

INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN AÑO 2019

Versión actualizada a 11 de Mayo de 2020

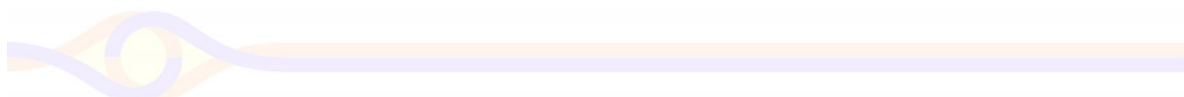


2019

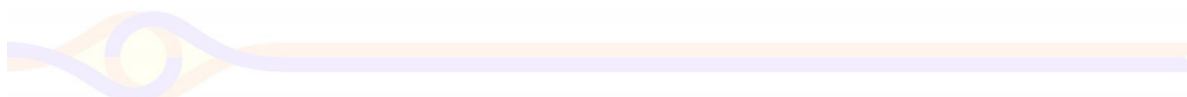
**INSTITUTO NACIONAL DE
MEDICINA LEGAL Y
CIENCIAS FORENSES**

Contenido

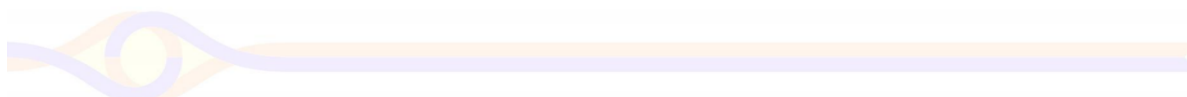
INTRODUCCIÓN	8
1. PROCESOS MISIONALES.....	9
1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	9
1.1.1 Organismo de Inspección Clínica Forense	10
Evacuación de Solicitudes Periciales	10
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	11
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	12
1.1.2 Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense	14
Evacuación de Solicitudes Periciales	14
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	15
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	16
1.1.3 Organismo de Inspección Patología Forense	19
Evacuación de Solicitudes Periciales	19
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	20
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	20
1.1.4 Organismo de Inspección de Antropología Forense	23
Evacuación de Solicitudes Periciales	23
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	23
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	24
1.1.5 Organismo de Inspección de Documentología Forense	24
Evacuación de Solicitudes Periciales	24
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	25
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	25
1.1.6 Organismo de Inspección de Física Forense	27
Evacuación de Solicitudes Periciales	27
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	27



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	27
1.1.7 Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense	28
Evacuación de Solicitudes Periciales	28
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	29
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	29
1.1.8 Laboratorio de Balística Forense	31
Evacuación de Solicitudes Periciales	31
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	31
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes	32
1.1.9 Laboratorio de Biología Forense	33
Evacuación de Solicitudes Periciales	33
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	34
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	34
1.1.10 Laboratorio de Estupefacientes Forense	36
Evacuación de Solicitudes Periciales	36
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	36
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	37
1.1.11 Laboratorio de Toxicología Forense	38
Evacuación de Solicitudes Periciales	38
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	39
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	39
1.1.12 Laboratorio de Evidencia Traza Forense	42
Evacuación de Solicitudes Periciales	42
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	42
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	43
1.1.13 Laboratorio de Genética Forense	43
Evacuación de Solicitudes Periciales	43
Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales	44



Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados	44
1.2 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE	48
1.3 GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES	49
1.4 GESTIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES	50
2. PROCESOS ESTRATÉGICOS	50
2.1 GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	50
2.2 ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	51
2.3 GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	51
3. PROCESOS DE APOYO	52
3.1 GESTIÓN FINANCIERA	52
3.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA	53
3.3 GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	53
3.4 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	54
3.5 GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO	55
3.6 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	55
3.7 GESTIÓN AMBIENTAL	56
4. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL	57
4.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	57
4.2 GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	57

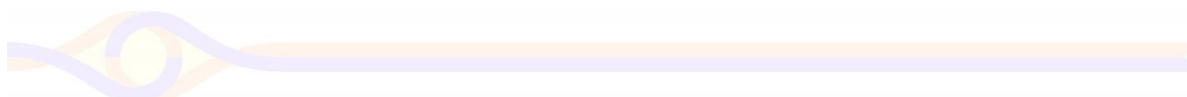


ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	9
TABLA 2. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES NACIONAL AÑO 2019 - CLÍNICA FORENSE	10
TABLA 3. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL AÑO 2019 -CLÍNICA FORENSE.....	11
TABLA 4. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES AÑO 2019 - CLÍNICA FORENSE.....	12
TABLA 5. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE - AÑO 2019	14
TABLA 6. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE - AÑO 2019	15
TABLA 7. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE - AÑO 2019	15
TABLA 8. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE - AÑO 2019	16
TABLA 9. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA FORENSE - AÑO 2019	16
TABLA 10. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PSIQUIATRÍA FORENSE - AÑO 2019	17
TABLA 11. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE- AÑO 2019	19
TABLA 12. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE - AÑO 2019.....	20
TABLA 13. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA FORENSE – AÑO 2019	20
TABLA 14. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA - AÑO 2019	23
TABLA 15. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA- AÑO 2019	23
TABLA 16. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN ANTROPOLOGÍA- AÑO 2019	24
TABLA 17. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA - AÑO 2019	25
TABLA 18. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA- AÑO 2019	25
TABLA 19. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN DOCUMENTOLOGÍA- AÑO 2019	25
TABLA 20. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA- AÑO 2019	27
TABLA 21. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN FÍSICA- AÑO 2019.....	27
TABLA 22. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES ORGANISMO DE INSPECCIÓN FÍSICA- AÑO 2019.....	27
TABLA 23. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA- AÑO 2019.....	28
TABLA 24. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE OTROS ORGANISMOS DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA-AÑO 2019	29
TABLA 25. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL ORGANISMO DE INSPECCIÓN LOFOSCOPIA- AÑO 2019	29
TABLA 26. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE-AÑO 2019	31
TABLA 27. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE - AÑO 2019	32
TABLA 28. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE BALÍSTICA FORENSE – AÑO 2019	32

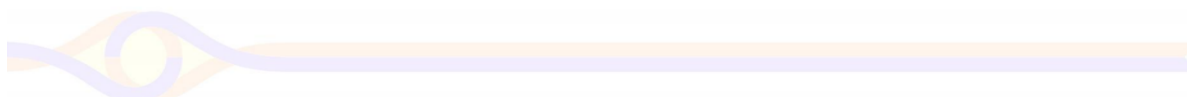


TABLA 29. EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSES – AÑO 2019	33
TABLA 30. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE - AÑO 2019	34
TABLA 31. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES - LABORATORIO DE BIOLOGÍA FORENSE	34
TABLA 32. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES – AÑO 2019	36
TABLA 33. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES- AÑO 2019	36
TABLA 34. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE ESTUPEFACIENTES FORENSES – AÑO 2019.....	37
TABLA 35. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES – AÑO 2019	38
TABLA 36. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES – AÑO 2019.....	39
TABLA 37. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE TOXICOLOGÍA FORENSES – AÑO 2019	39
TABLA 38. EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES - AÑO 2019	42
TABLA 39. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA FORENSES – AÑO 2019	42
TABLA 40. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA LABORATORIO DE EVIDENCIA TRAZA – AÑO 2019	43
TABLA 41. EVACUACIÓN NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE – AÑO 2019.....	43
TABLA 42. TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DEL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE - AÑO 2019	44
TABLA 43. CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL LABORATORIO DE GENÉTICA FORENSE - AÑO 2019	44
TABLA 44. ASISTENCIA DE PERITOS A LAS AUDIENCIAS DEL SISTEMA PENAL ORAL ACUSATORIO AÑO 2019.....	47
TABLA 45. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	57



ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICA 1. INDICADORES DEL PROCESO GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE.....	48
GRÁFICA 2. INDICADORES DEL PROCESO GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE.....	49
GRÁFICA 3. INDICADORES DEL PROCESO GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE.....	50
GRÁFICA 4. INDICADORES DEL PROCESO ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN (SIG)	51
GRÁFICA 5. INDICADORES DEL PROCESO GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	51
GRÁFICA 6. INDICADORES DEL PROCESO GESTIÓN FINANCIERA	52
GRÁFICA 7. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	53
GRÁFICA 8. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS.....	53
GRÁFICA 9. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	54
GRÁFICA 10. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO	55
GRÁFICA 11. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	55
GRÁFICA 12. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN AMBIENTAL.....	56
GRÁFICA 13. INDICADORES DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL.....	57

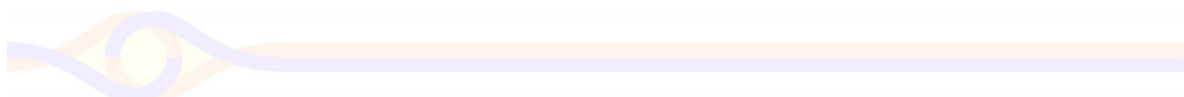


INTRODUCCIÓN

El presente informe contiene las mediciones de los indicadores y el análisis de comportamiento durante el año 2019, de los procesos institucionales con el que se evalúa su desempeño. El proceso de Gestión de Servicio Pericial incluye los indicadores de los Organismos de Inspección y Laboratorios y los procesos Estratégico, de Apoyo y de Evaluación y Control, los indicadores asociados en las caracterizaciones de procesos.

Este informe se construye con base en la información reportada por las Direcciones Regionales y la registrada en los sistemas información del Instituto.

De acuerdo con los resultados obtenidos y el comportamiento de los indicadores, los responsables de los procesos con los demás involucrados en el proceso, analizan la situación y toman acciones correctivas, preventivas o de mejora para el proceso.



1. PROCESOS MISIONALES

1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL

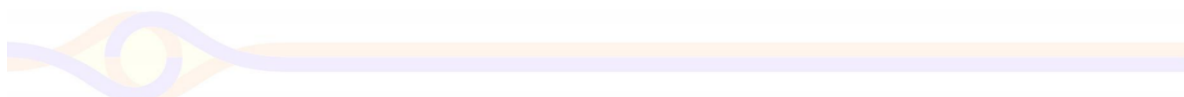
El proceso Gestión del Servicio Pericial, tiene como objetivo, prestar servicios de medicina legal y ciencias forenses, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia. Este informe preliminar, contiene la medición y análisis del comportamiento de los siguientes indicadores durante el año 2019:

Tabla 1. Indicadores del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

NOMBRE	FRECUENCIA	FÓRMULA
Tiempo de respuesta de los informes periciales	Trimestral	Promedio (Fecha de envío del informe pericial a la autoridad – Fecha de recepción de la solicitud en el Instituto)
Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los informes periciales evacuados	Trimestral	Número de informes periciales evacuados que cumplen con la meta de tiempo de respuesta / Número total de informes periciales evacuados en el periodo
Evacuación de solicitudes periciales	Trimestral	$\frac{\text{Número total de solicitudes evacuadas en el periodo}}{\text{Número total de solicitudes recibidas en el periodo} + \text{Número total de solicitudes pendientes de periodos anteriores}} * 100$

Fuente Caracterización del Proceso de Gestión del Servicio Pericial

Estos indicadores se generan a partir del análisis de Elementos Materiales Probatorios y la implementación y desarrollo de los procedimientos, Procedimientos Estandarizados de Trabajo - PET'S e instructivos del Sistema Integrado de Gestión.



1.1.1 Organismo de Inspección Clínica Forense

Clínica Forense es el área de la Medicina Forense, que, mediante la realización de examen médico legal a personas vivas, busca estudiar y analizar el material probatorio útil a la investigación judicial. A continuación, se relacionan los indicadores para el servicio de clínica.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 2. Evacuación de Solicitudes Periciales Nacional Año 2019 - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Lesiones	85%	97,3	97,3	98,5	99,4
Sexo lógico		96,0	96,9	96,6	96,9
Edad		100,0	99,2	100,0	100,0
Violencia de Pareja		99,2	99,1	99,5	99,6
Embriaguez		95,4	94,8	97,2	99,2
Relación Médico Legal		94,0	94,0	96,6	99,0
Estado de Salud		82,7	90,3	72,0	92,6
Responsabilidad Profesional		65,6	65,0	61,6	70,8
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE CLÍNICA		96,9	97,0	97,9	99,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La evacuación de solicitudes periciales a nivel nacional en el servicio de clínica forense registró en los cuatro trimestres de 2019, evacuaciones superiores al 94% en los casos de sexológicos, edad, violencia de pareja, embriaguez y relaciones médico legales, logrando el cumplimiento de la meta del indicador en todas las Direcciones Regionales. Durante el año 2019, solo se presentó incumplimiento de la meta (85%) en el cuarto trimestre, en los casos de sexológicos con 79.4% de evacuación, en la Regional Noroccidente. Los porcentajes más altos de evacuación a nivel nacional, los registraron los casos de Edad, con evacuaciones del 100% de sus solicitudes.

El porcentaje de casos de Estados de Salud evacuados a nivel nacional se ubicó en el rango de tolerancia en el primer trimestre, en el segundo trimestre se presentó cumplimiento de la meta, pero en el tercer trimestre del año, la evacuación disminuyó a 72%, incumpliendo la meta. Sin embargo, para el cuarto trimestre, lograron evacuar los casos recibidos, más los pendientes del período anterior, registrando una evacuación del 92.6%. Las Regionales Bogotá, Nororiental, Norte y Suroccidente, durante los cuatro trimestres del año, cumplieron la meta del indicador, con evacuaciones de solicitudes de Estados de Salud, superiores al 85%.

