



INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS DE ACTOS DE CORRUPCIÓN

PRIMER TRIMESTRE AÑO 2019

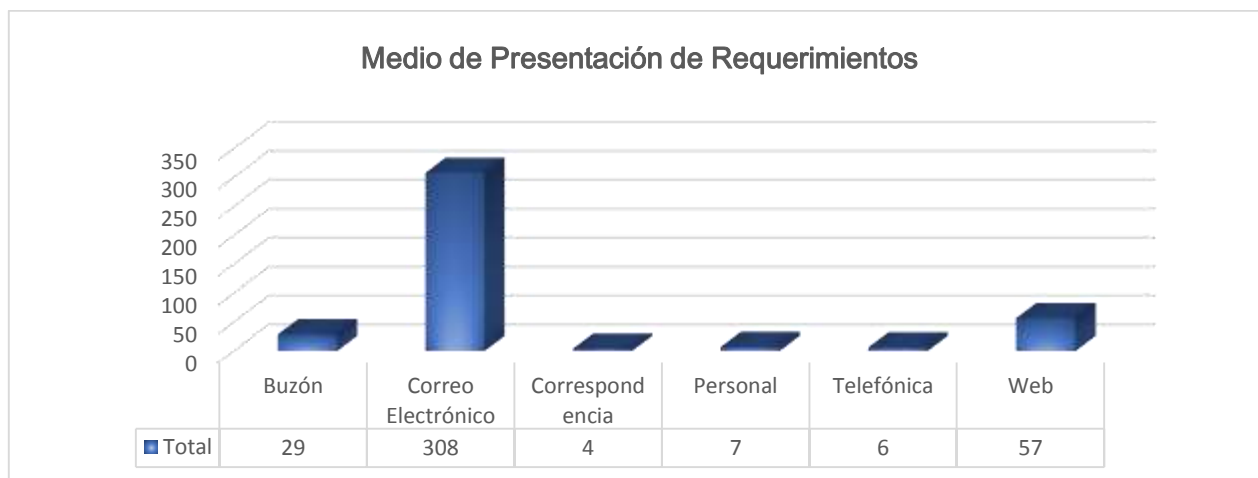
1. INFORMACIÓN GENERAL

Durante el primer trimestre del año, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses recibió 411 requerimientos, de los cuales, la mayor cantidad corresponde a solicitudes de información (Gráfica 1).



Gráfica 1. Tipo de Requerimientos
Fuente: Sistema de Información PQRS

En la gráfica 2 se puede evidenciar que el medio de presentación más usado por los usuarios es el correo electrónico, a través de las siguientes direcciones:
atencionalciudadano@medicinalegal.gov.co, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co.

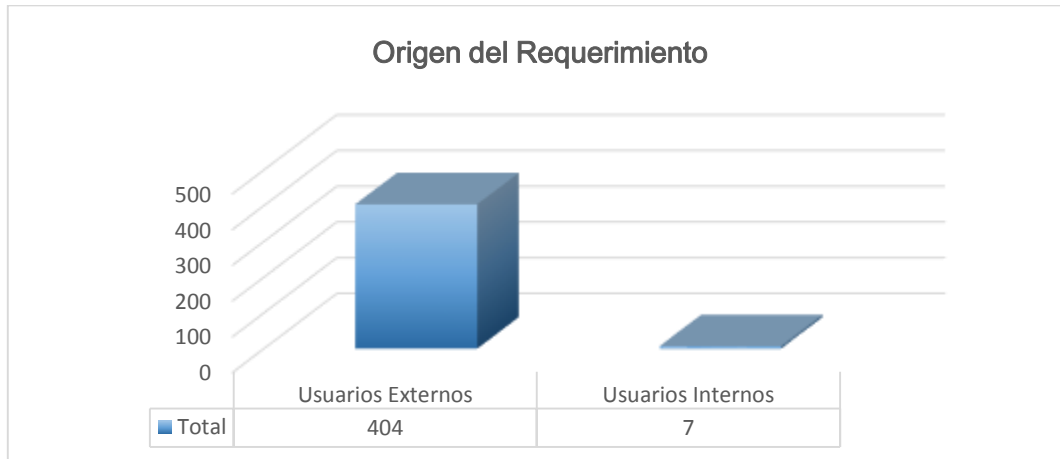


Gráfica 2. Medio de Presentación de Requerimientos
Fuente: Sistema de Información PQRS



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

En la Gráfica 3, se evidencia que del total de los requerimientos recibidos, 404 corresponden a usuarios externos incluyendo dos radicadas por personas desplazadas, tres por víctimas de conflicto armado; 269 corresponden a temas administrativos y 142 a forenses.



Gráfica 3. Origen del requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRSD

De los 411 requerimientos recibidos a ninguno se le negó el acceso a la información; del total, 341 ya se encuentran finalizados, es decir ya se dio respuesta al solicitante y 70 se encuentran en proceso de finalización,, algunos están dentro de los términos de respuesta y en la mayoría de los casos dependen de información adicional que debe ser proporcionada por el peticionario, en caso de no recibirla se da cumplimiento a lo descrito en el parágrafo del Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 “(...) *determina que vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales (...)*”.



