



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 1 de 21

**GRUPO NACIONAL DE
ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO**

OFICINA DE PLANEACIÓN - DIRECCIÓN GENERAL

**INFORME
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS**

**SEGUNDO TRIMESTRE
AÑO 2024**

Bogotá, D.C., junio 30 de 2024

"Aportamos a la justicia en favor de la vida"
Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co
Conmutadores (57) 601 9187020 Ext 12100 – 12102 – 12101- 12104
www.medicinalegal.gov.co



TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVOS	3
1.1. OBJETIVO GENERAL	3
1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	3
2. RESPONSABILIDAD	3
3. ASPECTOS GENERALES	4
4. CANALES DE ATENCIÓN	5
5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS.....	6
5.1. TIPO	6
5.1.1. PETICIÓN.....	6
5.1.2. QUEJAS	7
5.1.3. RECLAMOS	7
5.1.4. SUGERENCIAS	8
5.1.5. DENUNCIAS	8
5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN.....	9
5.3. ORIGEN	10
5.4. ESTADO DE LOS REQUERIMIENTOS	10
5.5. POR SEDE.....	11
5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES.....	12
6. RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS	12
7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD.....	13
8. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS	13
9. GESTIÓN DE LAS PQRS 14	
10. CONCLUSIONES	32



INTRODUCCIÓN

El Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, tiene como función “Orientar a la entidad en la elaboración de los planes de mejoramiento y formulación de acciones correctivas y preventivas, derivados de los mecanismos de medición de la satisfacción del ciudadano en las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias instauradas”.

El presente documento contiene la información de los canales de atención disponibles para la interacción con el usuario interno y externo y los requerimientos en sus diferentes clasificaciones, garantizando el seguimiento en los términos de la Ley y los lineamientos internos para la mejora continua de la atención al ciudadano, en cumplimiento con sus funciones.

Este informe de PQRSD, contempla el periodo comprendido entre el 01 de abril y el 30 de junio de 2024.

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Presentar el informe de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y denuncias, recibidas por los diferentes canales de atención, en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, durante el periodo comprendido entre 01 de abril y el 30 de junio de 2024.

1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.2.1.** Dar a conocer los diferentes canales de atención disponibles para la recepción y presentación de PQRSD.
- 1.2.2.** Presentar la clasificación de los requerimientos.
- 1.2.3.** Informar la gestión realizada por el Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano frente a la atención de las PQRSD.



2. RESPONSABILIDAD

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses a través del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, tiene la responsabilidad de recibir, radicar y hacer seguimiento a la respuesta de las PQRSD que llegan a la entidad por los diferentes canales de atención.

3. ASPECTOS GENERALES

Controles, seguimientos e indicaciones que se vienen realizando, por parte del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano para el mejoramiento en la gestión de las PQRSD:

- Reuniones mensuales con el Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo para seguimiento, ajuste y mejoramiento del aplicativo de PQRSD.
- Envío del Informe mensual del estado de las PQRSD a cada unidad organizacional responsable de la gestión para la respuesta y cierre en el aplicativo.
- Procedimiento y aplicativo de “Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias” actualizado en la plataforma de ISOLUCION y socializado.
- Asignación de un responsable en diferentes Unidades Organizacionales para la gestión de las PQRSD.
- Los requerimientos se resuelven, dando cumplimiento a los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015 “Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.
- Se actualiza la clasificación de Peticiones de acuerdo con la Resolución 000509 de 2018, “Por la cual se reglamenta el trámite interno del Derecho de petición, quejas y reclamos en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses”.
- Las Unidades Organizacionales gestionan el plan de mejoramiento a las quejas y reclamos recibidos y realizan el seguimiento correspondiente, para la mejora continua en la atención al ciudadano.



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 5 de 21

4. CANALES DE ATENCIÓN

Canales de atención disponibles por el Instituto, para recibir los requerimientos de PQRSD interpuestas por los usuarios:

CANALES DE ATENCIÓN		
CANAL	CLASE DE CANAL	UBICACIÓN
Personal de forma verbal o escrita – Diligenciando el formato disponible	Buzones	Puntos de atención a nivel nacional (Formato para ser diligenciado por el usuario y ser introducido en el buzón de PQRSD disponible).
	Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano	Carrera 7 No. 32-26 Piso 14
Telefónico	018005190965 línea Anticorrupción, Línea gratuita desde cualquier lugar del país	Nivel Nacional
	6019187020	BOGOTA / SEDE CENTRAL,
	6053319740	NORTE
	6088664518	SUR
	6087405879	ORIENTE
	6063515310	OCCIDENTE
	6045012420	NOROCCIDENTE
	6076854966	NORORIENTE
	6088274174	SUROCCIDENTE
	018005190565 línea Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias. Línea gratuita desde cualquier lugar del país.	Nivel Nacional
Correo físico o por correo certificado	-	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica o en el Nivel Central. (Para este caso, la solicitud del usuario será tramitada por el Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano).
Correo electrónico institucional	solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co	N/A
Formulario virtual en la página Web	http://www.medicinalegal.gov.co/pqrs	Página Web
Chat	http://www.medicinalegal.gov.co/chat	Página Web

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”
Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co
Conmutadores (57) 601 9187020 Ext 12100 – 12102 – 12101- 12104
www.medicinalegal.gov.co



5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS

5.1. TIPO

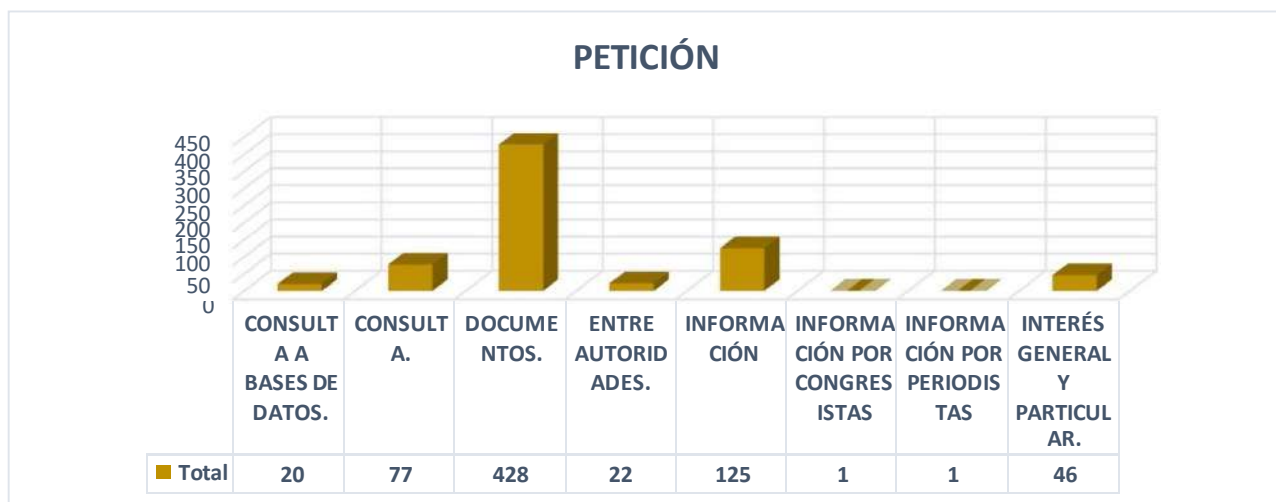
Durante el segundo trimestre del año 2024, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses recibió setecientos cuarenta y tres (743) requerimientos, de los cuales el 96.90% corresponde a petición, como lo muestra la gráfica 1.



