

2017

**Instituto Nacional de Medicina Legal
y Ciencias Forenses**

Oficina de Planeación



INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE 2017

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	8
1. PROCESOS MISIONALES	9
1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO FORENSE – TIEMPOS DE RESPUESTA	9
1.1.1 CLÍNICA FORENSE	12
1.1.2 PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA FORENSE	13
1.1.3 PATOLOGÍA FORENSE	16
1.1.4 LABORATORIOS FORENSES	17
1.2 GESTIÓN DEL SERVICIO FORENSE – EVACUACIÓN	20
1.2.1 CLÍNICA FORENSE	20
1.2.2 PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA FORENSE	21
1.2.3 PATOLOGÍA FORENSE	24
1.2.4 LABORATORIOS FORENSES	25
1.3 AUDIENCIAS EN JUICIO ORAL	26
1.4 GESTIÓN DEL SERVICIO CIENTÍFICO FORENSE – CAPACITACIÓN	29
1.4.1 COBERTURA DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS	29
1.4.2 COBERTURA TEMÁTICA	30
2. PROCESOS ESTRATÉGICOS	31
2.1 GESTIÓN DE LA CALIDAD – ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS	31
2.2.1 EFICACIA EN LAS ACCIONES PREVENTIVAS CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS IMPLEMENTADAS	31
2.2.2 AVANCES DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN (FINANCIERO, FÍSICO Y DE GESTIÓN)	34
EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN	34
3. PROCESOS DE APOYO	38
3.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA	38
3.2 GESTIÓN FINANCIERA	39
3.3 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	40
3.4 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	41
3.5 GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO	42
4. PROCESOS DE CONTROL	43
4.1 GESTIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA - MANIFESTACIONES RESUELTAS	43

4.1.1	Quejas.....	43
4.1.2	Reclamos	43
4.1.3	Tipo de Manifestaciones	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 – SERVICIO FORENSE - Nivel de cumplimiento del indicador tiempo de respuesta por tipo de prueba y por regional – Comparación del Primer Trimestre de 2016 y 2017.	9
Tabla 2 – CLÍNICA FORENSE - Análisis comparativo tiempos de respuesta del primer trimestre vigencias 2016 y 2017	12
Tabla 3 - PSICOLOGÍA FORENSE - Análisis comparativo de Tiempos de Respuesta del primer trimestre - Vigencias 2016 y 2017.	14
Tabla 4 - PSIQUITRÍA FORENSE - Análisis comparativo de Tiempos de Respuesta del primer trimestre - Vigencias 2016 y 2017	15
Tabla 5 – PATOLOGÍA FORENSE – Análisis Comparativo - Tiempos de Respuesta Primer Trimestre- Vigencias 2016 y 2017 ...	16
Tabla 6 – LABORATORIOS FORENSES – Análisis Comparativo - Tiempos de Respuesta Primer Trimestre- Vigencias 2016 y 2017	17
Tabla 7 – CLÍNICA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primer Trimestre 2016 – 2017.....	20
Tabla 8 – PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA FORENSE - Análisis comparativo de evacuación del primer trimestre en las vigencias 2016 -2017	22
Tabla 9 – PATOLOGÍA FORENSE - Análisis Comparativo de evacuación- Primer Trimestre de la vigencia 2016-2017	24
Tabla 10 – LABORATORIOS FORENSES - Análisis comparativo de evacuación – Primer Trimestre 2016 – 2017	25
Tabla 11 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL – Consolidado Primer Trimestre de 2017	27
Tabla 12 – Medición indicador Funcionarios Capacitados - Solicitudes Individuales – Primer trimestre de 2017	29
Tabla 13 – Indicador de Acciones Correctivas por Regional - Primer trimestre del año 2017	31
Tabla 14 – Indicador de Acciones Preventivas por Regional - Primer trimestre del año 2017	32
Tabla 15 - Comparativo de Acciones Correctivas – Primer Trimestre Vigencias 2016 y 2017	33
Tabla 16 - Comparativo de Acciones Preventivas -Primer trimestre 2016	34
Tabla 17 - Avance de la Gestión de la Planeación Institucional – Primer Trimestre de 2017	34
Tabla 18 - Avance de la Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física – Primer Trimestre de 2017	38
Tabla 19 - Avance de la Ejecución del Programa Anual de Caja, Presupuesto de Inversión y de funcionamiento – Primer Trimestre de 2017	39

Tabla 20 - Avance de la Ejecución del Programa Anual de Caja, Presupuesto de Inversión y de funcionamiento – Primer Trimestre de 2017	40
Tabla 21 - Avance de la Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo – Primer Trimestre de 2017	41
Tabla 21 - Avance de la Gestión y Soporte Jurídico – Primer Trimestre de 2017	42
Tabla 23 – Quejas Resueltas – Primer Trimestre 2016 y 2017	43
Tabla 24 –Reclamos Resueltos – Primer Trimestre vigencias 2016 y 2017	44
Tabla 25 - Medición manifestaciones resueltas - primer trimestre - vigencias 2016 y 2017	44
Tabla 26 – Tipo de manifestación recibidas primer trimestre del 2017	45

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – CLÍNICA FORENSE – Análisis comparativo del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta - Primer trimestre de 2017 y 2016	13
Gráfico 2 – PSICOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta - Primer trimestre de 2016 y 2017	14
Gráfico 3 – PSIQUIATRÍA FORENSE – Análisis comparativo del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta - Primer trimestre de 2016 y 2017	15
Gráfico 4 – PATOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo del Nivel de Cumplimiento tiempos de respuesta – Primer Trimestre de 2016 y 2017	16
Gráfico 5 – LABORATORIOS FORENSES – Análisis del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta – Primer Trimestre de 2016- 2017	19
Gráfico 6 – CLÍNICA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primer Trimestre 2016 – 2017.....	21
Gráfico 7 – PSIQUIATRÍA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primer Trimestre 2016 – 2017.....	23
Gráfico 8 – PSICOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primer Trimestre 2016 – 2017.....	23
Gráfico 9 – PATOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primer Trimestre 2016 – 2017	24
Gráfico 10 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR SERVICIO – Cobertura Nacional del Número de Audiencias Por Servicio - Primer Trimestre de 2017	28
Gráfico 11 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR SERVICIO – Cobertura Nacional en tiempo invertido en Audiencias Por Servicio - Primer Trimestre de 2017.....	28
Gráfico 12 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL – Primer Trimestre de 2017	29
Gráfico 13 – NIVEL DE AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Primer Trimestre de 2017	35
Gráfico 14 – PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FÍSICA DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Primer Trimestre de 2017.....	36
Gráfico 15 – PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE GESTIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Primer Trimestre de 2017	36
Gráfico 16 – PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE COMPROMISOS DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Primer Trimestre de 2017	37
Gráfico 16 – Nivel De Avance De Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física – Primer Trimestre de 2017.....	38
Gráfico 17 – Nivel De Avance De Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física – Primer Trimestre de 2017.....	39

Gráfico 17 – Nivel De Avance De Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física – Primer Trimestre de 2017	40
Gráfico 20 – Nivel De Avance de la Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo – Primer Trimestre de 2017	41
Gráfico 21 – Nivel De Avance de la Gestión y Soporte Jurídico – Primer Trimestre de 2017	42

INTRODUCCIÓN

Para la vigencia 2017, se inició el cargue de los indicadores en la herramienta ISOLUCIÓN, permitiendo así la disposición oportuna de los datos. Los responsables de las mediciones a nivel seccional, regional y nivel nacional, disponen del módulo mencionado, para su consulta y registro de los datos obtenidos, de acuerdo a la periodicidad establecida del indicador.

Los datos que se presentan en este documento reflejan el comportamiento obtenido de los indicadores durante el primer trimestre de 2017 en comparación con el primer trimestre de 2016, dándoles relevancia a los indicadores que hacen parte de los procesos misionales.

Se visualiza en el informe el nivel de cumplimiento de cada uno de los indicadores, acorde a las metas establecidas en la caracterización para los procesos institucionales. Para los casos donde se presentó incumplimiento del indicador, se describen en forma general, las causas o dificultades generales presentadas para alcanzar la meta, con el propósito que éstas sean gestionadas por parte de los responsables, estableciendo acciones de mejora efectivas que subsanen estas anomalías.

Para una mejor comprensión, el informe se presenta acorde al mapa de procesos institucional y sus cuatro (4) macroprocesos asociados: estratégico, misional, apoyo y control.

Finalmente se menciona que los datos que aparecen en esta publicación fueron suministrados por las diferentes áreas del Instituto y en ningún caso la información misional que se trata en consolidados nacionales y regionales reemplazan la contenida en otras publicaciones institucionales.

1. PROCESOS MISIONALES

1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO FORENSE – TIEMPOS DE RESPUESTA

En la Tabla 1, se refleja el comparativo de los indicadores de tiempo de respuesta del servicio forense en el primer trimestre de 2016 y 2017.

Tabla 1 – SERVICIO FORENSE - Nivel de cumplimiento del indicador tiempo de respuesta por tipo de prueba y por regional – Comparación del Primer Trimestre de 2016 y 2017.

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días)	BOGOTA		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE	
		1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017
CLINICA									
Lesiones	1	1	1,48	2	5,19	1	1,03	1	1,09
Sexológico	1	1	1,36	3	6,45	1	1,05	1	1,10
Edad	1	1	1	1	1,00	2	1	1	1,01
Embriaguez	1	1	1,16	1	2,89	1	1,1	1	1
Relación Médico Legal	2	2	1,98	1	1,38	1	1,73	1	1,16
Estado de Salud	15	5	6,18	12	12,36	2	1,56	4	3,43
Responsabilidad Profesional	60	28	30,13	25		9	11,75	27	5,43
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA									
Psiquiatría - Estado de Salud	15	N.A		N.A	38,95	N.A	24,15	N.A	14,5
Psiquiatría - Demás Pericias	75	N.A	636	N.A	48,87	N.A	8,56	N.A	37,4
Promedio de Psiquiatría	75			24	43,91	153	16,36	39	25,95
Psicología	75		180,1	28	54,84	116	33,51	47	54,00
PATOLOGIA									
Necropsia	25		25,25	32	30,55	15	17,47	20	23,79
LABORATORIOS									
Antropología	50	320	157	24	38,74	3	6	69	27
Balística	60	49	52,2	79	106	34	34,5	204	245
Biología	60	58		69	85	61	36	148	97
Documentología	40	101	118	36	52	36	46	30	35
Estupefacientes	60	231	178	318	370	40		54	467
Física	60	135	171	143	154	195	299		
Lofoscopia									
Identificación	1	11	1	90	1	2		13	
Criminalística	10	N.A	5	N.A	42	N.A	31	N.A	38
Toxicología									

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días)	BOGOTA		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE	
		1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017
Alcoholemia	60	151		350	148	141		201	375
Otras Pruebas	75	N.A		N.A	521	N.A		N.A	375
Evidencia Traza									
Análisis de residuos de disparo	20	198	183						
Química Aplicada	50	109	136						
Genética									
Sangre	60	87	100						
Delitos Sexuales	60	92	135		76				
Restos Óseos	80	82	122		95				

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días)	OCCIDENTE		ORIENTE		SUR		SUROCCIDENTE		PROMEDIO GENERAL		NIVEL DE CUMPLIMIENTO 1 TRIM - 2017
		1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	
CLINICA												
Lesiones	1	1	1,03	1	1	2	1	1	1,39	1,25	1,65	88%
Sexológico	1	1	1,37	1	1,09	3	1	5	3,03	2	2,06	75%
Edad	1	1	1	3	1,2	1	1	1	1,20	1,375	1,05	100%
Embriaguez	1	1	1	1	1	1	1	1	1,06	1	1,28	88%
Relación Médico Legal	2	1	1,15	1	1,75	1	1,1	2	1,92	1,25	1,52	100%
Estado de Salud	15	3	1,72	15	7,85		5	11	11,22	7,43	6,17	100%
Responsabilidad Profesional	60	15	12,38	4	18	29	31	11	24,48	18,5	19,02	100%
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA												
Psiquiatría - Estado de Salud	15	N.A	21,1	N.A	8	N.A	27	N.A	11,11	N.A	20,69	43%
Psiquiatría - Demás Pericias	75	N.A	39,4	N.A	131	N.A	68	N.A	129	N.A	137,28	63%
Promedio de Psiquiatría	75	66	30,25	143	69,50	146	47,50	112	70,06	97,57	43,36	100%
Psicología	75	59	40,55	103	95	230	45,50	106	304,5	98,43	101,00	63%
PATOLOGIA												
Necropsia	25	16	16,30	21	20	35	16,5	34	29,24	24,71	22,39	88%
LABORATORIOS												
Antropología	50			103	52,5			11	27	88,33	51,37	67%
Balística	60	56	64	50	44			438	165	130	101,53	57%
Biología	60	324	84	105	83	341	61	175	125	160,13	81,43	29%
Documentología	40	32	15					33	14	44,67	46,67	50%
Estupefacientes	60	118	113			174	118	195	88	161,43	222,33	0%
Física	60	344	102	467						256,80	182	0%

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días)	OCCIDENTE		ORIENTE		SUR		SUROCCIDENTE		PROMEDIO GENERAL		NIVEL DE CUMPLIMIENTO 1-TRIM. 2017
		1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	
Lofoscopia												
Identificación	1	2	1	1	1	2	1	33	1	19,25	1,00	83%
Criminalística	10	N.A	30	N.A	7	N.A	2	N.A	28	N.A	22,88	38%
Toxicología												
Alcoholemia	60	270	102	104	61	255	380	366	184	229,75	208,33	17%
Otras Pruebas	75	N.A	169	N.A		N.A	0	N.A	385	N.A	290	20%
Evidencia Trazas												
Análisis de residuos de disparo	20									198	183	0%
Química Aplicada	50									109	136	0%
Genética												
Sangre	60							96		91,50	100,00	0%
Delitos Sexuales	60							21	192	56,50	163,50	0%
Restos Óseos	80			192	187			133	258	135,67	166	0%

* Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)

Fuente: Direcciones Regionales

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

Acorde a los resultados reflejados en la Tabla 1, se puede indicar que en el primer trimestre de 2017:

- Los resultados de los exámenes de Clínica Forense que cumplieron la meta del (100%) fueron edad, Relación Médico Legal, Estado de Salud y Responsabilidad Profesional; en tanto que los exámenes siguientes de Embriaguez y Lesiones llegaron al nivel de cumplimiento del 88% (7 de las 8 regionales cumplieron la meta). Para el caso del tipo de prueba "Sexológico", solo alcanzó el 75% (6 de las 8 regionales). En general, 7 de las 8 pruebas de clínica están dentro de la meta establecida.
- En cuanto a los servicios de Psiquiatría, el promedio global de estados de salud estuvo en un 43%, mientras que las demás pericias obtuvieron un 63%. Es de resaltar la labor efectuada por las regionales Oriente y Suroccidente quienes lograron cumplir la meta. En la demás pericia realizada, las regionales Noroccidente, Nororiental y Norte cumplieron la meta.
- En el caso del servicio de Psicología el nivel de cumplimiento se encuentra en un 63%. Se resalta las Regionales Occidente, Sur, Noroccidente, Nororiental y Norte quienes lograron cumplir la meta.
- En lo que se refiere a Patología: Las Necropsias cumplieron con la meta establecida (88%).
- Los servicios de los laboratorios, que estuvieron cerca de la meta fueron: Identificación (83%) y Antropología (67%). Los demás servicios de laboratorios llegaron a obtener los siguientes promedios globales: balística (57%), Documentología (50%), criminalística (38%), otras pruebas de toxicología (20%), Alcoholemia (17%) estupefacientes (29%), biología (13%). Para las siguientes pruebas las ocho regionales no cumplieron con la meta establecida: Evidencia traza, Estupefacientes, Física.

