



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 1 de 21

**GRUPO NACIONAL DE
ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO**

OFICINA DE PLANEACIÓN - DIRECCIÓN GENERAL

**INFORME
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS**

**PRIMER TRIMESTRE
AÑO 2024**

Bogotá, D.C., marzo 31 de 2024

"Aportamos a la justicia en favor de la vida"
Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co
Conmutadores 4069977/44 Ext 1236, 1508, 1506, 1571, 1737
www.medicinalegal.gov.co



TABLA DE CONTENIDO

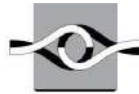
1. OBJETIVOS	3
1.1. OBJETIVO GENERAL	3
1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	3
2. RESPONSABILIDAD	3
3. ASPECTOS GENERALES	4
4. CANALES DE ATENCIÓN	4
5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS.....	5
5.1. TIPO	5
5.1.1. PETICIÓN.....	5
5.1.2. QUEJAS	6
5.1.3. RECLAMOS	6
5.1.4. SUGERENCIAS	6
5.1.5. DENUNCIAS	6
5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN.....	7
5.3. ORIGEN.....	7
5.4. ESTADO DE LOS REQUERIMIENTOS.....	8
5.5. POR SEDE	9
5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES.....	9
6. RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS	9
7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD	9
8. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS.....	10
9. GESTIÓN DE LAS PQRS.....	11
10. CONCLUSIONES	21

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co

Conmutadores 4069977/44 Ext 1236, 1508, 1506, 1571, 1737

www.medicinalegal.gov.co



INTRODUCCIÓN

El Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, tiene como función “Orientar a la entidad en la elaboración de los planes de mejoramiento y formulación de acciones correctivas y preventivas, derivados de los mecanismos de medición de la satisfacción del ciudadano en las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias instauradas”.

El presente documento contiene la información de los canales de atención disponibles para la interacción con el usuario interno y externo y los requerimientos en sus diferentes clasificaciones, garantizando el seguimiento en los términos de la Ley y los lineamientos internos para la mejora continua de la atención al ciudadano, en cumplimiento con sus funciones.

Este informe de PQRS, contempla el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2024.

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Presentar el informe de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y denuncias, recibidas por los diferentes canales de atención, en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, durante el periodo comprendido entre 01 de enero y el 31 de marzo de 2024.

1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.2.1.** Dar a conocer los diferentes canales de atención disponibles para la recepción y presentación de PQRS.
- 1.2.2.** Presentar la clasificación de los requerimientos.
- 1.2.3.** Informar la gestión realizada por el Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano frente a la atención de las PQRS.



2. RESPONSABILIDAD

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses a través del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, tiene la responsabilidad de recibir, radicar y hacer seguimiento a la respuesta de las PQRSD que llegan a la entidad por los diferentes canales de atención.

3. ASPECTOS GENERALES

Controles, seguimientos e indicaciones que se vienen realizando, por parte del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano para el mejoramiento en la gestión de las PQRSD:

- Reuniones mensuales con el Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo para seguimiento, ajuste y mejoramiento del aplicativo de PQRSD.
- Envío del Informe mensual del estado de las PQRSD a cada unidad organizacional responsable de la gestión para la respuesta y cierre en el aplicativo.
- Procedimiento y aplicativo de “Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias” actualizado en la plataforma de ISOLUCION y socializado.
- Asignación de un responsable en diferentes Unidades Organizacionales para la gestión de las PQRSD.
- Los requerimientos se resuelven, dando cumplimiento a los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015 “Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.
- Se actualiza la clasificación de Peticiones de acuerdo con la Resolución 000509 de 2018, “Por la cual se reglamenta el trámite interno del Derecho de petición, quejas y reclamos en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses”.
- Las Unidades Organizacionales gestionan el plan de mejoramiento a las quejas y reclamos recibidos y realizan el seguimiento correspondiente, para la mejora continua en la atención al ciudadano.



4. CANALES DE ATENCIÓN

Canales de atención disponibles por el Instituto, para recibir los requerimientos de PQRSD interpuestas por los usuarios:

CANALES DE ATENCIÓN		
CANAL	CLASE DE CANAL	UBICACIÓN
Personal de forma verbal o escrita – Diligenciando el formato disponible	Buzones	Puntos de atención a nivel nacional (Formato para ser diligenciado por el usuario y ser introducido en el buzón de PQRSD disponible).
	Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano	Carrera 7 No. 32-16 Piso 14
Teléfono	01800113263 línea Anticorrupción, Línea gratuita desde cualquier lugar del país	Nivel Nacional
	PBX: 601 4 06 99 44 – 601 4 06 99 77, líneas fijas.	Bogotá D.C.
	01800914862 Línea Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias. Línea gratuita desde cualquier lugar del país	Nivel Nacional
Correo físico o por correo certificado	-	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica o en el Nivel Central. (Para este caso, la solicitud del usuario será tramitada por el Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano).
Correo electrónico institucional	solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co	N/A
Formulario virtual en la página Web	http://www.medicinalegal.gov.co/pqrs	Página Web
Chat	http://www.medicinalegal.gov.co/chat	Página Web



5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS

5.1. TIPO

Durante el primer trimestre del año 2024, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses recibió quinientos ochenta y cinco (585) requerimientos, de los cuales el 94.52% corresponde a petición, como lo muestra la gráfica 1.

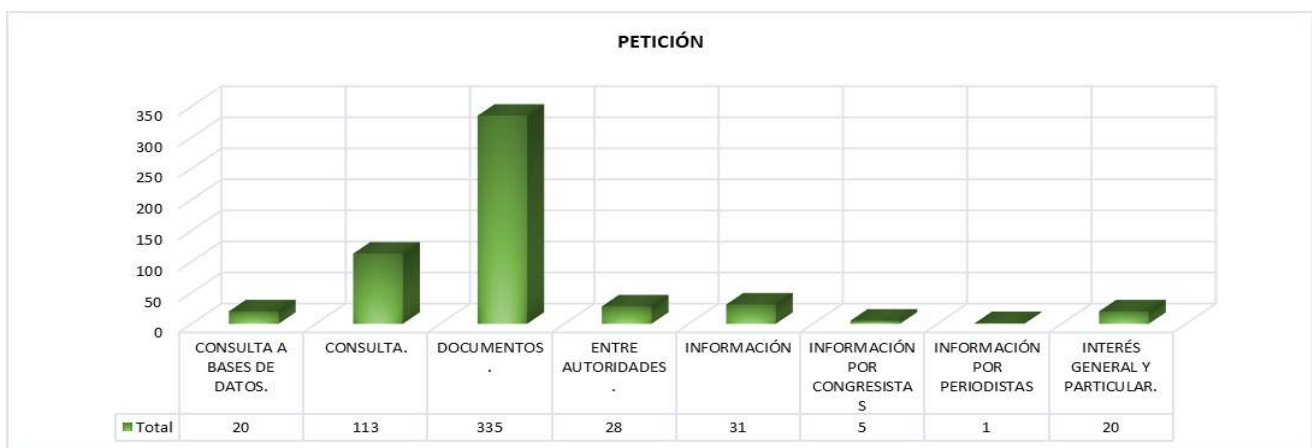


Gráfica 1

Gráfica 1: Tipo de Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRS

5.1.1. PETICIÓN

En la gráfica 2 se evidencian quinientas cincuenta y tres (553) solicitudes de información, el 60.57% corresponde a la categoría “Documentos”, del total de peticiones.