Gráfica 4. Estado de los requerimientos
Fuente: Sistema de Información PQRSD

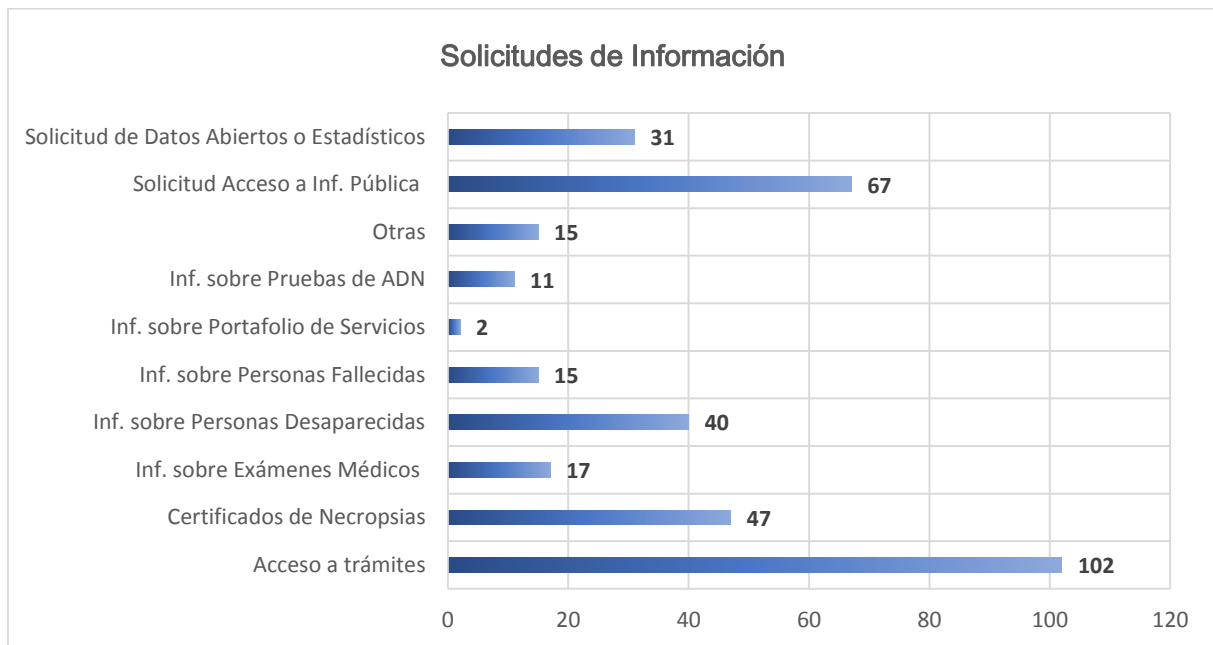


INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

A continuación, se detalla cada uno de los tipos de requerimientos:

1.1. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

En la Gráfica 5 se evidencia que el mayor número de solicitudes de información recibidas, corresponde a la categoría “Acceso a Trámites”, es decir, a los pasos que se deben seguir para obtener los servicios que presta la entidad; seguido de “Solicitud Acceso a Información Pública”, en la cual, los ciudadanos requieren información general como misión, visión, objetivos, dirección y teléfonos de las sedes del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses:



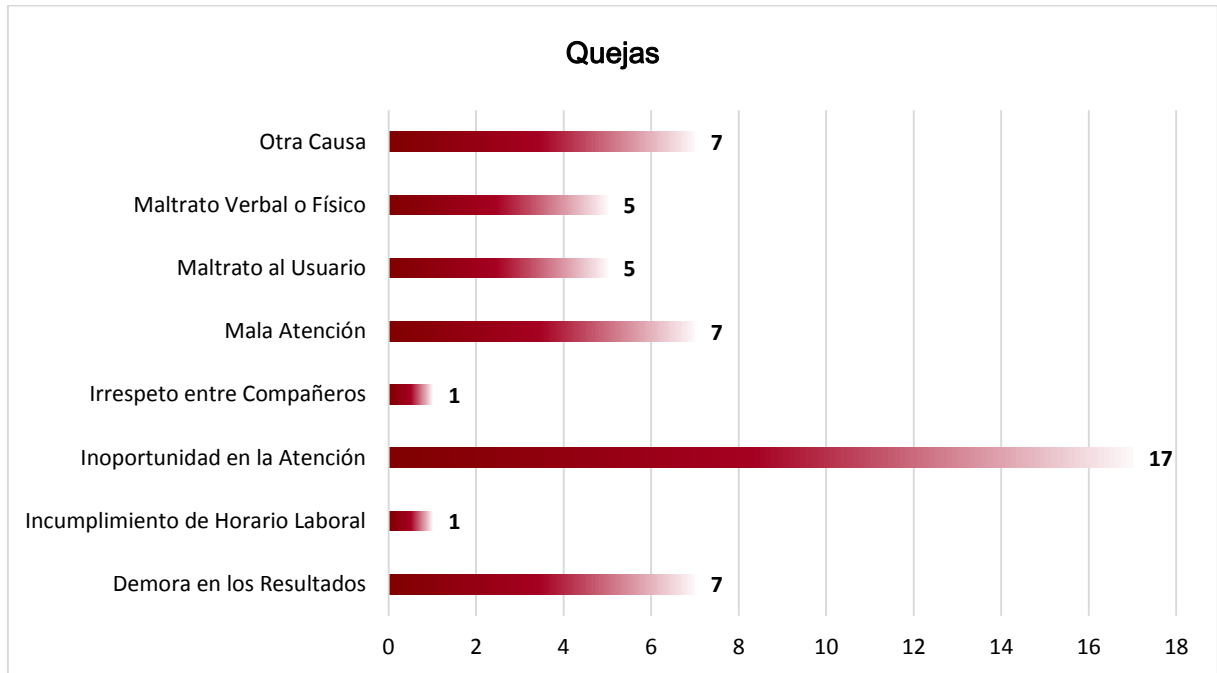
Gráfica 5. Solicitudes de Información
Fuente: Sistema de Información PQRSD



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

1.2. QUEJAS

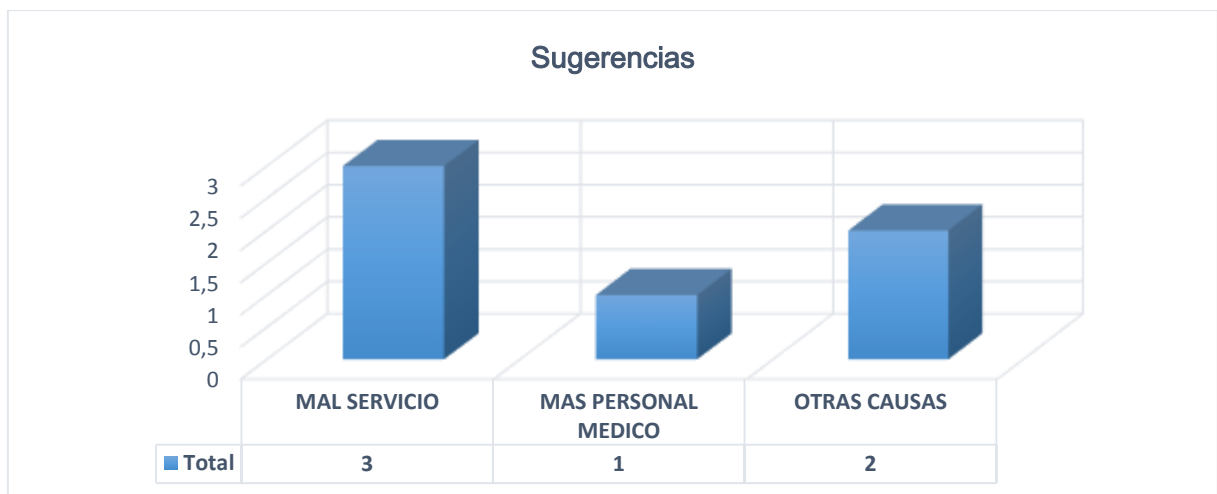
La gráfica 6 muestra que a nivel nacional se recibieron 50 quejas, la mayoría de ellas corresponden a inoportunidad en la atención prestada por la entidad:



