



INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS DE
PETICION TERCER TRIMESTRE DE AÑO 2019 DEL INSTITUTO NACIONAL DE
MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES.

1. INFORMACION GENERAL

Durante el tercer trimestre del año, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses recibió 416 requerimientos, de los cuales, la mayor cantidad corresponde a solicitudes de información (Gráfica 1).

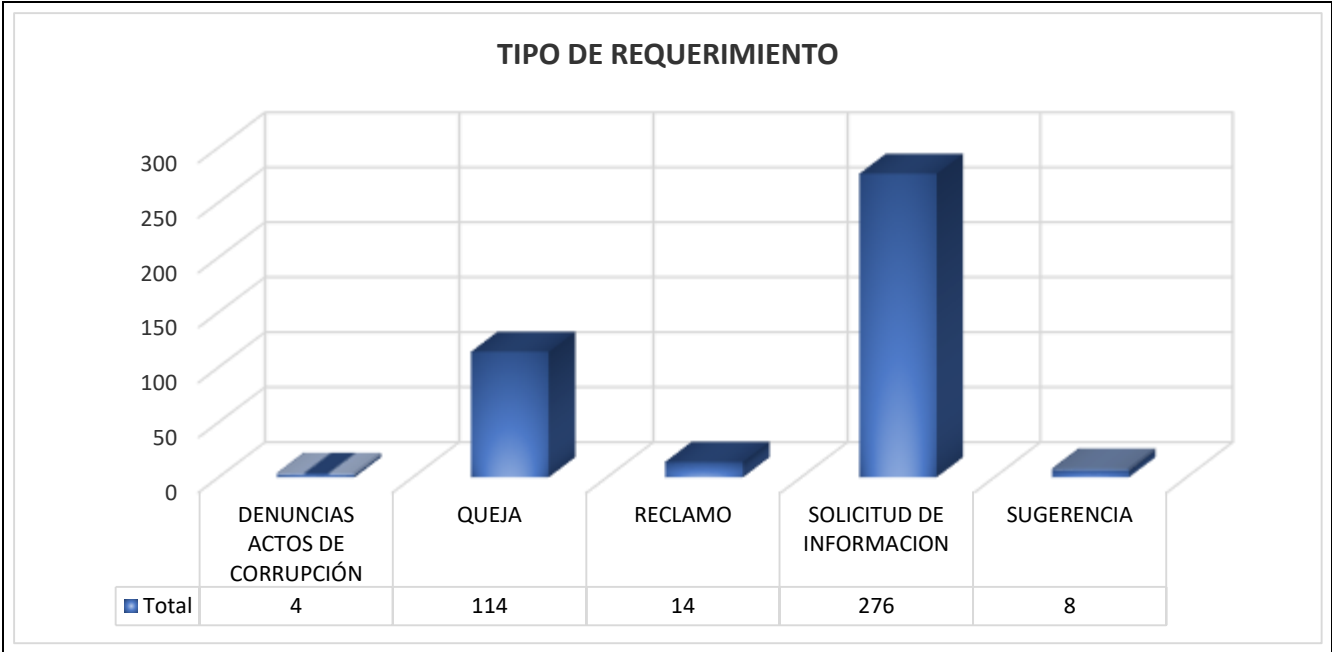


Grafico 1 Tipo Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRS

En la gráfica 2 se evidencia que el medio de presentación más usado es la WEB, lo peticionarios está utilizando la página del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, por el link de “Contáctenos” para registrar sus PQRS.

