

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código:DG-A-CARACT-022
	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	Versión: 6
		Fecha de vigencia 12/Abr/2024



OBJETIVO DEL PROCESO

Planificar y gestionar soluciones y requerimientos de tecnologías de la información y comunicaciones (TIC), mediante el aseguramiento de la disponibilidad de las plataformas, el soporte tecnológico, la innovación y el control de la seguridad y privacidad de la información, esto con el fin de dar continuidad a las operaciones informáticas.



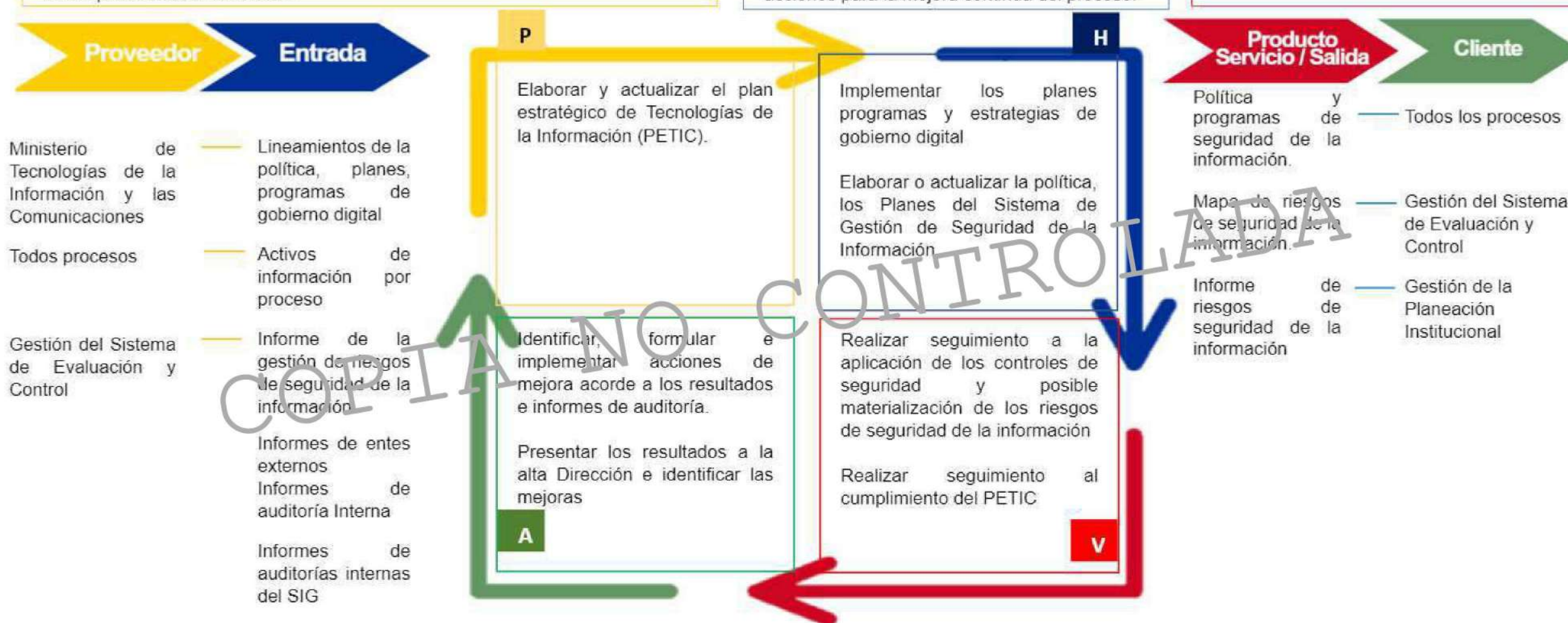
ALCANCE

Inicia con la elaboración o actualización del PETIC, el sistema de gestión de seguridad de la información, el soporte de hardware y software y finaliza con la implementación de acciones para la mejora continua del proceso.