Gráfica 6. Quejas
Fuente: Sistema de Información PQRS

1.3. SUGERENCIAS

Se recibieron seis sugerencias por parte de los usuarios, la mayoría de ellas, recomiendan mejorar el servicio que presta la entidad.



Gráfica 7. Sugerencias
Fuente: Sistema de Información PQRS



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

1.4. RECLAMOS

A nivel nacional, se recibieron cinco (5) reclamos; dos por demora en los resultados, uno por solicitud de cita médico legal y dos por trámite irregular. Los usuarios manifiestan que los resultados de necropsias o de exámenes, etc. se demoran y por lo tanto se percibe que los trámites no son oportunos

1.5. DENUNCIAS DE ACTOS DE CORRUPCIÓN

En el primer trimestre, se recibieron 3 denuncias por actos de corrupción las cuales fueron trasladadas a la Oficina de Control Interno Disciplinario del Instituto, quien se encarga de evaluarlas, determinar si es necesario abrir un proceso disciplinario en contra de los funcionarios denunciados y dar respuesta al denunciante.

2. TRASLADO DE REQUERIMIENTOS A OTRA ENTIDAD

En cumplimiento al artículo 21 de la ley 1755 de 2015, el cual determina que “(...) Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente (...)”, se trasladaron en total ocho requerimientos.



Gráfica 8. Traslado de Requerimientos
Fuente: Sistema de Información PQRSD

3. PLAN DE MEJORAMIENTO A REQUERIMIENTOS

El Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano gestiona a través de las diferentes áreas del Instituto, los requerimientos radicados por los usuarios, con lo cual se hace el seguimiento a los mismos y se evidencia que se deben realizar las siguientes mejoras:

- Recordar a las diferentes áreas la importancia de contestar oportunamente los requerimientos de los usuarios.
- Establecer medidas preventivas con el fin de disminuir las quejas y reclamos.
- Capacitar a los funcionarios encargados de tramitar los requerimientos.



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

4. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Requerimiento	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2019DG-GNSC00001	2019-01-3	2019-01-29	SOLICITUD DE INFORMACION	17
2019DG-GNSC00002	2019-01-3	2019-01-10	DENUNCIAS ACTOS DE CORRUPCIÓN	4
2019DG-GNSC00003	2019-01-4	2019-02-19	SOLICITUD DE INFORMACION	31
2019DG-GNSC00004	2019-01-4	2019-01-10	SOLICITUD DE INFORMACION	3
2019DG-GNSC00005	2019-01-4	2019-01-29	SOLICITUD DE INFORMACION	16
2019DG-GNSC00006	2019-01-4	2019-01-24	SOLICITUD DE INFORMACION	13
2019DG-GNSC00007	2019-01-4	2019-01-29	SOLICITUD DE INFORMACION	16
2019DG-GNSC00008	2019-01-7	2019-01-29	SOLICITUD DE INFORMACION	15
2019DG-GNSC00009	2019-01-7	2019-01-8	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DG-GNSC00010	2019-01-7	2019-01-24	SOLICITUD DE INFORMACION	12
2019DG-GNSC00011	2019-01-7	2019-01-9	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00012	2019-01-7	2019-01-29	SOLICITUD DE INFORMACION	15
2019DG-GNSC00013	2019-01-7	2019-02-15	SOLICITUD DE INFORMACION	28
2019DG-GNSC00014	2019-01-7	2019-01-28	SOLICITUD DE INFORMACION	14
2019DG-GNSC00015	2019-01-7	2019-01-23	SOLICITUD DE INFORMACION	11
2019DG-GNSC00016	2019-01-7	2019-01-29	SOLICITUD DE INFORMACION	15
2019DG-GNSC00017	2019-01-7	2019-01-14	SOLICITUD DE INFORMACION	4
2019DG-GNSC00018	2019-01-7	2019-01-10	SOLICITUD DE INFORMACION	2
2019DG-GNSC00019	2019-01-7	2019-02-12	SOLICITUD DE INFORMACION	25
2019DG-GNSC00020	2019-01-7	2019-01-25	SOLICITUD DE INFORMACION	13
2019DG-GNSC00021	2019-01-7	2019-02-11	SOLICITUD DE INFORMACION	24
2019DG-GNSC00022	2019-01-7	2019-02-8	SOLICITUD DE INFORMACION	23
2019DG-GNSC00023	2019-01-7	2019-02-11	SOLICITUD DE INFORMACION	24
2019DG-GNSC00025	2019-01-9	2019-01-25	SOLICITUD DE INFORMACION	12
2019DG-GNSC00026	2019-01-9	2019-01-25	SOLICITUD DE INFORMACION	12
2019DG-GNSC00027	2019-01-9	2019-02-20	SOLICITUD DE INFORMACION	30
2019DG-GNSC00028	2019-01-9	2019-02-19	SOLICITUD DE INFORMACION	29
2019DG-GNSC00029	2019-01-9	2019-01-10	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00030	2019-01-9	2019-01-25	SOLICITUD DE INFORMACION	12
2019DG-GNSC00031	2019-01-9	2019-02-13	SOLICITUD DE INFORMACION	25
2019DG-GNSC00032	2019-01-9	2019-02-5	SOLICITUD DE INFORMACION	19
2019DG-GNSC00033	2019-01-9	2019-01-28	SOLICITUD DE INFORMACION	13
2019DG-GNSC00034	2019-01-9	2019-02-15	SOLICITUD DE INFORMACION	27
2019DG-GNSC00035	2019-01-11	2019-01-28	SOLICITUD DE INFORMACION	11
2019DG-GNSC00036	2019-01-11	2019-01-21	SOLICITUD DE INFORMACION	6
2019DG-GNSC00037	2019-01-11	2019-02-20	SOLICITUD DE INFORMACION	28
2019DG-GNSC00038	2019-01-11	2019-02-15	SOLICITUD DE INFORMACION	25
2019DG-GNSC00039	2019-01-11	2019-02-15	SOLICITUD DE INFORMACION	25
2019DG-GNSC00040	2019-01-11	2019-02-14	SOLICITUD DE INFORMACION	24
2019DG-GNSC00041	2019-01-11	2019-02-19	SOLICITUD DE INFORMACION	27
2019DG-GNSC00042	2019-01-11	2019-01-29	SOLICITUD DE INFORMACION	12
2019DG-GNSC00043	2019-01-11	2019-01-29	SOLICITUD DE INFORMACION	12
2019DG-GNSC00044	2019-01-11	2019-01-21	SOLICITUD DE INFORMACION	6
2019DG-GNSC00045	2019-01-11	2019-01-21	SOLICITUD DE INFORMACION	6
2019DG-GNSC00046	2019-01-14	2019-01-23	SOLICITUD DE INFORMACION	7
2019DG-GNSC00047	2019-01-14	2019-01-29	SOLICITUD DE INFORMACION	11



