



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 1 de 21

GRUPO NACIONAL DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO
OFICINA DE PLANEACIÓN - DIRECCIÓN GENERAL

INFORME
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y
DENUNCIAS

CUARTO TRIMESTRE
AÑO 2024

Bogotá, D.C., enero 9 de 2025

Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co
Conmutadores (57) 601 9187020 Ext 12100 – 12102 – 12101- 12104 - www.medicinalegal.gov.co



TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVOS	3
1.1.	OBJETIVO GENERAL	3
1.2.	OBJETIVOS ESPECIFICOS	3
2.	RESPONSABILIDAD	3
3.	ASPECTOS GENERALES	4
4.	CANALES DE ATENCIÓN.....	5
5.	CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS	6
5.1.	TIPO	6
5.1.1.	PETICIÓN.....	6
5.1.2.	QUEJAS	7
5.1.3.	RECLAMOS.....	7
5.1.4.	SUGERENCIAS.....	8
5.1.5.	DENUNCIAS.....	8
5.2.	MEDIO DE PRESENTACIÓN.....	9
5.3.	ORIGEN	10
5.4.	ESTADO DE LOS REQUERIMIENTOS	10
5.5.	POR SEDE	11
5.6.	TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	12
6.	RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS	12
7.	RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD	13
8.	TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS	13
9.	DETALLE DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS PQRS	14
10.	CONCLUSIONES	32



INTRODUCCIÓN

El Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, tiene como función 1.3.1.5 de la Resolución 000172 de 2023 “Asesorar a la entidad en la elaboración de planes de mejoramiento y formulación de acciones correctivas y preventivas, derivados de la medición de satisfacción del usuario y de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias instauradas”.

El presente documento contiene la información de los canales de atención disponibles para la interacción con el usuario interno y externo y los requerimientos en sus diferentes clasificaciones.

Este informe de PQRS (IV trimestre), contempla el periodo comprendido entre el 01 de octubre y el 31 de diciembre de 2024.

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Presentar el informe de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y denuncias, recibidas por los diferentes canales de atención, en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, durante el periodo comprendido entre 01 de octubre y el 31 de diciembre de 2024.

1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.2.1.** Dar a conocer los diferentes canales de atención disponibles para la recepción y presentación de PQRS.
- 1.2.2.** Presentar la clasificación de los requerimientos.
- 1.2.3.** Informar la gestión realizada por el Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano frente a la atención de las PQRS.

2. RESPONSABILIDAD

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses a través del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, tiene la responsabilidad de recibir, radicar y hacer seguimiento a la respuesta de las PQRS que llegan a la entidad por los diferentes canales de atención.



3. ASPECTOS GENERALES

Controles, seguimientos e indicaciones que se vienen realizando, por parte del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano para el mejoramiento en la gestión de las PQRSD:

- Elaboración y envío del Informe mensual del estado de las PQRSD a cada unidad organizacional responsable de la gestión para la respuesta y cierre en el aplicativo.
- Actualización y socialización del Procedimiento y aplicativo de “Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias”.
- Gestión para la asignación de la usuario y contraseña del servidor público responsable en diferentes Unidades Organizacionales para la gestión de las PQRSD.
- Seguimiento a los requerimientos que se resuelven, dando cumplimiento a los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015 “Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.
- Seguimiento a las Unidades Organizacionales que gestionan el plan de mejoramiento a las quejas y reclamos recibidos y realizan el seguimiento correspondiente, para la mejora continua en la atención al ciudadano.



4. CANALES DE ATENCIÓN

Canales de atención disponibles por el Instituto, para recibir los requerimientos de PQRSD interpuestas por los usuarios:

CANALES DE ATENCIÓN		
CANAL	CLASE DE CANAL	UBICACIÓN
Buzones	Diligenciamiento del formato	Puntos de atención a nivel nacional (Formato para ser diligenciado por el usuario y ser introducido en el buzón de PQRSD disponible).
Telefónico	018005190965 línea Anticorrupción, Línea gratuita desde cualquier lugar del país	Nivel Nacional
	6019187020	BOGOTA / SEDE CENTRAL,
	6053319740	NORTE
	6088664518	SUR
	6087405879	ORIENTE
	6063515310	OCCIDENTE
	6045012420	NOROCCIDENTE
	6076854966	NORORIENTE
	6088274174	SUROCCIDENTE
	018005190565 línea Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias. Línea gratuita desde cualquier lugar del país.	Nivel Nacional
Correo físico por correo certificado	-	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica o en el Nivel Central.
Correo electrónico institucional	solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co	N/A
Formulario virtual en la página Web	http://www.medicinalegal.gov.co/pqrs	Página Web
Chat	http://www.medicinalegal.gov.co/chat	Página Web



5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS

5.1. TIPO

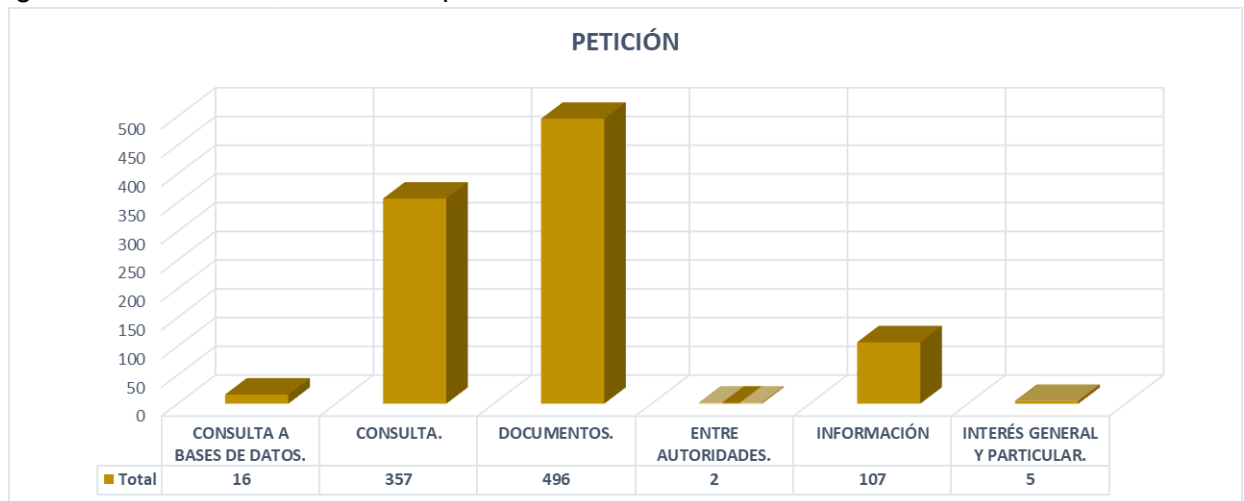
Durante el cuarto trimestre del año 2024, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses recibió mil veinte (1020) requerimientos, de los cuales el 96.37% corresponde a petición, como lo muestra la gráfica 1.



Gráfica 1: Tipo de Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRS

5.1.1. PETICIÓN

En la gráfica 2 se evidencian novecientos ochenta y tres (983) peticiones, el 50.45% corresponde a la categoría “Documentos”, del total de peticiones.

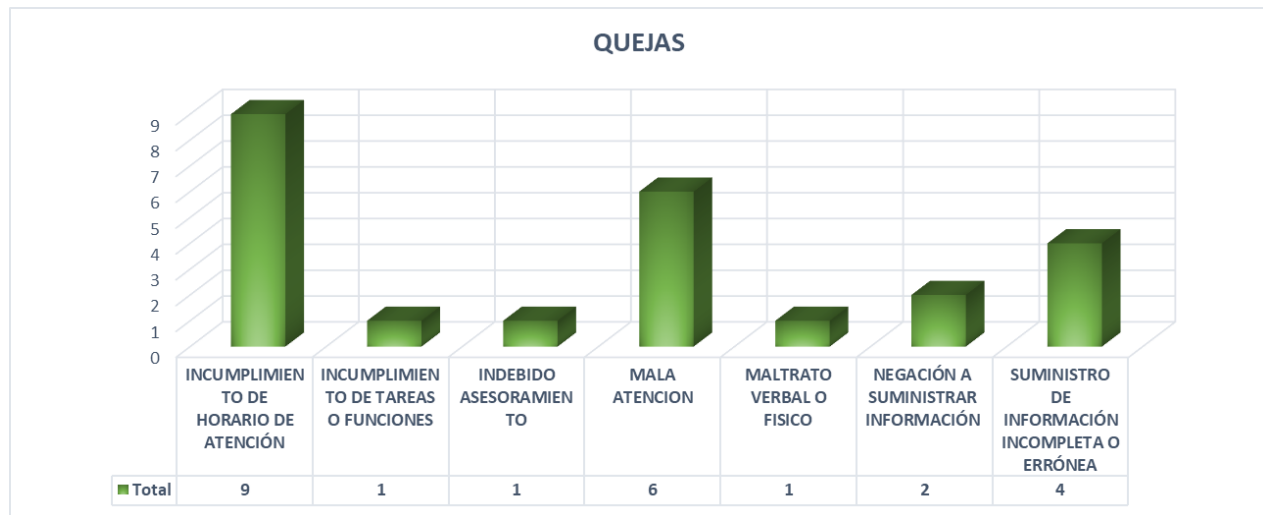


Gráfica 2: Petición
Fuente: Sistema de Información PQRS



5.1.2. QUEJAS

La gráfica 3 indica que a nivel nacional se recibieron veinticuatro (24) Quejas, de las cuales seis (6) corresponden a mala atención.



Gráfica 3: Quejas
Fuente: Sistema de Información PQRS

5.1.3. RECLAMOS

La gráfica 4 indica que a nivel nacional se recibieron ocho (8) Reclamos, que corresponden a seis (6) por demora en la entrega de resultados, uno (1) por no disponibilidad de servicios, y uno (1) por falta de personal.

