

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código: DG-A-CARACT-005
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 10
		Fecha de vigencia 12/DIC/2025



OBJETIVO DEL PROCESO

Gestionar el ciclo de vida del recurso humano desde el ingreso, desarrollo y hasta su desvinculación, mediante la implementación de los planes y programas de acuerdo con las normas y reglamentación vigente, para contribuir al fortalecimiento de la vida laboral y bienestar de los servidores públicos de la entidad



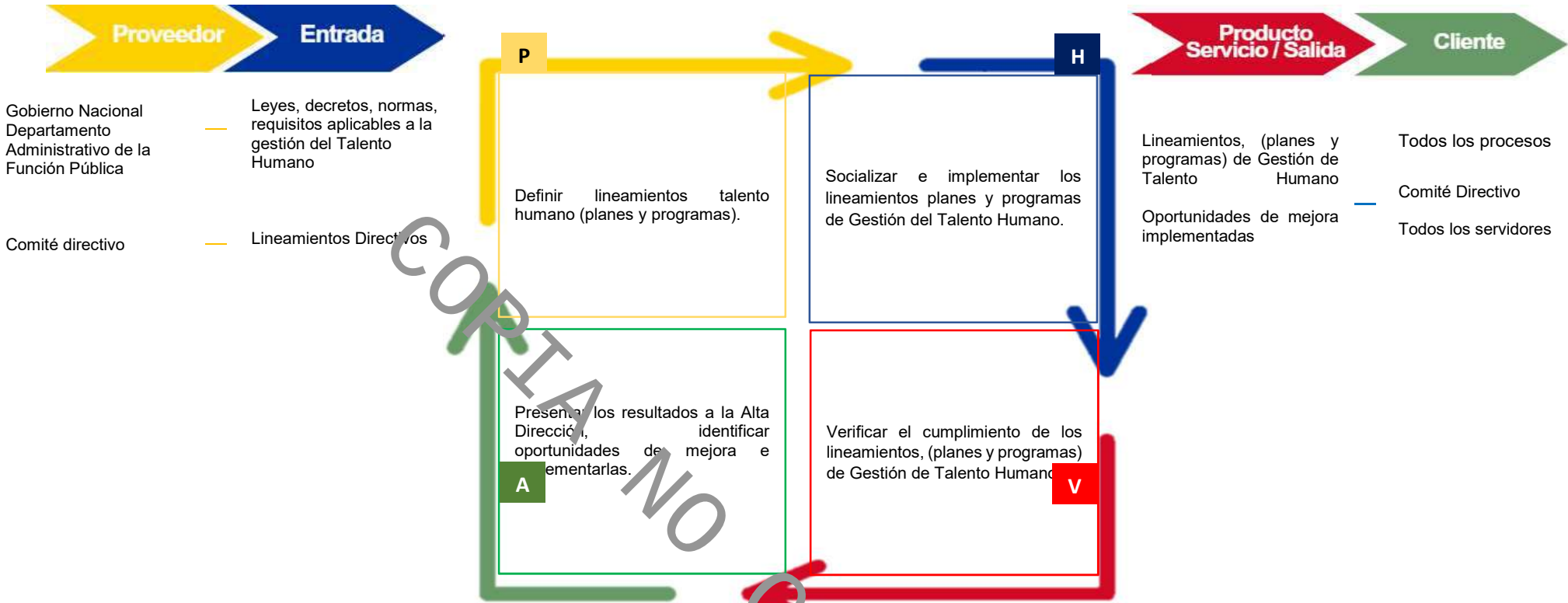
ALCANCE

Inicia con la identificación de necesidades de vinculación y finaliza con la desvinculación del servidor público.

