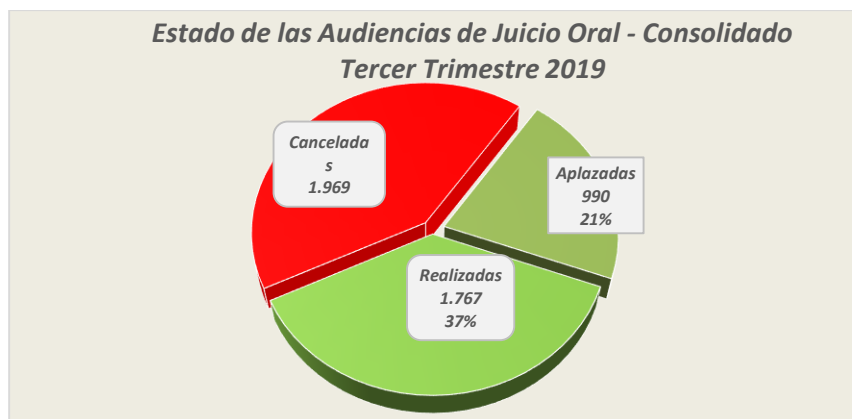
Del total de audiencias, se registraron 4.095 para las áreas médicas, de las cuales, 3.065 corresponden al servicio de Clínica, que representa el 86.64%. El resto de audiencias (631), que representan el 13.35%, corresponde a las citaciones a Peritos de los laboratorios, en donde la mayor representación está dada en el Laboratorio de estupefacientes con 221.

Tabla 83. Audiencias Juicio Oral Servicio Pericial

item	SERVICIOS	No. Peritos	No. Realizadas	No. Canceladas	No. Aplazadas	Total Audiencias	Tiempo Realizadas	Tiempo Canceladas	Tiempo Aplazadas	Total Tiempo
1	CLÍNICA	269	882	1467	716	3065	2483,8	1215,4	317,9	4017,07
2	ODONTOLOGÍA	6	2	5	4	11	7,8	0,8	0,0	8,50
3	PATOLOGÍA	141	126	155	111	392	527,8	269,3	116,0	913,09
4	PSIQUIATRÍA	15	41	46	54	141	213,3	66,2	18,5	297,90
5	PSICOLOGIA	30	128	279	79	486	543,0	156,8	77,5	777,25
8	ANTROPOLOGIA	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0,00
9	EV. TRAZA	3	1	0	1	2	3,0	0,0	0,0	3,00
10	GENÉTICA CONVENIO	1	0	2	0	2	0,0	0,0	0,0	0,00
11	DOCUMENTOLOGÍA	9	15	0	0	15	46,0	0,0	0,0	46,00
12	LOFOSCOPIA	16	25	1	0	26	46,5	0,0	0,0	46,50
13	GENÉTICA CRIMINALÍSTICA	16	21	11	8	40	104,1	24,5	17,3	145,80
14	BALÍSTICA	19	29	0	7	36	93,4	0,0	9,5	102,90
15	TOXICOLOGÍA	25	83	0	1	84	154,2	0,0	0,5	154,70
16	FÍSICA	14	60	1	2	63	212,0	0,0	4,0	216,00
17	BIOLOGÍA	36	133	0	5	138	301,5	0,0	7,0	308,50
18	ESTUPEFACIENTES	32	220	0	1	221	388,6	0,0	0,0	388,58
20	INF. PERSONAS FALLECIDAS	3	1	2	1	4	0,0	0,0	3,0	3,00
TOTAL		635	1.767	1.969	990	4.726	5.124,89	1.732,75	571,15	7.428,79