- f. En cuanto a los laboratorios de genética, las tres pruebas (sangre, delitos sexuales y restos óseos) no cumplieron la meta establecida de 60, 60 y 80 días respectivamente, las cuales al final del trimestre se encuentra en 100, 164 y 166 días respectivamente.

1.1.1 CLÍNICA FORENSE

Los resultados comparativos (2016 y 2017) del nivel de cumplimiento del primer trimestre de las pruebas de clínica forense presentaron el siguiente comportamiento (tabla 2 y gráfico 1):

- El nivel de cumplimiento de los tipos de exámenes de clínica fue del 93%, logrando un incremento del 13% respecto al primer trimestre del 2016.
- Al realizar el comparativo del primer trimestre 2016 y 2017, se detectó lo siguiente: cuatro de las ocho pruebas tuvieron una variación positiva en su orden: estado de salud 71%, embriaguez 25%, lesiones 13% y sexológico. La prueba Relación Médico Legal no tuvo variación, debido a que alcanzó el 100%, mientras Embriaguez tuvo una variación negativa del (13%).

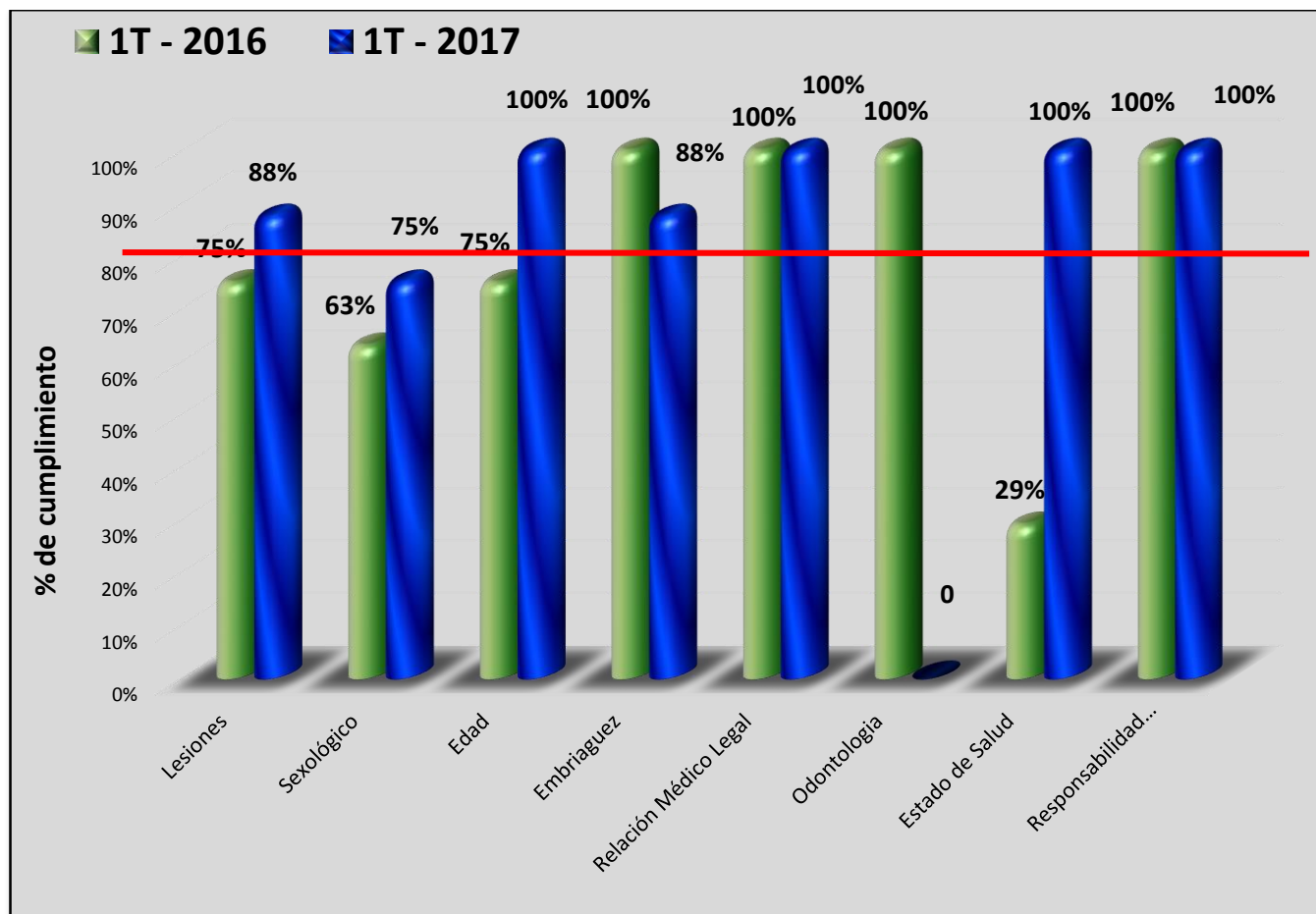
Tabla 2 – CLÍNICA FORENSE - Análisis comparativo tiempos de respuesta del primer trimestre vigencias 2016 y 2017

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2016	Meta* (días) Vigencia 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	Variación % del 1T 2016 Y 1T 2017
			1T - 2016	1T - 2017	
Lesiones	1	1	75%	88%	13%
Sexológico	1	1	63%	75%	12%
Edad	1	1	75%	100%	25%
Embriaguez	1	1	100%	88%	-13%
Relación Médico Legal	2	2	100%	100%	0%
Odontología	2	N.A	100%	N.A	N.A
Estado de Salud	3	15	29%	100%	71%
Responsabilidad Profesional	30	60	100%	100%	0%
PROMEDIO GENERAL CLÍNICA FORENSE			80%	93%	13%

* Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)

Fuente: Direcciones Regionales

Gráfico 1 – CLÍNICA FORENSE – Análisis comparativo del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta - Primer trimestre de 2017 y 2016



Fuente: Direcciones Regionales

Las causas generales que conllevaron al incumplimiento en los tipos de pruebas de lesiones y embriaguez fueron:

- Se dejan casos abiertos en el aplicativo (sexológico, embriaguez).
- Error del funcionario, demora en elaboración del informe pericial (embriaguez).
- Demora por parte de la autoridad para reclamar el informe pericial, la Unidad Básica no cuenta con servicio de mensajería (Lesiones – UB-Itagüí - R. Noroccidente).
- Falta de revisión continua por parte de la Dirección Seccional (Lesiones – UB-Soledad –Seccional Atlántico).

1.1.2 PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA FORENSE

PSICOLOGÍA FORENSE

En la tabla 3 y gráfico 2, se visualiza el comparativo trimestral del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta de las vigencias 2016 (43%) y 2017 (63%) para los servicios de Psicología Forense donde se resalta la variación positiva de cumplimiento del indicador en un 20%.

Tabla 3 - PSICOLOGÍA FORENSE - Análisis comparativo de Tiempos de Respuesta del primer trimestre - Vigencias 2016 y 2017.

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2016	Meta* (días) Vigencia 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	Variación % del 1T 2016 Y 1T 2017
			1T - 2016	1T - 2017	
Psicología Forense	75	75	43%	63%	20%
PROMEDIO GENERAL DE PSICOLOGIA			43%	63%	20%

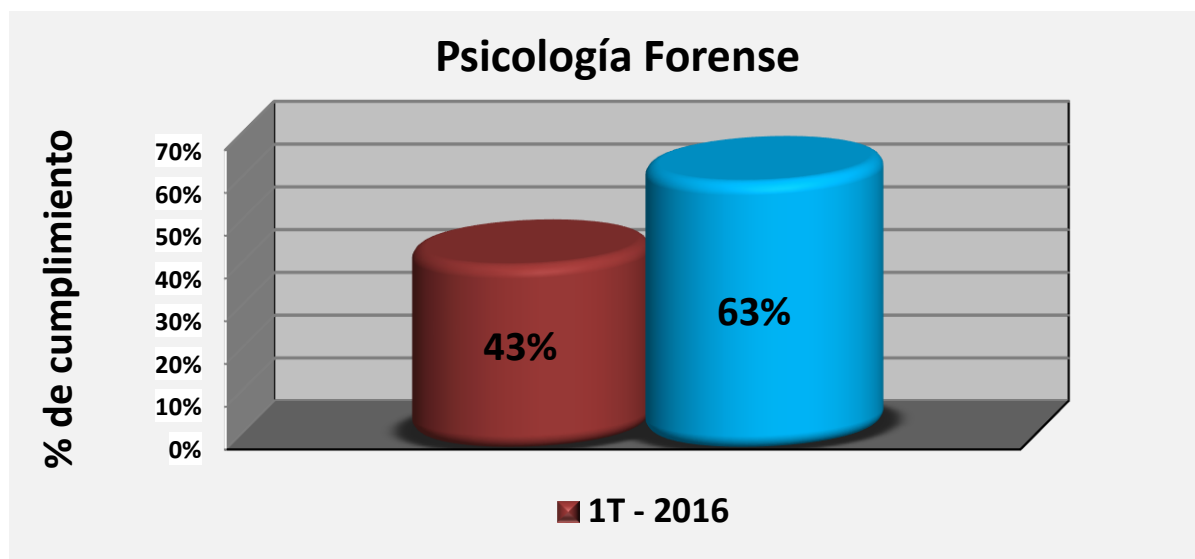
* Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)

Fuente: Direcciones Regionales

Las causas generales que conllevaron a incumplir la meta fueron:

- Las citaciones a audiencias de juicio oral obligan a posponer citas. (Seccional Boyacá, Seccional Meta y Cundinamarca)
- La asistencia a audiencias de juicio oral incrementan la inasistencia de peritos en su sitio de trabajo (Seccional Boyacá, Seccional Meta y Cundinamarca).
- La demanda supera la capacidad operativa (Seccional Boyacá, Seccional Meta y Cundinamarca).

Gráfico 2 – PSICOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta - Primer trimestre de 2016 y 2017.



Fuente: Direcciones Regionales

PSIQUIATRIA FORENSE

En la tabla 4 y gráfico 3, se muestra el comparativo trimestral del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta de las vigencias 2016 (43%) y 2017 (53%) para los servicios de Psiquiatría Forense donde se resalta la variación positiva de cumplimiento del indicador en un 10%.

Tabla 4 - PSIQUITRÍA FORENSE - Análisis comparativo de Tiempos de Respuesta del primer trimestre - Vigencias 2016 y 2017

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2016	Meta* (días) Vigencia 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	Variación % del 1T 2016 Y 1T 2017
			1T - 2016	1T - 2017	
Psiquiatría - Estado de Salud	N.A	15	N.A	43%	N.A
Psiquiatría - Demás tipo de Pericias	N.A	75	N.A	63%	N.A
Promedio de Psiquiatría	75	75	43%	N.A	N.A
PROMEDIO GENERAL DE PSIQUIATRIA			43%	53%	10%

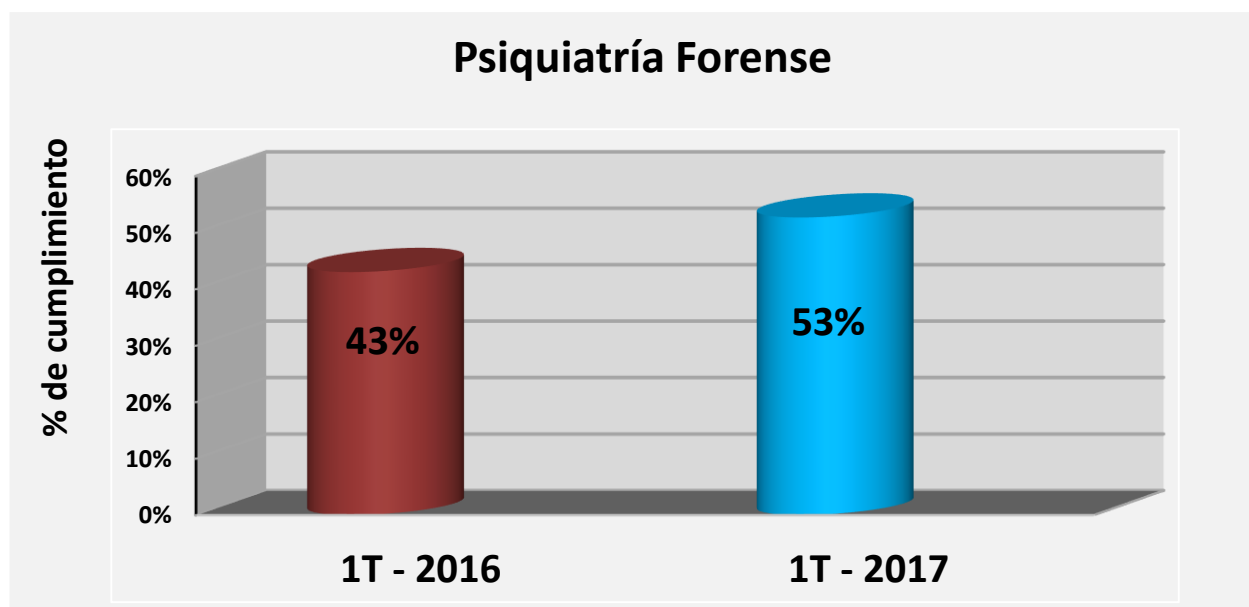
* Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)

Fuente: Direcciones Regionales

Las causas generales que conllevaron al incumplimiento de los servicios de Psiquiatría fueron:

- La demanda supera la capacidad operativa.
- Asistencia de peritos a audiencias de juicio oral.
- Las citaciones fuera de Cartagena se remiten con antelación al despacho judicial pero existe demora en estos despachos.

Gráfico 3 – PSIQUIATRÍA FORENSE – Análisis comparativo del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta - Primer trimestre de 2016 y 2017



Fuente: Direcciones Regionales

1.1.3 PATOLOGÍA FORENSE

En la tabla 5 y gráfico 4, se visualiza el comportamiento del nivel de cumplimiento del servicio de Necropsias del primer trimestre de los tiempos de respuesta en las vigencias 2016 y 2017; se puede extraer un crecimiento del 18%, entre el año 2016 (57%) al 2017 (75%), sin llegar aun a la meta establecida (85%); cinco de las ocho regionales cumplieron con la meta del indicador.

