



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 1 de 21

**GRUPO NACIONAL DE
ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO**

OFICINA DE PLANEACIÓN - DIRECCIÓN GENERAL

**INFORME
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS
(Segunda Versión)**

**PRIMER SEMESTRE
AÑO 2024**

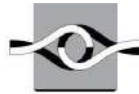
Bogotá, D.C., junio 30 de 2024

“Aportamos a la justicia en favor de la vida”
Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co
Conmutadores (57) 601 9187020 Ext 12100 – 12102 – 12101- 12104
www.medicinalegal.gov.co



TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVOS.....	3
1.1. OBJETIVO GENERAL	3
1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	3
2. RESPONSABILIDAD	3
3. ASPECTOS GENERALES.....	4
4. CANALES DE ATENCIÓN	5
5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS.....	6
5.1. TIPO	6
5.1.1. PETICIÓN	6
5.1.2. QUEJAS	7
5.1.3. RECLAMOS	7
5.1.4. SUGERENCIAS	8
5.1.5. DENUNCIAS	8
5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN	9
5.3. ORIGEN.....	10
5.4. ESTADO DE LOS REQUERIMIENTOS	10
5.5. POR SEDE	11
5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	12
6. RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS.....	13
7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD.....	13
8. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS.....	14
9. GESTIÓN DE LAS PQRSD.....	15
10. CONCLUSIONES	61



INTRODUCCIÓN

El Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, tiene como función “Orientar a la entidad en la elaboración de los planes de mejoramiento y formulación de acciones correctivas y preventivas, derivados de los mecanismos de medición de la satisfacción del ciudadano en las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias instauradas”.

El presente documento contiene la información de los canales de atención disponibles para la interacción con el usuario interno y externo y los requerimientos en sus diferentes clasificaciones, garantizando el seguimiento en los términos de la Ley y los lineamientos internos para la mejora continua de la atención al ciudadano, en cumplimiento con sus funciones.

Este informe de PQRSD, contempla el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2024.

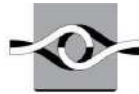
1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Presentar el informe de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y denuncias, recibidas por los diferentes canales de atención, en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, durante el periodo comprendido entre 01 de enero y el 30 de junio de 2024.

1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.2.1.** Dar a conocer los diferentes canales de atención disponibles para la recepción y presentación de PQRSD.
- 1.2.2.** Presentar la clasificación de los requerimientos.
- 1.2.3.** Informar la gestión realizada por el Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano frente a la atención de las PQRSD.



2. RESPONSABILIDAD

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses a través del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, tiene la responsabilidad de recibir, radicar y hacer seguimiento a la respuesta de las PQRSD que llegan a la entidad por los diferentes canales de atención.

3. ASPECTOS GENERALES

Controles, seguimientos e indicaciones que se vienen realizando, por parte del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano para el mejoramiento en la gestión de las PQRSD:

- Reuniones mensuales con el Grupo Nacional de Tecnologías de la Información y Desarrollo para seguimiento, ajuste y mejoramiento del aplicativo de PQRSD.
- Envío del Informe mensual del estado de las PQRSD a cada unidad organizacional responsable de la gestión para la respuesta y cierre en el aplicativo.
- Procedimiento y aplicativo de “Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias” actualizado en la plataforma de ISOLUCION y socializado.
- Asignación de un responsable en diferentes Unidades Organizacionales para la gestión de las PQRSD.
- Los requerimientos se resuelven, dando cumplimiento a los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015 “Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.
- Se actualiza la clasificación de Peticiones de acuerdo con la Resolución 000509 de 2018, “Por la cual se reglamenta el trámite interno del Derecho de petición, quejas y reclamos en el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses”.
- Las Unidades Organizacionales gestionan el plan de mejoramiento a las quejas y reclamos recibidos y realizan el seguimiento correspondiente, para la mejora continua en la atención al ciudadano.



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 5 de 21

4. CANALES DE ATENCIÓN

Canales de atención disponibles por el Instituto, para recibir los requerimientos de PQRSD interpuestas por los usuarios:

CANALES DE ATENCIÓN		
CANAL	CLASE DE CANAL	UBICACIÓN
Personal de forma verbal o escrita – Diligenciando el formato disponible	Buzones	Puntos de atención a nivel nacional (Formato para ser diligenciado por el usuario y ser introducido en el buzón de PQRSD disponible).
	Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano	Carrera 7 No. 32-26 Piso 14
Teléfono	018005190965 línea Anticorrupción, Línea gratuita desde cualquier lugar del país	Nivel Nacional
	6019187020	BOGOTA / SEDE CENTRAL,
	6053319740	NORTE
	6088664518	SUR
	6087405879	ORIENTE
	6063515310	OCCIDENTE
	6045012420	NOROCCIDENTE
	6076854966	NORORIENTE
	6088274174	SUROCCIDENTE
	018005190565 línea Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias. Línea gratuita desde cualquier lugar del país.	Nivel Nacional
Correo físico opor correo certificado	-	Dirección Regional, Seccional, Unidad Básica o en el Nivel Central. (Para este caso, la solicitud del usuario será tramitada por el Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano).
Correo electrónico institucional	solicitudinformacion@medicinallegal.gov.co	N/A
Formulario virtual en la página Web	http://www.medicinallegal.gov.co/pqrs	Página Web
Chat	http://www.medicinallegal.gov.co/chat	Página Web

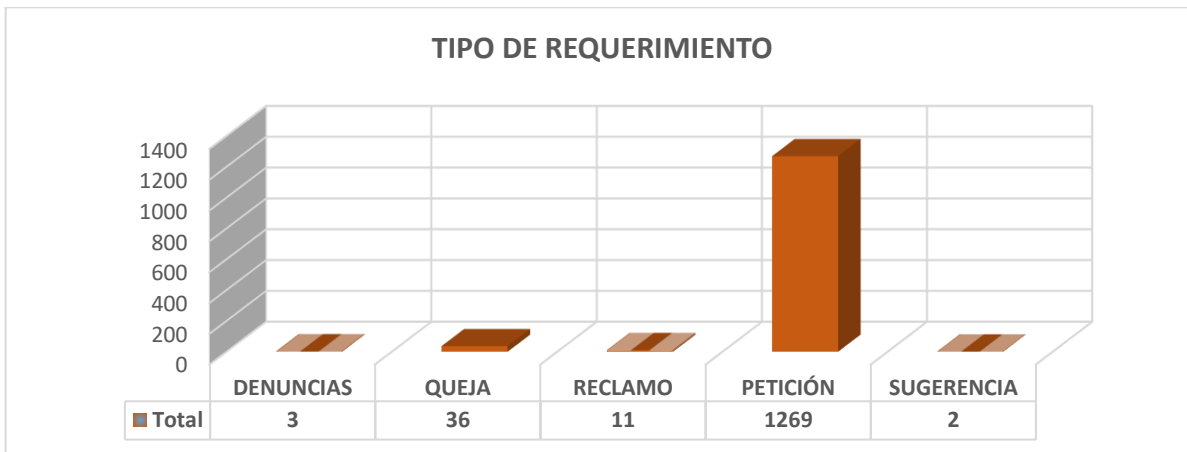
“Aportamos a la justicia en favor de la vida”
Carrera 7 No. 32 – 16 Piso 14, solicitudinformacion@medicinallegal.gov.co
Conmutadores (57) 601 9187020 Ext 12100 – 12102 – 12101- 12104
www.medicinallegal.gov.co



5. CLASIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS

5.1. TIPO

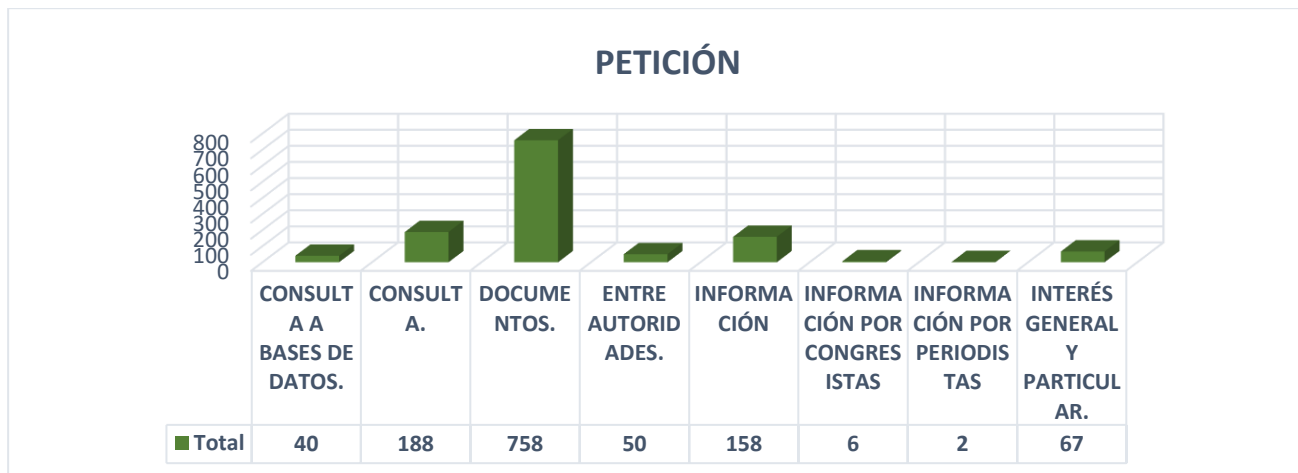
Durante el primer semestre del año 2024, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses recibió en total mil trecientas veintiuno (1321) requerimientos, de los cuales el 96% corresponde a petición, como lo muestra la gráfica 1.



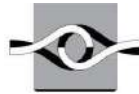
Gráfica 1: Tipo de Requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRS

5.1.1. PETICIÓN

En la gráfica 2 se evidencian mil doscientas sesenta y nueve (1269) peticiones, el 59.73% corresponde a la categoría “Documentos”, del total de peticiones.

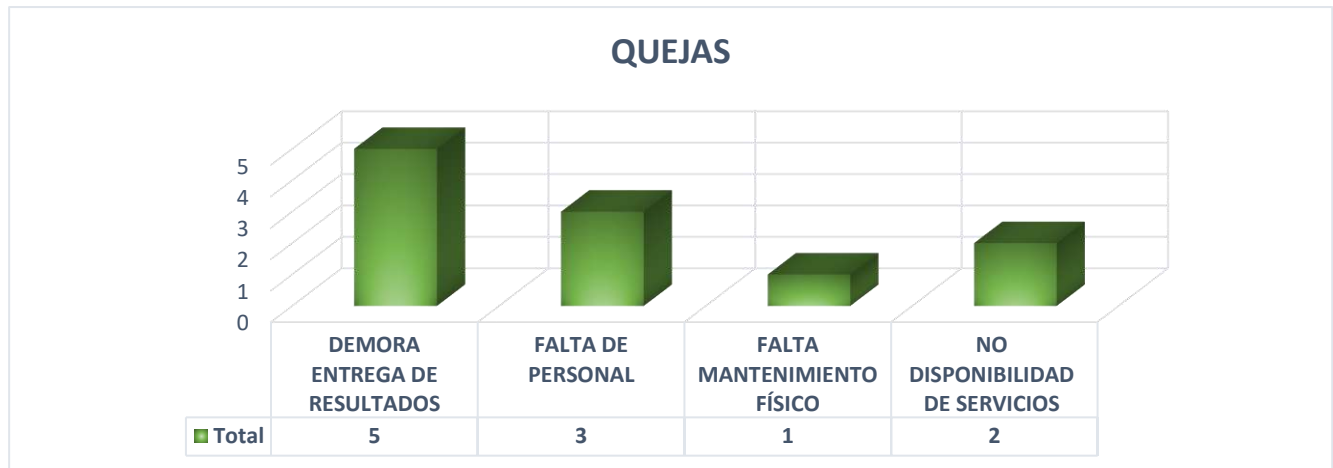


Gráfica 2: Petición
Fuente: Sistema de Información PQRS



5.1.2. QUEJAS

La gráfica 3 indica que a nivel nacional se recibieron treinta y seis (36) Quejas, de las cuales diez y seis (16) corresponden a mala atención, en diferentes puntos de atención de la Entidad.



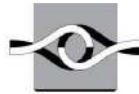
Gráfica 3: Quejas
Fuente: Sistema de Información PQRS

5.1.3. RECLAMOS

La gráfica 4 indica que a nivel nacional se recibieron once (11) Reclamos, que corresponden a cinco (5) por demora en la entrega de resultados, tres (3) por falta de personal, dos (2) por no disponibilidad de servicios, y uno (1) por falta de mantenimiento físico.



Gráfica 4: Reclamos
Fuente: Sistema de Información PQRS



5.1.4. SUGERENCIAS

La gráfica 5 indica que a nivel nacional se recibió dos (2) Sugerencias, que corresponde a Mejora del servicio.



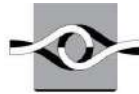
Grafica 5: Sugerencias
Fuentes: Sistema de Información PQRS

5.1.5. DENUNCIAS

La gráfica 6 indica que a nivel nacional se recibieron tres (3) Denuncias, que corresponden a uno (1) por actos de corrupción y dos (2) por conflicto de intereses.