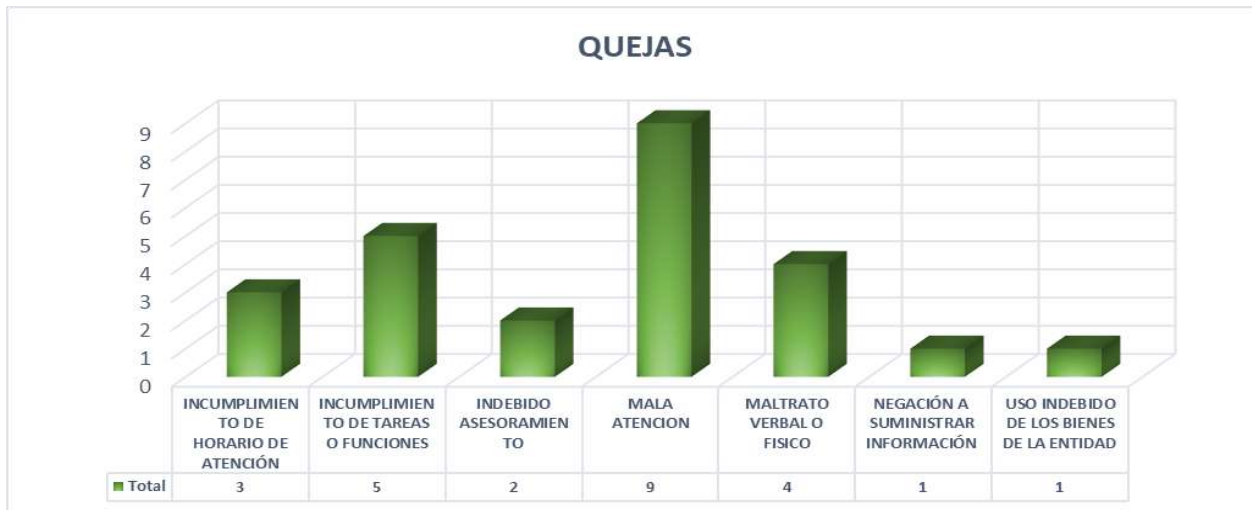
Gráfica 2: Petición
Fuente: Sistema de Información PQRS

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”
Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co
Conmutadores 4069977/44 Ext 1236, 1508, 1506, 1571, 1737
www.medicinalegal.gov.co



5.1.2. QUEJAS

La gráfica 3 indica que a nivel nacional se recibieron veinte y cinco (25) Quejas, de las cuales nueve (9) corresponden a mala atención, en diferentes puntos de atención de la Entidad.



Grafica 3: Quejas
Fuente: Sistema de Información PQRS

5.1.3. RECLAMOS

La gráfica 4 indica que a nivel nacional se recibieron seis (6) Reclamos, que corresponden a tres (3) por demora en la entrega de resultados, dos (2) por Falta de personal y uno (1) por no disponibilidad de servicios.



Grafica 4: Reclamos
Fuente: Sistema de Información PQRS



5.1.4. SUGERENCIAS

La gráfica 5 indica que a nivel nacional se recibió una (1) Sugerencia, que corresponde a Mejora del servicio.



Grafica 5: Sugerencias
Fuentes: Sistema de Información PQRSD

5.1.5. DENUNCIAS

A nivel nacional, no se recibieron denuncias.



5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN

En la gráfica 6 se puede evidenciar que el medio de presentación más usado por los peticionarios es el correo electrónico, a nivel nacional se recibieron cuatrocientos cuarenta (440) a través de la dirección: solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co, seguido de la web a través del formulario dispuesto en la misma, en los accesos directos de atención y participación ciudadana.



Gráfica 6: Medio de presentación
Fuente: Sistema de Información PQRS

5.3. ORIGEN

En la gráfica 7, se evidencia que, del total de los requerimientos recibidos, quinientos ochenta y cuatro (584) corresponden a usuarios externos y uno (1) usuarios internos.



Gráfica 7: Origen del requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRS



5.4. ESTADO

A la fecha de este informe, se finalizaron quinientos diez y ocho (518) requerimientos y a ninguno se le negó el acceso a la información, el restante que corresponde a sesenta y siete (67) se encuentran en proceso de respuesta al peticionario. En caso de solicitar al peticionario ampliación de información y no recibirla, se dará cumplimiento a lo descrito en el parágrafo del Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 que determina:

“(...) vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales (...)”.

En la gráfica 8, se presenta el estado de los requerimientos en cuanto a finalizado y pendiente (en proceso de respuesta) de acuerdo al tipo de solicitud:

