

2017

**Instituto Nacional de Medicina Legal
y Ciencias Forenses**

Oficina de Planeación



**INFORME DE
INDICADORES DE GESTIÓN
CUARTO TRIMESTRE 2017**

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	8
1. PROCESOS MISIONALES	9
1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO FORENSE – TIEMPOS DE RESPUESTA	9
1.1.1 CLÍNICA FORENSE	13
1.1.2 PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA FORENSE	15
1.1.3 PATOLOGÍA FORENSE	18
1.1.4 LABORATORIOS FORENSES	19
1.2 GESTIÓN DEL SERVICIO FORENSE – EVACUACIÓN	24
1.2.1 CLÍNICA FORENSE	24
1.2.2 PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA FORENSE	26
1.2.3 PATOLOGÍA FORENSE	29
1.2.4 LABORATORIOS FORENSES	31
1.3 AUDIENCIAS EN JUICIO ORAL	35
1.4 GESTIÓN DEL SERVICIO CIENTÍFICO FORENSE – CAPACITACIÓN	40
1.4.1 COBERTURA DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS	40
1.4.2 PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN (PIC)	42
1.4.3 COBERTURA TEMÁTICA	43
2. PROCESOS ESTRATÉGICOS	45
2.1 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL SIG	45
2.2 GESTIÓN DE COMUNICACIÓN	46
2.3.1 AVANCES DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN (FINANCIERO, FÍSICO Y DE GESTIÓN)	46
3. PROCESOS DE APOYO	50
3.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA	50
3.2 GESTIÓN FINANCIERA	51
3.3 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	52
3.4 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	53
3.5 GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO	54
4. PROCESOS DE CONTROL	55

4.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL	55
4.2 GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 – SERVICIO FORENSE - Nivel de cumplimiento del indicador tiempo de respuesta por tipo de prueba y por Dirección Regional – Comparación de los 4 trimestres del 2017	9
Tabla 2 – CLÍNICA FORENSE – Promedio Anual en tiempos de respuesta – vigencia 2017	13
Tabla 3 – CLÍNICA FORENSE - Análisis comparativo tiempos de respuesta - Del Primero al Cuarto trimestre de 2017	14
Tabla 3 - PSICOLOGÍA FORENSE - Análisis comparativo de Tiempos de Respuesta - Del Primero al Cuarto Trimestre de 2017	16
Tabla 4 - PSIQUITRÍA FORENSE - Análisis Comparativo de Tiempos de Respuesta – Del Primero al Cuarto trimestre - del 2017	17
Tabla 5 – PATOLOGÍA FORENSE – Análisis Comparativo de Tiempos de Respuesta - Del primero al cuarto Trimestre de 2017	18
Tabla 6 – LABORATORIOS FORENSES – Análisis Comparativo de Tiempos de Respuesta – Del Primero al Cuarto Trimestre de 2017	20
Tabla 7 – CLÍNICA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Del Primero al Cuarto Trimestre del 2017	25
Tabla 8 – PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA FORENSE - Análisis comparativo de evacuación – Del Primero al Cuarto Trimestre del 2017	26
Tabla 10 – PATOLOGÍA FORENSE - Análisis Comparativo de evacuación - Del Primero al Cuarto Trimestre del 2017	29
Tabla 11 – LABORATORIOS FORENSES - Análisis comparativo de evacuación – Del Primero al Cuarto Trimestre del 2017	32
Tabla 12 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL – Consolidado al Cuarto Trimestre de 2017	35
Tabla 13 – Medición indicador Funcionarios Capacitados - Solicitudes Individuales – Del Primero al Cuarto Trimestre de 2017	41
Tabla 14 – Resumen de cursos aprobados - Cuarto Trimestre de 2017	42
Tabla 15 – Resumen de cursos aprobados - Cuarto Trimestre de 2017	43
Tabla 16 – Indicadores de la Administración del SIG - Cuarto Trimestre de 2017	45
Tabla 17 – Indicadores Gestión de la Comunicación - Cuarto Trimestre de 2017	46
Tabla 18 – Indicadores Gestión de la Planeación Institucional - Cuarto Trimestre de 2017	46
Tabla 14 - Avance de la Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física – A Septiembre de 2017	50

Tabla 20 - Avance de la Ejecución del Programa Anual de Caja, Presupuesto de Inversión y de funcionamiento – Cuarto Trimestre de 2017	51
Tabla 16 - Avance de la Disponibilidad de las soluciones Tecnológicas de tipo crítico – De Enero a Diciembre de 2017	52
Tabla 22 - Avance de la Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo – Cuarto Trimestre de 2017	53
Tabla 23 - Avance de la Gestión y Soporte Jurídico – Del Primero al Cuarto Trimestre de 2017	54
Tabla 24 - Avance de la Gestión del Sistema de Evaluación y Control – Primero y Segundo Semestre de 2017	55
Tabla 25 - Avance de la Gestión del Sistema de Evaluación y Control –Acciones Preventivas y Correctivas - Del Primero al Cuarto Trimestre de 2017	55
Tabla 26 - Avance de la Gestión de la Participación Ciudadana – Cumplimiento de Jornadas de Participación – Vigencia 2017	56
Tabla 27 - Avance de la Gestión de la Participación Ciudadana – Evacuación de Solicitudes de PQRS - Vigencia 2017	56

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – CLÍNICA FORENSE – Análisis comparativo del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta – Del Primero al Cuarto trimestre de 2017	14
Gráfico 2 – PSICOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta - Del Primero al Cuarto Trimestre del 2017.....	16
Gráfico 3 – PSIQUIATRÍA FORENSE – Análisis comparativo del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta - Del Primero al Cuarto trimestre del 2017	18
Gráfico 4 – PATOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo del Nivel de Cumplimiento tiempos de respuesta – Del Primero al Cuarto Trimestre de 2017	19
Gráfico 5 – LABORATORIOS FORENSES – Análisis del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta – Del Primero al Cuarto Trimestre de 2017	22
Gráfico 6 – CLÍNICA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Del Primero al Cuarto Trimestre de 2017	26
Gráfico 7 – PSIQUIATRÍA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primero, Segundo y Tercer Trimestre del 2017..	28
Gráfico 8 – PSICOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primero, Segundo y Tercer Trimestre del 2017..	29
Gráfico 9 – PATOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Del Primero al Cuarto Trimestre del 2017.....	30
Gráfico 10 – LABORATORIOS FORENSES – Análisis comparativo de evacuación – Del Primero al Cuarto Trimestre del 2017 .	34
Gráfico 11 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR SERVICIO – Cobertura Nacional del Número de Audiencias Por Servicio – Cuarto Trimestre de 2017	36
Gráfico 12 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR SERVICIO – Cobertura Nacional de los Servicios de los Laboratorios Forenses – Tercer Trimestre de 2017	36
Gráfico 13 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR SERVICIO – Tiempo invertido en Audiencias Por Servicio – Cuarto Trimestre de 2017	37
Gráfico 14 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR ESTADO – Tercer Trimestre de 2017.....	37
Gráfico 15 – ADMINISTRACIÓN DEL SIG - Nivel de Avance – Cuarto Trimestre de 2017	45
Gráfico 16 – PLANEACIÓN INSTITUCIONAL - Nivel de Avance – Cuarto Trimestre de 2017	47
Gráfico 17 – PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FÍSICA DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Tercer Trimestre de 2017	47
Gráfico 18 – PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE GESTIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Tercer Trimestre de 2017	48

Gráfico 19 – PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE COMPROMISOS DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Cuarto Trimestre de 2017	49
Gráfico 18 – Nivel De Avance De Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física – Tercer Trimestre de 2017	50
Gráfico 21 – Nivel De Avance De Ejecución de la Festión Financiera – Cuarto Trimestre de 2017	51
Gráfico 20 – Nivel De Avance de la Ejeción de la Gestión de Infraestructura Tecnológica y Servicios Informáticos – De Enero a Diciembre de 2017	52
Gráfico 23 – Nivel De Avance de la Gestión de la Seguridad y Salud en el Ttrabajo – CuartoTrimestre de 2017	53
Gráfico 24 – Nivel De Avance de la Gestión y Soporte Jurídico – Del Primero al Cuarto Trimestre de 2017.....	54

INTRODUCCIÓN

Este boletín refleja el comportamiento de los indicadores durante los cuatro trimestres del año 2017. La información aquí registrada se encuentra en forma detallada en la herramienta de ISOLUCIÓN de la institución, dentro del módulo de indicadores y puede ser consultada por parte de los responsables de su medición.

Dentro de cada indicador registrado se muestra una variación absoluta que consiste en comparar el aumento o disminución de un valor porcentual entre un trimestre y otro de los servicios forenses que presta la entidad.

Una vez visualizado el comportamiento de los indicadores a través de la simbología de los colores del semáforo y describir el incumplimiento de alguno de ellos, se procede a describir en forma general, las causas o dificultades generales presentadas para alcanzar la meta, con el propósito que éstas sean gestionadas por parte de los responsables, estableciendo acciones de mejora efectivas que subsanen estas anomalías.

Para una mejor comprensión, el informe se presenta acorde al mapa de procesos institucional y sus cuatro (4) macroprocesos asociados: estratégico, misional, apoyo y control.

Cabe mencionar que los datos que aparecen en esta publicación fueron suministrados por las diferentes áreas del Instituto y en ningún caso la información misional que se trata en consolidados nacionales y regionales reemplazan la contenida en otras publicaciones institucionales.

1. PROCESOS MISIONALES

1.1 GESTIÓN DEL SERVICIO FORENSE – TIEMPOS DE RESPUESTA

En la Tabla 1, se refleja el comparativo de los indicadores de tiempo de respuesta del servicio forense para los cuatro trimestres que conforman el año de 2017.

Tabla 1 – SERVICIO FORENSE - Nivel de cumplimiento del indicador tiempo de respuesta por tipo de prueba y por Dirección Regional – Comparación de los 4 trimestres del 2017

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA				NOROCCIDENTE				NORORIENTE				NORTE				OCCIDENTE			
		1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
CLINICA																					
Lesiones	1	1,5	1,3	1,8	1,0	5,2	1,5	1,3	2,5	1,0	1,0	1,0	1,0	1,1	1,0	1,1	1,1	1,0	1,0	1,0	1,0
Sexológico	1	1,4	1,2	1,4	1,0	6,5	1,9	1,3	1,7	1,1	1,1	1,0	1,5	1,1	1,1	1,4	1,1	1,4	1,2	3,2	1,4
Edad	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Embriaguez	1	1,2	1,0	1,0	1,0	2,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,1	1,0	1,0
Relación Médico Legal	2	2,0	1,3	1,5	1,0	1,4	2,5	3,9	1,6	1,7	2,2	1,5	1,2	1,2	1,0	1,5	1,1	1,2	1,1	1,4	1,0
Estado de Salud	15	6,2	6,2	8,3	1,0	12,4	14,1	9,7	23,0	1,6	4,9	2,7	4,0	3,4	4,7	7,9	6,3	1,7	5,1	5,1	8,3
Responsabilidad Profesional	60	30,1	50,4	34,1	45,0		6,2	15,8	1,3	11,8	27,1	57,8	17,1	5,4	19,4	39,8	19,0	12,4	8,2	16,1	40,8
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA																					
Psiquiatría - Estado de Salud	15		260,6	324,2		39,0	34,0	104,5	169,9	24,2	42,3	100,0	40,0	14,5	45,0	48,3	61,4	21,1	23,1	68,7	48,8
Psiquiatría - Demás Pericias	75	636,0	260,6	324,2		48,9	44,8	100,8	108,3	8,6	12,9	179,0	94,9	37,4	46,5	191,7	94,9	39,4	82,2	96,5	101,5
Promedio de Psiquiatría	75	636,0	260,6	324,2		43,9	39,4	102,6	139,1	16,4	27,6	139,5		26,0	45,8	120,0	78,1	30,3	52,6	82,6	75,1
Psicología	75	180,1	216,8	216,8		54,8	49,4	148,5	143,0	33,5	47,0	138,3	130,1	54,0	78,2	268,4	217,0	40,6	67,4	71,7	40,5
PATOLOGIA																					
Necropsia	30	25,2	61,7			30,5	39,7	29,0		17,4	14,8	18,1	18,5	23,7	20,4	33,5	22,2	16,3	14,5	14,6	13,8
LABORATORIOS																					
Antropología	50	157	737	409	618	38,7	302,0			6,0				27,0	105,0	89,0	37,0				

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	BOGOTA				NOROCCIDENTE				NORORIENTE				NORTE				OCCIDENTE			
		1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Balística	60	52,2	102,8	115,0	101,0	106,0	194,0	213,0	129,0	34,5	19,0	26,0	25,0	245,0	185,0	191,0	21,00	64,0	47,0	59,0	57,0
Biología	60		45,0	55,0	53,0	85,0	90,0	101,0	130,0	36,0	40,0	41,0	40,0	96,5	129,0	69,0	66,0	84,0	48,0	46,0	56,0
Documentología	40	118,0	104,0			52,0	67,0	49,0	33,0	46,0	34,0	38,0	47,0	35,0	12,0	15,00	30,0	15,0	34,0	30,0	30,0
Estupefacientes	60	178,0	136,0			370,0	223,0	278,0	201,0		98,00	120,0	139,0	467,0	67,0	305,0	399,0	113,0	40,0	54,0	58,0
Física	60	171,0	208,8	171,0	176,0	154,0	164,0	43,0	29,0	299,0	251,0	225,0	374,0					102,0	55,0	57,0	51,0
Lofoscopia																					
Identificación	1	1,0	7,1	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0		1,0	1,0	1,0		1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Criminalística	10	5,0	7,1	8,6	9,2	42,0	85,0	77,0	36,0	31,0	12,0	13,0	7,0	38,0	41,0	2,4	20,0	30,0	27,0	51,0	17,0
Toxicología																					
Alcoholemia	60		142,0		123,0	148,0	317,0	143,0	141,0		267,0	235,0	350,0	375,0	249,0	220,0	541,0	102,0	134,0	153,0	35,0
Otras Pruebas	75		142,0		123,0	521,0	484,0	454,0	486,0		229,0	253,0	264,0	375,0	249,0	220,0	541,0	169,0	144,0	153,0	161,0
Evidencia Traza																					
Análisis de residuos de disparo	20	183,0	140,3	165,0	197,3																
Química Aplicada	50	135,8	115,2	142,0	136,5																
Genética																					
Sangre	60	100,0	93,0	61,0	130,0																
Delitos Sexuales	60	135,0	81,0	84,0	138,7	76,0	90,0	68,0													
Restos Óseos	80	122,0	115,0	52,0	466,1	95,0	109,0	166,0													

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	ORIENTE				SUR				SUROCCIDENTE				PROMEDIO GENERAL				PROM AÑO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO 1 TRIM - 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO 2 TRIM - 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO 3 TRIM - 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO 4 TRIM - 2017
		1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T					
CLINICA																						
Lesiones	1	1,0	1,0	1,0	1,1	1,0	1,1	1,1	1,6	1,4	1,8	1,8	3,4	1,7	1,2	1,3	1,6	1,4	88	88	75	63
Sexológico	1	1,1	1,0	1,2	1,4	1,0	2,4	2,5	9,3	3,0	5,5	10,5	7,5	2,1	1,9	2,8	3,1	2,5	75	63	63	63
Edad	1	1,2	1,2	1,6	1,0	1,0	1,3	1,7	1,0	1,2	1,0	1,0	1,0	1,1	1,1	1,2	1,0	1,1	100	100	75	100
Embriaguez	1	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,3	3,1	1,1	2,0	2,8	6,2	1,3	1,2	1,3	1,9	1,4	88	75	88	75
Relación Médico Legal	2	1,8	2,0	1,2	1,4	1,1	8,4	8,9	17,9	1,9	3,9	5,2	3,6	1,5	2,8	3,2	3,6	2,8	100	63	63	75
Estado de Salud	15	7,9	16,0	18,2	15,7	5,0	19,8	6,3	10,8	11,2	15,4	19,0	25,7	6,2	10,8	9,6	11,8	9,6	100	88	75	75
Responsabilidad Profesional	60	18,0	10,0	14,0	32,0	31,0	54,8	128,4	24,2	24,5	24,5	35,2	57,6	19,0	25,1	42,6	29,6	29,1	100	100	88	100
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA																						
Psiquiatría - Estado de Salud	15	8,0	22,0	45,5	69,0	27,0		44,5		11,1	29,3	43,1	74,5	20,7	65,2	97,3	77,3	65,1	43	0	0	0
Psiquiatría - Demás Pericias	75	131,0	159,0	173,0	171,0	68,0	69,5	65,0	67,5	129,0	49,3	70,5	104,5	137,3	90,6	150,1	106,1	121,0	63	75	38	14
Promedio de Psiquiatría	75	69,5	90,5	109,3	120,0	47,5	69,5	54,8	67,5	70,1	39,3	56,8		117,4	78,2	123,7	96,0	103,8	88	75	38	60
Psicología	75	95,0	113,0	184,3	183,0	45,5	32,5	43,5	43,5	304,5	35,7	49,0	60,6	101,0	80,0	140,0	116,8	109,5	63	75	38	43
PATOLOGIA																						
Necropsia	30	20,0	25,0	43,4	36,9	16,5	35,4	37,8	36,9	29,2	37,0	31,7	56,2	22,4	31,1	29,7	30,8	28,5	75	50	43	50
LABORATORIOS																						
Antropología	50	52,5	56,0	109,0	82,0					27,0	32,0	37,0		51,4	246,4	161,0	245,7	176,1	67	20	25	25
Balística	60	44,0	39,0	64,0	71,0					165,0	84,0	144,0	114,0	101,5	95,8	116,0	102,3	103,9	57	43	43	29
Biología	60	82,5	119,0	113,0	103,0	61,0	29,0	64,0	121,0	125,0	134,0	162,0	123,0	81,4	79,3	81,4	86,5	82,1	29	50	50	50
Documentología	40									14,0	9,0	18,0	12,0	46,7	43,3	30,0	30,4	37,6	50	67	80	80
Estupefacientes	60					118,0	332,0	290,0	325,0	88,0	107,0	158,0	201,0	222,3	143,3	200,8	220,5	196,7	0	29	17	17
Física	60		392,0	280,0	381,0									181,5	214,2	155,2	202,2	188,3	0	20	40	33
Lofoscopia																						
Identificación	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,9	1,1	1,1	1,3	100	75	88	88
Criminalística	10	7,0	6,0	13,0	21,0	2,0				28,0	16,0	33,0	32,0	22,9	27,7	28,3	20,3	24,8	38	43	29	29
Toxicología																						
Alcoholemia	60	61,0	46,0	58,0	86,0	380,0	501,0	394,0	272,0	184,0	119,0	138,0	127,0	208,3	221,9	191,6	209,4	207,8	17	13	14	13
Otras Pruebas	75						470,0	394,0	272,0	385,0	172,0	240,0	137,0	362,5	270,0	285,7	283,4	300,4	0	0	0	0
Evidencia Traza																						

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta (días)	ORIENTE				SUR				SUROCCIDENTE				PROMEDIO GENERAL				PROM AÑO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO 1 TRIM - 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO 2 TRIM - 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO 3 TRIM - 2017	NIVEL DE CUMPLIMIENTO 4 TRIM - 2017
		1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T					
Análisis de residuos de disparo	20													183,0	140,3	165,0	197,3	171,4	0	0	0	0
Química Aplicada	50													135,8	115,2	142,0	136,5	132,4	0	0	0	0
Genética																						
Sangre	60										87,0	59,0	68,0	100,0	90,0	60,0	99,0	87,3	0	0	100	0
Delitos Sexuales	60									192,0	55,0	74,0	72,0	163,5	68,0	79,0	105,4	104,0	0	33	0	0
Restos Óseos	80	187,0	229,0	231,0	301,0					258,0	233,0	93,0	82,0	165,5	171,5	72,5	283,0	173,1	0	0	25	25

* Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)

* Meta establecida por la Subdirección de Servicios Forenses mediante Memorando No.074-2017-SSF (5 de julio) y por ende, aplica desde el tercer trimestre del 2017.

Fuente: Direcciones Regionales

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

Acorde a los resultados reflejados en la Tabla 1, se puede indicar que en el cuarto trimestre de 2017:

- Los resultados de los exámenes de Clínica Forense al final del año muestran que dos de los siete servicios prestados cumplieron con la meta (85%), estos son Edad (100%) y Responsabilidad Profesional (100%), mientras que los cinco restantes solo llegaron a un nivel de cumplimiento que a continuación se muestra: con el (75%), llegaron los Embriaguez, Relación Médico Legal y Estados de Salud; con un (63%) estuvieron los servicios de Lesiones y Sexológico.
- En cuanto a los servicios de Psiquiatría, el promedio global de los estados de salud fue (0%), es decir ninguna de las regionales cumplió con el tiempo de respuesta (15 días), siendo el promedio global (65,1 días). Los demás servicios de Psiquiatría llegaron a un cumplimiento del 14% (1 de las 7 regionales que reportaron datos cumplieron la meta).
- En el caso del servicio de Psicología Forense, aunque no cumplió la meta, el nivel de cumplimiento se encuentra en un 43% (3 de 7 regionales que reportaron cumplieron la meta).
- En lo que se refiere a Patología Forense: el servicio de Necropsias llegó a un 50% (3 de Las 6 regionales que reportaron cumplieron con la meta establecida).
- De los laboratorios básicos forenses, El servicio Lofoscopia-identificación logró la meta establecida(88%), mientras los demás llegaron al siguiente nivel de cumplimiento: Documentología (80%), Biología (50%), Física (33%), Lofoscopia-Criminalística (29%), Balística (29%), Antropología (25%), Genética-Restos Óseos (25%), Estupefacientes (17%) y Toxicología-Alcoholemia (13%). En las regionales donde se presta los servicios de laboratorio de: Toxicología-Otras Pruebas

(0%), Análisis de residuos de disparo(0%), Química Aplicada (0%), Genética- Delitos Sexuales (0%) y Genética-Sangre (0%) no lograron cumplir con los tiempos de respuesta establecido.

1.1.1 CLÍNICA FORENSE

El Servicio de Clínica Forense para la vigencia del 2017 tuvo un promedio global en tiempos de respuesta que se puede visualizar en la tabla 2, donde se refleja que 5 de los 7 servicios se encuentran dentro del rango del indicador de tiempos de respuesta (Estado de salud, Responsabilidad Profesional, Lesiones, Edad y Embriaguez), mientras que los dos servicios restantes que estuvieron fuera del rango de cumplimiento que son: sexológico (2,5 días siendo la meta 1 día) y Relación médico legal (2,8 días siendo la meta 2 días).