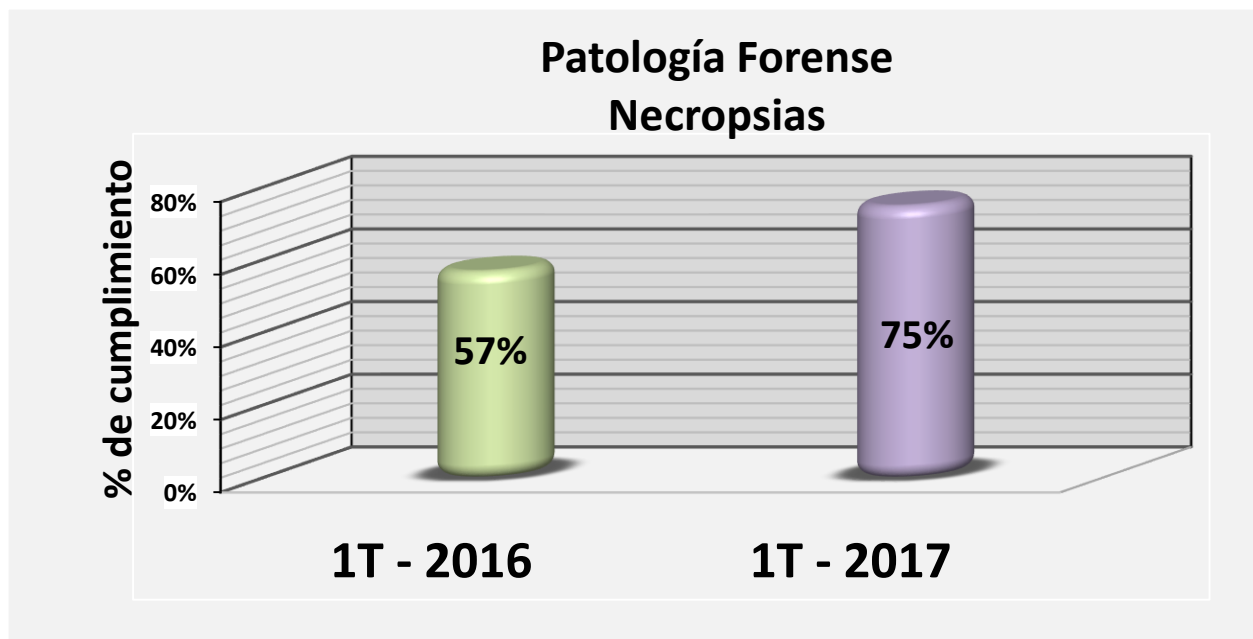
Tabla 5 – PATOLOGÍA FORENSE – Análisis Comparativo - Tiempos de Respuesta Primer Trimestre- Vigencias 2016 y 2017

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2016	Meta* (días) Vigencia 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	Variación % del 1T 2016 Y 1T 2017
			1T - 2016	1T - 2017	
Necropsias	25	25	57%	75%	18%

* Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)

Fuente: Direcciones Regionales

Gráfico 4 – PATOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo del Nivel de Cumplimiento tiempos de respuesta – Primer Trimestre de 2016 y 2017



Fuente: Direcciones Regionales

Las causas generales que conllevaron a incumplir lograr la meta fueron:

- Ausencia de tres médicos por incapacidad médica (Seccional Bolívar).
- Sobrecarga Pericial por peritos en vacaciones (Seccional Bolívar).
- Represamiento de casos (Cartagena).
- No cierran el caso en SIRDEC – (UB-Tuluá – Seccional Valle).

1.1.4 LABORATORIOS FORENSES

En la tabla 6 y gráfico 5, se visualiza el nivel de cumplimiento del primer trimestre de los tiempos de respuesta en las vigencias 2016 y 2017 en los servicios prestados por los Laboratorios, del cual se puede deducir:

- Los (11) laboratorios forenses no alcanzaron el nivel del cumplimiento. Se resalta la Prueba de Identificación del Laboratorio de Lofoscopia que logró un 83% muy cercano a la meta establecida (85%).
- Cuatro de estos laboratorios se encuentran en un rango del 50% al 83% (Lofoscopia 83%, Antropología 67%, Balística 57% y Documentología 50%).
- Los siete laboratorios restantes se encuentran por debajo del 50% del nivel de cumplimiento.
- En términos generales el nivel del indicador se encuentra a la vigencia del 2017 en un 30%, porcentaje lejano de la meta establecida (85%). Solo logró incrementar un (1%) de la vigencia 2016 al 2017.

Tabla 6 – LABORATORIOS FORENSES – Análisis Comparativo - Tiempos de Respuesta Primer Trimestre- Vigencias 2016 y 2017

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2016	Meta* (días) Vigencia 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	Variación % del 1T 2016 Y 1T 2017
			1T - 2016	1T - 2017	
Antropología	50	50	33%	67%	34%
Balística	60	60	57%	57%	0%
Biología	60	60	13%	29%	16%
Documentología	60	40	83%	50%	-33%
Estupefacientes	60	60	29%	0%	-29%
Física	60	60	0%	0%	0%
Lofoscopia					
Identificación	15	1	75%	83%	8%
Criminalística	N.A	10	N.A	38%	N.A
Toxicología					
Alcoholemia	75	60	0%	17%	17%
Otras Pruebas	N.A	75	N.A	20%	N.A
Evidencia Trazas					
Análisis de residuos de disparo	50	20	0%	0%	0%
Química Aplicada	50	50	0%	0%	0%
PROMEDIO LAB. FORENSES			29%	30%	1%
Genética Sangre	60	60	0%	0%	0%

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2016	Meta* (días) Vigencia 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	Variación % del 1T 2016 Y 1T 2017
			1T - 2016	1T - 2017	
Delitos Sexuales	60	60	0%	0%	0%
Restos Óseos	60	80	0%	0%	0%
PROMEDIO GENÉTICA FORENSE			0%	0%	0%

Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)

Fuente: Direcciones Regionales

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

Las causas generales que impidieron lograr el nivel de cumplimiento de la meta fueron:

En Balística.

- Las unidades organizacionales continúan remitiendo casos antiguos, por ejemplo con más de dos años (Reg. Norte).
- Persiste el represamiento de casos por aumento en el número de solicitudes para tomas de muestras (Reg. Norte).

En Biología.

- El caso se demoró más tiempo en la asignación (82 días) que en el análisis y elaboración del informe (31 días). Reg. Noroccidente.
- Alta carga pericial con solo dos peritos analistas. Reg. Occidente.
- Las autoridades judiciales no responden los oficios donde se solicita si se analiza (y con qué prioridad alta, media, baja) o no se analiza. Reg. Occidente.
- Se puede evidenciar que en el año 2016, el tiempo de respuesta fue disminuyendo durante los sucesivos trimestres, a pesar de que se presentó una incapacidad de una de los peritos y los periodos de vacaciones de los dos peritos. Reg. Occidente.

En Física.

- Se da respuesta a casos complejos que requieren de mayor tiempo de dedicación. (Reg. Occidente).
- Existen tiempos, en procesos, que no se miden, más aún para un grupo forense de dos funcionarios, procesos como el tamizaje de casos en el que se debe revisar la información allegada por la autoridad y analizar si es apta o no para su análisis, se debe oficiar a la autoridad y realizar el proceso de envío, la comunicación con las autoridades a través de oficios incrementa tiempo de trabajo y disminuye el tiempo que a diario se invierte en los análisis de los casos (Reg. Occidente).
- Un alto porcentaje de funcionarios que se encargan de la elaboración de los croquis de los accidentes utilizan un sistema de acotación (coordenadas por triangulación) que obliga al perito en el proceso de tamizaje a elaborar el croquis a escala con el fin de ubicar aspectos importantes en la decisión jurídica, hecho que contribuye aún más al incremento de tiempo de tamizajes de casos (Reg. Occidente).

En Toxicología.

- Se han emitido informes periciales de casos represados de años anteriores (2015 y 2016) (Reg. Occidente).

- b. La acción propuesta de asignar casos a un nuevo perito comenzó en el mes de marzo, por tanto el impacto en la disminución del tiempo de respuesta se manifestará en próximas vigencias (Reg. Occidente).
- c. Se afectó la prestación del servicio durante aproximadamente 1 mes debido a daño en el computador que controlaba el CG-EM (Reg. Occidente).
- d. La estación de alcoholemia presentó un represamiento de casos debido a la rotación de peritos entre laboratorios (Reg. Occidente).
- e. El software del equipo presentó problemas luego del mantenimiento programado (Reg. Occidente).
- f. Las unidades organizacionales continúan remitiendo casos antiguos (Reg. Norte).
- g. El ingreso de un nuevo perito que requirió capacitación (Reg. Norte).

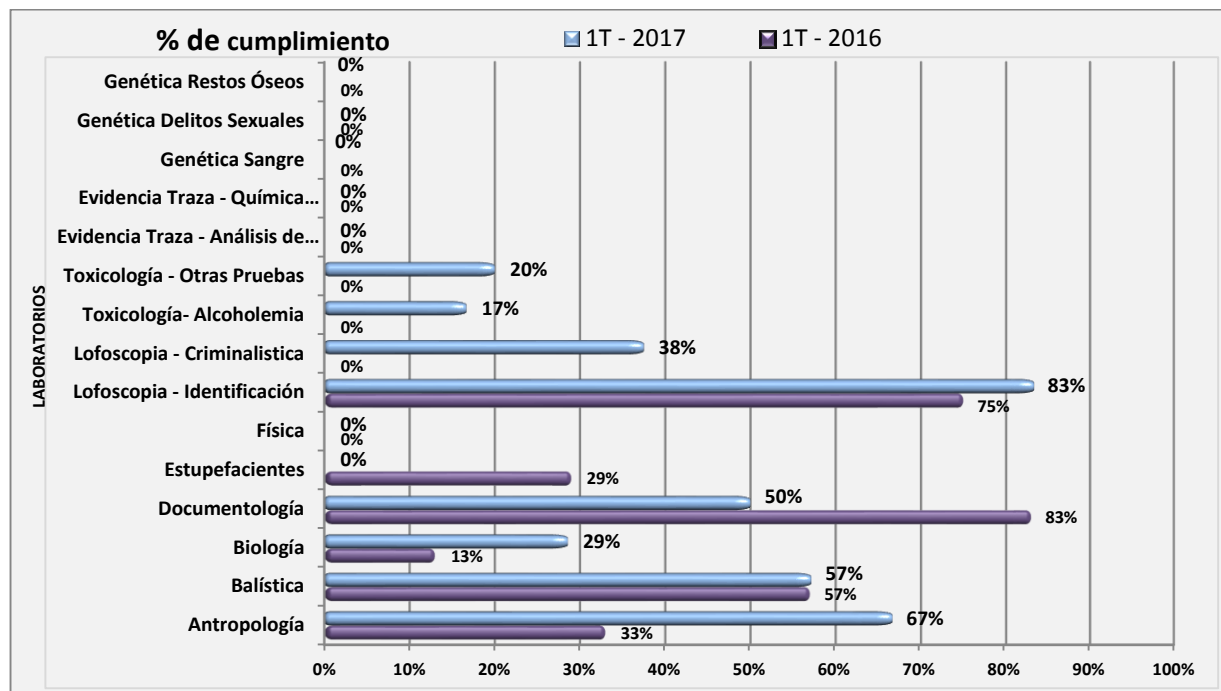
En Estupefacientes.

- a. Represamiento de casos. (Reg. Noroccidente).
- b. Se están procesando casos represados (Reg. Norte).
- c. Perito evacuando gran cantidad de casos represados hasta el mes de Marzo, se espera que este perito no impacte más el tiempo de respuesta, dado que ya está asignado a otro Laboratorio (Reg. Occidente).

Lofoscopia

- a. En la mayoría de los casos los tiempos de traspaso de las evidencias al laboratorio desde que son ingresadas en INML son muy largos, en los casos analizados hasta 64 días (Reg. Occidente).
- b. El 80% de los casos corresponden a tratamientos de pulpejos, en los cuales hay diferentes tipos de complejidad, en primer lugar se puede cumplir con el tiempo establecido únicamente en casos de guantes epidérmicos, en los casos de deshidratación o con ausencia epidérmica, el tiempo promedio de tratamiento es de 30 días, para garantizar el resultado (Reg. Occidente).
- c. Los exámenes Interlaboratoriales por su complejidad y cantidad de muestras requieren de un tiempo de análisis que de acuerdo al grupo nacional de ciencias forenses es de 30 días (Reg. Occidente).
- d. Las unidades organizacionales no remiten de manera oportuna de casos para tratamiento pulpejos. Adicional a esto hay casos de tratamiento de pulpejos requieren más de una semana (Reg. Norte).

Gráfico 5 – LABORATORIOS FORENSES – Análisis del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta – Primer Trimestre de 2016- 2017



Fuente: Direcciones Regionales

1.2 GESTIÓN DEL SERVICIO FORENSE – EVACUACIÓN

1.2.1 CLÍNICA FORENSE

En la tabla 7 y gráfico 6 se visualiza el comportamiento del indicador de evacuación de los servicios de clínica forense durante el primer trimestre de 2017, comparado con la vigencia 2016, se destaca lo siguiente:

- 6 de los 7 servicios prestados en clínica forense estuvieron por encima de la meta de evacuación. Solo el servicio de Responsabilidad Profesional llegó a un 76,67% sin obtener el porcentaje de cumplimiento del 85%.
- Comparado con el primer trimestre de 2016, su variación fue negativa del (-2,04%), debido a que se pasó de un nivel de cumplimiento del 96,69% al 94,64%

Las causas reportadas por las Direcciones Regionales que conllevaron al incumplimiento de la meta de las pruebas de Responsabilidad Profesional, fueron:

- No realizar cierre en el tiempo adecuado de los dictámenes elaborados en el Aplicativo SICLICO.
- La complejidad de los casos sumado a la carga laboral de atención diaria han incidido en la falta de evacuación (Reg. Norte).

