

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 1 de 21

**GRUPO NACIONAL DE
ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO**

OFICINA DE PLANEACIÓN - DIRECCIÓN GENERAL

**INFORME
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS**

**TERCER TRIMESTRE
AÑO 2024**

Bogotá, D.C., septiembre 30 de 2024

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”
Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co
Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104
www.medicinalegal.gov.co



TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVOS.....	3
1.1. OBJETIVO GENERAL	3
1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	3
2. RESPONSABILIDAD	3
3. ASPECTOS GENERALES.....	4
4. CANALES DE ATENCIÓN	4
5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS.....	5
5.1. TIPO	5
5.1.1. PETICIÓN	5
5.1.2. QUEJAS	6
5.1.3. RECLAMOS	6
5.1.4. SUGERENCIAS	6
5.1.5. DENUNCIAS	6
5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN	7
5.3. ORIGEN	7
5.4. ESTADO DE LOS REQUERIMIENTOS.....	8
5.5. POR SEDE	9
5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES.....	9
6. RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS	9
7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD	9
8. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS.....	10
9. GESTIÓN DE LAS PQRSD.....	11
10. CONCLUSIONES	21



INTRODUCCIÓN

El Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, tiene como función *“Orientar a la entidad en la elaboración de los planes de mejoramiento y formulación de acciones correctivas y preventivas, derivados de los mecanismos de medición de la satisfacción del ciudadano en las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias instauradas”*.

El presente documento contiene la información de los canales de atención disponibles para la interacción con el usuario interno y externo y los requerimientos en sus diferentes clasificaciones, realizando el seguimiento en los términos de la Ley y los lineamientos internos para la mejora continua de la atención al ciudadano, en cumplimiento con sus funciones.

Este informe de PQRSD, contempla el periodo comprendido entre el 01 de julio y el 30 de septiembre de 2024.

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Presentar el informe de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y denuncias, recibidas por los diferentes canales de atención disponibles en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, durante el periodo comprendido entre 01 de julio y el 30 de septiembre de 2024.

1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.2.1. Dar a conocer los diferentes canales de atención disponibles para la recepción y presentación de PQRSD.
- 1.2.2. Presentar la clasificación de los requerimientos.
- 1.2.3. Informar la gestión realizada por el Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano frente a la atención de las PQRSD.



2. RESPONSABILIDAD

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses a través del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, tiene la responsabilidad de recibir y radicar los requerimientos de los ciudadanos, y hacer seguimiento a la respuesta de las PQRSD que llegan a la entidad por los diferentes canales de atención.

3. ASPECTOS GENERALES

Controles, seguimientos e indicaciones que se vienen realizando, por parte del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano para la mejora continua en la gestión de las PQRSD:

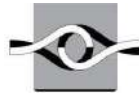
- Reuniones con el Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo para seguimiento, ajuste y mejoramiento del aplicativo de PQRSD.
- Envío del Informe mensual del estado de las PQRSD a cada unidad organizacional responsable de la gestión para la respuesta y cierre en el aplicativo de manera oportuna.
- Procedimiento y aplicativo de “Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias” actualizado en la plataforma de ISOLUCION y socializado.
- Asignación de un responsable en diferentes Unidades Organizacionales para la gestión de las PQRSD.
- Los requerimientos se resuelven, dando cumplimiento a los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015 “Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.
- Las Unidades Organizacionales elaboran el plan de mejoramiento a las quejas y reclamos recibidos, formulan acciones correctivas y preventivas y realizan el seguimiento correspondiente, para la mejora continua en la atención al ciudadano con la orientación y acompañamiento del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano.
- Manejo de las PQRSD en situaciones especiales en la gestión de PQRS contempladas en la Ley, como peticiones reiterativas, incompletas, irrespetuosas y notificaciones por aviso.



4. CANALES DE ATENCIÓN

Canales de atención disponibles por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, para recibir los requerimientos de PQRSD interpuestas por la ciudadanía:

CANALES DE ATENCIÓN		
CANAL	CLASE DE CANAL	UBICACIÓN
Personal de forma verbal o escrita – Diligenciando el formato disponible	Buzones	Puntos de atención a nivel nacional (Formato para ser diligenciado por el usuario y ser introducido en el buzón de PQRSD disponible).
	Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano	Carrera 7 No. 32-26 Piso 14
Telefónico	018005190965 línea Anticorrupción, Línea gratuita desde cualquier lugar del país.	Nivel Nacional
	6019187020	BOGOTA / SEDE CENTRAL,
	6053319740	NORTE – Barranquilla
	6088664518	SUR – Neiva
	6087405879	ORIENTE – Bogotá, Tunja, Villavicencio, Yopal
	6063515310	OCCIDENTE – Pereira
	6045012420	NOROCCIDENTE – Medellín
	6076854966	NORORIENTE – Bucaramanga
	6088274174	SUROCCIDENTE - Cali
	018005190565 línea Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias. Línea gratuita desde cualquier lugar del país.	Nivel Nacional
Correo físico o por correo certificado	-	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica o en el Nivel Central. (Para este caso, la solicitud del usuario será tramitada por el Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano).
Correo electrónico institucional	solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co	N/A
Formulario virtual en la página Web	http://www.medicinalegal.gov.co/pqrs	Página Web
Chat	http://www.medicinalegal.gov.co/chat	Página Web



5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS

5.1. TIPO

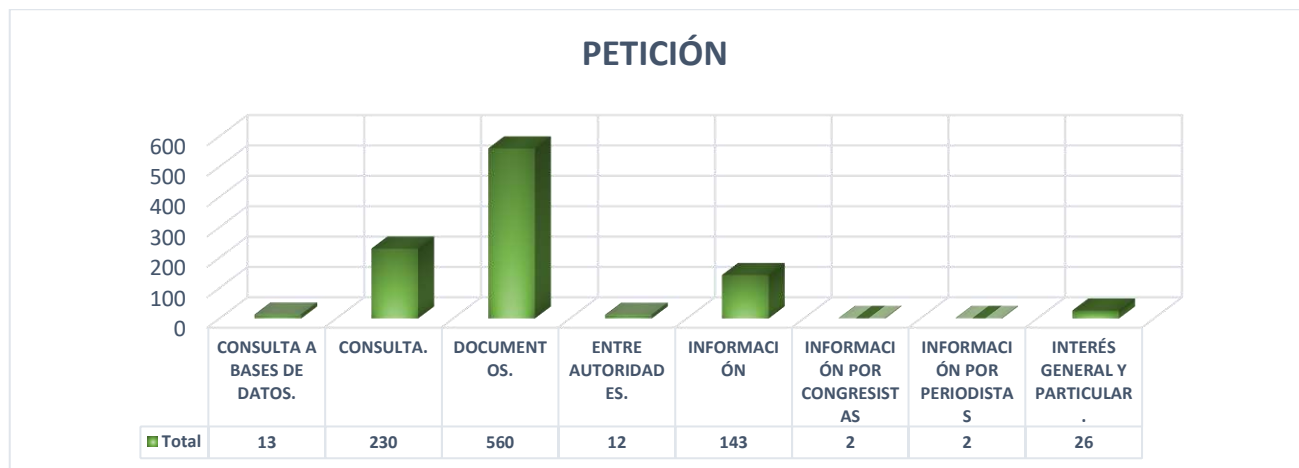
Durante el tercer trimestre del año 2024, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses recibió mil diez y seis (1016) requerimientos, de los cuales el 97.24% corresponde a petición, como lo muestra la gráfica 1.



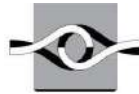
Grafica 1: Tipo de Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRS

5.1.1. PETICIÓN

En la gráfica 2 se evidencian novecientas ochenta y ocho (988) peticiones, el 56.68% corresponde a la categoría "Documentos", del total de peticiones.



Grafica 2: Petición
Fuente: Sistema de Información PQRS



5.1.2. QUEJAS

La gráfica 3 indica que a nivel nacional se recibieron veinte y dos (22) Quejas, de las cuales nueve (9) corresponden a mala atención e incumplimiento de tareas y funciones, en diferentes puntos de atención de la Entidad.



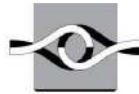
Gráfica 3: Quejas
Fuente: Sistema de Información PQRS

5.1.3. RECLAMOS

La gráfica 4 indica que a nivel nacional se recibieron tres (3) Reclamos, que corresponden uno (1) a Demora en la entrega de resultados, uno (1) a Falta de mantenimiento físico y uno (1) por No disponibilidad de servicios.



Gráfica 4: Reclamos
Fuente: Sistema de Información PQRS



5.1.4. SUGERENCIAS

La gráfica 5 indica que a nivel nacional se recibió dos (2) Sugerencias, que corresponde a Mejora del servicio.



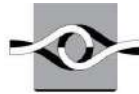
Grafica 5: Sugerencias
Fuentes: Sistema de Información PQRS

5.1.5. DENUNCIAS

La gráfica 6 indica que a nivel nacional se recibió una (1) Denuncia, que corresponde a Conflicto de intereses y fue atendida por la Oficina de Control Disciplinario.