En relación a las denuncias es importante aclarar que:

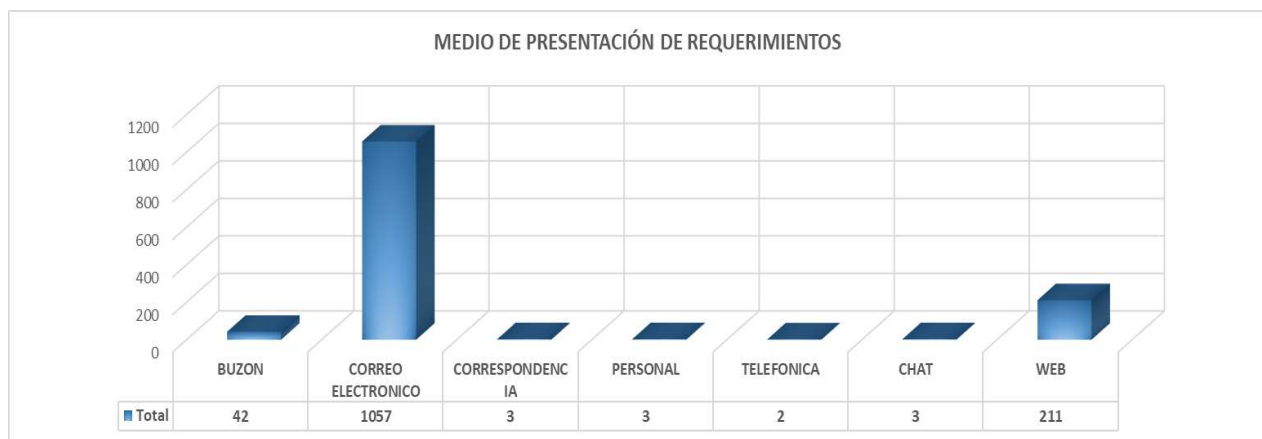
- Relacionada con exámenes de alcoholemia, se remitió a la Oficina de Control Disciplinario para el trámite correspondiente.
- En relación con entrega de cuerpo en descomposición, se remitió a la Dirección Regional correspondiente.
- Relacionada con un accidente de tránsito, se informó al ciudadano el respectivo trámite por parte del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano.



Grafica 6: Denuncias
Fuentes: Sistema de Información PQRS

5.2. MEDIO DE PRESENTACIÓN

En la gráfica 7 se puede evidenciar que el medio de presentación más usado por los peticionarios es el correo electrónico, a nivel nacional se recibieron mil cincuenta y siete (1057) a través de la dirección: solicitudinformacion@medicinalegal.gov.co, seguido de la web se recibieron doscientas once (211) a través del formulario dispuesto en la misma, en los accesos directos de atención y participación ciudadana.

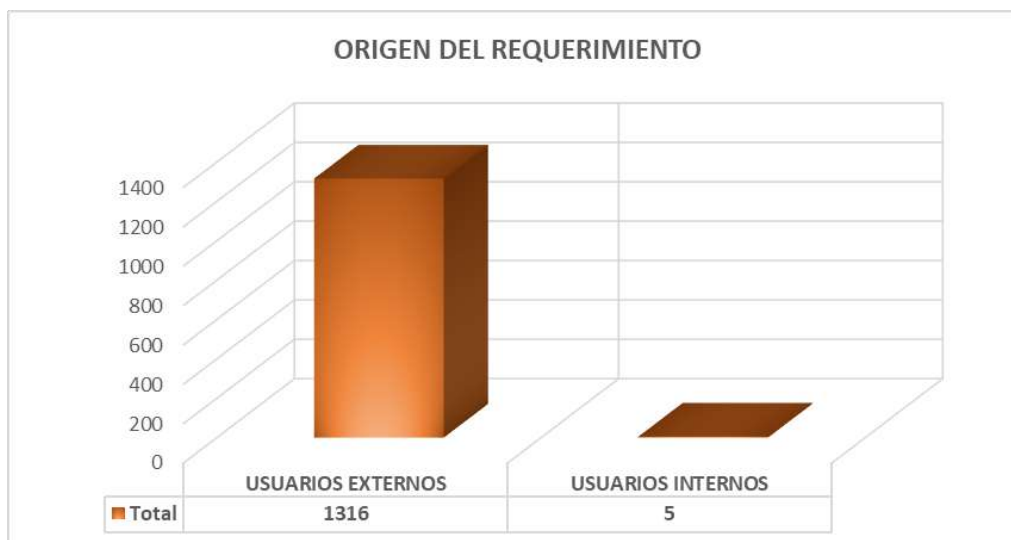


Grafica 7: Medio de presentación
Fuente: Sistema de Información PQRS



5.3. ORIGEN

En la gráfica 8, se evidencia que, del total de los requerimientos recibidos, mil treientos diez y seis (1316) corresponden a usuarios externos y cinco (5) usuarios internos.



Gráfica 8: Origen del requerimiento
Fuente: Sistema de Información PQRSD

5.4. ESTADO

A la fecha de este informe, se finalizaron mil doscientos diez (1210) requerimientos y a ninguno se le negó el acceso a la información, el restante que corresponde a ciento once (111) se encuentran en proceso de respuesta al peticionario. En caso de solicitar al peticionario ampliación de información y no recibirla, se dará cumplimiento a lo descrito en el párrafo del Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 que determina:

“(...) vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales (...)”.



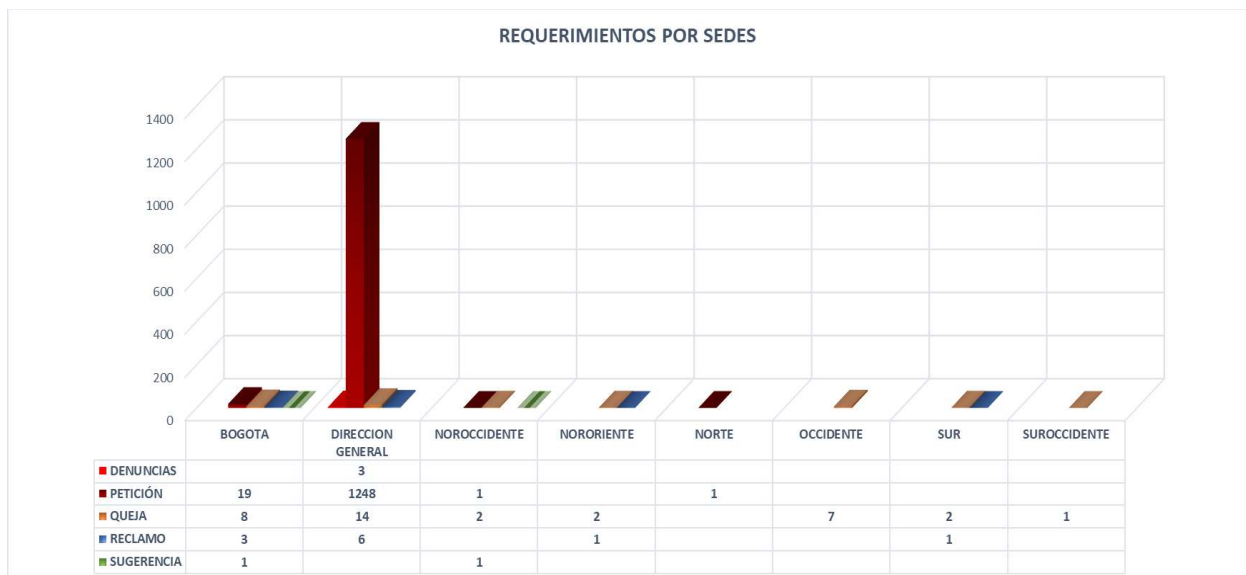
En la gráfica 9, se presenta el estado de los requerimientos en cuanto a finalizado y pendiente (en proceso de respuesta) de acuerdo al tipo de solicitud:



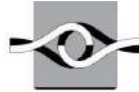
Gráfica 9: Estado de los requerimientos
Fuente: Sistema de Información PQRS

5.5. POR SEDE

En la gráfica 10, se relacionan los requerimientos segmentados por Sede del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses y por tipo de solicitud.



Gráfica 10: Requerimientos por Sedes
Fuente: Sistema de Información PQRS



5.6. TRASLADO A OTRAS ENTIDADES

En cumplimiento al artículo 21 de la ley 1755 de 2015, el cual determina que “(...) *Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito.*

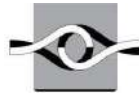
Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará.

Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente (...).”

En la gráfica 11 se muestran los diferentes traslados realizados a otras entidades así:



Grafica 11: Traslado a otras Entidades
Fuente: Sistema de Información PQRSD



6. RECOMENDACIONES ACERCA DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON MAYOR NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS

En el primer semestre de 2024, ingresaron treinta y seis (36) quejas, de las cuales diez y seis (16) fueron por “Mala Atención”, radicadas a Nivel Nacional, las diferentes Unidades Organizacionales del Instituto las cuales implementan acciones para brindar un mejor servicio al ciudadano.

En relación a los Reclamos se evidencio que se radicaron once (11) durante el primer semestre de 2024, de las cuales cinco (5) fueron por “demora en la entrega de resultados, tres (3) por falta de personal, dos (2) por no disponibilidad de servicios y uno (1) por falta mantenimiento físico, radicados en diferentes sedes del Instituto.

7. RECOMENDACIONES DE LOS PARTICULARES DIRIGIDAS A MEJORAR EL SERVICIO QUE PRESTA LA ENTIDAD

En el primer trimestre 2024 ingresaron dos (2) sugerencias, de usuarios externos:

- *“En la atención debe ser priorizada la atención de la tercera edad...”*

Se dio respuesta mediante oficio No. 0-092-DSCO-DRNO, “Valoramos su sugerencia y reconocemos la importancia de brindar una atención prioritaria a personas en situaciones de vulnerabilidad, como personas mayores, mujeres en gestación, personas con discapacidad y menores de edad. Estamos comprometidos con la mejora continua en la prestación de nuestros servicios y estaremos realizando un seguimiento riguroso para garantizar que situaciones similares no vuelva a ocurrir”.

- *“La presenta sugerencia es para retroalimentar a los funcionarios para que presten un mejor servicio ya que no brindan la información oportuna e indicada al momento, de igual manera no son personas cordiales y tampoco amables al momento de atender, evidencie actitudes fuera de lo común ya que en la mayoría somos personas víctimas, Por favor retroalimentar a las dos personas de recepción en medicina legal una mujer y un hombre. Cambio el guarda excelente”.*

Se dio respuesta mediante oficio No. 214-GCLF-DRBO-2024, “En respuesta a su sugerencia, en la que manifiesta inconformidad con el trato recibido por dos de nuestros funcionarios de la Unidad Básica – Ciudad Bolívar, me permito informar que se realizó la retroalimentación con las personas involucradas, con el fin de evitar este tipo de inconvenientes.

Adicionalmente le informo que esta institución se encuentra implementando cursos de buen trato, con el fin de que las actuaciones de los servidores públicos destaquen los



valores institucionales a través de una atención con humanidad, calidad y oportunidad que impacte en nuestros usuarios”.

8. TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS.

En la Tabla 1, se muestra los tiempos de respuestas y la cantidad de requerimientos con respuesta en dichos tiempos, al igual que la cantidad de pendientes por gestionar:

TIEMPO DE RESPUESTA	CANTIDAD DE REQUERIMIENTOS
Cero (0) a quince (15) días	1092
Diez y seis (16) a treinta (30) días	108
Treinta y uno (31) a cuarenta y cinco (45) días	11
Pendientes por gestionar	111

Tabla 1: Tiempos de Respuesta
Fuente: Sistema de Información PQRSD



9. GESTIÓN DE LAS PQRS

El Instituto a través del Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano, realiza seguimiento mensual al cumplimiento de los tiempos de respuesta conforme lo establece la Ley.