El comportamiento de los servicios de clínica en los cuatro trimestres de la vigencia de 2017, se puede visualizar en tabla 3 y gráfico 1, de donde se puede extraer lo siguiente:

- Para el cuarto trimestre (2) de los (7) de los servicios cumplieron la meta establecida (edad y responsabilidad profesional), entre tanto los servicios de Embriaguez (75%), Relación Médico Legal (75%), Estados de salud (75%), Lesiones (63%) y Sexológico (63%), las (5) pruebas restantes no llegaron a la meta.
- Respecto al comparativo entre el tercero y cuarto trimestre, tres servicios de clínica lograron una variación positiva como son: en Edad (25%), Relación Médico Legal (13%) y Responsabilidad Profesional (13%); para los servicios de Lesiones (-13%) y Embriaguez (-13%) fue negativa. En otros, la variación permaneció en cero, es decir que tanto en el tercer y cuarto nivel mantuvo el mismo nivel de cumplimiento (Sexológico 63% y Estados de Salud 75%).
- En términos generales, en el cuarto trimestre el promedio global general de los servicios fue del (79%), sin lograr la meta establecida (85%). Entre el primero y segundo trimestre se presentó una disminución del (11%) en el nivel de cumplimiento, mientras que entre el segundo y tercero fue del (7%); a su vez, entre el tercer y cuarto trimestre aumentó un (4%).

Tabla 2 – CLÍNICA FORENSE – Promedio Anual en tiempos de respuesta – vigencia 2017

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2017	Promedio anual en días	Promedio anual en Cumplimiento
Lesiones	1	1,4	78%
Sexológico	1	2,5	66%
Edad	1	1,1	94%
Embriaguez	1	1,4	81%
Relación Médico Legal	2	2,8	75%
Estado de Salud	15	9,6	84%
Responsabilidad Profesional	60	29,1	97%
PROMEDIO GENERAL CLÍNICA FORENSE			82%

Fuente: Direcciones Regionales

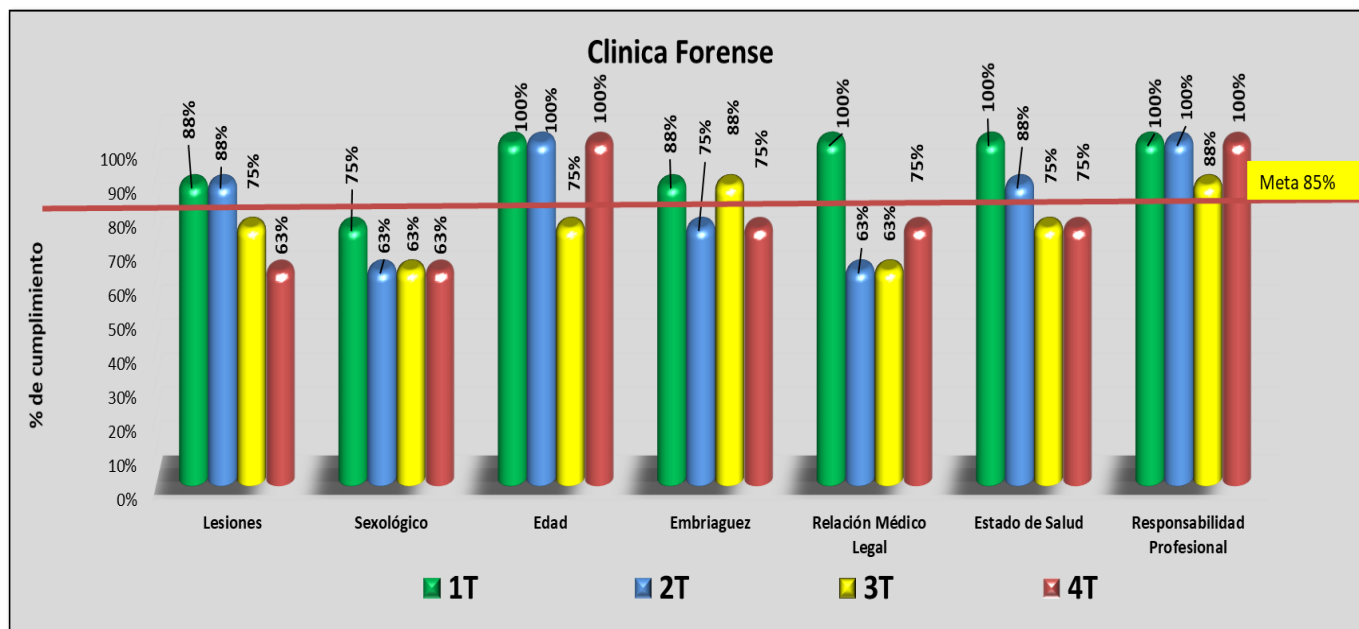
Tabla 3 – CLÍNICA FORENSE - Análisis comparativo tiempos de respuesta - Del Primero al Cuarto trimestre de 2017

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2017	Nivel de Cumplimiento				Variación Porcentual		
		1T	2T	3T	4T	entre 1T Y 2T	entre 2T Y 3T	entre 3T Y 4T
Lesiones	1	88%	88%	75%	63%	0%	-13%	-13%
Sexológico	1	75%	63%	63%	63%	-13%	0%	0%
Edad	1	100%	100%	75%	100%	0%	-25%	25%
Embriaguez	1	88%	75%	88%	75%	-13%	13%	-13%
Relación Médico Legal	2	100%	63%	63%	75%	-38%	0%	13%
Estado de Salud	15	100%	88%	75%	75%	-13%	-13%	0%
Responsabilidad Profesional	60	100%	100%	88%	100%	0%	-13%	13%
PROMEDIO GENERAL CLÍNICA FORENSE		93%	82%	75%	79%	-11%	-7%	4%

* Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)

Fuente: Direcciones Regionales

Gráfico 1 – CLÍNICA FORENSE – Análisis comparativo del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta – Del Primero al Cuarto trimestre de 2017



Fuente: Direcciones Regionales

Las causas generales que conllevaron al incumplimiento en los tipos de pruebas de lesiones, Sexológico, Embriaguez fueron:

- Alta demanda del servicio de clínica y patología atendido por un solo perito. Reg. Noroccidente. Secc. Antioquia. UB Rionegro. Lesiones
- Se radicó un caso con lesiones graves sin copia de historia clínica, y fue demorada su obtención. Reg. Noroccidente. Secc. Antioquia. UB Envigado. Lesiones.
- Alta demanda del servicio de clínica y patología atendido por un solo perito. Reg. Noroccidente. Secc. Antioquia. UB Rionegro. Sexológico.
- Alta demanda en clínica atendida por un perito. Reg. Noroccidente. Secc. Antioquia. UB Turbo. Sexológico.
- Solo se cuenta con dos peritos en la mañana y uno en la tarde, para atender clínica, patología y juicios orales. Reg. Noroccidente. Secc. Córdoba. Sede Montería. Sexológico.
- Caso complejo. Reg. Sur. UB Neiva. Responsabilidad Profesional.
- Dictamen demorado espera de otros exámenes. Reg. Sur. UB Garzón. Sexológico.
- Demora en el cierre del caso. Reg. Sur. UB Zonal Pitalito. Sexológico.
- Abordaje de médicos SSO por vacaciones del médico, primer incumplimiento del año 2017. Reg. Norte. Secc. Magdalena. UB Plato. Lesiones, Sexológico.
- Caso complejo. Reg. Sur. UB Neiva. Responsabilidad Profesional.
- No Cerró el caso. Relación Médico Legal y Sexológico. Regional Sur.
- dictamen demorado espera de otros exámenes. Reg. Sur. UB Garzón. Sexológico.
- Exámenes pendientes. Reg. Sur. Secc. Putumayo. Relación Médico Legal.
- Afectado por el tiempo de respuesta de ub Yumbo. Reg. Suroccidente. Embriaguez, Lesiones, Estado de Salud y Sexológico.

1.1.2 PSICOLOGÍA Y PSIQUIATRÍA FORENSE

PSICOLOGÍA FORENSE

El Servicio de Psicología Forense tuvo un promedio global en tiempos de respuesta de 109 días, siendo 75 días la meta establecida. Sólo en 3 de las 7 regionales se cumplió con la mencionada meta, representando así un 43%.

En la tabla 3 y gráfico 2, se visualiza el comparativo trimestral del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta de los cuatro trimestres de 2017 de los servicios de Psicología Forense, reflejando los siguientes resultados:

- Entre el primero (63%) y segundo trimestre (75%) aumentó en un (12%), mientras entre el segundo (75%) y tercero (38%) disminuyó un (37%). Entre el tercero (38%) y cuarto trimestre (43%) hubo un aumento del (5%).
- En términos generales, no se ha cumplido con la meta establecida en los (4) trimestres del año 2017.

Tabla 4 - PSICOLOGÍA FORENSE - Análisis comparativo de Tiempos de Respuesta - Del Primero al Cuarto Trimestre de 2017

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2017	Nivel de Cumplimiento				Promedio en días	Variación Porcentual		
		1T	2T	3T	4T		Entre 1T Y 2T	Entre 2T Y 3T	Entre 3T Y 4T
Psicología	75	63%	75%	38%	43%	109	13%	-38%	5%
PROMEDIO GENERAL DE PSICOLOGIA		63%	75%	38%	43%	109	13%	-38%	5%

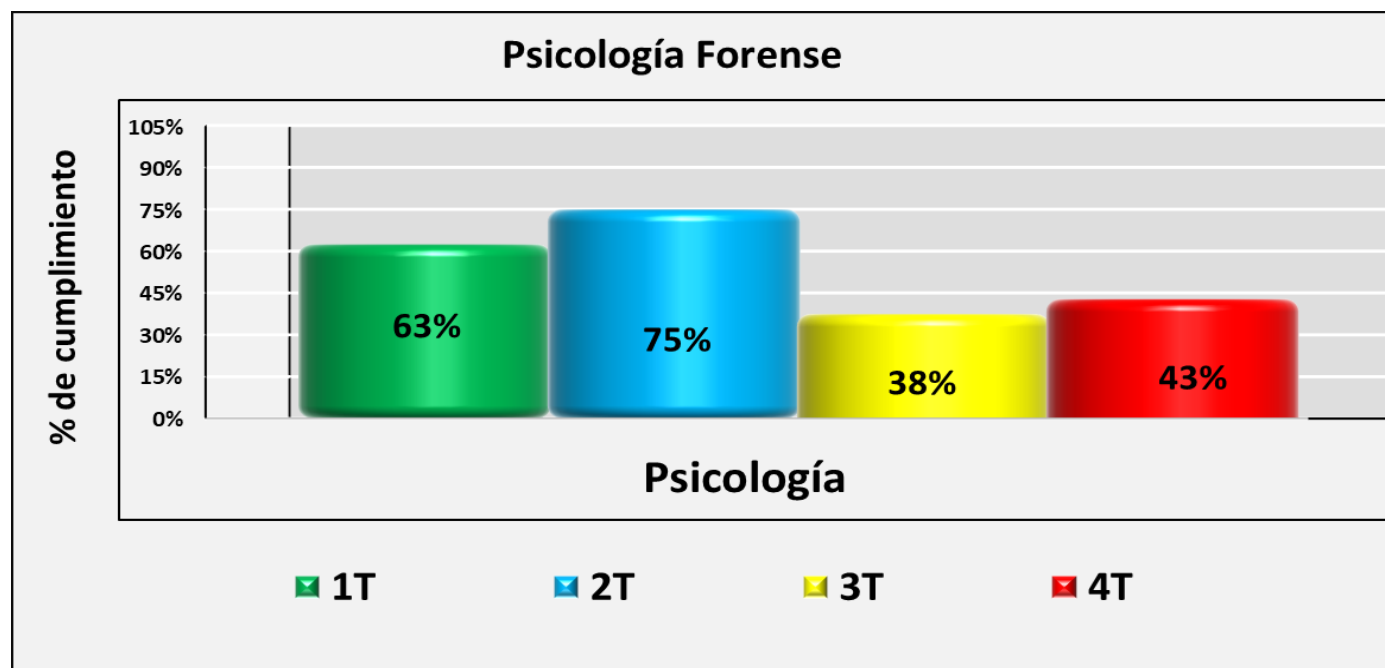
* Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)

Fuente: Direcciones Regionales

Las causas generales que conllevaron a incumplir la meta fueron:

- El número de solicitudes recibidas, supera la capacidad de respuesta. (Reg. Nororiente).
- Asistencia de peritos a audiencias de juicio oral (Varias regionales).
- Casos acumulados – tamizaje. Reg. Sur. UB Neiva. Psicología

Gráfico 2 – PSICOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta - Del Primero al Cuarto Trimestre del 2017



Fuente: Direcciones Regionales

El Servicio de Psiquiatría- Estado de Salud llegó a un promedio global en tiempos de respuesta de 65 días, siendo 15 días la meta establecida. Para los demás servicios de Psiquiatría Forense, el promedio fue de 121 días, siendo la meta 75 días (solo 1 de 7 regionales cumplió con este objetivo que representa un 14%).

En la tabla 4 y gráfico 3, se muestra el comparativo trimestral del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta de los cuatro trimestres del 2017 de los servicios de Psiquiatría Forense donde se refleja lo siguiente:

- La variación entre el primero (53%) y el segundo (38%) trimestre disminuyó en un (15%), al igual que entre el segundo (38%) y el tercer trimestre (19%) fue del (19%) . Esta disminución continuó entre el tercero (19%) y el cuarto trimestre (7%) en un (12%).
- En términos generales en los cuatro trimestres del año no se cumplió con la meta establecida (85%) y va en decrecimiento su nivel de cumplimiento.

Tabla 5 - PSIQUITRÍA FORENSE - Análisis Comparativo de Tiempos de Respuesta – Del Primero al Cuarto trimestre - del 2017

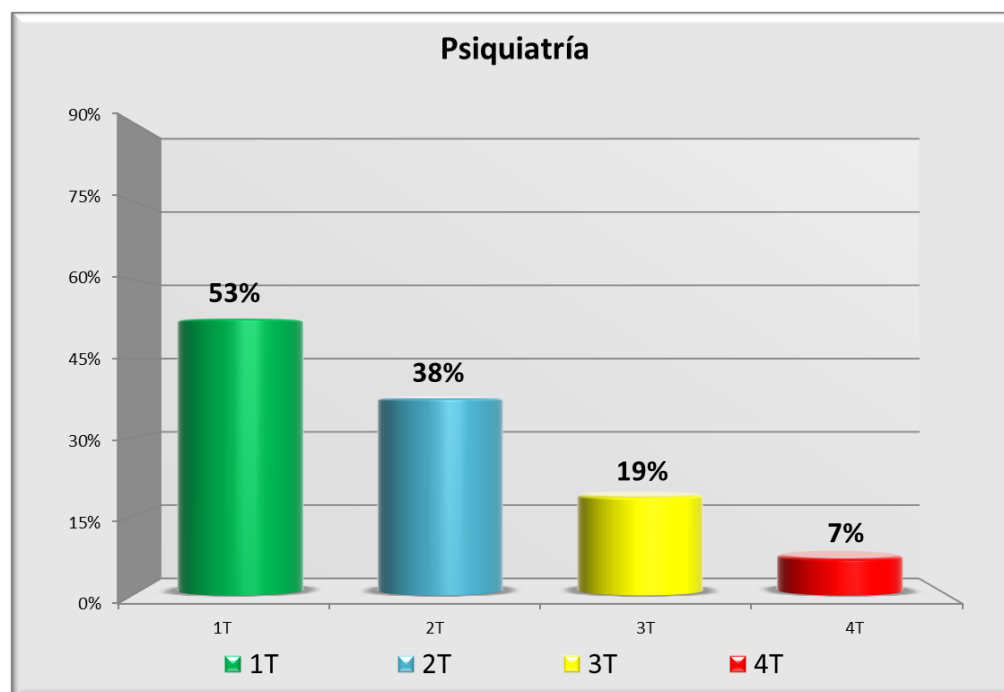
Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2017	Nivel de Cumplimiento				Promedio días	Variación Porcentual		
		1T	2T	3T	4T		Entre 1T Y 2T	Entre 2T Y 3T	Entre 3T Y 4T
Psiquiatría Estado de Salud	15	43%	0%	0%	0%	65	-43%	0%	0%
Psiquiatría Demás Pericias	75	63%	75%	38%	14%	121	13%	-38%	-24%
PROMEDIO GENERAL DE PSIQUIATRIA		53%	38%	19%	7%		-15%	-19%	-12%

* Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)

Fuente: Direcciones Regionales

Las causas generales que conllevaron al incumplimiento de los servicios de Psiquiatría fueron:

- El número de solicitudes recibidas, supera la capacidad de respuesta.(Reg. Nororiente).
- Asistencia de peritos a audiencias de juicio oral (Varias regionales).

Gráfico 3 – PSIQUIATRÍA FORENSE – Análisis comparativo del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta - Del Primero al Cuarto trimestre del 2017

Fuente: Direcciones Regionales

1.1.3 PATOLOGÍA FORENSE

El Servicio de Necropsias llegó a un promedio global en tiempos de respuesta de 28,5 días, cumpliendo así con la meta establecida de 30 días. Solo 3 de 6 regionales que reportaron datos cumplieron este objetivo, representando un 50% de cumplimiento.

En la tabla 5 y gráfico 4, se visualiza el comportamiento de tiempos de respuesta del servicio de Necropsias de los cuatro trimestres del año 2017; se puede extraer:

- Una variación negativa del 25% entre el primero (75%) y segundo trimestre (50%) del año, continuó esta disminución del 7%, entre el segundo (50%) y el tercer trimestre (43%); mientras que tuvo un aumento del 7%, entre el segundo (43%) y el cuarto trimestre (50%).
- En términos generales, la tendencia del año fue hacia la disminución del nivel de incumplimiento del tiempo de respuesta hasta llegar a un 50%.

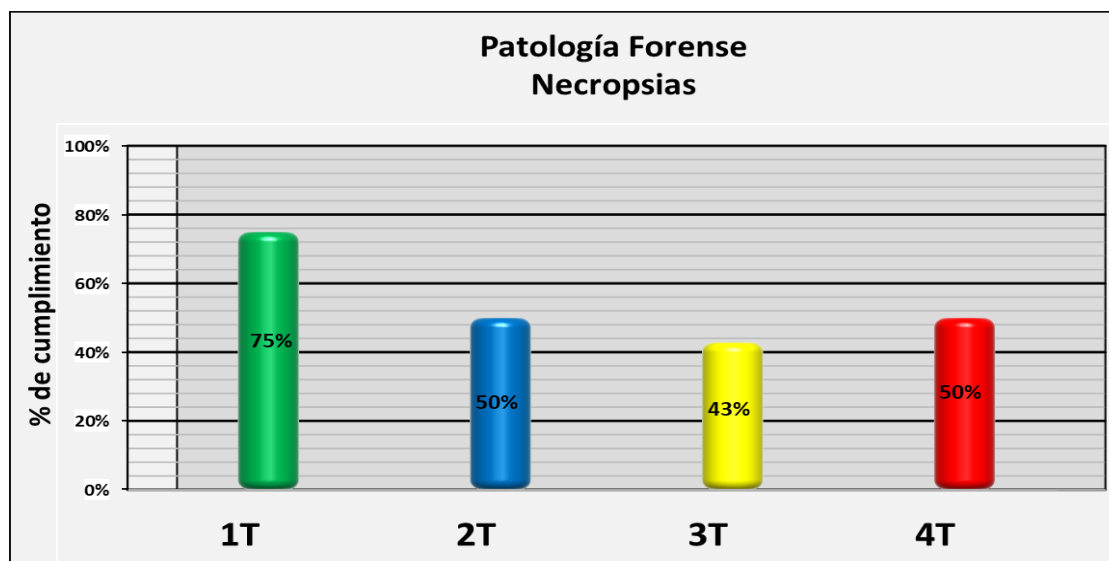
Tabla 6 – PATOLOGÍA FORENSE – Análisis Comparativo de Tiempos de Resposta - Del primero al cuarto Trimestre de 2017

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2016	Meta* (días) Vigencia 2017	Nivel de Cumplimiento				Promedio anual en días	Variación Porcentual		
			1T	2T	3T	4T		entre 1T Y 2T	entre 2T Y 3T	entre 3T Y 4T
Necropsias	25	30	75%	50%	43%	50%	28,5	-25%	-7%	7%

* Meta establecida por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo) y aplica para primero y segundo trimestre de 2017

** Meta Establecida por la Subdirección de Servicios Forenses mediante Memorando No.074-2017-SSF (5 de julio) y aplica a partir del tercer trimestre de 2017
Fuente: Direcciones Regionales

Gráfico 4 – PATOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo del Nivel de Cumplimiento tiempos de respuesta – Del Primero al Cuarto Trimestre de 2017



Fuente: Direcciones Regionales

Las causas generales que conllevaron a incumplir lograr la meta fueron:

- Se realizó evacuación de casos represados lo cual afectó el tiempo de respuesta, la demanda del servicio sumada al limitado personal en la sede. Reg. Norte. Secc. Sucre. UB Sincelejo.
- Demoras en la revisión técnica de los informes periciales. Reg. Oriente. Secc. Cundinamarca. UB Zonal Facatativá y la Mesa.
- Atraso del Perito. Reg. Sur. Secc. Tolima. UB Chaparral.
- Caso complejo. Reg. Sur. UB Zonal Pitalito.

1.1.4 LABORATORIOS FORENSES

En el Servicio de los laboratorios Forense solo dos de ellos estuvieron dentro de la meta establecida (Documentología 37,6 días y Lofoscopia-identificación 1,3 días), los demás servicios estuvieron en un promedio de cumplimiento del 30% para los laboratorios básicos y un 8% en los laboratorios de genética forense (ver tabla 6).

En la tabla 6 y gráfico 5, se visualiza el nivel de cumplimiento de los tiempos de respuesta de los servicios de los laboratorios forenses en los cuatros trimestres del 2017, así:

- De Los (11) laboratorios forenses solo dos estuvieron dentro dentro de la meta establecida (Lofoscopia- Identificación 86% y Genética Sangres (100%). Se resalta el servicio de documentología (80%) que estuvo cerca de la meta (85%).
- El promedio global de los laboratorios básicos forenses para el tercer trimestre fue del 32%, mientras los servicios de los laboratorios de genética forense fue del 44%.