Tabla 7 – CLÍNICA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primer Trimestre 2016 – 2017

CLINICA FORENSE	META (%)*	BOGOTA 2016	BOGOTA 2017	NOROCCIDENTE 2016	NOROCCIDENTE 2017	NORORIENTE 2016	NORORIENTE 2017	NORTE 2016	NORTE 2017
		1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017
CLINICA FORENSE	85%								
Lesiones		N.R	99,22	93,90	98,80		99,58	99,46	99,69
Sexológico		N.R	99,52	86,89	95,38		99,67	99,15	93,64
Edad		N.R	99,76	97,30	100,00		100,00	100,00	100,00
Estados de salud		N.R	94,12	60,47	99,43		99,59	98,82	95,97
Embriaguez		N.R	100,00	100,00	100,00		100,00	100,00	87,63
Relación médico-legal		N.R	96,25	89,44	100,00		96,68	98,99	91,19
Responsabilidad profesional		N.R	52,27	14,29	N.R		85,96	41,15	76,67
Promedio Clínica*		N.R	91,59	93,70	98,94	97,70	97,35	99,40	92,11

CLINICA FORENSE	META (%)*	OCCIDENTE 2016	OCCIDENTE 2016	ORIENTE 2016	ORIENTE 2017	SUR 2016	SUR 2017	SUROCCIDENTE 2016	SUROCCIDENTE 2017	PROMEDIO GENERAL	
		1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017
CLINICA FORENSE	85%										
Lesiones		99,46	99,78		99,55		97,74	86,16	96,74	94,75	98,89
Sexológico		99,89	97,97		98,18		97,15	81,82	90,64	91,94	96,52
Edad		100,00	100,00		100,00		100,00	98,44	100,00	98,94	99,97

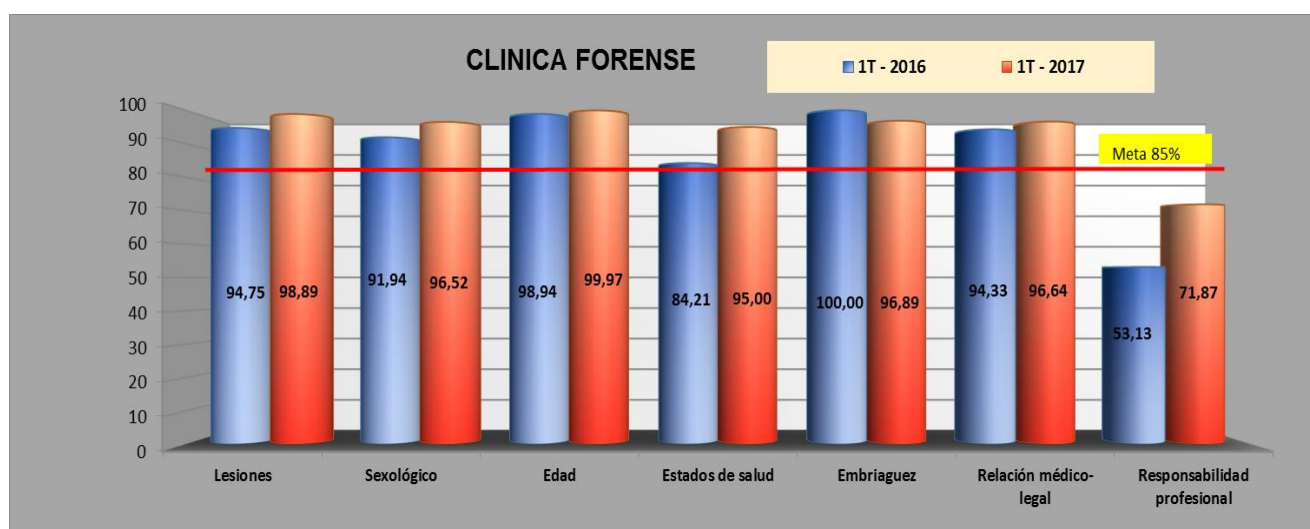
CLINICA FORENSE	META (%)*	OCCIDENTE 2016	OCCIDENTE 2016	ORIENTE 2016	ORIENTE 2017	SUR 2016	SUR 2017	SUROCCIDENTE 2016	SUROCCIDENTE 2017	PROMEDIO GENERAL	
		1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017
Estados de salud		94,71	98,24		91,29		96,41	82,85	84,91	84,21	95,00
Embriaguez		100,00	87,50		100,00		100,00	100,00	100,00	100,00	96,89
Relación médico-legal		98,04	99,10		94,13		99,21	90,84	96,53	94,33	96,64
Responsabilidad profesional		80,00	67,86		75,80			77,08	72,67	53,13	71,87
Promedio Clínica*		99,50	92,92	89,50	94,14	99,70	98,42	97,30	91,64	96,69	94,64

* Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo).

**Para la vigencia del primer Trimestre del 2016, el promedio establecido hace referencia a la cantidad de informes periciales emitidos y evacuados por tipo de servicio en cada Regional.

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

Gráfico 6 – CLÍNICA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primer Trimestre 2016 – 2017



Fuente: Datos suministrados por las Direcciones Regionales

1.2.2 PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA FORENSE

De acuerdo a los datos registrados por las Direcciones Regionales en la tabla 8, se puede deducir:

- Que los servicios de Psiquiatría y Psicología Forense estuvieron por debajo de la meta establecida del indicador de evacuación en el primer trimestre de 2017

- b. El promedio del año del indicador se encuentra en 44,18% para el servicio de Psiquiatría Forense y de 20,65% para el servicio de Psicología Forense.

Tabla 8 – PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA FORENSE - Análisis comparativo de evacuación del primer trimestre en las vigencias 2016 -2017

SERVICIOS	META EN %	BOGOTÁ		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE		OCCIDENTE		ORIENTE		SUR		SUROCCIDENTE		PROMEDIO GENERAL	
		1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017
PSIQUIATRÍA Estado de Salud	85%	N.A.		N.A.	80,34	N.A.		N.A.	33,35	N.A.	96,97	N.A.	88,00	N.A.		N.A.	18,08	N.A.	63,35
PSIQUIATRÍA Demás Casos		N.A.		N.A.	75,90	N.A.	10,95	N.A.	25,83	N.A.	33,31	N.A.	6,50	N.A.		N.A.	50,00	N.A.	33,75
PROMEDIO PSIQUIATRÍA				67,00	78,12	97,71	10,95	79,48	29,59	39,87	65,14		47,25	62,50			34,04	69,31	44,18
Variación % 1T 2016 - 1T 2017					11,12		-86,76		-49,89		25,27							-25,13	
PSICOLOGÍA			35,95	73,64	31,40	88,00	11,13	42,11	7,81	58,67	28,91		8,67	17,00				55,88	20,65
Variación % 1T 2016 - 1T 2017					-42,24		-76,87		-34,30		-29,76							-35,24	

Fuente: Datos suministrados por las Direcciones Regionales

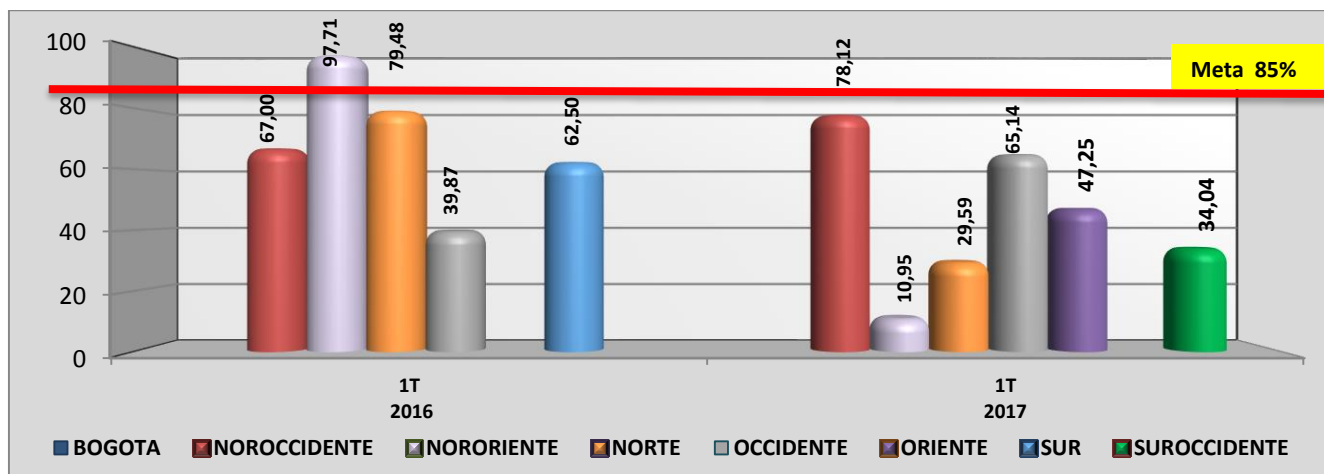
CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

A. Psiquiatría Forense (ver gráfico 7)

- Sólo (3) de las (6) regionales que reportaron datos estuvieron en el nivel de aceptación de la meta establecida (Noroccidente, Occidente y Oriente) para el servicio de estados de salud de Psiquiatría Forense.
- En los demás servicios las (8) regionales estuvieron por debajo de la meta (85%).
- El promedio del indicador para el primer trimestre del 2017 fue del 44,18%.
 - Comparado el promedio de la vigencia del 2017 (44,18%) con el 2016 (69,31%) la variación fue negativa (-25,13%)

Las causas reportadas por las Direcciones Regionales que conllevaron al incumplimiento de la meta, fueron:

- La cantidad de solicitudes desborda la capacidad de respuesta (Reg. Noroccidente, Oriente).
- La demanda del servicio sobre pasa la capacidad operativa (Secc. Bolívar).

Gráfico 7 – PSIQUIATRÍA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primer Trimestre 2016 – 2017

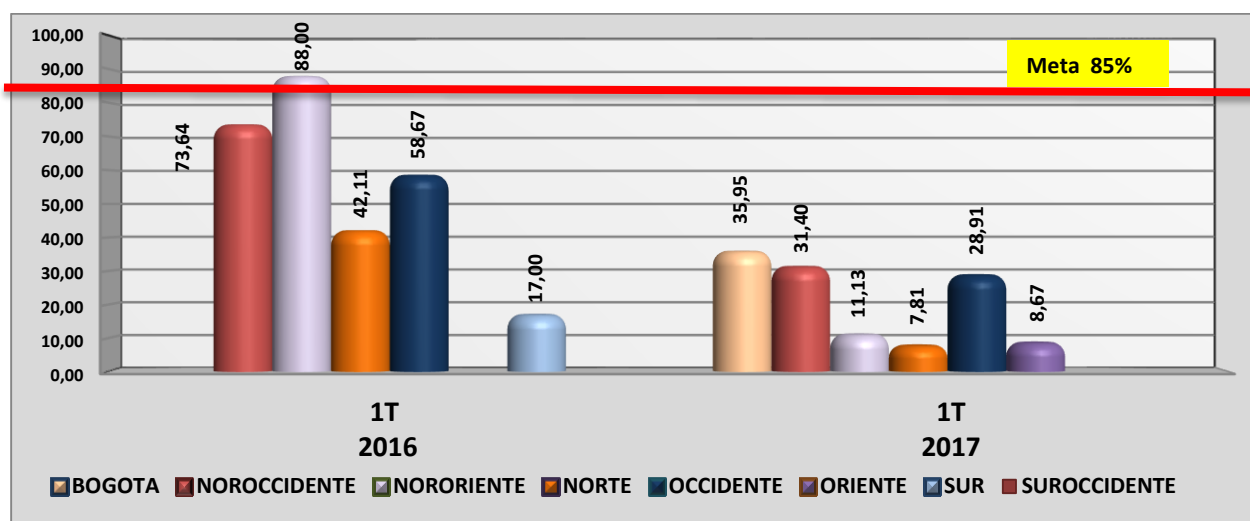
Fuente: Datos suministrados por las Direcciones Regionales

B. Psicología Forense

- Las (6) Direcciones Regionales que reportaron datos del servicio de Psicología Forense, estuvieron por debajo de la meta establecida (85%).
- El promedio general del indicador de evacuación para el primer trimestre de 2017 fue de 20,65%, incumpliendo la meta descrita.
- Comparado el promedio de la vigencia del 2017 (20,65%) con el 2016 (55,88%) la variación negativa fue del (-35,24%).

Las causas que conllevaron al incumplimiento de la meta, fueron:

- La cantidad de solicitudes desborda la capacidad de respuesta (Reg. Noroccidente, Norte, Sur, Occidente)
- Los niveles de evacuación en el área de psicología forense a nivel regional se encuentran con una evacuación baja debido a situaciones administrativas de los peritos, el elevado número de solicitudes y el contar con solo dos peritos (Sur).

Gráfico 8 – PSICOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primer Trimestre 2016 – 2017

Fuente: Datos suministrados por las Direcciones Regionales

1.2.3 PATOLOGÍA FORENSE

El comportamiento del indicador de evacuación de Patología a nivel global (ver tabla 17 y Gráfica 6) se describe a continuación:

- 5 de las 8 Regionales lograron la meta establecida, mientras que las Regionales Noroccidente (58,45%) y Suroccidente (47,77%) estuvieron por debajo del indicador. La Regional Bogotá no reportó datos.
- En forma general en el trimestre de 2017, el promedio del indicador de evacuación llegó a un nivel de aceptabilidad del 82,26%, mientras que en la vigencia 2016, el promedio solo alcanzó el 79,51%; es de resaltar el incremento del 2,75% entre las dos vigencias.

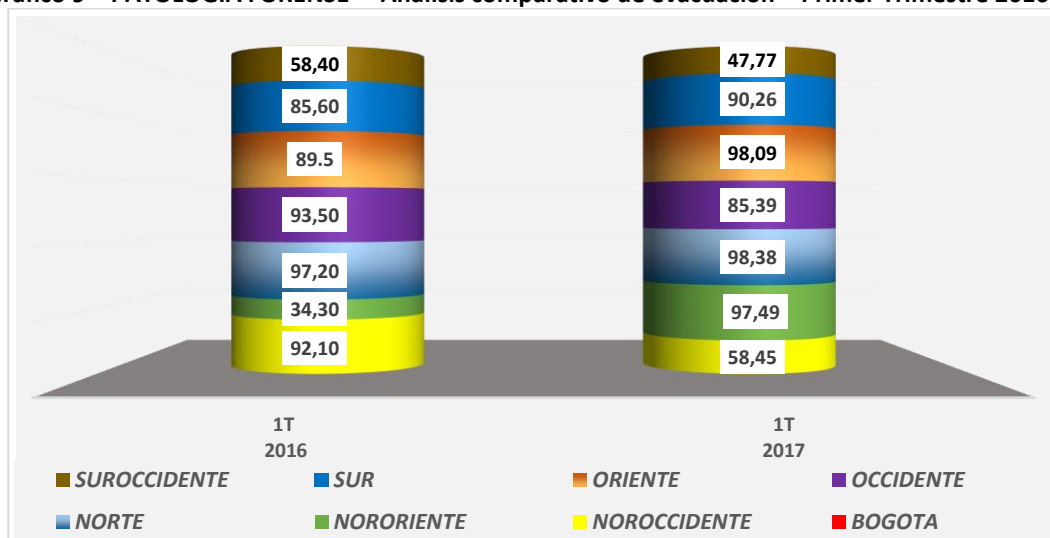
Tabla 9 – PATOLOGÍA FORENSE - Análisis Comparativo de evacuación- Primer Trimestre de la vigencia 2016-2017

PATOLOGIA	Meta	BOGOTA		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE		OCCIDENTE		ORIENTE		SUR		SUROCCIDENTE		PROMEDIO GENERAL	
		1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017
Necropsia				92,10	58,45	34,30	97,49	97,20	98,38	93,50	85,39	95,50	98,09	85,60	90,26	58,40	47,77	79,51	82,26
Variación % 1T 2016 -1T 2017	85%			-33,65		63,19		1,18		-8,11		2,59		4,66		-10,63		2,75	

Fuente: Datos suministrados por las Direcciones Regionales

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

Gráfico 9 – PATOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primer Trimestre 2016 – 2017



Fuente: Direcciones Regionales

1.2.4 LABORATORIOS FORENSES

El comportamiento del indicador de evacuación en los laboratorios, refleja lo siguiente (ver tabla 10):

- Solo (1) de los (11) laboratorios cumplió con la meta de evacuación (Identificación-Lofoscopia).
- El promedio global del indicador de evacuación en el primer trimestre de 2017 fue de (55,48%), sin cumplir con la meta establecida (85%). En comparación el primer trimestre de 2016 (49,52%) se obtuvo un incremento del 5,96%.
- En cuanto a los laboratorios de Genética Forense, el promedio global de la vigencia 2017 fue del 20,99%, mientras que en la vigencia 2016 fue de 20,89%, manteniendo el nivel de incumplimiento en el indicador de evacuación.

