

Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas

Diagnóstico temas de interés y barreras de acceso manifestada por Ciudadanos, entre otros.

**Oficina de Planeación
Primer Semestre 2025**





Rendición de
Cuentas

Ley de participación ciudadana

Ley 1757 de 2015

La participación de la sociedad civil se expresa a través de aquellas instancias y mecanismos que permiten su intervención en la conformación, ejercicio y control de los asuntos públicos. Pueden tener su origen en la oferta institucional o en la iniciativa ciudadana.



Los escenarios de diálogo en Colombia son espacios de encuentro entre representantes de entidades públicas y los interesados, que permiten conversar, escuchar y crear condiciones para que los interlocutores puedan conocer, preguntar y hablar sobre la información y gestión institucional.

La política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública



Rendición de
Cuentas



Tiene como propósito orientar a las entidades para que garanticen la incidencia y contribución efectiva de la ciudadanía y sus organizaciones **en los procesos de diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación -incluyendo la rendición de cuentas- de su gestión, a través de diversos espacios, mecanismos, canales y prácticas de participación ciudadana**, contribuyendo al logro de los resultados institucionales y a la satisfacción de las necesidades y derechos de la ciudadanía y grupos de valor.¹



El Instituto Nacional de Medicina Legal INMLCF a través del calendario de la página web promueve espacios de diálogo a víctimas y autoridades en cumplimiento al objetivo estratégico **"Fortalecer el relacionamiento del Instituto con las víctimas y las autoridades"** (obj. estratégico 4), entre otras actividades ejemplo fechas



La oficina de planeación realiza seguimiento a este ejercicio de participación ciudadana.

Atención y participación ciudadana



calendario



Blog



Foro



Encuestas



Directorio



Peticiones, quejas,
reclamos y sugerencias
(PQRS)



Servicios a la
ciudadanía



Chat

Elementos de la Rendición de Cuentas



El INMLCF en cumplimiento a la obligación **de las entidades, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz** a las peticiones y necesidades de los actores interesados (*ciudadanía, organizaciones y grupos de valor**), de forma permanente.



Información. Informa públicamente sobre las decisiones y explicar la gestión pública, sus resultados y los avances en la garantía de derechos.



Diálogo. Dialoga con los grupos de valor y de interés al respecto, explicando y justificando la gestión, permitiendo preguntas y cuestionamientos, en escenarios presenciales de encuentro, complementados, si existen las condiciones, con medios virtuales.



Responsabilidad. Responde por los resultados de la gestión definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo. También incluye la capacidad de las autoridades para responder al control de la ciudadanía, los medios de comunicación, la sociedad civil y los órganos de control asegurando el cumplimiento de obligaciones o de imponer sanciones si la gestión no es satisfactoria.

¿Para qué generamos espacios diálogo?

La institución dispone de espacios de diálogo de **doble vía**, en el marco de la política de participación ciudadana y rendición de cuentas del Gobierno Nacional.



En estos espacios se establecen compromisos que permiten a la ciudadanía/parte interesada intervenir activamente en la toma de decisiones de las entidades públicas. Esto incluye la posibilidad de presentar propuestas sobre iniciativas y políticas, que harán parte del ciclo de las políticas institucionales: **diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento.**



Es un mecanismo de rendición de cuentas al ciudadano de forma permanente.

Cadena de Valor de los espacios de Diálogo del INMLCF



Del total de encuestados, el 50% corresponden a entidades y 50% dice no pertenecer a alguna entidad y se encuentran ubicados geográficamente en: Bogotá, Tolima, Bucaramanga y Córdoba.

Ciudadanía Diversa

Perito particular



10%

Líder Social



20%

indígenas



20%

campesinos



20%

Ciudadanía en general



30%

Temas de interés



Fuente: Encuestas publicada en botón de diagnóstico y consulta ciudadana de manera permanente