- c. La variación de los laboratorios básicos presentada entre el primero (32%) y el segundo trimestre (36%) refleja un aumento del (4%), mientras que entre el segundo (36%) y el tercero (32%) muestra una disminución del (4%).
- d. La variación de los laboratorios de genética forense entre el primero (0%) y el segundo (11%) aumentó en (11%), al igual que entre el segundo (11%) y el tercer trimestre (44%) aumentó en un (33%).
- e. En términos generales, los servicios de laboratorios estuvieron por debajo de la meta establecida en el tercer trimestre, tanto en los laboratorios básicos (32%) y genética forense (44%).

Tabla 7 – LABORATORIOS FORENSES – Análisis Comparativo de Tiempos de Respuesta – Del Primero al Cuarto Trimestre de 2017

Tipo de prueba o Procedimiento	Meta* (días) Vigencia 2017	Nivel de Cumplimiento				Promedio Anual en días	Variación Porcentual		
		1T	2T	3T	4T		entre 1T Y 2T	entre 2T Y 3T	entre 3T Y 4T
Antropología	50	67%	20%	25%	25%	176,1	-47%	5%	0%
Balística	60	57%	43%	43%	29%	103,9	-14%	0%	-14%
Biología	60	29%	50%	50%	50%	82,1	21%	0%	0%
Documentología	40	50%	67%	80%	80%	37,6	17%	13%	0%
Estupefacientes	60	0%	29%	17%	17%	196,7	29%	-12%	0%
Física	60	0%	20%	40%	33%	188,3	20%	20%	-7%
Lofoscopia									
Identificación	1	100%	75%	88%	88%	1,3	-25%	13%	0%
Criminalística	10	38%	43%	29%	29%	24,8	5%	-14%	0%
Toxicología									
Alcoholemia	60	17%	13%	14%	13%	207,8	-4%	2%	-2%
Otras Pruebas	75	0%	0%	0%	0%	300,4	0%	0%	0%
Evidencia Trazas									
Análisis de residuos de disparo	20	0%	0%	0%	0%	171,4	0%	0%	0%
Química Aplicada	50	0%	0%	0%	0%	132,4	0%	0%	0%
PROMEDIO LAB. FORENSES		32%	30%	32%	30%		-2%	2%	-2%
Genética Sangre	60	0%	0%	100%	0%	87,3	0%	100%	-100%
Delitos Sexuales	60	0%	33%	0%	0%	104,0	33%	-33%	0%
Restos Óseos	80	0%	0%	25%	25%	173,1	0%	25%	0%
PROMEDIO GENÉTICA FORENSE		0%	11%	42%	8%		11%	31%	-33%

Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)

Fuente: Direcciones Regionales

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

Las causas generales que impidieron lograr el nivel de cumplimiento de la meta fueron:

En Balística.

- Se realizó plan de contingencia para la evacuación de aprox. 250 casos de prendas. Donde se realizó tamizaje para direccionar a CE los casos inactivos, mientras que los activos se completó la documentación en los casos que era necesario y se evacuaron en su totalidad. Actualmente dicha actividad se está culminando con las transcripción de los informes periciales, proceso que se vio apoyado en todos sus pasos por el contratista suministrado por la alcaldía distrital. Reg. Norte. Balística
- Los responsables de operaciones técnicas tienen a su cargo la gestión del indicador institucional de tiempo de respuesta, sin tener autoridad y el control de los tiempos institucionales, antes y después de que salgan del laboratorio. Reg. Oriente. Secc. Boyacá. Balística

En Biología.

- Se realizó plan de contingencia debido a la remodelación de los laboratorios el cual consistía en evacuar los casos con alguna connotación URGENTE para ser realizado en la Seccional Sucre lo cual se aprovechó para evacuar casos antiguos que tenían los peritos peritos del área pendientes por evacuar. Reg. Norte.
- No se ha definido la carga pericial por perito (numero de caso y numero de evidencias) acorde al numero de casos que ingresan y a las funciones que realiza el perito en el Laboratorio. EL Laboratorio realiza toma de muestras de referencia como apoyo al proceso de identificación y a pruebas de paternidad que requieren tiempo adicional a la pericia. Regional Oriente. Seccional Meta.

En Física.

- Porque el número de peritos del Laboratorio es insuficiente para atender la demanda del servicio. Porque los procedimientos de tamizaje de solicitudes, de análisis técnico y de elaboración y revisión de Informes Periciales son complejos y demandan tiempos prolongados. Reg. Oriente.

En Toxicología.

- La inoportunidad se ha dado durante todo el año basicamente por los siguientes aspectos el trabajo que demanda la acreditación con ONAC, la preparación para la auditoria de ANAB, las dificultades para la elaboración del informe pericial en los sistemas de información, el aumento de la demanda de casos de otras regionales, los inconvenientes con los equipos de alta tecnología, la asistencia a asudiencias de juicio oral. Reg. Bogotá. Toxicología. Alcholemlia.
- Para generar este dato, se realiza un tratamiento manual al reporte que genera SAILFO. Reg. Nororiente. Toxicología. Alcholemlia.
- Debido a la remodelación de los Laboratorios y la imposibilidad de realizar casos en la Regional se realizó parcialmente plan de contingencia (debido auditoria interna) que consistía en un realizar la práctica de la mayoría de casos posibles para luego realizar la transcripción durante el periodo de la intervención, al igual que la generación de los informes periciales de casos antiguos que estaban pendientes por transcribir. Reg. Norte. Toxicología.

En Estupefacientes.

- El equipo donde se analizan estas evidencias estuvo fuera de servicio aproximadamente dos meses. Reg. Sur. Secc. Tolima. UB Ibagué. Estupefacientes.
- Se analizaron solicitudes de requerimientos de años 2014, 2015, 2016 y 2017. Reg. Suroccidente. Estupefacientes.

Lofoscopia

- Es necesario que se discrimine casos de identificación por necrodactilias de aquellas que se hacen posterior a un tratamiento de pulpejos, debido a que para estos últimos se requiere un tiempo superior a 1 día. Reg. Nororiente. Lofoscopia. Identificación.
- Se realizó un solo caso en este periodo que permaneció este tiempo en hidratación ya que era de suma importancia identificar el occiso. Reg. Norte. Lofoscopia. Criminalística.

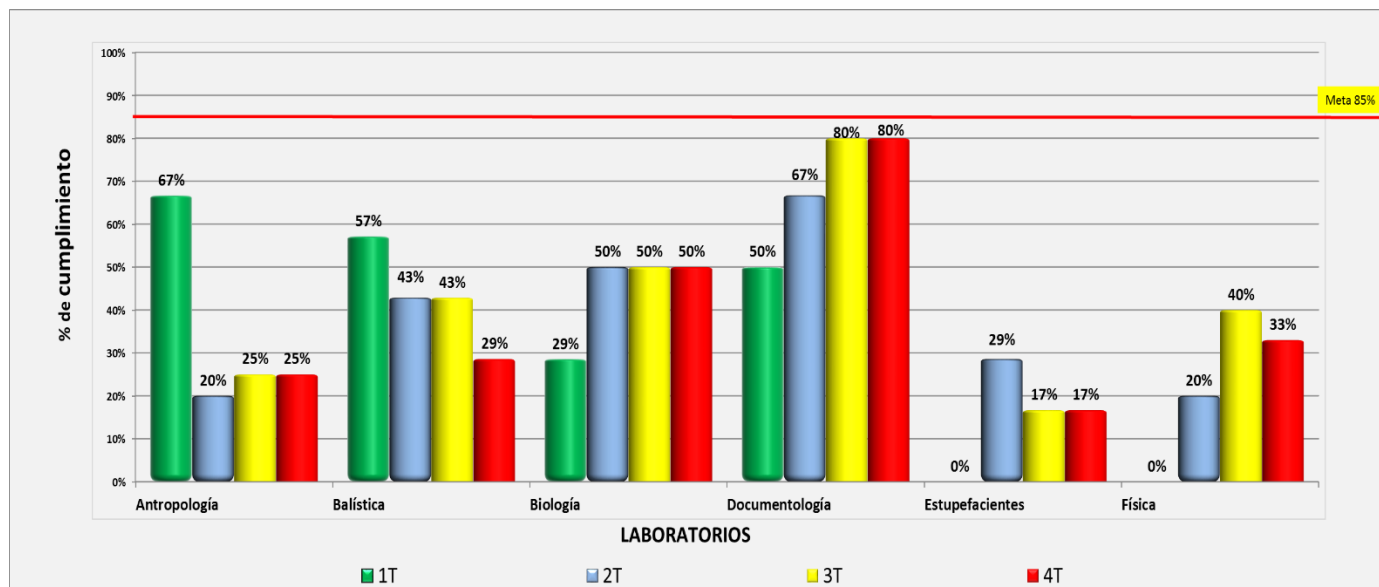
Antropología.

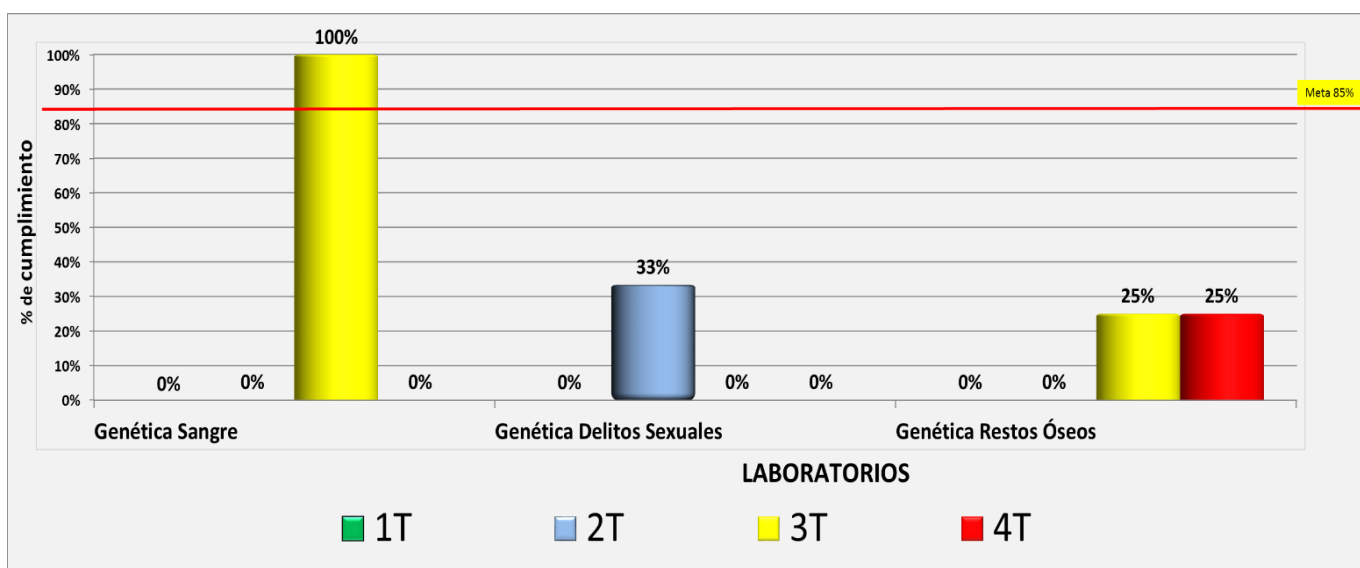
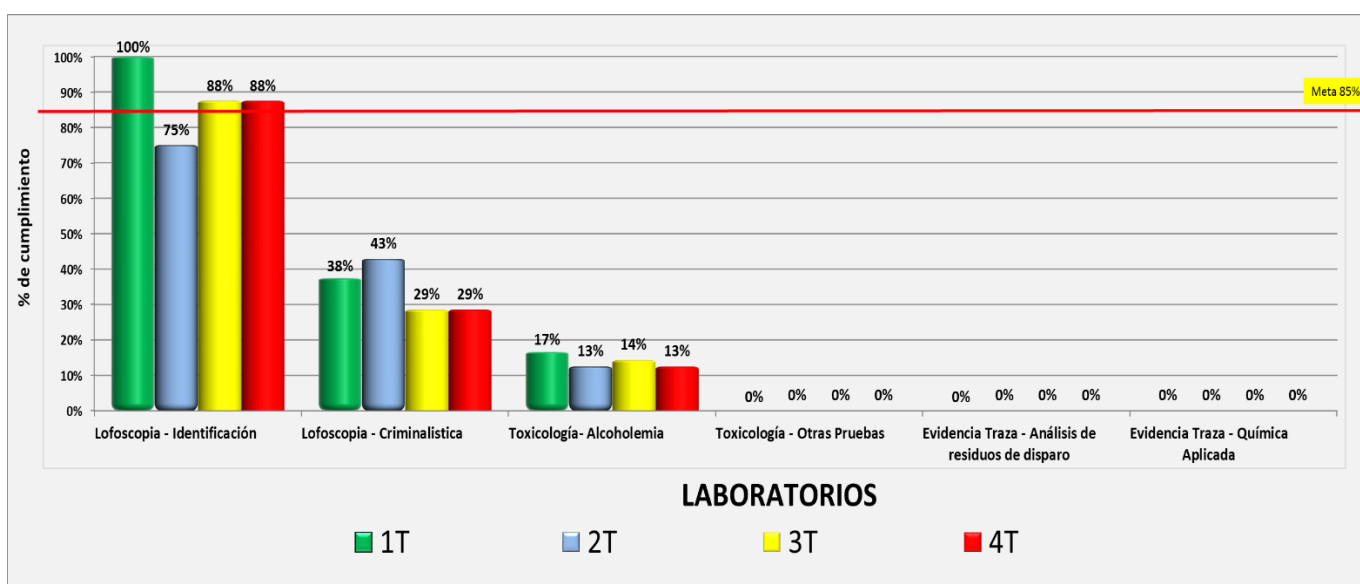
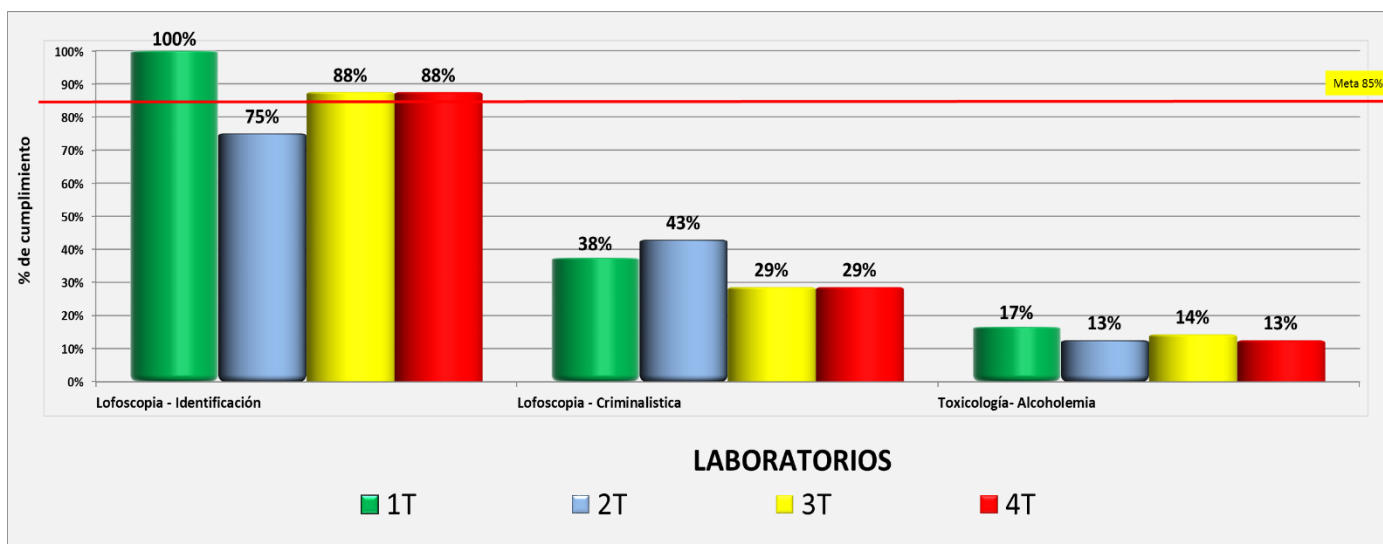
- La estadística no permite evaluar en tiempo real el tiempo de respuesta del laboratorio. Actualmente se está midiendo el tiempo de respuesta institucional teniendo en cuenta que los casos que están enmarcados dentro de los procesos de justicia transicional están siendo radicados directamente en el laboratorio de antropología y no en el área de patología. - Seccional-Meta Villavicencio. Regional Oriente.

Genética

- No hay suficientes peritos en el laboratorio para atender la demanda del servicio. Existe discontinuidad en la contratación por prestación de servicios de los peritos. Restos Oseos. Regional Oriente.
- Aumento de número de casos ingreso de familiares a CODIS. Genética Sangre. Regional Suroccidente.

Gráfico 5 – LABORATORIOS FORENSES – Análisis del nivel de cumplimiento de tiempos de respuesta – Del Primero al Cuarto Trimestre de 2017





Fuente: Direcciones Regionales

1.2 GESTIÓN DEL SERVICIO FORENSE – EVACUACIÓN

1.2.1 CLÍNICA FORENSE

En la tabla 7 y gráfico 6 se visualiza el comportamiento del indicador de evacuación de los servicios de clínica forense de los cuatro trimestres del año de 2017, donde se refleja lo siguiente:

- a. 6 de los 7 servicios prestados en clínica forense en el promedio del año, estuvieron por encima de la meta de evacuación. Solo el servicio de Responsabilidad Profesional llegó a un 70,39% sin obtener el porcentaje de cumplimiento del 85%.
- b. Comparados los cuatro trimestres, la variación global del indicador de evacuación de los servicios de clínica disminuyeron en un (2,3%) entre el primero y segundo trimestre, mientras que para el segundo y tercero aumentaron en un (0,4%), entre el tercero y cuarto se presentó una disminución del (3%).
- c. En términos generales, el promedio del año del indicador de evacuación de los servicios de clínica forense fue del (92,39%).

Las causas reportadas por las Direcciones Regionales que conllevaron al incumplimiento de la meta del indicador de evacuación de las pruebas de Responsabilidad Profesional, fueron:

Responsabilidad Profesional

- El Director Seccional es quien se encarga de todos los casos de Responsabilidad profesional debido a los pocos peritos que actualmente tiene la Seccional. Reg. Noroccidente. Secc. Córdoba. Sede Montería.
- Supera a la capacidad operativa del área. Reg. Nororiente; Secc. Norte de Santander, UB Cúcuta.

Lesiones, Embriaguez y Sexológico

- Dictamen demorado en cierre. Reg. Sur. UB Garzón. Lesiones.
- Demora en el cierre. Reg. Sur. UB Plata. Sexológico.
- Corresponde a un informe sexológico de 4, lo que impacta el indicador de una manera importante. Reg. Noroccidente. Secc. Antioquia. UB Envigado. Sexológico.
- Radicación de algunos casos sin historia clínica o historia desactualizada. Reg. Noroccidente. Secc. Antioquia. UB Yarumal. Embriaguez, Sexológico y Lesiones.
- Se identificó que un perito cuando el caso tiene muestras no cierra el proceso en SICLICO, a la espera que los registros estén debidamente diligenciados y evitar devoluciones. Reg. Noroccidente. Secc. Antioquia. UB Itagüí. Sexológico.

Estado de salud

- Se presenta demora en la revisión de los informes periciales por transición administrativa (La dirección que era la en cargada de la revisión renunció). Reg. Noroccidente. Secc. Chocó. Sede Quibdó.
- Teniendo en cuenta la demanda insatisfecha, se están atendiendo mediante cita previa a excepción de los casos catalogados como prioritarios. Reg. Noroccidente. Secc. Córdoba. Sede Montería.
- Demora en la revisión administrativa. Reg. Noroccidente. Secc. Córdoba. Sede Montería..

Edad

- Solo se cuenta con dos peritos en la mañana y uno en la tarde, para atender clínica, patología y juicios orales. Reg. Noroccidente. Secc. Córdoba. Sede Montería.

