

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2019



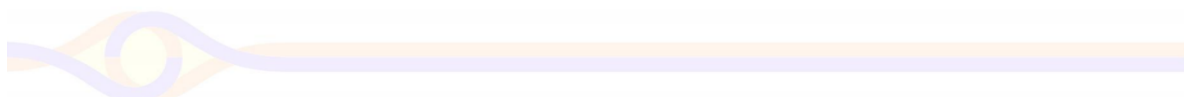
2019

Segundo
Trimestre

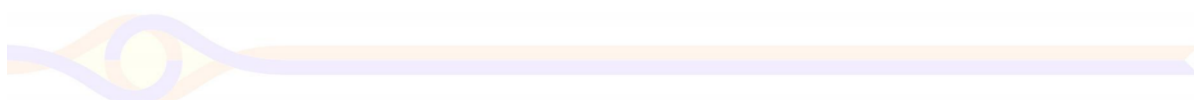
INSTITUTO NACIONAL DE
MEDICINA LEGAL Y
CIENCIAS FORENSES

Contenido

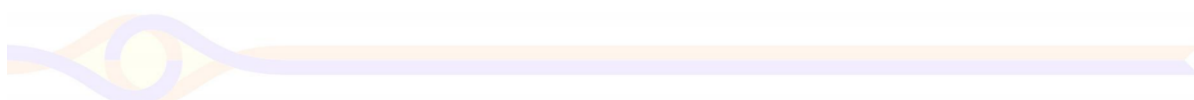
INTRODUCCIÓN	10
1. PROCESOS MISIONALES.....	11
1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	11
1.1.1 Organismo de Inspección Clínica Forense	11
Evacuación de Solicitudes Periciales	12
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	14
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	18
Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Clínica Forense	21
1.1.2 Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense	23
Evacuación de Solicitudes Periciales	23
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	25
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	28
Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Psicología y Psiquiatría Forense	30
1.1.3 Organismo de Inspección Patología Forense	32
Evacuación de Solicitudes Periciales	32
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	33
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	35
Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Patología Forense	36
1.1.4 Organismo de Inspección de Antropología Forense	38
Evacuación de Solicitudes Periciales	38
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	39
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	40
Causas al Incumplimiento de los Indicadores Antropología Forense	42
1.1.5 Organismo de Inspección de Documentología Forense	42
Evacuación de Solicitudes Periciales	42
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	45
Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Documentología Forense ...	47



1.1.6 Organismo de Inspección de Física Forense	47
Evacuación de Solicitudes Periciales	47
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	48
Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Física Forense	51
1.1.7 Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense	52
Evacuación de Solicitudes Periciales	52
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	55
Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Lofoscopia Forense	57
1.1.8 Laboratorio de Balística Forense	58
Evacuación de Solicitudes Periciales	58
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	59
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	60
Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Balística Forense	62
1.1.9 Laboratorio de Biología Forense	62
Evacuación de Solicitudes Periciales	62
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	63
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	65
Causas al Incumplimiento de los Indicadores Biología Forense	66
1.1.10 Laboratorio de Estupefacientes Forense	67
Evacuación de Solicitudes Periciales	67
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	68
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	69
Causas al Incumplimiento de los Indicadores Estupefacientes Forense	71
1.1.11 Laboratorio de Toxicología Forense	71
Evacuación de Solicitudes Periciales	71
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	73
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	75
Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Toxicología Forense	76
1.1.12 Laboratorio de Evidencia Traza Forense	77



Evacuación de Solicitudes Periciales	77
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	79
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	80
Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Evidencia Traza Forense	81
1.1.13 Laboratorio de Genética Forense	82
Evacuación de Solicitudes Periciales	82
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	83
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	86
1.1.14 Audiencias de Juicio Oral.....	89
1.2 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE.....	91
2. PROCESOS ESTRATÉGICOS.....	93
2.1 GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	93
2.2 GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	94
3. PROCESOS DE APOYO.....	94
3.1 GESTIÓN FINANCIERA.....	94
3.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	95
3.3 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS.....	96
3.4 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.....	96
3.5 GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO	97
3.6 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	97
4. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL	98
4.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	98
4.2 GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	99



ÍNDICE DE TABLAS

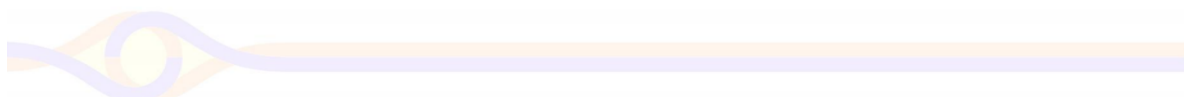
TABLA 1. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	11
TABLA 2. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES - CLÍNICA FORENSE	12
TABLA 3. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL - CLÍNICA FORENSE	12
TABLA 4. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE CLÍNICA FORENSE	14
TABLA 5. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR DIRECCIÓN REGIONAL – CLÍNICA FORENSE	14
TABLA 6. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES - CLÍNICA FORENSE	18
TABLA 7. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - CLÍNICA FORENSE.....	19
TABLA 8. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE	23
TABLA 9. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE.....	23
TABLA 10. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL –PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA FORENSE	24
TABLA 11. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE.....	25
TABLA 12. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	26
TABLA 13. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA FORENSE.....	26
TABLA 14. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - PSIQUIATRÍA FORENSE	28
TABLA 15. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - PSICOLOGÍA FORENSE	28
TABLA 16. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA FORENSE	29
TABLA 17. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE	32
TABLA 18. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL – PATOLOGÍA FORENSE	32
TABLA 19. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE.....	33
TABLA 20. TIEMPO DE RESPUESTA PROMEDIO DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – PATOLOGÍA FORENSE.....	33
TABLA 21. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - PATOLOGÍA FORENSE	35
TABLA 22. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – PATOLOGÍA FORENSE	35
TABLA 23. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA.....	38
TABLA 24. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA.....	38
TABLA 25. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA	39
TABLA 26. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA.....	39
TABLA 27. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA.....	40
TABLA 28. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA.....	41
TABLA 29. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA	42
TABLA 30. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	43
TABLA 31. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	44
TABLA 32. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	44
TABLA 33. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	45
TABLA 34. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA.....	46
TABLA 35. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	47
TABLA 36. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	47



TABLA 37. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN FÍSICA	48
TABLA 38. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	49
TABLA 39. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	50
TABLA 40. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA	50
TABLA 41. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA.....	52
TABLA 42. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA.....	52
TABLA 43. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA	53
TABLA 44. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA.....	54
TABLA 45. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA.....	55
TABLA 46. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA.....	56
TABLA 47. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	58
TABLA 48. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	58
TABLA 49. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	59
TABLA 50. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE.....	59
TABLA 51. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE.....	60
TABLA 52. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSES	61
TABLA 53. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSES	62
TABLA 54. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSES	62
TABLA 55. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSES	63
TABLA 56. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSES.....	64
TABLA 57. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE.....	65
TABLA 58. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	65
TABLA 59. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	67
TABLA 60. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES.....	67
TABLA 61. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	68
TABLA 62. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES.....	68
TABLA 63. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES.....	69
TABLA 64. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES	70
TABLA 65. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES	71
TABLA 66. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES.....	72
TABLA 67. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES	73
TABLA 68. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES.....	73
TABLA 69. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES.....	75



TABLA 70. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES.....	75
TABLA 71. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES	77
TABLA 72. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES.....	78
TABLA 73. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES.....	79
TABLA 74. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES	79
TABLA 75. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES	80
TABLA 76. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA	81
TABLA 77. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSES.....	82
TABLA 78. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES POR REGIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSES.....	82
TABLA 79. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSES.....	83
TABLA 80. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES POR REGIONAL – LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSES.....	84
TABLA 81. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSES.....	86
TABLA 82. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES POR REGIONAL - LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE	86
TABLA 83. AUDIENCIAS JUICIO ORAL SERVICIO PERICIAL	89
TABLA 84. COBERTURA TEMÁTICA	91
TABLA 85. COBERTURA EN NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS	91
TABLA 86. PARTICIPACIÓN DE PERSONAS DE OTRAS ENTIDADES NACIONALES CAPACITADAS	92
TABLA 87. PARTICIPACIÓN DE PERSONAS DE OTRAS ENTIDADES NACIONALES CAPACITADAS	92
TABLA 88. INDICADORES PROCESO GESTIÓN ADMINISTRATIVA	95
TABLA 89. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	96
TABLA 90. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	96
TABLA 91. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	97
TABLA 92. INDICADORES PROCESO GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	97
TABLA 93. INDICADORES PROCESO GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	98
TABLA 94. CUMPLIMIENTO JORNADAS DE PARTICIPACIÓN	99
TABLA 95. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES DE PQRS.....	99
TABLA 96. CIUDADANOS ATENDIDOS AL DÍA EN EL CHAT	100

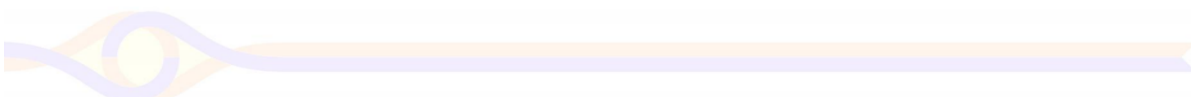


ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE LOS SERVICIOS DE LESIONES, SEXOLÓGICO, EDAD Y VIOLENCIA DE PAREJA	13
GRÁFICA 2. EVACUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE EMBRIAGUEZ, RELACIÓN MEDICO LEGAL, ESTADO DE SALUD Y RESPONSABILIDAD PROFESIONAL.....	13
GRÁFICA 3. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS DE LESIONES, EDAD Y EMBRIAGUEZ	15
GRÁFICA 4. TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS DE VIOLENCIA DE PAREJA Y RELACIÓN MÉDICO LEGAL.....	16
GRÁFICA 5. TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO SEXOLÓGICO.....	16
GRÁFICA 6. TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO DE ESTADO DE SALUD	17
GRÁFICA 7. TIEMPO DE RESPUESTA DEL SERVICIO DE RESPONSABILIDAD PROFESIONAL.....	17
GRÁFICA 8. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES -LESIONES, SEXOLÓGICO, EDAD Y VIOLENCIA DE PAREJA	19
GRÁFICA 9. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - EMBRIAGUEZ, RELACIÓN MÉDICO LEGAL, ESTADO DE SALUD Y RESPONSABILIDAD PROFESIONAL	20
GRÁFICA 10. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE.....	24
GRÁFICA 11. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	25
GRÁFICA 12. TIEMPO DE RESPUESTA DEL PSIQUIATRÍA FORENSE.....	27
GRÁFICA 13. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE	27
GRÁFICA 14. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - PSIQUIATRÍA FORENSE	29
GRÁFICA 15. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - PSICOLOGIA FORENSE	30
GRÁFICA 16. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE.....	33
GRÁFICA 17. TIEMPO DE RESPUESTA PROMEDIO DEL PATOLOGÍA FORENSE	34
GRÁFICA 18. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - PATOLOGÍA FORENSE	36
GRÁFICA 19. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE ANTROPOLOGÍA FORENSE	39
GRÁFICA 20. TIEMPO DE RESPUESTA DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DE ANTROPOLOGÍA FORENSE	40
GRÁFICA 21. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - ANTROPOLOGÍA FORENSE.....	41
GRÁFICA 22. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE DOCUMENTOLOGIA FORENSE	43
GRÁFICA 23. TIEMPO DE RESPUESTA DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DE DOCUMENTOLOGIA FORENSE	45
GRÁFICA 24. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - DOCUMENTOLOGIA FORENSE.....	46
GRÁFICA 25. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE FÍSICA FORENSE.....	48
GRÁFICA 26. TIEMPO DE RESPUESTA DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DE FÍSICA FORENSE	49
GRÁFICA 27. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - FÍSICA FORENSE	51
GRÁFICA 28. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE LOFOSCOPIA IDENTIFICACIONES FORENSE.....	53
GRÁFICA 29. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE LOFOSCOPIA CRIMINALÍSTICA FORENSE	53
GRÁFICA 30. TIEMPO DE RESPUESTA DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DE LOFOSCOPIA IDENTIFICACIONES FORENSE.....	54
GRÁFICA 31. TIEMPO DE RESPUESTA DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DE LOFOSCOPIA CRIMINALISTICA FORENSE	55
GRÁFICA 32. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LOFOSCOPIAIDENTIFICACIONES FORENSE.....	56
GRÁFICA 33. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LOFOSCOPIACRIMINALISTICA FORENSE.....	57
GRÁFICA 34. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE BALÍSTICA FORENSE	59
GRÁFICA 35. TIEMPO DE RESPUESTA DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE	60
GRÁFICA 36. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - BALÍSTICA FORENSE.....	61
GRÁFICA 37. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE BIOLOGÍA FORENSE.....	63
GRÁFICA 38. TIEMPO DE RESPUESTA DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSES.....	64
GRÁFICA 39. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - BIOLOGÍA FORENSE	66
GRÁFICA 40. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSE	68
GRÁFICA 41. TIEMPO DE RESPUESTA DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES.....	69
GRÁFICA 42. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - ESTUPEFACIENTES FORENSE	70



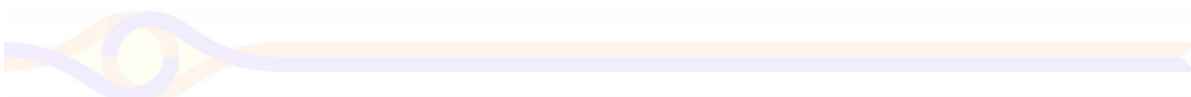
GRÁFICA 43. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE TOXICOLOGÍA ALCOHOLEMIA FORENSE.....	72
GRÁFICA 44. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE TOXICOLOGÍA OTRAS PRUEBAS FORENSE.....	72
GRÁFICA 45. TIEMPO DE RESPUESTA DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA ALCOHOLEMIA FORENSES.....	74
GRÁFICA 46. TIEMPO DE RESPUESTA DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA OTRAS PRUEBAS FORENSES.....	74
GRÁFICA 47. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES – TOXICOLOGÍA ALCOHOLEMIA FORENSE.....	76
GRÁFICA 48. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - TOXICOLOGÍAOTRAS PRUEBAS FORENSE.....	76
GRÁFICA 49. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSE	78
GRÁFICA 50. TIEMPO DE RESPUESTA DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES	80
GRÁFICA 51. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - EVIDENCIA TRAZA FORENSE	81
GRÁFICA 52. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE GENÉTICA FORENSE	83
GRÁFICA 53. TIEMPO DE RESPUESTA DEL LABORATORIO DE GENÉTICA SANGRE FORENSES.....	84
GRÁFICA 54. TIEMPO DE RESPUESTA DEL LABORATORIO DE GENÉTICA DELITOS SEXUALES FORENSES.....	85
GRÁFICA 55. TIEMPO DE RESPUESTA DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSES	85
GRÁFICA 56. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - GENÉTICA FORENSE	87
GRÁFICA 57. ESTADO DE LAS AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL	90
GRÁFICA 58. INCONVENIENTES AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL.....	90
GRÁFICA 59. AVANCE FINANCIERO, FÍSICO Y DE GESTIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN Y CUMPLIMIENTO DE POA	93
GRÁFICA 60. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN Y EJECUCIÓN DEL PAC.....	94
GRÁFICA 61. DISPONIBILIDAD DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE TIPO CRÍTICO	96
GRÁFICA 62. CUMPLIMIENTO DEL CIERRE DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS	98



INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene las mediciones y análisis de los indicadores del segundo trimestre de 2019. Se mantiene la misma estructura, presentándolos por procesos y los indicadores establecidos en la caracterización para cada uno.

Dentro de la gestión realizada a los indicadores, se realizó la primera reunión para revisar el comportamiento de las mediciones y con base en las causas identificadas en cada Regional, se inició un análisis de causas en conjunto con la Subdirección de Servicios Forenses, las Direcciones Regionales, los coordinadores de los Grupos Nacionales de Clínica, Patología y Ciencias Forenses, para tomar acciones de manera transversal.



1. PROCESOS MISIONALES

1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL

El proceso Gestión del Servicio Pericial, tiene como objetivo, prestar servicios de medicina legal y ciencias forenses, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia. Para medir el cumplimiento del objetivo del proceso, se tienen establecidos los siguientes indicadores:

Tabla 1. Indicadores del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

NOMBRE	FRECUENCIA	FÓRMULA
Tiempo de respuesta de los informes periciales	Trimestral	Promedio (Fecha de envío del informe pericial a la autoridad – Fecha de recepción de la solicitud en el Instituto)
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados	Trimestral	Número de informes periciales evacuados que cumplen con la meta de tiempo de respuesta / Número total de informes periciales evacuados en el periodo
Evacuación de solicitudes periciales	Trimestral	Número total de solicitudes evacuadas en el periodo *100 / (Número total de solicitudes recibidas en el periodo + Número total de solicitudes pendientes de periodos anteriores)
Cumplimiento de citaciones a juicio oral	Trimestral	Número de audiencias realizadas en el periodo * 100 / Número de citaciones en el periodo
Tiempo invertido en audiencias de juicio oral realizadas	Trimestral	Número total de horas invertidas en la participación en audiencias de Juicio oral realizadas* 100 / Número total de horas invertidas en audiencias (incluye el tiempo invertido en las citadas y/o realizadas y/o aplazadas y/o canceladas)
Cobertura de revisión de informes periciales	Anual	Número de informes periciales revisados * 100 / Número de informes periciales emitidos

Fuente Caracterización del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

Estos indicadores se generan a partir del análisis de Elementos Materiales Probatorios y la implementación y desarrollo de los procedimientos, Procedimientos Estandarizados de Trabajo - PET'S e instructivos del Sistema Integrado de Gestión.

1.1.1 Organismo de Inspección Clínica Forense

Clínica Forense es el área de la Medicina Forense, que, mediante la realización de examen médico legal a personas vivas, busca estudiar y analizar el material probatorio útil a la investigación judicial. A continuación, se relacionan los indicadores para el servicio de clínica.



Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 2. Evacuación de Solicitudes Periciales - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		2T - 2019		
Lesiones	85%	57.923	59.533	97,3
Sexológico		5.749	5.934	96,9
Edad		126	127	99,2
Violencia de Pareja		8.092	8.166	99,1
Embriaguez		6.946	7.329	94,8
Relación Médico Legal		2.710	2.883	94,0
Estado de Salud		825	914	90,3
Responsabilidad Profesional		143	220	65,0
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		82.514	85.106	97,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El segundo trimestre de 2019, el servicio de Clínica Forense a nivel nacional recibió 85.106 solicitudes, incluidas las pendientes de periodos anteriores, de las cuales, se evacuaron 82.514, representado en un 97% de evacuación. Por tipo de prueba, todos cumplieron el indicador de evacuación a nivel nacional, excepto los de Responsabilidad Profesional, que lograron evacuar el 65%.

La siguiente tabla, muestra los porcentajes de evacuación de las solicitudes de clínica forense en cada una de las Direcciones Regionales, por servicio.

Tabla 3. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
CLINICA									
Lesiones	85%	91,8	96,9	99,9	99,9	99,8	99,5	99,5	99,6
Sexológico		98,7	86,0	99,6	99,8	98,7	98,9	94,9	94,0
Edad		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	94,1
Violencia de Pareja		98,3	99,1	99,8	99,8	99,2	99,7	96,9	99,6
Embriaguez		94,6	85,7	100,0	100,0	100,0	97,8	99,1	100,0
Relación Médico Legal		83,8	98,5	100,0	99,5	100,0	99,7	96,2	99,5
Estado de Salud		92,3	94,3	95,8	89,1	87,5	86,9	74,6	91,1
Responsabilidad Profesional		77,8	50,0	70,5	62,5	57,1	48,1	69,8	73,3

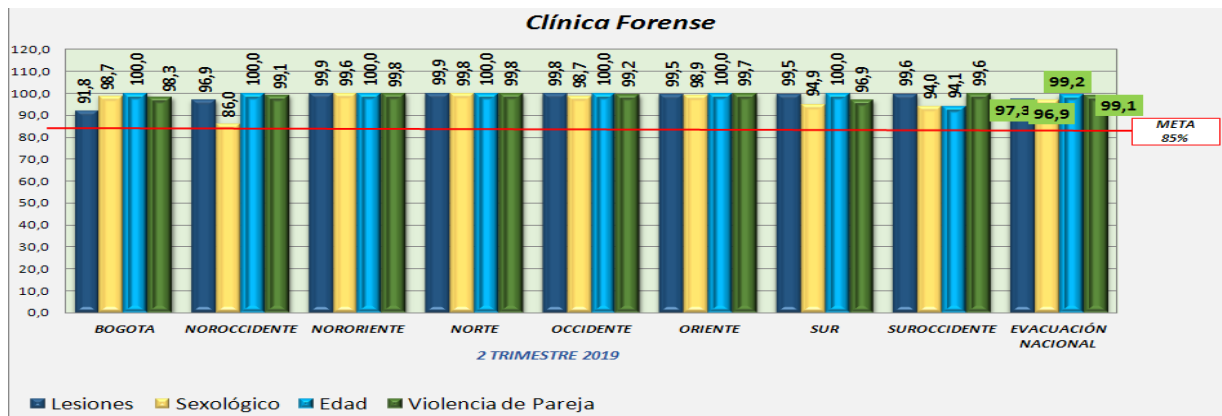
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

Las siguientes gráficas, muestran el indicador de Evacuación de Solicitudes Periciales para el servicio de Clínica Forense por Regional, agrupado por tipo de prueba.

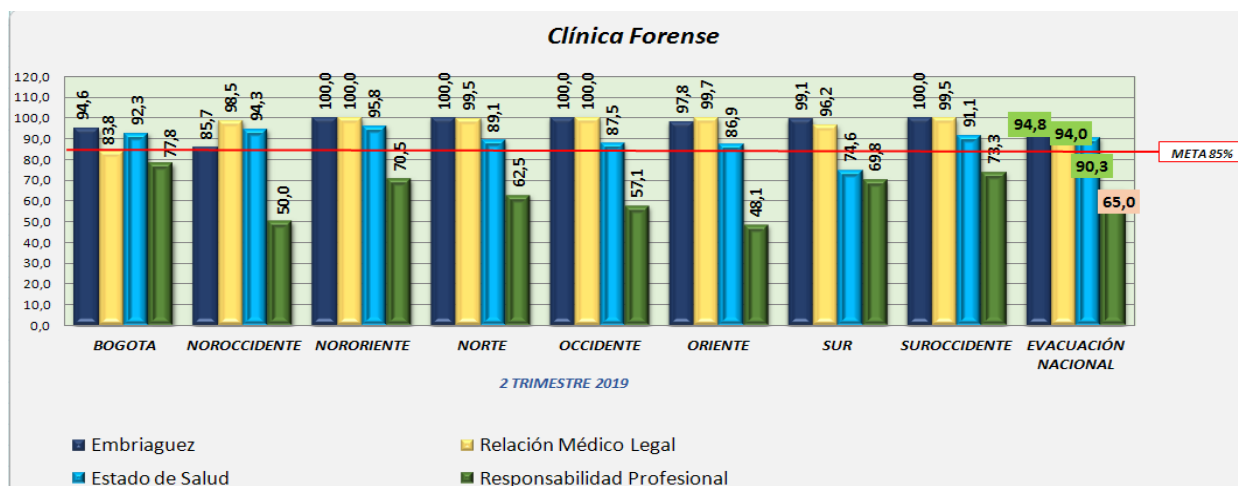
Gráfico 1. Evacuación de Solicitudes Periciales de los Servicios de Lesiones, Sexológico, Edad y Violencia de pareja



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Respecto a la meta de evacuación (85%), el servicio de Clínica a nivel nacional cumplió el indicador en los casos de lesiones, sexológico, edad y violencia de pareja. Las ocho Regionales evacuaron más del 97% de las solicitudes recibidas en el segundo trimestre, incluidas las pendientes de periodos anteriores. El 100% de los casos de edad fueron evacuados en siete Regionales.

Gráfica 2. Evacuación de los Servicios de Embriaguez, Relación Médico Legal, Estado de Salud y Responsabilidad Profesional



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La gráfica No. 2, evidencia que se lograron evacuaciones muy altas para el segundo trimestre en los casos de embriaguez, relación médico legal y estados de salud. Este último, presentó un porcentaje por debajo de la meta en la Regional Sur con un 74.6% de evacuación. Los casos de responsabilidad profesional a nivel nacional, presentaron un evacuación del 65%, incumpliendo el indicador. Las regionales que menos casos evacuaron fueron Oriente con 48.1%, Noroccidente con 50% y Occidente con 57.1%.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 4. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta(días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		2T - 2019	
Lesiones	1	57.923	1,7
Sexológico	3	5.749	5,2
Edad	1	126	1,6
Violencia de Pareja	2	8.092	1,3
Embriaguez	1	6.946	1,3
Relación Médico Legal	2	2.710	2,8
Estado de Salud	15	825	15,1
Responsabilidad Profesional	60	143	60,5
PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE CLÍNICA POR NUMERO TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		82.514	2.1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Grupo de Clínica Forense evacuó a nivel nacional 82.514 solicitudes, las cuales, se respondieron en un tiempo promedio de respuesta nacional de 2.1 días. De los diferentes tipos de pruebas, los casos de violencia de pareja cumplieron con la meta de tiempo de respuesta a nivel nacional. Respecto a la meta, las otras pruebas se encuentran por fuera de la meta o dentro del rango de tolerancia.

En la tabla 5, se relacionan los Tiempos de Respuesta de los Informes Periciales por tipo de prueba y su comportamiento a nivel Regional.

Tabla 5. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Dirección Regional – Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
CLINICA									
Lesiones	1	2,3	2,9	1,1	1,0	1,1	1,4	1,4	1,3
Sexológico	3	1,1	22,8	1,2	1,1	1,4	12,4	5,3	4,6
Edad	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	12,6	1,0
Violencia de Pareja	2	1,1	1,2	1,0	1,0	1,0	1,3	2,5	1,5
Embriaguez	1	1,2	1,9	1,0	1,0	1,0	2,4	1,3	1,4
Relación Médico Legal	2	4,2	1,1	1,1	1,0	1,4	2,1	7,7	1,7
Estado de Salud	15	5,8	17,8	7,0	10,5	24,8	32,6	18,4	8,7
Responsabilidad Profesional	60	50,6	1,7	24,3	43,6	62,8	24,7	135,7	45,3

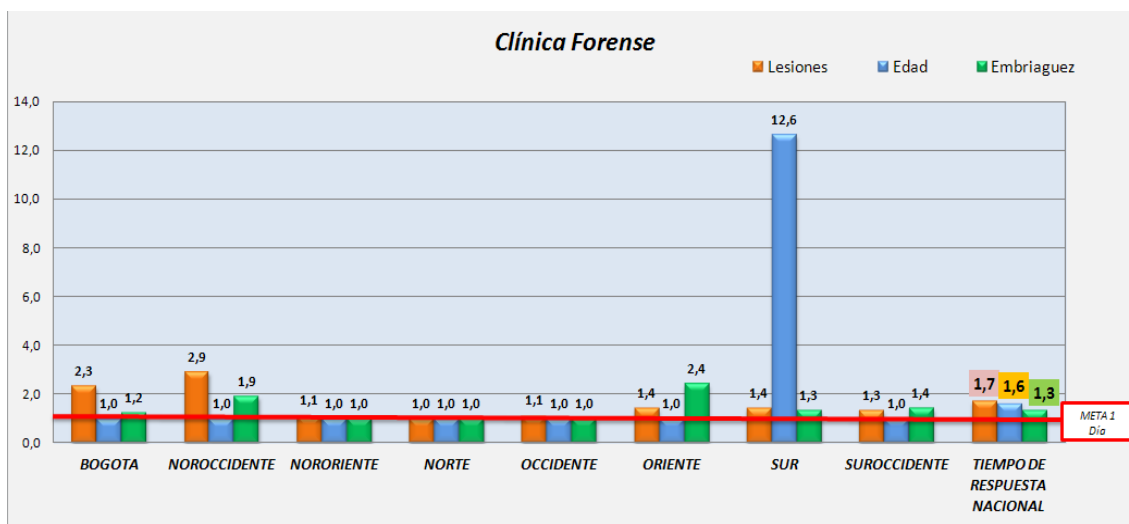
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente el servicio de Clínica Forense por Dirección Regional, agrupado por tipo de prueba con la misma meta.