Fuente: Subdirección de Servicios Forenses

Gráfica 57. Estado de las Audiencias de Juicio Oral

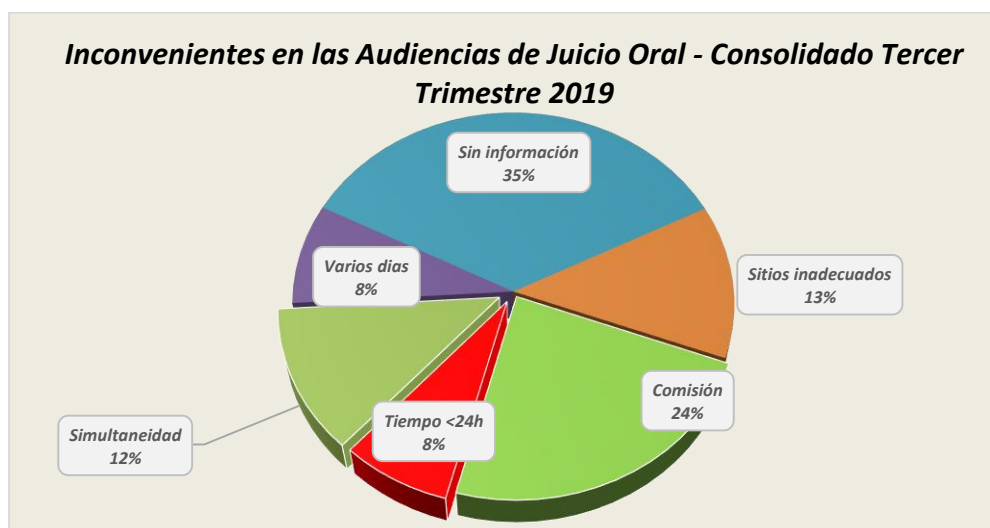


Fuente: Subdirección de Servicios Forenses

Se presentaron inconvenientes en 1.082 citaciones, que corresponden a 22.89%, siendo los más relevantes:

- Inconveniente No.5. (Citación a audiencias, sin información sobre el caso y/o sin preparar audiencia), en 431 citaciones es decir 39.83 %.
- Inconveniente No. 1. (Audiencias citadas que generan comisión de servicios y fueron canceladas en el lugar de la citación, generando desplazamiento del perito, erogación de recursos y reprogramación tanto de la audiencia como de las actividades misionales al interior del área o grupo involucrado), se presenta en 288 citaciones, es decir el 26.62%.
- Inconveniente No. 6. La sala destinada para la diligencia es utilizada por otro despacho, no hay sitio adecuados para la espera, no hay sillas, no hay baños, hacinamiento, problemas de sonido), en 143 que corresponden a 13.22 %.

Gráfica 58. Inconvenientes Audiencias de Juicio Oral



Fuente: Subdirección de Servicios Forenses

1.2 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE

Cobertura Temática

Tabla 84. Cobertura Temática

INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		3T - 2019
Cobertura temática.	80%	100

Fuente: Subdirección de Investigación Científica

Durante el tercer trimestre de 2019, se realizaron 14 cursos, acorde con el Plan Institucional de Capacitación-PIC. Cinco cursos estuvieron relacionados con estructura y actualizaciones de normas de calidad. Otros temas de los cursos, fueron negociación colectiva /prevención acoso laboral, fundamentos forenses con énfasis en clínica y patología, cadena de custodia, actualización en temas tributarios, seguridad social impuestos municipales, SECOP II presencial (LEGIS), entre otros.

2. PROCESOS ESTRATÉGICOS

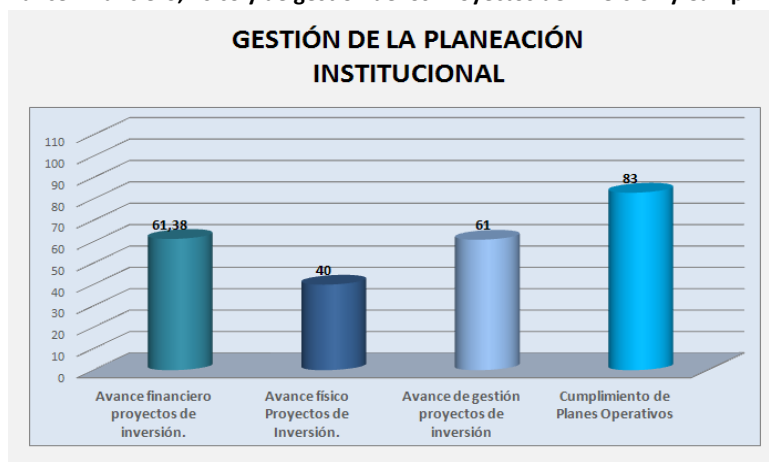
2.1 GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

De acuerdo con el objetivo del proceso de Gestión de la Planeación, direccionar y proyectar a la entidad hacia el logro de sus objetivos estratégicos, a través de la formulación, ejecución y seguimiento de políticas, estrategias, planes generales, proyectos de inversión y así como la programación y asignación de recursos, se tienen establecidos los siguientes indicadores para el cumplimiento del objetivo.

