

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código:DG-M-CARACT-047
	GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	Versión: 7
		Fecha de vigencia 6/Abr/2024



OBJETIVO DEL PROCESO

Gestionar de manera confiable y oportuna los servicios de medicina legal y ciencias forenses, a través de la aplicación de requisitos legales, estándares forenses y normas técnicas, que permitan apoyar técnica y científicamente la administración de la justicia, contribuyendo a la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros grupos de valor y partes interesadas.



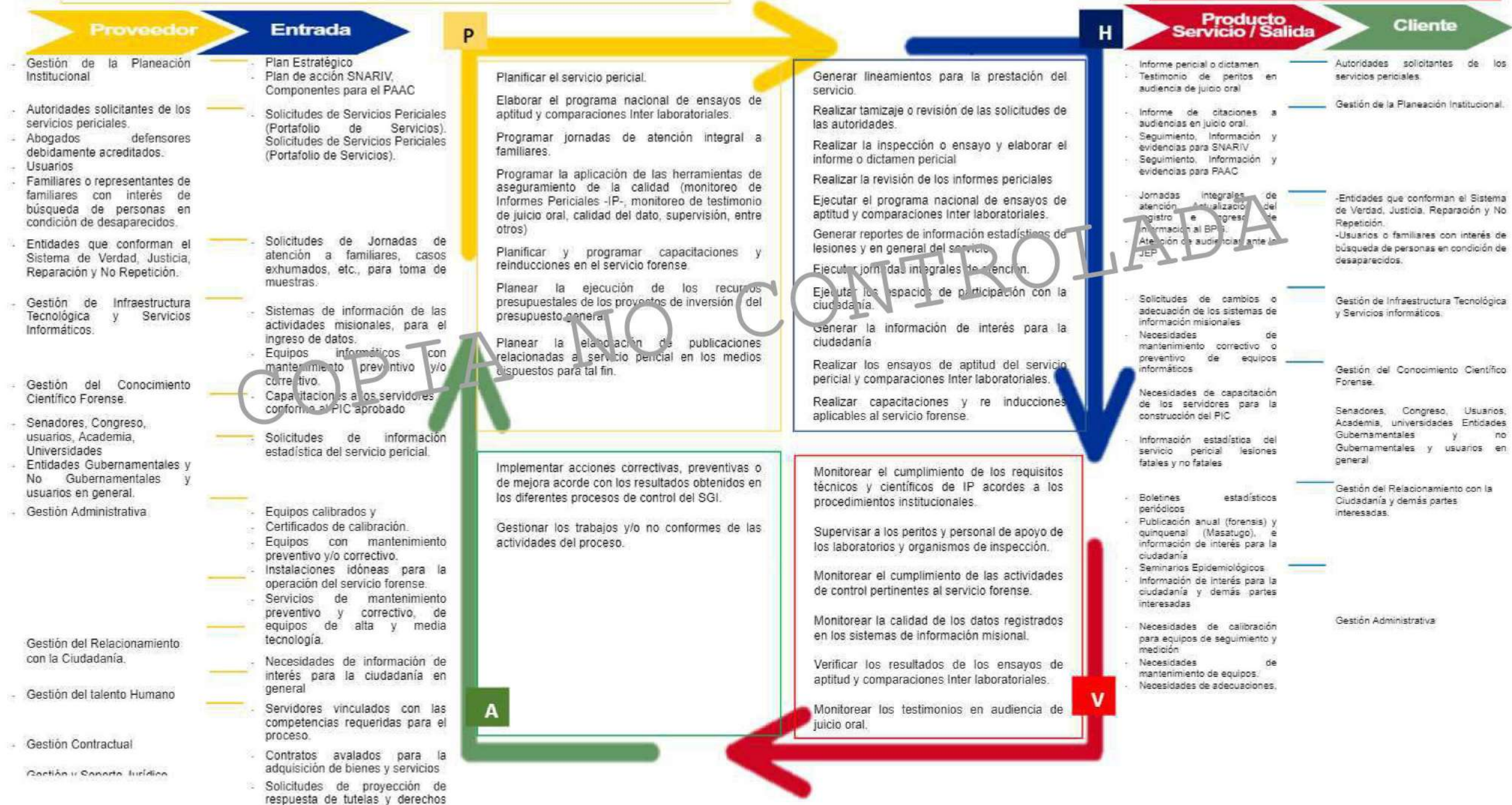
ALCANCE

Inicia con la recepción de la solicitud del servicio pericial y termina con la entrega del informe pericial y de ser necesario con la rendición de testimonio en audiencia de juicio oral.