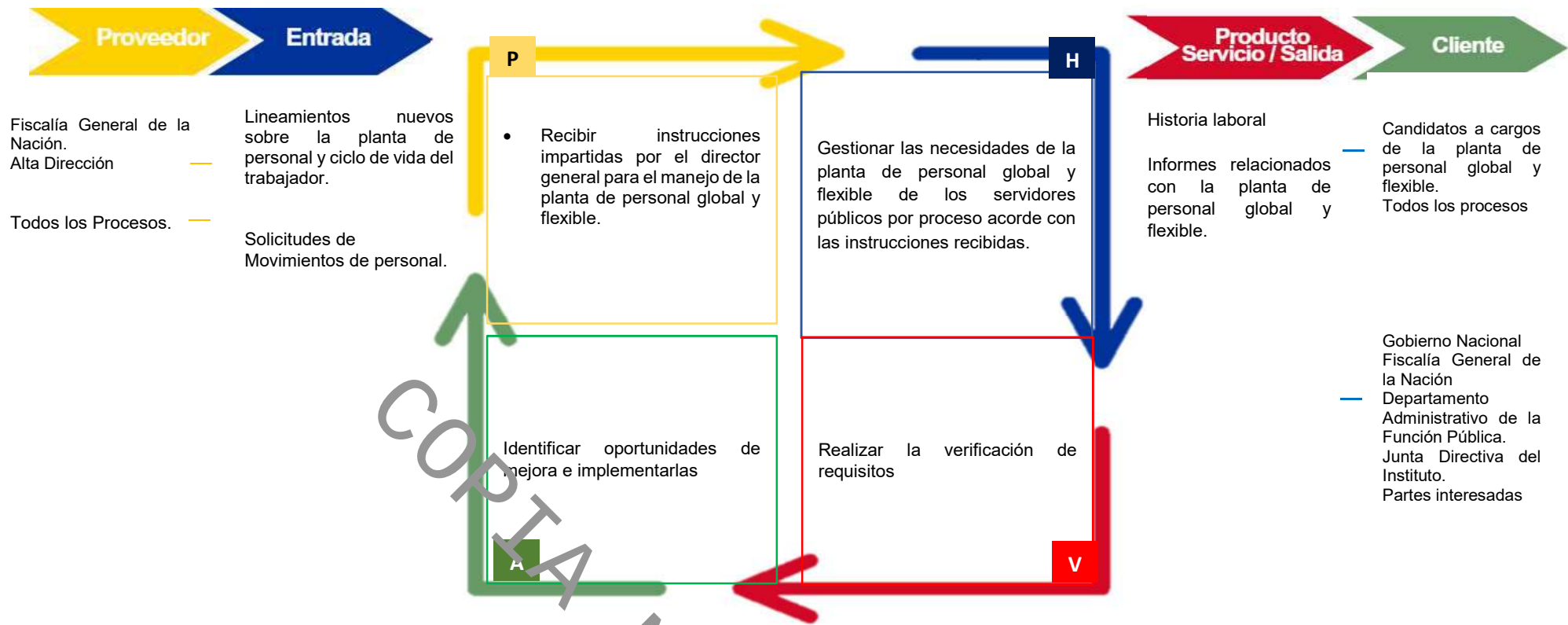


RESPONSABLE

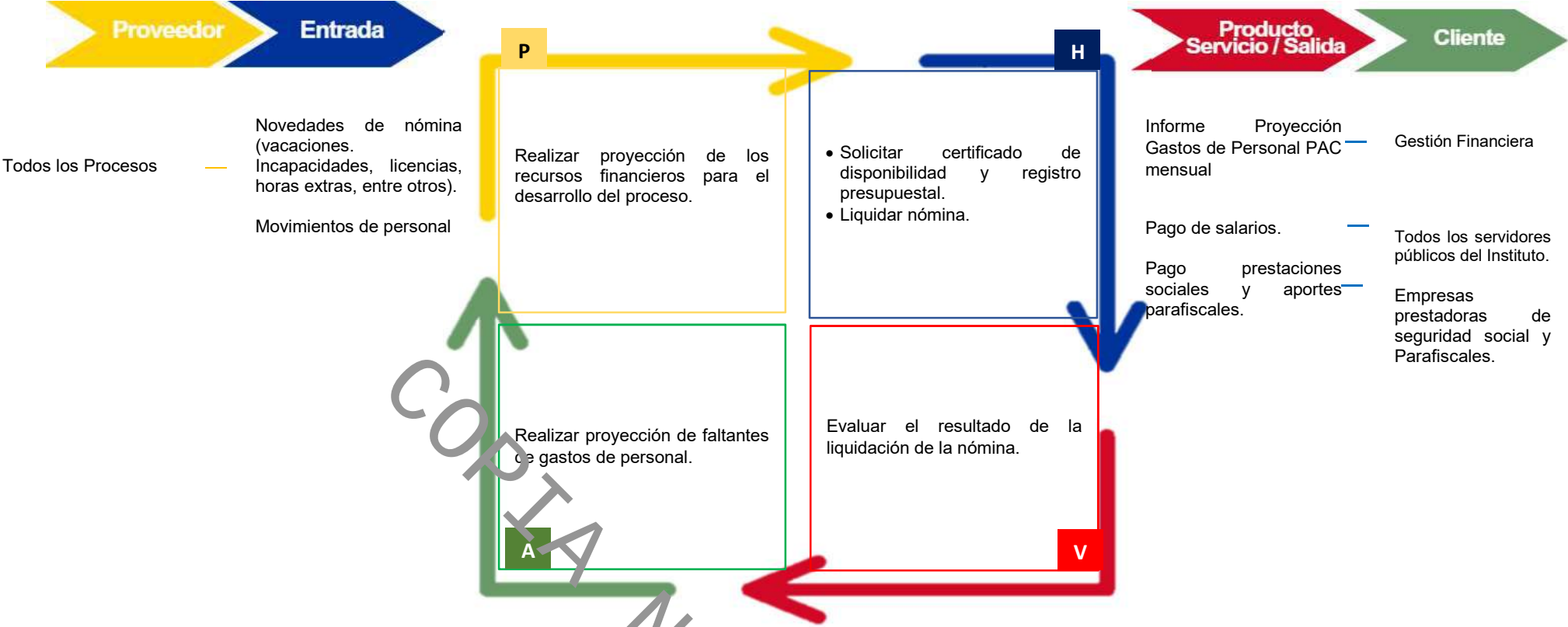
Director General, Secretaria General, Jefe Oficina de Personal, Directores Regionales