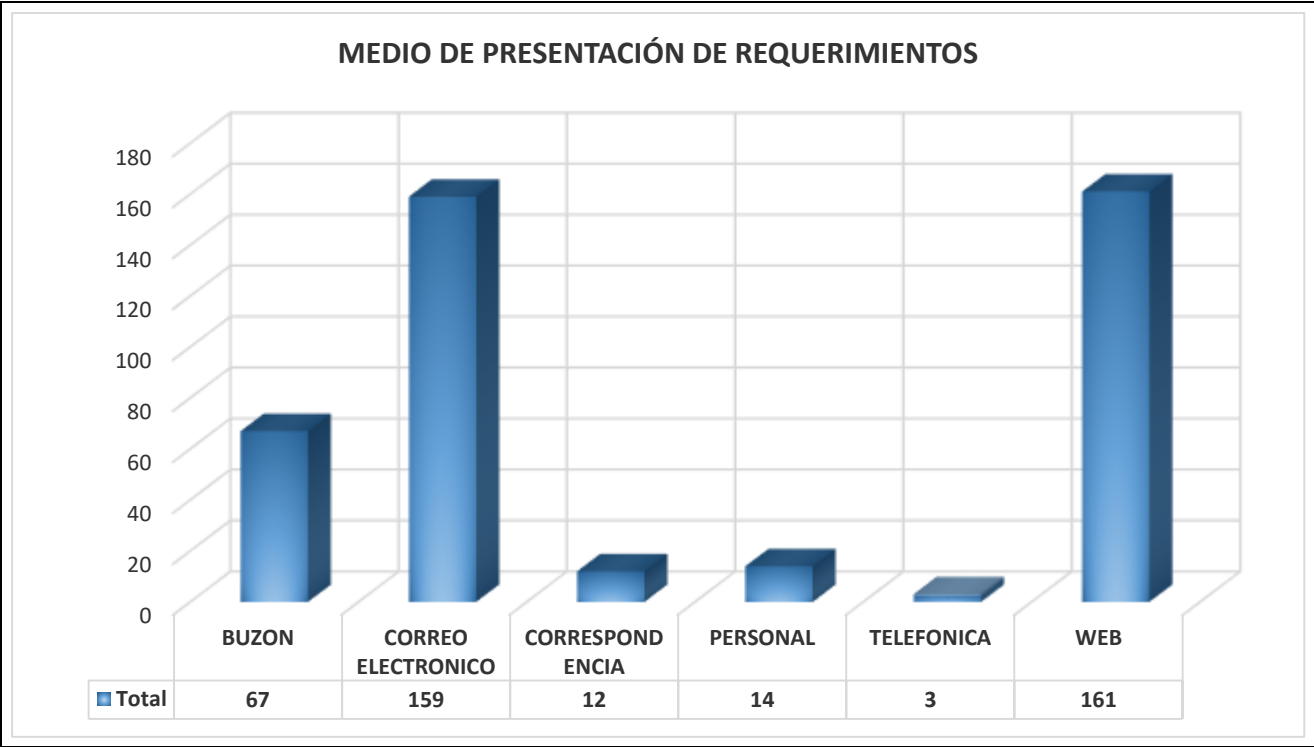
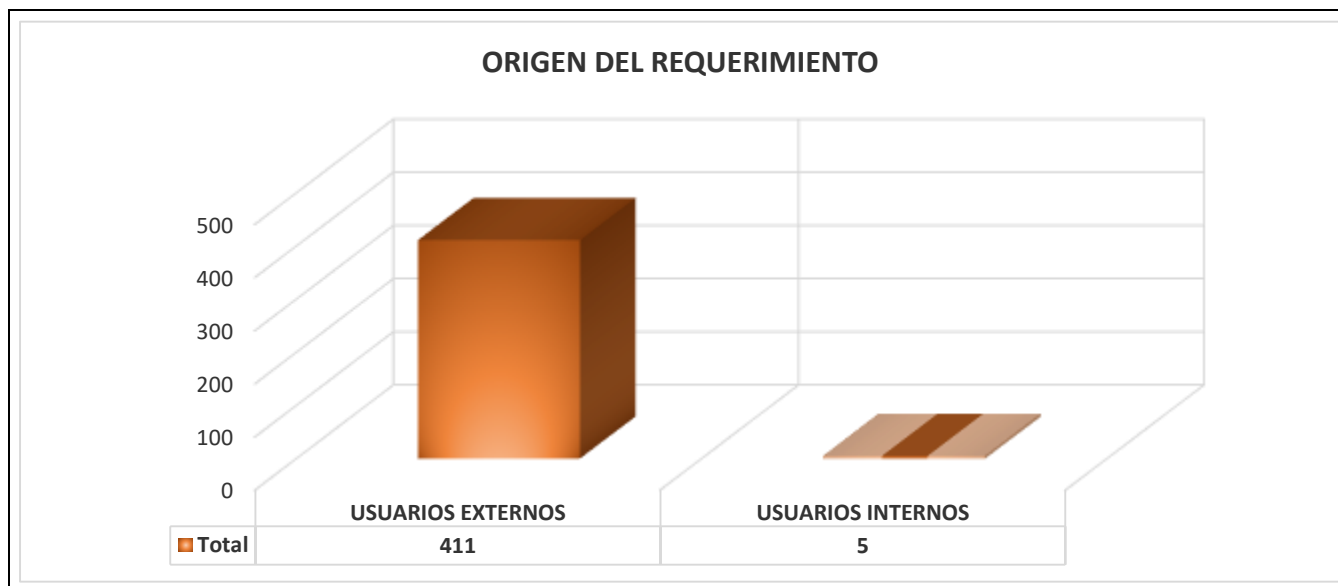


Grafico 2 Medios de Presentación de Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRS



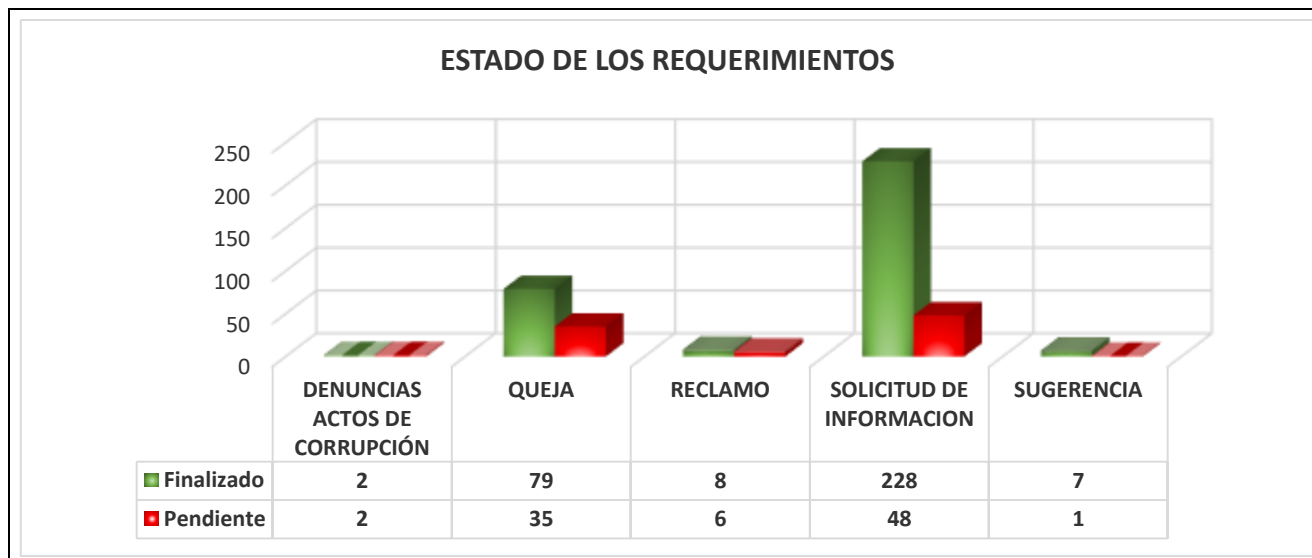
INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

En la Grafica 3, se evidencia que del total de los requerimientos recibidos, 416 corresponden a usuarios Externos, del total de los requerimientos 281 corresponden a solicitud al servicio forenses y 135 a la parte Administrativa.