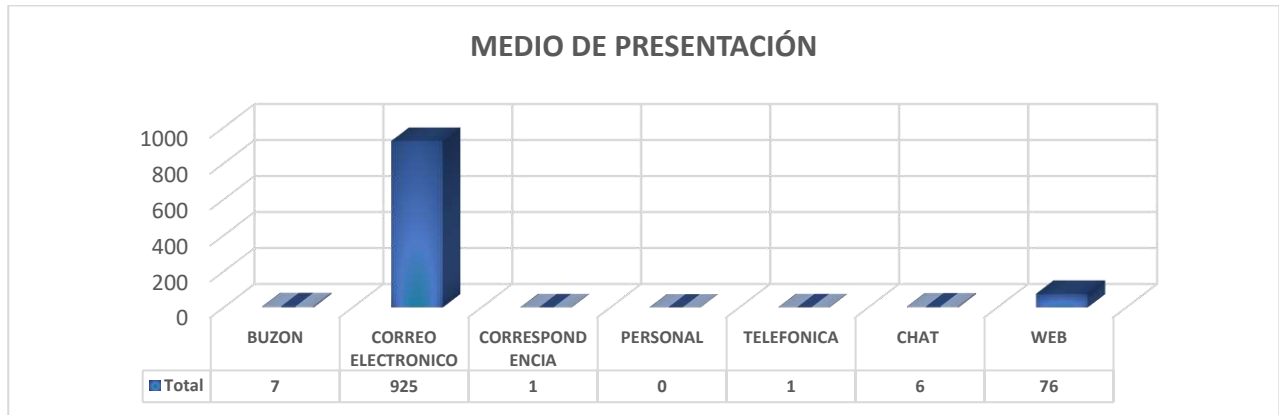


Grafica 6: Denuncias
Fuentes: Sistema de Información PQRS



5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN

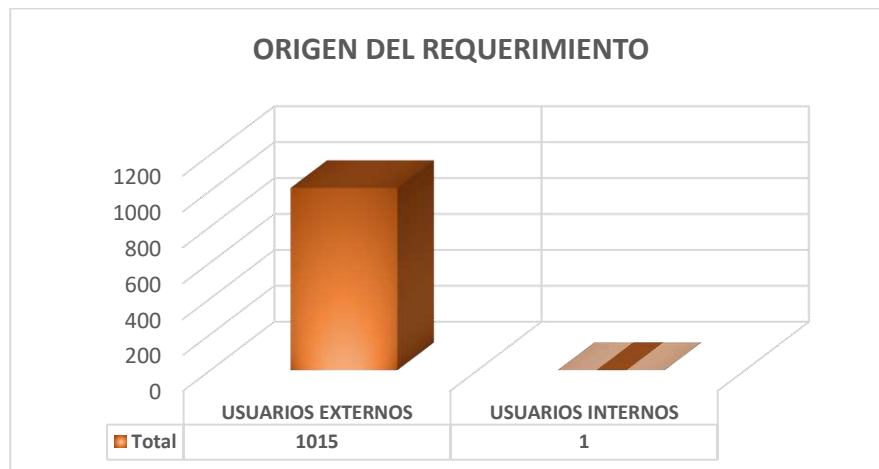
En la gráfica 7 se puede evidenciar que el medio de presentación más usado por los peticionarios es el correo electrónico, a nivel nacional se recibieron novecientos veinte y cinco (925) requerimientos a través de la dirección de correo electrónico: solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co, seguido de la web por medio del formulario disponible en la página web del Instituto, en los accesos directos de atención y participación ciudadana.



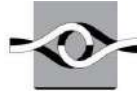
Gráfica 7: Medio de presentación
Fuente: Sistema de Información PQRS

5.3. ORIGEN

En la gráfica 8, se evidencia que, del total de los requerimientos recibidos, mil quince (1015) corresponden a usuarios externos y una (1) usuarios internos.



Gráfica 8: Origen del requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRS

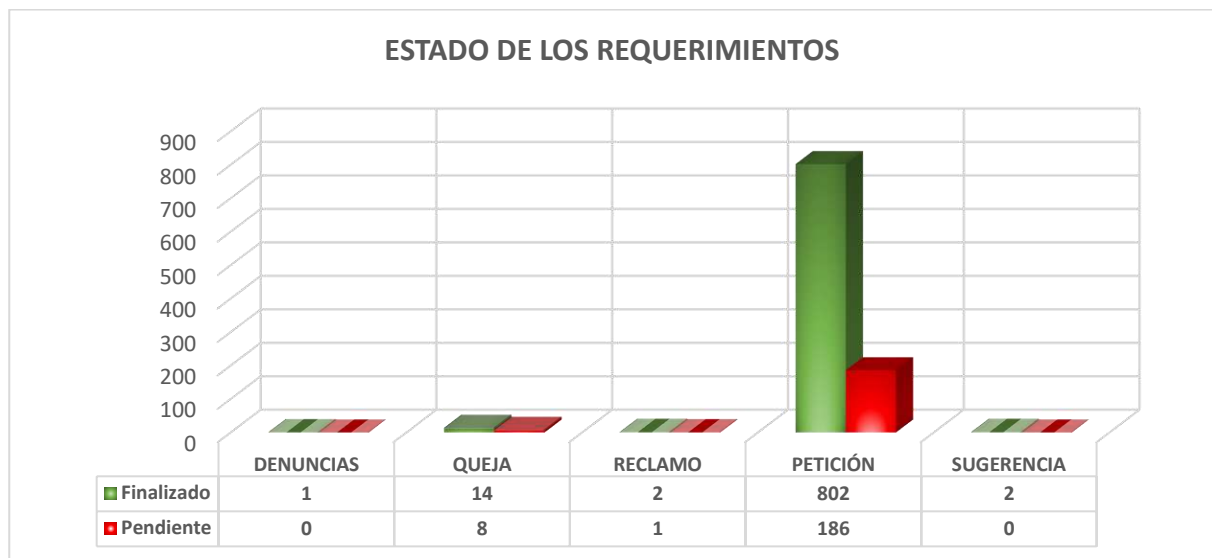


5.4. ESTADO

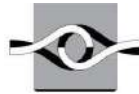
A la fecha de este informe, se finalizaron ochocientos veinte y uno (821) requerimientos y de conformidad a lo establecido en la Ley 1712 de 2014, en el periodo reportado se negó el acceso a la información por tener carácter de clasificado o reservado; el restante que corresponde a ciento noventa y cinco (195) se encuentran en proceso de respuesta al peticionario. En caso de solicitar al peticionario ampliación de información y no recibirla, se dará cumplimiento a lo descrito en el parágrafo del Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 que determina:

“(...) vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales (...)”.

En la gráfica 9, se presenta el estado de los requerimientos en cuanto a finalizado y pendiente (en proceso de respuesta) de acuerdo al tipo de solicitud:



Grafica 9: Estado de los requerimientos
Fuente: Sistema de Información PQRS



5.5. POR SEDE

En la gráfica 10, se relacionan los requerimientos segmentados por Sede del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses y por tipo de solicitud.



Grafica 10: Requerimientos por Sedes
Fuente: Sistema de Información PQRS

5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES

En cumplimiento al artículo 21 de la ley 1755 de 2015, el cual determina que “(...) *Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito.*

Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará.

Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente (...).”.



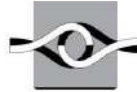
INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 12 de 21

En la Tabla 1 se muestran los diferentes traslados realizados a otras entidades así:

UNIDAD ORGANIZACIONAL	ABOGADOS	DIRECCIÓN NACIONAL DE ESTUPEFACIENTES	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	HOSPITAL / CLÍNICA	JUZGADO	MINISTERIO DE SALUD	PERSONA NATURAL	POLICÍA NACIONAL	SUPERINTENDENCIA	OTRA	TOTAL POR AUTORIDAD
GRUPO NACIONAL DE GENÉTICA FORENSE	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
GRUPO NACIONAL DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS FORENSES	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
DIRECCIÓN SECCIONAL ANTIOQUIA	0	0	3	5	0	0	0	0	0	0	8
DIRECCIÓN SECCIONAL CHOCO	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
DIRECCIÓN SECCIONAL CORDOBA	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4
DIRECCIÓN REGIONAL NORORIENTE	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	8
DIRECCIÓN SECCIONAL ATLANTICO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
DIRECCIÓN SECCIONAL BOLIVAR	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
DIRECCIÓN SECCIONAL SUCRE	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6
G.REG.CIENCIAS FORENSES - D.R.NORTE	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4
DIRECCIÓN SECCIONAL META	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5
DIRECCIÓN REGIONAL SUR	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
DIRECCIÓN SECCIONAL CAQUETA	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
DIRECCIÓN SECCIONAL PUTUMAYO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
DIRECCIÓN SECCIONAL TOLIMA	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6
DIRECCIÓN REGIONAL SUROCCIDENTE	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	8
G.REG.CLI,ODONT,P SIQU.PSICOL - D.R.SUROCCIDENTE	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
G.REG.PATOLOGIA,ANTROPOLOGIA D.R.SUROCCIDENTE	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1

Tabla 1: Traslado a otras Entidades
Fuente: Sistema de Información PQRSD



6. RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS

En el tercer trimestre de 2024, ingresaron veinte y dos (22) quejas, de las cuales nueve (9) fueron por “Mala Atención”, y nueve (9) por “Incumplimiento de tareas o funciones” radicadas a Nivel Nacional.

En relación a los Reclamos se evidencio que se radicaron tres (3) durante el tercer trimestre de 2024, de las cuales uno (1) por “demora en la entrega de resultados, uno (1) por falta de mantenimiento físico y una (1) por no disponibilidad de servicios, radicados en diferentes sedes del Instituto.

Las diferentes Unidades Organizacionales del Instituto, implementan acciones de mejora respecto a las quejas y reclamos de los usuarios para la mejora continua en el servicio al ciudadano.

7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD

Se realizó la consulta en el aplicativo PQRS, evidenciando que en el tercer trimestre de 2024 ingresaron dos (2) sugerencias, las cuales corresponden a: una relacionada con publicación de reseña histórica en la página web del Instituto y la otra relacionada con el apoyo hacia los médicos del servicio social, recibidas a través del correo electrónico y por la web.

8. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS.