A partir de los planes operativos que ejecuta cada unida organizacional, para el tercer trimestre de 2019, se planeó un cumplimiento del 70% de los planes operativos, logrando cumplir el 58%, para un porcentaje de cumplimiento del 83%.



Gráfica 59. Avance Financiero, físico y de gestión de los Proyectos de Inversión y Cumplimiento de POA



Fuente: Oficina de Planeación

Se logró un avance financiero en los proyectos de inversión del 61.38%. El avance financiero se mide respecto a compromisos sobre el total de la apropiación. Resultado a corte 30 de septiembre, de los (18) proyectos de inversión (5) reportan bajo avance.

El avance físico se asocia a los indicadores de producto que hacen parte de la cadena de valor en cada proyecto de inversión, el reporte es el promedio del total de los proyectos, de los (18) proyectos (10) proyectos reportan avance menor al 50%, se justifica en que para algunos proyectos su entregable se visualiza al finalizar la vigencia o en el último trimestre respectivamente.

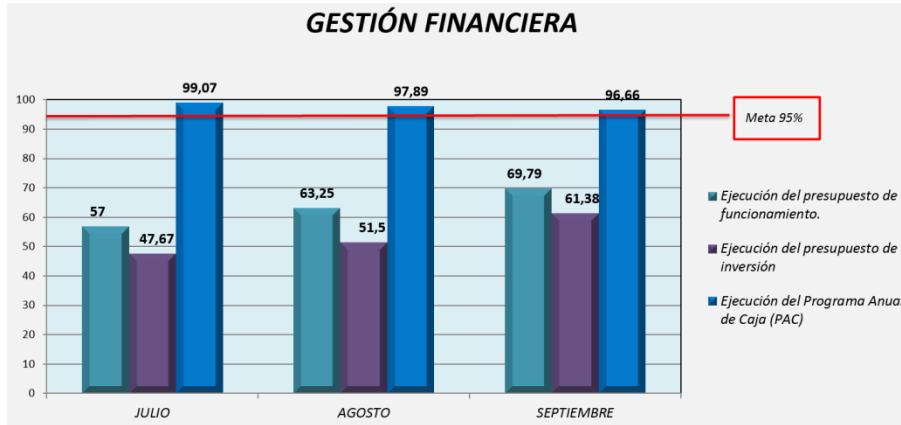
El avance de gestión está asociado a los indicadores de gestión de cada proyecto de inversión, el reporte es el promedio del total de los proyectos, de los (18) proyectos (5) proyectos reportan avance menor al 50%, se justifica en que para algunos proyectos el resultado de su gestión se visualiza al final de la vigencia.

3. PROCESOS DE APOYO

3.1 GESTIÓN FINANCIERA

El indicador de Ejecución del Presupuesto de Funcionamiento, tiene establecida una meta acumulada del 95% al finalizar la vigencia. A 31 de Julio de 2019 este indicador arroja una ejecución del 57.00%, A 31 de Agosto de 2019 este indicador arroja una ejecución del 63.25%, A 30 de septiembre de 2019 este indicador arroja una ejecución del 69.79%. Es importante mencionar que en el presupuesto de funcionamiento existen recursos aplazados por 5.000 millones, los cuales no se tienen en cuenta para calcular dicho indicador.

Gráfica 60. Ejecución del presupuesto de funcionamiento e inversión y ejecución del PAC



Fuente: Oficina de Planeación

El indicador de Ejecución del Presupuesto de Inversión, tiene establecida una meta acumulada del 95% al finalizar la vigencia. En los meses de julio, agosto y septiembre de 2019, se lograron ejecuciones del 47.67%, 51.50% y 61.38% respectivamente.

El indicador para medir la Ejecución del Programa Anual de Caja PAC, inició su medición a partir del mes de junio, debido al cambio de la frecuencia en la caracterización del proceso. Durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2019, se cumplió la meta del indicador, registrando cumplimiento de la ejecución del PAC.