Los casos de Responsabilidad Profesional registraron a nivel nacional durante los tres primeros trimestres del año, evacuaciones entre el 62% y 66%, logrando una mejora en el cuarto trimestre, con una evacuación del 70.8%, porcentaje que no alcanza el 85% para lograr el cumplimiento del indicador. El comportamiento de incumplimiento recurrente en los cuatro trimestres del año se presentó en siete Direcciones Regionales, excepto la Regional Norte, que



logró evacuaciones superiores al 85% en tres trimestres del año, cumpliendo la meta del indicador.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 3. Tiempo de Respuesta Nacional Año 2019 -Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta(días) Vigencia 2019	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		1T – 2019	2T – 2019	3T - 2019	4T - 2019
Lesiones	1	1,8	1,7	3,0	1,7
Sexológico	3	3,3	5,2	2,9	3,1
Edad	1	1,1	1,6	1,2	1,2
Violencia de Pareja	2	1,2	1,3	2,0	1,3
Embriaguez	1	1,0	1,3	4,9	1,2
Relación Médico Legal	2	2,7	2,8	6,1	2,0
Estado de Salud	15	29,3	15,1	15,0	33,7
Responsabilidad Profesional	60	52,5	60,5	51,4	82,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El servicio de Clínica Forense en el año 2019 atendió en el tiempo establecido los casos de Violencia de Pareja, registrando cumplimiento de la meta (2 días) en los cuatro trimestres del año. Los casos de Sexológicos a nivel nacional cumplieron el tiempo de respuesta de tres días, únicamente el tercer trimestre del año (2.9 días), generando incumplimiento del indicador en tres trimestres del año, con tiempos de respuesta nacional mayores a tres días.

Los casos de Edad mantuvieron un comportamiento de incumplimiento a lo largo del año, ya que las solicitudes se atendieron entre 1.1 días y 1.6 días, respecto a la meta establecida para estos casos de un día. A pesar de que en tres trimestres del año el tiempo de respuesta se ubicó dentro del rango de tolerancia, los casos de edad no lograron el cumplimiento de la meta. Un comportamiento similar se presentó con los casos de Embriaguez, en los que solo cumplieron el tiempo de respuesta en el primer trimestre del año 2019, emitiendo los informes en el resto del año en un tiempo mayor a un día.

Los casos de Relación Médico Legal y Estados de Salud presentaron comportamientos similares, al cumplir el tiempo de respuesta solo en un trimestre del año. Los tiempos de respuesta de las Responsabilidades Profesionales, registraron menos de 53 días en el primer y tercer trimestre del año y el segundo se mantuvo en el rango de tolerancia. Los últimos tres meses del año, aumentó su tiempo de respuesta con 82.3 días.

Los casos de Lesiones durante el año de 2019 se emitieron en un tiempo mayor a un día, generándose incumplimiento del indicador. Analizando el comportamiento en las Direcciones Regionales, las de mayor cumplimiento de los tiempos de respuesta en los servicios de Clínica Forenses, son las Regionales Nororiente y Norte, con solo un incumplimiento durante los cuatro trimestres del año en todos los servicios de Clínica Forense.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 4. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional de los informes periciales Año 2019 - Clínica Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS NACIONAL
		1T – 2019	2T – 2019	3T - 2019	4T - 2019
Lesiones	80%	94,6	94,4	94,0	92,5
Sexológico		88,7	87,6	86,8	85,6
Edad		96,7	98,4	98,0	95,2
Violencia de Pareja		98,1	98,1	97,7	97,4
Embriaguez		98,7	98,0	98,3	50,1
Relación Médico Legal		94,9	95,4	94,0	96,7
Estado de Salud		76,3	69,7	71,0	52,1
Responsabilidad Profesional		73,0	83,9	75,2	68,5
CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES EVACUADOS DE CLÍNICA		94,7	94,3	94,0	88,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La Tabla 4. presenta el porcentaje de cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales de clínica forense a nivel nacional en el año 2019. Los casos de Lesiones, Sexológicos, Edad, Violencia de Pareja y Relación Médico Legal, registraron en los cuatro trimestres del año, porcentajes de cumplimiento en la meta de tiempo de respuesta mayores al 80%, evidenciando que del total de informes periciales que se evacuaron durante los cuatro trimestres, entre el 85% y 98% de informes, se evacuó en el tiempo establecido. Los casos de Embriaguez presentaron un comportamiento positivo el indicador a lo largo del año, salvo por el cuarto trimestre de 2019, en el que disminuyó el porcentaje de casos evacuados que cumplen con la meta de tiempo de respuesta, a un 50.1%.

Los casos de Estados de Salud y Responsabilidad Profesional durante el año 2019 presentaron entre dos y tres trimestres con incumplimiento de la meta y un trimestre con porcentaje dentro del rango de tolerancia. Solo el segundo trimestre se logró 83.9% de casos de Responsabilidad Profesional evacuados cumpliendo el tiempo de respuesta.

De los ocho servicios de Clínica Forense, cinco (Lesiones, Sexológicos, Edad, Violencia de Pareja y Relación Médico Legal) registraron a nivel nacional porcentajes mayores al 80% de evacuación de informes periciales cumpliendo el tiempo de respuesta, durante los cuatro trimestres del año. Para este tipo de casos, el comportamiento en las Direcciones Regionales fue muy bueno, al registrar en los cuatro trimestres, muy pocos incumplimientos de la meta o porcentajes dentro del rango de tolerancia.

Causas al Incumplimiento de los Indicadores de Clínica Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de clínica, se pueden identificar las siguientes según el servicio:

- Priorización en la atención de otras pericias, aumentó el tiempo de respuesta de los casos de responsabilidad profesional. Regional Norte, Seccional Magdalena.
- No todos los peritos de la Seccional resuelven casos de responsabilidad profesional, los cuales, en su mayoría son complejos, con documentación extensa (demandas, historias clínicas), demandando mayor tiempo para revisar bibliografía. Regional Nororiente, Seccional Cesar.
- Designación de peritos a otras actividades diarias, que por congestión del servicio requieren suspender su actividad afectando el tiempo de respuesta de los casos de responsabilidad profesional. Regional Suroccidente, Seccional Valle.
- Número de solicitudes de responsabilidad profesional supera la capacidad del organismo de inspección. Regional Bogotá
- Solo se cuenta con dos (2) profesionales para el abordaje de casos de responsabilidad profesional. Regional Bogotá.
- Para los casos de sexológicos realizados el viernes, la revisión se realiza el primer día hábil de la semana siguiente, afectando el tiempo de respuesta. Regional Sur, Seccional Caquetá.
- Demora en la realización de los casos de estado de salud, retrasando la revisión. Regional Sur, Seccional Caquetá.
- Proceso para agendar citas en los casos de estados de salud, aumenta los tiempos de respuesta. Hay tiempos administrativos para citación, notificación y traslado del examinado, que por sí solos ya rebasan la meta. Regional Occidente, Seccional Caldas y Quindío. Regional Noroccidente.
- Desconocimiento del reglamento técnico de lesiones personales y su aplicación. (Los peritos manifiestan tener dudas sobre la cuantificación de incapacidad y secuelas) Regional Noroccidente, Seccional Chocó
- La conclusión de los informes periciales de algunos casos de lesiones, generan dudas al perito, solicitando apoyo de la coordinación el cual no siempre se presta el mismo día, afectando el tiempo de respuesta. Regional Sur, U.B Huila.
- Se presentaron múltiples solicitudes de valoración a personas de la tercera edad, generando solicitud de interconsultas internas para ajustar los parámetros que fundamentaran esta experticia (edad). Regional Sur, U.B Huila.
- Demora en la revisión de casos (delitos sexuales, violencia de pareja, estados de salud). Regional Sur, Seccional Tolima. Regional Noroccidente, Seccional Chocó. Regional Suroccidente, Seccional Valle.
- Demora en el envío oportuno de informes periciales para revisión al profesional encargado de este proceso. Regional Sur, Seccional Tolima. Seccional Chocó



- No se cierran oportunamente los casos en SICLICO. Regional Sur, Seccional Tolima. Regional Occidente, Seccional Risaralda. Regional Bogotá. Regional Suroccidente, Unidad Básica Palmira. Regional Noroccidente. Seccional Chocó, Seccional Córdoba
- Porque no se han establecido controles externos al perito para verificar el cierre de los casos. Regional Sur, Seccional Tolima. Regional Occidente, Seccional Risaralda. Regional Bogotá. Seccional Chocó
- Falta de compromiso del profesional para cumplimiento de oportunidad en tiempos de respuesta. Regional Sur, Seccional Tolima.
- Trámites administrativos que requieren las instituciones encargadas de la custodia y desplazamiento de los detenidos, requiere que la citación se realice por lo menos 10 días posterior a la recepción de la solicitud. Regional Noroccidente
- Porque el 100% de los informes periciales son revisados por el Coordinador del Grupo Regional de Psiquiatría y Psicología Forense, y los positivos tienen segunda revisión por parte del Director Regional. Regional Noroccidente
- Porque no se contó con papel de seguridad para la impresión de los informes. Regional Noroccidente, Seccional Chocó
- Porque aproximadamente el 50% de los informes requieren segunda revisión. Regional Noroccidente, Seccional Córdoba y Antioquia.
- Perito con dificultades en el manejo y olvido del funcionamiento del aplicativo SICLICO Regional Sur, Seccional Caquetá.

1.1.2 Organismo de Inspección Psicología y Psiquiatría Forense

El servicio de Psiquiatría y Psicología Forenses presta servicios a la sociedad, de acuerdo con la competencia profesional en un marco de calidad, para apoyar técnica y científicamente a la administración de justicia, respetando la dignidad de las personas y contribuyendo a restablecer sus derechos. Para analizar los tiempos de respuesta en Psiquiatría, se separan los Estados de Salud, del Resto de Pericias y en Psicología, se analiza todo el servicio.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 5. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psicología Forense - Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Psicología	85%	18,9	20,5	19,3	27,6
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSICOLOGÍA		18,9	20,5	19,3	27,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el año 2019, la evacuación de solicitudes periciales de Psicología presentó en los cuatro trimestres del año 2019, porcentajes por debajo del 30%, lo que indica que, del total de

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

solicitudes recibidas en cada uno de los trimestres, más las pendientes de periodos anteriores, se logró evacuar menos del 30%, incumplimiento la meta del indicador (85%) y generando represamiento de casos. Al revisar el comportamiento en las Direcciones Regionales, todas fueron recurrentes en los incumplimientos durante los cuatro trimestres del año.

Tabla 6. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Psiquiatría Forense - Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL
		1T - 2019	2T – 2019	3T - 2019	4T - 2019
Psiquiatría - Estado de Salud	85%	34,9	32,4	17,2	21,5
Psiquiatría - Demás Pericias		16,9	20,5	30,7	56,1
EVACUACIÓN DE SOLICITUDES PERICIALES DE PSIQUIATRÍA		17,8	20,7	17,9	56,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El comportamiento a nivel nacional del servicio de Psiquiatría, tanto para Estados de Salud, como para las Demás Pericias, registró evacuaciones de informes periciales muy bajas durante los cuatro trimestres del año 2019, incumpliendo el indicador. Sin embargo, en el cuarto trimestre se logró evacuar un mayor número de casos, logrando una evacuación de 56.1%. Aunque se incumplió la meta del indicador, se presentó una mayor evacuación de casos en los últimos meses del año, disminuyendo el número de casos represados pendientes para ser analizados.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 7. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense - Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Psicología	75	194,0	143,6	177,9	210,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

La meta establecida para el tiempo de respuesta en el servicio de Psicología es de 75 días y a nivel nacional durante los cuatro trimestres del año 2019, se presentó incumplimiento del indicador, al emitir sus informes periciales entre 194 días y 210 días. Los informes periciales evacuados durante el año 2019 por las Direcciones Regionales Noroccidente, Nororiente, Oriente, Sur y Suroccidente se emitieron en un tiempo mayor a 75 días, incumpliendo el indicador. Las Regionales Norte y Occidente presentaron comportamientos similares, al incumplir el indicador los tres primeros trimestres y en los últimos meses del año, mejorar su tiempo de respuesta, logrando 68.2 días y 69.9 días respectivamente. La Regional Bogotá no reporta los datos completos de los cuatro trimestres, debido a que no se están registrando los datos de manera exclusiva en el sistema de Información SÍCLICO, utilizando de manera simultánea el sistema LIMS.

Tabla 8. Tiempo de Respuesta Nacional del servicio de Psiquiatría Forense - Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Psiquiatría - Estado de Salud	15	68,3	92,1	152,1	129,3
Psiquiatría - Demás Pericias	75	172,0	165,6	181,7	227,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Respecto a las metas establecidas para el tiempo de respuesta en el servicio de Psiquiatría Forenses a nivel nacional, tanto de los Estados de Salud, como para las Demás Pericias, se registraron incumplimientos en los indicadores para ambos casos, presentando recurrencia en los cuatro trimestres de tiempos de respuesta mayores a los establecidos. En el comportamiento específico de cada Regional, se ve una mejora en los tiempos de respuesta de la regional Noroccidente en el segundo trimestre, con un tiempo de respuesta de 69.8 días en las demás pericias. La **Regional Norte cumplió el indicador de estados de salud** los tres primeros trimestres del año, pero el último trimestre su tiempo de respuesta aumentó a 34 días respecto a la meta de 15 días en los Estados de Salud. Esta misma Regional incumplió el indicador de tiempo de respuesta en las demás pericias durante los cuatro trimestres. La Regional Suroccidente también presentó incumplimientos del indicador de manera recurrente en los cuatro trimestres del año, excepto en el tercer trimestre para las demás pericias. Las Regionales Bogotá, Nororient, Occidente, Oriente y Sur, presentaron incumplimientos recurrentes del indicador de tiempo de respuesta, durante los cuatro trimestres del año 2019

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 9. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psicología Forense - Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Psicología	80%	33,4	31,8	14,4	12,8
CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS DE PSICOLOGÍA		33,4	31,8	14,4	12,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El servicio de Psicología durante el año 2019 presentó un bajo cumplimiento del tiempo de respuesta a nivel nacional en los informes periciales evacuados. Los cuatro trimestres que se realizó la medición, se obtuvieron porcentajes entre 12.8% en el cuarto trimestre y 33.4% en el primer trimestre. El indicador se incumplió para el año 2019. El comportamiento en todas las Direcciones Regionales refleja porcentajes de cumplimiento del tiempo de respuesta, muy por debajo de la meta establecida, encontrando en algunos casos, que ningún informe de los emitidos en el trimestre analizado, cumplió con el tiempo de respuesta.