Grafica 3 Origen del Requerimiento
Fuente Sistema de Información PQRS

De las 416 Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias 324 se contestaron en los tiempos establecidos por la ley 1755 de 2015, y 92 no se ha dado respuesta por parte de las Regionales, Seccionales y Grupo Nacional del Instituto, cabe aclarar que algunas PQRS, se encuentran en los tiempos establecidos por recibirse en la dos últimas semanas del mes de Septiembre del presente año.



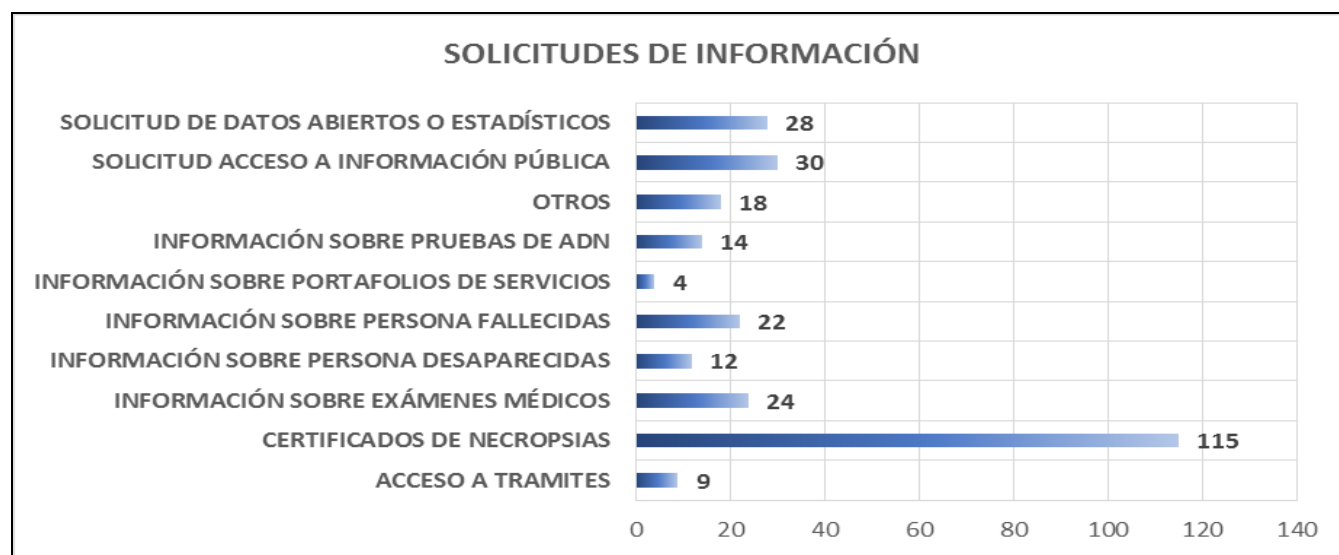
Grafica 4 Medios de Presentación de Requerimientos
Fuente Sistema de Información PQRS



2. Discriminación por Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias.

2.1 Solicitud de Información

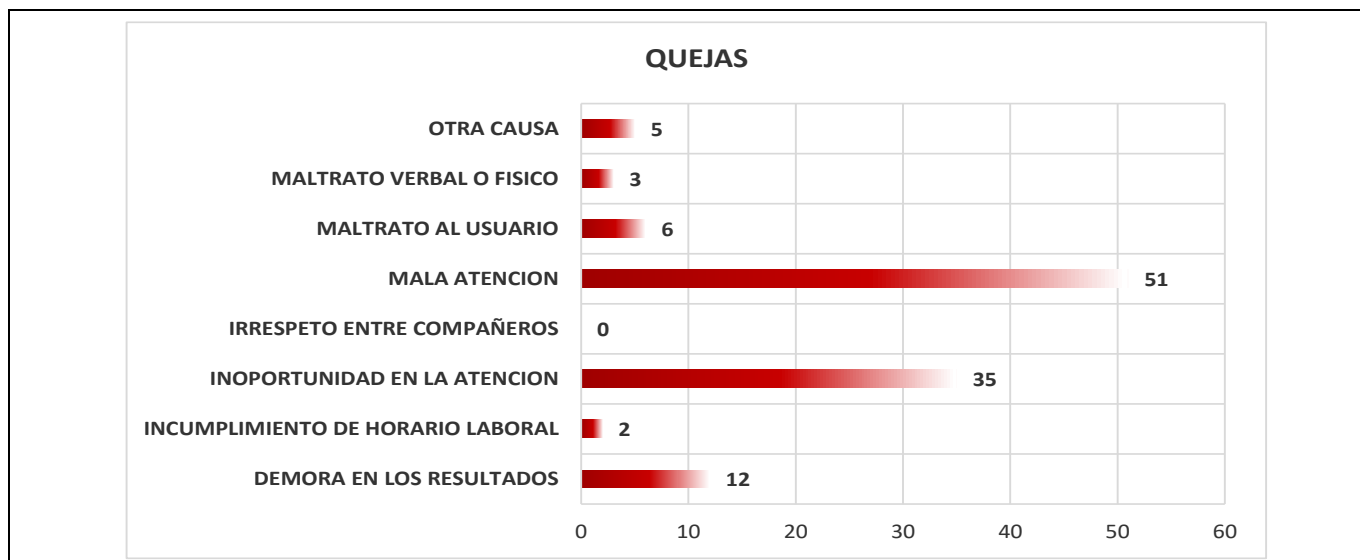
Las Solicitud de información en el tercer trimestre se reciben 276, en al cual 115 corresponde a certificados de Necropsia, solicitud de datos abiertos o estadísticos, con un 28 PQRSD, recibida.



