

Informe trimestral
Primer trimestre año 2025

PQRS

Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias

Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano
Oficina de Planeación - Dirección General

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN

1. OBJETIVOS..... 3

1.1. OBJETIVO GENERAL..... 3

1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS..... 3

2. RESPONSABILIDAD 3

3. ASPECTOS GENERALES..... 4

4. CANALES DE ATENCIÓN 5

5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS..... 6

5.1. TIPO..... 6

5.1.1. PETICIÓN 7

5.1.2. QUEJAS 8

5.1.3. RECLAMOS 9

5.1.4. SUGERENCIAS 9

5.1.5. DENUNCIAS 9

5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN 10

5.3. ORIGEN 11

5.4. ESTADO DE LOS REQUERIMIENTOS..... 11

5.5. POR SEDE.....12

5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES..... 13

6. RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS..... 14

7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD 14

8. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS.....15

9. GESTIÓN DE LAS PQRSD.....15

10. ACCIONES DE MEJORA.....43

PQRSD

Introducción

El Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, tiene como función “Asesorar a la entidad en la elaboración de planes de mejoramiento y formulación de acciones correctivas y preventivas, derivados de la medición de satisfacción del usuario y de peticiones, quejas, reclamos, y sugerencias instauradas”.

El presente documento contiene la información de los canales de atención disponibles para la interacción con el usuario interno y externo y los requerimientos en sus diferentes clasificaciones, garantizando el seguimiento en los términos de la Ley y los lineamientos internos para la mejora continua de la atención al ciudadano, en cumplimiento con sus funciones.

Este informe de PQRSD, contempla el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2025.

1. Objetivos

General:

Presentar el informe de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y denuncias, recibidas por los diferentes canales de atención, en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, durante el periodo comprendido entre 01 de enero y el 31 de marzo de 2025.

Específicos:

- Dar a conocer los diferentes canales de atención disponibles para la recepción y presentación de PQRSD.
- Presentar la clasificación de los requerimientos.
- Reportar las acciones llevadas a cabo por el Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano en la gestión y seguimiento del cierre en tiempos de respuesta de las PQRSD.

2. Responsabilidad

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses a través del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, tiene la responsabilidad de recibir, radicar y hacer seguimiento a la respuesta de las PQRSD que llegan a la entidad por los diferentes canales de atención.

PQRSD

3. Aspectos generales

Controles, seguimientos e indicaciones que se vienen realizando por parte del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano para el mejoramiento en la gestión de las PQRSD:

- Envío del Informe semanal del estado de las PQRSD a cada unidad organizacional responsable de la gestión para la respuesta y cierre en el aplicativo.
- Procedimiento y aplicativo de “Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias” actualizado en la plataforma de ISOLUCION y socializado.
- Asignación de un responsable en las diferentes Unidades Organizacionales para la gestión de las PQRSD.
- Los requerimientos se resuelven, dando cumplimiento a los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015 “Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.
- Se actualiza la clasificación de Peticiones de acuerdo con la Resolución 000509 de 2018, “Por la cual se reglamenta el trámite interno del Derecho de petición, quejas y reclamos en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses”.
- Las Unidades Organizacionales gestionan el plan de mejoramiento derivado de las quejas y reclamos recibidos, y realizan el seguimiento correspondiente, con el fin de promover la mejora continua en la atención al ciudadano

PQRSD

4. Canales de atención

Canales de atención disponibles para recibir los requerimientos de PQRSD interpuestas por los usuarios:

CANALES DE ATENCIÓN		
CANAL	CLASE DE CANAL	UBICACIÓN
Presencial	Buzón	Puntos de atención a nivel nacional (Formato para diligenciar e introducir en buzón de PQRSD)
Teléfono	Línea 01800 Anticorrupción, gratuita desde cualquier lugar del país: 018005190965	Nivel Nacional
	Línea 01800 Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias y Denuncias gratuita desde cualquier lugar del país: 018005190565	Nivel Nacional
	Teléfono Dirección Regional Bogotá - Nivel Central, 6019187020 / 6019143960	Ciudad Principal: Bogotá
	Teléfono: Dirección Regional Norte 6053319740 / 6056549215	Ciudad Principal: Barranquilla
	Teléfono: Dirección Regional Sur 6088664518 / 6088664517	Ciudad Principal: Neiva
	Teléfono: Dirección Regional Oriente 6087405879	Ciudad Principal: Bogotá - Cundinamarca
	Teléfono: Dirección Regional Occidente 6063515310 / 6063515297	Ciudad Principal: Pereira
	Teléfono: Dirección Regional Noroccidente 6045012420 / 6045011882	Ciudad Principal: Medellín
	Teléfono: Dirección Regional Nororiente 6076854966 / 6078019500	Ciudad Principal: Bucaramanga
	Teléfono: Dirección Regional Suroccidente 6023980041 / 6028274174	Ciudad Principal: Cali
Correo	Correo físico o certificado	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica y Nivel Central
Virtual	Buzón de PQRSD: http://www.medicinalegal.gov.co/pqrs	Página Web del Instituto - Parte inferior, franja negra: Formulario - Buzón de PQRS
	Contáctenos: http://www.medicinalegal.gov.co/contactenos	Página Web del Instituto - Parte superior: Contáctenos
	Denuncias: http://www.medicinalegal.gov.co/desea-denunciar	Página Web del Instituto - Parte superior: Servicios a la Ciudadanía - ¿Desea denunciar?
	Correo electrónico Radicación de correspondencia y PQRSD ventanilla.unica@medicinalegal.gov.co	Nivel Nacional
	Chat : http://www.medicinalegal.gov.co/chat	Página Web del Instituto - Parte inferior, franja negra: Chat

PQRSD

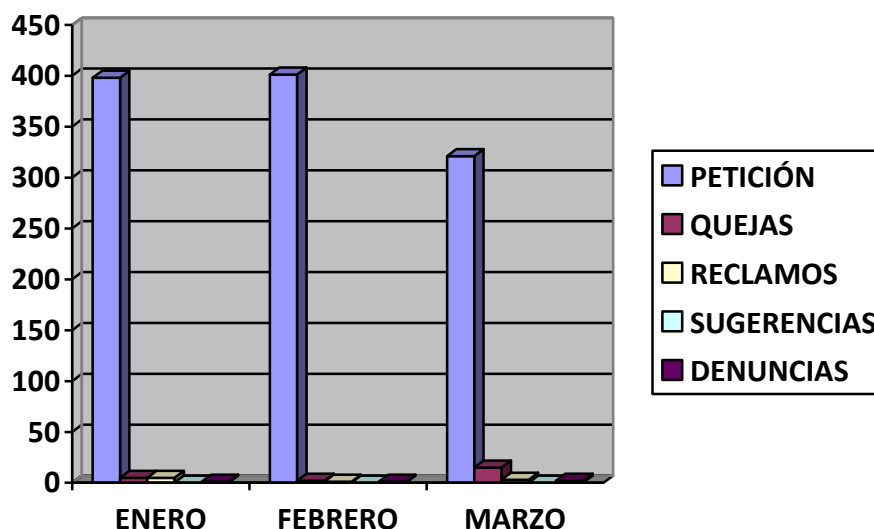
5. Clasificación de los requerimientos

5.1. TIPO

Durante el primer trimestre del año 2025, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses recibió mil ciento cincuenta y cinco (1.155) requerimientos, encontrando que las Peticiones, representa un 96.4% del total de las manifestaciones recibidas.

TIPOLOGIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL TRIM.	% PART
PETICIÓN	398	401	321	1120	96,4
QUEJAS	5	2	15	22	2,5
RECLAMOS	5	1	3	9	0,9
SUGERENCIAS	0	0	0	0	0
DENUNCIAS	1	1	2	4	0
TOTAL MES	409	405	341	1155	100%

Tabla 1: PQRSD Recibidas
Fuente: Sistema de Información PQRSD

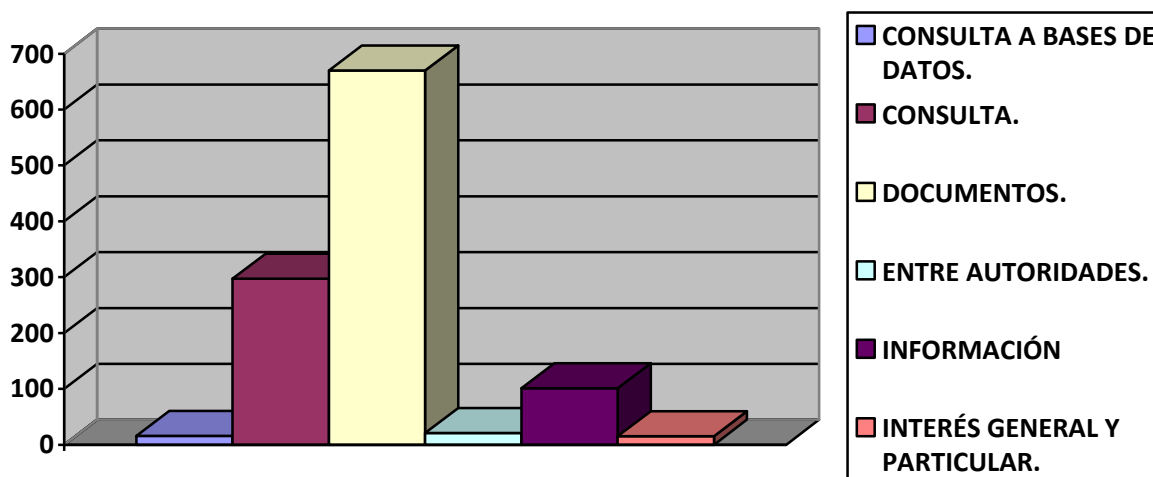


Grafica 1: PQRSD Recibidas
Fuente: Sistema de Información PQRSD

PQRSD

5.1.1. PETICIÓN

De acuerdo con la siguiente gráfica, se evidencia que las unidades organizacionales que dependen de la Dirección General han recibido mayor número de requerimientos en el primer trimestre de 2025.



Gráfica 2: Petición
Fuente: Sistema de Información PQRSD

Con relación a los tipos de requerimientos, se evidencia que la solicitud de 'Documentos' es el subtema de mayor radicación en el primer trimestre de 2025, con una participación del 59,8%, relacionado con: Certificado de desaparecido, Certificado de necropsia, Pruebas de ADN, Resultados de necropsia, Resultados valoración médico legal.

TIPO DE REQUERIMIENTO	TOTAL I TRIM	%
CONSULTA A BASES DE DATOS.	16	1,4
CONSULTA.	297	26,5
DOCUMENTOS.	670	59,8
ENTRE AUTORIDADES.	21	1,9
INFORMACIÓN	101	9,0
INTERÉS GENERAL Y PARTICULAR.	15	1,3
Total general	1120	100%

Tabla 2: Tipos de Requerimientos
Fuente: Sistema de Información PQRSD

5.1.2. QUEJAS

Se recibieron veinte y dos (22) quejas, siendo la Dirección Regional Bogotá la que registró la mayor cantidad, con once (11) quejas seis (6) por “mala atención”, seguido de tres (3) por “incumplimiento del horario de atención”.

DEPENDENCIA RESPONSABLE	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO DE ATENCIÓN	INCUMPLIMIENTO DE TAREAS O FUNCIONES	INDEBIDO ASESORAMIENTO	MALA ATENCION	MALTRATO VERBAL O FISICO	NEGACIÓN A SUMINISTRAR INFORMACIÓN	SUMINISTRO DE INFORMACIÓN INCOMPLETA O ERRÓNEA	Total general
DIRECCION REGIONAL BOGOTA	3		2	4		1	1	11
DIRECCION REGIONAL NOROCCIDENTE			1		1			2
DIRECCION REGIONAL NORORIENTE				1				1
DIRECCION SECCIONAL ANTIOQUIA		1						1
DIRECCION SECCIONAL CUNDINAMARCA	2					1		3
DIRECCION SECCIONAL VALLE DEL CAUCA							1	1
GRUPO CLINICA Y PSIQUIATRIA - D.R.OCCIDENTE				1		1		2
GRUPO REGIONAL PATOLOGIA, ANTROPOLOGIA. DR.NOROCCIDENTE					1			1
Total general	5	1	3	6	2	3	2	22

Tabla 2: Quejas
Fuente: Sistema de Información PQRS

En relación con el Comparativo trimestral, las cifras presentadas indican que en el primer trimestre de 2025 se registró una leve reducción en el número de Quejas allegadas al Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses en comparación con el trimestre anterior.

