

2018

**Instituto Nacional de Medicina Legal
y Ciencias Forenses**

Oficina de Planeación



**INFORME DE
INDICADORES DE GESTIÓN
PRIMER TRIMESTRE 2018**

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	6
1. PROCESOS MISIONALES	7
1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO FORENSE – TIEMPOS DE RESPUESTA	7
1.1.1 CLINICA FORENSE	9
1.1.2 PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA FORENSE	11
1.1.3 PATOLOGÍA FORENSE	14
1.1.4 LABORATORIOS FORENSES	15
1.2 GESTIÓN DEL SERVICIO FORENSE – EVACUACIÓN	18
1.2.1 CLÍNICA FORENSE	18
1.2.2 PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA FORENSE	19
1.2.3 PATOLOGÍA FORENSE	21
1.2.4 LABORATORIOS FORENSES	23
1.3 AUDIENCIAS EN JUICIO ORAL	25
1.4 GESTIÓN DEL SERVICIO CIENTÍFICO FORENSE – CAPACITACIÓN	28
1.4.1 COBERTURA DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS	28
2. PROCESOS ESTRATÉGICOS	30
2.2.2. AVANCES DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN (FINANCIERO, FÍSICO Y DE GESTIÓN)	30
EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN	30
3. PROCESOS DE APOYO	34
3.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA	34
3.2 GESTIÓN FINANCIERA	35
3.3 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	36
3.4 GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	37
3.5 GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO	37
3.6 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	38
4. PROCESOS DE CONTROL	40
4.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	40
4.1.1 EFICACIA EN LAS ACCIONES PREVENTIVAS CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS IMPLEMENTADAS	40
A. CUMPLIMIENTO DEL CIERRE DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS	40
B. CUMPLIMIENTO DEL CIERRE DE LAS ACCIONES PREVENTIVAS	40
4.2 GESTIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA - MANIFESTACIONES RESUELTAS	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 – SERVICIO FORENSE - Nivel de cumplimiento del indicador tiempo de respuesta por tipo de prueba y por Dirección Regional – Comparación del primer trimestre de 2018 y 2017	7
Tabla 2 – CLÍNICA FORENSE - Análisis comparativo tiempos de respuesta - Primer trimestre de 2017 y 2018	10
Tabla 3 - PSICOLOGÍA FORENSE - Análisis comparativo de Tiempos de Respuesta - Del Primero al Cuarto Trimestre de 2017	12
Tabla 4 - PSIQUITRÍA FORENSE - Análisis Comparativo de Tiempos de Respuesta – Del Primero al Cuarto trimestre - del 2017	13
Tabla 5 – PATOLOGÍA FORENSE – Análisis Comparativo de Tiempos de Respuesta del Servicio de Necropsias - Primer trimestre de 2017 y 2018	14
Tabla 6 – LABORATORIOS FORENSES – Análisis Comparativo de Tiempos de Respuesta – Primer Trimestre de 2017 y 2018	15
Tabla 7 – CLÍNICA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primer trimestre de 2017 y 2018	18
Tabla 8 – PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA FORENSE - Análisis comparativo de evacuación – Primer Trimestre del 2017 y 2018	19
Tabla 9 – PATOLOGÍA FORENSE - Análisis Comparativo de evacuación de Necropsias - Primer Trimestre del 2017 y 2018	22
Tabla 10 – LABORATORIOS FORENSES - Análisis comparativo de evacuación – Primer Trimestre de 2017 Y 2018	23
Tabla 11 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL – Consolidado del Primer Trimestre de 2018	25
Tabla 12 – Medición indicador Funcionarios Capacitados - PIC y Solicitudes Individuales – Primer Trimestre de 2018	28
Tabla 13 – Relación de Capacitaciones por Unidades Organizacionales – PIC Primer Trimestre de 2018	29
Tabla 14 - Avance de la Gestión de la Planeación Institucional – Comparativo del primer trimestre - vigencia 2017 y 2018	33
Tabla 15 - Avance de la Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física – Primer Trimestre de 2018	34
Tabla 16 - Evacuación de solicitudes de calibración de equipos – Primer Trimestre de 2018	34
Tabla 17 - Avance de la Ejecución del Programa Anual de Caja, Presupuesto de Inversión y de funcionamiento – Primer Trimestre de 2018	35
Tabla 18 - Avance de la Disponibilidad de las soluciones Tecnológicas de tipo crítico – Primer Trimestre de 2018	36
Tabla 19 - Avance de la Gestión del Talento Humano – Primer Trimestre de 2018	37
Tabla 20 - Avance de la Gestión y Soporte Jurídico – Primer Trimestre – Vigencias 2017 y 2018	37
Tabla 21 - Avance de la Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo – Primer Trimestre de 2018	38
Tabla 22 - Cumplimiento de las Acciones Correctivas – Primer Trimestre de 2018	40
Tabla 23 - Cumplimiento de las Acciones Preventivas – Primer Trimestre de 2018	40

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – CLÍNICA FORENSE – Análisis comparativo del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta – Del Primer trimestre de 2017 y 2018	10
Gráfico 2 – PSICOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta - Primer trimestre de 2017 y 2018	12
Gráfico 3 – PSIQUIATRÍA FORENSE – Análisis comparativo del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta - Primer trimestre de 2017 y 2018	13
Gráfico 4 – PATOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo del Nivel de Cumplimiento tiempos de respuesta de Necropsias – Primer Trimestre de 2017 y 2018.....	14
Gráfico 5 – LABORATORIOS FORENSES – Análisis comparativo del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta – Primer trimestre de 2017 y 2018	17
Gráfico 6 – CLÍNICA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primer Trimestre de 2017 y 2018	19
Gráfico 7 – PSIQUIATRÍA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primer Trimestre de 2017 y 2018	20
Gráfico 8 – PSICOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primer Trimestre de 2017 y 2018	21
Gráfico 9 – PATOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación de Necropsias – Primer Trimestre de 2017 y 2018	22
Gráfico 10 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR SERVICIO – Cobertura Nacional del Número de Audiencias Por Servicio – Primer Trimestre de 2018	26
Gráfico 11 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR SERVICIO – Cobertura Nacional de los Servicios de los Laboratorios Forenses – Primer Trimestre de 2018	26
Gráfico 12 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR SERVICIO – Tiempo invertido en Audiencias Por Servicio - Primer Trimestre de 2018	27
Gráfico 13 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR ESTADO – Primer Trimestre de 2018	27
Gráfico 14 – PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE COMPROMISOS DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Primer Trimestre de 2018.....	30
Gráfico 15 – PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FÍSICA DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Primer Trimestre de 2018.....	31
Gráfico 16 – PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE GESTIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Primer Trimestre de 2018.....	32
Gráfico 17 – NIVEL DE AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN Comparativo del Primer Trimestre – vigencia 2017 y 2018	33
Gráfico 18 – Nivel De Avance De Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física – Primer Trimestre de 2018	34
Gráfico 19 – Evacuación de Solicitudes de calibración de equipos- Primer Trimestre de 2018	35
Gráfico 20 – Nivel De Avance De Ejecución de la Gestión Financiera – Primer Trimestre de 2018.....	36

Gráfico 21 – Nivel De Avance de la Ejecución de la Gestión de Infraestructura Tecnológica y Servicios Informáticos – Primer Trimestre de 201836

Gráfico 22 – Nivel De Avance de la Gestión y Soporte Jurídico – Primero Trimestre de 201838

Gráfico 23 – Nivel De Avance de la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - Primer Trimestre de 2018.....39

INTRODUCCIÓN

Para la vigencia del 2018, los indicadores institucionales reflejan el comportamiento que a continuación se presenta en este documento. Aquí se registran los datos del primer trimestre de 2018 comparados con el año 2017, mostrando la variación absoluta que comparan la disminución o aumento del valor porcentual entre los trimestres comparados.

Una vez visualizado el comportamiento de los indicadores a través de la simbología de los colores del semáforo y describir el incumplimiento de alguno de ellos, se procede a describir en forma general, las causas o dificultades generales presentadas para alcanzar la meta, con el propósito que éstas sean gestionadas por parte de los responsables, estableciendo acciones de mejora efectivas que subsanen estas anomalías.

Para una mejor comprensión, el informe se presenta acorde al mapa de procesos institucional y sus cuatro (4) macroprocesos asociados: estratégico, misional, apoyo y control.

Cabe mencionar que los datos que aparecen en esta publicación fueron extraídos del aplicativo ISOLUCIÓN, los cuales son digitados por los responsables de su medición y análisis en cada uno de los procesos institucionales a nivel nacional.

1. PROCESOS MISIONALES

1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO FORENSE – TIEMPOS DE RESPUESTA

En la Tabla 1, se refleja el comparativo de los indicadores de tiempo de respuesta del servicio forense del primer trimestre de 2018 y 2017.

Tabla 1 – SERVICIO FORENSE - Nivel de cumplimiento del indicador tiempo de respuesta por tipo de prueba y por Dirección Regional – Comparación del primer trimestre de 2018 y 2017

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta * (días)	BOGOTA		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE		OCCIDENTE	
		1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018
CLINICA											
Lesiones	1	1,48		5,19	15,45	1,03	1	1,09	1,03	1,03	1,1
Sexológico	1	1,36		6,45	13,03	1,05	2	1,10	1,16	1,37	1
Edad	1	1		1,00	1,07	1	1	1,01	1	1	1
Embriaguez	1	1,16		2,89	2,17	1,1	1	1	1,11	1	1
Relación Médico Legal	2	1,98		1,38	6,13	1,73	1	1,16	1,07	1,15	1,16
Estado de Salud	15	6,18		12,36	74,95	1,56	6	3,43	8,62	1,72	8,68
Responsabilidad Profesional	60	30,13				11,75	67	5,43	4,73	12,38	28
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA											
Psiquiatría - Estado de Salud	15			38,95	163,70	24,15	52,00	14,5	39,46	21,1	51,6
Psiquiatría - Demás Pericias	75	636		48,87	94,62	8,56	227	37,4	196,4	39,4	101
Promedio de Psiquiatría	75			43,91	129,16	16,36	139,50	25,95	117,93	30,25	76,30
Psicología	75	180,1		54,84	280,74	33,51	163	54,00	288,94	40,55	55,39
PATOLOGIA											
Necropsia	30 **	25,25		30,55		17,47	20,06	23,79	29,88	16,30	14,93
LABORATORIOS											
Antropología	50	157		38,74		6	71	27	58		
Balística	60	52,2		106	113	34,5	35	245	192	64	65
Biología	60			85	165	36	40	97	156	84	53
Documentología	40	118		52	45	46	18	35	42	15	11
Estupefacentes	60	178		370	169		93	467	182	113	38
Física	60	171		154	19	299	365			102	66
Lofoscopia											
Identificación	1	1		1	1		1		1	1	1
Criminalística	10	5		42	11	31	9	38	85	30	25
Toxicología											
Alcoholemia	60	100,1		148	113		134	375	144	102	86
Otras Pruebas	75	100,1		521	499		126	375	419	169	79

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta * (días)	BOGOTA		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE		OCCIDENTE	
		1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018
Evidencia Trazo											
Análisis de residuos de disparo	20	183									
Química Aplicada	50	136									
Genética											
Sangre	60	100			149						
Delitos Sexuales	60	135		76	104						
Restos Óseos	80	122		95	143						

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta * (días)	ORIENTE		SUR		SUROCCIDENTE		PROMEDIO GENERAL		NIVEL DE CUMPLIMIENTO 1 1RIM - 2018
		1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	
CLINICA										
Lesiones	1	1	1	1	1,6	1,39	1,04	1,65	3,17	71%
Sexológico	1	1,09	1,12	1	6,90	3,03	3,38	2,06	4,08	43%
Edad	1	1,2	1	1	1	1,20	1,00	1,05	1,01	100%
Embriaguez	1	1	1	1	1,57	1,06	1	1,28	1,26	71%
Relación Médico Legal	2	1,75	2	1,1	1,7	1,92	1,09	1,52	2,02	86%
Estado de Salud	15	7,85	21,67	5	18,25	11,22	17,23	6,17	22,20	57%
Responsabilidad Profesional	60	18	31	31	24,8	24,48	67,76	19,02	37,22	83%
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA										
Psiquiatría - Estado de Salud	15	8	121	27	32,5	11,11	94,91	20,69	79,31	0%
Psiquiatría - Demás Pericias	75	131	194	68		129	115,74	137,28	154,79	0%
Promedio de Psiquiatría	75	69,50	157,50	47,50	32,50	70,06	105,33	43,36	108,32	29%
Psicología	75	95	141	45,50	101,00	304,5	71,9	101,00	157,39	29%
PATOLOGIA										
Necropsia	30 **	20	35	16,5	31,3	29,24	32,36	22,39	27,26	83%
LABORATORIOS										
Antropología	50	52,5	37			27		51,37	55,33	33%
Balística	60	44	53			165	116	101,53	95,67	50%
Biología	60	83	75	61	94,5	125	131	81,43	102,07	29%
Documentología	40					14	13	46,67	25,80	80%
Estupefacientes	60			118	381	88	190	222,33	175,50	17%
Física	60		292					181,50	186	40%
Lofoscopia										
Identificación	1	1	1	1	1	1	1	1,00	1,00	100%
Criminalística	10	7	15	2		28	62	22,88	34,50	33%
Toxicología										
Alcoholemia	60	61	108	380	387	184	254	192,87	175,14	0%
Otras Pruebas	75			0	387	385	353	258,35	295,20	17%
Evidencia Trazo										
Análisis de residuos de disparo	20							183,00		0%
Química Aplicada	50							135,80		0%

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta * (días)	ORIENTE		SUR		SUROCCIDENTE		PROMEDIO GENERAL		NIVEL DE CUMPLIMIENTO 1 TRIM - 2018
		1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	
Genética										
Sangre	60						77	100,00	113,00	0%
Delitos Sexuales	60					192	96	134,33	100,00	0%
Restos Óseos	80	187	278			258	80	165,50	167,00	33%

* Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)

* Meta establecida por la Subdirección de Servicios Forenses mediante Memorando No.074-2017-SSF (5 de julio) y, por ende, aplica desde el tercer trimestre del 2017.

Fuente: Direcciones Regionales

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

Los resultados de la Tabla 1 reflejan lo siguiente:

- (3) de los (7) servicios ofrecidos por Clínica Forense cumplieron con la meta del indicador de tiempos de respuesta (Edad 100%, 86% Relación Médico Legal y un 83% en Responsabilidad Profesional), mientras que los (4) restantes solo llegaron a un nivel de cumplimiento que a continuación se muestra: con el (71%), lesiones y embriaguez, con el 57% Estados de salud, y con un 43% Sexológico.
- En lo relacionado con los servicios de Psiquiatría Forense, el promedio global de los estados de salud y demás pericias fue (0%), es decir ninguna de las regionales cumplió con el tiempo de respuesta (15 y 75 días respectivamente). El promedio global de estados de salud fue de 79,3 días y para las demás pericias fue de 154,8 días.
- En el caso del servicio de Psicología Forense, aunque no cumplió la meta, el nivel de avance fue del 29%, es decir, solo 2 de las 7 Regionales que reportaron datos cumplieron la meta (Occidente y Suroccidente).
- En lo que se refiere a Patología Forense: el servicio de Necropsias llegó a un 83%, estando cercano al cumplimiento de la meta (85%), es decir, 5 de Las 6 regionales que reportaron cumplieron con la meta establecida.
- De los laboratorios básicos forenses, El servicio Lofoscopia-identificación logró la meta establecida (100%), mientras los demás llegaron al siguiente nivel de cumplimiento: Documentología (80%), Balística (50%), Física (40%), Lofoscopia-Criminalística (33%), Antropología (33%), Genética-Restos Óseos (33%), Biología (29%), Estupefacientes (17%), Toxicología-Otras Pruebas (17%) y Toxicología-Alcoholemia (0%). En las regionales donde se presta los servicios de laboratorio de: Análisis de residuos de disparo (0%), Química Aplicada (0%), Genética- Delitos Sexuales (0%) y Genética-Sangre (0%) no lograron cumplir con los tiempos de respuesta establecido.