En la Tabla 2, se muestra los tiempos de respuestas, cantidad de requerimientos y cantidad de pendientes por gestionar:

TIEMPO DE RESPUESTA	CANTIDAD DE REQUERIMIENTOS
Cero (0) a quince (15) días	721
Diez y seis (16) a treinta (30) días	97
Treinta y uno (31) a cuarenta y cinco (45) días	3
Pendientes por gestionar	195

Tabla 2: Tiempos de Respuesta
Fuente: Sistema de Información PQRS



9. GESTIÓN DE LAS PQRSD

El Instituto a través del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, realiza seguimiento mensual al cumplimiento de los tiempos de respuesta conforme lo establece la Ley.

En la Tabla 3, se relaciona la gestión de las PQRSD correspondiente al tercer trimestre de 2024:

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01380	2024/07/02	2024/07/04	S	2
2024GNASC01386	2024/07/04	2024/07/05	S	1
2024GNASC01379	2024/07/02	2024/07/08	S	4
2024GNASC01391	2024/07/06	2024/07/09	S	1
2024GNASC01395	2024/07/08	2024/07/09	S	1
2024GNASC01393	2024/07/07	2024/07/09	S	1
2024DROCC00008	2024/07/02	2024/07/09	S	5
2024GNASC01378	2024/07/02	2024/07/09	S	5
2024GNASC01404	2024/07/08	2024/07/09	S	1
2024GNASC01376	2024/07/02	2024/07/10	S	6
2024GNASC01382	2024/07/02	2024/07/10	S	6
2024GNASC01402	2024/07/08	2024/07/10	S	2
2024GNASC01394	2024/07/07	2024/07/10	S	2
2024GNASC01405	2024/07/08	2024/07/11	S	3
2024GNASC01457	2024/07/12	2024/07/15	S	1
2024GNASC01460	2024/07/12	2024/07/15	S	1
2024GNASC01463	2024/07/12	2024/07/15	S	1
2024GNASC01383	2024/07/02	2024/07/15	S	9
2024GNASC01381	2024/07/02	2024/07/15	S	9
2024GNASC01388	2024/07/04	2024/07/16	S	8
2024GNASC01441	2024/07/12	2024/07/16	S	2
2024GNASC01443	2024/07/12	2024/07/16	S	2
2024GNASC01418	2024/07/12	2024/07/16	S	2
2024GNASC01438	2024/07/12	2024/07/16	S	2
2024GNASC01385	2024/07/04	2024/07/16	S	8
2024GNASC01450	2024/07/12	2024/07/17	S	3
2024GNASC01489	2024/07/16	2024/07/17	S	1

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 2 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01449	2024/07/12	2024/07/17	S	3
2024GNASC01431	2024/07/12	2024/07/17	S	3
2024GNASC01485	2024/07/16	2024/07/17	S	1
2024GNASC01397	2024/07/08	2024/07/17	S	7
2024GNASC01403	2024/07/08	2024/07/17	S	7
2024GNASC01464	2024/07/15	2024/07/18	S	3
2024GNASC01472	2024/07/15	2024/07/18	S	3
2024GNASC01486	2024/07/16	2024/07/18	S	2
2024GNASC01458	2024/07/12	2024/07/19	S	5
2024GNASC01494	2024/07/16	2024/07/19	S	3
2024GNASC01483	2024/07/16	2024/07/19	S	3
2024GNASC01503	2024/07/18	2024/07/19	S	1
2024GNASC01426	2024/07/12	2024/07/19	S	5
2024GNASC01439	2024/07/12	2024/07/19	S	5
2024GNASC01407	2024/07/08	2024/07/22	S	10
2024GNASC01514	2024/07/19	2024/07/22	S	1
2024GNASC01519	2024/07/19	2024/07/22	S	1
2024GNASC01479	2024/07/16	2024/07/22	S	4
2024GNASC01496	2024/07/16	2024/07/22	S	4
2024GNASC01500	2024/07/17	2024/07/22	S	3
2024GNASC01549	2024/07/22	2024/07/22	S	0
2024GNASC01537	2024/07/19	2024/07/22	S	1
2024GNASC01535	2024/07/19	2024/07/22	S	1
2024GNASC01513	2024/07/18	2024/07/22	S	2
2024GNASC01525	2024/07/19	2024/07/22	S	1
2024GNASC01415	2024/07/12	2024/07/22	S	6
2024GNASC01477	2024/07/15	2024/07/22	S	5
2024GNASC01414	2024/07/12	2024/07/22	S	6
2024GNASC01465	2024/07/15	2024/07/22	S	5
2024GNASC01417	2024/07/12	2024/07/22	S	6
2024GNASC01538	2024/07/19	2024/07/23	S	2
2024GNASC01515	2024/07/19	2024/07/23	S	2
2024GNASC01534	2024/07/19	2024/07/23	S	2
2024GNASC01539	2024/07/19	2024/07/23	S	2
2024GNASC01544	2024/07/19	2024/07/23	S	2

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 3 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01413	2024/07/12	2024/07/23	S	7
2024GNASC01399	2024/07/08	2024/07/23	S	11
2024GNASC01467	2024/07/15	2024/07/23	S	6
2024GNASC01446	2024/07/12	2024/07/23	S	7
2024GNASC01523	2024/07/19	2024/07/23	S	2
2024GNASC01546	2024/07/19	2024/07/23	S	2
2024GNASC01447	2024/07/12	2024/07/24	S	8
2024GNASC01429	2024/07/12	2024/07/24	S	8
2024GNASC01558	2024/07/23	2024/07/24	S	1
2024GNASC01560	2024/07/23	2024/07/24	S	1
2024GNASC01564	2024/07/23	2024/07/24	S	1
2024GNASC01570	2024/07/23	2024/07/24	S	1
2024GNASC01571	2024/07/23	2024/07/24	S	1
2024GNASC01575	2024/07/23	2024/07/24	S	1
2024GNASC01584	2024/07/23	2024/07/24	S	1
2024GNASC01430	2024/07/12	2024/07/24	S	8
2024GNASC01527	2024/07/19	2024/07/24	S	3
2024GNASC01505	2024/07/18	2024/07/24	S	4
2024GNASC01390	2024/07/06	2024/07/24	S	12
2024GNASC01520	2024/07/19	2024/07/24	S	3
2024GNASC01532	2024/07/19	2024/07/24	S	3
2024GNASC01466	2024/07/15	2024/07/25	S	8
2024GNASC01556	2024/07/23	2024/07/25	S	2
2024GNASC01516	2024/07/19	2024/07/25	S	4
2024GNASC01434	2024/07/12	2024/07/25	S	9
2024GNASC01470	2024/07/15	2024/07/25	S	8
2024GNASC01561	2024/07/23	2024/07/25	S	2
2024GNASC01476	2024/07/15	2024/07/25	S	8
2024GNASC01487	2024/07/16	2024/07/25	S	7
2024GNASC01499	2024/07/17	2024/07/25	S	6
2024GNASC01573	2024/07/23	2024/07/25	S	2
2024GNASC01497	2024/07/17	2024/07/26	S	7
2024GNASC01461	2024/07/12	2024/07/26	S	10
2024GNASC01501	2024/07/17	2024/07/26	S	7
2024GNASC01603	2024/07/25	2024/07/26	S	1

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 4 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01604	2024/07/25	2024/07/26	S	1
2024GNASC01605	2024/07/25	2024/07/26	S	1
2024GNASC01617	2024/07/25	2024/07/26	S	1
2024GNASC01621	2024/07/25	2024/07/26	S	1
2024GNASC01490	2024/07/16	2024/07/26	S	8
2024GNASC01624	2024/07/25	2024/07/26	S	1
2024GNASC01406	2024/07/08	2024/07/26	S	14
2024GNASC01416	2024/07/12	2024/07/26	S	10
2024GNASC01421	2024/07/12	2024/07/26	S	10
2024GNASC01424	2024/07/12	2024/07/26	S	10
2024GNASC01425	2024/07/12	2024/07/26	S	10
2024GNASC01437	2024/07/12	2024/07/26	S	10
2024GNASC01412	2024/07/12	2024/07/29	S	11
2024GNASC01471	2024/07/15	2024/07/29	S	10
2024GNASC01433	2024/07/12	2024/07/29	S	11
2024GNASC01440	2024/07/12	2024/07/29	S	11
2024GNASC01569	2024/07/23	2024/07/29	S	4
2024GNASC01445	2024/07/12	2024/07/29	S	11
2024GNASC01432	2024/07/12	2024/07/29	S	11
2024GNASC01444	2024/07/12	2024/07/29	S	11
2024GNASC01451	2024/07/12	2024/07/29	S	11
2024GNASC01454	2024/07/12	2024/07/29	S	11
2024GNASC01613	2024/07/25	2024/07/29	S	2
2024GNASC01456	2024/07/12	2024/07/29	S	11
2024GNASC01475	2024/07/15	2024/07/29	S	10
2024GNASC01480	2024/07/16	2024/07/29	S	9
2024GNASC01615	2024/07/25	2024/07/29	S	2
2024GNASC01528	2024/07/19	2024/07/29	S	6
2024GNASC01508	2024/07/18	2024/07/29	S	7
2024GNASC01462	2024/07/12	2024/07/29	S	11
2024GNASC01639	2024/07/29	2024/07/29	S	0
2024GNASC01521	2024/07/19	2024/07/29	S	6
2024GNASC01529	2024/07/19	2024/07/29	S	6
2024GNASC01559	2024/07/23	2024/07/30	S	5
2024GNASC01650	2024/07/29	2024/07/30	S	1