3.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Durante el segundo trimestre de 2019, se generó una nueva versión de la caracterización del proceso de Gestión Administrativa, registrándose los siguientes indicadores:

Tabla 85. Indicadores proceso Gestión Administrativa

GESTIÓN ADMINISTRATIVA		
INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		3T - 2019
Oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición	45%	42,92
Nivel de ejecución del servicio de calibración	70%	72,18
Atención de requerimientos de mantenimiento locativo.	95%	100

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

La oportunidad de respuesta en el servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición para el tercer trimestre, registró un 42.92% de cumplimiento, ubicándose dentro del rango de tolerancia. Se logró un nivel de ejecución de las calibraciones planeadas del 72.18%, cumpliendo el indicador. Se atendió el 100% de requerimientos de mantenimiento locativo.

Tabla 86. Indicador proceso Gestión Administrativa

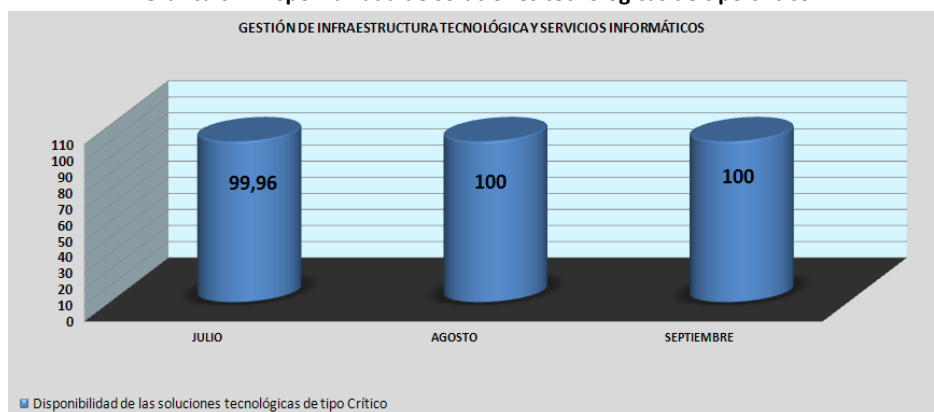
GESTIÓN ADMINISTRATIVA				
INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		
		JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Grado de confiabilidad de los inventarios en bodega a nivel nacional	98%	S.D	95,81	99,49

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

Para el mes de agosto de 2019 y una vez realizadas la toma física selectivas de los elementos en bodega a nivel nacional y el análisis a cada una de las regionales, al grupo de elementos del 1-40, donde se tomó la muestra de 191 elementos de los cuales 183 elementos cumplieron con el objetivo, dando como resultado un 95,81%, cercano a la meta, lo que indica que se deben tomar acciones sobre los elementos en bodega de las regionales de Suroccidente y Noroccidente. Para el mes de septiembre de 2019, se efectuó la toma física a los elementos en bodega del grupo de inventario 1-20. En total se verificaron 589 elementos, de los cuales 586 no registraron inconsistencias, de esta manera el resultado del indicador muestra un 99.49% de eficacia, superando la meta del 97%. En la medición se observó, que los almacenes de las Regionales Occidente y Noroccidente, presentan inconsistencias a las cuales se efectuará el seguimiento correspondiente.

3.3 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Gráfica 61. Disponibilidad de soluciones tecnológicas de tipo crítico



Fuente: Grupo Nacional de Gestión de Desarrollo

Durante el tercer trimestre de 2019, se logró una disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo crítico del 100% en los meses de agosto y septiembre y 99.96 en el mes de julio. Se registró cumplimiento del indicador, permitiendo un apoyo eficaz a la misión del Instituto.

3.4 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Tabla 87. Gestión del Talento Humano

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		
INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		3T - 2019
Cumplimiento Plan Nacional Anual de Bienestar Social y de Estímulos.	95%	100
Satisfacción de las Actividades realizadas.	4,5	4,5

Fuente: Oficina de Personal

Para el tercer trimestre de 2019, se ejecutaron en su totalidad todas las actividades, logrando un cumplimiento del indicador del 100%. Respecto a la satisfacción de las actividades realizadas, del total de aspectos evaluados, se logró una sumatoria de promedios por aspecto evaluado de 4.5, logrando el cumplimiento del indicador.