Encuesta de Identificación de temas de interés de la ciudadanía

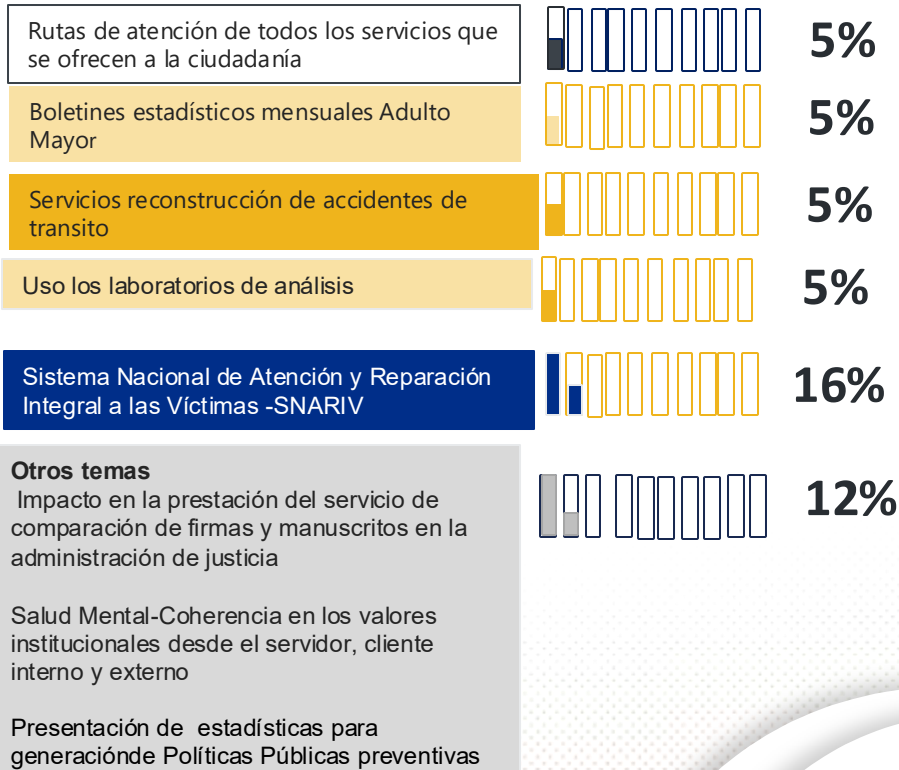


Del total de encuestados, el 50% corresponden a entidades y 50% dice no pertenecer a alguna entidad y se encuentran ubicados geográficamente en: Bogotá, Tolima, Bucaramanga y Córdoba.



<https://forms.office.com/r/xCFm1kJCrA>

Temas de interés



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA
LEGAL Y CIENCIAS
FORENSES



Resultados de la Caracterización

P1 ¿A qué Sector o Jurisdicción u Autoridad comunitaria pertenece?



Fuente: Caracterización partes interesadas y grupos de interés procesos misionales

Resultados de la Caracterización

Indique por favor, departamento, resguardo o consejo comunitario



Resultados de la Caracterización

P3 . ¿Cómo calificaría los servicios forenses ofertados por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses? (1 =malos – 5 muy buenos)