Tabla 8 – CLÍNICA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Del Primero al Cuarto Trimestre del 2017

CLÍNICA FORENSE	META (%)*	BOGOTA				NOROCCIDENTE				NORORIENTE				NORTE			
		1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Lesiones	85	99,22	98,29	96,85	100	98,80	95,80	90,86	89,79	99,58	99,78	100	99,92	99,69	99,61	99,63	99,93
Sexológico		99,52	99,39	99,77	100	95,38	89,49	86,14	82,44	99,67	99,68	99,62	99,84	93,64	99,74	100	98,88
Edad		99,76	100	100	100	100	93,34	100	83,33	100	100	100	100	100	100	100	100
Estados de salud		94,12	96,83	84,15	15,00	99,43	76,38	80,67	65,90	99,59	100	99,55	100	95,97	95,01	95,42	83,00
Embriaguez		100	99,95	98,59	100	100	94,32	96,67	88,15	100	100	100	100	87,63	100	100	100
Relación médico-legal		96,25	95,77	93,20	100	100	94,11	93,12	88,58	96,68	98,34	99,88	99,85	91,19	99,07	99,91	99,79
Responsabilidad profesional		52,27	68,29	72,72			62,50	50,00	60,00	85,96	56,18	70,44	63,54	76,67	93,33	95,00	77,77
Promedio Clínica*		91,59	94,07	92,18	85,83	98,94	86,56	85,35	79,74	97,35	93,43	95,64	94,74	92,11	98,11	98,57	94,20
Variación % 1T- 2T 2017		2,48				-12,37				-3,93				6,00			
Variación % 2T- 3T 2017			-1,89				-1,21				2,22				0,46		
Variación % 3T - 4T 2017				-6,35				-5,61				-0,91				-4,37	

CLÍNICA FORENSE	META (%)*	OCCIDENTE				ORIENTE				SUR				SUROCCIDENTE				PROMEDIO GENERAL				PROMEDIO AÑO (%)
		1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
Lesiones	85	99,78	99,67	99,85	99,73	99,55	99,00	99,00	98,95	97,74	97,42	99,61	97,71	96,74	97,40	96,25	98,36	98,89	98,37	97,76	98,05	98,27
Sexológico		97,97	98,00	92,19	98,90	98,18	98,00	98,00	98,39	97,15	92,06	91,52	91,93	90,64	85,03	96,76	89,80	96,52	95,17	95,50	95,02	95,55
Edad		100	100	100	100	100	93,75	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,97	98,39	100,00	97,92	99,07
Estados de salud		98,24	100	98,68	95,44	91,29	66,00	85,00	77,78	96,41	91,09	97,00	89,38	84,91	80,75	84,53	83,88	95,00	88,26	90,63	76,30	87,54
Embriaguez		87,50	98,66	100	100	100	100	99,90	99,38	100	88,89	100	85,71	100	100	100	100	96,89	97,73	99,40	96,66	97,67
Relación médico-legal		99,10	99,89	92,38	100	94,13	97,00	92,00	96,63	99,21	91,52	92,15	91,04	96,53	99,41	96,50	86,87	96,64	96,89	94,89	95,35	95,94
Responsabilidad profesional		67,86	82,14	67,14	78,00	75,80	93,00	70,00	74,00		42,43	67,63	54,17	72,67	75,99	75,46	60,90	71,87	71,73	71,05	66,91	70,39
Promedio Clínica*		92,92	96,91	92,89	96,01	94,14	92,39	91,99	92,16	98,42	86,20	92,56	87,13	91,64	91,23	92,79	88,54	94,64	92,36	92,75	89,79	92,39
Variación % 1T- 2T 2017		3,99				-1,74				-12,22				-0,42				-2,28				
Variación % 2T- 3T 2017			-4,02				-0,41				6,36				1,56				0,38			
Variación % 3T - 4T 2017				3,12				0,18				-5,42				-4,24					-2,95	

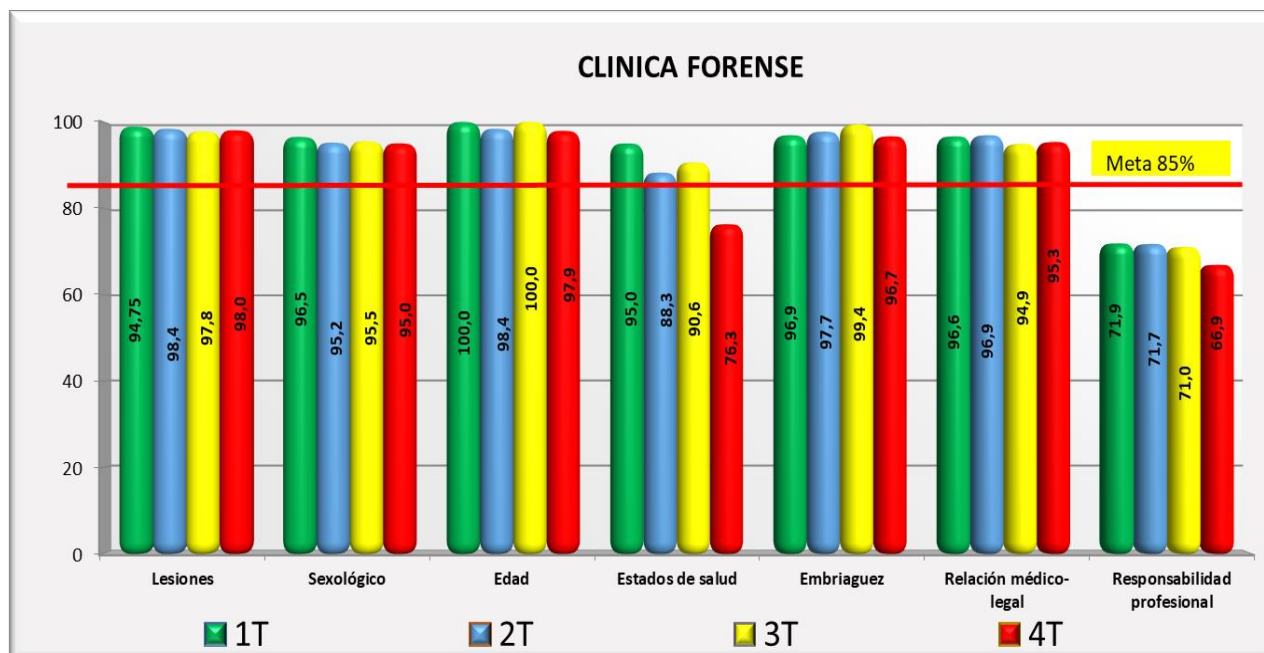
* Metas establecidas por la Subdirección de Servicios Forenses (SSF) mediante Memorando N°. 035-2017-SSF (21 de marzo)

Fuente: Direcciones Regionales

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

Gráfico 6 – CLÍNICA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Del Primero al Cuarto Trimestre de 2017



Fuente: Datos suministrados por las Direcciones Regionales

1.2.2 PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA FORENSE

De acuerdo a los datos registrados por las Direcciones Regionales en la tabla 8, se puede deducir:

- Para la vigencia del 2017, el promedio global del año de evacuación fue de (42,4%) para Psiquiatría Forense y (32,5%) en Psicología Forense sin llegar a la meta establecida (85%).
- En el cuarto trimestre, los servicios de Psiquiatría (41,6%) y Psicología Forense (37,2%) estuvieron por debajo de la meta establecida del indicador de evacuación.

Tabla 9 – PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA FORENSE - Análisis comparativo de evacuación – Del Primero al Cuarto Trimestre del 2017

SERVICIOS	META EN %	BOGOTA				NOROCCIDENTE				NORORIENTE				NORTE			
		1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
PSIQUIATRIA Estado de Salud	85		29,0	25,9		80,3	75,1	64,8	16,0		19,2	38,7	42,0	33,4	100,0	100,0	61,1
PSIQUIATRIA Demas Casos			29,0	25,9		75,9	47,7	56,1	49,3	11,0	5,2	20,9	18,1	25,8	19,3	16,1	13,5
PROMEDIO PSIQUIATRIA			29,0	25,9		78,1	61,4	60,5	32,7	11,0	12,2	29,8	30,1	29,6	59,7	58,1	37,3
Variación % 1T- 2T 2017			29,0			-16,7				1,3				30,1			
Variación % 2T- 3T 2017			-3,1			-0,9				17,6				-1,6			
Variación % 3T- 4T 2017				-25,9		-27,8				0,3				-20,8			
PSICOLOGIA		36,0	32,1	32,1		31,4	31,0	24,7	22,0	11,1	35,4	19,3	19,6	7,8	12,8	19,1	19,3

Variación % 1T - 2T 2017		-3,9			-0,4			24,3			5,0		
Variación % 2T - 3T 2017		0,0			-6,3			-16,0			6,3		
Variación % 3T - 4T 2017				-32,1			-2,7			0,3			0,2

SERVICIOS	META EN % *	OCCIDENTE				ORIENTE				SUR				SUROCCIDENTE				PROMEDIO GENERAL				PROMEDIO AÑO
		1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
PSIQUIATRIA Estado de Salud	85	97,0	45,0	60,1	43,2	88,0	50,0	66,0	30,5		0,0	0,0		18,1	50,0	58,4	48,9	63,3	46,0	51,7	40,3	50,4
PSIQUIATRIA Demas Casos		33,3	56,2	42,8	40,8	6,5	38,0	37,0	26,7		37,0	66,4	73,2	50,0	18,7	26,9	45,4	33,7	31,4	36,5	38,2	35,0
PROMEDIO PSIQUIATRIA		65,1	50,6	51,5	42,0	47,3	44,0	51,5	28,6		18,5	33,2	73,2	34,0	34,4	42,7	47,2	44,2	38,7	44,1	41,6	42,2
Variación % 1T- 2T 2017		-14,6				-3,3				18,5				0,3				-5,5				
Variación % 2T- 3T 2017			0,9				7,5				14,7				8,3				5,4			
Variación % 3T - 4T 2017				-9,5				-22,9				40,0				4,5				-2,6		
PSICOLOGIA		28,9	100,0		53,8	8,7	32,0	27,0	47,0		30,0	29,7	55,4		54,4	66,4	42,9	20,6	41,0	31,2	37,2	32,5
Variación % 1T - 2T 2017		71,1				23,3				30,0				54,4				20,3				
Variación % 2T- 3T 2017			-100,0				-5,0				-0,2				11,9				-9,8			
Variación % 3T - 4T 2017				53,8				20,0				25,7				-23,4				6,0		

Fuente: Datos suministrados por las Direcciones Regionales

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

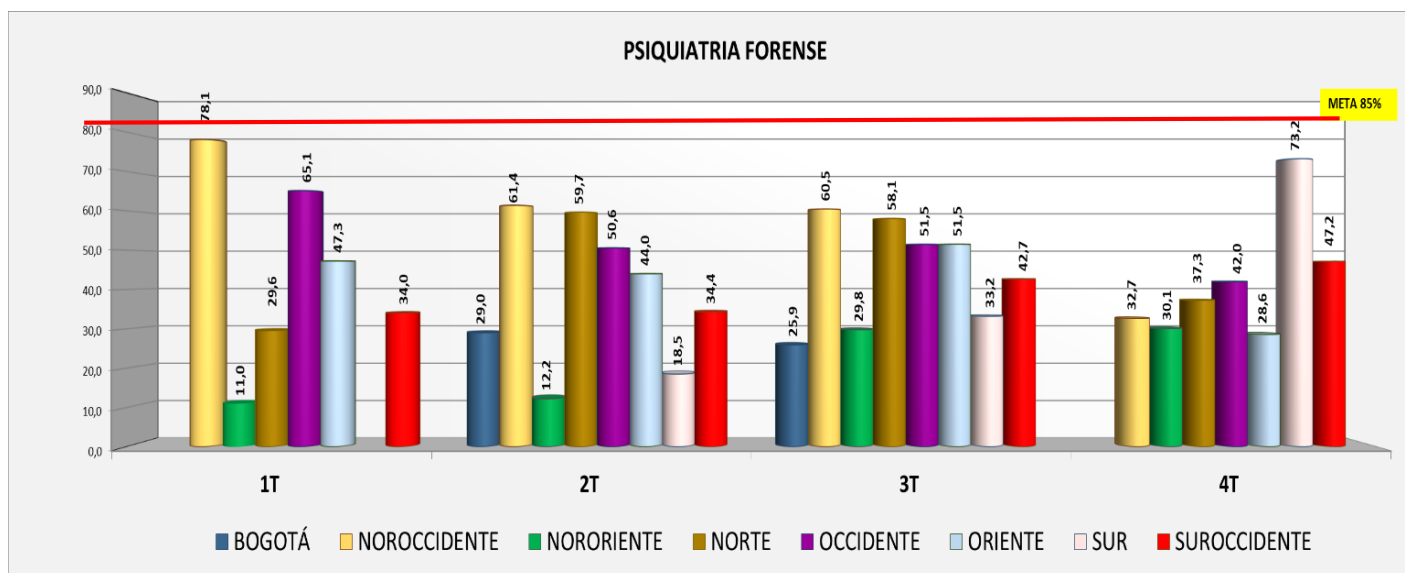
A. Psiquiatría Forense (ver gráfico 7)

- En el año 2017, el promedio global de evacuación en Psiquiatría-Estado de salud fue del (50,4%) , mientras que en Psiquiatría- Demás Casos fue del (35,0%) sin lograr la meta establecida para estos dos servicios.
- Comparado el indicador de evacuación de Psiquiatría Forense en el cuatro trimestres del 2017, la variación entre el primero y segundo disminuyó en (5,5%), mientras que entre el segundo y tercero aumentó en un (5,4%). Para el tercero y cuarto disminuyó (2,6%).

Las causas reportadas por las Direcciones Regionales que conllevaron al incumplimiento de la meta, fueron:

- La demanda supera la capacidad operativa. Al punto que cuando se otorga la cita ya se ha incumplido la meta institucional. Reg. Noroccidente. Psiquiatría. Demás Casos.
- Ninguno de los 16 estados de salud cumplieron la meta, debido a que la demanda supera la capacidad operativa. Reg. Noroccidente. Psiquiatría. Estado de Salud.
- El número de solicitudes desborda la capacidad de respuesta. Reg. Noroccidente. Psiquiatría. Demás Casos.
- Es frecuente la cancelación de citas ya asignadas y reprogramación de las mismas, por las frecuentes citaciones a juicio oral de la psiquiatra. Reg. Noroccidente. Secc. Córdoba. Sede Montería. Psiquiatría. Demás Casos.
- Se presenta demora en la revisión de los informes periciales por transición administrativa (La dirección que era la en cargada de la revisión renunció). Reg. Noroccidente. Secc. Choco. Sede Quibdó. Psiquiatría. Demás Casos.

Gráfico 7 – PSIQUIATRÍA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primero, Segundo y Tercer Trimestre del 2017



Fuente: Datos suministrados por las Direcciones Regionales

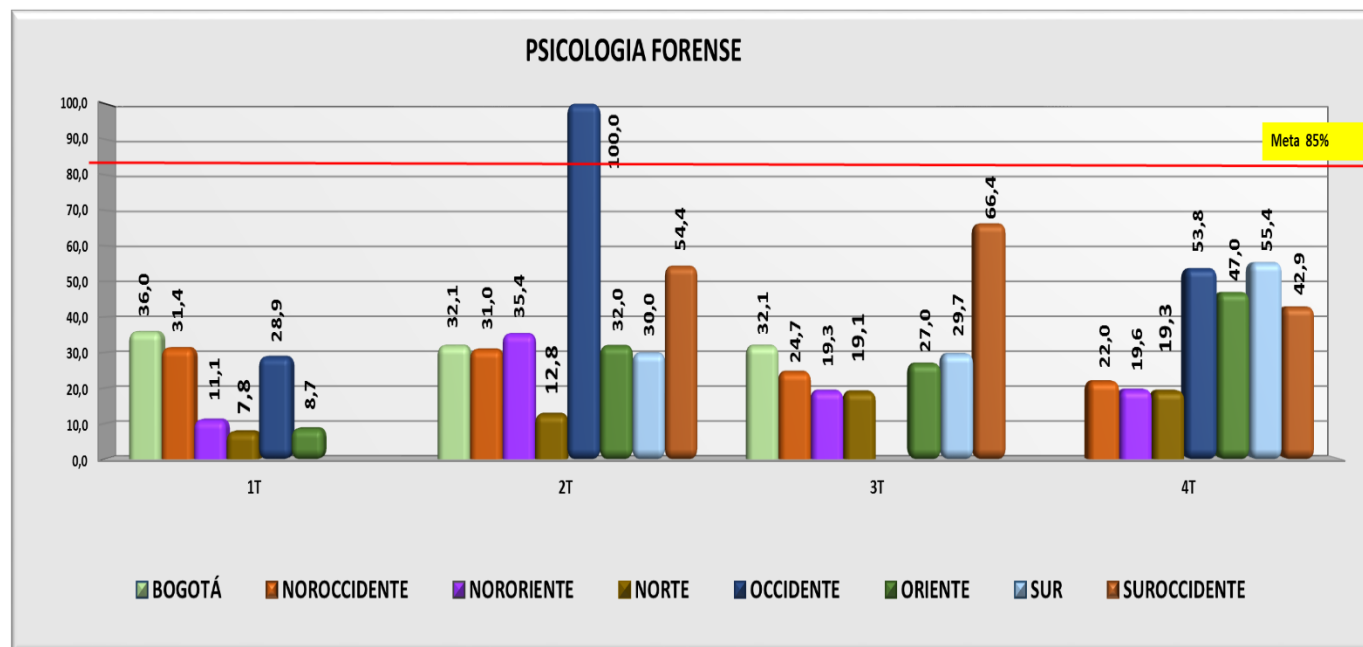
B. Psicología Forense (ver gráfico 8)

- Las (7) Direcciones Regionales que reportaron datos del servicio de Psicología Forense, estuvieron por debajo de la meta establecida (85%).
- En el servicio de Psicología Forense, la variación fue positiva (20,3%) entre el primero y segundo, mientras disminuyó en un (9,8%) entre el segundo y tercero. Para el tercero y cuarto trimestre hubo un incremento del (6,0%) .

Las causas que conllevaron al incumplimiento de la meta, fueron:

- El número de solicitudes recibidas, super la capacidad de respuesta. Y se observa que en promedio la evacuación esta por debajo del limite inferior institucional. Reg. Noroccidente. Psicología.
- Asistencia a audiencias de juicio oral. (Varias Regionales).

Gráfico 8 – PSICOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Primero, Segundo y Tercer Trimestre del 2017



Fuente: Datos suministrados por las Direcciones Regionales

1.2.3 PATOLOGÍA FORENSE

El comportamiento del indicador de evacuación del servicio de Necropsias en el año 2017 (ver tabla 10, gráfico 10) , fue el siguiente:

- El promedio global del año del indicador de evacuación estuvo en un 80%, el cual se encuentra dentro del rango de tolerancia de la meta establecida.
- Para los trimestres 1, 3 y 4 , el indicador estuvo dentro del rango de tolerancia, excepto para el 2º trimestre donde llegó a un 75,5%.
- Al verificar el comportamiento trimestral en el 2017, se observa una disminución del (6,8%) entre el primero y segundo trimestre, mientras incrementó el (5,0%) entre el segundo y tercero; al igual sucedió entre el tercero y cuarto donde se obtuvo una variación positiva del (1,4%).

Tabla 10 – PATOLOGÍA FORENSE - Análisis Comparativo de evacuación - Del Primero al Cuarto Trimestre del 2017

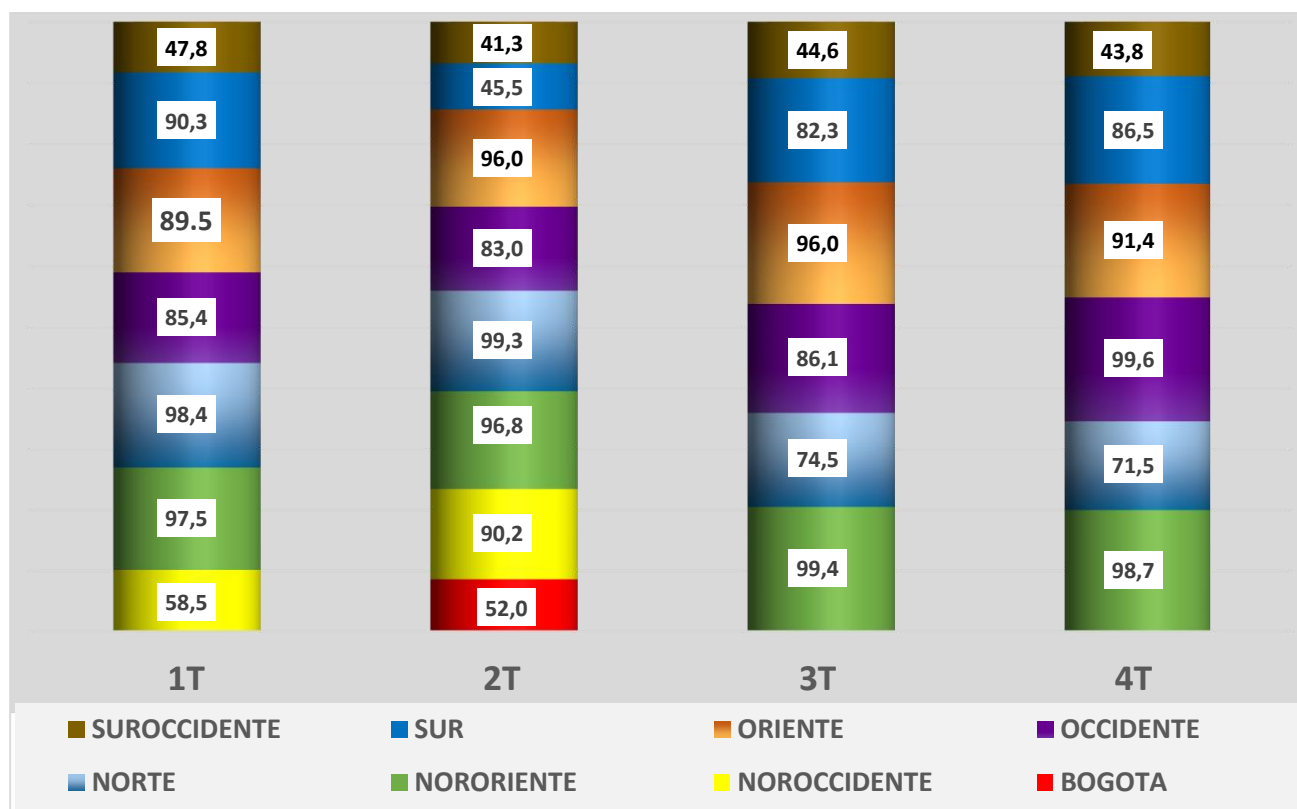
PATOLOGIA FORENSE	Meta (%) *	BOGOTA				NOROCCIDENTE				NORORIENTE				NORTE			
		1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Necropsia	85		52,0			58,5	90,2			97,5	96,8	99,4	98,7	98,4	99,3	74,5	71,5
Variación % 1T -2T 2017			52,0				31,8				-0,7				0,9		
Variación % 2T -3T 2017				-52,0				-90,2				2,6				-24,8	
Variación % 3T - 4T 2017					0,0				0,0				-0,7				-2,9

PATOLOGIA FORENSE	Meta (%) *	OCCIDENTE				ORIENTE				SUR				SUROCCIDENTE				PROMEDIO GENERAL				promedio anual %
		1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
Necropsia	85	85,4	83,0	86,1	99,6	98,1	96,0	96,0	91,4	90,3	45,5	82,3	86,5	47,8	41,3	44,6	43,8	82,3	75,5	80,5	81,9	80,0
Variación % 1T - 2T 2017		-2,4				-2,1				-44,7				-6,5				-6,8				
Variación % 2T - 3T 2017			3,1				0,0				36,8				3,4				5,0			
Variación % 3T - 4T 2017				13,5				-4,6				4,2				-0,9				1,4		

Fuente: Datos suministrados por las Direcciones Regionales

CONVENCIONES	
	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

Gráfico 9 – PATOLOGÍA FORENSE – Análisis comparativo de evacuación – Del Primero al Cuarto Trimestre del 2017



Fuente: Direcciones Regionales

1.2.4 LABORATORIOS FORENSES

El comportamiento del indicador de evacuación en los laboratorios forense, refleja lo siguiente (ver tabla 11, gráfico 10):

- En el promedio global del año de los servicios de los laboratorios forenses básicos fue (52,5%), donde se ve reflejado que sólo (1) de los (11) laboratorios cumplió con la meta de evacuación (Identificación-Lofoscopia con 97,5%).
- Los demás laboratorios forenses básicos presentaron en el año incumplimiento en el indicador de evacuación, así: dentro del rango del 0% al 40% (5 servicios) y en el rango del 41% al 79% (7 servicios).
- Al realizar comparación de los servicios de los laboratorios básicos, la variación trimestral entre el primero y segundo fue negativa (11,1%), al igual que entre el segundo y tercero fue positiva (8,2%), al igual que entre el tercero y cuarto (2,3%).
- El promedio global del año de los servicios del laboratorio de Genética Forense fue del (27,9%), distribuido así: 46% en Genética Sangre, 31,3% en Delitos Sexuales y 27,5% en Restos Oseos, sin cumplir con la meta del indicador de evacuación (85%).
- Al realizar comparación de los servicios del laboratorio de genética forense, la variación trimestral entre el primero y segundo fue positiva (2,1%), al igual que entre el segundo y tercero (10,8%), mientras que entre el tercero y cuarto fue negativa (0,4%).