1.1.1 CLINICA FORENSE

Para el primer trimestre del 2018, el Servicio de Clínica Forense tuvo un promedio global en tiempos de respuesta del 73%, donde 3 de los 7 servicios se encuentran dentro del rango del indicador de tiempos de respuesta (Edad 100%, Relación Médico

Legal 86% y Responsabilidad Profesional 83%), mientras que los servicios restantes estuvieron fuera del rango de cumplimiento que son: Lesiones 71%, Embriaguez 71%, y Estado de Salud 57%.

El comportamiento de los servicios de clínica en el primer trimestre de la vigencia de 2018, comparado con la vigencia 2017 presentó el siguiente comportamiento (Tabla 2):

- Los servicios forenses de exámenes de Edad, Relación Médico Legal y Responsabilidad Profesional se mantuvieron en el nivel de cumplimiento, pero los dos últimos tuvieron una variación negativa del (-14%) y (-17%) respectivamente.
- Los 4 servicios de clínica restantes que no cumplieron con la meta, mantuvieron una variación negativa respecto al año 2017 (estados de salud -43%, sexológico -32%, lesiones -17%, y embriaguez -17%)
- En términos generales, en el primer trimestre del año 2018 el promedio global general de los servicios fue del (73%), sin lograr la meta establecida (85%), comparado con el primer trimestre de 2017, el promedio global fue del 93%, tendiendo una variación negativa del (-20%).

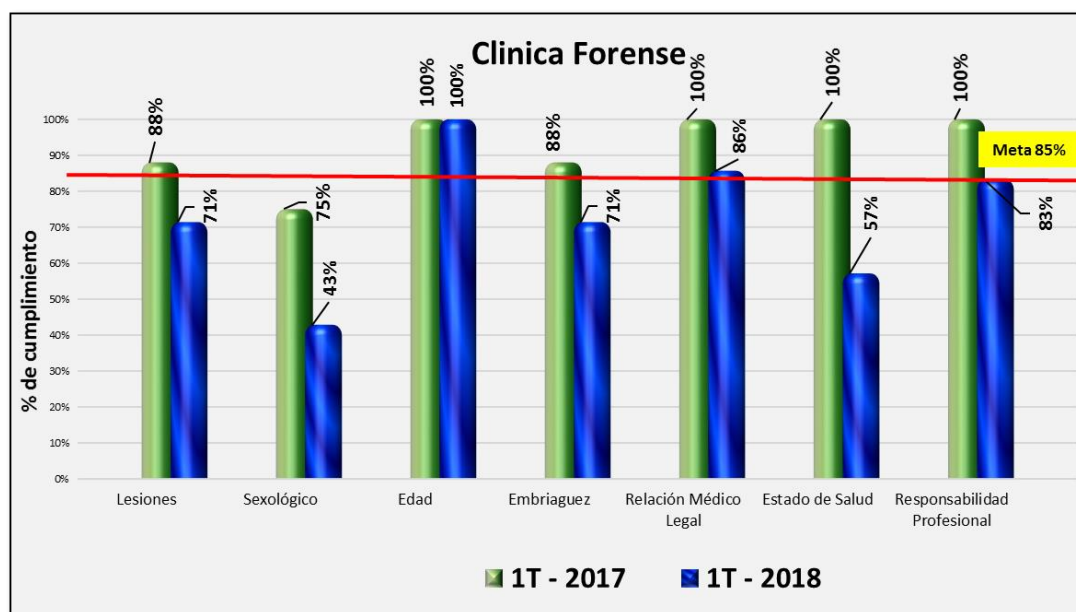
Tabla 2 – CLÍNICA FORENSE - Análisis comparativo tiempos de respuesta - Primer trimestre de 2017 y 2018

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		Variación % Del 2017 y 2018
		1T - 2017	1T - 2018	
Lesiones	1	88%	71%	-17%
Sexológico	1	75%	43%	-32%
Edad	1	100%	100%	0%
Embriaguez	1	88%	71%	-17%
Relación Médico Legal	2	100%	86%	-14%
Estado de Salud	15	100%	57%	-43%
Responsabilidad Profesional	60	100%	83%	-17%
PROMEDIO GLOBAL DE CLÍNICA FORENSE		93%	73%	-20%

* Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)

Fuente: Direcciones Regionales

Gráfico 1 – CLÍNICA FORENSE – Análisis comparativo del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta – Del Primer trimestre de 2017 y 2018



Fuente: Direcciones Regionales

Las causas generales que conllevaron al incumplimiento en los tipos de pruebas de lesiones, estados de salud, Responsabilidad Profesional y Sexológico fueron:

- a. Demora en el cierre del caso en SICLICO y algunos casos que son abordados en el horario de la tarde se entregan al día siguiente. (Reg. Noroccidente. Secc. Antioquia. Sede Medellín. Lesiones).
- b. No se cuenta con asistente desde diciembre, el perito debe realizar todas las actividades. (Reg. Noroccidente. Secc. Antioquia. UB Andes. Lesiones).
- c. A pesar de haberse solicitado uno de los peritos no cierra los casos hasta no entregar las muestras en los laboratorios y/o bodega de la Regional. (Reg. Noroccidente. Secc. Antioquia. UB Itagüí. Lesiones).
- d. Alta demanda de servicios, solo se cuenta con un solo perito. Adicionalmente, se observa demora en el cierre de los casos en el SICLICO. (Reg. Noroccidente. Secc. Antioquia. UB Rionegro. Lesiones).
- e. Problemas logísticos para la emisión de informes periciales, solo se cuenta con dos médicos en cada turno, cuyas labores se ven afectadas por la asistencia a audiencias. Adicionalmente, hay dos peritos en vacaciones. (Reg. Noroccidente. Secc. Córdoba. Sede Montería. Lesiones).
- f. Perito argumenta problemas con el aplicativo. (Reg. Sur. Secc. Tolima. UB Chaparral. Lesiones).
- g. Demora por revisiones y ajustes a las revisiones. (Reg. Suroccidente. Secc. Nariño. UB Pasto. Sexológico).
- h. Los informes periciales de Sexológico se están revisando en un 100% en la Regional, lo que afecta el cumplimiento del indicador. (Reg. Nororiente. Secc. Norte de Santander. UB Cúcuta. Sexológico).
- i. Demora en el cierre del caso en SICLICO y algunos casos que son abordados en el horario de la tarde se entregan al día siguiente. (Reg. Noroccidente. Secc. Antioquia. Sede Medellín. Sexológico).
- j. El indicador se vio afectado por dos casos sin cerrar pendientes de entregar muestras a la fiscalía. Adicionalmente solo hay un médico en la unidad básica. (Reg. Noroccidente. Secc. Antioquia. UB Bello. Sexológico).
- k. Se está realizando la revisión a todos los casos lo que implica un mayor tiempo de respuesta a la autoridad. Pero mejorando sustancialmente la calidad del informe pericial sexológico. (Secc. Valle del Cauca. UB Agua Blanca. Sexológico).
- l. Desde el mes de febrero la unidad básica de Quibdó con cuenta un solo perito para atender los servicios de Clínica y Patología. (Reg. Noroccidente. Secc. Choco. Sede Quibdó. Embriaguez).
- m. Solo dos peritos por turno para atender Clínica y patología, dos peritos en vacaciones y demora en la revisión del informe pericial. (Reg. Noroccidente. Secc. Córdoba. Sede Montería. Estado de Salud).
- n. Se recomienda reformular el indicador debido a que no está asociado a la capacidad operativa del área. (Reg. Nororiente. Responsabilidad Profesional).

1.1.2 PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA FORENSE

PSICOLOGÍA FORENSE

El Servicio de Psicología Forense tuvo un promedio global en tiempos de respuesta en el año 2018, de 157 días, siendo 75 días la meta establecida. Sólo en 2 de las 7 regionales cumplieron con la mencionada meta, representando así un 29%.

En la tabla 3 y gráfico 2, se visualiza el comparativo trimestral del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta del primer trimestre del 2017 y 2018 de los servicios de Psicología Forense, reflejando los siguientes resultados:

- a. Tanto en la vigencia 2017 y 2018 no se cumplieron las metas establecidas, y la variación obtenida entre dichas vigencias fue negativa (-34%) pasando de un 63% en el 2017 a un 29% en el 2018.
- b. En términos generales, se mantiene el incumplimiento de la meta, mostrando un desmejoramiento en el indicador respecto al año 2017.

Tabla 3 - PSICOLOGÍA FORENSE - Análisis comparativo de Tiempos de Respuesta - Del Primero al Cuarto Trimestre de 2017

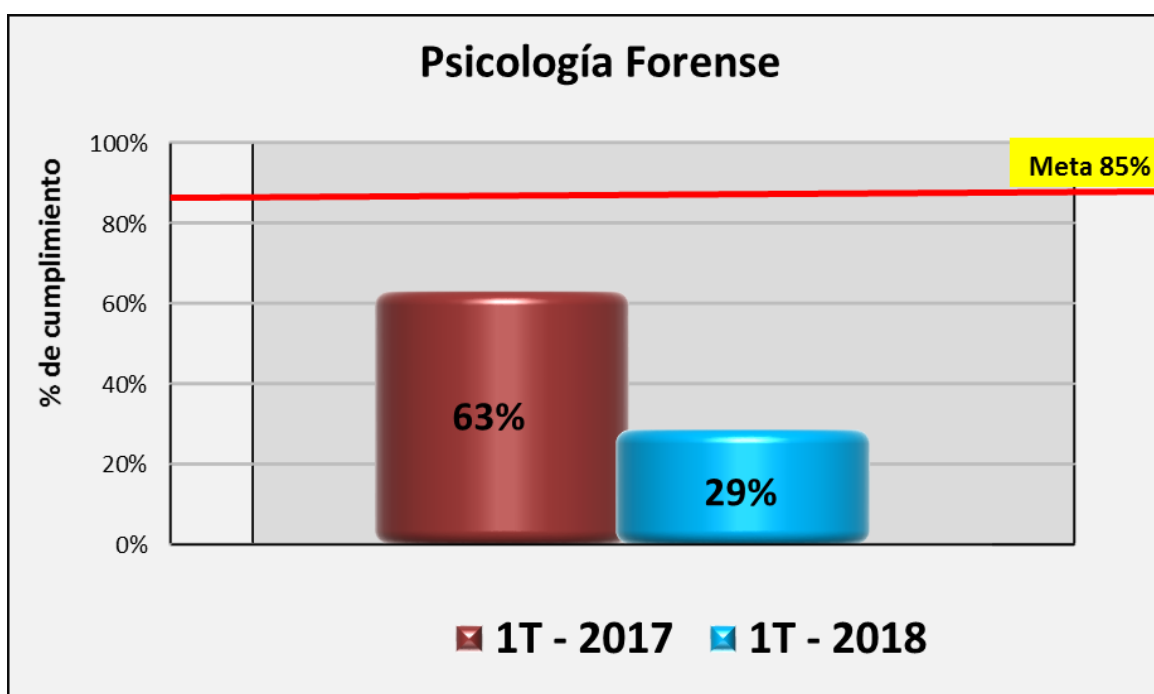
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		Variación % 2017 y 2018
		1T - 2017	1T - 2018	
Psicología	75	63%	29%	-34%
PROMEDIO GENERAL DE PSICOLOGIA		63%	29%	-34%

* Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)
Fuente: Direcciones Regionales

Las causas generales que conllevaron a incumplir la meta en varias regionales fueron:

- El número de solicitudes recibidas, supera la capacidad de respuesta.
- Situaciones administrativas (incapacidad, licencia de maternidad).
- Asistencia de peritos a audiencias de juicio oral.

Gráfico 2 – PSICOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta - Primer trimestre de 2017 y 2018



Fuente: Direcciones Regionales

PSIQUIATRIA FORENSE

El servicio de Psiquiatría (Estados de Salud) a nivel nacional obtuvo un promedio global de 79,3 días siendo la meta 15 días; para los demás servicios de Psiquiatría, el promedio global fue de 154,8 días, siendo la meta 75 días, lo que indica que, en el primer trimestre de 2018, su nivel de cumplimiento fue del 0%, debido a que ninguna regional logró la meta deseada.

En la tabla 4 y gráfico 3, se muestra el comparativo trimestral del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta del primer trimestre en las vigencias del 2018 y 2017, así:

- a. La variación en el servicio de Estados de Salud- Psiquiatría entre la vigencia 2017 (43%) y el 2018 (0%) disminuyó en un 43%.
- b. Para los demás servicios de Psiquiatría se presentó la misma situación donde en la vigencia 2017 (63%) y el 2018 (0%) presentó una disminución de un 63%.

Las causas generales que conllevaron al incumplimiento de los servicios de Psiquiatría en varias regionales fueron:

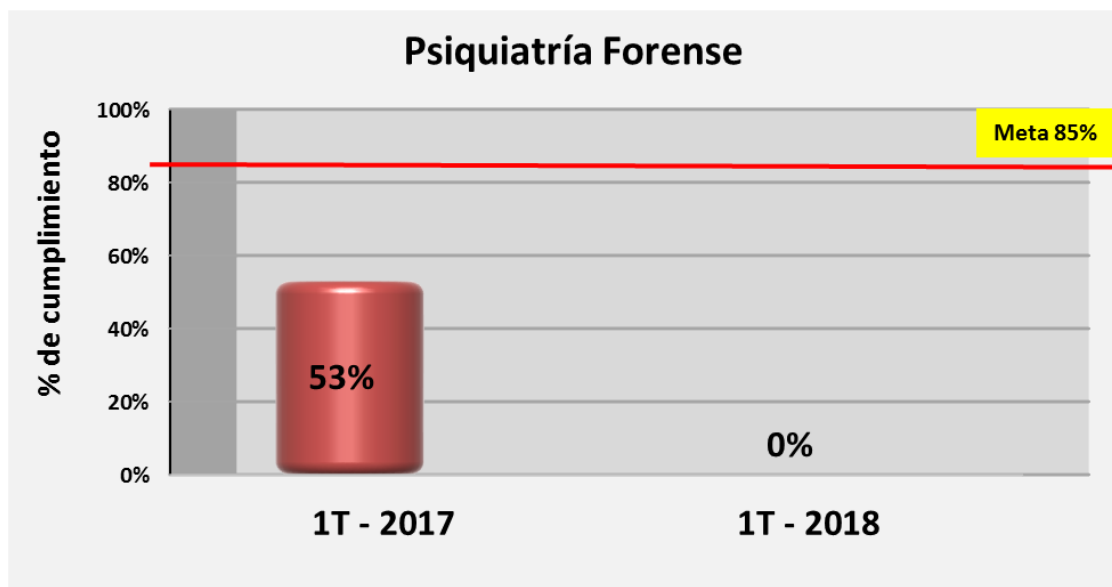
- a. Superación de la capacidad operativa.
- b. Asistencia de peritos a audiencias de juicio oral.

Tabla 4 - PSIQUITRÍA FORENSE - Análisis Comparativo de Tiempos de Respuesta – Del Primero al Cuarto trimestre - del 2017

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		Variación % del 2017 y 2018
		1T - 2017	1T - 2018	
Psiquiatría - Estado de Salud	15	43%	0%	-43%
Psiquiatría - Demás Pericias	75	63%	0%	-63%
PROMEDIO GENERAL DE PSIQUIATRIA		53%	0%	-53%

* Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)
Fuente: Direcciones Regionales

Gráfico 3 – PSIQUITRÍA FORENSE – Análisis comparativo del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta - Primer trimestre de 2017 y 2018



Fuente: Direcciones Regionales

1.1.3 PATOLOGÍA FORENSE

El Servicio de Necropsias llegó a un promedio global en tiempos de respuesta de 27,26 días, cumpliendo así con la meta establecida de 30 días. Para el primer trimestre de 2018, 5 de 6 regionales que reportaron datos lograron este objetivo, representando un 83% de cumplimiento.