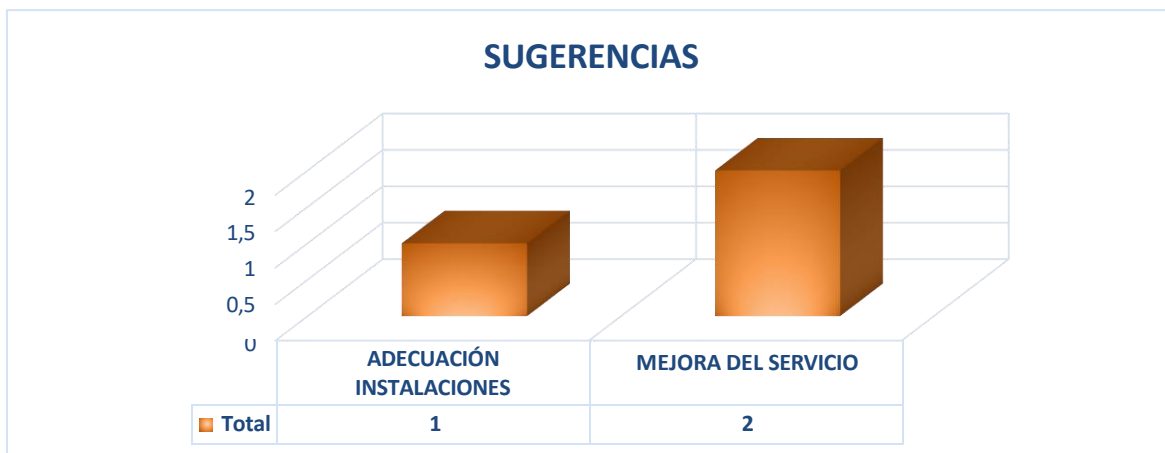


Gráfica 4: Reclamos
Fuente: Sistema de Información PQRS



5.1.4. SUGERENCIAS

La gráfica 5 indica que a nivel nacional se recibieron tres (3) Sugerencias, que corresponden dos (2) a Mejora del servicio y una (1) relacionada con la adecuación de las instalaciones.



Gráfica 5: Sugerencias
Fuentes: Sistema de Información PQRS

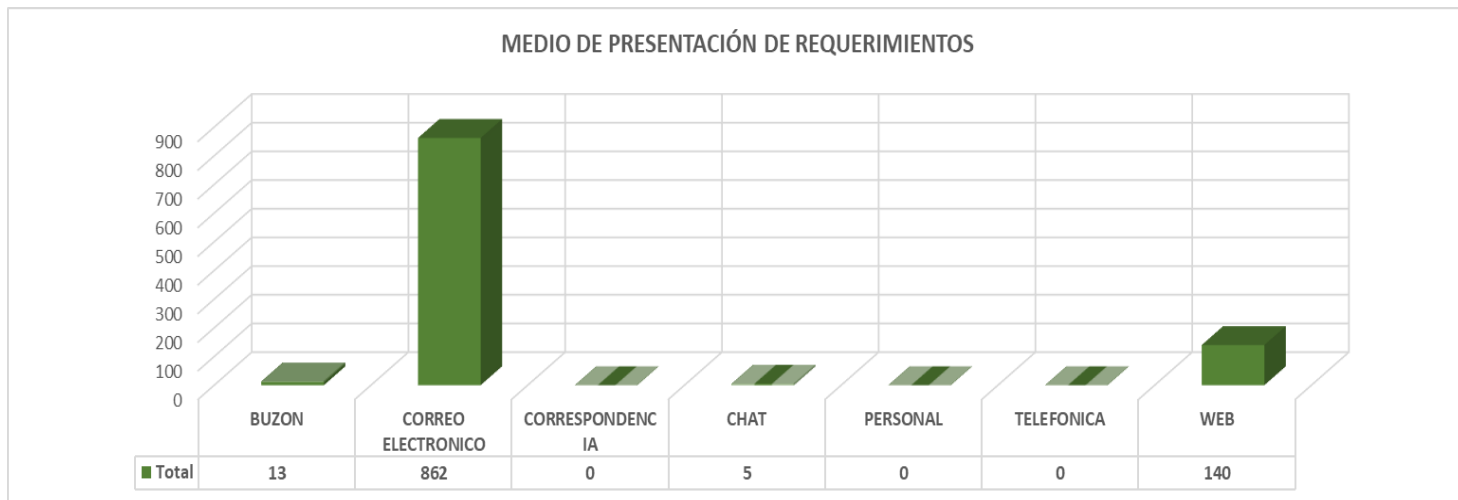
5.1.5. DENUNCIAS

En el cuarto trimestre del año 2024, a nivel nacional se recibieron dos (2) Denuncias, que corresponden a una (1) por actos de corrupción, relacionada supuestos cobros por la entrega de los cuerpos y fue remitida a la Dirección Regional Norte.

En la segunda Denuncia relacionada con: “Amenazas e un contexto académico” no hubo claridad por parte del peticionario por lo cual, no fue posible solicitar ampliación de información; se dio respuesta por medio de notificación por aviso, teniendo en cuenta que no reporto dirección de correo, ni número de contacto.

5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN

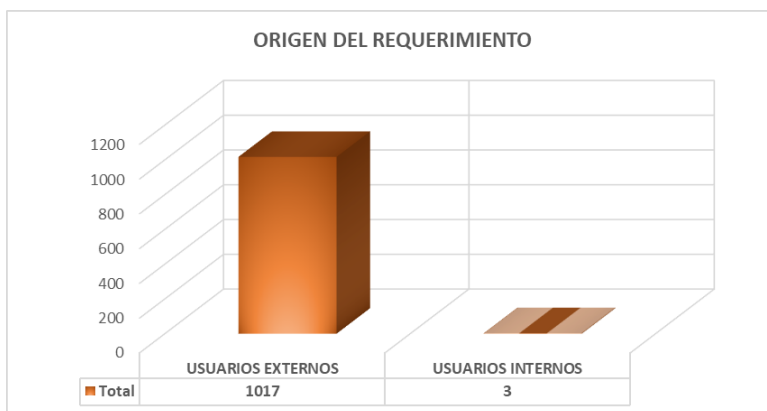
En la gráfica 6 se puede evidenciar que el medio de presentación más usado por los peticionarios es el correo electrónico, a nivel nacional se recibieron ochocientos sesenta y dos (862) a través de la dirección: solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co, seguido de la web con ciento cuarenta (140) radicados a través del formulario dispuesto en la página.



Gráfica 6: Medio de presentación Fuente:
Sistema de Información PQRSD

5.3. ORIGEN

En la gráfica 7, se evidencia que, del total de los requerimientos recibidos, mil diez y siete (1017) corresponden a usuarios externos y tres (3) usuarios internos.



Gráfica 7: Origen del requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRSD

5.4. ESTADO

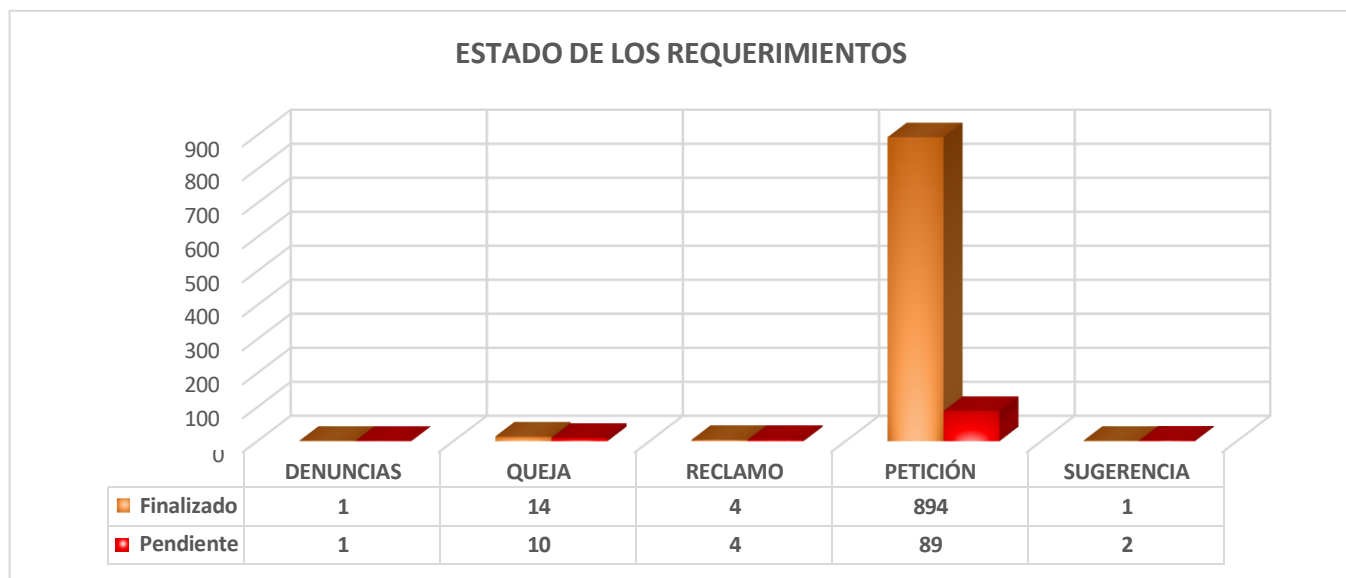
A la fecha de este informe, se finalizaron ochocientos noventa y cuatro (894) requerimientos y a ninguno se le negó el acceso a la información.

Los casos pendientes de finalizar en el aplicativo que corresponde a ciento seis (106) y se encuentran en proceso de respuesta al peticionario, y se relacionan con las siguientes causas:

- Las Unidades organizaciones encargadas de gestionar las PQRSD, no gestionan oportunamente las manifestaciones en el aplicativo lo que genera incumplimiento en las directrices del procedimiento y afectación a las estadísticas.
- En caso de solicitar al peticionario ampliación de información y no recibirla, se dará cumplimiento a lo descrito en el parágrafo del Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 que determina:

“(…) vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales (...)”.

En la gráfica 8, se presenta el estado de los requerimientos en cuanto a finalizado y pendiente (en proceso de respuesta) de acuerdo con el tipo de solicitud:

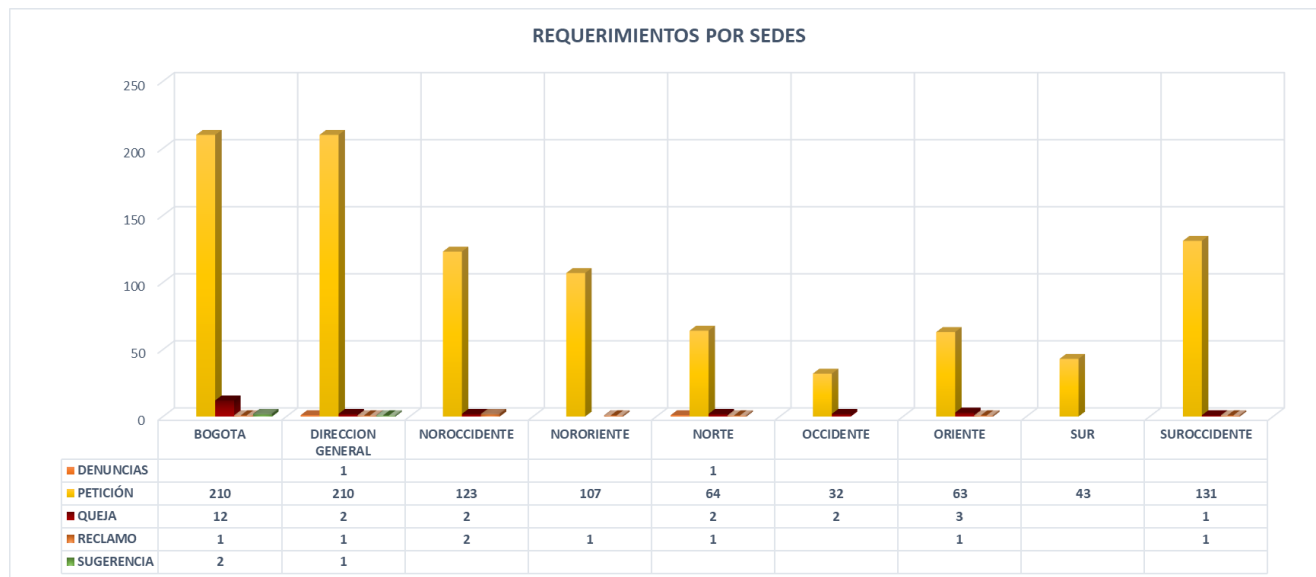


Gráfica 8: Estado de los requerimientos
Fuente: Sistema de Información PQRSD

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

5.5. POR SEDE

En la gráfica 9, se relacionan los requerimientos segmentados por Regionales del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses y por tipo de solicitud.