En la Tabla 2, se relaciona la gestión de las PQRS correspondiente al primer semestre de 2024

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00008	2024/01/02	2024/01/02	S	0
2024DRB00001	2024/01/03	2024/01/03	S	0
2024GNASC00012	2024/01/02	2024/01/03	S	1
2024GNASC00001	2024/01/02	2024/01/09	S	4
2024GNASC00002	2024/01/02	2024/01/09	S	4
2024GNASC00003	2024/01/02	2024/01/09	S	4
2024GNASC00025	2024/01/04	2024/01/10	S	3
2024GNASC00027	2024/01/05	2024/01/10	S	2
2024GNASC00057	2024/01/11	2024/01/12	S	1
2024GNASC00011	2024/01/02	2024/01/15	S	8
2024GNASC00028	2024/01/05	2024/01/15	S	5
2024GNASC00033	2024/01/09	2024/01/15	S	4
2024GNASC00015	2024/01/02	2024/01/15	S	8
2024GNASC00004	2024/01/02	2024/01/15	S	8
2024GNASC00035	2024/01/09	2024/01/15	S	4
2024GNASC00034	2024/01/09	2024/01/15	S	4
2024GNASC00007	2024/01/02	2024/01/15	S	8
2024GNASC00009	2024/01/02	2024/01/15	S	8
2024GNASC00013	2024/01/02	2024/01/15	S	8
2024GNASC00014	2024/01/02	2024/01/15	S	8
2024GNASC00016	2024/01/02	2024/01/15	S	8
2024GNASC00018	2024/01/03	2024/01/15	S	7
2024GNASC00019	2024/01/03	2024/01/15	S	7
2024GNASC00023	2024/01/04	2024/01/15	S	6
2024GNASC00032	2024/01/09	2024/01/15	S	4
2024GNASC00036	2024/01/09	2024/01/15	S	4
2024GNASC00037	2024/01/09	2024/01/15	S	4
2024GNASC00043	2024/01/09	2024/01/15	S	4



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 16 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00044	2024/01/09	2024/01/15	S	4
2024GNASC00048	2024/01/10	2024/01/15	S	3
2024GNASC00049	2024/01/11	2024/01/15	S	2
2024GNASC00070	2024/01/15	2024/01/15	S	0
2024GNASC00052	2024/01/11	2024/01/15	S	2
2024GNASC00054	2024/01/11	2024/01/15	S	2
2024GNASC00055	2024/01/11	2024/01/15	S	2
2024GNASC00056	2024/01/11	2024/01/15	S	2
2024GNASC00058	2024/01/12	2024/01/15	S	1
2024GNASC00059	2024/01/12	2024/01/15	S	1
2024GNASC00060	2024/01/12	2024/01/15	S	1
2024GNASC00061	2024/01/12	2024/01/15	S	1
2024GNASC00063	2024/01/12	2024/01/15	S	1
2024GNASC00046	2024/01/10	2024/01/16	S	4
2024GNASC00065	2024/01/15	2024/01/17	S	2
2024GNASC00067	2024/01/15	2024/01/17	S	2
2024GNASC00071	2024/01/15	2024/01/17	S	2
2024GNASC00072	2024/01/15	2024/01/17	S	2
2024GNASC00073	2024/01/15	2024/01/17	S	2
2024GNASC00079	2024/01/16	2024/01/17	S	1
2024GNASC00081	2024/01/16	2024/01/17	S	1
2024GNASC00006	2024/01/02	2024/01/17	S	10
2024GNASC00083	2024/01/16	2024/01/17	S	1
2024GNASC00084	2024/01/16	2024/01/17	S	1
2024GNASC00087	2024/01/17	2024/01/17	S	0
2024GNASC00088	2024/01/17	2024/01/17	S	0
2024GNASC00047	2024/01/10	2024/01/17	S	5
2024GNASC00031	2024/01/05	2024/01/18	S	8
2024GNASC00069	2024/01/15	2024/01/18	S	3
2024GNASC00092	2024/01/17	2024/01/18	S	1
2024GNASC00030	2024/01/05	2024/01/18	S	8
2024GNASC00022	2024/01/04	2024/01/18	S	9
2024DROCC00001	2024/01/02	2024/01/19	S	12
2024GNASC00074	2024/01/15	2024/01/19	S	4



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 17 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00082	2024/01/16	2024/01/19	S	3
2024GNASC00020	2024/01/03	2024/01/19	S	11
2024GNASC00062	2024/01/12	2024/01/19	S	5
2024GNASC00096	2024/01/17	2024/01/22	S	3
2024GNASC00097	2024/01/17	2024/01/22	S	3
2024GNASC00098	2024/01/17	2024/01/22	S	3
2024GNASC00101	2024/01/18	2024/01/22	S	2
2024GNASC00102	2024/01/18	2024/01/22	S	2
2024GNASC00104	2024/01/18	2024/01/22	S	2
2024GNASC00105	2024/01/18	2024/01/22	S	2
2024GNASC00106	2024/01/18	2024/01/22	S	2
2024GNASC00110	2024/01/19	2024/01/22	S	1
2024GNASC00111	2024/01/19	2024/01/22	S	1
2024GNASC00094	2024/01/17	2024/01/22	S	3
2024GNASC00103	2024/01/18	2024/01/22	S	2
2024GNASC00051	2024/01/11	2024/01/23	S	8
2024GNASC00038	2024/01/09	2024/01/23	S	10
2024GNASC00086	2024/01/17	2024/01/23	S	4
2024GNASC00010	2024/01/02	2024/01/24	S	15
2024GNASC00053	2024/01/11	2024/01/26	S	11
2024GNASC00126	2024/01/24	2024/01/26	S	2
2024GNASC00066	2024/01/15	2024/01/29	S	10
2024GNASC00141	2024/01/29	2024/01/29	S	0
2024GNASC00005	2024/01/02	2024/01/29	S	18
2024GNASC00050	2024/01/11	2024/01/29	S	12
2024GNASC00119	2024/01/23	2024/01/29	S	4
2024GNASC00064	2024/01/12	2024/01/29	S	11
2024GNASC00130	2024/01/25	2024/01/29	S	2
2024GNASC00120	2024/01/23	2024/01/29	S	4
2024GNASC00076	2024/01/15	2024/01/29	S	10
2024GNASC00122	2024/01/23	2024/01/30	S	5
2024GNASC00077	2024/01/16	2024/01/30	S	10
2024GNASC00039	2024/01/09	2024/01/30	S	15
2024GNASC00115	2024/01/22	2024/01/30	S	6



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 18 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00085	2024/01/16	2024/01/30	S	10
2024GNASC00109	2024/01/18	2024/01/30	S	8
2024GNASC00144	2024/01/29	2024/01/30	S	1
2024GNASC00078	2024/01/16	2024/01/30	S	10
2024GNASC00137	2024/01/26	2024/01/30	S	2
2024GNASC00143	2024/01/29	2024/01/31	S	2
2024GNASC00151	2024/01/30	2024/01/31	S	1
2024GNASC00129	2024/01/24	2024/01/31	S	5
2024GNASC00116	2024/01/23	2024/01/31	S	6
2024GNASC00112	2024/01/22	2024/02/01	S	8
2024GNASC00142	2024/01/29	2024/02/01	S	3
2024GNASC00090	2024/01/17	2024/02/01	S	11
2024GNASC00149	2024/01/30	2024/02/01	S	2
2024GNASC00148	2024/01/30	2024/02/02	S	3
2024GNASC00099	2024/01/18	2024/02/02	S	11
2024GNASC00132	2024/01/25	2024/02/02	S	6
2024DRNORORIENTE00001	2024/02/02	2024/02/02	S	0
2024GNASC00045	2024/01/10	2024/02/02	S	17
2024GNASC00095	2024/01/17	2024/02/02	S	12
2024GNASC00177	2024/02/02	2024/02/02	S	0
2024GNASC00080	2024/01/16	2024/02/02	S	13
2024GNASC00134	2024/01/25	2024/02/05	S	7
2024GNASC00174	2024/02/02	2024/02/05	S	1
2024GNASC00139	2024/01/26	2024/02/05	S	6
2024GNASC00140	2024/01/26	2024/02/05	S	6
2024GNASC00068	2024/01/15	2024/02/05	S	15
2024GNASC00125	2024/01/24	2024/02/06	S	9
2024GNASC00093	2024/01/17	2024/02/06	S	14
2024GNASC00091	2024/01/17	2024/02/06	S	14
2024GNASC00024	2024/01/04	2024/02/06	S	22
2024GNASC00089	2024/01/17	2024/02/06	S	14
2024GNASC00182	2024/02/05	2024/02/06	S	1
2024GNASC00118	2024/01/23	2024/02/06	S	10
2024GNASC00017	2024/01/02	2024/02/06	S	24



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 19 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00184	2024/02/05	2024/02/07	S	2
2024GNASC00107	2024/01/18	2024/02/07	S	14
2024GNASC00165	2024/02/01	2024/02/07	S	4
2024DRB00002	2024/01/15	2024/02/07	S	17
2024DRB00003	2024/01/15	2024/02/07	S	17
2024DRB00004	2024/01/15	2024/02/07	S	17
2024GNASC00117	2024/01/23	2024/02/08	S	12
2024GNASC00133	2024/01/25	2024/02/08	S	10
2024GNASC00041	2024/01/09	2024/02/08	S	22
2024GNASC00181	2024/02/05	2024/02/08	S	3
2024GNASC00128	2024/01/24	2024/02/08	S	11
2024DRB00005	2024/01/15	2024/02/08	S	18
2024GNASC00153	2024/01/31	2024/02/09	S	7
2024GNASC00183	2024/02/05	2024/02/09	S	4
2024GNASC00160	2024/01/31	2024/02/09	S	7
2024GNASC00169	2024/02/01	2024/02/09	S	6
2024GNASC00176	2024/02/02	2024/02/09	S	5
2024GNASC00186	2024/02/06	2024/02/09	S	3
2024GNASC00202	2024/02/07	2024/02/09	S	2
2024GNASC00138	2024/01/26	2024/02/12	S	11
2024DRB00006	2024/01/15	2024/02/12	S	20
2024GNASC00121	2024/01/23	2024/02/12	S	14
2024GNASC00124	2024/01/24	2024/02/12	S	13
2024GNASC00131	2024/01/25	2024/02/12	S	12
2024GNASC00114	2024/01/22	2024/02/13	S	16
2024GNASC00113	2024/01/22	2024/02/13	S	16
2024GNASC00236	2024/02/12	2024/02/13	S	1
2024GNASC00228	2024/02/12	2024/02/13	S	1
2024GNASC00229	2024/02/12	2024/02/13	S	1
2024GNASC00230	2024/02/12	2024/02/13	S	1
2024GNASC00235	2024/02/12	2024/02/13	S	1
2024GNASC00237	2024/02/12	2024/02/13	S	1
2024GNASC00245	2024/02/13	2024/02/13	S	0
2024GNASC00246	2024/02/13	2024/02/13	S	0



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 20 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00248	2024/02/13	2024/02/13	S	0
2024GNASC00249	2024/02/13	2024/02/13	S	0
2024GNASC00250	2024/02/13	2024/02/13	S	0
2024GNASC00136	2024/01/26	2024/02/13	S	12
2024GNASC00157	2024/01/31	2024/02/14	S	10
2024GNASC00219	2024/02/09	2024/02/15	S	4
2024GNASC00255	2024/02/14	2024/02/15	S	1
2024GNASC00256	2024/02/14	2024/02/15	S	1
2024GNASC00259	2024/02/14	2024/02/15	S	1
2024GNASC00261	2024/02/15	2024/02/15	S	0
2024GNASC00175	2024/02/02	2024/02/15	S	9
2024GNASC00158	2024/01/31	2024/02/15	S	11
2024GNASC00168	2024/02/01	2024/02/15	S	10
2024GNASC00170	2024/02/01	2024/02/15	S	10
2024GNASC00179	2024/02/05	2024/02/15	S	8
2024GNASC00189	2024/02/06	2024/02/15	S	7
2024GNASC00135	2024/01/25	2024/02/16	S	16
2024GNASC00233	2024/02/12	2024/02/16	S	4
2024GNASC00154	2024/01/31	2024/02/16	S	12
2024GNASC00173	2024/02/02	2024/02/16	S	10
2024GNASC00123	2024/01/24	2024/02/17	S	17
2024GNASC00264	2024/02/15	2024/02/19	S	2
2024GNASC00266	2024/02/15	2024/02/19	S	2
2024GNASC00267	2024/02/15	2024/02/19	S	2
2024GNASC00180	2024/02/05	2024/02/19	S	10
2024GNASC00161	2024/02/01	2024/02/19	S	12
2024GNASC00206	2024/02/08	2024/02/19	S	7
2024GNASC00212	2024/02/08	2024/02/19	S	7
2024GNASC00152	2024/01/31	2024/02/19	S	13
2024GNASC00217	2024/02/09	2024/02/19	S	6
2024GNASC00240	2024/02/12	2024/02/19	S	5
2024GNASC00164	2024/02/01	2024/02/19	S	12
2024GNASC00287	2024/02/19	2024/02/20	S	1
2024GNASC00284	2024/02/19	2024/02/20	S	1



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 21 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00268	2024/02/15	2024/02/20	S	3
2024GNASC00269	2024/02/15	2024/02/20	S	3
2024GNASC00270	2024/02/15	2024/02/20	S	3
2024GNASC00271	2024/02/15	2024/02/20	S	3
2024GNASC00286	2024/02/19	2024/02/20	S	1
2024GNASC00273	2024/02/15	2024/02/20	S	3
2024GNASC00178	2024/02/02	2024/02/20	S	12
2024GNASC00211	2024/02/08	2024/02/20	S	8
2024GNASC00205	2024/02/08	2024/02/20	S	8
2024GNASC00145	2024/01/29	2024/02/21	S	17
2024GNASC00196	2024/02/06	2024/02/21	S	11
2024GNASC00294	2024/02/20	2024/02/21	S	1
2024GNASC00166	2024/02/01	2024/02/21	S	14
2024GNASC00108	2024/01/18	2024/02/21	S	24
2024GNASC00127	2024/01/24	2024/02/21	S	20
2024GNASC00187	2024/02/06	2024/02/21	S	11
2024GNASC00021	2024/01/04	2024/02/21	S	33
2024GNASC00300	2024/02/21	2024/02/21	S	0
2024GNASC00171	2024/02/02	2024/02/21	S	13
2024GNASC00207	2024/02/08	2024/02/22	S	10
2024GNASC00251	2024/02/14	2024/02/22	S	6
2024GNASC00150	2024/01/30	2024/02/22	S	17
2024GNASC00163	2024/02/01	2024/02/22	S	15
2024DROCC00002	2024/02/09	2024/02/22	S	9
2024DROCC00003	2024/02/09	2024/02/22	S	9
2024GNASC00276	2024/02/16	2024/02/22	S	4
2024GNASC00185	2024/02/05	2024/02/22	S	13
2024GNASC00297	2024/02/21	2024/02/22	S	1
2024GNASC00279	2024/02/17	2024/02/22	S	3
2024GNASC00172	2024/02/02	2024/02/22	S	14
2024GNASC00193	2024/02/06	2024/02/22	S	12
2024GNASC00290	2024/02/20	2024/02/22	S	2
2024GNASC00156	2024/01/31	2024/02/22	S	16
2024GNASC00197	2024/02/06	2024/02/22	S	12