En la tabla 5 y gráfico 4, se visualiza el comparativo de comportamiento de tiempos de respuesta del servicio de Necropsias del primer trimestre de 2017 y 2018, de donde se puede extraer que hubo una variación positiva del 8% entre el año 2017 (75%) y el 2018 (83%).

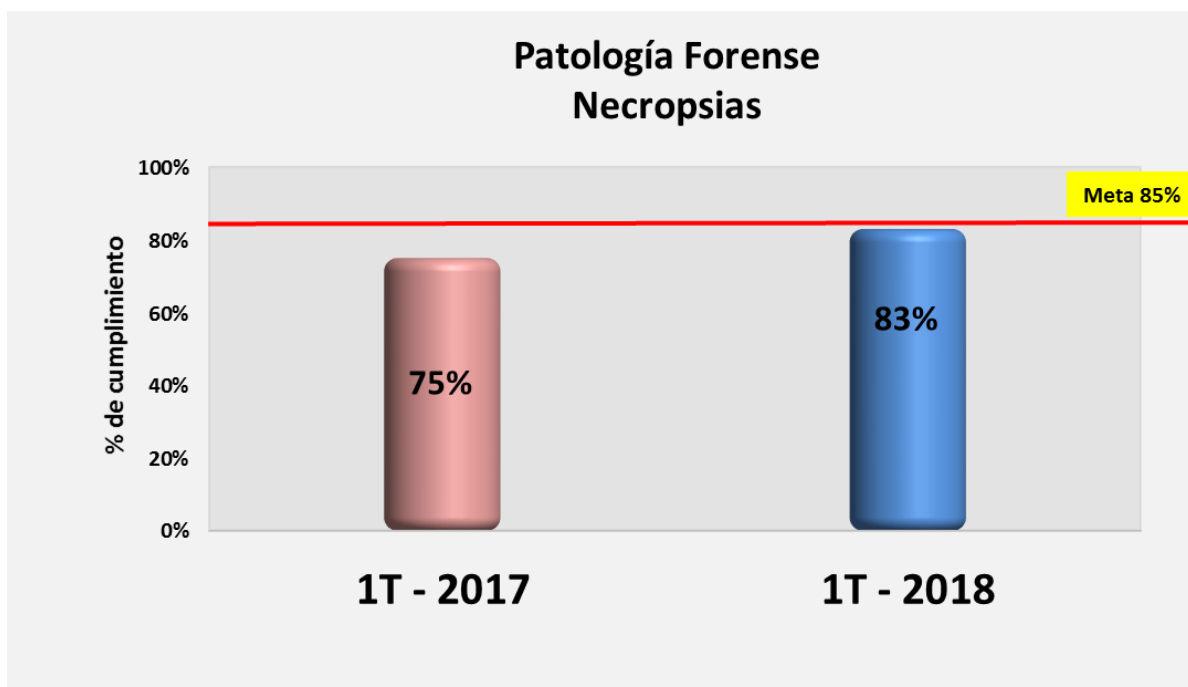
Tabla 5 – PATOLOGÍA FORENSE – Análisis Comparativo de Tiempos de Respuesta del Servicio de Necropsias - Primer trimestre de 2017 y 2018

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2017	Meta* (días) Vigencia 2018	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		Variación % del 2017 y 2018
			1T - 2017	1T - 2018	
Necropsias	25	30	75%	83%	8%

* Meta establecida por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo) y aplica para primero y segundo trimestre de 2017

** Meta Establecida por la Subdirección de Servicios Forenses mediante Memorando No.074-2017-SSF (5 de julio) y aplica a partir del tercer trimestre de 2017
Fuente: Direcciones Regionales

Gráfico 4 – PATOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo del Nivel de Cumplimiento tiempos de respuesta de Necropsias – Primer Trimestre de 2017 y 2018



Fuente: Direcciones Regionales

1.1.4 LABORATORIOS FORENSES

Los servicios de los laboratorios Forenses presentaron el siguiente comportamiento: Solo dos de ellos estuvieron dentro de la meta establecida que son: Documentología 25,8 días cuya meta es 40 días y Lofoscopia-identificación 1 día cuya meta es 1 día. Los demás servicios estuvieron en un promedio de cumplimiento del 40% para los laboratorios básicos y un 11% en los laboratorios de genética forense (ver tabla 6).

Al comparar el primer trimestre de las vigencias 2017 y 2018, se presenta el siguiente comportamiento (ver tabla 6, gráfico 5)

- a. Se presentó una variación positiva del 10% entre el año 2017 (30%) y el 2018 (40%) en los laboratorios básicos forenses.
- b. Se presentó una variación positiva del 11% entre el año 2017 (0%) y el 2018 (11%) en los laboratorios de genética forense.
- c. Se resalta la variación positiva obtenida de los laboratorios básicos forenses así: Documentología (30%), Física (40%), Estupefacientes (17%) y Lofoscopia - identificación (17%). Para los demás laboratorios se presentó una variación negativa, así: Antropología (-34), Toxicología-Alcoholemia (-17%), Balística (-7%), Lofoscopia-Criminalística (-5%), Toxicología-Otras Pruebas (-3%). Para los laboratorios de Biología y Evidencia Traza, aunque continúan en el año 2018 sin cumplir con la meta establecida, no presentaron variación respecto al año 2017.
- d. En los laboratorios de genética forense, se presentó una variación positiva del 33% para el servicio de restos óseos, que venía de tener un 0% de cumplimiento en el año 2017 y pasó a un 33% en el año 2018. Para los servicios de Genética Sangre y Delitos Sexuales, aunque continúan en el año 2018 sin cumplir con la meta establecida, no presentaron variación respecto al año 2017.

Tabla 6 – LABORATORIOS FORENSES – Análisis Comparativo de Tiempos de Respuesta – Primer Trimestre de 2017 y 2018

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		Variación % del 2017 y 2018
		1T - 2017	1T - 2018	
Antropología	50	67%	33%	-34%
Balística	60	57%	50%	-7%
Biología	60	29%	29%	0%
Documentología	40	50%	80%	30%
Estupefacientes	60	0%	17%	17%
Física	60	0%	40%	40%
Lofoscopia				
Identificación	1	83%	100%	17%
Criminalística	10	38%	33%	-5%
Toxicología				
Alcoholemia	60	17%	0%	-17%
Otras Pruebas	75	20%	17%	-3%

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		Variación % del 2017 y 2018
		1T - 2017	1T - 2018	
Evidencia Trazo				
Análisis de residuos de disparo	20	0%		0%
Química Aplicada	50	0%		0%
PROMEDIO LAB. FORENSES		30%	40%	10%
Genética Sangre	60	0%	0%	0%
Delitos Sexuales	60	0%	0%	0%
Restos Óseos	80	0%	33%	33%
PROMEDIO GENÉTICA FORENSE		0%	11%	11%

Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)

Fuente: Direcciones Regionales

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

Las causas generales que impidieron lograr el nivel de cumplimiento de la meta fueron:

En Balística.

- Porque se están abordando casos con fecha de recibidos en la institución con más de un (1) año de atraso (Regional Norte)

En Biología.

- Situaciones administrativas por disfrute de vacaciones del perito. (Reg. Sur. Secc. Tolima. UB Ibagué).
- Seguimiento del caso, Documentología pertinente para el envío de casos a los Laboratorios de Genética. No se cuenta con la definición de carga laboral mensual para los peritos del Laboratorio (Regional Norte).

En Física.

- Asistencia a audiencias de Juicio Oral (Regional Noriente)

En Toxicología.

- Desborde de la capacidad operativa del laboratorio, por el gran volumen de solicitudes (Reg. Nororiente)
- No se cuenta con el recurso humano suficiente para atender la gran demanda de solicitudes que se reciben (Regional Norte).
- Se presentó un aumento en este indicador por casos atrasados del 2017, que se vienen evacuando. (Secc. Tolima. UB Ibagué. Alcoholemia).

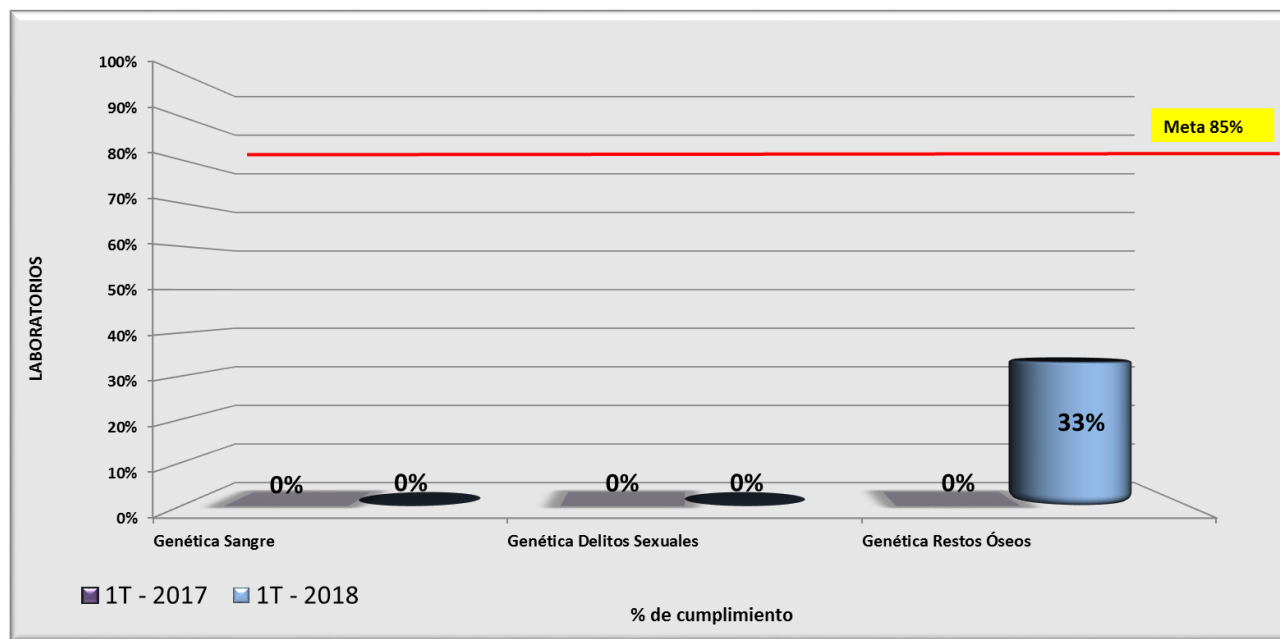
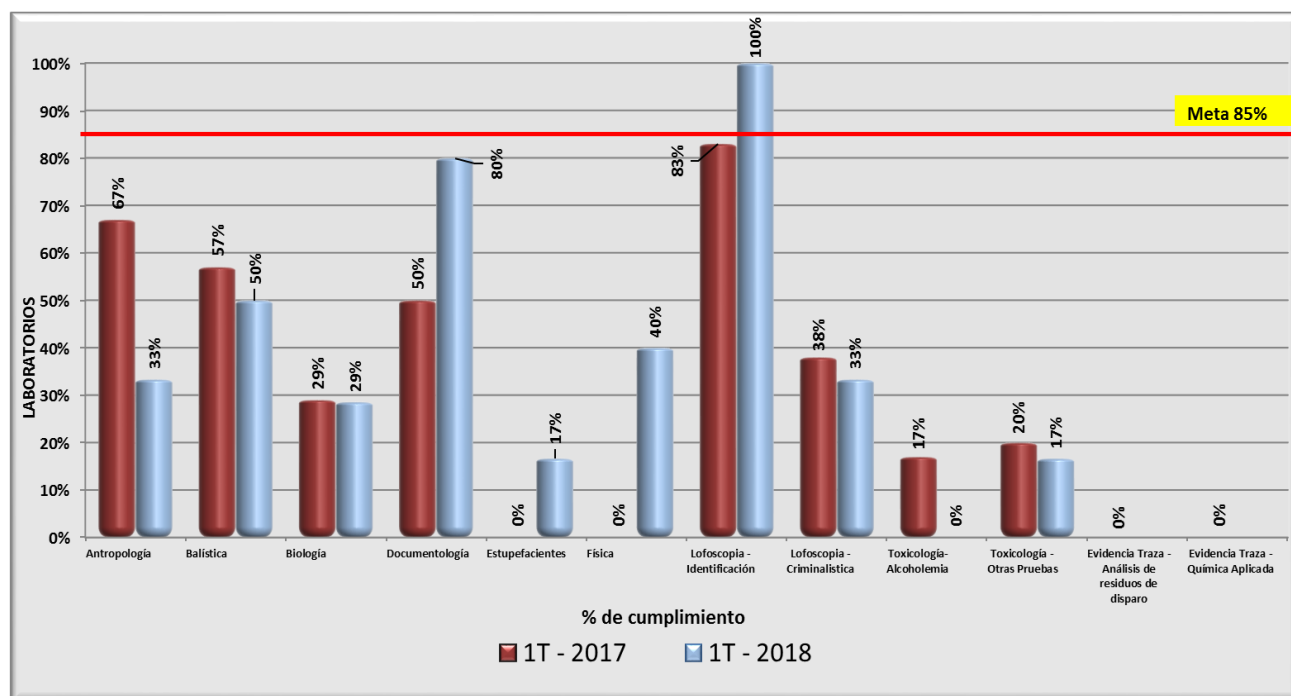
En Estupefacientes.

- Porque hay un incremento en el número de solicitudes recibidas por parte de las autoridades de Policía Judicial especialmente de la Unidad de Reacción Inmediata de Bucaramanga (Regional Nororiente).
- Se realizaron los análisis en un solo equipo, debido a que uno de ellos estuvo fuera de servicio cerca de dos meses. (Reg. Sur. Secc. Tolima. UB Ibagué).

En Genética

- a. No hay suficientes peritos en el laboratorio para atender la demanda del servicio. A su vez, existe discontinuidad en la contratación por prestación de servicios de los peritos. Seccional Meta. Genética Restos Óseos.

Gráfico 5 – LABORATORIOS FORENSES – Análisis comparativo del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta – Primer trimestre de 2017 y 2018



Fuente: Direcciones Regionales

1.2 GESTIÓN DEL SERVICIO FORENSE – EVACUACIÓN

1.2.1 CLÍNICA FORENSE

El comportamiento del indicador de evacuación de los servicios de clínica forense en el primer trimestre de 2018, comparado con la vigencia de 2017, fue el siguiente:

- 6 de los 7 servicios prestados en clínica forense en el promedio global del primer trimestre, lograron la meta de evacuación. Solo el servicio de Responsabilidad Profesional llegó a un 51,45% sin obtener el porcentaje de cumplimiento del 85%.
- Al compararse la vigencia 2017 y 2018 en el primer trimestre, la variación global del indicador de evacuación de los servicios de clínica disminuyó en un (6,88%), siendo notable estas variaciones negativas en las pruebas de Estados de salud (-11,57%) y responsabilidad profesional (-20,42%).

Las causas reportadas por las Direcciones Regionales que conllevaron al incumplimiento de la meta del indicador de evacuación de las pruebas de Responsabilidad Profesional, fueron:

- Problemas logísticos para la emisión de informes periciales, solo se cuenta con dos médicos en cada turno, cuyas labores se ven afectadas por la asistencia a audiencias. Adicionalmente, hay dos peritos en vacaciones. (Reg. Noroccidente. Secc. Córdoba. Sede Montería).
- El servicio excede de la capacidad operativa. (Regional Nororiente).