Grafica 1: Tipo de Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRS

5.1.1 PETICIÓN

En la gráfica 2 se evidencian setecientos veinte (720) peticiones, el 59.44% corresponde a la categoría “Documentos”, del total de peticiones.



Grafica 2: Petición

Fuente: Sistema de Información PQRS



5.1.2. QUEJAS

La gráfica 3 indica que a nivel nacional se recibieron catorce (14) Quejas, de las cuales ocho (8) corresponden a mala atención, en diferentes puntos de atención de la Entidad.



Grafica 3: Quejas
Fuente: Sistema de Información PQRS

5.1.3. RECLAMOS

La gráfica 4 indica que a nivel nacional se recibieron cinco (5) Reclamos, que corresponden a dos (2) por demora en la entrega de resultados y uno (1) por no disponibilidad de servicios, falta de personal y falta de mantenimiento físico.



Grafica 4: Reclamos
Fuente: Sistema de Información PQRS



5.1.4. SUGERENCIAS

La gráfica 5 indica que a nivel nacional se recibió una (1) Sugerencia, que corresponde a Mejora del servicio.



Grafica 5: Sugerencias
Fuentes: Sistema de Información PQRSD

5.1.5. DENUNCIAS

La gráfica 6 indica que a nivel nacional se recibieron tres (3) Denuncias, que corresponden a uno (1) por actos de corrupción y dos (2) por conflicto de intereses.

En relación a las denuncias es importante aclarar que:

- Relacionada con exámenes de alcoholemia, se remitió a la Oficina de Control Disciplinario para el trámite correspondiente.
- En relación con entrega de cuerpo en descomposición, se remitió a la Dirección Regional correspondiente.
- Relacionada con un accidente de tránsito, se informó al ciudadano el respectivo trámite por parte del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano.



Grafica 6: Sugerencias
Fuentes: Sistema de Información PQRS

5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN

En la gráfica 7 se puede evidenciar que el medio de presentación más usado por los peticionarios es el correo electrónico, a nivel nacional se recibieron seiscientos diez y siete (617) a través de la dirección: solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co, seguido de la web con ciento seis (106) radicados a través del formulario dispuesto en la misma, en los accesos directos de atención y participación ciudadana.



Grafica 7: Medio de presentación
Fuente: Sistema de Información PQRS



5.3. ORIGEN

En la gráfica 8, se evidencia que, del total de los requerimientos recibidos, Setecientos treinta y nueve (739) corresponden a usuarios externos y cuatro (4) usuarios internos.



Gráfica 8: Origen del requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRSD

5.4. ESTADO

A la fecha de este informe, se finalizaron seiscientos treinta y nueve (639) requerimientos y a ninguno se le negó el acceso a la información, el restante que corresponde a ciento cuatro (104) se encuentran en proceso de respuesta al peticionario. En caso de solicitar al peticionario ampliación de información y no recibirla, se dará cumplimiento a lo descrito en el parágrafo del Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 que determina:

“(...) vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales (...)”



En la gráfica 9, se presenta el estado de los requerimientos en cuanto a finalizado y pendiente (en proceso de respuesta) de acuerdo con el tipo de solicitud:



5.5. POR SEDE

En la gráfica 10, se relacionan los requerimientos segmentados por Sede del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses y por tipo de solicitud.



gráfica 10: Requerimientos por Sedes
Fuente: Sistema de Información PQRS



5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES

En cumplimiento al artículo 21 de la ley 1755 de 2015, el cual determina que “(...) *Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito.*

Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará.

Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente (...).”

En la gráfica 11 se muestran los diferentes traslados realizados a otras entidades así:



Grafica 11: Traslado a otras Entidades
Fuente: Sistema de Información PQRS

6. RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS

En el segundo trimestre de 2024, ingresaron catorce (14) quejas, de las cuales ocho (8) fueron por “Mala Atención”, radicadas a Nivel Nacional, las diferentes Unidades Organizacionales del Instituto, implementan acciones para brindar un mejor servicio al ciudadano.

En relación a los Reclamos se evidencio que se radicaron cinco (5) durante el segundo trimestre de 2024, de las cuales tres (2) fueron por “demora en la entrega de resultados, uno (1) por falta de personal, uno (1) por falta mantenimiento físico y uno (1) por no disponibilidad de servicios, radicados en diferentes sedes del Instituto.

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co
Conmutadores (57) 601 9187020 Ext 12100 – 12102 – 12101- 12104
www.medicinalegal.gov.co



Las diferentes Unidades Organizacionales del Instituto, implementan acciones de mejora respecto a los reclamos de los usuarios para la mejora continua en el servicio al ciudadano.

7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD

En el segundo trimestre 2024 ingreso una (1) sugerencia, de un usuario externo:

“En la atención debe ser priorizada la atención de la tercera edad...”

Se dio respuesta mediante oficio No. 0-092-DSCO-DRNO, “Valoramos su sugerencia y reconocemos la importancia de brindar una atención prioritaria a personas en situaciones de vulnerabilidad, como personas mayores, mujeres en gestación, personas con discapacidad y menores de edad. Estamos comprometidos con la mejora continua en la prestación de nuestros servicios y estaremos realizando un seguimiento riguroso para garantizar que situaciones similares no vuelva a ocurrir”.

8. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS.

En la Tabla 1, se muestra los tiempos de respuestas y la cantidad de requerimientos con respuesta en dichos tiempos, al igual que la cantidad de pendientes por gestionar:

TIEMPO DE RESPUESTA	CANTIDAD DE REQUERIMIENTOS
Cero (0) a quince (15) días	587
Diez y seis (16) a treinta (30) días	48
Treinta y uno (31) a cuarenta y cinco (45) días	4
Pendientes por gestionar	104

Tabla 1: Tiempos de Respuesta
Fuente: Sistema de Información PQRSD



9. GESTIÓN DE LAS PQRSD

El Instituto a través del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, realiza seguimiento mensual al cumplimiento de los tiempos de respuesta conforme lo establece la Ley.

En la Tabla 2, se relaciona la gestión de las PQRSD correspondiente al segundo trimestre de 2024

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00612	3/04/2024	5/04/2024	S	2
2024GNASC00602	2/04/2024	5/04/2024	S	3
2024GNASC00603	2/04/2024	5/04/2024	S	3
2024GNASC00605	2/04/2024	5/04/2024	S	3
2024GNASC00609	3/04/2024	5/04/2024	S	2
2024GNASC00624	3/04/2024	5/04/2024	S	2
2024GNASC00625	3/04/2024	5/04/2024	S	2
2024GNASC00623	3/04/2024	5/04/2024	S	2
2024GNASC00626	3/04/2024	5/04/2024	S	2
2024GNASC00627	3/04/2024	5/04/2024	S	2
2024GNASC00628	3/04/2024	5/04/2024	S	2
2024GNASC00630	3/04/2024	5/04/2024	S	2
2024GNASC00634	4/04/2024	5/04/2024	S	1
2024GNASC00641	4/04/2024	5/04/2024	S	1
2024GNASC00644	4/04/2024	5/04/2024	S	1
2024GNASC00645	4/04/2024	5/04/2024	S	1
2024GNASC00614	3/04/2024	5/04/2024	S	2
2024GNASC00600	1/04/2024	5/04/2024	S	4
2024GNASC00604	2/04/2024	5/04/2024	S	3
2024GNASC00646	4/04/2024	5/04/2024	S	1
2024GNASC00647	4/04/2024	5/04/2024	S	1
2024GNASC00648	4/04/2024	5/04/2024	S	1
2024GNASC00620	3/04/2024	6/04/2024	S	2
2024GNASC00610	3/04/2024	8/04/2024	S	3
2024GNASC00618	3/04/2024	8/04/2024	S	3