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Requerimiento	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2019DG-GNSC00048	2019-01-14	2019-01-28	SOLICITUD DE INFORMACION	10
2019DG-GNSC00049	2019-01-14	2019-01-21	SOLICITUD DE INFORMACION	5
2019DG-GNSC00050	2019-01-14	2019-01-22	SOLICITUD DE INFORMACION	6
2019DG-GNSC00051	2019-01-14	2019-02-19	SOLICITUD DE INFORMACION	26
2019DG-GNSC00052	2019-01-14	2019-01-25	SOLICITUD DE INFORMACION	9
2019DG-GNSC00053	2019-01-14	2019-01-21	SOLICITUD DE INFORMACION	5
2019DG-GNSC00054	2019-01-14	2019-01-16	SOLICITUD DE INFORMACION	2
2019DG-GNSC00055	2019-01-14	2019-01-17	SOLICITUD DE INFORMACION	3
2019DG-GNSC00056	2019-01-14	2019-01-17	SOLICITUD DE INFORMACION	3
2019SUROCCIDENTE00001	2019-01-14	2019-02-15	QUEJA	24
2019SUROCCIDENTE00002	2019-01-14	2019-02-4	QUEJA	15
2019DG-GNSC00057	2019-01-14	2019-02-18	SOLICITUD DE INFORMACION	25
2019DRSUR00001	2019-01-14	2019-02-14	QUEJA	23
2019DROCC00001	2019-01-15	2019-01-18	QUEJA	3
2019DG-GNSC00058	2019-01-15	2019-02-4	SOLICITUD DE INFORMACION	14
2019DG-GNSC00059	2019-01-15	2019-02-15	SOLICITUD DE INFORMACION	23
2019DG-GNSC00060	2019-01-15	2019-01-18	SOLICITUD DE INFORMACION	3
2019DG-GNSC00061	2019-01-15	2019-01-25	SOLICITUD DE INFORMACION	8
2019DG-GNSC00062	2019-01-15	2019-01-25	SOLICITUD DE INFORMACION	8
2019DG-GNSC00063	2019-01-15	2019-01-24	SOLICITUD DE INFORMACION	7
2019DG-GNSC00064	2019-01-16	2019-01-21	SOLICITUD DE INFORMACION	3
2019DG-GNSC00065	2019-01-16	2019-02-11	SOLICITUD DE INFORMACION	18
2019DG-GNSC00066	2019-01-16	2019-02-4	SOLICITUD DE INFORMACION	13
2019DG-GNSC00067	2019-01-17	2019-02-15	SOLICITUD DE INFORMACION	21
2019DG-GNSC00068	2019-01-17	2019-01-29	SOLICITUD DE INFORMACION	8
2019DG-GNSC00069	2019-01-17	2019-02-28	SOLICITUD DE INFORMACION	30
2019DG-GNSC00070	2019-01-18	2019-02-11	QUEJA	16
2019DG-GNSC00071	2019-01-18	2019-02-4	SOLICITUD DE INFORMACION	11
2019DG-GNSC00072	2019-01-18	2019-01-28	SOLICITUD DE INFORMACION	6
2019DG-GNSC00073	2019-01-18	2019-03-18	SOLICITUD DE INFORMACION	41
2019DG-GNSC00074	2019-01-18	2019-02-1	SOLICITUD DE INFORMACION	10
2019DG-GNSC00075	2019-01-18	2019-02-8	SOLICITUD DE INFORMACION	15
2019DG-GNSC00076	2019-01-18	2019-01-29	SOLICITUD DE INFORMACION	7
2019DG-GNSC00077	2019-01-19	2019-02-7	QUEJA	13
2019DG-GNSC00078	2019-01-20	2019-01-29	SOLICITUD DE INFORMACION	6
2019DG-GNSC00079	2019-01-20	2019-02-21	SOLICITUD DE INFORMACION	23
2019DG-GNSC00080	2019-01-21	2019-02-18	SOLICITUD DE INFORMACION	20
2019DG-GNSC00081	2019-01-21	2019-02-15	SOLICITUD DE INFORMACION	19
2019DG-GNSC00083	2019-01-22	2019-02-22	SOLICITUD DE INFORMACION	23
2019DG-GNSC00084	2019-01-22	2019-02-15	SOLICITUD DE INFORMACION	18
2019DG-GNSC00085	2019-01-22	2019-02-5	SOLICITUD DE INFORMACION	10
2019DG-GNSC00086	2019-01-22	2019-01-24	SOLICITUD DE INFORMACION	2
2019DG-GNSC00087	2019-01-22	2019-02-15	SOLICITUD DE INFORMACION	18
2019DG-GNSC00088	2019-01-22	2019-02-19	SOLICITUD DE INFORMACION	20
2019DG-GNSC00089	2019-01-22	2019-02-5	SOLICITUD DE INFORMACION	10
2019DG-GNSC00090	2019-01-22	2019-02-11	SOLICITUD DE INFORMACION	14
2019DG-GNSC00091	2019-01-22	2019-01-30	SOLICITUD DE INFORMACION	6
2019DG-GNSC00092	2019-01-22	2019-01-29	SOLICITUD DE INFORMACION	5