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 22 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00162	2024/02/01	2024/02/23	S	16
2024GNASC00223	2024/02/09	2024/02/23	S	10
2024GNASC00198	2024/02/06	2024/02/23	S	13
2024GNASC00201	2024/02/07	2024/02/23	S	12
2024GNASC00288	2024/02/19	2024/02/23	S	4
2024GNASC00188	2024/02/06	2024/02/23	S	13
2024GNASC00322	2024/02/22	2024/02/23	S	1
2024GNASC00326	2024/02/23	2024/02/23	S	0
2024GNASC00292	2024/02/20	2024/02/26	S	4
2024GNASC00314	2024/02/22	2024/02/26	S	2
2024GNASC00146	2024/01/29	2024/02/26	S	20
2024GNASC00331	2024/02/23	2024/02/26	S	1
2024DRNOCC00001	2024/02/07	2024/02/26	S	13
2024GNASC00340	2024/02/26	2024/02/26	S	0
2024GNASC00342	2024/02/26	2024/02/26	S	0
2024GNASC00345	2024/02/26	2024/02/26	S	0
2024GNASC00214	2024/02/08	2024/02/26	S	12
2024GNASC00225	2024/02/09	2024/02/26	S	11
2024GNASC00253	2024/02/14	2024/02/26	S	8
2024GNASC00192	2024/02/06	2024/02/26	S	14
2024GNASC00306	2024/02/22	2024/02/27	S	3
2024GNASC00222	2024/02/09	2024/02/27	S	12
2024GNASC00295	2024/02/20	2024/02/27	S	5
2024GNASC00203	2024/02/07	2024/02/27	S	14
2024GNASC00336	2024/02/23	2024/02/27	S	2
2024GNASC00301	2024/02/21	2024/02/27	S	4
2024GNASC00341	2024/02/26	2024/02/27	S	1
2024GNASC00310	2024/02/22	2024/02/27	S	3
2024GNASC00307	2024/02/22	2024/02/27	S	3
2024GNASC00242	2024/02/13	2024/02/27	S	10
2024GNASC00210	2024/02/08	2024/02/27	S	13
2024GNASC00190	2024/02/06	2024/02/27	S	15
2024GNASC00213	2024/02/08	2024/02/27	S	13
2024GNASC00215	2024/02/08	2024/02/27	S	13



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 23 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00221	2024/02/09	2024/02/27	S	12
2024GNASC00296	2024/02/21	2024/02/27	S	4
2024GNASC00191	2024/02/06	2024/02/28	S	16
2024GNASC00208	2024/02/08	2024/02/28	S	14
2024GNASC00338	2024/02/23	2024/02/28	S	3
2024GNASC00319	2024/02/22	2024/02/28	S	4
2024GNASC00258	2024/02/14	2024/02/28	S	10
2024GNASC00362	2024/02/28	2024/02/28	S	0
2024GNASC00220	2024/02/09	2024/02/28	S	13
2024GNASC00308	2024/02/22	2024/02/28	S	4
2024GNASC00254	2024/02/14	2024/02/29	S	11
2024GNASC00352	2024/02/27	2024/02/29	S	2
2024GNASC00356	2024/02/28	2024/02/29	S	1
2024GNASC00359	2024/02/28	2024/02/29	S	1
2024GNASC00325	2024/02/23	2024/02/29	S	4
2024GNASC00321	2024/02/22	2024/02/29	S	5
2024GNASC00226	2024/02/09	2024/02/29	S	14
2024GNASC00232	2024/02/12	2024/03/01	S	14
2024GNASC00365	2024/02/29	2024/03/01	S	1
2024GNASC00282	2024/02/19	2024/03/01	S	9
2024GNASC00243	2024/02/13	2024/03/01	S	13
2024GNASC00167	2024/02/01	2024/03/01	S	21
2024DRB00008	2024/02/16	2024/03/02	S	10
2024DRB00011	2024/02/16	2024/03/02	S	10
2024GNASC00323	2024/02/22	2024/03/04	S	7
2024GNASC00227	2024/02/12	2024/03/04	S	15
2024GNASC00312	2024/02/22	2024/03/04	S	7
2024GNASC00309	2024/02/22	2024/03/04	S	7
2024GNASC00274	2024/02/15	2024/03/04	S	12
2024GNASC00313	2024/02/22	2024/03/04	S	7
2024GNASC00330	2024/02/23	2024/03/04	S	6
2024GNASC00317	2024/02/22	2024/03/04	S	7
2024GNASC00370	2024/02/29	2024/03/04	S	2
2024GNASC00234	2024/02/12	2024/03/05	S	16



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 24 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00241	2024/02/12	2024/03/05	S	16
2024GNASC00252	2024/02/14	2024/03/05	S	14
2024GNASC00355	2024/02/27	2024/03/05	S	5
2024GNASC00391	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00393	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00394	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00395	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00396	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00199	2024/02/07	2024/03/05	S	19
2024GNASC00397	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00257	2024/02/14	2024/03/05	S	14
2024GNASC00401	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00403	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00404	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00407	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00408	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00409	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00410	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00412	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00413	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00415	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00416	2024/03/05	2024/03/05	S	0
2024GNASC00333	2024/02/23	2024/03/06	S	8
2024GNASC00316	2024/02/22	2024/03/06	S	9
2024GNASC00411	2024/03/05	2024/03/06	S	1
2024GNASC00263	2024/02/15	2024/03/06	S	14
2024GNASC00382	2024/03/04	2024/03/07	S	3
2024GNASC00371	2024/02/29	2024/03/07	S	5
2024GNASC00200	2024/02/07	2024/03/07	S	21
2024GNASC00265	2024/02/15	2024/03/07	S	15
2024GNASC00311	2024/02/22	2024/03/08	S	11
2024GNASC00422	2024/03/05	2024/03/08	S	3
2024GNASC00428	2024/03/07	2024/03/08	S	1
2024GNASC00431	2024/03/07	2024/03/08	S	1



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 25 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00434	2024/03/07	2024/03/08	S	1
2024GNASC00439	2024/03/07	2024/03/08	S	1
2024GNASC00440	2024/03/07	2024/03/08	S	1
2024GNASC00441	2024/03/07	2024/03/08	S	1
2024GNASC00218	2024/02/09	2024/03/08	S	20
2024GNASC00443	2024/03/07	2024/03/08	S	1
2024GNASC00444	2024/03/07	2024/03/08	S	1
2024GNASC00445	2024/03/07	2024/03/08	S	1
2024GNASC00446	2024/03/07	2024/03/08	S	1
2024GNASC00450	2024/03/07	2024/03/08	S	1
2024GNASC00147	2024/01/29	2024/03/08	S	29
2024GNASC00216	2024/02/09	2024/03/08	S	20
2024GNASC00239	2024/02/12	2024/03/08	S	19
2024GNASC00260	2024/02/14	2024/03/08	S	17
2024GNASC00272	2024/02/15	2024/03/08	S	16
2024GNASC00400	2024/03/05	2024/03/08	S	3
2024GNASC00247	2024/02/13	2024/03/08	S	18
2024GNASC00283	2024/02/19	2024/03/08	S	14
2024GNASC00289	2024/02/19	2024/03/08	S	14
2024GNASC00231	2024/02/12	2024/03/08	S	19
2024GNASC00335	2024/02/23	2024/03/08	S	10
2024DRB00009	2024/02/16	2024/03/08	S	15
2024GNASC00195	2024/02/06	2024/03/08	S	23
2024GNASC00367	2024/02/29	2024/03/08	S	6
2024GNASC00399	2024/03/05	2024/03/08	S	3
2024GNASC00373	2024/02/29	2024/03/08	S	6
2024GNASC00388	2024/03/05	2024/03/08	S	3
2024GNASC00281	2024/02/19	2024/03/08	S	14
2024GNASC00459	2024/03/08	2024/03/11	S	1
2024GNASC00460	2024/03/08	2024/03/11	S	1
2024GNASC00471	2024/03/11	2024/03/11	S	0
2024GNASC00472	2024/03/11	2024/03/11	S	0
2024GNASC00473	2024/03/11	2024/03/11	S	0
2024GNASC00477	2024/03/11	2024/03/11	S	0



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 26 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00478	2024/03/11	2024/03/11	S	0
2024GNASC00337	2024/02/23	2024/03/11	S	11
2024DRB00007	2024/02/16	2024/03/11	S	16
2024GNASC00299	2024/02/21	2024/03/11	S	13
2024GNASC00384	2024/03/04	2024/03/11	S	5
2024GNASC00449	2024/03/07	2024/03/11	S	2
2024GNASC00327	2024/02/23	2024/03/12	S	12
2024GNASC00318	2024/02/22	2024/03/12	S	13
2024GNASC00320	2024/02/22	2024/03/12	S	13
2024GNASC00332	2024/02/23	2024/03/12	S	12
2024GNASC00464	2024/03/09	2024/03/12	S	1
2024GNASC00501	2024/03/12	2024/03/12	S	0
2024GNASC00499	2024/03/12	2024/03/12	S	0
2024GNASC00498	2024/03/12	2024/03/12	S	0
2024GNASC00497	2024/03/12	2024/03/12	S	0
2024GNASC00483	2024/03/11	2024/03/12	S	1
2024GNASC00482	2024/03/11	2024/03/12	S	1
2024GNASC00502	2024/03/12	2024/03/12	S	0
2024GNASC00377	2024/03/01	2024/03/12	S	7
2024DRB00012	2024/02/19	2024/03/12	S	16
2024DRB00014	2024/02/19	2024/03/12	S	16
2024GNASC00291	2024/02/20	2024/03/12	S	15
2024GNASC00293	2024/02/20	2024/03/12	S	15
2024GNASC00305	2024/02/22	2024/03/12	S	13
2024GNASC00329	2024/02/23	2024/03/12	S	12
2024GNASC00354	2024/02/27	2024/03/12	S	10
2024GNASC00357	2024/02/28	2024/03/12	S	9
2024GNASC00353	2024/02/27	2024/03/13	S	11
2024GNASC00376	2024/03/01	2024/03/13	S	8
2024DRB00010	2024/02/16	2024/03/13	S	18
2024DRB00013	2024/02/19	2024/03/13	S	17
2024GNASC00366	2024/02/29	2024/03/13	S	9
2024GNASC00369	2024/02/29	2024/03/13	S	9
2024GNASC00374	2024/02/29	2024/03/13	S	9



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 27 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00378	2024/03/01	2024/03/13	S	8
2024DRB00016	2024/02/20	2024/03/14	S	17
2024GNASC00504	2024/03/13	2024/03/14	S	1
2024GNASC00508	2024/03/13	2024/03/14	S	1
2024GNASC00509	2024/03/13	2024/03/14	S	1
2024GNASC00511	2024/03/13	2024/03/14	S	1
2024GNASC00516	2024/03/13	2024/03/14	S	1
2024GNASC00517	2024/03/13	2024/03/14	S	1
2024GNASC00520	2024/03/14	2024/03/14	S	0
2024GNASC00298	2024/02/21	2024/03/14	S	16
2024GNASC00522	2024/03/14	2024/03/14	S	0
2024GNASC00447	2024/03/07	2024/03/14	S	5
2024GNASC00381	2024/03/02	2024/03/14	S	8
2024GNASC00386	2024/03/04	2024/03/14	S	8
2024GNASC00380	2024/03/01	2024/03/14	S	9
2024GNASC00500	2024/03/12	2024/03/14	S	2
2024GNASC00350	2024/02/27	2024/03/15	S	13
2024DRB00017	2024/02/20	2024/03/15	S	18
2024GNASC00387	2024/03/04	2024/03/15	S	9
2024GNASC00385	2024/03/04	2024/03/16	S	9
2024GNASC00414	2024/03/05	2024/03/16	S	8
2024GNASC00392	2024/03/05	2024/03/16	S	8
2024GNASC00402	2024/03/05	2024/03/16	S	8
2024GNASC00436	2024/03/07	2024/03/16	S	6
2024GNASC00429	2024/03/07	2024/03/18	S	7
2024GNASC00417	2024/03/05	2024/03/18	S	9
2024GNASC00468	2024/03/10	2024/03/18	S	5
2024GNASC00448	2024/03/07	2024/03/18	S	7
2024GNASC00423	2024/03/06	2024/03/18	S	8
2024GNASC00457	2024/03/08	2024/03/18	S	6
2024GNASC00476	2024/03/11	2024/03/18	S	5
2024GNASC00343	2024/02/26	2024/03/18	S	15
2024GNASC00351	2024/02/27	2024/03/19	S	15
2024GNASC00489	2024/03/11	2024/03/19	S	6