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 5 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01455	2024/07/12	2024/07/30	S	12
2024GNASC01593	2024/07/24	2024/07/30	S	4
2024GNASC01565	2024/07/23	2024/07/30	S	5
2024GNASC01591	2024/07/24	2024/07/30	S	4
2024GNASC01547	2024/07/19	2024/07/30	S	7
2024GNASC01536	2024/07/19	2024/07/30	S	7
2024GNASC01602	2024/07/24	2024/07/30	S	4
2024GNASC01545	2024/07/19	2024/07/30	S	7
2024GNASC01614	2024/07/25	2024/07/30	S	3
2024GNASC01582	2024/07/23	2024/07/31	S	6
2024GNASC01427	2024/07/12	2024/07/31	S	13
2024GNASC01646	2024/07/29	2024/07/31	S	2
2024GNASC01641	2024/07/29	2024/07/31	S	2
2024GNASC01656	2024/07/29	2024/07/31	S	2
2024GNASC01657	2024/07/29	2024/07/31	S	2
2024GNASC01658	2024/07/29	2024/07/31	S	2
2024GNASC01660	2024/07/29	2024/07/31	S	2
2024GNASC01661	2024/07/29	2024/07/31	S	2
2024GNASC01662	2024/07/29	2024/07/31	S	2
2024DRB00032	2024/07/08	2024/07/31	S	17
2024DRB00033	2024/07/08	2024/07/31	S	17
2024GNASC01392	2024/07/06	2024/07/31	S	17
2024GNASC01577	2024/07/23	2024/07/31	S	6
2024GNASC01491	2024/07/16	2024/07/31	S	11
2024GNASC01626	2024/07/25	2024/07/31	S	4
2024GNASC01396	2024/07/08	2024/07/31	S	17
2024GNASC01510	2024/07/18	2024/08/01	S	10
2024GNASC01671	2024/07/30	2024/08/01	S	2
2024GNASC01481	2024/07/16	2024/08/01	S	12
2024GNASC01498	2024/07/17	2024/08/01	S	11
2024GNASC01580	2024/07/23	2024/08/01	S	7
2024GNASC01632	2024/07/25	2024/08/01	S	5
2024GNASC01572	2024/07/23	2024/08/01	S	7
2024GNASC01600	2024/07/24	2024/08/01	S	6
2024GNASC01540	2024/07/19	2024/08/01	S	9

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 6 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01468	2024/07/15	2024/08/01	S	13
2024GNASC01599	2024/07/24	2024/08/01	S	6
2024GNASC01594	2024/07/24	2024/08/01	S	6
2024GNASC01640	2024/07/29	2024/08/01	S	3
2024GNASC01555	2024/07/23	2024/08/01	S	7
2024GNASC01606	2024/07/25	2024/08/01	S	5
2024GNASC01576	2024/07/23	2024/08/01	S	7
2024GNASC01553	2024/07/23	2024/08/01	S	7
2024GNASC01589	2024/07/24	2024/08/01	S	6
2024GNASC01618	2024/07/25	2024/08/01	S	5
2024GNASC01592	2024/07/24	2024/08/01	S	6
2024GNASC01653	2024/07/29	2024/08/01	S	3
2024GNASC01663	2024/07/29	2024/08/01	S	3
2024GNASC01511	2024/07/18	2024/08/02	S	11
2024GNASC01638	2024/07/29	2024/08/02	S	4
2024GNASC01398	2024/07/08	2024/08/02	S	19
2024GNASC01409	2024/07/08	2024/08/02	S	19
2024GNASC01428	2024/07/12	2024/08/02	S	15
2024GNASC01469	2024/07/15	2024/08/02	S	14
2024GNASC01492	2024/07/16	2024/08/02	S	13
2024GNASC01597	2024/07/24	2024/08/02	S	7
2024GNASC01674	2024/08/01	2024/08/02	S	1
2024GNASC01585	2024/07/23	2024/08/02	S	8
2024GNASC01419	2024/07/12	2024/08/02	S	15
2024GNASC01448	2024/07/12	2024/08/02	S	15
2024GNASC01502	2024/07/18	2024/08/02	S	11
2024GNASC01453	2024/07/12	2024/08/02	S	15
2024GNASC01612	2024/07/25	2024/08/02	S	6
2024GNASC01676	2024/08/01	2024/08/02	S	1
2024GNASC01595	2024/07/24	2024/08/02	S	7
2024GNASC01623	2024/07/25	2024/08/02	S	6
2024GNASC01643	2024/07/29	2024/08/02	S	4
2024GNASC01563	2024/07/23	2024/08/05	S	9
2024GNASC01482	2024/07/16	2024/08/05	S	14
2024GNASC01506	2024/07/18	2024/08/05	S	12

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 7 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01509	2024/07/18	2024/08/05	S	12
2024GNASC01711	2024/08/02	2024/08/05	S	1
2024GNASC01522	2024/07/19	2024/08/05	S	11
2024GNASC01524	2024/07/19	2024/08/05	S	11
2024GNASC01526	2024/07/19	2024/08/05	S	11
2024GNASC01533	2024/07/19	2024/08/05	S	11
2024GNASC01543	2024/07/19	2024/08/05	S	11
2024GNASC01552	2024/07/22	2024/08/05	S	10
2024GNASC01554	2024/07/23	2024/08/05	S	9
2024GNASC01566	2024/07/23	2024/08/05	S	9
2024GNASC01654	2024/07/29	2024/08/05	S	5
2024GNASC01608	2024/07/25	2024/08/05	S	7
2024GNASC01452	2024/07/12	2024/08/05	S	16
2024GNASC01488	2024/07/16	2024/08/05	S	14
2024GNASC01493	2024/07/16	2024/08/05	S	14
2024GNASC01504	2024/07/18	2024/08/05	S	12
2024GNASC01541	2024/07/19	2024/08/05	S	11
2024GNASC01548	2024/07/19	2024/08/05	S	11
2024GNASC01574	2024/07/23	2024/08/06	S	10
2024GNASC01408	2024/07/08	2024/08/06	S	21
2024GNASC01478	2024/07/15	2024/08/06	S	16
2024GNASC01473	2024/07/15	2024/08/06	S	16
2024GNASC01557	2024/07/23	2024/08/06	S	10
2024GNASC01655	2024/07/29	2024/08/06	S	6
2024GNASC01718	2024/08/05	2024/08/06	S	1
2024GNASC01685	2024/08/02	2024/08/06	S	2
2024GNASC01721	2024/08/05	2024/08/06	S	1
2024GNASC01754	2024/08/06	2024/08/06	S	0
2024GNASC01768	2024/08/06	2024/08/06	S	0
2024GNASC01578	2024/07/23	2024/08/06	S	10
2024GNASC01610	2024/07/25	2024/08/06	S	8
2024GNASC01736	2024/08/06	2024/08/06	S	0
2024GNASC01737	2024/08/06	2024/08/06	S	0
2024GNASC01422	2024/07/12	2024/08/08	S	18
2024GNASC01423	2024/07/12	2024/08/08	S	18

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 8 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01495	2024/07/16	2024/08/08	S	16
2024GNASC01652	2024/07/29	2024/08/08	S	7
2024GNASC01568	2024/07/23	2024/08/08	S	11
2024GNASC01772	2024/08/06	2024/08/08	S	1
2024GNASC01686	2024/08/02	2024/08/08	S	3
2024GNASC01728	2024/08/05	2024/08/08	S	2
2024GNASC01784	2024/08/06	2024/08/08	S	1
2024GNASC01647	2024/07/29	2024/08/08	S	7
2024GNASC01651	2024/07/29	2024/08/09	S	8
2024GNASC01678	2024/08/01	2024/08/09	S	5
2024GNASC01710	2024/08/02	2024/08/09	S	4
2024GNASC01777	2024/08/06	2024/08/09	S	2
2024GNASC01659	2024/07/29	2024/08/09	S	8
2024GNASC01683	2024/08/01	2024/08/09	S	5
2024GNASC01783	2024/08/06	2024/08/09	S	2
2024GNASC01703	2024/08/02	2024/08/09	S	4
2024GNASC01601	2024/07/24	2024/08/09	S	11
2024GNASC01749	2024/08/06	2024/08/09	S	2
2024GNASC01798	2024/08/08	2024/08/09	S	1
2024GNASC01531	2024/07/19	2024/08/09	S	14
2024GNASC01701	2024/08/02	2024/08/09	S	4
2024GNASC01616	2024/07/25	2024/08/09	S	10
2024GNASC01688	2024/08/02	2024/08/09	S	4
2024GNASC01792	2024/08/08	2024/08/09	S	1
2024GNASC01812	2024/08/09	2024/08/09	S	0
2024GNASC01789	2024/08/08	2024/08/09	S	1
2024GNASC01760	2024/08/06	2024/08/09	S	2
2024GNASC01706	2024/08/02	2024/08/09	S	4
2024GNASC01724	2024/08/05	2024/08/09	S	3
2024GNASC01695	2024/08/02	2024/08/11	S	4
2024GNASC01459	2024/07/12	2024/08/12	S	20
2024GNASC01474	2024/07/15	2024/08/12	S	19
2024GNASC01642	2024/07/29	2024/08/12	S	9
2024GNASC01436	2024/07/12	2024/08/12	S	20
2024GNASC01698	2024/08/02	2024/08/12	S	5