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 15 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024DRNORORIENTE00002	8/04/2024	8/04/2024	S	0
2024GNASC00616	3/04/2024	8/04/2024	S	3
2024GNASC00596	1/04/2024	8/04/2024	S	5
2024GNASC00597	1/04/2024	8/04/2024	S	5
2024GNASC00662	8/04/2024	9/04/2024	S	1
2024GNASC00663	8/04/2024	9/04/2024	S	1
2024GNASC00664	8/04/2024	9/04/2024	S	1
2024GNASC00665	8/04/2024	9/04/2024	S	1
2024GNASC00669	8/04/2024	9/04/2024	S	1
2024GNASC00671	8/04/2024	9/04/2024	S	1
2024GNASC00676	9/04/2024	9/04/2024	S	0
2024GNASC00678	9/04/2024	9/04/2024	S	0
2024GNASC00643	4/04/2024	9/04/2024	S	3
2024GNASC00684	9/04/2024	10/04/2024	S	1
2024GNASC00687	9/04/2024	10/04/2024	S	1
2024GNASC00636	4/04/2024	12/04/2024	S	6
2024GNASC00682	9/04/2024	12/04/2024	S	3
2024GNASC00705	12/04/2024	15/04/2024	S	1
2024GNASC00691	10/04/2024	15/04/2024	S	3
2024GNASC00693	11/04/2024	15/04/2024	S	2
2024GNASC00697	11/04/2024	15/04/2024	S	2
2024GNASC00698	11/04/2024	15/04/2024	S	2
2024GNASC00701	11/04/2024	15/04/2024	S	2
2024GNASC00702	11/04/2024	15/04/2024	S	2
2024GNASC00703	11/04/2024	15/04/2024	S	2
2024GNASC00707	12/04/2024	15/04/2024	S	1
2024GNASC00713	12/04/2024	15/04/2024	S	1
2024GNASC00721	15/04/2024	15/04/2024	S	0
2024GNASC00607	2/04/2024	16/04/2024	S	10
2024GNASC00714	12/04/2024	16/04/2024	S	2
2024GNASC00722	15/04/2024	16/04/2024	S	1
2024GNASC00723	15/04/2024	16/04/2024	S	1
2024GNASC00724	15/04/2024	16/04/2024	S	1
2024GNASC00719	15/04/2024	16/04/2024	S	1



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 16 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00725	15/04/2024	17/04/2024	S	2
2024GNASC00728	15/04/2024	17/04/2024	S	2
2024GNASC00732	15/04/2024	17/04/2024	S	2
2024GNASC00733	15/04/2024	17/04/2024	S	2
2024GNASC00731	15/04/2024	17/04/2024	S	2
2024GNASC00599	1/04/2024	17/04/2024	S	12
2024GNASC00611	3/04/2024	17/04/2024	S	10
2024GNASC00622	3/04/2024	17/04/2024	S	10
2024GNASC00642	4/04/2024	17/04/2024	S	9
2024GNASC00680	9/04/2024	17/04/2024	S	6
2024GNASC00658	8/04/2024	17/04/2024	S	7
2024GNASC00633	4/04/2024	18/04/2024	S	10
2024GNASC00638	4/04/2024	18/04/2024	S	10
2024GNASC00666	8/04/2024	18/04/2024	S	8
2024GNASC00668	8/04/2024	19/04/2024	S	9
2024GNASC00679	9/04/2024	19/04/2024	S	8
2024GNASC00689	10/04/2024	19/04/2024	S	7
2024GNASC00606	2/04/2024	22/04/2024	S	14
2024GNASC00629	3/04/2024	22/04/2024	S	13
2024GNASC00754	17/04/2024	22/04/2024	S	3
2024GNASC00756	18/04/2024	22/04/2024	S	2
2024GNASC00759	18/04/2024	22/04/2024	S	2
2024GNASC00765	18/04/2024	22/04/2024	S	2
2024GNASC00766	18/04/2024	22/04/2024	S	2
2024GNASC00767	18/04/2024	22/04/2024	S	2
2024GNASC00770	18/04/2024	22/04/2024	S	2
2024GNASC00777	20/04/2024	22/04/2024	S	0
2024GNASC00717	15/04/2024	22/04/2024	S	5
2024GNASC00753	17/04/2024	22/04/2024	S	3
2024GNASC00757	18/04/2024	22/04/2024	S	2
2024GNASC00619	3/04/2024	22/04/2024	S	13
2024GNASC00621	3/04/2024	22/04/2024	S	13
2024GNASC00683	9/04/2024	23/04/2024	S	10
2024DROCC00006	4/04/2024	23/04/2024	S	13
2024GNASC00696	11/04/2024	23/04/2024	S	8



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 17 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00659	8/04/2024	23/04/2024	S	11
2024GNASC00736	16/04/2024	23/04/2024	S	5
2024GNASC00760	18/04/2024	23/04/2024	S	3
2024GNASC00615	3/04/2024	23/04/2024	S	14
2024GNASC00741	16/04/2024	23/04/2024	S	5
2024GNASC00667	8/04/2024	23/04/2024	S	11
2024GNASC00751	17/04/2024	23/04/2024	S	4
2024GNASC00681	9/04/2024	23/04/2024	S	10
2024GNASC00708	12/04/2024	23/04/2024	S	7
2024GNASC00710	12/04/2024	23/04/2024	S	7
2024GNASC00675	9/04/2024	23/04/2024	S	10
2024GNASC00752	17/04/2024	23/04/2024	S	4
2024GNASC00699	11/04/2024	23/04/2024	S	8
2024GNASC00601	1/04/2024	23/04/2024	S	16
2024GNASC00775	19/04/2024	24/04/2024	S	3
2024GNASC00758	18/04/2024	24/04/2024	S	4
2024GNASC00762	18/04/2024	24/04/2024	S	4
2024GNASC00632	3/04/2024	24/04/2024	S	15
2024GNASC00660	8/04/2024	24/04/2024	S	12
2024GNASC00694	11/04/2024	24/04/2024	S	9
2024GNASC00661	8/04/2024	24/04/2024	S	12
2024GNASC00688	9/04/2024	24/04/2024	S	11
2024GNASC00711	12/04/2024	24/04/2024	S	8
2024GNASC00674	8/04/2024	24/04/2024	S	12
2024GNASC00768	18/04/2024	24/04/2024	S	4
2024GNASC00748	17/04/2024	24/04/2024	S	5
2024GNASC00797	24/04/2024	25/04/2024	S	1
2024GNASC00799	25/04/2024	25/04/2024	S	0
2024GNASC00800	25/04/2024	25/04/2024	S	0
2024GNASC00802	25/04/2024	25/04/2024	S	0
2024GNASC00803	25/04/2024	25/04/2024	S	0
2024GNASC00761	18/04/2024	25/04/2024	S	5
2024GNASC00763	18/04/2024	25/04/2024	S	5
2024GNASC00795	24/04/2024	25/04/2024	S	1
2024GNASC00749	17/04/2024	25/04/2024	S	6