Gráfica 9: Requerimientos por Sedes
Fuente: Sistema de Información PQRS

5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES

En cumplimiento al artículo 21 de la ley 1755 de 2015, el cual determina que “(...) *Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito.*

Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará.

Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente (...).”

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

En la tabla No. 1 se muestran los diferentes traslados realizados a otras entidades así:

UNIDAD ORGANIZACIONAL QUE REALIZA EL TRASLADO	CTI	DEFENSORÍA DEL PUEBLO	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	HOSPITAL/CLÍNICA	ICBF	JUZGADO	TOTAL
GRUPO NACIONAL DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	0	0	1	0	0	0	1
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FORENSES	0	0	1	0	2	0	3
DIRECCION SECCIONAL ANTIOQUIA	0	0	9	5	0	0	14
DIRECCION SECCIONAL CORDOBA	0	0	2	5	0	0	7
DIRECCION REGIONAL NORORIENTE	0	0	12	0	0	0	12
DIRECCION REGIONAL NORTE	1	0	0	0	0	0	1
DIRECCION SECCIONAL ATLANTICO	0	0	2	0	0	0	2
DIRECCION SECCIONAL BOLIVAR	0	0	3	0	0	0	3
DIRECCION SECCIONAL META	0	1	11	2	0	0	14
DIRECCION REGIONAL SUR	0	0	7	0	0	0	7
DIRECCION SECCIONAL TOLIMA	0	0	1	0	0	0	1
DIRECCION REGIONAL SUROCCIDENTE	0	0	8	0	0	1	9
DIRECCION SECCIONAL CAUCA	0	0	1	0	0	0	1
DIRECCION SECCIONAL VALLE DEL CAUCA	0	0	1	0	0	0	1
Total	1	1	59	12	2	1	76

Tabla No.1: Traslado a otras
Entidades Fuente: Sistema de
Información PQRS

6. RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS

En el cuarto trimestre de 2024, ingresaron veinticuatro (24) quejas a nivel nacional, de las cuales nueve (9) fueron por “incumplimiento de horario de atención”, las diferentes Unidades Organizacionales del Instituto, implementan acciones para corregir estas faltas y brindar un mejor servicio al ciudadano.

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Por lo anterior, se realizan recomendaciones dirigidas a los servidores públicos como son: planificar el tiempo, coordinar las tareas con el horario de trabajo, tomar las pausas activas establecidas, y almorzar lejos del escritorio para oxigenarse

Por otra parte, el Instituto deben realizar control de la asistencia y las horas de trabajo, programar las pausas de manera equitativa, evitar la acumulación de trabajo durante las horas de descanso, y promover una cultura de trabajo equilibrada.

En relación con los Reclamos se evidenció que se radicaron ocho (8) durante el cuarto trimestre de 2024, de los cuales seis (6) fueron por “demora en la entrega de resultados, uno (1) por falta de personal, uno (1) por no disponibilidad de servicios, radicados en diferentes sedes del Instituto.

Por lo anterior, se recomienda a las diferentes Unidades Organizacionales del Instituto, implementar acciones que le permitan dar a la ciudadanía respuestas oportunas y pertinentes respecto a sus requerimientos; a su vez garantizar la prestación del servicio para que los usuarios perciban un servicio de calidad.

7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD

En el cuarto trimestre 2024 ingresaron tres (3) sugerencias, de usuarios externos de las cuales únicamente se ha dado respuesta a una (1): “*Mejorar la adecuación de las instalaciones...*”

Se dio respuesta por medio de notificación por aviso publicado en la página web, teniendo en cuenta que el peticionario no reporto dirección de correo, ni número de contacto.

Por lo anterior, se recomienda a las Regionales realizar las respectivas adecuaciones para que la ciudadanía perciba un servicio integral.

8. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS.

En la Tabla 2, se muestra los tiempos de respuesta y la cantidad de requerimientos, y el número de manifestaciones pendientes por gestionar:

TIEMPO DE RESPUESTA	CANTIDAD DE REQUERIMIENTOS
Cero (0) a quince (15) días	806
Diez y seis (16) a treinta (30) días	96
Treinta y uno (31) a cuarenta y cinco (45) días	12
Pendientes por gestionar	106

Tabla 2: Tiempos de Respuesta
Fuente: Sistema de Información PQRS



9. DETALLE DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS PQRS

El Instituto a través del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, realiza seguimiento mensual al cumplimiento de los tiempos de respuesta conforme lo establece la Ley.

En la Tabla 3, se relaciona el detalle del tiempo de respuesta de las PQRS finalizadas correspondiente al cuarto trimestre de 2024

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC02490	2024/10/04	2024/10/04	0
2024GNASC02512	2024/10/07	2024/10/07	0
2024GNASC02520	2024/10/07	2024/10/07	0
2024GNASC02832	2024/10/30	2024/10/30	0
2024GNASC02840	2024/11/01	2024/11/01	0
2024GNASC02939	2024/11/08	2024/11/11	0
2024GNASC02950	2024/11/12	2024/11/12	0
2024GNASC03013	2024/11/17	2024/11/18	0
2024GNASC03010	2024/11/16	2024/11/18	0
2024GNASC03062	2024/11/21	2024/11/21	0
2024GNASC03064	2024/11/21	2024/11/21	0
2024GNASC03184	2024/12/03	2024/12/03	0
2024GNASC03240	2024/12/05	2024/12/05	0
2024GNASC03241	2024/12/05	2024/12/05	0
2024GNASC03250	2024/12/05	2024/12/05	0
2024GNASC03247	2024/12/05	2024/12/05	0
2024GNASC03242	2024/12/05	2024/12/05	0
2024GNASC03243	2024/12/05	2024/12/05	0
2024GNASC03244	2024/12/05	2024/12/05	0
2024GNASC03245	2024/12/05	2024/12/05	0
2024GNASC03246	2024/12/05	2024/12/05	0
2024GNASC03252	2024/12/05	2024/12/05	0
2024GNASC03331	2024/12/12	2024/12/12	0
2024GNASC03419	2024/12/20	2024/12/20	0
2024GNASC03459	2024/12/23	2024/12/23	0
2024GNASC03466	2024/12/24	2024/12/24	0
2024GNASC03474	2024/12/25	2024/12/26	0
2024GNASC03481	2024/12/26	2024/12/26	0



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC03483	2024/12/26	2024/12/26	0
2024GNASC03489	2024/12/27	2024/12/27	0
2024GNASC03490	2024/12/27	2024/12/27	0
2024GNASC03491	2024/12/27	2024/12/27	0
2024GNASC03493	2024/12/27	2024/12/27	0
2024GNASC03494	2024/12/27	2024/12/27	0
2024GNASC03495	2024/12/27	2024/12/27	0
2024GNASC03497	2024/12/27	2024/12/27	0
2024GNASC03498	2024/12/27	2024/12/27	0
2024GNASC03499	2024/12/27	2024/12/27	0
2024GNASC02489	2024/10/04	2024/10/07	1
2024GNASC02545	2024/10/09	2024/10/10	1
2024GNASC02566	2024/10/10	2024/10/11	1
2024GNASC02557	2024/10/10	2024/10/11	1
2024GNASC02689	2024/10/21	2024/10/22	1
2024GNASC02695	2024/10/21	2024/10/22	1
2024GNASC02704	2024/10/21	2024/10/22	1
2024GNASC02742	2024/10/23	2024/10/24	1
2024GNASC02739	2024/10/23	2024/10/24	1
2024GNASC02866	2024/11/02	2024/11/06	1
2024GNASC02885	2024/11/05	2024/11/06	1
2024GNASC02914	2024/11/06	2024/11/07	1
2024GNASC02923	2024/11/07	2024/11/08	1
2024GNASC02938	2024/11/08	2024/11/12	1
2024GNASC02990	2024/11/13	2024/11/14	1
2024GNASC02966	2024/11/13	2024/11/14	1
2024GNASC02989	2024/11/13	2024/11/14	1
2024GNASC02991	2024/11/14	2024/11/15	1
2024GNASC02994	2024/11/14	2024/11/15	1
2024GNASC03024	2024/11/18	2024/11/19	1
2024GNASC03029	2024/11/18	2024/11/19	1
2024GNASC03081	2024/11/22	2024/11/25	1
2024GNASC03107	2024/11/26	2024/11/27	1
2024GNASC03132	2024/11/27	2024/11/28	1
2024GNASC03135	2024/11/28	2024/11/29	1
2024GNASC03145	2024/11/28	2024/11/29	1
2024GNASC03165	2024/11/29	2024/12/02	1
2024GNASC03185	2024/12/03	2024/12/04	1