Grafica 5 Solicitudes de información
Fuente Sistema de Información PQRSD

2.2 Quejas

Para el tercer trimestre se reciben 114 quejas, en la cual 51 corresponden a mala atención



Grafica 6 Quejas
Fuente Sistema de Información PQRSD



2.3 Sugerencias

Se recibe un total de 8 sugerencias, “otras causas” con un total de 4 las cuales se encuentran asociadas atención por parte de los funcionarios.



Grafica 7 Sugerencias
Fuente Sistema de Información PQRSD

2.4 Reclamos

Se reciben un total de 14 reclamos los cuales en su gran mayoría corresponden a “Demora Resultados” refiere a los resultados de los exámenes que realiza por parte del Instituto.

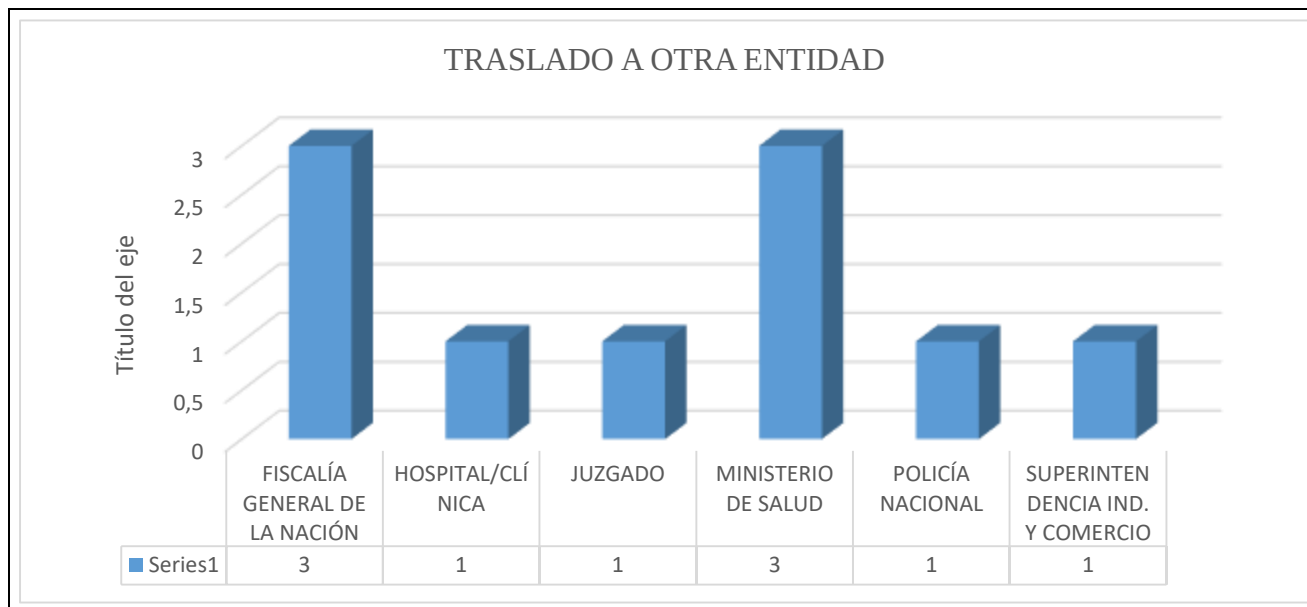


Grafica 8 Reclamos
Fuente Sistema de Información PQRSD



2.5 Traslado de Manifestación Otra Autoridad

Dando cumplimiento al **Artículo 21 de la ley 1755 de 2015 Funcionario sin competencia**. Se reciben 10 PQRSD en el aplicativo las cuales corresponden a que otra entidad del Estado Colombiano.



Grafica 9 Traslado de Manifestación otra Autoridad
Fuente Sistema de Información PQRSD

3. PLAN DE MEJORAMIENTO

- Se inicia el proceso de encuesta a lo peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, a las respuestas, con las cuales se desea saber el nivel de satisfacción frente a las respuestas entregadas por el Instituto.
- Se realizara seguimiento a las quejas, reclamos sugerencias que de acuerdo al procedimiento de Isolución, el cual determina en Gestión, de Peticiones, Quejas, reclamos y Sugerencias, DG-C-P-003, versión 5 y Gestión de Acciones Correctivas, Acciones Preventivas y Acciones de mejora, DG-C-P 014, versión 12.