Tabla 10. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Psiquiatría Forense - Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS
		1T - 2019	2T – 2019	3T - 2019	4T - 2019
Psiquiatría - Estado de Salud	80%	18,9	17,9	0,0	0,0
Psiquiatría - Demás Pericias		29,6	36,3	29,7	20,9
CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA INFORMES PERICIALES EVACUADOS DE PSIQUIATRÍA		28,5	34,8	27,1	18,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los informes periciales de psicología evacuados en el tercer trimestre de 2019 lograron un 14.4% de cumplimiento del tiempo de respuesta. Del total de solicitudes evacuadas (501), solo 72 cumplieron la meta de 75 días de respuesta. Por lo tanto, el indicador no se cumplió en el periodo evaluado. El comportamiento en todas las Direcciones Regionales refleja porcentajes de cumplimiento del tiempo de respuesta, muy por debajo de la meta establecida, encontrando en algunos casos, que ningún informe de los emitidos en el trimestre analizado, cumplió con el tiempo de respuesta.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Psicología y Psiquiatría Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para los servicios de Psicología y Psiquiatría se pueden identificar las siguientes para cada servicio:

Regional Norte

- Las interdicciones judiciales son las que afectan principalmente el tiempo de respuesta. Por orden se deben atender los casos ya citados. (demás pericias – psiquiatría)
- Aumento del tiempo en las citaciones, para la gestión administrativa de traslado de internos, según lo informado por la autoridad.
- Aumento en la atención de casos de violencia intrafamiliar y casos sexológicos. Seccional Bolívar.

Regional Sur

- Solicitudes represadas desde 2017 y la Regional inició a realizar evaluaciones por Psiquiatría Forense desde junio de 2019. El tiempo de respuesta ha presentado una mejora en la medida que ha avanzado el año.
- Casos represados de periodos anteriores y alto número de citaciones a audiencias de la profesional encargada (Seccional Tolima).



Regional Nororiente

- Solo hay una profesional para el servicio de Psicología, quien realiza todo el proceso desde la recepción de documentos, tamizaje, asignación de citas, valoraciones y elaboración de informes periciales. Sumado a lo anterior, la asistencia a audiencias de juicio oral. (Seccional César)
- La falta de peritos en el área de Psiquiatría y Psicología y el alto número de solicitudes recibidas. (Regional Nororiente y Seccional Norte de Santander)

Regional Occidente

- La asignación de citas y la indicación de atender los casos en las sedes seccionales hacen necesario generar agenda que aumenta los tiempos de respuesta; hay tiempos administrativos para citación, notificación y traslado del examinado que por sí solos ya rebasan la meta. (Seccional Caldas)
- Congestión del servicio al recibir de parte de las autoridades solicitudes que, aunque están en el portafolio de servicio podrían ser atendidas por el área de psiquiatría clínica en las diferentes EPS. (Seccional Caldas)
- La demanda del servicio es superior a la capacidad operativa. (Seccional Caldas)

Regional Bogotá

- Los asistentes y expertos técnicos no cierran los casos en los sistemas de información (LIMS - SICLICO), aumentando de manera relevante el tiempo de respuesta.
- No hay suficiente autocontrol sobre el cierre de los casos.
- No se han establecido controles externos al perito para verificar el cierre de los casos.
- No se han estandarizado los criterios para la radicación de las solicitudes de informes periciales y dictámenes.
- La oportunidad en la citación esta entre 4 y 5 meses, ampliando los tiempos de respuesta.
- La agenda de los peritos para atender en el mes de febrero de 2020, son los requerimientos que han llegado en los meses de septiembre y octubre de 2019; por esta razón, el experto técnico, al momento de recibir el caso, ya está incumpliendo los tiempos institucionales.
- Alta demanda de servicios por parte de las autoridades y no hay capacidad de respuesta con el número de expertos técnicos en el grupo.
- Alta rotación de expertos técnicos (psiquiatras).
- Los tiempos establecidos en el entrenamiento de nuevos expertos técnicos es de seis (6) meses, con el acompañamiento de diferentes profesionales del grupo, lo que disminuye el tiempo dedicado a la pericia.

Regional Suroccidente

- Las revisiones en segunda instancia tienen demora por parte de perito (Estados de salud de Psiquiatría) Seccional Nariño.

- El tiempo de respuesta se ve afectado, ya que las citas se programan a largo plazo. (Estados de salud de Psiquiatría) Seccional Nariño, (Seccional Valle)
- El número de solicitudes recibidas, supera la capacidad de respuesta. (Seccional Valle)
- Asistencia de peritos a audiencias de juicio oral. (Seccional Nariño, Seccional Valle)

Regional Noroccidente

- Porque los casos recibidos se agendan para el semestre siguiente
- Porque el número de solicitudes recibidas en el área supera la capacidad de oferta de servicios en la regional.
- Porque de los peritos se tardan en entregar los informes periciales de los casos asignados
- Porque hay demora en el proceso de revisión antes de ser enviado a la autoridad. Seccional Córdoba
- Porque existe debilidad en el tamizaje de la solicitud e identificación de autoridades competentes para realizar la solicitud de análisis. Seccional Córdoba
- Porque existe desconocimiento del perito en el código de procedimiento. Seccional Córdoba

1.1.3 Organismo de Inspección Patología Forense

La Patología Forense, a través de la realización de necropsia médico legal, tiene como objetivo establecer la causa y la manera de muerte, realizar la identificación del cuerpo y preservar Elementos Materiales Probatorios con el fin de aportar información a las investigaciones judiciales.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 11. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Servicio de Patología Forense- Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Patología	85%	49,3	69,4	68,7	68,7
EVACUACIÓN NACIONAL DE SOLICITUDES PERICIALES DE PATOLOGÍA		49,3	69,4	68,7	68,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el año 2019, no se logró evacuar el porcentaje de solicitudes periciales de Patología a nivel nacional establecido en el indicador (85%). Aunque el primer trimestre se registró una evacuación de 49.3% y fue creciendo durante los tres trimestres siguientes, hasta llegar a 68.7% en el cuarto trimestre, se incumplió el indicador. Las Direcciones Regionales Norte y Occidente, registraron cumplimiento en tres de los cuatro trimestres y Oriente dos trimestres con porcentajes dentro del rango de tolerancia y un trimestre con cumplimiento de la meta.

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Las Regionales Bogotá, Noroccidente, Nororiente, Sur y Suroccidente, durante los cuatro trimestres incumplieron el indicador, generando un gran represamiento de casos.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 12. Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense - Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Patología	30	110,3	107,5	98,6	77,4
PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE PATOLOGÍA POR NUMERO TOTAL DE SOLICITUDES EVACUADOS		110,3	107,5	98,6	77,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las mediciones de los cuatro trimestres del año 2019 del servicio de Patología nivel nacional, registraron tiempos de respuesta mayores a 30 días, presentando incumplimiento del indicador. La Regional Norte inició el año con un tiempo de respuesta superior a la meta, pero los siguientes trimestres lograron cumplir el indicador, con tiempos inferiores a 30 días.

Las Regionales Bogotá, Noroccidente, Nororiente, Occidente, Oriente, Sur y Suroccidentes, presentaron de manera recurrente incumplimiento en el tiempo de respuesta durante todo el año.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 13. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional del Servicio de Patología Forense – Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Patología	80%	44,4	48,9	49,7	52,5
CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE INFORMES PERICIALES EVACUADOS		44,4	48,9	49,7	52,5

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

A nivel nacional, el cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados en Patología, registraron porcentajes entre 44% y 53%, incumpliendo el indicador en el año 2019. Todas las Regionales incumplieron el indicador en los cuatro trimestres del año, excepto



la Regional Occidente, quien para el primer y segundo trimestre logró 80.8% y 86.4% respectivamente, cumpliendo el indicador en ese periodo de tiempo.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Patología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de patología, se pueden identificar las siguientes:

Regional Norte

- Tiempo dedicado al reentrenamiento en estándares genéricos de patología y a las correcciones que se sugerían para mejorar la calidad de los informes. Seccional Atlántico.
- Aumento de la demanda del servicio y situaciones administrativas. Seccional Atlántico

Regional Sur

- Falta de compromiso de los peritos, que afecta el cumplimiento y ayuda de los planes de contingencia realizados desde la dirección seccional. Seccional Caquetá.
- Aumento de casos, en su mayoría complejos, abordados en la Unidad Básica de Puerto Asís. Seccional Putumayo.
- Demoras en la realización de informes periciales por parte de funcionarios.
- Represamiento de casos de años anteriores en todas nuestras unidades de atención. Seccional Tolima.
- Demoras en la revisión administrativa en ocasiones por casos represados o por devoluciones múltiples para corrección de un informe, errores que pueden generarse por mala redacción, mala ortografía o confusión de conceptos en el informe, así como la falta de fundamento o soporte para establecimiento de causa y manera de muerte en el informe pericial que impiden su cierre con la primera revisión. Seccional Tolima.

Regional Nororiental

- Solo se cuenta con un médico y un asistente forense en la Unidad Básica de Saravena, el cual también debe atender en su turno, otras funciones como clínica, toma de muestras de convenio, toma de muestras personas desaparecidas, actividades académicas, apoyo a médicos del servicio social obligatorio, respuestas a oficios, atención al público y autoridades de la Seccional Arauca.
- Revisiones de los informes periciales que, para algunos peritos, requieren más de una revisión. Seccional Cesar.
- La falta de dos (2) peritos en los primeros trimestres ocasionó represamiento de casos en algunos peritos.

Regional Occidente

- Intervalos prolongados entre la realización del procedimiento de necropsia y la elaboración del informe por parte del perito. Seccional Quindío
- Intervalos, a veces mayores a 3 días, entre la solicitud de revisión del informe pericial y la ejecución de la revisión a cargo del Director Seccional. Seccional Quindío.

Regional Bogotá

- Se presenta aumento de casos, especialmente en el último trimestre del año, por varias situaciones administrativas (ejemplo: vacaciones, incapacidades, permisos, entre otros), lo que conlleva a redistribuir la carga laboral entre los expertos técnicos que se encuentran disponibles.
- Porque se debe realizar las necropsias en la morgue alterna, dificultando la posibilidad de utilizar el tiempo muerto que se genera en el turno. Igualmente, no se cuenta con suficientes equipos de cómputo para utilizar ese tiempo en la elaboración de informes periciales y estos están destinados con prioridad a la realización de órdenes, dactiloscopia, odontología, entre otros.

Regional Suroccidente

- Varios casos complejos con un tiempo prolongado de respuesta. Seccional Cauca.
- Casos pendientes de periodos anteriores, asistencias a audiencias y tiempo dedicado a las revisiones. El módulo de despacho o envío se estaba demorando en ejecutar. Seccional Nariño
- Volumen de casos represados de vigencias anteriores. Seccional Valle
- Demora en la entrega de informes para realizar revisión técnica e inoportunidad en realizar los ajustes o recomendaciones producto de la revisión. Seccional Valle
- Desactualización del Módulo de despacho. Seccional Valle
- En las unidades básicas de Cali, Buenaventura y Palmira algunos médicos se encuentran atrasados a pesar de los controles para el atraso y las reiteradas solicitudes y oportunidades de mejora que se han brindado.

Regional Noroccidente

- Tiempo dedicado a la evacuación de casos que venían represados de periodos anteriores. Seccionales Chocó, Córdoba y Antioquia.
- La revisión de informes periciales incrementa los tiempos de respuesta y ésta se realiza al 100% de informes. Se presentan hallazgos críticos, lo que implica más de dos revisiones. Seccionales Chocó, Córdoba y Antioquia.
- Falta compromiso de los peritos. Seccional Chocó y Córdoba
- Porque no se cuenta con un mecanismo de verificación de evacuación de informes por parte del Director Seccional. Seccional Chocó

1.1.4 Organismo de Inspección de Antropología Forense

El Sistema Integrado de Gestión del Instituto, definió el alcance del subsistema de gestión de la calidad bajo el modelo NTC-ISO/IEC 17020:2012 a los servicios periciales prestados por los organismos de inspección de Antropología, Documentología, Física y Lofoscopia.

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 14. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Antropología - Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Antropología	85%	50,4	34,6	28,1	69,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante los cuatro trimestres del año 2019, el Organismo de Inspección de Antropología Forense a nivel nacional, evacuó porcentajes de solicitudes por debajo del 85%, incumpliendo la meta. De los datos registrados, solo se evidencia un cumplimiento de la meta de evacuación para el primer trimestre en la Regional Norte. El resto de las mediciones de las Direcciones Regionales, son porcentajes de evacuación por debajo del 85%.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 15. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Antropología- Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Antropología	60	135,0	747,0	590,1	80,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Respecto a la meta establecida para Antropología, se registra un tiempo de respuesta a nivel nacional superior a 60 días, lo que significa que se generó incumplimiento del indicador en los tres primeros trimestres del año 2019. Para el cuarto trimestre, las Regionales no han reportado datos.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 16. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Antropología- Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Antropología	80%	50,7	31,9	30,8	80,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de informes periciales evacuados a nivel nacional de Antropología Forense, se lograron porcentajes entre el 30% y 51% de cumplimiento en sus tiempos de respuesta, entre el primer y tercer trimestre de 2019. Para el cuarto trimestre, el porcentaje de cumplimiento en las Regionales mejoró, logrando que el 80.9% de los informes periciales evacuados, se emitieran en el tiempo establecido.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Antropología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Antropología Forense, se pueden identificar las siguientes:

- Corresponde a los casos de intervención de cementerio los cuales fueron abordados por antropólogos contratistas y no tenían conocimiento de la forma de generar los indicadores. Regional Sur, Seccional Caquetá.
- Ausencia de perito en Antropología. El lugar donde se realizan los procedimientos de Antropología no cumple los estándares de un organismo de inspección. Regional Nororiente.