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 28 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00484	2024/03/11	2024/03/19	S	6
2024GNASC00451	2024/03/07	2024/03/19	S	8
2024GNASC00526	2024/03/19	2024/03/19	S	0
2024GNASC00533	2024/03/19	2024/03/19	S	0
2024GNASC00534	2024/03/19	2024/03/19	S	0
2024GNASC00538	2024/03/19	2024/03/19	S	0
2024GNASC00495	2024/03/11	2024/03/19	S	6
2024GNASC00539	2024/03/19	2024/03/19	S	0
2024GNASC00529	2024/03/19	2024/03/19	S	0
2024GNASC00540	2024/03/19	2024/03/19	S	0
2024GNASC00541	2024/03/19	2024/03/19	S	0
2024GNASC00542	2024/03/19	2024/03/19	S	0
2024GNASC00493	2024/03/11	2024/03/19	S	6
2024GNASC00379	2024/03/01	2024/03/19	S	12
2024DRB00019	2024/02/26	2024/03/19	S	16
2024GNASC00543	2024/03/19	2024/03/20	S	1
2024GNASC00546	2024/03/19	2024/03/20	S	1
2024GNASC00519	2024/03/13	2024/03/20	S	5
2024GNASC00547	2024/03/19	2024/03/20	S	1
2024GNASC00548	2024/03/19	2024/03/20	S	1
2024GNASC00549	2024/03/19	2024/03/20	S	1
2024GNASC00550	2024/03/19	2024/03/20	S	1
2024GNASC00551	2024/03/19	2024/03/20	S	1
2024GNASC00552	2024/03/19	2024/03/20	S	1
2024GNASC00536	2024/03/19	2024/03/20	S	1
2024GNASC00383	2024/03/04	2024/03/20	S	12
2024GNASC00556	2024/03/20	2024/03/21	S	1
2024GNASC00558	2024/03/20	2024/03/21	S	1
2024GNASC00563	2024/03/20	2024/03/21	S	1
2024GNASC00389	2024/03/05	2024/03/21	S	12
2024GNASC00572	2024/03/20	2024/03/21	S	1
2024GNASC00573	2024/03/20	2024/03/21	S	1
2024GNASC00375	2024/03/01	2024/03/21	S	14
2024GNASC00372	2024/02/29	2024/03/21	S	15



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 29 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00349	2024/02/26	2024/03/21	S	18
2024GNASC00368	2024/02/29	2024/03/21	S	15
2024GNASC00505	2024/03/13	2024/03/21	S	6
2024GNASC00475	2024/03/11	2024/03/21	S	8
2024GNASC00390	2024/03/05	2024/03/21	S	12
2024GNASC00474	2024/03/11	2024/03/21	S	8
2024GNASC00554	2024/03/19	2024/03/21	S	2
2024GNASC00481	2024/03/11	2024/03/21	S	8
2024GNASC00433	2024/03/07	2024/03/21	S	10
2024DRB00018	2024/02/26	2024/03/22	S	19
2024DRB00020	2024/02/26	2024/03/22	S	19
2024GNASC00358	2024/02/28	2024/03/22	S	17
2024GNASC00496	2024/03/12	2024/03/22	S	8
2024GNASC00503	2024/03/12	2024/03/22	S	8
2024GNASC00491	2024/03/11	2024/03/22	S	9
2024GNASC00513	2024/03/13	2024/03/22	S	7
2024DRB00015	2024/02/20	2024/03/22	S	23
2024GNASC00510	2024/03/13	2024/03/22	S	7
2024DRB00021	2024/03/06	2024/03/22	S	12
2024DRB00022	2024/03/07	2024/03/22	S	11
2024DRB00023	2024/03/07	2024/03/22	S	11
2024GNASC00328	2024/02/23	2024/03/22	S	20
2024GNASC00405	2024/03/05	2024/03/22	S	13
2024GNASC00406	2024/03/05	2024/03/22	S	13
2024GNASC00530	2024/03/19	2024/03/22	S	3
2024GNASC00418	2024/03/05	2024/03/22	S	13
2024GNASC00426	2024/03/07	2024/03/22	S	11
2024GNASC00430	2024/03/07	2024/03/22	S	11
2024GNASC00514	2024/03/13	2024/03/22	S	7
2024GNASC00432	2024/03/07	2024/03/22	S	11
2024GNASC00438	2024/03/07	2024/03/22	S	11
2024GNASC00452	2024/03/07	2024/03/22	S	11
2024GNASC00456	2024/03/08	2024/03/22	S	10
2024GNASC00454	2024/03/07	2024/03/22	S	11



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 30 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00458	2024/03/08	2024/03/22	S	10
2024GNASC00469	2024/03/11	2024/03/22	S	9
2024GNASC00479	2024/03/11	2024/03/22	S	9
2024GNASC00480	2024/03/11	2024/03/22	S	9
2024GNASC00492	2024/03/11	2024/03/22	S	9
2024GNASC00467	2024/03/10	2024/03/22	S	9
2024GNASC00507	2024/03/13	2024/03/22	S	7
2024GNASC00427	2024/03/07	2024/03/22	S	11
2024GNASC00523	2024/03/14	2024/03/22	S	6
2024GNASC00524	2024/03/14	2024/03/26	S	7
2024DROCC00005	2024/03/22	2024/03/26	S	1
2024GNASC00453	2024/03/07	2024/03/26	S	12
2024GNASC00584	2024/03/22	2024/03/27	S	2
2024GNASC00461	2024/03/08	2024/04/01	S	13
2024GNASC00442	2024/03/07	2024/04/01	S	14
2024GNASC00518	2024/03/13	2024/04/01	S	10
2024GNASC00465	2024/03/09	2024/04/01	S	12
2024GNASC00521	2024/03/14	2024/04/02	S	10
2024GNASC00470	2024/03/11	2024/04/02	S	13
2024GNASC00425	2024/03/07	2024/04/02	S	15
2024GNASC00582	2024/03/21	2024/04/02	S	5
2024GNASC00515	2024/03/13	2024/04/02	S	11
2024DROCC00004	2024/03/18	2024/04/03	S	9
2024GNASC00347	2024/02/26	2024/04/03	S	24
2024GNASC00532	2024/03/19	2024/04/04	S	9
2024GNASC00581	2024/03/21	2024/04/04	S	7
2024GNASC00574	2024/03/21	2024/04/04	S	7
2024GNASC00569	2024/03/20	2024/04/05	S	9
2024GNASC00578	2024/03/21	2024/04/05	S	8
2024GNASC00612	2024/04/03	2024/04/05	S	2
2024DRB00024	2024/03/13	2024/04/05	S	14
2024GNASC00527	2024/03/19	2024/04/05	S	10
2024GNASC00424	2024/03/07	2024/04/05	S	18
2024GNASC00525	2024/03/19	2024/04/05	S	10



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 31 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00562	2024/03/20	2024/04/05	S	9
2024GNASC00528	2024/03/19	2024/04/05	S	10
2024GNASC00602	2024/04/02	2024/04/05	S	3
2024GNASC00583	2024/03/21	2024/04/05	S	8
2024GNASC00603	2024/04/02	2024/04/05	S	3
2024GNASC00605	2024/04/02	2024/04/05	S	3
2024GNASC00609	2024/04/03	2024/04/05	S	2
2024GNASC00624	2024/04/03	2024/04/05	S	2
2024GNASC00625	2024/04/03	2024/04/05	S	2
2024GNASC00623	2024/04/03	2024/04/05	S	2
2024GNASC00626	2024/04/03	2024/04/05	S	2
2024GNASC00627	2024/04/03	2024/04/05	S	2
2024GNASC00628	2024/04/03	2024/04/05	S	2
2024GNASC00630	2024/04/03	2024/04/05	S	2
2024GNASC00634	2024/04/04	2024/04/05	S	1
2024GNASC00641	2024/04/04	2024/04/05	S	1
2024GNASC00644	2024/04/04	2024/04/05	S	1
2024GNASC00645	2024/04/04	2024/04/05	S	1
2024GNASC00579	2024/03/21	2024/04/05	S	8
2024GNASC00614	2024/04/03	2024/04/05	S	2
2024GNASC00600	2024/04/01	2024/04/05	S	4
2024GNASC00604	2024/04/02	2024/04/05	S	3
2024GNASC00646	2024/04/04	2024/04/05	S	1
2024GNASC00647	2024/04/04	2024/04/05	S	1
2024GNASC00648	2024/04/04	2024/04/05	S	1
2024GNASC00364	2024/02/28	2024/04/05	S	24
2024GNASC00560	2024/03/20	2024/04/05	S	9
2024GNASC00544	2024/03/19	2024/04/05	S	10
2024GNASC00557	2024/03/20	2024/04/06	S	9
2024GNASC00620	2024/04/03	2024/04/06	S	2
2024GNASC00610	2024/04/03	2024/04/08	S	3
2024GNASC00618	2024/04/03	2024/04/08	S	3
2024DRNORORIENTE00002	2024/04/08	2024/04/08	S	0
2024GNASC00616	2024/04/03	2024/04/08	S	3



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 32 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00553	2024/03/19	2024/04/08	S	11
2024GNASC00596	2024/04/01	2024/04/08	S	5
2024GNASC00597	2024/04/01	2024/04/08	S	5
2024GNASC00577	2024/03/21	2024/04/08	S	9
2024GNASC00575	2024/03/21	2024/04/08	S	9
2024DRB00025	2024/03/22	2024/04/09	S	9
2024GNASC00662	2024/04/08	2024/04/09	S	1
2024GNASC00663	2024/04/08	2024/04/09	S	1
2024GNASC00664	2024/04/08	2024/04/09	S	1
2024GNASC00665	2024/04/08	2024/04/09	S	1
2024GNASC00669	2024/04/08	2024/04/09	S	1
2024GNASC00671	2024/04/08	2024/04/09	S	1
2024GNASC00676	2024/04/09	2024/04/09	S	0
2024GNASC00678	2024/04/09	2024/04/09	S	0
2024GNASC00535	2024/03/19	2024/04/09	S	12
2024GNASC00537	2024/03/19	2024/04/09	S	12
2024GNASC00559	2024/03/20	2024/04/09	S	11
2024GNASC00576	2024/03/21	2024/04/09	S	10
2024GNASC00643	2024/04/04	2024/04/09	S	3
2024SUROCCIDENTE00001	2024/03/14	2024/04/09	S	15
2024GNASC00594	2024/03/27	2024/04/10	S	8
2024GNASC00684	2024/04/09	2024/04/10	S	1
2024GNASC00687	2024/04/09	2024/04/10	S	1
2024GNASC00568	2024/03/20	2024/04/11	S	13
2024GNASC00512	2024/03/13	2024/04/11	S	18
2024GNASC00567	2024/03/20	2024/04/11	S	13
2024GNASC00636	2024/04/04	2024/04/12	S	6
2024GNASC00682	2024/04/09	2024/04/12	S	3
2024GNASC00705	2024/04/12	2024/04/15	S	1
2024GNASC00691	2024/04/10	2024/04/15	S	3
2024GNASC00693	2024/04/11	2024/04/15	S	2
2024GNASC00697	2024/04/11	2024/04/15	S	2
2024GNASC00698	2024/04/11	2024/04/15	S	2
2024GNASC00701	2024/04/11	2024/04/15	S	2



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 33 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00702	2024/04/11	2024/04/15	S	2
2024GNASC00703	2024/04/11	2024/04/15	S	2
2024GNASC00588	2024/03/25	2024/04/15	S	12
2024GNASC00707	2024/04/12	2024/04/15	S	1
2024GNASC00713	2024/04/12	2024/04/15	S	1
2024GNASC00721	2024/04/15	2024/04/15	S	0
2024GNASC00607	2024/04/02	2024/04/16	S	10
2024GNASC00714	2024/04/12	2024/04/16	S	2
2024GNASC00722	2024/04/15	2024/04/16	S	1
2024GNASC00723	2024/04/15	2024/04/16	S	1
2024GNASC00724	2024/04/15	2024/04/16	S	1
2024GNASC00561	2024/03/20	2024/04/16	S	16
2024GNASC00719	2024/04/15	2024/04/16	S	1
2024GNASC00591	2024/03/26	2024/04/17	S	14
2024GNASC00725	2024/04/15	2024/04/17	S	2
2024GNASC00728	2024/04/15	2024/04/17	S	2
2024GNASC00732	2024/04/15	2024/04/17	S	2
2024GNASC00733	2024/04/15	2024/04/17	S	2
2024GNASC00580	2024/03/21	2024/04/17	S	16
2024GNASC00731	2024/04/15	2024/04/17	S	2
2024GNASC00599	2024/04/01	2024/04/17	S	12
2024GNASC00611	2024/04/03	2024/04/17	S	10
2024GNASC00622	2024/04/03	2024/04/17	S	10
2024GNASC00642	2024/04/04	2024/04/17	S	9
2024GNASC00680	2024/04/09	2024/04/17	S	6
2024GNASC00658	2024/04/08	2024/04/17	S	7
2024GNASC00633	2024/04/04	2024/04/18	S	10
2024GNASC00566	2024/03/20	2024/04/18	S	18
2024GNASC00638	2024/04/04	2024/04/18	S	10
2024GNASC00666	2024/04/08	2024/04/18	S	8
2024GNASC00668	2024/04/08	2024/04/19	S	9
2024GNASC00679	2024/04/09	2024/04/19	S	8
2024GNASC00689	2024/04/10	2024/04/19	S	7
2024GNASC00606	2024/04/02	2024/04/22	S	14