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 18 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00608	2/04/2024	26/04/2024	S	18
2024GNASC00755	17/04/2024	26/04/2024	S	7
2024GNASC00789	24/04/2024	29/04/2024	S	3
2024GNASC00692	11/04/2024	29/04/2024	S	12
2024GNASC00706	12/04/2024	29/04/2024	S	11
2024GNASC00709	12/04/2024	29/04/2024	S	11
2024GNASC00832	29/04/2024	29/04/2024	S	0
2024GNASC00834	29/04/2024	29/04/2024	S	0
2024GNASC00835	29/04/2024	29/04/2024	S	0
2024GNASC00704	12/04/2024	29/04/2024	S	11
2024GNASC00809	25/04/2024	29/04/2024	S	2
2024GNASC00862	30/04/2024	30/04/2024	S	0
2024GNASC00856	29/04/2024	30/04/2024	S	1
2024GNASC00858	29/04/2024	30/04/2024	S	1
2024DRB00026	16/04/2024	30/04/2024	S	10
2024GNASC00846	29/04/2024	30/04/2024	S	1
2024GNASC00784	23/04/2024	30/04/2024	S	5
2024GNASC00649	4/04/2024	30/04/2024	S	18
2024GNASC00812	25/04/2024	30/04/2024	S	3
2024GNASC00813	25/04/2024	30/04/2024	S	3
2024GNASC00821	26/04/2024	30/04/2024	S	2
2024GNASC00820	25/04/2024	30/04/2024	S	3
2024GNASC00818	25/04/2024	3/05/2024	S	5
2024GNASC00830	29/04/2024	3/05/2024	S	3
2024GNASC00845	29/04/2024	3/05/2024	S	3
2024GNASC00842	29/04/2024	3/05/2024	S	3
2024GNASC00881	2/05/2024	3/05/2024	S	1
2024GNASC00764	18/04/2024	4/05/2024	S	10
2024GNASC00718	15/04/2024	4/05/2024	S	13
2024GNASC00774	19/04/2024	4/05/2024	S	9
2024GNASC00657	6/04/2024	6/05/2024	S	19
2024GNASC00771	19/04/2024	6/05/2024	S	10
2024GNASC00875	2/05/2024	6/05/2024	S	2
2024GNASC00878	2/05/2024	6/05/2024	S	2
2024GNASC00894	3/05/2024	6/05/2024	S	1



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 19 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00889	3/05/2024	6/05/2024	S	1
2024DRB00027	16/04/2024	6/05/2024	S	13
2024GNASC00690	10/04/2024	6/05/2024	S	17
2024GNASC00893	3/05/2024	6/05/2024	S	1
2024GNASC00898	3/05/2024	6/05/2024	S	1
2024GNASC00899	3/05/2024	6/05/2024	S	1
2024GNASC00677	9/04/2024	6/05/2024	S	18
2024GNASC00637	4/04/2024	6/05/2024	S	21
2024GNASC00877	2/05/2024	6/05/2024	S	2
2024GNASC00769	18/04/2024	6/05/2024	S	11
2024GNASC00780	23/04/2024	6/05/2024	S	8
2024GNASC00734	15/04/2024	6/05/2024	S	14
2024GNASC00747	17/04/2024	6/05/2024	S	12
2024GNASC00840	29/04/2024	6/05/2024	S	4
2024GNASC00843	29/04/2024	6/05/2024	S	4
2024GNASC00836	29/04/2024	6/05/2024	S	4
2024GNASC00867	30/04/2024	6/05/2024	S	3
2024GNASC00729	15/04/2024	6/05/2024	S	14
2024GNASC00857	29/04/2024	6/05/2024	S	4
2024GNASC00879	2/05/2024	7/05/2024	S	3
2024GNASC00874	2/05/2024	7/05/2024	S	3
2024GNASC00891	3/05/2024	7/05/2024	S	2
2024GNASC00738	16/04/2024	7/05/2024	S	14
2024GNASC00888	3/05/2024	7/05/2024	S	2
2024DRB00031	22/04/2024	7/05/2024	S	10
2024GNASC00790	24/04/2024	7/05/2024	S	8
2024GNASC00785	23/04/2024	7/05/2024	S	9
2024GNASC00815	25/04/2024	7/05/2024	S	7
2024GNASC00880	2/05/2024	7/05/2024	S	3
2024GNASC00838	29/04/2024	7/05/2024	S	5
2024GNASC00807	25/04/2024	7/05/2024	S	7
2024GNASC00864	30/04/2024	7/05/2024	S	4
2024GNASC00887	2/05/2024	7/05/2024	S	3
2024GNASC00844	29/04/2024	8/05/2024	S	6
2024GNASC00871	2/05/2024	8/05/2024	S	4



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 20 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00743	16/04/2024	8/05/2024	S	15
2024GNASC00695	11/04/2024	8/05/2024	S	18
2024GNASC00911	7/05/2024	8/05/2024	S	1
2024GNASC00912	7/05/2024	8/05/2024	S	1
2024GNASC00915	7/05/2024	8/05/2024	S	1
2024GNASC00918	7/05/2024	8/05/2024	S	1
2024GNASC00876	2/05/2024	8/05/2024	S	4
2024DRB00028	16/04/2024	8/05/2024	S	15
2024GNASC00921	7/05/2024	8/05/2024	S	1
2024GNASC00923	7/05/2024	8/05/2024	S	1
2024GNASC00924	7/05/2024	8/05/2024	S	1
2024GNASC00927	8/05/2024	8/05/2024	S	0
2024GNASC00933	8/05/2024	8/05/2024	S	0
2024GNASC00700	11/04/2024	9/05/2024	S	19
2024GNASC00772	19/04/2024	9/05/2024	S	13
2024GNASC00792	24/04/2024	9/05/2024	S	10
2024GNASC00940	8/05/2024	9/05/2024	S	1
2024GNASC00942	8/05/2024	9/05/2024	S	1
2024GNASC00819	25/04/2024	9/05/2024	S	9
2024GNASC00740	16/04/2024	9/05/2024	S	16
2024GNASC00746	16/04/2024	9/05/2024	S	16
2024GNASC00735	15/04/2024	9/05/2024	S	17
2024GNASC00786	23/04/2024	9/05/2024	S	11
2024GNASC00787	24/04/2024	9/05/2024	S	10
2024GNASC00822	26/04/2024	9/05/2024	S	8
2024GNASC00944	8/05/2024	9/05/2024	S	1
2024GNASC00952	9/05/2024	9/05/2024	S	0
2024DRB00030	22/04/2024	9/05/2024	S	12
2024GNASC00781	23/04/2024	9/05/2024	S	11
2024GNASC00796	24/04/2024	9/05/2024	S	10
2024GNASC00823	26/04/2024	9/05/2024	S	8
2024GNASC00750	17/04/2024	10/05/2024	S	16
2024GNASC00824	26/04/2024	10/05/2024	S	9
2024GNASC00817	25/04/2024	10/05/2024	S	10
2024GNASC00852	29/04/2024	10/05/2024	S	8