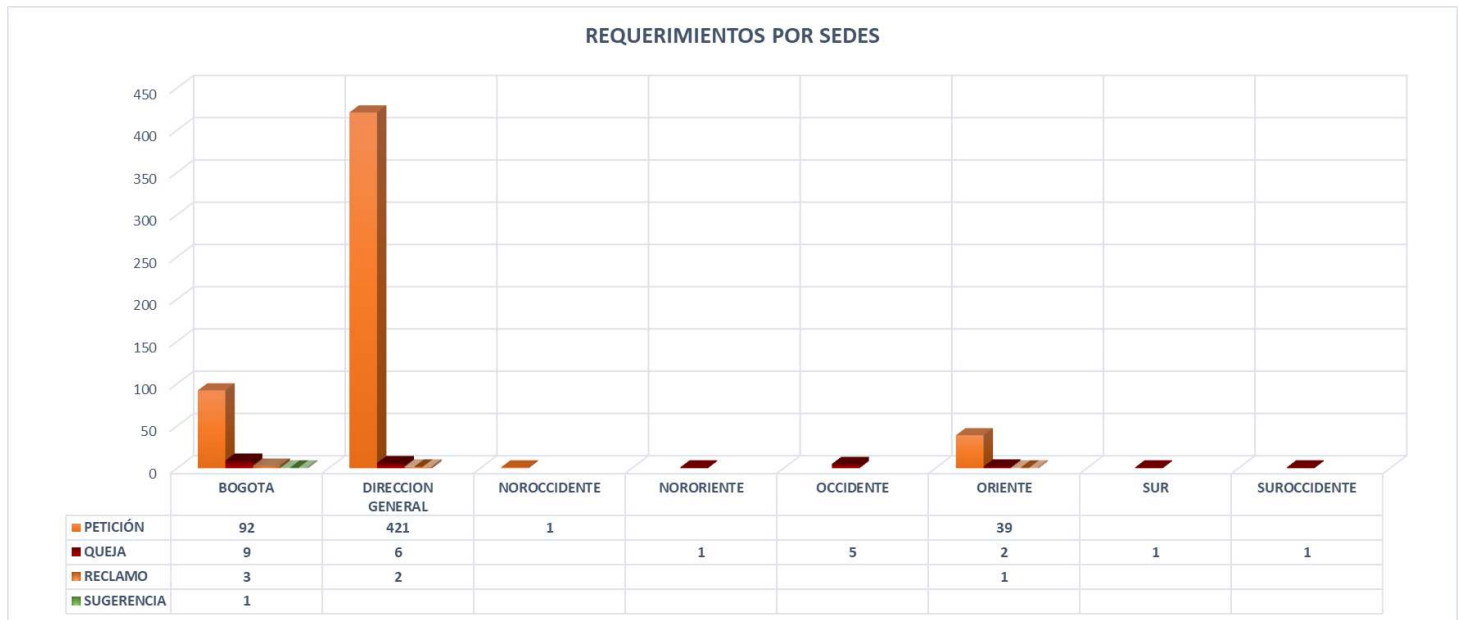


Grafica 8: Estado de los requerimientos
Fuente: Sistema de Información PQRS



5.5. POR SEDE

En la gráfica 9, se relacionan los requerimientos segmentados por Sede del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses y por tipo de solicitud.



Grafica 9: Requerimientos por Sedes
Fuente: Sistema de Información PQRSD

5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES

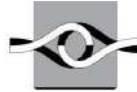
En cumplimiento al artículo 21 de la ley 1755 de 2015, el cual determina que “(...) *Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito.*

Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitario al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará.

Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente (...).”.

En la Tabla 1 se muestran los diferentes traslados realizados a otras entidades así:

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”
Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co
Conmutadores 4069977/44 Ext 1236, 1508, 1506, 1571, 1737
www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 12 de 21

UNIDAD ORGANIZACIONAL	ALCALDÍA	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	MINISTERIO DE JUSTICIA	MINISTERIO DE SALUD	TRÁNSITO	Total nombre Autoridad
GRUPO NACIONAL DE GENETICA FORENSE	0	0	0	0	2	0
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FORENSES	0	0	0	0	0	0
DIRECCION SECCIONAL ANTIOQUIA	0	0	9	2	0	0
G.REG.PATOLOGIA,ANTROPOLOGIA.F.DR.NOROCCIDENTE	0	0	1	0	0	0
DIRECCION REGIONAL NORORIENTE	0	0	10	0	0	0
DIRECCION SECCIONAL ATLANTICO	1	0	4	0	0	0
DIRECCION SECCIONAL BOLIVAR	0	0	1	0	0	0
DIRECCION SECCIONAL MAGDALENA	0	0	1	0	0	0
DIRECCION REGIONAL OCCIDENTE	0	0	1	0	0	0
DIRECCION SECCIONAL CUNDINAMARCA	0	1	4	0	0	0
DIRECCION SECCIONAL META	0	0	5	0	0	0
DIRECCION REGIONAL SUR	0	0	8	0	0	1
DIRECCION REGIONAL SUROCCIDENTE	0	0	3	0	0	1
G.REG.PATOLOGIA, ANTROPOLOGIA. D.R.SUROCCIDENTE	0	0	1	0	0	0
Total	1	1	48	2	2	2

Tabla 1: Traslado a otras Entidades
Fuente: Sistema de Información PQRS

6. RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS

En el primer trimestre de 2024, ingresaron veinte y cinco (25) quejas, de las cuales nueve (9) fueron por “Mala Atención”, seguido de cinco (5) por “Incumplimiento de tareas o funciones” radicadas a Nivel Nacional.

En relación a los Reclamos se evidencio que se radicarón seis (6) durante el primer trimestre de 2024, de las cuales tres (3) fueron por “demora en la entrega de resultados, dos (2) por falta de personal y una (1) por no disponibilidad de servicios, radicados en diferentes sedes del Instituto.

Las diferentes Unidades Organizacionales del Instituto, implementan acciones de mejora respecto a las quejas y reclamos de los usuarios para la mejora continua en el servicio al ciudadano.



7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD

En el primer trimestre 2024 ingreso una (1) sugerencia, de un usuario externo:

“La presente sugerencia es para retroalimentar a los funcionarios para que presten un mejor servicio ya que no brindan la información oportuna e indicada al momento, de igual manera no son personas cordiales y tampoco amables...”

Acción Mejora: Oficio No. 214-GCLF-DRBO-2024, de fecha 27 de febrero del 2024, se le dio respuesta por parte del Grupo de Clínica de la DRBO.

8. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS.

En la Tabla 2, se muestra los tiempos de respuestas y la cantidad de requerimientos con respuesta en dichos tiempos, al igual que la cantidad de pendientes por gestionar:

TIEMPO DE RESPUESTA	CANTIDAD DE REQUERIMIENTOS
Cero (0) a quince (15) días	466
Diez y seis (16) a treinta (30) días	51
Treinta y uno (31) a cuarenta y cinco (45) días	1
Pendientes por gestionar	67

Tabla 2: Tiempos de Respuesta
Fuente: Sistema de Información PQRS



9. GESTIÓN DE LAS PQRSD

El Instituto a través del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, realiza seguimiento mensual al cumplimiento de los tiempos de respuesta conforme lo establece la Ley.

En la Tabla 3, se relaciona la gestión de las PQRSD correspondiente al primer trimestre de 2024

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00008	2024/01/02	2024/01/02	S	0
2024DRB00001	2024/01/03	2024/01/03	S	0
2024GNASC00012	2024/01/02	2024/01/03	S	1
2024GNASC00001	2024/01/02	2024/01/09	S	4
2024GNASC00002	2024/01/02	2024/01/09	S	4
2024GNASC00003	2024/01/02	2024/01/09	S	4
2024GNASC00025	2024/01/04	2024/01/10	S	3
2024GNASC00027	2024/01/05	2024/01/10	S	2
2024GNASC00057	2024/01/11	2024/01/12	S	1
2024GNASC00011	2024/01/02	2024/01/15	S	8
2024GNASC00028	2024/01/05	2024/01/15	S	5
2024GNASC00033	2024/01/09	2024/01/15	S	4
2024GNASC00015	2024/01/02	2024/01/15	S	8
2024GNASC00004	2024/01/02	2024/01/15	S	8
2024GNASC00035	2024/01/09	2024/01/15	S	4
2024GNASC00034	2024/01/09	2024/01/15	S	4
2024GNASC00007	2024/01/02	2024/01/15	S	8
2024GNASC00009	2024/01/02	2024/01/15	S	8
2024GNASC00013	2024/01/02	2024/01/15	S	8
2024GNASC00014	2024/01/02	2024/01/15	S	8
2024GNASC00016	2024/01/02	2024/01/15	S	8
2024GNASC00018	2024/01/03	2024/01/15	S	7
2024GNASC00019	2024/01/03	2024/01/15	S	7
2024GNASC00023	2024/01/04	2024/01/15	S	6
2024GNASC00032	2024/01/09	2024/01/15	S	4
2024GNASC00036	2024/01/09	2024/01/15	S	4
2024GNASC00037	2024/01/09	2024/01/15	S	4
2024GNASC00043	2024/01/09	2024/01/15	S	4
2024GNASC00044	2024/01/09	2024/01/15	S	4