Las causas reportadas por las Direcciones Regionales que conllevaron al incumplimiento de la meta, fueron:

- Lab. De Biología. Represamiento de los casos en la administración de casos. Reg. Noroccidente. Biología.
- Biología. Por instrucción de la subdirección de servicios forenses se modificó la asignación (número de casos / evidencias), lo que ha generado represamiento en la administración de casos. Reg. Noroccidente. Biología.
- Estupefacientes. Incumplimiento asociado al tiempo de respuesta: existen casos con más de un año de haberse recibido y la complejidad de los casos de insumos y drogas de diseño entregados en el período. Reg. Noroccidente. Estupefacientes.
- Estupefacientes. No se han cancelado casos INACTIVOS en el sistema SPOA. Los casos de insumos no contribuyen al cumplimiento del indicador porque tienen tiempos de análisis altos pero solo suman como casos individuales. Reg. Noroccidente. Estupefacientes.
- Balística. No se está cumpliendo el compromiso adquirido en el trimestre anterior, debe revisarse la forma de trabajo de un perito, quien es el que más afecta los indicadores. Reg. Noroccidente. Balística.
- Balística. No se está cumpliendo el compromiso adquirido en el trimestre anterior, debe revisarse la forma de trabajo de un perito, quien es el que más afecta los indicadores. Reg. Noroccidente. Balística.
- Documentología. No se ha cumplido con el compromiso de evacuación de cinco casos mensuales por perito. Reg. Noroccidente. Documentología.
- Toxicología. Se desarrollaron actividades técnicas durante tres semanas, asociadas a la auditoría interna que afectaron el tiempo de respuesta de los casos en proceso; entrega de casos con más de un año de haber sido administrados. Reg. Noroccidente. Toxicología. Alcoholemia.
- Toxicología. El número de solicitudes pendientes para análisis del laboratorio es una de las principales razones para el bajo porcentaje de la evacuación; las fallas presentadas en los equipos de alta tecnología y no disponer de todos los peritos dificultó la evacuación de los casos planeados en el trimestre. Reg. Noroccidente. Toxicología. Otras Pruebas.
- Toxicología. El desarrollo de actividades técnicas por tres semanas afectó el número de casos evacuados, así como las vacaciones de un perito del área. Reg. Noroccidente. Toxicología. Alcoholemia.
- Lofoscopia. Se observa una mejora significativa en el indicador, pasando del 10 % al 57 % para el período evaluado, debido a las acciones implementadas. Reg. Noroccidente. Lofoscopia. Criminalística.
- Lofoscopia Criminalística. El promedio de casos recibidos por trimestre (60) es mayor que el promedio de casos evacuados

- Física. Disminuyó apreciablemente el número de casos evacuados respecto a los trimestres anteriores, un perito estuvo en vacaciones. Reg. Noroccidente. Física.
- Genética- Delitos Sexuales, Restos Oseos y Sangre. Por la capacidad operativa de análisis. Reg. Suroccidente. Genética Delitos Sexuales

Tabla 11 – LABORATORIOS FORENSES - Análisis comparativo de evacuación – Del Primero al Cuarto Trimestre del 2017

LABORATORIOS FORENSES Tipo de prueba o Procedimiento	META (%)	BOGOTA				NOROCCIDENTE				NORORIENTE				NORTE			
		1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
LABORATORIOS																	
Antropología			38,4	31,4	37,0	90,9	34,4			35,9				66,7	81,1	88,0	94,7
Balística		77,6	73,2	74,0	83,0	48,3	39,7	81,0	81,7	27,3	45,7	92,5	43,0	21,8	24,3	51,1	92,8
Biología			88,0	83,1	87,9	46,8	48,2	34,3	33,0	60,8	53,6	69,4	67,0	58,2	57,2	87,8	94,3
Documentología			25,2			61,1	76,2	78,3	70,8	71,4	79,2	72,0	88,0	7,0	10,3	100,0	100,0
Estupefacientes			34,0	33,0	65,6	8,3	8,7	24,8	26,3	35,2	30,9	35,8	43,0	48,3	39,8	76,9	16,9
Física			24,3	24,3	23,0	48,8	68,4	87,8	71,0	22,9	21,0	9,7	20,0				
Lofoscopia																	
Identificación	85		87,2	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			54,1	100,0	100,0
Criminalística			87,2	75,9	91,5	48,6	66,2	5,9	53,4	3,8	4,5	100,0	100,0	92,0	54,1	100,0	100,0
Toxicología																	
Alcoholemia			54,4		51,8		44,9	36,9	49,0			43,0	27,0	12,5	20,5	35,3	48,2
Otras Pruebas			54,4		51,8	40,4	27,0	7,7	22,9			43,0	27,0	12,5	20,5	35,3	48,2
Evidencia Trazas																	
Análisis de residuos de disparo			33,3	39,0	27,0												
Química Aplicada			27,6	34,0	26,0												
Promedio Laboratorios		77,6	52,3	55,0	58,6	54,8	51,4	50,7	56,4	44,7	47,8	62,8	57,2	39,9	40,2	74,9	77,3
Variación % 1T - 2T 2017		-25,4				-3,4				3,1				0,3			
Variación % 2T - 3T 2017			2,7				-0,6				15,0				34,7		
Variación % 3T - 4T 2017				3,6				5,7				-5,6				2,3	
Genética Sangre				17,0													
Delitos Sexuales	85			7,0		25,5	18,5	57,9									
Genética Restos Óseos				18,0		22,0	56,0	49,4									
Promedio Genética				14,0		23,7	37,3	53,7									
Variación % 1T 2016 -1T 2017		0,0				13,5											
Variación % 2T - 3T 2017			14,0				16,4										
Variación % 3T - 4T 2017				-14,0				-53,7									

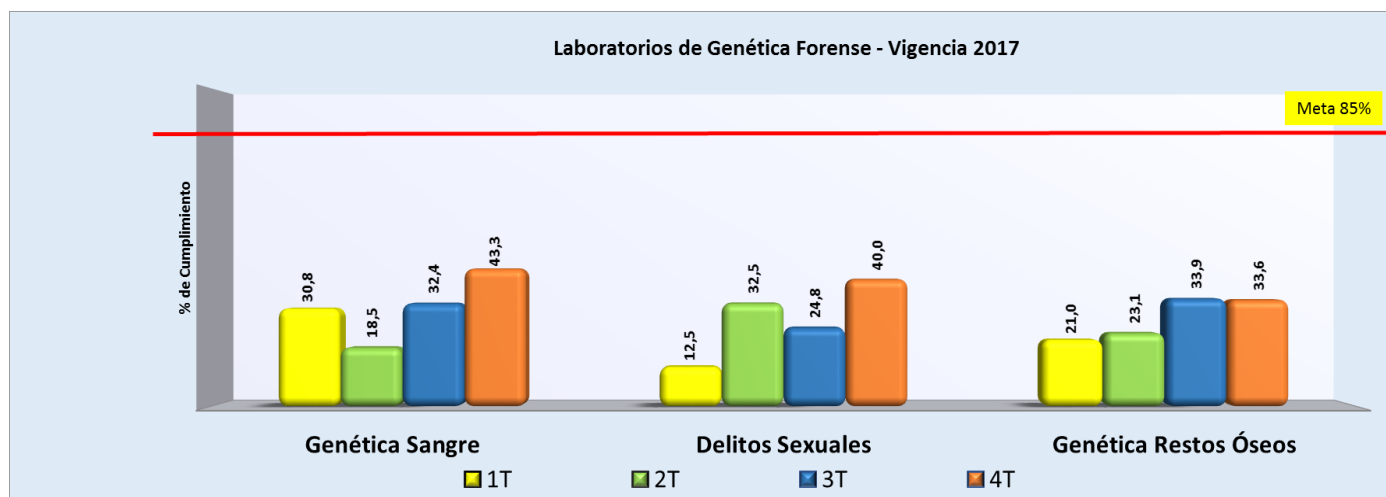
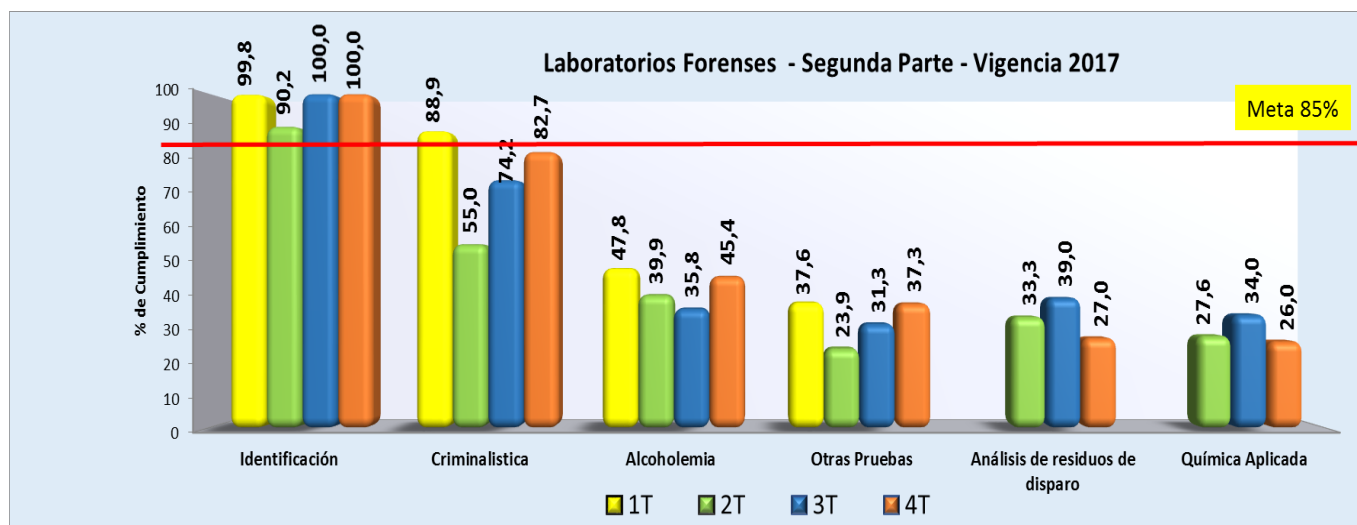
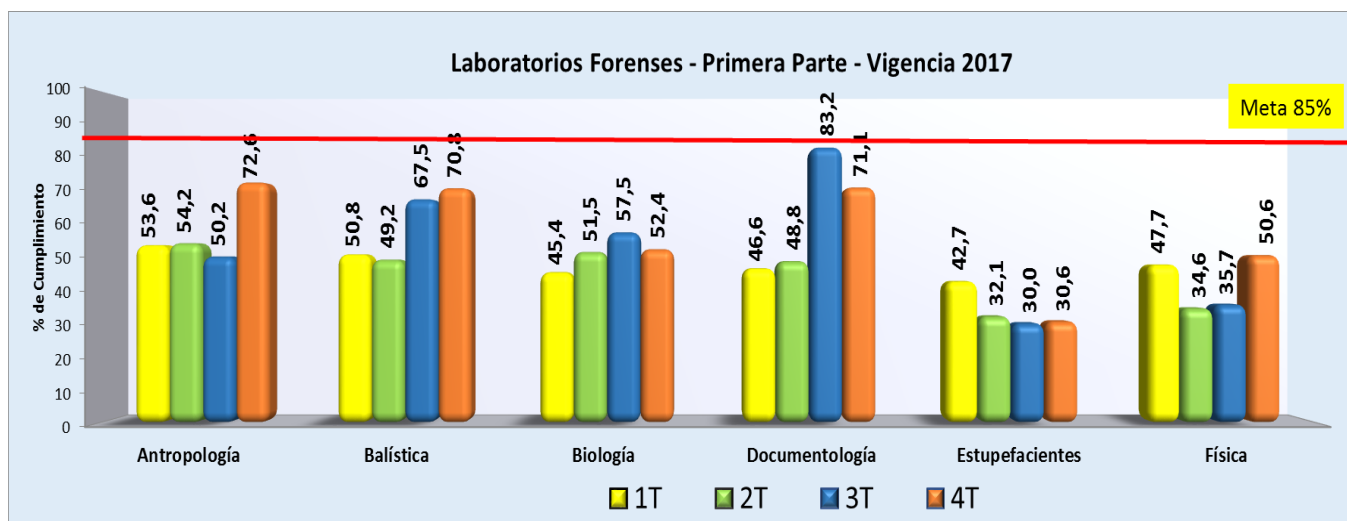
LABORATORIOS FORENSES Tipo de prueba o Procedimiento	META (%)	OCCIDENTE				ORIENTE				SUR				SUROCCIDENTE				PROMEDIO GENERAL				promedio en el año (%)
		1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
LABORATORIOS																						
Antropología						12,0	16,0	22,0	86,0	60,0					64,3	75,0		53,6	54,2	50,2	72,6	57,6
Balística		68,8	59,5		47,4	58,5	53,0	54,0	59,0					53,3		52,4	50,9	50,8	49,2	67,5	70,8	59,6
Biología		38,8	27,5		21,2	56,0	33,0	47,0	53,0	19,5	53,4	66,7	78,8	37,7		14,2	16,6	45,4	51,5	57,5	52,4	51,7
Documentología		46,7	52,9		6,3											82,4	100,0	46,6	48,8	83,2	71,1	62,4
Estupefacientes		78,8	74,0		71,2						5,2	5,3	6,6			4,4	2,8	42,7	32,1	30,0	30,6	33,8
Física		71,4	42,1		43,3		17,0	21,0	28,0									47,7	34,6	35,7	50,6	42,1
Lofoscopia																						
Identificación	85	100,0	100,0		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,0				100,0	100,0	100,0	100,0	99,8	90,2	100,0	100,0	97,5
Criminalística		38,1	36,0		68,8	47,0	82,0	72,0	76,0					100,0		91,4	88,9	88,9	55,0	74,2	82,7	75,2
Toxicología																						
Alcoholemia		59,9	59,9		60,0	71,0			48,0		19,7	39,5	29,1			24,4	50,4	47,8	39,9	35,8	45,4	42,2
Otras Pruebas		59,9	13,9		74,1						3,5	3,5	29,1			66,9	8,2	37,6	23,9	31,3	37,3	32,5
Evidencia Traza																						
Análisis de residuos de disparo																			33,3	39,0	27,0	33,1
Química Aplicada																			27,6	34,0	26,0	29,2
Promedio Laboratorios		62,5	51,8		54,7	57,4	50,2	52,7	64,3	59,5	20,5	28,7	35,9	72,7	82,1	56,8	52,2	56,1	45,0	53,2	55,5	52,5
Variación % 1T - 2T 2017		-10,7				-7,3				-39,0				9,4				-11,1				
Variación % 2T - 3T 2017			-51,8			2,5					8,3				-25,4				8,2			
Variación % 3T - 4T 2017				54,7			11,6				7,1					-4,6				2,3		
Genética Sangre																61,1	59,9					46,0
Delitos Sexuales	85													36,2			43,3	30,8	18,5	32,4	43,3	31,3
Genética Restos Óseos						3,0	9,0	7,0	9,0								71,1	12,5	32,5	24,8	40,0	27,5
Promedio Genética						3,0	9,0	7,0	9,0					36,2		61,1	58,1	21,0	23,1	33,9	33,6	27,9
Variación % 1T 2016 -1T 2017						6,0								-36,2				2,1				
Variación % 2T - 3T 2017							-2,0								61,1				10,8			
Variación % 3T - 4T 2017							2,0									-3,0				-0,4		

Fuente: Direcciones Regionales

CONVENCIONES

	Cumplimiento de la meta
	Dentro del rango de tolerancia de la meta
	Incumplimiento de la meta
	No se presta este servicio en la Regional
	Datos no reportados por la Regional
N.A.	No aplica este servicio para el trimestre señalado

Gráfico 10 – LABORATORIOS FORENSES – Análisis comparativo de evacuación – Del Primero al Cuarto Trimestre del 2017



Fuente: Direcciones Regionales

1.3 AUDIENCIAS EN JUICIO ORAL

1.3.1 COMPORAMIENTO DE LAS AUDIENCIAS EN JUICIO ORAL - CUARTO TRIMESTRE DE 2017

En la tabla 12 y gráficas 11 al 14 se muestra el estado de las audiencias de juicio oral realizadas hasta el cuarto trimestre de 2017 en el nivel nacional, las cuales se pueden resumir así:

- Las citaciones a audiencias de juicio oral están representadas en el siguiente orden porcentual: clínica forense (69%), Laboratorios (17%), Patología (9%) y Psiquiatría (5%).
- La distribución de audiencias en los laboratorios forenses se presentó de la siguiente manera: Estupefacientes (28%), Biología (22%), Física (12%), Toxicología (14%), Balística (8%), Genética Criminalística (8%), Lofoscopia (6%) y Documentología (2%).
- El mayor tiempo invertido en audiencias de juicio oral se ve representada en los servicios de clínica (57%), Laboratorios (24%), Patología (11%) y Psiquiatría (8%).
- Solo el 40% de las citaciones a juicio oral son realizadas, mientras el (40%) son canceladas y el (20%) son aplazadas (ver gráfico 14).
- En términos generales, en el trimestre, un perito de cada servicio permanece cerca de un día y medio en las audiencias de juicio oral, tiempo que se reduce en su labor forense dentro de la institución.

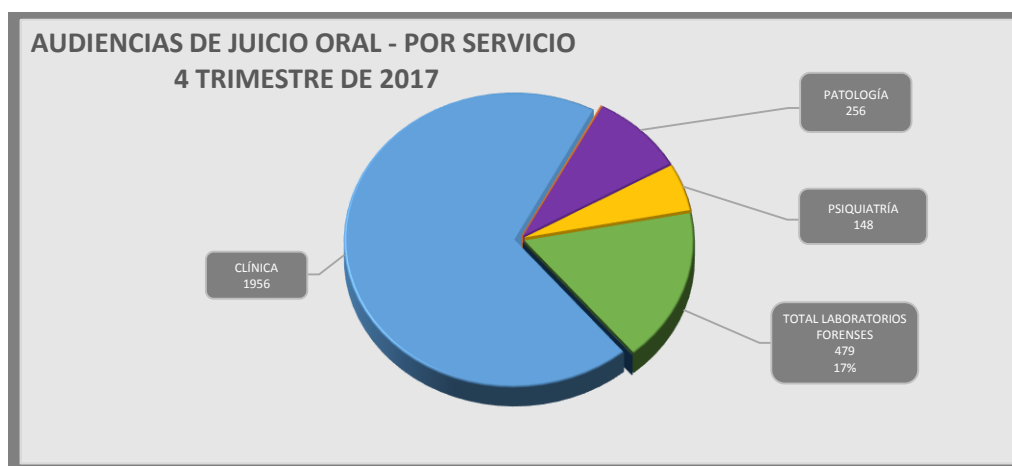
Tabla 12 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL – Consolidado al Cuarto Trimestre de 2017

ítem	SERVICIOS	No. Peritos	No. Realizadas	No. Canceladas	No. Aplazadas	Total Audiencias	Tiempo Realizadas	Tiempo Canceladas	Tiempo Aplazadas	Total Tiempo
1	CLÍNICA	198	573	908	475	1956	2192,65	788,4	273,75	3254,8
2	ODONTOLOGÍA	2	1	0	1	2	0,6	0	2,45	3,05
3	PATOLOGÍA	102	85	107	64	256	367,7	173,9	57,45	599,05
4	PSIQUIATRÍA	22	50	69	29	148	345,25	73,25	34	452,5
5	PSICOLOGIA	29	85	145	40	270	447,37	306,55	33,75	787,67
8	ANTROPOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	EV. TRAZA	1	0	0	0	0	0	0	0	0
10	GENÉTICA CONVENIO	2	1	0	1	2	32	0	0	32
11	DOCUMENTOLOGÍA	7	12	0	0	12	50,80	0	0	50,8
12	LOFOSCOPIA	13	26	0	1	27	66,60	0	1	67,6
13	GENÉTICA CRIMINALÍSTICA	15	12	14	14	40	48	25,20	33,25	106,45
14	BALÍSTICA	20	37	0	0	37	136,60	0	0	136,6
15	TOXICOLOGÍA	25	65	0	0	65	158,80	0	0	158,8
16	FÍSICA	15	53	3	0	56	219	4	0	223
17	BIOLOGÍA	34	105	0	0	105	257,80	0	0	257,8
18	ESTUPEFACIENTES	30	135	0	0	135	331,70	0	0	331,7
19	TOTAL LABORATORIOS FORENSES	162	446	17	16	479	1301,3	29,2	34,25	1364,75

item	SERVICIOS	No. Peritos	No. Realizadas	No. Canceladas	No. Aplazadas	Total Audiencias	Tiempo Realizadas	Tiempo Canceladas	Tiempo Aplazadas	Total Tiempo
20	INF. PERSONAS FALLECIDAS	1	0	0	1	1	0	0	0	0
	TOTAL	516	1.240	1.246	626	3.112	4.654,87	1.371,30	435,65	6.461,82

Datos reportados por la Subdirección de Servicios Forenses

Gráfico 11 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR SERVICIO – Cobertura Nacional del Número de Audiencias Por Servicio – Cuarto Trimestre de 2017



Datos reportados por la Subdirección de Servicios Forenses

Gráfico 12 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR SERVICIO – Cobertura Nacional de los Servicios de los Laboratorios Forenses – Tercer Trimestre de 2017