TRIMESTRE IV 2024	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
	6	7	7	24
TRIMESTRE I 2025	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
	5	2	15	22

Tabla 4: Comparativo Trimestral Quejas
Fuente: Sistema de Información PQRS

PQRS

5.1.3. RECLAMOS

De acuerdo con la relación de Reclamos recibidos durante el trimestre, se evidencia que cuatro (4) de ellas fueron allegadas a la Direcciones Regional Bogotá, seguido de tres (3) a la Dirección Regional Nororiente. No obstante, el número de radicados se mantuvo en comparación con el trimestre anterior.

El mayor número de Reclamos está tipificado como 'Demora entrega de resultados' y 'No disponibilidad de servicios'.

ORIGEN	TOTAL
DIRECCIÓN REGIONAL BOGOTÁ	4
DIRECCIÓN REGIONAL NOROCCIDENTE	1
DIRECCIÓN REGIONAL NORORIENTE	3
DIRECCIÓN REGIONAL SUROCCIDENTE	1
TOTAL GENERAL	9

CAUSAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL GENERAL
DEMORA ENTREGA DE RESULTADOS	2	1	1	4
FALTA DE PERSONAL			1	1
NO DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	3		1	4
Total	5	1	3	9

Tabla 5 y 6: Origen y Causas Reclamos
Fuente: Sistema de Información PQRS

5.1.4. SUGERENCIAS

En primer trimestre del 2025 no ingresaron Sugerencias, relacionadas con la mejora del servicio, más personal o adecuación de instalaciones.

5.1.5. DENUNCIAS

En el primer trimestre del año 2025, a nivel nacional se recibieron cuatro (4) Denuncias, que corresponden a tres (3) por actos de corrupción, relacionadas con: supuestos pagos a funcionarios, supuesto abuso de confianza de funcionarios y mal manejo del cuerpo de un fallecido.

La denuncia por Conflicto de Intereses: "evaluar si existió alguna conducta presuntamente irregular desplegada por parte de funcionarios de esa entidad."

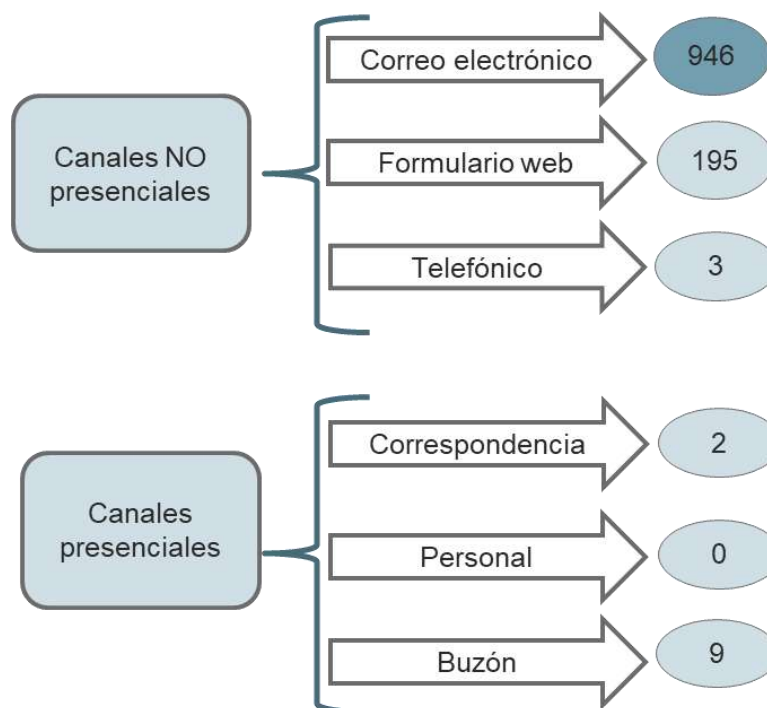
PQRSD

CAUSAS	OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INBTERNO	GRUPO REGIONAL DE PATOLOGÍA, ANTROPOLOGÍA DR.NOROCCIDENTE	DIRECCIÓN REGIONAL BOGOTÁ	TOTAL
ACTOS DE CORRUPCIÓN	1		2	3
CONFLICTO DE INTRESES		1		1

Tabla 7: Denuncias
Fuente: Sistema de Información PQRSD

5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN

En el primer trimestre de 2025, el Instituto recibió un total de 1.155 PQRSD, siendo el correo electrónico el más utilizado con un 81% y el formulario web con un 16%. Lo anterior denota facilidad de acceso para los petitionarios, quienes usaron en un 99% los medios no presenciales para la presentación de solicitudes.

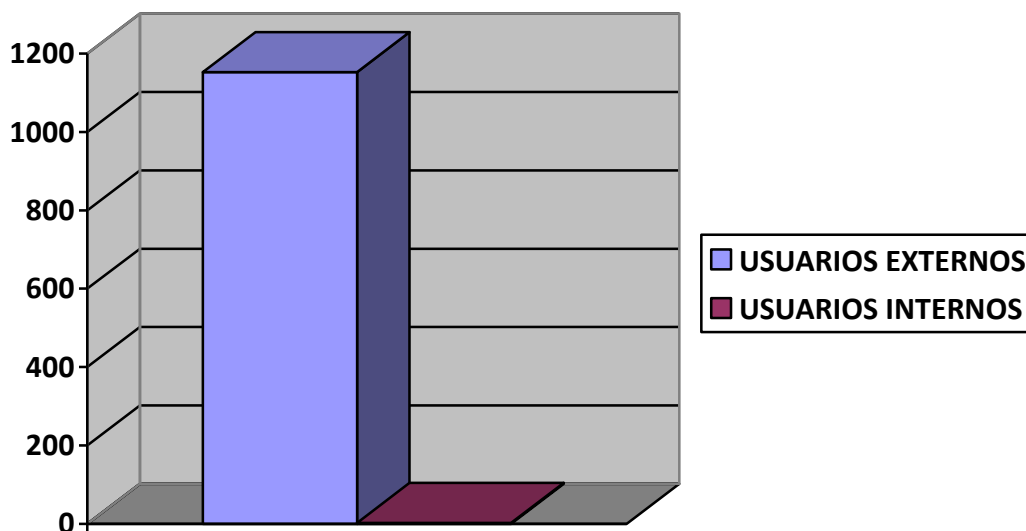


Grafica 3: Medio de presentación
Fuente: Sistema de Información PQRSD

PQRS

5.3. ORIGEN

En la gráfica 5, se evidencia que, del total de los requerimientos recibidos, mil ciento cincuenta y tres (1153) corresponden a usuarios externos y dos (2) usuarios internos.



Gráfica 4: Origen del requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRS

5.4. ESTADO

A la fecha de este informe, se finalizaron 997 requerimientos, se gestionaron el 86% de las peticiones que corresponden a novecientos setenta y tres (973) requerimientos y a ninguno se le negó el acceso a la información.

Los casos pendientes de finalizar en el aplicativo corresponden a ciento cincuenta y ocho (158), se encuentran en proceso de respuesta al peticionario.

En caso de solicitar al peticionario ampliación de información y no recibirla, se dará cumplimiento a lo descrito en el parágrafo del Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 que determina:

“(...) vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales (...)”.

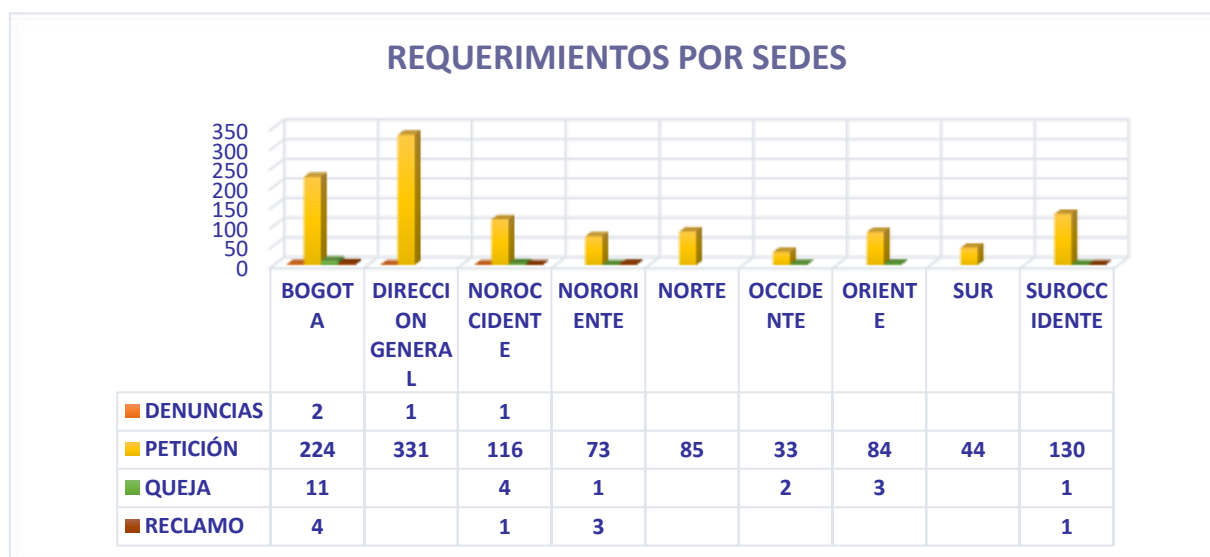
En la tabla 8, se presenta el estado de los requerimientos en cuanto a finalizado y pendiente (en proceso de respuesta) de acuerdo al tipo de solicitud:

ESTADO DE LOS REQUERIMIENTOS			
REQUERIMIENTO	FINALIZADO	PENDIENTE	TOTAL
DENUNCIAS	3	1	4
QUEJA	13	9	22
RECLAMO	8	1	9
PETICIÓN	973	147	1120
SUGERENCIA	0	0	0
TOTAL	997	158	1155

Tabla 8: Estado de los requerimientos
Fuente: Sistema de Información PQRSD

5.5. POR SEDE

En la gráfica 9, se relacionan los requerimientos segmentados por Regionales del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses y por tipo de solicitud.



Gráfica 5: Estado por sede
Fuente: Sistema de Información PQRSD

PQRS

5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES

En cumplimiento al artículo 21 de la ley 1755 de 2015, el cual determina que “(...) *funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito.*

Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará.

Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente (...).”.

En la Tabla 8 se tipifican noventa y cinco (95) solicitudes que no son competencia del Instituto.