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 34 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00629	2024/04/03	2024/04/22	S	13
2024GNASC00754	2024/04/17	2024/04/22	S	3
2024GNASC00756	2024/04/18	2024/04/22	S	2
2024GNASC00759	2024/04/18	2024/04/22	S	2
2024GNASC00765	2024/04/18	2024/04/22	S	2
2024GNASC00766	2024/04/18	2024/04/22	S	2
2024GNASC00767	2024/04/18	2024/04/22	S	2
2024GNASC00770	2024/04/18	2024/04/22	S	2
2024GNASC00777	2024/04/20	2024/04/22	S	0
2024GNASC00717	2024/04/15	2024/04/22	S	5
2024GNASC00753	2024/04/17	2024/04/22	S	3
2024GNASC00757	2024/04/18	2024/04/22	S	2
2024GNASC00619	2024/04/03	2024/04/22	S	13
2024GNASC00621	2024/04/03	2024/04/22	S	13
2024GNASC00593	2024/03/27	2024/04/23	S	17
2024GNASC00683	2024/04/09	2024/04/23	S	10
2024DROCC00006	2024/04/04	2024/04/23	S	13
2024GNASC00696	2024/04/11	2024/04/23	S	8
2024GNASC00659	2024/04/08	2024/04/23	S	11
2024GNASC00736	2024/04/16	2024/04/23	S	5
2024GNASC00760	2024/04/18	2024/04/23	S	3
2024GNASC00615	2024/04/03	2024/04/23	S	14
2024GNASC00741	2024/04/16	2024/04/23	S	5
2024GNASC00667	2024/04/08	2024/04/23	S	11
2024GNASC00751	2024/04/17	2024/04/23	S	4
2024GNASC00681	2024/04/09	2024/04/23	S	10
2024GNASC00708	2024/04/12	2024/04/23	S	7
2024GNASC00710	2024/04/12	2024/04/23	S	7
2024GNASC00675	2024/04/09	2024/04/23	S	10
2024GNASC00752	2024/04/17	2024/04/23	S	4
2024GNASC00699	2024/04/11	2024/04/23	S	8
2024GNASC00601	2024/04/01	2024/04/23	S	16
2024GNASC00775	2024/04/19	2024/04/24	S	3
2024GNASC00758	2024/04/18	2024/04/24	S	4



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 35 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00762	2024/04/18	2024/04/24	S	4
2024GNASC00632	2024/04/03	2024/04/24	S	15
2024GNASC00660	2024/04/08	2024/04/24	S	12
2024GNASC00694	2024/04/11	2024/04/24	S	9
2024GNASC00661	2024/04/08	2024/04/24	S	12
2024GNASC00688	2024/04/09	2024/04/24	S	11
2024GNASC00711	2024/04/12	2024/04/24	S	8
2024GNASC00674	2024/04/08	2024/04/24	S	12
2024GNASC00768	2024/04/18	2024/04/24	S	4
2024GNASC00748	2024/04/17	2024/04/24	S	5
2024GNASC00797	2024/04/24	2024/04/25	S	1
2024GNASC00799	2024/04/25	2024/04/25	S	0
2024GNASC00800	2024/04/25	2024/04/25	S	0
2024GNASC00802	2024/04/25	2024/04/25	S	0
2024GNASC00803	2024/04/25	2024/04/25	S	0
2024GNASC00761	2024/04/18	2024/04/25	S	5
2024GNASC00763	2024/04/18	2024/04/25	S	5
2024GNASC00795	2024/04/24	2024/04/25	S	1
2024GNASC00749	2024/04/17	2024/04/25	S	6
2024GNASC00608	2024/04/02	2024/04/26	S	18
2024GNASC00755	2024/04/17	2024/04/26	S	7
2024GNASC00789	2024/04/24	2024/04/29	S	3
2024GNASC00692	2024/04/11	2024/04/29	S	12
2024GNASC00706	2024/04/12	2024/04/29	S	11
2024GNASC00709	2024/04/12	2024/04/29	S	11
2024GNASC00832	2024/04/29	2024/04/29	S	0
2024GNASC00834	2024/04/29	2024/04/29	S	0
2024GNASC00835	2024/04/29	2024/04/29	S	0
2024GNASC00704	2024/04/12	2024/04/29	S	11
2024GNASC00809	2024/04/25	2024/04/29	S	2
2024GNASC00862	2024/04/30	2024/04/30	S	0
2024GNASC00856	2024/04/29	2024/04/30	S	1
2024GNASC00858	2024/04/29	2024/04/30	S	1
2024DRB00026	2024/04/16	2024/04/30	S	10



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 36 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00846	2024/04/29	2024/04/30	S	1
2024GNASC00784	2024/04/23	2024/04/30	S	5
2024GNASC00564	2024/03/20	2024/04/30	S	26
2024GNASC00649	2024/04/04	2024/04/30	S	18
2024GNASC00812	2024/04/25	2024/04/30	S	3
2024GNASC00813	2024/04/25	2024/04/30	S	3
2024GNASC00821	2024/04/26	2024/04/30	S	2
2024GNASC00820	2024/04/25	2024/04/30	S	3
2024GNASC00818	2024/04/25	2024/05/03	S	5
2024GNASC00830	2024/04/29	2024/05/03	S	3
2024GNASC00845	2024/04/29	2024/05/03	S	3
2024GNASC00842	2024/04/29	2024/05/03	S	3
2024GNASC00881	2024/05/02	2024/05/03	S	1
2024GNASC00764	2024/04/18	2024/05/04	S	10
2024GNASC00718	2024/04/15	2024/05/04	S	13
2024GNASC00774	2024/04/19	2024/05/04	S	9
2024GNASC00657	2024/04/06	2024/05/06	S	19
2024GNASC00771	2024/04/19	2024/05/06	S	10
2024GNASC00875	2024/05/02	2024/05/06	S	2
2024GNASC00878	2024/05/02	2024/05/06	S	2
2024GNASC00894	2024/05/03	2024/05/06	S	1
2024GNASC00889	2024/05/03	2024/05/06	S	1
2024DRB00027	2024/04/16	2024/05/06	S	13
2024GNASC00690	2024/04/10	2024/05/06	S	17
2024GNASC00893	2024/05/03	2024/05/06	S	1
2024GNASC00898	2024/05/03	2024/05/06	S	1
2024GNASC00899	2024/05/03	2024/05/06	S	1
2024GNASC00677	2024/04/09	2024/05/06	S	18
2024GNASC00637	2024/04/04	2024/05/06	S	21
2024GNASC00877	2024/05/02	2024/05/06	S	2
2024GNASC00769	2024/04/18	2024/05/06	S	11
2024GNASC00780	2024/04/23	2024/05/06	S	8
2024GNASC00734	2024/04/15	2024/05/06	S	14
2024GNASC00747	2024/04/17	2024/05/06	S	12



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 37 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00840	2024/04/29	2024/05/06	S	4
2024GNASC00843	2024/04/29	2024/05/06	S	4
2024GNASC00836	2024/04/29	2024/05/06	S	4
2024GNASC00867	2024/04/30	2024/05/06	S	3
2024GNASC00729	2024/04/15	2024/05/06	S	14
2024GNASC00857	2024/04/29	2024/05/06	S	4
2024GNASC00879	2024/05/02	2024/05/07	S	3
2024GNASC00874	2024/05/02	2024/05/07	S	3
2024GNASC00891	2024/05/03	2024/05/07	S	2
2024GNASC00738	2024/04/16	2024/05/07	S	14
2024GNASC00888	2024/05/03	2024/05/07	S	2
2024DRB00031	2024/04/22	2024/05/07	S	10
2024GNASC00790	2024/04/24	2024/05/07	S	8
2024GNASC00785	2024/04/23	2024/05/07	S	9
2024GNASC00531	2024/03/19	2024/05/07	S	31
2024GNASC00815	2024/04/25	2024/05/07	S	7
2024GNASC00880	2024/05/02	2024/05/07	S	3
2024GNASC00838	2024/04/29	2024/05/07	S	5
2024GNASC00807	2024/04/25	2024/05/07	S	7
2024GNASC00864	2024/04/30	2024/05/07	S	4
2024GNASC00887	2024/05/02	2024/05/07	S	3
2024GNASC00159	2024/01/31	2024/05/07	S	65
2024GNASC00844	2024/04/29	2024/05/08	S	6
2024GNASC00871	2024/05/02	2024/05/08	S	4
2024GNASC00743	2024/04/16	2024/05/08	S	15
2024GNASC00695	2024/04/11	2024/05/08	S	18
2024GNASC00911	2024/05/07	2024/05/08	S	1
2024GNASC00912	2024/05/07	2024/05/08	S	1
2024GNASC00915	2024/05/07	2024/05/08	S	1
2024GNASC00918	2024/05/07	2024/05/08	S	1
2024GNASC00876	2024/05/02	2024/05/08	S	4
2024DRB00028	2024/04/16	2024/05/08	S	15
2024GNASC00921	2024/05/07	2024/05/08	S	1
2024GNASC00923	2024/05/07	2024/05/08	S	1



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 38 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00924	2024/05/07	2024/05/08	S	1
2024GNASC00927	2024/05/08	2024/05/08	S	0
2024GNASC00933	2024/05/08	2024/05/08	S	0
2024GNASC00700	2024/04/11	2024/05/09	S	19
2024GNASC00772	2024/04/19	2024/05/09	S	13
2024GNASC00792	2024/04/24	2024/05/09	S	10
2024GNASC00940	2024/05/08	2024/05/09	S	1
2024GNASC00942	2024/05/08	2024/05/09	S	1
2024GNASC00819	2024/04/25	2024/05/09	S	9
2024GNASC00740	2024/04/16	2024/05/09	S	16
2024GNASC00746	2024/04/16	2024/05/09	S	16
2024GNASC00735	2024/04/15	2024/05/09	S	17
2024GNASC00786	2024/04/23	2024/05/09	S	11
2024GNASC00787	2024/04/24	2024/05/09	S	10
2024GNASC00822	2024/04/26	2024/05/09	S	8
2024GNASC00944	2024/05/08	2024/05/09	S	1
2024GNASC00952	2024/05/09	2024/05/09	S	0
2024DRB00030	2024/04/22	2024/05/09	S	12
2024GNASC00781	2024/04/23	2024/05/09	S	11
2024GNASC00796	2024/04/24	2024/05/09	S	10
2024GNASC00823	2024/04/26	2024/05/09	S	8
2024GNASC00750	2024/04/17	2024/05/10	S	16
2024GNASC00824	2024/04/26	2024/05/10	S	9
2024GNASC00817	2024/04/25	2024/05/10	S	10
2024GNASC00852	2024/04/29	2024/05/10	S	8
2024GNASC00932	2024/05/08	2024/05/10	S	2
2024GNASC00861	2024/04/29	2024/05/10	S	8
2024GNASC00935	2024/05/08	2024/05/10	S	2
2024GNASC00816	2024/04/25	2024/05/14	S	11
2024GNASC00920	2024/05/07	2024/05/14	S	4
2024GNASC00850	2024/04/29	2024/05/14	S	9
2024GNASC00779	2024/04/22	2024/05/14	S	14
2024DRB00029	2024/04/16	2024/05/14	S	18
2024GNASC00788	2024/04/24	2024/05/14	S	12



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 39 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00565	2024/03/20	2024/05/14	S	34
2024GNASC00827	2024/04/26	2024/05/14	S	10
2024GNASC00828	2024/04/26	2024/05/14	S	10
2024GNASC00837	2024/04/29	2024/05/14	S	9
2024GNASC00571	2024/03/20	2024/05/14	S	34
2024GNASC00839	2024/04/29	2024/05/14	S	9
2024GNASC00640	2024/04/04	2024/05/14	S	26
2024GNASC00859	2024/04/29	2024/05/14	S	9
2024GNASC00866	2024/04/30	2024/05/14	S	8
2024GNASC00672	2024/04/08	2024/05/14	S	24
2024GNASC00941	2024/05/08	2024/05/14	S	3
2024GNASC00916	2024/05/07	2024/05/14	S	4
2024GNASC00726	2024/04/15	2024/05/14	S	19
2024GNASC00613	2024/04/03	2024/05/14	S	27
2024GNASC00685	2024/04/09	2024/05/14	S	23
2024GNASC00825	2024/04/26	2024/05/15	S	11
2024GNASC00814	2024/04/25	2024/05/15	S	12
2024GNASC00907	2024/05/06	2024/05/15	S	6
2024GNASC00922	2024/05/07	2024/05/15	S	5
2024GNASC00833	2024/04/29	2024/05/15	S	10
2024GNASC00939	2024/05/08	2024/05/16	S	5
2024GNASC00712	2024/04/12	2024/05/16	S	22
2024GNASC00886	2024/05/02	2024/05/16	S	9
2024GNASC00737	2024/04/16	2024/05/16	S	20
2024GNASC00778	2024/04/21	2024/05/16	S	16
2024GNASC00900	2024/05/03	2024/05/16	S	8
2024GNASC00730	2024/04/15	2024/05/16	S	21
2024GNASC00956	2024/05/14	2024/05/17	S	3
2024GNASC00909	2024/05/07	2024/05/17	S	7
2024GNASC00854	2024/04/29	2024/05/17	S	12
2024GNASC00853	2024/04/29	2024/05/17	S	12
2024GNASC00849	2024/04/29	2024/05/17	S	12
2024GNASC00806	2024/04/25	2024/05/20	S	15
2024GNASC00883	2024/05/02	2024/05/20	S	11