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 21 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00932	8/05/2024	10/05/2024	S	2
2024GNASC00861	29/04/2024	10/05/2024	S	8
2024GNASC00935	8/05/2024	10/05/2024	S	2
2024GNASC00816	25/04/2024	14/05/2024	S	11
2024GNASC00920	7/05/2024	14/05/2024	S	4
2024GNASC00850	29/04/2024	14/05/2024	S	9
2024GNASC00779	22/04/2024	14/05/2024	S	14
2024DRB00029	16/04/2024	14/05/2024	S	18
2024GNASC00788	24/04/2024	14/05/2024	S	12
2024GNASC00827	26/04/2024	14/05/2024	S	10
2024GNASC00828	26/04/2024	14/05/2024	S	10
2024GNASC00837	29/04/2024	14/05/2024	S	9
2024GNASC00839	29/04/2024	14/05/2024	S	9
2024GNASC00640	4/04/2024	14/05/2024	S	26
2024GNASC00859	29/04/2024	14/05/2024	S	9
2024GNASC00866	30/04/2024	14/05/2024	S	8
2024GNASC00672	8/04/2024	14/05/2024	S	24
2024GNASC00941	8/05/2024	14/05/2024	S	3
2024GNASC00916	7/05/2024	14/05/2024	S	4
2024GNASC00726	15/04/2024	14/05/2024	S	19
2024GNASC00613	3/04/2024	14/05/2024	S	27
2024GNASC00685	9/04/2024	14/05/2024	S	23
2024GNASC00825	26/04/2024	15/05/2024	S	11
2024GNASC00814	25/04/2024	15/05/2024	S	12
2024GNASC00907	6/05/2024	15/05/2024	S	6
2024GNASC00922	7/05/2024	15/05/2024	S	5
2024GNASC00833	29/04/2024	15/05/2024	S	10
2024GNASC00939	8/05/2024	16/05/2024	S	5
2024GNASC00712	12/04/2024	16/05/2024	S	22
2024GNASC00886	2/05/2024	16/05/2024	S	9
2024GNASC00737	16/04/2024	16/05/2024	S	20
2024GNASC00778	21/04/2024	16/05/2024	S	16
2024GNASC00900	3/05/2024	16/05/2024	S	8
2024GNASC00730	15/04/2024	16/05/2024	S	21
2024GNASC00956	14/05/2024	17/05/2024	S	3



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 22 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00909	7/05/2024	17/05/2024	S	7
2024GNASC00854	29/04/2024	17/05/2024	S	12
2024GNASC00853	29/04/2024	17/05/2024	S	12
2024GNASC00849	29/04/2024	17/05/2024	S	12
2024GNASC00806	25/04/2024	20/05/2024	S	15
2024GNASC00883	2/05/2024	20/05/2024	S	11
2024GNASC01009	17/05/2024	20/05/2024	S	1
2024GNASC00963	14/05/2024	20/05/2024	S	4
2024GNASC00973	16/05/2024	20/05/2024	S	2
2024GNASC00974	16/05/2024	20/05/2024	S	2
2024GNASC00975	16/05/2024	20/05/2024	S	2
2024GNASC00985	16/05/2024	20/05/2024	S	2
2024GNASC00987	16/05/2024	20/05/2024	S	2
2024GNASC01006	17/05/2024	20/05/2024	S	1
2024GNASC00929	8/05/2024	20/05/2024	S	7
2024GNASC00882	2/05/2024	20/05/2024	S	11
2024GNASC00917	7/05/2024	20/05/2024	S	8
2024GNASC00892	3/05/2024	20/05/2024	S	10
2024GNASC00895	3/05/2024	20/05/2024	S	10
2024GNASC00868	30/04/2024	20/05/2024	S	12
2024GNASC00863	30/04/2024	20/05/2024	S	12
2024GNASC00919	7/05/2024	20/05/2024	S	8
2024GNASC00949	9/05/2024	20/05/2024	S	6
2024GNASC00826	26/04/2024	20/05/2024	S	14
2024GNASC00971	16/05/2024	20/05/2024	S	2
2024GNASC00782	23/04/2024	20/05/2024	S	17
2024GNASC00783	23/04/2024	20/05/2024	S	17
2024GNASC00617	3/04/2024	21/05/2024	S	32
2024GNASC00977	16/05/2024	21/05/2024	S	3
2024GNASC01021	20/05/2024	21/05/2024	S	1
2024GNASC01024	20/05/2024	21/05/2024	S	1
2024GNASC01026	20/05/2024	21/05/2024	S	1
2024GNASC01029	21/05/2024	21/05/2024	S	0
2024GNASC01031	21/05/2024	21/05/2024	S	0
2024GNASC00972	16/05/2024	21/05/2024	S	3



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 23 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00905	6/05/2024	21/05/2024	S	10
2024GNASC00906	6/05/2024	21/05/2024	S	10
2024GNASC01002	17/05/2024	21/05/2024	S	2
2024GNASC00810	25/04/2024	21/05/2024	S	16
2024GNASC00897	3/05/2024	21/05/2024	S	11
2024GNASC00902	6/05/2024	21/05/2024	S	10
2024GNASC00913	7/05/2024	21/05/2024	S	9
2024GNASC00998	17/05/2024	21/05/2024	S	2
2024GNASC00948	9/05/2024	21/05/2024	S	7
2024GNASC00958	14/05/2024	22/05/2024	S	6
2024GNASC00961	14/05/2024	22/05/2024	S	6
2024GNASC00808	25/04/2024	22/05/2024	S	17
2024GNASC00860	29/04/2024	22/05/2024	S	15
2024GNASC00885	2/05/2024	22/05/2024	S	13
2024GNASC00884	2/05/2024	22/05/2024	S	13
2024GNASC00978	16/05/2024	22/05/2024	S	4
2024GNASC00855	29/04/2024	22/05/2024	S	15
2024GNASC01023	20/05/2024	23/05/2024	S	3
2024GNASC00841	29/04/2024	23/05/2024	S	16
2024GNASC00811	25/04/2024	23/05/2024	S	18
2024GNASC00928	8/05/2024	23/05/2024	S	10
2024GNASC00873	2/05/2024	23/05/2024	S	14
2024GNASC00934	8/05/2024	23/05/2024	S	10
2024GNASC00950	9/05/2024	23/05/2024	S	9
2024GNASC00936	8/05/2024	23/05/2024	S	10
2024GNASC00931	8/05/2024	23/05/2024	S	10
2024GNASC00910	7/05/2024	23/05/2024	S	11
2024GNASC01033	21/05/2024	23/05/2024	S	2
2024GNASC00954	9/05/2024	23/05/2024	S	9
2024GNASC01034	21/05/2024	23/05/2024	S	2
2024GNASC00955	14/05/2024	23/05/2024	S	7
2024GNASC01037	21/05/2024	23/05/2024	S	2
2024GNASC01042	22/05/2024	23/05/2024	S	1
2024GNASC01043	22/05/2024	23/05/2024	S	1
2024GNASC01045	23/05/2024	24/05/2024	S	1