TRASLADO DE MANIFESTACIONES OTRA AUTORIDAD		COMISIÓN NACIONAL DE	CTI	DIRECCIÓN NACIONAL DE	FISCALÍA GENERAL DE LA	HOSPITAL/CLÍNICA	ICBF	JUZGADO	SUPERINTENDENCIA	Total nombre Autoridad
DIRECCION	GRUPO NACIONAL DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	SUBDIRECCION DE SERVICIOS FORENSES	0	1	0	0	0	3	1	1	6
NOROCCIDENTE	DIRECCION SECCIONAL ANTIOQUIA	0	0	0	11	1	0	0	0	12
	DIRECCION SECCIONAL CORDOBA	0	0	0	0	1	0	0	0	1
NORORIENTE	DIRECCION REGIONAL NORORIENTE	0	0	1	6	0	0	0	0	7
NORTE	DIRECCION SECCIONAL ATLANTICO	0	1	0	6	0	0	2	0	9
	DIRECCION SECCIONAL BOLIVAR	0	0	0	2	0	0	0	0	2
	DIRECCION SECCIONAL GUAJIRA	0	0	0	8	0	0	1	0	9
	DIRECCION SECCIONAL MAGDALENA	0	0	0	4	0	0	0	0	4
	DIRECCION SECCIONAL SUCRE	0	0	0	1	0	0	0	0	1
OCCIDENTE	GRUPO REGIONAL PATOLOGIA Y ANTROPOLOGIA FORENSES-D.R.OCCIDENTE	0	0	0	2	0	0	0	0	2
ORIENTE	DIRECCION SECCIONAL CASANARE	0	0	0	2	0	0	0	0	2
	DIRECCION SECCIONAL CUNDINAMARCA	0	0	0	6	0	0	0	0	6
	DIRECCION SECCIONAL META	0	0	0	4	0	0	0	0	4
SUR	DIRECCION REGIONAL SUR	0	0	0	14	0	0	0	0	14
SUROCCIDENTE	DIRECCION REGIONAL SUROCCIDENTE	0	0	0	7	0	0	1	0	8
	DIRECCION SECCIONAL VALLE DEL CAUCA	0	0	0	4	1	0	0	0	5
Total Regional		2	2	1	78	3	3	5	1	95

Tabla 9: Traslado a otras Entidades
Fuente: Sistema de Información PQRS

PQRSD

6. Recomendaciones acerca de los trámites y servicios con mayor número de quejas y reclamos

En el primer trimestre del 2025, ingresaron veinte y dos (22) **Quejas** a nivel nacional, de las cuales seis (6) fueron por “mala atención”, las diferentes Unidades Organizacionales del Instituto, implementan acciones para corregir estas faltas y brindar un mejor servicio al ciudadano.

Por lo anterior, se realizan recomendaciones dirigidas a los servidores públicos como son:

- Seguir los lineamientos de la Cartilla de Atención al Ciudadano
- Planificar el tiempo para atender adecuadamente a la ciudadanía
- Coordinar las tareas con el horario de trabajo, y
- Tomar las pausas activas establecidas.

En relación con los **Reclamos** se evidenció que se radicaron nueve (9) durante el primer trimestre el 2025, de los cuales cuatro (4) fueron por “demora en la entrega de resultados, cuatro (4) por no disponibilidad de servicios y uno (1) por falta de personal, en diferentes sedes del Instituto.

Por lo anterior, se recomienda a las diferentes Unidades Organizacionales del Instituto, implementar acciones que le permitan dar a la ciudadanía respuestas oportunas y pertinentes respecto a sus requerimientos; a su vez garantizar la prestación del servicio para que los usuarios perciban un servicio de calidad.

Recomendaciones de los particulares dirigidas a mejorar el servicio que presta la entidad

En primer trimestre del 2025 no ingresaron Sugerencias.

PQRSD

8. Tiempo de respuesta a requerimientos

Comparativamente con trimestres anteriores:

TIEMPO DE RESPUESTA	CANTIDAD DE REQUERIMIENTOS POR TRIMESTRE		
	I TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	III TRIMESTRE
	2025	2024	2024
Cero (0) a quince (15) días	875	807	816
Diez y seis (16) a treinta (30) días	120	95	160
Treinta y uno (31) a cuarenta y cinco (45) días o más	2	12	26
Pendientes por gestionar	158	106	14
	1155	1020	1016

Tabla 10: Tiempos de Respuesta
Fuente: Sistema de Información PQRSD

- Con respecto a los trimestres anteriores aumento el número de PQRSD que se radicaron en el Instituto Nacional de Medicina Legal.
- Comparativamente en los últimos tres (3) trimestres las Unidades organizacionales encargadas de gestionar y cerrar las PQRSD han procurado dar cumplimiento a los tiempos de ley para responder oportunamente a los peticionarios.
- Los seguimientos al semáforo que realiza el Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano no han generado el impacto que se esperaba, lo cual se ve reflejado en el número de PQRSD pendientes por gestionar.

9. Gestión de las PQRSD

El Instituto a través del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, realiza seguimientomensual al cumplimiento de los tiempos de respuesta conforme lo establece la Ley.

En la Tabla 11, se relaciona la gestión de las PQRSD correspondiente al primer trimestre de 2025.

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00001	2025/01/02	2025/01/21	S	12
2025GNASC00002	2025/01/02	2025/01/08	S	3
2025GNASC00003	2025/01/02	2025/01/02	S	0
2025GNASC00004	2025/01/02	2025/01/09	S	4
2025GNASC00005	2025/01/03	2025/01/07	S	1
2025GNASC00006	2025/01/03	2025/01/03	S	0

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00007	2025/01/03	2025/01/03	S	0
2025GNASC00008	2025/01/03	2025/01/16	S	8
2025GNASC00009	2025/01/03	2025/01/03	S	0
2025GNASC00010	2025/01/03	2025/01/10	S	4
2025GNASC00011	2025/01/03	2025/01/03	S	0
2025GNASC00012	2025/01/03	2025/01/09	S	3
2025GNASC00013	2025/01/03	2025/01/17	S	9
2025GNASC00014	2025/01/03	2025/01/09	S	3
2025GNASC00015	2025/01/03	2025/01/03	S	0
2025GNASC00016	2025/01/03	2025/01/08	S	2
2025GNASC00017	2025/01/03	2025/02/05	S	22
2025GNASC00018	2025/01/03	2025/01/30	S	18
2025GNASC00019	2025/01/03	2025/01/15	S	7
2025GNASC00020	2025/01/03	2025/02/05	S	22
2025GNASC00021	2025/01/04	2025/02/05	S	21
2025GNASC00022	2025/01/05	2025/01/24	S	13
2025GNASC00023	2025/01/06	2025/02/05	S	21
2025GNASC00024	2025/01/06	2025/01/16	S	7
2025GNASC00025	2025/01/07	2025/01/27	S	14
2025GNASC00026	2025/01/07	2025/01/14	S	5
2025GNASC00027	2025/01/07	2025/01/07	S	0
2025GNASC00028	2025/01/07	2025/01/07	S	0
2025GNASC00029	2025/01/07	2025/01/07	S	0
2025GNASC00030	2025/01/07	2025/01/07	S	0
2025GNASC00031	2025/01/07	2025/01/07	S	0
2025GNASC00032	2025/01/07	2025/01/07	S	0
2025GNASC00033	2025/01/07	2025/01/07	S	0
2025GNASC00034	2025/01/07	2025/01/07	S	0
2025GNASC00035	2025/01/07	2025/01/21	S	10
2025GNASC00036	2025/01/07	2025/01/07	S	0
2025GNASC00037	2025/01/07	2025/01/07	S	0
2025GNASC00038	2025/01/07	2025/01/07	S	0
2025GNASC00039	2025/01/07	2025/01/07	S	0
2025GNASC00040	2025/01/07	2025/01/07	S	0
2025GNASC00041	2025/01/07	2025/01/31	S	18
2025GNASC00042	2025/01/07	2025/02/17	S	29

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00043	2025/01/07	2025/02/05	S	21
2025GNASC00044	2025/01/07	2025/01/08	S	1
2025GNASC00045	2025/01/07	2025/02/05	S	21
2025GNASC00046	2025/01/07	2025/01/08	S	1
2025GNASC00048	2025/01/07	2025/01/09	S	2
2025GNASC00049	2025/01/07	2025/01/14	S	5
2025GNASC00050	2025/01/07	2025/01/08	S	1
2025GNASC00051	2025/01/07	2025/01/21	S	10
2025GNASC00052	2025/01/07	2025/01/29	S	16
2025GNASC00053	2025/01/07	2025/01/18	S	8
2025GNASC00054	2025/01/08	2025/01/09	S	1
2025GNASC00055	2025/01/08	2025/01/14	S	4
2025GNASC00056	2025/01/08	2025/01/24	S	12
2025GNASC00057	2025/01/08	2025/01/08	S	0
2025GNASC00058	2025/01/08	2025/01/08	S	0
2025GNASC00059	2025/01/08	2025/01/13	S	3
2025GNASC00060	2025/01/08	2025/01/28	S	14
2025GNASC00061	2025/01/08	2025/01/22	S	10
2025GNASC00062	2025/01/08	2025/01/08	S	0
2025GNASC00063	2025/01/08	2025/01/08	S	0
2025GNASC00064	2025/01/08	2025/01/08	S	0
2025DRB00001	2025/01/08	2025/02/05	S	20
2025GNASC00065	2025/01/08	2025/01/21	S	9
2025GNASC00066	2025/01/08	2025/01/08	S	0
2025GNASC00067	2025/01/08	2025/01/23	S	11
2025GNASC00069	2025/01/09	2025/01/10	S	1
2025GNASC00070	2025/01/09	2025/02/11	S	23
2025GNASC00071	2025/01/09	2025/01/10	S	1
2025GNASC00072	2025/01/09	2025/01/25	S	11
2025GNASC00074	2025/01/09	2025/01/20	S	7
2025GNASC00075	2025/01/09	2025/02/05	S	19
2025GNASC00076	2025/01/09	2025/02/06	S	20
2025GNASC00077	2025/01/09	2025/01/20	S	7
2025GNASC00078	2025/01/09	2025/02/14	S	26
2025GNASC00079	2025/01/09	2025/01/31	S	16
2025GNASC00080	2025/01/09	2025/01/18	S	6
2025GNASC00081	2025/01/10	2025/01/14	S	2

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00082	2025/01/10	2025/01/14	S	2
2025GNASC00083	2025/01/10	2025/01/10	S	0
2025GNASC00084	2025/01/10	2025/01/14	S	2
2025GNASC00085	2025/01/10	2025/01/14	S	2
2025GNASC00087	2025/01/10	2025/02/10	S	21
2025GNASC00089	2025/01/10	2025/01/18	S	5
2025GNASC00090	2025/01/10	2025/02/04	S	17
2025GNASC00091	2025/01/10	2025/01/14	S	2
2025GNASC00092	2025/01/10	2025/02/06	S	19
2025GNASC00093	2025/01/10	2025/01/27	S	11
2025GNASC00094	2025/01/10	2025/02/06	S	19
2025GNASC00096	2025/01/10	2025/01/14	S	2
2025GNASC00097	2025/01/10	2025/01/17	S	5
2025GNASC00098	2025/01/10	2025/01/14	S	2
2025GNASC00099	2025/01/10	2025/02/06	S	19
2025GNASC00100	2025/01/10	2025/01/14	S	2
2025GNASC00101	2025/01/11	2025/01/17	S	4
2025GNASC00103	2025/01/13	2025/02/05	S	17
2025GNASC00104	2025/01/13	2025/01/28	S	11
2025GNASC00105	2025/01/13	2025/02/03	S	15
2025GNASC00106	2025/01/13	2025/01/17	S	4
2025GNASC00107	2025/01/13	2025/02/04	S	16
2025GNASC00108	2025/01/13	2025/01/14	S	1
2025GNASC00109	2025/01/13	2025/02/06	S	18
2025GNASC00110	2025/01/13	2025/02/06	S	18
2025GNASC00111	2025/01/13	2025/01/16	S	3
2025GNASC00112	2025/01/13	2025/01/14	S	1
2025GNASC00113	2025/01/13	2025/02/06	S	18
2025GNASC00114	2025/01/13	2025/01/14	S	1
2025GNASC00115	2025/01/13	2025/01/14	S	1
2025GNASC00116	2025/01/13	2025/01/14	S	1
2025GNASC00117	2025/01/13	2025/01/14	S	1
2025GNASC00118	2025/01/13	2025/01/15	S	2
2025GNASC00119	2025/01/13	2025/01/17	S	4
2025GNASC00120	2025/01/13	2025/01/14	S	1
2025GNASC00121	2025/01/13	2025/02/06	S	18
2025GNASC00122	2025/01/13	2025/02/06	S	18