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 2 de 29

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00048	2024/01/10	2024/01/15	S	3
2024GNASC00049	2024/01/11	2024/01/15	S	2
2024GNASC00070	2024/01/15	2024/01/15	S	0
2024GNASC00052	2024/01/11	2024/01/15	S	2
2024GNASC00054	2024/01/11	2024/01/15	S	2
2024GNASC00055	2024/01/11	2024/01/15	S	2
2024GNASC00056	2024/01/11	2024/01/15	S	2
2024GNASC00058	2024/01/12	2024/01/15	S	1
2024GNASC00059	2024/01/12	2024/01/15	S	1
2024GNASC00060	2024/01/12	2024/01/15	S	1
2024GNASC00061	2024/01/12	2024/01/15	S	1
2024GNASC00063	2024/01/12	2024/01/15	S	1
2024GNASC00046	2024/01/10	2024/01/16	S	4
2024GNASC00065	2024/01/15	2024/01/17	S	2
2024GNASC00067	2024/01/15	2024/01/17	S	2
2024GNASC00071	2024/01/15	2024/01/17	S	2
2024GNASC00072	2024/01/15	2024/01/17	S	2
2024GNASC00073	2024/01/15	2024/01/17	S	2
2024GNASC00079	2024/01/16	2024/01/17	S	1
2024GNASC00081	2024/01/16	2024/01/17	S	1
2024GNASC00006	2024/01/02	2024/01/17	S	10
2024GNASC00083	2024/01/16	2024/01/17	S	1
2024GNASC00084	2024/01/16	2024/01/17	S	1
2024GNASC00087	2024/01/17	2024/01/17	S	0
2024GNASC00088	2024/01/17	2024/01/17	S	0
2024GNASC00047	2024/01/10	2024/01/17	S	5
2024GNASC00031	2024/01/05	2024/01/18	S	8
2024GNASC00069	2024/01/15	2024/01/18	S	3
2024GNASC00092	2024/01/17	2024/01/18	S	1
2024GNASC00030	2024/01/05	2024/01/18	S	8
2024GNASC00022	2024/01/04	2024/01/18	S	9
2024DROCC00001	2024/01/02	2024/01/19	S	12
2024GNASC00074	2024/01/15	2024/01/19	S	4
2024GNASC00082	2024/01/16	2024/01/19	S	3
2024GNASC00020	2024/01/03	2024/01/19	S	11
2024GNASC00062	2024/01/12	2024/01/19	S	5

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co
Conmutadores 4069977/44 Ext 1236, 1508, 1506, 1571, 1737

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 3 de 29

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00096	2024/01/17	2024/01/22	S	3
2024GNASC00097	2024/01/17	2024/01/22	S	3
2024GNASC00098	2024/01/17	2024/01/22	S	3
2024GNASC00101	2024/01/18	2024/01/22	S	2
2024GNASC00102	2024/01/18	2024/01/22	S	2
2024GNASC00104	2024/01/18	2024/01/22	S	2
2024GNASC00105	2024/01/18	2024/01/22	S	2
2024GNASC00106	2024/01/18	2024/01/22	S	2
2024GNASC00110	2024/01/19	2024/01/22	S	1
2024GNASC00111	2024/01/19	2024/01/22	S	1
2024GNASC00094	2024/01/17	2024/01/22	S	3
2024GNASC00103	2024/01/18	2024/01/22	S	2
2024GNASC00051	2024/01/11	2024/01/23	S	8
2024GNASC00038	2024/01/09	2024/01/23	S	10
2024GNASC00086	2024/01/17	2024/01/23	S	4
2024GNASC00010	2024/01/02	2024/01/24	S	15
2024GNASC00100	2024/01/18	2024/01/25	S	5
2024GNASC00053	2024/01/11	2024/01/26	S	11
2024GNASC00126	2024/01/24	2024/01/26	S	2
2024GNASC00066	2024/01/15	2024/01/29	S	10
2024GNASC00141	2024/01/29	2024/01/29	S	0
2024GNASC00005	2024/01/02	2024/01/29	S	18
2024GNASC00050	2024/01/11	2024/01/29	S	12
2024GNASC00119	2024/01/23	2024/01/29	S	4
2024GNASC00064	2024/01/12	2024/01/29	S	11
2024GNASC00130	2024/01/25	2024/01/29	S	2
2024GNASC00120	2024/01/23	2024/01/29	S	4
2024GNASC00076	2024/01/15	2024/01/29	S	10
2024GNASC00122	2024/01/23	2024/01/30	S	5
2024GNASC00077	2024/01/16	2024/01/30	S	10
2024GNASC00039	2024/01/09	2024/01/30	S	15
2024GNASC00115	2024/01/22	2024/01/30	S	6
2024GNASC00085	2024/01/16	2024/01/30	S	10
2024GNASC00109	2024/01/18	2024/01/30	S	8
2024GNASC00144	2024/01/29	2024/01/30	S	1
2024GNASC00078	2024/01/16	2024/01/30	S	10

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co
Conmutadores 4069977/44 Ext 1236, 1508, 1506, 1571, 1737
www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 4 de 29

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00137	2024/01/26	2024/01/30	S	2
2024GNASC00143	2024/01/29	2024/01/31	S	2
2024GNASC00151	2024/01/30	2024/01/31	S	1
2024GNASC00129	2024/01/24	2024/01/31	S	5
2024GNASC00116	2024/01/23	2024/01/31	S	6
2024GNASC00112	2024/01/22	2024/02/01	S	8
2024GNASC00142	2024/01/29	2024/02/01	S	3
2024GNASC00090	2024/01/17	2024/02/01	S	11
2024GNASC00149	2024/01/30	2024/02/01	S	2
2024GNASC00148	2024/01/30	2024/02/02	S	3
2024GNASC00099	2024/01/18	2024/02/02	S	11
2024GNASC00132	2024/01/25	2024/02/02	S	6
2024DRNORORIENTE00001	2024/02/02	2024/02/02	S	0
2024GNASC00045	2024/01/10	2024/02/02	S	17
2024GNASC00095	2024/01/17	2024/02/02	S	12
2024GNASC00177	2024/02/02	2024/02/02	S	0
2024GNASC00080	2024/01/16	2024/02/02	S	13
2024GNASC00134	2024/01/25	2024/02/05	S	7
2024GNASC00174	2024/02/02	2024/02/05	S	1
2024GNASC00139	2024/01/26	2024/02/05	S	6
2024GNASC00140	2024/01/26	2024/02/05	S	6
2024GNASC00068	2024/01/15	2024/02/05	S	15
2024GNASC00125	2024/01/24	2024/02/06	S	9
2024GNASC00093	2024/01/17	2024/02/06	S	14
2024GNASC00091	2024/01/17	2024/02/06	S	14
2024GNASC00024	2024/01/04	2024/02/06	S	22
2024GNASC00089	2024/01/17	2024/02/06	S	14
2024GNASC00182	2024/02/05	2024/02/06	S	1
2024GNASC00118	2024/01/23	2024/02/06	S	10
2024GNASC00017	2024/01/02	2024/02/06	S	24
2024GNASC00184	2024/02/05	2024/02/07	S	2
2024GNASC00107	2024/01/18	2024/02/07	S	14
2024GNASC00165	2024/02/01	2024/02/07	S	4
2024DRB00002	2024/01/15	2024/02/07	S	17
2024DRB00003	2024/01/15	2024/02/07	S	17