Las causas reportadas por las Direcciones Regionales que conllevaron al incumplimiento de la meta, fueron:

- Lab. De Biología (Ibagué). No se cumple el número de casos evacuados previsto, debido a las vacaciones de una de los peritos y al trabajo en calidad del otro perito; además hubo que realizar unas verificaciones en sangre por solicitud del Grupo Nacional de Ciencias Forenses. No obstante hay una mejora en el porcentaje de evacuación. quedan pendientes por analizar 6 casos del 2015 (Sur).
- Estupefacientes. El indicador continúa siendo bajo. El número de casos que se reciben mensualmente supera la capacidad operativa del laboratorio. En este trimestre se recibieron 1111 casos. Se realizó un conteo físico de todos los casos pendientes de analizar (Sur).
- Toxicología. El indicador continúa siendo bajo. No se realizan análisis de alcoholemias, desde agosto, debido a daño en el equipo. Esto influyó para que no se mejorara el indicador (Sur).
- Lab. De Biología (Neiva). Fue necesario realizar unas verificaciones en el análisis de sangre por solicitud del Grupo Nacional de Ciencias Forenses (Sur).
- Física. No se cuenta con suficientes peritos en el laboratorio para atender la demanda del servicio; por la discontinuidad en la contratación por prestación de servicios de los peritos, porque los procedimientos de elaboración y revisión del informe son complejos; Porque existen sobredemanda del servicio de Reconstrucción de Accidentes de Tránsito para los nueve departamentos de cobertura de la Regional Oriente.
- Genética Forense. Las causas presentadas en el laboratorio de la Dirección Seccional Meta los casos en restos óseos fueron: Se analizaron algunos casos de los más antiguos, y cuya finalidad era ingresar las secuencias al base de datos de ADN mitocondrial; solo se tomaron casos del Palacio de Justicia como respuesta a requerimiento de la autoridad y lineamiento de la Subdirección de Servicios Forenses y la Regional Oriente; rotación y entrenamiento de nuevos peritos (Oriente).

Tabla 10 – LABORATORIOS FORENSES - Análisis comparativo de evacuación – Primer Trimestre 2016 – 2017

LABORATORIOS FORENSES Tipo de prueba o Procedimiento	META (%)	BOGOTÁ		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE		OCCIDENTE		ORIENTE		SUR		SUROCCIDENTE		PROMEDIO GENERAL	
		1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017
LABORATORIOS																			
Antropología	85%	57,00			90,91		35,85	80,95	66,70			4,42	12,00		60,00			47,46	57,40
Histopatología			N.A																
Química Aplicada			N.A																
Balística		73,00	77,62	66,67	48,33		48,92		21,80	58,25	68,78	52,80	58,50				53,25	62,68	53,89
Biología		89,00		71,49	46,82		60,77	49,01	58,18	25,44	38,80	32,40	56,00	50,63	19,52		14,41	53,00	42,07
Documentología		76,39		80,00	61,11		71,43	100,00	7,00	38,46	46,67							73,71	46,55

LABORATORIOS FORENSES Tipo de prueba o Procedimiento	META (%)	BOGOTÁ		NOROCCIDENTE		NORORIENTE		NORTE		OCCIDENTE		ORIENTE		SUR		SUROCCIDENTE		PROMEDIO GENERAL	
		1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017	1T 2016	1T 2017
Estupefacientes		25,00		6,78	8,34		35,21	15,73	48,30	50,95	78,81			6,41				20,97	42,67
Física		15,00		24,49	48,81		22,92			22,52	71,43	30,10						23,03	47,72
Lofoscopia																			
Identificación		78,42		91,83	100,00		100,00	N.A.		99,70	100,00	N.A.	100,00	98,19	98,97		100,00	92,04	99,83
Criminalística		N.A.		N.A.	48,57	N.A.	3,81	N.A.	92,00	N.A.	38,10	N.A.	47,00	N.A.		N.A.	100,00	N.A.	54,91
Toxicología																			
Alcoholemia		52,00	55,05	29,04				21,54	12,50	87,08	59,90	58,70	71,00	13,79				43,69	47,80
Otras Pruebas		N.A.	55,05	N.A.	40,38	N.A.		N.A.	12,50	N.A.	59,90	N.A.		N.A.		N.A.		N.A.	37,59
Evidencia Trazas																			
Análisis de residuos de disparo																			
Química Aplicada																			
Promedio Laboratorios		58,23		52,90	54,81		47,36	53,45	39,87	54,63	62,49	35,68	57,42	42,26	59,50		66,92	49,52	55,48
Variación % 1T 2016 -1T 2017				1,91				-13,57		7,86		21,73		17,24				5,96	
Genética Sangre	85%	32,00																32,00	-
Delitos Sexuales		23,00			25,45												36,24	23,00	30,85
Genética Restos Óseos		38,00		10,77	22,01								3,00					24,39	12,51
Promedio Genética		31,00		10,77	23,73								3,00				36,24	20,89	20,99
Variación % 1T 2016 -1T 2017				12,96														0,11	

Fuente: Direcciones Regionales

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

1.3 AUDIENCIAS EN JUICIO ORAL

En la tabla 11 y gráficas 10,11 y 12 se muestra el estado de las audiencias de juicio oral realizadas durante el primer trimestre de 2017 en el nivel nacional, las cuales se pueden resumir así:

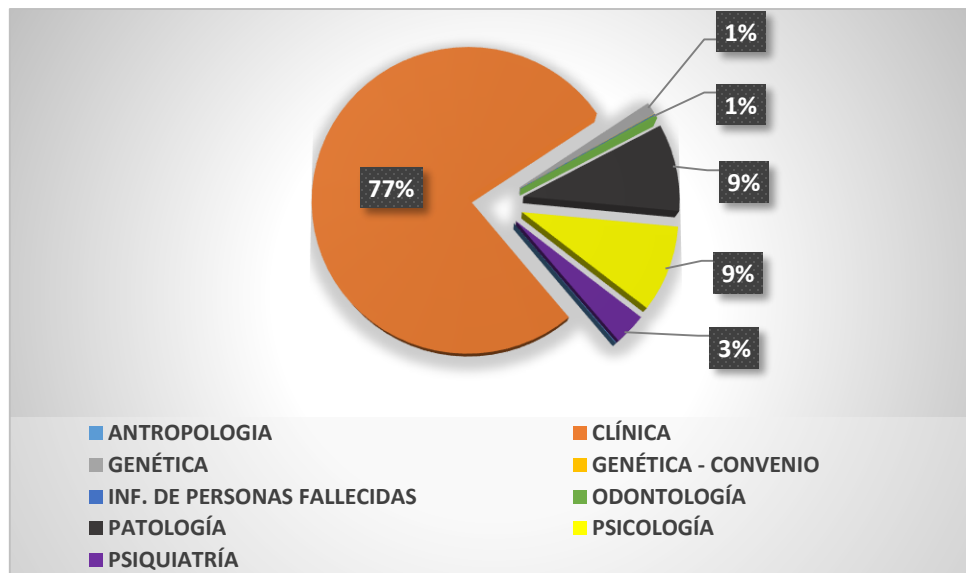
- Las citaciones a audiencias de juicio oral están representadas en el siguiente orden porcentual: clínica forense (67%), Patología (13%), Psicología (12%), Psiquiatría (4%), Genética Forense (3%) y Personas Fallecidas (2%).

- El mayor tiempo invertido en audiencias de juicio oral se ve representada en los servicios de clínica (68%), Patología (12%), Psicología (12%), Psiquiatría (4%), Genética Forense (3%), Odontología (1%) y Genética Convenio (1%).
- En términos generales, en el trimestre, un perito de cada servicio permanece cerca de un día y medio en las audiencias de juicio oral, tiempo que se reduce en su labor forense dentro de la institución.

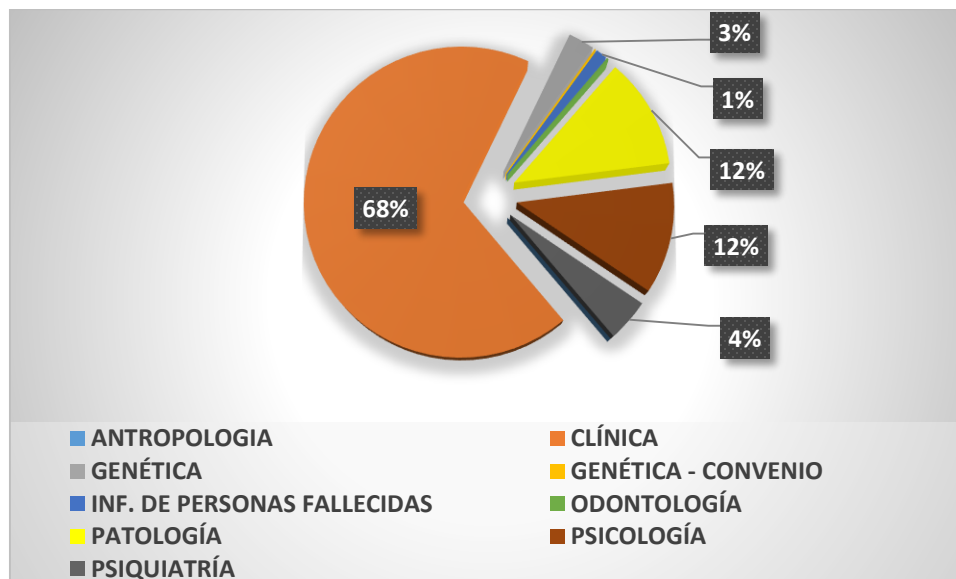
Tabla 11 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL – Consolidado Primer Trimestre de 2017

SERVICIO	No. De Peritos	No. De Audiencias Realizadas	No. De Audiencias Canceladas	No. De Audiencias Aplazadas	No. Total Audiencias	Tiempo invertido en Audiencias Realizadas	Tiempo invertido en Audiencias Canceladas	Tiempo invertido en Audiencias Aplazadas	Total de tiempo invertido en Audiencias
ANTROPOLOGIA	2	0	0	2	2	0	0	0	0
CLÍNICA	257	702	1.118	452	2.272	2.395	868	376	3.639
GENÉTICA	14	17	12	6	35	93	29	24	146
GENÉTICA - CONVENIO	1	1	0	0	1	7	0	0	7
INF. DE PERSONAS FALLECIDAS	3	2	0	0	2	64	0	0	64
ODONTOLOGÍA	5	4	6	1	11	6	5	0	11
PATOLOGÍA	124	102	111	60	273	396	158	66	620
PSICOLOGÍA	31	91	134	44	269	472	126	17	615
PSIQUIATRÍA	25	40	39	19	98	146	73	16	234
TOTALES GENERALES	462	959	1.420	584	2.963	3.579	1.259	498	5.336

Datos reportados por la Subdirección de Servicios Forenses

Gráfico 10 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR SERVICIO – Cobertura Nacional del Número de Audiencias Por Servicio - Primer Trimestre de 2017

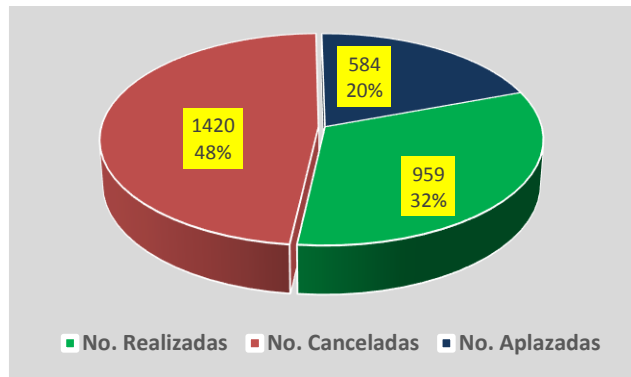
Datos reportados por la Subdirección de Servicios Forenses

Gráfico 11 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR SERVICIO – Cobertura Nacional en tiempo invertido en Audiencias Por Servicio - Primer Trimestre de 2017

Fuente de la Información: ADA para los servicios de Clínica, Odontología, Patología, Psiquiatría, Antropología, Genética en el nivel nacional y SAILFO para los laboratorios forenses en el nivel nacional

Gráfico 12 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL – Primer Trimestre de 2017

ESTADO	TOTAL	%
Realizadas	959	32%
Canceladas	1.420	48%
Aplazadas	584	20%
Total Citaciones	2.963	100,00%



Fuente de la Información: ADA para los servicios de Clínica, Odontología, Patología, Psiquiatría, Antropología, Genética en el nivel nacional y SAILFO para los laboratorios forenses en el nivel nacional.

1.4 GESTIÓN DEL SERVICIO CIENTÍFICO FORENSE – CAPACITACIÓN

1.4.1 COBERTURA DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS

La Formación y Capacitación Institucional, se ha desarrollado mediante las solicitudes Individuales y el Plan Institucional de Formación y Capacitación Anual (PIC), entendiéndose como solicitudes individuales el requerimiento de apoyo económico y/o tiempo que realiza un servidor público con el fin de aplicar a un programa de capacitación individual y el Plan Institucional de Capacitación (PIC), como el conjunto coherente de acciones de capacitación y formación, que durante un periodo y a partir de unos objetivos específicos, facilita el desarrollo de competencias, el mejoramiento de los procesos institucionales y el fortalecimiento de la capacidad laboral de los servidores públicos a nivel individual y de equipo para conseguir los resultados y metas institucionales.

Los 35 funcionarios corresponden a solicitudes individuales, distribuidos así: 29 al área misional y 6 a las áreas de apoyo (ver tabla 12). Es importante aclarar que no se realizó capacitación de funcionarios por el Plan Institucional de Capacitación (PIC) debido a que se empezó a ejecutar a partir del segundo trimestre del 2017.