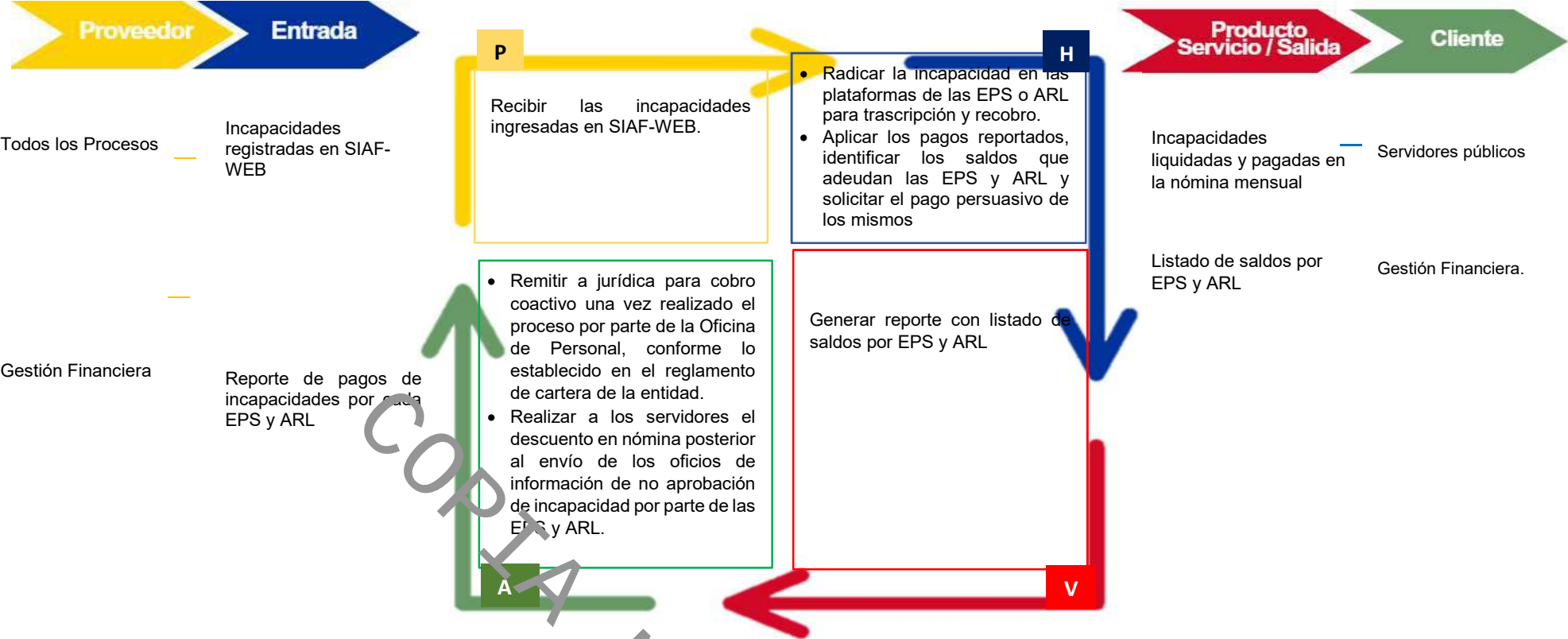
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código: DG-A-CARACT-005
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 10
		Fecha de vigencia 12/DIC/2025