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co
Conmutadores 4069977/44 Ext 1236, 1508, 1506, 1571, 1737

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 5 de 29

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024DRB00004	2024/01/15	2024/02/07	S	17
2024GNASC00117	2024/01/23	2024/02/08	S	12
2024GNASC00133	2024/01/25	2024/02/08	S	10
2024GNASC00041	2024/01/09	2024/02/08	S	22
2024GNASC00181	2024/02/05	2024/02/08	S	3
2024GNASC00128	2024/01/24	2024/02/08	S	11
2024DRB00005	2024/01/15	2024/02/08	S	18
2024GNASC00153	2024/01/31	2024/02/09	S	7
2024GNASC00183	2024/02/05	2024/02/09	S	4
2024GNASC00160	2024/01/31	2024/02/09	S	7
2024GNASC00169	2024/02/01	2024/02/09	S	6
2024GNASC00176	2024/02/02	2024/02/09	S	5
2024GNASC00186	2024/02/06	2024/02/09	S	3
2024GNASC00202	2024/02/07	2024/02/09	S	2
2024GNASC00138	2024/01/26	2024/02/12	S	11
2024DRB00006	2024/01/15	2024/02/12	S	20
2024GNASC00121	2024/01/23	2024/02/12	S	14
2024GNASC00124	2024/01/24	2024/02/12	S	13
2024GNASC00131	2024/01/25	2024/02/12	S	12
2024GNASC00114	2024/01/22	2024/02/13	S	16
2024GNASC00113	2024/01/22	2024/02/13	S	16
2024GNASC00236	2024/02/12	2024/02/13	S	1
2024GNASC00228	2024/02/12	2024/02/13	S	1
2024GNASC00229	2024/02/12	2024/02/13	S	1
2024GNASC00230	2024/02/12	2024/02/13	S	1
2024GNASC00235	2024/02/12	2024/02/13	S	1
2024GNASC00237	2024/02/12	2024/02/13	S	1
2024GNASC00245	2024/02/13	2024/02/13	S	0
2024GNASC00246	2024/02/13	2024/02/13	S	0
2024GNASC00248	2024/02/13	2024/02/13	S	0
2024GNASC00249	2024/02/13	2024/02/13	S	0
2024GNASC00250	2024/02/13	2024/02/13	S	0
2024GNASC00136	2024/01/26	2024/02/13	S	12
2024GNASC00157	2024/01/31	2024/02/14	S	10
2024GNASC00219	2024/02/09	2024/02/15	S	4
2024GNASC00255	2024/02/14	2024/02/15	S	1

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co
Conmutadores 4069977/44 Ext 1236, 1508, 1506, 1571, 1737
www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 6 de 29

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00256	2024/02/14	2024/02/15	S	1
2024GNASC00259	2024/02/14	2024/02/15	S	1
2024GNASC00261	2024/02/15	2024/02/15	S	0
2024GNASC00175	2024/02/02	2024/02/15	S	9
2024GNASC00158	2024/01/31	2024/02/15	S	11
2024GNASC00168	2024/02/01	2024/02/15	S	10
2024GNASC00170	2024/02/01	2024/02/15	S	10
2024GNASC00179	2024/02/05	2024/02/15	S	8
2024GNASC00189	2024/02/06	2024/02/15	S	7
2024GNASC00135	2024/01/25	2024/02/16	S	16
2024GNASC00233	2024/02/12	2024/02/16	S	4
2024GNASC00154	2024/01/31	2024/02/16	S	12
2024GNASC00173	2024/02/02	2024/02/16	S	10
2024GNASC00123	2024/01/24	2024/02/17	S	17
2024GNASC00264	2024/02/15	2024/02/19	S	2
2024GNASC00266	2024/02/15	2024/02/19	S	2
2024GNASC00267	2024/02/15	2024/02/19	S	2
2024GNASC00180	2024/02/05	2024/02/19	S	10
2024GNASC00161	2024/02/01	2024/02/19	S	12
2024GNASC00206	2024/02/08	2024/02/19	S	7
2024GNASC00212	2024/02/08	2024/02/19	S	7
2024GNASC00152	2024/01/31	2024/02/19	S	13
2024GNASC00217	2024/02/09	2024/02/19	S	6
2024GNASC00240	2024/02/12	2024/02/19	S	5
2024GNASC00164	2024/02/01	2024/02/19	S	12
2024GNASC00287	2024/02/19	2024/02/20	S	1
2024GNASC00284	2024/02/19	2024/02/20	S	1
2024GNASC00268	2024/02/15	2024/02/20	S	3
2024GNASC00269	2024/02/15	2024/02/20	S	3
2024GNASC00270	2024/02/15	2024/02/20	S	3
2024GNASC00271	2024/02/15	2024/02/20	S	3
2024GNASC00286	2024/02/19	2024/02/20	S	1
2024GNASC00273	2024/02/15	2024/02/20	S	3
2024GNASC00178	2024/02/02	2024/02/20	S	12
2024GNASC00211	2024/02/08	2024/02/20	S	8
2024GNASC00205	2024/02/08	2024/02/20	S	8

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co
Conmutadores 4069977/44 Ext 1236, 1508, 1506, 1571, 1737
www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 7 de 29

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00145	2024/01/29	2024/02/21	S	17
2024GNASC00196	2024/02/06	2024/02/21	S	11
2024GNASC00294	2024/02/20	2024/02/21	S	1
2024GNASC00166	2024/02/01	2024/02/21	S	14
2024GNASC00108	2024/01/18	2024/02/21	S	24
2024GNASC00127	2024/01/24	2024/02/21	S	20
2024GNASC00187	2024/02/06	2024/02/21	S	11
2024GNASC00021	2024/01/04	2024/02/21	S	33
2024GNASC00300	2024/02/21	2024/02/21	S	0
2024GNASC00171	2024/02/02	2024/02/21	S	13
2024GNASC00207	2024/02/08	2024/02/22	S	10
2024GNASC00251	2024/02/14	2024/02/22	S	6
2024GNASC00150	2024/01/30	2024/02/22	S	17
2024GNASC00163	2024/02/01	2024/02/22	S	15
2024DROCC00002	2024/02/09	2024/02/22	S	9
2024DROCC00003	2024/02/09	2024/02/22	S	9
2024GNASC00276	2024/02/16	2024/02/22	S	4
2024GNASC00185	2024/02/05	2024/02/22	S	13
2024GNASC00297	2024/02/21	2024/02/22	S	1
2024GNASC00279	2024/02/17	2024/02/22	S	3
2024GNASC00172	2024/02/02	2024/02/22	S	14
2024GNASC00193	2024/02/06	2024/02/22	S	12
2024GNASC00290	2024/02/20	2024/02/22	S	2
2024GNASC00156	2024/01/31	2024/02/22	S	16
2024GNASC00197	2024/02/06	2024/02/22	S	12
2024GNASC00162	2024/02/01	2024/02/23	S	16
2024GNASC00223	2024/02/09	2024/02/23	S	10
2024GNASC00198	2024/02/06	2024/02/23	S	13
2024GNASC00201	2024/02/07	2024/02/23	S	12
2024GNASC00288	2024/02/19	2024/02/23	S	4
2024GNASC00188	2024/02/06	2024/02/23	S	13
2024GNASC00322	2024/02/22	2024/02/23	S	1
2024GNASC00326	2024/02/23	2024/02/23	S	0
2024GNASC00292	2024/02/20	2024/02/26	S	4
2024GNASC00314	2024/02/22	2024/02/26	S	2
2024GNASC00146	2024/01/29	2024/02/26	S	20