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025DRB00002	2025/01/13	2025/02/03	S	15
2025GNASC00123	2025/01/13	2025/01/24	S	9
2025GNASC00124	2025/01/13	2025/01/14	S	1
2025GNASC00125	2025/01/13	2025/02/04	S	16
2025GNASC00126	2025/01/13	2025/02/06	S	18
2025GNASC00127	2025/01/13	2025/01/16	S	3
2025GNASC00128	2025/01/14	2025/02/06	S	17
2025GNASC00129	2025/01/14	2025/02/14	S	23
2025GNASC00130	2025/01/14	2025/02/06	S	17
2025GNASC00131	2025/01/14	2025/01/21	S	5
2025GNASC00132	2025/01/14	2025/01/24	S	8
2025GNASC00133	2025/01/14	2025/01/16	S	2
2025GNASC00134	2025/01/14	2025/01/14	S	0
2025GNASC00135	2025/01/14	2025/01/15	S	1
2025GNASC00136	2025/01/14	2025/01/15	S	1
2025GNASC00137	2025/01/14	2025/01/15	S	1
2025GNASC00138	2025/01/14	2025/01/15	S	1
2025GNASC00139	2025/01/14	2025/01/15	S	1
2025GNASC00140	2025/01/14	2025/02/06	S	17
2025GNASC00141	2025/01/14	2025/01/15	S	1
2025GNASC00142	2025/01/14	2025/01/28	S	10
2025GNASC00143	2025/01/14	2025/01/15	S	1
2025GNASC00144	2025/01/14	2025/01/31	S	13
2025GNASC00145	2025/01/14	2025/01/23	S	7
2025DROCC00001	2025/01/14	2025/01/30	S	12
2025GNASC00146	2025/01/14	2025/01/15	S	1
2025GNASC00147	2025/01/14	2025/01/15	S	1
2025GNASC00148	2025/01/14	2025/01/15	S	1
2025GNASC00149	2025/01/14	2025/01/15	S	1
2025GNASC00150	2025/01/14	2025/01/20	S	4
2025GNASC00151	2025/01/15	2025/01/29	S	10
2025GNASC00152	2025/01/15	2025/02/05	S	15
2025GNASC00153	2025/01/15	2025/01/18	S	2
2025GNASC00154	2025/01/15	2025/01/29	S	10
2025GNASC00156	2025/01/15	2025/01/25	S	7
2025GNASC00157	2025/01/15	2025/01/15	S	0
2025GNASC00158	2025/01/15	2025/01/15	S	0

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00159	2025/01/15	2025/01/15	S	0
2025GNASC00160	2025/01/15	2025/01/28	S	9
2025GNASC00161	2025/01/15	2025/01/28	S	9
2025GNASC00162	2025/01/15	2025/01/16	S	1
2025GNASC00163	2025/01/15	2025/01/16	S	1
2025GNASC00164	2025/01/15	2025/01/16	S	1
2025GNASC00165	2025/01/15	2025/01/16	S	1
2025GNASC00166	2025/01/15	2025/02/06	S	16
2025GNASC00167	2025/01/15	2025/01/21	S	4
2025GNASC00169	2025/01/15	2025/01/16	S	1
2025GNASC00170	2025/01/15	2025/02/06	S	16
2025GNASC00171	2025/01/15	2025/01/23	S	6
2025GNASC00172	2025/01/15	2025/02/14	S	22
2025GNASC00173	2025/01/15	2025/01/16	S	1
2025GNASC00174	2025/01/15	2025/01/16	S	1
2025GNASC00175	2025/01/15	2025/01/17	S	2
2025GNASC00177	2025/01/16	2025/01/28	S	8
2025GNASC00178	2025/01/16	2025/01/17	S	1
2025GNASC00179	2025/01/16	2025/01/17	S	1
2025GNASC00180	2025/01/16	2025/02/06	S	15
2025GNASC00181	2025/01/16	2025/01/22	S	4
2025GNASC00182	2025/01/16	2025/01/23	S	5
2025GNASC00183	2025/01/16	2025/01/31	S	11
2025GNASC00184	2025/01/16	2025/02/06	S	15
2025GNASC00185	2025/01/16	2025/01/20	S	2
2025GNASC00186	2025/01/16	2025/01/17	S	1
2025GNASC00187	2025/01/16	2025/01/17	S	1
2025GNASC00188	2025/01/16	2025/01/18	S	1
2025GNASC00189	2025/01/16	2025/01/21	S	3
2025GNASC00190	2025/01/16	2025/02/04	S	13
2025GNASC00192	2025/01/16	2025/01/17	S	1
2025GNASC00193	2025/01/16	2025/01/23	S	5
2025GNASC00194	2025/01/16	2025/01/17	S	1
2025GNASC00195	2025/01/16	2025/02/04	S	13
2025GNASC00196	2025/01/16	2025/01/24	S	6
2025GNASC00197	2025/01/16	2025/01/22	S	4
2025GNASC00198	2025/01/17	2025/01/28	S	7

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00199	2025/01/17	2025/02/14	S	20
2025GNASC00200	2025/01/17	2025/02/07	S	15
2025GNASC00201	2025/01/17	2025/02/06	S	14
2025GNASC00202	2025/01/17	2025/01/20	S	1
2025GNASC00203	2025/01/17	2025/02/06	S	14
2025GNASC00204	2025/01/17	2025/01/25	S	5
2025GNASC00205	2025/01/17	2025/03/18	S	42
2025GNASC00206	2025/01/17	2025/01/27	S	6
2025GNASC00207	2025/01/17	2025/01/20	S	1
2025GNASC00208	2025/01/17	2025/01/28	S	7
2025GNASC00210	2025/01/17	2025/01/30	S	9
2025GNASC00211	2025/01/17	2025/02/06	S	14
2025GNASC00212	2025/01/17	2025/01/23	S	4
2025GNASC00213	2025/01/17	2025/01/21	S	2
2025GNASC00214	2025/01/17	2025/01/31	S	10
2025GNASC00215	2025/01/17	2025/01/24	S	5
2025GNASC00216	2025/01/17	2025/02/04	S	12
2025GNASC00217	2025/01/17	2025/01/20	S	1
2025GNASC00218	2025/01/17	2025/01/22	S	3
2025GNASC00219	2025/01/17	2025/01/21	S	2
2025GNASC00220	2025/01/17	2025/02/14	S	20
2025GNASC00221	2025/01/18	2025/01/25	S	4
2025GNASC00223	2025/01/20	2025/02/26	S	27
2025GNASC00224	2025/01/20	2025/01/31	S	9
2025GNASC00225	2025/01/20	2025/01/22	S	2
2025GNASC00226	2025/01/20	2025/01/20	S	0
2025GNASC00227	2025/01/20	2025/01/20	S	0
2025GNASC00228	2025/01/20	2025/01/20	S	0
2025GNASC00229	2025/01/20	2025/01/21	S	1
2025GNASC00230	2025/01/20	2025/02/04	S	
2025GNASC00231	2025/01/20	2025/01/21	S	1
2025GNASC00232	2025/01/20	2025/01/31	S	9
2025GNASC00233	2025/01/20	2025/01/20	S	0
2025GNASC00234	2025/01/20	2025/01/21	S	1
2025GNASC00235	2025/01/20	2025/02/03	S	10
2025DRB00003	2025/01/20	2025/02/06	S	13
2025GNASC00236	2025/01/20	2025/02/06	S	13

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00237	2025/01/20	2025/02/03	S	10
2025GNASC00238	2025/01/20	2025/02/14	S	19
2025GNASC00239	2025/01/20	2025/01/27	S	5
2025GNASC00241	2025/01/20	2025/01/21	S	1
2025GNASC00242	2025/01/20	2025/02/03	S	10
2025GNASC00243	2025/01/20	2025/02/06	S	13
2025GNASC00244	2025/01/20	2025/02/06	S	13
2025GNASC00245	2025/01/21	2025/01/23	S	2
2025GNASC00246	2025/01/21	2025/01/31	S	8
2025GNASC00247	2025/01/21	2025/02/10	S	14
2025GNASC00248	2025/01/21	2025/02/26	S	26
2025GNASC00249	2025/01/21	2025/01/23	S	2
2025GNASC00250	2025/01/21	2025/01/31	S	8
2025GNASC00251	2025/01/21	2025/02/03	S	9
2025GNASC00252	2025/01/21	2025/01/23	S	2
2025GNASC00253	2025/01/21	2025/01/27	S	4
2025GNASC00254	2025/01/21	2025/02/06	S	12
2025GNASC00255	2025/01/21	2025/01/23	S	2
2025GNASC00256	2025/01/21	2025/01/23	S	2
2025GNASC00257	2025/01/21	2025/02/06	S	12
2025GNASC00258	2025/01/21	2025/01/27	S	4
2025DRB00004	2025/01/21	2025/02/03	S	9
2025GNASC00259	2025/01/21	2025/01/28	S	5
2025GNASC00260	2025/01/21	2025/02/14	S	18
2025GNASC00261	2025/01/21	2025/01/24	S	3
2025GNASC00262	2025/01/21	2025/02/13	S	17
2025GNASC00263	2025/01/21	2025/02/03	S	9
2025GNASC00264	2025/01/21	2025/01/22	S	1
2025GNASC00265	2025/01/21	2025/02/04	S	10
2025GNASC00266	2025/01/21	2025/02/07	S	13
2025GNASC00267	2025/01/22	2025/01/23	S	1
2025GNASC00268	2025/01/22	2025/01/31	S	7
2025GNASC00269	2025/01/22	2025/02/10	S	13
2025GNASC00270	2025/01/22	2025/01/27	S	3
2025GNASC00271	2025/01/22	2025/01/23	S	1
2025GNASC00272	2025/01/22	2025/01/30	S	6
2025GNASC00273	2025/01/22	2025/02/10	S	13

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00274	2025/01/22	2025/01/23	S	1
2025GNASC00275	2025/01/22	2025/02/07	S	12
2025GNASC00276	2025/01/22	2025/02/24	S	23
2025GNASC00277	2025/01/22	2025/02/10	S	13
2025GNASC00278	2025/01/22	2025/01/23	S	1
2025GNASC00280	2025/01/22	2025/01/22	S	0
2025GNASC00281	2025/01/22	2025/01/28	S	4
2025GNASC00282	2025/01/22	2025/02/06	S	11
2025GNASC00283	2025/01/22	2025/01/23	S	1
2025GNASC00284	2025/01/22	2025/01/23	S	1
2025GNASC00286	2025/01/22	2025/02/10	S	13
2025GNASC00287	2025/01/22	2025/02/07	S	12
2025GNASC00288	2025/01/23	2025/02/10	S	12
2025GNASC00289	2025/01/23	2025/01/27	S	2
2025GNASC00290	2025/01/23	2025/02/10	S	12
2025GNASC00291	2025/01/23	2025/01/27	S	2
2025GNASC00292	2025/01/23	2025/02/04	S	8
2025GNASC00293	2025/01/23	2025/01/27	S	2
2025GNASC00294	2025/01/23	2025/01/27	S	2
2025GNASC00295	2025/01/23	2025/01/30	S	5
2025GNASC00297	2025/01/23	2025/02/18	S	18
2025GNASC00298	2025/01/23	2025/02/06	S	10
2025GNASC00299	2025/01/23	2025/01/27	S	2
2025GNASC00300	2025/01/23	2025/01/29	S	4
2025GNASC00301	2025/01/23	2025/02/03	S	7
2025GNASC00303	2025/01/24	2025/02/24	S	21
2025GNASC00304	2025/01/24	2025/02/10	S	11
2025GNASC00305	2025/01/24	2025/02/05	S	8
2025GNASC00306	2025/01/24	2025/02/10	S	11
2025GNASC00307	2025/01/24	2025/01/24	S	0
2025GNASC00309	2025/01/24	2025/02/14	S	15
2025GNASC00310	2025/01/24	2025/02/07	S	10
2025GNASC00311	2025/01/24	2025/02/04	S	7
2025GNASC00312	2025/01/24	2025/01/27	S	1
2025GNASC00313	2025/01/24	2025/01/27	S	1
2025GNASC00314	2025/01/24	2025/01/28	S	2
2025GNASC00315	2025/01/24	2025/01/27	S	1