Tabla 12 – Medición indicador Funcionarios Capacitados - Solicitudes Individuales – Primer trimestre de 2017

REGIONAL	FUNCIONARIOS CAPACITADOS - SOLICITUDES INDIVIDUALES					TOTAL FUNCIONARIOS CAPACITADOS - SOLICITUDES INDIVIDUALES	
	MISSIONALES	DE APOYO	ESTRATEGICOS	CONTROL			
	1 TRIM	1 TRIM	1 TRIM	1 TRIM			
NIVEL CENTRAL	2	3	-	-		5	14,3%
BOGOTÁ	8	2	-	-		10	28,6%

ORIENTE	3		-	-	3	8,6%
NORORIENTE	1		-	-	1	2,9%
OCCIDENTE	2	1	-	-	3	8,6%
NOROCCIDENTE	7		-	-	7	20,0%
SUR	-		-	-	-	
SUROCCIDENTE	4		-	-	4	11,4%
NORTE	2		-	-	2	5,7%
TOTAL	29	6	-	-	35	
	82,9%	17,1%	-	-		

Fuente: Escuela de Medicina Legal y Ciencias Forenses: Bases de datos de: Plan Institucional de Formación y Capacitación, capacitaciones organizadas por las Direcciones Regionales, FORMAR, Red de Escuelas del Estado y Comité de Formación y Capacitación (Solicitudes individuales y PIC)

1.4.2 COBERTURA TEMÁTICA

En cuanto a cobertura temática de capacitación para el primer trimestre no aplicó debido a que el PIC fue aprobado en Marzo de 2017 y Capacitación Institucional, se ha desarrollado mediante las solicitudes Individuales y el Plan Institucional de Formación y Capacitación Anual (PIC), entendiéndose como solicitudes individuales el requerimiento de apoyo económico y/o tiempo que realiza un servidor público con el fin de aplicar a un programa de capacitación individual y el Plan Institucional de Capacitación (PIC), como el conjunto coherente de acciones de capacitación y formación, que durante un periodo.

2. PROCESOS ESTRATÉGICOS

2.1 GESTIÓN DE LA CALIDAD – ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS

2.2.1 EFICACIA EN LAS ACCIONES PREVENTIVAS CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS IMPLEMENTADAS

El indicador se calcula independiente para las acciones correctivas y preventivas, y tiene como objeto realizar seguimiento a las acciones formuladas e implementadas dentro de las Direcciones Regionales, las cuales son motor del mejoramiento de los procesos del Instituto. El cálculo se efectúa dando mayor importancia a las acciones cerradas dentro del tiempo planeado, y establece una alarma para las acciones que cuentan con retraso de cierre; es preciso señalar que el consolidado es parcial en razón a que algunas regionales no cuentan con el totalizado a primer trimestre del 2017:

DESCRIPCIÓN MEDICIÓN INDICADORES ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES PREVENTIVAS	
CERRADAS EN EL TIEMPO PLANEADO	Acciones cerradas según fecha máxima de implementación.
CERRADAS FUERA DEL TIEMPO PLANEADO	Acciones cerradas después de la fecha máxima de implementación.
ABIERTAS CON RETRASO DE CIERRE	Acciones que continúan abiertas después de su fecha máxima de implementación.
ABIERTAS CON CIERRE DESPUÉS DEL TRIMESTRE	Acciones que tienen tiempo de cierre según fecha máxima de implementación.

A. ACCIONES CORRECTIVAS

Tabla 13 – Indicador de Acciones Correctivas por Regional - Primer trimestre del año 2017

REGIONAL	BOGOTÁ		OCCIDENTE		SUR		NOROCCIDENTE		NORTE		NORORIENTE		SUROCCIDENTE		ORIENTE		TOTAL 1 TRIM 2017
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	
ACCIONES CORRECTIVAS																	
CERRADAS EN EL TIEMPO PLANEADO		-	4	8%		-	0	0%	0	0%	23	58%	35	53%		-	62
CERRADAS FUERA DEL TIEMPO PLANEADO		-	10	20%		-	7	30%	0	0%	10	25%	0	0%		-	27
ABIERTAS CON RETRASO DE CIERRE		-	12	24%		-	6	26%	1	20%	0	0%	25	38%		-	44
ABIERTAS CON CIERRE DESPUES DEL TRIMESTRE		-	25	49%		-	10	43%	4	80%	7	18%	6	9%		-	52
TOTAL ACCIONES CORRECTIVAS		-	51	100%		-	23	100%	5	100%	40	100%	66	100%		-	185

NIVEL DE CUMPLIMIENTO POR REGIONAL	-	15%	-	0%	0%	70%	58%	-	47%
------------------------------------	---	-----	---	----	----	-----	-----	---	-----

Fuente: Direcciones Regionales

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta el servicio forense
	No se reportaron datos
N.A.	No aplican datos para el periodo medido

En la gestión efectuada de acciones correctivas en cada una de las Regionales durante la vigencia del primer trimestre de 2017 (ver tabla 17) se observa que el promedio de cumplimiento global fue del 47%, donde solo 3 de las 5 regionales que reportaron alcanzaron el siguiente nivel: Nororiente 70%, Suroccidente 58% y Occidente 15%.

B. ACCIONES PREVENTIVAS

Tabla 14 – Indicador de Acciones Preventivas por Regional - Primer trimestre del año 2017

REGIONAL	BOGOTÁ		OCCIDENTE		SUR		NOROCCIDENTE		NORTE		NORORIENTE		SUROCCIDENTE		ORIENTE		TOTAL 1 TRIM 2017
ACCIONES PREVENTIVAS	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	
CERRADAS EN EL TIEMPO PLANEADO		-	4	31%		-	1	8%	9	45%	21	84%	16	76%		-	51
CERRADAS FUERA DEL TIEMPO PLANEADO		-	0	0%		-	0	0%	0	0%	3	12%	0	0%		-	3
ABIERTAS CON RETRASO DE CIERRE		-	0	0%		-	2	17%	1	5%	0	0%	5	24%		-	8
ABIERTAS CON CIERRE DESPUES DEL TRIMESTRE		-	9	69%		-	9	75%	10	50%	1	4%	0	0%		-	29
TOTAL ACCIONES PREVENTIVAS		-	13	100%		-	12	100%	20	100%	25	100%	21	100%		-	91
NIVEL DE CUMPLIMIENTO POR REGIONAL	-		100%		-		33%		90%		88%		76%		-		82%

Fuente: Direcciones Regionales

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta el servicio forense
	No se reportaron datos

N.A.	No aplican datos para el periodo medido
------	---

En la gestión efectuada de acciones preventivas levantadas en cada una de las Direcciones Regionales durante la vigencia del primer trimestre de 2017 (ver tabla 18) se observa que el nivel promedio de cumplimiento global fue del 82%, donde se resalta el cumplimiento de Occidente 100%, Norte 90%, Nororiente 88%, Suroccidente 76%, mientras la Regional Noroccidente solo llegó a un 33%.

Tabla 15 - Comparativo de Acciones Correctivas – Primer Trimestre Vigencias 2016 y 2017

CONSOLIDADO REGIONAL	TOTAL 1 - TRIMESTRE 2017		TOTAL 4 - TRIMESTRE 2016		DIFERENCIA	
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
CERRADAS EN EL TIEMPO PLANEADO	62	34%	151	57%	89	58,94%
CERRADAS FUERA DEL TIEMPO PLANEADO	27	15%	35	13%	8	22,86%
ABIERTAS CON RETRASO DE CIERRE	44	24%	56	21%	12	21,43%
ABIERTAS CON CIERRE DESPUES DEL TRIMESTRE	52	28%	23	9%	-29	-126,09%
TOTAL ACCIONES CORRECTIVAS	185	100%	265	100%	80	30,19%
NIVEL DE CUMPLIMIENTO POR REGIONAL	47%		62%		-16%	

En la tabla 19 se visualiza el comparativo de acciones correctivas entre el cuarto trimestre de 2016 y el primer trimestre de 2017, donde se observa lo siguiente:

- La variación porcentual fue negativa (-16%) ya que en el Cuarto trimestre el nivel de cumplimiento fue del 62%, mientras que para el primer trimestre del 2017 solo se alcanzó el 47%.
- Se realizó un 58,94%, de gestión hacia acciones correctivas cerradas en el tiempo planeado, mientras que se llegó a incrementar en un 126% en el número de acciones abiertas con cierre después del trimestre.

Tabla 16 - Comparativo de Acciones Preventivas -Primer trimestre 2016

CONSOLIDADO REGIONAL	TOTAL 1 TRIMESTRE 2017		TOTAL 4 TRIMESTRE 2016		DIFERENCIA	
ACCIONES PREVENTIVAS	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
CERRADAS EN EL TIEMPO PLANEADO	51	56%	85	74%	34	40,00%
CERRADAS FUERA DEL TIEMPO PLANEADO	3	3%	17	15%	14	82,35%
ABIERTAS CON RETRASO DE CIERRE	8	9%	5	4%	-3	-60,00%
ABIERTAS CON CIERRE DESPUES DEL TRIMESTRE	29	32%	8	7%	-21	-262,50%
TOTAL ACCIONES PREVENTIVAS	91	100%	115	100%	24	21%
NIVEL DE CUMPLIMIENTO POR REGIONAL	82%		79%		3%	

La tabla 20 muestra el comparativo de acciones preventivas entre el cuarto trimestre de 2016 y el primer trimestre de 2017, donde se observa lo siguiente:

- La variación porcentual fue positiva (3%) ya que en el Cuarto trimestre el nivel de cumplimiento fue del 79% y para el primer trimestre del 2017 llegó a un 82%.
- Se realizó un 40%, de gestión hacia acciones correctivas cerradas en el tiempo planeado, mientras que se llegó a incrementar en un 263% en el número de acciones abiertas con cierre después del trimestre.

2.2.2. AVANCES DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN (FINANCIERO, FÍSICO Y DE GESTIÓN)

EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

Para el primer trimestre del 2017, el instituto cuenta con 18 proyectos distribuidos de la siguiente manera: 10 en el programa "2901 Efectividad de la Investigación Penal y Técnico Científica", cuya apropiación fue de \$21.800.000.000, ejecutándose al trimestre un 2,26% y 8 en el programa "2999 Fortalecimiento de la Gestión y Dirección del Sector Fiscalía" cuya apropiación es de \$13.383.769.190 y al final del trimestre se ha ejecutado un 6,64%.

Tabla 17 - Avance de la Gestión de la Planeación Institucional – Primer Trimestre de 2017

Gestión de la Planeación Institucional	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	PROMEDIO GENERAL
		1T	1T
Avance financiero proyectos de inversión.	95%	33,07	33,07
Avance físico Proyectos de Inversión..		17,15	17,15
Avance de gestión proyectos de inversión		24,8	24,8

Gestión de la Planeación Institucional	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	PROMEDIO GENERAL
		1T	1T
PROMEDIO GENERAL		25,01	25,01

Gráfico 13 – NIVEL DE AVANCE DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Primer Trimestre de 2017

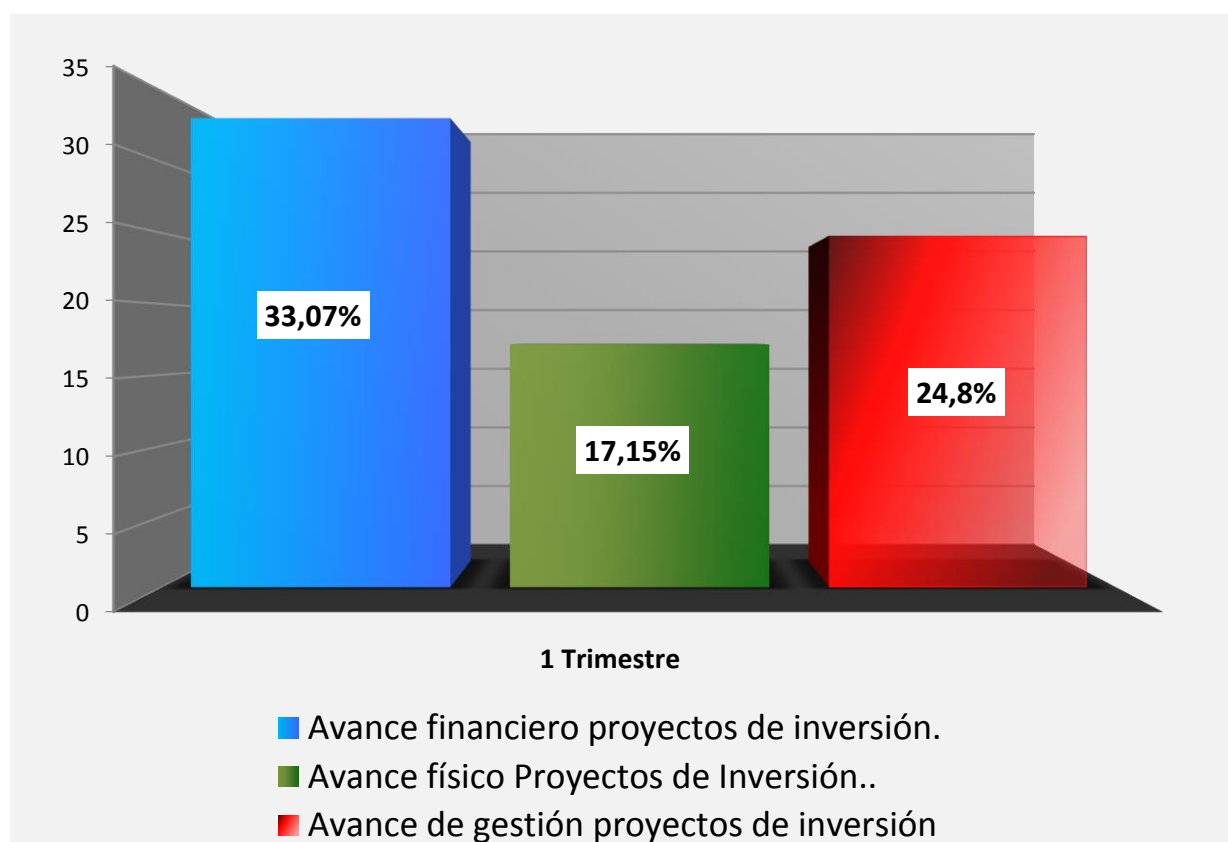


Gráfico 14 – PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FÍSICA DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Primer Trimestre de 2017