1.1.5 Organismo de Inspección de Documentología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Tabla 17. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Documentología - Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Documentología	85%	6,7	5,9	6,7	8,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante todo el año 2019, se registraron bajos porcentajes de evacuación de solicitudes de Documentología a nivel nacional, las cuales no alcanzaron a llegar al 10% en los cuatro trimestres del año. Esto genera que para el año 2020, el organismo de inspección inicie con represamiento de casos sin atender.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 18. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Documentología- Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Documentología	40	98,9	162,0	135,8	171,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Durante el año 2019, el tiempo de respuesta nacional presentó un aumento respecto a la meta establecida de 40 días para las solicitudes de Documentología. Esto significa, que en ningún trimestre hubo cumplimiento de la meta y con el tiempo, pasó de 98.9 días en el primer trimestre a 171.6 días en el cuarto trimestre.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 19. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Documentología- Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Documentología	80%	66,7	60,8	43,8	42,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El comportamiento del cumplimiento del tiempo de respuesta de los informes periciales evacuados de Documentología, presentó una disminución durante el año 2019, pasando de 66.7% en el primer trimestre a 42.3% en el cuarto trimestre. Lo anterior indica, que menos informes evacuados, se emitieron en el tiempo establecido.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Documentología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Documentología, se identificaron las siguientes:

- Tiempo adicional que el perito debe completar las evidencias suficientes para el cotejo con apoyo de la autoridad, puesto que los EMP deben ser recolectados in situ y esto se da con comisión avalada por la autoridad competente. Regional Norte.
- Solo un experto técnico en el organismo de inspección con varios roles, (responsable de operaciones técnicas, experto técnico, administrador de casos, manejo administrativo del laboratorio, tamizaje de casos, entre otros). Regional Nororiente.
- Dedicación de gran parte del tiempo del experto técnico en devolución de solicitudes y casos, sensibilización a las autoridades y respuestas a oficios administrativos. Regional Nororiente.
- Capacidad operativa del organismo de inspección por encima del número de casos evacuados mensualmente. Regional Nororiente.
- Radicación en SAILFO con errores frecuentes y necesidad de hacer correcciones por parte del experto técnico. Regional Nororiente.
- Tiempo dedicado a la gestión para la acreditación del organismo de inspección y actualización documental. Regional Nororiente.
- Disfrute de periodo de vacaciones de la experta técnica con represamiento de todas las solicitudes recibidas en este tiempo (aproximadamente 10 casos). Regional Nororiente.
- El número de solicitudes supera la capacidad del Organismo de Inspección y se reciben casos a nivel nacional, que conlleva a que los expertos deban trasladarse a revisar documentos y a citaciones de audiencias, reduciendo el tiempo para realizar los análisis. Regional Bogotá.
- Porque el asistente que realiza la recepción y envío de casos no ha recibido capacitación en el aplicativo para hacer todo el proceso. Regional Bogotá.
- Porque no se descargan los casos en el sistema cuando se realiza una devolución o una liquidación de recuperación de la pericia. Regional Bogotá.
- Uso de dos sistemas alternos para la recepción de casos por LIMS 8 y por SAILFO. Regional Bogotá.
- La plantilla no permite enumerar las páginas que contiene el documento, así como tampoco se ha actualizado a nivel nacional el pie de página que se debe usar en los documentos que emite el instituto tal como lo expresa la directriz institucional, aumentando los tiempos de respuesta. Regional Bogotá.
- Porque al generar la respuesta automática, el sistema no trae toda la información del Word, aumentando el tiempo de respuesta para ingresar datos que quedaron incluidos. Regional Bogotá.



1.1.6 Organismo de Inspección de Física Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 20. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Física- Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Física	85%	23,6	34,2	26,5	19,1

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El Organismo de Inspección de Física Forense a nivel nacional, no logró evacuar el 85% de sus solicitudes durante los tres primeros trimestres. El trimestre en el que se evacuaron más casos fue el segundo con 34.2% de solicitudes.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 21. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Física- Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Física	100	298,2	254,6	316,6	351,2

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los tiempos de respuesta de Física Forense a nivel nacional, registraron más de 100 días de respuesta en los cuatro trimestres del año 2019, incumpliendo la meta del indicador. A lo largo del año, se presenta un aumento en el tiempo de respuesta, el cual registra hasta 351.2 días en el cuarto trimestre.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 22. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales Organismo de Inspección Física- Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Física	80%	38,0	41,2	32,2	34,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Del total de informes de Física Forense evacuados en el año 2019, muy pocos se emitieron en el tiempo establecido, generando incumplimiento del indicador en todos los trimestres. El trimestre de mayor cumplimiento fue el segundo con 41.2%.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Física Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Física, se identificaron las siguientes:

- El número de solicitudes supera la capacidad del organismo de inspección, prestando servicios a las autoridades de diferente jurisdicción en más de nueve (9) departamentos del país. Regional Bogotá
- El grupo cuenta a la fecha con tres funcionarios menos por situaciones administrativas como pensión, un funcionario fallecido y una funcionaria incapacitada por periodos extensos desde noviembre de la vigencia 2018. Regional Bogotá
- El número de requerimientos para asistencia a Juicio Oral fuera de Bogotá ha aumentado, reduciendo el tiempo dedicado a la estructuración de informes periciales. Regional Bogotá
- Existen casos con prescripción que se atienden con prioridad, lo cual redundo en el aumento de tiempo de los casos en espera. Regional Bogotá

1.1.7 Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 23. Evacuación de Solicitudes Periciales del Organismo de Inspección Lofoscopia- Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Lofoscopia					
Identificación	85%	99,9	99,8	99,7	100
Criminalística		73,2	14,0	46,8	173,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los casos de Identificación de Lofoscopia a nivel nacional se evacuaron en un 100% durante los cuatro trimestres del año, cumpliendo el indicador. Los casos de criminalística no alcanzaron la meta del 85% durante los tres primeros trimestres, registrando su mayor evacuación en el primer trimestre con 73.2%. En el cuarto trimestre, evacuaron un mayor número de solicitudes, registrando un 173% de evacuación, superando la meta del 85%.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 24. Tiempo de Respuesta Nacional de otros Organismos de Inspección Lofoscopia-Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Lofoscopia					
Identificación	1	1,3	1,0	12,6	1,0
criminalística	25	42,0	46,7	120,4	341,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional de las Identificaciones realizadas por el Organismo de Inspección de Lofoscopia Forense, registró un tiempo dentro del rango de tolerancia con 1.3 días para el primer trimestre, mientras que para el segundo y cuarto trimestre se registró cumplimiento del indicador con un día de respuesta. El tercer trimestre, el tiempo de respuesta aumentó a 12.6 días, incumpliendo la meta del indicador. El comportamiento de los casos de Criminalística refleja un incumplimiento recurrente en los cuatro trimestres del año, alcanzando 341.7 días de respuesta en el cuarto trimestre del año.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 25. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Organismo de Inspección Lofoscopia- Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Lofoscopia					
Identificación	80%	98,8	99,0	92,9	99,8
Criminalística		50,7	49,3	39,9	22,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los casos de identificación a nivel nacional lograron cumplimientos del tiempo de respuesta mayores al 80% en los informes periciales evacuados, durante los tres primeros trimestres. Los datos del cuarto trimestre están pendientes por ser reportados por las Direcciones Regionales. Los casos de criminalística en el año 2019 presentaron incumplimiento de la meta, donde el primer y segundo trimestre presentaron del total de informes periciales evacuados, un 50% de cumplimiento en el tiempo de respuesta. El trimestre de menor cumplimiento en el tiempo de respuesta fue el cuarto con 22.8%.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Lofoscopia Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Lofoscopia, se identificaron las siguientes:

Regional Nororiental

- La jornada laboral de los peritos únicamente permite abordar los casos de identificación por SIRDEC y las verificaciones de las otras regionales, por lo tanto, no se pueden analizar los casos de criminalística, a menos de que se dedique tiempo en jornadas adicionales.

Regional Norte

- Represamiento en el envío de los informes de inspección.

Regional Bogotá

- A los casos de criminalística, cuyos informes van dirigidos al cliente interno (Laboratorios y Patología), no se les marcó la salida en SAILFO, ya que el asistente encargado de la recepción desconocía que debía realizar el cierre del caso marcando la salida en SAILFO.
- No se ha realizado capacitación sobre las actualizaciones en el aplicativo SAILFO a los asistentes.

Regional Suroccidente

- Solicitudes de exploración de huellas y de cotejo dactilar con múltiples EMP. En algunos requerimientos de cotejo dactilar, se requirieron desplazamientos a notarías.
- Los casos recibidos para criminalística, no son posible abordarlos dentro de la jornada laboral establecida, debido a que los expertos técnicos realizan verificaciones y exámenes de los casos SIRDEC de Valle, Cauca y Nariño, al igual que el examen que realiza a la Regional Noroccidente.
- La actividad de revisión de casos demanda mucho tiempo.
- Las Unidades Básicas no radican ni envían las solicitudes para análisis de manera inmediata.
- Los casos que requieren tratamiento de pulpejos, dependiendo de la complejidad del EMP, puede demorar entre 15 y 30 días para la recuperación de las impresiones dactilares.
- El tiempo de respuesta del organismo de inspección y del perito se ve afectado porque en los reportes generados por el Nivel Central, se encuentran inconsistencia en los registros

Regional Noroccidente

- Realización de identificaciones de necropsias de los años anteriores a 2007, atendiendo directrices del nivel nacional, de realizar identificaciones retrospectivas.
- Se presentan demoras por parte de unidades básicas y hospitales en adjuntar la necrodactilia y realizar la solicitud de identificación.
- Cuando se realiza el proceso de identificación de ciudadanos extranjeros toma más de un día. Se requiere solicitar información a Migración Colombia o a organismos del país de origen, cuya respuesta se debe esperar para concluir el caso.
- Porque los casos que requieren tratamiento de pulpejos, dependiendo de la complejidad de cada caso, se pueden demorar entre 15 y 30 días para la recuperación de las impresiones dactilares.
- Porque cuando los cadáveres ingresan en el horario de la tarde y se realiza necropsia al día siguiente, el tiempo de respuesta institucional puede ser de 2 días o más.
- Porque los cadáveres que ingresan en condición de no identificados (CNI) en los que no se encontraron coincidencias en el sistema AFIS o CCT (Centro de Consulta Técnica) de la Registraduría, el caso se concluye después de hacer divulgación por medio de prensa o radio, cuando los familiares aportan información para realizar la identificación.

1.1.8 Laboratorio de Balística Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 26. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Balística Forense-Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Balística	85%	53,4	48,4	48,6	56,3

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los Laboratorios de Balística a nivel nacional incumplieron el indicador de evacuación de informes periciales, debido a que, del total de solicitudes recibidas en cada uno de los trimestres, más las pendientes de periodos anteriores, se lograron evacuaciones por debajo del 85%. El trimestre en el que más casos de evacuaron, fue el cuarto con 56.3%.



Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 27. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Balística Forense - Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Balística	60	109,4	108,8	147,2	151,4

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta de los laboratorios de Balística a nivel nacional, registró incumplimiento en los cuatro trimestres del año 2019, ya que los informes fueron emitidos en un tiempo mayor a los establecidos (60 días). En el cuarto trimestre se presentó el mayor tiempo de respuesta y el mayor incumplimiento de la meta (151.4 días).

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 28. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Balística Forense – Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Balística	80%	63,9	49,5	36,1	39,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Se registraron porcentajes bajos respecto a la meta del indicador del cumplimiento del tiempo de respuesta nacional de los informes periciales evacuados de Balística Forense. En ningún trimestre del año 2019, se logró cumplir más del 80% del tiempo de respuesta en los informes evacuados. El trimestre de mayor cumplimiento fue el primero con 63.9%.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Balística Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Balística, se identificaron las siguientes:

Regional Norte

- Falta de control en el envío oportuno de los informes.
- Entrega extemporánea de los elementos material probatorio desde las unidades organizacionales hacia el laboratorio.

Regional Nororiente

- Traslado provisional del laboratorio de Balística Seccional Norte de Santander y apoyo por parte del laboratorio de Balística Bucaramanga durante el evento imprevisto.
- Gran número de devoluciones a los clientes internos por no cumplimiento de criterios de aceptación.
- Funciones administrativas y del SIG que utilizan tiempo principalmente del ROT del laboratorio.
- Recepción de solicitudes del año 2018 realizadas por los clientes

Regional Bogotá

- El número de solicitudes y evidencias supera la capacidad del Laboratorio.
- No se realiza un tamizaje, recibiendo y analizando la totalidad de los requerimientos.
- Se reciben y analizan las solicitudes de la Regional Sur, debido a que no se presta el servicio de balística en esa Regional.
- Se reciben solicitudes del nivel nacional.
- Se analizan estudios de expedientes, sumariales, trayectorias, entre otros.
- Las interconsultas relacionadas con las armas de fuego afectan de manera directa el tiempo de repuesta del Laboratorio.

Regional Suroccidente

- Los EMP recuperados en diligencia de necropsia o que se reciben en Unidades Básicas, no son radicados ni enviados inmediatamente para análisis al laboratorio.
- Cuando la autoridad solicita un análisis de EMP creados en años anteriores, el sistema realiza la interfase de SIRDEC a SAILFO y la fecha que toma el aplicativo es desde cuando se realiza la necropsia y no cuando la autoridad requiere el análisis.