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Requerimiento	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2019DROCC00002	2019-01-23	2019-01-23	QUEJA	0
2019DG-GNSC00093	2019-01-23	2019-02-19	SOLICITUD DE INFORMACION	19
2019DG-GNSC00094	2019-01-23	2019-02-19	SOLICITUD DE INFORMACION	19
2019DG-GNSC00095	2019-01-24	2019-02-20	SOLICITUD DE INFORMACION	19
2019DG-GNSC00096	2019-01-24	2019-01-29	QUEJA	3
2019DG-GNSC00097	2019-01-24	2019-02-11	SOLICITUD DE INFORMACION	12
2019DG-GNSC00098	2019-01-24	2019-02-19	SOLICITUD DE INFORMACION	18
2019DG-GNSC00099	2019-01-24	2019-02-19	SOLICITUD DE INFORMACION	18
2019DG-GNSC00100	2019-01-24	2019-02-7	SOLICITUD DE INFORMACION	10
2019DG-GNSC00101	2019-01-24	2019-02-11	SOLICITUD DE INFORMACION	12
2019DG-GNSC00102	2019-01-24	2019-02-11	SOLICITUD DE INFORMACION	12
2019DG-GNSC00103	2019-01-25	2019-02-1	SOLICITUD DE INFORMACION	5
2019DG-GNSC00104	2019-01-25	2019-02-15	SOLICITUD DE INFORMACION	15
2019DG-GNSC00105	2019-01-25	2019-02-18	SOLICITUD DE INFORMACION	16
2019DG-GNSC00106	2019-01-25	2019-01-29	SOLICITUD DE INFORMACION	2
2019DG-GNSC00107	2019-01-25	2019-02-11	SOLICITUD DE INFORMACION	11
2019DRSUR00002	2019-01-27	2019-02-14	SUGERENCIA	13
2019DG-GNSC00108	2019-01-28	2019-02-15	SOLICITUD DE INFORMACION	14
2019DG-GNSC00109	2019-01-28	2019-01-31	SOLICITUD DE INFORMACION	3
2019DG-GNSC00110	2019-01-28	2019-01-29	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00111	2019-01-28	2019-02-15	SOLICITUD DE INFORMACION	14
2019DG-GNSC00112	2019-01-29	2019-02-18	SOLICITUD DE INFORMACION	14
2019DG-GNSC00113	2019-01-29	2019-02-13	SOLICITUD DE INFORMACION	11
2019DG-GNSC00114	2019-01-29	2019-02-15	SOLICITUD DE INFORMACION	13
2019DG-GNSC00115	2019-01-29	2019-02-7	SOLICITUD DE INFORMACION	7
2019DG-GNSC00116	2019-01-29	2019-02-5	SOLICITUD DE INFORMACION	5
2019DG-GNSC00117	2019-01-29	2019-02-19	SOLICITUD DE INFORMACION	15
2019DG-GNSC00118	2019-01-29	2019-02-15	SOLICITUD DE INFORMACION	13
2019DG-GNSC00119	2019-01-29	2019-02-12	SOLICITUD DE INFORMACION	10
2019DG-GNSC00120	2019-01-29	2019-02-15	SOLICITUD DE INFORMACION	13
2019DG-GNSC00121	2019-01-29	2019-02-19	SOLICITUD DE INFORMACION	15
2019DG-GNSC00122	2019-01-29	2019-02-15	SOLICITUD DE INFORMACION	13
2019DG-GNSC00123	2019-01-29	2019-02-6	SOLICITUD DE INFORMACION	6
2019DG-GNSC00124	2019-01-30	2019-02-1	QUEJA	2
2019DG-GNSC00125	2019-01-30	2019-02-12	SOLICITUD DE INFORMACION	9
2019DG-GNSC00126	2019-01-30	2019-03-5	SOLICITUD DE INFORMACION	24
2019DG-GNSC00127	2019-01-30	2019-02-11	SOLICITUD DE INFORMACION	8
2019DG-GNSC00128	2019-01-30	2019-02-19	SOLICITUD DE INFORMACION	14
2019DG-GNSC00129	2019-01-30	2019-02-15	SOLICITUD DE INFORMACION	12
2019DG-GNSC00130	2019-01-30	2019-02-15	SOLICITUD DE INFORMACION	12
2019DG-GNSC00131	2019-01-30	2019-01-30	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DRNT00001	2019-01-31	2019-02-8	SUGERENCIA	6
2019DG-GNSC00132	2019-01-31	2019-03-7	SOLICITUD DE INFORMACION	25
2019DG-GNSC00133	2019-02-1	2019-03-6	SOLICITUD DE INFORMACION	23
2019DG-GNSC00134	2019-02-1	2019-02-21	SOLICITUD DE INFORMACION	14
2019DG-GNSC00135	2019-02-1	2019-02-5	SOLICITUD DE INFORMACION	2
2019DG-GNSC00136	2019-02-1	2019-02-5	SOLICITUD DE INFORMACION	2
2019DG-GNSC00137	2019-02-1	2019-02-8	SOLICITUD DE INFORMACION	5