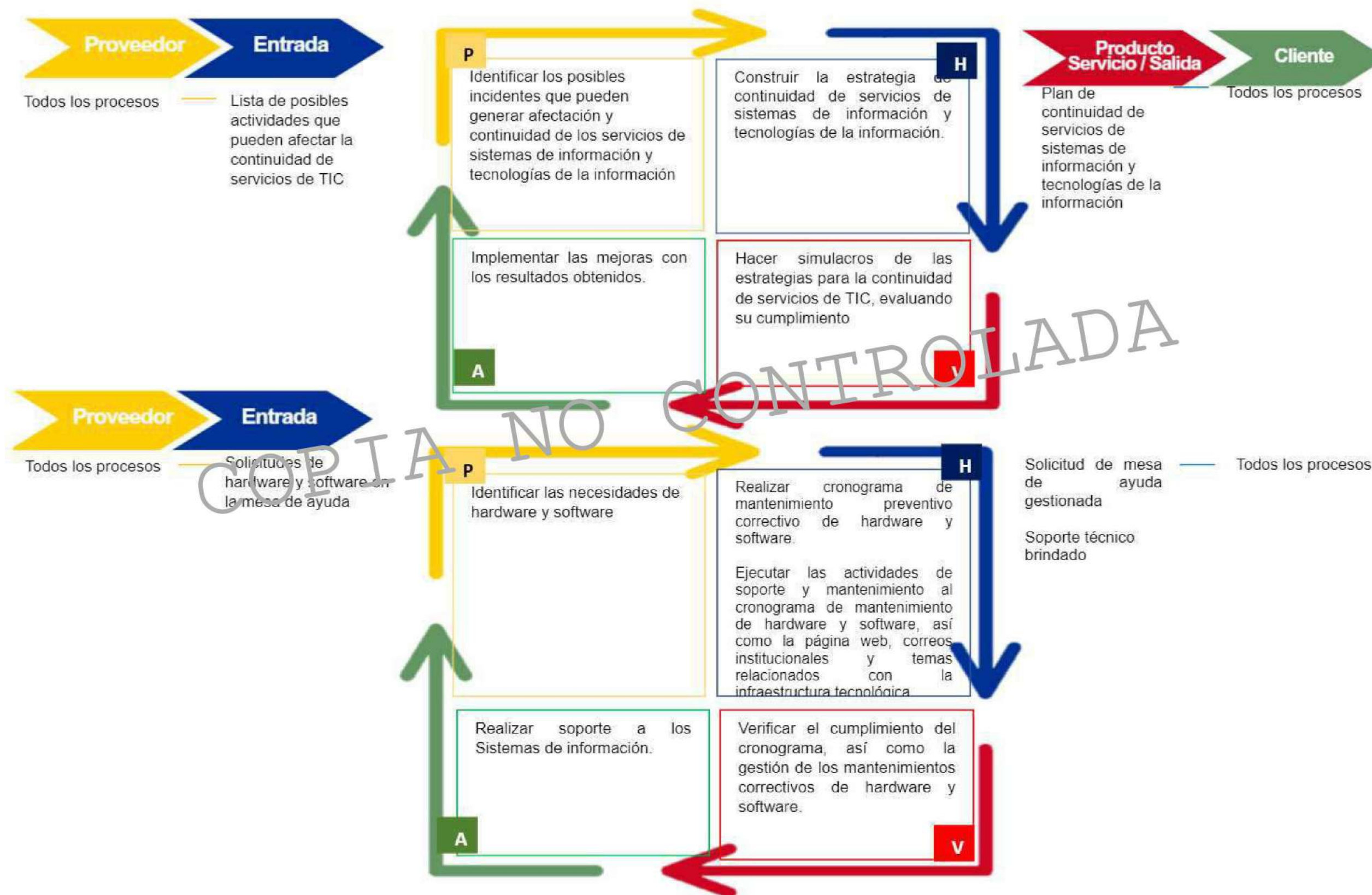


RESPONSABLE

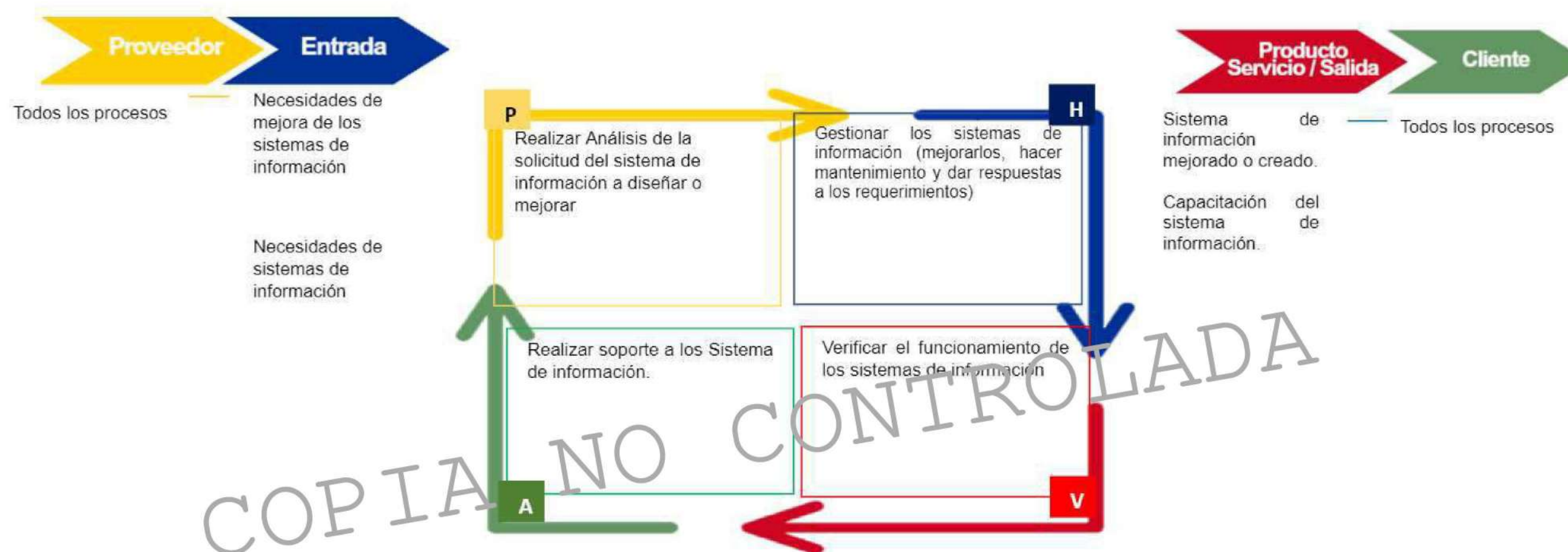
Coordinador(a) del proceso de Gestión de infraestructura tecnológica y servicios informáticos



