

	INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES	
	INFORME RESUMEN DE AUDITORÍA DEL SIG	Código del formato: DG-E-P-027-F-005
		Versión: 01
		Página 1 de 4

ID de la Auditoría:	AI-SIG-02-2025	Fecha de la Auditoría:	Planificación: 2025-03-10 al 2025-03-21 Ejecución: 2025-03-25 al 2025-03-31 Informe: 2025-04-01 al 2025-04-09
----------------------------	-----------------------	-------------------------------	---

Proceso auditado	Gestión de Certificación de Peritos Forenses	
Unidad(es) organizacional(es)	Grupo Nacional de Certificación de Peritos Forenses	
Objetivo de la auditoría	1. Verificar el cumplimiento de los requisitos aplicables al proceso de las normas del Sistema Integrado de Gestión NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO/IEC 27001:2013, NTC ISO/IEC 17024:2013 y Decreto 1072 de 2015. 2. Revisar la eficacia del proceso para asegurar el cumplimiento de su objetivo y aporte a los objetivos estratégicos del INMLCF	
Alcance de la auditoría	La auditoría aplica para el proceso de Gestión de Certificación de Peritos Forenses, durante el periodo comprendido entre la fecha de la última auditoría y la fecha de la presente auditoría, incluye las disciplinas por auditar y testificar: Clínica Forense (testificación), Antropología Forense, Estupefacientes, de acuerdo con los requisitos aplicables al proceso.	
Criterios de la auditoría	1. CRITERIOS INTEGRADOS	
	NTC-ISO 9001:2015, NTC-ISO 14001:2015, NTC-ISO/IEC 27001:2013	Decreto 1072 de 2015
	7.3 Toma de conciencia 10.3 Mejora continua	2.2.4.6.10 Responsabilidades de los trabajadores 2.2.4.6.34 Mejora continua
	NTC ISO 9001:2015	NTC ISO-IEC 17024:2013
	6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 7.1.2 Personas 8.2.1 Comunicación con el cliente, literal c) 7.5 Información documentada 9.2 Auditoría Interna 9.3 Revisión por la dirección 10.2 No conformidad y acción correctiva	10.2.8 Acciones preventivas 6.2 Personal 9.9 Quejas 10. Documentación del sistema de gestión 10.2.3 Control de los documentos 10.2.4 Control de los registros 10.2.6 Auditorías internas 10.2.5 Revisión por la dirección 10.2.7 Acciones correctivas
	2. CRITERIOS ESPECÍFICOS	
	NTC ISO 9001:2015 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos 7.1 Recursos: 7.1.5 Recursos de seguimiento y medición; 7.2 Competencia 8.2 Requisitos para los productos y servicios; 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	

	INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES	
	INFORME RESUMEN DE AUDITORÍA DEL SIG	Código del formato: DG-E-P-027-F-005
		Versión: 01
		Página 2 de 4

	8.5 Producción y provisión del servicio; 8.6 Liberación de los productos y servicio; 8.7 Control de las salidas no conformes 9.1.2 Satisfacción del cliente; 9.1.3 Análisis y evaluación 10. Mejora; 10.1 Generalidades NTC ISO 14001:2015 6.1.2. Aspectos ambientales; 8.2 Preparación y respuesta ante emergencias NTC ISO/IEC 27001:2013 8.1 Planeación y control operacional
	NTC ISO-IEC 17024:2013 4. Requisitos generales 5. Requisitos relativos a la estructura 6. Requisitos relativos a los recursos: 6.1 Requisitos generales del personal; 6.3 Contratación externa, 6.4 Otros recursos 7. Requisitos relativos a los registros y la información 8. Esquemas de certificación 9. Requisitos relativos al proceso de certificación
	CRITERIOS ESPECÍFICOS DE ACREDITACIÓN DE ONAC (VIGENTES A LA FECHA DE LA AUDITORÍA) Reglamento de uso de los símbolos de acreditado y/o asociado, RAC-3.0-03. Reglas del servicio de acreditación, RAC-3.0-01. LN-3.0-02. Lineamientos para atención de solicitudes voluntarias del OEC para suspensiones, reducciones y retiros de su acreditación.

Equipo Auditor		
Rol	Nombres y Apellidos	Correo electrónico
Auditor líder	Andrés R. Pabón C	andres.pabon@medicinalegal.gov.co
Auditor(es) acompañante(s)	Laura María Martínez Mateus	laura.martinez@medicinalegal.gov.co
Experto(s) técnico(s)	Clínica Forense: Germán Alfonso Fontanilla Duque Antropología Forense: Patricia Eugenia Diaz Montoya Estupearientes: Edwin Javier Bottia Santos	german.fontanilla@medicinalegal.gov.co patricia.diaz@medicinalegal.gov.co Edwin.bottia@medicinalegal.gov.co
Auditor(es) en formación	Fredes Adriana Cárdenas	fredes.cardenas@medicinalegal.gov.co

1. Aspectos Favorables
1.1 La alta dirección demuestra compromiso con el cumplimiento de los propósitos y los requisitos de acreditación, lo que se refleja en la participación activa en el proceso de certificación.

	INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES	
	INFORME RESUMEN DE AUDITORÍA DEL SIG	Código del formato: DG-E-P-027-F-005
		Versión: 01
		Página 3 de 4

1.2 Proceso organizado y eficiente para la realización de las actividades en cada uno de los esquemas de certificación de las disciplinas auditadas por parte de los expertos técnicos, lo que garantiza la calidad y rigor en la evaluación de las competencias para los peritos forenses.

1.3 La actitud receptiva y disposición de los servidores públicos durante las etapas de auditoría, así como la entrega oportuna de la información solicitada, facilitaron el proceso de auditoría y contribuyeron a la mejora continua del sistema.

1.4. Los funcionarios del Grupo Nacional de Certificación Forense poseen un alto nivel de conocimiento técnico y una adecuada capacidad de trabajo en equipo, que permiten el mantenimiento y cumplimiento de los requisitos establecidos por la NTC ISO/IEC 17024:2013.

1.5. La acreditación vigente otorgadas por el ONAC en diez (10) disciplinas representan un logro significativo para el proceso de certificación. Asimismo, el esfuerzo continuo por obtener nuevas acreditaciones contribuye al fortalecimiento y reconocimiento del sistema de certificación, asegurando su calidad y confiabilidad.

1.6. El proceso de certificación de peritos forenses ha ganado un notable reconocimiento en el ámbito latinoamericano, evidenciado en las solicitudes y labores realizadas por parte del Grupo en diferentes países.

1.7. Los altos resultados obtenidos en la evaluación de la satisfacción de los clientes son reflejo del éxito de las actividades realizadas y la efectividad del sistema de certificación.

1.8. La disposición de los archivos electrónicos, organizados de manera adecuada y de fácil consulta, es un aspecto destacado en el proceso de auditoría, lo que facilita el seguimiento y la verificación de las actividades.

1.9. Buen ejercicio realizado en las actividades de la experticia, especialmente para las disciplinas Clínica, Estupefacientes y Antropología.

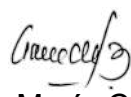
1.10. Acceso adecuado por parte de los funcionarios a la información documentada en el aplicativo Isolución.

2. No Conformidades			
No.	Proceso	Requisito	Descripción de la No Conformidad
P: planear			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
H: hacer			
1	Gestión de Certificación de Peritos Forenses	1. NTC ISO-IEC 17024:2013, Numeral 10.2.3 b. 2. NTC-ISO 9001:2015 Numeral 7.5.1 b. 3. Procedimiento Planeación Estratégica, Código: DG-E-P019. Actividad No. 4. Formular e implementar políticas institucionales, tarea 2.	El Organismo de Certificación no cumple con los controles para la revisión y actualización de los documentos cuando es necesario y aprobarlos nuevamente.
2	Gestión de Certificación de Peritos Forenses	NTC ISO-IEC 17024:2013, Numeral 7.1.2. NTC-ISO 9001:2015 Numeral 7.5.3.1 a. Procedimiento Certificación de Peritos Forenses	El Organismo de Certificación no dispone de los registros que aseguran la integridad del proceso de Certificación de peritos forenses.

	INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES	
	INFORME RESUMEN DE AUDITORÍA DEL SIG	Código del formato: DG-E-P-027-F-005
		Versión: 01
		Página 4 de 4

2. No Conformidades			
No.	Proceso	Requisito	Descripción de la No Conformidad
		Código: DG-M-P-007 7.3.4 Actividad 4. Tarea 3.	
V: verificar			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
A: actuar			
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

3. Oportunidades de Mejora		
No.	Unidad(es) o proceso(s) auditable(es)	Situación actual
1	Proceso Gestión de Certificación de Peritos Forenses	El Organismo de Certificación implementa acciones derivadas de las Oportunidades de mejora que no son registradas en el aplicativo Isolución.
2	Proceso Gestión de Certificación de Peritos Forenses	Durante el ejercicio de revisión de preguntas del examen aplicado para las disciplinas auditadas, se evidenciaron debilidades de características técnicas en estas.

4. Firmas	
Auditor Líder	V.º B.º. Administrador de las auditorías del SIG
 Andres Pabon Nombres y Apellidos	 Angélica María Chica Badel Nombres y Apellidos