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

4. TIEMPOS DE RESPUESTA

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2019DG-GNSC00803	2019/07/01	2019/07/22	14
2019DG-GNSC00804	2019/07/01	2019/08/09	28
2019DG-GNSC00805	2019/07/01	2019/07/03	1
2019DG-GNSC00806	2019/07/02	2019/07/19	13
2019DG-GNSC00807	2019/07/02	2019/07/29	19
2019DG-GNSC00808	2019/07/02	2019/08/05	24
2019DG-GNSC00809	2019/07/02	2019/07/03	1
2019DG-GNSC00810	2019/07/02	2019/07/03	1
2019DG-GNSC00811	2019/07/02	2019/08/05	24
2019DG-GNSC00812	2019/07/02	2019/08/05	24
2019DG-GNSC00813	2019/07/02	2019/08/08	27
2019DG-GNSC00814	2019/07/02	2019/08/05	24
2019DG-GNSC00815	2019/07/02	2019/08/05	24
2019DG-GNSC00816	2019/07/02	2019/08/05	24
2019DG-GNSC00817	2019/07/02	2019/07/17	11
2019DG-GNSC00818	2019/07/02	2019/07/18	12
2019DG-GNSC00819	2019/07/02	2019/07/19	13
2019DG-GNSC00820	2019/07/04	2019/07/04	0
2019DG-GNSC00821	2019/07/04	2019/08/09	26
2019DG-GNSC00822	2019/07/04	2019/07/15	7
2019DG-GNSC00823	2019/07/04	2019/07/31	19
2019DG-GNSC00824	2019/07/04	2019/08/05	22
2019SUROCCIDENTE00021	2019/07/04	2019/07/06	1
2019SUROCCIDENTE00022	2019/07/04	2019/07/06	1
2019DG-GNSC00825	2019/07/04	2019/07/05	1
2019DG-GNSC00826	2019/07/05	2019/07/10	3
2019DG-GNSC00827	2019/07/05	2019/07/05	0

"Ciencia con sentido humanitario, un mejor país"

Calle 7 A No. 12 – 61 comunicaciones@medicinalegal.gov.co
conmutadores 4069977/44 Ext 1571 - 1570 – 1842 – 1505 – 1506 – 1507 – 1508 – 1509
www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2019DG-GNSC00828	2019/07/05	2019/07/05	0
2019DG-GNSC00829	2019/07/05	2019/07/25	14
2019DG-GNSC00830	2019/07/05	2019/07/17	8
2019DG-GNSC00831	2019/07/05	2019/07/09	2
2019DG-GNSC00832	2019/07/05	2019/07/24	13
2019DG-GNSC00833	2019/07/06	2019/08/09	24
2019DG-GNSC00834	2019/07/06	2019/07/24	12
2019DG-GNSC00835	2019/07/07	2019/07/15	5
2019DG-GNSC00836	2019/07/08	2019/07/08	0
2019DG-GNSC00837	2019/07/08	2019/07/09	1
2019DG-GNSC00838	2019/07/08	2019/08/14	27
2019DG-GNSC00839	2019/07/08	2019/08/14	27
2019DG-GNSC00840	2019/07/08	2019/08/05	20
2019DG-GNSC00841	2019/07/08	2019/08/14	27
2019DG-GNSC00842	2019/07/08	2019/07/17	7
2019DG-GNSC00843	2019/07/09	2019/07/22	9
2019DRB00021	2019/07/09	2019/09/27	57
2019DRB00022	2019/07/09	2019/07/15	4
2019DRB00023	2019/07/09	2019/07/24	11
2019DRB00024	2019/07/09	2019/07/22	9
2019DG-GNSC00844	2019/07/09	2019/08/14	26
2019DRNT00036	2019/07/09	2019/07/11	2
2019DG-GNSC00845	2019/07/09	2019/07/24	11
2019SUROCCIDENTE00023	2019/07/10	2019/07/17	5
2019SUROCCIDENTE00024	2019/07/10	2019/07/17	5
2019DRNT00037	2019/07/10	2019/07/29	13
2019DRNOCC00013	2019/07/11	2019/09/25	53
2019DRNOCC00014	2019/07/11	2019/09/25	53



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2019DG-GNSC00847	2019/07/11	2019/08/09	21
2019DG-GNSC00848	2019/07/11	2019/07/19	6
2019DG-GNSC00849	2019/07/11	2019/07/12	1
2019DG-GNSC00850	2019/07/11	2019/07/30	13
2019DG-GNSC00851	2019/07/12	2019/07/16	2
2019DG-GNSC00852	2019/07/14	2019/07/23	6
2019DG-GNSC00853	2019/07/14	2019/07/19	4
2019DG-GNSC00854	2019/07/14	2019/07/23	6
2019DG-GNSC00855	2019/07/15	2019/07/30	11
2019SUROCCIDENTE00025	2019/07/15	2019/07/30	11
2019SUROCCIDENTE00026	2019/07/15	2019/07/18	3
2019DG-GNSC00856	2019/07/15	2019/08/02	14
2019DG-GNSC00857	2019/07/15	2019/07/25	8
2019DG-GNSC00858	2019/07/15	2019/07/25	8
2019DG-GNSC00859	2019/07/16	2019/07/16	0
2019DG-GNSC00860	2019/07/16	2019/07/16	0
2019DG-GNSC00861	2019/07/16	2019/08/27	29
2019DG-GNSC00862	2019/07/16	2019/07/18	2
2019DG-GNSC00863	2019/07/16	2019/08/27	29
2019DG-GNSC00864	2019/07/16	2019/08/05	14
2019DG-GNSC00865	2019/07/16	2019/08/27	29
2019DRNT00038	2019/07/16	2019/07/25	7
2019DRSUR00019	2019/07/16	2019/07/30	10
2019DRB00025	2019/07/17	2019/07/29	8
2019DG-GNSC00866	2019/07/17	2019/09/10	38
2019DG-GNSC00867	2019/07/17	2019/07/26	7
2019DG-GNSC00868	2019/07/18	2019/09/30	51
2019DG-GNSC00869	2019/07/18	2019/08/06	13