Regional Noroccidente

- Falta de control en la evacuación de casos según el orden de radicación y los criterios de priorización aplicables, lo que ha hecho que se acumulen casos de años anteriores.
- Renuncia de una funcionaria del laboratorio desde el mes de julio y aún no ha sido reemplazada

1.1.9 Laboratorio de Biología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 29. Evacuación Nacional de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Biología Forense – Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Biología	85%	44,9	33,1	40,0	39,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF



Durante el año 2019, no se logró evacuar el 85% de solicitudes de Biología a nivel nacional. El comportamiento en los cuatro trimestres fue similar, al registrar evacuaciones por debajo del 45%.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 30. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Biología Forense - Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Biología	80	97,8	136,3	154,3	151,6

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta de los Laboratorios de Biología a nivel nacional, registró un aumento al pasar de 97.8 días en el primer trimestre a 151.6 días en el cuarto trimestre de 2019, generando incumplimiento del indicador a nivel nacional durante todo el año.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 31. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta informes periciales - Laboratorio de Biología Forense

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Biología	80%	72,8	53,4	41,9	43,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Al analizar los cuatro trimestres del año 2019, del total de solicitudes evacuadas por los laboratorios de Biología a nivel nacional, se logró el cumplimiento del tiempo de respuesta más alto con 72.8% en el primer trimestre, el cual fue disminuyendo hasta llegar al 43.9% en el cuarto trimestre. Todo el año se incumplió el indicador.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Biología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Biología, se identificaron las siguientes:

Regional Norte

- Represamiento de casos antiguos (2014, 2015, 2016, 2017, 2018) los cuales se enviaron durante el periodo analizado.

Regional Sur

- Dificultades en la demora en el envío y entrega de las evidencias por algunas Unidades básicas, Seccionales y médicos rurales. Seccional Tolima

Regional Nororiente

- Tiempo dedicado a la recepción, análisis, toma de muestra y remisión de casos a genética relacionados con paternidad con recuperación del costo de la pericia.
- Dificultad de las autoridades para aceptar testimonios en audiencias de juicio oral de manera virtual.
- La cantidad de casos recibidos, supera la capacidad operativa del Laboratorio.

Regional Occidente

- Se presentó una situación administrativa puntual (incapacidad) en una de las expertas técnicas del Laboratorio, lo cual afectó el cumplimiento del indicador para el cuarto trimestre 2019.
- Descongestión de EMP en las entidades de salud durante el cuarto trimestre, lo cual sobrepasa la capacidad operativa del Laboratorio.

Regional Suroccidente

- Se analizaron solicitudes de los años 2015, 2016, 2017, 2018.
- Prioridad en casos urgentes (de connotación).
- La Unidad Básica de Pasto no radica ni envía las solicitudes para análisis de manera inmediata, se encuentran registros hasta con 400 días de demora en la radicación, más la recepción en el laboratorio.
- Casos pendientes por analizar de años anteriores.
- La capacidad operativa (personal pericial) del laboratorio no es suficiente para atender la demanda de solicitudes de análisis, en el mes de diciembre se duplicó la cantidad de solicitudes recibidas para análisis.
- Las condiciones ambientales del laboratorio (daño aire acondicionado) dificultan la labor pericial.
- Demoras presentadas en el Aplicativo SAILFO.
- Experto técnico realiza labores de acompañamiento en metrología por ser suplente del principal.
- Vacaciones de un experto técnico que realiza actividades de ROT y Administrador de casos, asumiendo estas labores los dos expertos técnicos.

Regional Noroccidente

- El análisis de casos prioritarios ocasiona represamiento de casos que no tienen esta condición.
- Se presentaron demoras en el proceso de revisión
- El cálculo del indicador de tiempo de respuesta contempla el tiempo en que las muestras estuvieron almacenadas sin que existiera solicitud de análisis, y cuando al tiempo se recibe la solicitud de la autoridad, pueden haber estado almacenadas por dos o tres años.

1.1.10 Laboratorio de Estupefacientes Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 32. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Estupefacientes Forenses – Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Estupefacientes	85%	11,3	13,3	8,7	6,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Los Laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional, lograron evacuaciones de solicitudes muy bajas durante los cuatro trimestres del año. Los porcentajes no pasaron del 15%, generándose incumplimiento del indicador durante el año 2019.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 33. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Estupefacientes Forenses- Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Estupefacientes	100	132,2	227,1	208,0	197,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El comportamiento del tiempo de respuesta en los laboratorios de Estupefacientes a nivel nacional refleja un incumplimiento recurrente en los cuatro trimestres del año 2019. Los tiempos más altos se presentaron en el segundo y tercer trimestre con un tiempo de respuesta de 227 días, disminuyendo a 198 días en los últimos meses del año. Durante el año, el tiempo de respuesta a nivel nacional, no logró cumplir la meta de 100 días.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 34. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Estupefacientes Forenses – Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Estupefacientes	80%	72,1	43,5	37,6	37,9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El porcentaje de informes evacuados que cumplieron el tiempo de respuesta se acercó al 80% en el primer trimestre, pero después fue disminuyendo hasta llegar al 37.9% en el cuarto trimestre. En ningún momento del año, se logró el cumplimiento de la meta del 80%.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Estupefacientes Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Estupefacientes, se identificaron las siguientes:

Regional Norte

- Por la naturaleza de los casos recibidos (multimuestras 25 o más), se les da prioridad en la radicación a las solicitudes de una muestra

Regional Sur

- Alto número de casos pendientes de análisis de años anteriores y el elevado número de casos (Evidencias) que se reciben mensualmente.
- Daño en los equipos durante aproximadamente cuatro meses.

Regional Nororiental

- Requerimientos urgentes y frecuentes por parte de las autoridades, debido al alto represamiento que tiene el Laboratorio.
- Experta técnica y ROT de laboratorio en licencia de maternidad.

Regional Occidente

- Por diferentes situaciones administrativas se implementó una metodología de trabajo que no fue eficaz.
- Durante el segundo semestre del año se incrementaron los requerimientos urgentes por parte de las autoridades.

Regional Suroccidente

- Por el represamiento de casos para análisis, se están procesando solicitudes de los años 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019.
- Casos pendientes de años anteriores.
- Algunas de las solicitudes allegadas al laboratorio se componen de numerosas muestras, las cuales demandan múltiples análisis a nivel preliminar y confirmatorio.

Regional Noroccidente

- Casos de insumos activos recibidos en el laboratorio en los años 2014, 2015, 2018 y 2019, pendientes para estudio y un solo perito realiza análisis de este tipo de sustancias, el cual desarrolla actividades sindicales que no permiten su dedicación exclusiva en el laboratorio.

1.1.11 Laboratorio de Toxicología Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 35. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Toxicología Forenses – Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Toxicología	85%				
Alcoholemia		32,1	N.A.	25,0	46,5
Otras Pruebas		19,4	12,0	17,4	32,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

De acuerdo con la información reportada por las Direcciones Regionales, la evacuación nacional de los laboratorios de Toxicología tanto para alcoholemias como para las otras pruebas, registraron evacuaciones muy por debajo de la meta establecida. En ninguno de los cuatro trimestres del año 2019, se logró evacuar más del 50% de solicitudes recibidas, más las pendientes de periodos anteriores. Durante el cuarto trimestre, se logró evacuar el mayor número de casos, tanto de alcoholemias como de otras pruebas.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 36. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Toxicología Forenses – Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
	Toxicología - Otras Pruebas				
Alcoholemia	60	142,7	N.A.	76,6	277,0
Otras Pruebas	100	204.6	452.8	411.6	324.9

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional de los Laboratorios de Toxicología registra incumplimiento en los cuatro trimestres del año 2019. Para las Alcoholemias, pese a que el tercer trimestre se logró disminuir el tiempo a 76.6 días, se cerró al año con aumento a 277 días. Las otras pruebas registraron tiempos muy por encima de la meta de 100 días, presentándose el más alto en el segundo trimestre con 452.8 días.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 37. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Toxicología Forenses – Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Toxicología					
Alcoholemia	80%	30,7	N.A.	33,8	32,8
Otras Pruebas		18,5	8,9	10,1	19,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El cumplimiento del tiempo de respuesta nacional de los casos de toxicología, tanto para Alcoholemias como para las otras pruebas, registró incumplimientos a lo largo del año. Las mediciones no lograron más del 35% de informes evacuados cumpliendo el tiempo de respuesta. El indicador se incumplió durante el año 2019 para los dos tipos de casos.



Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Toxicología Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Toxicología, se identificaron las siguientes:

Regional Norte

- En el laboratorio se siguen recibiendo muestras extemporáneamente con más de un año, lo cual afecta negativamente el indicador. Igualmente se evacuaron muestras del año 2016 para evitar su caducidad técnica ante el tiempo para el ensayo de alcoholemias.
- En el laboratorio se siguen recibiendo muestras extemporáneamente con más de un año, lo cual afecta negativamente el indicador además existe un represamiento de muestras de periodos anteriores (Toxicología, otras pruebas)

Regional Sur

- Casos atrasados de Psicofármacos del 2018 y 2019; y casos de plaguicidas de los años 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019. (Este último por falta de equipo). Seccional Tolima

Regional Occidente

- Los expertos técnicos asumen actividades propias del nivel asistencial.
- No se da cumplimiento a lo establecido en el memorando No. 023-DROC-2014 del 2014-12-12. Asunto: Revisión técnica de informes periciales.
- Fallas en el equipamiento ocasionaron represamiento de casos.
- No se cuenta con equipos de respaldo para garantizar la prestación del servicio.
- No se cuenta con la totalidad de los materiales de referencia necesarios para la ejecución de los ensayos.

Regional Bogotá

- No hubo suministro de gases (aire) durante tres meses con la consecuencia que los equipos de alcoholemia quedaron sin operar. Al no poder iniciar los análisis con alcoholemia no se puede abordar los demás análisis.
- No se tiene el dilutor para ejecutar una de las etapas del análisis de alcoholemia, debido a un incumplimiento en el contrato por parte del proveedor y el equipo quedo sin soporte de mantenimiento, quedando fuera de servicio.
- Interrupciones frecuentes y prolongadas en el suministro de gases (helio, aire, nitrógeno), los cuales han generado daños en los equipos.
- Se generan ampliaciones de casos ya atendidos por el laboratorio, situación en la que SAILFO retoma la fecha desde que llegó inicialmente el caso al Instituto. Las autoridades y clientes internos realizan nuevas solicitudes sobre un caso ya abordado.

- El número de solicitudes supera la capacidad del laboratorio. Las solicitudes no están orientadas adecuadamente, lo que conlleva a que se realicen varios análisis que no aportan al caso.

Regional Suroccidente

- Análisis de casos pendientes de años 2017, 2018 y 2019.
- Situaciones como mantenimiento a las redes de gases por dos semanas, un monitor del equipo del cromatógrafo CG FID que se quemó durante una semana, así como no contar con Nitrógeno, afecta los tiempos de respuesta y la evacuación de casos.
- No todas las muestras allegadas por los médicos del área de patología y clínica llegan tamizadas con las pruebas rápidas y sin el contexto del caso, lo que aumenta los tiempos de respuesta (Toxicología, otras pruebas).
- Desde el mes de septiembre se presentó daño de los cuartos de refrigeración y congelación lo que afectó la capacidad demostrativa de los EMP, para las muestras recolectadas que se encuentran del año 2016 a agosto de 2019 como reserva, remanentes y para análisis (Toxicología, otras pruebas).

Regional Noroccidente

- Los casos que se están entregando para estudio a los expertos técnicos fueron recibidos en el instituto desde los años 2016, 2017, 2018 y 2019 y no había sido posible establecer plan de contingencia en el área de alcoholemia que permita aumentar el número de casos a recibir debido a disponibilidad de los expertos técnicos del área.
- Tiempo dedicado a actividades técnicas urgentes para la acreditación 2019 (verificaciones de métodos analíticos de cianuro, monóxido y modificación del PET de monóxido), que requirió la participación de un experto técnico del área.
- Tiempo de algunos expertos técnicos dedicado a actividades como entrenamientos en los ensayos de cianuro (2) y en el ensayo de Carboxihemoglobina y desarrollo un proyecto de investigación con la escuela de medicina legal.
- Las muestras de casos enviados para estudio toxicológico desde las unidades básicas son remitidas a la recepción del laboratorio después de 30 días de haberse tomado.

Regional Nororiente

- Frecuentes requerimientos de casos urgentes por parte de las autoridades (Toxicología, otras pruebas)
- Tiempo dedicado a otras actividades como estudios previos, supervisión de contratos y otros temas administrativos que utilizan gran parte del tiempo de la responsable de operaciones técnicas.

1.1.12 Laboratorio de Evidencia Traza Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 38. Evacuación de Solicitudes Periciales del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses - Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Evidencia Traza	85%				
Análisis de residuos de disparo		12,0	S.D.	10,8	46,5
Química Aplicada		16,0	S.D.	27,9	32,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las mediciones de la evacuación del Laboratorio de Evidencia Traza reportadas por la Regional Bogotá para el primero y tercer trimestre de 2019, registraron porcentajes menores al 85% incumpliendo el indicador de evacuación. En estos dos trimestres, se evacuó menos del 30% de solicitudes tanto de análisis de residuos de disparo como de química aplicada. Para el cuarto trimestre, lograron evacuar más solicitudes, registrando un 46% en Análisis de Residuos de Disparo y 32% de Química Aplicada.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 39. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Evidencia Traza Forenses – Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Evidencia Traza					
Análisis de residuos de disparo	20	285,0	331,7	381,0	335,0
Química Aplicada	90	207,0	143,1	371,0	331,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Respecto a la meta establecida para los análisis de Residuos de Disparo y Química Aplicada, ambas se incumplieron, al registrar tiempos superiores a 20 días y 60 días respectivamente. El comportamiento a lo largo del año refleja tiempos de respuesta que aumentan de trimestre a trimestre y en los últimos meses del año finalizaron con tiempos muy por encima de la meta.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 40. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Laboratorio de Evidencia Traza – Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
		Toxicología			
Alcoholemia	80%	30,7	N.A.	33,8	32,8
Otras Pruebas		18,5	8,9	10,1	19,8

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Para el año 2019, solo el primer trimestre del año se logró cumplir con un porcentaje del 14% de evacuación de casos en el tiempo establecido y sin cumplimiento de la meta. Los casos de química aplicada, lograron cumplir la meta en el primer trimestre con 85% de sus casos emitidos en el tiempo establecido, pero el resto del año, mantuvieron bajos porcentajes en el cumplimiento de sus tiempos de respuesta.