Grafica 3. Tiempo de respuesta de los servicios de lesiones, edad y embriaguez

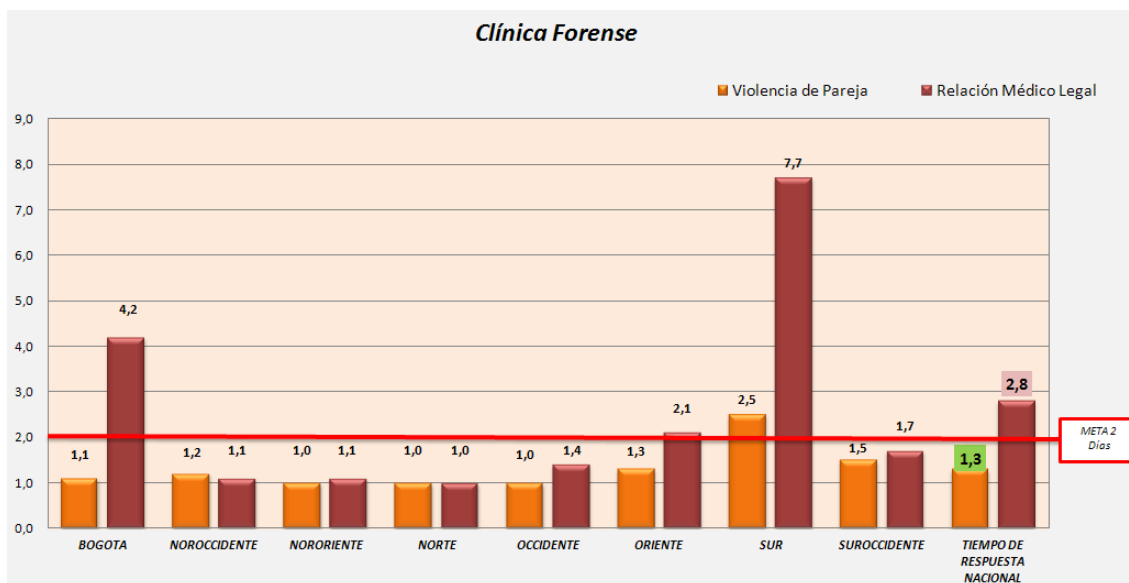


Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La Gráfica 3. Presenta los servicios de clínica forense que tienen como meta un (1) día en su tiempo de respuesta. La Regional Norte emitió los informes de lesiones en un día, logrando el cumplimiento del indicador. Ubicándose dentro del rango de tolerancia, se encuentran las Regionales Occidente y Nororiente con un tiempo de 1.1 días, seguido de Suroccidente con 1.3 días y Oriente 1.4 días. Los informes de edad se emitieron en el tiempo establecido en siete (7) Regionales, excepto la Regional Sur, que registró 12.6 días, afectado el tiempo de respuesta nacional el cual fue de 1.6 días. Los informes de embriaguez presentaron un tiempo de respuesta nacional de 1.3 días, CUMPLIMIENTO con la meta de un día, las Regionales Nororiente, Norte y Occidente. En el rango de tolerancia se encuentran las Regionales Bogotá, Sur y Suroccidente con 1.2, 1.3 y 1.4 días respectivamente. Para el segundo trimestre, las Regionales que respondieron en más de un día los informes de Embriaguez, fueron Noroccidente con 1.9 días y Oriente con 2.4 días.



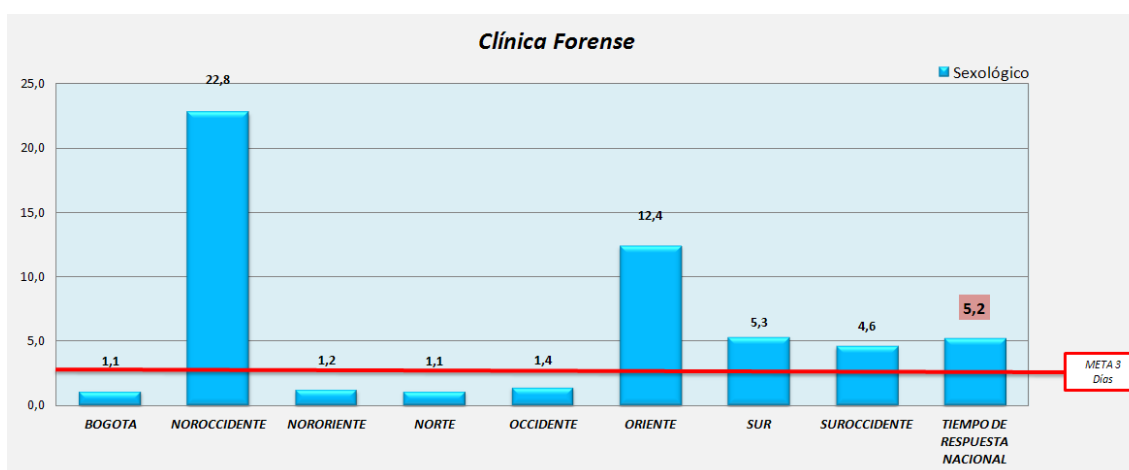
Gráfica 4. Tiempo de Respuesta de los Servicios de Violencia de Pareja y Relación Médico Legal



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los informes de violencia de pareja a nivel nacional, se emitieron en menos de dos días (1.3 días), CUMPLIMIENTO el indicador de tiempo de respuesta. La Regional Sur, fue la única que superó la meta, registrando 2.5 días, generando incumplimiento del indicador. Las relaciones médico legales a nivel nacional, se respondieron en 2.8 días, incumpliendo el indicador de tiempo de respuesta. Cinco de las ocho regionales emitieron los informes de relación médico legal en menos de dos días, excepto la Regional Bogotá con 4.2 días y la Regional sur con 7.7 días, presentando incumplimiento del indicador.

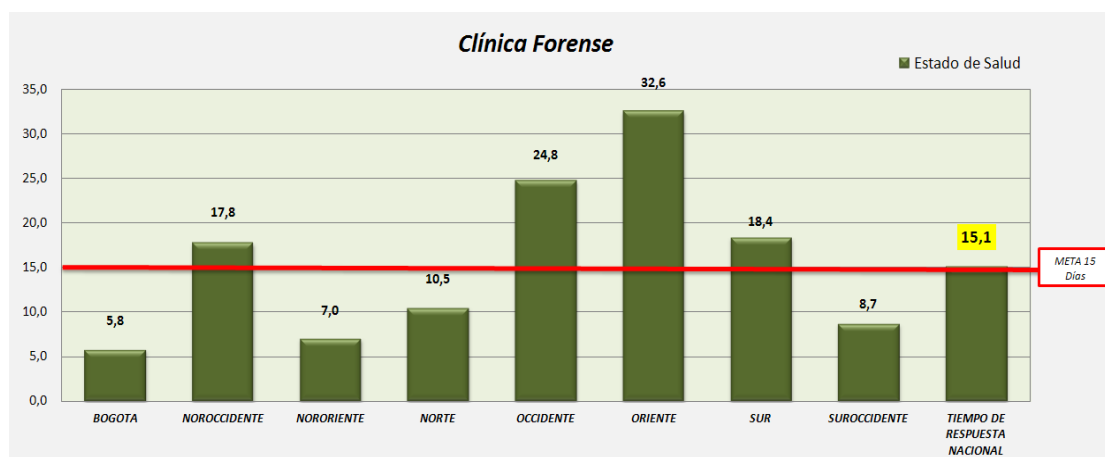
Gráfica 5. Tiempo de Respuesta del Servicio Sexológico



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Con una meta de tres días, los informes sexológicos a nivel nacional, registraron para el segundo trimestre de 2019, un tiempo nacional de 5.2 días, generándose incumplimiento del indicador. Las Regionales Bogotá, Nororiente, Norte y Occidente, cumplieron el indicador, con tiempos de respuesta menores a 1.4 días. El incumplimiento en el tiempo de respuesta nacional, se vio afectado por las Regionales Noroccidente y Oriente, que presentaron 22.8 y 12.4 días respectivamente.

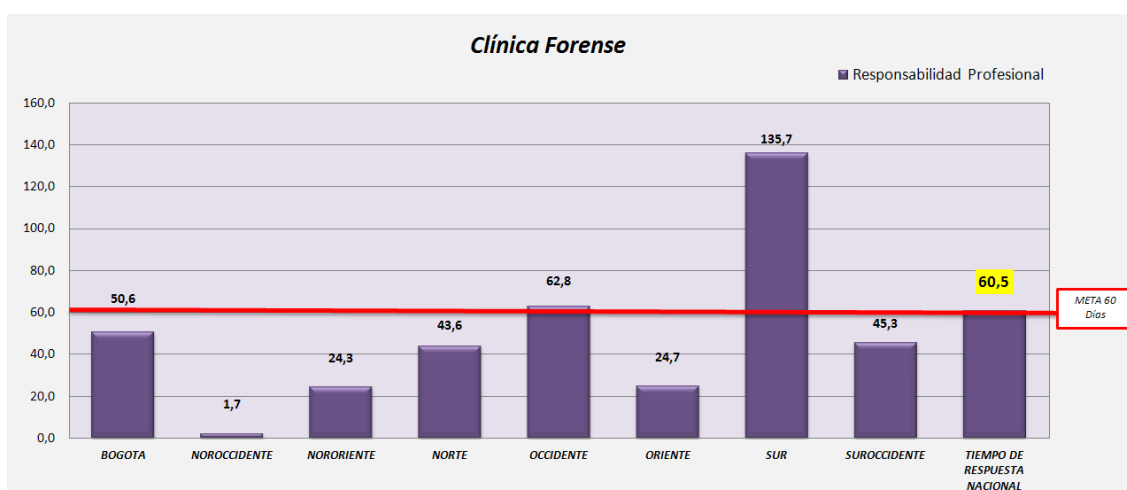
Gráfica 6. Tiempo de Respuesta del Servicio de Estado de Salud



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las ocho regionales donde se realizan estados de salud, cuatro lograron tiempos por debajo de la meta, siendo Bogotá el menor con 5.8 días de respuesta, seguido de Nororiente con 7 días. Los incumplimientos se presentaron en las Regionales Oriente, Occidente, Sur y Noroccidente, con 32.6, 24.8, 18.4, y 17.8 días respectivamente.

Gráfica 7. Tiempo de Respuesta del Servicio de Responsabilidad Profesional



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta a nivel nacional de los informes de responsabilidad profesional, logró ubicarse dentro del rango de tolerancia, muy cerca a la meta con 60.5 días. Seis Regionales cumplieron la meta del indicador, una regional logró un tiempo dentro del rango de tolerancia

y solo una registró un tiempo por encima de la meta con 135.7 días (Regional Sur), esta última, afectada por los tiempos de las Seccionales Ibagué y Caquetá, que registraron tiempos de respuesta muy por encima de la meta.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 6. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIMIENTO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		2T - 2019		
Lesiones	80%	54.651	57.923	94,4
Sexológico		5.035	5.749	87,6
Edad		124	126	98,4
Violencia de Pareja		7.939	8.092	98,1
Embriaguez		6.809	6.946	98,0
Relación Médico Legal		2.584	2.710	95,4
Estado de Salud		575	825	69,7
Responsabilidad Profesional		120	143	83,9
CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES EVACUADOS DE CLÍNICA		77.837	82.514	94,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El segundo trimestre de 2019, se evacuaron 82.514 solicitudes, de las cuales, el 94.3% cumplió el tiempo de respuesta. Con porcentajes superiores al 80%, los diferentes servicios de clínica evacuaron las solicitudes en el tiempo establecido, excepto, los estado de salud que lograron evacuar a tiempo el 69.7%, generando incumplimiento de la meta para ese servicio.

La Tabla 7. Presenta el cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales de clínica forense a nivel nacional, por Dirección Regional.

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 7. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales por Regional - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
CLINICA	80%								
Lesiones		82,4	97,6	99,1	99,8	99,2	98,5	97,0	97,2
Sexológico		98,9	88,0	95,9	96,4	91,4	94,4	54,4	55,5
Edad		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	71,4	100,0
Violencia de Pareja		98,7	98,7	99,2	99,7	98,8	99,2	87,2	98,7
Embriaguez		98,2	89,4	100,0	100,0	100,0	97,8	96,4	92,3
Relación Médico Legal		96,5	98,2	96,9	100,0	95,3	93,7	87,6	88,4
Estado de Salud		97,2	55,0	95,7	87,8	28,6	56,2	60,4	85,3
Responsabilidad Profesional		76,2	100,0	93,5	80,0	87,5	92,3	76,7	72,7

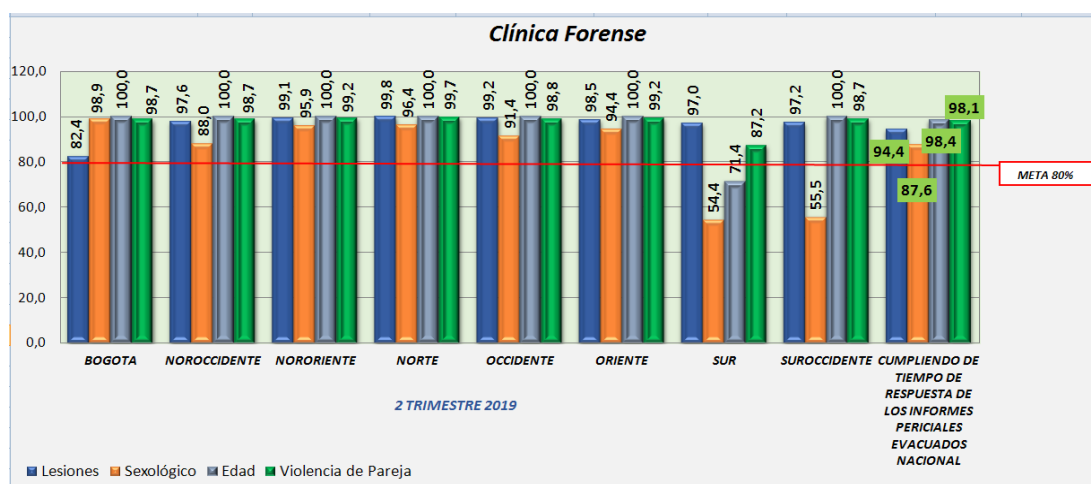
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente el servicio de Clínica Forense por Regional para el indicador cumplimiento de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados, agrupado por tipo de prueba.

Gráfica 8. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales -Lesiones, Sexológico, Edad y Violencia de pareja

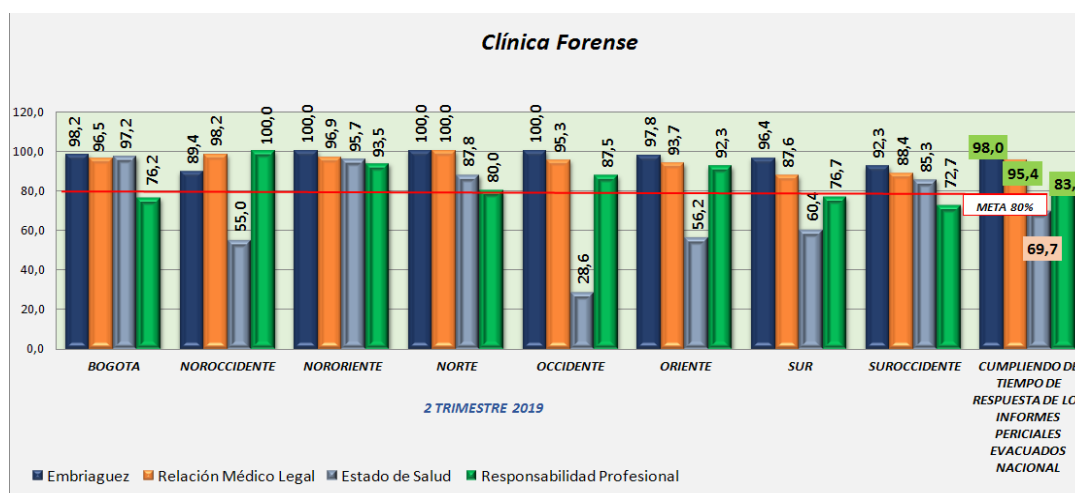


Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Más del 80% de los informes periciales de lesiones, sexológicos, edad y violencia de pareja, cumplieron con la meta de tiempo de respuesta establecido en cada servicio. Los de mayor

cumplimiento, son los informes de edad con 98.4%, seguido de los de violencia de pareja con 98.1% y lesiones con 94.4%. En todas las Regionales se presentaron porcentajes de cumplimiento superiores al 80% para estos cuatro servicios, excepto los informes de sexológicos de las Regionales Sur y Suroccidente, quienes registraron el 54.4% y 55.5% de cumplimiento en los tiempos de respuesta, generándose incumplimiento del indicador. La Regional Sur en los casos de edad, registró cumplimiento en el tiempo de respuesta por debajo del 80%.

Gráfica 9. Porcentaje de Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Embriaguez, Relación Médico Legal, Estado de Salud y Responsabilidad Profesional



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los informes embriaguez a nivel nacional, lograron porcentajes superiores al 89% en el cumplimiento de su tiempo de respuesta. Las Regionales Nororiente, Norte y Occidente evacuaron el 100% de sus solicitudes en el tiempo establecido. La misma situación se presentó con los informes de relación médico legal, registrando en todas las Regionales más del 80% de informes evacuados a tiempo. Los informes de estados de salud no lograron la meta del 80% en el cumplimiento de sus tiempos de respuesta, registrando un 69.7% de informes evacuados a tiempo. Este tiempo se vio afectado por los bajos porcentajes de las regionales Occidente, Noroccidente, Oriente y Sur, que registraron 28.6%, 55%, 56.2% y 60.4% respectivamente. Las Regionales que cumplieron la meta del 80% fueron Bogotá, Nororiente, Norte y Suroccidente. Se logró cumplimiento del tiempo de respuesta en los informe de responsabilidad profesional en cinco de las ocho regionales, con porcentajes superiores a 80%. Las Regionales Bogotá, Sur y Suroccidente, no se alejaron mucho de la meta, registrando porcentajes entre 72% y 76% de cumplimiento en sus tiempos de respuesta.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Clínica Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de clínica, se pueden identificar las siguientes para cada servicio:

Lesiones:

- Los controles aplicados no han sido efectivos. Regional oriente, Seccional Cundinamarca.
- Casos que ingresan por lesiones pero se trata de responsabilidad profesional. Regional Noroccidente, U. B de Medellín.
- Falta de cierre de los casos en el sistema. Regional Noroccidente, U. B de Medellín
- El doctor Arboleda no ha podido evacuar los casos pendientes de este año. Regional Noroccidente, Seccional Choco.
- Quedan procesos abiertos a la espera de que el usuario aporte copia de historia clínica y/o radiografías. Regional Noroccidente, Seccional Antioquia.
- Existen inconsistencias en el aplicativo SICLICO que deben ser depuradas. Regional Sur, Seccional Tolima.
- Las revisiones de los informes retrasa su envío. Regional Sur, Seccional Tolima.
- Demora en el cierre y envío, por tiempo dedicado a reunión para concepto de peritos. Regional Suroccidente, Seccional Valle del Cauca.

Edad:

- Informe de edad de 22 días. Se verificará en SICLICO para corregir el error. Regional Sur.

Embriaguez:

- Los controles aplicados no han sido efectivos. Regional Oriente, Seccional Cundinamarca.
- Cierre tardío de dictamen. Regional Suroccidente.
- Los peritos se demoraron en la elaboración de los informes principalmente el doctor Arboleda quien ha tenido problemas de salud. Regional Noroccidente, Seccional Antioquia.
- Existen inconsistencias en el aplicativo SICLICO que deben ser depuradas. Regional Sur, Seccional Tolima
- Las revisiones de los informes retrasa los envíos. Regional Sur, Seccional Tolima

Sexológico:

- Los controles aplicados no han sido efectivos. Regional Oriente, Seccional Cundinamarca.



- Cambio de dirección seccional, afecta la revisión de los sexológicos. Regional Sur, Seccional Caquetá.
- Caso pendiente del trimestre anterior afecta el tiempo. Regional Noroccidente, Seccional Antioquia.
- Quedan procesos abiertos a la espera de resultados de laboratorio. Regional Noroccidente, Seccional Antioquia.
- Se realiza la revisión del 100% de los dictámenes, lo cual genera proceso de corrección. Regional Suroccidente, Seccional Valle del Cauca.
- Demoras en la revisión y por ende, en el envío. Regional Suroccidente, Seccional Valle del Cauca.
- Falta de historias clínicas, se indica al perito que se debe realizar el examen y no es necesario la historia clínica. Regional Suroccidente, Seccional Nariño.
- La médica de la unidad dejó en estado pendiente, sin cerrar los casos en el aplicativo SICLICO. Regional Suroccidente, Seccional Valle del Cauca.
-

Estados de Salud:

- Los controles aplicados no han sido efectivos. Regional Oriente, Seccional Cundinamarca y Meta.
- Tiempo de la citación requiere varios días para el traslado del examinado desde la cárcel. Regional Occidente, Seccional Quindío.
- Tiempo en la revisión del informe y por la falta de papel de seguridad.
- Un caso que se finalizó con errores en la conclusión y se tardó en los trámites para su apertura y corrección. Regional Noroccidente, Seccional Antioquia.

Responsabilidad Profesional

- Los controles aplicados no han sido efectivos. Regional oriente, Seccional Cundinamarca, Seccional Meta
- Alto número de solicitudes. Regional Nororiente, Seccional César y Norte de Santander.
- Casos complejos que requieren de revisión. Regional Suroccidente, Seccional Valle del Cauca.
- Caso de responsabilidad complejo que requirió varias revisiones por parte de experto de la Regional. Regional Suroccidente, Seccional Valle del Cauca.
- Tiempo dedicado a las revisiones de los informes. Regional Sur, Seccional Tolima
- Casos complejos y cambio de dirección seccional. Regional Sur, Seccional Caquetá
- Error en el registro realizado en el sistema. Regional Norte, Seccional Atlántico.

Relación Médico Legal

- Los controles aplicados no han sido efectivos. Regional oriente, Seccional Casanare, Seccional Boyacá.
- Se desconoce si es por qué el perito no finalizo el caso o es por algún error en la radicación. Regional Bogotá

1.1.2 Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense

El servicio de Psiquiatría y Psicología Forenses presta servicios a la sociedad, de acuerdo con la competencia profesional en un marco de calidad, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia, respetando la dignidad de las personas y contribuyendo a restablecer sus derechos. Para analizar los tiempos de respuesta en Psiquiatría, se separan los Estados de Salud, del Resto de Pericias y en Psicología, se analiza todo el servicio.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 8. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		2T - 2019		
Psiquiatría - Estado de Salud	85%	95	293	32,4
Psiquiatría - Demás Pericias		1.068	5.328	20,5
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSIQUIATRÍA		1.163	5.621	20,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El segundo trimestre de 2019, el servicio de psiquiatría para estados de salud y demás pericias, registró 5.621 solicitudes recibidas incluyendo las pendientes de periodos anteriores, de las cuales, se lograron evacuar 1.163, generando un incumplimiento de la meta de evacuación, al evacuar tan solo el 20.7%. Respecto a la meta de evacuación del 85%, el incumplimiento se presentó para estados de salud (32.4%) y demás pericias (20.5%).

Tabla 9. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		2T - 2019		
Psicología	85%	537	2.614	20,5
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSICOLOGÍA		537	2.614	20,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La evacuación de las solicitudes recibidas en psicología, más las pendientes para el segundo trimestre de 2019, registró un porcentaje por debajo de la meta establecida (85%), al evacuar el 20.5%, ya que de un total de 2.614 solicitudes, se lograron evacuar 537 solicitudes. La siguiente tabla, muestra la evacuación de psicología y psiquiatría a nivel nacional.

Tabla 10. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional –Psiquiatría y Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA	85%								
Psiquiatría - Estado de Salud		12,8	17,1	94,4	85,7	51,1	38,5	0,0	45,7
Psiquiatría - Demás Pericias		6,8	23,2	36,2	17,5	31,6	24,9	45,2	34,9
Psicología		0,0	10,1	24,1	16,4	27,5	17,7	15,4	44,6

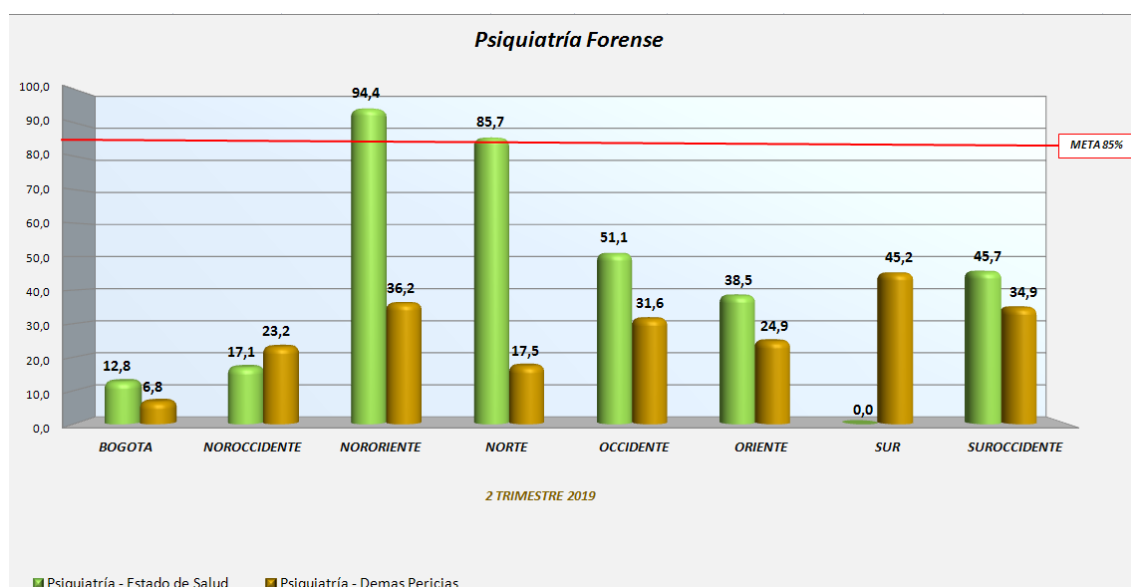
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

Las siguientes gráficas, muestran el indicador de Evacuación de Solicitudes Periciales para el servicio de Psiquiatría y Psicología Forense por Regional, agrupado por tipo de prueba.

