

2017

**Instituto Nacional de Medicina Legal
y Ciencias Forenses**

Oficina de Planeación



INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2017

Contenido

Contenido	2
INTRODUCCIÓN	8
1. PROCESOS MISIONALES	9
1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL – tiempos de respuesta	9
1.1.1 CLINICA FORENSE.....	9
1.1.2 PATOLOGÍA FORENSE	14
1.1.3 LABORATORIOS FORENSES	16
1.2 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL – evacuación	20
1.2.2 PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA FORENSE	22
1.2.3 PATOLOGÍA FORENSE	24
1.2.4 LABORATORIOS FORENSES	26
1.2.5 AUDIENCIAS EN JUICIO ORAL	29
1.3 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE.....	33
1.3.1 COBERTURA DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS.....	33
1.3.2 COBERTURA TEMÁTICA	34
1.3.3 PARTICIPACIÓN DE PERSONAS DE OTRAS ENTIDADES NACIONALES CAPACITADAS.....	36
1.3.4 CUMPLIMIENTO AL PLAN DE CONVENIOS.....	37
CONTRAPRESTACIÓN	37
2. PROCESOS ESTRATÉGICOS	38
2.1 GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL.....	38
2.1.1 Cumplimiento de Planes Operativos	38
2.2 GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	41
2.2.1 Variación de la interacción de usuarios en redes sociales	41
3. PROCESOS DE APOYO.....	42
3.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	42
3.2 GESTIÓN FINANCIERA	43
3.3 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	44
3.4 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	45
3.5 GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO	46

3.6 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	47
3.6.1 Satisfacción del cliente de los Programas de Bienestar Social	47
3.6.2 Nivel Básico de Competencia Laboral	47
3.6.3 Rotación de servidores públicos	49
4. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL	50
4.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	50
4.1.1 Cobertura de la Evaluación del SIG	50
4.1.2 Cumplimiento del cierre de las acciones correctivas	50
4.1.3 Cumplimiento del cierre de las acciones preventivas	51
4.1.4 Evacuación de procesos disciplinarios	51
4.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	52
4.1.1 Atención de Quejas	52
4.1.2 Atención de Reclamos	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1–CLÍNICA FORENSE–Comportamiento de los tiempos de respuesta del primer y segundo trimestre de 2017	9
Tabla 2– CLÍNICA FORENSE - Análisis comparativo tiempos de respuesta del primer y segundo trimestre de 2017	10
Tabla 3– PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA FORENSE – Comportamiento de los tiempos de respuesta del primer y segundo trimestre de 2017	11
Tabla 4 -PSICOLOGÍA FORENSE - Análisis comparativo de Tiempos de Respuesta del - primer y segundo trimestre de 2017	12
Tabla 5 -PSIQUITRÍA FORENSE - Análisis comparativo de Tiempos de Respuesta del primer y segundo trimestre de 2017 .	13
Tabla 6– PATOLOGÍA FORENSE – Comportamiento de los tiempos de respuesta del primer y segundo trimestre de 2017	14
Tabla 7–PATOLOGÍA FORENSE –Análisis Comparativo - Tiempos de Respuesta Primer y Segundo Trimestre de 2017	15
Tabla 8– LABORATORIOS FORENSES – Comportamiento de los tiempos de respuesta del primer y segundo trimestre de 2017 .	16
Tabla 9 –LABORATORIOS FORENSES – Análisis Comparativo - Tiempos de Respuesta del Primer y segundo Trimestre de 2017 .	17
Tabla 10 – CLÍNICA FORENSE – Comportamiento del indicador de evacuación - Primer y segundo trimestre de 2017	20
Tabla 11 – PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA FORENSE - Análisis comparativo de evacuación del primer y segundo trimestre de 2017	22
Tabla 12 – PATOLOGÍA FORENSE - Análisis Comparativo de evacuación- Primer y Segundo Trimestre de 2017	24
Tabla 13 – LABORATORIOS FORENSES - Análisis comparativo evacuación Laboratorios – Primer y Segundo Trimestre de la Vigencia 2017	26
Tabla 14 - AUDIENCIAS DE JUCIO ORAL - PRIMER SEMESTRE DE 2017	29
Tabla 15 – Medición indicador Funcionarios Capacitados - Solicitudes Individuales – Segundo Trimestre de 2017	33
Tabla 16 – Relación de Capacitaciones Grupales – Segundo Trimestre de 2017	35
Tabla 17 – Relación de Capacitaciones realizadas a otras entidades – Segundo Trimestre de 2017	36
Tabla 18 – Convenios de Cooperación Académica – Segundo Trimestre de 2017	37
Tabla 19 – Gestión de Convenios de Cooperación Académica – Segundo Trimestre de 2017	37
Tabla 20 – Cumplimiento de Planes Operativos – Segundo Trimestre de 2017	38
Tabla 21 – EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN INFRAESTRUCTURA FÍSICA – Primer Semestre de 2017	42
Tabla 22 – NIVEL DE EJECUCIÓN FINANCIERA – Primer Semestre de 2017	43
Tabla 23 – DISPONIBILIDAD DE LAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS – Primer Semestre de 2017	44

Tabla 24 – GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – Primer Semestre de 2017	45
Tabla 25 – GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO – Primer Semestre de 2017	46
Tabla 26 – SATISFACCIÓN DEL CLIENTE - PROGRAMAS DE BIENESTAR SOCIAL – Primer Semestre de 2017	47
Tabla 27 – CERTIFICACIÓN LABORAL -COMPETENCIA EN ATENCIÓN A CLIENTES – Primer Semestre de 2017	47
Tabla 28 – ROTACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS – Primer Semestre de 2017	49
Tabla 29 – COBERTURA DE LA EVALUACIÓN DEL SIG – Primer Semestre de 2017	50
Tabla 30 – EVACUACIÓN DE PROCESOS DISCIPLINARIOS – Primer Semestre de 2017	51
Tabla 31 – ATENCIÓN DE QUEJAS – Primer Semestre de 2017	52
Tabla 32 – ATENCIÓN DE RECLAMOS – Primer Semestre de 2017	52

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – CLÍNICA FORENSE – Análisis comparativo del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta – Primer y Segundo Trimestre de 2017	10
Gráfico 2 – PSICOLOGÍA FORENSE – Análisis del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta – Primer y Segundo Trimestre de 2017	12
Gráfico 3 – PSIQUIATRÍA FORENSE – Análisis del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta – Primer y Segundo Trimestre de 2017	13
Gráfico 4– PATOLOGÍA FORENSE – Análisis del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta – Primer y Segundo Trimestre de 2017	15
Gráfico 5 – LABORATORIOS FORENSES – Análisis del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta – Primer y Segundo Trimestre de 2017	18
Gráfico 6 – CLÍNICA FORENSE – Indicador de evacuación – Primer y Segundo Trimestre de 2017	21
Gráfico 7 – PSIQUIATRÍA FORENSE – Indicador de evacuación – Primer y Segundo Trimestre de 2017	23
Gráfico 8 – PSICOLOGÍA FORENSE – Indicador de evacuación – Primer y Segundo Trimestre de 2017	24
Gráfico 9 – PATOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primer y Segundo Trimestre de 2017	25
Gráfico 10 – ALGUNOS LABORATORIOS FORENSES – Análisis comparativo de evacuación – Primer y Segundo Trimestre de 2017	27
Gráfico 11 – LABORATORIOS DE GENÉTICA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primer y Segundo Trimestre de 2017	29
Gráfico 12 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL – Análisis por servicio – Primer Semestre de 2017	30
Gráfico 13 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL – Análisis por los Servicios de los Laboratorios – Primer Semestre de 2017	31
Gráfico 14 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL – Tiempo destinado por Tipo de Servicio – Primer Semestre de 2017	31
Gráfico 15 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR ESTADO – Primer Semestre de 2017	32
Gráfico 16 – AVANCE FINANCIERO DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Primer Semestre de 2017	38
Gráfico 17 – AVANCE DE GESTIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Primer Semestre de 2017	39
Gráfico 18 – AVANCE FÍSICO DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Primer Semestre de 2017	40
Gráfico 19 – EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN INFRAESTRUCTURA FÍSICA – Primer Semestre de 2017	42

Gráfico 20 – EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN INFRAESTRUCTURA FÍSICA – Primer Semestre de 2017	43
Gráfico 21 – DISPONIBILIDAD DE LAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS – Primer Semestre de 2017.....	44
Gráfico 22 – GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – Primer Semestre de 2017	45
Gráfico 23 – GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO – Primer Semestre de 2017	46
Gráfico 24 – NÚMERO DE FUNCIONARIOS CERTIFICADOS – Primer Semestre de 2017	48

INTRODUCCIÓN

Para este segundo corte de la vigencia 2017, la información presentada en este documento fue extraída directamente del aplicativo ISOLUCIÓN, basada en los datos registrados por los responsables de la medición de los indicadores en las unidades organizacionales de la sede central y de las Direcciones Regionales.

El resultado de los indicadores reflejados en el presente informe muestra el comportamiento obtenido durante el primer y segundo trimestre de 2017 y su respectiva en comparación, dándoles relevancia a los indicadores que hacen parte de los procesos misionales. Además, se visualiza el nivel de cumplimiento del indicador acorde a la meta establecida en la caracterización para los procesos institucionales. Para los casos donde se presentó incumplimiento del indicador, se describen en forma general, las causas o dificultades generales presentadas para alcanzar la meta, con el propósito que éstas sean gestionadas por parte de los responsables, estableciendo acciones de mejora efectivas que subsanen estas anomalías.

Para una mejor comprensión, el informe se encuentra organizado acorde al mapa de procesos institucional y sus cuatro (4) macroprocesos asociados: estratégico, misional, apoyo y control.

1. PROCESOS MISIONALES

1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL – tiempos de respuesta

1.1.1 CLINICA FORENSE

Los resultados obtenidos del nivel de cumplimiento de las pruebas de clínica forense en el primer y segundo trimestre presentaron el siguiente comportamiento en el año 2017 (tabla 1 y gráfico 1):

- Se logró el nivel de cumplimiento en 6 de las 7 tipos de pruebas realizadas (lesiones, edad, embriaguez, relación médico legal, estado de salud y responsabilidad profesional); En tanto que las pruebas de “sexológico” presentaron un nivel del 63%, sin llegar a la meta establecida.
- Al realizar el comparativo del primer y segundo trimestre de 2017, se detectó que (6) de los (7) tipos de pruebas mantuvieron el nivel de cumplimiento, donde se resalta una variación positiva de las pruebas de lesiones (13%), Embriaguez (13%). Excepto la prueba de “Sexológico” que tuvo una disminución de 12 puntos porcentuales, pasando del primer trimestre de un 75% al segundo trimestre a un 63%.
- En términos generales, el nivel de cumplimiento de los tipos de pruebas de clínica forense pasó de un 88% en el primer trimestre a un 86% en el segundo trimestre, reflejando una disminución de 2 puntos porcentuales.

Tabla 1 – CLÍNICA FORENSE–Comportamiento de los tiempos de respuesta del primer y segundo trimestre de 2017

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE		OCCIDENTE		ORIENTE		SUR		SUROCCIDENTE		PROMEDIO GENERAL		NIVEL DE CUMPLIMIENTO 1 TRIM - 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO 2 TRIM 2017
		1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T		
CLINICA																					
Lesiones	1	1,48	1,25	5,19	1,50	1,03	1,01	1,09	1,04	1,03	1,02	1	1	1	1,09	1,39	1,81	1,65	1,22	75%	88%
Sexológico	1	1,36	1,24	6,45	1,90	1,05	1,05	1,10	1,09	1,37	1,18	1,09	1	1	2,36	3,03	5,47	2,06	1,91	75%	63%
Edad	1	1	1	1,00	1,00	1	1	1,01	1	1	1	1,2	1,16	1	1,3	1,20	1,00	1,05	1,06	100%	100%
Embriaguez	1	1,16	1	2,89	0,90	1,1	1	1	1	1	1,09	1	2	1	1	1,06	2	1,28	1,25	75%	88%
Relación Médico Legal	2	1,98	1,29	1,38	2,51	1,73	2,21	1,16	1,01	1,15	1,13	1,75	2	1,1	8,44	1,92	3,86	1,52	2,81	88%	75%
Estado de Salud	15	6,18	6,2	12,36	14,12	1,56	4,89	3,43	4,66	1,72	5,09	7,85	16	5	19,75	11,22	15,36	6,17	10,76	100%	88%
Responsabilidad Profesional	60	30,13	50,39		6,2	11,75	27,06	5,43	19,42	12,38	8,22	18	10	31	54,75	24,48	24,54	19,02	25,07	100%	100%

Fuente: Módulo de Indicadores –Aplicativo ISOLUCION

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta el servicio forense
	No se reportaron datos

N.A. No aplican datos para el periodo medido

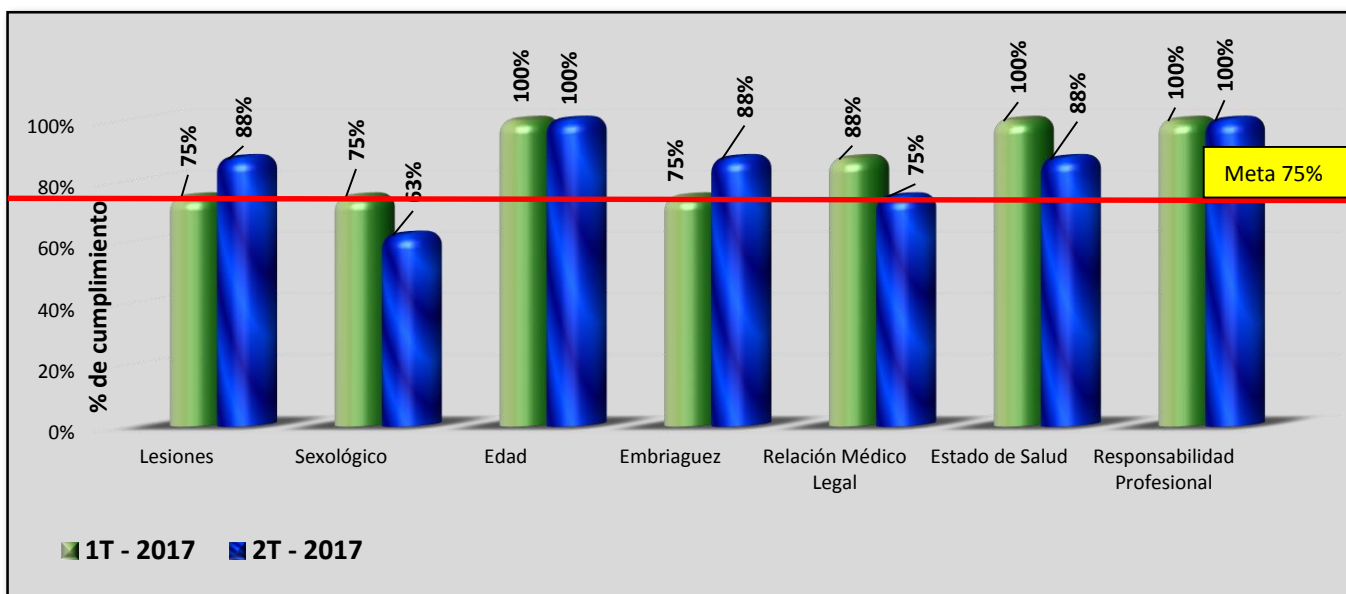
TABLA 2 – CLÍNICA FORENSE - ANÁLISIS COMPARATIVO TIEMPOS DE RESPUESTA DEL PRIMER Y SEGUNDO TRIMESTRE DE 2017

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	Variación absoluta entre el 1T y 2T 2017
		1T - 2017	2T - 2017	
Lesiones	1	88%	88%	0%
Sexológico	1	75%	63%	-12%
Edad	1	100%	100%	0%
Embriaguez	1	88%	88%	0%
Relación Médico Legal	2	100%	75%	-25%
Estado de Salud	15	100%	88%	-12%
Responsabilidad Profesional	60	100%	100%	0%
PROMEDIO GENERAL CLÍNICA FORENSE		93%	86%	-7%

* Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)

Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

Gráfico 1 – CLÍNICA FORENSE – Análisis comparativo del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta – Primer y Segundo Trimestre de 2017



Fuente: Módulo de Indicadores - ISOLUCION

La principal causa asociada al aumento en los tiempos de emisión de los informes periciales es la implementación de la revisión técnica por parte de los coordinadores, Directores Seccionales o Directores Regionales, según sea el caso, esto en el marco del mejoramiento de la calidad de los informes remitidos a la autoridad judicial. A manera ilustrativa, se reportan revisiones en:

Dirección Regional Suroccidente - Secc. Cauca. UB Popayán. Sexológico; Regional Suroccidente - Secc. Valle del Cauca. UB Zonal Palmira y Buenaventura. Sexológico

PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA FORENSE

Tabla 3– PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA FORENSE – Comportamiento de los tiempos de respuesta del primer y segundo trimestre de 2017