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 24 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01046	23/05/2024	24/05/2024	S	1
2024GNASC01048	23/05/2024	24/05/2024	S	1
2024GNASC00959	14/05/2024	24/05/2024	S	8
2024DRSUR00002	17/04/2024	24/05/2024	S	25
2024GNASC00870	30/04/2024	24/05/2024	S	16
2024GNASC01049	23/05/2024	24/05/2024	S	1
2024GNASC00926	8/05/2024	24/05/2024	S	11
2024GNASC00865	30/04/2024	24/05/2024	S	16
2024GNASC00925	7/05/2024	24/05/2024	S	12
2024GNASC00957	14/05/2024	24/05/2024	S	8
2024GNASC01028	21/05/2024	24/05/2024	S	3
2024GNASC00965	14/05/2024	24/05/2024	S	8
2024GNASC00995	17/05/2024	24/05/2024	S	5
2024GNASC01038	21/05/2024	24/05/2024	S	3
2024GNASC01018	20/05/2024	24/05/2024	S	4
2024GNASC00890	3/05/2024	26/05/2024	S	14
2024GNASC00847	29/04/2024	27/05/2024	S	18
2024GNASC01072	25/05/2024	27/05/2024	S	0
2024GNASC00976	16/05/2024	27/05/2024	S	7
2024GNASC00968	14/05/2024	27/05/2024	S	9
2024GNASC01085	27/05/2024	27/05/2024	S	0
2024GNASC01086	27/05/2024	27/05/2024	S	0
2024GNASC00947	9/05/2024	27/05/2024	S	11
2024GNASC01001	17/05/2024	27/05/2024	S	6
2024GNASC01093	27/05/2024	27/05/2024	S	0
2024GNASC00945	8/05/2024	27/05/2024	S	12
2024GNASC00937	8/05/2024	28/05/2024	S	13
2024GNASC00946	8/05/2024	28/05/2024	S	13
2024GNASC00992	17/05/2024	28/05/2024	S	7
2024GNASC01096	27/05/2024	28/05/2024	S	1
2024GNASC01097	27/05/2024	28/05/2024	S	1
2024GNASC01098	27/05/2024	28/05/2024	S	1
2024GNASC01099	27/05/2024	28/05/2024	S	1
2024GNASC01082	27/05/2024	28/05/2024	S	1
2024GNASC01091	27/05/2024	28/05/2024	S	1



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 25 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01053	24/05/2024	28/05/2024	S	2
2024GNASC01103	27/05/2024	28/05/2024	S	1
2024GNASC01078	25/05/2024	28/05/2024	S	1
2024GNASC00999	17/05/2024	28/05/2024	S	7
2024GNASC01062	25/05/2024	28/05/2024	S	1
2024GNASC01105	27/05/2024	28/05/2024	S	1
2024GNASC01108	27/05/2024	28/05/2024	S	1
2024GNASC01110	27/05/2024	28/05/2024	S	1
2024GNASC01057	25/05/2024	28/05/2024	S	1
2024GNASC01123	28/05/2024	28/05/2024	S	0
2024GNASC01088	27/05/2024	28/05/2024	S	1
2024GNASC01081	27/05/2024	28/05/2024	S	1
2024GNASC00986	16/05/2024	28/05/2024	S	8
2024GNASC00869	30/04/2024	28/05/2024	S	18
2024GNASC01126	28/05/2024	28/05/2024	S	0
2024GNASC01056	24/05/2024	28/05/2024	S	2
2024GNASC01121	28/05/2024	29/05/2024	S	1
2024GNASC00930	8/05/2024	29/05/2024	S	14
2024GNASC00966	14/05/2024	29/05/2024	S	11
2024GNASC00979	16/05/2024	29/05/2024	S	9
2024GNASC01128	28/05/2024	29/05/2024	S	1
2024GNASC01069	25/05/2024	29/05/2024	S	2
2024GNASC01080	27/05/2024	29/05/2024	S	2
2024GNASC01129	28/05/2024	29/05/2024	S	1
2024GNASC01130	28/05/2024	29/05/2024	S	1
2024GNASC00982	16/05/2024	29/05/2024	S	9
2024GNASC01134	29/05/2024	29/05/2024	S	0
2024GNASC01012	17/05/2024	29/05/2024	S	8
2024GNASC00983	16/05/2024	29/05/2024	S	9
2024GNASC01064	25/05/2024	29/05/2024	S	2
2024GNASC01065	25/05/2024	29/05/2024	S	2
2024GNASC01025	20/05/2024	29/05/2024	S	7
2024GNASC01068	25/05/2024	29/05/2024	S	2
2024GNASC00994	17/05/2024	29/05/2024	S	8
2024GNASC01104	27/05/2024	29/05/2024	S	2



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 26 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01036	21/05/2024	29/05/2024	S	6
2024GNASC01115	28/05/2024	29/05/2024	S	1
2024GNASC01138	29/05/2024	29/05/2024	S	0
2024GNASC00904	6/05/2024	29/05/2024	S	16
2024GNASC01044	23/05/2024	29/05/2024	S	4
2024GNASC00967	14/05/2024	30/05/2024	S	12
2024GNASC01114	28/05/2024	30/05/2024	S	2
2024GNASC01075	25/05/2024	30/05/2024	S	3
2024GNASC00991	17/05/2024	30/05/2024	S	9
2024GNASC01060	25/05/2024	30/05/2024	S	3
2024GNASC01116	28/05/2024	30/05/2024	S	2
2024GNASC01058	25/05/2024	30/05/2024	S	3
2024GNASC01020	20/05/2024	30/05/2024	S	8
2024GNASC01059	25/05/2024	30/05/2024	S	3
2024GNASC01000	17/05/2024	30/05/2024	S	9
2024GNASC01135	29/05/2024	30/05/2024	S	1
2024GNASC01013	17/05/2024	30/05/2024	S	9
2024GNASC01120	28/05/2024	31/05/2024	S	3
2024GNASC00970	14/05/2024	31/05/2024	S	13
2024GNASC01084	27/05/2024	31/05/2024	S	4
2024GNASC00631	3/04/2024	31/05/2024	S	40
2024GNASC00980	16/05/2024	31/05/2024	S	11
2024GNASC00984	16/05/2024	31/05/2024	S	11
2024GNASC00988	16/05/2024	31/05/2024	S	11
2024GNASC00997	17/05/2024	31/05/2024	S	10
2024GNASC01077	25/05/2024	31/05/2024	S	4
2024GNASC01005	17/05/2024	31/05/2024	S	10
2024GNASC01017	20/05/2024	31/05/2024	S	9
2024GNASC01004	17/05/2024	31/05/2024	S	10
2024GNASC01007	17/05/2024	31/05/2024	S	10
2024GNASC01010	17/05/2024	31/05/2024	S	10
2024GNASC01011	17/05/2024	31/05/2024	S	10
2024GNASC01015	17/05/2024	31/05/2024	S	10
2024GNASC01022	20/05/2024	31/05/2024	S	9
2024GNASC00872	2/05/2024	31/05/2024	S	20