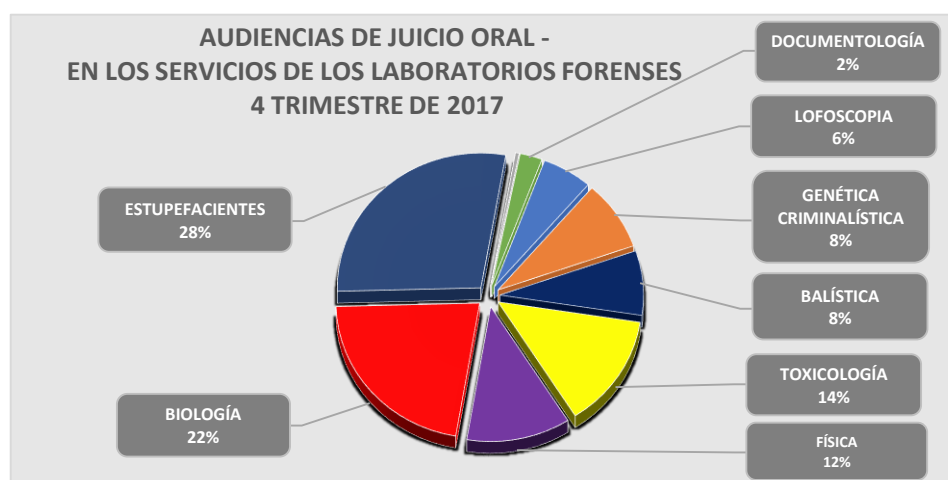
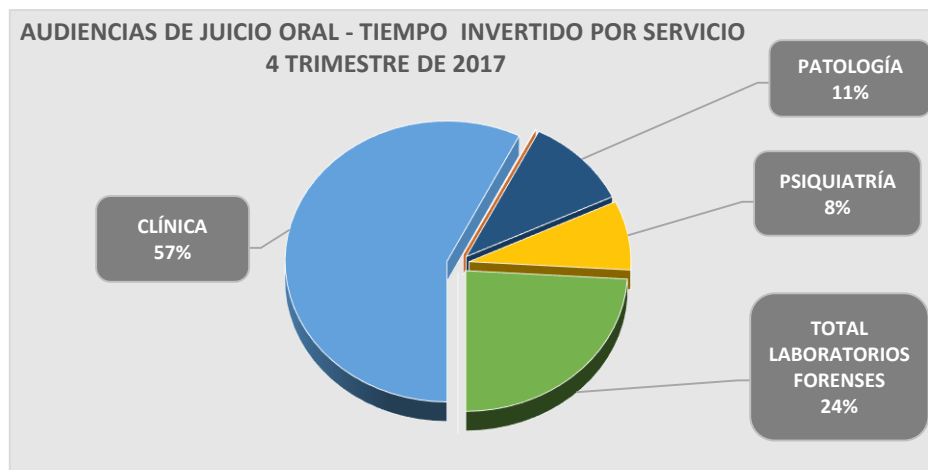
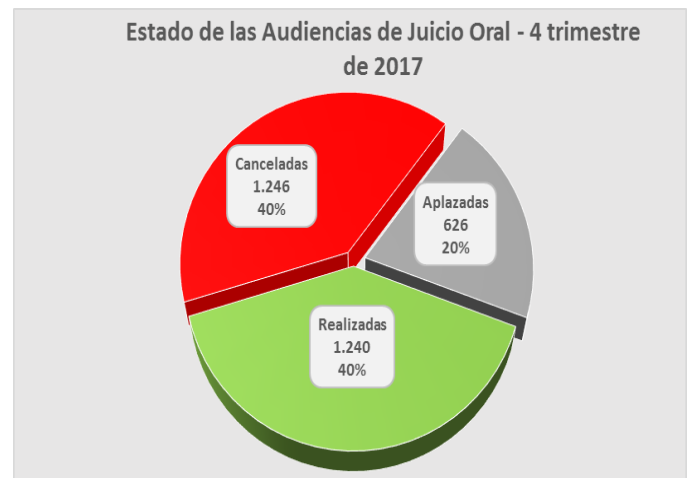


Gráfico 13 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR SERVICIO – Tiempo invertido en Audiencias Por Servicio – Cuarto Trimestre de 2017

Datos reportados por la Subdirección de Servicios Forenses

Gráfico 14 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR ESTADO – Tercer Trimestre de 2017

ESTADO	TOTAL	%
Realizadas	1.240	40%
Canceladas	1.246	40%
Aplazadas	626	20%
Total Citaciones	3.112	100%



Datos reportados por la Subdirección de Servicios Forenses

1.3.2 COMPORAMIENTO DE LAS AUDIENCIAS EN JUICIO ORAL – CONSOLIDADO DEL AÑO 2017

En la tabla 13 y gráficas 15 al 18 se muestra el estado de las audiencias de juicio oral realizadas el año de 2017 en el nivel nacional, las cuales se pueden resumir así:

- Las citaciones a audiencias de juicio oral están representadas en el siguiente orden porcentual: clínica forense (66%), Laboratorios (21%), Patología (9%) y Psiquiatría (4%).
- La distribución de audiencias en los laboratorios forenses se presentó de la siguiente manera: Estupefacientes (29%), Biología (23%), Física (13%), Toxicología (12%), Balística (8%), Genética Criminalística (6%), Lofoscopia (5%), Documentología (3%) y Evidencia Traza (1%).

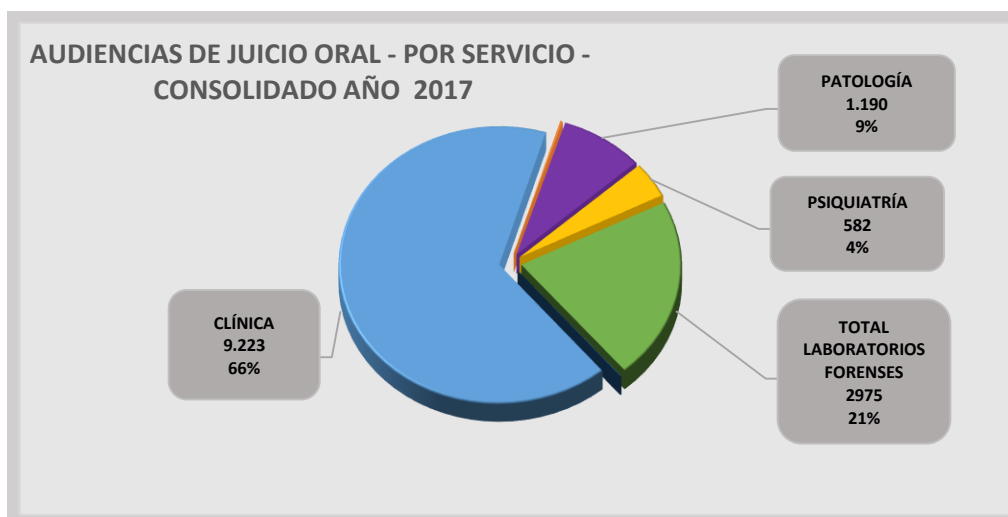
- El mayor tiempo invertido en audiencias de juicio oral se ve representada en los servicios de clínica (53%), Laboratorios (31%), Patología (10%) y Psiquiatría (6%).
- Solo el 42% de las citaciones a juicio oral son realizadas, mientras el (40%) son canceladas y el (18%) son aplazadas (ver gráfico 18).

Tabla 13 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL – Consolidado del año 2017

ítem	SERVICIOS	No. Peritos	No. Realizadas	No. Canceladas	No. Aplazadas	Total Audiencias	Tiempo Realizadas	Tiempo Canceladas	Tiempo Aplazadas	Total Tiempo
1	CLÍNICA	308	2.617	4.618	1.988	9.223	8.582,33	4.046,02	1.482,75	14.111,10
2	ODONTOLOGÍA	8	15	13	4	32	23,9	15,25	2,75	41,9
3	PATOLOGÍA	205	398	489	303	1.190	1.576,30	805,6	273,15	2.655,05
4	PSIQUIATRÍA	30	199	283	100	582	1.146,25	335,25	94,25	1.575,75
5	PSICOLOGIA	40	414	675	187	1.276	2.104,75	988,75	181,75	3.275,25
8	ANTROPOLOGIA	2	0	0	7	3	0	0	0	0
9	EV. TRAZA	3	19	0	1	20	63	0	1	63,5
10	GENÉTICA CONVENIO	6	5	0	3	8	72	0	28	100,55
11	DOCUMENTOLOGÍA	10	89	0	0	89	321,80	0	0	321,8
12	LOFOSCOPIA	24	157	2	1	160	428,50	0	1	429,5
13	GENÉTICA CRIMINALÍSTICA	27	69	64	35	168	412	248,00	102,75	762,25
14	BALÍSTICA	31	232	3	5	240	949,20	10	13	972,2
15	TOXICOLOGÍA	37	354	1	2	357	914,40	0	0	914,4
16	FÍSICA	18	382	9	4	395	1503	4	1	1.507,80
17	BIOLOGÍA	50	671	1	9	681	1685,60	0	0	1.685,60
18	ESTUPEFACIENTES	35	849	0	5	854	1602,10	0	4	1.606,10
19	TOTAL LABORATORIOS FORENSES	243	2827	80	72	2975	7950,7	262	151	8363,7
20	INF. PERSONAS FALLECIDAS	5	5	1	3	9	20,66	2,66	0	23,32
TOTAL		839	6.475	6.159	2.657	15.287	21.404,89	6.455,53	2.185,65	30.046,07

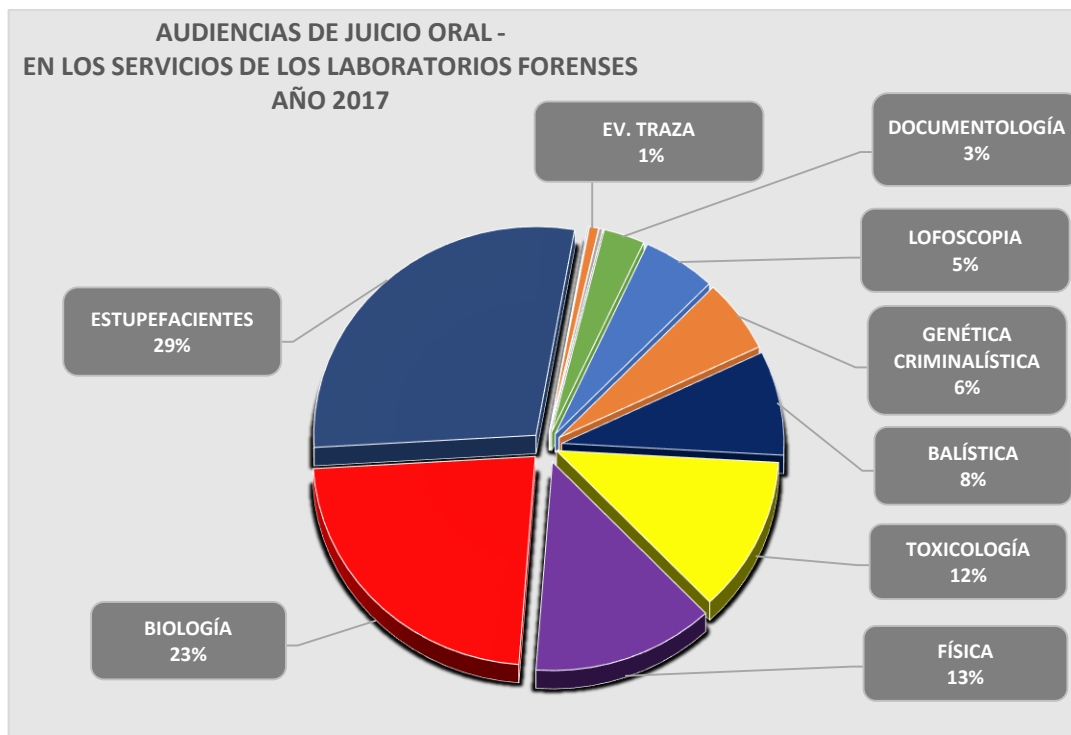
Datos reportados por la Subdirección de Servicios Forenses

Gráfico 15 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR SERVICIO – Cobertura Nacional del Número de Audiencias Por Servicio – Consolidado del año 2017



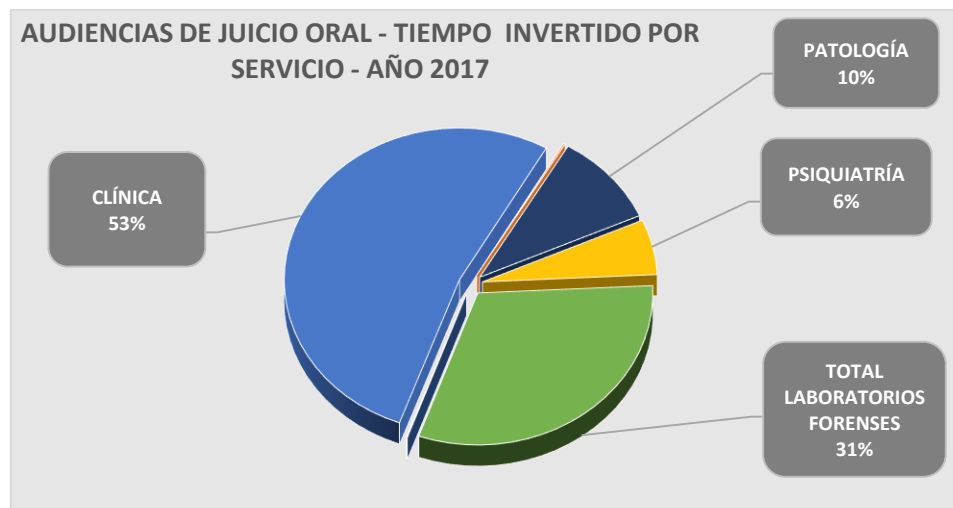
Datos reportados por la Subdirección de Servicios Forenses

Gráfico 16 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR SERVICIO – Cobertura Nacional de los Servicios de los Laboratorios Forenses – Consolidado 2017



Datos reportados por la Subdirección de Servicios Forenses

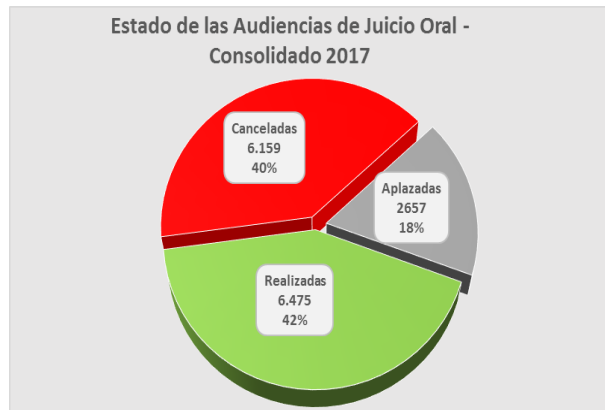
Gráfico 17 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR SERVICIO – Tiempo invertido en Audiencias Por Servicio – Consolidado del año 2017



Datos reportados por la Subdirección de Servicios Forenses

Gráfico 18 – AUDIENCIAS DE JUICIO ORAL POR ESTADO – Consolidado del año 2017

ESTADO	TOTAL	%
Realizadas	6.475	42%
Canceladas	6.159	40%
Aplazadas	2657	18%
Total Citaciones	15.291	100%



Datos reportados por la Subdirección de Servicios Forenses

1.4 GESTIÓN DEL SERVICIO CIENTÍFICO FORENSE – CAPACITACIÓN

1.4.1 COBERTURA DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS

La Formación y Capacitación Institucional, se ha desarrollado mediante las solicitudes Individuales y el Plan Institucional de Formación y Capacitación Anual (PIC), entendiéndose como solicitudes individuales el requerimiento de apoyo económico y/o tiempo que realiza un servidor público con el fin de aplicar a un programa de capacitación individual y el Plan Institucional de Capacitación (PIC), como el conjunto coherente de acciones de capacitación y formación, que durante un periodo y a partir de unos objetivos específicos, facilita el desarrollo de competencias, el mejoramiento de los procesos institucionales y el fortalecimiento de la capacidad laboral de los servidores públicos a nivel individual y de equipo para conseguir los resultados y metas institucionales.

Para el cuarto trimestre, estos fueron los datos registrados del indicador

$$\frac{(\text{Funcionarios Capacitados Sol. Individuales} + \text{Funcionarios capacitados PIC}) \times 100}{(\text{Número total de servidores públicos del INMLCF})}$$

Para el cuarto trimestre, se atendieron 41 capacitaciones individuales y Por el Plan Institucional de Capacitación se ofrecieron a 1.163 funcionarios capacitación en varios temas. De acuerdo a 2.065 servidores públicos existentes en planta, nos determina un 58,30%, sin lograr la meta establecida (70%). El indicador no es alcanzable debido a que el PIC no puede cubrir el 100% de funcionarios a capacitar por recursos y tiempo.

Durante el cuarto trimestre del año 2017 (octubre-diciembre) se realizaron seis (6) comités en el trimestre: Dos (2) ordinarios, cuatro (4) virtuales extraordinarios con una recepción de cincuenta y cinco (55) registros individuales de

las cuales aprobaron un total de cuarenta y un (41) solicitudes individuales al mismo número de funcionarios, de acuerdo con los lineamientos dados por el Comité de Formación y Capacitación, distribuidas de la siguiente manera:

Veintisiete (27) solicitudes de apoyo económico por convenio con universidades en contraprestación y Catorce (14) solicitudes de tiempo. A continuación se presenta el reporte de solicitudes individuales aprobadas, clasificadas por cobertura:

Misional: (34); Administrativo: (5); Estratégico: (0) y de Control: (2), sobre el total de las capacitaciones individuales aprobadas en el INMLCF.

A continuación se presenta el reporte de solicitudes individuales aprobadas, clasificados por cobertura:

Tabla 14 – Medición indicador Funcionarios Capacitados - Solicitudes Individuales – Del Primero al Cuarto Trimestre de 2017

REGIONAL	FUNCIONARIOS CAPACITADOS SOLICITUDES INDIVIDUALES																			
	MISIONALES					ADMINISTRATIVOS					ESTRATEGICOS					CONTROL				
	1T	2T	3T	4T	TOT	1T	2T	3T	4T	TOT	1T	2T	3T	4T	TOT	1T	2T	3T	4T	TOT
NIVEL CENTRAL	2		6	3	11	3	4	6	2	15	-	1	2	-	3	-	1	2	2	5
BOGOTÁ	8	11	12	11	42	2	1	1	1	5	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
ORIENTE	3		7	6	16	-	1	-	-	1	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
NORORIENTE	1	1	2	2	6	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
OCCIDENTE	2	2	2	4	10	1	-	1	-	2	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
NOROCCIDENTE	7		10	5	22	-	1	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	0
SUR			3	1	4	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
SUROCCIDENTE	4	1	5	1	11	-	-	-	2	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
NORTE	2	1	6	1	10	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
TOTAL	29	16	53	34	132	6	7	8	5	26		1	3		4		1	2	2	5
	22,0%	12,1%	40,2%	25,8%	79,0%	23,1%	26,9%	30,8%	19,2%	15,6%	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%	2,4%	0,0%	20,0%	40,0%	40,0%	3,0%
	167																			

REGIONAL	PERSONAS DE OTRAS ENTIDADES CAPACITADAS											
	FUNCIONARIOS DE OTRAS ENTIDADES NACIONALES						ROTANTES CAPACITADOS POR CONVENIOS CON EL INMLCF					
	1T	2T	3T	4T	TOTAL	%	1T	2T	3T	4T	TOTAL	%
NIVEL CENTRAL	-		-	-			-	-	-	-		
BOGOTÁ	-	-	311	-	311	5%	-	212	-	-	212	14,45%
ORIENTE	235	340	-	-	575	10%	-	116	-	-	116	7,91%
NORORIENTE	359	519	608	-	1486	25%	-	279	-	-	279	19,02%
OCCIDENTE	189	-	-	206	395	7%	-	197	-	-	197	13,43%
NOROCCIDENTE	-	-	205	132	337	6%	-	-	-	-		
SUR	-	-	-	-			-	142	-	-	142	9,68%
SUROCCIDENTE	315	424	438	833	2010	33%	-	132	-	-	132	9,00%

REGIONAL	PERSONAS DE OTRAS ENTIDADES CAPACITADAS											
	FUNCIONARIOS DE OTRAS ENTIDADES NACIONALES						ROTANTES CAPACITADOS POR CONVENIOS CON EL INMLCF					
	1T	2T	3T	4T	TOTAL	%	1T	2T	3T	4T	TOTAL	%
NORTE	-	-	547	387	934	15%	-	389	-	-	389	26,52%
TOTAL	1.098	1.283	2.109	1.558	6.048			1.467			1.467	

REGIONAL	PERSONAS DE OTRAS ENTIDADES CAPACITADAS													
	PASANTES CAPACITADOS POR CONVENIOS CON EL INMLCF						EXTRANJEROS CAPACITADOS						TOTAL PERSONAS DE OTRAS ENTIDADES CAPACITADAS	
	1T	2T	3T	4T	TOTAL	%	1T	2T	3T	4T	TOTAL	%	TOTAL	%
NIVEL CENTRAL	-	-	1	-	1	100%	-	-	-	2	2	100%	3	0,04%
BOGOTÁ	-	-	-	-			-	-	-	-			523	6,96%
ORIENTE	-	-	-	-			-	-	-	-			691	9,19%
NORORIENTE	-	-	-	-			-	-	-	-			1.765	23,48%
OCCIDENTE	-	-	-	-			-	-	-	-			592	7,87%
NOROCCIDENTE	-	-	-	-			-	-	-	-			337	4,48%
SUR	-	-	-	-			-	-	-	-			142	1,89%
SUROCCIDENTE	-	-	-	-			-	-	-	-			2.142	28,49%
NORTE	-	-	-	-			-	-	-	-			1.323	17,60%
TOTAL					1						2		7.518	

Fuente: Escuela de Medicina Legal y Ciencias Forenses: Bases de datos de: Plan Institucional de Formación y Capacitación, capacitaciones organizadas por las Direcciones Regionales, FORMAR, Red de Escuelas del Estado y Comité de Formación y Capacitación (Solicitudes individuales y PIC)

1.4.2 PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN (PIC)

Dentro del Plan Institucional de Capacitación PIC durante la vigencia de 2017 se ejecutaron 44 cursos de 58 aprobados en el PIC, nueve (9) temas sin programar, cuatro (4) programados para realizar en febrero de 2018, un (1) tema pendiente para revisión, para un total de 58 temas.