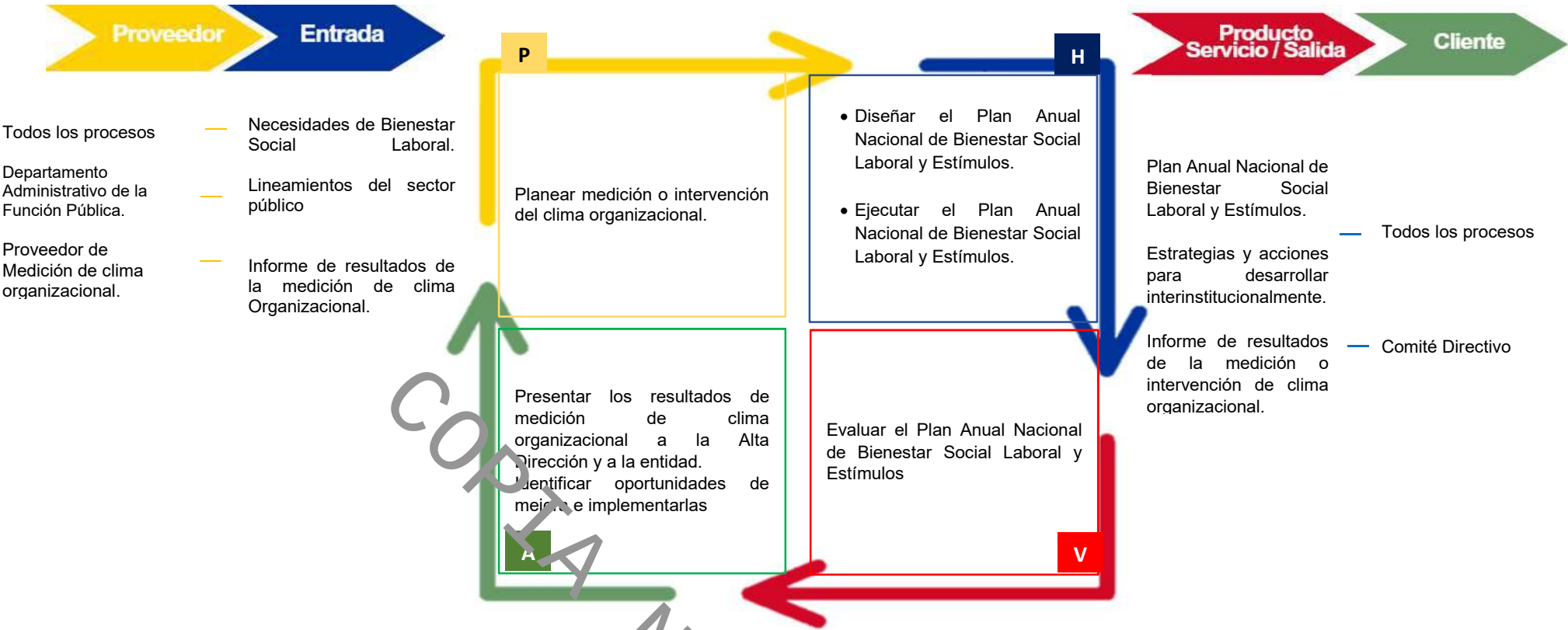
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código: DG-A-CARACT-005
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 10
		Fecha de vigencia 12/DIC/2025