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00316	2025/01/24	2025/01/27	S	1
2025GNASC00317	2025/01/24	2025/01/27	S	1
2025GNASC00318	2025/01/24	2025/01/28	S	2
2025GNASC00319	2025/01/24	2025/01/27	S	1
2025GNASC00320	2025/01/24	2025/02/13	S	14
2025GNASC00321	2025/01/24	2025/02/10	S	11
2025GNASC00322	2025/01/24	2025/01/27	S	1
2025GNASC00323	2025/01/24	2025/02/03	S	6
2025GNASC00324	2025/01/24	2025/02/17	S	16
2025GNASC00326	2025/01/26	2025/02/07	S	9
2025GNASC00327	2025/01/27	2025/01/28	S	1
2025GNASC00328	2025/01/27	2025/02/19	S	17
2025GNASC00329	2025/01/27	2025/01/30	S	3
2025GNASC00330	2025/01/27	2025/01/28	S	1
2025GNASC00332	2025/01/27	2025/02/04	S	6
2025GNASC00333	2025/01/27	2025/02/10	S	10
2025GNASC00334	2025/01/27	2025/01/31	S	4
2025GNASC00335	2025/01/27	2025/01/31	S	4
2025GNASC00336	2025/01/27	2025/01/31	S	4
2025GNASC00337	2025/01/27	2025/01/31	S	4
2025GNASC00338	2025/01/27	2025/02/06	S	8
2025GNASC00339	2025/01/27	2025/01/31	S	4
2025GNASC00340	2025/01/27	2025/01/31	S	4
2025GNASC00341	2025/01/27	2025/02/08	S	9
2025GNASC00343	2025/01/27	2025/02/03	S	5
2025GNASC00346	2025/01/27	2025/02/07	S	9
2025GNASC00347	2025/01/28	2025/01/31	S	3
2025DRB00005	2025/01/28	2025/02/03	S	4
2025GNASC00348	2025/01/28	2025/02/17	S	14
2025DRB00006	2025/01/28	2025/01/30	S	2
2025GNASC00351	2025/01/28	2025/02/17	S	14
2025GNASC00352	2025/01/28	2025/02/24	S	19
2025GNASC00353	2025/01/28	2025/01/31	S	3
2025GNASC00354	2025/01/28	2025/02/10	S	9
2025GNASC00355	2025/01/28	2025/01/29	S	1
2025GNASC00356	2025/01/28	2025/02/06	S	7
2025GNASC00357	2025/01/28	2025/01/29	S	1

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00359	2025/01/28	2025/02/03	S	4
2025GNASC00360	2025/01/28	2025/02/06	S	7
2025GNASC00361	2025/01/28	2025/01/29	S	1
2025GNASC00364	2025/01/28	2025/01/29	S	1
2025GNASC00365	2025/01/28	2025/01/31	S	3
2025GNASC00366	2025/01/29	2025/02/05	S	5
2025GNASC00367	2025/01/29	2025/02/27	S	21
2025GNASC00368	2025/01/29	2025/02/05	S	5
2025GNASC00369	2025/01/29	2025/02/03	S	3
2025GNASC00370	2025/01/29	2025/01/30	S	1
2025GNASC00371	2025/01/29	2025/02/03	S	3
2025GNASC00372	2025/01/29	2025/02/03	S	3
2025GNASC00375	2025/01/29	2025/02/10	S	8
2025GNASC00377	2025/01/29	2025/02/07	S	7
2025GNASC00378	2025/01/29	2025/01/30	S	1
2025GNASC00379	2025/01/29	2025/02/03	S	3
2025GNASC00380	2025/01/29	2025/03/12	S	30
2025GNASC00381	2025/01/29	2025/02/17	S	13
2025GNASC00382	2025/01/29	2025/02/14	S	12
2025DRNORORIENTE00001	2025/01/29	2025/01/29	S	0
2025GNASC00385	2025/01/29	2025/02/07	S	7
2025GNASC00386	2025/01/29	2025/02/17	S	13
2025GNASC00387	2025/01/30	2025/01/31	S	1
2025GNASC00388	2025/01/30	2025/02/19	S	14
2025GNASC00389	2025/01/30	2025/03/07	S	26
2025GNASC00390	2025/01/30	2025/02/20	S	15
2025GNASC00391	2025/01/30	2025/01/31	S	1
2025GNASC00392	2025/01/30	2025/02/13	S	10
2025GNASC00393	2025/01/30	2025/02/10	S	7
2025GNASC00394	2025/01/30	2025/01/31	S	1
2025GNASC00395	2025/01/30	2025/02/19	S	14
2025GNASC00396	2025/01/30	2025/02/07	S	6
2025GNASC00397	2025/01/30	2025/02/17	S	12
2025GNASC00398	2025/01/30	2025/02/11	S	8
2025GNASC00399	2025/01/30	2025/01/30	S	0
2025GNASC00400	2025/01/30	2025/02/13	S	10

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00401	2025/01/30	2025/01/31	S	1
2025GNASC00402	2025/01/30	2025/01/31	S	1
2025GNASC00403	2025/01/30	2025/01/31	S	1
2025GNASC00404	2025/01/30	2025/02/18	S	13
2025GNASC00405	2025/01/30	2025/02/18	S	13
2025GNASC00406	2025/01/30	2025/02/12	S	9
2025GNASC00407	2025/01/30	2025/02/18	S	13
2025GNASC00408	2025/01/30	2025/01/31	S	1
2025GNASC00409	2025/01/30	2025/01/31	S	1
2025GNASC00410	2025/01/30	2025/02/04	S	3
2025GNASC00411	2025/01/30	2025/02/20	S	15
2025GNASC00412	2025/01/30	2025/02/08	S	6
2025GNASC00413	2025/01/30	2025/02/04	S	3
2025GNASC00414	2025/01/30	2025/02/04	S	3
2025GNASC00415	2025/01/30	2025/02/10	S	7
2025GNASC00416	2025/01/31	2025/02/20	S	14
2025GNASC00417	2025/01/31	2025/02/03	S	1
2025GNASC00418	2025/01/31	2025/02/04	S	2
2025GNASC00419	2025/01/31	2025/02/13	S	9
2025GNASC00421	2025/01/31	2025/02/04	S	2
2025GNASC00422	2025/01/31	2025/02/17	S	11
2025GNASC00424	2025/01/31	2025/02/10	S	6
2025GNASC00425	2025/01/31	2025/02/04	S	2
2025GNASC00426	2025/01/31	2025/02/10	S	6
2025GNASC00427	2025/01/31	2025/02/10	S	6
2025GNASC00428	2025/01/31	2025/02/05	S	3
2025GNASC00429	2025/01/31	2025/02/03	S	1
2025GNASC00430	2025/01/31	2025/02/10	S	6
2025GNASC00431	2025/01/31	2025/02/10	S	6
2025GNASC00432	2025/01/31	2025/02/17	S	11
2025GNASC00433	2025/02/02	2025/02/17	S	10
2025GNASC00435	2025/02/03	2025/02/19	S	12
2025GNASC00436	2025/02/03	2025/02/19	S	12
2025GNASC00437	2025/02/03	2025/02/19	S	12
2025GNASC00438	2025/02/03	2025/02/10	S	5
2025GNASC00439	2025/02/03	2025/02/13	S	8
2025GNASC00440	2025/02/03	2025/02/13	S	8

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00441	2025/02/03	2025/02/04	S	1
2025GNASC00442	2025/02/03	2025/02/17	S	10
2025GNASC00443	2025/02/03	2025/02/27	S	18
2025GNASC00444	2025/02/03	2025/02/04	S	1
2025GNASC00446	2025/02/03	2025/02/04	S	1
2025GNASC00447	2025/02/03	2025/02/17	S	10
2025GNASC00448	2025/02/03	2025/02/25	S	16
2025GNASC00449	2025/02/03	2025/02/17	S	10
2025GNASC00450	2025/02/03	2025/02/19	S	12
2025GNASC00451	2025/02/03	2025/02/04	S	1
2025GNASC00452	2025/02/03	2025/02/26	S	17
2025GNASC00453	2025/02/03	2025/02/11	S	6
2025GNASC00454	2025/02/03	2025/02/20	S	13
2025GNASC00456	2025/02/03	2025/02/05	S	2
2025GNASC00457	2025/02/03	2025/02/20	S	13
2025GNASC00458	2025/02/03	2025/02/04	S	1
2025GNASC00459	2025/02/03	2025/02/17	S	10
2025GNASC00460	2025/02/03	2025/02/06	S	3
2025GNASC00462	2025/02/03	2025/02/06	S	3
2025GNASC00463	2025/02/03	2025/02/06	S	3
2025GNASC00464	2025/02/03	2025/02/20	S	13
2025GNASC00467	2025/02/04	2025/02/06	S	2
2025GNASC00468	2025/02/04	2025/02/13	S	7
2025GNASC00469	2025/02/04	2025/02/06	S	2
2025GNASC00470	2025/02/04	2025/02/06	S	2
2025GNASC00471	2025/02/04	2025/02/06	S	2
2025GNASC00472	2025/02/04	2025/02/10	S	4
2025GNASC00473	2025/02/04	2025/02/21	S	13
2025GNASC00474	2025/02/04	2025/02/19	S	11
2025GNASC00475	2025/02/04	2025/03/12	S	26
2025DRNOCC00001	2025/02/04	2025/02/21	S	13
2025GNASC00476	2025/02/04	2025/03/06	S	22
2025GNASC00477	2025/02/04	2025/02/27	S	17
2025GNASC00478	2025/02/04	2025/02/26	S	16
2025GNASC00479	2025/02/04	2025/02/10	S	4
2025GNASC00480	2025/02/04	2025/02/21	S	13
2025GNASC00481	2025/02/04	2025/02/17	S	9

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00482	2025/02/04	2025/02/07	S	3
2025GNASC00483	2025/02/04	2025/02/12	S	6
2025GNASC00484	2025/02/04	2025/02/17	S	9
2025GNASC00485	2025/02/04	2025/02/06	S	2
2025GNASC00486	2025/02/04	2025/02/26	S	16
2025GNASC00487	2025/02/05	2025/02/28	S	17
2025GNASC00488	2025/02/05	2025/02/10	S	3
2025GNASC00489	2025/02/05	2025/02/17	S	8
2025GNASC00491	2025/02/05	2025/02/06	S	1
2025GNASC00492	2025/02/05	2025/02/06	S	1
2025GNASC00493	2025/02/05	2025/02/06	S	1
2025GNASC00495	2025/02/05	2025/02/28	S	17
2025GNASC00496	2025/02/05	2025/02/06	S	1
2025GNASC00497	2025/02/05	2025/02/06	S	1
2025GNASC00498	2025/02/05	2025/02/27	S	16
2025GNASC00499	2025/02/05	2025/02/10	S	3
2025GNASC00500	2025/02/05	2025/02/11	S	4
2025GNASC00501	2025/02/05	2025/02/06	S	1
2025GNASC00502	2025/02/05	2025/02/25	S	14
2025GNASC00503	2025/02/05	2025/02/07	S	2
2025GNASC00504	2025/02/05	2025/03/13	S	26
2025GNASC00505	2025/02/05	2025/02/26	S	15
2025GNASC00507	2025/02/06	2025/02/10	S	2
2025GNASC00508	2025/02/06	2025/02/13	S	5
2025GNASC00509	2025/02/06	2025/02/19	S	9
2025GNASC00510	2025/02/06	2025/02/24	S	12
2025GNASC00512	2025/02/06	2025/02/25	S	13
2025GNASC00513	2025/02/06	2025/02/24	S	12
2025GNASC00515	2025/02/06	2025/02/21	S	11
2025GNASC00516	2025/02/06	2025/02/10	S	2
2025GNASC00517	2025/02/06	2025/02/10	S	2
2025GNASC00518	2025/02/06	2025/02/19	S	9
2025GNASC00519	2025/02/06	2025/03/31	S	36
2025GNASC00520	2025/02/06	2025/02/21	S	11
2025GNASC00521	2025/02/06	2025/02/20	S	10
2025GNASC00522	2025/02/06	2025/02/10	S	2
2025GNASC00523	2025/02/06	2025/02/10	S	2