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2019DRNT00039	2019/07/18	2019/07/25	5
2019DROCC00011	2019/07/18	2019/07/19	1
2019DG-GNSC00870	2019/07/18	2019/08/27	27
2019DG-GNSC00871	2019/07/19	2019/09/20	44
2019DG-GNSC00872	2019/07/19	2019/08/27	26
2019DG-GNSC00873	2019/07/19	2019/07/22	1
2019DG-GNSC00874	2019/07/19	2019/08/27	26
2019DG-GNSC00875	2019/07/19	2019/09/02	30
2019DG-GNSC00876	2019/07/19	2019/09/02	30
2019DG-GNSC00877	2019/07/20	2019/08/06	11
2019DG-GNSC00878	2019/07/21	2019/08/09	14
2019DG-GNSC00880	2019/07/22	2019/09/18	41
2019DG-GNSC00881	2019/07/22	2019/07/23	1
2019DG-GNSC00882	2019/07/22	2019/08/27	25
2019DG-GNSC00883	2019/07/22	2019/07/26	4
2019DRNOCC00015	2019/07/22	2019/07/30	6
2019DG-GNSC00884	2019/07/22	2019/07/26	4
2019DG-GNSC00885	2019/07/22	2019/08/09	14
2019DG-GNSC00886	2019/07/23	2019/07/24	1
2019DG-GNSC00887	2019/07/23	2019/08/02	8
2019DRB00026	2019/07/23	2019/07/29	4
2019DG-GNSC00889	2019/07/23	2019/09/02	28
2019DG-GNSC00890	2019/07/23	2019/07/30	5
2019DG-GNSC00891	2019/07/23	2019/09/19	41
2019DRNT00040	2019/07/24	2019/08/06	9
2019DG-GNSC00892	2019/07/24	2019/07/26	2
2019DG-GNSC00893	2019/07/24	2019/08/01	6
2019DG-GNSC00894	2019/07/24	2019/08/27	23



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2019DG-GNSC00895	2019/07/24	2019/08/27	23
2019DG-GNSC00896	2019/07/24	2019/08/27	23
2019DG-GNSC00898	2019/07/24	2019/09/27	46
2019DG-GNSC00899	2019/07/25	2019/08/09	11
2019DRNOCC00016	2019/07/25	2019/09/25	43
2019DRNOCC00017	2019/07/25	2019/09/20	40
2019DROCC00012	2019/07/25	2019/09/27	45
2019DG-GNSC00900	2019/07/25	2019/07/26	1
2019DRB00027	2019/07/25	2019/09/06	30
2019DG-GNSC00901	2019/07/25	2019/08/09	11
2019DG-GNSC00903	2019/07/26	2019/08/27	21
2019DG-GNSC00904	2019/07/26	2019/07/26	0
2019DG-GNSC00905	2019/07/26	2019/07/26	0
2019DG-GNSC00906	2019/07/26	2019/08/01	4
2019DG-GNSC00907	2019/07/26	2019/08/01	4
2019DG-GNSC00908	2019/07/26	2019/08/01	4
2019DRSUR00020	2019/07/26	2019/08/02	5
2019DG-GNSC00909	2019/07/29	2019/09/02	24
2019DG-GNSC00910	2019/07/29	2019/08/09	9
2019DG-GNSC00911	2019/07/29	2019/09/02	24
2019DG-GNSC00912	2019/07/29	2019/09/02	24
2019DG-GNSC00913	2019/07/29	2019/09/02	24
2019DG-GNSC00914	2019/07/29	2019/09/02	24
2019DG-GNSC00915	2019/07/29	2019/09/02	24
2019DG-GNSC00916	2019/07/29	2019/09/02	24
2019DG-GNSC00917	2019/07/29	2019/09/02	24
2019DG-GNSC00918	2019/07/29	2019/09/02	24
2019DG-GNSC00919	2019/07/29	2019/09/02	24



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2019DG-GNSC00920	2019/07/29	2019/09/02	24
2019DG-GNSC00921	2019/07/29	2019/09/02	24
2019DG-GNSC00922	2019/07/29	2019/09/02	24
2019DG-GNSC00923	2019/07/29	2019/09/02	24
2019DG-GNSC00924	2019/07/29	2019/08/01	3
2019DG-GNSC00925	2019/07/29	2019/08/06	6
2019DG-GNSC00926	2019/07/29	2019/09/02	24
2019DG-GNSC00927	2019/07/30	2019/08/27	19
2019DRSUR00021	2019/07/30	2019/08/26	18
2019DG-GNSC00928	2019/07/30	2019/08/14	11
2019DRB00028	2019/07/31	2019/09/06	26
2019DRB00029	2019/07/31	2019/09/06	26
2019DG-GNSC00929	2019/07/31	2019/08/12	8
2019DG-GNSC00930	2019/07/31	2019/09/13	31
2019DG-GNSC00931	2019/08/01	2019/08/16	11
2019DG-GNSC00932	2019/08/01	2019/09/06	25
2019DG-GNSC00933	2019/08/01	2019/09/17	32
2019DG-GNSC00934	2019/08/01	2019/08/16	11
2019DG-GNSC00935	2019/08/01	2019/09/02	21
2019DG-GNSC00936	2019/08/01	2019/09/02	21
2019DG-GNSC00937	2019/08/01	2019/09/02	21
2019DG-GNSC00938	2019/08/01	2019/09/02	21
2019DG-GNSC00939	2019/08/01	2019/08/02	1
2019SUROCCIDENTE00027	2019/08/02	2019/08/02	0
2019DRNT00041	2019/08/02	2019/08/15	9
2019DG-GNSC00943	2019/08/03	2019/08/23	13
2019DG-GNSC00944	2019/08/03	2019/08/08	3
2019DG-GNSC00945	2019/08/04	2019/08/09	4