Tabla 15 – Resumen de cursos aprobados - Cuarto Trimestre de 2017

ESTADO	No. DE CURSOS	% AVANCE
EJECUTADOS	44	76%
SIN PROGRAMAR	9	16%
PENDIENTES	1	2%
PROGRAMADOS	4	7%
TOTAL	58	100%

Fuente: Escuela de Medicina Legal y Ciencias Forenses: Bases de datos de: Plan Institucional de Formación y Capacitación, capacitaciones organizadas por las Direcciones Regionales, FORMAR, Red de Escuelas del Estado y Comité de Formación y Capacitación (Solicitudes individuales y PIC)

1.4.3 COBERTURA TEMÁTICA

En cuanto a cobertura temática de capacitación para el primer trimestre no aplicó debido a que el PIC fue aprobado en Marzo de 2017 y Capacitación Institucional, se ha desarrollado mediante las solicitudes Individuales y el Plan Institucional de Formación y Capacitación Anual (PIC), entendiéndose como solicitudes individuales el requerimiento de apoyo económico y/o tiempo que realiza un servidor público con el fin de aplicar a un programa de capacitación individual y el Plan Institucional de Capacitación (PIC), como el conjunto coherente de acciones de capacitación y formación, que durante el cuarto trimestre se ejecutaron veinte cursos (20) en donde se capacitaron Mil doscientos dos servidores públicos, con un costo total de Quinientos Veinticinco Millones Cuatrocientos Setenta y Ocho Mil Setecientos Setenta y Nueve (525.478.779).

Tabla 16 – Resumen de cursos aprobados - Cuarto Trimestre de 2017

No.	TEMAS	No. De Capacitados	VALOR TOTAL	ESTADO	PROCESO
1	Prevención del riesgo biológico y autocuidado	156	0,00	EJECUTADO	MISIONAL
2	Consumo de Sustancias Psicoactivas	343	0,00	EJECUTADO	MISIONAL/APOYO
3	Calidad del dato (cultura informática, requerimientos constitucionales relacionados con Derechos Humanos)	88	48.000.000,00	EJECUTADO	MISIONAL/APOYO
4	Capacitación y taller para el manejo de matrices de evaluación de desempeño para el examen práctico, a Comités de Esquema y examinadores, encuentro de Biología y de Estupefacientes	13	2.400.000,00	EJECUTADO	MISIONAL
5	Actualización a peritos médicos de clínica y patología en temas médicos (medicina interna y oncología)	44	78.000.000,00	EJECUTADO	MISIONAL
6	Análisis de causas indicadores riesgos acciones correctivas	27	13.629.602,00	EJECUTADO	MISIONAL/APOYO
7	Diplomado E -Learning - Derechos Humanos Nivel básico	46	43.700.000,00	EJECUTADO	MISIONAL/APOYO
8	Actualización en Contratación Pública para el Seguimiento de Contratos	99	48.000.000,00	EJECUTADO	APOYO
9	Herramientas de Planeación, Gestión, Control y de más temas afines (contenidos en la matriz propia de la unidad organizacional oscila entre 15 temas propios de los procesos administrativos y financieros) Curso de archivo básico Archivo - Curso Apertura y Cierre Contable y Financiero	39	22.669.377,00	EJECUTADO	APOYO*
10	Gestión y Manejo de Almacenes e Inventarios y temas afines	25	12.000.000,00	EJECUTADO	APOYO
11	Técnicas de auditoría y certificaciones de auditor líder en normas de gestión de la calidad y normas	20	28.690.000,00	EJECUTADO	MISIONAL/APOYO
12	Sistema de escaneo 3D de escenas de accidentes de tránsito	9	11.300.000,00	EJECUTADO	MISIONAL
13	SECOP 2	20	16.100.000,00	EJECUTADO	MISIONAL/APOYO
14	Capacitación en sistemas integrados de gestión	107	135.100.000,00	EJECUTADO	MISIONAL/APOYO

No.	TEMAS	No. De Capacitados	VALOR TOTAL	ESTADO	PROCESO
15	Curso en Evaluación de competencias en el régimen de carrera especial del Instituto	40	13.500.000,00	EJECUTADO	MISIONAL/APOYO
16	ALCOHOSENSORES	43	15.660.000,00	EJECUTADO	MISIONAL
17	Recuperación y Análisis de Cadáveres Esqueletizados en Contexto De Post Conflicto	15	23.709.000,00	EJECUTADO	MISIONAL
18	Auto de cargos Disciplinario / problemas, retos y soluciones	10	7.880.000,00	EJECUTADO	APOYO
19	Cursos de Metrología (Calibración e Incertidumbre)	4	5.140.800,00	EJECUTADO	APOYO
20	Asistentes Forenses	54	0,00	EJECUTADO	APOYO
TOTAL		1.202	\$ 525.478.779		

Fuente: Escuela de Medicina Legal y Ciencias Forenses: Bases de datos de: Plan Institucional de Formación y Capacitación, capacitaciones organizadas por las Direcciones Regionales, FORMAR, Red de Escuelas del Estado y Comité de Formación y Capacitación (Solicitudes individuales y PIC)

2. PROCESOS ESTRATÉGICOS

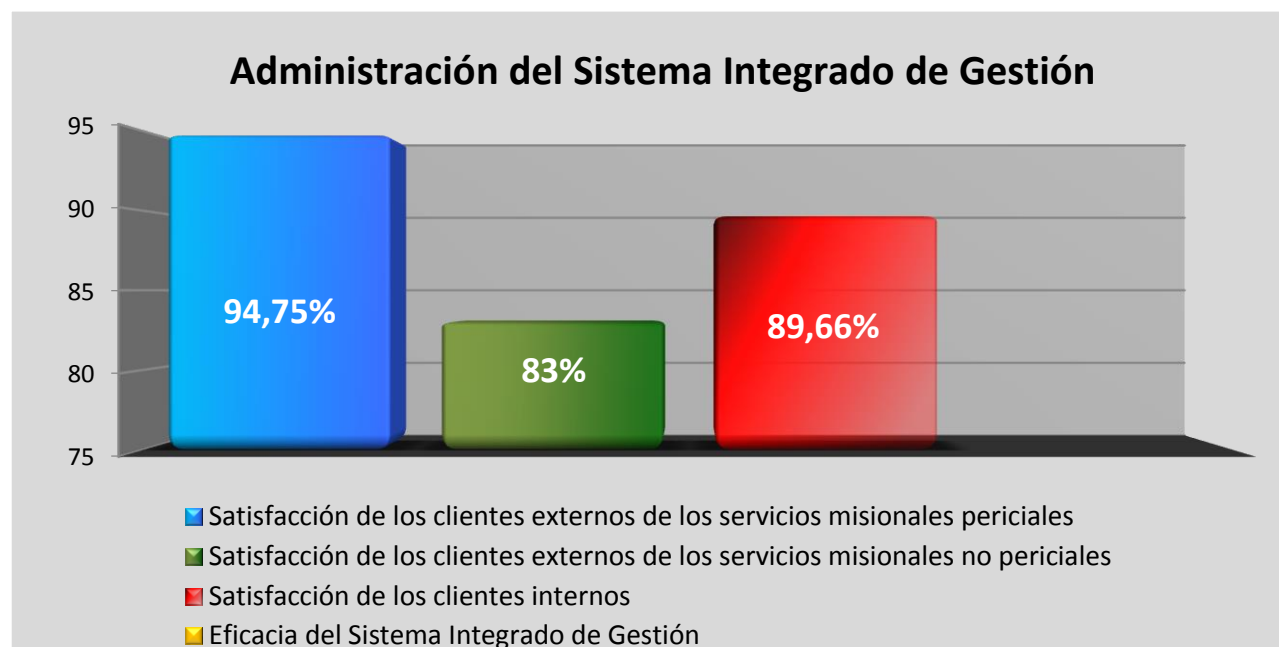
2.1 GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL SIG

Tabla 17 – Indicadores de la Administración del SIG - Cuarto Trimestre de 2017

Administración del Sistema Integrado de Gestión (SIG)	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		AÑO 2017
Satisfacción de los clientes externos de los servicios misionales periciales	85%	94,75
Satisfacción de los clientes externos de los servicios misionales no periciales		83,00
Satisfacción de los clientes internos		89,66
Eficacia del Sistema Integrado de Gestión	65%	
PROMEDIO GENERAL		89,14

Fuente: Oficina de Planeación

Gráfico 19 – ADMINISTRACIÓN DEL SIG - Nivel de Avance – Cuarto Trimestre de 2017



Fuente: Oficina de Planeación

2.2 GESTIÓN DE COMUNICACIÓN

Tabla 18 – Indicadores Gestión de la Comunicación - Cuarto Trimestre de 2017

Gestión de la Comunicación	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	
		1 SEMESTRE	2 SEMESTRE
Variación de la interacción de usuarios en redes sociales	0%	0	-76,22

Fuente: Oficina de Planeación

Gestión de la Comunicación	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		AÑO 2017
Satisfacción de la comunicación interna del Instituto	85%	96%
Satisfacción de la comunicación externa del Instituto		94%
PROMEDIO GENERAL		94,92%

Fuente: Oficina de Planeación

2.3 GESTIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

2.3.1 AVANCES DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN (FINANCIERO, FÍSICO Y DE GESTIÓN)

Tabla 19 – Indicadores Gestión de la Planeación Institucional - Cuarto Trimestre de 2017

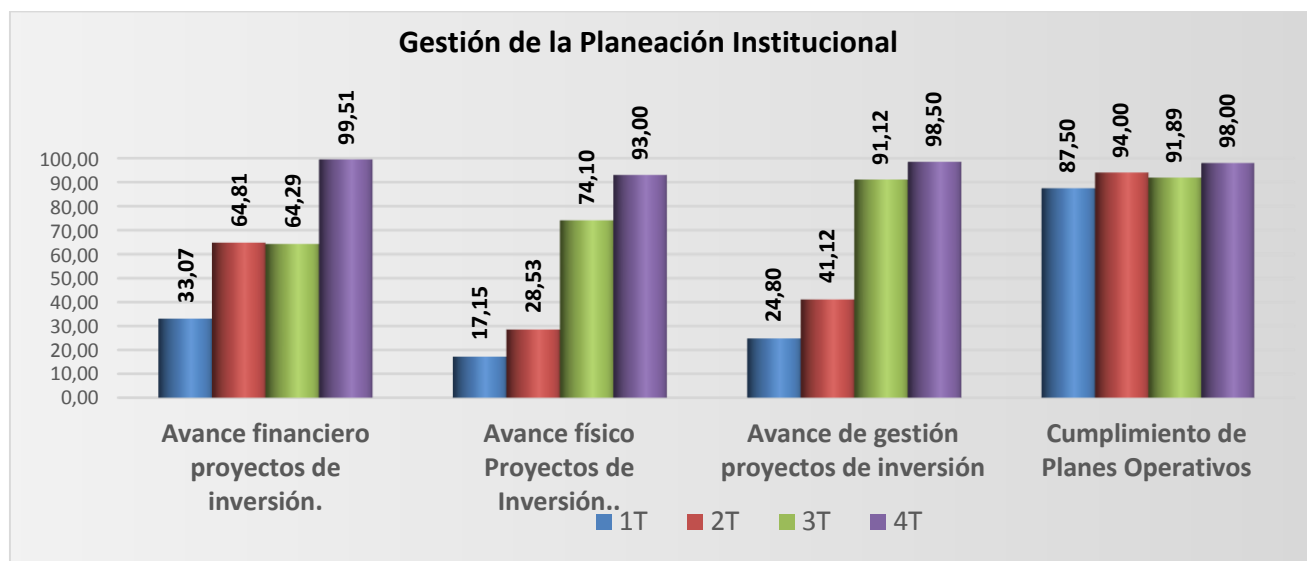
Gestión de la Planeación Institucional	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO			
		1T	2T	3T	4T
Avance financiero proyectos de inversión.	95%	33,07	64,81	64,29	99,51
Avance físico Proyectos de Inversión..		17,15	28,53	74,10	93,00
Avance de gestión proyectos de inversión		24,80	41,12	91,12	98,50
Cumplimiento de Planes Operativos		87,50	94,00	91,89	98,00
PROMEDIO GENERAL		40,63	57,12	80,35	97,25

Fuente: Oficina de Planeación

Gestión de la Planeación Institucional	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		2025-2017
Ejecución del Plan Estratégico.	90	73%

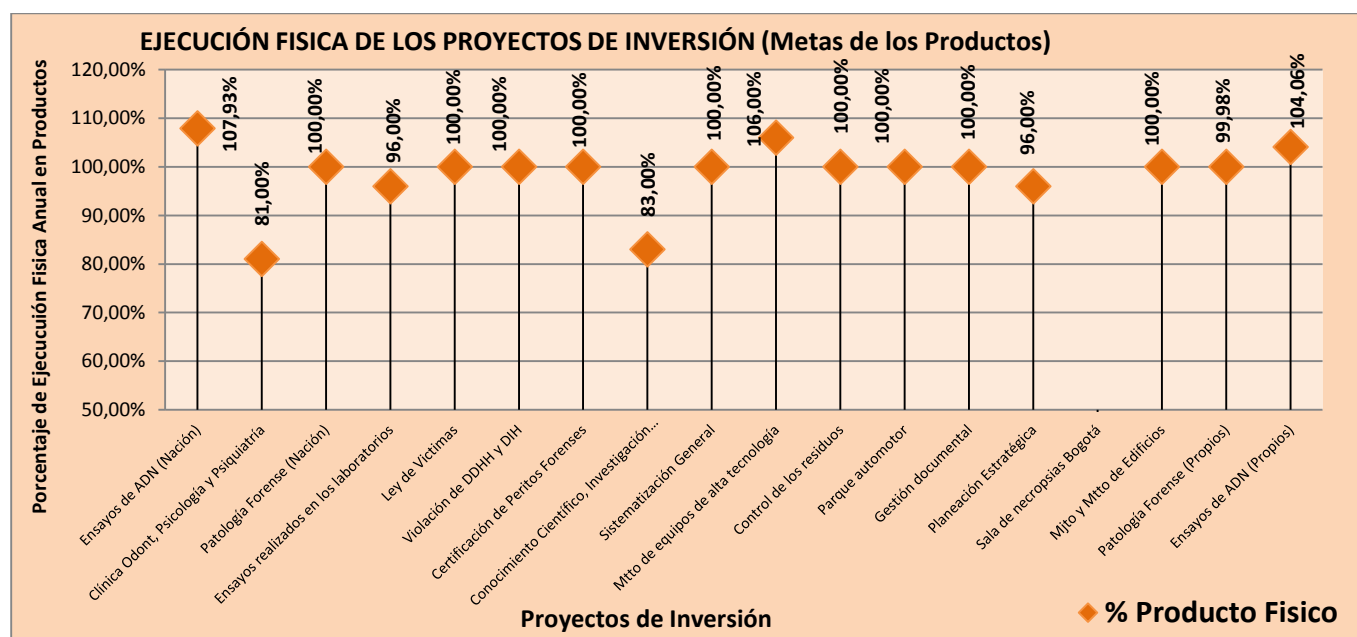
Fuente: Oficina de Planeación

Gráfico 20 – PLANEACIÓN INSTITUCIONAL - Nivel de Avance – Cuarto Trimestre de 2017



Fuente: Oficina de Planeación

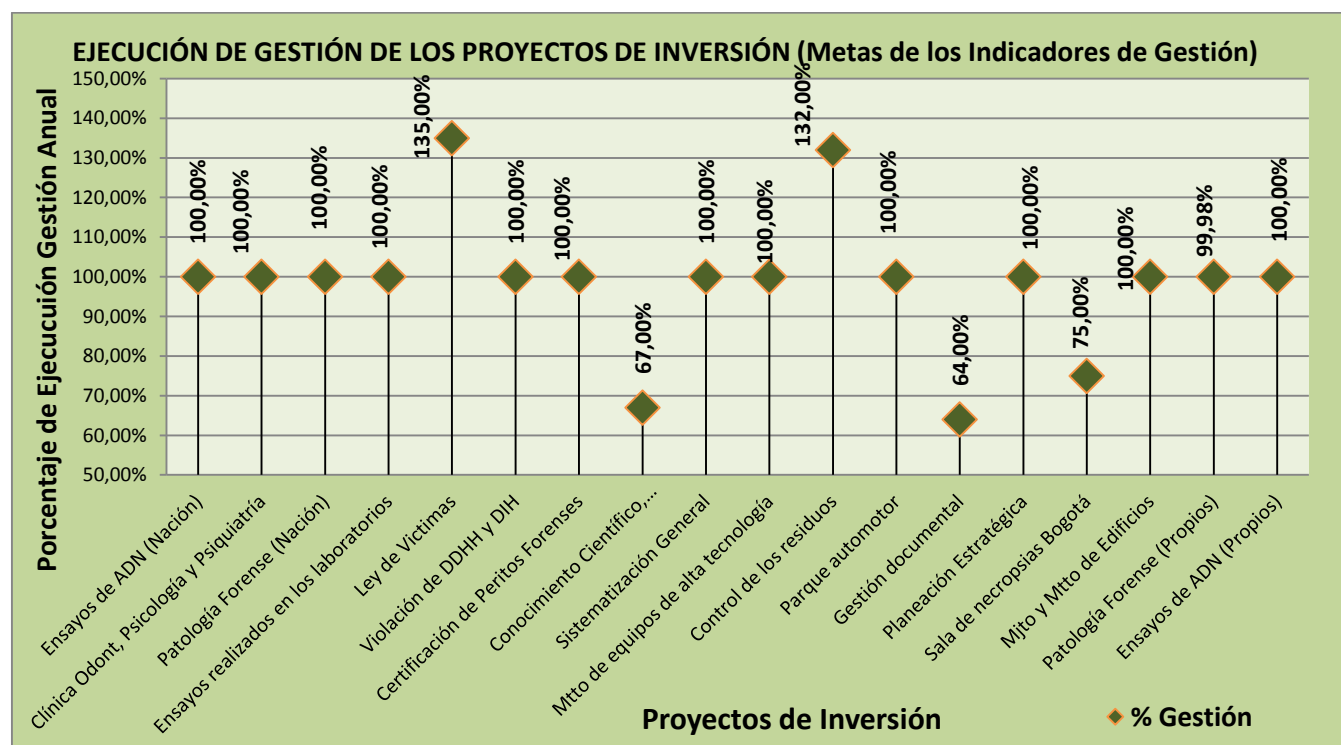
Gráfico 21 – PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FÍSICA DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Tercer Trimestre de 2017



Datos reportados por la Oficina de Planeación

El indicador de avance físico para el tercer trimestre alcanzó el 93,00%: cifra que una vez desagregada por proyecto, denota los proyectos que incrementaron el promedio ponderado, los cuales son ADN nación y propios, con 107,93% y 104,06% respectivamente, con la suscripción de ensayos de aptitud y controles interlaboratoriales para laboratorios en el nivel nacional y se realizó el respectivo seguimiento de los resultados obtenidos, seguido de ley de víctimas con lo que se incrementó la atención de usuarias en los diferentes puntos de atención un 34,9%, para un total de 6.743 informes, derechos humanos, Se conformaron equipos para realizar la intervención del cementerio de Florencia (Caqueta) Se recuperaron en total 69 cadáveres en condición de no identificados. 1 Cadaver Identificado. - Se conformaron equipos para realizar la intervención del cementerio de Bojayá (Chocó) Se recuperaron en total 66 cadáveres en condición de no identificados, certificación, con Implementación a nivel nacional del esquema de evaluación definido en cada Esquema de Certificación, el cual se compone de dos (2) instrumentos de evaluación por cada una de las cuatro (4) disciplinas implementadas (Clínica Forense, Odontología Forense, Necropsias Medicolegales y Lofoscopia), sistematización, Se realizó mantenimiento, soporte y actualización de la base de datos del sistema SIRDEC y SIFMELCO, residuos, Construcción y reparación locativa de cuartos de residuos Peligrosos y No peligrosos instalados para Barranquilla y Banco y reparación y mantenimiento correctivo centros de acopio de residuos para Magangué, Maicao y Riohacha entre otros con el 100%.