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTÁ		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE		OCCIDENTE		ORIENTE	
		1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T
PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA													
Psiquiatría - Estado de Salud	15		261	39	34	24	42	15	45	21	23	8	22
Psiquiatría - Demás Pericias	75	636	261	49	45	9	13	37	47	39	82	131	159
Promedio de Psiquiatría	75	636	261	44	39	16	28	26	46	30	53	70	91
Psicología	75	180	217	55	49	34	47	54	78	41	67	95	113

Fuente: Módulo de Indicadores –Aplicativo ISOLUCION

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	SUR		SUROCCIDENTE		PROMEDIO GENERAL		NIVEL DE CUMPLIMIENTO 1 TRIM - 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO 2 TRIM - 2017
		1T	2T	1T	2T	1T	2T		
PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA									
Psiquiatría - Estado de Salud	15	27		11	29	21	65	43%	0%
Psiquiatría - Demás Pericias	75	68	70	129	49	137	91	63%	75%
Promedio de Psiquiatría	75	48	70	70	39	117	78	88%	75%
Psicología	75	46	33	305	36	101	80	63%	75%

Fuente: Módulo de Indicadores –Aplicativo ISOLUCION

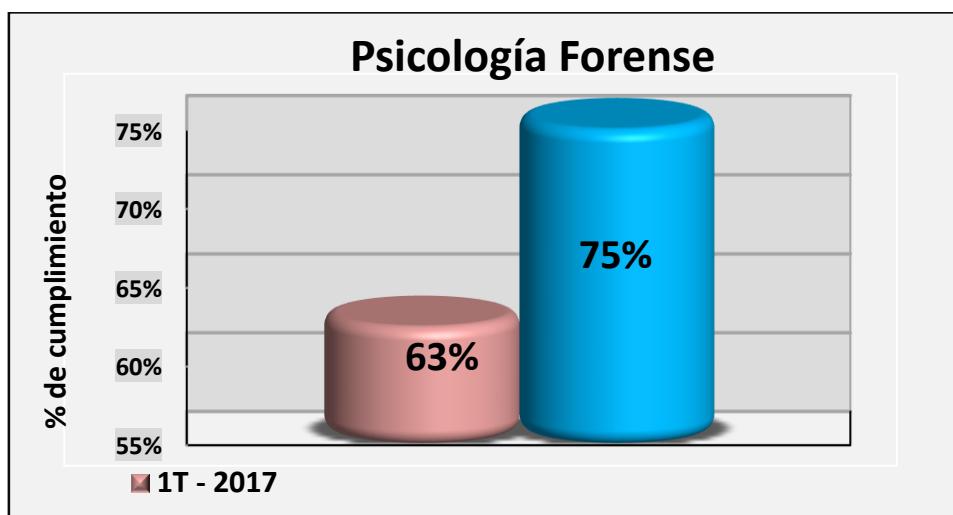
CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta el servicio forense
	No se reportaron datos
N.A.	No aplican datos para el periodo medido

PSICOLOGÍA FORENSE**Tabla 4 -PSICOLOGÍA FORENSE - Análisis comparativo de Tiempos de Respuesta del - primer y segundo trimestre de 2017**

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	Variación Absoluta entre el 1T Y 2T 2017
		1T - 2017	2T - 2017	
Psicología	75	63%	75%	12%
PROMEDIO GENERAL DE PSICOLOGIA		63%	75%	12%

* Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)

Fuente: Módulo de Indicadores – ISOLUCION

Gráfico 2 – PSICOLOGÍA FORENSE – Análisis del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta – Primer y Segundo Trimestre de 2017

Fuente: Módulo de Indicadores – ISOLUCION

En la tabla 4 y gráfico 2 se visualiza el comportamiento del indicador de cumplimiento de tiempos de respuesta del servicio de Psicología Forense en el primer y segundo trimestre de 2017, donde se resalta lo siguiente:

- Para el segundo trimestre de 2017, se llegó a un nivel del 75%, donde 6 de las 8 Direcciones Regionales que reportaron cumplieron la meta establecida, obteniendo un promedio global de tiempo de respuesta de 80 días.
- Comparando los resultados en el primer y segundo trimestre de 2017, se logró obtener una variación absoluta positiva del 12%, pasando de un nivel de 63% del primer trimestre a un 75% en el segundo trimestre.

- En términos generales se mantiene un nivel de cumplimiento en el indicador de tiempos de respuesta a un 75% en el segundo trimestre de 2017.

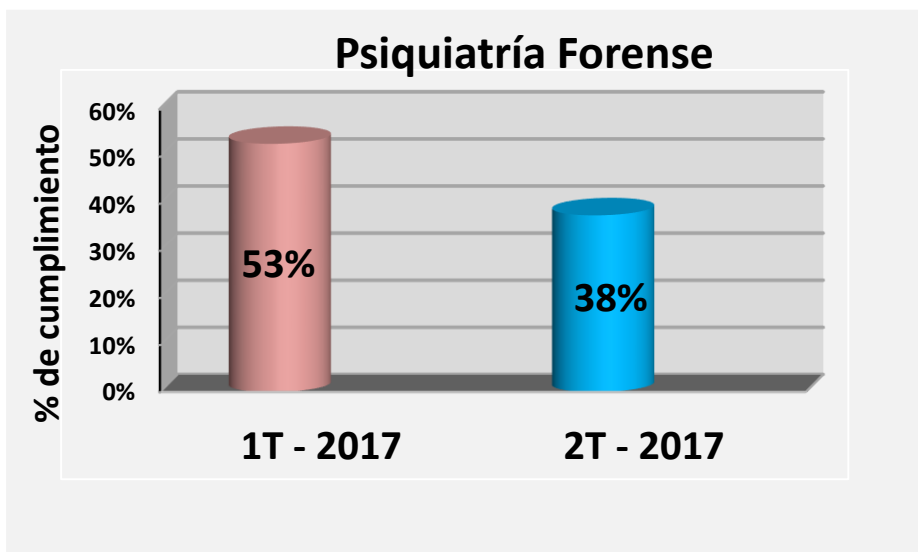
Tabla 5 - PSIQUITRÍA FORENSE - Análisis comparativo de Tiempos de Respuesta del primer y segundo trimestre de 2017

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	Variación Absoluta entre el 1T 2017 y 2T 2017
		1T - 2017	2T - 2017	
Psiquiatría - Estado de Salud	15	43%	0%	-43%
Psiquiatría - Demás Pericias	75	63%	86%	23%
PROMEDIO GENERAL DE PSIQUIATRIA		53%	43%	-10%

* Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)

Fuente: Módulo de Indicadores –Aplicativo ISOLUCION

Gráfico 3 – PSIQUIATRIA FORENSE – Análisis del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta – Primer y Segundo Trimestre de 2017



Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

En la tabla 5 y el gráfico 3 se visualiza el comportamiento del indicador de cumplimiento de tiempos de respuesta del servicio de Psiquiatría Forense para el primer y segundo trimestre de 2017, donde se resalta lo siguiente:

- Se mantiene el nivel de incumplimiento de la meta establecida en la prueba de Psiquiatría-Estado de Salud, ya que ninguna de las Direcciones Regionales logró la meta establecida, mientras las demás pericias realizadas en Psiquiatría Forense lograron en el segundo trimestre el nivel de cumplimiento de la meta a un 75%, donde 6 de las 8 Direcciones Regionales lograron la meta establecida.
- A nivel comparativo del primer y segundo trimestre, se obtuvo una variación absoluta negativa del (-15%), pasando de un 53% del primer trimestre a un 38% en el segundo trimestre.

- En términos generales continua el incumplimiento del indicador de tiempos de respuesta para el servicio de Psiquiatría Forense, el cual se encuentra en un 38%.

Las causas generales que impidieron lograr la meta fueron:

Para el servicio de Psicología:

- Se observan tiempos de respuesta en un rango de tiempo que va desde 15.25 días para casos de violencia intrafamiliar hasta 47 días para casos de víctimas de delitos sexuales. (Reg. Suroccidente. Secc. Cauca. UB Popayán. Psicología).
- El número de Psicólogos no es suficiente para atender la demanda en los servicios ofrecidos por éste grupo (Reg. Norte).
- Aumento en las citaciones a las audiencias públicas (Regional Sur)
- La demanda del servicio pericial de Psicología Forense supera la capacidad operativa pericial (Regional Suroccidente)

En relación al servicio de Psiquiatría:

- El número de solicitudes recibidas supera la capacidad de respuesta adicionalmente una médica Psiquiatra se encuentra en licencia de estudio desde hace 8 meses (estados de salud- Psiquiatría – Noroccidente)
- Se observan tiempos en un rango entre 8 días para adicción a sustancias hasta 91 días para casos de patria potestad. (Reg. Suroccidente. Secc. Cauca. UB Popayán. Psiquiatría. Demás Casos).
- Cambio afecto la oportunidad de éste tipo de pericia porque se requiere de un tiempo mayor para radicación. tamizaje. asignación y el abordaje por parte del perito. Se solicita considerar ampliar la meta unificando las metas de psiquiatría en 75 días. (Reg. Nororiente. Psiquiatría. Estado de Salud).
- No se cumple la meta propuesta para el indicador, por demora en la emisión del informe, durante el periodo se evacuaron solo 2 casos. (Secc. Córdoba. Sede Montería. Psiquiatría. Estado de Salud).

1.1.2 PATOLOGÍA FORENSE

Tabla 6— PATOLOGÍA FORENSE – Comportamiento de los tiempos de respuesta del primer y segundo trimestre de 2017

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTÁ		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE		OCCIDENTE		ORIENTE		SUR		SUROCCIDENTE		PROMEDIO GENERAL		NIVEL DE CUMPLIMIENTO 1 TRIM - 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO 2 TRIM - 2017
		1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T		
PATOLOGIA																					
Necropsia	25	25,3	61,7	30,6	39,7	17,5	14,8	23,8	20,5	16,3	14,5	20,0	25,0	16,5	35,4	29,2	37,0	22,4	31,1	75%	50%

Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

Tabla 7–PATOLOGÍA FORENSE –Análisis Comparativo - Tiempos de Respuesta Primer y Segundo Trimestre de 2017

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2016	Meta* (días) Vigencia 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	Variación Absoluta del 1T y 2T 2017
			1T - 2017	2T - 2017	
Necropsias	25	25	75%	50%	-25%

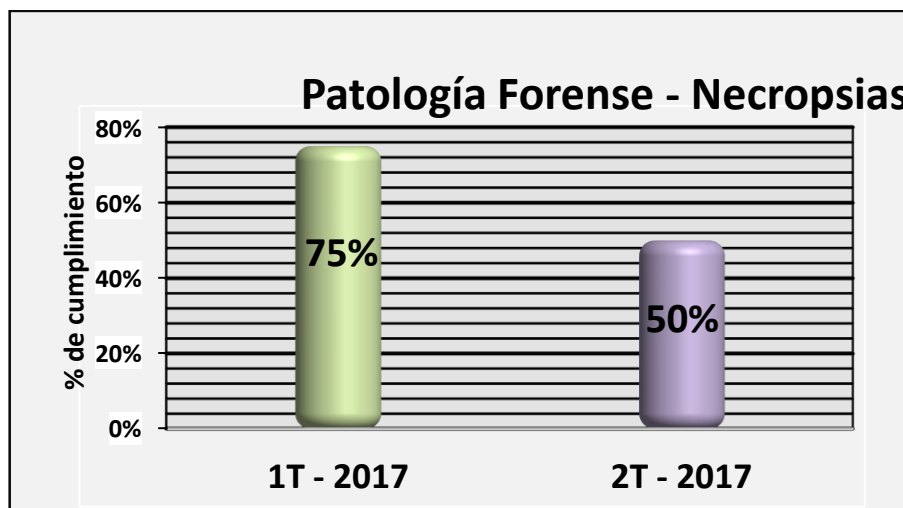
* Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)

Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

EN LA TABLA 7 Y GRÁFICO 4, SE VISUALIZA EL COMPORTAMIENTO DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL PRIMER Y SEGUNDO TRIMESTRE DE LOS TIEMPOS DE RESPUESTA EN LA VIGENCIA 2017 PARA EL SERVICIO DE NECROPSIAS; DE ALLÍ SE PUEDE EXTRAER LO SIGUIENTE:

- Se mantiene el nivel de incumplimiento de la meta establecida tanto en el primero (75%) como segundo trimestre (50%).
- A nivel comparativo del primer y segundo trimestre, se observa una variación absoluta negativa del (-25%), pasando de un nivel del 75% del primer trimestre a un 50% del segundo trimestre.
- En términos generales continua el incumplimiento del indicador de tiempos de respuesta para el servicio de Necropsias, ya que solo 4 de las 8 Direcciones Regionales cumplieron la meta establecida, llegando a un nivel global de 50% y manteniendo un promedio global de tiempo de respuesta de 31,1 días, (meta establecida 25 días).

Gráfico 4– PATOLOGÍA FORENSE – Análisis del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta – Primer y Segundo Trimestre de 2017



Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

Las causas generales que impidieron lograr la meta fueron:

- Abordaje de caso por médicos rurales (Reg. Norte. Secc. Magdalena. UB Ciénaga. Necropsia).
- Ocupación de algunos peritos en la ejecución de la estrategia Intervención de cementerios, específicamente en el municipio de Cimitarra (Reg. Nororient. Secc. Santander. UB Móvil Cimitarra. Necropsia).

1.1.3 LABORATORIOS FORENSES

Tabla 8– LABORATORIOS FORENSES – Comportamiento de los tiempos de respuesta del primer y segundo trimestre de 2017

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE		OCCIDENTE		ORIENTE		SUR		SUROCCIDENTE		PROMEDIO GENERAL		NIVEL DE CUMPLIMIENTO 1 TRIM - 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO 2 TRIM - 2017
		1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T		
LABORATORIOS																					
Antropología	50	157	737	39	302	6		27	105			53	56			27	32	51	246	67%	20%
Balística	60	52	103	106	194	35	19	245	185	64	47	44	39			165	84	102	96	57%	43%
Biología	60		45	85	90	36	40	97	129	84	48	83	119	61	29	125	134	81	79	29%	50%
Documentología	40	118	104	52	67	46	34	35	12	15	34					14	9	47	43	50%	67%
Estupefacientes	60	178	136	370	223		98	467	67	113	40			118	332	88	107	222	143	0%	29%
Física	60	171	209	154	164	299	251			102	55		392					182	214	0%	20%
Lofoscopia																					
Identificación	1	1	7	1	1		1		1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	100%	75%
Criminalística	10	5	7	42	85	31	12	38	41	30	27	7	6	2		28	16	23	28	38%	43%
Toxicología																					
Alcoholemia	60		142	148	317		267	375	249	102	134	61	46	380	501	184	119	208	222	17%	13%
Otras Pruebas	75		142	521	484		229	375	249	169	144			0	470	385	172	290	270	20%	0%
Evidencia Trazas																					
Análisis de residuos de disparo	20	183	140															183	140	0%	0%
Química Aplicada	50	136	115															136	115	0%	0%
Genética																					
Sangre	60	100	93														87	100	90	0%	0%
Delitos Sexuales	60	135	81	76	90											192	55	164	68	0%	33%
Restos Óseos	80	122	115	95	109							187	229			258	233	166	172	0%	0%

Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta el servicio forense
	No se reportaron datos
N.A.	No aplican datos para el periodo medido

En la tabla 8 y gráfico 5, se muestra el nivel de cumplimiento del primer y segundo trimestre de los tiempos de respuesta en la vigencia 2017 en los servicios prestados por los Laboratorios Forenses, del cual se puede deducir:

- De las (15) pruebas que se realizan en laboratorios forenses, sólo una logró en el segundo trimestre el nivel de cumplimiento de los tiempos de respuesta (identificación – Lofoscopia 75%). Es de resaltar la gestión efectuada de las pruebas de laboratorios efectuada para el segundo trimestre de Biología (50%) y Documentología (67%) que venían de tener un promedio en el primer trimestre de 29% y 50% respectivamente.
- A nivel comparativo entre el primero y segundo trimestre de 2017, los laboratorios forenses, 6 pruebas de las 15 obtuvieron una variación positiva, en su orden así: Delitos Sexuales (33%), Estupefacientes (29%), Biología (21%), Física 20%, Documentología (17%), Criminalística (5%). Mientras las 5 pruebas de los laboratorios que tuvieron variación negativa, son: Antropología (-47%), identificación-Lofoscopia (-25%), Otras pruebas de toxicología (-20%), Balística (-14%), Alcoholemia- Toxicología (-4%). Las pruebas de Evidencia Trazas (Análisis de residuo de disparo y Química aplicada), Genética Sangre y Genética Restos Óseos se mantuvieron en 0% su variación entre trimestres.