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 27 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00914	7/05/2024	1/06/2024	S	17
2024GNASC01052	24/05/2024	4/06/2024	S	6
2024GNASC01079	25/05/2024	4/06/2024	S	5
2024GNASC01153	30/05/2024	4/06/2024	S	2
2024GNASC01160	31/05/2024	4/06/2024	S	1
2024GNASC00996	17/05/2024	4/06/2024	S	11
2024GNASC00896	3/05/2024	5/06/2024	S	21
2024GNASC00960	14/05/2024	5/06/2024	S	15
2024GNASC00962	14/05/2024	5/06/2024	S	15
2024GNASC00981	16/05/2024	5/06/2024	S	13
2024GNASC01112	27/05/2024	5/06/2024	S	6
2024GNASC01032	21/05/2024	5/06/2024	S	10
2024GNASC01169	4/06/2024	5/06/2024	S	1
2024GNASC01170	4/06/2024	5/06/2024	S	1
2024GNASC01030	21/05/2024	5/06/2024	S	10
2024GNASC01008	17/05/2024	5/06/2024	S	12
2024GNASC01019	20/05/2024	5/06/2024	S	11
2024GNASC00951	9/05/2024	5/06/2024	S	17
2024GNASC01071	25/05/2024	5/06/2024	S	6
2024GNASC01177	4/06/2024	5/06/2024	S	1
2024GNASC01180	4/06/2024	5/06/2024	S	1
2024GNASC01074	25/05/2024	5/06/2024	S	6
2024GNASC01202	5/06/2024	6/06/2024	S	1
2024GNASC01063	25/05/2024	6/06/2024	S	7
2024GNASC01073	25/05/2024	6/06/2024	S	7
2024GNASC01003	17/05/2024	6/06/2024	S	13
2024GNASC01176	4/06/2024	6/06/2024	S	2
2024GNASC01201	5/06/2024	6/06/2024	S	1
2024GNASC01187	5/06/2024	6/06/2024	S	1
2024GNASC01191	5/06/2024	6/06/2024	S	1
2024GNASC01192	5/06/2024	6/06/2024	S	1
2024GNASC01199	5/06/2024	6/06/2024	S	1
2024GNASC00989	17/05/2024	6/06/2024	S	13
2024GNASC01210	6/06/2024	6/06/2024	S	0
2024GNASC00908	6/05/2024	6/06/2024	S	21



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 28 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00903	6/05/2024	6/06/2024	S	21
2024GNASC01198	5/06/2024	7/06/2024	S	2
2024GNASC01206	6/06/2024	7/06/2024	S	1
2024GNASC01219	7/06/2024	7/06/2024	S	0
2024GNASC01212	6/06/2024	7/06/2024	S	1
2024GNASC01016	20/05/2024	7/06/2024	S	13
2024GNASC01055	24/05/2024	7/06/2024	S	9
2024DRNORORIENTE00003	7/06/2024	7/06/2024	S	0
2024GNASC01132	28/05/2024	11/06/2024	S	8
2024GNASC00829	29/04/2024	11/06/2024	S	27
2024GNASC00969	14/05/2024	11/06/2024	S	18
2024DRNT00001	24/05/2024	11/06/2024	S	10
2024GNASC01232	11/06/2024	11/06/2024	S	0
2024GNASC01228	11/06/2024	11/06/2024	S	0
2024GNASC01229	11/06/2024	11/06/2024	S	0
2024GNASC01231	11/06/2024	11/06/2024	S	0
2024GNASC01235	11/06/2024	11/06/2024	S	0
2024GNASC01095	27/05/2024	11/06/2024	S	9
2024GNASC01035	21/05/2024	11/06/2024	S	13
2024GNASC01131	28/05/2024	11/06/2024	S	8
2024GNASC01183	4/06/2024	11/06/2024	S	4
2024GNASC01144	30/05/2024	11/06/2024	S	6
2024GNASC01165	31/05/2024	11/06/2024	S	5
2024GNASC01156	31/05/2024	11/06/2024	S	5
2024GNASC01106	27/05/2024	11/06/2024	S	9
2024GNASC01039	21/05/2024	11/06/2024	S	13
2024GNASC01147	30/05/2024	11/06/2024	S	6
2024GNASC01118	28/05/2024	11/06/2024	S	8
2024GNASC01225	7/06/2024	11/06/2024	S	1
2024GNASC01193	5/06/2024	12/06/2024	S	4
2024GNASC01217	7/06/2024	12/06/2024	S	2
2024GNASC01047	23/05/2024	12/06/2024	S	12
2024GNASC01066	25/05/2024	12/06/2024	S	10
2024GNASC01067	25/05/2024	12/06/2024	S	10



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 29 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01054	24/05/2024	12/06/2024	S	11
2024GNASC01083	27/05/2024	12/06/2024	S	10
2024GNASC01102	27/05/2024	12/06/2024	S	10
2024GNASC01117	28/05/2024	12/06/2024	S	9
2024GNASC01119	28/05/2024	12/06/2024	S	9
2024GNASC01122	28/05/2024	12/06/2024	S	9
2024GNASC01124	28/05/2024	12/06/2024	S	9
2024GNASC01127	28/05/2024	12/06/2024	S	9
2024GNASC01100	27/05/2024	12/06/2024	S	10
2024GNASC01076	25/05/2024	12/06/2024	S	10
2024GNASC00993	17/05/2024	12/06/2024	S	16
2024GNASC01243	12/06/2024	13/06/2024	S	1
2024GNASC01245	12/06/2024	13/06/2024	S	1
2024GNASC01014	17/05/2024	13/06/2024	S	17
2024GNASC01109	27/05/2024	13/06/2024	S	11
2024GNASC01125	28/05/2024	13/06/2024	S	10
2024GNASC01107	27/05/2024	13/06/2024	S	11
2024GNASC01251	13/06/2024	13/06/2024	S	0
2024GNASC01252	13/06/2024	13/06/2024	S	0
2024GNASC01027	20/05/2024	13/06/2024	S	16
2024GNASC01136	29/05/2024	14/06/2024	S	10
2024GNASC01261	14/06/2024	14/06/2024	S	0
2024GNASC01133	28/05/2024	17/06/2024	S	12
2024GNASC01196	5/06/2024	17/06/2024	S	7
2024GNASC01241	12/06/2024	17/06/2024	S	3
2024GNASC01248	12/06/2024	18/06/2024	S	4
2024GNASC01089	27/05/2024	18/06/2024	S	14
2024GNASC01184	5/06/2024	18/06/2024	S	8
2024GNASC01141	29/05/2024	18/06/2024	S	12
2024GNASC01260	14/06/2024	18/06/2024	S	2
2024GNASC01137	29/05/2024	18/06/2024	S	12
2024GNASC01139	29/05/2024	18/06/2024	S	12
2024GNASC01140	29/05/2024	18/06/2024	S	12
2024GNASC01145	30/05/2024	18/06/2024	S	11
2024GNASC01162	31/05/2024	18/06/2024	S	10