Tabla 7 – CLÍNICA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primer trimestre de 2017 y 2018

CLINICA FORENSE	META (%)	BOGOTA		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE	
		1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018
CLINICA FORENSE	85								
Lesiones		99,22		98,80	95,91	99,58	99,92	99,69	99,97
Sexológico		99,52		95,38	91,36	99,67	97,31	93,64	99,08
Edad		99,76		100,00	80,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Estados de salud		94,12		99,43	75,33	99,59	100,00	95,97	96,67
Embriaguez		100,00		100,00	83,81	100,00	100,00	87,63	100,00
Relación médico-legal		96,25		100,00	90,28	96,68	99,38	91,19	99,09
Responsabilidad profesional		52,27			0,00	85,96	71,86	76,67	77,77
Promedio Clínica*		91,59		98,94	73,81	97,35	95,50	92,11	96,08

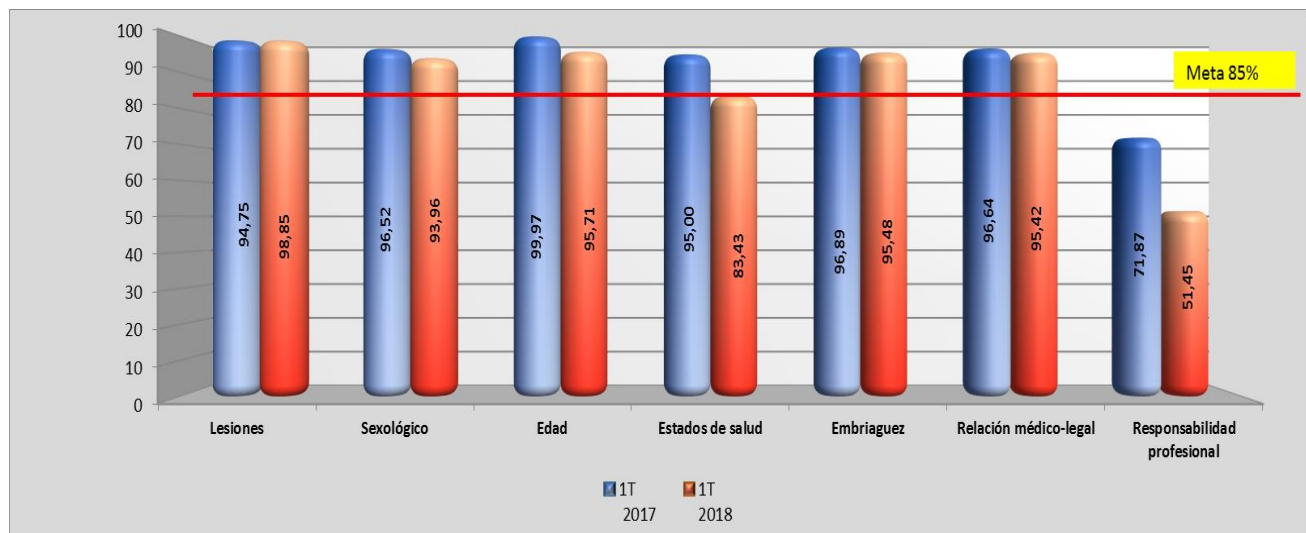
CLINICA FORENSE	META (%)	OCCIDENTE		ORIENTE		SUR		SUROCCIDENTE		PROMEDIO GENERAL		Variación 1T- 2017 Y 2018
		1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	
CLINICA FORENSE	85											
Lesiones		99,78	99,26	99,55	98,70	97,74	99,52	96,74	98,67	98,89	98,85	-0,04
Sexológico		97,97	96,58	98,18	96,14	97,15	90,44	90,64	86,78	96,52	93,96	-2,56
Edad		100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	90,00	100,00	100,00	99,97	95,71	-4,26
Estados de salud		98,24	93,52	91,29	58,06	96,41	86,06	84,91	74,37	95,00	83,43	-11,57
Embriaguez		87,50	100,00	100,00	98,82	100,00	85,71	100,00	100,00	96,89	95,48	-1,41
Relación médico-legal		99,10	100,00	94,13	93,39	99,21	91,26	96,53	94,56	96,64	95,42	-1,21
Responsabilidad profesional		67,86	64,43	75,80	67,50		38,20	72,67	40,40	71,87	51,45	-20,42
Promedio Clínica*		92,92	93,40	94,14	87,52	98,42	83,03	91,64	84,97	94,64	87,76	-6,88

*Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)

Fuente: Direcciones Regionales

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

Gráfico 6 – CLÍNICA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primer Trimestre de 2017 y 2018



Fuente: Datos suministrados por las Direcciones Regionales

1.2.2 PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA FORENSE

De acuerdo a los datos registrados por las Direcciones Regionales en la tabla 8, Gráficos 7 y 8 se puede deducir:

- El indicador de evacuación de los servicios de Psiquiatría Forense pasó de un promedio global de 44,18% en el primer trimestre de 2017 a un 29,92% en el trimestre de 2018, reflejando una variación negativa del (-14,26%) de cumplimiento, sin lograr la meta establecida (85%).
- Para el caso de los servicios de Psicología Forense, el indicador global de evacuación en el primer trimestre de 2017 fue del 20,65% y pasó a un (23,11%) en el trimestre de 2018, logrando una variación positiva del (2,46%), sin que hasta el momento se logre la meta establecida (85%).

Tabla 8 – PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA FORENSE - Análisis comparativo de evacuación – Primer Trimestre del 2017 y 2018

SERVICIOS	META EN %	BOGOTA		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE		OCCIDENTE	
		1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018
PSIQUIATRIA Estado de Salud	85%			80,34	34,94		29,00	33,35	95,00	96,97	47,23
PSIQUIATRIA Demás Casos				75,90	26,91	10,95	23,00	25,83	9,30	33,31	34,02
PROMEDIO PSIQUIATRIA				78,12	30,93	10,95	26,00	29,59	52,15	65,14	40,63

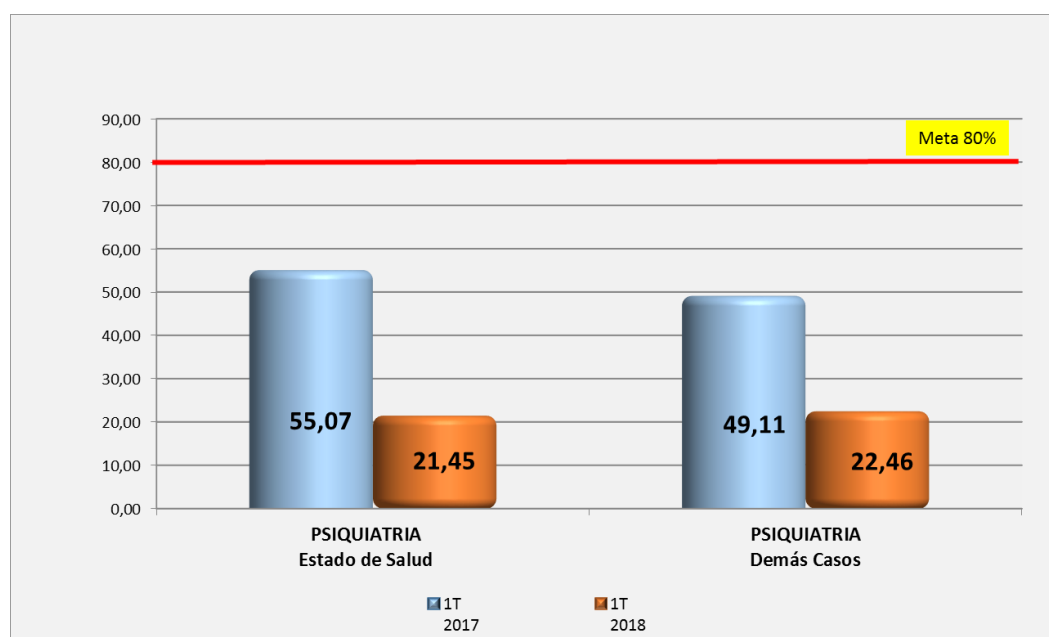
SERVICIOS	META EN %	BOGOTA		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE		OCCIDENTE	
		1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018
Variación % 1T 2017 -1T 2018				-47,20		15,05		22,56		-24,52	
PSICOLOGIA		35,95		31,40	25,81	11,13	29,89	7,81	9,40	28,91	13,65
Variación % 1T 2017 -1T 2018		-35,95		-5,59		18,76		1,59		-15,26	

SERVICIOS	META EN %	ORIENTE		SUR		SUROCCIDENTE		PROMEDIO GENERAL	
		1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018
PSIQUIATRIA Estado de Salud	85%	88,00	34,00		0,00	18,08	45,55	63,35	40,82
PSIQUIATRIA Demás Casos		6,50	21,00		4,51	50,00	14,46	33,75	19,03
PROMEDIO PSIQUIATRIA		47,25	27,50		2,26	34,04	30,01	44,18	29,92
Variación % 1T 2017 -1T 2018		-19,75		2,26		-4,04		-14,26	
PSICOLOGIA		8,67	23,07		22,87		37,05	20,65	23,11
Variación % 1T 2017 -1T 2018		14,40		22,87		37,05		2,46	

Fuente: Datos suministrados por las Direcciones Regionales

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

Gráfico 7 – PSIQUIATRÍA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primer Trimestre de 2017 y 2018



Fuente: Datos suministrados por las Direcciones Regionales

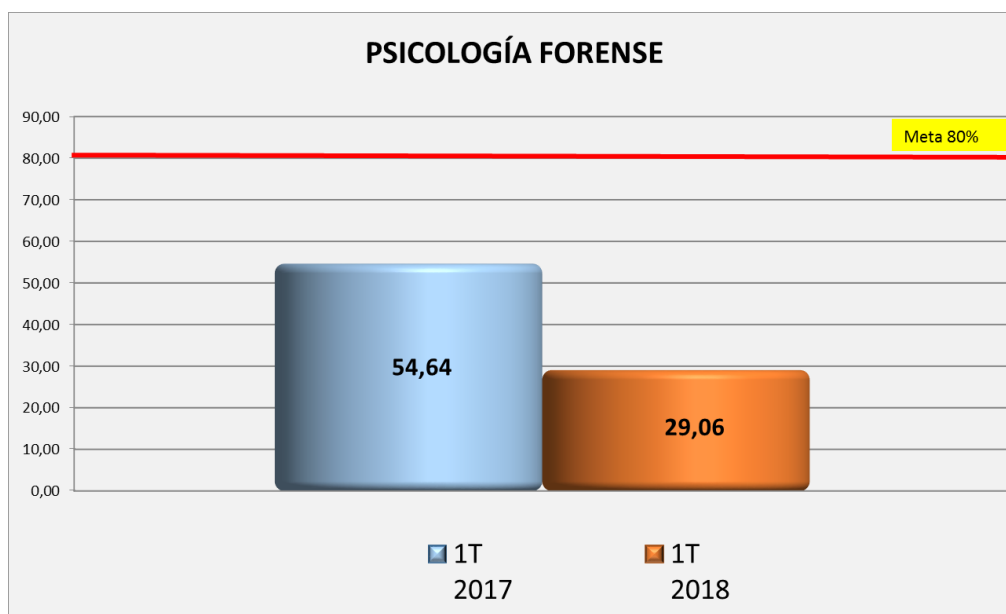
Las causas que conllevaron al incumplimiento del indicador de evacuación de los servicios de Psiquiatría Forense de la meta, fueron:

- El número de solicitudes desborda la capacidad de respuesta. (Varias Regionales).
- No se dispone de perito Psiquiatra (Reg. Sur).
- Se aplica la revisión estricta a los informes periciales con recomendaciones dadas a cada informe (Reg. Suroccidente).
- Las citas asignadas para atender los usuarios, con frecuencia deben ser aplazadas una y hasta dos veces debido a que los peritos deben asistir a las audiencias de juicio oral. (Varias Regionales).

Las causas que conllevaron al incumplimiento del indicador de evacuación de los servicios de Psicología Forense de la meta, fueron:

- La cantidad de solicitudes desborda la capacidad de respuesta (Varias Regionales).
- Se tratan casos complejos que requieren más dedicación para su elaboración y conclusión (Reg. Suroccidente).
- Asistencia a audiencias de juicio oral. (Varias Regionales).

Gráfico 8 – PSICOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primer Trimestre de 2017 y 2018



Fuente: Datos suministrados por las Direcciones Regionales

1.2.3 PATOLOGÍA FORENSE

El comportamiento del indicador de evacuación del servicio de Necropsias en el primer trimestre de los años 2017 y 2018 (ver tabla 10, gráfico 10), fue el siguiente:

- El promedio global del año del indicador de evacuación para el primer trimestre de 2017 fue del 82,26%, mientras que para el año 2018 fue del 85,68%, mostrando una variación positiva del 3,42%.
- El promedio del indicador de evacuación para el primer trimestre de 2018 (85,68%), se encuentra dentro del rango de tolerancia de la meta establecida (85%).

Tabla 9 – PATOLOGÍA FORENSE - Análisis Comparativo de evacuación de Necropsias - Primer Trimestre del 2017 y 2018

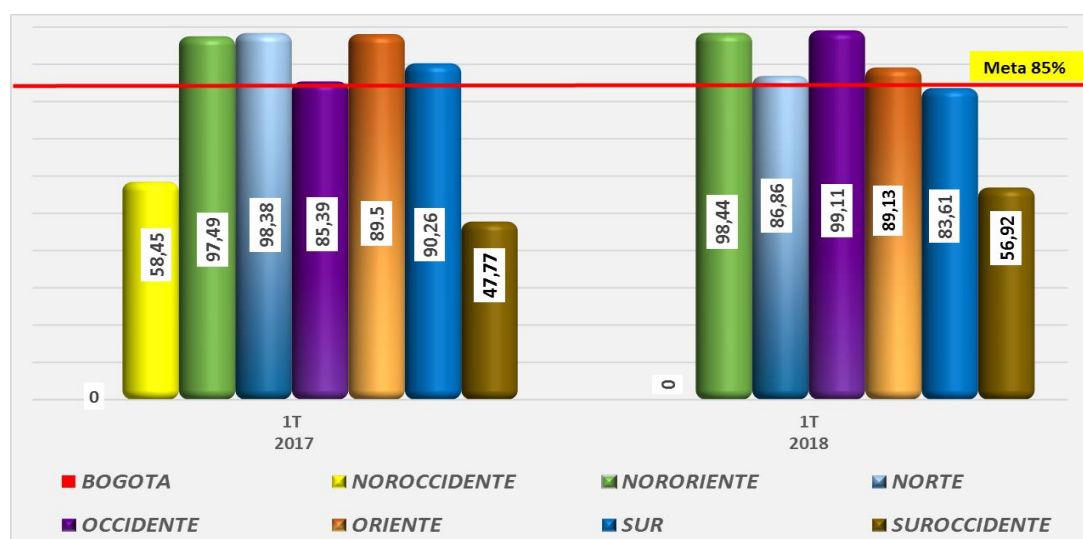
PATOLOGIA	Meta (%) Plan Estratégico	BOGOTA		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE	
		1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018
Necropsia	85			58,45		97,49	98,44	98,38	86,86
Variación % 1T 2017- 2018				58,45		0,95		-11,52	

PATOLOGIA	Meta (%) Plan Estratégico	OCCIDENTE		ORIENTE		SUR		SUROCCIDENTE		PROMEDIO GENERAL	
		1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018
Necropsia	85	85,39	99,11	98,09	89,13	90,26	83,61	47,77	56,92	82,26	85,68
Variación % 1T 2017- 2018		13,72		-8,96		-6,65		9,15		3,42	

Fuente: Datos suministrados por las Direcciones Regionales

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

Gráfico 9 – PATOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación de Necropsias – Primer Trimestre de 2017 y 2018



Fuente: Direcciones Regionales

1.2.4 LABORATORIOS FORENSES

El comportamiento del indicador de evacuación en los laboratorios, refleja lo siguiente (ver tabla 11):

- El promedio global de los laboratorios básicos en el indicador de evacuación en el primer trimestre de 2018 fue de (47,46%), sin cumplir con la meta establecida (85%). En comparación con el primer trimestre de 2017 (55,48%) se obtuvo una variación negativa de (-8,02%).
- Solo los servicios de Lofoscopia-identificación mantuvieron el nivel de cumplimiento del indicador de evacuación
- En cuanto a los laboratorios de Genética Forense, el promedio global de la vigencia 2018 fue del 30,48%; en comparación con la vigencia 2017 (20,99%) se tuvo una variación positiva del (9,49%), manteniendo el nivel de incumplimiento en el indicador de evacuación.