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC03192	2024/12/03	2024/12/04	1
2024GNASC03188	2024/12/03	2024/12/04	1
2024GNASC03193	2024/12/03	2024/12/04	1
2024GNASC03187	2024/12/03	2024/12/04	1
2024GNASC03195	2024/12/03	2024/12/04	1
2024GNASC03196	2024/12/03	2024/12/04	1
2024GNASC03197	2024/12/03	2024/12/04	1
2024GNASC03198	2024/12/03	2024/12/04	1
2024GNASC03199	2024/12/03	2024/12/04	1
2024GNASC03200	2024/12/03	2024/12/04	1
2024GNASC03248	2024/12/05	2024/12/06	1
2024GNASC03249	2024/12/05	2024/12/06	1
2024GNASC03307	2024/12/10	2024/12/11	1
2024GNASC03277	2024/12/10	2024/12/11	1
2024GNASC03278	2024/12/10	2024/12/11	1
2024GNASC03280	2024/12/10	2024/12/11	1
2024GNASC03281	2024/12/10	2024/12/11	1
2024GNASC03282	2024/12/10	2024/12/11	1
2024GNASC03283	2024/12/10	2024/12/11	1
2024GNASC03296	2024/12/10	2024/12/11	1
2024GNASC03279	2024/12/10	2024/12/11	1
2024GNASC03302	2024/12/10	2024/12/11	1
2024GNASC03276	2024/12/10	2024/12/11	1
2024GNASC03333	2024/12/12	2024/12/13	1
2024GNASC03344	2024/12/13	2024/12/16	1
2024GNASC03352	2024/12/13	2024/12/16	1
2024GNASC03353	2024/12/13	2024/12/16	1
2024GNASC03385	2024/12/18	2024/12/19	1
2024GNASC03386	2024/12/18	2024/12/19	1
2024GNASC03387	2024/12/18	2024/12/19	1
2024GNASC03388	2024/12/18	2024/12/19	1
2024GNASC03389	2024/12/18	2024/12/19	1
2024GNASC03390	2024/12/18	2024/12/19	1
2024GNASC03391	2024/12/18	2024/12/19	1
2024GNASC03418	2024/12/19	2024/12/20	1
2024GNASC03406	2024/12/19	2024/12/20	1
2024GNASC03407	2024/12/19	2024/12/20	1
2024GNASC03408	2024/12/19	2024/12/20	1



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC03412	2024/12/19	2024/12/20	1
2024GNASC03417	2024/12/19	2024/12/20	1
2024GNASC03424	2024/12/20	2024/12/23	1
2024GNASC03428	2024/12/20	2024/12/23	1
2024GNASC03430	2024/12/20	2024/12/23	1
2024GNASC03431	2024/12/20	2024/12/23	1
2024GNASC03433	2024/12/20	2024/12/23	1
2024GNASC03434	2024/12/20	2024/12/23	1
2024GNASC03435	2024/12/20	2024/12/23	1
2024GNASC03436	2024/12/20	2024/12/23	1
2024GNASC03429	2024/12/20	2024/12/23	1
2024GNASC03449	2024/12/23	2024/12/24	1
2024GNASC03457	2024/12/23	2024/12/24	1
2024GNASC03467	2024/12/24	2024/12/26	1
2024GNASC03468	2024/12/24	2024/12/26	1
2024GNASC03470	2024/12/24	2024/12/26	1
2024GNASC03472	2024/12/24	2024/12/26	1
2024GNASC03473	2024/12/24	2024/12/26	1
2024GNASC03479	2024/12/26	2024/12/27	1
2024GNASC02441	2024/10/01	2024/10/03	2
2024GNASC02449	2024/10/02	2024/10/04	2
2024GNASC02445	2024/10/02	2024/10/04	2
2024GNASC02470	2024/10/02	2024/10/04	2
2024GNASC02459	2024/10/02	2024/10/04	2
2024GNASC02471	2024/10/03	2024/10/07	2
2024GNASC02494	2024/10/04	2024/10/08	2
2024GNASC02504	2024/10/07	2024/10/09	2
2024GNASC02647	2024/10/16	2024/10/18	2
2024GNASC02623	2024/10/16	2024/10/19	2
2024GNASC02688	2024/10/21	2024/10/23	2
2024GNASC02758	2024/10/24	2024/10/28	2
2024GNASC02760	2024/10/24	2024/10/28	2
2024GNASC02809	2024/10/29	2024/10/31	2
2024GNASC02830	2024/10/30	2024/11/01	2
2024GNASC02953	2024/11/12	2024/11/14	2
2024GNASC03026	2024/11/18	2024/11/20	2
2024GNASC03104	2024/11/26	2024/11/28	2
2024GNASC03117	2024/11/27	2024/11/29	2



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC03154	2024/11/28	2024/12/02	2
2024GNASC03156	2024/11/28	2024/12/02	2
2024GNASC03210	2024/12/04	2024/12/06	2
2024GNASC03231	2024/12/04	2024/12/06	2
2024GNASC03217	2024/12/04	2024/12/06	2
2024GNASC03303	2024/12/10	2024/12/12	2
2024GNASC03346	2024/12/13	2024/12/17	2
2024GNASC03359	2024/12/16	2024/12/18	2
2024GNASC03362	2024/12/16	2024/12/18	2
2024GNASC03363	2024/12/16	2024/12/18	2
2024GNASC03364	2024/12/16	2024/12/18	2
2024GNASC03365	2024/12/16	2024/12/18	2
2024GNASC03397	2024/12/18	2024/12/20	2
2024GNASC03399	2024/12/18	2024/12/20	2
2024GNASC03403	2024/12/18	2024/12/20	2
2024GNASC03395	2024/12/18	2024/12/20	2
2024GNASC03409	2024/12/19	2024/12/23	2
2024GNASC03437	2024/12/20	2024/12/24	2
2024GNASC03439	2024/12/20	2024/12/24	2
2024GNASC03453	2024/12/23	2024/12/26	2
2024GNASC03505	2024/12/31	2025/01/02	2
2024GNASC02439	2024/10/01	2024/10/04	3
2024GNASC02440	2024/10/01	2024/10/04	3
2024GNASC02482	2024/10/03	2024/10/08	3
2024GNASC02492	2024/10/04	2024/10/09	3
2024GNASC02507	2024/10/07	2024/10/10	3
2024GNASC02547	2024/10/09	2024/10/15	3
2024GNASC02553	2024/10/09	2024/10/15	3
2024GNASC02565	2024/10/10	2024/10/16	3
2024GNASC02607	2024/10/15	2024/10/19	3
2024GNASC02648	2024/10/16	2024/10/21	3
2024GNASC02676	2024/10/18	2024/10/23	3
2024GNASC02707	2024/10/21	2024/10/24	3
2024GNASC02736	2024/10/23	2024/10/28	3
2024GNASC02807	2024/10/29	2024/11/01	3
2024GNASC02861	2024/11/01	2024/11/07	3
2024GNASC02892	2024/11/05	2024/11/08	3
2024GNASC02902	2024/11/06	2024/11/12	3



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC02919	2024/11/07	2024/11/13	3
2024GNASC02928	2024/11/08	2024/11/14	3
2024GNASC02974	2024/11/13	2024/11/18	3
2024GNASC02996	2024/11/14	2024/11/19	3
2024GNASC03066	2024/11/21	2024/11/26	3
2024GNASC03084	2024/11/22	2024/11/27	3
2024GNASC03087	2024/11/22	2024/11/27	3
2024GNASC03076	2024/11/22	2024/11/27	3
2024GNASC03083	2024/11/22	2024/11/27	3
2024GNASC03137	2024/11/28	2024/12/03	3
2024GNASC03155	2024/11/28	2024/12/03	3
2024GNASC03167	2024/11/29	2024/12/04	3
2024GNASC03186	2024/12/03	2024/12/06	3
2024GNASC03226	2024/12/04	2024/12/09	3
2024GNASC03227	2024/12/04	2024/12/09	3
2024GNASC03215	2024/12/04	2024/12/09	3
2024GNASC03237	2024/12/05	2024/12/10	3
2024GNASC03260	2024/12/05	2024/12/10	3
2024GNASC03236	2024/12/05	2024/12/10	3
2024GNASC03263	2024/12/06	2024/12/11	3
2024GNASC03264	2024/12/06	2024/12/11	3
2024GNASC03271	2024/12/09	2024/12/12	3
2024GNASC03273	2024/12/09	2024/12/12	3
2024GNASC03284	2024/12/10	2024/12/13	3
2024GNASC03301	2024/12/10	2024/12/13	3
2024GNASC03322	2024/12/11	2024/12/16	3
2024GNASC03324	2024/12/11	2024/12/16	3
2024GNASC03338	2024/12/13	2024/12/18	3
2024GNASC03341	2024/12/13	2024/12/18	3
2024GNASC03350	2024/12/13	2024/12/18	3
2024GNASC03366	2024/12/16	2024/12/19	3
2024GNASC03370	2024/12/16	2024/12/19	3
2024GNASC03372	2024/12/16	2024/12/19	3
2024GNASC03374	2024/12/16	2024/12/19	3
2024GNASC03382	2024/12/18	2024/12/23	3
2024GNASC03450	2024/12/23	2024/12/27	3
2024GNASC03461	2024/12/23	2024/12/27	3
2024GNASC03465	2024/12/24	2024/12/30	3



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC03477	2024/12/26	2024/12/31	3
2024GNASC02541	2024/10/09	2024/10/16	4
2024GNASC02554	2024/10/09	2024/10/16	4
2024GNASC02583	2024/10/11	2024/10/18	4
2024GNASC02589	2024/10/11	2024/10/18	4
2024GNASC02590	2024/10/11	2024/10/18	4
2024GNASC02605	2024/10/15	2024/10/21	4
2024GNASC02620	2024/10/16	2024/10/22	4
2024GNASC02671	2024/10/18	2024/10/24	4
2024GNASC02684	2024/10/18	2024/10/24	4
2024GNASC02693	2024/10/21	2024/10/25	4
2024GNASC02786	2024/10/28	2024/11/01	4
2024GNASC02839	2024/11/01	2024/11/08	4
2024GNASC02857	2024/11/01	2024/11/11	4
2024GNASC02877	2024/11/05	2024/11/12	4
2024GNASC02886	2024/11/05	2024/11/12	4
2024GNASC02883	2024/11/05	2024/11/12	4
2024GNASC02916	2024/11/06	2024/11/13	4
2024GNASC02942	2024/11/09	2024/11/18	4
2024GNASC02946	2024/11/12	2024/11/18	4
2024GNASC02956	2024/11/12	2024/11/18	4
2024GNASC02947	2024/11/12	2024/11/18	4
2024GNASC02949	2024/11/12	2024/11/18	4
2024GNASC02976	2024/11/13	2024/11/19	4
2024GNASC02985	2024/11/13	2024/11/19	4
2024GNASC02982	2024/11/13	2024/11/19	4
2024GNASC02981	2024/11/13	2024/11/19	4
2024GNASC02993	2024/11/14	2024/11/20	4
2024GNASC03021	2024/11/18	2024/11/22	4
2024GNASC03162	2024/11/29	2024/12/05	4
2024GNASC03169	2024/11/30	2024/12/06	4
2024GNASC03170	2024/11/30	2024/12/06	4
2024GNASC03171	2024/11/30	2024/12/06	4
2024GNASC03172	2024/11/30	2024/12/06	4
2024GNASC03177	2024/12/02	2024/12/06	4
2024GNASC03206	2024/12/03	2024/12/09	4
2024GNASC03208	2024/12/04	2024/12/10	4
2024GNASC03209	2024/12/04	2024/12/10	4