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 30 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01155	30/05/2024	18/06/2024	S	11
2024GNASC01266	14/06/2024	19/06/2024	S	3
2024GNASC01154	30/05/2024	19/06/2024	S	12
2024GNASC01163	31/05/2024	19/06/2024	S	11
2024GNASC01041	22/05/2024	19/06/2024	S	18
2024GNASC01185	5/06/2024	19/06/2024	S	9
2024GNASC01150	30/05/2024	19/06/2024	S	12
2024GNASC01263	14/06/2024	19/06/2024	S	3
2024GNASC01186	5/06/2024	19/06/2024	S	9
2024GNASC01167	31/05/2024	19/06/2024	S	11
2024GNASC01270	17/06/2024	19/06/2024	S	2
2024GNASC01255	13/06/2024	19/06/2024	S	4
2024GNASC01271	17/06/2024	19/06/2024	S	2
2024GNASC01175	4/06/2024	19/06/2024	S	10
2024GNASC01174	4/06/2024	19/06/2024	S	10
2024GNASC01179	4/06/2024	19/06/2024	S	10
2024GNASC01113	28/05/2024	19/06/2024	S	14
2024GNASC01087	27/05/2024	19/06/2024	S	15
2024GNASC01178	4/06/2024	19/06/2024	S	10
2024GNASC01272	17/06/2024	19/06/2024	S	2
2024GNASC01181	4/06/2024	19/06/2024	S	10
2024GNASC01273	17/06/2024	19/06/2024	S	2
2024GNASC01274	17/06/2024	19/06/2024	S	2
2024GNASC01276	17/06/2024	19/06/2024	S	2
2024GNASC01205	6/06/2024	19/06/2024	S	8
2024GNASC01300	19/06/2024	19/06/2024	S	0
2024GNASC01208	6/06/2024	19/06/2024	S	8
2024GNASC01168	31/05/2024	19/06/2024	S	11
2024GNASC01240	11/06/2024	20/06/2024	S	7
2024GNASC01142	29/05/2024	20/06/2024	S	14
2024GNASC01148	30/05/2024	20/06/2024	S	13
2024GNASC01146	30/05/2024	20/06/2024	S	13
2024GNASC01267	17/06/2024	20/06/2024	S	3
2024GNASC01268	17/06/2024	20/06/2024	S	3
2024GNASC01297	19/06/2024	20/06/2024	S	1



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 31 de 33

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01197	5/06/2024	20/06/2024	S	10
2024GNASC01158	31/05/2024	21/06/2024	S	13
2024GNASC01164	31/05/2024	21/06/2024	S	13
2024GNASC01311	21/06/2024	21/06/2024	S	0
2024GNASC01166	31/05/2024	21/06/2024	S	13
2024GNASC01190	5/06/2024	21/06/2024	S	11
2024GNASC01257	13/06/2024	21/06/2024	S	6
2024GNASC01320	21/06/2024	21/06/2024	S	0
2024GNASC01194	5/06/2024	21/06/2024	S	11
2024GNASC01173	4/06/2024	21/06/2024	S	12
2024GNASC01213	7/06/2024	21/06/2024	S	9
2024GNASC01214	7/06/2024	21/06/2024	S	9
2024GNASC01215	7/06/2024	21/06/2024	S	9
2024GNASC01216	7/06/2024	21/06/2024	S	9
2024GNASC01157	31/05/2024	21/06/2024	S	13
2024GNASC01209	6/06/2024	21/06/2024	S	10
2024GNASC01149	30/05/2024	24/06/2024	S	15
2024GNASC01218	7/06/2024	24/06/2024	S	10
2024GNASC00793	24/04/2024	24/06/2024	S	39
2024GNASC01152	30/05/2024	24/06/2024	S	15
2024GNASC01323	24/06/2024	24/06/2024	S	0
2024GNASC01159	31/05/2024	24/06/2024	S	14
2024GNASC01314	21/06/2024	24/06/2024	S	1
2024GNASC01220	7/06/2024	24/06/2024	S	10
2024GNASC01204	6/06/2024	24/06/2024	S	11
2024GNASC01234	11/06/2024	25/06/2024	S	10
2024GNASC01296	19/06/2024	25/06/2024	S	4
2024GNASC01307	20/06/2024	25/06/2024	S	3
2024GNASC01242	12/06/2024	25/06/2024	S	9
2024GNASC01290	18/06/2024	25/06/2024	S	5
2024GNASC01246	12/06/2024	25/06/2024	S	9
2024GNASC01171	4/06/2024	25/06/2024	S	14
2024GNASC01333	24/06/2024	25/06/2024	S	1
2024GNASC01312	21/06/2024	25/06/2024	S	2
2024GNASC01345	25/06/2024	26/06/2024	S	1



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01347	25/06/2024	26/06/2024	S	1
2024GNASC01344	25/06/2024	26/06/2024	S	1
2024GNASC01256	13/06/2024	26/06/2024	S	9
2024GNASC00801	25/04/2024	26/06/2024	S	40
2024GNASC01224	7/06/2024	27/06/2024	S	13
2024GNASC01195	5/06/2024	27/06/2024	S	15
2024GNASC01316	21/06/2024	27/06/2024	S	4
2024GNASC01277	17/06/2024	28/06/2024	S	9
2024GNASC01301	19/06/2024	28/06/2024	S	7
2024GNASC01223	7/06/2024	28/06/2024	S	14
2024GNASC01226	7/06/2024	28/06/2024	S	14
2024GNASC01360	27/06/2024	28/06/2024	S	1
2024GNASC01244	12/06/2024	28/06/2024	S	12
2024GNASC01237	11/06/2024	28/06/2024	S	13
2024GNASC01239	11/06/2024	28/06/2024	S	13
2024GNASC01258	13/06/2024	28/06/2024	S	11
2024GNASC01211	6/06/2024	28/06/2024	S	15
2024GNASC01353	25/06/2024	28/06/2024	S	3
2024GNASC01308	20/06/2024	2/07/2024	S	7
2024GNASC01101	27/05/2024	2/07/2024	S	23
2024GNASC01259	13/06/2024	2/07/2024	S	12

Tabla 2: Gestión
Fuente: Sistema de Información PQRS

10. CONCLUSIONES

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses cuenta con diferentes canales de atención, para recibir los requerimientos PQRS del ciudadano los cuales, para este segundo trimestre, fueron setecientos cuarenta y tres (743), distribuidos de la siguiente manera:

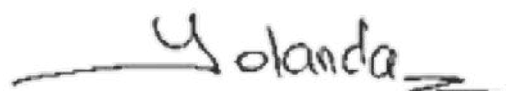
BUZON	14
CORREO ELECTRONICO	617
CORRESPONDENCIA	0
CHAT	3
PERSONAL	1
TELEFONICA	2
WEB	106



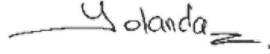
De los setecientos cuarenta y tres (743) requerimientos se presentó para este trimestre la siguiente distribución:

- El 99.46 % de los requerimientos correspondientes a setecientos treinta y nueve (739) fueron **solicitados por usuarios externos** y solamente cuatro (4) por usuarios internos.
- El 96.90% de los requerimientos correspondientes a setecientos veinte (720) **fueron una Petición**, de las cuales seiscientos veinticinco (625) **fueron finalizadas** y noventa y cinco (95) quedaron pendientes, adicionalmente se evidencio que cuatrocientos veintiocho (428) de las peticiones corresponden a la **categoría “Documentos”**.

Finalmente, este informe se genera a partir de la información registrada en el aplicativo de PQRSD, correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de abril al 30 de junio de 2024.


ROSA YOLANDA PUENTES PULIDO
Coordinadora

Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

	Nombre, apellido y cargo	Firma	Fecha
Proyectó	Olga Patricia Roncancio Barón – Profesional Especializado -Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano		2024-12-26
Revisó	Rosa Yolanda Puentes Pulido – Coordinadora, Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano		2024-12-26
Aprobó	Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.		

Nota: Se realizó ajuste en la Gráfica 9: Requerimientos por Sedes, debido a una falla en la fuente del Sistema de Información PQRSD.