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00524	2025/02/06	2025/02/27	S	15
2025GNASC00525	2025/02/06	2025/03/11	S	23
2025GNASC00526	2025/02/06	2025/03/11	S	23
2025GNASC00527	2025/02/07	2025/02/10	S	1
2025GNASC00528	2025/02/07	2025/02/11	S	2
2025GNASC00529	2025/02/07	2025/02/20	S	9
2025GNASC00530	2025/02/07	2025/02/27	S	14
2025GNASC00531	2025/02/07	2025/02/27	S	14
2025GNASC00533	2025/02/07	2025/02/27	S	14
2025GNASC00534	2025/02/07	2025/02/26	S	13
2025GNASC00535	2025/02/07	2025/02/26	S	13
2025GNASC00536	2025/02/07	2025/03/11	S	22
2025GNASC00537	2025/02/07	2025/02/19	S	8
2025GNASC00538	2025/02/07	2025/02/17	S	6
2025GNASC00539	2025/02/07	2025/02/11	S	2
2025GNASC00540	2025/02/07	2025/03/12	S	23
2025GNASC00541	2025/02/07	2025/02/21	S	10
2025GNASC00542	2025/02/07	2025/02/26	S	13
2025GNASC00543	2025/02/07	2025/02/27	S	14
2025GNASC00544	2025/02/07	2025/02/11	S	2
2025GNASC00546	2025/02/07	2025/02/12	S	3
2025GNASC00547	2025/02/07	2025/02/26	S	13
2025GNASC00548	2025/02/07	2025/02/28	S	15
2025GNASC00549	2025/02/07	2025/02/13	S	4
2025GNASC00550	2025/02/07	2025/02/17	S	6
2025GNASC00551	2025/02/07	2025/02/17	S	6
2025GNASC00552	2025/02/07	2025/02/14	S	5
2025GNASC00553	2025/02/08	2025/02/17	S	5
2025GNASC00554	2025/02/10	2025/02/27	S	13
2025GNASC00555	2025/02/10	2025/03/04	S	16
2025GNASC00556	2025/02/10	2025/02/20	S	8
2025GNASC00557	2025/02/10	2025/02/19	S	7
2025GNASC00558	2025/02/10	2025/02/26	S	12
2025GNASC00559	2025/02/10	2025/02/25	S	11
2025GNASC00560	2025/02/10	2025/02/17	S	5
2025GNASC00562	2025/02/10	2025/02/18	S	6
2025GNASC00563	2025/02/10	2025/03/11	S	21

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00564	2025/02/10	2025/03/07	S	19
2025GNASC00565	2025/02/10	2025/02/13	S	3
2025GNASC00566	2025/02/10	2025/02/18	S	6
2025GNASC00567	2025/02/10	2025/02/17	S	5
2025GNASC00568	2025/02/10	2025/02/21	S	9
2025GNASC00569	2025/02/10	2025/02/12	S	2
2025GNASC00570	2025/02/10	2025/02/27	S	13
2025GNASC00571	2025/02/10	2025/03/05	S	17
2025GNASC00572	2025/02/10	2025/02/17	S	5
2025GNASC00573	2025/02/10	2025/02/21	S	9
2025GNASC00574	2025/02/10	2025/03/03	S	15
2025GNASC00576	2025/02/10	2025/02/28	S	14
2025GNASC00577	2025/02/10	2025/02/27	S	13
2025GNASC00578	2025/02/10	2025/03/11	S	21
2025GNASC00579	2025/02/10	2025/02/11	S	1
2025GNASC00580	2025/02/11	2025/02/26	S	11
2025GNASC00581	2025/02/11	2025/02/17	S	4
2025GNASC00582	2025/02/11	2025/02/13	S	2
2025GNASC00583	2025/02/11	2025/02/17	S	4
2025GNASC00584	2025/02/11	2025/02/13	S	2
2025GNASC00586	2025/02/11	2025/02/27	S	12
2025GNASC00587	2025/02/11	2025/02/11	S	0
2025GNASC00588	2025/02/11	2025/02/12	S	1
2025GNASC00589	2025/02/11	2025/02/14	S	3
2025GNASC00591	2025/02/11	2025/02/13	S	2
2025GNASC00592	2025/02/11	2025/02/17	S	4
2025GNASC00593	2025/02/11	2025/03/07	S	18
2025GNASC00594	2025/02/11	2025/03/05	S	16
2025GNASC00595	2025/02/11	2025/02/19	S	6
2025GNASC00596	2025/02/11	2025/03/05	S	16
2025GNASC00597	2025/02/11	2025/02/12	S	1
2025GNASC00598	2025/02/11	2025/02/12	S	1
2025GNASC00599	2025/02/11	2025/02/21	S	8
2025GNASC00600	2025/02/11	2025/02/13	S	2
2025GNASC00601	2025/02/11	2025/03/08	S	18
2025GNASC00602	2025/02/11	2025/02/25	S	10
2025GNASC00603	2025/02/12	2025/02/13	S	1

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00604	2025/02/12	2025/03/07	S	17
2025GNASC00605	2025/02/12	2025/02/13	S	1
2025GNASC00606	2025/02/12	2025/02/27	S	11
2025GNASC00607	2025/02/12	2025/03/05	S	15
2025GNASC00608	2025/02/12	2025/03/07	S	17
2025GNASC00609	2025/02/12	2025/02/24	S	8
2025GNASC00610	2025/02/12	2025/02/18	S	4
2025GNASC00611	2025/02/12	2025/02/27	S	11
2025GNASC00612	2025/02/12	2025/03/06	S	16
2025GNASC00613	2025/02/12	2025/02/13	S	1
2025GNASC00614	2025/02/12	2025/02/17	S	3
2025GNASC00615	2025/02/12	2025/02/17	S	3
2025GNASC00616	2025/02/12	2025/03/11	S	19
2025GNASC00617	2025/02/12	2025/02/25	S	9
2025GNASC00618	2025/02/12	2025/02/19	S	5
2025GNASC00621	2025/02/12	2025/02/13	S	1
2025GNASC00622	2025/02/12	2025/02/21	S	7
2025GNASC00624	2025/02/13	2025/03/05	S	14
2025GNASC00626	2025/02/13	2025/02/25	S	8
2025GNASC00627	2025/02/13	2025/02/27	S	10
2025GNASC00628	2025/02/13	2025/02/17	S	2
2025GNASC00629	2025/02/13	2025/03/10	S	17
2025GNASC00630	2025/02/13	2025/02/19	S	4
2025GNASC00631	2025/02/13	2025/03/11	S	18
2025GNASC00632	2025/02/13	2025/03/05	S	14
2025GNASC00633	2025/02/13	2025/02/14	S	1
2025GNASC00634	2025/02/13	2025/03/10	S	17
2025GNASC00635	2025/02/13	2025/02/21	S	6
2025GNASC00636	2025/02/13	2025/03/20	S	25
2025GNASC00637	2025/02/13	2025/03/03	S	12
2025GNASC00638	2025/02/13	2025/03/10	S	17
2025GNASC00639	2025/02/13	2025/03/10	S	17
2025GNASC00641	2025/02/14	2025/02/26	S	8
2025GNASC00642	2025/02/14	2025/02/17	S	1
2025GNASC00643	2025/02/14	2025/02/17	S	1
2025GNASC00644	2025/02/14	2025/02/19	S	3
2025GNASC00645	2025/02/14	2025/02/17	S	1

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00646	2025/02/14	2025/02/21	S	5
2025GNASC00647	2025/02/14	2025/02/18	S	2
2025GNASC00648	2025/02/14	2025/03/06	S	14
2025GNASC00649	2025/02/14	2025/03/06	S	14
2025GNASC00651	2025/02/14	2025/02/17	S	1
2025GNASC00652	2025/02/14	2025/02/17	S	1
2025GNASC00653	2025/02/14	2025/03/06	S	14
2025GNASC00654	2025/02/14	2025/02/17	S	1
2025GNASC00655	2025/02/14	2025/02/20	S	4
2025GNASC00656	2025/02/14	2025/03/20	S	24
2025GNASC00657	2025/02/14	2025/02/21	S	5
2025GNASC00658	2025/02/14	2025/03/05	S	13
2025GNASC00659	2025/02/14	2025/02/17	S	1
2025GNASC00660	2025/02/14	2025/02/25	S	7
2025GNASC00661	2025/02/15	2025/02/17	S	0
2025GNASC00664	2025/02/16	2025/03/19	S	22
2025GNASC00665	2025/02/17	2025/03/10	S	15
2025GNASC00666	2025/02/17	2025/02/19	S	2
2025GNASC00667	2025/02/17	2025/02/21	S	4
2025GNASC00668	2025/02/17	2025/03/11	S	16
2025GNASC00669	2025/02/17	2025/02/25	S	6
2025GNASC00670	2025/02/17	2025/02/26	S	7
2025GNASC00671	2025/02/17	2025/03/03	S	10
2025GNASC00672	2025/02/17	2025/02/19	S	2
2025GNASC00673	2025/02/17	2025/02/19	S	2
2025GNASC00674	2025/02/17	2025/02/25	S	6
2025GNASC00675	2025/02/17	2025/02/21	S	4
2025GNASC00676	2025/02/17	2025/02/21	S	4
2025GNASC00677	2025/02/17	2025/02/21	S	4
2025GNASC00678	2025/02/17	2025/03/10	S	15
2025GNASC00679	2025/02/17	2025/03/06	S	13
2025GNASC00680	2025/02/17	2025/03/10	S	15
2025GNASC00681	2025/02/17	2025/02/19	S	2
2025GNASC00682	2025/02/17	2025/02/25	S	6
2025GNASC00683	2025/02/17	2025/03/11	S	16
2025GNASC00684	2025/02/17	2025/03/18	S	21
2025GNASC00685	2025/02/17	2025/03/05	S	12

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00686	2025/02/17	2025/03/11	S	16
2025GNASC00687	2025/02/18	2025/03/10	S	14
2025GNASC00688	2025/02/18	2025/02/21	S	3
2025GNASC00689	2025/02/18	2025/03/07	S	13
2025GNASC00691	2025/02/18	2025/03/07	S	13
2025GNASC00692	2025/02/18	2025/02/21	S	3
2025GNASC00693	2025/02/18	2025/03/07	S	13
2025GNASC00694	2025/02/18	2025/03/07	S	13
2025GNASC00695	2025/02/18	2025/03/07	S	13
2025GNASC00696	2025/02/18	2025/03/10	S	14
2025GNASC00697	2025/02/18	2025/03/14	S	18
2025GNASC00698	2025/02/18	2025/02/19	S	1
2025GNASC00700	2025/02/18	2025/03/10	S	14
2025GNASC00701	2025/02/18	2025/03/10	S	14
2025GNASC00703	2025/02/18	2025/02/19	S	1
2025GNASC00704	2025/02/18	2025/02/21	S	3
2025GNASC00705	2025/02/18	2025/02/24	S	4
2025GNASC00706	2025/02/18	2025/02/19	S	1
2025GNASC00707	2025/02/19	2025/03/05	S	10
2025GNASC00709	2025/02/19	2025/02/24	S	3
2025GNASC00710	2025/02/19	2025/03/13	S	16
2025GNASC00711	2025/02/19	2025/02/20	S	1
2025GNASC00712	2025/02/19	2025/03/13	S	16
2025GNASC00713	2025/02/19	2025/03/05	S	10
2025GNASC00714	2025/02/19	2025/03/13	S	16
2025GNASC00715	2025/02/19	2025/03/13	S	16
2025GNASC00716	2025/02/19	2025/02/24	S	3
2025GNASC00717	2025/02/19	2025/03/10	S	13
2025GNASC00718	2025/02/19	2025/03/18	S	19
2025GNASC00719	2025/02/19	2025/03/13	S	16
2025GNASC00720	2025/02/20	2025/02/21	S	1
2025GNASC00721	2025/02/20	2025/02/21	S	1
2025GNASC00722	2025/02/20	2025/03/10	S	12
2025GNASC00723	2025/02/20	2025/03/11	S	13
2025GNASC00724	2025/02/20	2025/03/06	S	10
2025GNASC00725	2025/02/20	2025/02/20	S	0
2025GNASC00726	2025/02/20	2025/03/13	S	15