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 9 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01704	2024/08/02	2024/08/12	S	5
2024GNASC01700	2024/08/02	2024/08/12	S	5
2024GNASC01793	2024/08/08	2024/08/12	S	2
2024GNASC01803	2024/08/08	2024/08/12	S	2
2024GNASC01813	2024/08/09	2024/08/12	S	1
2024GNASC01771	2024/08/06	2024/08/12	S	3
2024GNASC01740	2024/08/06	2024/08/12	S	3
2024GNASC01697	2024/08/02	2024/08/12	S	5
2024GNASC01666	2024/07/29	2024/08/12	S	9
2024GNASC01817	2024/08/09	2024/08/12	S	1
2024GNASC01818	2024/08/09	2024/08/12	S	1
2024GNASC01819	2024/08/09	2024/08/12	S	1
2024GNASC01747	2024/08/06	2024/08/12	S	3
2024GNASC01377	2024/07/02	2024/08/12	S	28
2024GNASC01751	2024/08/06	2024/08/12	S	3
2024GNASC01410	2024/07/12	2024/08/12	S	20
2024GNASC01752	2024/08/06	2024/08/12	S	3
2024GNASC01795	2024/08/08	2024/08/12	S	2
2024GNASC01682	2024/08/01	2024/08/12	S	6
2024GNASC01681	2024/08/01	2024/08/12	S	6
2024GNASC01690	2024/08/02	2024/08/12	S	5
2024GNASC01824	2024/08/12	2024/08/13	S	1
2024GNASC01828	2024/08/12	2024/08/13	S	1
2024GNASC01625	2024/07/25	2024/08/13	S	12
2024GNASC01829	2024/08/12	2024/08/13	S	1
2024GNASC01530	2024/07/19	2024/08/13	S	16
2024GNASC01384	2024/07/03	2024/08/13	S	28
2024GNASC01507	2024/07/18	2024/08/13	S	17
2024GNASC01816	2024/08/09	2024/08/13	S	2
2024GNASC01797	2024/08/08	2024/08/13	S	3
2024GNASC01387	2024/07/04	2024/08/13	S	27
2024GNASC01687	2024/08/02	2024/08/13	S	6
2024GNASC01579	2024/07/23	2024/08/13	S	14
2024GNASC01550	2024/07/22	2024/08/13	S	15
2024GNASC01648	2024/07/29	2024/08/13	S	10

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 10 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01620	2024/07/25	2024/08/14	S	13
2024GNASC01684	2024/08/02	2024/08/14	S	7
2024GNASC01586	2024/07/24	2024/08/14	S	14
2024GNASC01542	2024/07/19	2024/08/14	S	17
2024GNASC01562	2024/07/23	2024/08/14	S	15
2024GNASC01587	2024/07/24	2024/08/14	S	14
2024GNASC01581	2024/07/23	2024/08/14	S	15
2024GNASC01590	2024/07/24	2024/08/14	S	14
2024GNASC01607	2024/07/25	2024/08/14	S	13
2024GNASC01609	2024/07/25	2024/08/14	S	13
2024GNASC01611	2024/07/25	2024/08/14	S	13
2024GNASC01619	2024/07/25	2024/08/14	S	13
2024GNASC01517	2024/07/19	2024/08/14	S	17
2024GNASC01629	2024/07/25	2024/08/14	S	13
2024GNASC01734	2024/08/06	2024/08/14	S	5
2024GNASC01630	2024/07/25	2024/08/14	S	13
2024GNASC01420	2024/07/12	2024/08/14	S	22
2024GNASC01649	2024/07/29	2024/08/14	S	11
2024GNASC01714	2024/08/05	2024/08/14	S	6
2024GNASC01707	2024/08/02	2024/08/14	S	7
2024GNASC01675	2024/08/01	2024/08/15	S	9
2024GNASC01628	2024/07/25	2024/08/15	S	14
2024GNASC01786	2024/08/06	2024/08/15	S	6
2024GNASC01748	2024/08/06	2024/08/15	S	6
2024GNASC01790	2024/08/08	2024/08/15	S	5
2024GNASC01746	2024/08/06	2024/08/15	S	6
2024GNASC01631	2024/07/25	2024/08/16	S	15
2024GNASC01637	2024/07/27	2024/08/16	S	13
2024GNASC01848	2024/08/13	2024/08/16	S	3
2024GNASC01830	2024/08/12	2024/08/16	S	4
2024GNASC01836	2024/08/13	2024/08/16	S	3
2024GNASC01842	2024/08/13	2024/08/16	S	3
2024GNASC01518	2024/07/19	2024/08/16	S	19
2024GNASC01484	2024/07/16	2024/08/16	S	22
2024GNASC01895	2024/08/16	2024/08/16	S	0

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 11 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01900	2024/08/16	2024/08/16	S	0
2024GNASC01719	2024/08/05	2024/08/16	S	8
2024GNASC01799	2024/08/08	2024/08/16	S	6
2024GNASC01583	2024/07/23	2024/08/16	S	17
2024GNASC01780	2024/08/06	2024/08/16	S	7
2024GNASC01673	2024/07/30	2024/08/16	S	12
2024GNASC01843	2024/08/13	2024/08/16	S	3
2024GNASC01567	2024/07/23	2024/08/16	S	17
2024GNASC01844	2024/08/13	2024/08/16	S	3
2024GNASC01850	2024/08/14	2024/08/16	S	2
2024GNASC01512	2024/07/18	2024/08/16	S	20
2024GNASC01755	2024/08/06	2024/08/16	S	7
2024GNASC01821	2024/08/09	2024/08/16	S	5
2024GNASC01822	2024/08/09	2024/08/16	S	5
2024GNASC01849	2024/08/14	2024/08/16	S	2
2024GNASC01802	2024/08/08	2024/08/16	S	6
2024GNASC01801	2024/08/08	2024/08/17	S	6
2024GNASC01757	2024/08/06	2024/08/17	S	7
2024GNASC01759	2024/08/06	2024/08/17	S	7
2024GNASC01905	2024/08/16	2024/08/20	S	1
2024GNASC01918	2024/08/20	2024/08/20	S	0
2024GNASC01738	2024/08/06	2024/08/20	S	8
2024GNASC01669	2024/07/30	2024/08/20	S	13
2024GNASC01635	2024/07/26	2024/08/20	S	15
2024GNASC01826	2024/08/12	2024/08/20	S	5
2024GNASC01906	2024/08/16	2024/08/20	S	1
2024GNASC01741	2024/08/06	2024/08/20	S	8
2024GNASC01679	2024/08/01	2024/08/20	S	11
2024GNASC01727	2024/08/05	2024/08/20	S	9
2024GNASC01400	2024/07/08	2024/08/20	S	29
2024GNASC01877	2024/08/15	2024/08/20	S	2
2024GNASC01855	2024/08/14	2024/08/20	S	3
2024GNASC01691	2024/08/02	2024/08/20	S	10
2024GNASC01796	2024/08/08	2024/08/20	S	7
2024GNASC01853	2024/08/14	2024/08/20	S	3

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 12 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01809	2024/08/08	2024/08/20	S	7
2024GNASC01874	2024/08/15	2024/08/20	S	2
2024GNASC01896	2024/08/16	2024/08/21	S	2
2024GNASC01709	2024/08/02	2024/08/21	S	11
2024GNASC01756	2024/08/06	2024/08/21	S	9
2024GNASC01901	2024/08/16	2024/08/21	S	2
2024GNASC01919	2024/08/20	2024/08/21	S	1
2024GNASC01934	2024/08/20	2024/08/21	S	1
2024GNASC01915	2024/08/20	2024/08/21	S	1
2024GNASC01920	2024/08/20	2024/08/21	S	1
2024GNASC01696	2024/08/02	2024/08/21	S	11
2024GNASC01627	2024/07/25	2024/08/21	S	17
2024GNASC01665	2024/07/29	2024/08/21	S	15
2024GNASC01667	2024/07/29	2024/08/21	S	15
2024GNASC01672	2024/07/30	2024/08/21	S	14
2024GNASC01693	2024/08/02	2024/08/21	S	11
2024GNASC01702	2024/08/02	2024/08/21	S	11
2024GNASC01668	2024/07/29	2024/08/21	S	15
2024GNASC01769	2024/08/06	2024/08/21	S	9
2024GNASC01774	2024/08/06	2024/08/21	S	9
2024GNASC01794	2024/08/08	2024/08/22	S	9
2024GNASC01722	2024/08/05	2024/08/22	S	11
2024GNASC01910	2024/08/17	2024/08/22	S	2
2024GNASC01911	2024/08/17	2024/08/22	S	2
2024GNASC01921	2024/08/20	2024/08/22	S	2
2024GNASC01922	2024/08/20	2024/08/22	S	2
2024GNASC01833	2024/08/12	2024/08/22	S	7
2024GNASC01776	2024/08/06	2024/08/22	S	10
2024GNASC01858	2024/08/14	2024/08/22	S	5
2024GNASC01873	2024/08/15	2024/08/22	S	4
2024GNASC01705	2024/08/02	2024/08/22	S	12
2024GNASC01645	2024/07/29	2024/08/22	S	16
2024GNASC01882	2024/08/15	2024/08/22	S	4
2024GNASC01670	2024/07/30	2024/08/22	S	15
2024GNASC01689	2024/08/02	2024/08/22	S	12