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 40 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01009	2024/05/17	2024/05/20	S	1
2024GNASC00963	2024/05/14	2024/05/20	S	4
2024GNASC00973	2024/05/16	2024/05/20	S	2
2024GNASC00974	2024/05/16	2024/05/20	S	2
2024GNASC00975	2024/05/16	2024/05/20	S	2
2024GNASC00985	2024/05/16	2024/05/20	S	2
2024GNASC00987	2024/05/16	2024/05/20	S	2
2024GNASC01006	2024/05/17	2024/05/20	S	1
2024GNASC00929	2024/05/08	2024/05/20	S	7
2024GNASC00882	2024/05/02	2024/05/20	S	11
2024GNASC00917	2024/05/07	2024/05/20	S	8
2024GNASC00892	2024/05/03	2024/05/20	S	10
2024GNASC00895	2024/05/03	2024/05/20	S	10
2024GNASC00868	2024/04/30	2024/05/20	S	12
2024GNASC00863	2024/04/30	2024/05/20	S	12
2024GNASC00919	2024/05/07	2024/05/20	S	8
2024GNASC00949	2024/05/09	2024/05/20	S	6
2024GNASC00826	2024/04/26	2024/05/20	S	14
2024GNASC00971	2024/05/16	2024/05/20	S	2
2024GNASC00782	2024/04/23	2024/05/20	S	17
2024GNASC00783	2024/04/23	2024/05/20	S	17
2024GNASC00617	2024/04/03	2024/05/21	S	32
2024GNASC00977	2024/05/16	2024/05/21	S	3
2024GNASC01021	2024/05/20	2024/05/21	S	1
2024GNASC01024	2024/05/20	2024/05/21	S	1
2024GNASC01026	2024/05/20	2024/05/21	S	1
2024GNASC01029	2024/05/21	2024/05/21	S	0
2024GNASC01031	2024/05/21	2024/05/21	S	0
2024GNASC00972	2024/05/16	2024/05/21	S	3
2024GNASC00905	2024/05/06	2024/05/21	S	10
2024GNASC00906	2024/05/06	2024/05/21	S	10
2024GNASC01002	2024/05/17	2024/05/21	S	2
2024GNASC00810	2024/04/25	2024/05/21	S	16
2024GNASC00897	2024/05/03	2024/05/21	S	11



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 41 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00902	2024/05/06	2024/05/21	S	10
2024GNASC00913	2024/05/07	2024/05/21	S	9
2024GNASC00998	2024/05/17	2024/05/21	S	2
2024GNASC00948	2024/05/09	2024/05/21	S	7
2024GNASC00958	2024/05/14	2024/05/22	S	6
2024GNASC00961	2024/05/14	2024/05/22	S	6
2024GNASC00808	2024/04/25	2024/05/22	S	17
2024GNASC00860	2024/04/29	2024/05/22	S	15
2024GNASC00885	2024/05/02	2024/05/22	S	13
2024GNASC00884	2024/05/02	2024/05/22	S	13
2024GNASC00978	2024/05/16	2024/05/22	S	4
2024GNASC00855	2024/04/29	2024/05/22	S	15
2024GNASC01023	2024/05/20	2024/05/23	S	3
2024GNASC00841	2024/04/29	2024/05/23	S	16
2024GNASC00811	2024/04/25	2024/05/23	S	18
2024GNASC00928	2024/05/08	2024/05/23	S	10
2024GNASC00873	2024/05/02	2024/05/23	S	14
2024GNASC00934	2024/05/08	2024/05/23	S	10
2024GNASC00950	2024/05/09	2024/05/23	S	9
2024GNASC00936	2024/05/08	2024/05/23	S	10
2024GNASC00931	2024/05/08	2024/05/23	S	10
2024GNASC00910	2024/05/07	2024/05/23	S	11
2024GNASC01033	2024/05/21	2024/05/23	S	2
2024GNASC00954	2024/05/09	2024/05/23	S	9
2024GNASC01034	2024/05/21	2024/05/23	S	2
2024GNASC00955	2024/05/14	2024/05/23	S	7
2024GNASC01037	2024/05/21	2024/05/23	S	2
2024GNASC01042	2024/05/22	2024/05/23	S	1
2024GNASC01043	2024/05/22	2024/05/23	S	1
2024GNASC01045	2024/05/23	2024/05/24	S	1
2024GNASC01046	2024/05/23	2024/05/24	S	1
2024GNASC01048	2024/05/23	2024/05/24	S	1
2024GNASC00959	2024/05/14	2024/05/24	S	8
2024DRSUR00002	2024/04/17	2024/05/24	S	25



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 42 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00870	2024/04/30	2024/05/24	S	16
2024GNASC01049	2024/05/23	2024/05/24	S	1
2024GNASC00926	2024/05/08	2024/05/24	S	11
2024GNASC00865	2024/04/30	2024/05/24	S	16
2024GNASC00925	2024/05/07	2024/05/24	S	12
2024GNASC00957	2024/05/14	2024/05/24	S	8
2024GNASC01028	2024/05/21	2024/05/24	S	3
2024GNASC00965	2024/05/14	2024/05/24	S	8
2024GNASC00995	2024/05/17	2024/05/24	S	5
2024GNASC01038	2024/05/21	2024/05/24	S	3
2024GNASC01018	2024/05/20	2024/05/24	S	4
2024GNASC00890	2024/05/03	2024/05/26	S	14
2024GNASC00847	2024/04/29	2024/05/27	S	18
2024GNASC01072	2024/05/25	2024/05/27	S	0
2024GNASC00976	2024/05/16	2024/05/27	S	7
2024GNASC00968	2024/05/14	2024/05/27	S	9
2024GNASC01085	2024/05/27	2024/05/27	S	0
2024GNASC01086	2024/05/27	2024/05/27	S	0
2024GNASC00947	2024/05/09	2024/05/27	S	11
2024GNASC01001	2024/05/17	2024/05/27	S	6
2024GNASC01093	2024/05/27	2024/05/27	S	0
2024GNASC00945	2024/05/08	2024/05/27	S	12
2024GNASC00937	2024/05/08	2024/05/28	S	13
2024GNASC00946	2024/05/08	2024/05/28	S	13
2024GNASC00992	2024/05/17	2024/05/28	S	7
2024GNASC01096	2024/05/27	2024/05/28	S	1
2024GNASC01097	2024/05/27	2024/05/28	S	1
2024GNASC01098	2024/05/27	2024/05/28	S	1
2024GNASC01099	2024/05/27	2024/05/28	S	1
2024GNASC01082	2024/05/27	2024/05/28	S	1
2024GNASC01091	2024/05/27	2024/05/28	S	1
2024GNASC01053	2024/05/24	2024/05/28	S	2
2024GNASC01103	2024/05/27	2024/05/28	S	1
2024GNASC01078	2024/05/25	2024/05/28	S	1



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 43 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00999	2024/05/17	2024/05/28	S	7
2024GNASC01062	2024/05/25	2024/05/28	S	1
2024GNASC01105	2024/05/27	2024/05/28	S	1
2024GNASC01108	2024/05/27	2024/05/28	S	1
2024GNASC01110	2024/05/27	2024/05/28	S	1
2024GNASC01057	2024/05/25	2024/05/28	S	1
2024GNASC00435	2024/03/07	2024/05/28	S	53
2024GNASC01123	2024/05/28	2024/05/28	S	0
2024GNASC01088	2024/05/27	2024/05/28	S	1
2024GNASC01081	2024/05/27	2024/05/28	S	1
2024GNASC00986	2024/05/16	2024/05/28	S	8
2024GNASC00869	2024/04/30	2024/05/28	S	18
2024GNASC01126	2024/05/28	2024/05/28	S	0
2024GNASC01056	2024/05/24	2024/05/28	S	2
2024GNASC01121	2024/05/28	2024/05/29	S	1
2024GNASC00930	2024/05/08	2024/05/29	S	14
2024GNASC00966	2024/05/14	2024/05/29	S	11
2024GNASC00979	2024/05/16	2024/05/29	S	9
2024GNASC01128	2024/05/28	2024/05/29	S	1
2024GNASC01069	2024/05/25	2024/05/29	S	2
2024GNASC01080	2024/05/27	2024/05/29	S	2
2024GNASC01129	2024/05/28	2024/05/29	S	1
2024GNASC01130	2024/05/28	2024/05/29	S	1
2024GNASC00982	2024/05/16	2024/05/29	S	9
2024GNASC01134	2024/05/29	2024/05/29	S	0
2024GNASC01012	2024/05/17	2024/05/29	S	8
2024GNASC00983	2024/05/16	2024/05/29	S	9
2024GNASC01064	2024/05/25	2024/05/29	S	2
2024GNASC01065	2024/05/25	2024/05/29	S	2
2024GNASC01025	2024/05/20	2024/05/29	S	7
2024GNASC01068	2024/05/25	2024/05/29	S	2
2024GNASC00994	2024/05/17	2024/05/29	S	8
2024GNASC01104	2024/05/27	2024/05/29	S	2
2024GNASC01036	2024/05/21	2024/05/29	S	6



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 44 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01115	2024/05/28	2024/05/29	S	1
2024GNASC01138	2024/05/29	2024/05/29	S	0
2024GNASC00904	2024/05/06	2024/05/29	S	16
2024GNASC01044	2024/05/23	2024/05/29	S	4
2024GNASC00967	2024/05/14	2024/05/30	S	12
2024GNASC01114	2024/05/28	2024/05/30	S	2
2024GNASC01075	2024/05/25	2024/05/30	S	3
2024GNASC00991	2024/05/17	2024/05/30	S	9
2024GNASC01060	2024/05/25	2024/05/30	S	3
2024GNASC01116	2024/05/28	2024/05/30	S	2
2024GNASC01058	2024/05/25	2024/05/30	S	3
2024GNASC01020	2024/05/20	2024/05/30	S	8
2024GNASC01059	2024/05/25	2024/05/30	S	3
2024GNASC01000	2024/05/17	2024/05/30	S	9
2024GNASC01135	2024/05/29	2024/05/30	S	1
2024GNASC01013	2024/05/17	2024/05/30	S	9
2024GNASC01120	2024/05/28	2024/05/31	S	3
2024GNASC00970	2024/05/14	2024/05/31	S	13
2024GNASC01084	2024/05/27	2024/05/31	S	4
2024GNASC00631	2024/04/03	2024/05/31	S	40
2024GNASC00980	2024/05/16	2024/05/31	S	11
2024GNASC00984	2024/05/16	2024/05/31	S	11
2024GNASC00988	2024/05/16	2024/05/31	S	11
2024GNASC00997	2024/05/17	2024/05/31	S	10
2024GNASC01077	2024/05/25	2024/05/31	S	4
2024GNASC01005	2024/05/17	2024/05/31	S	10
2024GNASC01017	2024/05/20	2024/05/31	S	9
2024GNASC01004	2024/05/17	2024/05/31	S	10
2024GNASC01007	2024/05/17	2024/05/31	S	10
2024GNASC01010	2024/05/17	2024/05/31	S	10
2024GNASC01011	2024/05/17	2024/05/31	S	10
2024GNASC01015	2024/05/17	2024/05/31	S	10
2024GNASC01022	2024/05/20	2024/05/31	S	9
2024GNASC00872	2024/05/02	2024/05/31	S	20



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 45 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00914	2024/05/07	2024/06/01	S	17
2024GNASC01052	2024/05/24	2024/06/04	S	6
2024GNASC01079	2024/05/25	2024/06/04	S	5
2024GNASC01153	2024/05/30	2024/06/04	S	2
2024GNASC01160	2024/05/31	2024/06/04	S	1
2024GNASC00996	2024/05/17	2024/06/04	S	11
2024GNASC00896	2024/05/03	2024/06/05	S	21
2024GNASC00960	2024/05/14	2024/06/05	S	15
2024GNASC00962	2024/05/14	2024/06/05	S	15
2024GNASC00981	2024/05/16	2024/06/05	S	13
2024GNASC01112	2024/05/27	2024/06/05	S	6
2024GNASC01032	2024/05/21	2024/06/05	S	10
2024GNASC01169	2024/06/04	2024/06/05	S	1
2024GNASC01170	2024/06/04	2024/06/05	S	1
2024GNASC01030	2024/05/21	2024/06/05	S	10
2024GNASC01008	2024/05/17	2024/06/05	S	12
2024GNASC01019	2024/05/20	2024/06/05	S	11
2024GNASC00951	2024/05/09	2024/06/05	S	17
2024GNASC01071	2024/05/25	2024/06/05	S	6
2024GNASC01177	2024/06/04	2024/06/05	S	1
2024GNASC01180	2024/06/04	2024/06/05	S	1
2024GNASC01074	2024/05/25	2024/06/05	S	6
2024GNASC01202	2024/06/05	2024/06/06	S	1
2024GNASC01063	2024/05/25	2024/06/06	S	7
2024GNASC01073	2024/05/25	2024/06/06	S	7
2024GNASC01003	2024/05/17	2024/06/06	S	13
2024GNASC01176	2024/06/04	2024/06/06	S	2
2024GNASC01201	2024/06/05	2024/06/06	S	1
2024GNASC01187	2024/06/05	2024/06/06	S	1
2024GNASC01191	2024/06/05	2024/06/06	S	1
2024GNASC01192	2024/06/05	2024/06/06	S	1
2024GNASC01199	2024/06/05	2024/06/06	S	1
2024GNASC00989	2024/05/17	2024/06/06	S	13
2024GNASC01210	2024/06/06	2024/06/06	S	0