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co
Conmutadores 4069977/44 Ext 1236, 1508, 1506, 1571, 1737

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 8 de 29

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00331	2024/02/23	2024/02/26	S	1
2024DRNOCC00001	2024/02/07	2024/02/26	S	13
2024GNASC00340	2024/02/26	2024/02/26	S	0
2024GNASC00342	2024/02/26	2024/02/26	S	0
2024GNASC00345	2024/02/26	2024/02/26	S	0
2024GNASC00214	2024/02/08	2024/02/26	S	12
2024GNASC00225	2024/02/09	2024/02/26	S	11
2024GNASC00253	2024/02/14	2024/02/26	S	8
2024GNASC00192	2024/02/06	2024/02/26	S	14
2024GNASC00306	2024/02/22	2024/02/27	S	3
2024GNASC00222	2024/02/09	2024/02/27	S	12
2024GNASC00295	2024/02/20	2024/02/27	S	5
2024GNASC00203	2024/02/07	2024/02/27	S	14
2024GNASC00336	2024/02/23	2024/02/27	S	2
2024GNASC00301	2024/02/21	2024/02/27	S	4
2024GNASC00341	2024/02/26	2024/02/27	S	1
2024GNASC00310	2024/02/22	2024/02/27	S	3
2024GNASC00307	2024/02/22	2024/02/27	S	3
2024GNASC00242	2024/02/13	2024/02/27	S	10
2024GNASC00210	2024/02/08	2024/02/27	S	13
2024GNASC00190	2024/02/06	2024/02/27	S	15
2024GNASC00213	2024/02/08	2024/02/27	S	13
2024GNASC00215	2024/02/08	2024/02/27	S	13
2024GNASC00221	2024/02/09	2024/02/27	S	12
2024GNASC00296	2024/02/21	2024/02/27	S	4
2024GNASC00191	2024/02/06	2024/02/28	S	16
2024GNASC00208	2024/02/08	2024/02/28	S	14
2024GNASC00338	2024/02/23	2024/02/28	S	3
2024GNASC00319	2024/02/22	2024/02/28	S	4
2024GNASC00258	2024/02/14	2024/02/28	S	10
2024GNASC00362	2024/02/28	2024/02/28	S	0
2024GNASC00220	2024/02/09	2024/02/28	S	13
2024GNASC00308	2024/02/22	2024/02/28	S	4
2024GNASC00254	2024/02/14	2024/02/29	S	11
2024GNASC00352	2024/02/27	2024/02/29	S	2
2024GNASC00356	2024/02/28	2024/02/29	S	1

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co

Conmutadores 4069977/44 Ext 1236, 1508, 1506, 1571, 1737

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 9 de 29

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00359	2024/02/28	2024/02/29	S	1
2024GNASC00325	2024/02/23	2024/02/29	S	4
2024GNASC00321	2024/02/22	2024/02/29	S	5
2024GNASC00226	2024/02/09	2024/02/29	S	14
2024GNASC00232	2024/02/12	2024/03/01	S	14
2024GNASC00365	2024/02/29	2024/03/01	S	1
2024GNASC00282	2024/02/19	2024/03/01	S	9
2024GNASC00243	2024/02/13	2024/03/01	S	13
2024GNASC00167	2024/02/01	2024/03/01	S	21
2024DRB00008	2024/02/16	2024/03/02	S	10
2024DRB00011	2024/02/16	2024/03/02	S	10
2024GNASC00323	2024/02/22	2024/03/04	S	7
2024GNASC00227	2024/02/12	2024/03/04	S	15
2024GNASC00312	2024/02/22	2024/03/04	S	7
2024GNASC00309	2024/02/22	2024/03/04	S	7
2024GNASC00274	2024/02/15	2024/03/04	S	12
2024GNASC00313	2024/02/22	2024/03/04	S	7
2024GNASC00330	2024/02/23	2024/03/04	S	6
2024GNASC00317	2024/02/22	2024/03/04	S	7
2024GNASC00370	2024/02/29	2024/03/04	S	2
2024GNASC00234	2024/02/12	2024/03/05	S	16
2024GNASC00241	2024/02/12	2024/03/05	S	16
2024GNASC00252	2024/02/14	2024/03/05	S	14
2024GNASC00355	2024/02/27	2024/03/05	S	5
2024GNASC00391	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00393	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00394	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00395	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00396	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00199	2024/02/07	2024/03/05	S	19
2024GNASC00397	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00257	2024/02/14	2024/03/05	S	14
2024GNASC00401	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00403	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00404	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00407	2024/03/05	2024/03/05	S	0

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co
Conmutadores 4069977/44 Ext 1236, 1508, 1506, 1571, 1737
www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 10 de 29

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00408	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00409	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00410	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00412	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00413	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00415	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00416	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00333	2024/02/23	2024/03/06	S	8
2024GNASC00316	2024/02/22	2024/03/06	S	9
2024GNASC00411	2024/03/05	2024/03/06	S	1
2024GNASC00263	2024/02/15	2024/03/06	S	14
2024GNASC00382	2024/03/04	2024/03/07	S	3
2024GNASC00371	2024/02/29	2024/03/07	S	5
2024GNASC00200	2024/02/07	2024/03/07	S	21
2024GNASC00265	2024/02/15	2024/03/07	S	15
2024GNASC00311	2024/02/22	2024/03/08	S	11
2024GNASC00422	2024/03/05	2024/03/08	S	3
2024GNASC00428	2024/03/07	2024/03/08	S	1
2024GNASC00431	2024/03/07	2024/03/08	S	1
2024GNASC00434	2024/03/07	2024/03/08	S	1
2024GNASC00439	2024/03/07	2024/03/08	S	1
2024GNASC00440	2024/03/07	2024/03/08	S	1
2024GNASC00441	2024/03/07	2024/03/08	S	1
2024GNASC00218	2024/02/09	2024/03/08	S	20
2024GNASC00443	2024/03/07	2024/03/08	S	1
2024GNASC00444	2024/03/07	2024/03/08	S	1
2024GNASC00445	2024/03/07	2024/03/08	S	1
2024GNASC00446	2024/03/07	2024/03/08	S	1
2024GNASC00450	2024/03/07	2024/03/08	S	1
2024GNASC00147	2024/01/29	2024/03/08	S	29
2024GNASC00216	2024/02/09	2024/03/08	S	20
2024GNASC00239	2024/02/12	2024/03/08	S	19
2024GNASC00260	2024/02/14	2024/03/08	S	17
2024GNASC00272	2024/02/15	2024/03/08	S	16
2024GNASC00400	2024/03/05	2024/03/08	S	3
2024GNASC00247	2024/02/13	2024/03/08	S	18