1.1.13 Laboratorio de Genética Forense

Evacuación de Solicitudes Periciales

Tabla 41. Evacuación Nacional del Laboratorio de Genética Forense – Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL	EVACUACIÓN NACIONAL
		1T - 2019	2T – 2019	3T - 2019	4T - 2019
Genética	85%				
Sangre		31,2	24,1	22,6	32,0
Delitos Sexuales		10,7	26,0	29,9	19,2
Restos Óseos		25,8	27,9	16,2	27,5
Convenio ICBF		N.A.	29,4	16,2	83,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Las mediciones registradas en los cuatro trimestres del año 2019 del Laboratorio de Genética, reflejan un comportamiento similar para los casos de sangres, delitos sexuales y restos óseos. Disminución del número de solicitudes evacuadas entre trimestres y en los momentos donde se logra evacuar más casos, el número no es tan representativo. La evacuación de solicitudes del Convenio ICBF, inició a partir del segundo trimestre de 2019, registrando porcentajes por

debajo del 85% e incumpliendo la meta. El cuarto trimestre mejoró la evacuación, aumentando a 83% el porcentaje de casos evacuados, ubicándose dentro del rango de tolerancia.

Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales

Tabla 42. Tiempo de Respuesta Nacional del Laboratorio de Genética Forense - Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días) Vigencia 2019	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL	TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T – 2019
Genética					
Sangre	80	161,8	258,4	253,6	342,0
Delitos Sexuales	120	158,2	217,7	234,2	178,8
Restos Óseos	120	224,4	151,2	231,3	191,0
Convenio ICBF					
Simplex	30	N.A.	136,0	104,0	70,0
Complejos	45	N.A.	140,0	116,0	94,0
Restos Óseos	80	N.A.	220,0	160,0	167,0

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

El tiempo de respuesta nacional reportado por los Laboratorios de Genética donde se presta el servicio, registra incumplimiento de la meta y aumento trimestre a trimestre en el tiempo de respuesta de los casos de sangre, delitos sexuales y sangres. Respecto a la meta, en algunos trimestres las mediciones se encuentran muy alejadas de la meta. El incumplimiento del indicador se presenta en los cuatro trimestres del año para los tres tipos de casos.

El tiempo de respuesta del Convenio ICBF para los casos simples, complejos y de restos óseos, registró incumplimiento del indicador durante los tres últimos trimestres del año, al presentar tiempos de respuesta por encima de la meta establecida para cada tipo de caso.

Cumplimiento de Tiempo de Respuesta de los Informes Periciales Evacuados

Tabla 43. Cumplimiento de Tiempo de Respuesta Nacional Laboratorio de Genética Forense - Año 2019

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (%) Vigencia 2019	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS	CUMPLIMIENTO DE TIEMPO DE RESPUESTA NACIONAL DE LOS INFORMES PERICIALES EVACUADOS
		1T - 2019	2T - 2019	3T - 2019	4T - 2019
Genética					
Sangre	80%	40,7	14,0	26,1	19,4
Delitos Sexuales		58,7	43,8	38,0	45,6
Restos Óseos		42,7	57,5	45,0	50,7

Fuente: Direcciones Regionales y Sistemas de Información del INMLCF

Al igual que el comportamiento del indicador de evacuación y tiempo de respuesta, se registra incumplimiento del indicador, ya que, del total de informes evacuados por el Laboratorio de Genética en casos de sangres, delitos sexuales y restos óseos, menos del 85% cumplió con el tiempo de respuesta establecido. Los porcentajes de informes periciales evacuados que cumplieron el tiempo de respuesta se encuentran entre 14% y 59%.

Causas del Incumplimiento de los Indicadores de Genética Forense

Revisadas las causas reportadas por las Direcciones Regionales a los incumplimientos de las metas de los indicadores de Tiempo de Respuesta, cumplimiento al tiempo de respuesta y evacuación para el servicio de Genética, se identificaron las siguientes:

Regional Bogotá

- Los casos de sangres se reciben incompletos en más de un 80% y no cumplen los requisitos. Por esta razón, hay más de 300 solicitudes de los años 2017 y 2018 de casos de filiación civil y de criminalística que se encuentran incompletos a pesar de las gestiones administrativas.
- Tiempo para ubicar en dónde se encuentran las muestras y solicitarlas en las diferentes dependencias del Instituto (casos de sangres).
- Tiempo para realizar las citaciones cuando se requiere tomar muestras de las personas vinculadas. En casos con imputados, se requiere citar al abogado defensor, traslado desde las cárceles con una anticipación mínima de un mes.
- Alto incumplimiento en las citaciones de toma de muestras, generando una nueva citación y más tiempo de espera.
- En los servicios de Clínica y de las entidades de salud, en muchas ocasiones no toman la muestra de referencia de las víctimas.
- En cumplimiento de la Circular 11 de 2017 del Instituto, se deben recibir casos de delitos sexuales con agresor desconocido; razón por la cual no cumple requisitos de análisis, aumentando las actividades administrativas para completar el caso.
- En cumplimiento del Memorando 0111 del 2018 del Instituto, no se cuenta con muestra de referencia de los cadáveres abordados en el Instituto; situación por la cual las solicitudes de cotejos genéticos en estos casos requieren exhumaciones, aumentando los trámites administrativos y por ende el tiempo de espera.
- Se reciben los casos que estaban represados en los Laboratorios de Biología del país, aumentando la congestión en Genética.
- En los procesos civiles se generan varios trámites administrativos, por ejemplo: Generar la solicitud a la central de costos y esperar su respuesta para remitir a la autoridad, se debe verificar que el pago se haya efectuado o que nos alleguen los autos de amparos de pobreza, aumentando los tiempos de espera.
- Hay casos que requieren exhumación ampliando aún más los tiempos, coordinando la presencia de todas las partes, incluyendo el Juzgado y sujeto a su agenda.
- Hay más de 194 casos de familiares de desaparecidos para ingreso de perfil genético a CODIS que quedaron represados desde el año 2018.

- Porque no se tiene capacidad en el laboratorio, generando un represamiento de aproximadamente entre 900 y 1000 casos. (Casos ya admitidos)
- Se aplica la priorización de casos tales como: vencimiento de términos, persona privada de la libertad, identificaciones para entrega de cuerpo, inminente peligro de muerte, amenazas, de impacto social, entre otros; dejando en cola los casos de rutina.
- SIFMELCO no permite generar los informes periciales, siendo necesario realizarlo en Word, aumentando los tiempos de transcripción, posibles riesgos en la digitación y aumento del tiempo del revisor.
- Porque en SIFMELCO no se encuentra depurada la información de los casos que han sido cerrados porque ya no requieren el estudio genético o fueron remitidos a otros laboratorios, aumentando los tiempos en el laboratorio.

Regional Noroccidente

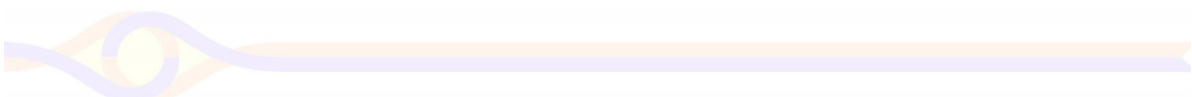
- Porque se han analizado muestras del año 2017 que corresponden a muestras de referencia para ingreso a CODIS (Criminalística, sangres)
- Se da prioridad al abordaje de casos de connotación o con identidad orientada

Regional Suroccidente

- Incremento del número de solicitudes de casos de cotejo Criminalística y de ingreso a CODIS.

Regional Noroccidente

- Análisis de casos de delitos sexuales del año 2017 que afectaron el tiempo de respuesta.
- Evacuación de casos prioritarios, generando represamiento. (Delitos sexuales)
- Porque se analizaron 3 casos de restos óseos del año 2017 que corresponden a solicitudes para ingreso a CODIS, casos que quedaron represados desde que el equipo de trabajo realizo abordaje del cementerio de Bojayá y otros casos de identificación, afectando el tiempo de respuesta.
- Actualmente se están evacuando casos prioritarios de identificación (Restos óseos)
- Durante el segundo semestre de 2019 el equipo de restos óseos solo contó con dos expertos técnicos.



1.1.14 Audiencias de Juicio Oral

Tabla 44. Asistencia de peritos a las audiencias del Sistema Penal Oral Acusatorio Año 2019

ÍTEM	UNIDAD ORGANIZACIONAL	No. PERITOS	No. REALIZADAS	TIEMPO REALIZADAS	No. CANCELADAS	TIEMPO CANCELADAS	No. APLAZADAS	TIEMPO APLAZADAS	TOTAL, AUDIENCIAS	TOTAL, TIEMPO
1	Antropología	1	1	13,00	0	0,00	0	0,00	1	13,00
2	Balística	29	179	782,40	4	0,00	5	12,00	188	794,40
3	Biología	47	622	1380,90	1	0,00	8	7,00	631	1.387,9
4	Clínica	365	3619	10.638	5747	5554,29	2955	1524,48	12.321	17.716,83
5	Documentología	13	82	373,80	1	0,00	0	0,00	83	373,80
6	Estupefacientes	38	857	1636,30	2	0,00	7	9,50	866	1.645,8
7	Evidencia Traza	5	10	40,50	0	0,00	1	0,00	11	40,50
8	Física	19	302	1076,50	3	3,00	1	2,00	306	1.081,5
9	Genética	32	71	317,55	54	148,50	30	44,00	155	510,05
10	Genética - Convenio	2	0	0,00	3	0,00	1	12,00	4	12,00
11	Información Personas	7	5	12,50	4	3,25	6	7,00	15	22,75
12	Lofoscopia	20	118	283,10	2	0,00	2	0,00	122	283,10
13	Odontología	11	9	15,80	21	12,75	13	103,50	43	132,05
14	Patología	241	525	2041,34	681	1368,05	421	372,75	1.627	3.782,14
15	Psiquiatría	33	223	786,25	209	235,15	224	81,00	656	1.102,4
16	Psicología	44	542	2354,00	1134	852,75	341	236,75	2.017	3.443,5
17	Toxicología	34	313	671,90	0	0,00	1	0,50	314	672,4
TOTAL		941	7.478	22.423,9	7.866	8.177,74	4.016	2.412,48	19.360	33.014,12

Fuente: Subdirección de Servicios Forenses

El total de las citaciones para audiencias de juicio oral recibidas por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019 fueron 19.360, de las cuales 7.478 corresponden a realizadas que son equivalentes al 38.62%, se cancelaron 7.866 (40.63%) y se aplazaron 4.016 (20.74%); los Peritos invirtieron 22.423.90 horas para su atención, es decir el 67.92% del tiempo total invertido en audiencias.

La asistencia a audiencias de juicio oral en el año 2019 por disciplina registró el mayor número de citaciones en clínica con 12.321, seguido por psicología con 2.017 y 1.627 en patología. En los laboratorios, los que mayores citaciones a audiencias registraron en el año 2019, fueron Estupefacientes con 866 citaciones, Biología con 631, Toxicología con 314 y Física con 306.

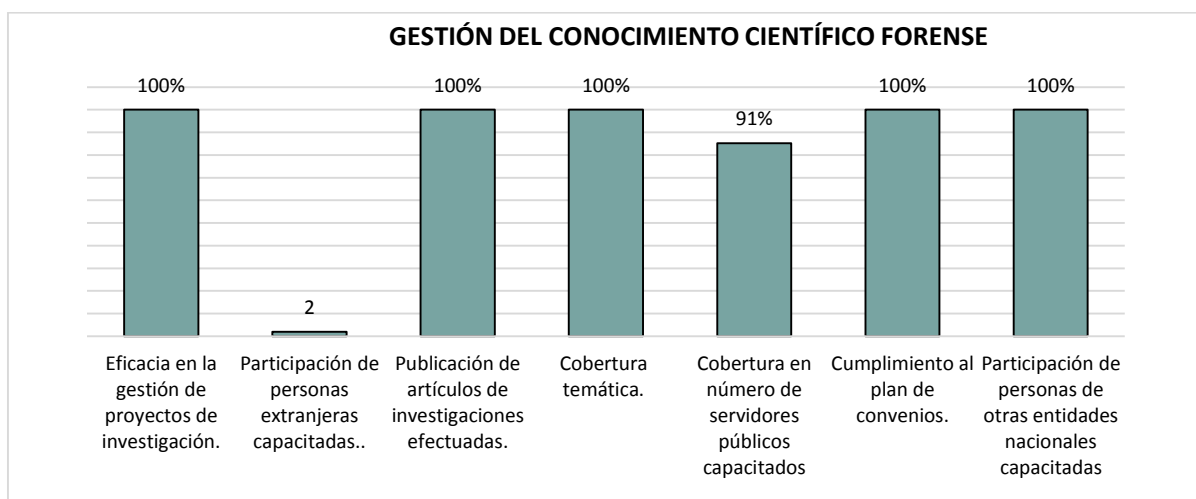
Del total de las citaciones para audiencias de juicio oral recibidas (19.360) por el Instituto en el año 2019, se presentaron inconvenientes en 4.503 citaciones, que corresponden a 23.25%, siendo los más relevantes las siguientes:



- Citación a audiencias, sin información sobre el caso y/o sin preparar audiencia, en 1.717 citaciones es decir 38.13%.
- Audiencias citadas que generan comisión de servicios y fueron canceladas en el lugar de la citación, generando desplazamiento del perito, erogación de recursos y reprogramación tanto de la audiencia como de las actividades misionales al interior del área o grupo involucrado, se presenta en 1.197 citaciones, es decir el 26.58%.
- La sala destinada para la diligencia es utilizada por otro despacho, no hay sitio adecuados para la espera, no hay sillas, no hay baños, hacinamiento, problemas de sonido), en 607 que corresponden a 13.48%