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Requerimiento	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2019DRO00001	2019-02-1	2019-02-7	QUEJA	4
2019DG-GNSC00138	2019-02-2	2019-02-22	SOLICITUD DE INFORMACION	14
2019SUROCCIDENTE00003	2019-02-4	2019-02-22	QUEJA	14
2019DG-GNSC00139	2019-02-4	2019-02-27	SOLICITUD DE INFORMACION	17
2019DG-GNSC00140	2019-02-4	2019-02-19	SOLICITUD DE INFORMACION	11
2019DG-GNSC00141	2019-02-6	2019-02-12	SOLICITUD DE INFORMACION	4
2019DG-GNSC00142	2019-02-6	2019-02-22	SOLICITUD DE INFORMACION	12
2019DG-GNSC00143	2019-02-6	2019-02-8	SOLICITUD DE INFORMACION	2
2019DG-GNSC00144	2019-02-6	2019-02-25	SOLICITUD DE INFORMACION	13
2019DG-GNSC00145	2019-02-6	2019-02-7	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00146	2019-02-6	2019-02-28	SOLICITUD DE INFORMACION	16
2019DG-GNSC00147	2019-02-6	2019-02-14	SOLICITUD DE INFORMACION	6
2019DG-GNSC00148	2019-02-7	2019-02-14	SOLICITUD DE INFORMACION	5
2019DG-GNSC00149	2019-02-7	2019-02-28	QUEJA	15
2019DG-GNSC00150	2019-02-7	2019-02-28	SOLICITUD DE INFORMACION	15
2019DG-GNSC00151	2019-02-7	2019-03-7	QUEJA	20
2019DG-GNSC00152	2019-02-7	2019-02-21	SOLICITUD DE INFORMACION	10
2019DG-GNSC00153	2019-02-8	2019-03-11	SOLICITUD DE INFORMACION	21
2019DG-GNSC00154	2019-02-8	2019-03-7	SOLICITUD DE INFORMACION	19
2019DG-GNSC00155	2019-02-8	2019-02-21	SOLICITUD DE INFORMACION	9
2019DG-GNSC00156	2019-02-8	2019-02-28	SOLICITUD DE INFORMACION	14
2019DG-GNSC00157	2019-02-8	2019-03-5	SOLICITUD DE INFORMACION	17
2019DG-GNSC00158	2019-02-8	2019-02-21	SOLICITUD DE INFORMACION	9
2019DG-GNSC00159	2019-02-8	2019-03-11	SOLICITUD DE INFORMACION	21
2019DG-GNSC00160	2019-02-8	2019-02-21	QUEJA	9
2019DG-GNSC00161	2019-02-8	2019-03-22	SOLICITUD DE INFORMACION	30
2019DRNOCC00001	2019-02-8	2019-02-8	QUEJA	0
2019DG-GNSC00162	2019-02-8	2019-02-22	SOLICITUD DE INFORMACION	10
2019DG-GNSC00163	2019-02-11	2019-02-27	SOLICITUD DE INFORMACION	12
2019DG-GNSC00164	2019-02-11	2019-02-28	SOLICITUD DE INFORMACION	13
2019DG-GNSC00165	2019-02-11	2019-02-22	SOLICITUD DE INFORMACION	9
2019DG-GNSC00166	2019-02-11	2019-03-5	SOLICITUD DE INFORMACION	16
2019DG-GNSC00167	2019-02-11	2019-02-11	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DG-GNSC00168	2019-02-11	2019-03-5	SOLICITUD DE INFORMACION	16
2019DG-GNSC00169	2019-02-11	2019-02-26	SOLICITUD DE INFORMACION	11
2019DG-GNSC00170	2019-02-11	2019-03-11	SOLICITUD DE INFORMACION	20
2019DG-GNSC00171	2019-02-11	2019-02-14	SOLICITUD DE INFORMACION	3
2019DG-GNSC00172	2019-02-11	2019-02-14	DENUNCIAS ACTOS DE CORRUPCIÓN	3
2019DG-GNSC00173	2019-02-11	2019-02-25	SOLICITUD DE INFORMACION	10
2019DRNOCC00002	2019-02-13	2019-02-13	QUEJA	0
2019DG-GNSC00174	2019-02-13	2019-03-13	SOLICITUD DE INFORMACION	20
2019DG-GNSC00175	2019-02-13	2019-03-5	SOLICITUD DE INFORMACION	14
2019DG-GNSC00177	2019-02-13	2019-03-5	SOLICITUD DE INFORMACION	14
2019DRNORORIENTE00001	2019-02-13	2019-02-13	RECLAMO	0
2019DG-GNSC00178	2019-02-13	2019-02-14	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00179	2019-02-14	2019-02-25	SOLICITUD DE INFORMACION	7
2019DG-GNSC00180	2019-02-14	2019-02-25	SOLICITUD DE INFORMACION	7
2019DG-GNSC00182	2019-02-15	2019-02-25	SOLICITUD DE INFORMACION	6