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 13 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01713	2024/08/02	2024/08/22	S	12
2024GNASC01733	2024/08/06	2024/08/22	S	10
2024GNASC01971	2024/08/22	2024/08/23	S	1
2024GNASC01968	2024/08/22	2024/08/23	S	1
2024GNASC01962	2024/08/22	2024/08/23	S	1
2024GNASC01960	2024/08/22	2024/08/23	S	1
2024GNASC01941	2024/08/20	2024/08/23	S	3
2024GNASC01879	2024/08/15	2024/08/23	S	5
2024GNASC01940	2024/08/20	2024/08/23	S	3
2024GNASC01936	2024/08/20	2024/08/23	S	3
2024GNASC01730	2024/08/05	2024/08/23	S	12
2024GNASC01773	2024/08/06	2024/08/23	S	11
2024GNASC01725	2024/08/05	2024/08/23	S	12
2024GNASC01766	2024/08/06	2024/08/23	S	11
2024GNASC01862	2024/08/14	2024/08/23	S	6
2024GNASC01782	2024/08/06	2024/08/23	S	11
2024GNASC01943	2024/08/20	2024/08/23	S	3
2024GNASC01742	2024/08/06	2024/08/23	S	11
2024GNASC01788	2024/08/06	2024/08/23	S	11
2024GNASC01743	2024/08/06	2024/08/23	S	11
2024GNASC01837	2024/08/13	2024/08/23	S	7
2024GNASC01823	2024/08/09	2024/08/23	S	9
2024GNASC01729	2024/08/05	2024/08/23	S	12
2024GNASC01820	2024/08/09	2024/08/23	S	9
2024GNASC01929	2024/08/20	2024/08/23	S	3
2024GNASC01954	2024/08/21	2024/08/26	S	3
2024GNASC01778	2024/08/06	2024/08/26	S	12
2024GNASC01596	2024/07/24	2024/08/26	S	21
2024GNASC01987	2024/08/23	2024/08/26	S	1
2024GNASC01947	2024/08/21	2024/08/26	S	3
2024GNASC01758	2024/08/06	2024/08/26	S	12
2024GNASC01761	2024/08/06	2024/08/26	S	12
2024GNASC01731	2024/08/05	2024/08/26	S	13
2024GNASC01763	2024/08/06	2024/08/26	S	12
2024GNASC01860	2024/08/14	2024/08/26	S	7

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 14 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01764	2024/08/06	2024/08/26	S	12
2024GNASC01995	2024/08/23	2024/08/26	S	1
2024GNASC01999	2024/08/26	2024/08/26	S	0
2024GNASC01770	2024/08/06	2024/08/26	S	12
2024GNASC01781	2024/08/06	2024/08/26	S	12
2024GNASC01787	2024/08/06	2024/08/26	S	12
2024GNASC01791	2024/08/08	2024/08/26	S	11
2024GNASC01839	2024/08/13	2024/08/26	S	8
2024GNASC01744	2024/08/06	2024/08/26	S	12
2024GNASC01732	2024/08/06	2024/08/26	S	12
2024GNASC01750	2024/08/06	2024/08/26	S	12
2024GNASC01958	2024/08/21	2024/08/26	S	3
2024GNASC01957	2024/08/21	2024/08/26	S	3
2024GNASC01945	2024/08/20	2024/08/26	S	4
2024GNASC01904	2024/08/16	2024/08/26	S	5
2024GNASC01847	2024/08/13	2024/08/26	S	8
2024GNASC01856	2024/08/14	2024/08/26	S	7
2024GNASC01808	2024/08/08	2024/08/26	S	11
2024GNASC01899	2024/08/16	2024/08/26	S	5
2024GNASC01903	2024/08/16	2024/08/26	S	5
2024GNASC01723	2024/08/05	2024/08/26	S	13
2024GNASC01715	2024/08/05	2024/08/26	S	13
2024GNASC01861	2024/08/14	2024/08/26	S	7
2024GNASC01588	2024/07/24	2024/08/26	S	21
2024GNASC01859	2024/08/14	2024/08/27	S	8
2024GNASC02018	2024/08/26	2024/08/27	S	1
2024GNASC02000	2024/08/26	2024/08/27	S	1
2024GNASC02034	2024/08/27	2024/08/27	S	0
2024GNASC02007	2024/08/26	2024/08/27	S	1
2024GNASC02035	2024/08/27	2024/08/27	S	0
2024GNASC01739	2024/08/06	2024/08/27	S	13
2024GNASC02023	2024/08/27	2024/08/27	S	0
2024GNASC01866	2024/08/14	2024/08/27	S	8
2024GNASC01779	2024/08/06	2024/08/28	S	14
2024GNASC01699	2024/08/02	2024/08/28	S	16

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 15 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01935	2024/08/20	2024/08/28	S	6
2024GNASC01814	2024/08/09	2024/08/28	S	12
2024GNASC01986	2024/08/23	2024/08/28	S	3
2024GNASC02033	2024/08/27	2024/08/28	S	1
2024GNASC02047	2024/08/28	2024/08/28	S	0
2024GNASC01753	2024/08/06	2024/08/28	S	14
2024GNASC01804	2024/08/08	2024/08/28	S	13
2024GNASC02011	2024/08/26	2024/08/28	S	2
2024GNASC01854	2024/08/14	2024/08/29	S	10
2024GNASC02022	2024/08/27	2024/08/29	S	2
2024GNASC01863	2024/08/14	2024/08/29	S	10
2024GNASC01767	2024/08/06	2024/08/29	S	15
2024GNASC01846	2024/08/13	2024/08/29	S	11
2024GNASC01878	2024/08/15	2024/08/29	S	9
2024GNASC01841	2024/08/13	2024/08/29	S	11
2024GNASC01985	2024/08/23	2024/08/29	S	4
2024GNASC01840	2024/08/13	2024/08/29	S	11
2024GNASC01644	2024/07/29	2024/08/29	S	21
2024GNASC01893	2024/08/16	2024/08/29	S	8
2024GNASC01827	2024/08/12	2024/08/29	S	12
2024GNASC01890	2024/08/15	2024/08/29	S	9
2024GNASC02040	2024/08/27	2024/08/29	S	2
2024GNASC02024	2024/08/27	2024/08/29	S	2
2024GNASC02044	2024/08/28	2024/08/30	S	2
2024GNASC02046	2024/08/28	2024/08/30	S	2
2024GNASC02059	2024/08/29	2024/08/30	S	1
2024GNASC02066	2024/08/29	2024/08/30	S	1
2024GNASC01692	2024/08/02	2024/08/30	S	18
2024GNASC02055	2024/08/28	2024/08/30	S	2
2024GNASC01898	2024/08/16	2024/08/30	S	9
2024GNASC02005	2024/08/26	2024/08/30	S	4
2024GNASC02052	2024/08/28	2024/08/30	S	2
2024GNASC02038	2024/08/27	2024/09/02	S	4
2024GNASC01881	2024/08/15	2024/09/02	S	11
2024GNASC01785	2024/08/06	2024/09/02	S	17

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinallegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinallegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 16 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC02003	2024/08/26	2024/09/02	S	5
2024GNASC01931	2024/08/20	2024/09/02	S	9
2024GNASC02004	2024/08/26	2024/09/02	S	5
2024GNASC01907	2024/08/16	2024/09/02	S	10
2024GNASC01976	2024/08/22	2024/09/02	S	7
2024GNASC01978	2024/08/22	2024/09/02	S	7
2024GNASC01914	2024/08/20	2024/09/02	S	9
2024GNASC02049	2024/08/28	2024/09/02	S	3
2024GNASC01867	2024/08/15	2024/09/02	S	11
2024GNASC01857	2024/08/14	2024/09/02	S	12
2024GNASC02075	2024/08/30	2024/09/02	S	1
2024GNASC01913	2024/08/19	2024/09/03	S	10
2024GNASC01872	2024/08/15	2024/09/03	S	12
2024GNASC02030	2024/08/27	2024/09/03	S	5
2024GNASC01952	2024/08/21	2024/09/03	S	9
2024GNASC01965	2024/08/22	2024/09/03	S	8
2024GNASC01834	2024/08/12	2024/09/03	S	15
2024GNASC01680	2024/08/01	2024/09/03	S	21
2024GNASC02097	2024/09/02	2024/09/03	S	1
2024GNASC02103	2024/09/03	2024/09/03	S	0
2024GNASC01775	2024/08/06	2024/09/03	S	18
2024GNASC01807	2024/08/08	2024/09/03	S	17
2024GNASC02105	2024/09/03	2024/09/03	S	0
2024GNASC02106	2024/09/03	2024/09/03	S	0
2024GNASC01994	2024/08/23	2024/09/03	S	7
2024GNASC01984	2024/08/23	2024/09/03	S	7
2024GNASC01981	2024/08/23	2024/09/03	S	7
2024GNASC01983	2024/08/23	2024/09/03	S	7
2024GNASC01979	2024/08/22	2024/09/03	S	8
2024GNASC01909	2024/08/16	2024/09/03	S	11
2024GNASC01885	2024/08/15	2024/09/03	S	12
2024GNASC01880	2024/08/15	2024/09/03	S	12
2024GNASC01908	2024/08/16	2024/09/03	S	11
2024GNASC01832	2024/08/12	2024/09/03	S	15
2024GNASC02093	2024/09/02	2024/09/03	S	1