Tabla 9 –LABORATORIOS FORENSES – Análisis Comparativo - Tiempos de Respuesta del Primer y segundo Trimestre de 2017

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	Variación Absoluta del 1T y 2T 2017
		1T - 2017	2T - 2017	
Antropología	50	67%	20%	-47%
Balística	60	57%	43%	-14%
Biología	60	29%	50%	21%
Documentología	40	50%	67%	17%
Estupefacientes	60	0%	29%	29%
Física	60	0%	20%	20%
Lofoscopia				
Identificación	1	100%	75%	-25%
Criminalística	10	38%	43%	5%
Toxicología				
Alcoholemia	60	17%	13%	-4%
Otras Pruebas	75	20%	0%	-20%
Evidencia Trazas				
Análisis de residuos de disparo	20	0%		0%
Química Aplicada	50	0%		0%
PROMEDIO LAB. FORENSES		32%	36%	4%
Genética Sangre	60	0%	0%	0%
Delitos Sexuales	60	0%	33%	33%
Restos Óseos	80	0%	0%	0%
PROMEDIO GENÉTICA FORENSE		0%	11%	11%

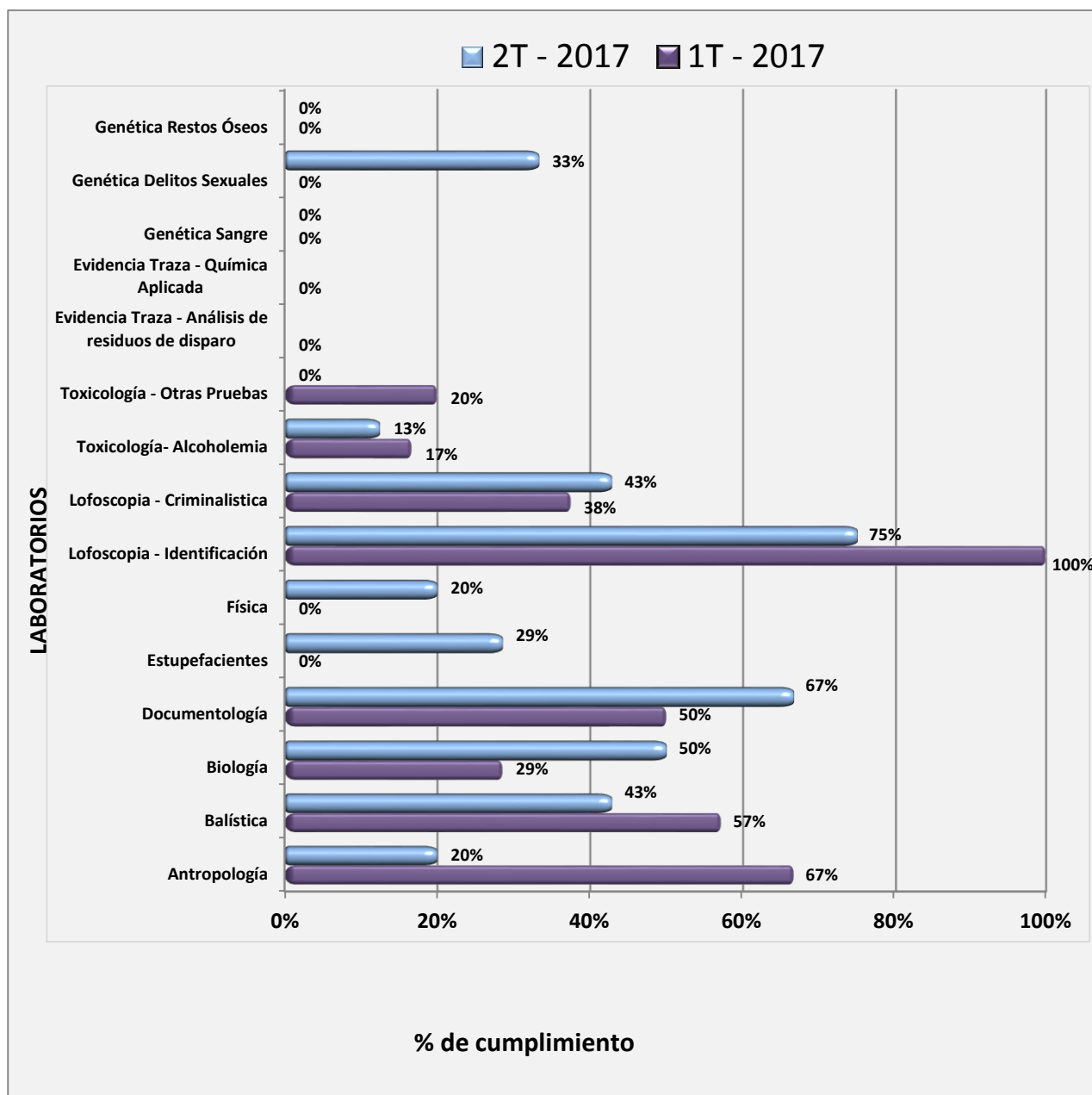
* Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)

Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta

	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta el servicio forense
	No se reportaron datos
N.A.	No aplican datos para el periodo medido

**Gráfico 5 – LABORATORIOS FORENSES –
Análisis del nivel de cumplimiento de
tiempos de respuesta – Primer y Segundo
Trimestre de 2017**



Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

Las causas generales que impidieron que los laboratorios forenses no lograran el nivel de cumplimiento de la meta fueron:

En Balística.

- El personal del laboratorio es insuficiente para dar respuesta al gran número de casos que ingresan al laboratorio (Norte).

- b. En el sistema aún hay 34 casos de 2016 por asignar y de 2015 2016 y 2017 asignados se planea realizar depuración evacuar los casos antiguos de manera prioritaria (Reg. Noroccidente).

En Biología.

- a. Se elimina para el indicador un caso de 1558 días que no se había sacado en el sistema enviado el 30 de octubre de 2014 Se evacuó 1 caso de 2015 y 14 casos de 2016 que tienen un TR promedio de 168 días (Reg. Noroccidente)

En Lofoscopia. (Criminalística)

- a. Se evacuaron casos de 2016 y primeros meses de 2017. Se tiene planteado realizar depuración y evacuar los casos antiguos de manera prioritaria. Por otra parte, los peritos manifiestan la preocupación de la modificación en la meta para este indicador, considerando 10 días muy poco tiempo. Reg. Noroccidente.
- b. La nueva meta de criminalística se fijó en 10 días, siendo un tiempo insuficiente teniendo en cuenta que las Unidades Básicas a nivel regional deben enviar las muestras, que se demoran mínimo una semana en recibirse por el Laboratorio y además se requiere de un tiempo mínimo de 3 días en el laboratorio para tratamiento de la muestra (pulpejos). Se considera que la meta de criminalística debe ser de más de 20 días (Reg. Noroccidente).
- c. Todos los casos que ingresan a la sede son abordados en Lofoscopia, lográndose la identificación en un 100% de los casos. Reg. Suroccidente. Secc. Cauca. UB Popayán. Lofoscopia Identificación.

En Física.

- a. Se evacuaron 24 casos de 2016 con un TR promedio de 230 días En el sistema solo hay pendientes dos casos de junio de 2017 No hay suficientes peritos en el laboratorio para atender la demanda del servicio (Noroccidente).

En Antropología.

- a. El laboratorio actualmente está procesando casos de años anteriores 2014, 2015 y 2016 Adicionalmente están apoyando el proyecto de intervención de cementerios Bojayá y un perito estuvo incapacitado 2 meses (Reg. Noroccidente. Antropología).
- b. Durante el trimestre se recibieron 11 casos con un promedio de entrega de 32 días. Es de anotar que antropología aun no utiliza el SIRDEC. El punto de mejora es su utilización (Reg. Suroccidente. Secc. Cauca.)

En Toxicología.

- a. Todavía se sienten las consecuencias de no haber procesado muestras en diciembre y enero por falta de balanza calibrada. Se sigue dejando pasar mucho tiempo para la remisión de muestras desde unidades básicas y se siguen recibiendo casos en el laboratorio sin claridad en la autoridad destinataria. (Alcoholemia –Reg. Noroccidente).
- b. La falta de tamizaje para drogas de abuso está incidiendo en el TR del perito lo que se va a traducir en aumento del TR institucional que había venido bajando (otras pruebas – Reg. Noroccidente)
- c. La información para el indicador es obtenida a partir de datos validados en SAILFO y de separación o selección manual, debido a que SAILFO no genera el dato discriminado. Se continúan implementando las acciones planteadas en la No conformidad No. 82 de Resolución Reg. Noroccidente. Toxicología. Alcoholemia.

En Estupefacientes.

- a. Se evacuaron 124 casos de 2016 y 24 de 2017 En SAILFO aun aparecen casos desde 2012, 777 sin asignar y 756 asignados por lo que se debe hacer revisión de estado de los casos y evacuarlos de manera prioritaria. Reg.-Noroccidente.

En Genética.

- a. sistema de Información SIFMELCO, actualmente no se considera una herramienta que facilite las actividades periciales, por el contrario implica un trabajo adicional, puesto que el perito debe realizar el informe pericial de manera manual y también el aplicativo. Adicionalmente, un perito es la suplente de la facilitadora SIG y otro perito requirió reentrenamiento. Reg. Noroccidente- Restos Óseos.
- b. Se considera que un solo perito para revisar informes a 14 peritos es insuficiente y que esto puede estar generando un cuello de botella en el proceso se plantea asignar otro perito para apoyar la revisión (Genética. Criminalística. Noroccidente).

1.2 GESTIÓN DEL SERVICIO PERICIAL – evacuación

Este indicador permite visualizar el porcentaje de casos evacuados para cada uno de los servicios forenses, a su vez, muestra el comportamiento presentado entre el primero y segundo trimestre del año 2017.

La información fue proporcionada por las Direcciones Regionales, sin embargo cabe mencionar que los datos suministrados son parciales debido a que algunas unidades organizacionales no reportaron dicha información.

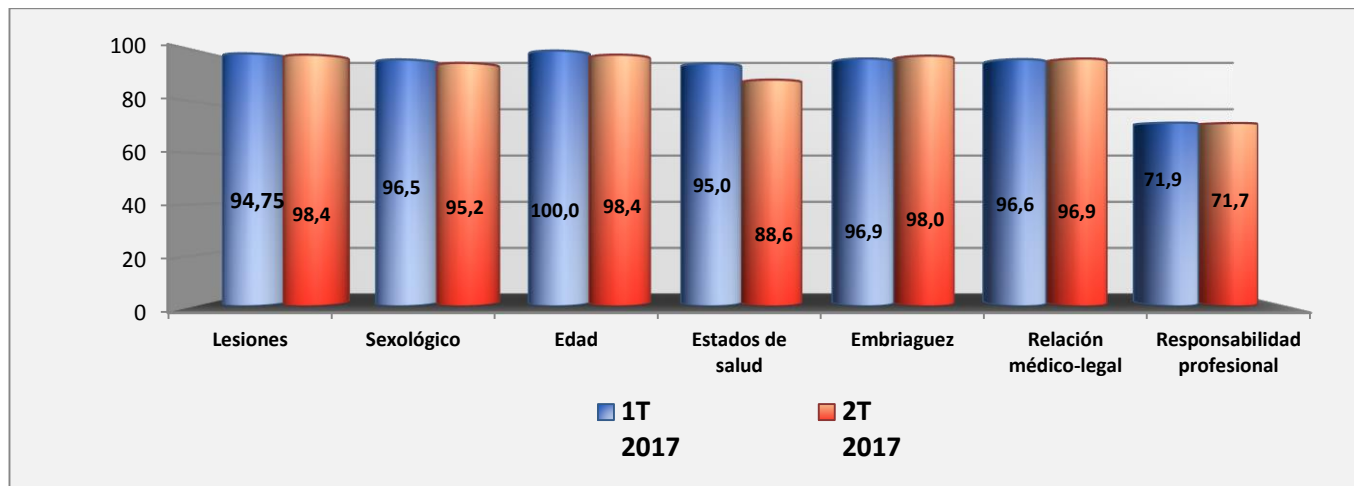
1.2.1 CLÍNICA FORENSE

Tabla 10 – CLÍNICA FORENSE – Comportamiento del indicador de evacuación - Primer y segundo trimestre de 2017

CLINICA FORENSE		BOGOTA		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE		OCCIDENTE		ORIENTE		SUR		SUROCCIDENTE		PROMEDIO GENERAL	
		1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017
Lesiones	META (%)	99,2	98,3	98,8	95,8	99,6	99,8	99,7	99,6	99,8	99,7	99,6	99,0	97,7	97,4	96,7	97,4	98,9	98,4
Sexológico		99,5	99,4	95,4	89,5	99,7	99,7	93,6	99,7	98,0	98,0	98,2	98,0	97,2	92,1	90,6	85,0	96,5	95,2
Edad		99,8	100,0	100,0	93,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	93,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,4
Estados de salud		94,1	96,8	99,4	76,4	99,6	100,0	96,0	95,0	98,2	100,0	91,3	66,0	96,4	91,1	84,9	80,8	95,0	88,6
Embriaguez		100,0	100,0	100,0	94,3	100,0	100,0	87,6	100,0	87,5	98,7	100,0	100,0	100,0	88,9	100,0	100,0	96,9	98,0
Relación médico-legal		96,3	95,8	100,0	94,1	96,7	98,3	91,2	99,1	99,1	99,9	94,1	97,0	99,2	91,5	96,5	99,4	96,6	96,9
Responsabilidad profesional		52,3	68,3		62,5	86,0	56,2	76,7	93,3	67,9	82,1	75,8	93,0		42,4	72,7	76,0	71,9	71,7
Promedio Clínica*		91,6	94,1	98,9	86,6	97,4	93,4	92,1	98,1	92,9	96,9	94,1	92,4	98,4	86,2	91,6	91,2	94,6	92,4

Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta el servicio forense
	No se reportaron datos

Gráfico 6 – CLÍNICA FORENSE – Indicador de evacuación – Primer y Segundo Trimestre de 2017

Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

En la tabla 10 y gráfico 6, se visualiza el cuadro comparativo del primer y segundo trimestre del año 2017 de la medición global del indicador de evacuación de clínica forense de donde se puede extraer:

- 6 de las 7 pruebas que se realizan en clínica forense cumplieron con la meta del indicador de evacuación, excepto la prueba de Responsabilidad Profesional que logró un porcentaje del 71,7% al final del segundo trimestre.
- El comportamiento global de la evacuación en el primer trimestre del 2017 fue del (94,6%) mientras que en el segundo trimestre fue del (92,4%) teniendo una variación absoluta negativa del (-2,2%).
- En términos generales el promedio global de evacuación del segundo trimestre fue del 92.4%.

Las causas reportadas por las Direcciones Regionales que conllevaron al incumplimiento de la meta, fueron:

- No se cumple la meta del indicador por demora en la emisión de los informes periciales. (Reg. Noroccidente. Secc. Córdoba. Sede Montería. Responsabilidad Profesional).
- En el trimestre se recibió dos (2) casos quedando uno (1) pendiente que requirió apoyo de un funcionario del Instituto de otra Regional que atiende casos de Ginecología con respuesta negativa por cuanto cuenta con muchos casos y ésta próximo a salir del Instituto por renuncia y debe la Seccional determinar si lo resuelve o informa a la Autoridad para que lo remitan a una sociedad científica (Reg. Nororiente. Secc. Arauca. UB Arauca. Responsabilidad Profesional).
- Caso complejo donde el perito requirió mayor tiempo de respuesta y otro caso en el que hubo falta de cuidado para la respuesta (Reg. Norte. Secc. Atlántico. UB Barranquilla. Responsabilidad Profesional).