Las causas reportadas por las Direcciones Regionales que conllevaron al incumplimiento de la meta en los diferentes laboratorios, fueron:

- Lofoscopia – Criminalística. para los casos de exploración lofoscopia ha habido retroceso en la evacuación por el aumento de solicitudes recibidas. Reg. Noroccidente.
- Toxicología. Situaciones Administrativas (vacaciones de dos peritos y el entrenamiento de un perito). Reg Noroccidente. Sobrepasa la capacidad operativa del Laboratorio. Regional Nororiente. No se cuenta con el recurso humano suficiente para atender la gran demanda de solicitudes que se reciben en el Laboratorio. Hay represamiento de solicitudes. Reg. Norte.
- Balística. A marzo 31-2018 el laboratorio cuenta con 31 casos pendientes desde el año 2012 al 2018. Reg. Suroccidente
- Estupefacientes. No se cuenta con el recurso humano suficiente para atender la gran demanda de solicitudes que se reciben en el Laboratorio. Hay represamiento de solicitudes. Reg. Norte.
- Lab. de Biología (Ibagué). No se cumple el número de casos evacuados previsto, debido a las vacaciones de una de los peritos y al trabajo en calidad del otro perito; además hubo que realizar unas verificaciones en sangre por solicitud del Grupo Nacional de Ciencias Forenses. No obstante, hay una mejora en el porcentaje de evacuación. quedan pendientes por analizar 6 casos del 2015 (Sur). Se cuenta con 846 casos pendientes por analizar, desde el año 2013 al 2018 (Reg. Suroccidente).

Tabla 10 – LABORATORIOS FORENSES - Análisis comparativo de evacuación – Primer Trimestre de 2017 Y 2018

LABORATORIOS FORENSES Tipo de prueba o Procedimiento	META (%)	BOGOTA		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE	
		1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018
LABORATORIOS	85								
Antropología				90,91		35,85	25,00	66,70	100,00
Balística		77,62		48,33	64,75	48,92	44,38	21,80	41,29
Biología				46,82	26,55	60,77	55,54	58,18	60,74
Documentología				61,11	70,00	71,43	61,90	7,00	61,90
Estupefacientes				8,34	18,77	35,21	43,62	48,30	11,97
Física				48,81	50,00	22,92	20,00		
Lofoscopia									

LABORATORIOS FORENSES Tipo de prueba o Procedimiento	META (%)	BOGOTA		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE	
		1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018
Identificación				100,00	100,00	100,00	100,00		100,00
Criminalística				48,57	18,18	3,81	100,00	92,00	77,78
Toxicología									
Alcoholemia					60,33		39,44	12,50	57,19
Otras Pruebas				40,38	12,69		39,44	12,50	2,48
Evidencia Traza									
Análisis de residuos de disparo									
Química Aplicada									
Promedio Laboratorios				54,81	46,81	47,36	52,93	39,87	57,04
Variación % 1T 2017 -1T 2018				-8,00		5,57		17,17	
Genética Sangre	85				71,76				
Delitos Sexuales				25,45	16,00				
Genética Restos Óseos				22,01	53,37				
Promedio Genética				23,73	47,04				
Variación % 1T 2017 -1T 2018				23,31					

LABORATORIOS FORENSES Tipo de prueba o Procedimiento	META (%)	OCCIDENTE		ORIENTE		SUR		SUROCCIDENTE		PROMEDIO GENERAL	
		1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018	1T 2017	1T 2018
LABORATORIOS	85										
Antropología				12,00	53,50	60,00				53,09	59,50
Balística		68,78	57,29	58,50	48,00			53,25	42,59	53,89	49,72
Biología		38,80	22,85	56,00	54,00	19,52	57,26	14,41	13,14	42,07	41,44
Documentología		46,67	23,08						96,67	46,55	62,71
Estupefacientes		78,81	73,83				7,34		2,65	42,67	26,36
Física		71,43	32,29		13,00					47,72	28,82
Lofoscopia											
Identificación		100,00	100,00	100,00	100,00	98,97		100,00	100,00	99,83	100,00
Criminalística		38,10	43,48	47,00	80,00			100,00	83,67	54,91	67,19
Toxicología											
Alcoholemia		59,90		71,00	51,00		8,30		32,79	47,80	41,51
Otras Pruebas		59,90					8,30		10,06	37,59	14,59
Evidencia Traza											
Análisis de residuos de disparo											
Química Aplicada											
Promedio Laboratorios		62,49	50,40	57,42	57,07	59,50	20,30	66,92	47,70	55,48	47,46
Variación % 1T 2017 -1T 2018		-12,08		-0,35		-39,20		-19,22		-8,02	
Genética Sangre	85								37,74		54,75
Delitos Sexuales								36,24	30,77	30,85	23,39
Genética Restos Óseos				3,00	6,00				46,67	12,51	35,35
Promedio Genética				3,00	6,00			36,24	38,39	20,99	30,48
Variación % 1T 2017 -1T 2018				3,00				2,15		9,49	

Fuente: Direcciones Regionales

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

1.3 AUDIENCIAS EN JUICIO ORAL

El estado de las audiencias de juicio oral realizadas en el primer tercer trimestre de 2018 en el nivel nacional, se pueden resumir así:

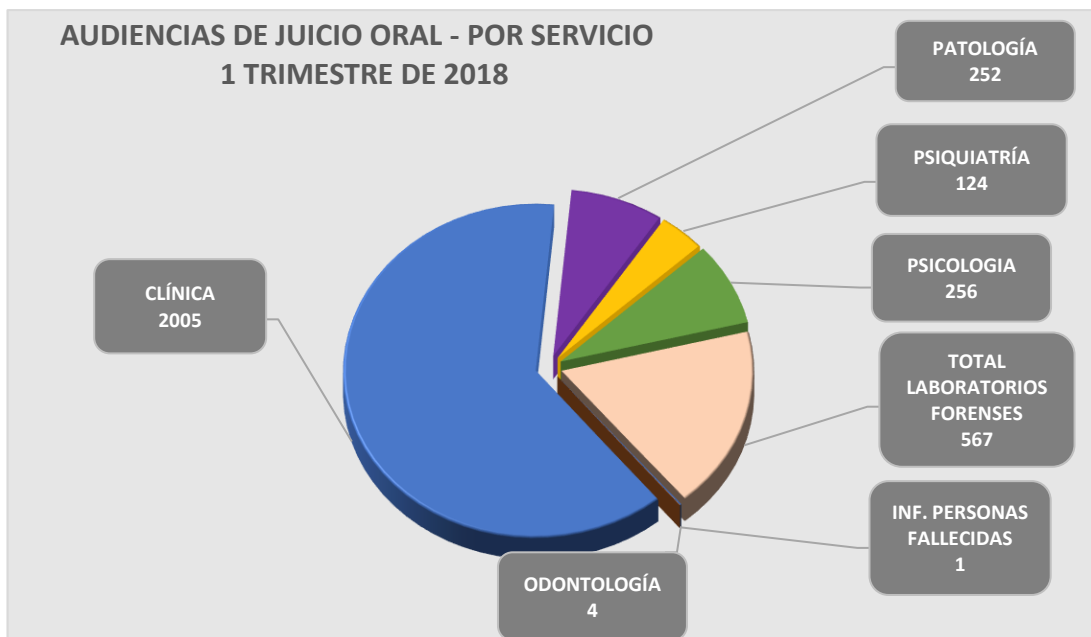
- Las citaciones a audiencias de juicio oral están representadas en el siguiente orden porcentual: clínica forense (62%), Laboratorios (18%), Psicología (8%), Patología (8%) y Psiquiatría (4%), tal como se visualiza en la Gráfico 10.
- Solo el 43% de las citaciones a juicio oral son realizadas, mientras el (38%) son canceladas y el (19%) son aplazadas (ver gráfico 13).
- La participación porcentual de las audiencias realizadas por los peritos forenses de los laboratorios (567 audiencias, el 18% del total) según su disciplina, fue la siguiente: Estupefacientes (28%), Física (18%), Biología (17%), Genética Criminalística (10%), Toxicología (9%), Balística (9%), Lofoscopia (5%) y Documentología (4%), tal como se muestra en el Gráfico 11.
- El mayor tiempo invertido en audiencias de juicio oral (ver gráfico 12) se ve representada en los servicios de clínica (49%), seguida por los peritos de los Laboratorios (24%), Psicología (11%), Patología (10%) y Psiquiatría (5%).

Tabla 11 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL – Consolidado del Primer Trimestre de 2018

No	SERVICIOS	No. Peritos	No. Realizadas	No. Canceladas	No. Aplazadas	Total Audiencias	Tiempo Realizadas	Tiempo Canceladas	Tiempo Aplazadas	Total Tiempo
1	ANTROPOLOGIA	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0
2	BALÍSTICA	20	29	0	1	30	134,20	0,00	7,00	141,2
3	BIOLOGÍA	36	118	1	1	120	266,35	0,00	0,00	266,35
4	DOCUMENTOLOGÍA	8	18	0	0	18	71,53	0,00	0,00	71,53
5	ESTUPEFACIENTES	29	176	0	0	176	446,45	0,00	0,00	446,45
6	EVIDENCIA TRAZA	2	2	0	0	2	9,50	0,00	0,00	9,5
7	FÍSICA	16	75	1	0	76	290,00	0,00	0,00	290
8	LOFOSCOPIA	16	39	0	1	40	81,35	0,00	0,00	81,35
9	TOXICOLOGÍA	23	66	0	0	66	138,72	0,00	0,00	138,72
10	GENÉTICA CRIMINALÍSTICA	17	19	12	8	39	107,75	40,75	8,75	157,25
11	GENÉTICA CONVENIO	0	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0
12	ODONTOLOGÍA	2	2	2	0	4	45,55	4,56	0,00	50,11
13	INF. PERSONAS FALLECIDAS	1	1	0	0	1	8,75	0,00	0,00	8,75
14	CLÍNICA	198	591	950	464	2005	2100,65	882,75	258,50	3241,9
15	PATOLOGÍA	102	87	97	68	252	423,10	143,80	59,25	626,15
16	PSIQUIATRÍA	23	43	54	27	124	203,50	113,55	35,10	352,15
17	PSICOLOGIA	33	115	96	45	256	594,21	139,80	24,00	758,01
	TOTAL	526	1.381	1.213	615	3.209	4.921,61	1.325,21	392,60	6.639,42

Datos reportados por la Subdirección de Servicios Forenses

Gráfico 10 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR SERVICIO – Cobertura Nacional del Número de Audiencias Por Servicio – Primer Trimestre de 2018



Datos reportados por la Subdirección de Servicios Forenses

Gráfico 11 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR SERVICIO – Cobertura Nacional de los Servicios de los Laboratorios Forenses – Primer Trimestre de 2018

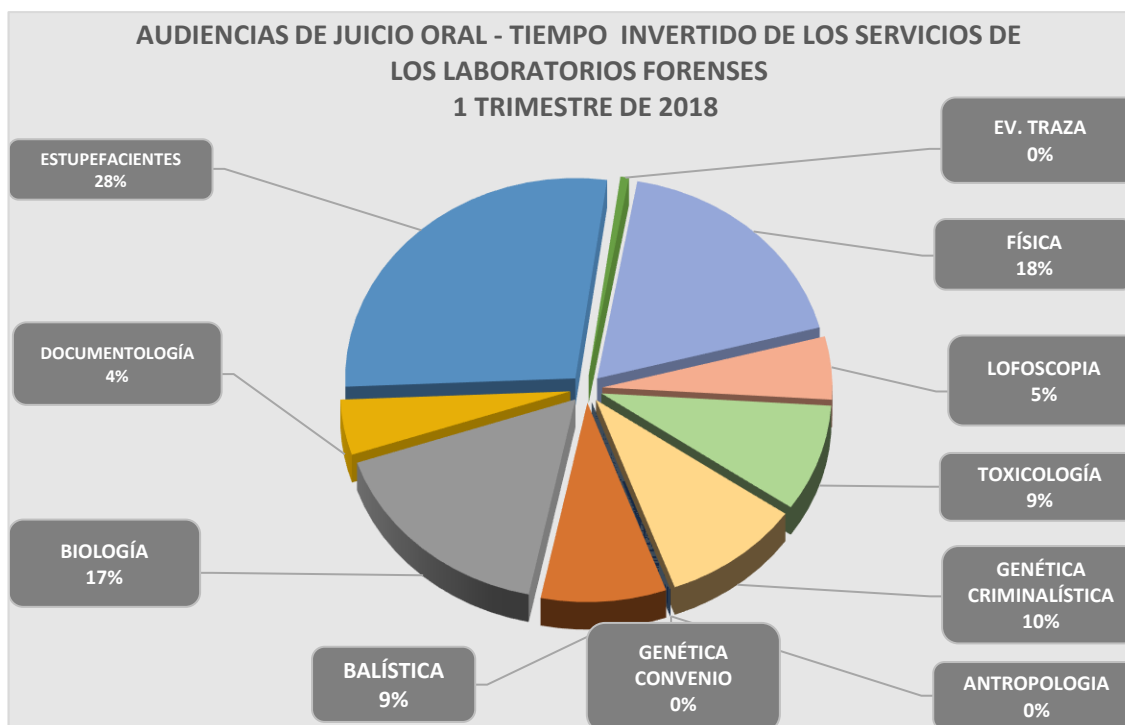
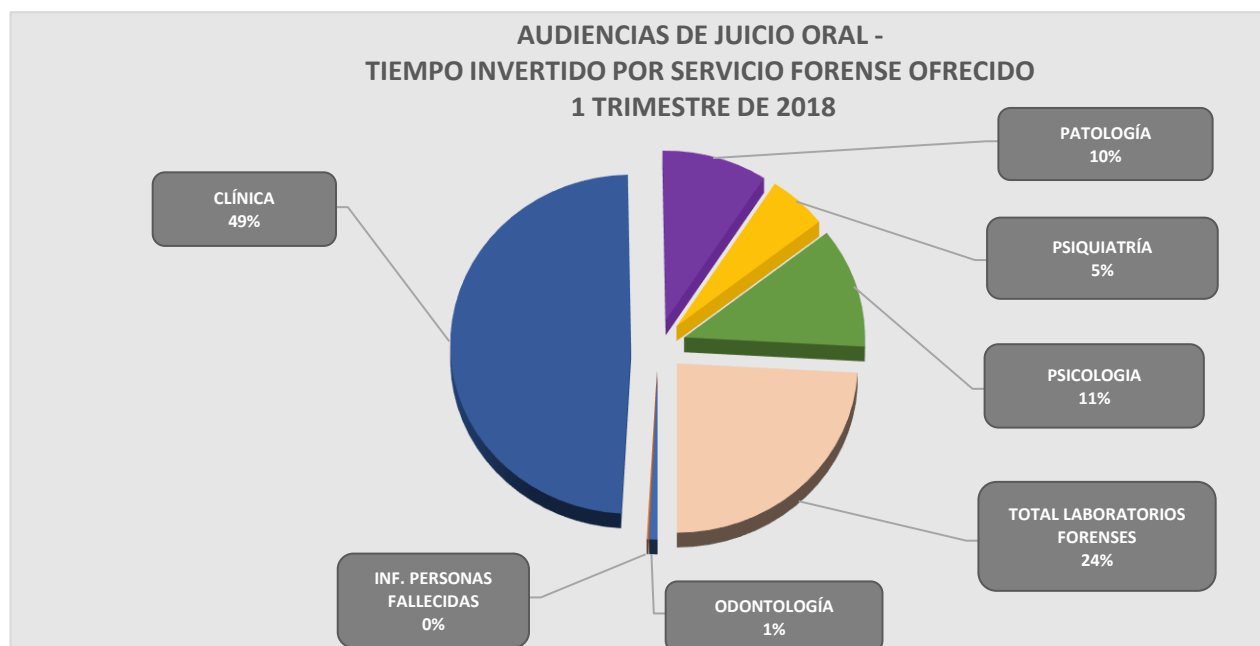