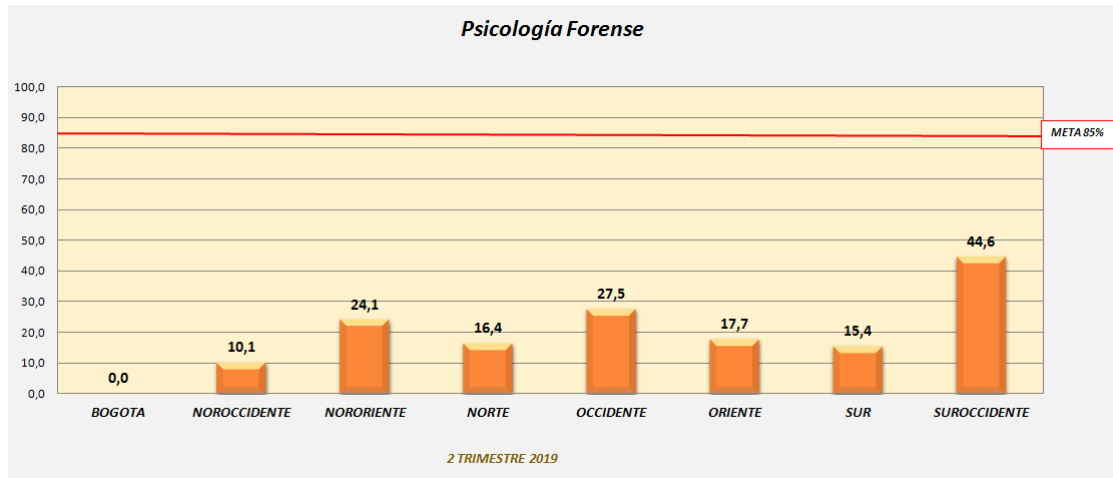
Gráfica 10. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Psiquiatría Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Respecto a la meta de evacuación, las Regionales Nororiente y Norte cumplieron con el porcentaje de informes evacuados de estados de salud en el segundo trimestre, con 94.4% y 85.7% respectivamente. El resto de regionales, para estados de salud y demás pericias, incumplieron la meta, con porcentajes de evacuación por debajo de 51.1%.

Gráfica 11. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Psicología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La Regional Suroccidente alcanzó el mayor porcentaje de evacuación de informes, registrando para el segundo trimestre un 44.6% respecto al número de solicitudes recibidas más las pendientes en el periodo. El resto de regionales evacuó un porcentajes de informes menor al 27.5%. A nivel nacional, se presentó incumplimiento del indicador de evacuación.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 11. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE CASOS EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		2T - 2019	
Psiquiatría - Estado de Salud	15	95	92,1
Psiquiatría - Demás Pericias	75	1068	165,6
PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE PSIQUIATRÍA POR NUMERO TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		1163	159,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los casos de estados de salud emitidos por psiquiatría, registraron un tiempo de respuesta nacional de 92.1 días, el cual, respecto a la meta, se generó incumplimiento del indicador en el segundo trimestre. Los 1.068 informes del resto de pericias, se emitieron en 165.6 días, resultado que se encuentra por encima de los 75 días que se tiene establecida como meta. En general, el servicio de psiquiatría incumplió el indicador de tiempo de respuesta.

Tabla 12. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		2T - 2019	
Psicología	75	537	143,6
PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE PSICOLOGÍA POR NUMERO TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		537	143,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El segundo trimestre se evacuaron a nivel nacional 537 informes de psicología, los cuales se emitieron en un tiempo de respuesta de 143.6 días. Respeto a la meta de 75 días, se presenta incumplimiento del indicador, ya que los informes se emitieron en más del doble del tiempo establecido.

Tabla 13. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Regional – Psiquiatría y Psicología Forense

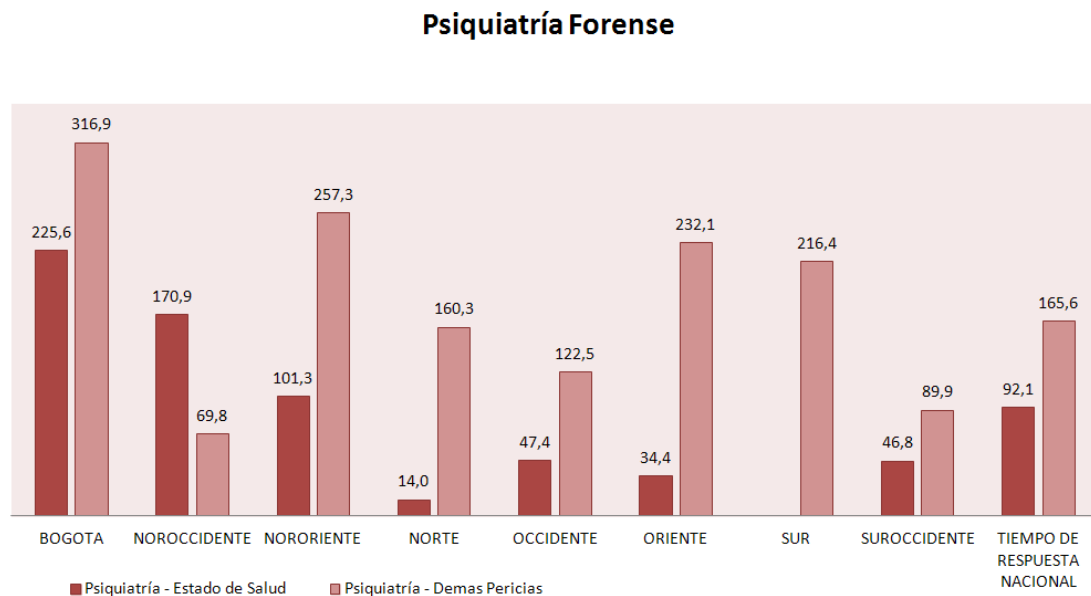
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA									
Psiquiatría - Estado de Salud	15	225,6	170,9	101,3	14,0	47,4	34,4	N.A.	46,8
Psiquiatría - Demás Pericias	75	316,9	69,8	257,3	160,3	122,5	232,1	216,4	89,9
Psicología	75	N.A.	175,4	162,9	138,3	96,1	211,0	117,4	100,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

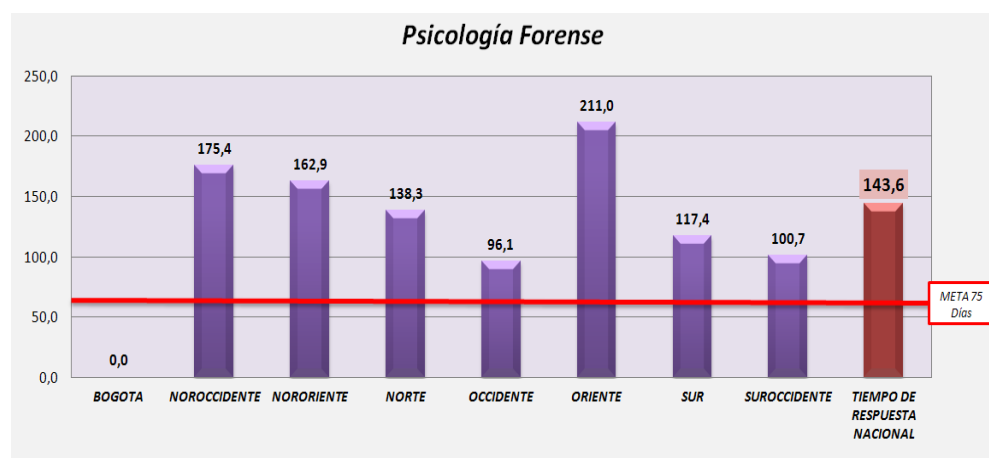
A continuación, se presenta gráficamente el servicio de Psiquiatría y Psicología Forense por Regional, para el indicador de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados, agrupado por tipo de prueba.

Gráfica 12. Tiempo de Respuesta del Psiquiatría Forense



A nivel nacional, se presenta incumplimiento en el tiempo de respuesta en el servicio de psiquiatría, para los estados de salud y demás pericias. La meta de tiempo de respuesta para los estados de salud es de 15 días, la cual, fue cumplida en el segundo trimestre por la Regional Norte con 14 días de tiempo de respuesta. La Regional que más se alejó de la meta, fue Bogotá con 225.6 días, seguido por Noroccidente con 170.9 días y Nororienté con 101.3 días. El comportamiento de las demás pericias, presentó cumplimiento en la Regional Noroccidente, registrando para el segundo trimestre 69.8 días de respuesta, frente a 75 días de meta. El resto de Regionales, presentó tiempos mayores a 75 días, siendo la de mayor incumplimiento la Regional Bogotá con 316.9 días, seguido por Nororienté con 257.3 días y Oriente 232.1 días.

Gráfica 13. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense



Para el servicio de psicología forense, se tiene establecida una meta de 75 días. Para el segundo trimestre se registró un tiempo de respuesta nacional de 143.6 días, el cual se encuentra por encima de la meta, generando incumplimiento del indicador. En las todas las Direcciones Regionales, el tiempo de respuesta supera la meta, con tiempos que van desde 96.1 días hasta 211 días. Es importante aclarar, que el dato reportado en la Regional Bogotá, obedece a que no están registrando los datos de manera exclusiva en el sistema de Información SÍCLICO, utilizando de manera simultánea el sistema LIMS, razón por la cual no se puede contar con datos confiables para esta Regional.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 14. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Psiquiatría Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIMIENTO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		2T - 2019		
Psiquiatría - Estado de Salud	80%	17	95	17,9
Psiquiatría - Demás Pericias		388	1068	36,3
CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES EVACUADOS DE PSIQUIATRÍA		405	1163	34,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para el segundo trimestre de 2019, se evacuaron 1.163 solicitudes, de las cuales, el 34.8% (405 solicitudes) se emitieron cumpliendo el tiempo de respuesta establecido. Tanto los estados de salud, como las demás pericias, incumplieron la meta del 80%, con porcentajes de cumplimiento del 36.3% y 17.9% respectivamente.

Tabla 15. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Psicología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIMIENTO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		2T - 2019		
Psicología	80%	171	537	31,8
CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES EVACUADOS DE PSICOLOGÍA		171	537	31,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los informes periciales de psicología evacuados en el segundo trimestre de 2019, lograron un 31.8% de cumplimiento del tiempo de respuesta, registrando un total de 537 informes evacuados, de los cuales, 171 cumplieron con la meta de 75 días de respuesta. Por lo tanto, el indicador no se cumplió en el periodo evaluado.



Tabla 16. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales por Regional –Psicología y Psiquiatría Forense

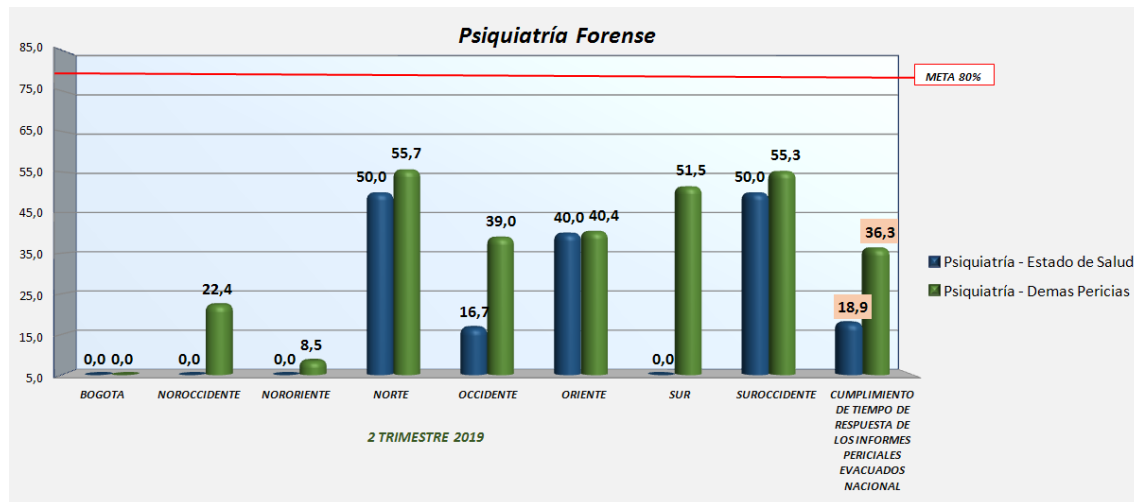
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA	80%								
Psiquiatría - Estado de Salud		0,0	0,0	0,0	50,0	16,7	40,0	0,0	50,0
Psiquiatría - Demás Pericias		0,0	22,4	8,5	55,7	39,0	40,4	51,5	55,3
Psicología		0,0	16,7	29,5	45,5	22,5	19,5	34,7	60,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente el servicio de Psicología y Psiquiatría Forense por Regional, para el indicador de cumplimiento de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados, agrupado por tipo de prueba.

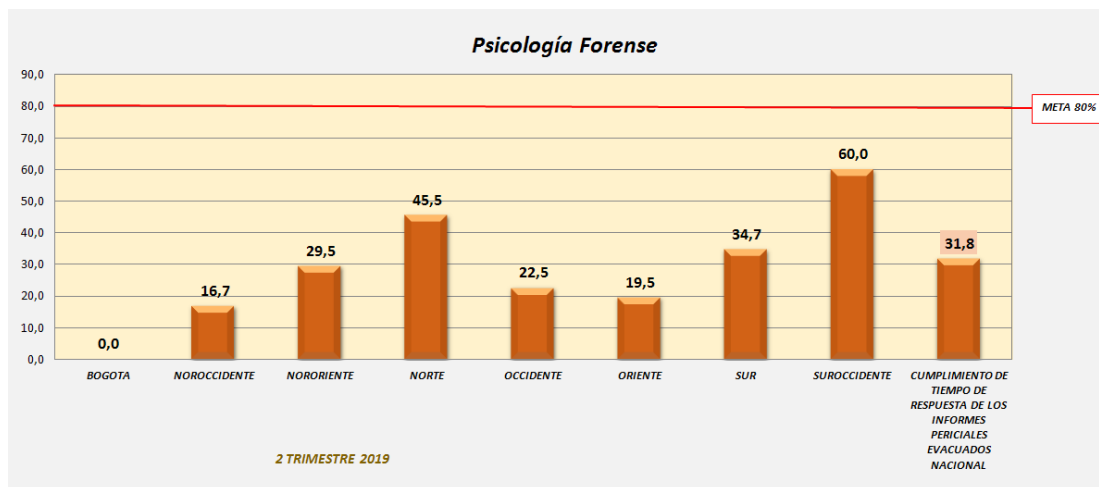
Gráfica 14. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Psiquiatría Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, las regionales presentaron incumplimiento en los tiempos de respuesta de psiquiatría, tanto para estados de salud, como para el resto de pericias. Respecto a la meta del 80%, el porcentaje de cumplimiento de tiempo de respuesta no superó el 55.7% en estados de salud y demás pericias el 50%.

Gráfica 15. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Psicología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Psicología Forense a nivel nacional, registró incumplimiento en su tiempos de respuesta de 31.8%. De las ocho regionales donde se presta el servicio, la de mayor cumplimiento fue la Regional Suroccidente con 60%, seguida Norte con 45.5%. El resto de Regionales registró porcentajes menores a 34.7%. El caso de Psicología de la Regional Bogotá que presenta el 0%, obedece a que no están registrando todos los casos en el sistema de información misional correspondiente.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Psicología y Psiquiatría Forense

Regional Bogotá:

- El grupo se encuentra en un proceso de transición entre los sistemas informativos LIMS y SICLICO, lo cual genera un sub-registro de informes periciales que si fueron enviados pero se encuentran consignados únicamente en LIMS.
- Al revisar se detecta que es posible que las estadísticas de Psicología estén incluidas en el servicio de Psiquiatría, teniendo en cuenta que los mayores registros: ejemplo (Violencia intrafamiliar y delitos sexuales en niños, niñas y adolescentes) son pericias realizadas por los psicólogos.
- Se desconocen las razones por las cuales no hay registro de los casos que han ingresado en el periodo evaluado; si bien es cierto, no todos los peritos están ingresando la información en SICLICO, hay varios peritos que si han registrados y que no se evidencia en estos resultados. Esta situación es de conocimiento por el Grupo Nacional de Desarrollo y se manifestó ante los directivos en la reunión de presentación de resultados de monitoreo a los peritos (18-07-2019).

Regional Noroccidente:

- La alta demanda de pericias excede la capacidad del recurso humano en Psiquiatría y Psicología, lo cual se ve reflejado desde el momento del ingreso de la solicitud a la institución, puesto que al momento se encuentra la programación de agendas a seis meses.

- Ausencia de dos peritos psiquiatras, uno por vacaciones y otro por incapacidad de 3 meses.
- Ausencia de dos peritos psicólogos, uno por vacaciones y otro por incapacidad de 1 mes.
- Asistencia frecuente de los peritos psicólogos a las audiencias, lo que conlleva a reprogramar los usuarios y demorar la evacuación de casos

Regional Nororiente:

- La situación obedece a la alta demanda de éste tipo de pericias en la regional y la poca disponibilidad de profesionales en dichas áreas (psiquiatría y Psicología)

Regional Norte:

- Incremento en el número de citaciones por semana. Se está realizando confirmación vía telefónica de la asistencia a las citas (autoridades y usuarios)

Regional Oriente:

- Los controles implementados no han sido efectivos.
- La entrevista, el análisis y redacción de un informe pericial, demanda un tiempo aproximado de 8 horas
- Gran cantidad de casos acumulados para asignar cita y la inasistencia de los usuarios.
- La demanda del servicio de psicología forense en la Seccional Meta excede la capacidad operativa de un sólo perito, quien además en periodos de ausencia, no tiene reemplazos.
- La demanda del servicio de psiquiatría supera la oferta del mismo.
- No hay definición de la capacidad operativa del servicio de psiquiatría forense en la seccional Boyacá.
- Cumplimiento de otras funciones administrativas además de la actividad pericial (tamizaje) y asistencia a audiencias

Regional Sur:

- Errores en la radicación.
- Existe un error en el manejo del aplicativo, lo que conlleva a malas radicaciones.

Regional Suroccidente:

- El tiempo de la radicación es diferente al momento del examen. En el momento no hay contrato.
- Revisados los tiempos de respuesta propuestos encontramos poca claridad a la fijación de los mismos, no consideramos que sea esta la mejor medida para determinar y valorar los servicios de Psicología y Psiquiatría, la determinación de tiempos debe estar reglamentada por inicio y finalización de la pericia, fijadas en horas laborales efectivas. Es decir si para realizar una Interdicción se requiere en el proceso 6 horas continuas de labor pericial, al final de las mismas se debe entregar impreso el resultado. De esta manera determinaremos de mejor forma la respuesta de Oferta y Demanda de estos servicios. Así mismo consideramos revalorar Portafolio de Servicios y equilibrar cargas con otras instituciones que sirvan de apoyo en Procesos Administrativos, Familia, entre otros, donde la experticia debe ser paga por las partes.



1.1.3 Organismo de Inspección Patología Forense

La Patología Forense, a través de la realización de necropsia médico legal, tiene como objetivo establecer la causa y la manera de muerte, realizar la identificación del cuerpo y preservar Elementos Materiales Probatorios con el fin de aportar información a las investigaciones judiciales.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 17. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		2T - 2019		
Patología	85%	12.491	17.996	69,4
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PATOLOGÍA		12.491	17.996	69,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para el segundo trimestre de 2019, de las 17.996 solicitudes recibidas, incluidas las pendientes de periodos anteriores, se evacuaron 12.491, que representó un porcentaje de evacuación de 69.4%. Aunque aumentó con respecto al trimestre anterior, no se alcanzó la meta del 85%, generando incumplimiento en el indicador.

Tabla 18. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional – Patología Forense

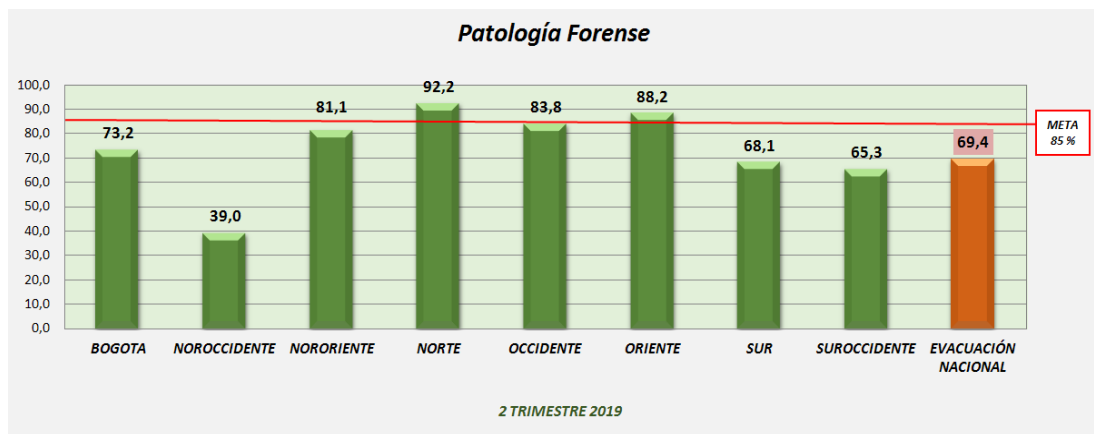
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
PATOLOGIA	85%								
Necropsia		73,2	39,0	81,1	92,2	83,8	88,2	68,1	65,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente el servicio de Patología Forense por Regional para el indicador de Evacuación de solicitudes, agrupado por tipo de prueba.

Gráfica 16. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Patología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La evacuación de patología a nivel nacional registró un porcentaje inferior al 85%. De las ocho Regionales, Norte y Oriente cumplieron la meta, con 92.2% y 88.2% respectivamente. Las regionales Occidente y Nororiente, se encuentran en el rango de tolerancia con 83.8% y 81.1% respectivamente. Las cuatro regionales restantes, presentaron evacuaciones inferiores a 73.2%, siendo la de menor evacuación, la Regional Noroccidente con 39%.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 19. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		2T - 2019	
Patología	30	12491	107,5
PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE PATOLOGÍA POR NUMERO TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		12491	107,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El segundo trimestre de 2019, se evacuaron 12.491 solicitudes de patología, las cuales, registraron un tiempo de respuesta nacional de 107.5 días, generando incumplimiento del indicador, ya que los informes fueron evacuados en un tiempo superior a 30 días.

Tabla 20. Tiempo de Respuesta promedio de los Informes Periciales por Regional – Patología Forense

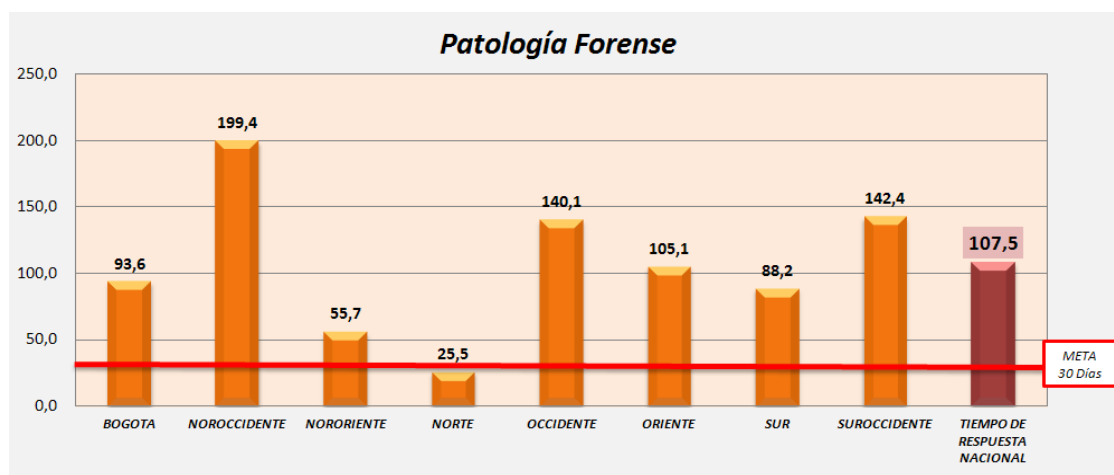
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
PATOLOGIA									
Necropsia	30	93,6	199,4	55,7	25,5	140,1	105,1	88,2	142,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente el servicio de Patología Forense por Dirección Regional para el indicador de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados.

Gráfica 17. Tiempo de Respuesta promedio del Patología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las ocho Direcciones Regionales donde se presta el servicio de Patología, la Regional Occidente es la única que cumple la meta con un tiempo de 30,5 días de respuesta. Las siete restantes, presentaron tiempos por encima de los 30 días, como es el caso de las Regionales Sur con 210,2 días y Noroccidente con 176,7 días.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 21. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Patología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIMIENTO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		2T - 2019		
Patología	80%	6110	12491	48,9
CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES EVACUADOS DE PATOLOGÍA		6110	12491	48,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes evacuadas (12.491), el 48.9% se emitió cumpliendo el tiempo de respuesta establecido. Respecto a la meta del 80%, se incumple el indicador de cumplimiento de tiempo de respuesta.

La Tabla 22. Presentan los porcentajes de cumplimiento de tiempo de respuesta para patología en las Direcciones Regionales.

Tabla 22. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales por Regional –Patología Forense

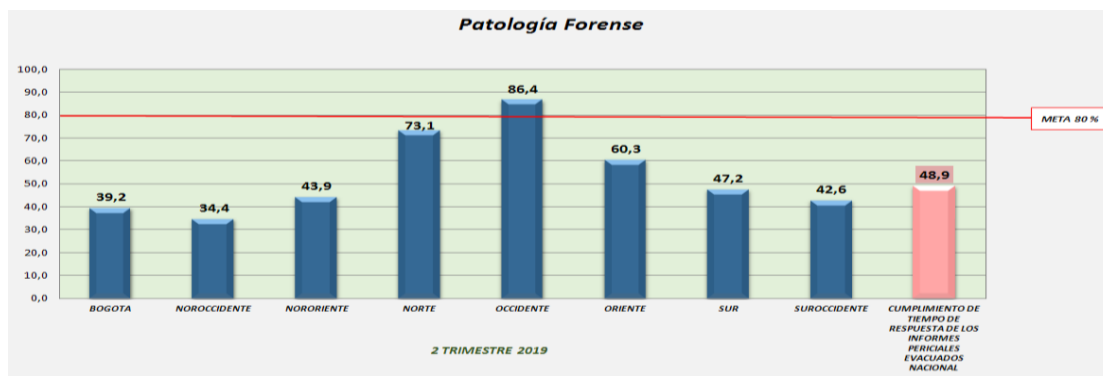
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
PATOLOGIA	80%								
Necropsia			39,2	34,4	43,9	73,1	86,4	60,3	47,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente el servicio de Patología Forense por Regional para el indicador cumplimiento de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados.

Gráfica 18. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Patología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El comportamiento de Patología en las Direcciones Regionales, registró cumplimiento del tiempo de respuesta en la Regional Occidente con 86.4%. Las siete regionales restantes, no alcanzaron a superar el 80% de cumplimiento en el tiempo de respuesta. El porcentaje más bajo de cumplimiento en los tiempos de respuesta, lo logró la Regional Noroccidente con 34.4%.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Patología Forense

Regional Suoccidente

- Casos represados de periodos anteriores. Seccional Valle, Seccional Nariño
- El número de casos se ha aumentado y actualmente solo se encuentran dos peritos laborando. Seccional Valle
- Casos en estudio o complejos que requieren resultados de laboratorios. Seccional Valle
- Casos de alta complejidad y/o connotación. Seccional Valle
- Continuamos con la dificultad para el cierre de los casos. Seccional Valle
- Aumento del volumen de casos por el desastre de Rosas, quedando casos pendientes por identificación por genética. Seccional Cauca
- Demora en los resultados de laboratorio, Seccional Cauca, Seccional Nariño
- El número de casos se ha aumentado y actualmente solo se encuentran dos peritos laborando. Seccional Valle
- No se realiza el cierre de los casos. Seccional Valle

Regional Bogotá

- Trabajo en morgue alterna.
- Situaciones administrativas.
- Asistencia a juicio oral.
- Nivel de complejidad de los casos (casos del atentado terrorista).
- Realización de labores alternas (perfilación, complementos, ampliaciones).
- Informe pericial integrado.