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 17 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01851	2024/08/14	2024/09/03	S	13
2024GNASC01708	2024/08/02	2024/09/03	S	20
2024GNASC02072	2024/08/30	2024/09/03	S	2
2024GNASC01970	2024/08/22	2024/09/03	S	8
2024GNASC01800	2024/08/08	2024/09/03	S	17
2024GNASC01876	2024/08/15	2024/09/04	S	13
2024GNASC02083	2024/08/30	2024/09/04	S	3
2024GNASC01845	2024/08/13	2024/09/04	S	15
2024GNASC01888	2024/08/15	2024/09/04	S	13
2024GNASC01926	2024/08/20	2024/09/04	S	11
2024GNASC01953	2024/08/21	2024/09/04	S	10
2024GNASC02118	2024/09/04	2024/09/05	S	1
2024GNASC01887	2024/08/15	2024/09/05	S	14
2024GNASC01961	2024/08/22	2024/09/05	S	10
2024GNASC01924	2024/08/20	2024/09/05	S	12
2024GNASC01956	2024/08/21	2024/09/05	S	11
2024GNASC01932	2024/08/20	2024/09/05	S	12
2024GNASC02127	2024/09/05	2024/09/05	S	0
2024GNASC02126	2024/09/05	2024/09/05	S	0
2024GNASC02134	2024/09/05	2024/09/05	S	0
2024GNASC01875	2024/08/15	2024/09/05	S	14
2024GNASC01897	2024/08/16	2024/09/05	S	13
2024GNASC01946	2024/08/21	2024/09/05	S	11
2024GNASC02104	2024/09/03	2024/09/05	S	2
2024GNASC01949	2024/08/21	2024/09/05	S	11
2024GNASC01980	2024/08/22	2024/09/05	S	10
2024GNASC02050	2024/08/28	2024/09/05	S	6
2024GNASC01997	2024/08/23	2024/09/05	S	9
2024GNASC01894	2024/08/16	2024/09/05	S	13
2024GNASC01989	2024/08/23	2024/09/05	S	9
2024GNASC02009	2024/08/26	2024/09/05	S	8
2024GNASC02063	2024/08/29	2024/09/06	S	6
2024GNASC01928	2024/08/20	2024/09/06	S	13
2024GNASC02112	2024/09/04	2024/09/06	S	2
2024GNASC02119	2024/09/04	2024/09/06	S	2

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinallegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinallegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 18 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC02135	2024/09/05	2024/09/06	S	1
2024GNASC02149	2024/09/06	2024/09/06	S	0
2024GNASC01633	2024/07/25	2024/09/06	S	29
2024GNASC01735	2024/08/06	2024/09/06	S	21
2024GNASC01825	2024/08/12	2024/09/06	S	18
2024GNASC01831	2024/08/12	2024/09/06	S	18
2024GNASC01944	2024/08/20	2024/09/06	S	13
2024GNASC01972	2024/08/22	2024/09/09	S	12
2024GNASC02145	2024/09/06	2024/09/09	S	1
2024GNASC02110	2024/09/03	2024/09/09	S	4
2024GNASC02032	2024/08/27	2024/09/09	S	9
2024GNASC01942	2024/08/20	2024/09/09	S	14
2024GNASC01955	2024/08/21	2024/09/09	S	13
2024GNASC02141	2024/09/06	2024/09/09	S	1
2024GNASC01923	2024/08/20	2024/09/09	S	14
2024GNASC02138	2024/09/06	2024/09/09	S	1
2024GNASC01948	2024/08/21	2024/09/09	S	13
2024GNASC02029	2024/08/27	2024/09/09	S	9
2024GNASC02150	2024/09/06	2024/09/09	S	1
2024GNASC01871	2024/08/15	2024/09/10	S	17
2024GNASC01891	2024/08/15	2024/09/10	S	17
2024GNASC02151	2024/09/06	2024/09/10	S	2
2024GNASC01889	2024/08/15	2024/09/10	S	17
2024GNASC02163	2024/09/09	2024/09/10	S	1
2024GNASC01912	2024/08/18	2024/09/10	S	15
2024GNASC02020	2024/08/26	2024/09/10	S	11
2024GNASC01925	2024/08/20	2024/09/10	S	15
2024GNASC01988	2024/08/23	2024/09/10	S	12
2024GNASC01998	2024/08/23	2024/09/10	S	12
2024GNASC01927	2024/08/20	2024/09/10	S	15
2024GNASC01938	2024/08/20	2024/09/10	S	15
2024GNASC02152	2024/09/06	2024/09/10	S	2
2024GNASC02162	2024/09/09	2024/09/10	S	1
2024GNASC02144	2024/09/06	2024/09/10	S	2
2024GNASC02176	2024/09/09	2024/09/10	S	1

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinallegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinallegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 19 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC02096	2024/09/02	2024/09/10	S	6
2024GNASC01973	2024/08/22	2024/09/10	S	13
2024GNASC02053	2024/08/28	2024/09/11	S	10
2024GNASC02143	2024/09/06	2024/09/11	S	3
2024GNASC02100	2024/09/03	2024/09/11	S	6
2024GNASC02057	2024/08/28	2024/09/11	S	10
2024GNASC02183	2024/09/09	2024/09/11	S	2
2024GNASC01884	2024/08/15	2024/09/11	S	18
2024GNASC02054	2024/08/28	2024/09/12	S	11
2024GNASC02215	2024/09/12	2024/09/12	S	0
2024GNASC02220	2024/09/12	2024/09/12	S	0
2024GNASC02202	2024/09/11	2024/09/12	S	1
2024GNASC02209	2024/09/11	2024/09/12	S	1
2024GNASC02168	2024/09/09	2024/09/12	S	3
2024GNASC02069	2024/08/29	2024/09/12	S	10
2024GNASC01974	2024/08/22	2024/09/12	S	15
2024GNASC01991	2024/08/23	2024/09/12	S	14
2024GNASC02013	2024/08/26	2024/09/12	S	13
2024GNASC01805	2024/08/08	2024/09/12	S	24
2024GNASC01810	2024/08/08	2024/09/12	S	24
2024GNASC02008	2024/08/26	2024/09/12	S	13
2024GNASC01726	2024/08/05	2024/09/13	S	27
2024GNASC02123	2024/09/04	2024/09/13	S	7
2024GNASC02107	2024/09/03	2024/09/13	S	8
2024GNASC01982	2024/08/23	2024/09/13	S	15
2024GNASC01975	2024/08/22	2024/09/13	S	16
2024GNASC02161	2024/09/09	2024/09/13	S	4
2024GNASC02166	2024/09/09	2024/09/13	S	4
2024GNASC01916	2024/08/20	2024/09/13	S	18
2024GNASC02122	2024/09/04	2024/09/16	S	8
2024GNASC01966	2024/08/22	2024/09/16	S	17
2024GNASC02039	2024/08/27	2024/09/16	S	14
2024GNASC02041	2024/08/27	2024/09/16	S	14
2024GNASC02026	2024/08/27	2024/09/16	S	14
2024DROCC00009	2024/08/30	2024/09/16	S	11

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 20 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC02012	2024/08/26	2024/09/16	S	15
2024GNASC02076	2024/08/30	2024/09/16	S	11
2024GNASC01933	2024/08/20	2024/09/16	S	19
2024GNASC01990	2024/08/23	2024/09/16	S	16
2024GNASC02142	2024/09/06	2024/09/16	S	6
2024GNASC02225	2024/09/12	2024/09/16	S	2
2024GNASC02036	2024/08/27	2024/09/16	S	14
2024GNASC01869	2024/08/15	2024/09/16	S	21
2024GNASC01963	2024/08/22	2024/09/16	S	17
2024GNASC01993	2024/08/23	2024/09/16	S	16
2024GNASC02010	2024/08/26	2024/09/16	S	15
2024GNASC02088	2024/09/02	2024/09/16	S	10
2024GNASC02230	2024/09/13	2024/09/16	S	1
2024GNASC02169	2024/09/09	2024/09/17	S	6
2024GNASC02254	2024/09/16	2024/09/17	S	1
2024GNASC02037	2024/08/27	2024/09/17	S	15
2024GNASC02216	2024/09/12	2024/09/17	S	3
2024GNASC01883	2024/08/15	2024/09/17	S	22
2024GNASC02170	2024/09/09	2024/09/17	S	6
2024GNASC01917	2024/08/20	2024/09/17	S	20
2024GNASC02200	2024/09/11	2024/09/17	S	4
2024GNASC02222	2024/09/12	2024/09/17	S	3
2024GNASC02236	2024/09/13	2024/09/17	S	2
2024GNASC02043	2024/08/28	2024/09/17	S	14
2024GNASC02260	2024/09/16	2024/09/17	S	1
2024GNASC01902	2024/08/16	2024/09/17	S	21
2024GNASC01959	2024/08/21	2024/09/17	S	19
2024GNASC02031	2024/08/27	2024/09/17	S	15
2024GNASC02078	2024/08/30	2024/09/17	S	12
2024GNASC02263	2024/09/16	2024/09/17	S	1
2024GNASC02021	2024/08/27	2024/09/17	S	15
2024GNASC02073	2024/08/30	2024/09/17	S	12
2024GNASC02227	2024/09/12	2024/09/17	S	3
2024GNASC01977	2024/08/22	2024/09/17	S	18
2024GNASC02002	2024/08/26	2024/09/17	S	16

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 21 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC02016	2024/08/26	2024/09/17	S	16
2024GNASC02241	2024/09/13	2024/09/18	S	3
2024GNASC02274	2024/09/17	2024/09/18	S	1
2024GNASC01939	2024/08/20	2024/09/18	S	21
2024GNASC02065	2024/08/29	2024/09/18	S	14
2024GNASC02070	2024/08/29	2024/09/18	S	14
2024GNASC02249	2024/09/16	2024/09/18	S	2
2024GNASC02273	2024/09/17	2024/09/18	S	1
2024GNASC02140	2024/09/06	2024/09/18	S	8
2024GNASC02017	2024/08/26	2024/09/18	S	17
2024GNASC01992	2024/08/23	2024/09/18	S	18
2024GNASC01996	2024/08/23	2024/09/19	S	19
2024GNASC02061	2024/08/29	2024/09/19	S	15
2024GNASC01551	2024/07/22	2024/09/19	S	41
2024GNASC02175	2024/09/09	2024/09/19	S	8
2024GNASC02155	2024/09/09	2024/09/19	S	8
2024GNASC02158	2024/09/09	2024/09/19	S	8
2024GNASC02233	2024/09/13	2024/09/19	S	4
2024GNASC02252	2024/09/16	2024/09/19	S	3
2024GNASC02165	2024/09/09	2024/09/19	S	8
2024GNASC02082	2024/08/30	2024/09/20	S	15
2024GNASC02068	2024/08/29	2024/09/20	S	16
2024GNASC02085	2024/09/02	2024/09/20	S	14
2024GNASC02081	2024/08/30	2024/09/20	S	15
2024GNASC01886	2024/08/15	2024/09/20	S	25
2024GNASC02086	2024/09/02	2024/09/20	S	14
2024GNASC02095	2024/09/02	2024/09/20	S	14
2024GNASC02025	2024/08/27	2024/09/20	S	18
2024GNASC02048	2024/08/28	2024/09/20	S	17
2024GNASC02051	2024/08/28	2024/09/20	S	17
2024GNASC02109	2024/09/03	2024/09/20	S	13
2024GNASC02130	2024/09/05	2024/09/20	S	11
2024GNASC02113	2024/09/04	2024/09/20	S	12
2024GNASC02102	2024/09/03	2024/09/20	S	13
2024GNASC02147	2024/09/06	2024/09/20	S	10