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2019DG-GNSC00946	2019/08/04	2019/08/29	17
2019DG-GNSC00947	2019/08/05	2019/08/20	10
2019DRSUR00022	2019/08/05	2019/08/06	1
2019DG-GNSC00948	2019/08/05	2019/08/29	17
2019SUROCCIDENTE00028	2019/08/06	2019/09/24	34
2019DG-GNSC00949	2019/08/06	2019/09/11	25
2019DG-GNSC00950	2019/08/06	2019/08/26	13
2019DG-GNSC00951	2019/08/06	2019/09/11	25
2019DG-GNSC00952	2019/08/06	2019/08/26	13
2019DG-GNSC00953	2019/08/06	2019/09/17	29
2019DG-GNSC00954	2019/08/06	2019/09/17	29
2019SUROCCIDENTE00029	2019/08/06	2019/09/24	34
2019DG-GNSC00955	2019/08/06	2019/08/08	2
2019DG-GNSC00956	2019/08/06	2019/08/09	3
2019SUROCCIDENTE00030	2019/08/06	2019/09/23	33
2019DRB00030	2019/08/06	2019/09/30	38
2019DG-GNSC00957	2019/08/06	2019/08/21	10
2019DG-GNSC00958	2019/08/07	2019/09/02	17
2019DG-GNSC00959	2019/08/07	2019/09/23	32
2019DG-GNSC00960	2019/08/08	2019/09/23	31
2019DG-GNSC00961	2019/08/08	2019/08/08	0
2019DG-GNSC00962	2019/08/08	2019/09/23	31
2019DG-GNSC00964	2019/08/08	2019/09/11	23
2019DG-GNSC00965	2019/08/08	2019/08/09	1
2019DG-GNSC00966	2019/08/08	2019/08/15	5
2019DG-GNSC00967	2019/08/08	2019/09/17	27
2019DG-GNSC00968	2019/08/09	2019/08/09	0
2019DG-GNSC00969	2019/08/09	2019/08/14	3



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2019DG-GNSC00970	2019/08/11	2019/08/31	13
2019DG-GNSC00972	2019/08/11	2019/09/11	21
2019DG-GNSC00973	2019/08/11	2019/09/11	21
2019DG-GNSC00974	2019/08/12	2019/08/30	13
2019DRNOCC00018	2019/08/12	2019/09/10	20
2019DG-GNSC00975	2019/08/12	2019/09/28	33
2019DG-GNSC00976	2019/08/12	2019/09/17	25
2019SUROCCIDENTE00031	2019/08/12	2019/08/26	9
2019SUROCCIDENTE00032	2019/08/12	2019/08/26	9
2019SUROCCIDENTE00033	2019/08/12	2019/09/02	14
2019DG-GNSC00977	2019/08/13	2019/09/03	14
2019DG-GNSC00978	2019/08/13	2019/09/11	20
2019DG-GNSC00979	2019/08/13	2019/09/03	14
2019DRNT00042	2019/08/13	2019/08/16	3
2019DG-GNSC00980	2019/08/13	2019/09/03	14
2019DRO00003	2019/08/13	2019/09/13	22
2019DRO00004	2019/08/13	2019/09/13	22
2019DG-GNSC00981	2019/08/14	2019/09/23	27
2019DG-GNSC00982	2019/08/14	2019/08/21	4
2019DG-GNSC00984	2019/08/14	2019/08/16	2
2019DG-GNSC00986	2019/08/15	2019/09/17	22
2019DG-GNSC00987	2019/08/15	2019/09/17	22
2019DG-GNSC00988	2019/08/15	2019/08/27	7
2019DG-GNSC00989	2019/08/16	2019/08/27	6
2019DG-GNSC00990	2019/08/16	2019/09/03	11
2019DG-GNSC00992	2019/08/16	2019/08/20	1
2019DG-GNSC00994	2019/08/17	2019/09/06	13
2019DG-GNSC00996	2019/08/20	2019/08/21	1



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2019DG-GNSC00997	2019/08/20	2019/08/22	2
2019DRNT00043	2019/08/20	2019/08/30	8
2019DROCC00016	2019/08/20	2019/09/27	28
2019DG-GNSC00999	2019/08/20	2019/08/22	2
2019DG-GNSC01000	2019/08/20	2019/08/22	2
2019DG-GNSC01001	2019/08/20	2019/09/26	27
2019DG-GNSC01002	2019/08/20	2019/09/09	14
2019DG-GNSC01003	2019/08/21	2019/09/23	23
2019DRO00005	2019/08/21	2019/10/01	29
2019DG-GNSC01004	2019/08/21	2019/09/23	23
2019DG-GNSC01005	2019/08/21	2019/08/27	4
2019DG-GNSC01006	2019/08/22	2019/08/22	0
2019DG-GNSC01007	2019/08/22	2019/09/12	15
2019DG-GNSC01008	2019/08/23	2019/09/23	21
2019DG-GNSC01009	2019/08/23	2019/08/26	1
2019DG-GNSC01011	2019/08/23	2019/09/26	24
2019DG-GNSC01012	2019/08/23	2019/09/17	17
2019DRSUR00023	2019/08/23	2019/08/27	2
2019DG-GNSC01013	2019/08/24	2019/08/27	1
2019DRSUR00024	2019/08/26	2019/08/30	4
2019DRSUR00025	2019/08/26	2019/08/30	4
2019DRSUR00026	2019/08/26	2019/08/30	4
2019DRSUR00027	2019/08/26	2019/08/30	4
2019DRSUR00028	2019/08/26	2019/09/16	15
2019DG-GNSC01014	2019/08/26	2019/09/27	24
2019DG-GNSC01015	2019/08/26	2019/08/27	1
2019DG-GNSC01016	2019/08/26	2019/08/27	1
2019SUROCCIDENTE00034	2019/08/26	2019/09/03	6