- Factores asociados al clima organizacional.
- Actividades docentes.
- Evacuación de los casos del año 2018, ya que para el segundo trimestre de 2019, solicitaron estar al día.

Regional Oriente

- Los médicos de las unidades básicas no verifican en el aplicativo SIRDEC el cierre de los procesos relacionados con las necropsias medico legales realizadas por médicos del Servicio Social Obligatorio del área de cobertura de las unidades básicas y no tienen comunicación permanente con dichos profesionales. Seccional Meta.
- Porque la demanda del servicio excede la capacidad operativa de la Unidad Básica de Villavicencio
- Dos de los peritos presentaron atrasos de un año en la elaboración de informes periciales. Seccional Casanare
- Dos casos de muertes en estudio que debieron reabrirse para colocar causa y manera de manera de muerte definitiva, lo que generó que empezara a correr nuevamente el tiempo de respuesta. Seccional Casanare.
- Falta de competencia técnica de un Perito de una unidad básica de Paz de Ariporo.
- Casos cerrados erróneamente por un funcionario de la Seccional Casanare.
- Porque la demanda del servicio excede la capacidad operativa. Unidad Básica de Villavicencio

Regional Sur

- Informes periciales de casos abordados por peritos de otras regionales de la intervención del cementerio, que afecta la estadística. Seccional Caquetá
- Informes de médicos rurales que a la fecha no se han podido cerrar. Seccional Caquetá.
- Los casos atrasados de Puerto Asís afectaron los resultados de la seccional. Se observó un incremento en los casos abordados, principalmente casos de alto perfil, la revisión administrativa y la carga laboral afectaron la realización de los informes. Seccional Putumayo.
- Casos que están abiertos desde hace años por peritos de la Seccional Tolima.

Regional Nororient

- Aumento de la demanda del servicio, falta de recurso humano, falta de oficinas para los peritos. Seccional Norte de Santander
- Inoportunidad de los médicos del SSO en la entrega de informes periciales. Seccional Norte de Santander
- Casos represados de periodos anteriores. Seccional Norte de Santander
- Al no encontrar causa y manera claras de muerte, el perito tiende a no cerrar los casos hasta obtener mayor información relevante al caso. Seccional Santander



1.1.4 Organismo de Inspección de Antropología Forense

El Sistema Integrado de Gestión del Instituto, definió el alcance del subsistema de gestión de la calidad bajo el modelo NTC-ISO/IEC 17020:2012 a los servicios periciales prestados por los organismos de inspección de Antropología, Documentología, Física y Lofoscopia.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 23. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		2T - 2019		
Antropología	85%	235	679	34,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El segundo trimestre de 2019, se recibieron 679 solicitudes, incluidas las pendientes de periodos anteriores, de las cuales, 235 fueron evacuadas durante el periodo. A nivel nacional, se logró una evacuación nacional del 34.6%, generándose un incumplimiento de la meta del 85%.

Tabla 24. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional del Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN	85%								
Antropología		31,4	S.D.	S.D.	34,6		69,1	S.D.	S.D.

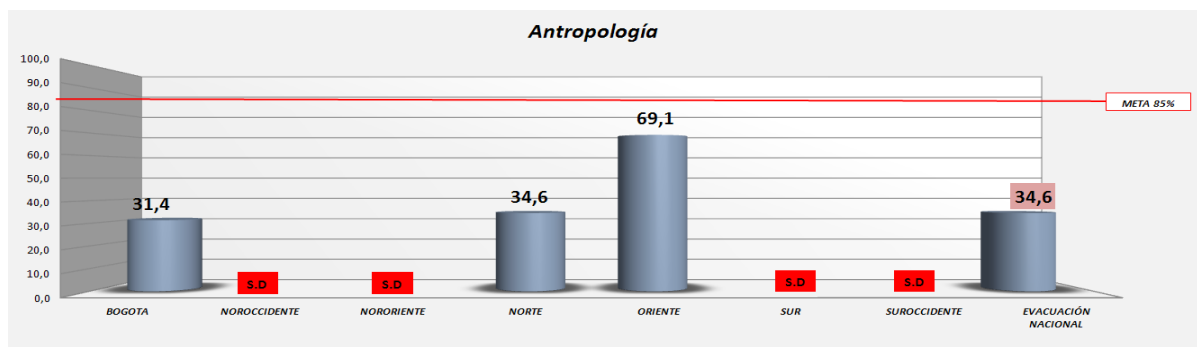
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el organismo de inspección de Antropología, por Regional para el indicador de evacuación de solicitudes periciales.

Gráfica 19. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Antropología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las siete Regionales donde se presta el servicio de Antropología, cuatro no reportaron datos. Las Regionales Oriente, Norte y Oriente presentaron evacuaciones de 69.1%, 34.6% y 31.4% respectivamente, presentándose incumplimiento de la meta de evacuación en las tres Regionales.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 25. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		2T - 2019	
Antropología	60	173	747,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para el segundo trimestre de 2019, el Organismo de Inspección de Antropología evacuó 173 casos, en un tiempo promedio de respuesta de 747 días, encontrándose bastante alejado de los 60 días que se tiene establecido como meta.

Tabla 26. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Regional – Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTÁ	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
Antropología	60	928,1	S.D.	S.D.	40,0		18,3	S.D.	S.D.

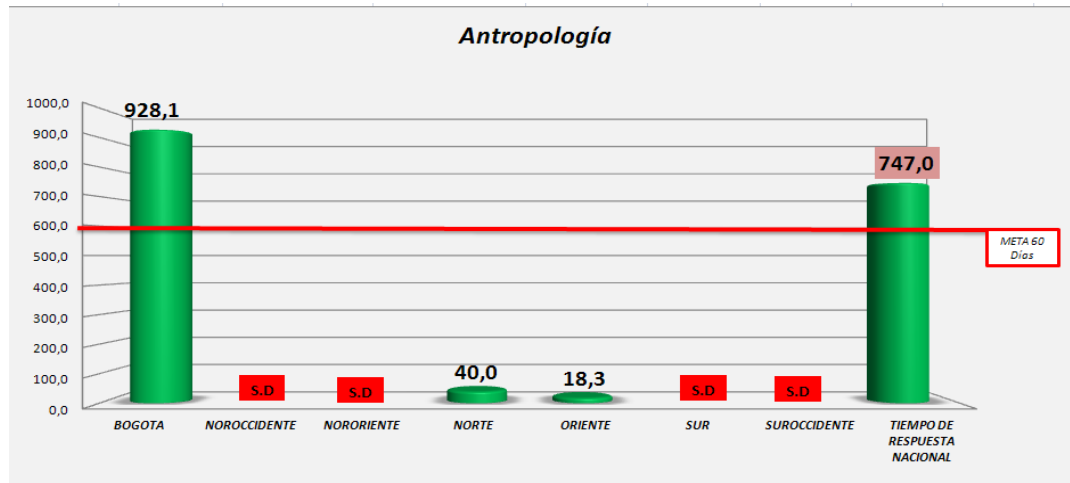
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente el tiempo de respuesta de los informes periciales a nivel nacional del organismo de inspección de Antropología, en cada una de las Regionales.

Gráfica 20. Tiempo de Respuesta del Organismo de Inspección de Antropología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para el segundo trimestre de 2019, solo tres Regionales de las siete donde se presta el servicio de Antropología, reportaron la medición del tiempo de respuesta. Las Regionales Norte y Oriente cumplieron la meta, registrando 40 y 18.3 días respectivamente. La Regional Bogotá registró 928.1 días, tiempo que se encuentra muy por encima de la meta de 60 días.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 27. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIMIENTO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		2T - 2019		
Antropología	80%	148	235	63,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A partir de las mediciones reportadas por las Regionales para el servicio de Antropología, se registró un cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados del 63.0%, presentándose un incumplimiento del indicador.

Tabla 28. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales por Regional - Organismo de Inspección Antropología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN	80%								
Antropología		70,7	S.D	S.D	88,9		18,4	S.D	S.D

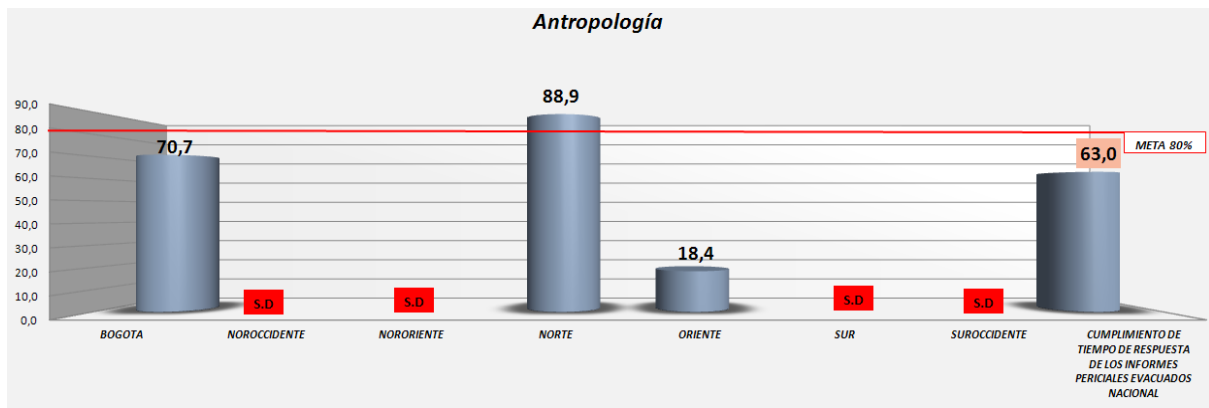
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el organismo de inspección de Antropología, por Regional para el indicador de Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales.

Gráfica 21. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Antropología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las siete Regionales donde se presta el servicio de Antropología, las Regionales Bogotá, Norte y Oriente fueron las únicas que reportaron mediciones para el segundo trimestre de 2019. La Regional Norte cumplió el indicador con un 88.9% de cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados. La Regional Bogotá logró un 70.7% y Oriente un 18.4%, ubicándose por debajo de la meta (80%).

Causas al Incumplimiento de los Indicadores Antropología Forense

- Demanda del servicio excede la capacidad operativa. Regional Oriente. Seccional Meta y Boyacá.
- Los tiempos de abordaje y análisis se han visto afectados por la falta de asignación de asistente forense para el Organismo de Inspección de Antropología Forense, Regional Norte, Seccional Atlántico.
- Por situaciones administrativas, no se contó con la disponibilidad de perito revisor (par), el cual es indispensable para el cierre de los análisis periciales. inicialmente el perito de la Regional Suroccidente (comisión y vacaciones), Regional Sur (coopera con la revisión desde el 17 de junio de 2019), aunque sus tiempos son extensos, teniendo en cuenta la vinculación principal con la coordinación y pericia en la intervención al cementerio central de Florencia, Caquetá.
- Situaciones administrativas de la perito antropóloga por designación de la SSF (Bocas de Satinga) y apoyos a la Regional Nororiente, Regional Norte (La Guajira, Sucre, Bolívar, Magdalena), Seccional Atlántico.
- Los casos fueron recibidos en 2018/06/25 en un solo grupo, por exhumación masiva. Regional Oriente, Seccional Meta.
- La demanda del servicio excede la capacidad operativa. Regional Oriente, Seccional Meta.

1.1.5 Organismo de Inspección de Documentología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 29. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Documento logia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		2T - 2019		
Documentología	85%	96	1617	5,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el segundo trimestre de 2019, se logró una evacuación nacional del 5.9%, respecto al total de solicitudes recibidas más las pendientes del Organismo de Inspección de Documento logia. Este Organismo de Inspección presenta un incumplimiento del indicador, al evacuar menos del 10% de solicitudes en el periodo analizado.

Tabla 30. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional del Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN	85%								
Documentología		2,4	91,7	S.D.	73,2	S.D.			47,4

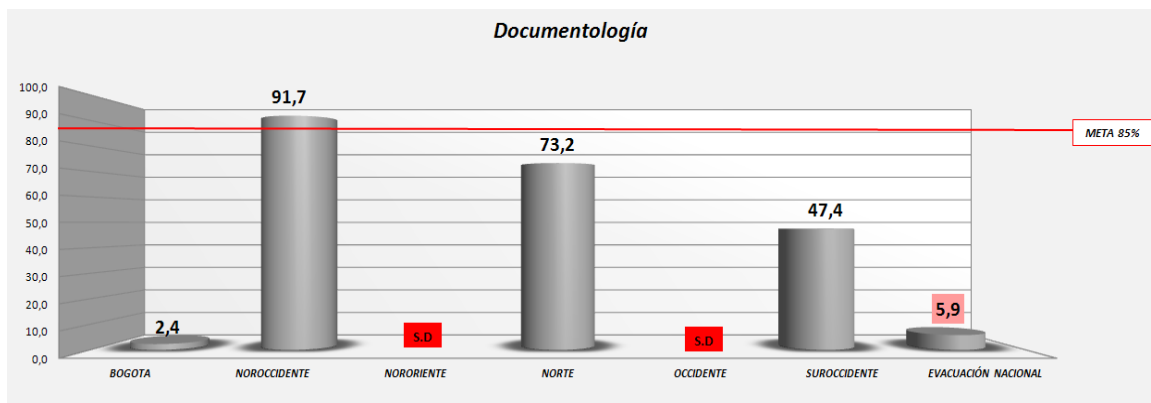
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el organismo de inspección de Documentología, por Regional para el indicador de evacuación de solicitudes periciales.

Gráfica 22. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Documentología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las seis Regionales donde se presta el servicio de Documentología, las Regionales Nororiente y Occidente no reportaron datos de evacuación para el segundo trimestre de 2019. La Regional Noroccidente registró cumplimiento del indicador, al evacuar el 91.7% de solicitudes. Las Regionales Norte y Suroccidente incumplieron la meta con 73.2% y 47.4%. La Regional Bogotá tan solo evacuó el 2.4% de solicitudes, generando incumplimiento del indicador.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 31. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		2T - 2019	
Documentología	40	111	162,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, las 111 solicitudes evacuadas en el segundo trimestre de 2019 por el Organismo de Inspección de Documentología, se emitieron en un tiempo de respuesta nacional de 162 días. Respecto a la meta establecida de 40 días, se presenta un incumplimiento del indicador.

Tabla 32. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Regional – Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
Documentología	40	375,7	21,2	30,7	99,8	24,9			26,1

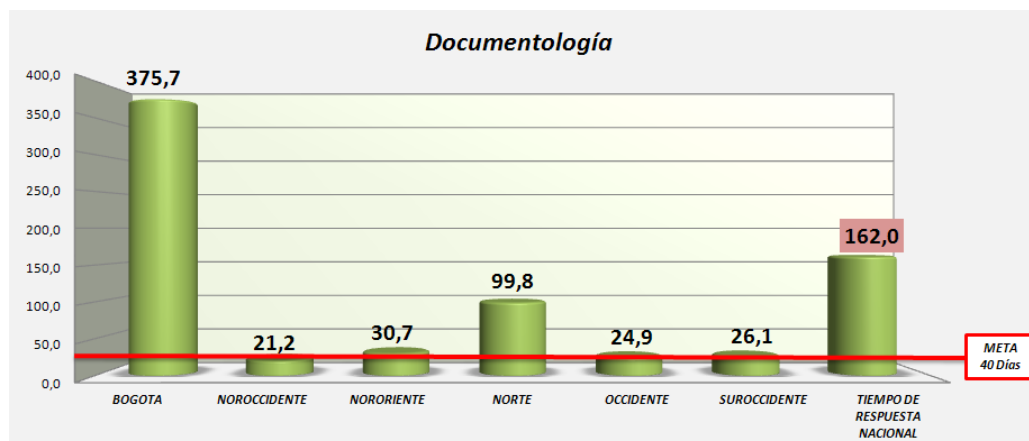
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el organismo de inspección de Documentología, por Dirección Regional para el indicador de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados.

Gráfica 23. Tiempo de Respuesta del Organismo de Inspección de Documentología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, se presentó cumplimiento del indicador en las Regionales Noroccidente, Nororient, Occidente y Suroccidente, registrando tiempos de respuesta inferiores a 40 días. Las Regionales Bogotá y Norte, presentaron tiempos de respuesta superiores a la meta establecida, con 375.7 y 99.8 días respectivamente.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 33. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Organismo de Inspección Documentología

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIMIENTO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		2T - 2019		
Documentología	80%	45	74	60,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El 60.8% de las solicitudes evacuadas durante el segundo trimestre de 2019, se emitieron en 40 días o menos, siendo ésta la meta establecida para documentología. Respecto a la meta, se presentó incumplimiento del indicador.



Tabla 34. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales por Regional - Organismo de Inspección Documentología

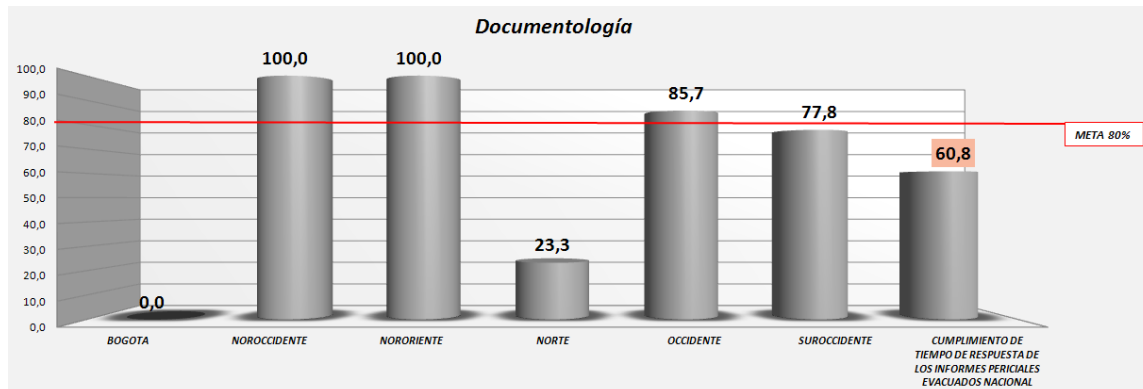
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN	80%								
Documentología		0,0	100,0	100,0	23,3	85,7			77,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el organismo de inspección de Documentología, por Regional para el indicador de Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales.

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

Gráfica 24. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Documentología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las seis Regionales donde se presta el servicio de Documentología, se presentó cumplimiento de la meta en tres de seis Regionales. El 100% de los informes evacuados en las Regionales Noroccidente y Nororiente, cumplieron la meta de tiempo de respuesta, es decir, se emitieron en 40 días o menos. La Regional Occidente también presentó cumplimiento del indicador, con el 85.7% de sus informes evacuados a tiempo. La Regional Suroccidente, se encuentra dentro del rango de tolerancia, mientras que las Regionales Bogotá y Norte, lograron menos del 80%. Ninguno de los informes evacuados en el segundo trimestre de la Regional Bogotá, se emitieron en el tiempo establecido.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Documentología Forense

- Un experto técnico se encontraba en periodo de vacaciones y el otro con permiso sindical. Regional Suroccidente.
- Una solicitud para análisis con documentación incompleta, la cual se recibió 49 días después. Regional Suroccidente.
- 19 casos sin abordar, debido a que un experto técnico se encontraba en periodo de vacaciones desde el 2019-04-22 hasta el 2019-05-16; el otro experto técnico se encontraba con permiso sindical desde el 2019-04-22 y salió a disfrute de vacaciones el 2019-06-25. Regional Suroccidente
- Una solicitud para análisis fue allegada al Instituto para liquidación de costos y la consignación fue allegada 90 días después. Regional Suroccidente.
- Existen casos que requieren de una autorización del juez con cita establecida por la autoridad, para la recolección de firmas y completar las evidencias necesarias para abordar el caso, lo cual, en ocasiones excede el tiempo de respuesta. Regional Norte.
- Tiempo dedicado a una solicitud compleja (50 firmas vs 7 firmas) y un caso incompleto por evidencias necesarias para el cotejo, afectó los tiempos. Regional Norte.

1.1.6 Organismo de Inspección de Física Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 35. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		2T - 2019		
Física	85%	131	383	34,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para el segundo trimestre de 2019, el Organismo de Inspección de Física recibió 383 solicitudes, incluyendo las pendientes de periodos anteriores, de las cuales, 131 fueron evacuadas, que corresponde al 34.2% de evacuación, generándose incumplimiento del indicador.

Tabla 36. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional del Organismo de Inspección Física

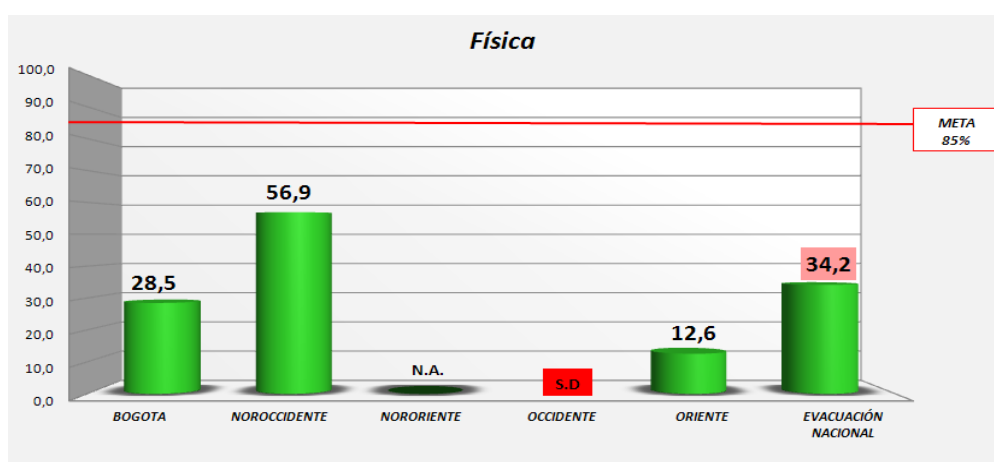
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN	85%								
Física		28,5	56,9	N.A.		S.D.	12,6		

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el organismo de inspección de Física, por Regional para el indicador de evacuación de solicitudes periciales.

Gráfica 25. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Física Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, se presenta incumplimiento del indicador en las cinco Regionales donde se presta el servicio de Física Forense, las cuales registraron evacuaciones por debajo del 85%. La Regional que más casos evacuó, fue la Regional Noroccidente con 56.9%. Las Regional Occidente no reportó datos para el segundo trimestre de 2019 y el sistema de información no reportó datos para la regional Nororienté.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 37. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		2T - 2019	
Física	100	131	254,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El organismo de Inspección de Física Forense a nivel nacional, evacuó 131 solicitudes en el segundo trimestre de 2019, en un tiempo promedio de respuesta de 254.6 días. Respecto a la meta, los casos fueron emitieron en más de 100 días, generándose un incumplimiento del indicador.

Tabla 38. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Regional – Organismo de Inspección Física

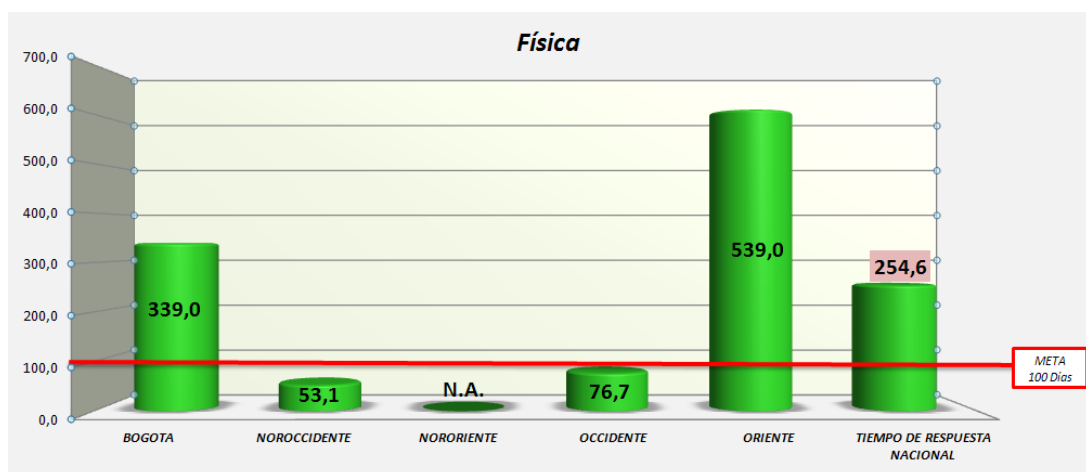
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
Física	100	339,0	53,1	N.A.		76,7	609,8		

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el organismo de inspección de Física, por Regional para el indicador de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados.

Gráfica 26. Tiempo de Respuesta del Organismo de Inspección de Física Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De acuerdo con la meta establecida para el Organismo de Inspección de Física, las Regionales Noroccidente y Occidente registraron tiempos por debajo de los 100 días, cumpliendo con el indicador. Las Regionales Oriente y Bogotá, incumplieron el indicador para el segundo trimestre, registrando tiempos muy alejados de la meta, con 593 y 339 días respectivamente. El sistema de información no reportó datos de la regional Nororienté para el segundo trimestre.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 39. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIMIENTO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		2T - 2019		
Física	80%	54	131	41,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes evacuadas (131) por el Organismo de Inspección de Física a nivel nacional, para el segundo trimestre de 2019 se emitieron en el tiempo establecido el 41.2% (54). Respecto a la meta, se presenta incumplimiento en el tiempo de respuesta.

Tabla 40. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales por Regional - Organismo de Inspección Física

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN	80%								
Física		4,8	100,0	N.A.		88,0	0,0		

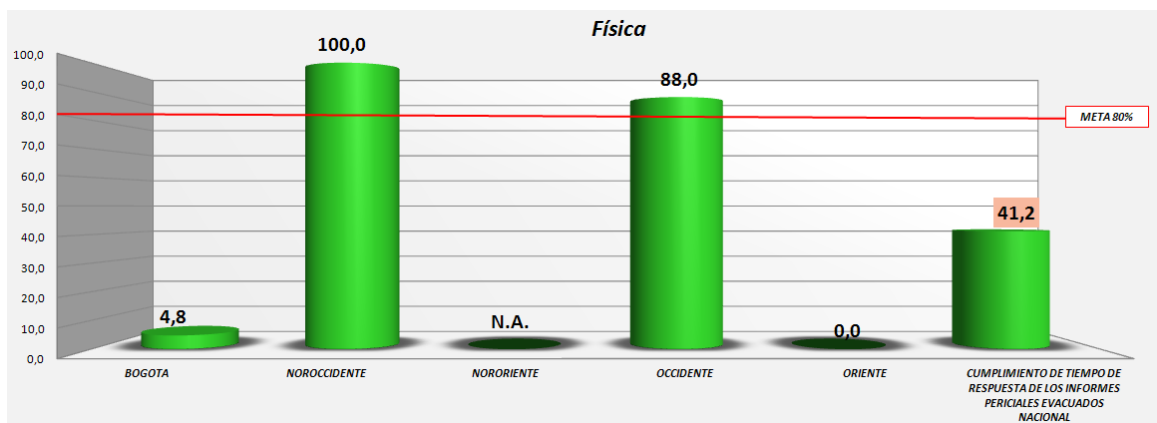
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF.

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el organismo de inspección de Física, por Regional para el indicador de Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales.