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC03228	2024/12/04	2024/12/10	4
2024GNASC03230	2024/12/04	2024/12/10	4
2024GNASC03261	2024/12/05	2024/12/11	4
2024GNASC03262	2024/12/05	2024/12/11	4
2024GNASC03297	2024/12/10	2024/12/16	4
2024GNASC03298	2024/12/10	2024/12/16	4
2024GNASC03312	2024/12/10	2024/12/16	4
2024GNASC03306	2024/12/10	2024/12/16	4
2024GNASC03330	2024/12/12	2024/12/18	4
2024GNASC03357	2024/12/13	2024/12/19	4
2024GNASC03347	2024/12/13	2024/12/19	4
2024GNASC03401	2024/12/18	2024/12/24	4
2024GNASC03414	2024/12/19	2024/12/26	4
2024GNASC03447	2024/12/23	2024/12/30	4
2024GNASC03451	2024/12/23	2024/12/30	4
2024GNASC03460	2024/12/23	2024/12/30	4
2024GNASC02432	2024/10/01	2024/10/08	5
2024GNASC02480	2024/10/03	2024/10/10	5
2024GNASC02529	2024/10/08	2024/10/16	5
2024GNASC02534	2024/10/08	2024/10/16	5
2024GNASC02658	2024/10/17	2024/10/24	5
2024GNASC02662	2024/10/17	2024/10/24	5
2024GNASC02705	2024/10/21	2024/10/28	5
2024GNASC02687	2024/10/20	2024/10/28	5
2024GNASC02814	2024/10/30	2024/11/07	5
2024GNASC02865	2024/11/01	2024/11/12	5
2024GNASC02862	2024/11/01	2024/11/12	5
2024GNASC02841	2024/11/01	2024/11/12	5
2024GNASC02854	2024/11/01	2024/11/12	5
2024GNASC02849	2024/11/01	2024/11/12	5
2024GNASC02879	2024/11/05	2024/11/13	5
2024GNASC02909	2024/11/06	2024/11/14	5
2024GNASC02940	2024/11/08	2024/11/18	5
2024GNASC02935	2024/11/08	2024/11/18	5
2024GNASC02961	2024/11/12	2024/11/19	5
2024GNASC02944	2024/11/10	2024/11/19	5
2024GNASC03004	2024/11/15	2024/11/23	5
2024GNASC03018	2024/11/18	2024/11/25	5



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC03113	2024/11/26	2024/12/03	5
2024GNASC03118	2024/11/27	2024/12/04	5
2024GNASC03119	2024/11/27	2024/12/04	5
2024GNASC03144	2024/11/28	2024/12/05	5
2024GNASC03149	2024/11/28	2024/12/05	5
2024GNASC03174	2024/11/30	2024/12/09	5
2024GNASC03182	2024/12/03	2024/12/10	5
2024GNASC03267	2024/12/09	2024/12/16	5
2024GNASC03314	2024/12/11	2024/12/18	5
2024GNASC03317	2024/12/11	2024/12/18	5
2024GNASC03377	2024/12/18	2024/12/26	5
2024GNASC03427	2024/12/20	2024/12/30	5
2024GNASC03444	2024/12/23	2024/12/31	5
2024GNASC03458	2024/12/23	2024/12/31	5
2024GNASC02430	2024/10/01	2024/10/09	6
2024GNASC02429	2024/10/01	2024/10/09	6
2024GNASC02447	2024/10/02	2024/10/10	6
2024GNASC02532	2024/10/08	2024/10/17	6
2024GNASC02610	2024/10/15	2024/10/23	6
2024GNASC02631	2024/10/16	2024/10/24	6
2024GNASC02755	2024/10/24	2024/11/01	6
2024GNASC02778	2024/10/25	2024/11/05	6
2024GNASC02783	2024/10/26	2024/11/06	6
2024GNASC02820	2024/10/30	2024/11/08	6
2024GNASC02828	2024/10/30	2024/11/08	6
2024GNASC02843	2024/11/01	2024/11/13	6
2024GNASC02847	2024/11/01	2024/11/13	6
2024GNASC02896	2024/11/05	2024/11/14	6
2024GNASC02894	2024/11/05	2024/11/14	6
2024GNASC02878	2024/11/05	2024/11/14	6
2024GNASC02954	2024/11/12	2024/11/20	6
2024GNASC02987	2024/11/13	2024/11/21	6
2024GNASC03009	2024/11/16	2024/11/26	6
2024GNASC03037	2024/11/19	2024/11/27	6
2024GNASC03061	2024/11/21	2024/11/30	6
2024GNASC03099	2024/11/25	2024/12/03	6
2024GNASC03097	2024/11/23	2024/12/03	6
2024GNASC03091	2024/11/23	2024/12/03	6



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC03096	2024/11/23	2024/12/03	6
2024GNASC03120	2024/11/27	2024/12/05	6
2024GNASC03179	2024/12/02	2024/12/10	6
2024GNASC03288	2024/12/10	2024/12/18	6
2024GNASC03291	2024/12/10	2024/12/18	6
2024GNASC03416	2024/12/19	2024/12/30	6
2024GNASC03410	2024/12/19	2024/12/30	6
2024GNASC03415	2024/12/19	2024/12/30	6
2024GNASC03421	2024/12/20	2024/12/31	6
2024GNASC03478	2024/12/26	2025/01/03	6
2024GNASC02428	2024/10/01	2024/10/10	7
2024GNASC02493	2024/10/04	2024/10/16	7
2024GNASC02526	2024/10/08	2024/10/18	7
2024GNASC02524	2024/10/08	2024/10/18	7
2024GNASC02522	2024/10/08	2024/10/18	7
2024GNASC02540	2024/10/09	2024/10/21	7
2024GNASC02606	2024/10/15	2024/10/24	7
2024GNASC02634	2024/10/16	2024/10/25	7
2024GNASC02643	2024/10/16	2024/10/25	7
2024GNASC02754	2024/10/24	2024/11/05	7
2024GNASC02773	2024/10/25	2024/11/06	7
2024GNASC02833	2024/10/30	2024/11/12	7
2024GNASC02850	2024/11/01	2024/11/14	7
2024GNASC02876	2024/11/05	2024/11/15	7
2024GNASC02893	2024/11/05	2024/11/16	7
2024GNASC02917	2024/11/06	2024/11/18	7
2024GNASC02927	2024/11/07	2024/11/19	7
2024GNASC02931	2024/11/08	2024/11/20	7
2024GNASC02970	2024/11/13	2024/11/23	7
2024GNASC02975	2024/11/13	2024/11/23	7
2024GNASC03016	2024/11/18	2024/11/27	7
2024GNASC03049	2024/11/20	2024/11/30	7
2024GNASC03063	2024/11/21	2024/12/02	7
2024GNASC03093	2024/11/23	2024/12/04	7
2024GNASC03116	2024/11/27	2024/12/06	7
2024GNASC03131	2024/11/27	2024/12/06	7
2024GNASC03133	2024/11/27	2024/12/06	7
2024GNASC03143	2024/11/28	2024/12/09	7



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC03157	2024/11/29	2024/12/10	7
2024GNASC03219	2024/12/04	2024/12/13	7
2024GNASC03251	2024/12/05	2024/12/16	7
2024GNASC03292	2024/12/10	2024/12/19	7
2024GNASC03369	2024/12/16	2024/12/26	7
2024GNASC03371	2024/12/16	2024/12/26	7
2024GNASC03383	2024/12/18	2024/12/30	7
2024GNASC02465	2024/10/02	2024/10/15	8
2024GNASC02478	2024/10/03	2024/10/16	8
2024GNASC02484	2024/10/04	2024/10/17	8
2024GNASC02518	2024/10/07	2024/10/18	8
2024GNASC02521	2024/10/07	2024/10/18	8
2024GNASC02525	2024/10/08	2024/10/21	8
2024GNASC02536	2024/10/09	2024/10/22	8
2024GNASC02551	2024/10/09	2024/10/22	8
2024GNASC02573	2024/10/11	2024/10/24	8
2024GNASC02615	2024/10/15	2024/10/25	8
2024GNASC02735	2024/10/23	2024/11/05	8
2024GNASC02745	2024/10/23	2024/11/05	8
2024GNASC02790	2024/10/28	2024/11/11	8
2024GNASC02796	2024/10/28	2024/11/11	8
2024GNASC02824	2024/10/30	2024/11/13	8
2024GNASC02845	2024/11/01	2024/11/16	8
2024GNASC02873	2024/11/05	2024/11/18	8
2024GNASC02874	2024/11/05	2024/11/18	8
2024GNASC02887	2024/11/05	2024/11/18	8
2024GNASC02891	2024/11/05	2024/11/18	8
2024GNASC02905	2024/11/06	2024/11/19	8
2024GNASC02900	2024/11/06	2024/11/19	8
2024GNASC02936	2024/11/08	2024/11/21	8
2024GNASC02960	2024/11/12	2024/11/23	8
2024GNASC02965	2024/11/12	2024/11/23	8
2024GNASC03030	2024/11/18	2024/11/28	8
2024GNASC03017	2024/11/18	2024/11/28	8
2024GNASC03035	2024/11/19	2024/11/29	8
2024GNASC03077	2024/11/22	2024/12/04	8
2024GNASC03105	2024/11/26	2024/12/06	8
2024GNASC03106	2024/11/26	2024/12/06	8