1.2.2 PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA FORENSE

Tabla 11 – PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA FORENSE - Análisis comparativo de evacuación del primer y segundo trimestre de 2017

SERVICIOS	META EN % *	BOGOTÁ		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE		OCCIDENTE		ORIENTE		SUR		SUROCCIDENTE		PROMEDIO GENERAL	
		1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017
PSIQUIATRÍA Estado de Salud	85%		29,0	80,3	75,1		19,2	33,4	100,0	97,0	45,0	88,0	50,0		0,0	18,1	50,0	63,3	46,0
PSIQUIATRÍA Demás Casos			29,0	75,9	47,7	11,0	5,2	25,8	19,3	33,3	56,2	6,5	38,0		37,0	50,0	18,7	33,7	31,4
PROMEDIO PSIQUIATRÍA			29,0	78,1		11,0	12,2	29,6	59,7	65,1	50,6	47,3	44,0		18,5	34,0	34,4	44,2	35,5
Variación % 1T- 2T 2017			29,0	-78,1		1,3		30,1		-14,6		44,0		18,5		34,4		-8,7	
PSICOLOGÍA		36,0	32,1	31,4	31,0	11,1	35,4	7,8	12,8	28,9	100,0	8,7	32,0		30,0		54,4	20,6	41,0
Variación % 1T - 2T 2017		-3,9		-0,4		24,3		5,0		71,1		23,3		30,0		54,4		20,3	

Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta el servicio forense
	No se reportaron datos

A. Psiquiatría Forense

En la tabla 11 y gráficos 7 se visualizan los resultados del comportamiento de Evacuación de los servicios de Psiquiatría Forense, donde se detalla lo siguiente:

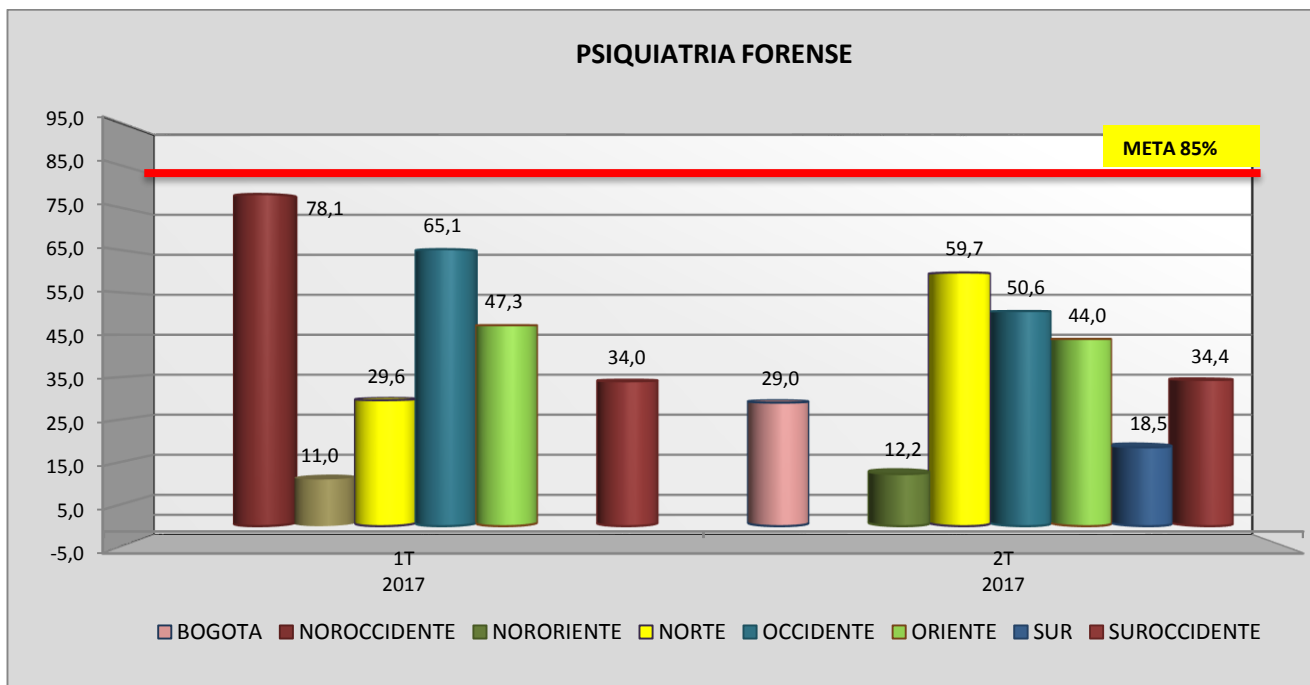
- Tanto el primero como el segundo trimestre de 2017 se incumplió la meta de evacuación que es del 85%,
- En términos generales el promedio del indicador de evacuación del servicio de Psiquiatría tuvo una variación negativa del (-8,7%) entre el primer trimestre (44,2%) y el segundo trimestre (35,5%).

Las causas reportadas por las Direcciones Regionales que conllevaron al incumplimiento de la meta, fueron:

- El número de Psiquiatras no es suficiente para atender la demanda en los servicios ofrecidos por éste grupo (Reg. Norte. Secc. Bolívar)

- El número de solicitudes recibidas supera la capacidad de respuesta adicionalmente una médica Psiquiatra se encuentra en licencia de estudio desde hace 8 meses (Reg. Noroccidente).
- La cantidad de solicitudes desborda la capacidad de respuesta (Reg. Noroccidente. Psiquiatría. Demás Casos).
- La solicitud de análisis se recibe finalizando el trimestre (Reg. Noroccidente. Secc. Choco. Sede Quibdó. Psiquiatría. Demás Casos).

Gráfico 7 – PSIQUIATRÍA FORENSE – Indicador de evacuación – Primer y Segundo Trimestre de 2017



B. Psicología Forense

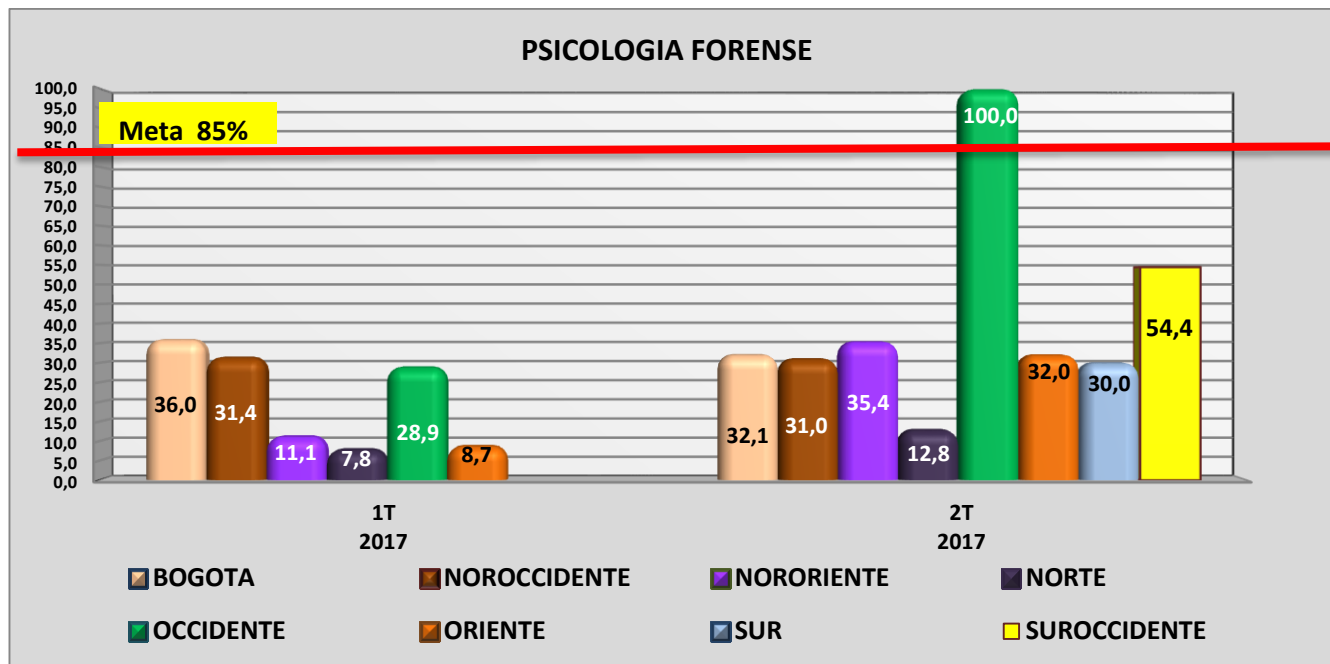
En la tabla 11 y gráfico 8 se muestra el comportamiento del indicador de evacuación durante el primer y segundo trimestre de 2017, de donde se extrae lo siguiente:

- Se mantiene el nivel de incumplimiento del indicador de evacuación tanto en el primero (20,6%) como segundo trimestre (41,1%) de 2017.
- En términos generales, al realizar el comparativo entre el primer y segundo trimestre se resalta una variación positiva del (20,3%).

Las causas que conllevaron al incumplimiento de la meta, fueron:

- Durante este periodo un perito estuvo incapacitada por 1 mes (Reg. Noroccidente. Psicología)
- La cantidad de solicitudes desborda la capacidad de respuesta (Reg. Noroccidente. Psicología).

Gráfico 8 – PSICOLOGÍA FORENSE – Indicador de evacuación – Primer y Segundo Trimestre de 2017



Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

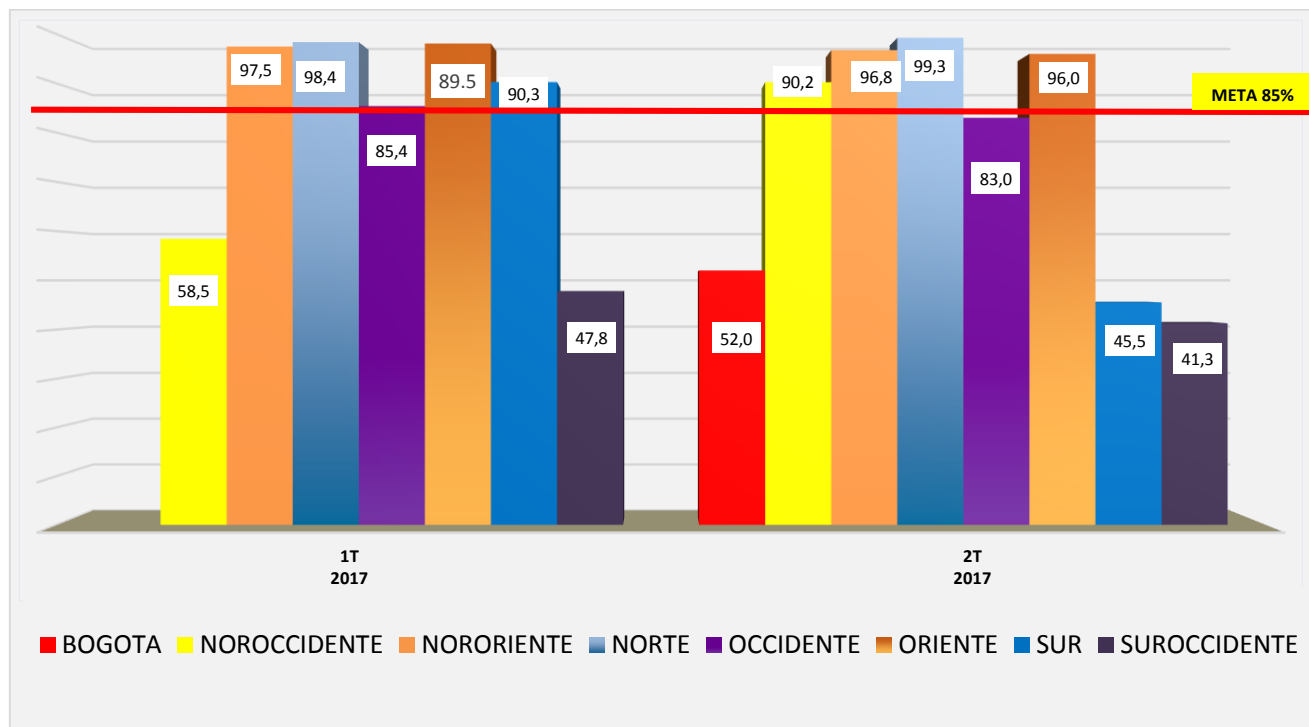
1.2.3 PATOLOGÍA FORENSE

Tabla 12 – PATOLOGÍA FORENSE - Análisis Comparativo de evacuación- Primer y Segundo Trimestre de 2017

PATOLOGIA	Meta (%) *	BOGOTA		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE		OCCIDENTE		ORIENTE		SUR		SUROCCIDENTE		PROMEDIO GENERAL	
		1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017
Necropsia	85%		52,0	58,5	90,2	97,5	96,8	98,4	99,3	85,4	83,0	98,1	96,0	90,3	45,5	47,8	41,3	82,3	75,5
Variación % 1T -2T 2017				31,8		-0,7		0,9		-2,4		-2,1		-44,7		-6,5		-6,8	

Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta el servicio forense
	No se reportaron datos
N.A.	No aplican datos para el periodo medido

Gráfico 9 – PATOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primer y Segundo Trimestre de 2017

Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

En la tabla 12 y gráfico 9 se muestra el comportamiento del indicador de evacuación durante el primer y segundo trimestre de 2017, de donde se extrae lo siguiente:

- Se mantiene el nivel de incumplimiento del indicador de evacuación tanto en el primero (82,3%) como segundo trimestre (75,5%) de 2017.
- En términos generales, comparado el primer trimestre con el segundo trimestre se denota una variación absoluta negativa del (-6,8%).

Las causas que conllevaron al incumplimiento de la meta fueron:

- Se viene con un atraso por la alta demanda del servicio, actualmente se cuenta con un solo médico atendiendo los dos servicios, se realiza un plan de contingencia con el médico de La Ceja como apoyo. (UB de Rionegro -Seccional Antioquia)
- Solo 12 necropsias cumplen con la meta del indicador, debe tenerse en cuenta que actualmente los informes son sometidos a revisión y esto aumenta el tiempo de respuesta.
- Los peritos continúan con casos pendientes de periodos anteriores. Los médicos envían los informes a revisión cuando ya se ha superado el tiempo establecido y además envían por paquetes de 30 y hasta 40 casos para revisión lo cual ocasiona demora en la respuesta de revisión. Seccional Valle –Cali
- El caso que se encuentra atrasado desde el mes de enero, se encuentra en estudio pendientes de resultados de laboratorio - Se realizara seguimiento al resultado de laboratorio.(Secc Valle – Ub-Sevilla)

- El perito tuvo accidente laboral y se encuentra en terapia con ARL. Se realizó plan de contingencia y visita del Director Seccional. (Seccional Antioquia. Ub Los Andes)
- Hay 502 casos pendientes por evacuarse. Según informa el Director, ya se iniciaron trámites administrativos para buscar solución a esta crítica situación (Seccional Córdoba).
- Se ha identificado que un perito es quien presenta el menor porcentaje de evacuación afectando el indicador global (Seccional Chocó).

1.2.4 LABORATORIOS FORENSES

Tabla 13 – LABORATORIOS FORENSES - Análisis comparativo evacuación Laboratorios – Primer y Segundo Trimestre de la Vigencia 2017

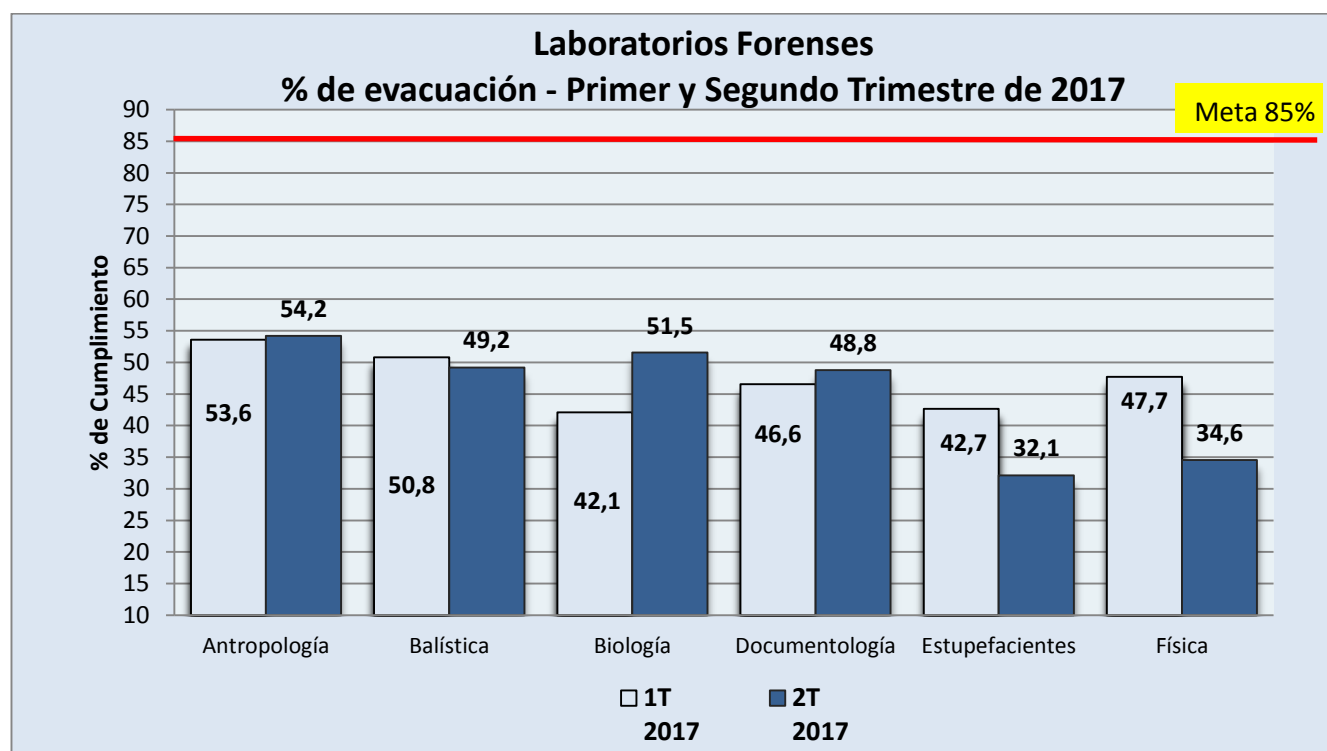
LABORATORIOS FORENSES Tipo de prueba o Procedimiento	META (%)	BOGOTA		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE		OCCIDENTE		ORIENTE		SUR		SUROCCIDENTE		PROMEDIO GENERAL	
		1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017	1T 2017	2T 2017
LABORATORIOS																			
Antropología			38,4	90,9	34,4	35,9		66,7	81,1			12,0	16,0	60,0			64,3	53,6	54,2
Balística		77,6	73,2	48,3	39,7	27,3	45,7	21,8	24,3	68,8	59,5	58,5	53,0			53,3		50,8	49,2
Biología			88,0	46,8	48,2	60,8	53,6	58,2	57,2	38,8	27,5	56,0	33,0	19,5	53,4	14,4		42,1	51,5
Documentología			25,2	61,1	76,2	71,4	79,2	7,0	10,3	46,7	52,9							46,6	48,8
Estupefacientes			34,0	8,3	8,7	35,2	30,9	48,3	39,8	78,8	74,0				5,2			42,7	32,1
Física			24,3	48,8	68,4	22,9	21,0			71,4	42,1		17,0					47,7	34,6
Lofoscopia																			
Identificación	85		87,2	100,0	100,0	100,0	100,0		54,1	100,0	100,0	100,0	100,0	99,0		100,0	100,0	99,8	91,6
Criminalística			87,2	48,6	66,2	3,8	4,5	92,0	54,1	38,1	36,0	47,0	82,0			100,0		N.A	55,0
Toxicología																			
Alcoholemia			54,4		44,9			12,5	20,5	59,9	59,9	71,0			19,7			47,8	39,9
Otras Pruebas			54,4	40,4	27,0			12,5	20,5	59,9	13,9				3,5			N.A	23,9
Evidencia Traza																			
Análisis de residuos de disparo			33,3																
Química Aplicada			27,6																
Promedio Laboratorios		77,6	52,3	54,8	51,4	44,7	47,8	39,9	40,2	62,5	51,8	57,4	50,2	59,5	20,5	66,9	82,1	57,9	49,5
Variación % 1T - 2T 2017		-25,4		-3,4		3,1		0,3		-10,7		-7,3		-39,0		15,2		-8,4	
Genética Sangre																			
Delitos Sexuales	85			25,5	18,5											36,2		30,8	
Genética Restos Óseos				22,0	56,0							3,0	9,0					12,5	32,5
Promedio Genética		0,0	0,0	23,7	37,3							3,0	9,0			36,2		15,7	15,4
Variación % 1T 2017 -2T 2017		0,0		13,5		0,0		0,0		0,0		6,0		0,0		-36,2		-0,3	

Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta el servicio forense
	No se reportaron datos
N.A.	No aplican datos para el periodo medido

A. ALGUNOS LABORATORIOS FORENSES

Gráfico 10 – ALGUNOS LABORATORIOS FORENSES – Análisis comparativo de evacuación – Primer y Segundo Trimestre de 2017



Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

En la tabla 13 y gráfico 10 se visualiza los resultados del indicador de evacuación de los laboratorios básicos forenses, suministrada por las Direcciones Regionales, de donde se extrae lo siguiente:

- Ocho de los nueve laboratorios forenses no cumplieron con el indicador de evacuación, excepto el Servicio de identificación del laboratorio de Lofoscopia que logró superar la meta (91,6%).
- Al realizar el comparativo del primer trimestre (57,9%) y segundo trimestre (49,5%), obtenido una variación absoluta negativa del (-8,4%). Es de resaltar la variación positiva lograda entre los dos trimestres de los laboratorios de Antropología (0,6%), Biología (9,4%), Documentología (2,2%)

Las causas que conllevaron al incumplimiento de la meta fueron:

- Se ha dado prioridad a los cuerpos exhumados del cementerio de Bojayá (Regional Noroccidente. Antropología).
- Este indicador se ve afectado porque la autoridad solicitante no recoge el informe y los EMPS anexos armas de fuego (Balística – Regional Noroccidente).
- El laboratorio manifiesta que el número de solicitudes es mucho mayor del que se puede evacuar así mismo (Biología. Reg. Noroccidente).
- Aunque no se cumple la meta la evacuación viene subiendo en el año a partir del cambio de horario para los peritos. (Física. Reg. Noroccidente).
- El laboratorio manifiesta que autoridades con CTI Montería generalmente agrupan los casos para enviarlos a análisis en un solo envío lo que según ellos afecta sus indicadores (Documentología – Reg. Noroccidente).
- La cantidad de solicitudes recibidas supera la capacidad de respuesta del laboratorio (estupefacientes. Reg. Noroccidente)
- Como plan de contingencia se designó un perito para evacuar este tipo de casos y los otros 2 se encargan de casos de identificación sin embargo se debe depurar SAILFO para conocer la carga real del laboratorio (Lofoscopia. Reg. Noroccidente).

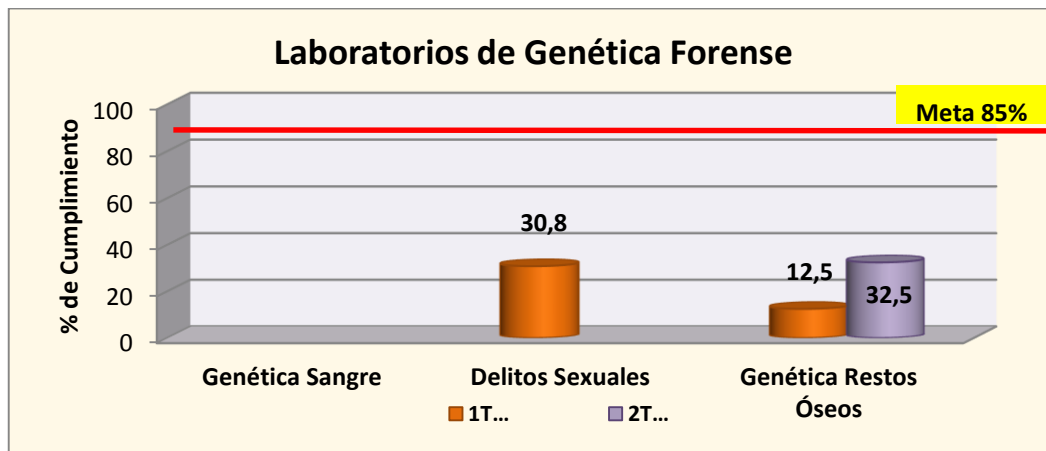
B. LABORATORIOS DE GENÉTICA FORENSE

En la tabla 13 y gráfico 11 se visualiza los resultados del indicador de evacuación de los laboratorios Genética forenses, suministrada por las Direcciones Regionales.

Las causas que conllevaron al incumplimiento de la meta fueron:

- El laboratorio manifiesta la preocupación en el número de validaciones y o verificaciones que continuamente deben realizar lo que con lleva a tener un perito menos haciendo actividades periciales por otra parte se recuerda que un perito reemplazo a la Coordinadora del GRCF en su periodo de vacaciones. Genética Delitos Sexuales. Reg. Noroccidente.
- El sistema de Información SIFMELCO, actualmente no se considera una herramienta que facilite las actividades periciales, por el contrario implica un trabajo adicional, puesto que el perito debe realizar el informe pericial de manera manual y también el aplicativo. esto genera retrasos e inconvenientes al momento de emitir los informes periciales. Por otra parte, se ha venido incrementando el número de casos complejos, lo que amerita un mayor trabajo pericial. Genética Restos Óseos. Reg. Noroccidente.
- Se analiza que la meta establecida, no corresponde a una meta que permita cumplimiento para este servicio forense. Adicionalmente, el indicador evacuación de solicitudes periciales actualmente no está asociado a la capacidad operativa, por lo cual, se recomienda reformular el indicador. Reg. Oriente.

Gráfico 11 – LABORATORIOS DE GENÉTICA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primer y Segundo Trimestre de 2017



Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

1.2.5 AUDIENCIAS EN JUICIO ORAL

Tabla 14 - AUDIENCIAS DE JUCIO ORAL - PRIMER SEMESTRE DE 2017

SECUENCIA S	Ítem	Servicio	No. Peritos	No. Realizadas	No. Canceladas	No. Aplazadas	Total Audiencias	Tiempo Realizadas	Tiempo Canceladas	Tiempo Aplazadas	Total Tiempo
1	1	CLÍNICA	288	1.330	2.371	929	4.630	4364,83	2150,52	794,3	7309,65
1	2	ODONTOLOGÍA	8	8	10	1	19	11,55	11,25	0	22,8
1	3	PSIQUIATRÍA	30	90	108	41	239	412,75	163	44,5	620,25
1	4	PSICOLOGIA	36	193	340	90	623	927,1	387,5	60,25	1374,85
2	5	PATOLOGÍA	178	197	243	140	580	773,15	315,6	125,35	1214,1
3	A	ANTROPOLOGIA	2	0	0	3	3	0	0	0	0
3	B	EV. TRAZA	3	13	0	0	13	43	0	0	43
3	C	GENÉTICA CONVENIO	2	2	0	0	2	17,3	0	0	17,3
3	D	DOCUMENTOLOGÍA	9	45	0	0	45	163,18	0	0	163,18
3	E	LOFOSCOPIA	18	71	1	0	72	192,5	0	0	192,5
3	F	GENÉTICA CRIMINALÍSTICA	17	31	22	9	62	173,25	116,5	43,5	333,25
3	G	BALÍSTICA	26	99	2	3	104	351,08	0	7,8	358,88
3	H	TOXICOLOGÍA	28	146	0	1	147	414,65	0	0	414,65
3	I	FÍSICA	17	174	2	2	178	669	0,5	0	669,5
3	J	BIOLOGÍA	40	286	1	4	291	689,25	9	0	698,25
3	K	ESTUPEFACIENTES	34	362	0	2	364	640,3	0	0	640,3
3	6	TOTAL LABORATORIOS	196	1.229	28	24	1.281	3353,51	126	51,3	3530,81
4	7	INF. PERSONAS FALLECIDAS	3	3	2	0	5	494	160	0	654
TOTAL			739	3.050	3.102	1.225	7.377	10.336,89	3.313,87	1.075,70	14.726,46

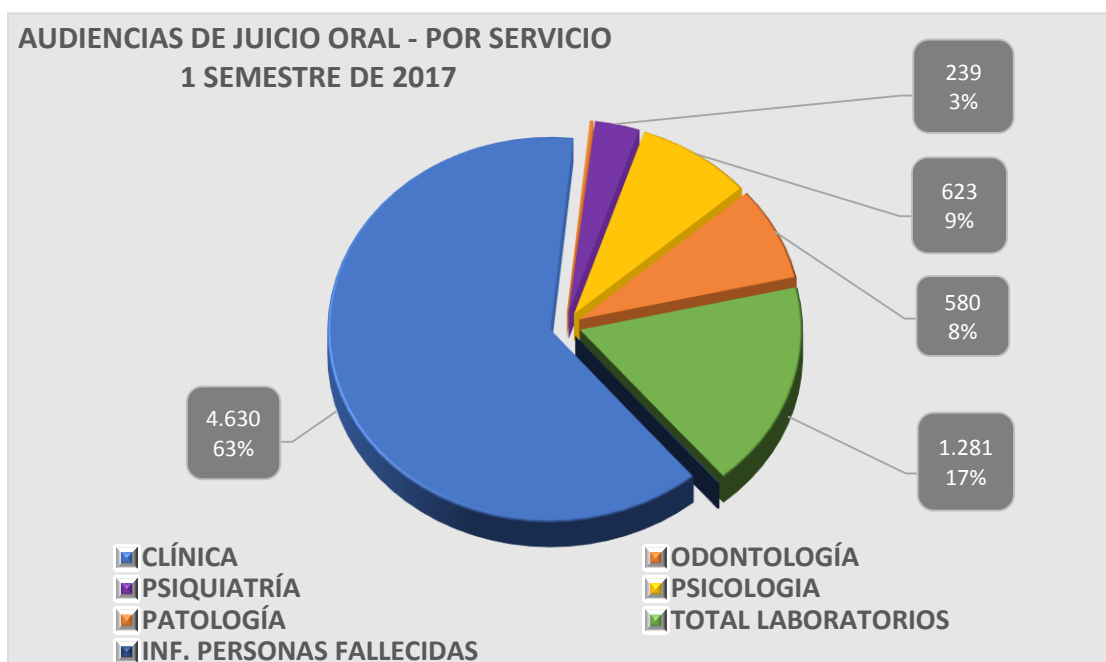
Datos reportados por la Subdirección de Servicios Forenses

Fuente: ADA para los servicios Forenses de Antropología, Clínica, Odontología, Patología, Psiquiatría, Psicología y Genética en el nivel nacional y SAILFO para los laboratorios en el nivel nacional.

El total de citaciones para audiencias de juicio oral recibidas en el Instituto para el primer semestre de 2017 (ver tabla 14 y gráficos del 12 al 15) fue de 7.377. De las cuales se realizaron 3.050, que corresponden al (41,34%), invirtiendo en peritos 10.336,89 horas para la atención de las mismas, es decir el 70,19% del tiempo total. Se cancelaron 3.102 (42,05%) y se aplazaron 1.225 (16,61%).

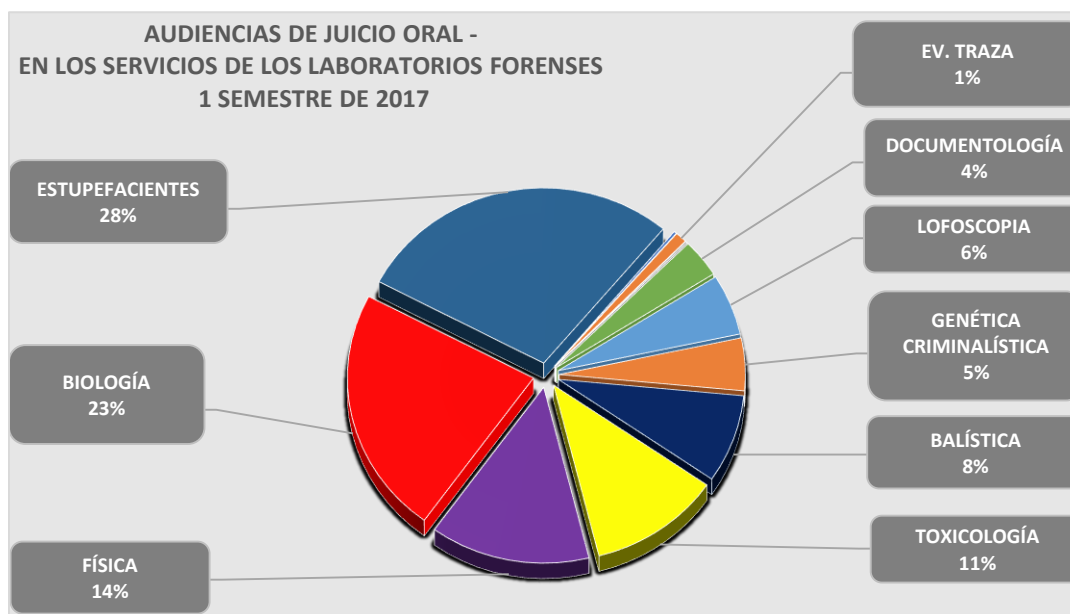
Se presentaron inconvenientes en el 19,16%; clasificados en los servicios de clínica forense con 4.630; Psicología con 623, Patología con 580, Psiquiatría con 239, Odontología con 19, Información de Personas Fallecidas con 5 y Antropología con 3, para un total de 6.099 lo cual representa un 82,68% del total. El 17,32% restante corresponde a citaciones a los peritos de los laboratorios forenses. La mayor representación está dada en Estupefacientes con 364, Biología 291, Física 178, Toxicología 147, Balística 104, Lofoscopia 72, Genética Criminalística 62, Documentología 45, Evidencia traza 13 y Genética Convenio 2.