Gráfica 27. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Física Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las cinco Regionales donde se presta el servicio de Física, las Regionales Noroccidente y Occidente, registraron un 100% y 88% respectivamente de cumplimiento en sus tiempos de respuesta. Las Regionales Bogotá y Oriente, del total de casos evacuados, lograron un porcentaje menor al 5% de cumplimiento en sus tiempos de respuesta, incumpliendo la meta (80%). El sistema de información no reportó datos de la regional Nororienté para el segundo trimestre.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Física Forense

- El tiempo de respuesta por SAILFO mediante “Tiempo de Respuesta Institucional”, contempla hasta el día que correspondencia envía el informe a la autoridad, es decir cuando sale del instituto, por lo que los informes del DRB-LFIF-0000119-2019 al DRB-LFIF-0000125-2019 aparecen con fecha de envío el 2 de julio. Regional Bogotá.
- En el segundo trimestre de 2019, de los tres peritos, dos (2) disfrutaron vacaciones y uno (1) estuvo en licencia de maternidad. Regional Oriente
- El número de peritos del Laboratorio es insuficiente para atender la demanda del servicio. Regional Oriente
- Los procedimientos de tamizaje de solicitudes, de análisis técnico y de elaboración y revisión de Informes Periciales son complejos y demandan tiempos prolongados. Regional Oriente
- Existe una demanda alta de solicitudes de Reconstrucción Analítica de Accidentes proveniente de los nueve (9) departamentos de cobertura de la Dirección Regional Oriente.
- 14 casos pendientes del trimestre anterior. Regional Noroccidente.



1.1.7 Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 41. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		2T - 2019		
Lofoscopia	85%			
Identificación		5588	5598	99,8
Criminalística		128	913	14,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, las identificaciones realizadas por el Organismo de Inspección de Lofoscopia durante el segundo trimestre de 2019, fueron evacuadas en un 99.8%, logrando el cumplimiento en el indicador. Sin embargo, los casos de criminalística registraron incumplimiento, ya que de las 913 solicitudes recibidas más las pendientes, solo 128 fueron evacuadas (14%).

Tabla 42. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional del Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
Lofoscopia	85%								
Identificación		100,0	100,0	S.D	98,8	S.D	100,0	S.D	100,0
Criminalística		4,2	44,4	S.D	84,6	S.D	100,0		88,2

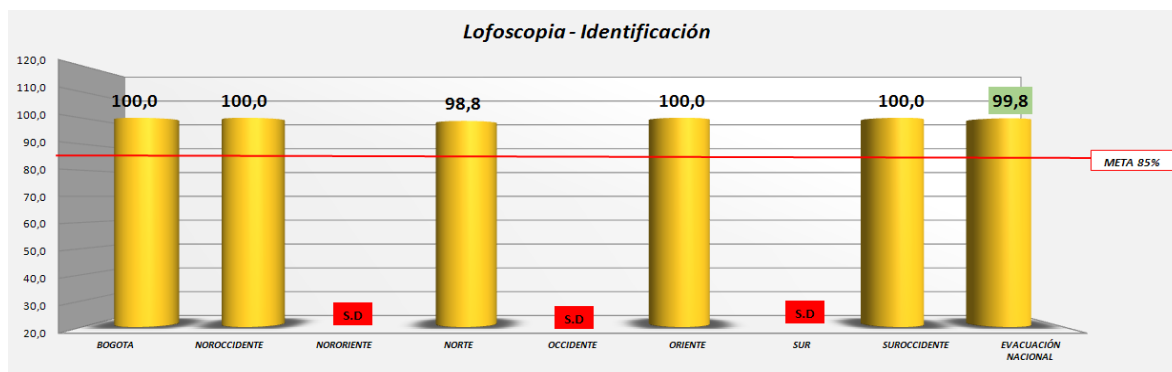
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el organismo de inspección de Lofoscopia, por Regional para el indicador de evacuación de solicitudes periciales.

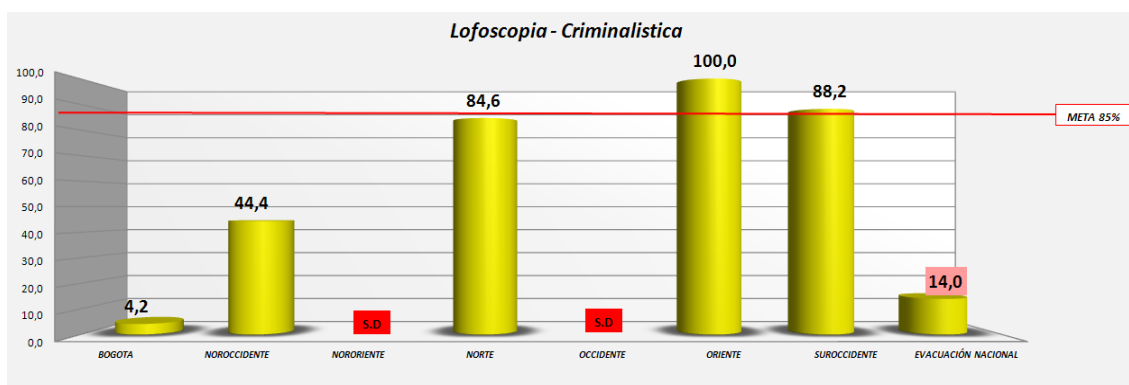
Gráfica 28. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Lofoscopia Identificaciones Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las cinco Regionales (Bogotá, Noroccidente, Norte, Oriente, Suroccidente) que reportaron datos para el segundo trimestre de 2019, todas lograron entre el 98.8% y 100% de evacuación de las solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores. Las Regionales Nororiente, Occidente y Sur, no reportaron datos para este periodo.

Gráfica 29. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Lofoscopia Criminalística Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las solicitudes evacuadas de Lofoscopia casos criminalística, registraron un 14% de evacuación a nivel nacional. Las Regionales Oriente y Suroccidente cumplieron el indicador, con 100% y, 88.2% de evacuación de solicitudes. La Regional Norte, aunque incumplió el indicador, no se encuentra muy alejado con 84.6%. Las Regionales Nororiente y Occidente no reportaron datos.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 43. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		2T - 2019	
Lofoscopia			
Identificación	1	5588	1,0
Criminalística	25	138	46.7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

El segundo trimestre de 2019, se registró un tiempo de respuesta nacional de 1 día para las identificaciones y 46.7 días para los casos de criminalística. Para éste último, se presentó incumplimiento del indicador de tiempo de respuesta.

Tabla 44. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Regional – Organismo de Inspección Lofoscopia

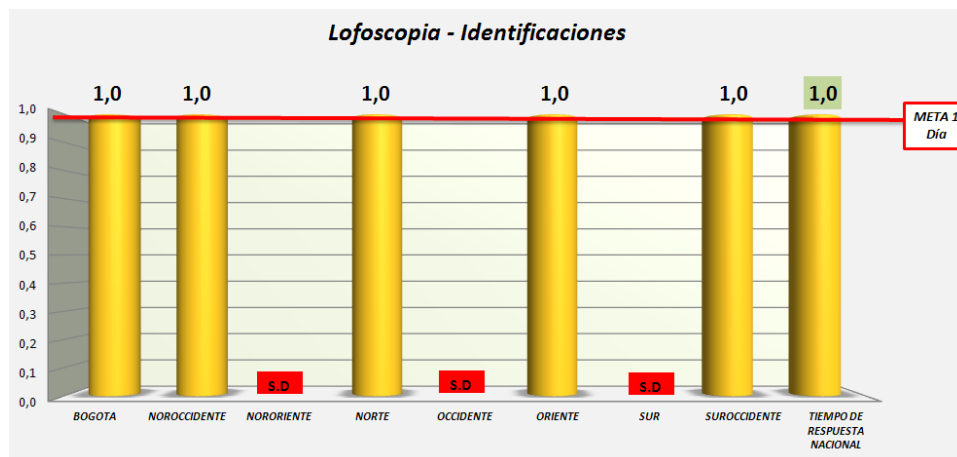
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
Lofoscopia									
Identificación	1	1,0	1,0	S.D	1,0	S.D	1,0	S.D	1,0
Criminalística	25	80,6	45,9	31,8	75,6	24,9	12,2		26,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el organismo de inspección de Lofoscopia, por Regional para el indicador de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados.

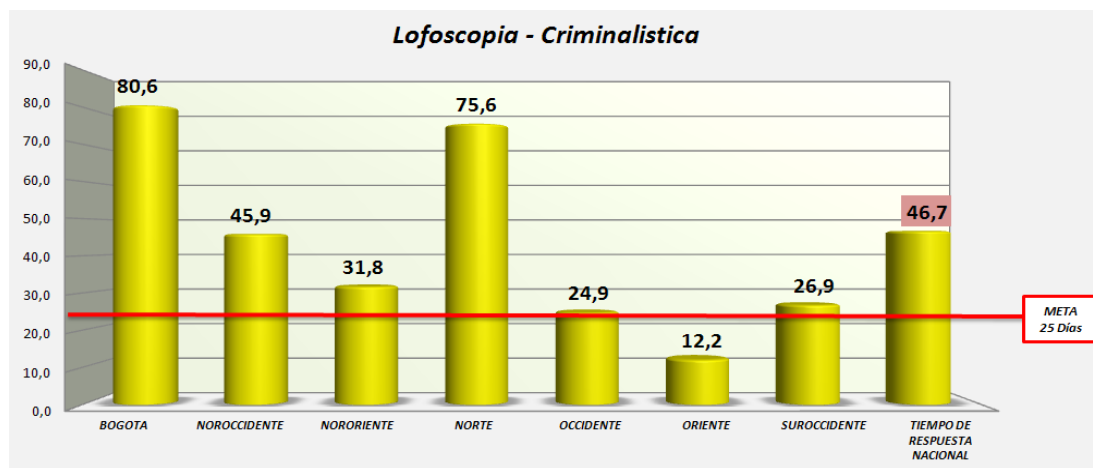
Gráfica 30. Tiempo de Respuesta del Organismo de Inspección de Lofoscopia Identificaciones Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Se presenta cumplimiento de la meta en las cinco Regionales que reportaron datos, con tiempos de respuesta de un día. Las Regionales Nororientes, Occidente y Sur no reportaron los datos.

Gráfica 31. Tiempo de Respuesta del Organismo de Inspección de Lofoscopia Criminalística Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los tiempos de respuesta para los casos de Lofoscopia criminalística a nivel nacional, presentaron cumplimiento en dos de las siete regionales donde se presta el servicio, registrando tiempos de 24.9 días y 12.2 días en las Regionales Occidente y Oriente respectivamente.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 45. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIMIENTO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		2T - 2019		
Lofoscopia	80%			
Identificación		5531	5588	99,0
Criminalística		68	138	49,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El 99.9% de informes de Identificaciones a nivel nacional, se emitieron en un día. De las 5.588 identificaciones evacuadas en el primer trimestre, 5.531 se emitieron a tiempo, logrando el cumplimiento del indicador. Los casos de criminalística, presentaron incumplimiento del indicador, ya que solo el 49.3% de solicitudes evacuadas, salieron en el tiempo establecido.

Tabla 46. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales por Regional - Organismo de Inspección Lofoscopia

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
Lofoscopia									
Identificación	80%	100,0	100,0	S.D	92,9	S.D	100,0	S.D	100,0
Criminalística		18,8	65,6	0,0	27,3	66,7	100,0		53,3

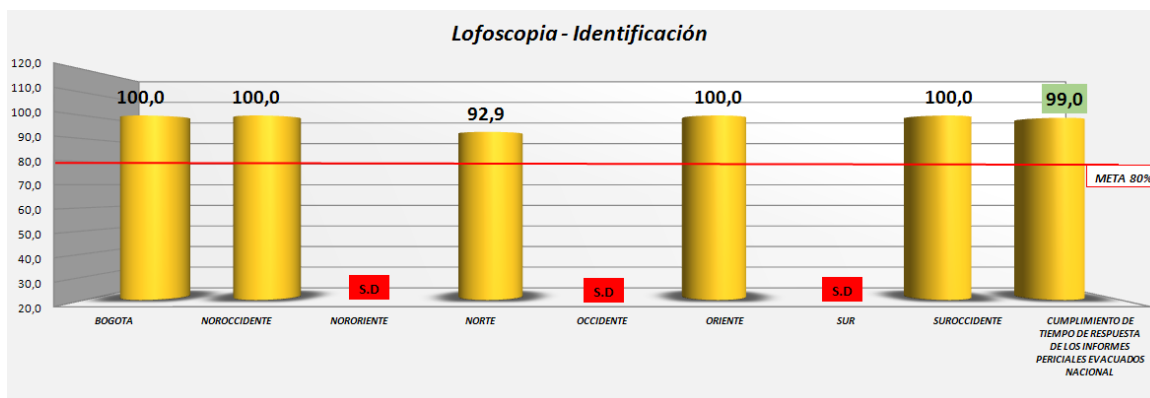
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el organismo de inspección de Lofoscopia, por Regional para el indicador de Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales.

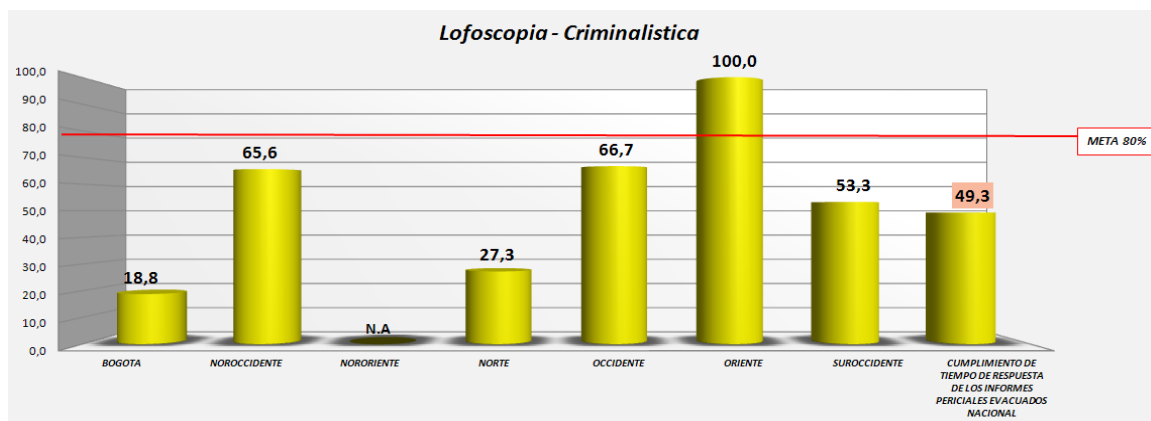
Gráfica 32. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Lofoscopia Identificaciones Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El cumplimiento de los tiempos de respuesta a nivel nacional alcanzó un 99% de cumplimiento. Cuatro de las cinco Regionales que reportaron datos, lograron que el 100% de los casos evacuados se emitieran en el tiempo establecido. Las regionales Nororiente, Occidente y Sur no reportaron datos.

Gráfica 33. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - LofoscopiaCriminalística Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las solicitudes evacuadas de Lofoscopia, casos criminalística a nivel nacional, el 49.3% se emitió en el tiempo establecido, incumpliendo el indicador. De las siete Regionales que prestan el servicio, La Regional Oriente registró el 100% de cumplimiento del tiempo de respuesta de sus casos evacuados. El resto de Regionales logró porcentajes menores al 80% y el sistema de información no reportó datos de la Regional Nororienté para el segundo trimestre.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Lofoscopia Forense

- Se evacúan los casos, pero no se descargaron del módulo de correspondencia. No existe un control eficaz en la verificación del descargue oportuno de los casos. Regional Norte.
- Casos evacuado del 2018 y 2019. Regional Noroccidente.
- Atención de solicitudes de exploración de huellas y de cotejo dactilar con múltiples EMP, en algunos requerimientos de cotejo dactilar, tuvieron desplazamientos a notarias. Regional Suroccidente
- Casos pendientes por evacuar. No es posible abordar en la jornada laboral establecida los casos recibidos para criminalística, debido a que los expertos técnicos toman necrodactilas, realizan verificaciones y exámenes a los casos SIRDEC de Valle, Cauca y Nariño, al igual que la examinación que realizan a la Regional Noroccidente. Regional Suroccidente
- La actividad de revisión de casos demanda mucho tiempo. Regional Suroccidente
- El Organismo de inspección realizó adicionalmente 8 casos con Tratamiento de Pulpejos, los cuales no se ven reflejados en la estadística de los aplicativos SIRDEC o SAILFO, debido a que ya no se genera Informe Pericial en ninguno de los dos aplicativos, únicamente se hace trazabilidad mediante los seguimientos que se hacen en SIRDEC. Regional Suroccidente
- 33 casos pendientes por lo que al 2019/06/30 quedan para análisis de exploración o revelado de huellas latentes veinticuatro (24) casos del año pasado y dieciséis (16) casos de este año para un total de 40 casos. Con la implementación de las

verificaciones de los casos de identificación en SIRDEC, la asignación de casos para revelado de huellas latentes ha sido poca; los casos pendientes son de Patología, son macroelementos y tienen varios EMPs cada uno de ellos. No se han tomado decisiones desde la SSF respecto a estos casos sumados al trabajo con el método ACEV. Regional Noroccidente.

- Aunque los informe salen a tiempo, los EMP que se analizan quedan en el grupo, bien porque se deben trasladar a otro laboratorio, central de evidencias o esperar la respuesta de la autoridad para su destrucción y el sistema sigue contando ese tiempo.

1.1.8 Laboratorio de Balística Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 47. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		2T - 2019		
Balística	85%	921	1902	48,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El segundo trimestre de 2019, los laboratorios de Balística a nivel nacional, recibieron 1.902 solicitudes, más las pendientes de periodos anteriores, logrando una evacuación del 48.4%. El indicador de evacuación se incumple ya que no se logró evacuar en el periodo el 85%.

Tabla 48. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
LABORATORIOS									
Balística	85%	69.6	20.6	S.D	77.3	S.D	S.D		58.0

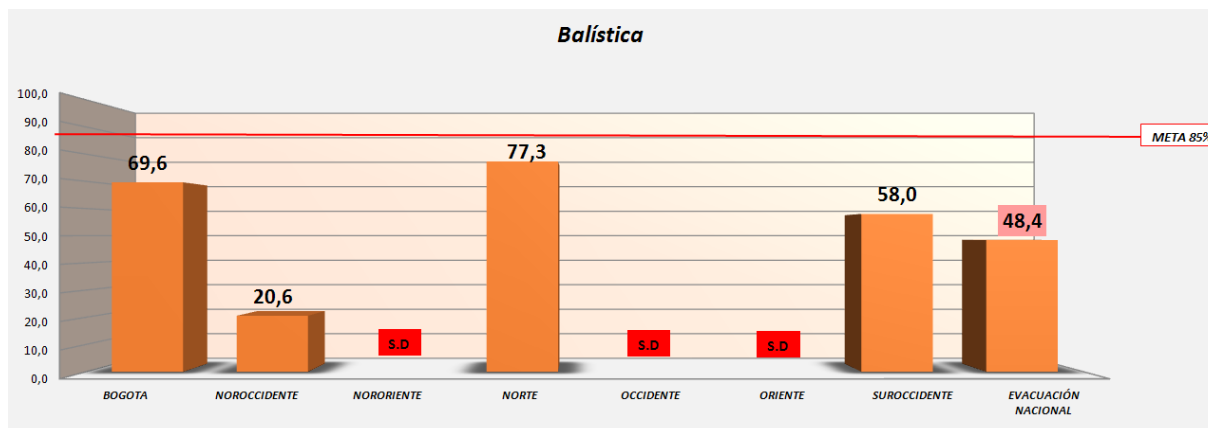
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Balística Forense, por Regional para el indicador de evacuación de solicitudes periciales.

Gráfica 34. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Balística Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El segundo trimestre de 2019, ninguna Regional logró cumplir con la meta de evacuación, registrando evacuaciones por debajo de 85%. La Regional que más casos evacuó fue Norte, con 77.3% y Bogotá con 69.6%.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 49. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		2T - 2019	
Balística	60	1332	108,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, los Laboratorio de Balística emitieron durante el segundo trimestre de 2019, 1332 informes, en un tiempo de respuesta promedio de 108.8 días. Respecto a la meta establecida (60 días), presentan un incumplimiento del indicador.

Tabla 50. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Regional – Laboratorio de Balística Forense

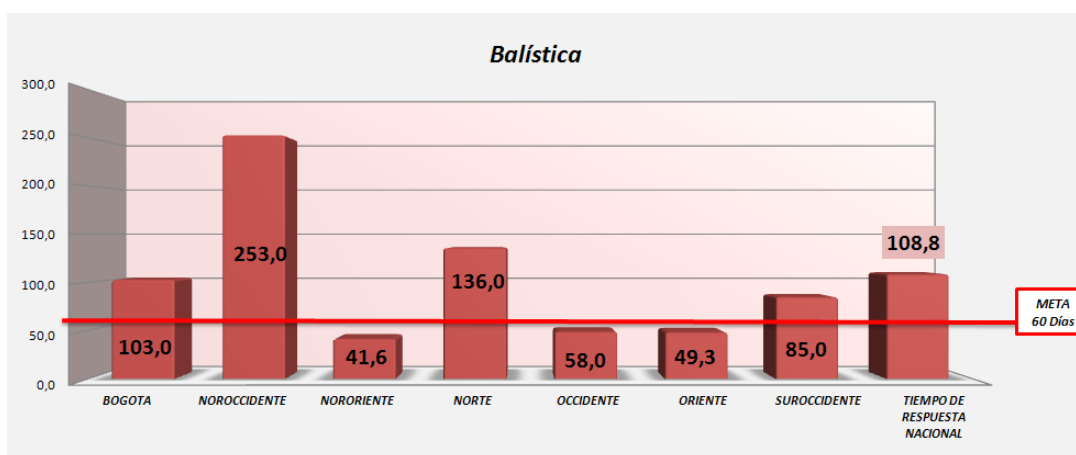
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
LABORATORIOS									
Balística	60	103,0	253,0	41,6	136,0	49,0	48,4		85,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Balística Forense, por Regional para el indicador de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados.

Gráfica 35. Tiempo de Respuesta del Laboratorio de Balística Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta de los laboratorios de Balística a nivel nacional, aunque no cumple con la meta, registra cumplimientos en las Regionales Nororiente, Occidente y Oriente con 41,6, 58 y 49,3 días, respectivamente. El tiempo de respuesta más alejado de la meta, fue la regional Noroccidente con 253 días y Norte con 136 días.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 51. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Balística Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIMIENTO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		2T - 2019		
Balística	80%	659	1332	49,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para el segundo trimestre de 2019, los laboratorios de Balística a nivel nacional evacuaron un total de 1.332 solicitudes, de las cuales, 659 se emitieron en el tiempo establecido (60 días). El indicador se incumplió para este periodo, al no alcanzar el cumplimiento en los tiempos de respuesta del 80%.

Tabla 52. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales por Regional - Laboratorio de Balística Forenses

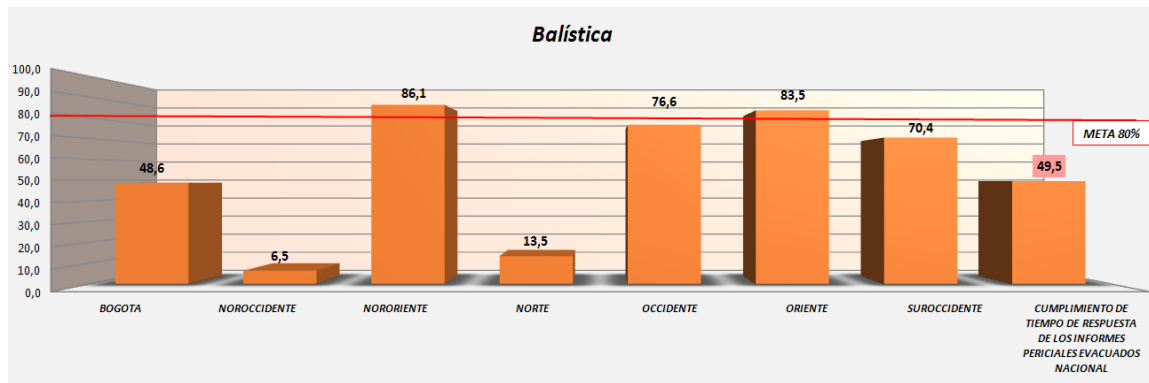
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
LABORATORIOS									
Balística	80%	48,6	6,5	86,1	13,5	76,6	83,5		70,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Balística Forenses, por Regional para el indicador de Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales.

Gráfica 36. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Balística Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Dos de las ocho regionales donde se presta el servicio de Balística a nivel nacional, lograron superar el 80% de cumplimiento del tiempo de respuesta, registrando porcentajes de 86.1% la Regional Nororiente y 83.5% la Regional Oriente. Dentro del rango de tolerancia se encuentra la Regional Occidente con 76.6% y Regionales como Bogotá, Noroccidente, Norte y Suroccidente, incumplieron el indicador.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Balística Forense

- No existe un control eficaz en la verificación del descargue oportuno de los casos. Regional Norte
- Uno de los peritos que apoya la prestación del servicio, tuvo una Licencia ordinaria no remunerada durante tres meses, lo que generó una recarga de la prestación del servicio en los demás peritos. Regional Bogotá
- No se ha incorporado el perito en reemplazo de una servidora (perito en balística) que se pensionó y las actividades periciales que realizaba se recargaron en los demás peritos. Regional Bogotá
- Registro inadecuado e inoportuno en SAILFO en momento del envío del informe y evidencia. Regional Norte
- Falta de seguimiento al descargue de los casos al momento del envío. Regional Norte.

1.1.9 Laboratorio de Biología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 53. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Biología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		2T - 2019		
Biología	85%	781	2359	33.1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para el segundo trimestre de 2019, los Laboratorios de Biología a nivel nacional recibieron 2.359 solicitudes, incluidas las pendientes, de las cuales, 781 se lograron evacuar en el periodo. Respecto a la meta, se incumplió el indicador de evacuación, al lograr evacuar solo el 33.1%

Tabla 54. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional del Laboratorio de Biología Forenses

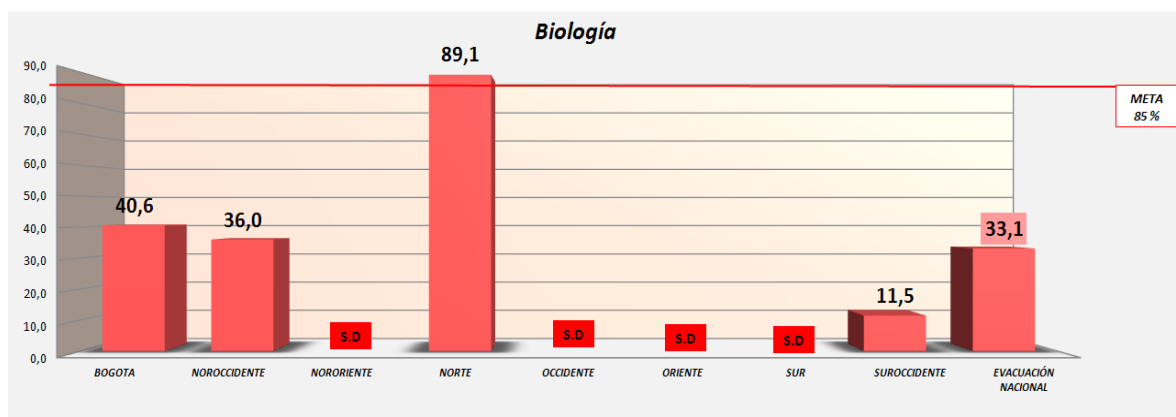
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
		LABORATORIOS							
Biología	85%	40,6	36,0	S.D	89,1	S.D	S.D	S.D	11,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Biología Forense, por Regional para el indicador de evacuación de solicitudes periciales.

Gráfica 37. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Biología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La Gráfica No. 37., muestra la evacuación de los laboratorios de Biología a nivel nacional, registrando cumplimiento del indicador a Regional Norte con una evacuación de 89.1%. Las Regionales Bogotá, Noroccidente y Suroccidente, no alcanzaron la meta del 85%, registrando evacuaciones de 40.6%, 36% y 11.5% respectivamente.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 55. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Biología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		2T - 2019	
Biología	80	1138	136,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el segundo trimestre de 2019, los laboratorios de Biología a nivel nacional, evacuaron 1.138 solicitudes en un tiempo promedio de respuesta 136.3 días. Respecto a la meta, se presentó incumplimiento del indicador.