3.5 GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO

Tabla 88. Gestión del Talento Humano

INDICADOR	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		3T
Oportunidad en la atención de tutelas	90%	100
Oportunidad en la atención demandas		100
Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos		100
Oportunidad en la respuesta a derechos de petición.		100

Fuente: Oficina de Jurídica

El tercer trimestre de 2019, se respondieron en término todas las tutelas. Igualmente, se respondieron dentro del término legal las demandas registradas. Se cumplió la meta en la oportunidad de la emisión de conceptos jurídicos y se emitieron conceptos conforme a los requerimientos y dentro de los términos legales.

3.6 GESTIÓN DE LAS SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tabla 89. Indicadores proceso Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

INDICADOR	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		3T
Variación de accidentes laborales.	80%	-32,08
Variación en la incidencia de enfermedades laborales.	100%	0
Servidores públicos con enfermedades laborales con intervención.	10%	100
Participación en actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo.	15%	17,59

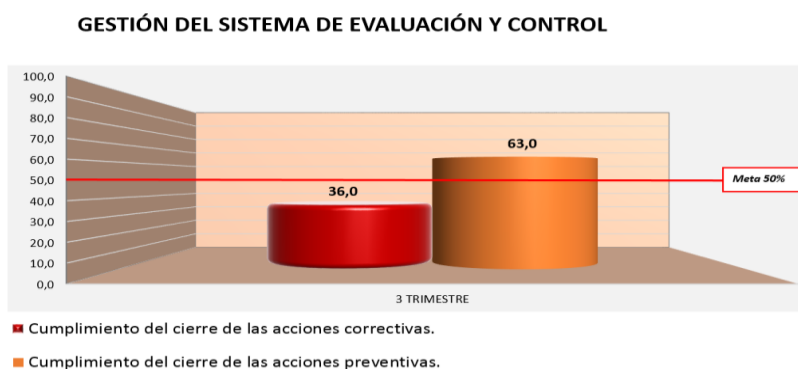
Fuente: Secretaría General

En el tercer trimestre del año 2018, se presentaron 53 accidentes laborales, en comparación con el tercer trimestre de 2019 que se presentaron 36, lo que evidencia una disminución en 17 accidentes. En el tercer trimestre de 2019 no se presentó ninguna enfermedad laboral nueva y para el mismo periodo, se realizó intervención a los servidores con enfermedades laborales. La participación fue de 365 servidores en el tercer trimestre de 2019, con por lo menos una capacitación en SST para los servidores.

4. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

4.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Gráfica 62. Cumplimiento del cierre de las acciones correctivas y preventivas



Fuente: Oficina de Planeación - Isolución

Con respecto a las acciones correctivas, para el tercer trimestre se evidencia incumplimiento de la meta establecida para el indicador. Acorde con el informe trimestral de acciones, se registran 219 acciones en estado “vencidas”. De acuerdo con los datos registrados de las acciones preventivas (incluyendo acciones para abordar riesgos), se obtuvo un resultado del 63%, logrando cumplir la meta establecida, sin embargo persisten 8 acciones de periodos anteriores que deberían encontrarse cerradas.

Como control a las acciones reportadas en el aplicativo Isolución, la Oficina de Planeación remitió reporte trimestral de seguimiento a las acciones correctivas, preventivas y de mejora, con el fin de que se analice la información y realice el cierre o seguimientos correspondientes por parte de líderes de los procesos en cada unidad organizacional. Es importante anotar que del total de no conformidades potenciales, 152 de ellas corresponden a acciones establecidas para la gestión de los riesgos y aproximadamente el 95% de estas, tienen fechas máximas de implementación a 31 de diciembre de 2019. Finalmente, se identifica la necesidad de la revisión del indicador, teniendo en cuenta que se adelanta la actualización de la caracterización del proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control.