1.2 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE

Gráfica 1. Indicadores del Proceso Gestión del Conocimiento Científico Forense



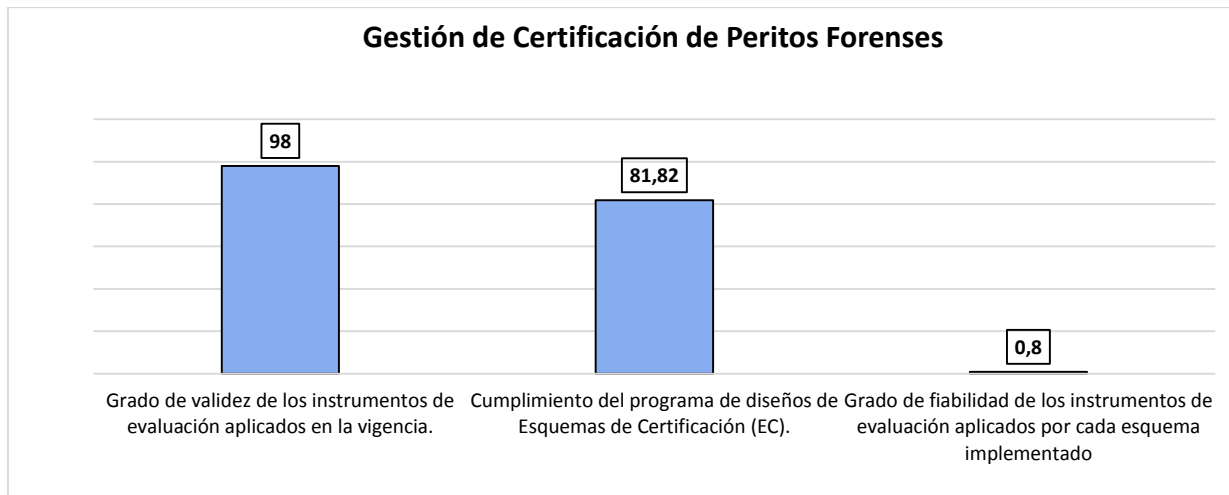
Fuente: Subdirección de Investigación Científica

El proceso de Gestión del Conocimiento Científico Forense obtuvo una medición del 100% para los indicadores de eficacia en la gestión de proyectos de investigación, publicación de artículos de investigaciones efectuadas, cobertura temática, cumplimiento al plan de convenios y participación de personas de otras entidades nacionales capacitadas, cumpliendo con las metas establecidas para sus indicadores.

El indicador de Cobertura en número de servidores públicos capacitados obtuvo una medición del 91%, cumpliendo la meta establecida (70%), mientras que el indicador de Participación de personas extranjeras capacitadas se encuentra en el rango de tolerancia con respecto a la meta.

1.3 GESTIÓN DE CERTIFICACIÓN DE PERITOS FORENSES

Gráfica 2. Indicadores del Proceso Gestión del Conocimiento Científico Forense



Fuente: Grupo Nacional de Certificación Forense

Los indicadores de grado de fiabilidad de los instrumentos de evaluación aplicados por cada esquema implementado, y grado de validez de los instrumentos de evaluación aplicados en la vigencia del proceso de Gestión de Certificación Forense, superan la meta establecida.

Por otro lado, el indicador de Cumplimiento del programa de diseños de esquemas de certificación (EC), es un indicador acumulado hasta el 2022, por lo cual, no se puede definir si está incumpliendo o no. El avance de este indicador es el siguiente:

De veintidós (22) disciplinas y categorías definidas como meta hasta el 2020 para diseñar los esquemas de certificación con sus respectivos documentos técnicos (Estándar Genérico de Competencias para la Certificación de Peritos Forenses). Al cierre de la vigencia 2019 se han diseñado dieciocho (18) esquemas, a saber: Clínica Forense, Necropsias Medico Legales, Odontología Forense, Antropología Forense, Lofoscopia, Genética Forense, Biología Forense, Estupefacientes, Evidencia Traza, Tortura en Clínica, Tortura en Necropsias y Tortura en Odontología, Psicología Forense, Psiquiatría Forense, Documentología, Toxicología, Balística y Física Forense (accidentes de tránsito).



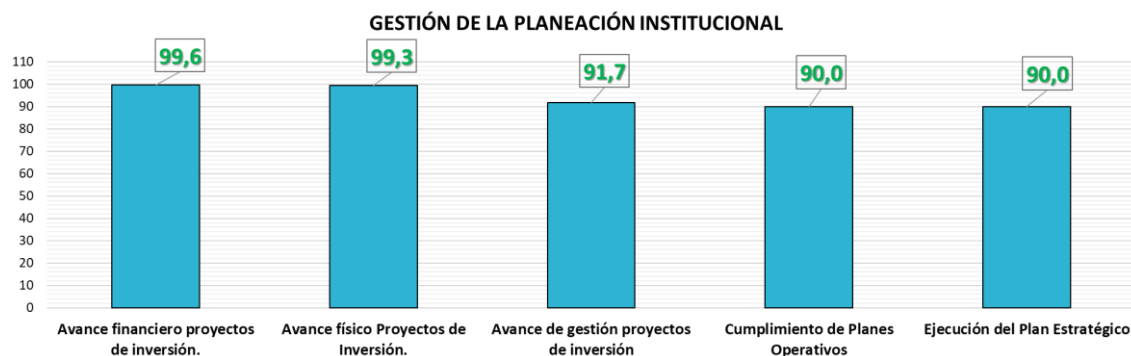
1.4 GESTIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Durante el año 2019, se realizó la revisión de la caracterización de este proceso, la cual se encuentra en estado de revisión y aprobación, no se reportó medición de los indicadores de “Porcentaje de cumplimiento de las políticas del SNMLCF” y “Estándares formulados”.

2. PROCESOS ESTRATÉGICOS

2.1 GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

Gráfica 3. Indicadores del Proceso Gestión del Conocimiento Científico Forense



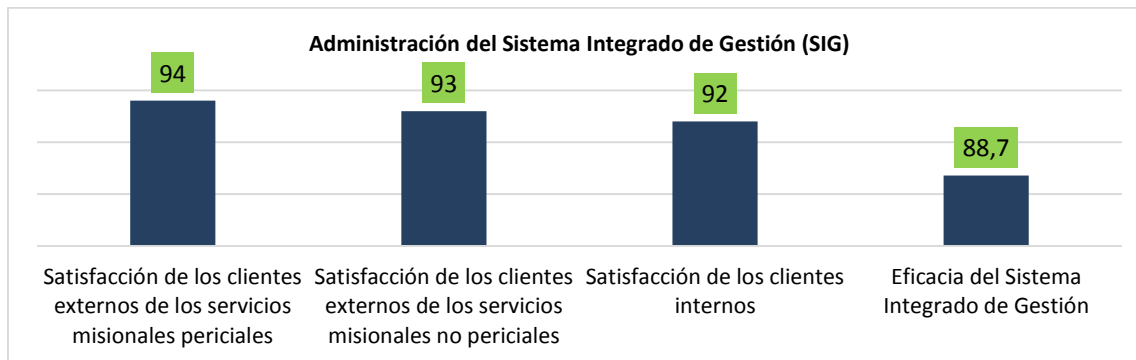
Fuente: Oficina de Planeación

Los indicadores correspondientes a la ejecución y cumplimiento del Plan Estratégico y Planes Operativos Anuales, cumplieron la meta establecida, registrando altos porcentajes de ejecución de las actividades de los planes operativos propuestos en las diferentes unidades organizacionales para el año 2019. Al finalizar la vigencia, se logró un avance financiero y físico en los proyectos de inversión del 99.6% y 99.3% respectivamente, registrando cumplimiento del indicador. El indicador de avance de gestión de proyectos de inversión registró un porcentaje por debajo de la meta establecida, debido a que, de los 18 proyectos de inversión, algunos registraron en sus indicadores de gestión porcentajes inferiores al 95%.



2.2 ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Gráfica 45. Indicadores del Proceso Administración del Sistema Integrado de Gestión (SIG)



Fuente: Oficina de Planeación

Los resultados de Satisfacción del cliente interno y externo están dados por macroproceso y los productos y servicios ofrecidos por cada uno. Como se puede observar en la gráfica No. 3, en el año 2019 la satisfacción del cliente superó la meta establecida del 85%, registrando un 94% de satisfacción de los clientes externos de los servicios misionales periciales y 93% de los servicios misionales no periciales. El logro de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión para el 2019, alcanzó un 88,7% de cumplimiento respecto a la meta (65,0%), aumentando un 20% respecto al año 2018. El aporte de cada Subsistema al Sistema Integrado de Gestión fue: Subsistema de Gestión de la Calidad 29,2% de 35,0%, Gestión de Certificación de Forense 9,7% de 10,0%, Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo 20,0 de 20,0, Gestión Ambiental 6,2% de 10,0%, Gestión de la Seguridad de la Información 14,2% de 15,0 y Control Interno 9,3% de 10,0%.

2.3 GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

Gráfica 6. Indicadores del Proceso Gestión de la Comunicación



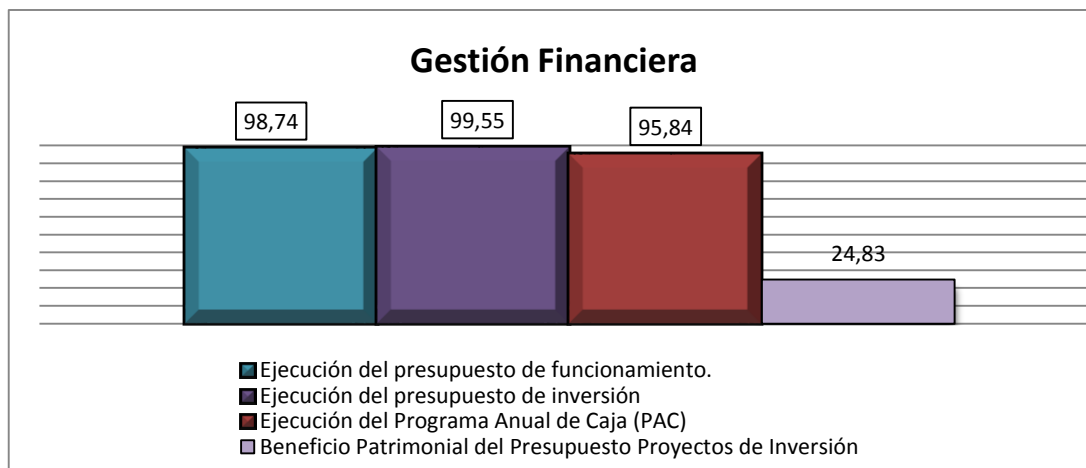
Fuente: Grupo Nacional de Atención al Ciudadano y Divulgación

La medición de la satisfacción de la comunicación interna y externa del Instituto supera la meta establecida del 85%, los servidores públicos y las unidades organizacionales, manifiestan estar conformes con los productos que el Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano y Divulgación Institucional, divulga mediante correos masivos y página Web. Con respecto al resultado del indicador “Variación de la interacción de usuarios en redes sociales”, se evidencia que efectivamente la interacción de usuarios en redes sociales depende en gran manera, del tema de actualidad que se esté trabando en el momento.

3. PROCESOS DE APOYO

3.1 GESTIÓN FINANCIERA

Gráfica 7. Indicadores del Proceso Gestión Financiera



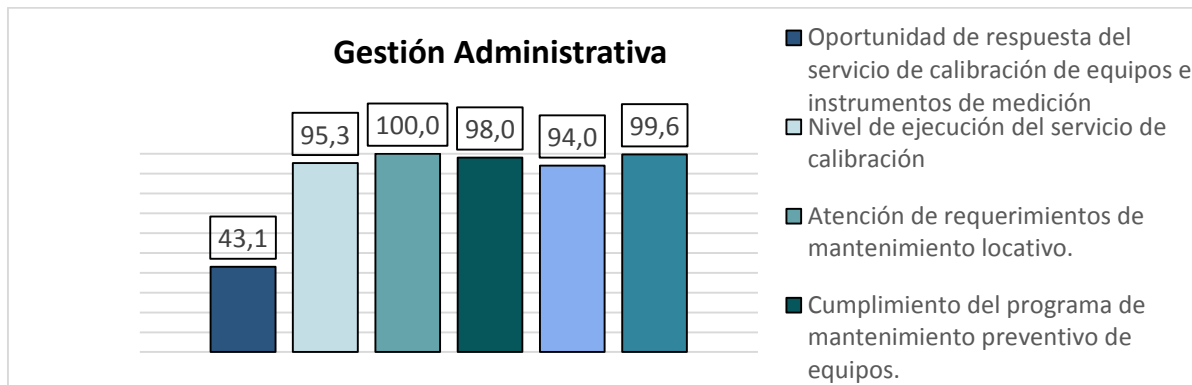
Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

Los indicadores del proceso de Gestión Financiera presentaron como resultados, para la Ejecución del Programa Anual de Caja un logro del 95,84%, la ejecución del presupuesto de inversión un 99,55% y la ejecución del presupuesto de funcionamiento un logro del 98,74%, cumpliendo la meta del 95%. Respecto del indicador de “Beneficio Patrimonial del Presupuesto Proyectos de Inversión” se registra una medición del 24,83% por encima de la meta establecida del 20%.