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 46 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC00908	2024/05/06	2024/06/06	S	21
2024GNASC00903	2024/05/06	2024/06/06	S	21
2024GNASC01198	2024/06/05	2024/06/07	S	2
2024GNASC01206	2024/06/06	2024/06/07	S	1
2024GNASC01219	2024/06/07	2024/06/07	S	0
2024GNASC01212	2024/06/06	2024/06/07	S	1
2024GNASC01016	2024/05/20	2024/06/07	S	13
2024GNASC01055	2024/05/24	2024/06/07	S	9
2024DRNORORIENTE00003	2024/06/07	2024/06/07	S	0
2024GNASC01132	2024/05/28	2024/06/11	S	8
2024GNASC00829	2024/04/29	2024/06/11	S	27
2024GNASC00969	2024/05/14	2024/06/11	S	18
2024DRNT00001	2024/05/24	2024/06/11	S	10
2024GNASC01232	2024/06/11	2024/06/11	S	0
2024GNASC01228	2024/06/11	2024/06/11	S	0
2024GNASC01229	2024/06/11	2024/06/11	S	0
2024GNASC01231	2024/06/11	2024/06/11	S	0
2024GNASC01235	2024/06/11	2024/06/11	S	0
2024GNASC01095	2024/05/27	2024/06/11	S	9
2024GNASC01035	2024/05/21	2024/06/11	S	13
2024GNASC01131	2024/05/28	2024/06/11	S	8
2024GNASC01183	2024/06/04	2024/06/11	S	4
2024GNASC01144	2024/05/30	2024/06/11	S	6
2024GNASC01165	2024/05/31	2024/06/11	S	5
2024GNASC01156	2024/05/31	2024/06/11	S	5
2024GNASC01106	2024/05/27	2024/06/11	S	9
2024GNASC01039	2024/05/21	2024/06/11	S	13
2024GNASC01147	2024/05/30	2024/06/11	S	6
2024GNASC01118	2024/05/28	2024/06/11	S	8
2024GNASC01225	2024/06/07	2024/06/11	S	1
2024GNASC01193	2024/06/05	2024/06/12	S	4
2024GNASC01217	2024/06/07	2024/06/12	S	2
2024GNASC01047	2024/05/23	2024/06/12	S	12
2024GNASC01066	2024/05/25	2024/06/12	S	10



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 47 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01067	2024/05/25	2024/06/12	S	10
2024GNASC01054	2024/05/24	2024/06/12	S	11
2024GNASC01083	2024/05/27	2024/06/12	S	10
2024GNASC01102	2024/05/27	2024/06/12	S	10
2024GNASC01117	2024/05/28	2024/06/12	S	9
2024GNASC01119	2024/05/28	2024/06/12	S	9
2024GNASC01122	2024/05/28	2024/06/12	S	9
2024GNASC01124	2024/05/28	2024/06/12	S	9
2024GNASC01127	2024/05/28	2024/06/12	S	9
2024GNASC01100	2024/05/27	2024/06/12	S	10
2024GNASC01076	2024/05/25	2024/06/12	S	10
2024GNASC00993	2024/05/17	2024/06/12	S	16
2024GNASC01243	2024/06/12	2024/06/13	S	1
2024GNASC01245	2024/06/12	2024/06/13	S	1
2024GNASC01014	2024/05/17	2024/06/13	S	17
2024GNASC01109	2024/05/27	2024/06/13	S	11
2024GNASC01125	2024/05/28	2024/06/13	S	10
2024GNASC01107	2024/05/27	2024/06/13	S	11
2024GNASC01251	2024/06/13	2024/06/13	S	0
2024GNASC01252	2024/06/13	2024/06/13	S	0
2024GNASC01027	2024/05/20	2024/06/13	S	16
2024GNASC01136	2024/05/29	2024/06/14	S	10
2024GNASC01261	2024/06/14	2024/06/14	S	0
2024GNASC01133	2024/05/28	2024/06/17	S	12
2024GNASC01196	2024/06/05	2024/06/17	S	7
2024GNASC01241	2024/06/12	2024/06/17	S	3
2024GNASC01248	2024/06/12	2024/06/18	S	4
2024GNASC01089	2024/05/27	2024/06/18	S	14
2024GNASC01184	2024/06/05	2024/06/18	S	8
2024GNASC01141	2024/05/29	2024/06/18	S	12
2024GNASC01260	2024/06/14	2024/06/18	S	2
2024GNASC01137	2024/05/29	2024/06/18	S	12
2024GNASC01139	2024/05/29	2024/06/18	S	12
2024GNASC01140	2024/05/29	2024/06/18	S	12



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 48 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01145	2024/05/30	2024/06/18	S	11
2024GNASC01162	2024/05/31	2024/06/18	S	10
2024GNASC01155	2024/05/30	2024/06/18	S	11
2024GNASC01266	2024/06/14	2024/06/19	S	3
2024GNASC01154	2024/05/30	2024/06/19	S	12
2024GNASC01163	2024/05/31	2024/06/19	S	11
2024GNASC01041	2024/05/22	2024/06/19	S	18
2024GNASC01185	2024/06/05	2024/06/19	S	9
2024GNASC01150	2024/05/30	2024/06/19	S	12
2024GNASC01263	2024/06/14	2024/06/19	S	3
2024GNASC01186	2024/06/05	2024/06/19	S	9
2024GNASC01167	2024/05/31	2024/06/19	S	11
2024GNASC01270	2024/06/17	2024/06/19	S	2
2024GNASC01255	2024/06/13	2024/06/19	S	4
2024GNASC01271	2024/06/17	2024/06/19	S	2
2024GNASC01175	2024/06/04	2024/06/19	S	10
2024GNASC01174	2024/06/04	2024/06/19	S	10
2024GNASC01179	2024/06/04	2024/06/19	S	10
2024GNASC01113	2024/05/28	2024/06/19	S	14
2024GNASC01087	2024/05/27	2024/06/19	S	15
2024GNASC01178	2024/06/04	2024/06/19	S	10
2024GNASC01272	2024/06/17	2024/06/19	S	2
2024GNASC01181	2024/06/04	2024/06/19	S	10
2024GNASC01273	2024/06/17	2024/06/19	S	2
2024GNASC01274	2024/06/17	2024/06/19	S	2
2024GNASC01276	2024/06/17	2024/06/19	S	2
2024GNASC01205	2024/06/06	2024/06/19	S	8
2024GNASC01300	2024/06/19	2024/06/19	S	0
2024GNASC01208	2024/06/06	2024/06/19	S	8
2024GNASC01168	2024/05/31	2024/06/19	S	11
2024GNASC01240	2024/06/11	2024/06/20	S	7
2024GNASC01142	2024/05/29	2024/06/20	S	14
2024GNASC01148	2024/05/30	2024/06/20	S	13
2024GNASC01146	2024/05/30	2024/06/20	S	13



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 49 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01267	2024/06/17	2024/06/20	S	3
2024GNASC01268	2024/06/17	2024/06/20	S	3
2024GNASC01297	2024/06/19	2024/06/20	S	1
2024GNASC01197	2024/06/05	2024/06/20	S	10
2024GNASC01158	2024/05/31	2024/06/21	S	13
2024GNASC01164	2024/05/31	2024/06/21	S	13
2024GNASC01311	2024/06/21	2024/06/21	S	0
2024GNASC01166	2024/05/31	2024/06/21	S	13
2024GNASC01190	2024/06/05	2024/06/21	S	11
2024GNASC01257	2024/06/13	2024/06/21	S	6
2024GNASC01320	2024/06/21	2024/06/21	S	0
2024GNASC01194	2024/06/05	2024/06/21	S	11
2024GNASC01173	2024/06/04	2024/06/21	S	12
2024GNASC01213	2024/06/07	2024/06/21	S	9
2024GNASC01214	2024/06/07	2024/06/21	S	9
2024GNASC01215	2024/06/07	2024/06/21	S	9
2024GNASC01216	2024/06/07	2024/06/21	S	9
2024GNASC01157	2024/05/31	2024/06/21	S	13
2024GNASC01209	2024/06/06	2024/06/21	S	10
2024GNASC01149	2024/05/30	2024/06/24	S	15
2024GNASC01218	2024/06/07	2024/06/24	S	10
2024GNASC00793	2024/04/24	2024/06/24	S	39
2024GNASC01152	2024/05/30	2024/06/24	S	15
2024GNASC01323	2024/06/24	2024/06/24	S	0
2024GNASC01159	2024/05/31	2024/06/24	S	14
2024GNASC01314	2024/06/21	2024/06/24	S	1
2024GNASC01220	2024/06/07	2024/06/24	S	10
2024GNASC01204	2024/06/06	2024/06/24	S	11
2024GNASC01234	2024/06/11	2024/06/25	S	10
2024GNASC01296	2024/06/19	2024/06/25	S	4
2024GNASC01307	2024/06/20	2024/06/25	S	3
2024GNASC01242	2024/06/12	2024/06/25	S	9
2024GNASC01290	2024/06/18	2024/06/25	S	5
2024GNASC01246	2024/06/12	2024/06/25	S	9



INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

Página 50 de 51

Radicado	Fecha Ingreso	Fecha Respuesta	Finalizado	Tiempo de respuesta días hábiles
2024GNASC01171	2024/06/04	2024/06/25	S	14
2024GNASC01333	2024/06/24	2024/06/25	S	1
2024GNASC01312	2024/06/21	2024/06/25	S	2
2024GNASC01345	2024/06/25	2024/06/26	S	1
2024GNASC01347	2024/06/25	2024/06/26	S	1
2024GNASC01344	2024/06/25	2024/06/26	S	1
2024GNASC01256	2024/06/13	2024/06/26	S	9
2024GNASC00315	2024/02/22	2024/06/26	S	82
2024GNASC00801	2024/04/25	2024/06/26	S	40
2024GNASC01224	2024/06/07	2024/06/27	S	13
2024GNASC01195	2024/06/05	2024/06/27	S	15
2024GNASC01316	2024/06/21	2024/06/27	S	4
2024GNASC01277	2024/06/17	2024/06/28	S	9
2024GNASC01301	2024/06/19	2024/06/28	S	7
2024GNASC01223	2024/06/07	2024/06/28	S	14
2024GNASC01226	2024/06/07	2024/06/28	S	14
2024GNASC01360	2024/06/27	2024/06/28	S	1
2024GNASC01244	2024/06/12	2024/06/28	S	12
2024GNASC01237	2024/06/11	2024/06/28	S	13
2024GNASC01239	2024/06/11	2024/06/28	S	13
2024GNASC01258	2024/06/13	2024/06/28	S	11
2024GNASC01211	2024/06/06	2024/06/28	S	15
2024GNASC01353	2024/06/25	2024/06/28	S	3
2024GNASC01308	2024/06/20	2024/07/02	S	7
2024GNASC01101	2024/05/27	2024/07/02	S	23
2024GNASC01259	2024/06/13	2024/07/02	S	12

Tabla 2: Gestión
Fuente: Sistema de Información PQRS



10. CONCLUSIONES

El Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses cuenta con diferentes canales de atención, para recibir los requerimientos PQRSD del ciudadano los cuales, para este primer semestre, fueron mil trescientos veinte y uno (1321), distribuidos de la siguiente manera:

BUZON	42
CORREO ELECTRONICO	1057
CORRESPONDENCIA	3
PERSONAL	3
TELEFONICA	2
CHAT	3
WEB	211

De los mil trescientos veinte y uno (1321) requerimientos se presentó para este trimestre la siguiente distribución:

- El 99.62 % de los requerimientos correspondientes a mil trescientos diez y seis (1316) fueron solicitados por **usuarios externos** y solamente cinco (5) por **usuarios internos**.
- El 96% de los requerimientos correspondientes a mil doscientos sesenta y nueve (1269) **fueron una Petición**, de las cuales mil ciento setenta (1170) **fueron finalizadas** y noventa y nueve (99) quedaron pendientes, adicionalmente se evidencio que setecientos cincuenta y ocho (758) de las peticiones corresponden a la **categoría “Documentos”**.

Finalmente, este informe se genera a partir de la información registrada en el aplicativo de PQRSD, correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de enero al 30 de junio de 2024.

ROSA YOLANDA PUENTES PULIDO

Coordinadora

Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano

	Nombre, apellido y cargo	Firma	Fecha
Proyectó	Olga Patricia Roncancio Barón – Profesional Especializado -Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano		2024-07-18
Revisó	Rosa Yolanda Puentes Pulido – Coordinadora, Grupo Nacional de Atención y Servicio al Ciudadano		2024-07-18
Aprobó			
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.			