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página **33** de **33**

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC03150	2024/11/28	2024/12/10	8
2024GNASC03148	2024/11/28	2024/12/10	8
2024GNASC03139	2024/11/28	2024/12/10	8
2024GNASC03212	2024/12/04	2024/12/16	8
2024GNASC03265	2024/12/06	2024/12/18	8
2024GNASC03275	2024/12/09	2024/12/19	8
2024GNASC03289	2024/12/10	2024/12/20	8
2024GNASC03300	2024/12/10	2024/12/20	8
2024GNASC03286	2024/12/10	2024/12/20	8
2024GNASC03294	2024/12/10	2024/12/20	8
2024GNASC03311	2024/12/10	2024/12/20	8
2024GNASC03287	2024/12/10	2024/12/21	8
2024GNASC03326	2024/12/12	2024/12/24	8
2024GNASC03400	2024/12/18	2024/12/31	8
2024GNASC03394	2024/12/18	2024/12/31	8
2024GNASC03379	2024/12/18	2024/12/31	8
2024GNASC03393	2024/12/18	2024/12/31	8
2024GNASC03442	2024/12/22	2025/01/03	8
2024GNASC03448	2024/12/23	2025/01/04	8
2024GNASC03454	2024/12/23	2025/01/04	8
2024GNASC02444	2024/10/01	2024/10/15	9
2024GNASC02460	2024/10/02	2024/10/16	9
2024GNASC02476	2024/10/03	2024/10/17	9
2024GNASC02498	2024/10/04	2024/10/18	9
2024GNASC02515	2024/10/07	2024/10/21	9
2024GNASC02531	2024/10/08	2024/10/22	9
2024GNASC02558	2024/10/10	2024/10/24	9
2024GNASC02604	2024/10/15	2024/10/28	9
2024GNASC02649	2024/10/17	2024/10/30	9
2024DRNOCC00005	2024/10/21	2024/11/01	9
2024GNASC02700	2024/10/21	2024/11/01	9
2024GNASC02723	2024/10/22	2024/11/05	9
2024GNASC02721	2024/10/22	2024/11/05	9
2024GNASC02724	2024/10/22	2024/11/05	9
2024GNASC02725	2024/10/22	2024/11/05	9
2024GNASC02714	2024/10/22	2024/11/05	9
2024GNASC02812	2024/10/29	2024/11/13	9
2024GNASC02817	2024/10/30	2024/11/14	9



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC02818	2024/10/30	2024/11/14	9
2024GNASC02813	2024/10/30	2024/11/14	9
2024GNASC02834	2024/10/30	2024/11/14	9
2024GNASC02823	2024/10/30	2024/11/14	9
2024GNASC02860	2024/11/01	2024/11/18	9
2024GNASC02897	2024/11/05	2024/11/19	9
2024GNASC02880	2024/11/05	2024/11/19	9
2024GNASC02881	2024/11/05	2024/11/19	9
2024GNASC02957	2024/11/12	2024/11/25	9
2024GNASC03015	2024/11/18	2024/11/30	9
2024GNASC03019	2024/11/18	2024/11/30	9
2024GNASC03025	2024/11/18	2024/11/30	9
2024GNASC03045	2024/11/19	2024/12/02	9
2024GNASC03130	2024/11/27	2024/12/10	9
2024GNASC03151	2024/11/28	2024/12/11	9
2024GNASC03142	2024/11/28	2024/12/11	9
2024GNASC03159	2024/11/29	2024/12/12	9
2024GNASC03175	2024/11/30	2024/12/13	9
2024GNASC03201	2024/12/03	2024/12/16	9
2024GNASC03259	2024/12/05	2024/12/18	9
2024GNASC03315	2024/12/11	2024/12/24	9
2024GNASC03343	2024/12/13	2024/12/28	9
2024GNASC03361	2024/12/16	2024/12/30	9
2024GNASC03422	2024/12/20	2025/01/03	9
2024GNASC03432	2024/12/20	2025/01/03	9
2024GNASC02442	2024/10/01	2024/10/16	10
2024GNASC02427	2024/10/01	2024/10/16	10
2024GNASC02446	2024/10/02	2024/10/17	10
2024GNASC02475	2024/10/03	2024/10/18	10
2024GNASC02542	2024/10/09	2024/10/24	10
2024GNASC02668	2024/10/18	2024/11/01	10
2024GNASC02669	2024/10/18	2024/11/01	10
2024GNASC02670	2024/10/18	2024/11/01	10
2024GNASC02709	2024/10/21	2024/11/05	10
2024GNASC02685	2024/10/19	2024/11/05	10
2024GNASC02703	2024/10/21	2024/11/05	10
2024GNASC02694	2024/10/21	2024/11/05	10
2024GNASC02763	2024/10/24	2024/11/08	10



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC02774	2024/10/25	2024/11/12	10
2024GNASC02792	2024/10/28	2024/11/13	10
2024GNASC02800	2024/10/28	2024/11/13	10
2024GNASC02803	2024/10/29	2024/11/14	10
2024GNASC02838	2024/10/31	2024/11/18	10
2024GNASC02853	2024/11/01	2024/11/19	10
2024GNASC02856	2024/11/01	2024/11/19	10
2024GNASC02858	2024/11/01	2024/11/19	10
2024GNASC02889	2024/11/05	2024/11/20	10
2024GNASC02959	2024/11/12	2024/11/26	10
2024GNASC02967	2024/11/13	2024/11/27	10
2024GNASC02978	2024/11/13	2024/11/27	10
2024GNASC02977	2024/11/13	2024/11/27	10
2024GNASC02992	2024/11/14	2024/11/28	10
2024GNASC03000	2024/11/15	2024/11/29	10
2024GNASC03008	2024/11/15	2024/11/29	10
2024GNASC03014	2024/11/18	2024/12/02	10
2024GNASC03020	2024/11/18	2024/12/02	10
2024GNASC03042	2024/11/19	2024/12/03	10
2024GNASC03039	2024/11/19	2024/12/03	10
2024GNASC03040	2024/11/19	2024/12/03	10
2024GNASC03041	2024/11/19	2024/12/03	10
2024GNASC03052	2024/11/20	2024/12/04	10
2024GNASC03074	2024/11/21	2024/12/05	10
2024GNASC03098	2024/11/23	2024/12/09	10
2024GNASC03089	2024/11/23	2024/12/09	10
2024GNASC03094	2024/11/23	2024/12/09	10
2024GNASC03112	2024/11/26	2024/12/10	10
2024GNASC03218	2024/12/04	2024/12/18	10
2024GNASC03232	2024/12/04	2024/12/18	10
2024GNASC03266	2024/12/08	2024/12/23	10
2024GNASC03274	2024/12/09	2024/12/23	10
2024GNASC03272	2024/12/09	2024/12/23	10
2024GNASC03295	2024/12/10	2024/12/24	10
2024GNASC03309	2024/12/10	2024/12/24	10
2024GNASC03293	2024/12/10	2024/12/24	10
2024GNASC03354	2024/12/13	2024/12/30	10
2024GNASC03356	2024/12/13	2024/12/30	10



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC03381	2024/12/18	2025/01/02	10
2024GNASC03404	2024/12/19	2025/01/04	10
2024GNASC02451	2024/10/02	2024/10/18	11
2024GNASC02450	2024/10/02	2024/10/18	11
2024GNASC02467	2024/10/02	2024/10/18	11
2024GNASC02469	2024/10/02	2024/10/18	11
2024GNASC02499	2024/10/04	2024/10/22	11
2024GNASC02505	2024/10/07	2024/10/23	11
2024GNASC02514	2024/10/07	2024/10/23	11
2024GNASC02555	2024/10/09	2024/10/25	11
2024GNASC02560	2024/10/10	2024/10/28	11
2024GNASC02561	2024/10/10	2024/10/28	11
2024GNASC02570	2024/10/11	2024/10/29	11
2024GNASC02574	2024/10/11	2024/10/29	11
2024GNASC02586	2024/10/11	2024/10/29	11
2024GNASC02592	2024/10/11	2024/10/29	11
2024GNASC02603	2024/10/15	2024/10/30	11
2024GNASC02651	2024/10/17	2024/11/01	11
2024GNASC02672	2024/10/18	2024/11/05	11
2024GNASC02682	2024/10/18	2024/11/05	11
2024GNASC02698	2024/10/21	2024/11/06	11
2024GNASC02741	2024/10/23	2024/11/08	11
2024GNASC02746	2024/10/23	2024/11/08	11
2024GNASC02761	2024/10/24	2024/11/12	11
2024GNASC02768	2024/10/25	2024/11/13	11
2024GNASC02769	2024/10/25	2024/11/13	11
2024GNASC02777	2024/10/25	2024/11/13	11
2024GNASC02781	2024/10/25	2024/11/13	11
2024GNASC02772	2024/10/25	2024/11/13	11
2024GNASC02791	2024/10/28	2024/11/14	11
2024GNASC02794	2024/10/28	2024/11/14	11
2024GNASC02808	2024/10/29	2024/11/16	11
2024GNASC02819	2024/10/30	2024/11/18	11
2024GNASC02908	2024/11/06	2024/11/22	11
2024GNASC02906	2024/11/06	2024/11/23	11
2024GNASC02922	2024/11/07	2024/11/25	11
2024GNASC02952	2024/11/12	2024/11/27	11
2024GNASC02963	2024/11/12	2024/11/27	11



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC02983	2024/11/13	2024/11/28	11
2024GNASC03034	2024/11/18	2024/12/03	11
2024GNASC03011	2024/11/16	2024/12/03	11
2024GNASC03038	2024/11/19	2024/12/04	11
2024GNASC03065	2024/11/21	2024/12/06	11
2024GNASC03079	2024/11/22	2024/12/09	11
2024GNASC03121	2024/11/27	2024/12/12	11
2024GNASC03125	2024/11/27	2024/12/12	11
2024GNASC03115	2024/11/27	2024/12/12	11
2024GNASC03124	2024/11/27	2024/12/12	11
2024GNASC03147	2024/11/28	2024/12/13	11
2024GNASC03158	2024/11/29	2024/12/16	11
2024GNASC03257	2024/12/05	2024/12/20	11
2024GNASC03270	2024/12/09	2024/12/24	11
2024GNASC03285	2024/12/10	2024/12/26	11
2024GNASC03329	2024/12/12	2024/12/30	11
2024GNASC03334	2024/12/12	2024/12/30	11
2024GNASC03351	2024/12/13	2024/12/31	11
2024GNASC03348	2024/12/13	2024/12/31	11
2024GNASC03398	2024/12/18	2025/01/03	11
2024GNASC02435	2024/10/01	2024/10/18	12
2024GNASC02425	2024/10/01	2024/10/18	12
2024GNASC02431	2024/10/01	2024/10/18	12
2024GNASC02472	2024/10/03	2024/10/22	12
2024GNASC02497	2024/10/04	2024/10/23	12
2024GNASC02506	2024/10/07	2024/10/24	12
2024GNASC02503	2024/10/07	2024/10/24	12
2024GNASC02528	2024/10/08	2024/10/25	12
2024GNASC02549	2024/10/09	2024/10/28	12
2024GNASC02564	2024/10/10	2024/10/29	12
2024GNASC02563	2024/10/10	2024/10/29	12
2024GNASC02588	2024/10/11	2024/10/30	12
2024GNASC02575	2024/10/11	2024/10/30	12
2024GNASC02577	2024/10/11	2024/10/30	12
2024GNASC02580	2024/10/11	2024/10/30	12
2024GNASC02595	2024/10/11	2024/10/30	12
2024GNASC02591	2024/10/11	2024/10/30	12
2024GNASC02645	2024/10/16	2024/11/01	12