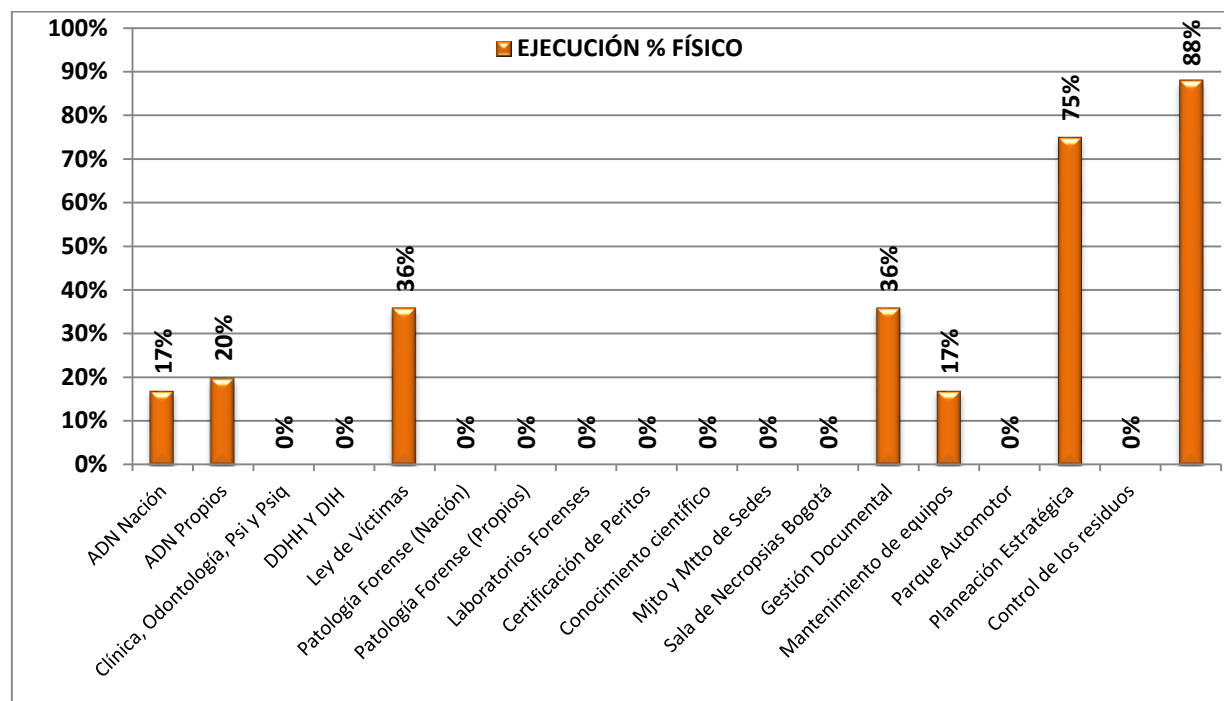


Gráfico 15 – PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE GESTIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Primer Trimestre de 2017

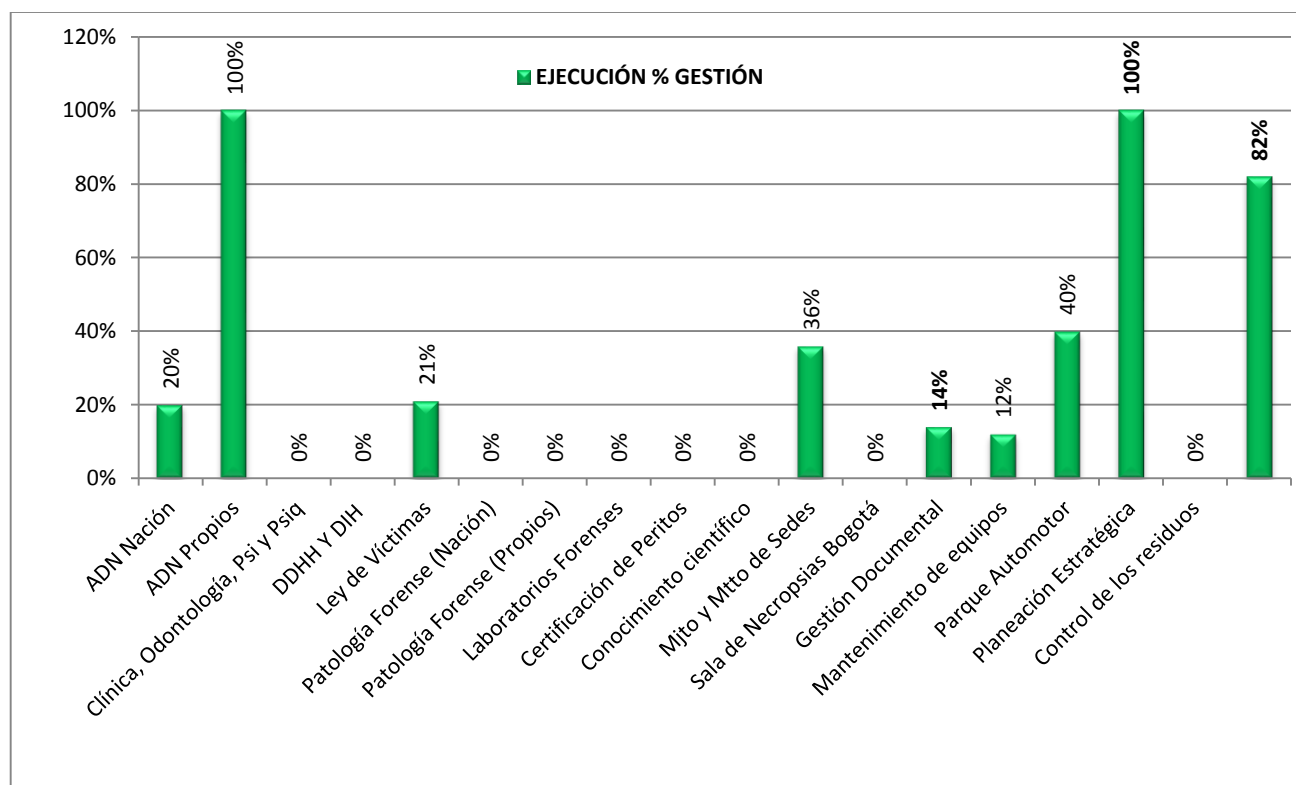
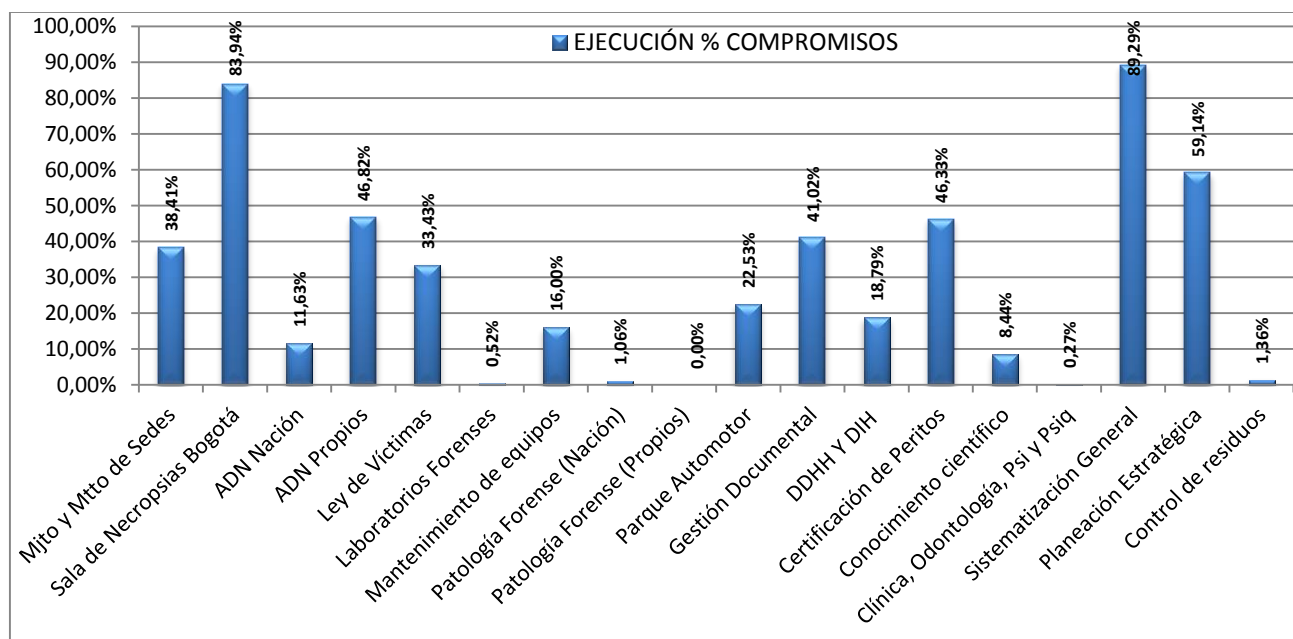


Gráfico 16 – PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE COMPROMISOS DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Primer Trimestre de 2017

Así mismo, como se expresó en la gráfica 13 el indicador de avance de ejecución financiera (Compromisos) para el primer trimestre alcanzó el 33,07%: cifra que una vez desagregada por proyecto (ver gráfica 16), denota los proyectos que incrementaron el promedio ponderado, los cuales son Sistematización con el 59,29%, toda vez que este proyecto suscribió convenio interadministrativo con la firma ETB, garantizando desde inicio de vigencia telecomunicaciones, telefonía IP, entre otros servicios, seguido se encuentra el proyecto de infraestructura de la Sala de Necropsias Bogotá con el 83,94%, debido a que este proyecto contaba con Vigencias Futuras y pudo comprometer recursos desde inicio de año para el inicio de obra. Por su parte, el proyecto de Planeación Estratégica registró un avance financiero del 58,14% toda vez que suscribió contrato con la firma que administra el sistema de información del Sistema Integrado de Gestión (Isolucion), Por último, se encuentra Ensayos de ADN (Propios) el suscribió a inicio de año el contrato Interadministrativo con el ICBF y los contratos con los profesionales que atienden los casos de filiación paterna o materna en respuesta al convenio con el mismo ICBF.

3. PROCESOS DE APOYO

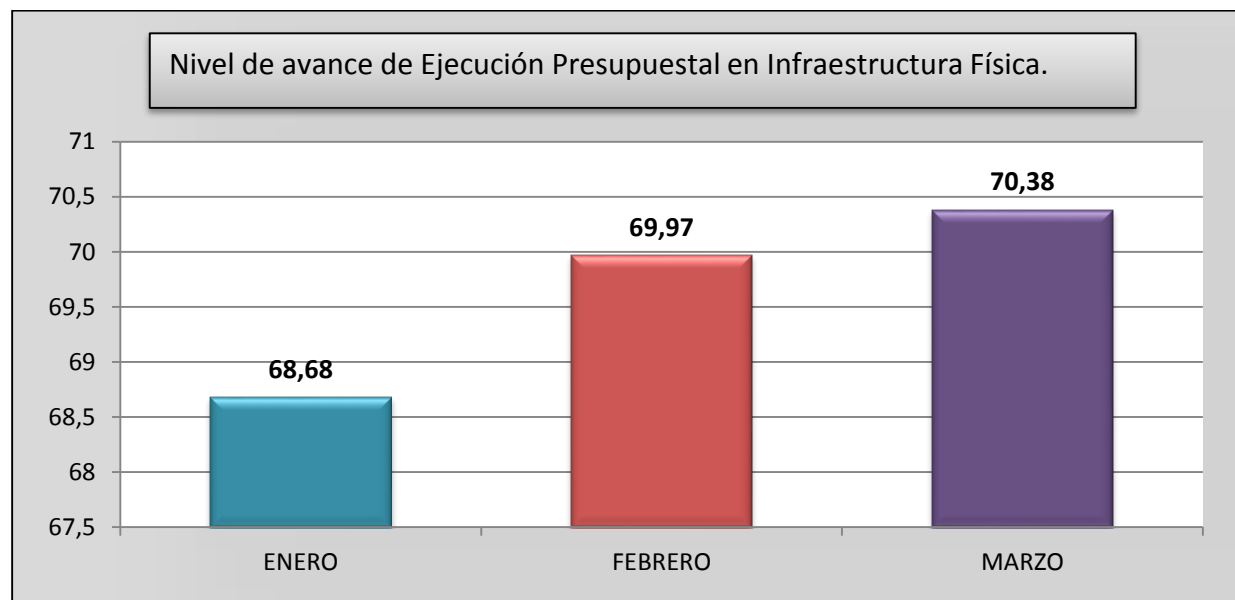
3.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

El nivel de avance de los de ejecución presupuestal en infraestructura Física al final del trimestre de 2017, logró un 70,38% esperando cumplir con la meta dentro del cuantro trimestre del año (Ver tabla 19).

Tabla 18 - Avance de la Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física – Primer Trimestre de 2017

Gestión Administrativa	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		ENERO	FEBRERO	MARZO
Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física	90%	68,68	69,97	70,38

Gráfico 17 – Nivel De Avance De Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física – Primer Trimestre de 2017



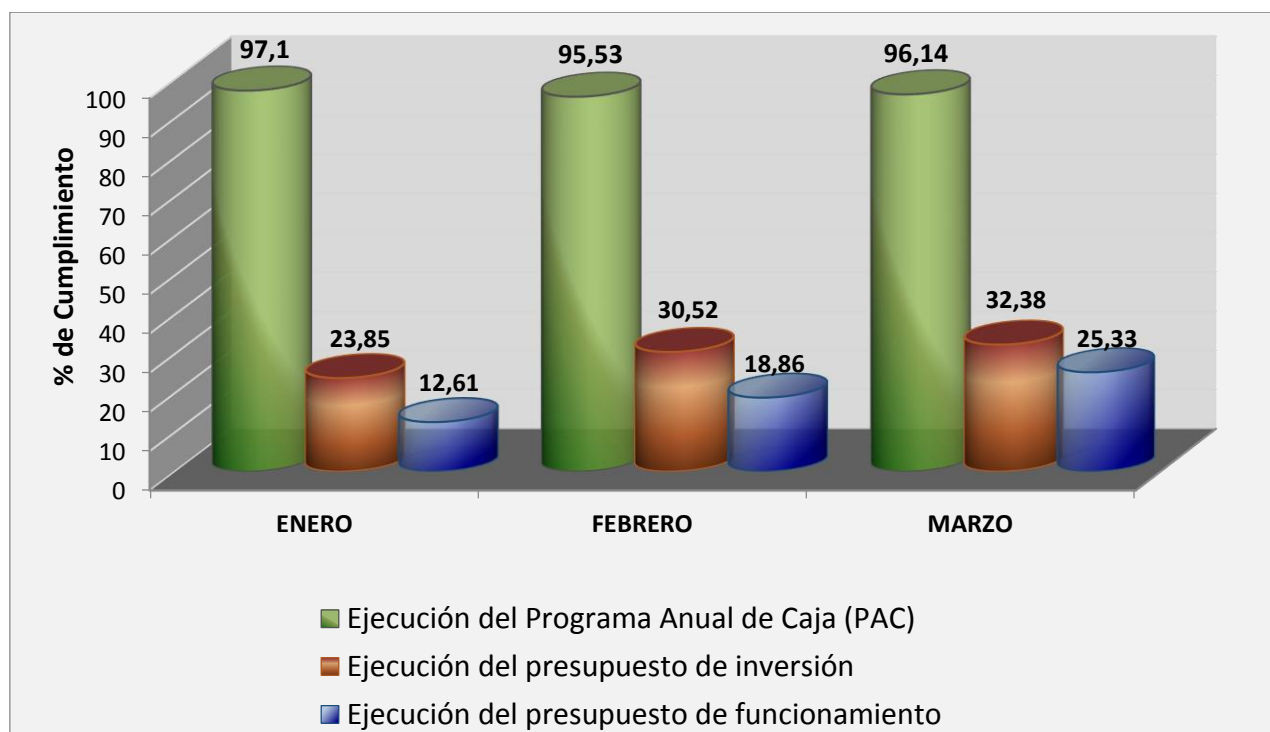
3.2 GESTIÓN FINANCIERA

El nivel de avance de los de ejecución presupuestal en infraestructura Física al final del trimestre de 2017, logró un 70,38% esperando cumplir con la meta dentro del cuantro trimestre del año (Ver tabla 19).