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Requerimiento	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2019DG-GNSC00183	2019-02-15	2019-02-27	SOLICITUD DE INFORMACION	8
2019DG-GNSC00184	2019-02-15	2019-02-28	SOLICITUD DE INFORMACION	9
2019DG-GNSC00185	2019-02-15	2019-02-18	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00186	2019-02-15	2019-02-25	SOLICITUD DE INFORMACION	6
2019DRNT00002	2019-02-15	2019-03-20	SOLICITUD DE INFORMACION	23
2019DRSUR00003	2019-02-15	2019-02-20	SUGERENCIA	3
2019DG-GNSC00188	2019-02-18	2019-03-6	SOLICITUD DE INFORMACION	12
2019DG-GNSC00189	2019-02-18	2019-02-22	SOLICITUD DE INFORMACION	4
2019DG-GNSC00190	2019-02-18	2019-03-5	SOLICITUD DE INFORMACION	11
2019DG-GNSC00192	2019-02-18	2019-02-19	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DRNT00003	2019-02-18	2019-03-21	SOLICITUD DE INFORMACION	23
2019DG-GNSC00193	2019-02-18	2019-03-19	SOLICITUD DE INFORMACION	21
2019DG-GNSC00194	2019-02-18	2019-03-5	SOLICITUD DE INFORMACION	11
2019DG-GNSC00195	2019-02-18	2019-03-5	SOLICITUD DE INFORMACION	11
2019DG-GNSC00196	2019-02-18	2019-03-5	SOLICITUD DE INFORMACION	11
2019DG-GNSC00197	2019-02-18	2019-02-26	SOLICITUD DE INFORMACION	6
2019DG-GNSC00198	2019-02-18	2019-02-28	SOLICITUD DE INFORMACION	8
2019DG-GNSC00199	2019-02-18	2019-02-27	SOLICITUD DE INFORMACION	7
2019DG-GNSC00201	2019-02-19	2019-02-19	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DG-GNSC00202	2019-02-19	2019-03-7	SOLICITUD DE INFORMACION	12
2019DG-GNSC00203	2019-02-19	2019-03-20	SOLICITUD DE INFORMACION	21
2019DG-GNSC00204	2019-02-19	2019-03-11	SOLICITUD DE INFORMACION	14
2019DG-GNSC00205	2019-02-19	2019-02-20	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00206	2019-02-20	2019-03-18	SOLICITUD DE INFORMACION	18
2019DRSUR00004	2019-02-20	2019-03-8	QUEJA	12
2019DG-GNSC00207	2019-02-20	2019-02-21	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00208	2019-02-20	2019-02-20	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DG-GNSC00209	2019-02-20	2019-03-7	SOLICITUD DE INFORMACION	11
2019DRSUR00005	2019-02-20	2019-02-21	QUEJA	1
2019DG-GNSC00210	2019-02-21	2019-03-1	SOLICITUD DE INFORMACION	6
2019DG-GNSC00211	2019-02-21	2019-02-25	SOLICITUD DE INFORMACION	2
2019DG-GNSC00212	2019-02-21	2019-03-7	SOLICITUD DE INFORMACION	10
2019DG-GNSC00213	2019-02-21	2019-02-26	SOLICITUD DE INFORMACION	3
2019SUROCCIDENTE00004	2019-02-21	2019-03-1	QUEJA	6
2019DRNT00005	2019-02-22	2019-02-22	QUEJA	0
2019DG-GNSC00215	2019-02-22	2019-03-5	SOLICITUD DE INFORMACION	7
2019DG-GNSC00216	2019-02-22	2019-02-22	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DG-GNSC00217	2019-02-22	2019-02-22	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DG-GNSC00219	2019-02-22	2019-03-5	SOLICITUD DE INFORMACION	7
2019DG-GNSC00221	2019-02-25	2019-03-19	QUEJA	16
2019DG-GNSC00222	2019-02-25	2019-03-7	SOLICITUD DE INFORMACION	8
2019DG-GNSC00223	2019-02-25	2019-03-19	SOLICITUD DE INFORMACION	16
2019DG-GNSC00224	2019-02-25	2019-03-5	SOLICITUD DE INFORMACION	6
2019DG-GNSC00225	2019-02-25	2019-03-4	SOLICITUD DE INFORMACION	5
2019DG-GNSC00226	2019-02-25	2019-03-15	SOLICITUD DE INFORMACION	14
2019DG-GNSC00227	2019-02-26	2019-03-18	SOLICITUD DE INFORMACION	14
2019DG-GNSC00228	2019-02-26	2019-03-7	SOLICITUD DE INFORMACION	7
2019DG-GNSC00229	2019-02-26	2019-03-19	SOLICITUD DE INFORMACION	15



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Requerimiento	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2019DG-GNSC00230	2019-02-26	2019-03-8	SOLICITUD DE INFORMACION	8
2019DROCC00003	2019-02-26	2019-02-26	SUGERENCIA	0
2019DG-GNSC00231	2019-02-26	2019-02-26	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DG-GNSC00232	2019-02-26	2019-02-27	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00233	2019-02-27	2019-03-8	RECLAMO	7
2019DG-GNSC00234	2019-02-27	2019-03-19	SOLICITUD DE INFORMACION	14
2019DRNT00006	2019-02-27	2019-03-27	SUGERENCIA	19
2019DG-GNSC00235	2019-02-27	2019-02-27	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DG-GNSC00236	2019-02-27	2019-03-7	SOLICITUD DE INFORMACION	6
2019DRNT00007	2019-02-27	2019-03-20	RECLAMO	15
2019DG-GNSC00237	2019-02-27	2019-03-7	SOLICITUD DE INFORMACION	6
2019DG-GNSC00238	2019-02-27	2019-02-28	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00240	2019-02-28	2019-03-20	SOLICITUD DE INFORMACION	14
2019DG-GNSC00241	2019-02-28	2019-02-28	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019SUROCCIDENTE00005	2019-02-28	2019-03-8	QUEJA	6
2019SUROCCIDENTE00006	2019-02-28	2019-03-8	QUEJA	6
2019DG-GNSC00242	2019-03-1	2019-03-1	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DG-GNSC00244	2019-03-1	2019-03-1	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DROCC00004	2019-03-1	2019-03-1	SUGERENCIA	0
2019DG-GNSC00246	2019-03-1	2019-03-4	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00248	2019-03-4	2019-03-18	SOLICITUD DE INFORMACION	10
2019DG-GNSC00249	2019-03-4	2019-03-5	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00250	2019-03-4	2019-03-29	SOLICITUD DE INFORMACION	18
2019DG-GNSC00251	2019-03-4	2019-03-26	SOLICITUD DE INFORMACION	15
2019DG-GNSC00252	2019-03-4	2019-03-21	SOLICITUD DE INFORMACION	13
2019DG-GNSC00253	2019-03-4	2019-03-7	SOLICITUD DE INFORMACION	3
2019DG-GNSC00254	2019-03-4	2019-03-5	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00255	2019-03-4	2019-03-5	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00256	2019-03-4	2019-03-19	SOLICITUD DE INFORMACION	11
2019DG-GNSC00258	2019-03-5	2019-03-5	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DG-GNSC00261	2019-03-5	2019-03-5	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DG-GNSC00263	2019-03-5	2019-03-5	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DG-GNSC00264	2019-03-5	2019-03-29	SOLICITUD DE INFORMACION	17
2019DG-GNSC00265	2019-03-5	2019-03-11	SOLICITUD DE INFORMACION	4
2019DG-GNSC00266	2019-03-5	2019-03-6	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00267	2019-03-5	2019-03-18	QUEJA	9
2019DROCC00005	2019-03-6	2019-03-8	QUEJA	2
2019DG-GNSC00268	2019-03-6	2019-03-7	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00269	2019-03-6	2019-03-12	SOLICITUD DE INFORMACION	4
2019DG-GNSC00270	2019-03-6	2019-03-29	SOLICITUD DE INFORMACION	16
2019DG-GNSC00272	2019-03-7	2019-03-7	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DG-GNSC00274	2019-03-7	2019-04-3	SOLICITUD DE INFORMACION	18
2019DG-GNSC00276	2019-03-7	2019-03-7	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DG-GNSC00277	2019-03-7	2019-03-26	SOLICITUD DE INFORMACION	12
2019DG-GNSC00278	2019-03-7	2019-03-21	SOLICITUD DE INFORMACION	10
2019DG-GNSC00279	2019-03-7	2019-03-26	SOLICITUD DE INFORMACION	12
2019DG-GNSC00280	2019-03-8	2019-03-11	QUEJA	1
2019DG-GNSC00281	2019-03-8	2019-04-3	SOLICITUD DE INFORMACION	17