Gráfico 12 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL – Análisis por servicio – Primer Semestre de 2017



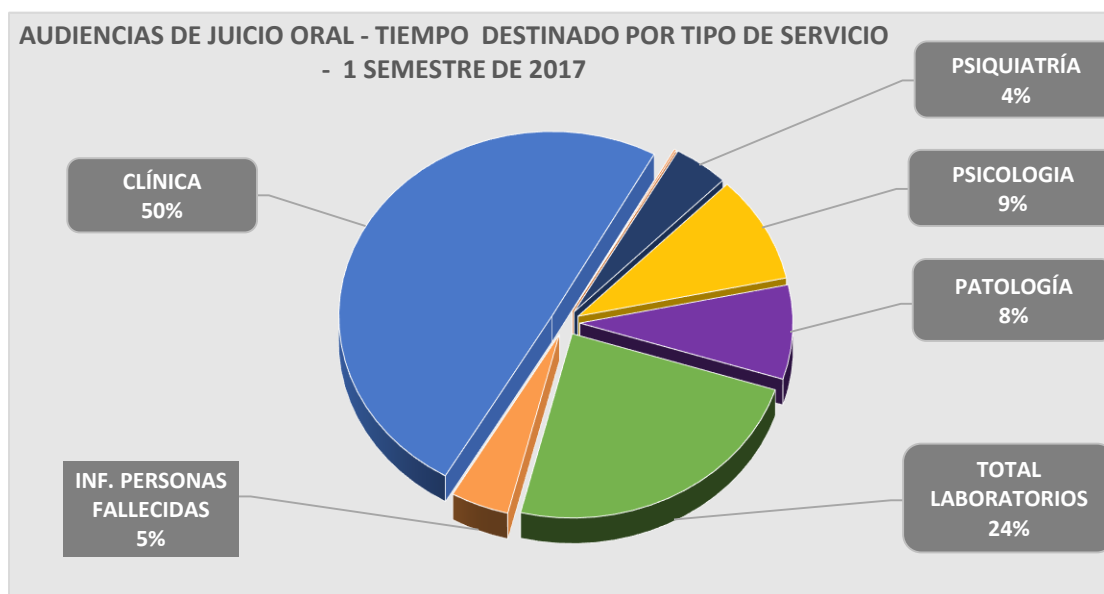
Datos reportados por la Subdirección de Servicios Forenses

Gráfico 13 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL – Análisis por los Servicios de los Laboratorios – Primer Semestre de 2017



Datos reportados por la Subdirección de Servicios Forenses

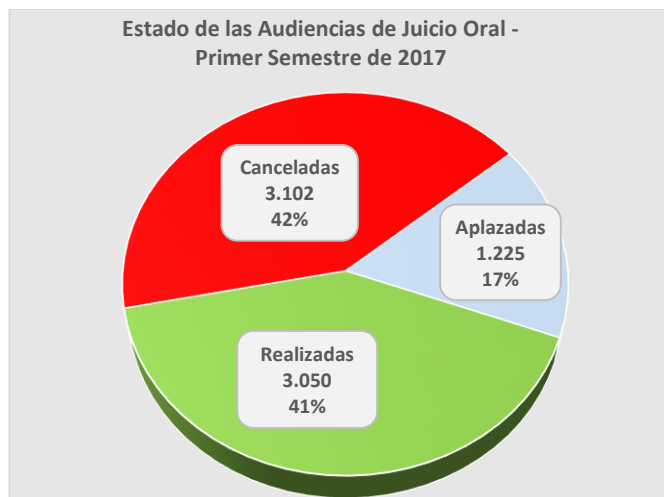
Gráfico 14 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL – Tiempo destinado por Tipo de Servicio – Primer Semestre de 2017



Datos reportados por la Subdirección de Servicios Forenses

Gráfico 15 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR ESTADO – Primer Semestre de 2017

ESTADO	TOTAL	%
Realizadas	3.050	41%
Canceladas	3.102	42%
Aplazadas	1.225	17%
Total Citaciones	3.377	100%



Datos reportados por la Subdirección de Servicios Forenses

1.3 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO FORENSE

1.3.1 COBERTURA DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS

La Formación y Capacitación Institucional, se ha desarrollado mediante las solicitudes Individuales y el Plan Institucional de Formación y Capacitación Anual (PIC), entendiéndose como solicitudes individuales el requerimiento de apoyo económico y/o tiempo que realiza un servidor público con el fin de aplicar a un programa de capacitación individual y el Plan Institucional de Capacitación (PIC), como el conjunto coherente de acciones de capacitación y formación, que durante un periodo y a partir de unos objetivos específicos, facilita el desarrollo de competencias, el mejoramiento de los procesos institucionales y el fortalecimiento de la capacidad laboral de los servidores públicos a nivel individual y de equipo para conseguir los resultados y metas institucionales.

Durante el segundo trimestre del año 2017 (abril -junio) se realizaron tres (3) Comités de Formación y Capacitación: Uno (1) ordinario y dos (2) Extraordinarios (virtual), con una recepción de cuarenta y cinco (45) registros individuales de las cuales aprobaron un total de veinticinco (25) solicitudes al mismo número de funcionarios, de acuerdo a los lineamientos dados por el Comité de Formación y Capacitación, distribuidas de la siguiente manera: Tres (3) de apoyo económico por convenio con universidades en contraprestación y veintidós (22) solicitudes de tiempo.

A continuación se presenta el reporte de solicitudes individuales aprobadas, clasificados por cobertura misional (16), administrativo (7), estratégico (1) y de control (1), a la fecha sobre el total de las capacitaciones impartidas en el INMLCF.

Tabla 15 – Medición indicador Funcionarios Capacitados - Solicitudes Individuales – Segundo Trimestre de 2017

REGIONAL	FUNCIONARIOS CAPACITADOS - SOLICITUDES INDIVIDUALES					
	MISIONALES			ADMINISTRATIVOS		
	1T	2T	TOT	1T	2T	TOT
NIVEL CENTRAL	2	-	2	3	4	7
BOGOTÁ	8	11	19	2	1	3
ORIENTE	3	-	3		1	1
NORORIENTE	1	1	2		-	0
OCCIDENTE	2	2	4	1	-	1

REGIONAL	FUNCIONARIOS CAPACITADOS - SOLICITUDES INDIVIDUALES					
	MISIONALES			ADMINISTRATIVOS		
	1T	2T	TOT	1T	2T	TOT
NOROCCIDENTE	7	-	7		1	1
SUR	-	-	0		-	0
SUROCCIDENTE	4	1	5		-	0
NORTE	2	1	3		-	0
TOTAL	29	16	45	6	7	13
	48,33%	26,67%	75,00%	10,00%	11,67%	21,67%

REGIONAL	FUNCIONARIOS CAPACITADOS - SOLICITUDES INDIVIDUALES							
	ESTRATEGICOS			CONTROL			TOTAL	
	1T	2T	TOT	1 T	2T	TOT	CANT	%
NIVEL CENTRAL	-	1	1	-	1	1	11	18,33%
BOGOTÁ	-	-	0	-	-	0	22	36,67%
ORIENTE	-	-	0	-	-	0	4	6,67%
NORORIENTE	-	-	0	-	-	0	2	3,33%
OCCIDENTE	-	-	0	-	-	0	5	8,33%
NOROCCIDENTE	-	-	0	-	-	0	8	13,33%
SUR	-	-	0	-	-	0	0	0,00%
SUROCCIDENTE	-	-	0	-	-	0	5	8,33%
NORTE	-	-	0	-	-	0	3	5,00%
TOTAL		1	1		1	1	60	
	0,00%	1,67%	1,67%	0,00%	1,67%	1,67%		

Fuente: Escuela de Medicina Legal y Ciencias Forenses; Bases de datos de: Plan Institucional de Formación y Capacitación, Capacitaciones organizadas por las Direcciones Regionales, FORMAR, Red de Escuelas del Estado y Comité de Formación y Capacitación (Solicitudes individuales y PIC)

1.3.2 COBERTURA TEMÁTICA

A continuación se relaciona un total de once (11) cursos ejecutados donde se capacitaron cuatrocientos cuarenta y cuatro (444) funcionarios, lo cual asciende a la suma de trescientos un millones novecientos setenta y cinco mil doscientos once pesos (\$301.975.211).

Tabla 16 – Relación de Capacitaciones Grupales – Segundo Trimestre de 2017

No.	TEMAS	FUNCIONARIOS A CAPACITAR SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2017	VALOR TOTAL	ESTADO	PROCESO
1	Prevención del riesgo biológico y autocuidado	68	\$ -	EJECUTADO	MISIONAL
2	Redacción de artículos científicos	40	\$ 47.000.000	EJECUTADO	MISIONAL
3	Capacitación y taller para el manejo de matrices de evaluación de desempeño para el examen práctico, a Comités de Esquema y examinadores y capacitación para el taller para la manejo de matrices de seguimiento a peritos certificados, a comités de esquema y examinadores	20	\$ 16.735.361	EJECUTADO	MISIONAL
4	Capacitación y taller para el manejo de matrices de evaluación de desempeño para el examen práctico, a Comités de Esquema y examinadores	6	\$ 6.899.137	EJECUTADO	MISIONAL
5	Identificación Humana	22	\$ 18.600.680	EJECUTADO	MISIONAL
6	NTC-ISO/IEC 17020:2012	124	\$ 77.363.663	EJECUTADO	MISIONAL/APOYO
7	NTC-ISO/IEC 17024:2013	20	\$ 27.652.086	EJECUTADO	MISIONAL/APOYO
8	NTC-ISO/IEC 17025:2005	29	\$ 27.714.907	EJECUTADO	MISIONAL/APOYO
9	NTC-ISO 9001:2015; NTCGP 1000:2009; MECI 2014	45	\$ 44.994.777	EJECUTADO	MISIONAL/APOYO
10	IMPLEMENTACION CARRERA ESPECIAL EN EL INMLCF- CAPACITACION EN LA METODOLOGIA DE CONSTRUCCION DE EJES TEMATICOS Y EN LA ELABORACION Y VALIDACION DE ITEMS	34	\$ 20.716.000	EJECUTADO	MISIONAL/APOYO
11	Herramientas de Planeación, Gestión, Control y de más temas afines (contenidos en la matriz propia de la unidad organizacional oscila entre 15 temas propios de los procesos administrativos y financieros) REFORMA TRIBUTARIA- Realizado 21 DE ABRIL.	25	\$ 6.500.000	EJECUTADO	APOYO
11	Herramientas de Planeación, Gestión, Control y de más temas afines (contenidos en la matriz propia de la unidad organizacional oscila entre 15 temas propios de los procesos administrativos y financieros) Curso gestión de archivo - 27 Y 28 DE ABRIL	5	\$ 4.300.000	EJECUTADO	APOYO
11	Herramientas de Planeación, Gestión, Control y de más temas afines (contenidos en la matriz propia de la unidad organizacional oscila entre 15 temas propios de los procesos administrativos y financieros). ADMINISTRACIÓN DE ALMACENES PARA ENTIDADES PÚBLICAS 22 AL 24 DE MAYO	6	\$ 3.498.600	EJECUTADO	APOYO
TOTAL		444	\$301.975.211		

Fuente: Escuela de Medicina Legal y Ciencias Forenses: Bases de datos de: Plan Institucional de Formación y Capacitación, capacitaciones organizadas por las Direcciones Regionales, FORMAR, Red de Escuelas del Estado y Comité de Formación y Capacitación (Solicitudes individuales y PIC)

1.3.3 PARTICIPACIÓN DE PERSONAS DE OTRAS ENTIDADES NACIONALES CAPACITADAS

La distribución de funcionarios de otras entidades nacionales capacitadas a nivel regional, se representa a continuación:

Tabla 17 – Relación de Capacitaciones realizadas a otras entidades – Segundo Trimestre de 2017

REGIONAL	PERSONAS DE OTRAS ENTIDADES CAPACITADAS							
	FUNCIONARIOS DE OTRAS ENTIDADES NACIONALES				ROTANTES CAPACITADOS POR CONVENIOS CON EL INMLCF			
	1T	2T	TOT	%	1T	2T	TOT	%
NIVEL CENTRAL	-	-	0	0,00%	-	-	0	0,00%
BOGOTÁ	-	-	0	0,00%	-	212	212	14,45%
ORIENTE	235	340	575	24,15%	-	116	116	7,91%
NORORIENTE	359	519	878	36,88%	-	279	279	19,02%
OCCIDENTE	189	-	189	7,94%	-	197	197	13,43%
NOROCCIDENTE	-	-	0	0,00%	-	-	0	0,00%
SUR	-	-	0	0,00%	-	142	142	9,68%
SUROCCIDENTE	315	424	739	31,04%	-	132	132	9,00%
NORTE	-	-	0	0,00%	-	389	389	26,52%
TOTAL	1.098	1.283	2.381		0	1.467	1.467	

REGIONAL	PERSONAS DE OTRAS ENTIDADES CAPACITADAS									
	PASANTES CAPACITADOS POR CONVENIOS CON EL INMLCF				EXTRANJEROS CAPACITADOS				TOTAL PERSONAS DE OTRAS ENTIDADES CAPACITADAS	
	1T	2T	TOTAL	%	1T	2T	TOTAL	%	TOTAL	%
NIVEL CENTRAL	-	-	0	0%	-	-	0	0%	0	0,00%
BOGOTÁ	-	-	0	0%	-	-	0	0%	212	8,80%
ORIENTE	-	-	0	0%	-	-	0	0%	691	11,60%
NORORIENTE	-	-	0	0%	-	-	0	0%	1.157	29,60%
OCCIDENTE	-	-	0	0%	-	-	0	0%	386	6,50%
NOROCCIDENTE	-	-	0	0%	-	-	0	0%	0	3,40%
SUR	-	-	0	0%	-	-	0	0%	142	2,40%
SUROCCIDENTE	-	-	0	0%	-	-	0	0%	871	22,00%
NORTE	-	-	0	0%	-	-	0	0%	389	15,70%
TOTAL	0	0	0		0	0	0		3.848	

Fuente: Escuela de Medicina Legal y Ciencias Forenses: Bases de datos de: Plan Institucional de Formación y Capacitación, Capacitaciones organizadas por las Direcciones (-) No Reportaron Información

1.3.4 CUMPLIMIENTO AL PLAN DE CONVENIOS

A la fecha el número total de convenios registrado se distribuye de la siguiente manera:

Tabla 18 – Convenios de Cooperación Académica – Segundo Trimestre de 2017

CONVENIOS DE COOPERACIÓN ACADÉMICA			
NACIONALES	EXTRANJEROS	TOTAL	EN PROCESO DE SUSCRIPCIÓN
72	7	79	13

Fuente: Escuela de Medicina Legal y Ciencias Forenses

NOTA: Se debe tener en cuenta que el proceso de suscripción de un convenio, requiere de un acuerdo entre las partes involucradas, lo que genera un trámite condicionado a los intereses de las partes. Con respecto a los doce (12) convenios que se encuentran en proceso de suscripción; seis de estos son con entidades privadas.

CONTRAPRESTACIÓN

A través de los convenios de cooperación se han gestionado a segundo trimestre del 2017 los siguientes recursos para el fortalecimiento del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. Tabla 19.

Tabla 19 – Gestión de Convenios de Cooperación Académica – Segundo Trimestre de 2017

GESTIÓN DE CONVENIOS DE COOPERACIÓN ACADÉMICA			
PERIODO	TIPO DE APOYO	NÚMERO DE SOLICITUDES	RECURSO
2 TRIM	Capacitación - Solicitudes Individuales	27	\$118.855.065
	Formación y Capacitación-PIC	7	\$237.528.000
TOTAL		34	\$356.383.065

Fuente: Escuela de Medicina Legal y Ciencias Forenses

2. PROCESOS ESTRATÉGICOS

2.1 GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

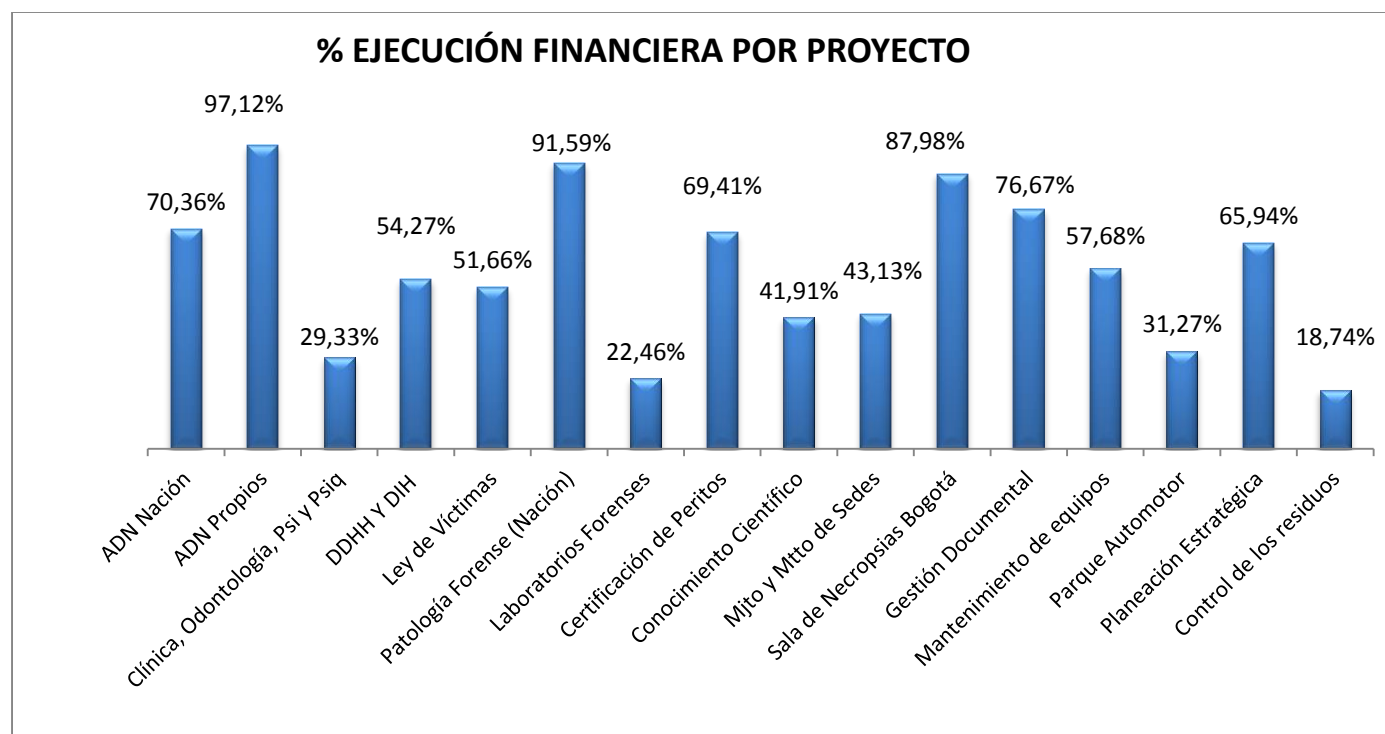
2.1.1 Cumplimiento de Planes Operativos

Tabla 20 – Cumplimiento de Planes Operativos – Segundo Trimestre de 2017

Gestión de la Planeación Institucional	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	PROMEDIO GENERAL
		1T	2T	
Cumplimiento de Planes Operativos	95%	87,5	94	90,75