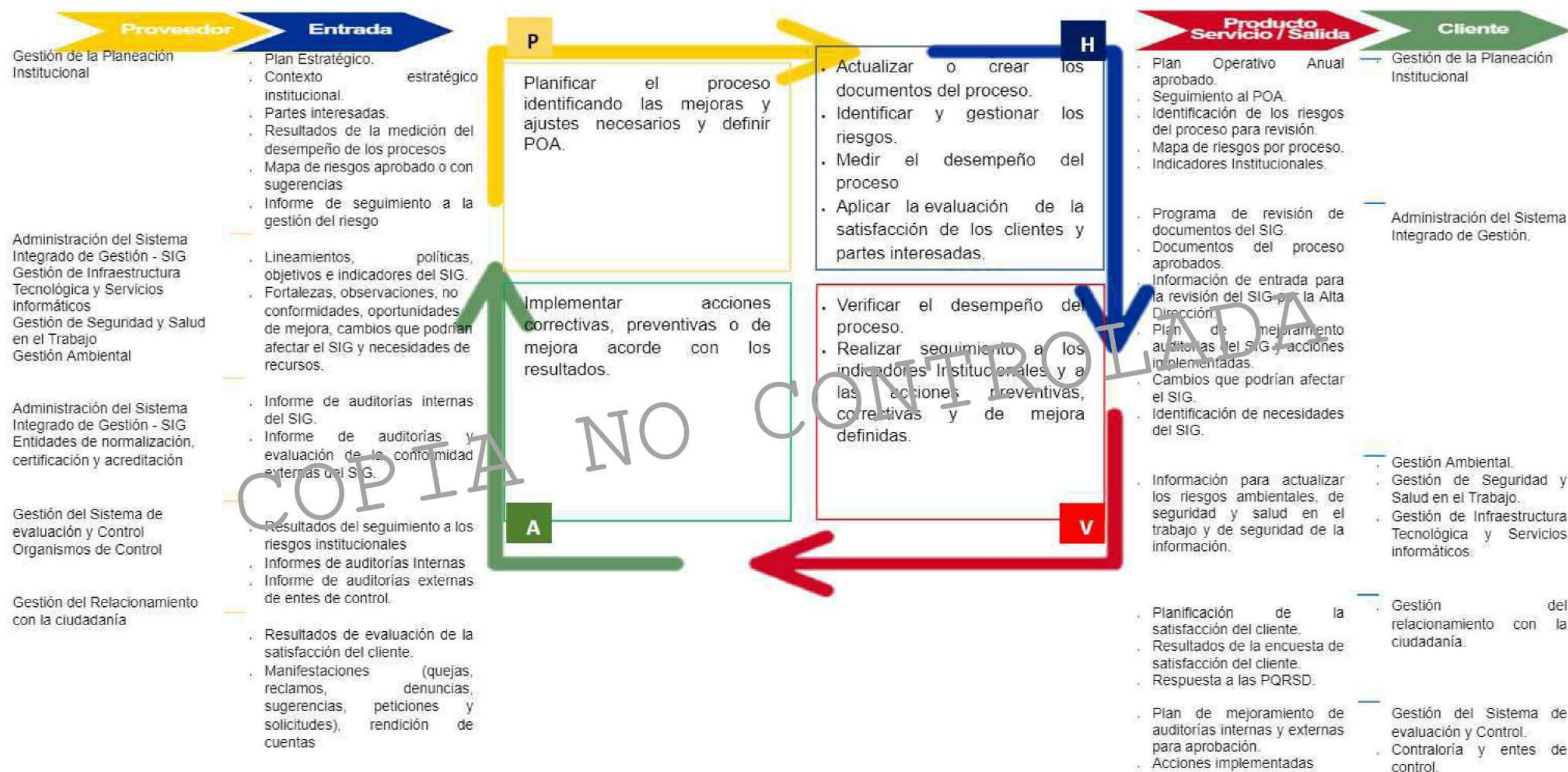


RESPONSABLE

Subdirector de Servicios Forenses, Directores Regionales, Directores Seccionales



	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código:DG-M-CARACT-047
	GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	Versión: 7
		Fecha de vigencia 6/Abr/2024