Gráfico 22 – PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE GESTIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Tercer Trimestre de 2017

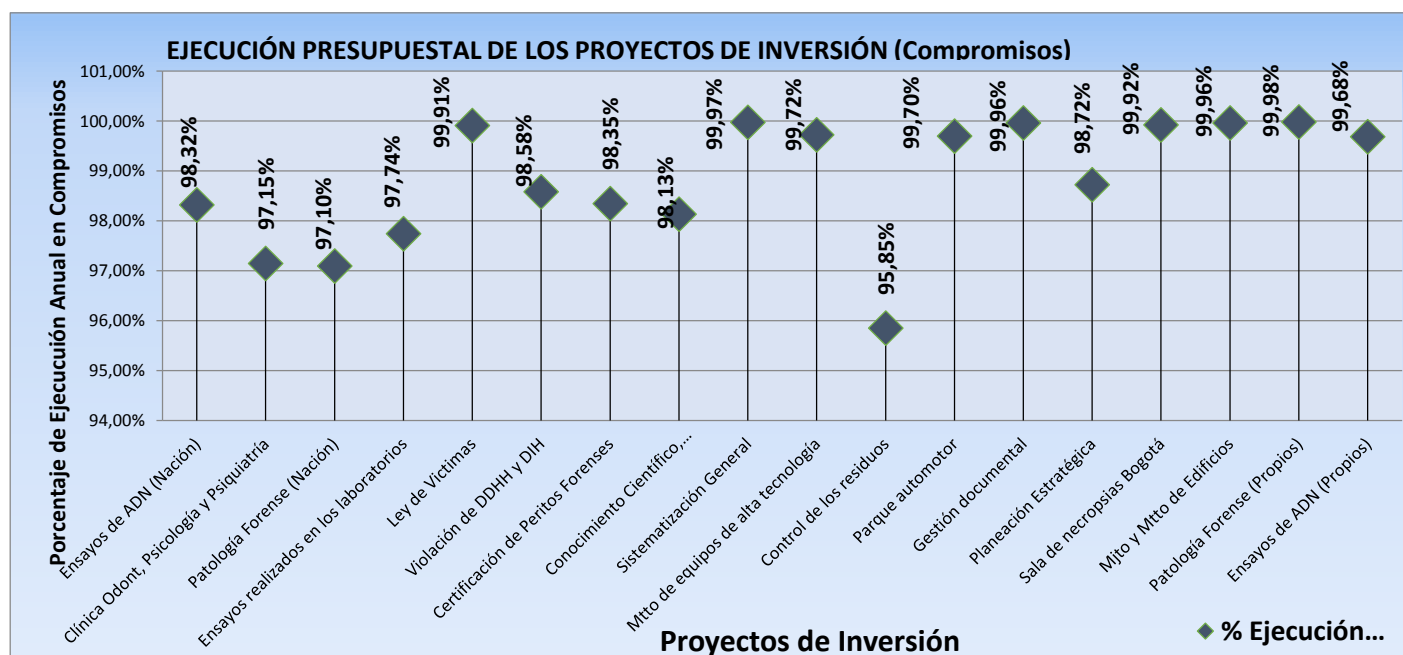


Datos reportados por la Oficina de Planeación

El indicador de avance de gestión para el cuarto trimestre alcanzó el 98,50%: cifra que una vez desagregada por proyecto, denota los proyectos que incrementaron el promedio ponderado, los cuales son ADN, con la adquisición

de reactivos e insumos, entre otras gestiones, Clínica, Se contrató el diseño e impresión de formatos de papel de seguridad para la elaboración de informes periciales sobre determinación Médico-Forense del estado de salud, Patología, Se adquirieron carros para transporte interno de cadáveres en morgue en la Regional Occidente, Laboratorios, Se contrató la, vigilancia y ampliación de acreditación de ensayos para los laboratorios, Certificación, Conformación de los primeros Grupos de Expertos, Construcción de los instrumentos de evaluación establecidos en los Esquemas de Certificación de las diferentes disciplinas, Planeación, implementación y sostenimiento del aplicativo Isolución Sistematización, Se realizó mantenimiento Preventivo y Correctivo exitoso de 650 equipos o recursos informáticos fuera de garantía, equipos, Se realizan visitas de mantenimiento preventivo y calificación operacional a los diferentes equipos de Alta Tecnología a nivel nacional, residuos, Se concluyeron las obras de las plantas de tratamiento de agua residuales No domesticas para las sedes de Palmira y Santa Marta, para el control de las aguas generadas en los procedimientos de necropsia de cada sede, parque automotor, Se realizaron mantenimientos preventivos y correctivos al parque automotor a nivel nacional, se realizó un diagnóstico a nivel nacional del estado de las llantas entre otros con el 100%.

Gráfico 23 – PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE COMPROMISOS DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN – Cuarto Trimestre de 2017



Datos reportados por la Oficina de Planeación

El indicador de avance de ejecución financiera (Compromisos) para el cuarto trimestre alcanzó el 99,51%: cifra que una vez desagregada por proyecto mas relevantes, denota los proyectos que incrementaron el promedio ponderado, los cuales son Sistematización con el 99,97%, ya que garantizó la conectividad, telefonía IP y Networking de 85 puntos a nivel nacional, seguido se encuentra el proyecto de Patología nacion con el 97,10%, debido a Se dispuso de los recursos necesarios para la atención del desastre del municipio de Mocoa, así mismo el proyecto de Mejoramiento y mantenimiento de sedes con el 99,96% con los arreglos locativos en las diferentes sedes del Instituto a nivel nacional, entre otros.

3. PROCESOS DE APOYO

3.1 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

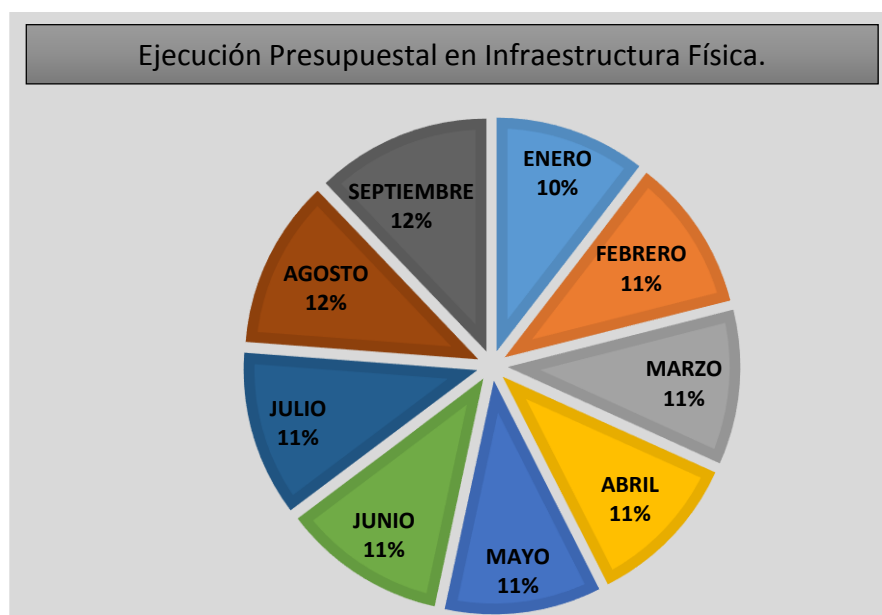
El nivel de avance de los de ejecución presupuestal en infraestructura Física al final del trimestre de 2017, logró un 79,80% esperando cumplir con la meta dentro del cuarto trimestre del año (Ver tabla 14).

Tabla 20 - Avance de la Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física – A Septiembre de 2017

Gestión Administrativa	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO									PROMEDIO GENERAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	
Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física	90%	68,68	69,97	70,38	71,08	71,34	74,77	75,42	76,92	79,8	73,15

Datos reportados por la Subdirección Administrativa y Financiera

Gráfico 24 – Nivel De Avance De Ejecución Presupuestal en Infraestructura Física – Tercer Trimestre de 2017



Datos reportados por la Subdirección Administrativa y Financiera

3.2 GESTIÓN FINANCIERA

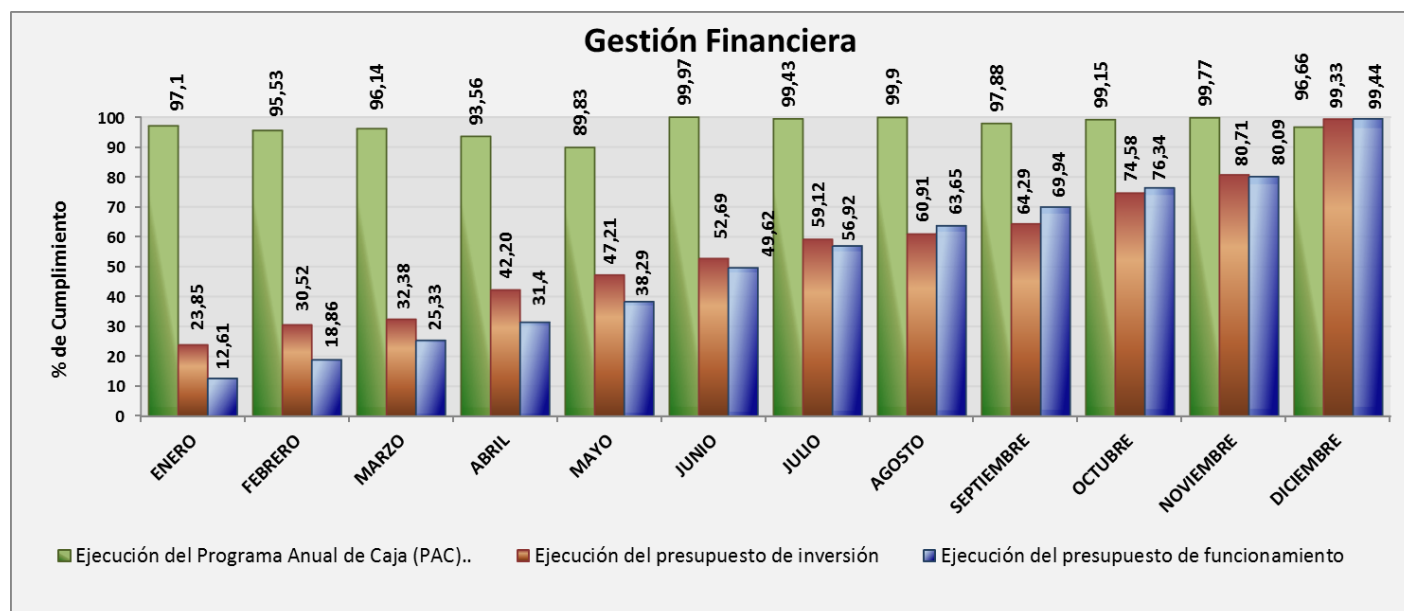
El nivel de avance de la Gestión Financiera presentó los siguientes indicadores al final de septiembre de 2017, dentro de los cuales solo la Ejecución del Programa Anual de Caja (99,9%) logró la meta establecida (90%), mientras los indicadores de ejecución del presupuesto de inversión (64,3%) y ejecución del presupuesto de funcionamiento (69,9%) no lograron la meta (95%), tal como se visualiza en la tabla 21.

Tabla 21 - Avance de la Ejecución del Programa Anual de Caja, Presupuesto de Inversión y de funcionamiento – Cuarto Trimestre de 2017

Gestión Financiera	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO												PROMEDIO GENERAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Ejecución del Programa Anual de Caja (PAC)..	90%	97,1	95,53	96,14	93,56	89,83	99,97	99,43	99,9	97,88	99,15	99,77	96,66	97,08
Ejecución del presupuesto de inversión	95%	23,85	30,52	32,38	42,2	47,21	52,69	59,12	60,91	64,29	74,58	80,71	99,33	55,65
Ejecución del presupuesto de funcionamiento	95%	12,61	18,86	25,33	31,4	38,29	49,62	56,92	63,65	69,94	76,34	80,09	99,44	51,87

Datos reportados por la Subdirección Administrativa y Financiera

Gráfico 25 – Nivel De Avance De Ejecución de la Gestión Financiera – Cuarto Trimestre de 2017



Datos reportados por la Subdirección Administrativa y Financiera

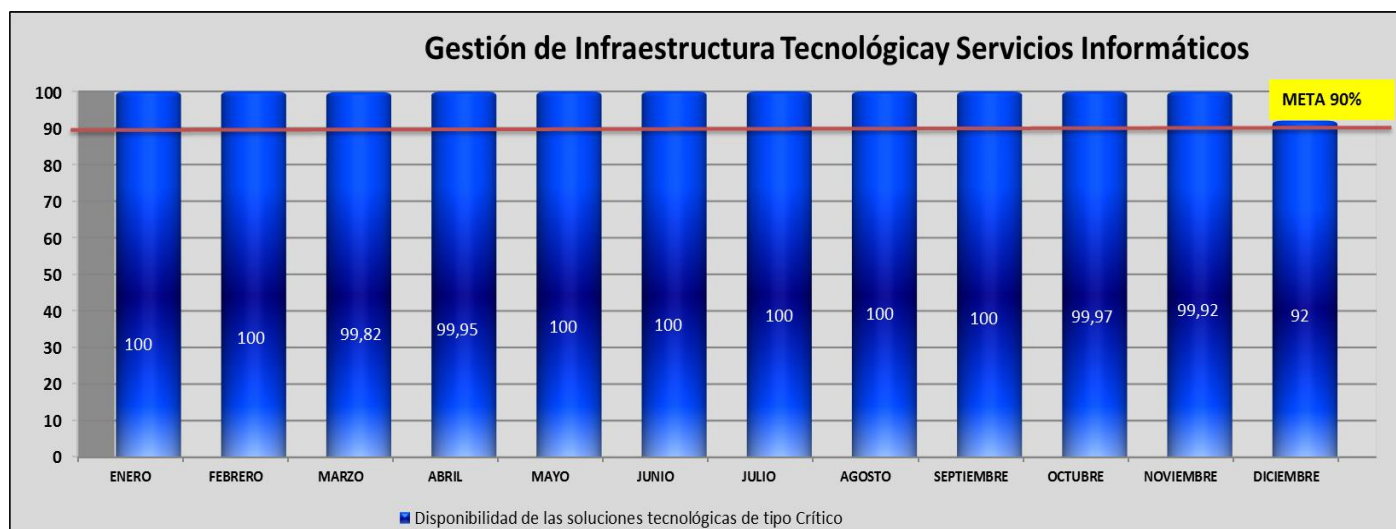
3.3 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Tabla 22 - Avance de la Disponibilidad de las soluciones Tecnológicas de tipo crítico – De Enero a Diciembre de 2017

Gestión De Infraestructura Tecnológica Y Servicios Informáticos	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO												PROMEDIO GENERAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Disponibilidad de las soluciones tecnológicas de tipo Crítico	90%	100	100	99,8	100	100	100	100	100	100	100	99,9	92	99,31

Datos reportados por el Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones

Gráfico 26 – Nivel De Avance de la Ejeción de la Gestión de Infraestructura Tecnológica y Servicios Informáticos – De Enero a Diciembre de 2017



Datos reportados por el Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones

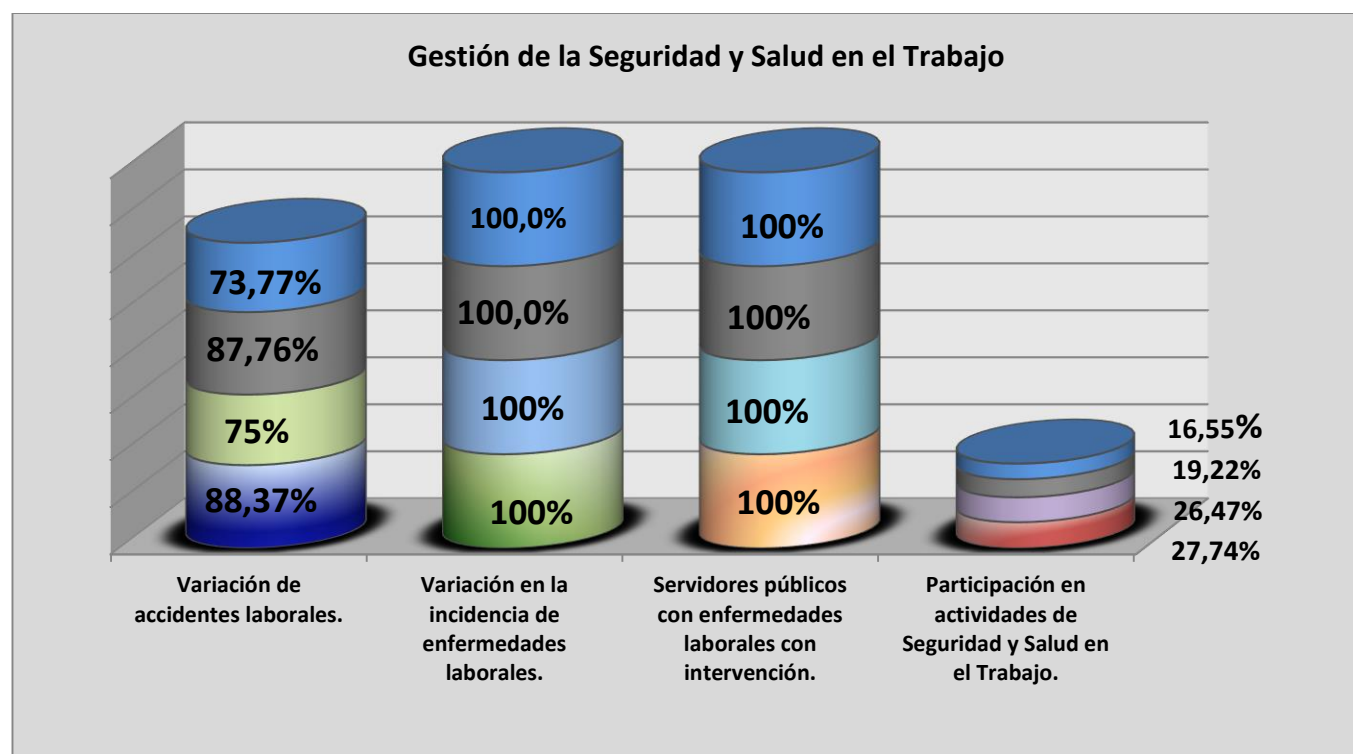
3.4 GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tabla 23 - Avance de la Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo – Cuarto Trimestre de 2017

Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO				PROMEDIO GENERAL
		1T	2T	3T	4T	
Variación de accidentes laborales.	80%	88,4	75,0	87,8	73,8	81,2
Variación en la incidencia de enfermedades laborales.	100	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Servidores públicos con enfermedades laborales con intervención.	10	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Participación en actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo.	15	27,7	26,5	19,2	16,6	22,5
PROMEDIO GENERAL		79,0	75,4	76,7	72,6	75,9

Datos reportados por el Grupo Nacional de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

Gráfico 27 – Nivel De Avance de la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo – Cuarto Trimestre de 2017



Datos reportados por el Grupo Nacional de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

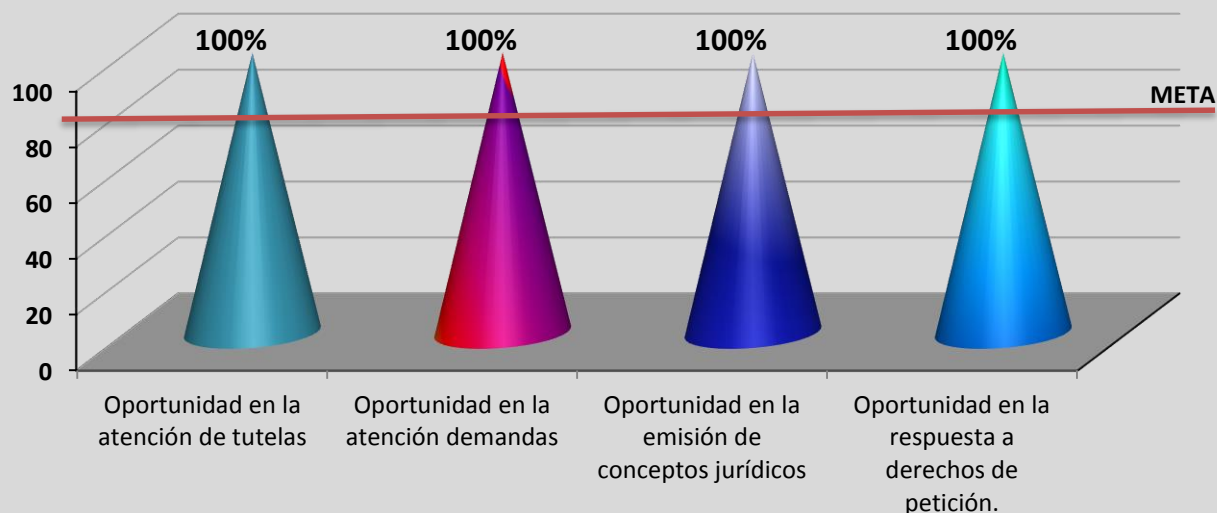
3.5 GESTIÓN Y SOPORTE JURÍDICO

Tabla 24 - Avance de la Gestión y Soporte Jurídico – Del Primero al Cuarto Trimestre de 2017

Gestión y Soporte Jurídico	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO				PROMEDIO GENERAL
		1T	2T	3T	4T	
Oportunidad en la atención de tutelas	90%	100	100	100	100	100
Oportunidad en la atención demandas		100	100	100	100	100
Oportunidad en la emisión de conceptos jurídicos		100	100	100	100	100
Oportunidad en la respuesta a derechos de petición.		100	100	100	100	100
PROMEDIO GENERAL		100	100	100	100	100

Fuente: Oficina Jurídica

Gráfico 28 – Nivel De Avance de la Gestión y Soporte Jurídico – Del Primero al Cuarto Trimestre de 2017



Fuente: Oficina Jurídica

4. PROCESOS DE CONTROL

4.1 GESTIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN Y CONTROL

Tabla 25 - Avance de la Gestión del Sistema de Evaluación y Control – Primero y Segundo Semestre de 2017

Gestión del Sistema de Evaluación y Control	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO		PROMEDIO GENERAL
		1 SEMESTRE	2 SEMESTRE	
Cobertura de la evaluación del SIG	100%	20	93,33	56,67
Evacuación de procesos disciplinarios	25%	100	100	100,00

Fuente: Oficina de Control Disciplinario Interno y Oficina de Planeación

Gestión del Sistema de Evaluación y Control	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
		AÑO 2017
Recurrencia de no conformidades	0%	25

Fuente: Oficina de Control Interno

Tabla 26 - Avance de la Gestión del Sistema de Evaluación y Control –Acciones Preventivas y Correctivas - Del Primero al Cuarto Trimestre de 2017

Gestión del Sistema de Evaluación y Control	META EN %	NIVEL DE CUMPLIMIENTO				PROMEDIO GENERAL
		1T	2T	3T	4T	
Cumplimiento del cierre de las acciones correctivas.	50%	350	475	475	155,95	363,99
Cumplimiento del cierre de las acciones preventivas.		0	0	0	216	54,00

Fuente: Oficina de Planeación

4.2 GESTIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Tabla 27 - Avance de la Gestión de la Participación Ciudadana – Cumplimiento de Jornadas de Participación – Vigencia 2017

JORNADAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA - Vigencia 2017			
TIPO DE JORNADA	PROGRAMADA	REALIZADA	INDICADOR
BLOQ	3	3	Fórmula: (Jornadas de participación realizadas * 100) / (Jornadas de participación programadas)
FORO	3	3	
CHAT	5	5	
TOTAL	11	11	100%

Fuente: Subdirección de Servicios Forenses

Tabla 28 - Avance de la Gestión de la Participación Ciudadana – Evacuación de Solicitudes de PQRS - Vigencia 2017

EVACUACIÓN DE SOLICITUDES DE PQRS - 4 TRIMESTRE DE 2017				
TIPO DE JORNADA	RECIBIDAS	EVACUADAS	PENDIENTES	INDICADOR
PETICIONES	305	264	41	Fórmula: (No. De solicitudes evacuadas en el periodo * 100) / (No. Total de solicitudes recibidas en el periodo + total de solicitudes pendientes de periodos anteriores) Indicador : (342*100) / (391 + 0) = 87,47
QUEJAS	63	56	7	
RECLAMOS	16	15	1	
SUGERENCIAS	7	7	0	
TOTAL	391	342	49	87,47%

Fuente: Sistema de Información Quejas, Reclamos y Sugerencias