2.1.2 Avance Financiero Proyectos de Inversión

Gráfico 16 – AVANCE FINANCIERO DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Primer Semestre de 2017

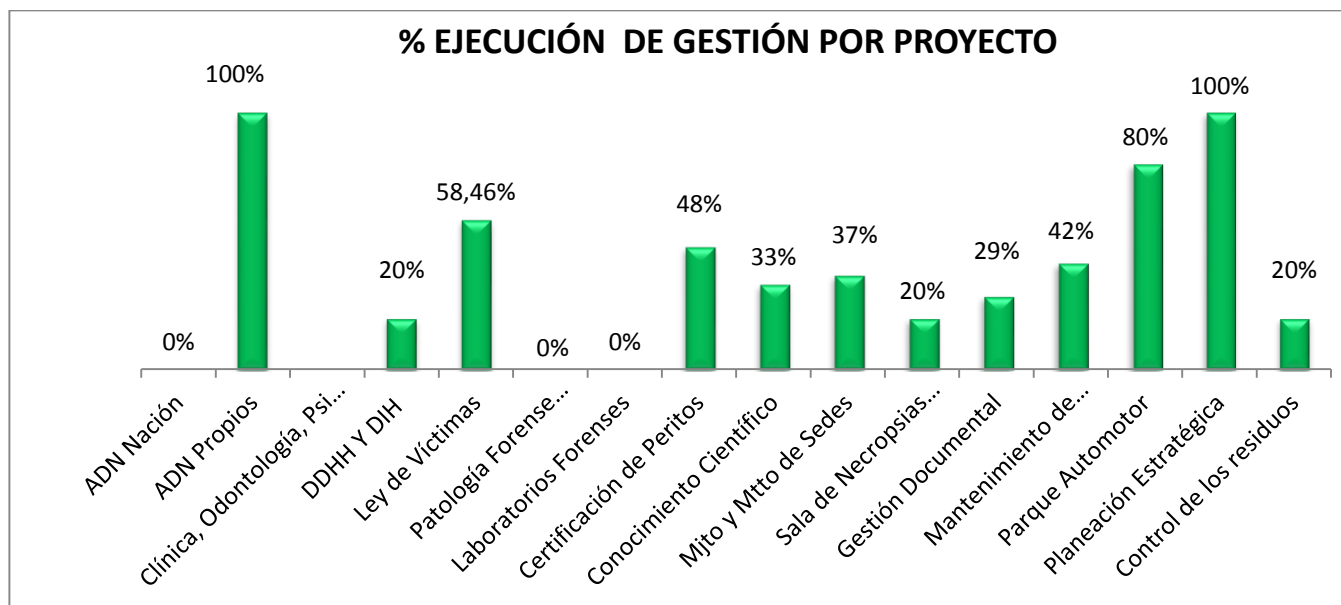


Fuente: Oficina de Planeación. Proyectos de Inversión

El indicador de avance de ejecución financiera (Compromisos) para el segundo trimestre alcanzó el 58,86%: cifra que una vez desagregada por proyecto, denota los proyectos que incrementaron el promedio ponderado, los cuales son Sistematización con el 91,02%, toda vez que este proyecto suscribió convenio interadministrativo con la firma ETB, garantizando desde inicio de vigencia telecomunicaciones, telefonía IP, entre otros servicios, seguido se encuentra el proyecto de infraestructura de la Sala de Necropsias Bogotá con el 87,98%, debido a que este proyecto contaba con Vigencias Futuras y pudo comprometer recursos desde inicio de año para el inicio de obra. Por su parte, el proyecto de Planeación Estratégica registró un avance financiero del 65,94% toda vez que suscribió contrato con la firma que administra el sistema de información del Sistema Integrado de Gestión (Isolucion), Por último, se encuentra Ensayos de ADN (Propios) el suscribió a inicio de año el contrato Interadministrativo con el ICBF y los contratos con los profesionales que atienden los casos de filiación paterna o materna en respuesta al convenio con el mismo ICBF.

2.1.3 Avance de Gestión Proyectos de Inversión

Gráfico 17 – AVANCE DE GESTIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Primer Semestre de 2017



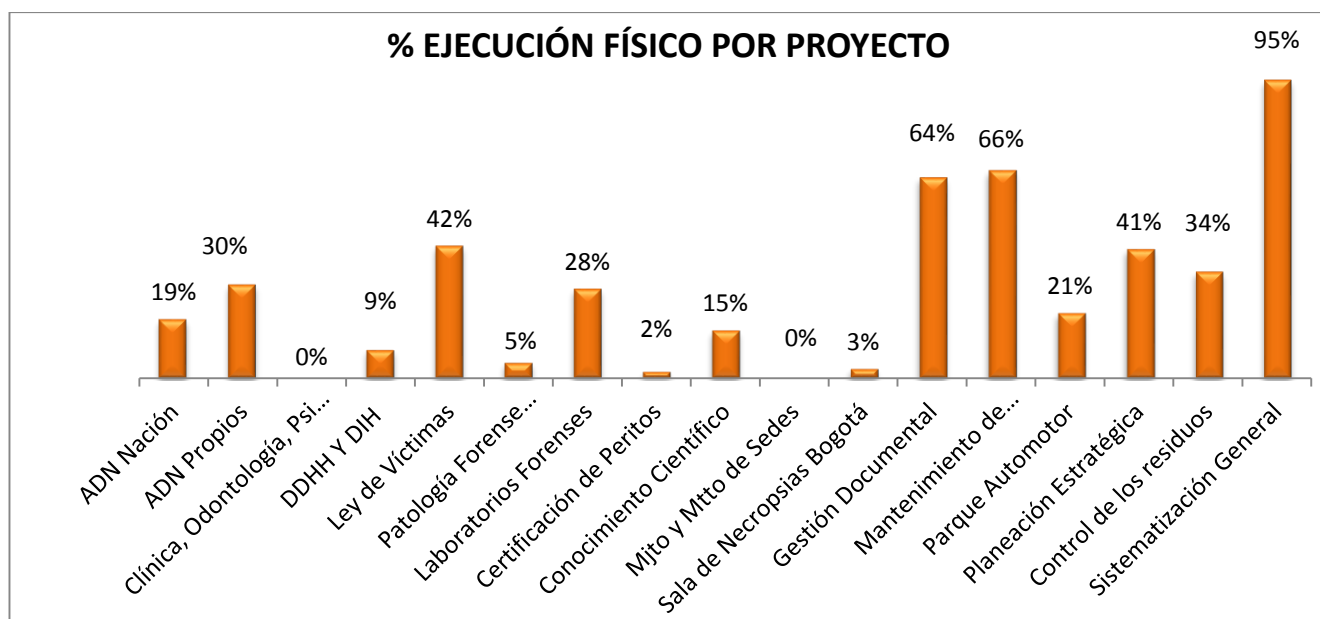
Fuente: Oficina de Planeación. Proyectos de Inversión

El indicador de avance de gestión para el segundo trimestre alcanzó el 28,53%: cifra que una vez desagregada por proyecto, denota los proyectos que incrementaron el promedio ponderado, los cuales son Planeación con el 100%, toda vez que este proyecto suscribió el contrato con la firma que administra el sistema de información del Sistema Integrado de Gestión (Isolucion), Así mismo, desde el proyecto de ADN se suscribe a inicio de año el contrato Interadministrativo con el ICBF y los contratos con los profesionales que atienden los casos de filiación paterna o materna en respuesta al convenio con el mismo ICBF. Por

último de los más relevantes se muestra el proyecto de Sistematización con el 100% debido al convenio interadministrativo que se firma con la ETB, de tal forma que se garantice desde inicio de vigencia con las telecomunicaciones, telefonía IP, entre otros servicios y los de Planeación Estratégica y ADN propios con el 100%.

2.1.4 Avance Físico Proyectos de Inversión

Gráfico 18 – AVANCE FÍSICO DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Primer Semestre de 2017



Fuente: Oficina de Planeación. Proyectos de Inversión

El segundo trimestre de 2017 el avance físico alcanzó el 28,53%: cifra que una vez desagregada por proyecto, denota los proyectos que incrementaron el promedio ponderado, los cuales son Sistematización del Instituto con el 91%, toda vez que este proyecto garantiza desde el primero de cada año el servicio de conectividad y telefonía IP. Así mismo, el proyecto de Planeación Institucional garantiza el servicio del sistema de información para el registro y manejo de todos los documento siendo incorporados en el Sistema Integrado de Gestión mediante la herramienta Isolucion. Por último, se puede apreciar con el mismo 42,09 % a los proyectos de Ley de Víctimas, el cual garantizan desde el inicio de la vigencia los equipos interdisciplinarios para atender psicosocialmente a las víctimas en el tema de valoración del riesgo, entre otros.

2.2 GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

2.2.1 Variación de la interacción de usuarios en redes sociales

El Grupo de Comunicaciones reporta 33.419 interacciones de usuarios en redes sociales durante el primer semestre del año 2017. Sin embargo, no es posible calcular el indicador dado que su implementación inicio a partir del año 2017 y el resultado del indicador depende del cálculo entre vigencias. Al finalizar el año se reflejará el resultado de cumplimiento entre semestres en la vigencia.

3. PROCESOS DE APOYO

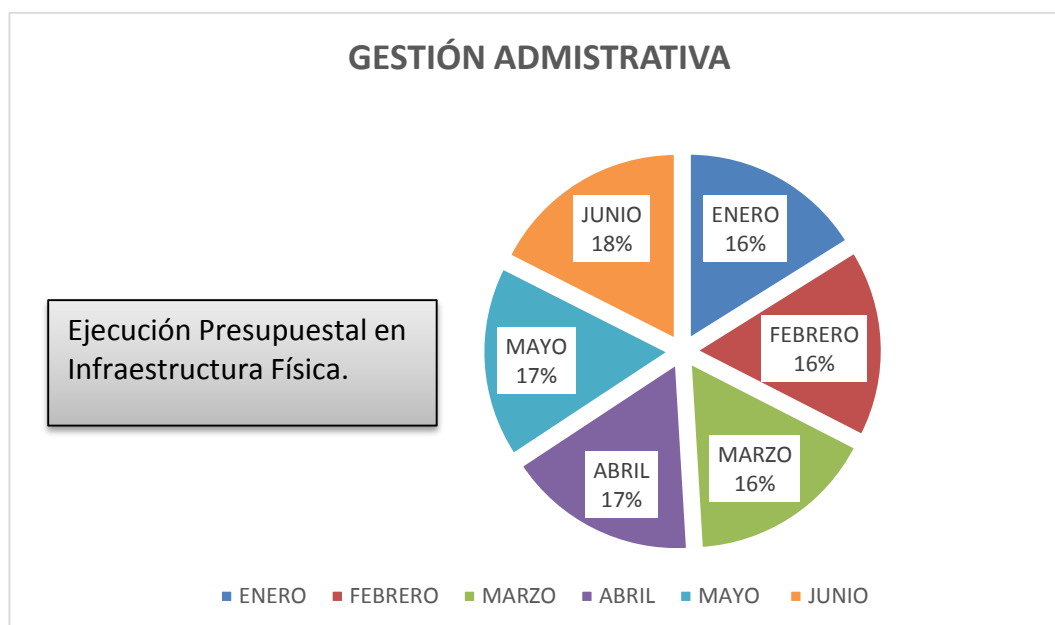
3.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Tabla 21 – EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN INFRAESTRUCTURA FÍSICA – Primer Semestre de 2017

Gestión Administrativa	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO					
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física	90%	68,68	69,97	70,38	71,08	71,34	74,77

Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

Gráfico 19 – EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN INFRAESTRUCTURA FÍSICA – Primer Semestre de 2017



Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

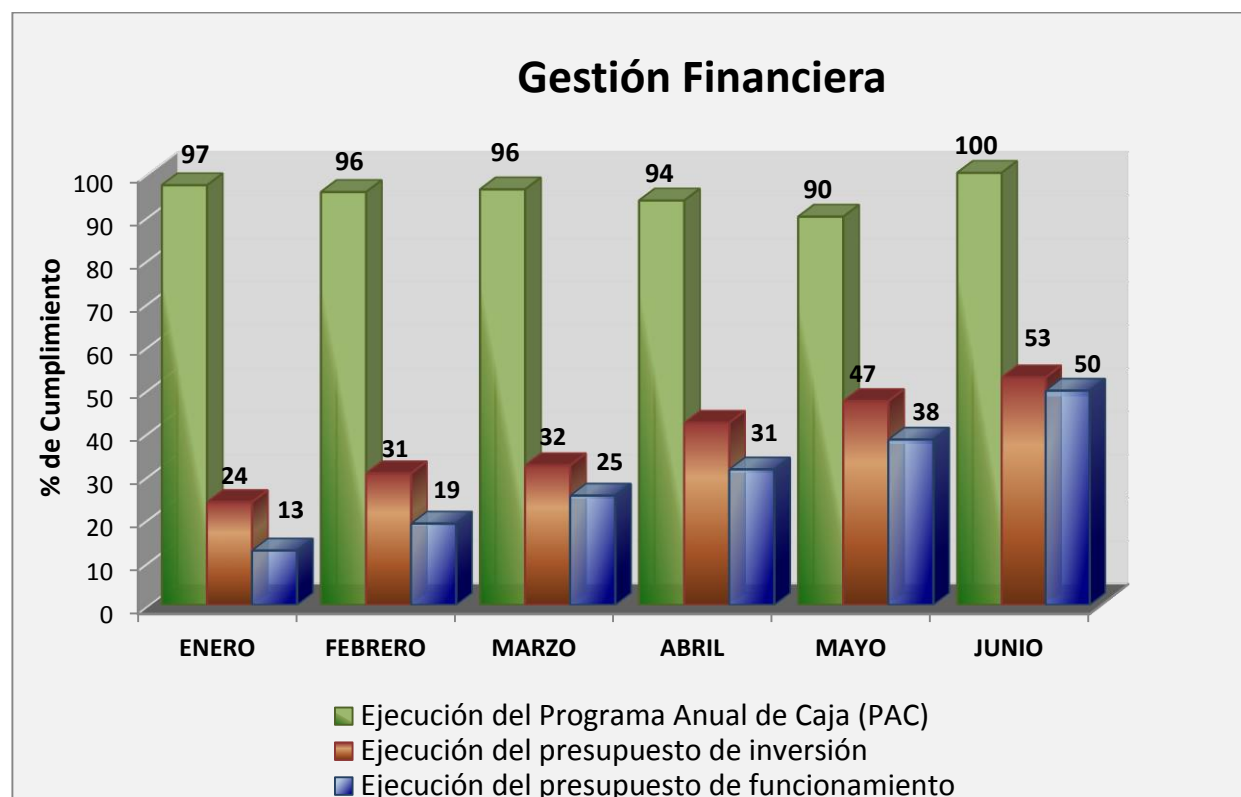
3.2 GESTIÓN FINANCIERA

Tabla 22 – NIVEL DE EJECUCIÓN FINANCIERA – Primer Semestre de 2017

Gestión Financiera	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO						PROMEDIO GENERAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
Ejecución del Programa Anual de Caja (PAC)	90%	97,1	95,53	96,14	93,56	89,83	99,97	95%
Ejecución del presupuesto de inversión	95%	23,85	30,52	32,38	42,2	47,21	52,69	38%
Ejecución del presupuesto de funcionamiento	95%	12,61	18,86	25,33	31,4	38,29	49,62	29%

Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

Gráfico 20 – EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN INFRAESTRUCTURA FÍSICA – Primer Semestre de 2017



Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

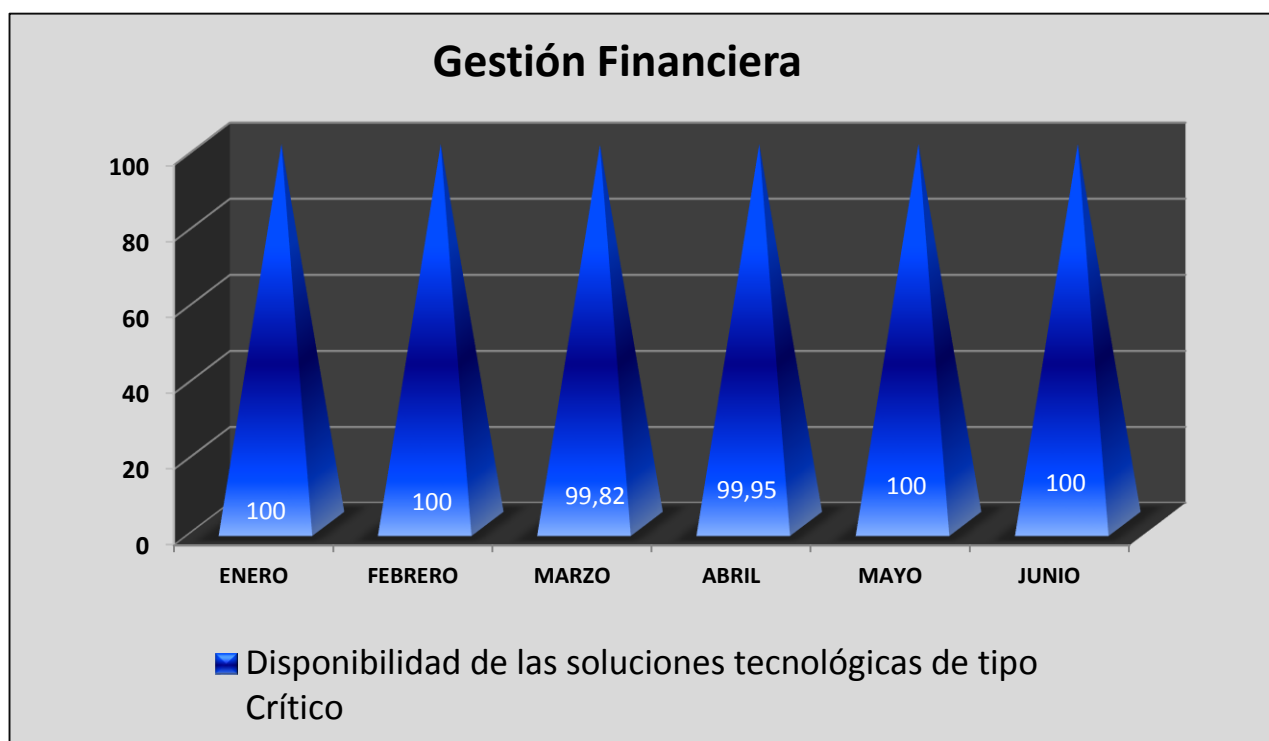
3.3 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Tabla 23 – DISPONIBILIDAD DE LAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS – Primer Semestre de 2017

Gestión De Infraestructura Tecnológica Y Servicios Informáticos	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO						PROMEDIO GENERAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
Disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo Crítico	90%	100	100	99,82	99,95	100	100	99,96%

Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

Gráfico 21 – DISPONIBILIDAD DE LAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS – Primer Semestre de 2017



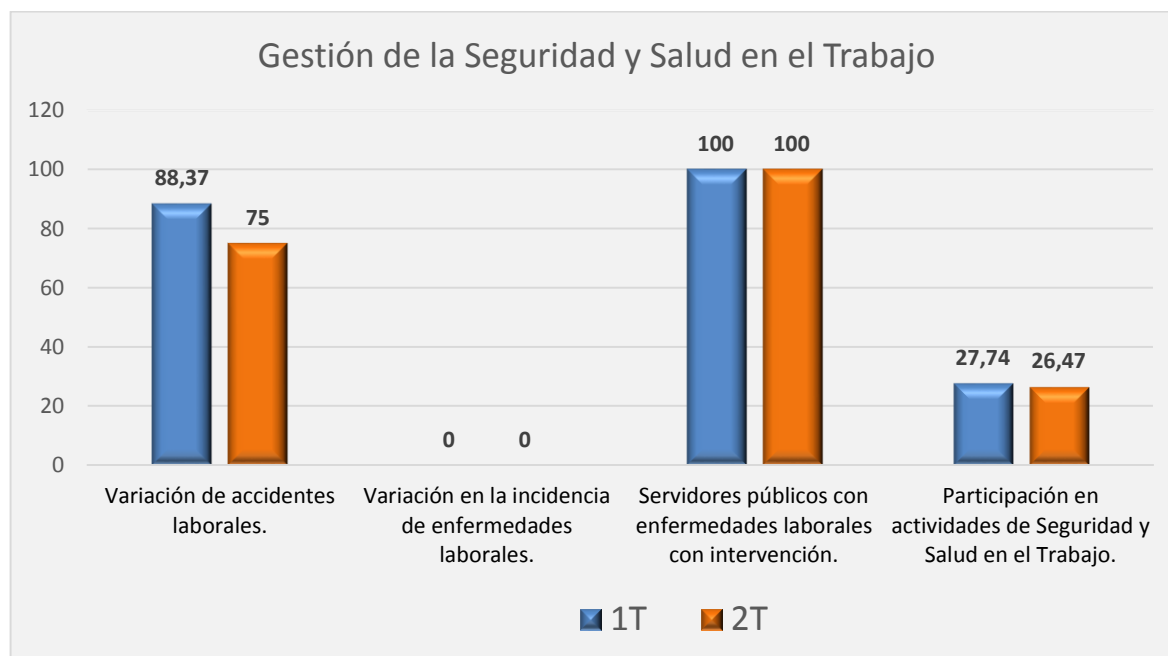
Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

3.4 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tabla 24 – GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – Primer Semestre de 2017

Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	PROMEDIO GENERAL
		1T	2T	
Variación de accidentes laborales.	80	88,37	75	81,68
Variación en la incidencia de enfermedades laborales.	100	0	0	0
Servidores públicos con enfermedades laborales con intervención.	10	100	100	100
Participación en actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo.	15	27,74	26,47	27,10
PROMEDIO GENERAL		54,03	50,37	52,20

Gráfico 22 – GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – Primer Semestre de 2017

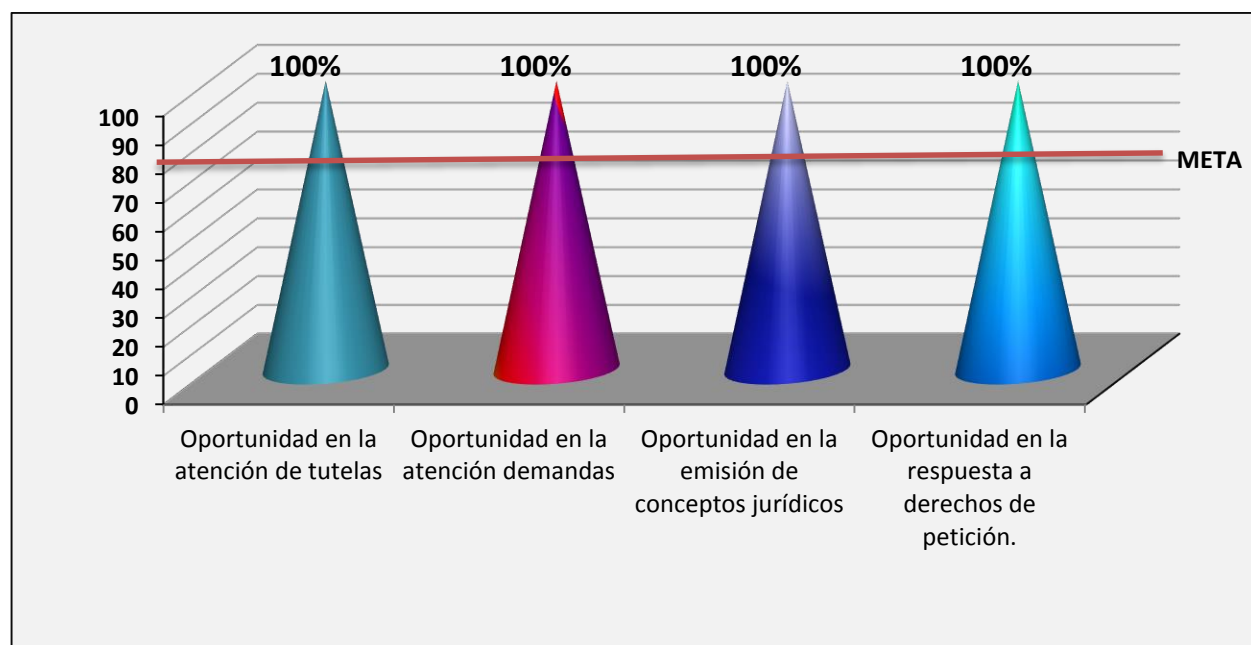


3.5 GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO

Tabla 25 – GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO – Primer Semestre de 2017

Gestión y Soporte Jurídico	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	PROMEDIO GENERAL
		1T	2T	
Oportunidad en la atención de tutelas	90%	100	100	100
Oportunidad en la atención demandas		100	100	100
Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos		100	100	100
Oportunidad en la respuesta a derechos de petición.		100	100	100
PROMEDIO GENERAL		100	100	100

Gráfico 23 – GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO – Primer Semestre de 2017



3.6 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

3.6.1 Satisfacción del cliente de los Programas de Bienestar Social

Tabla 26 – SATISFACCIÓN DEL CLIENTE - PROGRAMAS DE BIENESTAR SOCIAL – Primer Semestre de 2017

Gestión del Talento Humano	META EN %	BOGOTA		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE	
		1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T
Satisfacción del cliente de los Programas de Bienestar Social	85%	100	100	-	-	100	100	-	-

Gestión del Talento Humano	OCCIDENTE		ORIENTE		SUR		SUROCCIDENTE		PROMEDIO GENERAL	
	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T
Satisfacción del cliente de los Programas de Bienestar Social	100	100	-	-	100	100	100	100	100	100

3.6.2 Nivel Básico de Competencia Laboral

En el segundo trimestre se llevó a cabo el proceso de certificación laboral en competencia de atender clientes de acuerdo con el procedimiento de servicio y normativa, en la Regionales Nororiente, SAF y nivel central.

Tabla 27 – CERTIFICACIÓN LABORAL -COMPETENCIA EN ATENCIÓN A CLIENTES – Primer Semestre de 2017

SEGUNDO SEMESTRE 2017				
Regional	Básico	Intermedio	Avanzado	Total
Nororiente	2	44	21	67
Occidente	4	17	23	44
SAF	1	9	19	29

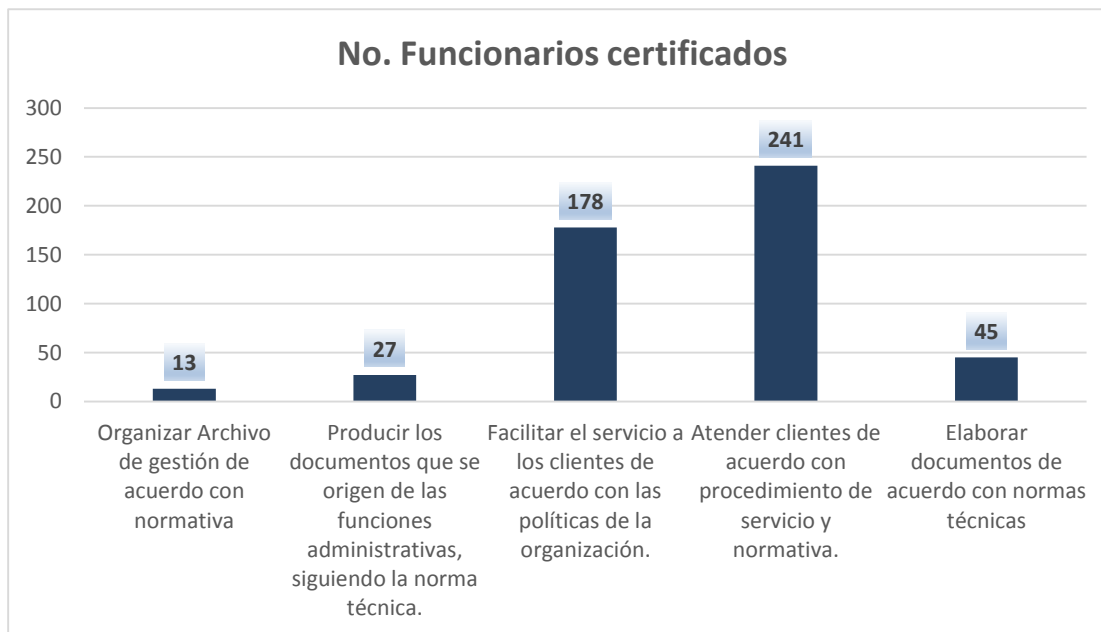
SEGUNDO SEMESTRE 2017				
Regional	Básico	Intermedio	Avanzado	Total
Nivel central	3	24	18	45
Total	10	94	81	185

Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

Las normas de competencia laboral fueron las siguientes:

- Organizar Archivo de gestión de acuerdo con normativa
- Producir los documentos que se origin de las funciones administrativas, siguiendo la norma técnica.
- Facilitar el servicio a los clientes de acuerdo con las políticas de la organización.
- Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.
- Elaborar documentos de acuerdo con normas técnicas

Gráfico 24 – NÚMERO DE FUNCIONARIOS CERTIFICADOS – Primer Semestre de 2017



Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

3.6.3 Rotación de servidores públicos

Tabla 28 – ROTACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS – Primer Semestre de 2017

Gestión del Talento Humano	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		PROMEDIO GENERAL
		1T	2T	
Rotación de servidores públicos	0%	0,83	0,29	0,56

Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

4. PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL

4.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL

4.1.1 Cobertura de la Evaluación del SIG

Tabla 29 – COBERTURA DE LA EVALUACIÓN DEL SIG – Primer Semestre de 2017

Gestión del Sistema de Evaluación y Control	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		1 SEMESTRE
Cobertura de la evaluación del SIG	100%	20%
PROMEDIO GENERAL		20%

A la fecha se han realizado auditorías a: (3) tres procesos de los (15) quince incluidos en el mapa de procesos, se ha cumplido con lo planeado ya que en el PUNAS se habían programado 3 auditorías para 3 procesos, en el primer semestre de 2017, así:

- Gestión de la Planeación Institucional AC-0-01-2017
- Administración del Sistema Integrado de Gestión AC-0-02-2017
- Gestión Ambiental AC-0-05-2017

Es importante anotar que de acuerdo con la programación de PUNAS a 31 de diciembre de 2017 cuando se haga la segunda medición del indicador se cumplirá con la meta del indicador.

4.1.2 Cumplimiento del cierre de las acciones correctivas

En el segundo trimestre de 2017, el número de acciones preventivas cerradas en el periodo fueron siete (7) y dos (2) acciones que se encontraban pendientes de periodos anteriores fueron cerradas durante este ciclo cumpliendo la eficacia en un 350%.

4.1.3 Cumplimiento del cierre de las acciones preventivas

En cuanto a las acciones preventivas, en el segundo trimestre de 2017, el número de acciones cerradas en el periodo fueron tres (3), sin que se presentaran acciones pendientes por cerrar en el ciclo, debido a que en su mayoría se encuentran programadas para su validación el 31 de diciembre de 2017.

4.1.4 Evacuación de procesos disciplinarios

El común denominador de los procesos disciplinarios en este periodo corresponde a presuntas irregularidades en la emisión de dictámenes periciales, con respecto al semestre anterior ha disminuido ante otras situaciones administrativas tales como el incumplimiento y ausentismo laboral, y la no asistencia a citaciones judiciales, entre otros.

Tabla 30 – EVACUACIÓN DE PROCESOS DISCIPLINARIOS – Primer Semestre de 2017

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	TOTAL
PROCESOS FINALIZADOS DE ENERO A JUNIO DE 2017	32
INHIBITORIOS DE ENERO A JUNIO DE 2017	31
TOTAL PROCESOS FINALIZADOS DE ENERO A JUNIO DE 2017	63

Fuente: Módulo de Indicadores – Aplicativo ISOLUCION

El total de los procesos disciplinarios evacuados a 30 de Junio del 2017 resulta de 32 procesos finalizados y 31 procesos inhibitorios, cumpliendo así, con la meta propuesta de 25 procesos disciplinarios evacuados al semestre.

4.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL

4.1.1 Atención de Quejas

Tabla 31 – ATENCIÓN DE QUEJAS – Primer Semestre de 2017

REGIONAL	BOGOTÁ		DIR. GENERAL		NORTE		NOROCCIDENTE		NORORIENTE	
QUEJAS	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T
No. QUEJAS	17	11	6	8	1	2	3	4	1	
Variación del 1T al 2T	6		-2		-1		-1		0	

Fuente: Oficina de Control Disciplinario Interno

REGIONAL	OCCIDENTE		ORIENTE		SUR		SUROCCIDENTE		TOTAL	
QUEJAS	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T
No. QUEJAS	3		12	5	5	9	7	13	55	52
Variación del 1T al 2T	0		7		-4		-6		3	

Fuente: Oficina de Control Disciplinario Interno

4.1.2 Atención de Reclamos

Tabla 32 – ATENCIÓN DE RECLAMOS – Primer Semestre de 2017

REGIONAL	BOGOTÁ		DIR. GENERAL		NORTE		NOROCCIDENTE		NORORIENTE	
RECLAMOS	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T
No. RECLAMOS	1	0	2	4	2	0	0	0	0	0
Variación del 1T al 2T	1		-2		2		0		0	

Fuente: Oficina de Control Disciplinario Interno

REGIONAL	OCCIDENTE		ORIENTE		SUR		SUROCCIDENTE		TOTAL	
RECLAMOS	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T	1T	2T
No. RECLAMOS	0	0	0	0	2	1	0	0	7	5
Variación del 1T al 2T	0		0		1		0		2	

Fuente: Oficina de Control Disciplinario Interno