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2019SUROCCIDENTE00035	2019/08/26	2019/09/06	9
2019SUROCCIDENTE00036	2019/08/26	2019/09/06	9
2019SUROCCIDENTE00037	2019/08/26	2019/09/03	6
2019DG-GNSC01017	2019/08/27	2019/09/27	23
2019DG-GNSC01018	2019/08/27	2019/09/27	23
2019DG-GNSC01019	2019/08/27	2019/09/27	23
2019DG-GNSC01020	2019/08/27	2019/09/17	15
2019DG-GNSC01021	2019/08/27	2019/09/27	23
2019DG-GNSC01022	2019/08/27	2019/09/17	15
2019DRSUR00029	2019/08/28	2019/08/29	1
2019DG-GNSC01025	2019/08/28	2019/09/02	3
2019DG-GNSC01026	2019/08/28	2019/09/17	14
2019DG-GNSC01027	2019/08/28	2019/08/28	0
2019DRSUR00030	2019/08/28	2019/09/02	3
2019DG-GNSC01029	2019/08/29	2019/09/30	22
2019DRNT00044	2019/08/29	2019/09/06	6
2019DG-GNSC01030	2019/08/29	2019/09/30	22
2019DG-GNSC01033	2019/08/31	2019/09/17	11
2019DG-GNSC01034	2019/09/02	2019/09/02	0
2019SUROCCIDENTE00038	2019/09/02	2019/09/23	15
2019DG-GNSC01035	2019/09/02	2019/09/04	2
2019DG-GNSC01036	2019/09/02	2019/09/06	4
2019DG-GNSC01037	2019/09/02	2019/09/02	0
2019DG-GNSC01038	2019/09/02	2019/09/03	1
2019DG-GNSC01040	2019/09/02	2019/09/27	19
2019DG-GNSC01041	2019/09/02	2019/09/09	5
2019DG-GNSC01043	2019/09/03	2019/09/05	2
2019DG-GNSC01044	2019/09/04	2019/09/28	17



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2019DG-GNSC01045	2019/09/04	2019/10/02	20
2019DG-GNSC01046	2019/09/04	2019/09/05	1
2019DG-GNSC01047	2019/09/04	2019/09/05	1
2019DG-GNSC01048	2019/09/04	2019/09/20	12
2019DG-GNSC01049	2019/09/04	2019/09/16	8
2019DG-GNSC01052	2019/09/04	2019/09/10	4
2019DG-GNSC01053	2019/09/04	2019/09/06	2
2019DG-GNSC01054	2019/09/05	2019/09/17	8
2019DG-GNSC01055	2019/09/05	2019/09/05	0
2019DG-GNSC01056	2019/09/05	2019/09/05	0
2019SUROCCIDENTE00039	2019/09/05	2019/09/11	4
2019DG-GNSC01058	2019/09/05	2019/09/18	9
2019DG-GNSC01060	2019/09/05	2019/10/01	18
2019DG-GNSC01061	2019/09/05	2019/09/27	16
2019DG-GNSC01062	2019/09/06	2019/10/01	17
2019DG-GNSC01064	2019/09/06	2019/09/30	16
2019DG-GNSC01065	2019/09/09	2019/09/11	2
2019DRO00007	2019/09/09	2019/09/30	15
2019DG-GNSC01066	2019/09/09	2019/09/11	2
2019DRO00008	2019/09/09	2019/09/30	15
2019DG-GNSC01067	2019/09/09	2019/09/11	2
2019DG-GNSC01068	2019/09/09	2019/09/18	7
2019DG-GNSC01070	2019/09/10	2019/09/20	8
2019DG-GNSC01071	2019/09/10	2019/09/23	9
2019DG-GNSC01072	2019/09/10	2019/10/02	16
2019DG-GNSC01075	2019/09/11	2019/09/11	0
2019DG-GNSC01076	2019/09/11	2019/09/13	2
2019DG-GNSC01078	2019/09/11	2019/10/02	15



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Comunicaciones y Servicio al Ciudadano

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2019DG-GNSC01080	2019/09/12	2019/09/13	1
2019DRB00041	2019/09/12	2019/09/19	5
2019DG-GNSC01084	2019/09/13	2019/09/13	0
2019DG-GNSC01085	2019/09/15	2019/09/25	7
2019DRSUR00031	2019/09/16	2019/09/20	4
2019DG-GNSC01088	2019/09/17	2019/09/18	1
2019DG-GNSC01093	2019/09/18	2019/10/01	9
2019DG-GNSC01094	2019/09/18	2019/09/25	5
2019SUROCCIDENTE00040	2019/09/19	2019/09/20	1
2019DG-GNSC01100	2019/09/20	2019/09/25	3
2019DG-GNSC01103	2019/09/23	2019/10/01	6
2019DG-GNSC01104	2019/09/23	2019/09/24	1
2019DG-GNSC01110	2019/09/25	2019/09/26	1
2019DG-GNSC01112	2019/09/25	2019/09/27	2
2019DG-GNSC01116	2019/09/30	2019/10/01	1
2019DG-GNSC01117	2019/09/30	2019/10/01	1
2019DG-GNSC01118	2019/09/30	2019/10/01	1

JOSE RAÚL INSUASTY MORA

Coordinador Grupo Nacional de
Comunicaciones y Servicio al Ciudadano.

Proyecto: Jose Gregorio Ballesteros, Técnico GNCSC

Reviso: Jose Raúl Insuasty Mora, Coordinador GNCSC