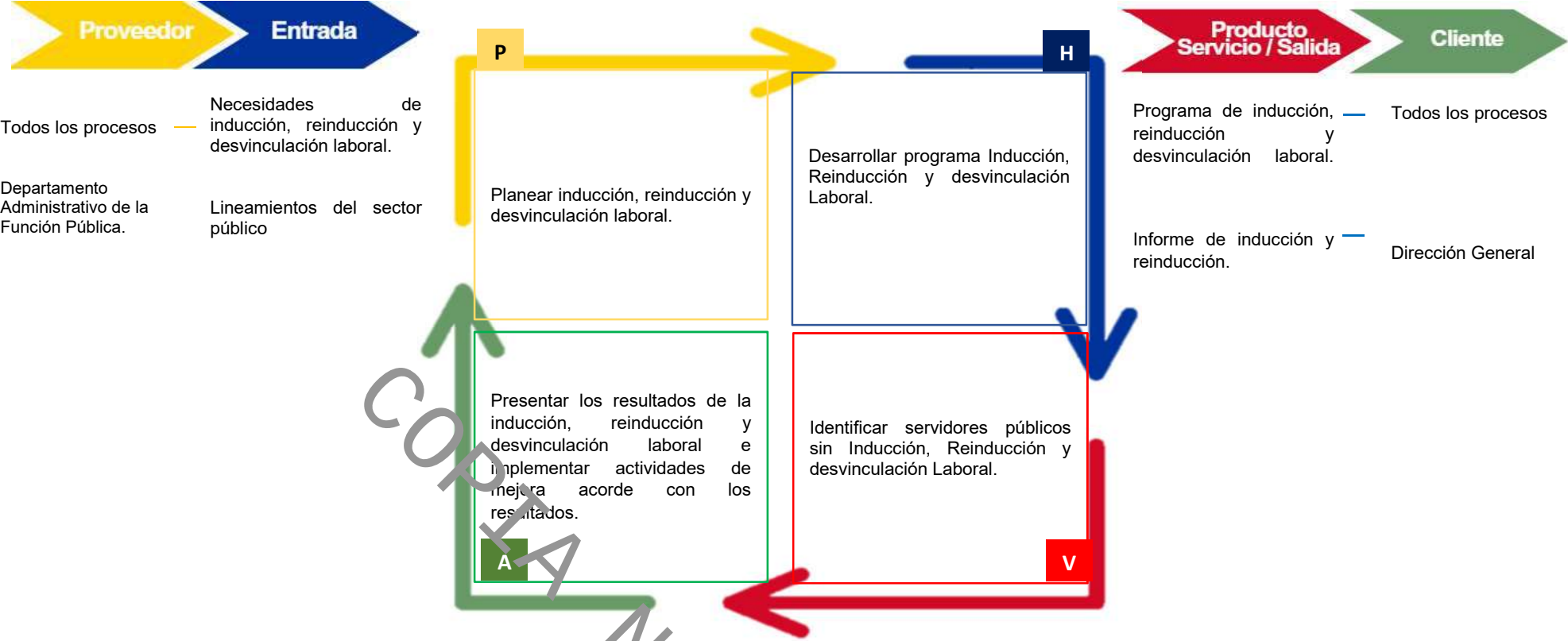
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código: DG-A-CARACT-005
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 10
		Fecha de vigencia 12/DIC/2025



	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código: DG-A-CARACT-005
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 10
		Fecha de vigencia 12/DIC/2025