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co
Conmutadores 4069977/44 Ext 1236, 1508, 1506, 1571, 1737

www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 11 de 29

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00283	2024/02/19	2024/03/08	S	14
2024GNASC00289	2024/02/19	2024/03/08	S	14
2024GNASC00231	2024/02/12	2024/03/08	S	19
2024GNASC00335	2024/02/23	2024/03/08	S	10
2024DRB00009	2024/02/16	2024/03/08	S	15
2024GNASC00195	2024/02/06	2024/03/08	S	23
2024GNASC00367	2024/02/29	2024/03/08	S	6
2024GNASC00399	2024/03/05	2024/03/08	S	3
2024GNASC00373	2024/02/29	2024/03/08	S	6
2024GNASC00388	2024/03/05	2024/03/08	S	3
2024GNASC00281	2024/02/19	2024/03/08	S	14
2024GNASC00459	2024/03/08	2024/03/11	S	1
2024GNASC00460	2024/03/08	2024/03/11	S	1
2024GNASC00471	2024/03/11	2024/03/11	S	0
2024GNASC00472	2024/03/11	2024/03/11	S	0
2024GNASC00473	2024/03/11	2024/03/11	S	0
2024GNASC00477	2024/03/11	2024/03/11	S	0
2024GNASC00478	2024/03/11	2024/03/11	S	0
2024GNASC00337	2024/02/23	2024/03/11	S	11
2024DRB00007	2024/02/16	2024/03/11	S	16
2024GNASC00299	2024/02/21	2024/03/11	S	13
2024GNASC00384	2024/03/04	2024/03/11	S	5
2024GNASC00449	2024/03/07	2024/03/11	S	2
2024GNASC00327	2024/02/23	2024/03/12	S	12
2024GNASC00318	2024/02/22	2024/03/12	S	13
2024GNASC00320	2024/02/22	2024/03/12	S	13
2024GNASC00332	2024/02/23	2024/03/12	S	12
2024GNASC00464	2024/03/09	2024/03/12	S	1
2024GNASC00501	2024/03/12	2024/03/12	S	0
2024GNASC00499	2024/03/12	2024/03/12	S	0
2024GNASC00498	2024/03/12	2024/03/12	S	0
2024GNASC00497	2024/03/12	2024/03/12	S	0
2024GNASC00483	2024/03/11	2024/03/12	S	1
2024GNASC00482	2024/03/11	2024/03/12	S	1
2024GNASC00502	2024/03/12	2024/03/12	S	0
2024GNASC00377	2024/03/01	2024/03/12	S	7

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co
Conmutadores 4069977/44 Ext 1236, 1508, 1506, 1571, 1737
www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 12 de 29

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024DRB00012	2024/02/19	2024/03/12	S	16
2024DRB00014	2024/02/19	2024/03/12	S	16
2024GNASC00291	2024/02/20	2024/03/12	S	15
2024GNASC00293	2024/02/20	2024/03/12	S	15
2024GNASC00305	2024/02/22	2024/03/12	S	13
2024GNASC00329	2024/02/23	2024/03/12	S	12
2024GNASC00354	2024/02/27	2024/03/12	S	10
2024GNASC00357	2024/02/28	2024/03/12	S	9
2024GNASC00353	2024/02/27	2024/03/13	S	11
2024GNASC00376	2024/03/01	2024/03/13	S	8
2024DRB00010	2024/02/16	2024/03/13	S	18
2024DRB00013	2024/02/19	2024/03/13	S	17
2024GNASC00366	2024/02/29	2024/03/13	S	9
2024GNASC00369	2024/02/29	2024/03/13	S	9
2024GNASC00374	2024/02/29	2024/03/13	S	9
2024GNASC00378	2024/03/01	2024/03/13	S	8
2024DRB00016	2024/02/20	2024/03/14	S	17
2024GNASC00504	2024/03/13	2024/03/14	S	1
2024GNASC00508	2024/03/13	2024/03/14	S	1
2024GNASC00509	2024/03/13	2024/03/14	S	1
2024GNASC00511	2024/03/13	2024/03/14	S	1
2024GNASC00516	2024/03/13	2024/03/14	S	1
2024GNASC00517	2024/03/13	2024/03/14	S	1
2024GNASC00520	2024/03/14	2024/03/14	S	0
2024GNASC00298	2024/02/21	2024/03/14	S	16
2024GNASC00522	2024/03/14	2024/03/14	S	0
2024GNASC00447	2024/03/07	2024/03/14	S	5
2024GNASC00381	2024/03/02	2024/03/14	S	8
2024GNASC00386	2024/03/04	2024/03/14	S	8
2024GNASC00380	2024/03/01	2024/03/14	S	9
2024GNASC00500	2024/03/12	2024/03/14	S	2
2024GNASC00350	2024/02/27	2024/03/15	S	13
2024DRB00017	2024/02/20	2024/03/15	S	18
2024GNASC00387	2024/03/04	2024/03/15	S	9
2024GNASC00385	2024/03/04	2024/03/16	S	9
2024GNASC00414	2024/03/05	2024/03/16	S	8

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinallegal.gov.co
Conmutadores 4069977/44 Ext 1236, 1508, 1506, 1571, 1737
www.medicinallegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 13 de 29

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00392	2024/03/05	2024/03/16	S	8
2024GNASC00402	2024/03/05	2024/03/16	S	8
2024GNASC00436	2024/03/07	2024/03/16	S	6
2024GNASC00429	2024/03/07	2024/03/18	S	7
2024GNASC00417	2024/03/05	2024/03/18	S	9
2024GNASC00468	2024/03/10	2024/03/18	S	5
2024GNASC00448	2024/03/07	2024/03/18	S	7
2024GNASC00423	2024/03/06	2024/03/18	S	8
2024GNASC00457	2024/03/08	2024/03/18	S	6
2024GNASC00476	2024/03/11	2024/03/18	S	5
2024GNASC00343	2024/02/26	2024/03/18	S	15
2024GNASC00351	2024/02/27	2024/03/19	S	15
2024GNASC00489	2024/03/11	2024/03/19	S	6
2024GNASC00484	2024/03/11	2024/03/19	S	6
2024GNASC00451	2024/03/07	2024/03/19	S	8
2024GNASC00526	2024/03/19	2024/03/19	S	0
2024GNASC00533	2024/03/19	2024/03/19	S	0
2024GNASC00534	2024/03/19	2024/03/19	S	0
2024GNASC00538	2024/03/19	2024/03/19	S	0
2024GNASC00495	2024/03/11	2024/03/19	S	6
2024GNASC00539	2024/03/19	2024/03/19	S	0
2024GNASC00529	2024/03/19	2024/03/19	S	0
2024GNASC00540	2024/03/19	2024/03/19	S	0
2024GNASC00541	2024/03/19	2024/03/19	S	0
2024GNASC00542	2024/03/19	2024/03/19	S	0
2024GNASC00493	2024/03/11	2024/03/19	S	6
2024GNASC00379	2024/03/01	2024/03/19	S	12
2024DRB00019	2024/02/26	2024/03/19	S	16
2024GNASC00543	2024/03/19	2024/03/20	S	1
2024GNASC00546	2024/03/19	2024/03/20	S	1
2024GNASC00519	2024/03/13	2024/03/20	S	5
2024GNASC00547	2024/03/19	2024/03/20	S	1
2024GNASC00548	2024/03/19	2024/03/20	S	1
2024GNASC00549	2024/03/19	2024/03/20	S	1
2024GNASC00550	2024/03/19	2024/03/20	S	1
2024GNASC00551	2024/03/19	2024/03/20	S	1