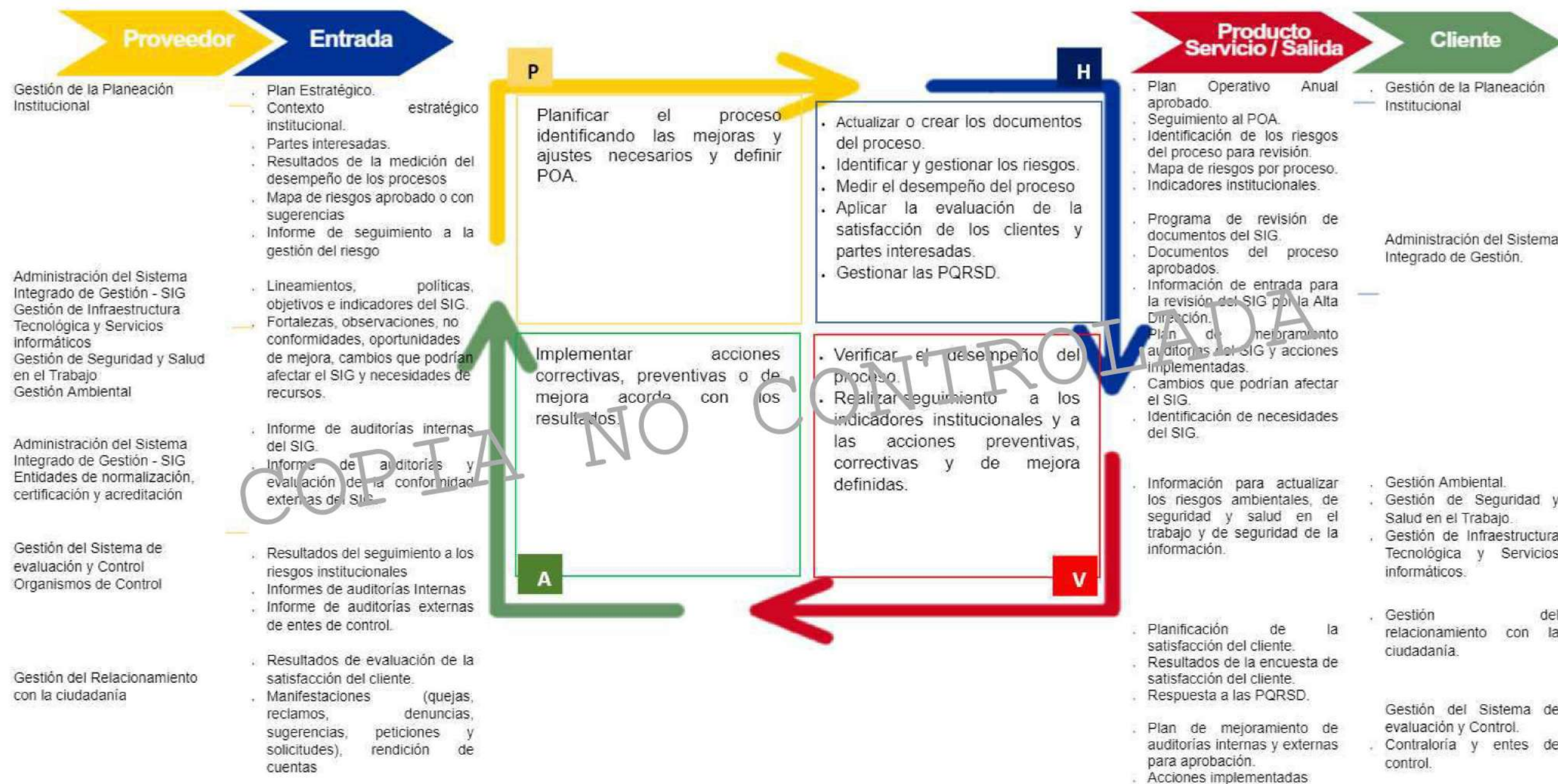
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código:DG-A-CARACT-022
	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	Versión: 6
		Fecha de vigencia 12/Abr/2024