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC02626	2024/10/16	2024/11/01	12
2024GNASC02627	2024/10/16	2024/11/01	12
2024GNASC02629	2024/10/16	2024/11/01	12
2024GNASC02636	2024/10/16	2024/11/01	12
2024GNASC02640	2024/10/16	2024/11/01	12
2024GNASC02642	2024/10/16	2024/11/01	12
2024GNASC02660	2024/10/17	2024/11/05	12
2024GNASC02666	2024/10/18	2024/11/06	12
2024GNASC02727	2024/10/22	2024/11/08	12
2024GNASC02726	2024/10/22	2024/11/08	12
2024GNASC02728	2024/10/22	2024/11/08	12
2024GNASC02716	2024/10/22	2024/11/08	12
2024GNASC02715	2024/10/22	2024/11/09	12
2024GNASC02722	2024/10/22	2024/11/11	12
2024GNASC02737	2024/10/23	2024/11/12	12
2024GNASC02734	2024/10/23	2024/11/12	12
2024GNASC02757	2024/10/24	2024/11/13	12
2024GNASC02756	2024/10/24	2024/11/13	12
2024GNASC02776	2024/10/25	2024/11/14	12
2024GNASC02815	2024/10/30	2024/11/19	12
2024GNASC02821	2024/10/30	2024/11/19	12
2024GNASC02827	2024/10/30	2024/11/19	12
2024GNASC02829	2024/10/30	2024/11/19	12
2024GNASC02825	2024/10/30	2024/11/19	12
2024GNASC02859	2024/11/01	2024/11/21	12
2024GNASC02869	2024/11/05	2024/11/23	12
2024GNASC02882	2024/11/05	2024/11/23	12
2024GNASC02888	2024/11/05	2024/11/23	12
2024GNASC02895	2024/11/05	2024/11/23	12
2024GNASC02901	2024/11/06	2024/11/25	12
2024GNASC02903	2024/11/06	2024/11/25	12
2024GNASC02913	2024/11/06	2024/11/25	12
2024GNASC02941	2024/11/08	2024/11/27	12
2024GNASC02955	2024/11/12	2024/11/28	12
2024GNASC02958	2024/11/12	2024/11/28	12
2024GNASC02979	2024/11/13	2024/11/29	12
2024GNASC02988	2024/11/13	2024/11/29	12
2024GNASC02968	2024/11/13	2024/11/29	12



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC02980	2024/11/13	2024/11/29	12
2024GNASC02971	2024/11/13	2024/11/30	12
2024GNASC02997	2024/11/14	2024/12/02	12
2024GNASC03058	2024/11/20	2024/12/06	12
2024GNASC03055	2024/11/20	2024/12/06	12
2024GNASC03051	2024/11/20	2024/12/06	12
2024GNASC03068	2024/11/21	2024/12/09	12
2024GNASC03114	2024/11/26	2024/12/12	12
2024GNASC03102	2024/11/26	2024/12/12	12
2024GNASC03111	2024/11/26	2024/12/12	12
2024GNASC03136	2024/11/28	2024/12/16	12
2024GNASC03178	2024/12/02	2024/12/18	12
2024GNASC03173	2024/11/30	2024/12/18	12
2024GNASC03225	2024/12/04	2024/12/20	12
2024GNASC03290	2024/12/10	2024/12/27	12
2024GNASC03313	2024/12/10	2024/12/27	12
2024GNASC03323	2024/12/11	2024/12/30	12
2024GNASC03321	2024/12/11	2024/12/30	12
2024GNASC03327	2024/12/12	2024/12/31	12
2024GNASC02453	2024/10/02	2024/10/22	13
2024GNASC02456	2024/10/02	2024/10/22	13
2024GNASC02468	2024/10/02	2024/10/22	13
2024GNASC02500	2024/10/04	2024/10/24	13
2024GNASC02486	2024/10/04	2024/10/24	13
2024GNASC02487	2024/10/04	2024/10/24	13
2024GNASC02511	2024/10/07	2024/10/25	13
2024GNASC02539	2024/10/09	2024/10/29	13
2024GNASC02552	2024/10/09	2024/10/29	13
2024GNASC02550	2024/10/09	2024/10/29	13
2024GNASC02559	2024/10/10	2024/10/30	13
2024GNASC02593	2024/10/11	2024/10/31	13
2024GNASC02608	2024/10/15	2024/11/01	13
2024GNASC02632	2024/10/16	2024/11/05	13
2024GNASC02628	2024/10/16	2024/11/05	13
2024GNASC02652	2024/10/17	2024/11/06	13
2024GNASC02663	2024/10/17	2024/11/06	13
2024GNASC02673	2024/10/18	2024/11/07	13
2024GNASC02675	2024/10/18	2024/11/07	13



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC02680	2024/10/18	2024/11/07	13
2024GNASC02702	2024/10/21	2024/11/08	13
2024GNASC02708	2024/10/21	2024/11/08	13
2024GNASC02692	2024/10/21	2024/11/08	13
2024GNASC02697	2024/10/21	2024/11/08	13
2024GNASC02696	2024/10/21	2024/11/08	13
2024GNASC02701	2024/10/21	2024/11/09	13
2024GNASC02690	2024/10/21	2024/11/09	13
2024GNASC02731	2024/10/22	2024/11/12	13
2024GNASC02718	2024/10/22	2024/11/12	13
2024GNASC02747	2024/10/23	2024/11/13	13
2024GNASC02753	2024/10/24	2024/11/14	13
2024GNASC02785	2024/10/27	2024/11/18	13
2024GNASC02797	2024/10/28	2024/11/18	13
2024GNASC02804	2024/10/29	2024/11/19	13
2024GNASC02816	2024/10/30	2024/11/20	13
2024GNASC02855	2024/11/01	2024/11/22	13
2024GNASC02932	2024/11/08	2024/11/28	13
2024GNASC02964	2024/11/12	2024/11/29	13
2024GNASC02943	2024/11/09	2024/11/30	13
2024GNASC02962	2024/11/12	2024/11/30	13
2024GNASC02998	2024/11/14	2024/12/03	13
2024GNASC03001	2024/11/15	2024/12/04	13
2024GNASC03036	2024/11/19	2024/12/06	13
2024GNASC03046	2024/11/19	2024/12/06	13
2024GNASC03056	2024/11/20	2024/12/09	13
2024GNASC03075	2024/11/21	2024/12/10	13
2024GNASC03095	2024/11/23	2024/12/12	13
2024GNASC03128	2024/11/27	2024/12/16	13
2024GNASC03140	2024/11/28	2024/12/17	13
2024GNASC03160	2024/11/29	2024/12/18	13
2024GNASC03163	2024/11/29	2024/12/18	13
2024GNASC03161	2024/11/29	2024/12/18	13
2024GNASC03181	2024/12/03	2024/12/20	13
2024GNASC03204	2024/12/03	2024/12/20	13
2024GNASC03194	2024/12/03	2024/12/20	13
2024GNASC03214	2024/12/04	2024/12/23	13
2024GNASC03258	2024/12/05	2024/12/24	13



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC03345	2024/12/13	2025/01/02	13
2024GNASC02452	2024/10/02	2024/10/23	14
2024GNASC02454	2024/10/02	2024/10/23	14
2024GNASC02481	2024/10/03	2024/10/24	14
2024GNASC02517	2024/10/07	2024/10/28	14
2024GNASC02519	2024/10/07	2024/10/28	14
2024GNASC02502	2024/10/07	2024/10/28	14
2024GNASC02533	2024/10/08	2024/10/29	14
2024DRB00035	2024/10/08	2024/10/29	14
2024GNASC02538	2024/10/09	2024/10/30	14
2024GNASC02556	2024/10/10	2024/10/31	14
2024GNASC02594	2024/10/11	2024/11/01	14
2024GNASC02597	2024/10/11	2024/11/01	14
2024GNASC02598	2024/10/11	2024/11/01	14
2024GNASC02612	2024/10/15	2024/11/05	14
2024GNASC02614	2024/10/15	2024/11/05	14
2024GNASC02641	2024/10/16	2024/11/06	14
2024GNASC02633	2024/10/16	2024/11/06	14
2024GNASC02637	2024/10/16	2024/11/06	14
2024GNASC02622	2024/10/16	2024/11/06	14
2024GNASC02656	2024/10/17	2024/11/07	14
2024GNASC02661	2024/10/17	2024/11/07	14
2024GNASC02674	2024/10/18	2024/11/08	14
2024GNASC02681	2024/10/18	2024/11/08	14
2024GNASC02679	2024/10/18	2024/11/09	14
2024GNASC02665	2024/10/18	2024/11/11	14
2024GNASC02706	2024/10/21	2024/11/12	14
2024GNASC02712	2024/10/22	2024/11/13	14
2024GNASC02719	2024/10/22	2024/11/13	14
2024GNASC02720	2024/10/22	2024/11/13	14
2024GNASC02730	2024/10/22	2024/11/13	14
2024GNASC02713	2024/10/22	2024/11/13	14
2024GNASC02764	2024/10/24	2024/11/15	14
2024GNASC02762	2024/10/24	2024/11/16	14
2024GNASC02789	2024/10/28	2024/11/19	14
2024GNASC02795	2024/10/28	2024/11/19	14
2024GNASC02788	2024/10/28	2024/11/19	14
2024GNASC02801	2024/10/28	2024/11/19	14



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC02884	2024/11/05	2024/11/26	14
2024GNASC02904	2024/11/06	2024/11/27	14
2024GNASC02907	2024/11/06	2024/11/27	14
2024GNASC02899	2024/11/06	2024/11/27	14
2024GNASC02921	2024/11/07	2024/11/28	14
2024GNASC02934	2024/11/08	2024/11/29	14
2024GNASC03043	2024/11/19	2024/12/09	14
2024GNASC03054	2024/11/20	2024/12/10	14
2024GNASC03082	2024/11/22	2024/12/12	14
2024GNASC03101	2024/11/26	2024/12/16	14
2024GNASC03146	2024/11/28	2024/12/18	14
2024GNASC03138	2024/11/28	2024/12/18	14
2024GNASC03164	2024/11/29	2024/12/19	14
2024GNASC03310	2024/12/10	2024/12/31	14
2024GNASC03332	2024/12/12	2025/01/02	14
2024GNASC03328	2024/12/12	2025/01/02	14
2024GNASC02461	2024/10/02	2024/10/24	15
2024GNASC02457	2024/10/02	2024/10/24	15
2024GNASC02458	2024/10/02	2024/10/24	15
2024GNASC02448	2024/10/02	2024/10/24	15
2024GNASC02473	2024/10/03	2024/10/25	15
2024GNASC02483	2024/10/03	2024/10/25	15
2024GNASC02501	2024/10/04	2024/10/28	15
2024DRB00036	2024/10/08	2024/10/30	15
2024GNASC02616	2024/10/15	2024/11/06	15
2024GNASC02599	2024/10/15	2024/11/06	15
2024GNASC02602	2024/10/15	2024/11/06	15
2024GNASC02639	2024/10/16	2024/11/07	15
2024GNASC02653	2024/10/17	2024/11/08	15
2024GNASC02657	2024/10/17	2024/11/08	15
2024GNASC02683	2024/10/18	2024/11/12	15
2024GNASC02738	2024/10/23	2024/11/15	15
2024GNASC02767	2024/10/25	2024/11/19	15
2024GNASC02770	2024/10/25	2024/11/19	15
2024GNASC02775	2024/10/25	2024/11/19	15
2024GNASC02875	2024/11/05	2024/11/27	15
2024GNASC02870	2024/11/05	2024/11/27	15
2024GNASC02898	2024/11/06	2024/11/28	15