Tabla 56. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Regional – Laboratorio de Biología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
LABORATORIOS									
Biología	80	72,0	286,3	40,6	238,9	55,7	28,8	69,9	154,5

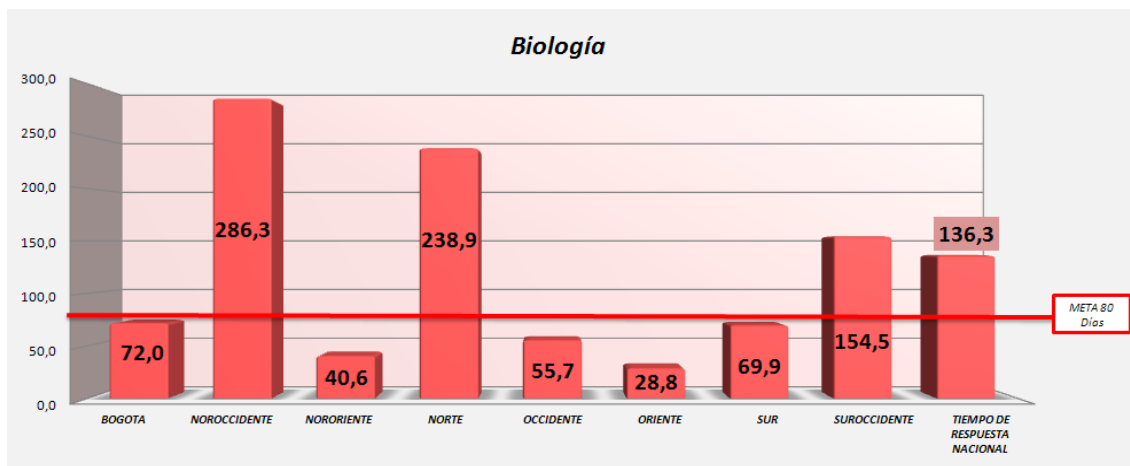
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Biología Forense, por Regional para el indicador de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados.

Gráfica 38. Tiempo de Respuesta del Laboratorio de Biología Forenses



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La gráfica 38, muestra el comportamiento de los laboratorios de Biología en las Direcciones Regionales, registrando en cinco de las ocho Regionales, cumplimiento del indicador del tiempo de respuesta con tiempos inferiores a 80 días. Incumpliendo el indicador con tiempos por encima de la meta, se registraron los tiempos de las Regionales Noroccidente y Norte, con 286.3 días y 238.9 días respectivamente.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 57. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIMIENTO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		2T - 2019		
Biología	80%	608	1138	53,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes evacuadas por los laboratorios de Biología a nivel nacional (1.138), el 53.4% se emitieron en el tiempo establecido. Respecto a la meta, se presentó incumplimiento del indicador.

Tabla 58. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales por Regional - Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
LABORATORIOS									
Biología	80%	74,5	10,3	93,6	20,7	98,4	97,1	71,3	23,3

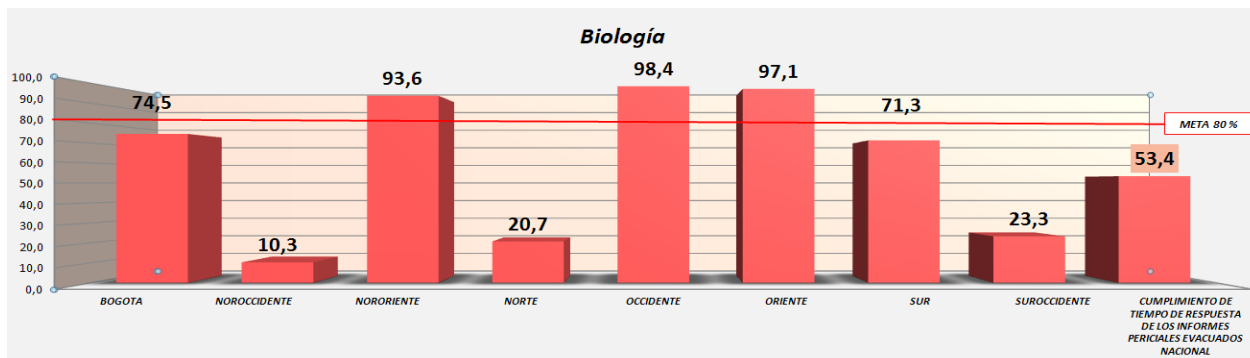
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Biología Forenses, por Regional para el indicador de Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales.

Gráfica 39. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Biología Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Se presentó cumplimiento en el tiempo de respuesta de los laboratorios de Biología de las Regionales Nororienté, Occidente y Oriente con 93.6%, 98.4% y 97.1% respectivamente. Las Regionales Bogotá y Sur, aunque no se encuentran dentro del rango de tolerancia, lograron cumplimientos superiores al 70%. Las Regionales Noroccidente, Norte, y Suroccidente, registraron cumplimientos por debajo del 25%.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores Biología Forense

- El perito de toma de muestras inició curso de capacitación en Bogotá (ICITAP) y disfrute de su periodo de vacaciones, generando que otro perito del laboratorio, asumiera estos procedimientos, quedando un solo un perito asumiendo la evacuación de casos en el periodo evaluado. Regional Norte
- Se analizaron solicitudes de los años 2017 (2 casos) por reiteración de autoridad (Plan de contingencia), 2018 (42 casos) y 2019 (27 casos). Regional Suroccidente
- Tiempo dedicado a casos urgentes que se les da prioridad (de connotación). Regional Suroccidente
- La capacidad operativa (personal pericial) del laboratorio no es suficiente para atender la demanda de solicitudes de análisis y las condiciones ambientales del laboratorio (daño aire acondicionado) dificultan la labor pericial. Regional Suroccidente
- Fallas y demoras presentadas en el Aplicativo SAILFO. Regional Suroccidente
- Un experto técnico realiza labores de suplencia en metrología por vacaciones de la titular. Regional Suroccidente
- Congestión en administración de casos debido a un gran número de casos recibidos que requieren evacuación inmediata, lo que hace que los casos antiguos se queden represados, adicional a las situaciones administrativas que disminuyen la permanencia de los peritos en el área. Regional Noroccidente

1.1.10 Laboratorio de Estupefacientes Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 59. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		2T - 2019		
Estupefacientes	85%	2065	15563	13,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los Laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional, registraron una evacuación de 13.3% en el segundo trimestre de 2019. De las 15.563 solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores, se lograron evacuar tan solo 2.065 solicitudes, obteniendo un porcentaje de evacuación muy bajo, incumpliendo el indicador.

Tabla 60. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional del Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
LABORATORIOS									
Estupefacientes	85%	16,0	22,2	S.D	49,5	S.D		S.D	2,3

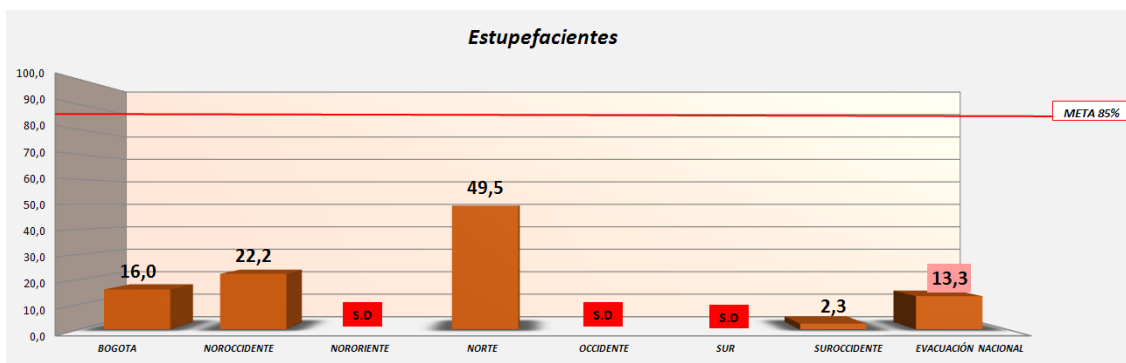
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Estupefacientes Forenses, por Regional para el indicador de evacuación de solicitudes periciales.

Gráfica 40. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Estupefacientes Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La evacuación de solicitudes del servicio de Estupefacientes a nivel nacional, registró porcentajes por debajo de la meta establecida, de los cuales, la Regional Norte fue la que más evacuó durante el segundo trimestre de 2019, con 49.5%. Las Regionales Nororiente, Occidente y Sur no reportaron datos.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 61. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		2T - 2019	
Estupefacientes	100	2581	227,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El segundo trimestre de 2019, los laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional, evacuaron 2.581 informes periciales, en un tiempo de respuesta promedio de 227.1 días. Respecto a la meta establecida para el laboratorio de 100 días, se presenta incumplimiento del indicador.

Tabla 62. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Regional – Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
LABORATORIOS									
Estupefacientes	100	203,6	96,6	20,0	392,2	61,9		218,9	145,5

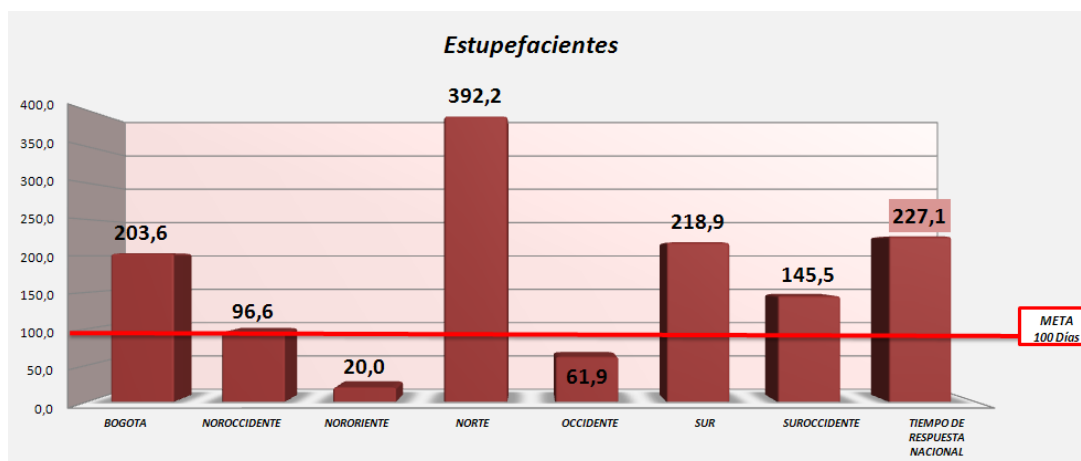
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Estupefacientes Forenses por Regional, para el indicador de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados.

Gráfica 41. Tiempo de Respuesta del Laboratorio de Estupefacientes Forenses



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los tiempos de respuesta de los laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional, presentaron cumplimiento en las Regionales Noroccidente, Nororiente y Occidente, con tiempos de respuesta por debajo de los 100 días. De las siete Regionales donde se presta el servicio de Estupefacientes, cuatro registraron tiempos de respuesta superiores a los 100 días, siendo el más alto, la Regional Norte con 392.2 días.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 63. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Estupefacientes Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIMIENTO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		1T - 2019		
Estupefacientes	80%	1123	2581	43.5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional presentaron un cumplimiento del tiempo de respuesta del 43.5%, lo que indica, que de los 2.581 informes evacuados en el segundo trimestre, 1.123 se emitieron en 100 días o menos. Respecto a la meta de 80% para el cumplimiento de tiempo de respuesta, se presenta incumplimiento del indicador.

Tabla 64. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales por Regional - Laboratorio de Estupefacientes Forenses

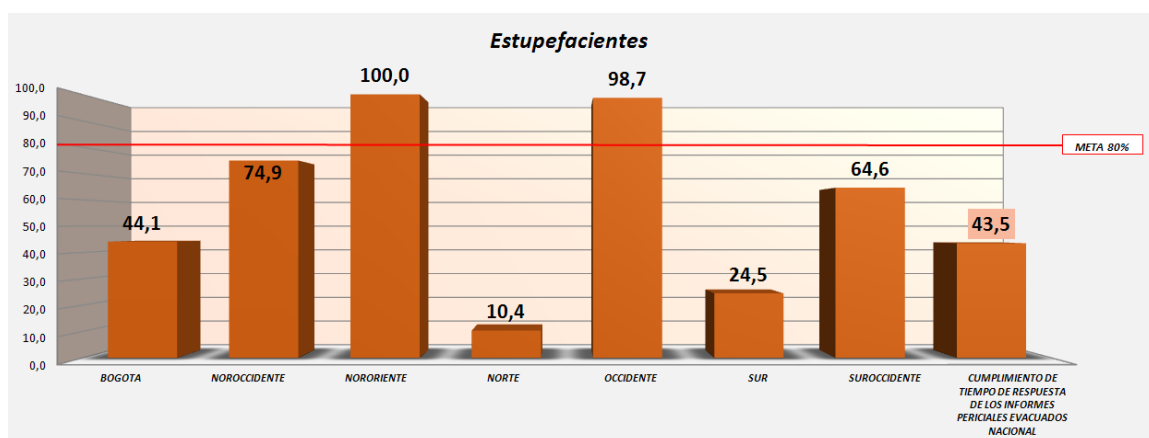
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
LABORATORIOS									
Estupefacientes	80%	44,1	74,9	100,0	10,4	98,7		24,5	64,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Estupefacientes Forenses, por Regional para el indicador de Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales.

Gráfica 42. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Estupefacientes Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las Regionales Nororient y Occidente lograron el 100% y 98.7% de cumplimiento de sus tiempos de respuesta de los informes periciales evacuados en el segundo trimestre de 2019, logrando cumplimiento del indicador. Las cinco Regionales restantes, presentaron incumplimiento, al registrar porcentajes por debajo de 80% en el cumplimiento de sus tiempos de respuesta. El cumplimiento más bajo lo obtuvo la Regional Norte con 10.4%.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores Estupefacientes Forense

- El laboratorio cuenta con 6.817 casos pendientes registrados en el aplicativo SAILFO y en cargas labores, de años anteriores (año 2014: 465, año 2015: 1084, año 2016: 1263, Año 2017:1623, año 2018:1661 y año 2019: 721). Regional Suroccidente
- Se da prioridad a los casos solicitados como urgentes por las autoridades y se analizan solicitudes de años anteriores (2015, 2017, 2018 y 2019). Regional Suroccidente
- Algunas de las solicitudes allegadas al laboratorio se componen de numerosas muestras, las cuales demandan múltiples análisis a nivel preliminar y confirmatorio. Regional Suroccidente
- Casos represados de años anteriores que impactan el resultado del indicador. Se debe tener en cuenta que la asignación es por EMP. Regional Noroccidente
- Caso recibido en el instituto en 2017 y 50 recibidos en 2018, afectan el cumplimiento en el tiempo de respuesta. Regional Noroccidente
- Represamiento de casos de años anteriores. Regional Norte
- Existe un represamiento de evidencias, el cual se agudizó con la intervención de los laboratorios en infraestructura, por la sobre demanda, lo cual es mayor a la capacidad operativa del Laboratorio. Regional Norte

1.1.11 Laboratorio de Toxicología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 65. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		2T - 2019		
Toxicología	85%			
Alcoholemia		S.D	S.D	S.D.
Otras Pruebas		561	4689	12,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La medición del indicador de evacuación de los laboratorios de toxicología para los casos alcoholemia, no se registra, debido a que no reportaron los datos. Para las otras pruebas, solo tres Regionales reportaron datos, los cuales se registran en la siguiente tabla.

Tabla 66. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional del Laboratorio de Toxicología Forenses

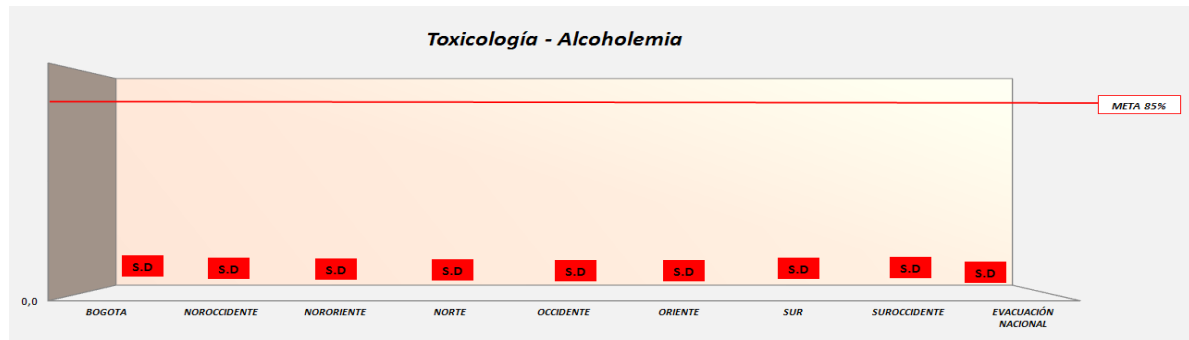
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
LABORATORIOS									
Toxicología									
Alcoholemia	85%	S.D	S.D	S.D	S.D	S.D	S.D	S.D	S.D
Otras Pruebas		S.D	7,7	S.D	8,8	S.D	S.D	S.D	17,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Toxicología Forenses, por Regional para el indicador de evacuación de solicitudes periciales.

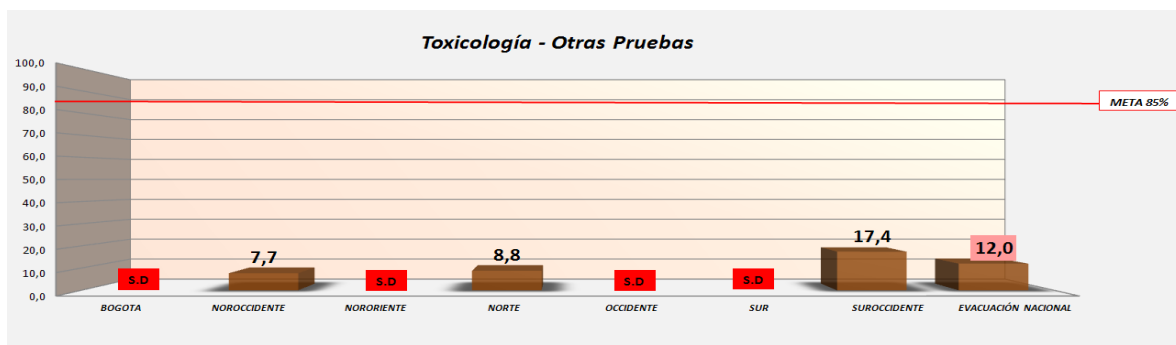
Gráfica 43. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Toxicología Alcoholemia Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

No se registra evacuación a nivel nacional de los casos de Toxicología-Alcoholemia para el segundo trimestre de 2019, ya que los datos no fueron reportados.

Gráfica 44. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Toxicología Otras Pruebas Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLC

La evacuación de los informes de Otras Pruebas, del laboratorio de Toxicología, solo fue reportada de manera específica por las Regionales Noroccidente, Norte y Suroccidente, quienes presentaron evacuaciones por debajo de 85%. Con los datos reportados, se registra una evacuación nacional del 12% para el segundo trimestre de 2019, presentándose incumplimiento del indicador.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 67. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		2T - 2019	
Toxicología			
Alcoholemia	60	S.D	0,0
Otras Pruebas	100	1669	452,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional del Laboratorio de Toxicología en la prueba de Alcoholemia no registra en la tabla 67, debido a que no se reportaron datos para el segundo trimestre de 2019. De las Regionales que reportaron casos para otras pruebas, se registraron 1.669 solicitudes evacuadas, las cuales se respondieron en un tiempo de respuesta nacional de 452.8 días.

Tabla 68. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Regional – Laboratorio de Toxicología Forenses

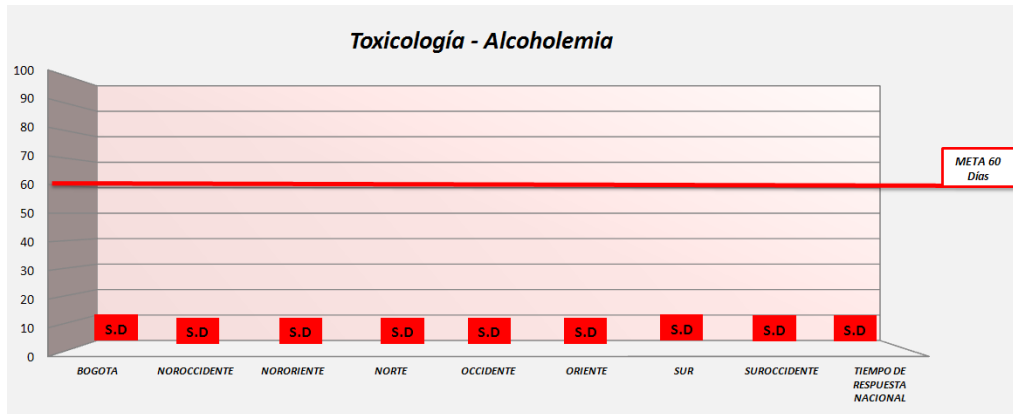
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
LABORATORIOS									
Toxicología									
Alcoholemia	60								
Otras Pruebas	100	535,7	375,2	215,4	367,7	222,5		438,0	418,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Toxicología Forenses, por Regional para el indicador de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados.

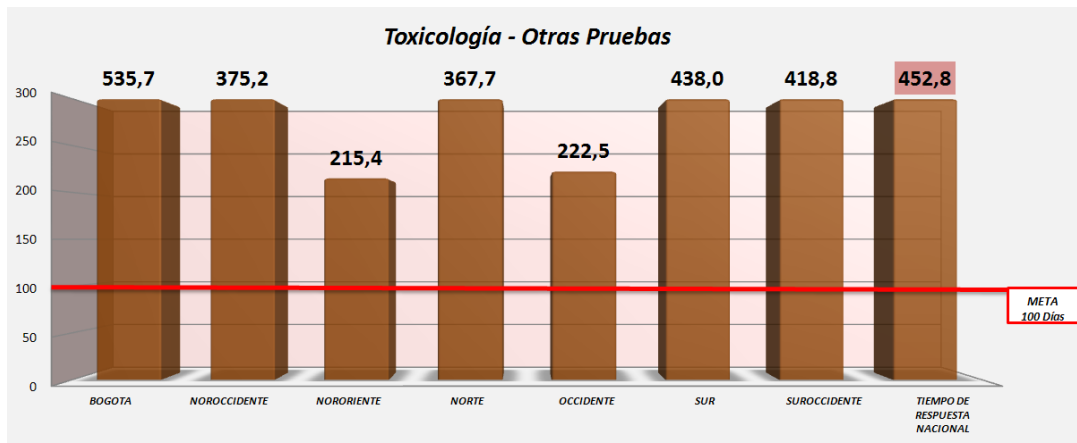
Gráfica 45. Tiempo de Respuesta del Laboratorio de Toxicología Alcholelémia Forenses



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para el segundo trimestre de 2019, no se registra el tiempo de respuesta nacional, debido a que no se reportaron los datos.

Gráfica 46. Tiempo de Respuesta del Laboratorio de Toxicología Otras Pruebas Forenses



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta de los laboratorios de Toxicología, para Otras Pruebas, registró incumplimiento en las ocho Regionales. Se registró un tiempo de respuesta nacional de 452.8 días, encontrándose muy alejado de la meta (100 días). Todas las regionales superaron los 200 días de respuesta.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 69. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIMIENTO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		2T - 2019		
Toxicología				
Alcoholemia	80%	S.D	S.D	0,0
Otras Pruebas		149	1669	8,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de solicitudes evacuadas de Toxicología, para Otras Pruebas, el 8.9% presentaron cumplimiento del tiempo de respuesta. De los 1.699 informes evacuados, solo 149 se emitieron en el tiempo establecido, generando incumplimiento del indicador. Para los casos de Alcoholemia, no se reportaron datos para la medición del indicador.

Tabla 70. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales por Regional - Laboratorio de Toxicología Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		1T	1T	1T	1T	1T	1T	1T	1T
LABORATORIOS									
Toxicología									
Alcoholemia	80%		1,7	75,7	79,7	2,0	39,8		
Otras Pruebas			5,3	7,2	94,9	6,7			

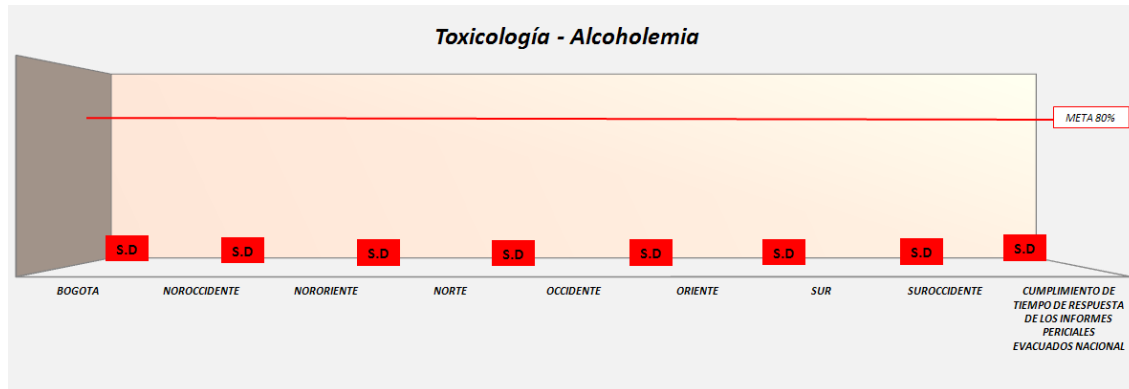
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Toxicología Forenses, por Regional para el indicador de Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales.

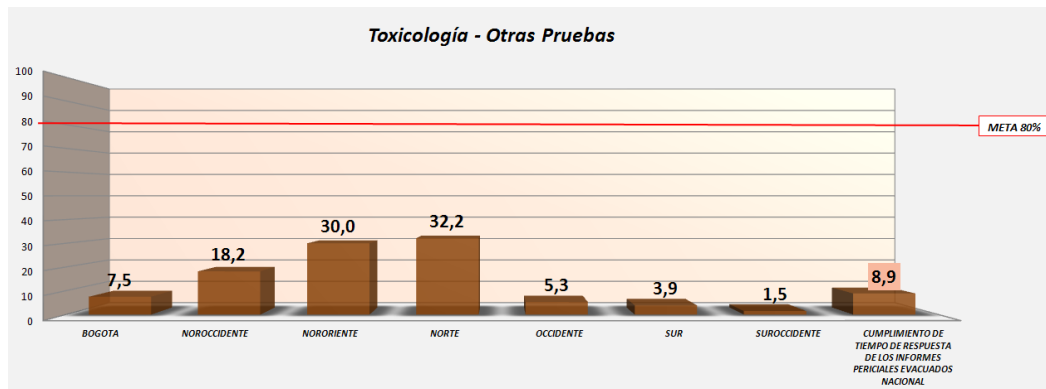
Gráfica 47. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales – Toxicología Alcholelémia Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales de los laboratorios de Toxicología, no se pudo establecer para el segundo trimestre de 2019, debido a que no se reportaron datos.