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 22 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC02116	2024/09/04	2024/09/20	S	12
2024GNASC02117	2024/09/04	2024/09/20	S	12
2024GNASC01950	2024/08/21	2024/09/20	S	22
2024GNASC02128	2024/09/05	2024/09/20	S	11
2024GNASC02171	2024/09/09	2024/09/20	S	9
2024GNASC02173	2024/09/09	2024/09/20	S	9
2024GNASC02079	2024/08/30	2024/09/20	S	15
2024GNASC02189	2024/09/10	2024/09/20	S	8
2024GNASC02205	2024/09/11	2024/09/23	S	8
2024GNASC02213	2024/09/11	2024/09/23	S	8
2024GNASC02185	2024/09/10	2024/09/23	S	9
2024GNASC02334	2024/09/23	2024/09/23	S	0
2024GNASC02298	2024/09/19	2024/09/23	S	2
2024GNASC02243	2024/09/16	2024/09/23	S	5
2024GNASC02238	2024/09/13	2024/09/23	S	6
2024GNASC02193	2024/09/10	2024/09/23	S	9
2024GNASC02129	2024/09/05	2024/09/23	S	12
2024GNASC02329	2024/09/23	2024/09/23	S	0
2024GNASC02067	2024/08/29	2024/09/23	S	17
2024GNASC02137	2024/09/05	2024/09/23	S	12
2024GNASC02132	2024/09/05	2024/09/23	S	12
2024GNASC02159	2024/09/09	2024/09/23	S	10
2024GNASC02341	2024/09/23	2024/09/23	S	0
2024GNASC02282	2024/09/18	2024/09/23	S	3
2024GNASC02283	2024/09/18	2024/09/23	S	3
2024GNASC02098	2024/09/02	2024/09/23	S	15
2024GNASC02139	2024/09/06	2024/09/23	S	11
2024GNASC02354	2024/09/23	2024/09/24	S	1
2024GNASC02154	2024/09/09	2024/09/24	S	11
2024GNASC02261	2024/09/16	2024/09/24	S	6
2024GNASC02077	2024/08/30	2024/09/24	S	17
2024GNASC02101	2024/09/03	2024/09/24	S	15
2024GNASC02121	2024/09/04	2024/09/24	S	14
2024GNASC02131	2024/09/05	2024/09/24	S	13
2024GNASC01951	2024/08/21	2024/09/24	S	24

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinallegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinallegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 23 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01969	2024/08/22	2024/09/24	S	23
2024GNASC02285	2024/09/18	2024/09/24	S	4
2024GNASC02237	2024/09/13	2024/09/24	S	7
2024GNASC02094	2024/09/02	2024/09/24	S	16
2024GNASC02120	2024/09/04	2024/09/24	S	14
2024GNASC02180	2024/09/09	2024/09/24	S	11
2024GNASC02267	2024/09/16	2024/09/24	S	6
2024GNASC02125	2024/09/04	2024/09/24	S	14
2024GNASC01811	2024/08/08	2024/09/24	S	32
2024GNASC02228	2024/09/12	2024/09/24	S	8
2024GNASC02218	2024/09/12	2024/09/25	S	9
2024GNASC02319	2024/09/20	2024/09/25	S	3
2024GNASC02091	2024/09/02	2024/09/25	S	17
2024GNASC02302	2024/09/20	2024/09/25	S	3
2024GNASC02115	2024/09/04	2024/09/25	S	15
2024GNASC02089	2024/09/02	2024/09/25	S	17
2024GNASC02186	2024/09/10	2024/09/25	S	11
2024GNASC02164	2024/09/09	2024/09/25	S	12
2024GNASC02177	2024/09/09	2024/09/25	S	12
2024GNASC02361	2024/09/24	2024/09/25	S	1
2024GNASC02350	2024/09/23	2024/09/25	S	2
2024GNASC02148	2024/09/06	2024/09/25	S	13
2024GNASC02179	2024/09/09	2024/09/25	S	12
2024GNASC02229	2024/09/13	2024/09/25	S	8
2024GNASC02264	2024/09/16	2024/09/25	S	7
2024GNASC02153	2024/09/06	2024/09/25	S	13
2024GNASC02281	2024/09/18	2024/09/25	S	5
2024GNASC02312	2024/09/20	2024/09/26	S	4
2024GNASC02045	2024/08/28	2024/09/26	S	21
2024GNASC02366	2024/09/24	2024/09/26	S	2
2024GNASC02343	2024/09/23	2024/09/26	S	3
2024GNASC02256	2024/09/16	2024/09/26	S	8
2024GNASC02253	2024/09/16	2024/09/26	S	8
2024GNASC02235	2024/09/13	2024/09/26	S	9
2024GNASC02311	2024/09/20	2024/09/26	S	4

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinallegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinallegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 24 de 39

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC02259	2024/09/16	2024/09/26	S	8
2024GNASC02124	2024/09/04	2024/09/27	S	17
2024GNASC02402	2024/09/27	2024/09/27	S	0
2024GNASC02092	2024/09/02	2024/09/27	S	19
2024GNASC02370	2024/09/25	2024/09/27	S	2
2024GNASC01622	2024/07/25	2024/09/27	S	44
2024GNASC02394	2024/09/26	2024/09/27	S	1
2024GNASC02062	2024/08/29	2024/09/27	S	21
2024GNASC02090	2024/09/02	2024/09/27	S	19
2024GNASC02206	2024/09/11	2024/09/27	S	12
2024GNASC02400	2024/09/27	2024/09/27	S	0
2024GNASC02058	2024/08/28	2024/09/27	S	22
2024GNASC02380	2024/09/25	2024/09/27	S	2
2024GNASC02019	2024/08/26	2024/09/28	S	24
2024GNASC02071	2024/08/30	2024/09/28	S	20
2024GNASC02099	2024/09/02	2024/09/28	S	19
2024GNASC02114	2024/09/04	2024/09/28	S	17
2024GNASC02156	2024/09/09	2024/09/28	S	14
2024GNASC02157	2024/09/09	2024/09/28	S	14
2024GNASC02192	2024/09/10	2024/09/28	S	13
2024GNASC02223	2024/09/12	2024/09/28	S	11
2024GNASC02232	2024/09/13	2024/09/28	S	10
2024GNASC02408	2024/09/27	2024/09/30	S	1

Tabla 3: Gestión de las PQRSD
Fuente: Sistema de Información PQRSD



10. CONCLUSIONES

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses tiene a disposición de la ciudadanía, diferentes canales de atención para recibir requerimientos de PQRSD del ciudadano. Para el tercer trimestre del año 2024, se recibieron mil diez y seis (1016) así:

MEDIO DE PRESENTACIÓN	
BUZON	7
CORREO ELECTRONICO	925
CORRESPONDENCIA	1
PERSONAL	0
TELEFONICA	1
CHAT	6
WEB	76
TOTAL	1016

De los mil diez y seis (1016) requerimientos se presentó para este trimestre la siguiente distribución:

- El 99.8 % de los requerimientos correspondientes a mil quince (1015) fueron **solicitados por usuarios externos** y solamente uno (1) por usuarios internos.
- El 97.24% de los requerimientos correspondientes a novecientos ochenta y ocho (988) **fueron una Petición**, de las cuales ochocientas dos (802) **fueron finalizadas** y ciento ochenta y seis (186) quedaron pendientes, adicionalmente se evidencio que quinientas sesenta (560) de las peticiones corresponden a la **categoría “Documentos”**.
- En cumplimiento al artículo 21 de la ley 1755 de 2015, por no ser competencia del Instituto se trasladaron sesenta y nueve (69) requerimientos a la autoridad competente y se informó al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción.
- Se finalizaron ochocientos veinte y uno (821) requerimientos, el restante que corresponde a ciento noventa y cinco (195) se encuentran en proceso de respuesta al peticionario.



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 26 de 39

- De conformidad a lo establecido en la Ley 1712 de 2014 en el tercer trimestre del año 2024 se negó el acceso a la información por tener carácter de clasificado o reservado.

Finalmente, este informe se genera a partir de la información registrada en el aplicativo de PQRS, correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de julio al 30 de septiembre de 2024.

ROSA YOLANDA PUENTES PULIDO

Coordinadora

Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

	Nombre, apellido y cargo	Firma	Fecha
Proyectó	Olga Patricia Roncancio Barón – Profesional Especializado -Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano		2024-10-03
Revisó	Rosa Yolanda Puentes Pulido – Coordinadora, Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano		2024-10-03
Aprobó	Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.		

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 26 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co

Teléfono: 6019187020 Exts.12100, 12101, 12102,12103,12104

www.medicinalegal.gov.co