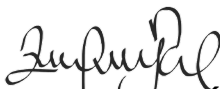
INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Requerimiento	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2019DG-GNSC00282	2019-03-8	2019-03-14	SOLICITUD DE INFORMACION	4
2019DG-GNSC00283	2019-03-11	2019-03-15	SOLICITUD DE INFORMACION	4
2019DG-GNSC00284	2019-03-11	2019-04-3	SOLICITUD DE INFORMACION	16
2019DG-GNSC00285	2019-03-11	2019-03-12	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00286	2019-03-11	2019-03-12	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00287	2019-03-11	2019-03-12	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00289	2019-03-12	2019-03-14	SOLICITUD DE INFORMACION	2
2019DG-GNSC00292	2019-03-12	2019-03-12	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DG-GNSC00293	2019-03-12	2019-03-21	SOLICITUD DE INFORMACION	7
2019DG-GNSC00294	2019-03-12	2019-03-18	SOLICITUD DE INFORMACION	4
2019DG-GNSC00295	2019-03-12	2019-03-13	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00296	2019-03-12	2019-03-13	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00297	2019-03-12	2019-03-13	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00298	2019-03-12	2019-04-3	SOLICITUD DE INFORMACION	15
2019DG-GNSC00299	2019-03-13	2019-03-21	SOLICITUD DE INFORMACION	6
2019DG-GNSC00300	2019-03-13	2019-03-21	SOLICITUD DE INFORMACION	6
2019DRNT00008	2019-03-13	2019-03-13	QUEJA	0
2019DG-GNSC00301	2019-03-13	2019-03-13	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DG-GNSC00302	2019-03-13	2019-03-14	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DRNT00009	2019-03-13	2019-03-20	QUEJA	5
2019DG-GNSC00303	2019-03-13	2019-04-1	QUEJA	12
2019DG-GNSC00304	2019-03-14	2019-03-22	SOLICITUD DE INFORMACION	6
2019DG-GNSC00305	2019-03-14	2019-03-14	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DG-GNSC00306	2019-03-14	2019-03-14	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DG-GNSC00307	2019-03-14	2019-03-15	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00308	2019-03-15	2019-03-18	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00310	2019-03-15	2019-04-2	SOLICITUD DE INFORMACION	11
2019DG-GNSC00311	2019-03-15	2019-03-26	SOLICITUD DE INFORMACION	6
2019DG-GNSC00312	2019-03-15	2019-03-26	SOLICITUD DE INFORMACION	6
2019DG-GNSC00313	2019-03-15	2019-03-15	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DG-GNSC00314	2019-03-15	2019-03-18	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00319	2019-03-18	2019-03-18	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DG-GNSC00321	2019-03-18	2019-03-18	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DRNT00010	2019-03-18	2019-03-20	QUEJA	2
2019SUROCCIDENTE00007	2019-03-18	2019-03-18	QUEJA	0
2019DG-GNSC00322	2019-03-18	2019-03-26	SOLICITUD DE INFORMACION	5
2019DG-GNSC00324	2019-03-19	2019-03-21	SOLICITUD DE INFORMACION	2
2019DRNORORIENTE00002	2019-03-19	2019-03-19	QUEJA	0
2019DRNORORIENTE00003	2019-03-19	2019-03-19	QUEJA	0
2019DRSUR00006	2019-03-20	2019-03-20	QUEJA	0
2019DG-GNSC00325	2019-03-20	2019-03-21	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00332	2019-03-20	2019-03-28	SOLICITUD DE INFORMACION	5
2019DG-GNSC00333	2019-03-20	2019-04-3	SOLICITUD DE INFORMACION	9
2019DG-GNSC00334	2019-03-20	2019-03-22	SOLICITUD DE INFORMACION	2
2019DG-GNSC00335	2019-03-21	2019-03-26	SOLICITUD DE INFORMACION	2
2019DG-GNSC00338	2019-03-21	2019-03-21	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DG-GNSC00339	2019-03-21	2019-03-28	SOLICITUD DE INFORMACION	4
2019DG-GNSC00340	2019-03-21	2019-03-22	SOLICITUD DE INFORMACION	1



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Requerimiento	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2019DG-GNSC00341	2019-03-21	2019-03-22	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00342	2019-03-22	2019-03-28	SOLICITUD DE INFORMACION	3
2019DG-GNSC00343	2019-03-22	2019-03-26	SOLICITUD DE INFORMACION	1
2019DG-GNSC00344	2019-03-22	2019-03-28	SOLICITUD DE INFORMACION	3
2019DG-GNSC00346	2019-03-26	2019-03-26	SOLICITUD DE INFORMACION	0
2019DG-GNSC00349	2019-03-26	2019-03-28	SOLICITUD DE INFORMACION	2
2019DG-GNSC00361	2019-03-27	2019-04-3	QUEJA	5


ZULAY CORTÉS MÉNDEZ
Coordinadora (E)
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

Proyectó: José Gregorio Ballesteros. Técnico. GNCSC
Yolanda Puentes Pulido. Profesional GNCSC
Nubia Esperanza Roa López. Profesional Especializado. GNCSC

Revisó y Aprobó: Zulay Cortés Méndez. Coordinadora (E). GNCSC