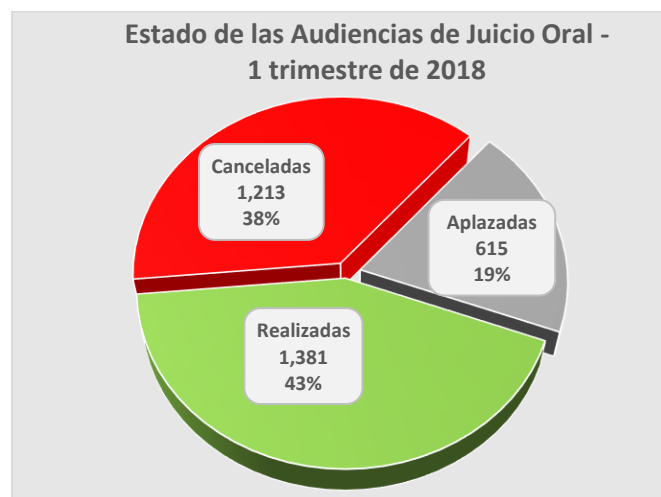
Gráfico 12 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR SERVICIO – Tiempo invertido en Audiencias Por Servicio - Primer Trimestre de 2018



Datos reportados por la Subdirección de Servicios Forenses

Gráfico 13 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR ESTADO – Primer Trimestre de 2018

ESTADO	TOTAL	%
Realizadas	1.381	43%
Canceladas	1.213	38%
Aplazadas	615	19%
Total Citaciones	3.209	100%



Datos reportados por la Subdirección de Servicios Forenses

1.4 GESTIÓN DEL SERVICIO CIENTÍFICO FORENSE – CAPACITACIÓN

1.4.1 COBERTURA DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS

La Formación y Capacitación Institucional, se ha desarrollado mediante las solicitudes Individuales y el Plan Institucional de Formación y Capacitación Anual (PIC), entendiéndose como solicitudes individuales el requerimiento de apoyo económico y/o tiempo que realiza un servidor público con el fin de aplicar a un programa de capacitación individual y el Plan Institucional de Capacitación (PIC), como el conjunto coherente de acciones de capacitación y formación, que durante un periodo y a partir de unos objetivos específicos, facilita el desarrollo de competencias, el mejoramiento de los procesos institucionales y el fortalecimiento de la capacidad laboral de los servidores públicos a nivel individual y de equipo para conseguir los resultados y metas institucionales.

Tabla 12 – Medición indicador Funcionarios Capacitados - PIC y Solicitudes Individuales – Primer Trimestre de 2018

REGIONAL	CAPACITACIONES - UNIDADES ORGANIZACIONALES -PIC				FUNCIONARIOS CAPACITADOS - SOLICITUDES INDIVIDUALES						TOTAL FUNCIONARIOS CAPACITADOS	
	MISIONALES	ADMINISTRATIVOS	TOTAL FUNCIONARIOS CAPACITADOS		MISIONALES	ADMINISTRATIVOS	ESTRATEGICOS	CONTROL	TOTAL FUNCIONARIOS - CAPACITADOS - SOLICITUDES INDIVIDUALES			
NIVEL CENTRAL	4	42	46	62,2%	1	3	1	-	5	6,8%	51	45,1%
BOGOTÁ	2	4	6	8,1%	5	-	-	-	5	6,8%	11	9,7%
ORIENTE	2	2	4	5,4%	5	-	-	-	5	6,8%	9	8,0%
NORORIENTE		2	2	2,7%	5	-	-	-	5	6,8%	7	6,2%
OCCIDENTE	1	3	4	5,4%	5	1	-	-	6	8,1%	10	8,8%
NOROCCIDENTE	2	4	6	8,1%	5	1	-	-	6	8,1%	12	10,6%
SUR	2	1	3	4,1%	1	-	-	-	1	1,4%	4	3,5%
SUROCCIDENTE		3	3	4,1%	3	-	-	-	3	4,1%	6	5,3%
NORTE			-		3	-	-	-	3	4,1%	3	2,7%
TOTAL	13	61	74		33	5	1	-	39		113	
	17,6%	82,4%			100,0%	100,0%						
	13	61	6,9%		33	5	1	-	3,6%		10,6%	
	17,6%	82,4%			84,6%	12,8%	2,6%					

Fuente: Escuela de Medicina Legal y Ciencias Forenses: Bases de datos de: Plan Institucional de Formación y Capacitación, capacitaciones organizadas por las Direcciones Regionales, FORMAR, Red de Escuelas del Estado y Comité de Formación y Capacitación (Solicitudes individuales y PIC)

REGIONAL	PERSONAS DE OTRAS ENTIDADES CAPACITADAS													TOTAL CAPACITACIÓN	
	FUNCIONARIOS DE OTRAS ENTIDADES NACIONALES	TOTAL			ROTANTES CAPACITADOS POR CONVENIOS CON EL INMLCF	TOTAL	PASANTES CAPACITADOS POR CONVENIOS CON EL INMLCF	TOTAL		EXTRANJEROS CAPACITADOS	TOTAL	TOTAL PERSONAS DE OTRAS ENTIDADES CAPACITADAS			
													1T		
NIVEL CENTRAL	—														1069
BOGOTÁ	90	90	9%	100,0%									90	9,4%	
ORIENTE	233	233	24%	100,0%									233	24,4%	
NORORIENTE	356	356	37%	100,0%									356	37,2%	
OCCIDENTE	—														
NOROCCIDENTE	183	183	19%	100,0%									183	19,1%	
SUR	—														
SUROCCIDENTE	94	94	10%	100,0%									94	9,8%	
NORTE	—														
TOTAL	956	956											956		
	100,0%	100,0%											89,4%		

Fuente: Escuela de Medicina Legal y Ciencias Forenses: Bases de datos de: Plan Institucional de Formación y Capacitación, capacitaciones organizadas por las Direcciones Regionales, FORMAR, Red de Escuelas del Estado y Comité de Formación y Capacitación (Solicitudes individuales y PIC)

En el primer trimestre se ejecutaron cuatro (4) cursos donde se capacitaron setenta y cuatro (74) funcionarios con un costo de cincuenta y ocho millones novecientos sesenta mil pesos (\$58.960.000). Conforme a la tabla 13.

Tabla 13 – Relación de Capacitaciones por Unidades Organizacionales – PIC Primer Trimestre de 2018

No	Temas	Funcionarios Capacitados	Valor total	Estado	Proceso
1	Técnicas Secretariales	27	21.000.000	Ejecutado	MISIONAL/APOYO
2	Manejo de Herramientas Ofimáticas - Nivel Básico Excel	26	16.000.000	Ejecutado	MISIONAL/APOYO
3	Seminario de Gestión Financiera	12	12.000.000	Ejecutado	APOYO
4	Calidad de la Energía, Sistema de Puesta a Tierra y Temas a Fines	9	9.960.000	Ejecutado	MISIONAL
Total		74	58.960.000		

Fuente: Escuela de Medicina Legal y Ciencias Forenses: Bases de datos de: Plan Institucional de Formación y Capacitación, capacitaciones organizadas por las Direcciones Regionales, FORMAR, Red de Escuelas del Estado y Comité de Formación y Capacitación (Solicitudes individuales y PIC)

Los 39 funcionarios que recibieron capacitación, acorde a sus solicitudes individuales, están distribuidos así: 33 al área misional, 5 área de apoyo y 1 al área estratégica (ver tabla 12).

2. PROCESOS ESTRATÉGICOS

2.2.2. AVANCES DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN (FINANCIERO, FÍSICO Y DE GESTIÓN)

EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

Entre el avance de los compromisos en los proyectos de inversión, los más relevantes fueron:

Documental: Se suscribieron Contratos para organizar, clasificar documentos y generar inventarios. Se adelantó proceso de consolidación de la información para generación de informes preliminares; igualmente se suscribió el contrato con la Imprenta Nacional de Colombia.

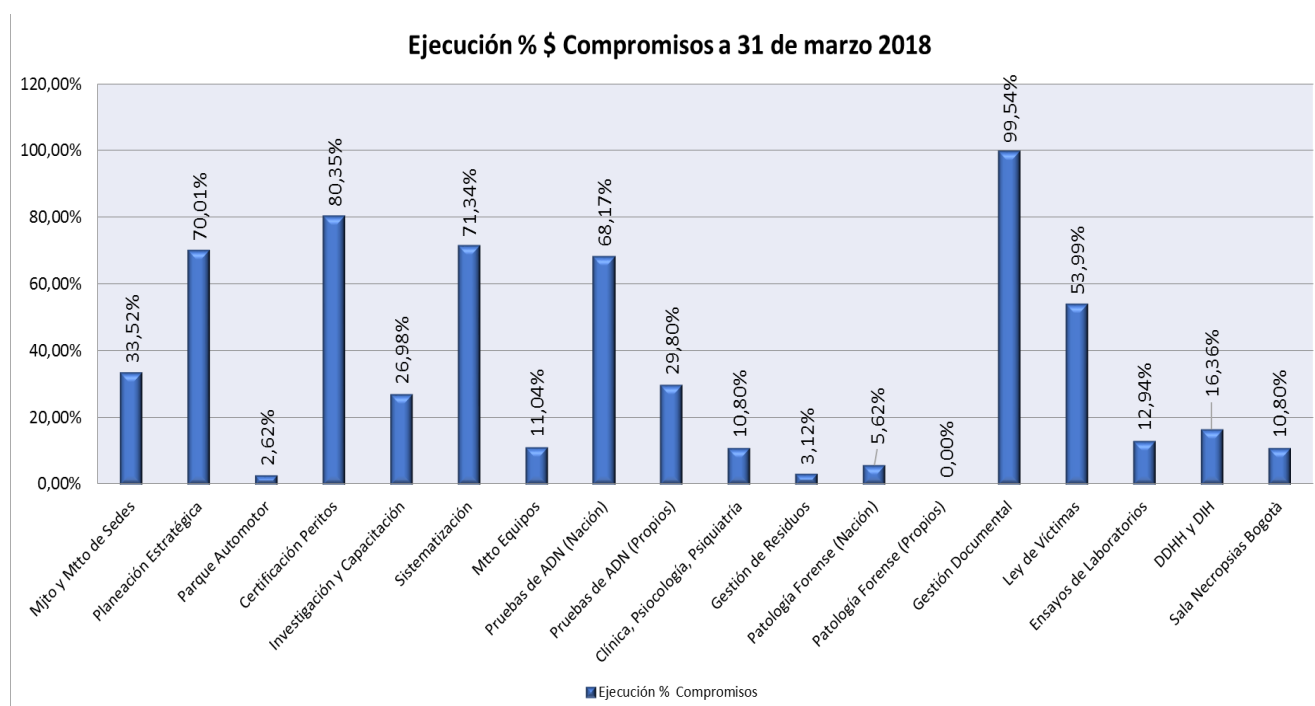
Certificación de peritos: Se suscribió contrato de prestación de servicios profesionales para elaborar metodológicamente los instrumentos de evaluación de procesos de certificación de peritos forenses.

Sistematización: Se realizó Invitaciones públicas para adquisición de torres para computador e impresoras misionales con destino a la Regional Occidente. Mantenimiento preventivo y correctivo equipos de cómputo seccional atlántico. Mantenimiento preventivo y correctivo seccionales regional norte y adquisición elementos de red regional occidente.

ADN: Se realizó la contratación del personal para los laboratorios de genética a nivel nacional. Se realizó la contratación de insumos y reactivos exclusivos. Se realizó la contratación del Ejercicio Interlaboratorial 2018 con el GHEP Y las Auditorias con ONAC.

Mantenimiento de Equipos: Sale el compromiso de los contratos correspondientes a los tres (3) ingenieros contratistas que apoyan la labor realizada por el grupo. Compromiso del transporte de mercancía a nivel Nacional

Gráfico 14 – PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE COMPROMISOS DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Primer Trimestre de 2018



Datos reportados por la Oficina de Planeación

En cuanto el avance físico en los proyectos de inversión, los más relevantes fueron:

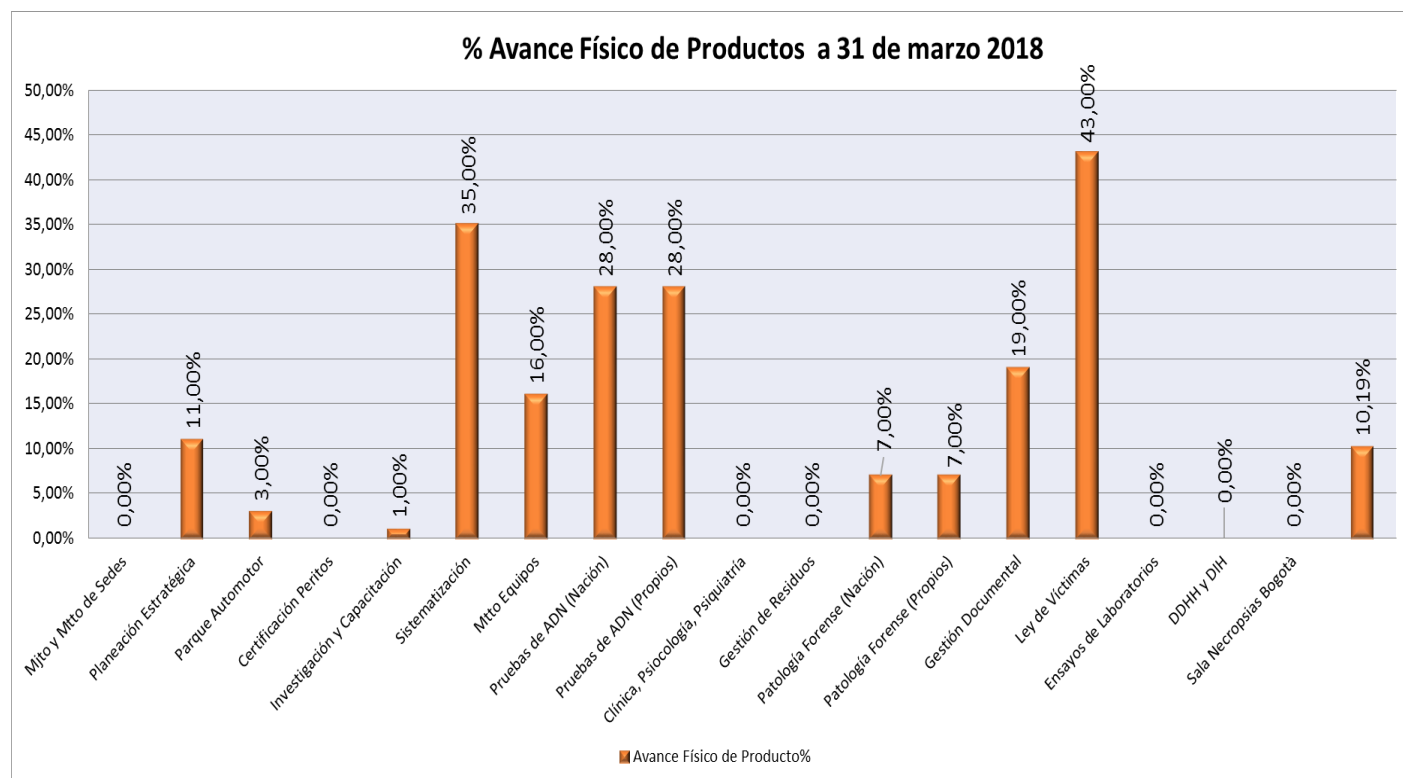
Documental: Se presentaron y aprobaron las pruebas plotter para la generación de las unidades.