	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código:DG-M-CARACT-047
	GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	Versión: 7
		Fecha de vigencia 6/Abr/2024



PROCEDIMIENTOS Y RECURSOS ASOCIADOS AL PROCESO

[Véase procedimientos del proceso.](#)

Los recursos se encuentran establecidos en los procedimientos asociados al proceso



RIESGOS DE GESTIÓN Y CORRUPCIÓN DEL PROCESO

[véase mapa de riesgos de gestión del proceso](#)
[Véase mapa de riesgos de corrupción del proceso](#)



INDICADORES DE GESTIÓN

[% de cumplimiento de los tiempos de respuesta de los informes periciales evacuados](#)

[% de evacuación de solicitudes periciales de clínica, patología, psiquiatría y psicología](#)

[% de informes periciales revisados](#)

[Calidad en la generación de los informes periciales evacuados \(Revisión\)](#)

[Máximo nivel de inconsistencias en la calidad del dato de los sistemas de información misional](#)

[Nivel de calidad de los informes monitoreados](#)

[Resultados en la supervisión del perito](#)

HISTORIAL DE CAMBIOS

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código:DG-M-CARACT-047
	GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	Versión: 7
		Fecha de vigencia 6/Abr/2024

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DEL CAMBIO
1	22/dic./2028	No aplica
2	26/feb./2010	.
3	15/ene./2016	La actualización de la caracterización comprende la incorporación del ciclo PHVA, ajuste a la plantilla de caracterización en ISOLUCION, actualización del proceso y revisión de los indicadores.El proceso actualiza su nombre de GESTIÓN DEL SERVICIO FORENSE a GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL e integra las caracterizaciones de proceso DG-M-CARACT-48-V02 GESTIÓN DEL SERVICIO FORENSE (SERVICIO FORENSE) DG-M-CARACT-47-V02 SERVICIO PERICIAL.La actualización de la caracterización se realiza en concordancia con el procedimiento vigente de Control de Documentos
4	17/may./2016	Se realizó modificación de los indicadores
5	30/dic./2016	Al pasar de un Sistema de Gestión de la Calidad a un Sistema Integrado de Gestión, hubo necesidad de rediseñar todo el Sistema de Gestión, con el fin de que este proceso satisfaga los requerimientos del nuevo Sistema Integrado de Gestión.
6	24/jul./2020	Se fortaleció la redacción del objetivo.Se simplificó la descripción de las actividadesAjuste en la redacción del indicador de cumplimiento, ajuste en la formulación del indicador de tiempo de respuesta, se incluye laboratorio y organismos de inspección como proveedores y clientes.

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código:DG-M-CARACT-047
	GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	Versión: 7
		Fecha de vigencia 6/Abr/2024

7	05/abr./2024	Se actualiza el objetivo, el alcance y el responsable del proceso. Por otra parte se ajustan las entradas, los proveedores, el ciclo PHVA, las salidas y los clientes, así como el componente transversal del SIG y los indicadores del proceso. Adicionalmente, se actualiza la caracterización a la nueva plantilla establecida en el procedimiento vigente de control de documentos.
---	--------------	---

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
---------	--------	--------

COPIA NO CONTROLADA

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código:DG-M-CARACT-047
	GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	Versión: 7
		Fecha de vigencia 6/Abr/2024

Nombre: KAREN ANGELICA FUENTES GUZMAN Cargo: PROFESIONAL UNIVERSITARIO Fecha: 05/abr./2024	Nombre: OLGA LUCIA GARCIA TORRES Cargo: Profesional Especializado Fecha: 05/abr./2024	Nombre: JORGE ARTURO JIMENEZ PAJARO Cargo: DIRECTOR GENERAL (E) Fecha: 06/abr./2024
	Nombre: LUIS EDUARDO ROMERO ANTURI Cargo: Coordinador Fecha: 05/abr./2024	
	Nombre: MARIA VICTORIA ESTUPIÑAN MARTINEZ Cargo: Coordinador Fecha: 05/abr./2024 Nombre: CARLOS ANTONIO MURILLO Cargo: SUBDIRECTOR	

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código:DG-M-CARACT-047
	GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL	Versión: 7
		Fecha de vigencia 6/Abr/2024

	Fecha: 06/abr./2024	
--	---------------------	--

COPIA NO CONTROLADA