Gráfica 48. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Toxicología Otras Pruebas Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El cumplimiento del tiempo de respuesta para Toxicología, otras pruebas, registró tiempos inferiores a la meta establecida (80%), con porcentajes que no superaron el 35% de cumplimiento. A nivel nacional, se registró el 8.9% de cumplimiento de tiempo de respuesta de los informes evacuados, presentándose incumplimiento del indicador.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Toxicología Forense

- Porque no se contó con el trabajo pericial continuo de los cuatro expertos técnicos: por vacaciones, incapacidades, verificaciones para acreditación, participación en auditorías, implementación de acciones. Regional Noroccidente

- No es posible clasificar el tipo de solicitudes para este indicador por lo que se genera un solo indicador para el laboratorio de toxicología. Regional Norte
- Para el indicador de Evacuación se tiene sólo en cuenta lo recibido y generado a partir del año 2017; para el II Trimestre se recibieron 317 solicitudes y se emitieron 277 informes periciales correspondientes a años 2019, 2018, 2017, 2016, 2015, quedando pendientes al 2019-06-30, 1265 solicitudes. Regional Suroccidente
- El número de peritos no es suficiente para atender la demanda de solicitudes de análisis. Regional Suroccidente
- Se da prioridad a los casos allegados en la presente vigencia y a los solicitados como urgentes por las autoridades de los años anteriores (2015 al 2018). Regional Suroccidente
- No todas las muestras allegadas por los médicos del área de patología y clínica llegan tamizadas con las pruebas rápidas lo que aumenta los tiempos de respuesta. Regional Suroccidente
- Los equipos CG-MS 5977B y CG-MS 6890M presentaron fallas en el tiempo de análisis, en este periodo. Regional Suroccidente
- Casos de 2016, 2017 y 2018 pendientes para entrega, son los que no permiten dar cumplimiento a la meta. Regional Noroccidente
- A la fecha se cuenta con 1642 casos pendientes para estudios toxicológicos diferentes a la alcoholemia. Regional Noroccidente
- Falta de compromiso del personal en la evacuación de los casos de manera oportuna. Regional Norte.
- Se analizaron solicitudes de requerimientos que se encontraban pendientes de años 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019. Regional Suroccidente

1.1.12 Laboratorio de Evidencia Traza Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 71. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
2T - 2019				
Evidencia Traza	85%			
Análisis de residuos de disparo				0,0
Química Aplicada				0,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La evacuación de solicitudes periciales del laboratorio de evidencia traza, para los casos de Análisis de Residuos de Disparo y Química Aplicada, no se registra para el segundo trimestre, ya que la Regional Bogotá no reportó datos para su medición.



Tabla 72. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses

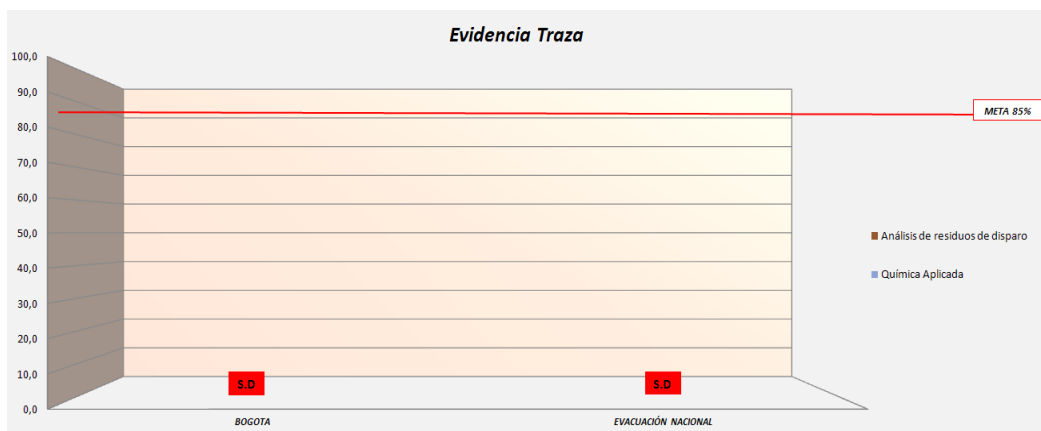
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
LABORATORIOS									
Evidencia Traza	85%								
Análisis de residuos de disparo		S.D							
Química Aplicada		S.D							

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Evidencia Traza Forenses, por Regional para el indicador de evacuación de solicitudes periciales.

Gráfica 49. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Evidencia Traza Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La única Regional donde se presta el servicio de Evidencia Traza, es la Regional Bogotá, quien para el segundo trimestre no reportó datos para la medición del indicador de evacuación de solicitudes periciales, para los casos de Análisis de Residuos de Disparo y Química Aplicada.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 73. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Evidencia Trazas Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		2T - 2019	
Evidencia Trazas			
Análisis de residuos de disparo	20	8	331,7
Química Aplicada	90	80	143,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Laboratorio de Evidencia Trazas se encuentra en la regional Bogotá y su tiempo de respuesta se analiza de manera independiente por Análisis de Residuos de Disparo y Química Aplicada. Los análisis de residuos de disparo se emitieron en un tiempo promedio de 331.7 días y los informes periciales de química aplicada en 143.1 días, presentándose incumplimiento de la meta establecida para ambos casos.

Tabla 74. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Regional – Laboratorio de Evidencia Trazas Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
LABORATORIOS									
Evidencia Trazas									
Análisis de residuos de disparo	20	331,7							
Química Aplicada	90	143,1							

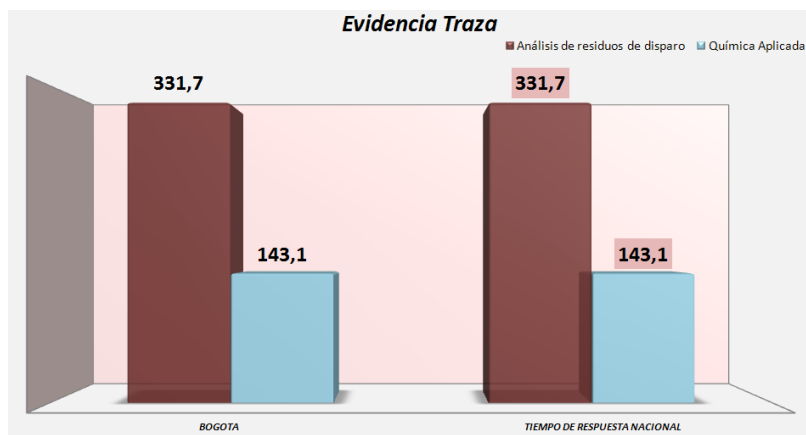
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Evidencia Trazas Forenses, por Regional para el indicador de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados.

Gráfica 50. Tiempo de Respuesta del Laboratorio de Evidencia Trazas Forenses



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los análisis de residuos de disparo tienen una meta de tiempo de respuesta de 20 días y los informes se están generando en promedio en 331.7 días. Los casos de Química Aplicada tienen una meta de 90 días y la respuesta promedio fue de 143.1 días. Para ambos casos, el laboratorio de Evidencia Trazas presenta incumplimiento en los tiempos de respuesta.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 75. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Evidencia Trazas Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIMIENTO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		1T - 2019		
Evidencia Trazas				
Análisis de residuos de disparo	80%	0	80	0,0
Química Aplicada		3	8	37,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De las 80 solicitudes evacuadas durante el segundo trimestre de 2019, ninguna se emitió en el tiempo establecido, así mismo, de los 8 informes de química aplicada, 3 se emitieron en el tiempo establecido, presentando incumplimiento del indicador en los dos tipos de pruebas, al no lograr el 85% de cumplimiento de los tiempos de respuesta.



Tabla 76. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales por Regional - Laboratorio de Evidencia Traza

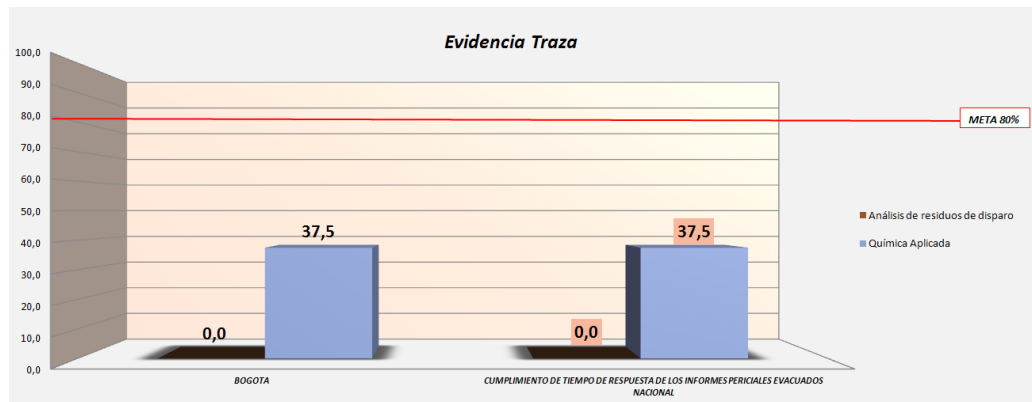
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
LABORATORIOS									
Evidencia Traza	80%								
Análisis de residuos de disparo		0,0							
Química Aplicada		37,5							

Forenses Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Evidencia Traza Forenses, por Regional para el indicador de Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales.

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

Gráfica 51. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Evidencia Traza Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Evidencia Traza Forense

- La validación de los tiempos de respuesta, entre el reporte remitido por el GNCF y el generado desde el perfil del coordinador, se evidencian inconsistencias en tiempo (días), informes periciales que no se registran y número de casos en los reportes que son diferentes. Regional Bogotá.

1.1.13 Laboratorio de Genética Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 77. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Genética Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS + PENDIENTES	EVACUACIÓN NACIONAL
		2T - 2019		
Genética	85%			
Sangre		356	1479	24,1
Delitos Sexuales		73	281	26,0
Restos Óseos		246	883	27,9
Genética Convenio ICBF		664	2260	29,38

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para el segundo trimestre de 2019, la evacuación de los tres laboratorios de Genética Forense área criminalística, registró evacuaciones por debajo de la meta (85%), en los casos de sangres, delitos sexuales y restos óseos. El mayor número de solicitudes recibidas más las pendientes de periodos anteriores, se presentó para los casos de sangres, con 1.479, de las cuales se evacuaron 356. El Grupo de Genética área convenio ICBF, evacuó el 29.38 del total de solicitudes recibidas en el periodo. Es de aclarar, que el contrato inició en mayo, contando con menos tiempo para evacuar los casos del trimestre.

Tabla 78. Evacuación de Solicitudes Periciales por Regional del Laboratorio de Genética Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
LABORATORIOS									
Genética	85%								
Sangre		30,6	25,2						11,0
Delitos Sexuales		23,0	32,3						28,7
Restos Óseos		23,6	33,9						38,0
Convenio ICBF		29,4							

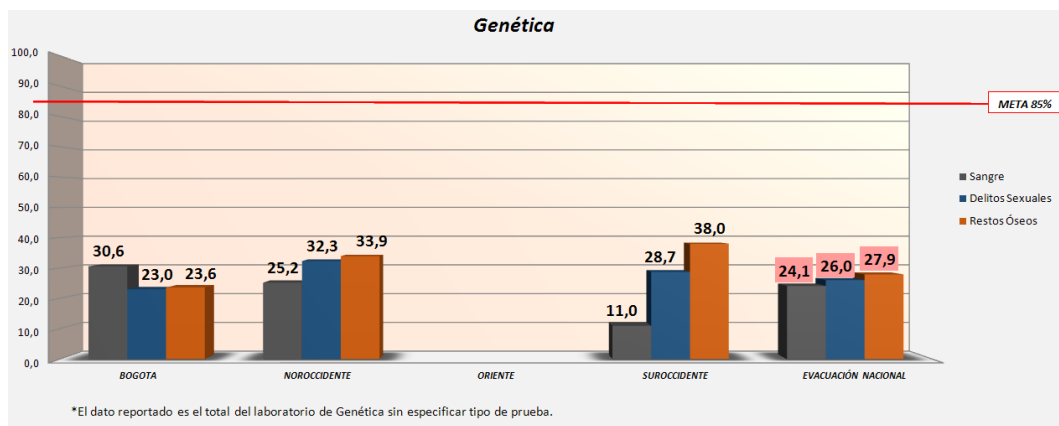
Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Genética Forenses, por Regional para el indicador de evacuación de solicitudes periciales.

Gráfica 52. Evacuación de Solicitudes Periciales del Servicio de Genética Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las Regionales Bogotá, Noroccidente y Suroccidente para los casos de Sangre, Delitos Sexuales y Restos Óseos, presentaron incumplimiento de la meta de evacuación, con porcentajes inferiores al 85%. La mayor evacuación la registró la Regional Suroccidente para los casos de restos óseos con una evacuación del 38%.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 79. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Genética Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		2T - 2019	
Genética			
Sangre	80	541	258,4
Delitos Sexuales	120	73	217,7
Restos Óseos	120	280	151,2
Genética Convenio ICBF - Casos Simples	30	664	136
Genética Convenio ICBF - Casos Complejos	45		140
Genética Convenio ICBF - Casos Restos Óseos	80		220

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los tiempos de respuesta del Laboratorio de Genética Área Criminalística, para los casos de sangre, delitos sexuales y restos óseos, registraron tiempos superiores a la meta establecida. Según la regional donde se realizan los análisis, se evacuaron 541 solicitudes de sangres, en un tiempo de respuesta de 258.4 días, 73 solicitudes de delitos sexuales, en un tiempo de respuesta nacional de 217.7 días y los casos de restos óseos, se evacuaron 280, en un tiempo promedio de respuesta de 151.2 días. Para los tres tipos de casos, se presentó incumplimiento del indicador. Igualmente, se presentó incumplimiento en los casos simples, complejos y de restos óseos del convenio ICBF, ya que no alcanzaron la meta establecida.

Tabla 80. Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales por Regional – Laboratorio de Genética Forenses

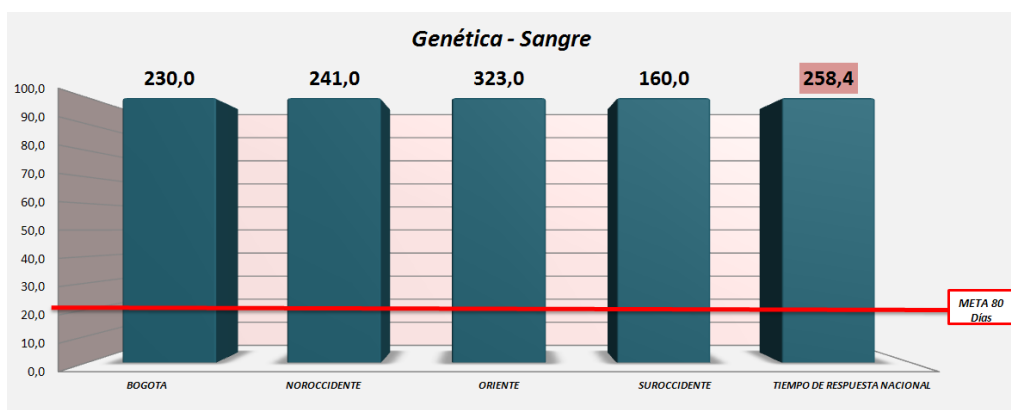
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T	2T
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN									
Genética									
Sangre	80	230,0	241,0				323,0		160,0
Delitos Sexuales	120	243,0	423,2						97,0
Restos Óseos	120	160,0	136,0				180,0		126,0
Genética Convenio ICBF									
Simples	30	136,0							
Complejos	45	140,0							
Restos Óseos	80	220,0							

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Genética Forenses, por Regional para el indicador de tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados.

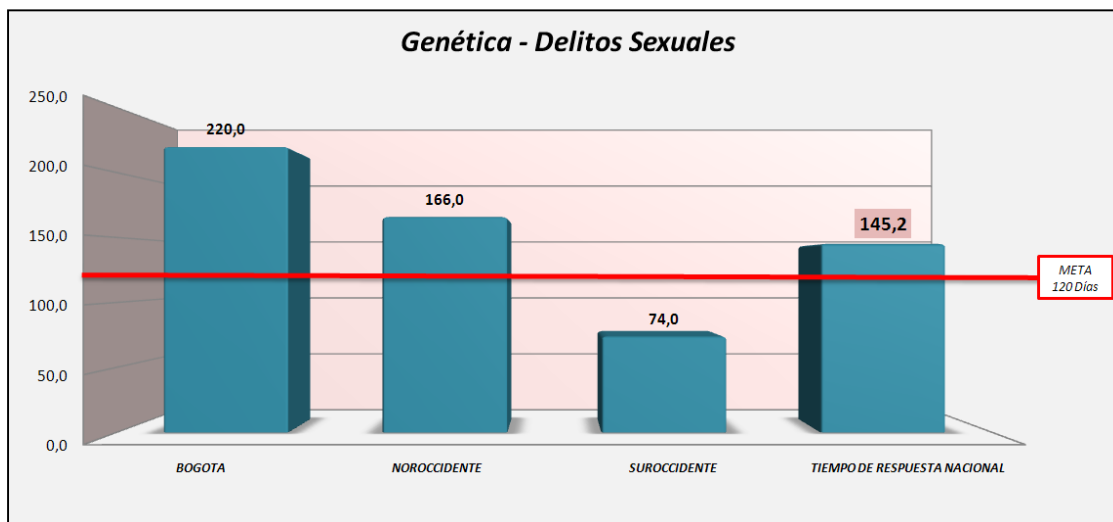
Gráfica 53. Tiempo de Respuesta del Laboratorio de Genética Sangre Forenses



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Grupo de Genética área criminalística presentó un tiempo promedio de respuesta de 258.4 días en los casos de Sangre, presentando incumplimiento las cuatro Regionales donde se presta el servicio. Respecto a la meta, la más alejada de los días fue la regional Noroccidente con 197 días, seguida por Suroccidente con 180 días.

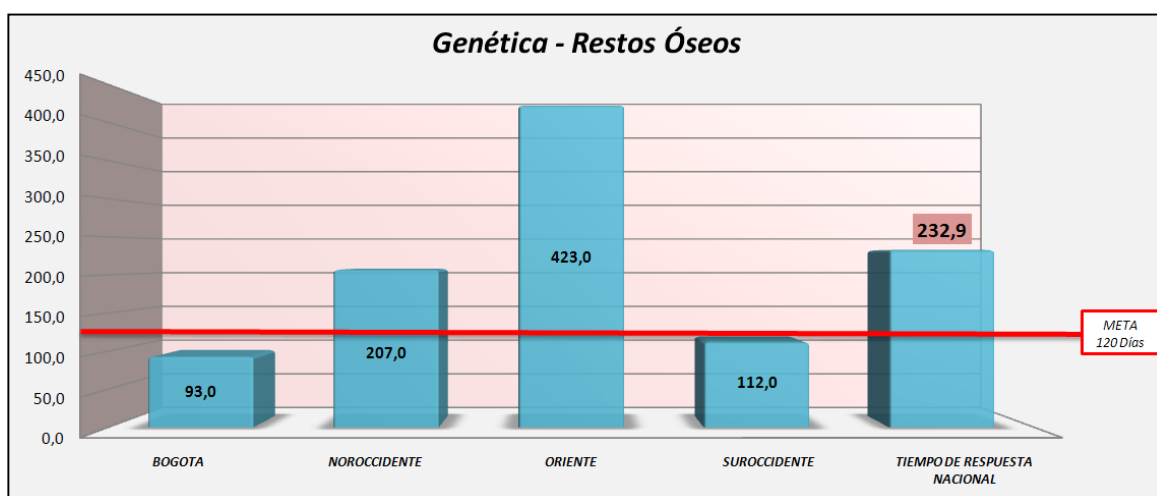
Gráfica 54. Tiempo de Respuesta del Laboratorio de Genética Delitos Sexuales Forenses



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los casos de Delitos Sexuales, se realizan en las Regionales Bogotá, Noroccidente y Suroccidente. Con una meta de 120 días, la Regional Suroccidente presenta cumplimiento con 74 días de respuesta. Las otras dos Regionales, presentaron tiempos por encima de la meta.

Gráfica 55. Tiempo de Respuesta del Laboratorio de Genética Forenses



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para los casos de restos óseos, se tiene una meta establecida de 120 días. Las cuatro Regionales que prestan el servicio, presentaron un tiempo promedio de respuesta de 232,9 días, CUMPLIMIENTO la meta, las Regionales Bogotá y Suroccidente. La Regional Oriente presentó un tiempo de respuesta muy alejado de la meta, con 423 días, seguido de Noroccidente con 207 días.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 81. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Genética Forenses

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS CUMPLIMIENTO TIEMPOS DE RESPUESTA	TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADAS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		1T - 2019		
Genética				
Sangre	80%	184	472	39,0
Delitos Sexuales		32	48	66,7
Restos Óseos		100	249	40,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El primer trimestre de 2019, el Laboratorio de Genética evacuó 472 informes periciales de Sangres, de los cuales 184 se emitieron en el tiempo establecido, logrando un 39% de cumplimiento en su tiempo de respuesta. De delitos sexuales se evacuaron 48 informes, de los cuales 32, salieron a tiempo y de Restos Óseos se evacuaron 249, de los cuales 100 se emitieron en 120 días o menos.

Tabla 82. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales por Regional - Laboratorio de Genética Forense

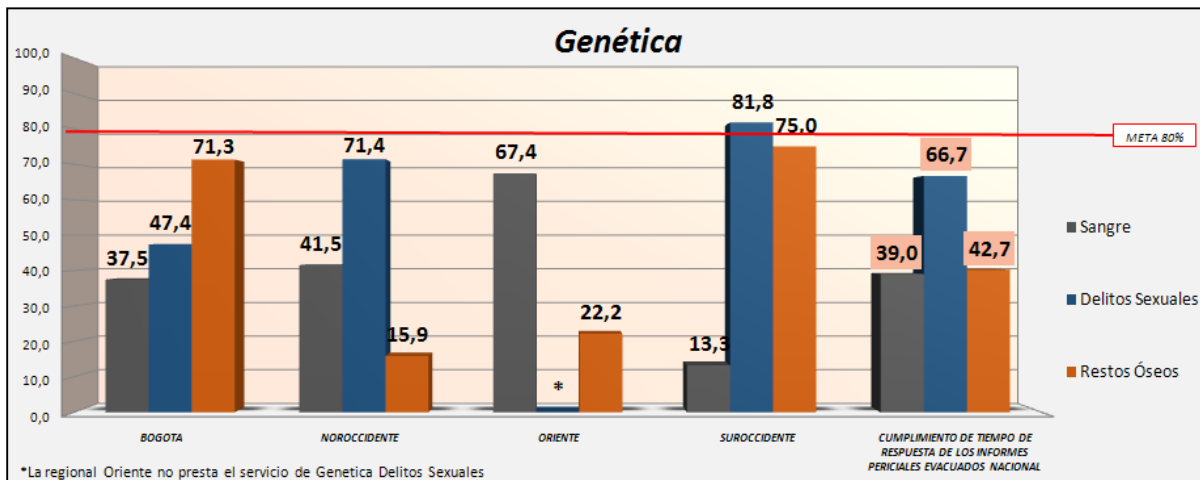
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%)	BOGOTA	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE
		1T	1T	1T	1T	1T	1T	1T	1T
LABORATORIOS									
Genética									
Sangre	80%	37,5	41,5				67,4		13,3
Delitos Sexuales		47,4	71,4						81,8
Restos Óseos		71,3	15,9				22,2		75,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	El dato reportado es el total del laboratorio sin especificar tipo de prueba
S.D.	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A continuación, se presenta gráficamente los servicios periciales prestados por el Laboratorio de Genética Forenses, por Regional para el indicador de Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales.

Gráfica 56. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Genética Forense



Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

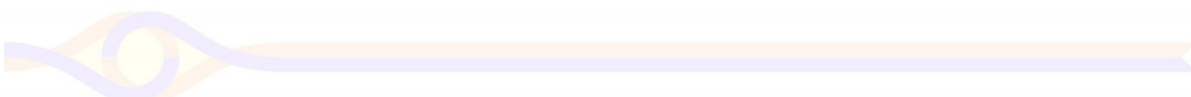
Los informes periciales de Sangres, Delitos Sexuales y Restos Óseos, fueron emitidos por el Laboratorio de Genética con un porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta del 39,0%, 66,7% y 42,7%, mediciones por debajo del 80%, generando incumplimiento de la meta de este indicador.

A nivel nacional, la Regional Suroccidente en los casos de delitos sexuales, fue la única que presentó un nivel de cumplimiento superior al 80% (81.8%), quien de los 22 casos evacuados en el primer trimestre de 2019, 18 salieron a tiempo.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Genética Forense

- Continúa el incremento del número de solicitudes de casos de familiares de desaparecidos para ingreso a CODIS. En el mes de febrero se tuvo un incremento de solicitudes del 50% con respecto al mes anterior. Regional Suroccidente
- A 31 de diciembre de 2018, quedaron 219 casos pendientes de asignar.
- El recurso humano pericial del laboratorio no es suficiente para atender la creciente demanda de solicitudes de análisis año a año. Regional Suroccidente
- Un Experto Técnico se encuentra realizando la validación de equipo 3500, la validación se encuentra en su etapa final (análisis de datos y elaboración de informe), apoyo en el mes de marzo con el procesamiento de éste tipo de casos. Regional Suroccidente
- Un Experto Técnico se encuentra realizando las funciones de administrador de casos por el incremento de recepción de solicitudes incompletas que requieren trámites administrativos. Regional Suroccidente
- Se han evacuado casos de connotación y con carácter prioritario lo que retrasa la atención de los casos de rutina. Regional Suroccidente

- No se cuenta con la capacidad operativa (tecnología, infraestructura, personal suficiente) para atender a tiempo éstos requerimientos (Revisión y Emisión de Informes Periciales por el aplicativo SIFMELCO). Regional Suroccidente
- Los datos se toman del aplicativo SIFMELCO. Se aclara que al hacer el registro, más del 80% de solicitudes de casos de criminalística y de filiación civil llegan incompletas y por esto no hay posibilidad de resolver lo solicitado por la autoridad. Regional Bogotá
- Al realizar el registro de los casos, más del 80% de solicitudes llegan incompletas y no es posible resolver lo solicitado por la autoridad. Se detecta necesidad de aclarar la circular 11 de 2017 para agilizar el trámite de este tipo de casos. (Delitos Sexuales) Regional Bogotá
- Se procesaron casos con semen positivo de agresor desconocido para ingreso a CODIS, los cuales provienen de la Regional Norte y estaban represados desde el 2017. (Delitos Sexuales) Regional Noroccidente
- Porque al grupo de trabajo se le asignó en periodos anteriores un número de casos complejos de Bojayá y otros tipos de casos (identificaciones y CODIS) y la cantidad de peritos fue disminuida por situaciones administrativas como (reemplazos de incapacidad lo cual obligó a sacar un perito del grupo y vacaciones de 2 peritos. (Restos Óseos) Regional Noroccidente.
- La emisión de resultados inició en el mes de mayo, con un alto represamiento de casos por procesar, es decir, no hubo operatividad completa del II trimestre. Grupo de Genética Convenio ICBF.



1.1.14 Audiencias de Juicio Oral

Para el periodo comprendido entre el 1 abril al 30 de junio de 2019, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses recibió un total 4.390 citaciones para audiencias de juicio oral, de las cuales, se realizaron 1.691, equivalentes al 38.52%, se cancelaron 1.824, equivalentes al 41.55% y se aplazaron 875 equivalentes a 19.93%. Para la atención de las audiencias realizadas, los Peritos invirtieron 5.059.61, que corresponden al 69.38% del tiempo total invertido en audiencias.