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00727	2025/02/20	2025/03/17	S	17
2025GNASC00728	2025/02/20	2025/03/05	S	9
2025GNASC00729	2025/02/20	2025/03/11	S	13
2025GNASC00730	2025/02/20	2025/02/26	S	4
2025GNASC00731	2025/02/20	2025/03/17	S	17
2025GNASC00732	2025/02/20	2025/03/19	S	19
2025GNASC00733	2025/02/20	2025/03/03	S	7
2025GNASC00734	2025/02/20	2025/03/17	S	17
2025GNASC00735	2025/02/20	2025/02/27	S	5
2025GNASC00736	2025/02/20	2025/02/27	S	5
2025GNASC00737	2025/02/20	2025/03/11	S	13
2025GNASC00738	2025/02/20	2025/02/21	S	1
2025GNASC00739	2025/02/20	2025/02/21	S	1
2025GNASC00740	2025/02/20	2025/03/05	S	9
2025GNASC00741	2025/02/20	2025/03/05	S	9
2025GNASC00742	2025/02/20	2025/02/26	S	4
2025GNASC00743	2025/02/20	2025/02/21	S	1
2025GNASC00745	2025/02/20	2025/03/06	S	10
2025GNASC00747	2025/02/20	2025/02/21	S	1
2025GNASC00748	2025/02/20	2025/03/10	S	12
2025GNASC00749	2025/02/20	2025/02/21	S	1
2025GNASC00750	2025/02/20	2025/02/21	S	1
2025GNASC00751	2025/02/20	2025/03/31	S	26
2025GNASC00753	2025/02/21	2025/03/06	S	9
2025GNASC00754	2025/02/21	2025/03/07	S	10
2025GNASC00755	2025/02/21	2025/03/28	S	24
2025GNASC00756	2025/02/21	2025/03/06	S	9
2025GNASC00757	2025/02/21	2025/03/13	S	14
2025GNASC00758	2025/02/21	2025/03/06	S	9
2025GNASC00759	2025/02/21	2025/03/10	S	11
2025GNASC00760	2025/02/21	2025/03/28	S	24
2025GNASC00761	2025/02/21	2025/03/13	S	14
2025GNASC00762	2025/02/21	2025/03/13	S	14
2025GNASC00763	2025/02/21	2025/03/03	S	6
2025GNASC00764	2025/02/21	2025/03/10	S	11
2025GNASC00765	2025/02/21	2025/03/07	S	10
2025GNASC00766	2025/02/21	2025/03/07	S	10

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00767	2025/02/22	2025/03/05	S	7
2025GNASC00768	2025/02/22	2025/03/11	S	11
2025GNASC00769	2025/02/23	2025/03/07	S	9
2025GNASC00771	2025/02/24	2025/03/11	S	11
2025GNASC00772	2025/02/24	2025/03/18	S	16
2025GNASC00773	2025/02/24	2025/03/18	S	16
2025GNASC00774	2025/02/24	2025/03/17	S	15
2025GNASC00775	2025/02/24	2025/03/10	S	10
2025GNASC00776	2025/02/24	2025/03/18	S	16
2025GNASC00777	2025/02/24	2025/03/28	S	23
2025GNASC00778	2025/02/24	2025/03/07	S	9
2025GNASC00779	2025/02/24	2025/02/24	S	0
2025GNASC00780	2025/02/24	2025/02/24	S	0
2025GNASC00781	2025/02/24	2025/02/24	S	0
2025GNASC00782	2025/02/24	2025/02/26	S	2
2025GNASC00783	2025/02/24	2025/03/04	S	6
2025GNASC00784	2025/02/24	2025/03/25	S	20
2025GNASC00785	2025/02/24	2025/03/18	S	16
2025GNASC00787	2025/02/24	2025/03/04	S	6
2025GNASC00788	2025/02/24	2025/03/03	S	5
2025GNASC00789	2025/02/24	2025/03/03	S	5
2025GNASC00790	2025/02/24	2025/03/11	S	11
2025GNASC00791	2025/02/24	2025/03/07	S	9
2025GNASC00792	2025/02/24	2025/03/03	S	5
2025GNASC00793	2025/02/24	2025/03/03	S	5
2025GNASC00794	2025/02/24	2025/02/27	S	3
2025GNASC00795	2025/02/24	2025/03/13	S	13
2025GNASC00797	2025/02/25	2025/03/10	S	9
2025GNASC00799	2025/02/25	2025/03/05	S	6
2025GNASC00801	2025/02/25	2025/03/18	S	15
2025GNASC00802	2025/02/25	2025/03/14	S	13
2025GNASC00803	2025/02/25	2025/03/18	S	15
2025GNASC00805	2025/02/25	2025/03/18	S	15
2025GNASC00806	2025/02/25	2025/03/19	S	16
2025GNASC00807	2025/02/25	2025/02/26	S	1
2025GNASC00808	2025/02/25	2025/03/17	S	14
2025GNASC00809	2025/02/25	2025/02/28	S	3

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00810	2025/02/25	2025/02/28	S	3
2025GNASC00811	2025/02/25	2025/02/28	S	3
2025GNASC00812	2025/02/25	2025/02/28	S	3
2025GNASC00813	2025/02/25	2025/02/28	S	3
2025GNASC00814	2025/02/25	2025/02/28	S	3
2025GNASC00815	2025/02/26	2025/02/28	S	2
2025GNASC00816	2025/02/26	2025/02/28	S	2
2025GNASC00817	2025/02/26	2025/02/28	S	2
2025GNASC00818	2025/02/26	2025/02/28	S	2
2025GNASC00819	2025/02/26	2025/02/28	S	2
2025GNASC00820	2025/02/26	2025/02/28	S	2
2025GNASC00821	2025/02/26	2025/03/17	S	13
2025GNASC00823	2025/02/26	2025/03/19	S	15
2025GNASC00824	2025/02/26	2025/03/19	S	15
2025GNASC00825	2025/02/26	2025/03/01	S	2
2025GNASC00826	2025/02/26	2025/03/10	S	8
2025GNASC00827	2025/02/26	2025/03/14	S	12
2025GNASC00828	2025/02/26	2025/03/19	S	15
2025GNASC00829	2025/02/26	2025/03/14	S	12
2025GNASC00830	2025/02/26	2025/03/17	S	13
2025GNASC00831	2025/02/26	2025/03/14	S	12
2025GNASC00833	2025/02/27	2025/03/15	S	11
2025GNASC00834	2025/02/27	2025/03/03	S	2
2025GNASC00836	2025/02/27	2025/03/03	S	2
2025GNASC00837	2025/02/27	2025/03/07	S	6
2025GNASC00838	2025/02/27	2025/03/20	S	15
2025GNASC00839	2025/02/27	2025/03/25	S	17
2025GNASC00840	2025/02/27	2025/03/19	S	14
2025GNASC00841	2025/02/27	2025/02/28	S	1
2025GNASC00842	2025/02/27	2025/02/28	S	1
2025GNASC00843	2025/02/27	2025/02/28	S	1
2025GNASC00844	2025/02/28	2025/03/07	S	5
2025GNASC00845	2025/02/28	2025/03/15	S	10
2025GNASC00846	2025/02/28	2025/03/07	S	5
2025GNASC00847	2025/02/28	2025/03/19	S	13
2025GNASC00848	2025/02/28	2025/03/05	S	3
2025GNASC00849	2025/02/28	2025/03/15	S	10

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00850	2025/02/28	2025/03/13	S	9
2025GNASC00851	2025/02/28	2025/03/07	S	5
2025GNASC00852	2025/02/28	2025/03/18	S	12
2025GNASC00853	2025/02/28	2025/03/19	S	13
2025GNASC00855	2025/02/28	2025/03/13	S	9
2025GNASC00856	2025/02/28	2025/03/21	S	15
2025GNASC00857	2025/02/28	2025/02/28	S	0
2025GNASC00858	2025/02/28	2025/03/01	S	0
2025GNASC00859	2025/02/28	2025/03/06	S	4
2025GNASC00860	2025/02/28	2025/03/06	S	4
2025GNASC00861	2025/02/28	2025/03/15	S	10
2025GNASC00862	2025/02/28	2025/03/18	S	12
2025GNASC00863	2025/02/28	2025/03/11	S	7
2025GNASC00864	2025/02/28	2025/03/18	S	12
2025GNASC00866	2025/02/28	2025/03/05	S	3
2025GNASC00867	2025/02/28	2025/03/06	S	4
2025GNASC00868	2025/02/28	2025/03/14	S	10
2025GNASC00870	2025/03/01	2025/03/05	S	2
2025GNASC00871	2025/03/01	2025/03/14	S	9
2025GNASC00872	2025/03/02	2025/03/21	S	14
2025GNASC00873	2025/03/03	2025/03/07	S	4
2025GNASC00874	2025/03/03	2025/03/11	S	6
2025GNASC00875	2025/03/03	2025/03/07	S	4
2025GNASC00876	2025/03/03	2025/03/04	S	1
2025GNASC00877	2025/03/03	2025/03/04	S	1
2025GNASC00878	2025/03/03	2025/03/13	S	8
2025GNASC00879	2025/03/03	2025/03/04	S	1
2025GNASC00880	2025/03/03	2025/03/04	S	1
2025GNASC00881	2025/03/03	2025/03/04	S	1
2025GNASC00882	2025/03/03	2025/03/04	S	1
2025GNASC00884	2025/03/03	2025/03/11	S	6
2025GNASC00885	2025/03/03	2025/03/17	S	10
2025GNASC00886	2025/03/03	2025/03/18	S	11
2025GNASC00887	2025/03/03	2025/03/21	S	14
2025GNASC00888	2025/03/03	2025/03/06	S	3
2025GNASC00889	2025/03/03	2025/03/18	S	11
2025GNASC00890	2025/03/03	2025/03/07	S	4

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00891	2025/03/03	2025/03/18	S	11
2025GNASC00892	2025/03/03	2025/03/05	S	2
2025GNASC00893	2025/03/03	2025/03/13	S	8
2025GNASC00894	2025/03/03	2025/03/15	S	9
2025GNASC00896	2025/03/03	2025/03/21	S	14
2025GNASC00898	2025/03/03	2025/03/05	S	2
2025GNASC00900	2025/03/03	2025/03/26	S	16
2025GNASC00901	2025/03/04	2025/03/05	S	1
2025GNASC00902	2025/03/04	2025/03/21	S	13
2025GNASC00904	2025/03/04	2025/03/26	S	15
2025GNASC00905	2025/03/04	2025/03/13	S	7
2025GNASC00907	2025/03/04	2025/03/27	S	16
2025GNASC00908	2025/03/04	2025/03/21	S	13
2025GNASC00909	2025/03/04	2025/03/05	S	1
2025GNASC00910	2025/03/04	2025/03/05	S	1
2025GNASC00911	2025/03/04	2025/03/10	S	4
2025GNASC00912	2025/03/04	2025/03/10	S	4
2025GNASC00913	2025/03/04	2025/03/25	S	14
2025GNASC00914	2025/03/04	2025/03/07	S	3
2025GNASC00916	2025/03/04	2025/03/21	S	13
2025GNASC00919	2025/03/04	2025/03/15	S	8
2025GNASC00920	2025/03/04	2025/03/20	S	12
2025GNASC00921	2025/03/04	2025/03/17	S	9
2025GNASC00922	2025/03/04	2025/03/07	S	3
2025GNASC00923	2025/03/05	2025/03/10	S	3
2025GNASC00924	2025/03/05	2025/03/07	S	2
2025GNASC00925	2025/03/05	2025/03/10	S	3
2025GNASC00928	2025/03/05	2025/03/05	S	0
2025GNASC00929	2025/03/05	2025/03/10	S	3
2025GNASC00930	2025/03/05	2025/03/25	S	13
2025GNASC00932	2025/03/05	2025/03/21	S	12
2025GNASC00933	2025/03/05	2025/03/12	S	5
2025GNASC00934	2025/03/05	2025/03/10	S	3
2025GNASC00935	2025/03/05	2025/03/10	S	3
2025GNASC00936	2025/03/05	2025/03/15	S	7
2025GNASC00938	2025/03/05	2025/03/28	S	16
2025GNASC00939	2025/03/05	2025/03/25	S	13