Sistematización: Puerto Boyacá Revisar Problemas Conexión De Red - Cartago Llevar e Instalar Impresora - Yarumal Y Montería Formatear Equipos de Cómputo - Yopal Revisión del Rack de Comunicación - Puerto Asís - Mocoa Revisión Equipo de Cómputo, Sensibilización Sistema De Gestión Seguridad de la Información - Florencia Sensibilización del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información Verificación de Redes Internas ,Configurar Equipos con SAILFO- Honda Recibir Obra de Red de Datos - Puerto Asís Toma Física de Inventario, Revisión de Equipo de Cómputo, Sensibilización Seguridad de la Información ,Verificar Conectividad y Redes Internas. Se han realizado 3 reuniones de seguimiento al contrato de conectividad.

ADN: Se tramitó comisión para completar caso de filiación, Páez (Cauca) y Granada(Meta).

LEY VICTIMAS: Se tramitaron comisiones para apoyo a los servicios forenses y entrega de cadáveres. Arauca, La Habana, Guapi, Montería, Florencia, Cúcuta. Se realizaron 1656 informes periciales relacionados con las víctimas.

Gráfico 15 – PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FÍSICA DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Primer Trimestre de 2018



Datos reportados por la Oficina de Planeación

En el avance de gestión en los proyectos de inversión, se puede resaltar:

Sistematización: En ejecución el servicio de conectividad y telefonía IP.

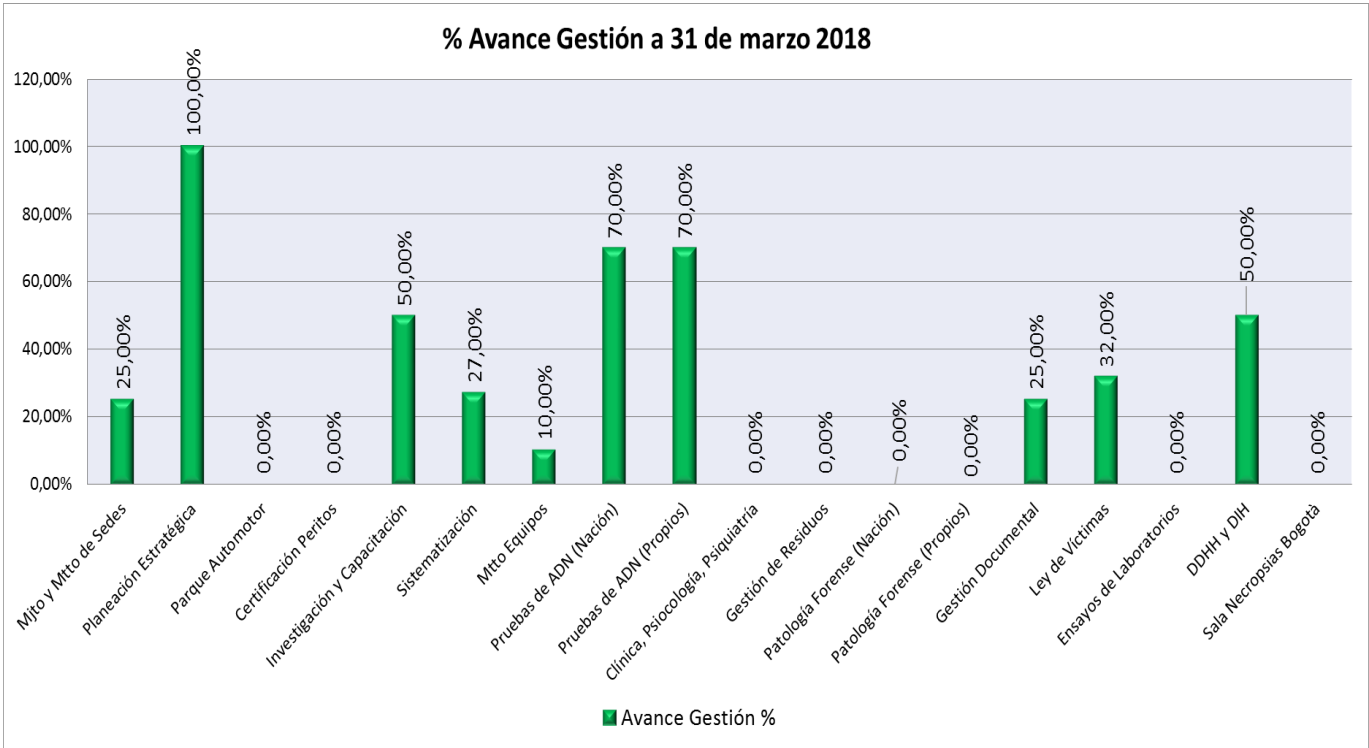
ADN: Se han evacuado 1129 casos de genética criminalística.

PLANEACIÓN: Se realizó mantenimiento y soporte en los módulos de Documentación: 3, mejoramiento: 4, Indicadores: 2, Planeación Estratégica: 5, y Seguridad y roles: 1. Se realizaron 8 asesorías al Sistema integrado de gestión.

DDHH: Se tramitaron comisiones para apoyar la intervención del cementerio de Florencia y apoyo a los servicios forenses, Bogotá y Yopal.

CONOCIMIENTO CIENTÍFICO: Se apoyó curso de capacitación y gestión de la SIC - Escuela (Diplomado en Tanatopraxia En Bogotá de dos funcionarios de la Reg Oriente). Se realizó reunión con Universidad Tecnológica de Antioquia, para gestionar convenio con la U de Medellín. Se realizó acompañamiento a la Regional Suoccidente en reunión de alto nivel en el Consejo seccional indígena del Cauca - CRI. Se coordinó la logística del 4to Congreso de Medicina Legal y Ciencias Forenses. **FUNCIONARIOS CAPACITADOS:** Seminario de Gestión Financiera (12), Calidad de Energía sistemas de puesta a tierra y temas afines (9) 7. Se inició la proyección de avance en la actividad de Investigación en Convocatorias Conjuntas Se inició la Renovación del sistema integrado de biblioteca KOHA a través de ICETEX 2013-0154 y la renovación de la afiliación del LA Biblioteca del INMLCF al grupo de Unidades de Información de la región central en Salud UNIRECS.

Gráfico 16 – PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE GESTIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Primer Trimestre de 2018



Datos reportados por la Oficina de Planeación

En la Gestión de planeación institucional al primer trimestre se presentaron los siguientes comportamientos:

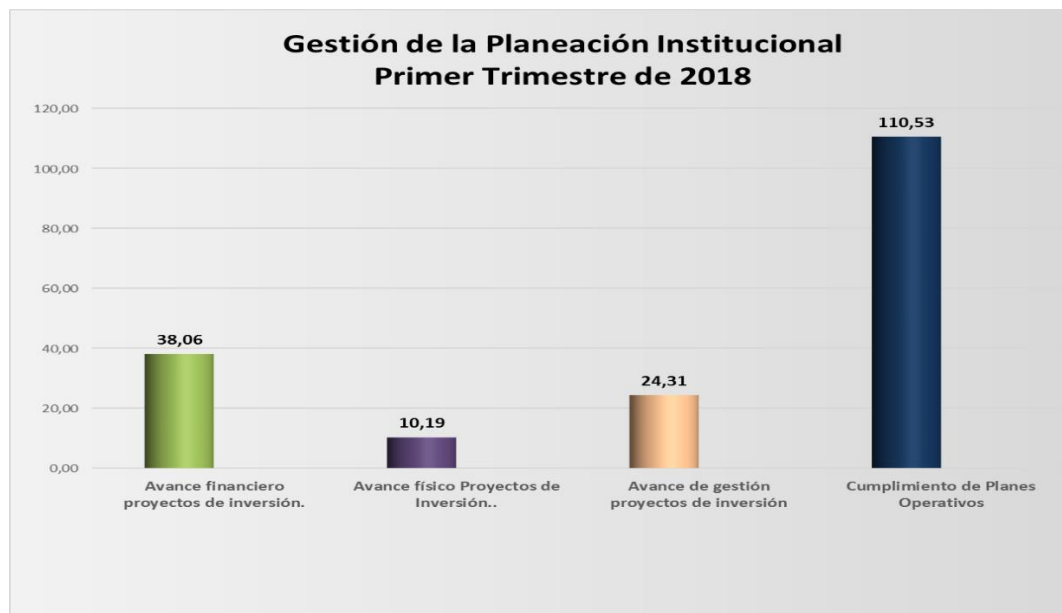
- En lo referente al avance financiero de los proyectos de inversión se logró un 38,66%.
- En cuanto se refiere al avance físico de los proyectos de inversión, se llegó a un 10,19%.
- En lo que se refiere al avance de gestión, se alcanzó un 24,31% al final del primer trimestre.
- En lo referente al cumplimiento de los planes operativos, se alcanzó un 110,53%. Para el primer trimestre algunas unidades organizacionales quedaron con rezago frente a lo planeado, situación que es normal a comienzo de vigencia, sin embargo, otras presentaron avances significativos.

Tabla 14 - Avance de la Gestión de la Planeación Institucional – Comparativo del primer trimestre - vigencia 2017 y 2018

Gestión de la Planeación Institucional	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		PROMEDIO GENERAL
		2017 -1T	2018 -1T	
Avance financiero proyectos de inversión.	95%	33,07	38,66	35,87
Avance físico Proyectos de Inversión.		17,15	10,19	13,67
Avance de gestión proyectos de inversión		24,8	24,31	24,56
Cumplimiento de Planes Operativos		87,5	110,53	99,02
PROMEDIO GENERAL		40,63	45,92	43,28

Datos reportados por la Oficina de Planeación

Gráfico 17 – NIVEL DE AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN Comparativo del Primer Trimestre – vigencia 2017 y 2018



Datos reportados por la Oficina de Planeación

3. PROCESOS DE APOYO

3.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

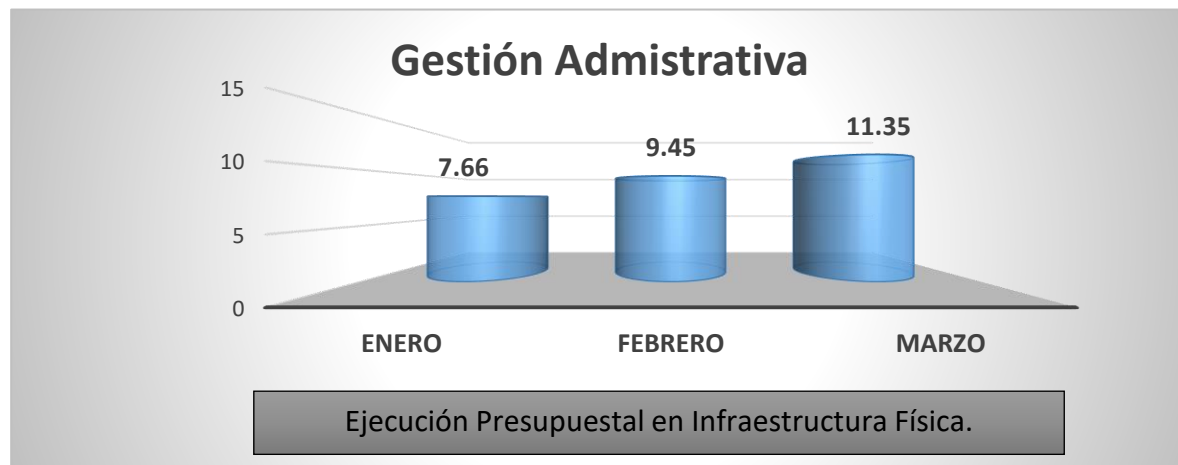
El nivel de avance de los de ejecución presupuestal en infraestructura Física al final del trimestre de 2017, logró un 79,80% esperando cumplir con la meta dentro del cuarto trimestre del año (Ver tabla 14).

Tabla 15 - Avance de la Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física – Primer Trimestre de 2018

Gestión Administrativa	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO			PROMEDIO GENERAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	
Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física	90%	7,66	9,45	11,35	9,49

Datos reportados por la Subdirección Administrativa y Financiera

Gráfico 18 – Nivel De Avance De Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física – Primer Trimestre de 2018



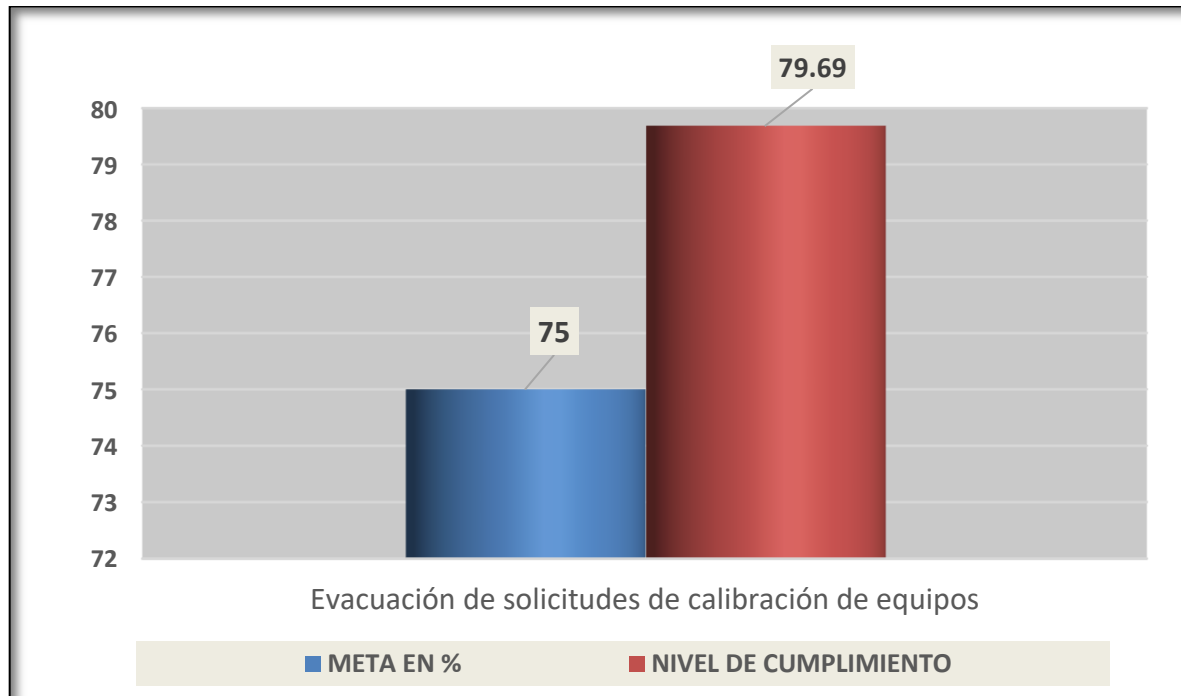
Datos reportados por la Subdirección Administrativa y Financiera

Tabla 16 - Evacuación de solicitudes de calibración de equipos – Primer Trimestre de 2018

Gestión Administrativa	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	PROMEDIO GENERAL
		1 TRIMESTRE	
Evacuación de solicitudes de calibración de equipos	75%	79,69	79,69

Datos reportados por la Subdirección Administrativa y Financiera

Gráfico 19 – Evacuación de Solicitudes de calibración de equipos- Primer Trimestre de 2018



Datos reportados por la Subdirección Administrativa y Financiera

3.2 GESTIÓN FINANCIERA

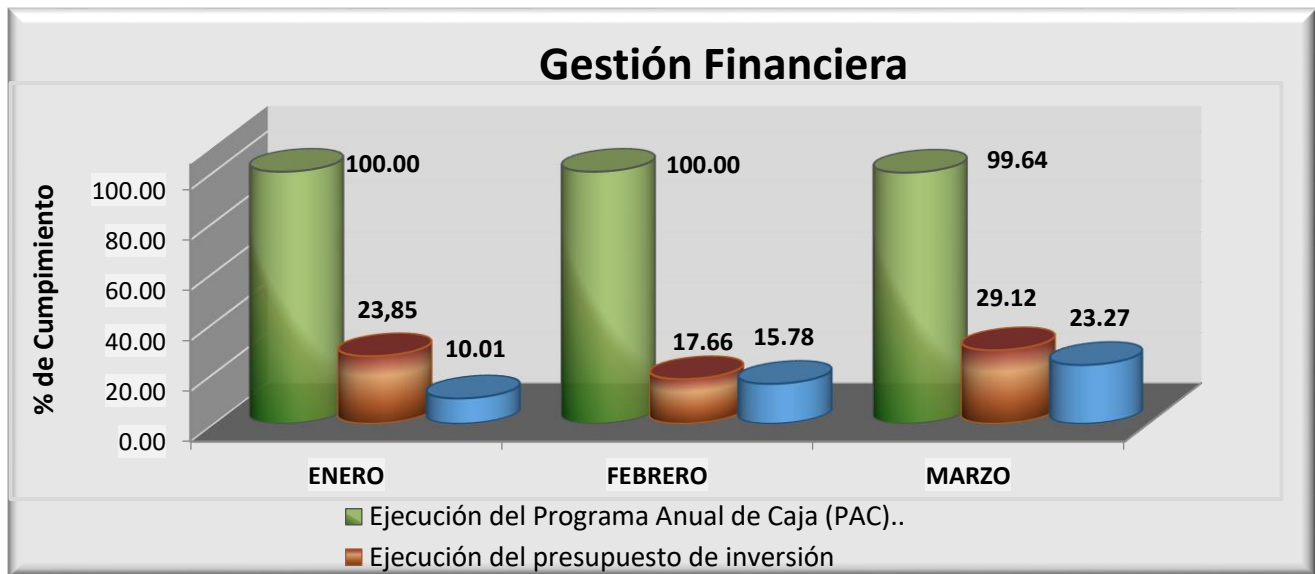
El nivel de avance de la Gestión Financiera presentó los siguientes indicadores al culminar el primer trimestre de 2018, dentro de los cuales solo la Ejecución del Programa Anual de Caja (99,88%) logró la meta establecida (90%), mientras los indicadores de ejecución del presupuesto de inversión (24,52%) y ejecución del presupuesto de funcionamiento (16,35%) los cuales solo se pueden medir al final de la vigencia (Ver tabla 16).