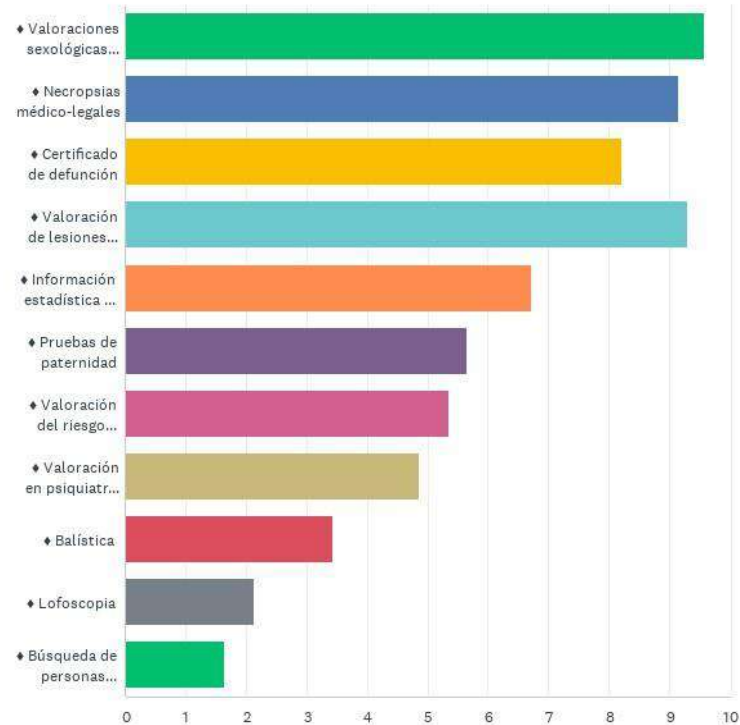
4.6 

average rating



Resultados de la Caracterización

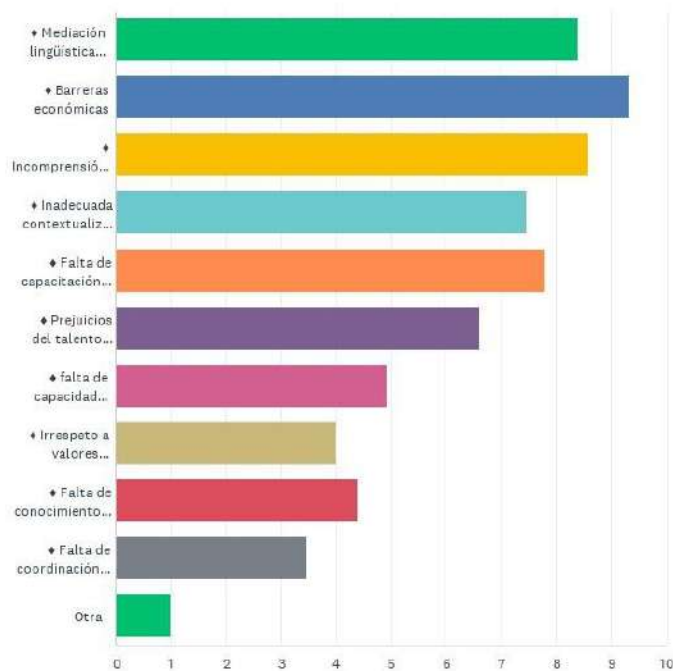
P5 Organice los servicios forenses solicitados por su Institución o Jurisdicción del MÁS solicitado al MENOS solicitado



Fuente: Caracterización partes interesadas y grupos de interés procesos misionales

Resultados de la Caracterización

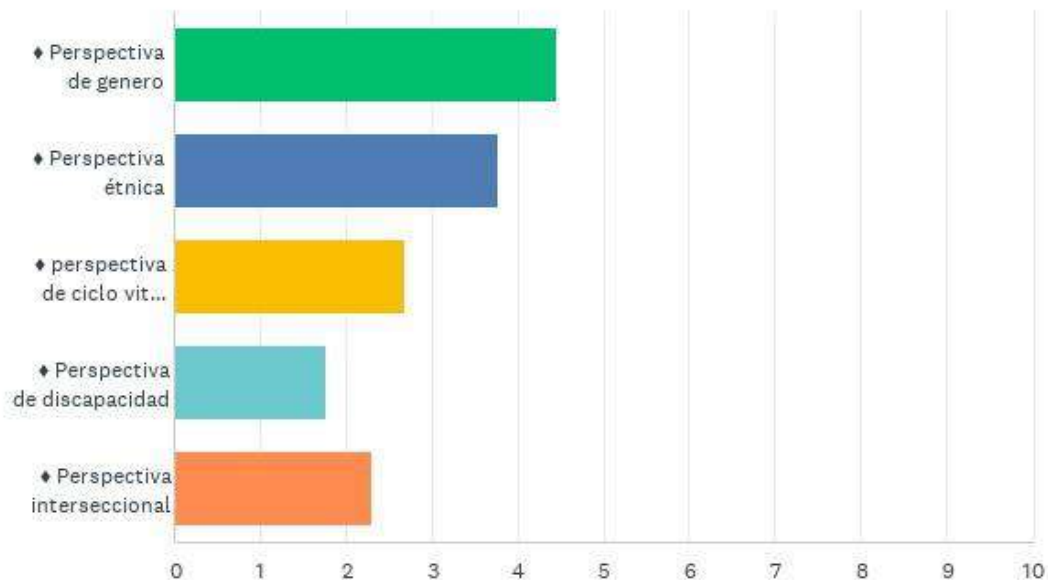
P6 Organice las barreras de acceso a las que se enfrenta su institución, jurisdicción u autoridad en relación con los servicios ofertados por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses



Resultados de la Caracterización

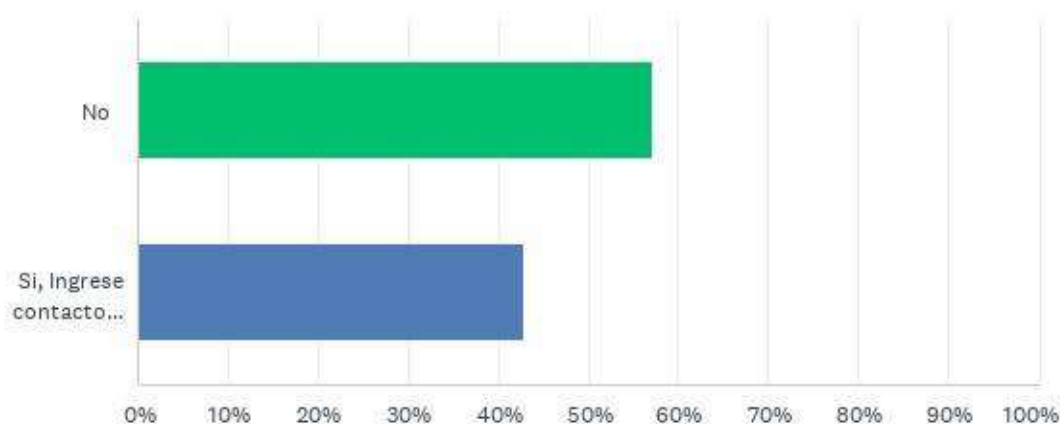
P7 ¿Qué perspectiva de enfoque diferencial aplica más su institucional o jurisdicción?