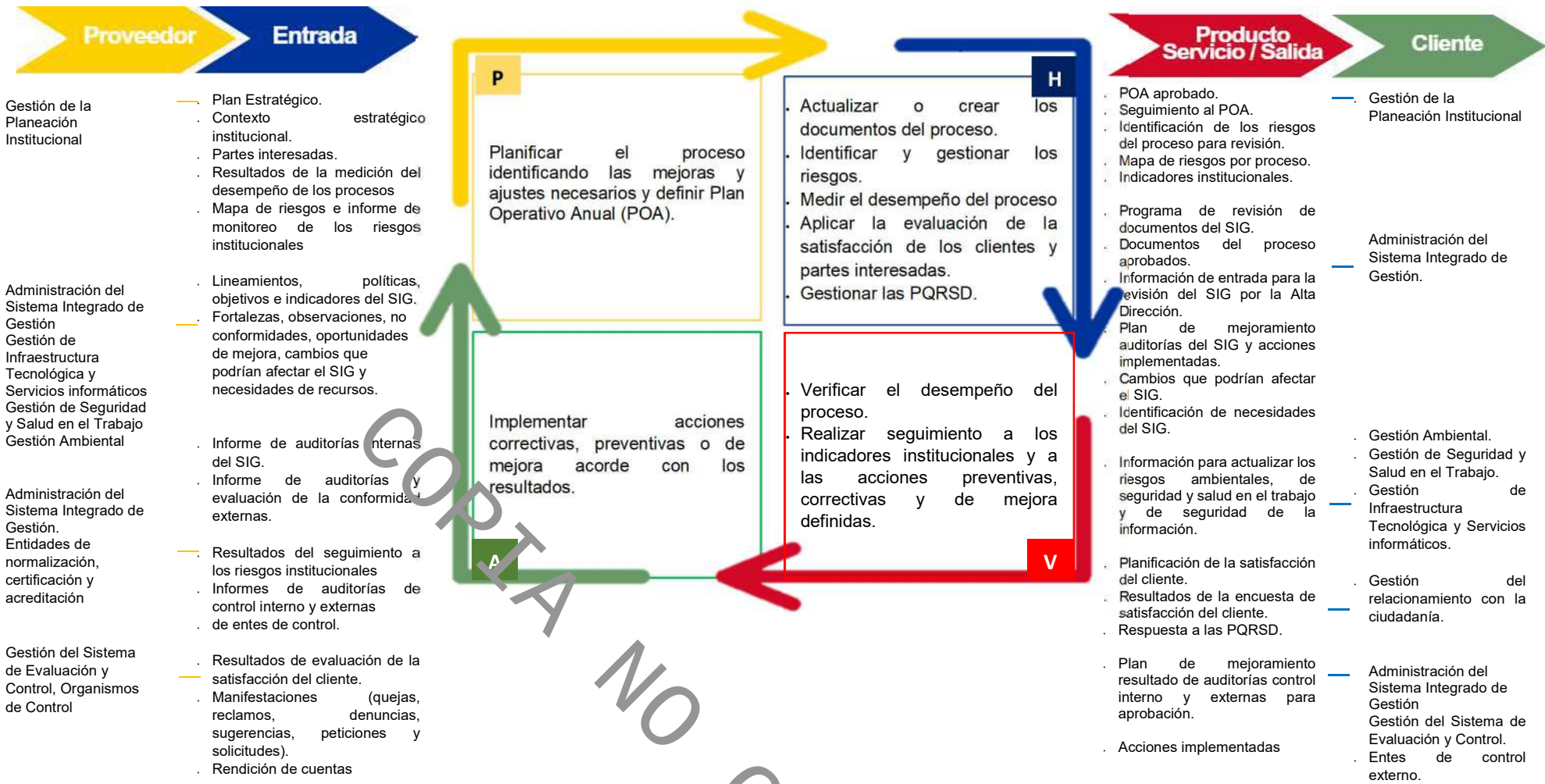


	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código: DG-A-CARACT-005
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 10
		Fecha de vigencia 12/DIC/2025



COPIA NO CONTROLADA

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código: DG-A-CARACT-005
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 10
		Fecha de vigencia 12/DIC/2025

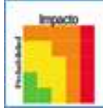


	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código: DG-A-CARACT-005
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 10
		Fecha de vigencia 12/DIC/2025



PROCEDIMIENTOS Y RECURSOS ASOCIADOS AL PROCESO

[Listado Maestro de Documentos](#)



RIESGOS DE GESTIÓN Y CORRUPCIÓN DEL PROCESO

[Véase mapa de riesgos de gestión del proceso](#)

[Véase mapa de riesgos de corrupción del proceso](#)



INDICADORES DE GESTIÓN

[Porcentaje de cumplimiento del plan anual de bienestar social y estímulos.](#)

[Índice de satisfacción de las actividades de bienestar social y estímulos.](#)

[Índice de clima laboral organizacional](#)

[Índice de Rotación de Servidores Públicos](#)

[Índice de deserción en el proceso de vinculación](#)

COPIA NO CONTROLADA

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código: DG-A-CARACT-005
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 10
		Fecha de vigencia 12/DIC/2025