	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código:DG-A-CARACT-022
	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	Versión: 6
		Fecha de vigencia 12/Abr/2024



	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código:DG-A-CARACT-022
	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	Versión: 6
		Fecha de vigencia 12/Abr/2024



	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código:DG-A-CARACT-022
	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	Versión: 6
		Fecha de vigencia 12/Abr/2024

	PROCEDIMIENTOS Y RECURSOS ASOCIADOS AL PROCESO		RIESGOS DE GESTIÓN Y CORRUPCIÓN DEL PROCESO
	Véase procedimientos del proceso. Los recursos se encuentran establecidos en los procedimientos asociados al proceso.		Véase mapa de riesgos de gestión del proceso Véase mapa de riesgos de corrupción del proceso

	INDICADORES DE GESTIÓN
	% de atención de incidentes de seguridad de la información
	% de disponibilidad de plataformas tecnológicas
	% de implementación de los lineamientos de seguridad de la información
	% de oportunidad en la resolución de solicitudes de la mesa de ayuda
	Índice de efectividad de nuevos proyectos de innovación
	Índice de efectividad del plan de continuidad en plataformas digitales

HISTORIAL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DEL CAMBIO
01	19/nov./2008	Se crea el documento.

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código:DG-A-CARACT-022
	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	Versión: 6
		Fecha de vigencia 12/Abr/2024

02	24/oct./2012	Se realizó la actualización de la información, se evaluaron los indicadores de medición y se incluyeron los indicadores que hacían falta de la plataforma estratégica. La caracterización integra los procesos asociados en un solo proceso. La caracterización integra las caracterizaciones de los procesos Infraestructura de redes y comunicaciones, Soporte Técnico, Asesoría, diseño y desarrollo de soluciones informáticas y Diseño, implementación y administración de la seguridad informática. La actualización de la caracterización se hace en conformidad con el procedimiento de Control de Documentos.
03	30/dic./2013	La actualización de la caracterización comprende la incorporación del ciclo PHVA, ajuste a la plantilla de caracterización en ISOLUCION, actualización del proceso y revisión de los indicadores. La actualización de la caracterización se realiza en concordancia con el procedimiento vigente de Control de Documentos
04	30/dic./2016	Al pasar de un Sistema de Gestión de la Calidad a un Sistema Integrado de Gestión, hubo necesidad de rediseñar todo el Sistema de Gestión, con el fin de que este proceso satisfaga los requerimientos del nuevo Sistema Integrado de Gestión.

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código:DG-A-CARACT-022
	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	Versión: 6
		Fecha de vigencia 12/Abr/2024

05	25/feb./2021	Se Ajusta el objetivo del Proceso y el alcanceSe suprime texto aclarativo usado para indicar la alineación del proceso con el marco de referencia de la arquitectura empresarial de MINTICSe simplifican actividades del proceso debido a que estas son especificadas en los respectivos procedimientos del proceso.
06	20/mar./2024	Se actualiza el objetivo, el alcance y el responsable del proceso, se ajusta el ciclo PHVA, así como el componente transversal del SIG, los indicadores del proceso y se actualiza la caracterización a la nueva plantilla establecida en el procedimiento vigente de control de documentos.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
---------	--------	--------

COPIA NO CONTROLADA

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código:DG-A-CARACT-022
	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	Versión: 6
		Fecha de vigencia 12/Abr/2024

Nombre: CAROLINA VELOZA CASTILLO Cargo: ASISTENTE Fecha: 09/abr./2024	Nombre: IVANA CAROLINA GONZALEZ MURCIA Cargo: Profesional Especializado Fecha: 09/abr./2024	Nombre: JORGE ARTURO JIMENEZ PAJARO Cargo: DIRECTOR GENERAL (E) Fecha: 12/abr./2024
	Nombre: XIMENA RESTREPO AGUIRRE Cargo: Profesional Especializado Fecha: 09/abr./2024	
	Nombre: PABLO GREGORIO CONTRERAS VARGAS Cargo: Profesional Especializado Fecha: 09/abr./2024	
	Nombre: MIRYAM AURORA JIMENEZ BUITRAGO Cargo: SUBDIRECTOR	

	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	Código:DG-A-CARACT-022
	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	Versión: 6
		Fecha de vigencia 12/Abr/2024

	Fecha: 09/abr./2024	
--	---------------------	--

COPIA NO CONTROLADA