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co
Conmutadores 4069977/44 Ext 1236, 1508, 1506, 1571, 1737
www.medicinalegal.gov.co



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 14 de 29

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00552	2024/03/19	2024/03/20	S	1
2024GNASC00536	2024/03/19	2024/03/20	S	1
2024GNASC00383	2024/03/04	2024/03/20	S	12
2024GNASC00556	2024/03/20	2024/03/21	S	1
2024GNASC00558	2024/03/20	2024/03/21	S	1
2024GNASC00563	2024/03/20	2024/03/21	S	1
2024GNASC00389	2024/03/05	2024/03/21	S	12
2024GNASC00572	2024/03/20	2024/03/21	S	1
2024GNASC00573	2024/03/20	2024/03/21	S	1
2024GNASC00375	2024/03/01	2024/03/21	S	14
2024GNASC00372	2024/02/29	2024/03/21	S	15
2024GNASC00349	2024/02/26	2024/03/21	S	18
2024GNASC00368	2024/02/29	2024/03/21	S	15
2024GNASC00505	2024/03/13	2024/03/21	S	6
2024GNASC00475	2024/03/11	2024/03/21	S	8
2024GNASC00390	2024/03/05	2024/03/21	S	12
2024GNASC00474	2024/03/11	2024/03/21	S	8
2024GNASC00554	2024/03/19	2024/03/21	S	2
2024GNASC00481	2024/03/11	2024/03/21	S	8
2024GNASC00433	2024/03/07	2024/03/21	S	10
2024DRB00018	2024/02/26	2024/03/22	S	19
2024DRB00020	2024/02/26	2024/03/22	S	19
2024GNASC00358	2024/02/28	2024/03/22	S	17
2024GNASC00496	2024/03/12	2024/03/22	S	8
2024GNASC00503	2024/03/12	2024/03/22	S	8
2024GNASC00491	2024/03/11	2024/03/22	S	9
2024GNASC00513	2024/03/13	2024/03/22	S	7
2024DRB00015	2024/02/20	2024/03/22	S	23
2024GNASC00510	2024/03/13	2024/03/22	S	7
2024DRB00021	2024/03/06	2024/03/22	S	12
2024DRB00022	2024/03/07	2024/03/22	S	11
2024DRB00023	2024/03/07	2024/03/22	S	11
2024GNASC00328	2024/02/23	2024/03/22	S	20
2024GNASC00405	2024/03/05	2024/03/22	S	13
2024GNASC00406	2024/03/05	2024/03/22	S	13
2024GNASC00530	2024/03/19	2024/03/22	S	3

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co
Conmutadores 4069977/44 Ext 1236, 1508, 1506, 1571, 1737

www.medicinalegal.gov.co



Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00418	2024/03/05	2024/03/22	S	13
2024GNASC00426	2024/03/07	2024/03/22	S	11
2024GNASC00430	2024/03/07	2024/03/22	S	11
2024GNASC00514	2024/03/13	2024/03/22	S	7
2024GNASC00432	2024/03/07	2024/03/22	S	11
2024GNASC00438	2024/03/07	2024/03/22	S	11
2024GNASC00452	2024/03/07	2024/03/22	S	11
2024GNASC00456	2024/03/08	2024/03/22	S	10
2024GNASC00454	2024/03/07	2024/03/22	S	11
2024GNASC00458	2024/03/08	2024/03/22	S	10
2024GNASC00469	2024/03/11	2024/03/22	S	9
2024GNASC00479	2024/03/11	2024/03/22	S	9
2024GNASC00480	2024/03/11	2024/03/22	S	9
2024GNASC00492	2024/03/11	2024/03/22	S	9
2024GNASC00467	2024/03/10	2024/03/22	S	9
2024GNASC00507	2024/03/13	2024/03/22	S	7
2024GNASC00427	2024/03/07	2024/03/22	S	11
2024GNASC00523	2024/03/14	2024/03/22	S	6
2024GNASC00524	2024/03/14	2024/03/26	S	7
2024DROCC00005	2024/03/22	2024/03/26	S	1
2024GNASC00453	2024/03/07	2024/03/26	S	12
2024GNASC00584	2024/03/22	2024/03/27	S	2

Tabla 3: Gestión
Fuente: Sistema de Información PQRS

10. CONCLUSIONES

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses cuenta con diferentes canales de atención, para recibir los requerimientos PQRS del ciudadano los cuales, para este primer trimestre, fueron quinientos ochenta y cinco (585), distribuidos de la siguiente manera:

- Correo electrónico 440
- Web 112
- Buzones 28
- Correspondencia 3
- Personal 2



De los quinientos ochenta y cinco (585) requerimientos se presentó para este trimestre la siguiente distribución:

- El 99.8 % de los requerimientos correspondientes a quinientos ochenta y cuatro (584) fueron **solicitados por usuarios externos** y solamente uno (1) por usuarios internos.
- El 94.52% de los requerimientos correspondientes a quinientos cincuenta y tres (553) **fueron una Petición**, de las cuales cuatrocientas noventa y siete (497) **fueron finalizadas** y cincuenta y seis (56) quedaron pendientes, adicionalmente se evidencio que trescientas treinta y cinco (335) de las peticiones corresponden a la **categoría “Documentos”**.

Finalmente, este informe se genera a partir de la información registrada en el aplicativo de PQRS, correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

ROSA YOLANDA PUENTES PULIDO

Coordinadora

Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

	Nombre, apellido y cargo	Firma	Fecha
Proyecto	Olga Patricia Roncancio Barón – Profesional Especializado -Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano		2024-12-26
Revisó	Rosa Yolanda Puentes Pulido – Coordinadora, Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano		2024-12-26
Aprobó			
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.			

Nota: Se realizo ajuste en la Grafica 9: Requerimientos por Sedes, debido a una falla en la fuente del Sistema de Información PQRS.

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”

Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinallegal.gov.co

Conmutadores 4069977/44 Ext 1236, 1508, 1506, 1571, 1737

www.medicinallegal.gov.co