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC02911	2024/11/06	2024/11/28	15
2024GNASC02924	2024/11/07	2024/11/29	15
2024GNASC02920	2024/11/07	2024/11/30	15
2024GNASC02925	2024/11/07	2024/11/30	15
2024GNASC02999	2024/11/15	2024/12/06	15
2024GNASC03027	2024/11/18	2024/12/09	15
2024GNASC03044	2024/11/19	2024/12/10	15
2024GNASC03048	2024/11/19	2024/12/10	15
2024GNASC03059	2024/11/20	2024/12/11	15
2024GNASC03067	2024/11/21	2024/12/12	15
2024GNASC03090	2024/11/23	2024/12/16	15
2024GNASC03126	2024/11/27	2024/12/18	15
2024GNASC03129	2024/11/27	2024/12/18	15
2024DRB00039	2024/11/27	2024/12/18	15
2024DRB00041	2024/11/27	2024/12/18	15
2024DRB00040	2024/11/27	2024/12/18	15
2024DRB00037	2024/11/27	2024/12/18	15
2024GNASC03235	2024/12/05	2024/12/28	15
2024GNASC02433	2024/10/01	2024/10/24	16
2024GNASC02436	2024/10/01	2024/10/24	16
2024GNASC02437	2024/10/01	2024/10/24	16
2024GNASC02443	2024/10/01	2024/10/24	16
2024GNASC02474	2024/10/03	2024/10/28	16
2024GNASC02568	2024/10/10	2024/11/05	16
2024GNASC02567	2024/10/10	2024/11/05	16
2024GNASC02581	2024/10/11	2024/11/06	16
2024GNASC02611	2024/10/15	2024/11/07	16
2024GNASC02624	2024/10/16	2024/11/09	16
2024GNASC02646	2024/10/16	2024/11/11	16
2024GNASC02664	2024/10/17	2024/11/12	16
2024GNASC02759	2024/10/24	2024/11/19	16
2024GNASC02851	2024/11/01	2024/11/27	16
2024GNASC02852	2024/11/01	2024/11/27	16
2024GNASC02871	2024/11/05	2024/11/28	16
2024GNASC02948	2024/11/12	2024/12/04	16
2024GNASC02969	2024/11/13	2024/12/05	16
2024GNASC03072	2024/11/21	2024/12/13	16
2024GNASC03211	2024/12/04	2024/12/27	16



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC03216	2024/12/04	2024/12/27	16
2024GNASC03224	2024/12/04	2024/12/28	16
2024GNASC03253	2024/12/05	2024/12/30	16
2024GNASC03320	2024/12/11	2025/01/04	16
2024GNASC02438	2024/10/01	2024/10/25	17
2024GNASC02434	2024/10/01	2024/10/25	17
2024GNASC02509	2024/10/07	2024/10/31	17
2024GNASC02530	2024/10/08	2024/11/01	17
2024GNASC02562	2024/10/10	2024/11/06	17
2024GNASC02654	2024/10/17	2024/11/13	17
2024GNASC02691	2024/10/21	2024/11/15	17
2024GNASC02782	2024/10/25	2024/11/21	17
2024GNASC02805	2024/10/29	2024/11/25	17
2024GNASC02872	2024/11/05	2024/11/29	17
2024GNASC03060	2024/11/20	2024/12/13	17
2024DRB00038	2024/11/27	2024/12/20	17
2024GNASC03141	2024/11/28	2024/12/23	17
2024GNASC03189	2024/12/03	2024/12/27	17
2024GNASC02455	2024/10/02	2024/10/29	18
2024GNASC02527	2024/10/08	2024/11/05	18
2024GNASC02537	2024/10/09	2024/11/06	18
2024GNASC02609	2024/10/15	2024/11/12	18
2024GNASC02613	2024/10/15	2024/11/12	18
2024GNASC02822	2024/10/30	2024/11/27	18
2024GNASC02864	2024/11/01	2024/11/30	18
2024GNASC02929	2024/11/08	2024/12/05	18
2024GNASC03233	2024/12/04	2024/12/31	18
2024GNASC02585	2024/10/11	2024/11/12	19
2024GNASC02579	2024/10/11	2024/11/12	19
2024GNASC02686	2024/10/19	2024/11/19	19
2024GNASC02863	2024/11/01	2024/12/02	19
2024GNASC03255	2024/12/05	2025/01/02	19
2024GNASC02510	2024/10/07	2024/11/06	20
2024GNASC02625	2024/10/16	2024/11/16	20
2024GNASC02842	2024/11/01	2024/12/03	20
2024GNASC02910	2024/11/06	2024/12/05	20
2024GNASC02930	2024/11/08	2024/12/09	20
2024GNASC02951	2024/11/12	2024/12/10	20



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC03047	2024/11/19	2024/12/17	20
2024GNASC03109	2024/11/26	2024/12/24	20
2024GNASC03220	2024/12/04	2025/01/02	20
2024GNASC02496	2024/10/04	2024/11/06	21
2024GNASC02578	2024/10/11	2024/11/14	21
2024GNASC02995	2024/11/14	2024/12/13	21
2024GNASC03028	2024/11/18	2024/12/17	21
2024GNASC02523	2024/10/08	2024/11/12	22
2024GNASC02635	2024/10/16	2024/11/19	22
2024GNASC02710	2024/10/21	2024/11/23	22
2024GNASC02787	2024/10/28	2024/11/29	22
2024GNASC03080	2024/11/22	2024/12/24	22
2024GNASC03100	2024/11/25	2024/12/26	22
2024GNASC02488	2024/10/04	2024/11/08	23
2024GNASC02600	2024/10/15	2024/11/19	23
2024GNASC02771	2024/10/25	2024/11/29	23
2024GNASC02766	2024/10/25	2024/11/29	23
2024GNASC03006	2024/11/15	2024/12/18	23
2024GNASC03070	2024/11/21	2024/12/24	23
2024GNASC03213	2024/12/04	2025/01/07	23
2024GNASC02495	2024/10/04	2024/11/12	24
2024GNASC02732	2024/10/22	2024/11/27	24
2024GNASC02779	2024/10/25	2024/12/02	24
2024GNASC02831	2024/10/30	2024/12/05	24
2024GNASC03073	2024/11/21	2024/12/26	24
2024GNASC03078	2024/11/22	2024/12/27	24
2024GNASC02477	2024/10/03	2024/11/12	25
2024GNASC02466	2024/10/02	2024/11/12	26
2024GNASC02535	2024/10/09	2024/11/19	26
2024GNASC02717	2024/10/22	2024/11/29	26
2024GNASC02546	2024/10/09	2024/11/20	27
2024GNASC02544	2024/10/09	2024/11/20	27
2024GNASC02744	2024/10/23	2024/12/03	27
2024GNASC02508	2024/10/07	2024/11/19	28
2024GNASC02650	2024/10/17	2024/11/29	29
2024GNASC02601	2024/10/15	2024/11/28	30
2024GNASC02630	2024/10/16	2024/11/29	30
2024GNASC02740	2024/10/23	2024/12/06	30



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Tiempo de respuesta. Días hábiles
2024GNASC02576	2024/10/11	2024/11/28	31
2024GNASC02584	2024/10/11	2024/11/28	31
2024GNASC02587	2024/10/11	2024/11/28	31
2024GNASC02752	2024/10/23	2024/12/09	31
2024GNASC02571	2024/10/11	2024/11/29	32
2024GNASC02596	2024/10/11	2024/11/29	32
2024GNASC02572	2024/10/11	2024/11/29	32
2024GNASC02569	2024/10/10	2024/11/29	33
2024GNASC02933	2024/11/08	2024/12/27	33
2024GNASC02621	2024/10/16	2024/12/06	35
2024GNASC02667	2024/10/18	2024/12/11	36
2024GNASC02543	2024/10/09	2024/12/18	47

Tabla 4: Gestión
Fuente: Sistema de Información PQRS

10. CONCLUSIONES

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses cuenta con diferentes canales de atención, para recibir los requerimientos PQRS del ciudadano los cuales, para este cuarto trimestre, fueron mil veinte (1020), distribuidos de la siguiente manera:

BUZON	13
CORREO ELECTRONICO	862
CORRESPONDENCIA	0
CHAT	5
PERSONAL	0
TELEFONICA	0
WEB	140

De los mil veinte (1020) requerimientos se presentó para este IV trimestre la siguiente distribución:

- El 99.70 % de los requerimientos correspondientes a mil diez y siete (1017) fueron **solicitados por usuarios externos** y solamente tres (3) por usuarios internos.
- El 99.70% de los requerimientos en la categoría Petición con mil diez y siete (1017) se comportó de la siguiente manera:
 - Se evidencio que ochocientos noventa y cuatro (894) **fueron finalizadas** y ochenta y nueve (89) quedaron **pendientes por gestionar**.
 - Se evidencio que cuatrocientos noventa y seis (496) de las peticiones corresponden a la **categoría "Documentos"**.



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página **33** de **33**

- Se evidencio que ochocientas sesenta y dos (862) de las peticiones fueron recibidas a través del **correo electrónico**.

Finalmente, este informe se genera a partir de la información registrada en el aplicativo de PQRS, correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de octubre al 31 de diciembre de 2024.

Helver Antony Ocampo Ortiz
Coordinador (E)

Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

	Nombre, apellido y cargo	Firma	Fecha
Proyectó	Olga Patricia Roncancio Barón – Profesional Especializado -Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano		2025-01-09
Revisó	Helver Antony Ocampo Ortiz -Coordinador (E), Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano		2025-01-13
Aprobó			
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.			