Tabla 19 - Avance de la Ejecución del Programa Anual de Caja, Presupuesto de Inversión y de funcionamiento – Primer Trimestre de 2017

Gestión Financiera	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	PROMEDIO GENERAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	
Ejecución del Programa Anual de Caja (PAC)	90%	97,1	95,53	96,14	96,26
Ejecución del presupuesto de inversión	95%	23,85	30,52	32,38	28,92
Ejecución del presupuesto de funcionamiento	95%	12,61	18,86	25,33	18,93

Gráfico 18 – Nivel De Avance De Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física – Primer Trimestre de 2017

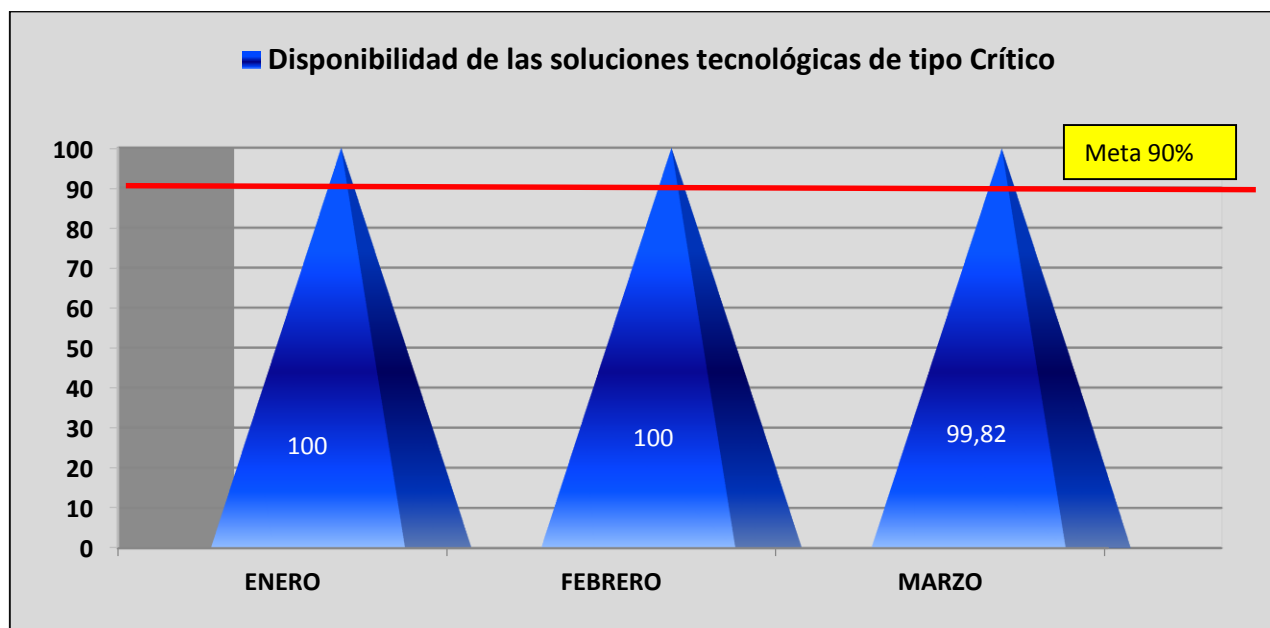


3.3 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Tabla 20 - Avance de la Ejecución del Programa Anual de Caja, Presupuesto de Inversión y de funcionamiento – Primer Trimestre de 2017

Gestión De Infraestructura Tecnológica Y Servicios Informáticos	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO			PROMEDIO GENERAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	
Disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo Crítico	90%	100	100	99,82	99,94

Gráfico 19 – Nivel De Avance De Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física – Primer Trimestre de 2017

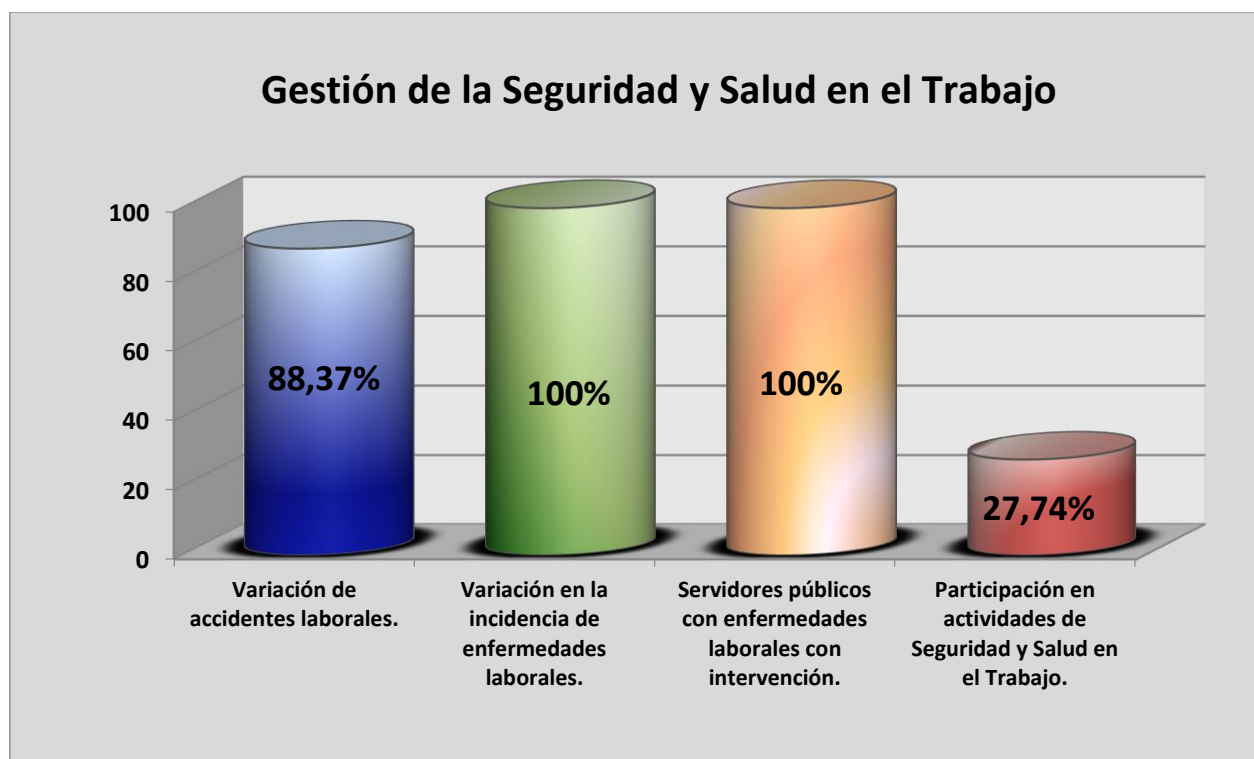


3.4 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tabla 21 - Avance de la Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo – Primer Trimestre de 2017

Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		1T
Variación de accidentes laborales.	80%	88,37
Variación en la incidencia de enfermedades laborales.	100	100
Servidores públicos con enfermedades laborales con intervención.	10	100
Participación en actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo.	15	27,74
PROMEDIO GENERAL		79,03

Gráfico 20 – Nivel De Avance de la Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo – Primer Trimestre de 2017

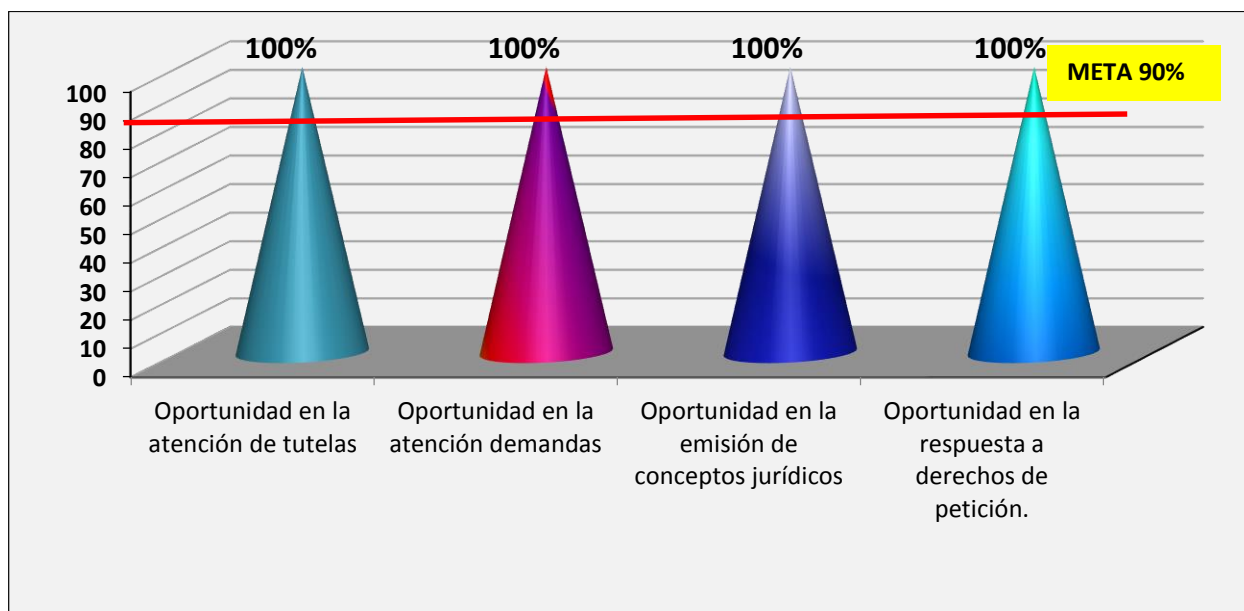


3.5 GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO

Tabla 22 - Avance de la Gestión y Soporte Jurídico – Primer Trimestre de 2017

Gestión y Soporte Jurídico	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		1T
Oportunidad en la atención de tutelas	90%	100
Oportunidad en la atención demandas		100
Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos		100
Oportunidad en la respuesta a derechos de petición.		100
PROMEDIO GENERAL		100

Gráfico 21 – Nivel De Avance de la Gestión y Soporte Jurídico – Primer Trimestre de 2017



4. PROCESOS DE CONTROL

4.1 GESTIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA - MANIFESTACIONES RESUELTAS

El total de quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes recibidas durante el primer trimestre del año 2017 fueron atendidas. A continuación se muestra el comportamiento de las diferentes manifestaciones.

4.1.1 Quejas

A nivel general, (ver Tabla 13) el número de quejas disminuyó en un (33%) con respecto al primer trimestre de 2016. siendo en su orden el número de quejas mayor a menor, las siguientes regionales las más relevantes: Bogotá (17), Oriente(12), Suroccidente (7), Dirección General (6), Noroccidente (3) y Occidente(3) en el primer trimestre del año 2017. Las Direcciones Regionales que lograron disminuir en mayor medida el número de quejas fueron: Nororiente (86%), Bogotá (65%), Norte(50%) y Sur (50%).

Tabla 23 – Quejas Resueltas – Primer Trimestre 2016 y 2017

REGIONAL	BOGOTÁ	DIR. GENERAL	NORTE	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	TOTAL
QUEJAS 2016	49	4	2	2	7	2	1	10	5	82
QUEJAS 2017	17	6	1	3	1	3	12	5	7	55
DIFERENCIA	-32	2	-1	1	-6	1	11	-5	2	-27
Disminución porcentual	65%		50%		86%			50%		33%

Fuente: Sistema de Información Quejas, Reclamos y Sugerencias

4.1.2 Reclamos

Al realizar la comparación del número de reclamos recibidos y atendidos en el primer trimestre del año 2017 y 2016 (ver tabla 14), se mantuvo el mismo número de quejas (7). Se resaltan las regionales Bogotá y Sur que disminuyeron el 100% de sus quejas, contrario a las Regionales Oriente y Occidente quienes tuvieron 1 y 2 quejas respectivamente.

Tabla 24 –Reclamos Resueltos – Primer Trimestre vigencias 2016 y 2017

REGIONAL	BOGOTÁ	DIR. GENERAL	NORTE	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	TOTAL
RECLAMOS 2016	1	2	2	0	0	0	0	2	0	7
RECLAMOS 2017		2	2			1	2			7
DIFERENCIA	-1	0	0	0	0	1	2	-2	0	0
Disminución porcentual	100%							100%		

Fuente: Sistema de Información Quejas, Reclamos y Sugerencias

4.1.3 Tipo de Manifestaciones

El total de manifestaciones: quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes recibidas durante el primer trimestre del 2017 fueron atendidas en su totalidad, siendo importante señalar que las manifestaciones que se recibieron al finalizar la vigencia y todavía se encuentran en términos de respuesta no son relacionadas dentro de la información presentada.

Tabla 25 - Medición manifestaciones resueltas - primer trimestre - vigencias 2016 y 2017

FRECUENCIA	RECIBIDAS	ATENDIDAS	RESULTADO	META
2016	92	92	100%	90%
2017	105	105		
DIFERENCIA	-13	-13		
% de incremento	14%	14%		

Fuente: Sistema de Información Quejas, Reclamos y Sugerencias

En la tabla 16 se visualiza en orden de participación el tipo de manifestaciones presentadas, siendo las más relevantes : solicitud de información (38%), la mala atención (21%), inoportunidad en la atención (16%), Otras causas (8%) y reclamos (7%) que representa el 90%.

Las regionales con mayor número de manifestaciones a nivel porcentual son en su orden: Dirección General 47%, Bogotá 18%, Oriente 13%, Suroccidente 7% y Sur 5%, que representan el 90%.

Tabla 26 – Tipo de manifestación recibidas primer trimestre del 2017

Regional	BOGOTÁ	DIRECCIÓN GENERAL	NOROCCIDENTE	NORORIENTE	NORTE	OCCIDENTE	ORIENTE	SUR	SUROCCIDENTE	TOTAL	%
Solicitud Información	0	40	0	0	0	0	0	0	0	40	38%
Mala Atención	13	1	1	0	0	1	3	0	3	22	21%
Inoportunidad	2	3	2	0	0	1	1	4	4	17	16%
Otra Causa	0	1	0	0	1	0	6	0	0	8	8%
Reclamos	0	2	0	0	2	1	2	0	0	7	7%
Demora Resultado	0	1	0	1	0	0	1	0	0	3	3%
Maltrato Usuario	1	0	0	0	0	0	1	1	0	3	3%
Maltrato Verbal	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	2%
Sugerencias	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2%
Situación Administrativa	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1%
Total Regional	19	49	3	1	3	4	14	5	7	105	100%
Procentaje de Manifestaciones	18%	47%	3%	1%	3%	4%	13%	5%	7%	100%	

Fuente: Sistema de Información Quejas, Reclamos y Sugerencias