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00940	2025/03/06	2025/03/07	S	1
2025GNASC00941	2025/03/06	2025/03/13	S	5
2025GNASC00942	2025/03/06	2025/03/27	S	14
2025GNASC00943	2025/03/06	2025/03/07	S	1
2025GNASC00944	2025/03/06	2025/03/18	S	8
2025GNASC00945	2025/03/06	2025/03/07	S	1
2025GNASC00946	2025/03/06	2025/03/20	S	10
2025GNASC00947	2025/03/06	2025/03/07	S	1
2025GNASC00948	2025/03/06	2025/03/07	S	1
2025GNASC00949	2025/03/06	2025/03/07	S	1
2025GNASC00950	2025/03/06	2025/03/07	S	1
2025GNASC00951	2025/03/06	2025/03/07	S	1
2025GNASC00952	2025/03/06	2025/03/27	S	14
2025GNASC00953	2025/03/06	2025/03/20	S	10
2025GNASC00954	2025/03/06	2025/03/19	S	9
2025GNASC00955	2025/03/06	2025/03/10	S	2
2025GNASC00957	2025/03/06	2025/03/10	S	2
2025GNASC00958	2025/03/06	2025/03/12	S	4
2025GNASC00959	2025/03/06	2025/03/25	S	12
2025GNASC00960	2025/03/07	2025/03/10	S	1
2025GNASC00961	2025/03/07	2025/03/07	S	0
2025GNASC00962	2025/03/07	2025/03/27	S	13
2025GNASC00963	2025/03/07	2025/03/11	S	2
2025GNASC00964	2025/03/07	2025/03/18	S	7
2025GNASC00965	2025/03/07	2025/03/29	S	14
2025GNASC00967	2025/03/07	2025/03/07	S	0
2025GNASC00968	2025/03/07	2025/03/07	S	0
2025GNASC00969	2025/03/07	2025/03/26	S	12
2025GNASC00971	2025/03/07	2025/03/26	S	12
2025GNASC00972	2025/03/07	2025/04/01	S	16
2025GNASC00973	2025/03/07	2025/03/07	S	0
2025GNASC00974	2025/03/07	2025/03/11	S	2
2025GNASC00975	2025/03/07	2025/03/10	S	1
2025GNASC00976	2025/03/07	2025/03/17	S	6
2025GNASC00977	2025/03/08	2025/03/18	S	6
2025GNASC00978	2025/03/08	2025/03/13	S	3
2025GNASC00979	2025/03/08	2025/03/27	S	12

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC00981	2025/03/10	2025/03/10	S	0
2025GNASC00982	2025/03/10	2025/03/12	S	2
2025GNASC00987	2025/03/10	2025/03/15	S	4
2025GNASC00988	2025/03/10	2025/03/27	S	12
2025GNASC00989	2025/03/10	2025/03/27	S	12
2025GNASC00990	2025/03/10	2025/03/18	S	6
2025GNASC00991	2025/03/10	2025/03/18	S	6
2025GNASC00992	2025/03/10	2025/03/25	S	10
2025GNASC00994	2025/03/10	2025/03/27	S	12
2025GNASC00998	2025/03/10	2025/03/21	S	9
2025GNASC00999	2025/03/10	2025/03/17	S	5
2025DRB00007	2025/03/10	2025/03/28	S	13
2025DRB00008	2025/03/10	2025/03/13	S	3
2025GNASC01000	2025/03/11	2025/03/13	S	2
2025GNASC01002	2025/03/11	2025/03/18	S	5
2025GNASC01003	2025/03/11	2025/03/18	S	5
2025GNASC01004	2025/03/11	2025/03/17	S	4
2025DRB00009	2025/03/11	2025/03/31	S	13
2025GNASC01005	2025/03/11	2025/03/18	S	5
2025GNASC01006	2025/03/11	2025/03/14	S	3
2025GNASC01007	2025/03/11	2025/03/17	S	4
2025GNASC01008	2025/03/11	2025/03/29	S	12
2025GNASC01010	2025/03/11	2025/03/19	S	6
2025GNASC01011	2025/03/11	2025/03/25	S	9
2025GNASC01013	2025/03/11	2025/03/17	S	4
2025GNASC01014	2025/03/12	2025/03/13	S	1
2025GNASC01015	2025/03/12	2025/03/17	S	3
2025GNASC01016	2025/03/12	2025/03/12	S	0
2025GNASC01017	2025/03/12	2025/03/17	S	3
2025GNASC01022	2025/03/12	2025/03/31	S	12
2025GNASC01023	2025/03/12	2025/03/20	S	6
2025GNASC01024	2025/03/12	2025/03/27	S	10
2025GNASC01025	2025/03/12	2025/03/19	S	5
2025GNASC01026	2025/03/12	2025/03/13	S	1
2025GNASC01027	2025/03/12	2025/03/13	S	1
2025GNASC01030	2025/03/12	2025/03/13	S	1
2025GNASC01031	2025/03/12	2025/03/20	S	6

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC01032	2025/03/12	2025/03/17	S	3
2025GNASC01033	2025/03/12	2025/03/28	S	11
2025GNASC01034	2025/03/13	2025/03/17	S	2
2025GNASC01037	2025/03/13	2025/03/18	S	3
2025GNASC01039	2025/03/13	2025/04/01	S	12
2025GNASC01040	2025/03/13	2025/03/18	S	3
2025GNASC01045	2025/03/13	2025/03/14	S	1
2025GNASC01046	2025/03/13	2025/03/28	S	10
2025GNASC01047	2025/03/13	2025/03/14	S	1
2025GNASC01051	2025/03/13	2025/03/19	S	4
2025GNASC01053	2025/03/14	2025/04/02	S	12
2025GNASC01054	2025/03/15	2025/04/02	S	11
2025GNASC01055	2025/03/16	2025/03/29	S	8
2025GNASC01056	2025/03/17	2025/03/17	S	0
2025GNASC01057	2025/03/17	2025/03/28	S	8
2025GNASC01058	2025/03/17	2025/03/18	S	1
2025GNASC01060	2025/03/17	2025/03/17	S	0
2025GNASC01064	2025/03/17	2025/03/17	S	0
2025GNASC01066	2025/03/17	2025/03/17	S	0
2025GNASC01070	2025/03/17	2025/03/26	S	6
2025GNASC01073	2025/03/17	2025/03/18	S	1
2025GNASC01075	2025/03/17	2025/03/18	S	1
2025GNASC01077	2025/03/17	2025/03/18	S	1
2025GNASC01078	2025/03/17	2025/03/18	S	1
2025GNASC01079	2025/03/17	2025/03/18	S	1
2025GNASC01080	2025/03/17	2025/03/18	S	1
2025GNASC01082	2025/03/17	2025/03/18	S	1
2025GNASC01083	2025/03/17	2025/03/26	S	6
2025GNASC01084	2025/03/17	2025/03/18	S	1
2025GNASC01086	2025/03/17	2025/03/28	S	8
2025GNASC01088	2025/03/18	2025/04/01	S	9
2025GNASC01089	2025/03/18	2025/03/25	S	4
2025GNASC01096	2025/03/18	2025/04/02	S	10
2025GNASC01097	2025/03/18	2025/03/27	S	6
2025GNASC01100	2025/03/19	2025/03/19	S	0
2025GNASC01102	2025/03/19	2025/04/02	S	9
2025GNASC01111	2025/03/20	2025/04/01	S	7

PQRS

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2025GNASC01113	2025/03/20	2025/03/31	S	6
2025GNASC01117	2025/03/20	2025/04/02	S	8
2025GNASC01118	2025/03/20	2025/03/31	S	6
2025GNASC01122	2025/03/20	2025/03/31	S	6
2025GNASC01126	2025/03/20	2025/03/21	S	1
2025GNASC01129	2025/03/20	2025/03/21	S	1
2025GNASC01130	2025/03/20	2025/04/01	S	7
2025GNASC01136	2025/03/21	2025/03/31	S	5
2025GNASC01140	2025/03/21	2025/04/02	S	7
2025GNASC01141	2025/03/21	2025/03/31	S	5
2025GNASC01143	2025/03/22	2025/03/28	S	3
2025GNASC01144	2025/03/22	2025/03/27	S	2
2025GNASC01145	2025/03/22	2025/03/26	S	1
2025GNASC01150	2025/03/22	2025/03/25	S	0
2025GNASC01151	2025/03/22	2025/03/25	S	0
2025GNASC01152	2025/03/22	2025/03/25	S	0
2025GNASC01158	2025/03/25	2025/03/25	S	0
2025GNASC01159	2025/03/25	2025/03/26	S	1
2025GNASC01163	2025/03/25	2025/04/02	S	6
2025GNASC01169	2025/03/25	2025/03/26	S	1
2025GNASC01177	2025/03/26	2025/04/02	S	5
2025GNASC01186	2025/03/26	2025/03/29	S	2
2025GNASC01191	2025/03/26	2025/03/31	S	3
2025GNASC01192	2025/03/26	2025/03/27	S	1
2025GNASC01197	2025/03/26	2025/03/27	S	1
2025GNASC01199	2025/03/27	2025/03/27	S	0
2025GNASC01204	2025/03/27	2025/03/31	S	2
2025GNASC01207	2025/03/27	2025/03/31	S	2
2025GNASC01220	2025/03/28	2025/04/03	S	4
2025GNASC01222	2025/03/28	2025/04/02	S	3
2025GNASC01224	2025/03/29	2025/04/01	S	1

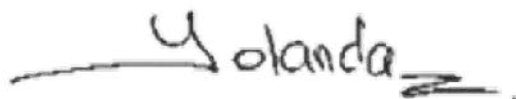
Tabla 11: Gestión
Fuente: Sistema de Información PQRS

PQRSD

10. Acciones de mejora

El Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano se rige conforme a los lineamientos establecidos Función Pública, enfocándose en la implementación de estrategias para mejorar continuamente el proceso de PQRSD. Entre las acciones llevadas a cabo se encuentran:

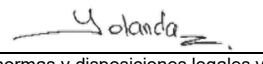
- Actualización del directorio nacional para facilitar orientación y acompañamiento efectivo en el manejo de las PQRSD.
- Monitoreo constante de la gestión de las PQRSD utilizando el semáforo como herramienta de evaluación.
- Revisión periódica con los Directores Regionales para evaluar el estado de las PQRSD y definir estrategias que aseguren el cumplimiento de los tiempos de respuesta.
- Actualización de la versión del Procedimiento de Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (DG-C-P-003).
- Retroalimentación a las Unidades Organizacionales en relación a la congruencia, completitud y claridad de las respuestas emitidas a los peticionarios.
- Capacitación continua del personal involucrado en la gestión de las PQRSD a nivel nacional.
- Reuniones regulares con el Grupo Nacional de Gestión Documental para el desarrollo del módulo de PQRSD en ORFEO.



ROSA YOLANDA PUENTES PULIDO

Coordinadora

Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

	Nombre, apellido y cargo	Firma	Fecha
Proyectó	Olga Patricia Roncancio Barón – Profesional Especializado -Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano		2025-04-15
Revisó	Rosa Yolanda Puentes Pulido – Coordinadora, Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano		2025-04-15
Aprobó			
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.			