Tabla 17 - Avance de la Ejecución del Programa Anual de Caja, Presupuesto de Inversión y de funcionamiento – Primer Trimestre de 2018

Gestión Financiera	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO			PROMEDIO GENERAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	
Ejecución del Programa Anual de Caja (PAC)..	90%	100	100	99,64	99,88
Ejecución del presupuesto de inversión	95%	26,77	17,66	29,12	24,52
Ejecución del presupuesto de funcionamiento	95%	10,01	15,78	23,27	16,35

Datos reportados por la Subdirección Administrativa y Financiera

Gráfico 20 – Nivel De Avance De Ejecución de la Gestión Financiera – Primer Trimestre de 2018



Datos reportados por la Subdirección Administrativa y Financiera

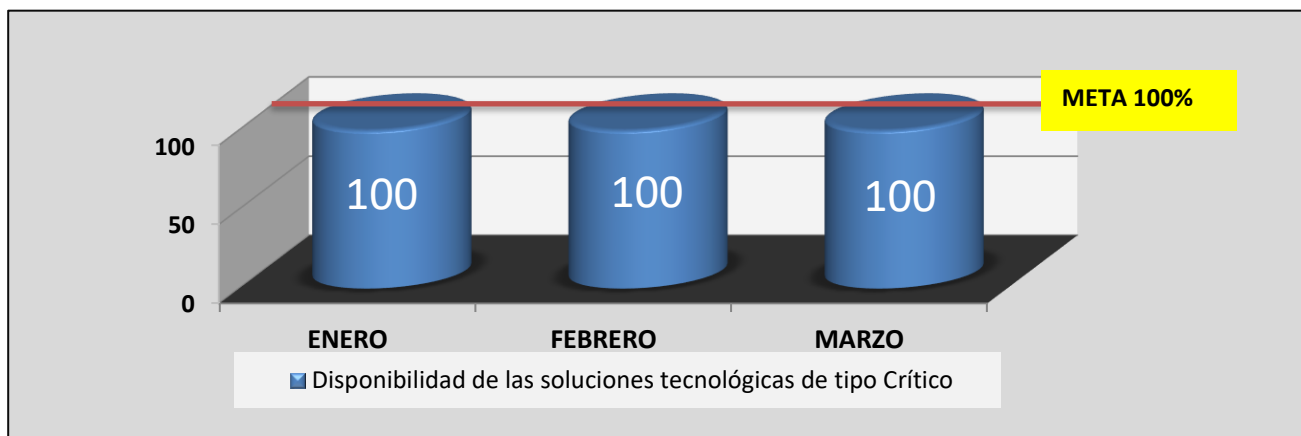
3.3 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Tabla 18 - Avance de la Disponibilidad de las soluciones Tecnológicas de tipo crítico – Primer Trimestre de 2018

Gestión De Infraestructura Tecnológica Y Servicios Informáticos	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO			PROMEDIO GENERAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	
Disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo Crítico	90%	100	100	100	100,00

Datos reportados por el Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones

Gráfico 21 – Nivel De Avance de la Ejecución de la Gestión de Infraestructura Tecnológica y Servicios Informáticos – Primer Trimestre de 2018



Datos reportados por el Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones

3.4 GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Tabla 19 - Avance de la Gestión del Talento Humano – Primer Trimestre de 2018

Gestión del Talento Humano	META EN %	NIVEL NACIONAL	ANALISIS DE CAUSAS
		1T-2018	
Satisfacción del cliente de los Programas de Bienestar Social	85%	100	El plan de Bienestar Social Laboral enmarcado en las políticas de: Calidad de Vida Laboral y Protección y Servicios Sociales realizó durante el cuarto trimestre de 2017 doce (29) actividades a nivel nacional, las cuales se cumplieron y fueron calificadas satisfactoriamente por lo servidores públicos participantes
Rotación de servidores públicos	0,5%	0,58	Para el primer trimestre del 2018, se obtuvo una rotación del 0.58%. (12 de 2075 funcionarios)

Datos reportados por la Oficina de Personal

3.5 GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO

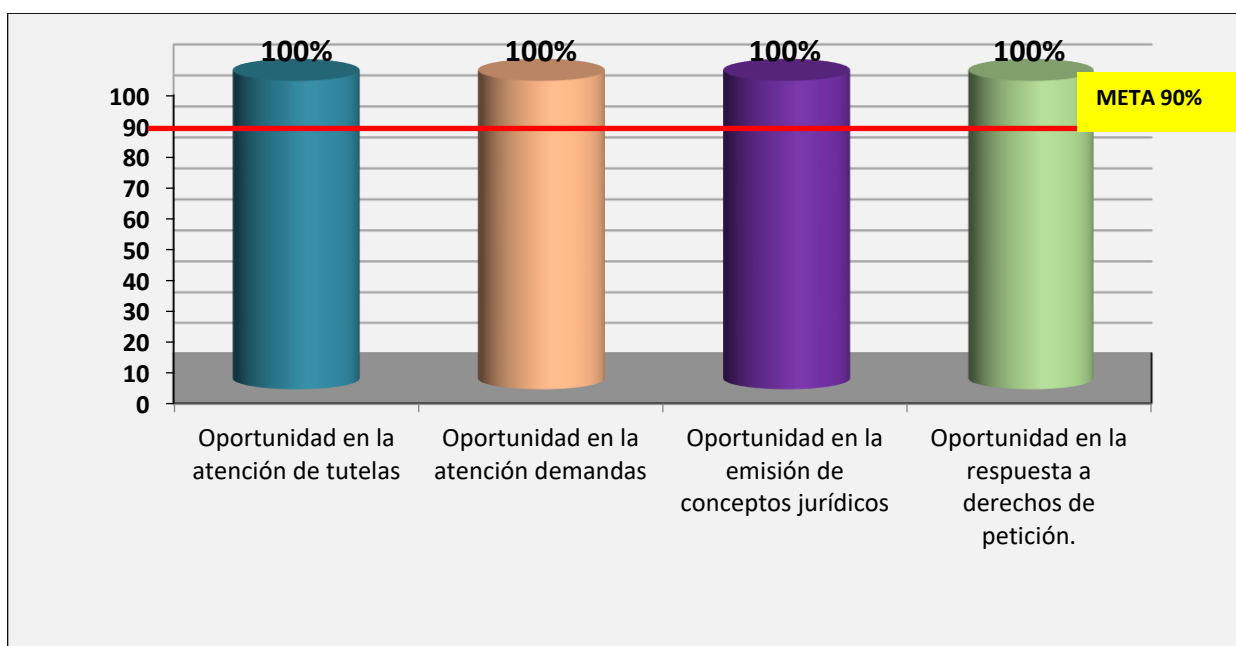
Tabla 20 - Avance de la Gestión y Soporte Jurídico – Primer Trimestre – Vigencias 2017 y 2018

INDICADORES	META	NIVEL DE CUMPLIMIENTO			
		2017 - 1 TRIMESTRE		2018 - 1 TRIMESTRE	
		Cantidad	% INDICADOR	Cantidad	% INDICADOR
Oportunidad en la atención de tutelas	90%	102	100	110	100
Oportunidad en la atención demandas		11	100	13	100
Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos		6	100	5	100
Oportunidad en la respuesta a derechos de petición.		354	100	113	100
PROMEDIO GENERAL			100		100

Fuente: Oficina Jurídica

La Oficina Jurídica atendió durante el año 2018 en el primer trimestre 110 tutelas, 13 demandas, 5 conceptos jurídicos y 113 derechos de petición en los términos establecidos logrando el 100% de cumplimiento del indicador.

Gráfico 22 – Nivel De Avance de la Gestión y Soporte Jurídico – Primero Trimestre de 2018



Fuente: Oficina Jurídica

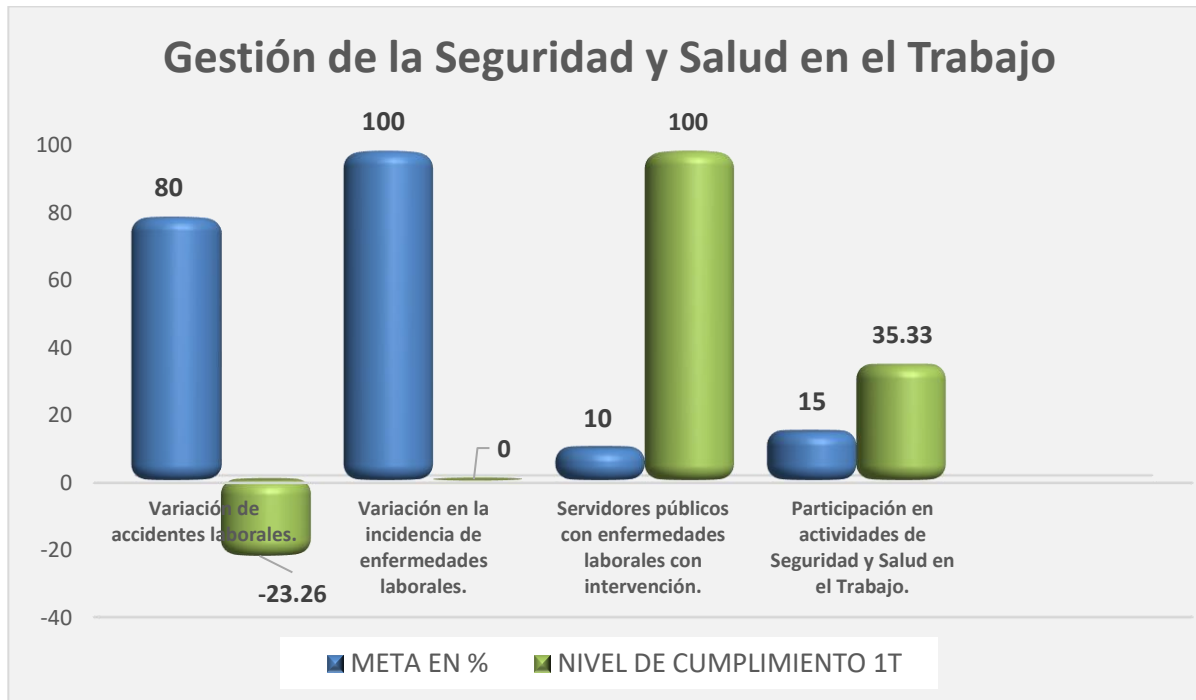
3.6 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tabla 21 - Avance de la Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo – Primer Trimestre de 2018

Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	ANÁLISIS
		1T	
Variación de accidentes laborales.	80	-23,26	Para el primer trimestre del año 2017 se presentaron 43 accidentes laborales, en comparación con el primer trimestre de 2018, este indicador se incrementó en 10 accidentes
Variación en la incidencia de enfermedades laborales.	100	0	En el primer trimestre no se presentó ninguna enfermedad laboral nueva
Servidores públicos con enfermedades laborales con intervención.	10	100	fueron atendidos 48 servidores públicos que tenían 48 enfermedades laborales
Participación en actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo.	15	35,33	La participación fue de 733 servidores en el primer trimestre de 2018 de una planta de 2075 funcionarios
PROMEDIO GENERAL		28,02	

Datos reportados por el Grupo Nacional de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

Gráfico 23 – Nivel De Avance de la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - Primer Trimestre de 2018



Datos reportados por el Grupo Nacional de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

4. PROCESOS DE CONTROL

4.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL

4.1.1 EFICACIA EN LAS ACCIONES PREVENTIVAS CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS IMPLEMENTADAS

De acuerdo con la información registrada en el aplicativo Isolución, en el módulo de mejoramiento, se presentan a continuación los resultados de los indicadores de acciones correctivas y preventivas establecidos en la caracterización “GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL” código DG-C-CARACT-07 versión 03, para el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2018 a 31 de marzo de 2018.

A. CUMPLIMIENTO DEL CIERRE DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS

La fórmula del indicador se expresa de la siguiente manera:

$$\frac{\text{Número total de acciones correctivas cerradas en el periodo} * 100}{\text{Número total de acciones correctivas que se debieron cerrar en el periodo}}$$

Tabla 22 - Cumplimiento de las Acciones Correctivas – Primer Trimestre de 2018

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL CERRADAS EN EL PERIODO	TOTAL DE ACCIONES DEBIERON CERRARSE	RESULTADO INDICADOR	META
ACCIONES CORRECTIVAS	99	167	59%	50%

Fuente: Oficina de Planeación

Se evidencia cumplimiento en un 59% frente a la meta establecida para el indicador. El 41% (68) de las acciones que debieron cerrarse, se reportaron en el informe trimestral de seguimiento de las acciones correctivas, preventivas y de mejora, con el fin de que se analice la información y realice el cierre o seguimientos correspondientes.

B. CUMPLIMIENTO DEL CIERRE DE LAS ACCIONES PREVENTIVAS

La fórmula del indicador se expresa de la siguiente manera:

$$\frac{\text{Número total de acciones preventivas cerradas en el periodo} * 100}{\text{Número total de acciones preventivas que se debieron cerrar en el periodo}}$$

Tabla 23 - Cumplimiento de las Acciones Preventivas – Primer Trimestre de 2018

TIPO DE ACCIÓN	TOTAL CERRADAS EN EL PERIODO	TOTAL ACCIONES DEBIERON CERRARSE	RESULTADO INDICADOR	META
ACCIONES PREVENTIVAS	68	94	72%	50%

Fuente: Oficina de Planeación

Se evidencia cumplimiento en un 72% frente a la meta establecida para el indicador. El 28% (26) de las acciones que debieron cerrarse, se reportaron en el informe trimestral de seguimiento de las acciones correctivas, preventivas y de mejora, con el fin de que se analice la información y realice el cierre o seguimientos correspondientes.

4.2 GESTIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA - MANIFESTACIONES RESUELTAS

Para el primer trimestre de 2018, no se reportaron casos debido a que se encontraban actualizando el Sistema de Información de Quejas, Reclamos y Sugerencias.