3.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Gráfica 8. Indicadores del Proceso de Gestión Administrativa

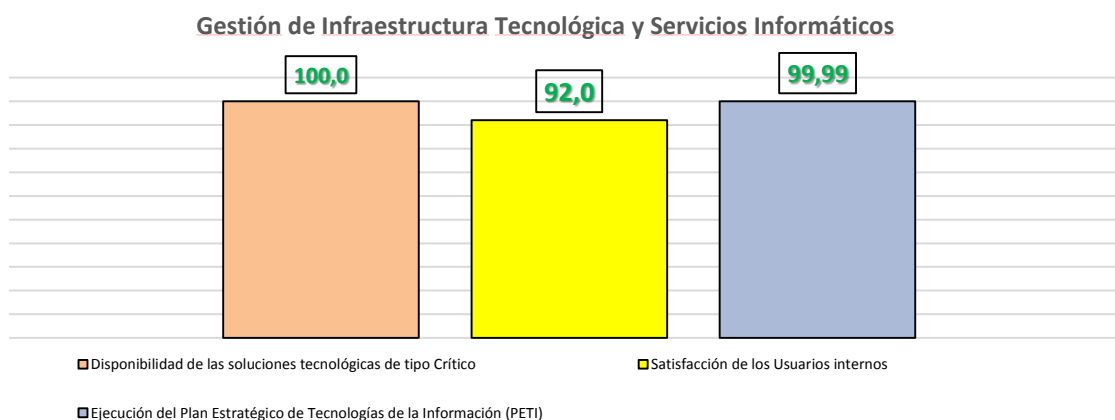


Fuente: Subdirección Administrativa y Financiera

El proceso de Gestión Administrativa presentó los siguientes resultados al culminar el año 2019, dentro de los cuales la “Atención de requerimientos de mantenimiento locativo” logro un 100%, “Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física” un 99,6%, “Cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo de equipos” el 98,0%, “Nivel de ejecución de Servicios de Calibración” 95,3% y “Capacidad de cobertura de mantenimiento preventivo.” un 94%, superando las metas establecidas. Sin embargo, el indicador “Oportunidad de respuesta del servicio de calibración de equipos e instrumentos de medición”, se encuentra entre el rango de tolerancia con un resultado de 43,1%.

3.3 GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Gráfica 9. Indicadores del Proceso de Gestión de Infraestructura y Servicios Informáticos

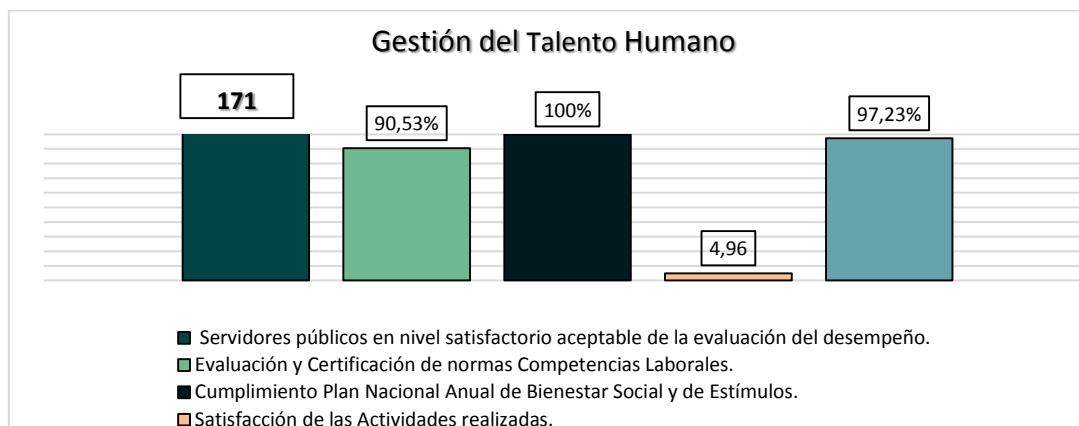


Fuente: Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo

De acuerdo con los resultados obtenidos de las mediciones de los indicadores del proceso de Gestión de Infraestructura Tecnológica y Servicios Informáticos, se evidencia cumplimiento de la meta establecida para los indicadores del proceso, con calificaciones entre el 92% y el 100%.

3.4 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Gráfica 10. Indicadores del Proceso de Gestión del Talento Humano



Fuente: Oficina de Personal

El plan de Bienestar Social Laboral enmarcado en las políticas de: Calidad de Vida Laboral y Protección y Servicios Sociales, durante el año 2019, ejecutó diferentes actividades a nivel nacional, que fueron calificadas satisfactoriamente por los servidores públicos participantes, arrojando una medición del 4,96.

Respecto al indicador de “Servidores públicos en nivel satisfactorio aceptable de la evaluación del desempeño” para la vigencia 2019 fue de 171 servidores en nivel satisfactorio aceptable, así como el 97.33% en el indicador “Participación de los servidores en la evaluación de desempeño laboral”. Finalmente, los indicadores de “Cumplimiento Plan Nacional Anual de Bienestar Social y de Estímulos.” y “Evaluación y Certificación de normas Competencias Laborales”, superaron las metas establecidas.

3.5 GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO

Gráfica 11. Indicadores del Proceso de Gestión y Soporte Jurídico

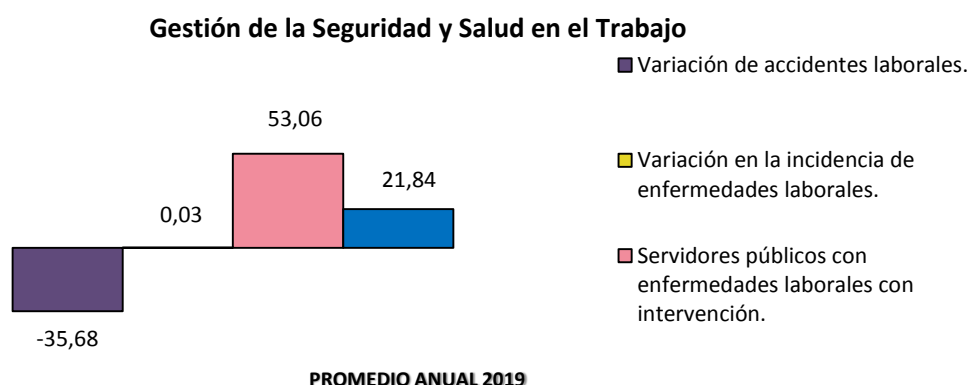


Fuente: Oficina de Jurídica

La Oficina Jurídica atendió durante el año 2019 (695) tutelas, (70) Derechos de Petición, (59) Conceptos emitidos y (18) demandas dentro de los términos legales. Los resultados de la medición de los indicadores del Proceso de Gestión y Soporte Jurídico superan la meta establecida del 90%.

3.6 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Gráfica 12. Indicadores del Proceso de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo



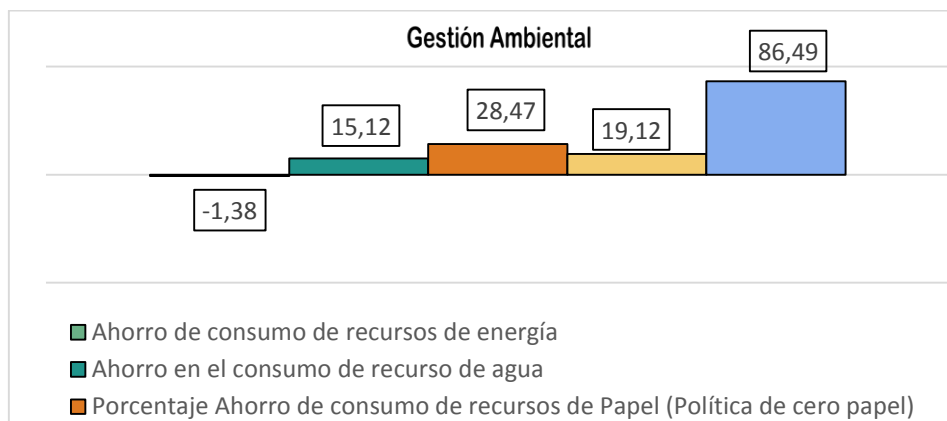
Fuente: Grupo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

Durante el año 2019, en la Participación en actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo, hubo una cobertura de 1813 servidores con por lo menos una capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo, obteniendo como resultado de la medición del indicador de “Participación en actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo” un 21.84% sobre la meta establecida (15%).

Respecto del indicador de “Servidores públicos con enfermedades laborales con intervención” durante la vigencia 2019, Se realizó intervención a todos los servidores con enfermedades laborales. En cuanto al indicador “Variación en la incidencia de enfermedades laborales” durante el 2019 se presenta una variación de 0,03%.

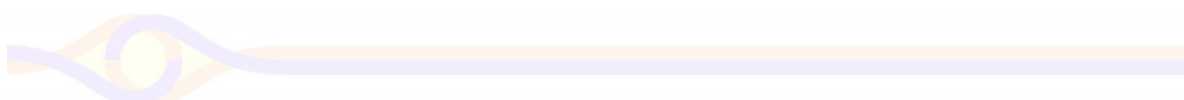
3.7 GESTIÓN AMBIENTAL

Gráfica 13. Indicadores del Proceso de Gestión Ambiental



Fuente: Grupo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

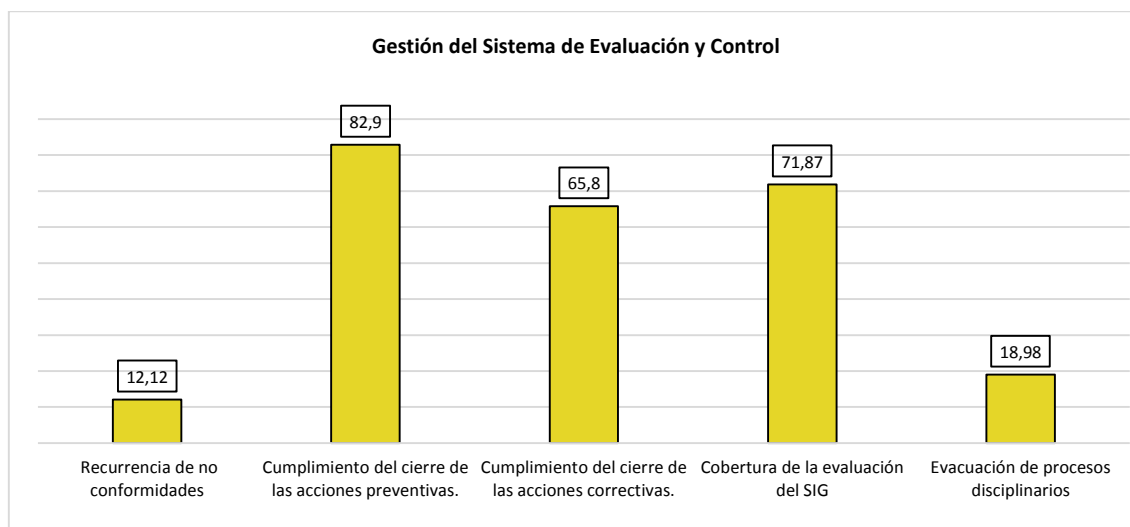
Los indicadores del proceso de Gestión Ambiental presentaron cumplimiento, excepto el indicador de “Ahorro de Consumo de Energía”, ya que obtuvo una variación de 1.38 en el consumo de energía del año 2018 al año 2019 en los puntos de atención evaluados, es decir un incremento en el consumo energía para la vigencia 2019.



4. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

4.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Gráfica 14. Indicadores del Proceso de Gestión del Sistema de Evaluación y Control



Fuente: Oficina de Control Interno, Oficina de Control Disciplinario Interno y Oficina de Planeación

En la gráfica anterior se observa el cumplimiento de la meta establecida para los indicadores de acciones correctivas (65,8%) meta 50% y acciones preventivas (82,9%) meta 50%, el resultado de Evacuación de Procesos disciplinarios fue del 18,98% incumpliendo la meta (25%), debido a que se presentó un aumento en presuntas irregularidades en el cumplimiento de deberes funcionales como inoportuna respuesta a requerimientos judiciales. Adicionalmente, se presentó un aumento del 12,12% en la recurrencia de las no conformidades con respecto al año 2018.

4.2 GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Tabla 45. Indicadores del Proceso de Gestión de Participación Ciudadana

Gestión de Participación Ciudadana			
INDICADOR	FORMULA	Meta (%) Vigencia 2019	Año 2019
Porcentaje de Cumplimiento Jornadas de Participación.	Fórmula= Jornadas de Participación Realizadas (Foro+Blog)*100 / Jornadas de Participación Programadas	100%	100

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Evacuación de solicitudes de PQRS	Fórmula= Número total de solicitudes evacuadas en el periodo *100 / (Número total de solicitudes recibidas en el periodo + Número total de solicitudes pendientes de periodos anteriores)	70%	70,8
Promedio de Ciudadanos atendidos al día en el Chat	(Total de ciudadanos atendidos en el mes) / (Número de días hábiles del mes)	1	3
Aumento de los eventos realizados en el marco de los mecanismos de participación ciudadana	(Número de eventos y espacios de participación ciudadana realizados (audiencia pública de rendición de cuentas, foros, mesas de concertación, otros) del periodo actual- Número de eventos y espacios de participación ciudadana realizados (audiencia pública de rendición de cuentas, foros, mesas de concertación, otros) del periodo anterior) * 100 /Total de eventos programados del periodo anterior	5	5

Fuente: Oficina de Control Interno y Oficina de Planeación

Para la vigencia 2019, el proceso de Gestión de Participación Ciudadana reportó:

- Un cumplimiento del 100% en las Jornadas de participación.
- Evacuación del 70.8% de las solicitudes recibidas, cumpliendo con la meta establecida.
- El Grupo Nacional de Servicio al ciudadano y Divulgación Institucional en promedio atiende 3 usuarios al día, superando la meta de 1 ciudadano.

Respeto al indicador de “Aumento de los eventos realizados en el marco de los mecanismos de participación ciudadana”, para el año 2019 se realizaron 5 espacios de participación ciudadana, dentro de los espacios de diálogo realizados por la entidad se resalta el realizado en la Regional Norte en Barranquilla, Regional Nororiente en Bucaramanga, Regional Suroccidente en Cali, la Seccional Guajira y en el nivel central "Espacio de participación ciudadana-VBG".