HISTORIAL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DEL CAMBIO
1	18/Nov/2008	No aplica
2	13/Dic/2011	No aplica
3	17/Dic/2013	La actualización de la caracterización se efectúa para revisión de los indicadores y actualización del proceso. La actualización de la caracterización se realiza en concordancia con el procedimiento vigente de Control de Documentos.
4	06/Mar/2014	La actualización de la caracterización comprende la incorporación del ciclo PHVA, ajuste a la plantilla de caracterización en ISOLUCION, actualización del proceso y revisión de los indicadores. La actualización de la caracterización se realiza en concordancia con el procedimiento vigente de Control de Documentos.
5	30/Dic/2016	Al pasar de un Sistema de Gestión de la Calidad a un Sistema Integrado de Gestión, hubo necesidad de rediseñar todo el Sistema de Gestión, con el fin de que este proceso satisfaga los requerimientos del nuevo Sistema Integrado de Gestión.
6	31/May/2019	Se actualizó la caracterización del proceso teniendo en cuenta el ciclo PHVA. Se modificó el objeto, alcance, responsable y se ajustó y adicionó (proveedores, entradas, actividades, productos, servicios, salidas, clientes) acordes con el ciclo. Los indicadores fueron actualizados acorde al cumplimiento del objetivo. Se identificó (12) partes interesadas para el proceso. 1. Servidores Públicos 2. Exfuncionarios 3. Familiares 4. Junta Directiva 5. Autoridades (Judiciales y Administrativas) 6. Entes de Control 7. Proveedores 8. Entidades del Estado (Min Hacienda, Fiscalía, Función Pública, Entre otros) 9. Sindicatos 10. Fondos de pensiones (Privado y Público) 11. Instituciones educativas 12. Establecimientos educativos
7	11/May/2021	Se actualizó el objetivo de la caracterización: Gestionar el ciclo de vida laboral del servidor público, en su ingreso, desarrollo y retiro, fortaleciendo las competencias laborales, garantizando la calidad de

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código: DG-A-CARACT-005
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 10
		Fecha de vigencia 12/DIC/2025

		vida laboral y bienestar de los servidores en la entidad. Se actualizó el alcance de la caracterización: Inicia con la identificación de necesidades integrales del talento humano (personas, conocimiento, experiencia, motivación, intereses vocacionales, valores, aptitudes, actitudes, habilidades, potencialidades, entre otros), mejorando continuamente el proceso y finaliza con el retiro del servidor público. Se actualizaron: Las actividades y productos/servicios/ salidas del ciclo PHVA. Se retiraron los indicadores: Participación de los servidores en la evaluación del desempeño laboral y Servidores públicos en nivel satisfactorio aceptable de la evaluación del desempeño. Se modificó la fórmula de los indicadores: Cumplimiento Plan Nacional Anual de Bienestar Social y de Estímulos. y Evaluación y Certificación de normas Competencias Laborales.
8	01/Mar/2021	Se eliminaron las actividades y productos/servicios/ salidas del ciclo PHVA, relacionadas con comisiones, debido a que este proceso será atendido por la Subdirección Administrativa y Financiera. desde el 1 de enero de 2022. Se actualizaron los responsables del indicador Evaluación y Certificación de normas Competencias Laborales: Función de Coordinador Grupo Nacional de Registro y Control Profesional Universitario Profesional Especializado
9	22/Mar/2024	Se actualiza el objetivo, el alcance y el responsable del proceso, se ajusta el ciclo PHVA, así como el componente transversal del SIG, los indicadores del proceso y se actualiza la caracterización a la nueva plantilla establecida en el procedimiento vigente de control de documentos.
10	11/Dic/2025	Se actualizó el alcance y redacción de algunas actividades y productos. Se adicionó como producto la Historia Laboral en la actividad de Movimientos de Personal. Se crearon dos indicadores de gestión al proceso: el índice de deserción en el proceso de vinculación y el índice de rotación de servidores públicos.

COPIA NO CONTROLADA

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código: DG-A-CARACT-005
	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 10
		Fecha de vigencia 12/DIC/2025

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Nombre: BRAYAN EDUARDO GRAJALES CHIGUAZUQUE Cargo: PROFESIONAL UNIVERSITARIO Fecha: 12/Dic/2025	Nombre: OLGA LUCIA GARCIA TORRES Cargo: Profesional Especializado Fecha: 12/Dic/2025 Nombre: GONZALO SANTIAGO GUERRERO Cargo: COORDINADOR Fecha: 12/Dic/2025 Nombre: ERICA LILIANA GIRALDO LIBERATO Cargo: COORDINADOR Fecha: 12/Dic/2025 Nombre: MARIELA ISABEL BARRIOS Cargo: JEFE OFICINA ASESORA Fecha: 12/Dic/2025	Nombre: ARIEL EMILIO CORTÉS MARTÍNEZ Cargo: DIRECTOR GENERAL Fecha: 12/Dic/2025

COPIA NO CONTROLADA