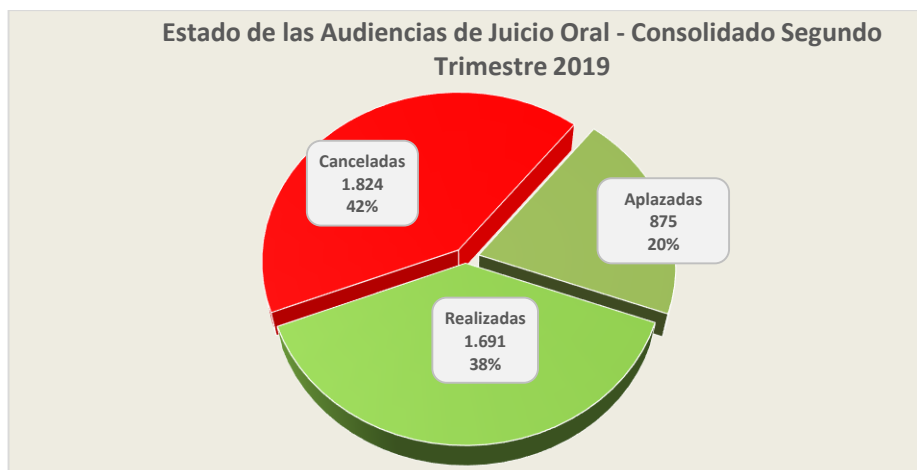
Tabla 83. Audiencias Juicio Oral Servicio Pericial

ítem	SERVICIOS	No. Peritos	No. Realizadas	No. Canceladas	No. Aplazadas	Total Audiencias	Tiempo Realizadas	Tiempo Canceladas	Tiempo Aplazadas	Total Tiempo
1	CLÍNICA	265	865	1354	653	2872	2598,9	1096,5	446,3	4141,65
2	ODONTOLOGÍA	5	2	10	3	15	0,0	4,5	0,0	4,50
3	PATOLOGÍA	138	126	144	85	355	504,4	313,8	82,1	900,20
4	PSIQUIATRÍA	17	60	51	47	158	188,8	43,5	11,5	243,75
5	PSICOLOGIA	27	101	250	69	420	408,8	172,3	54,0	635,00
8	ANTROPOLOGIA	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0,00
9	EV. TRAZA	2	1	0	0	1	6,0	0,0	0,0	6,00
10	GENÉTICA CONVENIO	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0,00
11	DOCUMENTOLOGÍA	10	19	1	1	21	110,5	0,0	0,0	110,50
12	LOFOSCOPIA	14	24	1	1	26	58,0	0,0	0,0	58,00
13	GENÉTICA CRIMINALÍSTICA	9	5	10	1	16	14,5	16,3	0,0	30,75
14	BALÍSTICA	19	30	0	3	33	148,2	0,0	0,0	148,15
15	TOXICOLOGÍA	23	62	0	0	62	155,0	0,0	0,0	154,95
16	FÍSICA	15	61	1	0	62	226,0	0,0	0,0	226,00
17	BIOLOGÍA	39	135	0	10	145	281,0	0,0	3,0	284,00
18	ESTUPEFACIENTES	32	198	0	0	198	357,2	0,0	0,0	357,22
20	INF. PERSONAS FALLECIDAS	4	2	2	2	6	2,5	3,3	0,0	5,75
TOTAL		619	1.691	1.824	875	4.390	5.059,61	1.650,01	596,80	7.306,42

Fuente: Subdirección de Servicios Forenses

De total de audiencias del segundo trimestre (4.390), corresponden a las áreas médicas 3.820, de las cuales, 2.872 se presentaron en el servicio de Clínica, correspondiente al 75.18% del total. Las 570 audiencias restantes (12.98%), corresponde a las citaciones a Peritos de los laboratorios, en donde el mayor porcentaje de participación se presentó en el Laboratorio de estupefacientes con 198 audiencias.

Gráfica 57. Estado de las Audiencias de Juicio Oral

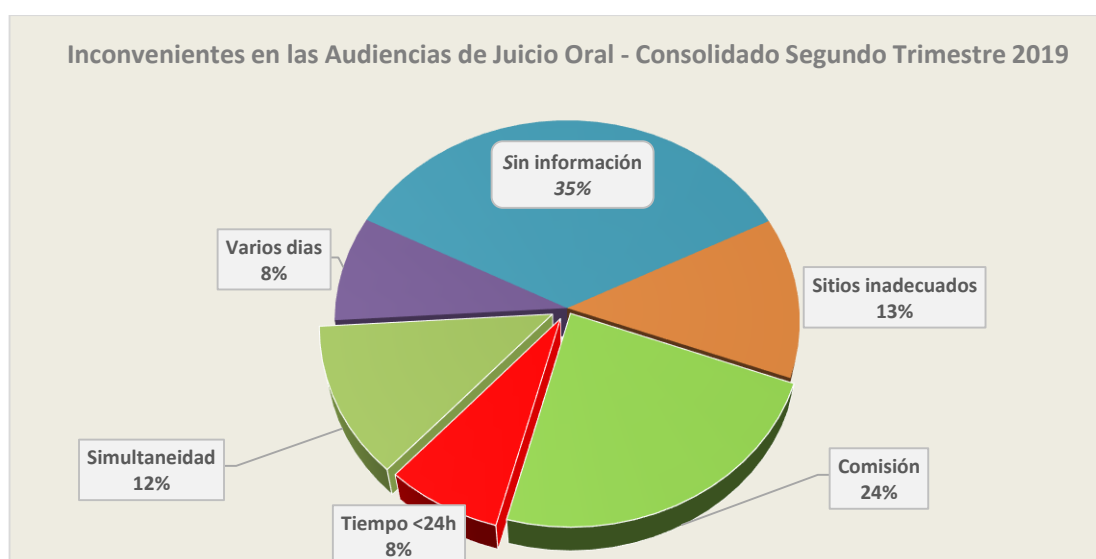


Fuente: Subdirección de Servicios Forenses

Se presentaron inconvenientes en 1120 citaciones, que corresponden a 25.51%, siendo los más relevantes:

- Inconveniente No.5. (Citación a audiencias, sin información sobre el caso y/o sin preparar audiencia), en 430 citaciones es decir 38.39 %.
- Inconveniente No. 1. (Audiencias citadas que generan comisión de servicios y fueron canceladas en el lugar de la citación, generando desplazamiento del perito, erogación de recursos y reprogramación tanto de la audiencia como de las actividades misionales al interior del área o grupo involucrado), se presenta en 283 citaciones, es decir el 25.27%.
- Inconveniente No. 6. La sala destinada para la diligencia es utilizada por otro despacho, no hay sitio adecuados para la espera, no hay sillas, no hay baños, hacinamiento, problemas de sonido), en 164 que corresponden a 14.64 %.

Gráfica 58. Inconvenientes Audiencias de Juicio Oral



Fuente: Subdirección de Servicios Forenses



1.2 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE

Cobertura Temática

Tabla 84. Cobertura Temática

INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		2T - 2019
Cobertura temática.	80%	100

Fuente: Subdirección de Investigación Científica

El segundo trimestre de 2019, se realizaron nueve (9) cursos, los cuales fueron aprobados por el Comité de Formación. Los cursos impartidos fueron: prevención del consumo de sustancias psicoactivas, certificación auditores, formador de formadores, perito testigo, cadena de custodia, emoción violenta en inimputabilidad, contratación estatal y gestión documental.

Cobertura en número de servidores públicos capacitados

Tabla 85. Cobertura en número de servidores públicos capacitados

INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		1 SEMESTRE - 2019
Cobertura en número de servidores públicos capacitados	70%	23,07

Fuente: Subdirección de Investigación Científica

Para calcular el indicador de cobertura en el número de servidores públicos capacitados, se toma el número de servidores públicos del INMLCF capacitados sobre el número total de servidores públicos del INMLCF por cien. Para el primer semestre, se capacitaron 482 servidores públicos, de los cuales, por solicitudes Individuales se capacitaron 90 servidores y por el Plan Institucional de Formación y Capacitación Anual (PIC) 392 servidores públicos.

El indicador no alcanzó la meta establecida, teniendo en cuenta que durante el primer trimestre no se ejecutó el PIC. Igualmente, su aprobación, se realizó los días 2 y 5 de marzo del año en curso, retrasando el inicio de la ejecución. Actualmente, se está trabajando en la adición al convenio con ICETEX, para apoyo de cursos que no se trabajan en convenios con Universidades, lo que ha retrasado la ejecución PIC. Sin embargo, desde la Escuela se está trabajando activamente y con mucho compromiso para poder conseguir ejecución en un alto porcentaje.

Participación de personas de otras entidades nacionales capacitadas

Tabla 86. Participación de personas de otras entidades nacionales capacitadas

INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		1 SEMESTRE - 2019
Participación de personas de otras entidades nacionales capacitadas	85%	100

Fuente: Subdirección de Investigación Científica

El indicador registró una participación del 100% de personas de otras entidades nacionales capacitadas, CUMPLIMIENTO la meta establecida. Durante el primer semestre del año 2019 se capacitaron 3.103 personas, de las cuales, 2.131 son funcionarios de otras entidades nacionales capacitados por los servidores del Instituto Nacional de Medicina Legal que ejercen docencia a Nivel Nacional. A través de los convenios de cooperación académica entre las universidades y el INMLCF, rotaron 972 estudiantes a Nivel Nacional. Durante el primer semestre del año 2019, no hubo rotantes extranjeros.

Cumplimiento al plan de convenios

Tabla 87. Participación de personas de otras entidades nacionales capacitadas

INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		1 SEMESTRE - 2019
Cumplimiento al plan de convenios.	85%	100

Fuente: Subdirección de Investigación Científica

Para el primer semestre de 2019, se suscribieron 73 convenios de cooperación académica, a los cuales, en su totalidad se realizó seguimiento y control Institucional, registrando cumplimiento del indicador.

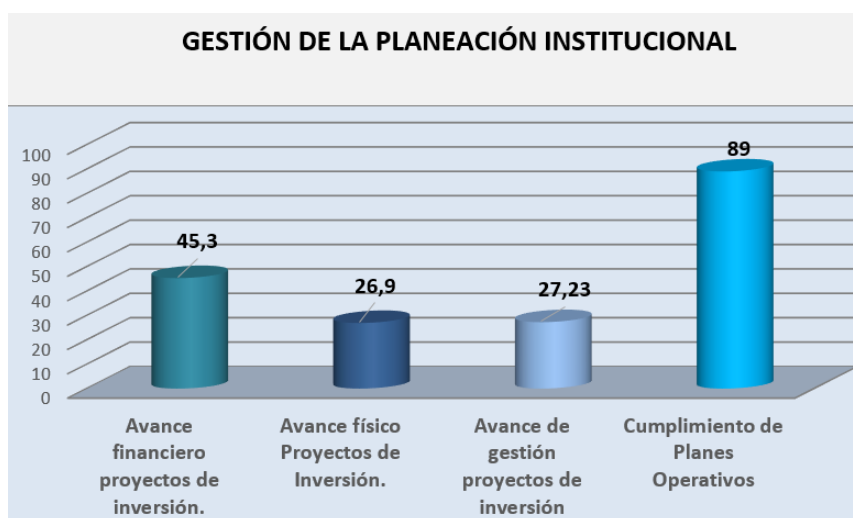
2. PROCESOS ESTRATÉGICOS

2.1 GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

De acuerdo con el objetivo del proceso de Gestión de la Planeación, direccionar y proyectar a la entidad hacia el logro de sus objetivos estratégicos, a través de la formulación, ejecución y seguimiento de políticas, estrategias, planes generales, proyectos de inversión y así como la programación y asignación de recursos, se tienen establecidos los siguientes indicadores para el cumplimiento del objetivo.

A partir de los planes operativos que ejecuta cada unidad organizacional, para el segundo trimestre de 2019, se planeó un cumplimiento del 40% de los planes operativos, logrando cumplir el 35%, para un porcentaje de cumplimiento del 89%.

Gráfica 59. Avance Financiero, físico y de gestión de los Proyectos de Inversión y Cumplimiento de POA



Fuente: Oficina de Planeación

Se logró un porcentaje de avance financiero del 45.3%, respecto a compromisos del total de la apropiación, siendo este resultado, crítico a corte 30 de Junio, debido a que de los 18 proyectos de inversión, 4 no reportan avance alguno de sus compromisos. Como acción, se realiza reunión de seguimiento con la Directora General y con cada uno de los líderes.

El avance físico registró un avance del 26.9% y está asociado a los indicadores de producto de cada proyecto de inversión. Del total de proyectos (18), únicamente 3 cuentan con avance superior al 50%. Para algunos proyectos, su entregable se visualiza al final de la vigencia.

2.2 GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

Variación de la interacción de usuarios en redes sociales

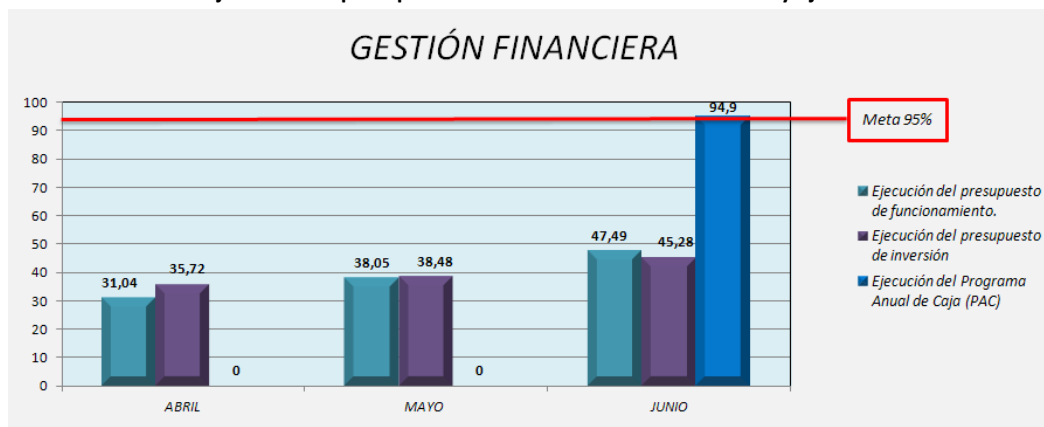
Para calcular este indicador, se tuvo en cuenta el número total de interacciones del semestre actual (14.603), menos el número total de interacciones del semestre anterior (15.041) por 100, sobre el número total de interacciones del semestre anterior. Su cálculo registró una variación negativa del -2.91% y registra las interacciones de los contenidos más compartidos, evidenciando que bajó con relación al segundo semestre de 2018. El resultado nos muestra que la interacción en las redes sociales disminuyó, por lo cual se debe incentivar a los ciudadanos a la utilización de las redes sociales ya que es una parte esencial para el éxito de la estrategia de comunicación.

3. PROCESOS DE APOYO

3.1 GESTIÓN FINANCIERA

El indicador de Ejecución del Presupuesto de Funcionamiento, tiene establecida una meta acumulada del 95% al finalizar la vigencia. A 30 de abril de 2019, se ejecutó un 31.04%, el mes de mayo se logró una ejecución del 38.05% y al finalizar junio de 2019 se registró una ejecución del 47.49%. Es importante mencionar que en el presupuesto de funcionamiento existen recursos aplazados por 5.000 millones, los cuales no se tienen en cuenta para calcular dicho indicador

Gráfica 60. Ejecución del presupuesto de funcionamiento e inversión y ejecución del PAC



Fuente: Oficina de Planeación

El indicador de Ejecución del Presupuesto de Inversión, tiene establecida una meta acumulada del 95% al finalizar la vigencia. El mes de abril, mayo y junio de 2019, se lograron ejecuciones del 35.72%, 38.48% y 45.28%.

El indicador para medir la Ejecución del Programa Anual de Caja PAC, inició su medición a partir del mes de junio, debido al cambio de la frecuencia en la caracterización del proceso. Para el mes de junio de 2019, se cumplió la meta del indicador, registrando cumplimiento de la ejecución del PAC.

3.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Durante el segundo trimestre de 2019, se generó una nueva versión de la caracterización del proceso de Gestión Administrativa, registrándose los siguientes indicadores:

Tabla 88. Indicadores proceso Gestión Administrativa

GESTIÓN ADMINISTRATIVA		
INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		2T – 2019
Oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición	45	49,41
Nivel de ejecución del servicio de calibración	70%	72,05
Atención de requerimientos de mantenimiento locativo.	95%	100

Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

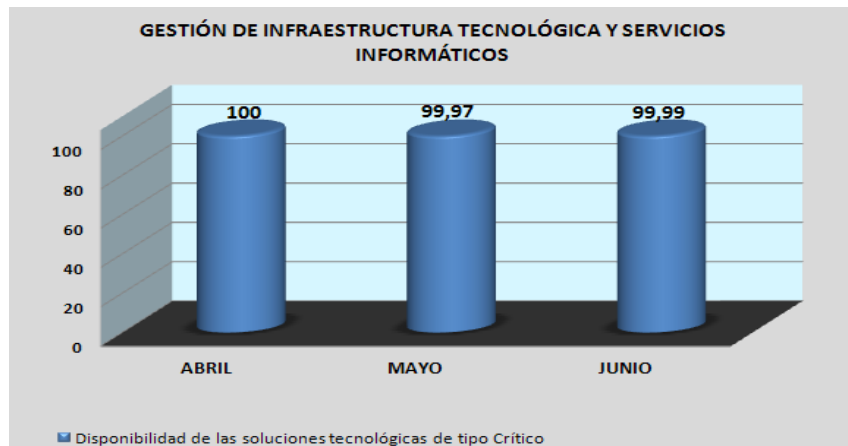
La oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición del segundo trimestre de 2019, se vio afectada por el daño de la balanza en el primer trimestre, que generó, que no se ejecutaran las calibraciones programadas. Esto, represó el trabajo y excedió la capacidad operativa del Grupo Nacional de Metrología, al no contar con el personal para atender el servicio, registrando una oportunidad de 49.41 días, por encima de la meta establecida.

Respecto al nivel de ejecución del servicio de calibración, se ejecutó el 72% de las calibraciones planeadas para el segundo trimestre de 2019, cumpliendo la meta establecida.

Los requerimientos de mantenimiento locativo recibidos en el trimestre, se atendieron en su totalidad, cumpliendo con el indicador.

3.3 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Gráfica 61. Disponibilidad de soluciones tecnológicas de tipo crítico



Fuente: Grupo Nacional de Gestión de Desarrollo

Durante el segundo trimestre de 2019, se logró una disponibilidad del 100% de las soluciones tecnológicas de tipo crítico en el mes de abril, del 99.97% en mayo y 99.99% en junio. Se registró cumplimiento del indicador, permitiendo un apoyo eficaz a la misión del Instituto.

3.4 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Tabla 89. Gestión del Talento Humano

INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		2T - 2019
Cumplimiento Plan Nacional Anual de Bienestar Social y de Estímulos.	95%	100
Satisfacción de las Actividades realizadas.	4,5	4,6

Fuente: Oficina de Personal

Para el segundo trimestre de 2019, se programaron 7 actividades, las cuales fueron ejecutadas en su totalidad, logrando un cumplimiento del indicador del 100%. Respecto a la satisfacción de las actividades realizadas, del total de aspectos evaluados, se logró una sumatoria de promedios por aspecto evaluado de 4.6, logrando el cumplimiento del indicador.

Tabla 90. Gestión del Talento Humano

INDICADOR	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		1 SEMESTRE - 2019
Participación de los servidores en la evaluación de desempeño laboral.	95%	96,12

Fuente: Oficina de Personal

Para el primer semestre de 2019, se logró una participación del 96.12% de servidores en la evaluación de desempeño laboral, que incluye las ocho Direcciones Regionales y el nivel central.

3.5 GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO

Tabla 91. Gestión del Talento Humano

INDICADOR	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		2T
Oportunidad en la atención de tutelas	90%	100
Oportunidad en la atención demandas		100
Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos		100
Oportunidad en la respuesta a derechos de petición.		S.D.

Fuente: Oficina de Jurídica

El segundo trimestre de 2019, se respondieron en término todas las tutelas. Igualmente, se respondieron dentro del término legal las demandas registradas. Se cumplió la meta en la oportunidad de la emisión de conceptos jurídicos y se emitieron conceptos conforme a los requerimientos y dentro de los términos legales.

3.6 GESTIÓN DE LAS SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tabla 92. Indicadores proceso Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

INDICADOR	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		2T
Variación de accidentes laborales.	80%	-26,67
Variación en la incidencia de enfermedades laborales.	100%	0,05
Servidores públicos con enfermedades laborales con intervención.	10%	0
Participación en actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo.	15%	29,06

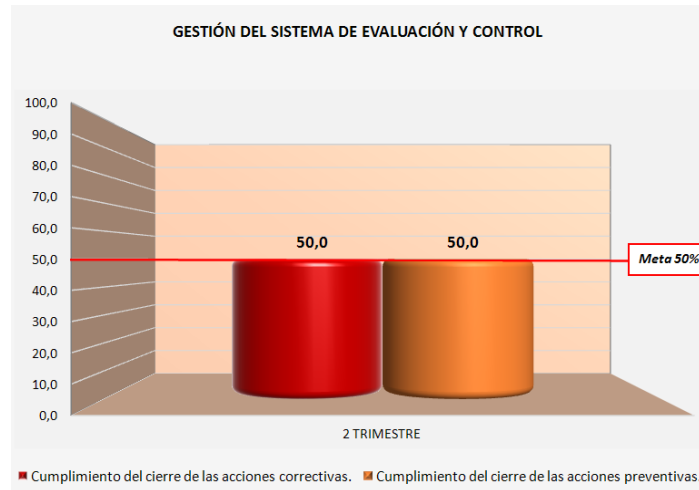
Fuente: Secretaría General

En el segundo trimestre del año 2019 se presentaron 33 accidentes laborales. Respecto al mismo periodo del año anterior, en el cual se registraron 45 accidentes laborales, se presentó una disminución de accidentes laborales del 26.67% es, que equivalen a 12 accidentes menos. En el segundo trimestre de 2019 se presentó una enfermedad laboral nueva. En el segundo trimestre de 2019, no se realizó ninguna intervención a servidores, de los 50 con enfermedades laborales. La participación en actividades de seguridad y salud en el trabajo fue de 603 servidores en el segundo trimestre de 2019, con por lo menos una capacitación en SST, logrando el cumplimiento del indicador con una participación del 29.06%.

4. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

4.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Gráfica 62. Cumplimiento del cierre de las acciones correctivas y preventivas



Fuente: Oficina de Planeación - Isolación

Para el segundo trimestre de 2019, se registra cumplimiento del cierre de las acciones correctivas y preventivas, en un 50%, registrando cumplimiento de la meta. Se registran 121 acciones correctivas y 1 preventiva que se debieron cerrar en el periodo.

Tabla 93. Indicadores proceso Gestión del Sistema de Evaluación y Control

INDICADOR	META %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		1 SEMESTRE - 2019
Evacuación de procesos disciplinarios	25%	21,68
Cobertura de la evaluación del SIG	100%	43,75

El primer semestre de 2019 se registró una evacuación de procesos disciplinarios del 21.68%, generándose un incumplimiento del indicador. El hecho más recurrente corresponde a presuntas irregularidades en el cumplimiento de deberes funcionales, tales como, la inoportunidad en la respuesta a autoridades judiciales. Con respecto al semestre anterior, aumentó la constante por este hecho.

Respecto a la cobertura de la Evaluación del SIG, se logró un 43,75% durante el primer semestre. En este periodo, se auditaron 7 de los 16 procesos Institucionales. Es importante tener en cuenta que de acuerdo con la planeación de las auditorias se logró cumplir con lo planeado.

4.2 GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Tabla 94. Cumplimiento jornadas de participación

GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
INDICADOR	FORMULA	META (%)	TIPO DE JORNADA	PROGRAMADAS	REALIZADAS	2T- 2019
Porcentaje de Cumplimiento Jornadas de Participación.	Fórmula= Jornadas de Participación Realizadas (Foro+Bloq)*100 / Jornadas de Participación Programadas	100%	BLOG	3	3	100
			FORO	3	3	
			TOTAL	6	6	

Fuente: Grupo Nacional de Atención al Ciudadano

De acuerdo a la programación de las jornadas de participación ciudadana en los meses de Abril, Mayo y Junio de 2019, se dio cumplimiento a lo planeado versus lo ejecutado. Para el segundo trimestre se observó la interacción de diez y seis (16) participantes en los tres (3) foros. Las Unidades Organizacionales que ofrecieron el espacio de interacción e intercambio de conocimiento sobre un tema específico fueron: Grupo Nacional de Ciencias Forenses con el tema en Alcoholemia, Centro de referencia con el tema de información de Estadísticas y Grupo Regional de Ciencias forenses de la Dirección Regional Oriente con el tema Investigación forense del accidente de tránsito. Así mismo, se realizaron los tres (3) Blogs programados, con setecientos noventa y dos (792) visitas. Las Unidades Organizacionales que compartieron opiniones o difundieron novedades fueron: Subdirección Administrativa y Financiera, con el tema Desarrollo e impacto de la gestión Financiera, Subdirección de Investigación Científica, con el tema Gestión en la Investigación Científica y Subdirección de Servicios Forenses, con el tema Impacto en la calidad del dato.

Tabla 95. Evacuación de solicitudes de PQRS

GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA							
INDICADOR	FORMULA	META (%)	TIPO DE REQUERIMIENTO	PENDIENTES DE PERIODOS ANTERIORES	SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE	SOLICITUDES EVACUADAS EN EL TRIMESTRE	2T - 2019
Evacuación de solicitudes de PQRS	Fórmula= Número total de solicitudes evacuadas en el periodo *100 / (Número total de solicitudes recibidas en el periodo + Número total de solicitudes pendientes de periodos anteriores)	70%	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	56	402	371	78,9
			QUEJAS	17	81	70	
			RECLAMOS	2	15	13	
			SUGERENCIAS	0	10	8	
			DENUNCIAS DE ACTOS DE CORRUPCIÓN	1	5	3	
			TOTAL	76	513	465	78,9

Fuente: Grupo Nacional de Atención al Ciudadano

Para el segundo Trimestre de 2019 el número de solicitudes recibidas fue de quinientos trece (513); se recibieron ciento dos (102) solicitudes más que las reportadas en el primer Trimestre de 2019, el incremento fue del 19.88%. El total de solicitudes evacuadas en el periodo de abril, mayo y junio de 2019, corresponden a cuatrocientos sesenta y cinco (465). Estas manifestaciones evacuadas, corresponden a las gestionadas y cerradas en el aplicativo PQRS, independientemente del periodo de radicación de la solicitud.

En cuanto a las manifestaciones pendientes del periodo anterior (primer trimestre de 2019), corresponde a setenta y seis (76), de las cuales setenta y tres (73) fueron evacuadas en el segundo trimestre y tres (3) permanecen pendientes. El porcentaje de cumplimiento del indicador de eficacia correspondió al 78.95%, superando la meta establecida la cual corresponde al 70%, confirmando que la gestión de las manifestaciones que se radican en el aplicativo a nivel nacional, es una labor ardua, con seguimiento y atención de la solicitud de forma eficaz

Tabla 96. Ciudadanos atendidos al día en el chat

GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
INDICADOR	FORMULA	META	MESES	Total Ciudadanos Atendidos En El Mes	Números de días hábiles	2T - 2019
Promedio de Ciudadanos atendidos al día en el Chat	(Total de ciudadanos atendidos en el mes) / (Número de días hábiles del mes)	1	ABRIL	59	20	3
			MAYO	92	22	
			JUNIO	53	18	
			TOTAL	204	60	

Fuente: Grupo Nacional de Atención al Ciudadano

El resultado del indicador arrojó que la comunicación en tiempo real promedio día es de tres (3) ciudadanos. El mayor número de solicitudes en los meses de Abril, Mayo y Junio, corresponde a clínica, seguido de patología, personas desaparecidas y estadísticas, al igual se suministra información referente a certificados de necropsia en línea e información de pruebas de genética, entre otros.