4.2 GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Tabla 90. Cumplimiento jornadas de participación

GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
INDICADOR	FORMULA	META (%)	TIPO DE JORNADA	PROGRAMADAS	REALIZADAS	3T- 2019
Porcentaje de Cumplimiento Jornadas de Participación.	Fórmula= Jornadas de Participación Realizadas (Foro+Bloq)*100 / Jornadas de Participación Programadas	100%	BLOG	3	3	100
			FORO	3	3	
			TOTAL	6	6	

Fuente: Grupo Nacional de Atención al Ciudadano

De acuerdo a la programación de las jornadas de participación ciudadana en los meses de Julio, Agosto y Septiembre de 2019, se dio cumplimiento a lo planeado versus lo ejecutado.

Para el tercer trimestre se observó la interacción de diez y siete (17) participantes en los tres (3) foros, las Unidades Organizacionales que ofrecieron el espacio de interacción e intercambio de conocimiento sobre un tema específico fueron: Grupo Nacional de Ciencias Forenses con el tema en Alcoholemia, Centro de referencia con el tema de información de Estadísticas y Grupo Regional de Ciencias forenses de la Dirección Regional Oriente con el tema Investigación forense del accidente de tránsito.

Así mismo, se realizaron los tres (3) Blogs programados, con setecientos noventa y dos (792) visitas; las Unidades Organizacionales que compartieron opiniones o difundieron novedades fueron: Subdirección Administrativa y Financiera, con el tema Desarrollo e impacto de la gestión Financiera, Subdirección de Investigación Científica, con el tema Gestión en la Investigación Científica y Subdirección de Servicios Forenses, con el tema Impacto en la calidad del dato.

Tabla 91. Evacuación de solicitudes de PQRSD

GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA							
INDICADOR	FORMULA	META (%)	TIPO DE REQUERIMIENTO	PENDIENTES DE PERIODOS ANTERIORES	SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE	SOLICITUDES EVACUADAS EN EL TRIMESTRE	3T - 2019
Evacuación de solicitudes de PQRSD	Fórmula= Número total de solicitudes evacuadas en el periodo *100 / (Número total de solicitudes recibidas en el periodo + Número total de solicitudes pendientes de periodos anteriores)	70%	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	36	276	228	67,2
			QUEJAS	26	114	79	
			RECLAMOS	1	14	8	
			SUGERENCIAS	0	8	7	
			DENUNCIAS DE ACTOS DE CORRUPCIÓN	3	4	2	
			TOTAL	66	416	324	67,2

Fuente: Grupo Nacional de Atención al Ciudadano

Para el tercer Trimestre de 2019, el número de solicitudes recibidas fue de 416, respecto al trimestre anterior, se recibieron 97 solicitudes menos. Se evacuaron 324 solicitudes entre los

meses de julio, agosto y septiembre de 2019. Estas manifestaciones evacuadas, incluyen las gestionadas y cerradas en el aplicativo PQRS, independientemente del periodo de radicación de la solicitud.

En cuanto a las manifestaciones pendientes de periodos anteriores (2018 y 2019), se registraron 66, de las cuales, por varios motivos, no se ha realizado el cierre. El porcentaje de cumplimiento del indicador de eficacia correspondió al 67.22%, sin llegar a la meta establecida, la cual corresponde al 70%, confirmando que la gestión de las manifestaciones que se radican en el aplicativo a nivel nacional, es una labor ardua, con seguimiento y atención de la solicitud y el cierre de las manifestaciones no las han realizado algunas unidades organizacionales, ya que el Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano, mes a mes realiza la verificación de las PQRS que se encuentran abiertas y a la fecha no han realizado el cierre en el aplicativo.

Tabla 92. Ciudadanos atendidos al día en el chat

GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
INDICADOR	FORMULA	META	MESES	Total Ciudadanos Atendidos En El Mes	Números de días hábiles	3T - 2019
Promedio de Ciudadanos atendidos al día en el Chat	(Total de ciudadanos atendidos en el mes) / (Número de días hábiles del mes)	1	JULIO	78	22	3
			AGOSTO	65	21	
			SEPTIEMBRE	59	21	
			TOTAL	202	64	

Fuente: Grupo Nacional de Atención al Ciudadano

El resultado del indicador arrojó que la comunicación en tiempo real promedio día es de tres (3) ciudadanos. El mayor número de solicitudes en los meses de Julio, Agosto y Septiembre corresponde a clínica, seguido de patología, personas desaparecidas y estadísticas, al igual se suministra información referente a certificados de necropsia en línea e información de pruebas de genética, Escuela, entre otros.