Priorice según uso



Resultados de la Caracterización

P10 ¿participaría en un espacio de dialogo con el fin de mejorar los servicios del INMLCF?



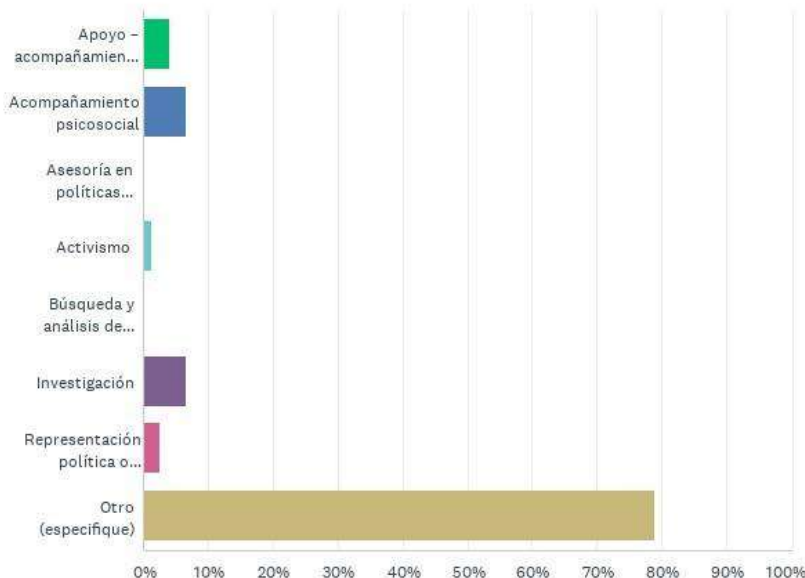
Resultados de la Caracterización

P1 ¿A qué organización o colectivo pertenece?

Médico SSO Médico SSO Universidad
social obligatorio Universidad Médico
SSO Universidad de Médicos SSO UdeA
Médicos SSO UdeA
Universidad de Antioquia Médicos SSO
servicio social obligatorio UdeA
obligatorio Universidad de de Ibagué Médico

Resultados de la Caracterización

P4 ¿Qué tipo de servicios ofrece su organización?

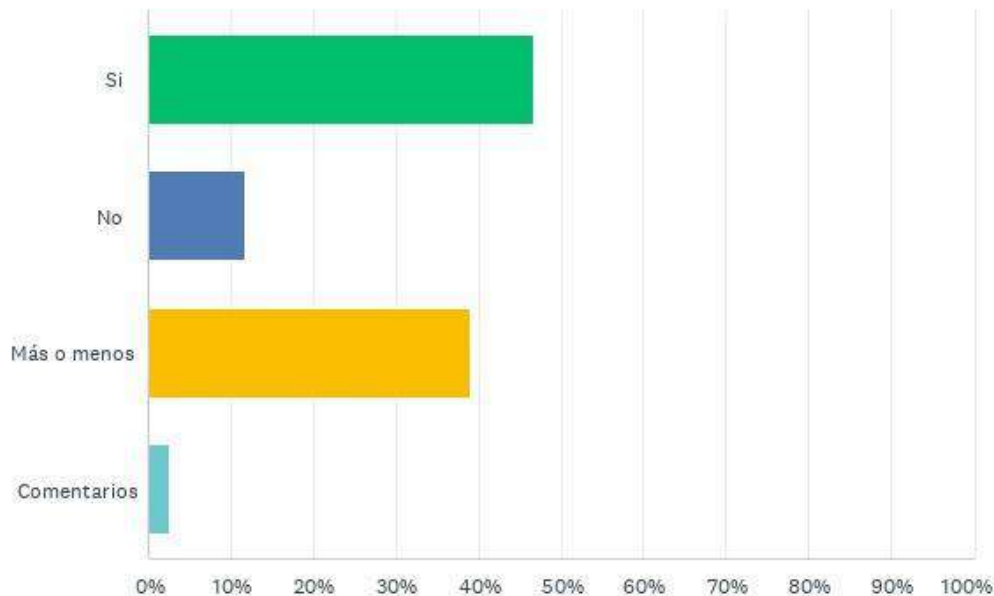


Otros servicios Corresponde a:

- Acompañamiento psico jurídico
- Asesoría en política públicas, activismo, búsqueda y análisis de información, investigación, representación política de mujeres, pedagogía social
- Prestación de servicios sociales
- Sector salud (x10) evidenciando que se debe definir adecuadamente la función de los médicos en SSO ya sea como grupos de valor o de interés (o ambos)

Resultados de la Caracterización

P5 ¿Conoce su organización la ruta de acceso a la justicia en su ciudad, departamento, comunidad, resguardo?





Gracias

Sede Central: Carrera 7 # 32-16 - Bogotá

Teléfono: PBX: (+57) 601 9187020 Ext.: 12000 y 12003

www.medicinalegal.gov.co

